



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

Espacios de convivencia para mejorar la comunicación entre áreas del

Dispensario Bethania

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Jessika Paola Pérez Ochoa

Jocotán, septiembre 2020

**Espacios de convivencia para mejorar la comunicación entre áreas del
Dispensario Bethania**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Jessika Paola Pérez Ochoa

Lcda. Kenia Mayré Cordon Miguel (asesor)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz (revisor)

Jocotán, septiembre 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

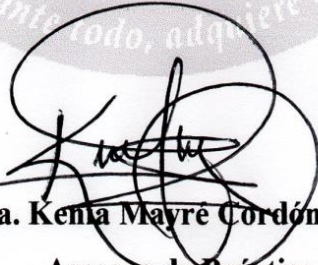
Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS HUMANIDADES,
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio 2020.

En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II **“Espacios de convivencia para mejorar la comunicación entre áreas del Dispensario Bethania”**. Cohorte 2015, de la Sede Jocotán; presentado por la estudiante: **Jessika Paola Pérez Ochoa**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúen con el proceso correspondiente.



Licda. Kenia Mayré Córdón Miguel
Asesora de Práctica

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, junio de 2020.

*En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Espacios de convivencia para mejorar la comunicación entre áreas del Dispensario Bethania”** Presentado por la estudiante: **Jessika Paola Pérez Ochoa**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, julio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Espacios de convivencia para mejorar la comunicación entre áreas del Dispensario Bethania”** presentado por: **Jessika Paola Pérez Ochoa**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	2
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	4
1.6 Visión	5
1.7 Misión	5
1.8 Programas establecidos	5
2. Marco Teórico	7
2.1 Instituciones no lucrativas	7
2.2 Salud	7
2.2.1 Pobreza	8
2.2.2 Desnutrición Infantil	9
2.3 Desarrollo humano y social	11
2.3.1 Equidad de género	11
2.3.2 Niñez y juventud	12
2.3.3 Soberanía alimentaria	13
2.4 Cultura de la Región Ch'orti'	13
2.5 La comunicación en las relaciones humanas	14
2.5.1 La relación dentro del área institucional	14
2.5.2 Beneficios de una comunicación asertiva institucional	15

3. Diagnóstico Institucional	17
3.1 Justificación	17
3.2 Alcances	17
3.3 Metodología	18
3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención	20
3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	21
3.6 Análisis del problema priorizado	24
4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	27
4.1. Identificación de la propuesta o proyecto	27
4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto	27
4.1.2. Responsables de la ejecución	27
4.1.3. Ubicación geográfica	27
4.1.4. Duración estimada	27
4.1.5. Presupuesto estimado	28
4.2. Introducción de la propuesta o proyecto	28
4.3. Justificación de la propuesta o proyecto	28
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	29
4.4.1. Objetivo general	29
4.4.2. Objetivos específicos	29
4.5. Desarrollo de la propuesta	30
4.6. Descripción de la población beneficiaria	31
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	31
4.8. Riesgos y sostenibilidad	33
4.9. Presupuesto	34
Conclusiones	35
Recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	38

Lista de tablas

Tabla 1 Jerarquización de los problemas de la Institución de Dispensario Bethania	21
Tabla 2 Presupuesto de la propuesta	34

Lista de figuras

Figura 1 Mapa de Chiquimula	3
Figura 2 Organigrama institucional	4
Figura 3 Descripción del FODA de la institución de Dispensario Bethania	20
Figura 4 Árbol de problemas de la institución de Dispensario Bethania	26
Figura 5 Árbol de objetivos de la institución de Dispensario Bethania	27

Resumen

La Sistematización de la Práctica de Desarrollo Sostenible II, se llevó a cabo en la institución de Dispensario Bethania, de Asociación Santiago Jocotán, ubicada en el Barrio San Sebastián del municipio de Jocotán del Departamento de Chiquimula, durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2019, el trabajo realizado fue de acuerdo con lo establecido en el plan de práctica de acorde con la programación establecida por los lineamientos de la Universidad Panamericana. La sistematización de la Práctica se llevó a cabo a través de los siguientes procesos: marco referencial, marco teórico, diagnóstico y solución o propuesta de proyecto

En el marco referencial se da a conocer los antecedentes históricos de la institución desde sus años de inicio, como con el paso del tiempo ha ido creciendo en atención a la salud a base de sus diferentes áreas, consulta externa, farmacia, laboratorio, proyectos, entre otros, como también la manera de organización y principios y valores con los que se cuentan.

El marco teórico se realiza a base de libros, tesis, entrevistas y documentos en los cuales sustentan el trabajo realizado en la institución de Dispensario Bethania, logrando a base de ello la definición de conceptos que ayudan al análisis y solución de propuesta de proyecto.

El diagnóstico, es conocer a fondo la situación de Dispensario Bethania, se llevó a cabo gracias a la colaboración brindada por el personal de la institución, logrando la inmersión dentro del equipo teniendo como resultado determinar la problemática que más afecta a dicha entidad, siendo esta la falta de comunicación que se da entre las áreas por una diversidad de factores, entre los cuales se puede hacer mención: funciones distintas del personal (consulta externa, laboratorio, hospital, proyectos entre otros) horarios distintos de cada área de trabajo, distintas planificaciones de proyectos, espacios limitados de convivencia etc.

En la propuesta de proyecto se plantea solución a la problemática encontrada Falta de comunicación entre áreas de Dispensario Bethania logrando dar solución a base de tres objetivos y

diversas actividades para lograr espacios de convivencia para lograr mayor comunicación entre las
área de la institución

Introducción

El trabajo realizado en la Práctica Profesional de Desarrollo sostenible II, se llevó a cabo gracias al espacio brindado en la Institución de Dispensario Bethania llevando a cabo cuatro fases para su desarrollo.

Contiene un marco referencial que permitió profundizar en la labor que realiza la institución, desde su fundación, estructura, funcionamiento y los programas, proyectos y servicios que presta a la comunidad de la región Ch'ortí, de los municipios de Jocotán, Camotán, Olopa y San Juan Ermita del departamento de Chiquimula.

Dentro del marco teórico se realizó la investigación y selección de los siguientes temas: instituciones no lucrativas, salud, desarrollo humano, cultura de la Región Ch'ortí, la comunicación en las relaciones humanas, todos relaciones a base de la investigación realizada en la institución de Dispensario Bethania

En el diagnóstico a base de la realización FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) se conocen las virtudes que favorecen al Dispensario como también las y problemáticas que afectan a la institución en la cual se priorizo a criterio del personal “la falta de comunicación entre áreas del Dispensario Bethania.

En la propuesta a la problemática diagnosticada se llevó a cabo la elaboración de espacios de convivencia para mejorar la comunicación entre áreas de Dispensario Bethania con el objetivo de formular espacios de integración entre personal de las distintas áreas del Dispensario Bethania para mejorar la comunicación.

1. Marco de referencia

1.1 Antecedentes de la organización

El Dispensario Bethania fue fundado en el año de 1959, como iniciativa del Obispo Monseñor Constantino Luna, nace como una necesidad de atender a la población del área que padecía de quebrantos de salud ya que en ese tiempo no existía ningún centro asistencial en la Región. Se inició con dos enfermeras voluntarias, la primera llamada Dolores Odena, de Barcelona, España y la otra Michele Bouhon, de Bélgica las cuales prestaban la atención de consulta externa en horario de la mañana en una casa que alquilaban y luego por la tarde se desplazaban a comunidades rurales cercanas para trabajar temas de educación en salud e higiene, alimentación y al mismo tiempo ir conociendo las costumbres de los pobladores.

Con la permanencia de este personal voluntario la demanda de atención creció muy rápidamente, y es así como los sacerdotes se dan cuenta de la necesidad de ampliar las instalaciones, en el año de 1960 se inició la construcción de adobe (material de lodo) y se finalizó la primera sala de lo que actualmente es el Dispensario, de 10 metros de largo por 6 de ancho, la cual era dividida por una cortina en dos, una para consulta y otra para archivo, bodega y administración. Se colocaba un aparato de radio para distraer la atención de las personas en la sala de espera y que no escucharan el dialogo entre el médico y el paciente.

En mayo de 1967 llegó Hermana Stefana Smans de Bélgica, con el mandato de tiempo indefinido para contribuir al desarrollo de las actividades de salud previstas y al mismo tiempo de dirigir el Dispensario Bethania. A finales del año 1997, el consejo administrativo se desintegra, ya que por razones personales los dos voluntarios belgas deben de regresar con urgencia a su país, quedando únicamente el Doctor Carlos Iván Arriola Monasterio. Con personal nuevo, se forma el segundo consejo administrativo, integrado por Wiliam García, contador, Juana García, secretaria, hermana Gloria Calderón, responsable del Hospitalito y el Doctor Carlos Arriola.

Este nuevo consejo desarrollo una planeación estratégica muy técnica, pero sobre todo muy humana, donde se busca dar respuesta a las necesidades de la población. Y es dentro de su nueva guía direccional y de acuerdo a su visión y misión, el Dispensario se convierte en un motor de gestión para el desarrollo rural, en donde con apoyo de diferentes organizaciones se han ejecutado proyectos, dentro de los cuales se puede mencionar: Construcción de 200 baños lavables con financiamiento de CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado), de España, elaboración de Programas radiales sobre diversos temas, de salud, educación, ciudadanía, alfabetización a mujeres, formación y capacitación de promotores de salud integral entre otros.

1.2 Descripción de la organización

Dispensario Bethania desde sus años de inicio hasta la actualidad permanece firme en sus principios y valores de brindar sus servicios a las personas de la región rural del área Ch'orti', es única y sobresaliente por el respeto a la dignidad de las personas, ya que se caracteriza por brindar un trato justo, de igualdad sin discriminación alguna.

Es una institución no gubernamental, sin fines de lucro y de beneficio social, siendo sus principales propósitos desde sus años de inicio combatir la salud a través de actividades preventivas y curativas. Dispensario Bethania en relación con el Hospitalito Belén, brindan los servicios en atención a la salud, Producción avícola-pecuaria, proyectos en niñez, soberanía alimentaria y desarrollo rural.

1.3 Ubicación de la organización

Dispensario Bethania se encuentra ubicado en el barrio San Sebastián del municipio de Jocotán, del departamento de Chiquimula, brindando sus servicios de salud a diferentes municipios del Departamento de Chiquimula entre ellos Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa; por la calidad de servicios que se brinda otros municipios como la Unión, Zacapa y Copán del país vecino

Honduras, vienen al municipio de Jocotán por la atención que se brinda en el Centro de Dispensario Bethania.

A continuación, se encuentra la figura 1 que describe el mapa del Departamento de Chiquimula, en el cual señala los municipios de cobertura Dispensario Bethania, entre ellos: 2 Jocotán, 3 Camotán, 5 Olopa, 6 San Juan Ermita.

Figura 1
Mapa de Chiquimula



Fuente: Dispensario Bethania (2019)

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Chiquimula y en especial las comunidades de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa, son municipios en donde se vive pobreza, sequia, mala producción agrícola, pérdida de las cosechas todo esto por pertenecer al corredor seco, la desnutrición infantil, tanto aguda como crónica sigue siendo el gran reto de atención en la Región Ch'orti', por las condiciones de extrema pobreza, los habitantes se ven limitados a las condiciones de desarrollar una vida digna y satisfacer las necesidades básicas.

Ahora en día el índice de pobreza sigue bastante elevado en las comunidades, la mayoría de la población rural migra a otros países o municipios para el sostén familiar dejando a la familia

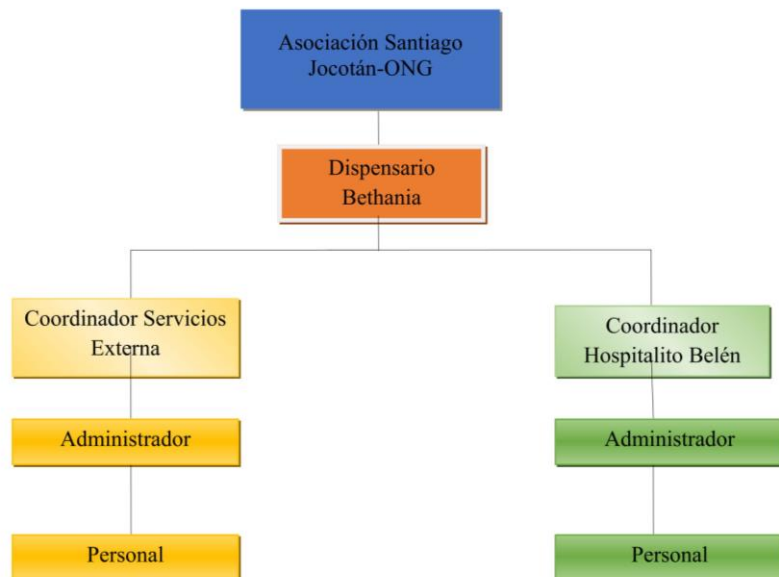
desprotegida del consumo diario y este es un factor que causa enfermedades de desnutrición entre otras enfermedades en la población.

Muchas familias no cuentan con tierras propias para el cultivo y esta es otra limitante para el crecimiento socioeconómico. Las autoridades locales realizan más obras grises en las comunidades de la región y no velan por lo más importante que es la soberanía alimentaria y nutricional de las familias, no se ven interesados en realizar proyectos de esta índole para el mejoramiento de la salud y económico de las familias.

1.5 Organización

A continuación, se presenta el organigrama institucional el cual fue trabajado de manera conjunta con el Director General de la institución.

Figura 2
Organigrama institucional



Fuente: elaboración propia (2019)

1.6 Visión

Ser el mejor Centro de Asistencia Médica Integral, tanto en sus aspectos preventivos como curativos, con un enfoque de Derecho a la Salud y garantizando la atención al necesitado de forma eficaz, eficiente, de calidad y equidad para todos los habitantes de los municipios de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita, Olopa del departamento de Chiquimula, así como los vecinos de la Unión Zacapa y Copán, Honduras.

1.7 Misión

Somos una Institución de Servicio no lucrativo, de la Parroquia de Jocotán, que presta servicios de atención integral continua y sin discriminación alguna en el área de salud y educación, así como la gestión para desarrollar actividades de promoción que mejoren las condiciones de vida de la población rural general de las comunidades indígenas del área Ch'orti' del departamento de Chiquimula.

1.8 Programas establecidos

Consulta Externa, desde sus orígenes el centro se ha dedicado a la población indígena del área rural, a esa población que por discriminación no era atendida en ningún sitio. Se atiende todo tipo de consulta. Además se cuenta con un área para pequeña cirugía, heridos o procedimientos que no ameritan mayor equipo o grado de especialización.

Farmacia, es de uso interno para la consulta del Dispensario y para el hospitalito, cuenta con los medicamentos que de acuerdo al perfil epidemiológico que se maneja como servicio se utilizan más en la región, con un precio del 50 % más bajo que en las farmacias particulares, lo cual favorece a la población de escasos recursos, además permite obtener una ganancia del 15 % de los productos, lo cual favorece a la manutención del Centro.

Laboratorio clínico, se cuenta con una técnica capacitada, la cual tiene el recurso para hacer los exámenes que de acuerdo a la patología de la región son los más necesarios, tales como hematología, orina, heces, baciloscopías, glicemias, pruebas hepáticas, ácido úrico, entre otros, lo cual es un gran soporte sobre todo para el manejo de los niños hospitalizados.

Clínica dental, la cual hasta la fecha de hoy es llevada en conjunto con la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por ser un programa universitario se le da prioridad a la población escolar y a la mujer embarazada, pero siempre se destina un horario para la atención al público en general y emergencias.

Centro de Recuperación Nutricional “Hospitalito Belén”, como la obra más importante que construyó la Misión Belga, pero la más polémica tanto por su sostenimiento económico como por su labor de recuperar niños desnutridos que luego vuelven a su contexto de pobreza, en donde muchos recaen y vuelven a ser llevados al centro, mientras que otros más mueren de forma silenciosa en sus viviendas. La historia y descripción del hospitalito Belén va ligada y amarrada directamente al Dispensario Bethania, ya que físicamente están unidos y operativamente dependen de la misma administración y junta directiva, pero se describe separada por los objetivos que este persigue y que se orientan puramente a la medicina curativa, contrario al Dispensario que ya tienen un enfoque más integral y preventivo.

Proyectos, los cuales en la actualidad se trabajan con la población de los municipios de Jocotán y Camotán en temas de niñez, gobernanza, desarrollo rural y soberanía alimentaria, también cuenta con las áreas de comedor y producción avícola y pecuaria

2. Marco teórico

2.1 Instituciones no lucrativas

Las organizaciones no lucrativas son asociaciones diversas que contribuyen al funcionamiento y la reproducción social.

Gonzales Segui (2005) afirma:

Las asociaciones del sector no lucrativo tienen “cinco características cruciales”: a) son entidades organizadas; b) son privadas —separadas del gobierno—; c) son autónomas —controlan sus propias actividades—; d) no distribuyen ganancias entre sus asociados, y e) en ellas se realiza actividad voluntaria y gratuita (p. 27). Las organizaciones no lucrativas actúan en los siguientes diez campos, de acuerdo con la clasificación empleada por el autor:

1. Asistencia social.
2. Desarrollo y vivienda.
3. Derechos humanos.
4. Medio ambiente.
5. Filantropía.
6. Salud.
7. Educación e investigación.
8. Cultura
9. Recreación y deportes.
10. Asociaciones profesionales y laborales. (p.210)

2.2. Salud

García (sf) Afirma:

La salud se corresponde con ideas diferentes, que se vinculan con el valor de la vida, el modo en que las diferentes culturas conciben a las personas y su lugar en el mundo, entre los demás seres vivos, la relación que el hombre y las sociedades mantienen con el ambiente, los valores morales, las creencias, las formas de producción y consumo, costumbres, lenguas ... En definitiva, la cultura es el escenario desde el cual miramos y

concebimos la salud, por eso afirmamos que la salud es un concepto socialmente construido.
(p.20)

Del Valle García (sf) afirma:

La atención dirigida a aspectos de salud de las mujeres vinculados directamente a su función reproductiva ha sido y es muy importante. No obstante, la atención dirigida a la salud de las mujeres en los demás aspectos de la salud ha sido y es -en general escasa. Así también no es suficiente la consideración de las circunstancias del ambiente social y económico que afectan la habilidad de las mujeres para proteger y promover la salud propia y la de sus familias. (p.26)

También menciona:

Sabemos por distintas fuentes que las mujeres enferman no sólo por causas vinculadas a la reproducción, sino también por causa de las distintas formas de violencia de género, a la sobrecarga en la atención familiar, a la falta de valoración del trabajo fuera del hogar y a la falta de cuidados en general. (p.26)

2.2.1. Pobreza

La pobreza es uno de los problemas más complejos de Latinoamérica, con un conjunto de aristas para su análisis y desarrollo uno de sus conceptos retoma aspectos como:

“La pobreza es la privación de bienestar de manera pronunciada, es decir, la falta de acceso a capacidades básicas para funcionar en la sociedad y de un ingreso adecuado para enfrentar

necesidades de educación, salud, seguridad, empoderamiento y derechos básicos” (Haughton&Khandker, 2009) (Galindo Marian, 2015, p.2)

La Organización de las Naciones Unidas (2018) menciona:

La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles. Entre sus manifestaciones se incluyen el hambre y la malnutrición, el acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos, la discriminación y la exclusión sociales y la falta de participación en la adopción de decisiones. El crecimiento económico debe ser inclusivo con el fin de crear empleos sostenibles y promover la igualdad. (p.15)

2.2.2. Desnutrición Infantil

Así como la pobreza se puede analizar desde múltiples dimensiones, también se encuentra vinculada con otras problemáticas, en una estrecha relación de elementos históricos.

Vivimos en un momento de la historia de la Humanidad en el que por primera vez existen recursos y conocimientos suficientes para acabar con el hambre y la pobreza. No hay escasez de alimentos. En el mundo hay suficiente comida para que toda la población pueda alimentarse adecuadamente; sin embargo, se desperdicia entre un 30% y un 50% de todo el alimento que se produce, y en los países desarrollados se calcula que se desperdicia alrededor de una cuarta parte de la comida que compran las familias. (Collantes, 2011, p.5)

El autor también agrega:

La desnutrición infantil es el resultado de la ingesta insuficiente de alimentos (en cantidad y calidad), la falta de una atención adecuada y la aparición de enfermedades infecciosas.

Detrás de estas causas inmediatas, hay otras subyacentes como son la falta de acceso a los alimentos, la falta de atención sanitaria, la utilización de sistemas de agua y saneamiento insalubres, y las prácticas deficientes de cuidado y alimentación. En el origen de todo ello están las causas básicas que incluyen factores sociales, económicos y políticos como la pobreza, la desigualdad o una escasa educación de las madres. (p.7)

SEMISAN (2019) comenta: “Consecuencia de la inseguridad alimentaria, la falta de cosecha y por pertenecer al corredor seco según datos de Salud 4,126 niños y niñas se encuentran en lista de algún grado de desnutrición, en la Región Ch’orti”

Collantes (2011) afirma:

Desnutrición crónica Un niño que sufre desnutrición crónica presenta un retraso en su crecimiento. Se mide comparando la talla del niño con el estándar recomendado para su edad. Indica una carencia de los nutrientes necesarios durante un tiempo prolongado, por lo que aumenta el riesgo de que contraiga enfermedades y afecta al desarrollo físico e intelectual del niño. La desnutrición crónica, siendo un problema de mayor magnitud en cuanto al número de niños afectados, es a veces invisible y recibe menor atención. El retraso en el crecimiento puede comenzar antes de nacer, cuando el niño aún está en el útero de su madre. Si no se actúa durante el embarazo y antes de que el niño cumpla los 2 años de edad, las consecuencias son irreversibles y se harán sentir durante el resto su vida (p. 9)

Collantes (2011) afirma:

Desnutrición aguda moderada Un niño con desnutrición aguda moderada pesa menos de lo que le corresponde con relación a su altura. Se mide también por el perímetro del brazo, que está por debajo del estándar de referencia. Requiere un tratamiento inmediato para prevenir que empeore. (p.9)

Con relación a la desnutrición aguda menciona:

Desnutrición aguda grave o severa es la forma de desnutrición más grave. El niño tiene un peso muy por debajo del estándar de referencia para su altura. Se mide también por el perímetro del brazo. Altera todos los procesos vitales del niño y conlleva un alto riesgo de mortalidad. El riesgo de muerte para un niño con desnutrición aguda grave es 9 veces superior que para un niño en condiciones normales. Requiere atención médica urgente (p.9)

2.3. Desarrollo humano y social

Fernández (sf) afirma;

A lo largo de la historia de la humanidad se ha producido cambios en la cual los humanos han desarrollado diferentes características y técnicas, que permitieron el fortalecimiento de las diferentes habilidades y destrezas, sistemas que han permitido generar grandes cambios a la sociedad. Por lo tanto, es necesario que el desarrollo siga un rumbo cada vez más rápido y que beneficie en gran medida al humano. (p. 2)

Noguera Tur (2016) define:

El desarrollo humano puede describirse como proceso de ampliación de las opciones de la gente más allá de las necesidades, la gente valora además de beneficios que son menos materiales entre ellos figuran por ejemplo a la libertad de movimiento y de expresión y a ausencia de la opresión, violencia o explotación. (p. 25)

2.3.1. Equidad de género

Las mujeres en Guatemala constituyen el 51% de la población total, sin embargo han estado excluidas históricamente de los beneficios del desarrollo, particularmente las mujeres indígenas. Aunque la participación de las mujeres en la toma de decisiones es cada vez mayor, aún no se equipara a la de los hombres. Es más las cifras demuestran que el proceso de equidad de género avanza lentamente.

Marroquín (2008) afirma:

Como consecuencia, los temas referentes a Equidad de Género han logrado un espacio importante en la agenda nacional, siendo la institucionalización de la Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM), uno de los mayores avances en Guatemala. Sin embargo es importante considerar que todo esto sucedió solamente a partir de la firma de los Acuerdos de Paz en 1996, los que como se sabe marcan la finalización de la confrontación armada, exploran una nueva forma de convivencia en la que prevalezca la tolerancia, el respeto, el diálogo y la paz y se abre un espacio para el reconocimiento de la igualdad de derechos de las mujeres y los hombres en el hogar, en el trabajo, en la producción y en la vida social y política (p.2)

También menciona:

El principio de igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres constituye la garantía de que ambos puedan participar en diferentes esferas (económica, política, social, toma de decisiones...) y actividades (empleo, educación...) sobre bases de igualdad y equidad. Se refiere a la necesidad de corregir las desigualdades sociales y toda barrera sexista y discriminatoria directa o indirecta. (p. 11)

2.3.2 Niñez y juventud

La niñez a nivel mundial es la más afectada por la pobreza y la desnutrición, además de la violación a los derechos de acceso a una vida digna y con oportunidades.

La Convención sobre los Derechos del Niño establece el derecho de todos los niños a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. En su Artículo 6, establece que los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño. (Collantes, 2011, p.5)

La Asociación Santiago Jocotán (2015-2017) en su plan estratégico cuenta con:

Ejes transversales entre uno de ellos es la niñez y juventud en el cual a través de proyectos que se realizan en Dispensario Bethania tienen como objetivo priorizar temas en salud, seguridad alimentaria, nutrición, educación, formación de doctrina católica, prioridad en riesgo y desastre para los niños y jóvenes, ya que a base de la formación y el cuidado de ellos se puede llegar a lograr un mejor desarrollo en Guatemala.

2.3.3. Soberanía alimentaria

Más que la seguridad alimentaria que es inmediata, los Estados y las instituciones deben garantizar a la población, la soberanía alimentaria como una acción estratégica para la vida.

La soberanía alimentaria descansa en consecuencia sobre seis pilares, a saber: 1) Se centra en alimentos para los pueblos, 2) Valores de los proveedores de alimentos, 3) Localiza los sistemas alimentarios, 4) Sitúa el control a nivel local, 5) Promueve el conocimiento y las habilidades, 6) Es compatible con la naturaleza. (FoodSecureCanadá, 2012) (Gordillo, 2015, p. 4)

2.4. Cultura de la región Ch'ortí'

Ramos (2014) comenta:

La población Ch'ortí' aún conserva su idioma, sus costumbres y tradiciones, pero principalmente su religiosidad apegada a la cosmovisión maya; los sacerdotes mayas son los encargados de dirigir las ceremonias mayas, las cuales se realizan en ocasiones especiales, ya sea para agradecer o para hacer peticiones.

- Traje de la mujer

Collares en el cuello, ganchos en el pelo, aretes gigantescos, pañuelos de seda en las trenzas y vistosos trajes es la indumentaria tradicional de la mujer indígena de la Región Ch'ortí', que abarca gran parte de Chiquimula. Una hilera de 12 ganchos en el cabello, seis por lado;

aretes largos y collares identifican a la mujer Ch'ortí soltera. La adulta usa ocho ganchos, cuatro por lado, y de tres a seis peinetas, lo cual significa que está comprometida.

- Traje de hombre

La manta blanca es la base del traje del hombre Ch'ortí. El joven usa la manta de género, la cual por ser más blanca también se empleaba para los difuntos, porque significa pureza, no así la manta amarilla que es el color preferido de los adultos.

2.5. La comunicación en las relaciones humanas

Rodríguez (2008) afirma:

Las buenas Relaciones Humanas mantienen a los hombres y mujeres en vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. No siempre los seres humanos están en armonía y esto se debe a que “todos tenemos nuestras propias maneras de interpretar la vida”, los procedimientos laborales, por lo que siempre hay divergencias lógicas entre las personas. Pero de eso tratan las relaciones humanas, de que a pesar de todas las diferencias entre los seres humanos, haya un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sinceridad y por alcanzar el bien común. Convivir, colaborar e interactuar con todas las personas, es una tarea que debe interesarnos si deseamos mejorar el clima familiar, laboral y de amistad que nos rodea. (p.11)

2.5.1. La relación dentro del área institucional

Riera Creus (2018) afirma:

Más allá de incluir funciones de comunicación, protocolo y organización de eventos, las relaciones públicas institucionales han ido adquiriendo un rol indispensable para cualquier empresa o institución: la relación directa y positiva, periódica y estable, con otras organizaciones que tienen o pueden tener influencia en su ámbito de trabajo –y sobre las que influir– para conseguir determinados objetivos y desarrollar proyectos propios o compartidos. (p.34)

2.5.2. Beneficios de una comunicación asertiva institucional

Calderón (2017) sostiene:

La comunicación asertiva es una técnica que evita la discriminación entre las personas referente a los derechos individuales y sociales, promueve el respeto a cualquier opinión ajena, como respuesta a las propias necesidades y deseos expresados, ayuda a controlar emociones y sentimientos negativos que pueden generar conflicto e indica que es saludable expresarlos de manera adecuada y no reprimirlos; sugiere que para renovar una cultura de comunicación es necesario conocer los componentes de una relación, las técnicas necesarias, las habilidades y características de una persona asertiva. (p.17)

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

El diagnóstico se realizó con la finalidad de conocer la situación que prevalece en la institución de Dispensario Bethania, del municipio de Jocotán Chiquimula, siendo una institución reconocible por los servicios que brinda a nivel Regional.

El Trabajador Social juega un papel importante en la construcción del diagnóstico, siendo el actor principal dentro de la investigación, logrando a base de técnicas e instrumentos analizar, interpretar y evaluar los datos obtenidos del trabajo realizado en la institución de Dispensario Bethania.

A partir del instrumento FODA, se lleva a cabo la recopilación de información para diagnosticar y llevar a la evaluación las fortalezas que caracterizan al Dispensario Bethania y sus diferentes áreas de servicio, las debilidades que les han dificultado crecer como institución en calidad institucional las cuales pueden tener soluciones, las oportunidades que les han ayudado a crecer como institución y las amenazas que dificultan la labor social que brindan a la población del área de la región Ch'orti'.

El diagnóstico tiene como objetivo resaltar las problemáticas y de esta manera conocer la más sobresaliente y llevar a cabo una propuesta la cual le servirá al centro para brindar un mejor trabajo de calidad a la población.

3.2. Alcances

El diagnóstico institucional se llevó a cabo en Dispensario Bethania de Asociación Santiago Jocotan ONG, con una duración de cinco semanas, tomando en cuenta la participación del personal de cada una de las áreas, siendo este personal capacitado y entregado a su labor diario, y logrando de esta manera aportes sobresalientes para la elaboración del diagnóstico.

Para desarrollar el diagnóstico se tomó en cuenta las áreas con las que cuenta Dispensario Bethania laboratorio, Consulta externa, farmacia, hospitalito Belén, proyectos siendo estas claves para la recopilación de información para la elaboración del diagnóstico.

A base de las técnicas e instrumentos de recolección de datos como la observación, entrevistas estructuradas, no estructuradas y FODA se logró recopilar la información necesaria para poder llevar a cabo la sistematización de la práctica profesional de Desarrollo Sostenible II logrando la información necesaria para poder conocer y seleccionar la problemática más destacada y dar solución a base de una propuesta de proyecto.

3.3. Metodología

La investigación se llevó a base de instrumentos elaborados siendo estos de observación, entrevistas los cuales construyeron la base para la recopilación de información dando espacio a base de las entrevistas estructuradas lograr la información segura y compleja; a base de las entrevistas no estructuradas la obtención de respuestas más flexibles para la persona entrevistada.

Dentro de la elaboración del diagnóstico se utilizó la metodología participativa se llevó a cabo la aplicación del FODA con el personal encargado de cada una de las áreas con las que cuenta el Dispensario Bethania, conociendo a través de ello lo positivo y negativo dentro de la institución como lo externo que favorece o dificulta a la institución.

Con la técnica FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), se tuvo como meta conocer la realidad que se vive en la institución, a través del análisis de las debilidades se trabaja una propuesta de proyecto con la problemática más sobresaliente dentro de la institución.

Se realizó una planificación para poder llevar a la práctica la aplicación FODA, cada participante evaluó la institución para la que labora y todos juntos realizan un análisis para poder conocer lo

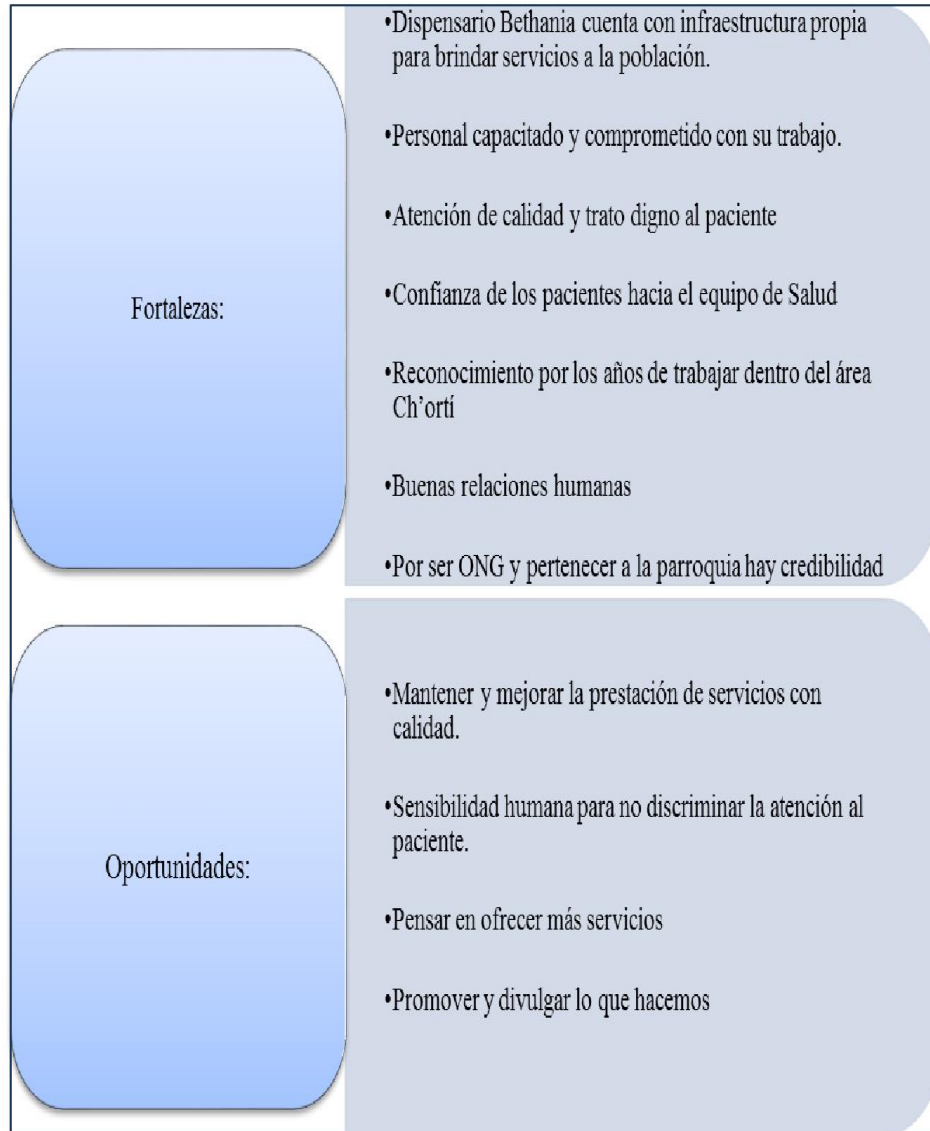
que más afecta a la institución y a través de una propuesta se convierte la debilidad que más dificulta en fortaleza.

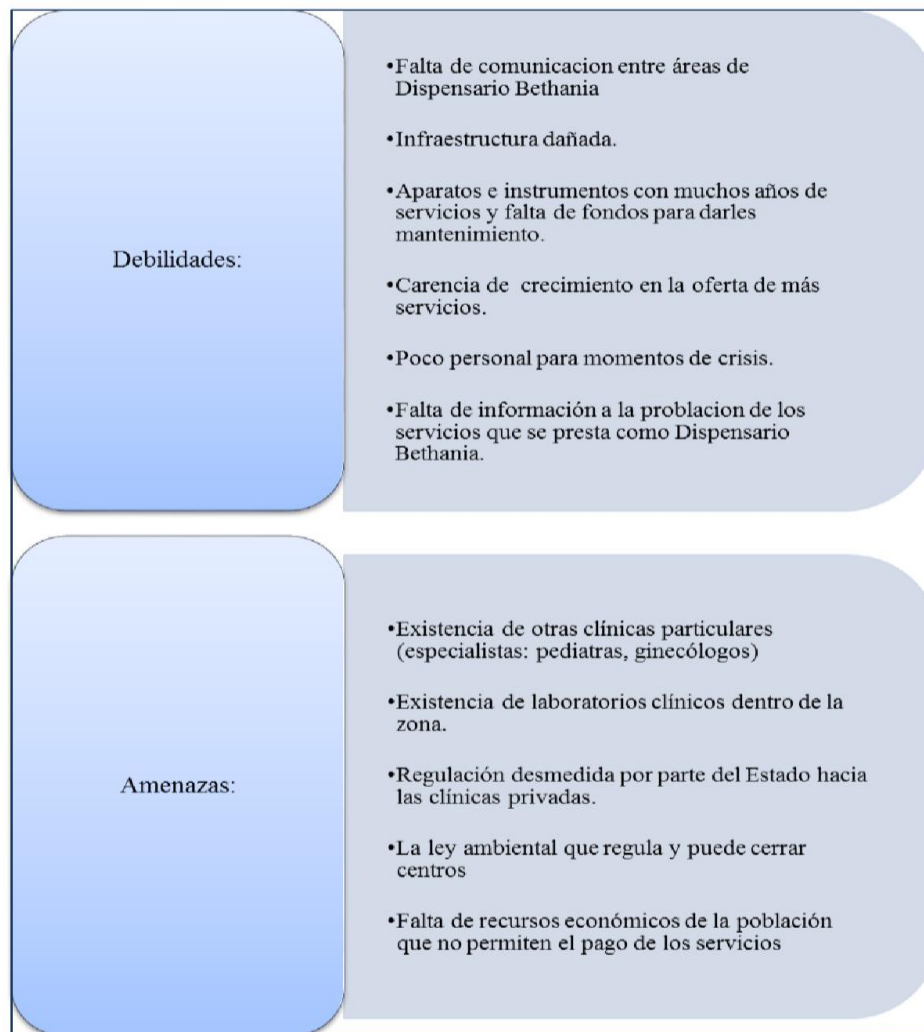
Se llevaron a cabo las técnicas de árbol de problemas para analizar la problemática más sobresaliente y la técnica de árbol de objetivos logrando de esta manera transformar lo negativo a positivo de la problemática más prominente que dificulta el trabajo institucional del personal de Dispensario Betania

3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Figura 3

Descripción del FODA de la Institución de Dispensario Bethania





Fuente: elaboración propia (2019)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

A continuación, se presentan las problemáticas priorizadas con personal de Dispensario Bethania, se presenta a través de una tabla.

Tabla 1

Jerarquización de los problemas de la Institución de Dispensario Bethania

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<p>Problema priorizada 1.</p> <p>Falta de comunicación entre áreas de Dispensario Bethania</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de tiempo por la diversidad de compromisos laborales de cada una de las áreas. • Escasas actividades de integración entre programas del Dispensario Bethania • Personal con distintos horarios de trabajo. • Funciones laborales distintas 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal con desconocimiento del servicio de otras áreas. • Desconocimiento para dar información al público de todas las funciones del Dispensario Bethania. • Escasa relación entre el personal
<p>Problema priorizado 2</p> <p>Falta de información a la población de los servicios que presta Dispensario Bethania.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inexistencia de anuncios radiales • Falta de iniciativa del personal de realizar estrategias de promocionar los servicios de Dispensario Bethania • Acomodamiento de no promocionar el trabajo que se realiza por tener más de 50 años de trabajar en la región. 	<ul style="list-style-type: none"> • Población con dudas de todos los servicios que presta Dispensario Bethania. • Carencia del conocimiento de un algunas familias del cobro que se da al paciente siendo este un precio justo. • Desconocimiento que el servicio tiene como prioridad la atención en temas de salud a las familias de las áreas rurales
<p>Problema priorizado 3</p> <p>Carencia de crecimiento en la oferta de más servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solo se cuenta con médico general 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo se brinda atención a problemas respiratorios, nutricionales, obesidad,

	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con aparatos ni médicos para la atención de otros servicios • Es un centro sin fines de lucro de ayuda social el cual no permite que crezca la economía para crecer en servicios. • Carencia de gestión para poder crecer en oferta de más servicios 	<p>gástrico, embarazos entre otros, dejando como inquietud darle un seguimiento a las mujeres embarazadas por no contar con área de ginecología.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se da abasto para atender todas las necesidades que padecen las familias de la región Ch'orti' por no contar con otras áreas.
<p>Problema Priorizado 4</p> <p>Carencia de apoyo financiero externo o subsidios que favorezcan la adquisición de medicamentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inexistencia de farmacéuticas con labor social • Precios de medicamentos variables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personas con escasos recursos para pagar consulta. • No poder dar a la población medicamentos regalados o al más mínimo costo
<p>Problema Priorizado 5</p> <p>Infraestructura dañada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura cuenta con más de 35 años de haber sido construida. • Es una institución sin fines de lucro por lo que cuenta con escasos recursos para mantenimiento. • Falta de gestión para mejoramiento de infraestructura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que se siga deteriorando más con el paso de los años • Que no brinden fondos para la mejorar las aéreas de la institución

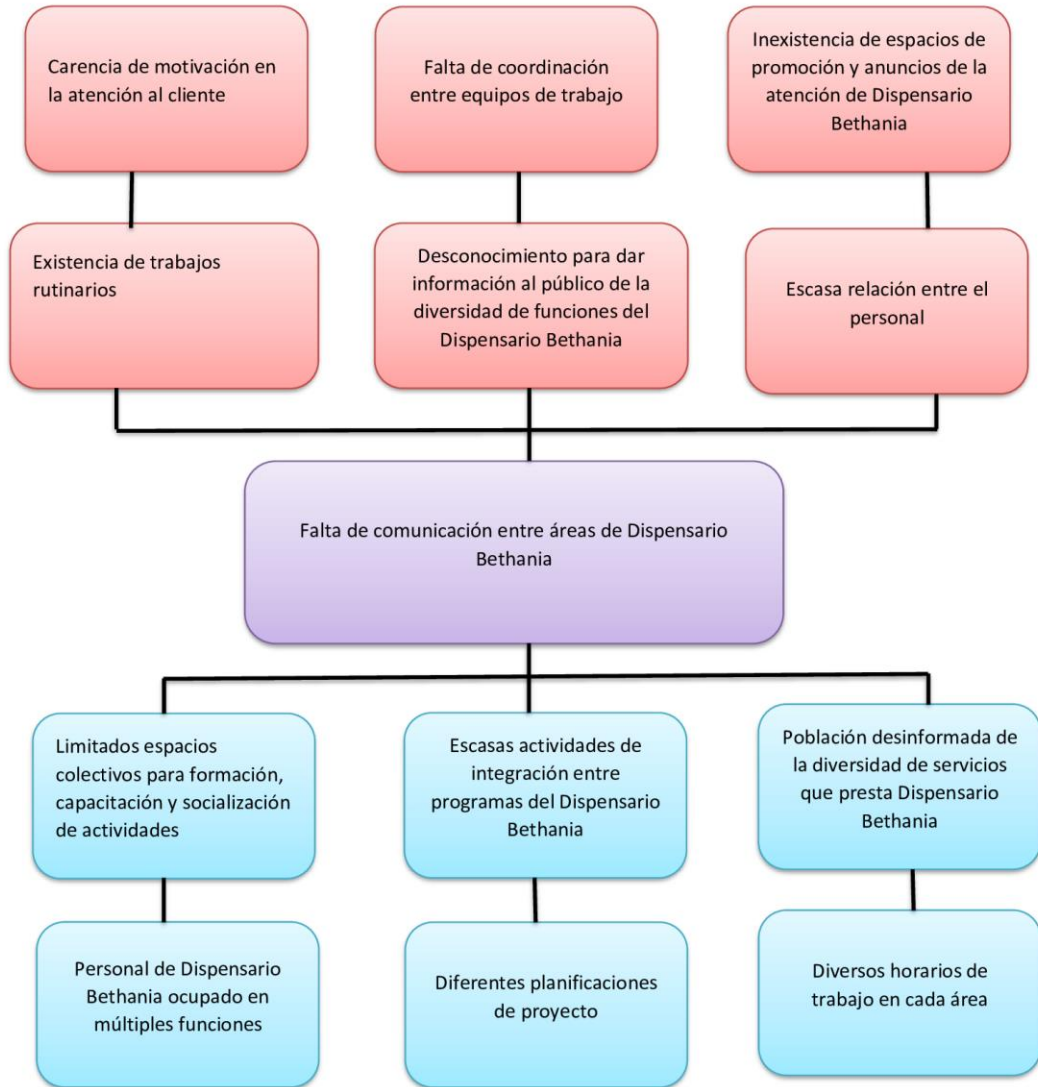
Fuente: elaboración propia (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

En conjunto con el personal de Dispensario Bethania a través de las problemáticas que surgieron en la técnica del FODA, se dio la priorización de la problemática “Falta de comunicación entre áreas de Dispensario Bethania” por ser una institución bastante amplia una gran parte del personal desconoce todos los servicios que se brindan dentro de la institución ya que no solo se brindan servicios en atención a la salud, sino que de igual manera brinda los servicios de producción avícola- pecuaria, proyectos en niñez, soberanía alimentaria y desarrollo rural, los cuales por la diversidad de funciones la falta de comunicación se ve limitada, ya que cada uno está comprometido con el trabajo que le corresponde y esto dificulta que el personal conozca el funcionamiento de cada una de las distintas áreas por la carencia de comunicación.

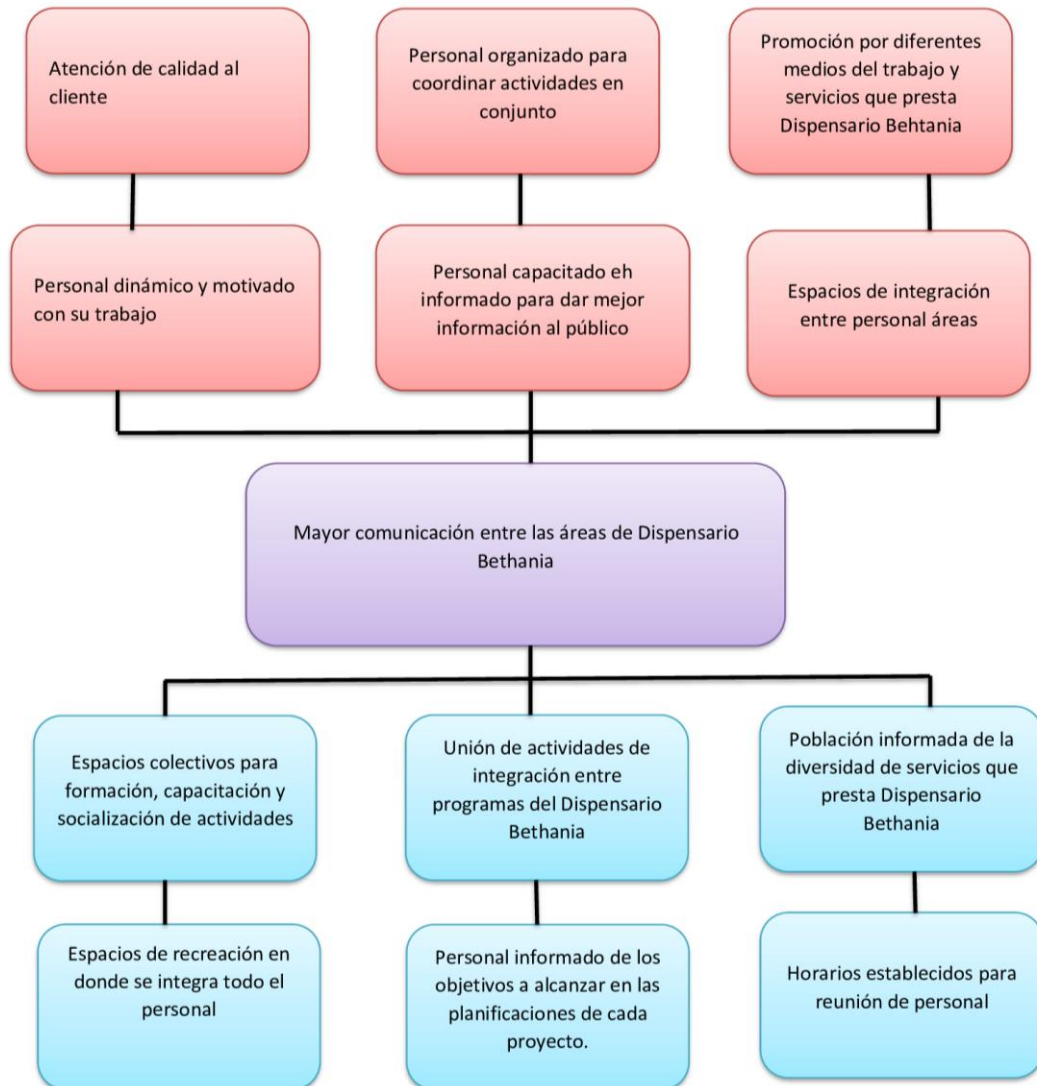
Dispensario Bethania cuenta con un personal bastante amplio, el cual se dividen por áreas realizando la labor que le corresponde a cada uno, dejando como en el olvido las integraciones de actividades en conjunto para conocer cómo funciona y los resultados obtenidos en cada una de las áreas, teniendo carencias de reuniones grupales para poder tener una integración de todo el trabajo que realizan como institución para el bien de la población. Ch’ortí.

Figura 4
Árbol de Problemas de la Institución de Dispensario Bethania



Fuente elaboración propia (2019)

Figura 5
Árbol de Objetivos de la Institución de Dispensario Bethania



Fuente elaboración propia (2019)

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

Carátula que identifica en resumen el proyecto

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Espacios de convivencia para mejorar la comunicación entre áreas del Dispensario Bethania

4.1.2. Responsables de la ejecución

La propuesta de proyecto se ejecutará por la coordinación de Dispensario Bethania.

4.1.3. Ubicación geográfica

Dispensario Bethania se encuentra ubicado en el Barrio San Sebastián del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, su área de cobertura está enfocada en los municipios de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita, Olopa del departamento de Chiquimula, municipio de La Unión del departamento de Zacapa, y el área fronteriza del municipio de Copán de la República de Honduras; todos ellos conforman la Región Maya Ch'ortí.

4.1.4. Duración estimada

El desarrollo del proyecto tiene contemplado para llevarse a cabo en un lapso de dos años.

4.1.5. Presupuesto estimado

El monto a gastar durante la ejecución del proyecto será Q 84,100.00

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

La presente propuesta da respuesta a la problemática más relevante que se encontró en el diagnóstico institucional realizado en Dispensario Betania; el resultado obtenido fue la falta de comunicación que se da entre el personal de las distintas áreas del Dispensario, por motivo de ser bastante amplio y brindar una diversidad de servicios a la población, el personal es comprometido con su labor y cuentan con funciones distintas por lo que cuentan con limitados espacios de comunicación.

Se pretende con la propuesta fortalecer la comunicación del personal de las distintas áreas y de esta manera mejor la calidad de trabajo en equipo y favorecer a la población que es atendida con los servicios que se brindan en la institución.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

Dispensario Bethania fue el primer centro en llegar a la zona y brindar servicios de salud a la población de la Región Ch'ortí, y con el paso de los años ha crecido en sus servicios entre los cuales se pueden destacar consulta externa, hospitalito belén, farmacia, proyectos de niñez, seguridad alimentaria; entre otros, por lo cual cuenta con un personal de 26 personas, capacitado para cada una de las áreas correspondiente, por lo que se dificulta la comunicación entre el personal por las múltiples funciones de cada uno en las distintas áreas .

La comunicación es la base primordial de toda institución, es necesario que exista una buena y adecuada comunicación que permita mantener informado al personal acerca de actividades que les compete a todos por ser de la misma entidad.

Mantener al personal informado acerca de las decisiones y acciones que se tomen desde los altos rangos crea en las personas sentido de pertenecía y motivación. La comunicación contribuye a que la institución vaya creciendo ya que los trabajadores se comprometen con el bienestar y todos van en la sintonía de conseguir los resultados que permitan a la institución crecer día con día y esto se puede ver reflejado en un mejor servicio al cliente y por lo tanto a toda la Región Ch'ortí y otros municipios que se benefician del servicio que se presta en Dispensario Bethania.

Al no existir una buena comunicación entre el personal existen consecuencias desfavorables, los empleados se sentirán aislados y rendirán su rendimiento y esto dificulta la calidad de los servicios, por lo que se aspira que a base de dar fortalecimiento a la comunicación entre las distintos espacios se logre una coordinación entre los equipos de trabajo y de esta manera realizar actividades en conjunto que favorezcan a que todo el personal este informado del servicio que brindan otras áreas y de esta manera dar una mejor información al público de la diversidad de servicios que se brindan a través de estrategias trabajadas en conjunto para la mejora de bienes.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo general

Generar espacios de integración entre personal de las distintas áreas del Dispensario Bethania para mejorar la comunicación.

4.4.2. Objetivos específicos

- Fomentar acciones de formación y capacitación que mejoren la convivencia del personal de Dispensario Bethania
- Promover a nivel municipal los servicios que presta el Dispensario Bethania

- Implementar estrategias que permitan y mejoren la comunicación y el funcionamiento de Dispensario Bethania

4.5. Desarrollo de la propuesta

El desarrollo de la propuesta se realiza a base de la necesidad con que cuenta la institución, siendo esta: la falta de comunicación entre las áreas con las que cuenta Dispensario Bethania, problemática que dificulta los espacios de reunión entre personal por la diversidad de compromisos con los que cuenta cada una de las áreas específicas.

Se tiene como estrategia mejorar la comunicación a través de formaciones y capacitación para mejorar la convivencia, promoción de los servicios que se brindan a la población e implantación de estrategias que permitan y mejoren la comunicación y funcionamiento de Dispensario Bethania.

Se tiene como finalidad que dentro de la institución exista control, motivación e información entre cada una de las áreas, de igual manera se pretende que cada uno del personal conozca el trabajo que brinda cada una de las distintas áreas ya que se labora para la misma institución y de esta manera mantener comunicada a la población de los mercados que brinda Dispensario Bethania.

El desarrollo de la propuesta, es con el fin de que la institución mejore la comunicación y a base de ello crezca la confianza y se pueda celebrar de manera integrada los logros obtenidos. A continuación, en la descripción de las actividades a desarrollar se conocerá detenidamente la diversidad de actividades que se tienen contemplado a desarrollar en los espacios de convivencia.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

El desarrollo de las actividades de la propuesta se estarán llevando con el personal que labora en consulta externa, farmacia, laboratorio, comedor, hospitalito Belén, proyectos (niñez, soberanía alimentaria, desarrollo rural) personal del área avícola, pecuaria y mantenimiento de Dispensario Bethania, siendo un total de 26 beneficiarios directos, e indirectos será toda la población a la que se le brinda cobertura de los servicios del Dispensario Bethania, la cual sería toda la Región. Ch'ortí.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Las distintas actividades a desarrollarse en los espacios de convivencia serán a base de los objetivos específicos entre ellas serán:

Actividades del Objetivo número 1

Actividad:

- Espacios de recreación entre todo el personal de Dispensario Bethania
- Reuniones periódicas de los acontecimientos del Dispensario Bethania
- Elaboración de un tablero de anuncios
- Espacios de formación y capacitación de convivencia grupal

Desarrollo:

- Se desarrollaran cada dos meses espacios de recreación (juegos de mesa, futbol, dinámicas, entre otros) en donde se tendrá a bien la participación de todo el personal de Dispensario Bethania.
- Se llevara a cabo cada 15 días reuniones para dar información y ponerse al día de los acontecimientos sucedidos.

- De manera integrada se llevara a cabo un tablero de anuncios para poder colgar noticias puntuales e importantes o incluso urgentes. Como también servirá como medio para comunicarse entre ellos una salida, un partido entre otros
- Se realizarán espacios en donde cada tres meses se capacitará al personal sobre temas: trabajo en equipo, la importancia de una buena comunicación, y otros temas de interés y se llevará a cabo una gira de intercambio para conocer la experiencia con otra institución

Actividades del Objetivo número 2

- Diseño y elaboración de un manual informativo de funciones de las distintas áreas del Dispensario Bethania.
- Elaboración de guion informativo de los servicios que presta Dispensario Bethania (Desglosados por áreas) transmitidas a través de la Radio Ch'ortí.
- Visibilización de montos de los servicios de atención a la salud

Desarrollo

- En cuatro sesiones se llevará a cabo el diseño e implementación de un manual informativo del funcionamiento del Dispensario Bethania para personal nuevo, epesistas, colaboradores, voluntarios y otros.
- Se llevarán a cabo cuatro guiones informativos de los servicios de las áreas de atención en salud, producción avícola y pecuaria, proyectos de niñez, soberanía alimentaria y desarrollo rural.
- Elaboración de un afiche de la diversidad de costos que tienen los servicios de laboratorio, dentista, hospitalito y consulta externa.

Actividades del Objetivo número 3

- Implementación de una nueva área de atención e información
- Crear una página web del funcionamiento y servicios que brinda.
- Señalización de cada área de Dispensario Bethania.

Desarrollo:

- Se implementará una nueva área y se contratara a una secretaria en la cual se dará información al personal y a las personas que necesiten un servicio.
- Se creará una página web donde se proporcione la información desde el inicio de la fundación de Dispensario Bethania y la diversidad de actividades que se realizan dentro de cada una de las áreas.
- Se realizarán tableros de señalización que ayudarán a identificar cada una de las áreas

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Los riesgos que se pueden llegar a tener al momento de la ejecución de la propuesta son: que no cuente con el suficiente presupuesto para la ejecución de las diversas actividades, no lograr la gestión y apoyo para la implementación de una nueva área, cambio de personal por cada proyecto y no se pueda capacitar todo el periodo programado, no contar con toda la participación en los talleres y reuniones por la diversidad de compromisos de cada área.

La sostenibilidad del proyecto es que por parte de la coordinación continúen con el proceso de formación para estar en amena comunicación con el personal de la institución, que el personal este motivado y comprometido con sus funciones, el compañerismo y amistad sea ameno, personal creativo y con críticas constructivas que favorezcan el servicio, que crezca la demanda del servicio a través de los anuncios, páginas web y atención brindada al paciente, que a través de los proyectos ejecutados por la institución se empoderen exista desarrollo social.

4.9. Presupuesto detallado

A continuación, se presentan los gastos que se tienen contemplado en la ejecución del proyecto

Tabla 2
Presupuesto de la propuesta para Dispensario Bethania

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Espacios de recreación	12	Q 300.00	Q 3600.00
Taller de elaboración de tablero	1	Q 200.00	Q 200.00
Tablero de señalización de áreas	10	Q 200.00	Q 2,000.00
Taller de elaboración de manual de funciones	4	Q 700.00	Q 2,800.00
Espacios de formación y capacitación al personal	8	Q800.00	Q 4,400.00
Guion informativo de los servicios de Dispensario Bethania para radio y televisión	4	Q 150.00	Q 600.00
Implementación de un área de información	1	Q 15,000.00	Q 15,000.00
Promoción y visibilización de servicios y montos de atención a la salud	1	Q 1000.00	Q 1,000.00
Recursos materiales			
Alquiler de salón para talleres de formación y capacitación de personal	7	Q 500.00	Q 3,500.00
Materiales de capacitación(hojas, lapiceros, cuadernos, marcadores, pizarrón, cañonera, pelotas, juegos de mesa, resmas de hojas, y otros a necesitarse, cañonera, impresora, tinta)	1	8,000	Q 8,000.00
Recursos humanos			
Facilitadora	1	Q 1,000.00	Q 12,000.00
capacitadora	1	Q 1,000.00	Q 8,000.00
Movilización y gastos del proyecto			
Gira de intercambio	2	Q 500.00	Q 23,000.00
TOTAL			Q 84,100.00

Fuente: elaboración propia (2019)

Conclusiones

En conclusión realizar la recopilación de información conlleva a un buen trabajo de Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible, siendo este la clave de un buen plan de trabajo y a base del cronograma se lleva a cabo el proceso de la diversidad de actividades dentro de la institución.

La elaboración del diagnóstico es la parte más esencial en el momento una práctica ya que a base de una buena investigación se puede conocer la situación que se vive el personal de una institución, y logrando a base de este darle una solución a base de una propuesta de solución de dicha problemática.

A base de la propuesta de soluciones se brindan alternativas de cómo mejorar la problemática que afecta a la institución y a los que laboran en ella, y de esta manera se lleva a cabo la profesión de todo Trabajador Social que es buscar y brindar alternativas al que lo necesita y si es posible dar la pauta a la institución de llevar a la ejecución siendo este posible.

Recomendaciones

Es importante siempre tomar en cuenta al momento de llevar a cabo el proceso de practica realizar un plan de todas las actividades ya que a base de ello se ayuda a definir bien el trabajo que se va a ir a hacer al momento de recopilación importante de la institución

Es recomendable hacer uso de una buena metodología al momento de realizar un diagnóstico institucional ya que a base de eso pueden salir buenas problemáticas que afectan a dicha entidad y darle una buena solución a base de un análisis significativo y productivo

Es recomendable realizar propuestas de proyecto que estén al alcance de la institución y darles alternativas de cómo poder llevarlas a la ejecución.

Referencias

- Callantes, S. (2011). *La desnutrición infantil, causas, consecuencias, y estrategias para su prevención y tratamiento*. España: Unicef.
- Rodríguez, A. & Cuervo, M. G. (2008). *Módulo 1 Relaciones Humanas y Trabajo en equipo* Proyecto MECOMAQ.
- Galindo, M.&Ríos, V. (2015). *Pobreza*. México DF. México.
- Naciones Unidas. (2018). *La agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una Oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago.
- Marroquín Juárez, L. (2009). *Equidad de Género y metas del milenio: Una mirada a las organizaciones de mujeres en Guatemala*. (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala
- Calderón Bethancourth, H. N. (2017). *Asertividad y comunicación organizacional* (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar.
- Consultoría, RTC, (2015-2021) *Plan Estratégico Asociación Santiago Jocotán, Ong*. Tercera Planificación Estratégica Institucional. Jocotán, Chiquimula
- Noticias Cunori, (2016, 29 abril). *Región Ch'orti', belleza natural, riqueza cultural y pobreza*. Recuperado de <https://noticiascunori.wordpress.com/2014/04/29/region-chorti-belleza-natural-riqueza-cultural-y-pobreza/>

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El plan de trabajo que se presenta a continuación se basa en poner en práctica el conocimiento adquirido en la Licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana y en aportar al fortalecimiento del desarrollo sostenible en el área de Dispensario Bethania perteneciente de Asociación Santiago Jocotán ONG, ubicado en barrio San Sebastián del municipio de Jocotán, Chiquimula.

2. Objetivos

El objetivo general

Contribuir al fortalecimiento institucional de Dispensario Bethania del municipio de Jocotán del departamento de Chiquimula.

2.1 Objetivos específicos

- Identificar el funcionamiento y servicios que realiza Dispensario Bethania.
- Proponer alternativas de solución que permitan el fortalecimiento de Dispensario

3. Descripción del centro de práctica

Dispensario Bethania fue fundado en el año de 1959 como iniciativa de Monseñor Luna, lleva sesenta años trabajando en atención de las necesidades de la población de la Región Ch'orti' entre ellos Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa del departamento de Chiquimula, Unión Zacapa y Copán, Honduras, siendo uno de sus grandes pilares la salud y la educación por lo cual durante

los años de funcionamiento se han realizado diferentes actividades, considerando que la salud sin educación no tiene soporte y razonado que la mujer es fundamental del desarrollado del hogar y la comunidad, por lo que años anteriores se han trabajado proyectos con mujeres en temas de alfabetización, formación y capacitación de promotores de salud.

En la actualidad se gestionan proyectos de desarrollo comunitario para mejorar la educación y salud y el bienestar de las familias combatiendo en los niños la desnutrición infantil crónica y aguda. Dispensario Bethania cuenta con un centro de Recuperación Nutricional Infantil Belén de igual manera brinda los servicios de consulta externa, laboratorio clínico, farmacia, clínica dental, todo esto a un precio justo y accesible para las personas de escasos recursos.

4. Planificación de actividades

El presente cronograma está elaborado con base a las actividades que se estarán llevando a cabo durante el periodo de práctica

Tabla 1
Cronograma de actividades

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2	Inserción en la institución		x																			
3	Elaboración del plan de trabajo			x																		
4	Presentación del plan de trabajo			x																		
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
6	Trabajo de diagnóstico institucional		x	x	x	x	x															
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos						x															
8	Elaboración del diagnóstico institucional						x	x	x													
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto									x	x	x										
10	Presentación del proyecto o propuesta												x									
11	Entrega del informe final de práctica													x								
12	Revisión de asesoría														x	x						
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría																x	x				
14	Entrega de informe final a la asesoría																		x			
15	Entrega por la asesoría a Facultad de Humanidades (por correo electrónico)																			x	x	x

Fuente: elaboración propia (2019)

5. Metodología

La metodología que se utilizara para llevar a cabo la recopilación de datos durante el desarrollo de práctica institucional, será a través de métodos y técnicas entre ellas la observación la cual servirá para poder interpretar los hechos y el actuar de la institución, entrevistas estructuradas la cual a base de una serie de preguntas preparadas previamente se conocerá parte del que hacer de la institución y entrevistas no estructuradas la cual a base de una serie de preguntas abiertas la recopilación de datos para completar información del documento de práctica profesional.

A través de los instrumentos de FODA, lluvia de ideas y árbol de problemas, se estará llevando a cabo la recopilación de información para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución como también la identificación de las problemáticas existentes dentro de la institución para llevar a cabo la propuesta.

La propuesta de proyecto se hará a base de la problemática más sobresaliente de la institución, la cual será propuesta en conjunto con la estudiante de Practica Profesional de Desarrollo Sostenible II y personal de Dispensario Bethania.

6. Delimitación

El proceso de práctica se estará llevando a cabo en un periodo de tres meses los cuales corresponden a los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2019, en Dispensario Bethania ubicado en el Barrio San Sebastián, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula.

7. Responsable

Jessika Paola Pérez Ochoa

8. Supervisión

Dr. Carlos Iván Arriola Monasterio

Director General

Dispensario Bethania

Anexo 2

Instrumentos utilizados



Entrevista Estructurada

Fecha: _____

Nombre de la persona entrevistada: _____

Cargo dentro de la institucion: _____

PREGUNTAS:

1. ¿En qué año nace Dispensario Bethania?

2. ¿Quién o quiénes fueron los fundadores de Dispensario Bethania?

3. ¿A base de que necesidades nace Dispensario Bethania?

4. ¿Cómo se ha ido desarrollado desde sus años de inicio hasta la actualidad?

5. ¿Cuenta con principios y valores?

6. ¿Cual es la ubicación geografica de Dispensario Bethania?

7. ¿Cuál es el contexto social y político en el cual interviene Dispensario Bethania, según su área de cobertura?

Entrevista no estructurada

Fecha: _____

Nombre de la persona entrevistada: _____

Cargo dentro de la institución: _____

PREGUNTAS:

¿Dispensario Bethania cuenta con áreas o programas?

¿Describa cual es la función de cada uno de los programas de Dispensario Bethania?

¿Cómo está organizado Dispensario Bethania?

¿Existe personal capacitado para cada área?

¿Cuáles son las enfermedades más comunes que se atienden?

¿Según comentarios de la población que atienden como se expresan de Dispensario Bethania?

Nota: Se realizaran las interrogantes que vayan surgiendo según las respuestas de la persona entrevistada.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II

FICHA DE ASISTENCIA DE PARTICIPANTES

Fecha: _____

Estudiante: _____ **No. Carné:** _____

Centro de Práctica: _____

Actividad: _____

No	Nombre	Cargo	DPI	Firma

Instrucciones: Se utilizará la herramienta del FODA para analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con las que cuenta la institución.

Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• 1.• 2.• 3.• 4.• 5.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• 1.• 2.• 3.• 4.• 5.
Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• 1.• 2.• 3.• 4.• 5.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">• 1.• 2.• 3.• 4.• 5.

Anexo 3

Fotografías

Figura 1

Presentación de plan de práctica al director general de Dispensario Bethania



Fuente: Jessika Paola Pérez (2019)

Figura 2

Realización de entrevista para la recopilación de información para llevar a cabo el marco de referencia



Fuente: Jessika Paola Pérez (2019)

Figura 3
Realización del FODA institucional



Fuente: Jessika Paola Pérez (2019)

Anexo 4

Listados de asistencia



UPANA
 Universidad Panamericana
 "Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Universidad Panamericana

Facultad de Humanidades

Practica Profesional de Desarrollo Sostenible II

Centro de Práctica: Dispensario Bethania.

Nombre de la estudiante de Práctica: Jessika Paola Pérez Ochoa. No. Carné: 000040159

Persona Responsable del Centro de Práctica: Carlos Iván Arriola Monasterio.

Mes y año: Septiembre del año 2019.

Listado de Asistencia

Fecha	Actividad	Firma	Sello
9-09-2019	Acercamiento a la institución en donde se llevo a cabo la actividad de aprobación de la Practica Profesional de Desarrollo sostenible II - Firma y sello de aprobación		
19-09-2019	- Se llevo a cabo la actividad de la observación para conocer el funcionamiento de la institución - Terminado de llenado de ficha institucional.		
20-09-2019	Entrevista estructurada para recolección de información para el marco de Referencia al Dr. Carlos Arriola.		
23-09-2019	- Apoyo a la institución en diferentes actividades - Recolección de Información.		
30-09-2019	Planificación para la elaboración del FODA de Dispensario Bethania a realizarse el 2 de octubre del año en curso.		



UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Universidad Panamericana

Facultad de Humanidades

Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II

Centro de Práctica: Dispensario Bethania.

Nombre de la estudiante de Práctica: Jessika Paola Pérez Ochoa. No. Carné: 000040159

Persona Responsable del Centro de Práctica: Carlos Iván Arriola Monasterio.

Mes y año: Octubre del año 2019.

Listado de Asistencia

Fecha	Actividad	Firma	Sello
02-10-2019	Elaboración de FODA institucional con personal de Dispensario Bethania		
08-10-19	Apoyo a personal de Dispensario Bethania en actividades de la institucion		
16-10-2019	Socialización y Selección de las problemáticas más sobresalientes de la institución		
21-10-2019	Elaboración de Diagnóstico Institucional		
28-10-2019	Elaboración de arbol de problemas y de objetivos.		



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II

FICHA DE ASISTENCIA DE PARTICIPANTES

Fecha: 02-10-2019

Estudiante: Jessika Paola Pérez Ochoa No. Carné: 000040159

Centro de Práctica: Dispensario Bethania

Actividad: Elaboración de FODA Institucional

No	Nombre	Cargo	DPI	Firma
1	Carlos Arriaga	Director	237727366 CIC	
2	Gloria Galdeán	Coordinadora	193144085	
3	Juana García Solís	Administradora	242240897	
4	Mirtala Pérez	Lubosa torro	4971253727005	
5	Marlon Salazar L.	Coordinador	1701945152005	