

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias Económicas  
Licenciatura en Administración de Empresas



**Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores  
de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén**  
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Jerónimo Morales Mejía

Naranjo, octubre 2019

**Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores  
de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén**  
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Jerónimo Morales Mejía

Lic. Marbin Joel Valenzuela (**Asesor**)

Licda Merlin Cano (**Revisora**)

Naranjo, octubre 2019

**AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M. A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz**

Decano

**M.A. Baldomero Fidel Ramírez Zabala**

Coordinador Regional Petén

Guatemala, marzo 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado “**Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Jerónimo Morales Mejía

Licenciatura en Administración de Empresas

Carné No.: 201404337

**REF.: C.C.E.E.L. ADMON. PD-008-2019  
SEDE EL NARANJO, LA LIBERTAD, PETÉN**

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
GUATEMALA, 23 DE SEPTIEMBRE DEL 2019  
ORDEN DE IMPRESIÓN**

**Tutor:** Licenciado Marvin Joel Valenzuela  
**Revisor:** M. A. Marlyn Cano Marroquín  
**Carrera:** Licenciatura en Administración de Empresas

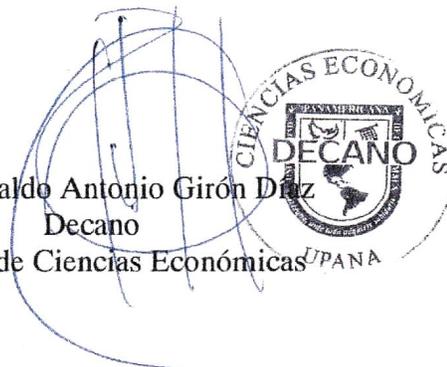
**Artículo científico titulado: "Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén"**

**Presentado por:** Jerónimo Morales Mejía

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

**En el grado de:** Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz  
Decano  
Facultad de Ciencias Económicas UPANA



Licenciado en Administración de Empresas

Colegiado: 20,814

marbin\_valenzuela@hotmail.com

Teléfono: 4078-9068

Santa Elena, Flores, Petén, 28 de febrero del 2019

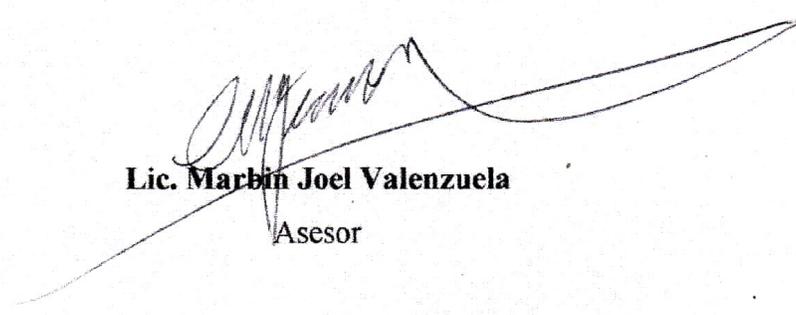
Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Presente

Estimados señores:

En relación al Artículo científico con el tema **“Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén”**, realizado por Jerónimo Morales Mejía, carné No. 201404737, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, considero que el informe cumple con los requisitos para continuar con los procesos correspondientes, por lo tanto, doy dictamen de aprobado al tema desarrollado con una nota de ochenta y nueve (89) puntos de 100.

Al ofrecerme por cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



**Lic. Marbin Joel Valenzuela**

Asesor

Guatemala, 30 de marzo 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén”**, realizado por Jerónimo Morales Mejía, carné 201404337, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

  
M.A. Marlyn Cano Marroquín  
Colegiado Activo 2544

## **Dedicatoria**

- A Dios** Por ser mi fuerza y guía en la lucha constante para alcanzar mis sueños y metas de vida.
- A mi familia** Por ser mi bastión incondicional, brindándome la ayuda indispensable para mantenerme firme y perseverante en el logro de mis metas.
- A mis padres** Por haberme dado la vida, su comprensión, sus sabios consejos y su apoyo incondicional.
- A mi asesor** Por sus sabias enseñanzas.
- A mis compañeros de trabajo** Por brindarme su apoyo moral.
- A mi aldea El Naranjo** Tierra de grandes riquezas, donde Dios me ha permitido realizar mis sueños académicos.

## Contenido

<b>Abstract</b>	<b>I</b>
<b>Introducción</b>	<b>II</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Metodología</b>	<b>1</b>
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos de investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Definición del tipo de investigación	2
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2 Geográfico	4
1.7 Definición de la muestra	4
1.7.1 Empleo de muestra finita o infinita	4
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	5
1.9 Recolección de datos	5
1.10 Procesamiento y análisis de datos	6
<b>Capítulo 2</b>	<b>7</b>
<b>Resultados</b>	<b>7</b>
2.1 Presentación de resultado	7
2.1.1. Encuesta realizada a empleados	7
2.1.2. Encuesta realizada a empleadores	13
<b>Capítulo 3</b>	<b>19</b>
<b>Discusión y conclusiones</b>	<b>19</b>
3.1 Extrapolación	19

3.2 Hallazgos y análisis general	22
3.3 Conclusiones	24
<b>Referencias</b>	<b>25</b>
Libros	25
Fuentes electrónicas	25
Revistas	26
Leyes	26
<b>Anexos</b>	<b>27</b>

### **Lista de gráficas**

Gráfica N°. 1 Productividad en relación a la edad	7
Gráfica N°. 2 Participación laboral del hombre y mujer	8
Gráfica N°. 3 Posesión de copia de contrato laboral	8
Gráfica N°. 4 Preferencia de jornada laboral	9
Gráfica N°. 5 Cumplimiento de horario laboral establecido en el contrato	9
Gráfica N°. 6 Horas laboradas en un día	10
Gráfica N°. 7 Días laborados a la semana	10
Gráfica N°. 8 Horario laboral actual	11
Gráfica N°. 9 Dispone de tiempo de descanso en la jornada diaria	11
Gráfica N°. 10 Problemas de salud por jornada laboral saturada	12
Gráfica N°. 11 Frecuencia de ausentismo anual	12
Gráfica N°. 12 Necesidad de disminuir la jornada laboral para optimizar el rendimiento	13
Gráfica N°. 13 Contratos de empleados	13
Gráfica N°. 14 Horarios en jornada diurna ofertados al trabajador	14
Gráfica N°. 15 Horarios en jornada nocturna ofertados a los trabajadores	14
Gráfica N°. 16 Horarios en jornadas mixtas para trabajadores	15
Gráfica N°. 17 Trabajos de media jornada a trabajadores	15
Gráfica N°. 18 Horas extraordinarias remuneradas	16
Gráfica N°. 19 Número de horas extraordinarias que se les permite trabajar a los empleados	16

Gráfica N°. 20 Ausentismo anual	17
Gáfica N°. 21 necesidad de implementar control de jornadas para optimizar el trabajo	17
Gráfica N°. 22 La empresa dispone de controles laborales	18
Gráfica N°. 23 Preferencia de uso en tipos de controles	18

## **Abstract**

Según observaciones directas realizadas en empresas ubicadas en El Naranjo, La Libertad, Petén, se encontró que las personas laboran para dichas instituciones en jornadas bastante largas, debido a la falta de control en los horarios de trabajo, esto puede afectar el desempeño de los mismos en su trabajo diario, debido al cansancio producido por esta situación, además se identificó incumplimiento de las leyes donde Guatemala regula las jornadas de trabajo.

Se determinó que la mayoría de los empleados trabajan más de 6 días a la semana con períodos diarias de más de 12 horas, padeciendo muchos de ellos problemas físicos y mentales, por lo tanto, se establece que es necesario implementar controles en las jornadas de trabajo, para poder optimizar resultados, a través de la implementación de controles tecnológicos.

## Introducción

El presente trabajo de investigación se titula “**Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén**”, surge como una inquietud debido a múltiples observaciones directas a empleados del sector, en donde se constató la falta de controles en las jornadas laborales, además son jornadas bastante largas, que pueden ser un obstáculo en el desempeño de los colaboradores de dichos comercios.

Los controles en las jornadas de trabajo constituyen una herramienta de modernización de las relaciones laborales y debe ser un requisito para poder controlar los excesos de jornadas, siendo este el único medio de acreditar las horas extraordinarias y que no queden dudas sobre si estas se hacen o no y si su realización es voluntaria, esto permitirá comprobar el adecuado cumplimiento de los horarios pactados.

Para la elaboración del presente artículo científico se planteó la pregunta ¿Existen problemas en los trabajadores de empresas del Naranjo, Libertad, Petén, debido a la falta de controles de jornadas laborales?, desarrollando una investigación cuantitativa, que permitirá analizar los resultados obtenidos de los instrumentos de investigación, para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

En el primer capítulo se presenta la metodología utilizada para el desarrollo del presente trabajo de investigación, planteándose en esta parte el problema a abordar, la pregunta de investigación anteriormente mencionada, además de los objetivos de investigación los cuales son:

- Determinar la jornada de trabajo de colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén
- Analizar los posibles problemas de salud, y abstencionismo laboral de los trabajadores de empresas del Naranjo, Libertad, Petén debido a la falta de controles de jornadas laborales
- Sugerir los tipos de controles laborales que pueden mejorar la eficiencia de los colaboradores en las empresas del Naranjo, La Libertad, Petén

Al mismo tiempo, se define brevemente el tipo de investigación que se realizó y por qué se optó por utilizarla, los sujetos tomados en cuenta y el procedimiento para determinarlos, los alcances (tiempo y geográficos), instrumentos de recolección y procedimiento de análisis de los mismo.

En el segundo capítulo se realizó la presentación de resultados de cada uno de los ítems planteados a los sujetos que fueron tomados en cuenta, tanto empleados como empleadores, presentando el resultado por medio de gráficas.

Y, por último, el capítulo tres en el cual se hace una discusión y análisis de cada uno de los resultados obtenidos en los indicadores planteados, analizando los resultados obtenidos en cada uno de ellos para posteriormente presentar las conclusiones del trabajo.

# **Capítulo 1**

## **Metodología**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En observaciones directas hechas a empresas del Naranjo, La Libertad, Petén, se pudo constatar que los empleados trabajan más de ocho horas al día, situación que se traduce a largas jornadas laborales, mediante turnos concentrados de forma asimétrica o bien a través de numerosas horas extraordinarias adicionales sin remuneración alguna; lo cual contribuye con tendencia significativa y negativa a altos estándares de explotación laboral, condiciones precarias en donde los derechos laborales de los colaboradores se quebrantan con carácter rutinario y se tornan vulnerables a los estereotipos de contratación de los patronos en la región, las garantías mínimas laborales pasan a último plano como consecuencia de la ausencia de controles de jornadas laborales y la carencia absoluta de supervisión del Ministerio de Trabajo; ente guatemalteco que regula los derechos laborales irrenunciables del sector trabajador y patronal.

No se puede descartar un efecto contrario de desempeño en los colaboradores de las empresas como reducción de rendimiento, desgano laboral, clima laboral hostil, apatía y problemas de salud: trastornos gastrointestinales, pérdida de apetito, alteraciones del sueño, trastornos nerviosos; en cuanto al bienestar: insatisfacción personal en el trabajo, empobrecimiento de las relaciones sociales y familiares, pérdida de amistades, dificultad para disfrutar el ocio; repercutiendo en la actividad laboral: aumento del número de errores, disminución de la capacidad de control y ausentismo.

El poder medir el horario y productividad de los empleados logrará contribuir en los progresos en el cumplimiento de horarios y en la productividad empresarial. Es por esto que surge la necesidad de implementar controles de jornadas laborales para poder gestionar el cumplimiento del horario de trabajo, mejorar la seguridad y optimizar la eficiencia de la empresa.

## 1.2 Pregunta de investigación

Debido a lo anteriormente expuesto se desprenden la siguiente pregunta:

¿Existen problemas en los trabajadores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén debido a la falta de controles de jornadas laborales?

## 1.3 Objetivos de investigación

### 1.3.1 Objetivo general

Analizar qué problemas causa en los colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén, la ausencia de controles de jornadas laborales.

### 1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la jornada de trabajo de colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén
- Analizar los posibles problemas de salud, y abstencionismo laboral de los trabajadores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén debido a la falta de controles de jornadas laborales
- Sugerir los tipos de controles laborales que pueden mejorar la eficiencia de los colaboradores en las empresas del Naranjo, La Libertad, Petén

## 1.4 Definición del tipo de investigación

- Se empleó la investigación de campo ya que se utilizó encuestas para analizar las jornadas laborales en las empresas del Naranjo, La Libertad, Petén y sugerir los controles que deben implementarse para optimizar el desempeño laboral.

- Es exploratoria porque se enfocó en el conocimiento que se tiene del tema, y se busca la solución del problema que causa el no contar con controles de jornadas laborales a través de la exploración independiente
- Documental ya que se utilizaron libros, documentos electrónicos, revistas, entre otros, y por medio de la lectura crítica fueron la fuente de información

#### 1.4.1 Investigación descriptiva

Se realizó una investigación de tipo descriptiva pues pretende responder a la pregunta de investigación, tomando en cuenta el tema de controles de jornadas laborales de colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén, intenta conocer la situación actual del tiempo laboral y correlacional porque relaciona el control del tiempo de trabajo con la optimización del mismo.

#### 1.5 Sujeto de investigación

Los sujetos tomados en cuenta fueron:

- Empleados de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén, para poder identificar las jornadas de trabajo y los problemas que derivan de la falta de controles de las jornadas de trabajo
- Empleadores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén, para identificar las jornadas de trabajo de los empleados

#### 1.6 Alcance de la investigación

##### 1.6.1 Temporal

La presente investigación se realizará en un lapso de 29 semanas comprendidas del 25 de agosto al 9 de marzo de 2019.

## 1.6.2 Geográfico

Con esta investigación, se pretende contribuir en la optimización de las jornadas laborales en las empresas ubicadas en El Naranjo, La Libertad, Petén.

## 1.7 Definición de la muestra

### 1.7.1 Empleo de muestra finita o infinita

La muestra tomada en cuenta para el presente trabajo es finita porque su población es de 400 empleados y 250 empleadores, la cantidad de elementos es fácil de contabilizar e identificar. El tipo de muestreo que se utilizó fue el aleatorio simple, ya que cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado para la muestra. El tipo de muestreo se seleccionó partiendo de los criterios siguientes: la muestra es adecuada y representativa. Entre sus características se determinan como aleatoria, homogénea y suficiente.

El cálculo del tamaño de la muestra utilizada para la recolección de datos se realizó a través del instrumento de investigación, debido a que la población es menor de 30,000 personas se estableció a través de la fórmula siguiente:

Empleados:

$$n = \frac{z^2 p q N}{(e^2 (N-1)) + z^2 p q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra?

e<sup>2</sup> = Margen de error 5% (0.05)

N = Población 400

p = Probabilidad de éxito 0.5

q=probabilidad de fracaso 0.95

z=valor de z (1.96)

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.05) (0.95) 400}{0.05^2 (400-1) + 1.96^2 (0.05) (0.95)}$$
$$n = \frac{72.9904}{1.179976} = 61.857629$$

Muestra empleados 62

Empleadores

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.05) (0.95) 250}{0.05^2 (250-1) + 1.96^2 (0.05) (0.95)}$$
$$n = \frac{45.619}{0.804976} = 56.671254$$

Muestra empleadores 57

Por lo tanto, la muestra estará compuesta por 62 empleados y 57 empleadores.

## 1.8 Definición de los instrumentos de investigación

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta mediante la aplicación de un cuestionario para medir las variables de la presente investigación además de una cédula de observación en la cual se plasmaron las actitudes observadas de parte de los empleados debido a las jornadas laborales.

## 1.9 Recolección de datos

Se realizará la recolección de datos en las diversas empresas ubicadas en el área del Naranjo, La Libertad, Petén, aplicando a cada sujeto seleccionado de manera aleatoria simple, el instrumento estructurado para el presente informe.

## 1.10 Procesamiento y análisis de datos

El proceso de desarrollo de esta investigación de estudio comprendió en:

- Formulación del problema
- La planeación y diseño de la investigación
- Trabajo de gabinete, revisión de literatura tanto como primaria como secundaria
- La selección de información que se requiere recabar de empleados y empleadores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén
- Elaboración de prueba piloto
- Recolección de información
- Después de obtener los datos para la presente investigación se procedió a la codificación de los mismos para su manipulación, tabulación y análisis, por medio de Excel y procedimientos estadísticos

Se evalúa la ejecución de la presente investigación en forma sistemática y continua antes y durante y después, con el fin de verificar los objetivos propuestos y si las actividades se están desarrollando dentro los límites propuestos en el cronograma de actividades.

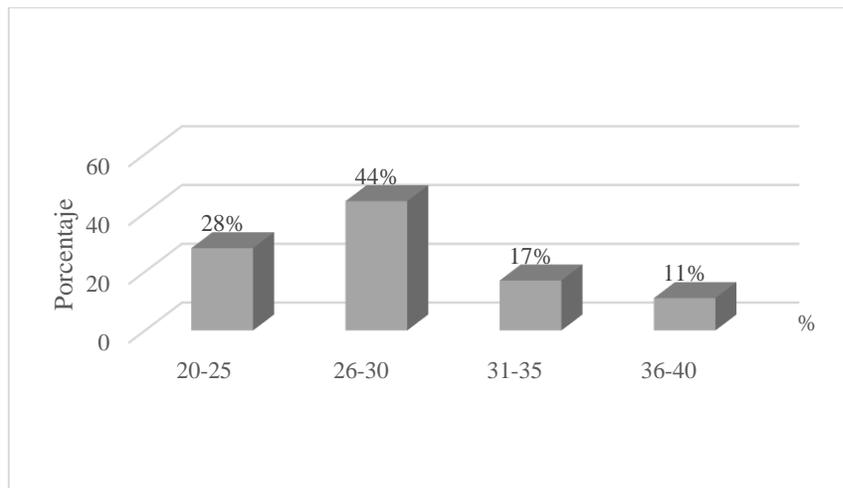
## Capítulo 2

### Resultados

#### 2.1 Presentación de resultado

##### 2.1.1. Encuesta realizada a empleados

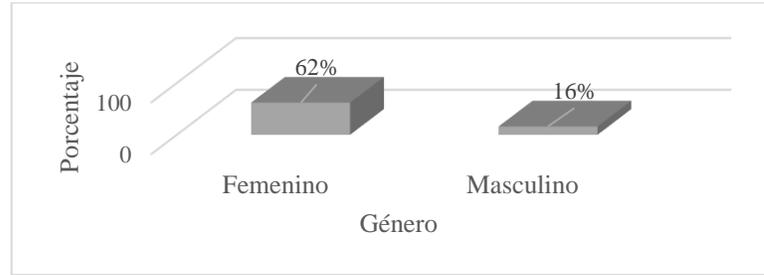
**Gráfica N°. 1 Productividad en relación a la edad**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Como se puede observar la mayoría de empleados de las empresas ubicadas en El Naranjo, La Libertad, Petén está ubicada en un rango de edad de 20 a 30 años, los comprendidos en un rango de 31-40 son el grupo minoritario.

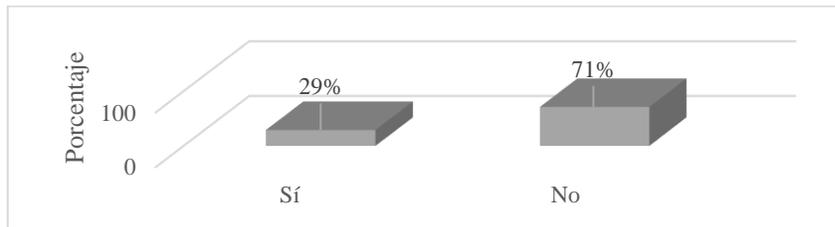
## Gráfica N.º. 2 Participación laboral del hombre y mujer



Fuente: elaboración propia, año 2019

Es evidente que un porcentaje significativo de empleados en el área del Naranjo son de género femenino, debido a la crisis económica que se vive en el país ocasiona la incorporación de las mujeres al trabajo, con el fin de apoyar económicamente sus hogares.

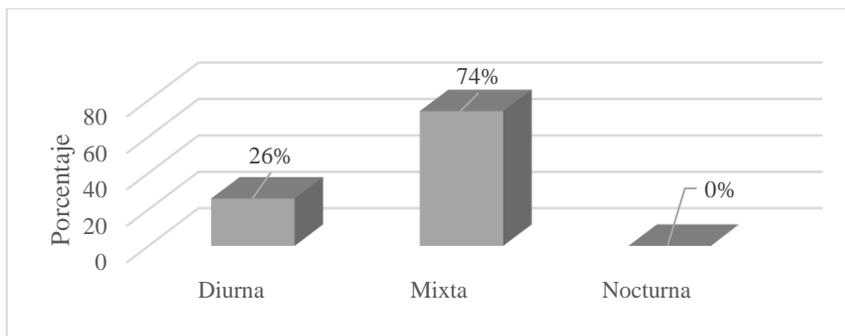
## Gráfica N.º. 3 Posesión de copia de contrato laboral



Fuente: elaboración propia, año 2019

La mayoría de los empleados de empresas en el área del Naranjo, La Libertad, Petén manifestaron no contar con contratos, lo cual se constituye en una irregularidad que puede causar efectos negativos.

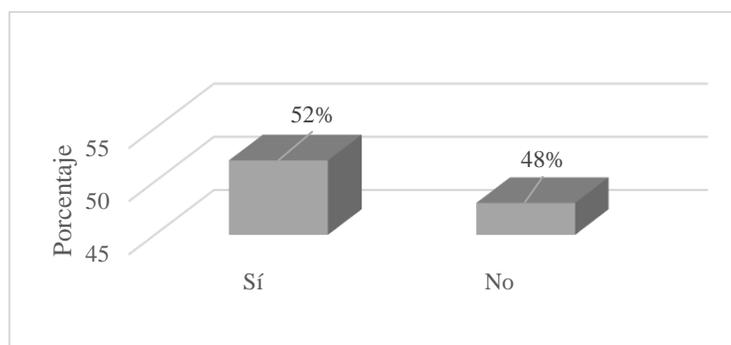
### Gráfica N<sup>o</sup>. 4 Preferencia de jornada laboral



Fuente: elaboración propia, año 2019

La jornada laboral preferida de los empleados del Naranjo, La Libertad, Petén es la mixta y la diurna por lo que es necesario definir la jornada mixta que es la que abarca parte del periodo diurno y parte del período nocturno, no obstante, se entiende por jornada nocturna la jornada mixta en la que se laboran cuatro o más horas durante el período nocturno.

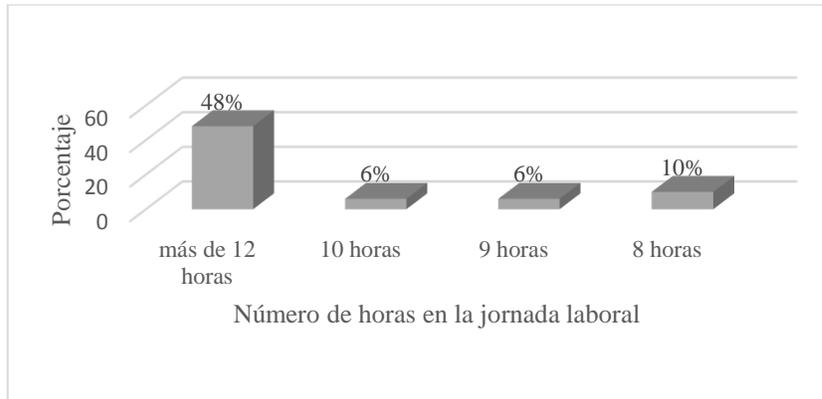
### Gráfica N<sup>o</sup>. 5 Cumplimiento de horario laboral establecido en el contrato



Fuente: elaboración propia, año 2019

La mayoría de empleados de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén manifestaron que su jornada laboral es la que les ofrecieron al momento de ser contratados.

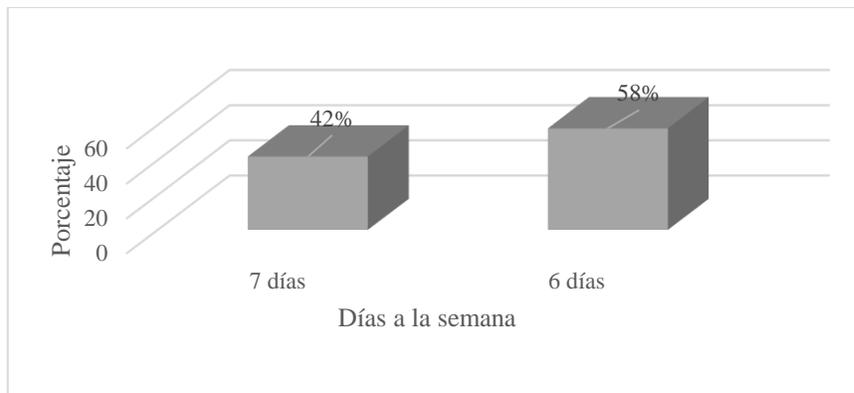
**Gráfica N°. 6 Horas laboradas en un día**



Fuente: elaboración propia, año 2019

EL 48% de los empleados manifestaron trabajar más de 12 horas al día y el 10% de los empleados trabajan 8 horas al día

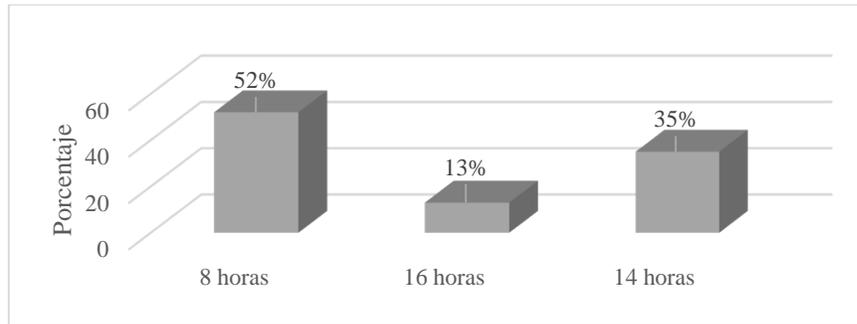
**Gráfica N°. 7 Días laborados a la semana**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Un porcentaje significativo de trabajadores manifestaron que trabajan 6 días a la semana más un día de descanso, pero el 42% manifestó trabajar los siete días de la semana sin contar con un día de descanso.

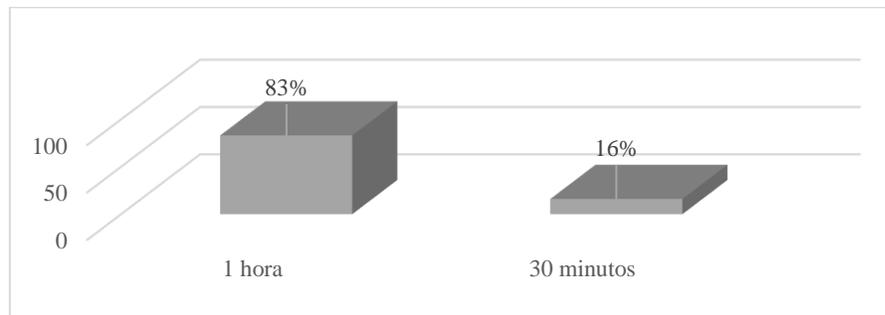
**Gráfica N.º. 8 Horario laboral actual**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Al momento de solicitarle a los empleados la descripción de su horario de trabajo, el 48% manifestó trabajar más de 12 horas al día en jornadas mixtas, muchos de ellos indicaron no tener un horario de salida establecido; además de trabajar 6 o 7 días a la semana. Los empleados que dijeron trabajar 8 horas diarias de lunes a sábado se reflejan a través del 52%.

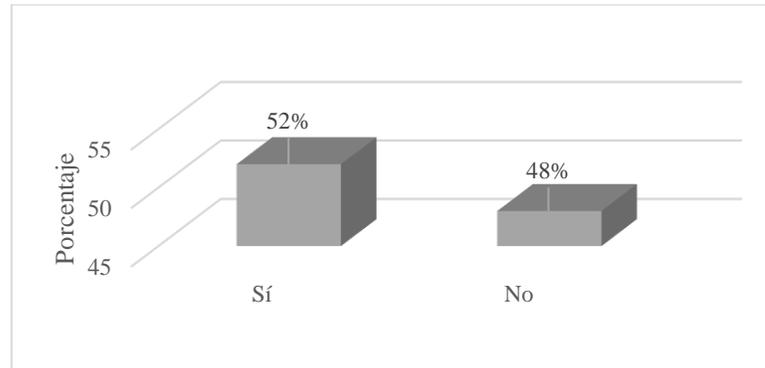
**Gráfica N.º. 9 Dispone de tiempo de descanso en la jornada diaria**



Fuente: elaboración propia, año 2019

La mayoría de empleados manifestaron contar con 1 hora de descanso en su jornada diaria de trabajo, en Guatemala se establece que siempre que se pacte una jornada ordinaria continua, el trabajador tiene derecho a un descanso mínimo de media hora dentro de esa jornada, el que debe computarse como tiempo de trabajo efectivo.

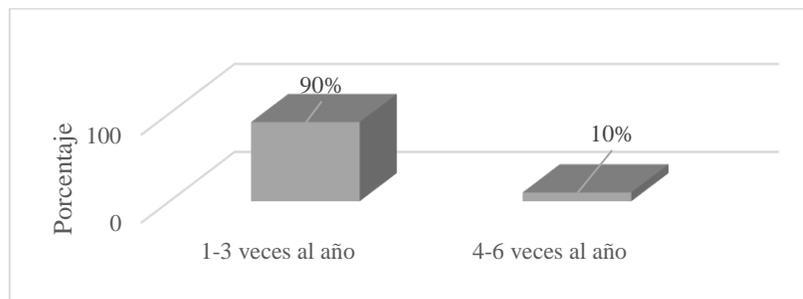
**Gráfica N.º. 10 Problemas de salud por jornada laboral saturada**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Los colaboradores encuestados manifestaron tener problemas de salud debido a las jornadas de trabajo, aduciendo que padecen de estrés.

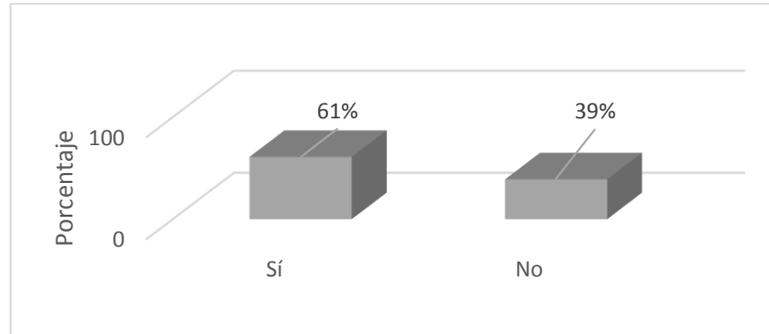
**Gráfica N.º. 11 Frecuencia de Ausentismo anual**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Un porcentaje significativo de empleados dijeron ausentarse 1 a 3 ocasiones de forma anual y el 10% de 4 a 6 veces en el año

### **Gráfica N.º. 12 Necesidad de disminuir la jornada laboral para optimizar el rendimiento**

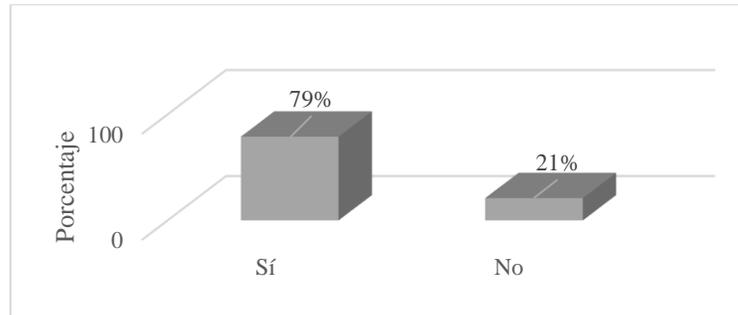


Fuente: elaboración propia, año 2019

La mayoría de colaboradores indicaron que es necesario disminuir las jornadas de trabajo para optimizar el rendimiento y aumentar los niveles de producción y eficiencia.

#### 2.1.2. Encuesta realizada a empleadores

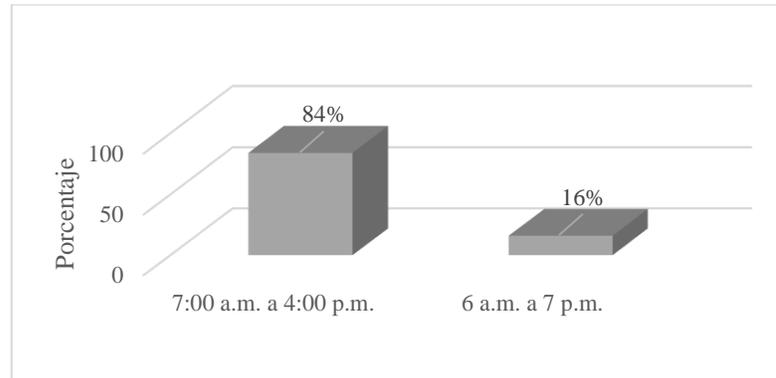
### **Gráfica N.º. 13 Contratos de empleados**



Fuente: elaboración propia, año 2019

La mayoría de empleadores manifestaron brindar copias de contrato de trabajo a sus empleados brindándoles estabilidad laboral, dándoles a conocer desde el principio sus derechos y obligaciones.

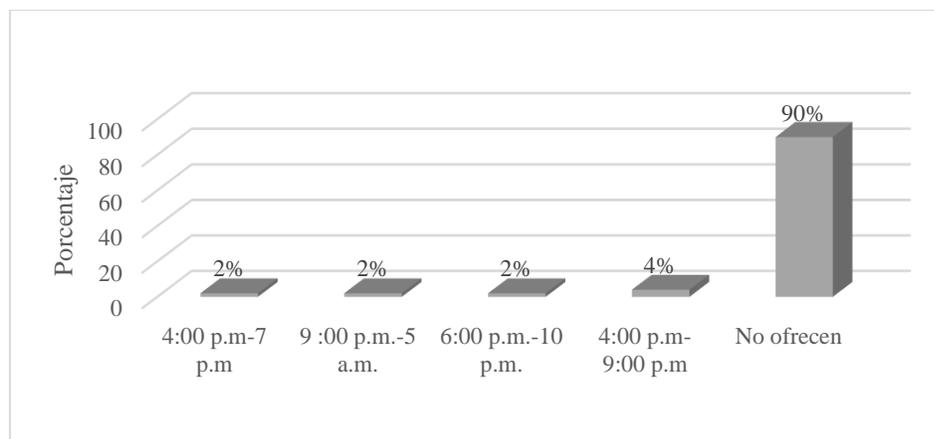
**Gráfica N°. 14 Horarios en jornada diurna ofertados al trabajador**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Trabajo diurno es el que se ejecuta entre las seis y las dieciocho horas de un mismo día, la mayoría de empleadores manifestaron que en las empresas que administran se ofrece jornada diurna de siete de la mañana a dieciséis horas.

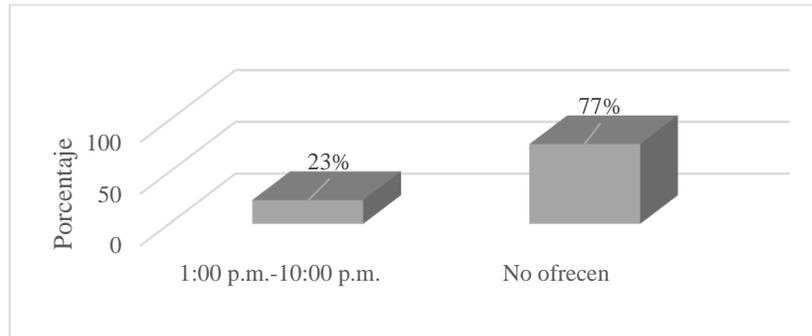
**Gráfica N°. 15 Horarios en jornada nocturna ofertados a los trabajadores**



Fuente: elaboración propia, año 2019

La jornada nocturna en Guatemala es el que se ejecuta entre las dieciocho horas de un día y las seis horas del día siguiente, la mayoría de empleadores dijo no ofrecer jornadas nocturnas a sus empleados.

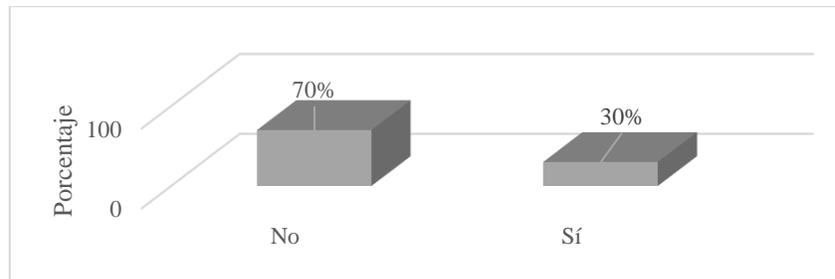
**Gráfica N°. 16 Horarios en jornadas mixtas para trabajadores**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Jornada mixta es la que se ejecuta durante un tiempo que abarca parte del período diurno y parte del período nocturno, la mayoría de empleadores manifestaron no ofrecer jornadas mixtas a sus empleados.

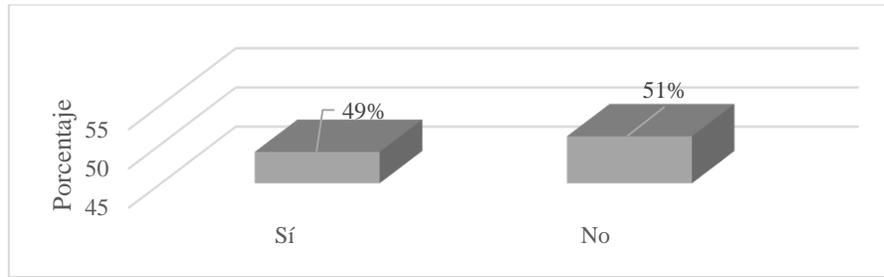
**Gráfica N°. 17 Trabajos de Media jornada a trabajadores**



Fuente: elaboración propia, año 2019

La mayoría de empleadores (70%) de encuestados manifestaron no ofrecer a sus trabajadores jornadas parciales de trabajo.

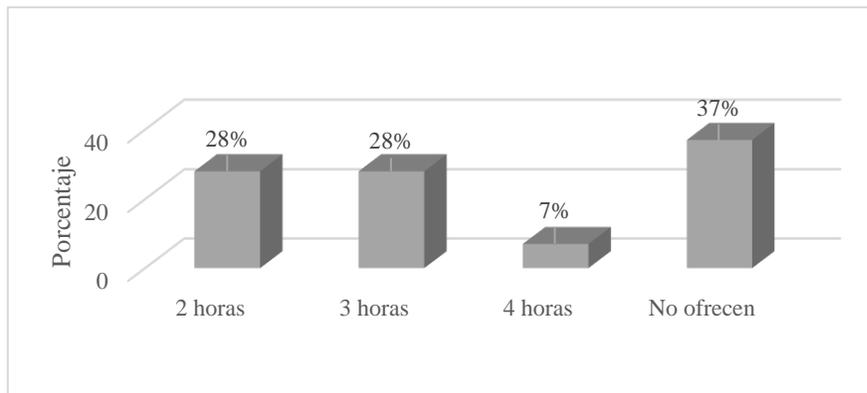
**Gráfica N.º. 18 Horas extraordinarias remuneradas**



Fuente: elaboración propia, año 2019

El 51% de los empleadores manifestaron no ofrecer remuneración en jornadas extraordinarias y el 49% si ofrecen remuneración.

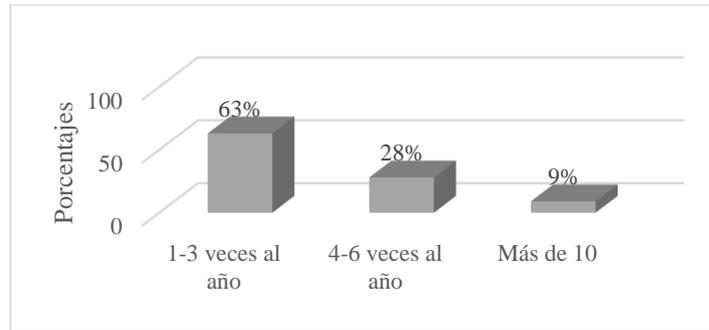
**Gráfica N.º. 19 Número de horas extraordinarias que se les permite trabajar a los empleados**



Fuente: elaboración propia, año 2019

La jornada laboral no debe exceder de 12 horas diarias, la mayoría de empleadores manifestaron permitir a sus trabajadores entre dos y cuatro horas extraordinarias, para no exceder el límite impuesto por el Código de Trabajo Guatemalteco.

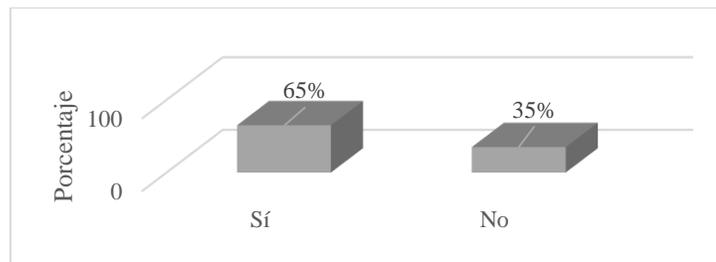
**Gráfica N°. 20 Ausentismo anual**



Fuente: elaboración propia, año 2019

Los empleadores manifestaron pocos permisos para ausentarse de sus labores de parte de sus empleados; pues afirman que solo el 63% con su debido permiso se ausentan de una a tres veces al año, y tan solo un 9% más de diez veces al año, tal análisis refleja que los empleadores disponen del trabajo ininterrumpido de los colaboradores que pertenecen a la empresa.

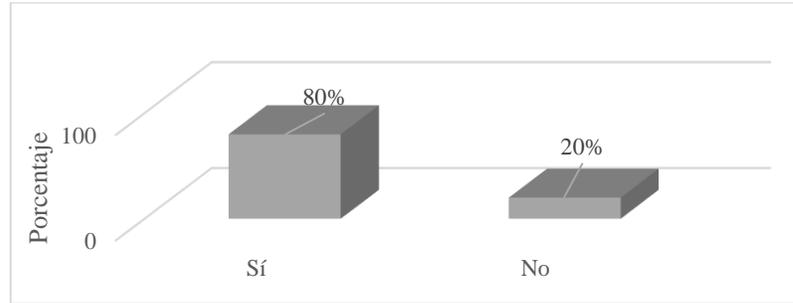
**Gráfica N°. 21 Necesidad de implementar control de jornadas para optimizar el trabajo**



Fuente: elaboración propia, año 2019

La mayoría de empleadores manifestaron la necesidad de implementar los controles en horarios laborales a los trabajadores.

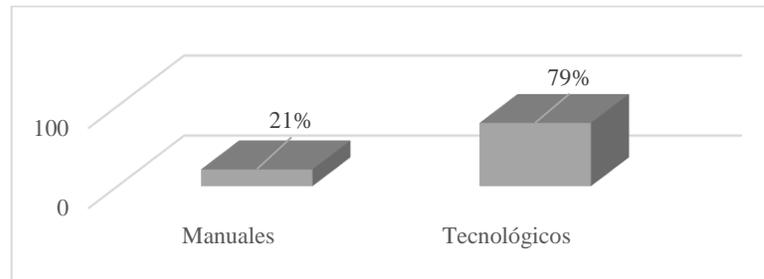
### Gráfica Nº. 22 La empresa dispone de controles laborales



Fuente: elaboración propia, año 2019

Un porcentaje significativo de empleadores manifestaron no contar con controles laborales.

### Gráfica Nº. 23 Preferencia de uso en tipos de controles



Fuente: elaboración propia, año 2019

El avance tecnológico a nivel mundial y las nuevas realidades sociales, obligan a adoptar nuevas formas de registro, para mejorar y optimizar los resultados en diversas instituciones, la mayoría de empleadores dijo preferir los controles tecnológicos.

## Capítulo 3

### Discusión y conclusiones

#### 3.1 Extrapolación

En la actualidad muchas empresas optan a implementar ciertos controles internos que según Cepeda (1997) (citado por Rojas, 2007) son:

“El conjunto de planes, métodos y procedimientos adoptados por una empresa u organización, con el fin de asegurar que los activos estén debidamente protegidos, que los registros contables sean fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente de acuerdo con las políticas trazadas por la gerencia, en atención a las metas y los objetivos previstos” (p.75)

Es importante resaltar que éstos asegurarán el desarrollo de las actividades por las que fueron contratados los empleadores de las empresas, optimizando los resultados planteados dentro de las mismas.

El control de jornadas laborales es una disposición que diversas empresas están cuestionando. La poca productividad de muchas de estas, además de las repercusiones que las jornadas extenuantes pueden tener sobre la salud de los empleados, provoca que los responsables se vean en la necesidad de corroborar si los colaboradores están cumpliendo realmente con sus obligaciones en el puesto en el cual fueron contratados.

Según Urrutikoetxea Barrutia, (2004):

“El exceso de trabajo puede generar alteraciones de la salud, incluso la propia muerte, bien por algún tipo de dolencia directamente conectada con el sobre esfuerzo (paro cardíaco, ictus, etc), o bien derivada de alguna patología intermedia como el estrés”(p.35).

Este problema puede desencadenar en el bajo rendimiento de colaboradores y problemas en la productividad en su puesto de trabajo.

Debido a la globalización y a los avances tecnológicos de los últimos años han logrado mejorar los controles que se adoptan en las empresas, facilitando estos procesos.

Además de ser necesarios para poder velar porque los derechos de los empleados no sean violados, estos no es más que “permitir que el trabajador actúe en forma autónoma y asegurando su supervivencia, sin sufrir daño o perjuicio grave por trabajar” (Canessa, 2008, p. 9) y evitar a las empresas caer en irregularidades en el cumplimiento de las leyes vigentes establecidas en el Código de Trabajo (2001) en donde se establece que las jornadas ordinarias y extraordinarias no pueden exceder de un total de 12 horas diarias, salvo casos de excepción muy calificados en los que no sea posible sustituir a los trabajadores o suspender las labores de los que estén trabajando.

Los empleados que fueron entrevistados en el presente estudio manifestaron trabajar más de 12 horas al día, debido a los problemas económicos que enfrentas muchas familias guatemaltecas, pero fueron muy pocos los empleadores que dijeron remunerar las horas extras a sus empleados cayendo en irregularidades según las leyes laborales vigentes del país.

Por lo tanto, es necesario implementar herramientas que permitan tener un control más estricto de las horas de trabajo efectivas de los empleados. Work Meter (2015) asegura que: “Las herramientas de vigilancia electrónica pueden ser utilizadas para atentar contra los derechos y libertades fundamentales de los trabajadores, por eso se deben tomar ciertas precauciones a la hora de implementar medidas de este tipo” (p.5) estos controles deben ser socializados consensuados por empleados y empleadores para no violentar ningún derecho de los mismos.

Es importante recordar que los derechos laborales según Naves (2009) “el trabajo es protegido por el derecho laboral clásico que consiste en el trabajo humano, productivo, por cuenta ajena, libre y subordinado”. (p.15), el trabajo humano es aquel que se da manual o intelectualmente sin contemplar las labores instintivas de los animales y es protegido y cuenta con un andamiaje de normas y leyes que regulan su desarrollo.

No obstante, es necesario y de carácter obligatorio manifestar que de acuerdo a los resultados de la investigación se constató violaciones constantes a los derechos laborales de los colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén entre los cuales destacan las cargas de trabajo fuera de las jornadas que estipulan las leyes del país, y lo peor del caso es que las horas extras no son remuneradas. Los sueldos no se acercan al salario mínimo regulado por la ley.

Además, no se aplica ninguna supervisión al sector empresarial por parte de la entidad correspondiente y por consiguiente no hay controles que permitan un trato justo y equilibrado en lo que ha materia de derecho laboral concierne.

Los empleadores indicaron que es importante implementar en las empresas controles de presencia utilizando la tecnología, estos podrían ser según Bochan (2019): “Reloj de fichas, Reloj mecánico con fichas de cartulina personales de cada trabajador, que imprime las horas de entrada y salida de cada uno de ellos” (p.14), debido a que las empresas ubicadas en El Naranjo, La Libertad, Petén, son empresas pequeñas. Estos controles se ubican en la entrada de las empresas para verificar la presencia del empleado.

Un dato curioso que se pudo observar es que según Bochan (2019): “El abstencionismo en las empresas es un problema a nivel mundial” (p.4), pero en las empresas tomadas en cuenta para el presente estudio este tiene un porcentaje bastante bajo.

### 3.2 Hallazgos y análisis general

El presente trabajo se tituló: Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén, procediendo como punto de partida a analizar las características propias de los colaboradores de empresas con la finalidad de diagnosticar la estabilidad laboral con la que estos gozan, para este fin se plantearon los siguientes indicadores:

- Edad
- Género
- Estabilidad laboral

Lográndose determinar que la mayoría de empleados de las empresas ubicados en El Naranjo, La Libertad, Petén son mujeres jóvenes que en su conjunto no cuentan con contratos laborales que les permitan tener estabilidad laboral, contar con las prestaciones y gozar de los beneficios de ser empleados fijos.

El primer objetivo propuesto es determinar la jornada de trabajo de colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén, midiendo en los empleadores lo siguiente:

- Jornada laboral actual
- Tipo de jornada en que trabaja
- Horario en el que labora actualmente es el pactado
- Horas de trabajo al día
- Días de trabajo por semana
- Descripción del horario laboral actual
- Tiempo de descanso en la jornada laboral
- Horas extras por día

Y con los empleadores:

- Horarios de jornadas laborales
- Pago de horas extras

La mayoría de empleados manifestaron que laboran en jornadas mixtas, trabajar un porcentaje significativo más de 12 horas diarias, 7 días a la semana y los empleadores manifestaron no ofrecer horas extraordinarias remuneradas, se observa irregularidades en lo establecido en el Código de Trabajo, ya que se excede de las 42 horas a la semana y 7 horas diarias que corresponde a este tipo de jornada, siendo estas jornadas de trabajo muy largas.

Otro de los objetivos propuestos es analizar los posibles problemas de salud, psicológicos y ausentismos laborales en dichas empresas, midiendo los siguientes indicadores para poder determinarlo:

- Problemas de salud debido a su jornada de trabajo
- Ausentismo laboral
- Necesidad de disminuir la jornada laboral para optimizar resultados

La mayoría de trabajadores manifestaron padecer problemas de salud, como estrés, por lo que consideran pertinente disminuir las jornadas laborales para así optimizar la productividad dentro de la empresa.

Por último, se planteó sugerir los tipos de controles laborales que pueden mejorar la eficiencia de los colaboradores, los empleadores consideraron necesario implementar dichos registros de manera tecnológica, inclinándose por las aplicaciones existentes en la actualidad.

### 3.3 Conclusiones

1. Se determinó que la jornada de trabajo de colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén en su mayoría laboran en jornadas mixtas, trabajando más de 12 horas diarias, 7 días a la semana y los empleadores manifestaron no ofrecer remuneración a las horas extraordinarias.
2. Debido a la falta de control en las jornadas laborales, los empleados tienden a trabajar en jornadas muy extensas, por lo que manifestaron padecer de problemas de salud como estrés provocándoles problemas físicos y mentales que afectan otros ámbitos de su vida, a esto se le suma la presión por la incertidumbre por el puesto de trabajo debido a que no cuentan con contratos que regulen los derechos y las obligaciones de los mismos.
3. Se detectó que los empleados de estas empresas se ausentan en muy pocas ocasiones de sus obligaciones laborales lo que indica que la calidad y compromiso del sector trabajador es eminente a pesar de las injusticias sobre la carga laboral, sueldos por debajo del salario mínimo, y ausencia de garantías mínimas de trabajo contempladas en las leyes que regulan los derechos laborales del país.
4. Para mejorar la eficiencia de los colaboradores en las empresas del Naranjo, La Libertad, Petén, se deben implementar controles de jornadas laborales de tipo tecnológicos, estos sistemas de acceso multidispositivo desde el móvil o tablet, para gestionar las horas laborales de los empleados y generar informes al instante. Los trabajadores de diferentes centros de trabajo pueden validar su jornada, horas de entradas y salidas.

## Referencias

### Libros

1. Canessa, M. (2008). La protección internacional de los derechos humanos laborales. Valencia, España: Tirant lo Blanch.
2. Hernández, S. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw Hill.
3. Naves, J. (2009). Introducción al derecho del trabajo. Perú: Pontificia Universidad Católica de Lima, Perú.
4. LLeneza, J. (2007). *Manual para la formación Especialista*. Valladolid: Lex Nova, S. A.
4. Organización Internacional del Trabajo, Programa de Actividades sectoriales. (2002). *La evolución del empleo el tiempo y la formación en la industria minera*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

### Fuentes Electrónicas

5. Calera, A., & Rubio, C. (2004). *TIEMPOS Y RITMOS DE TRABAJO. INCIDENCIAS EN LA SALUD*. Obtenido de <http://istas.net/descargas/tiemposyr.pdf>
6. Catalán, A. (2013). Análisis de la jornada laboral de los call centers en Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/07/01/Citalan-Andrea.pdf>
7. Feo, J. (2008). Influencia en la salud en trabajos por turnos. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/tesis38.pdf>
8. Rojas, W. (2007). Auditoria y Controles Internos. Obtenido de Diseño de un sistema de control interno en una empresa comercial de repuestos electrónicos: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_3046.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3046.pdf)
9. Urruitikoetxea Barrutia, M. (2004). Vivir para trabajar: la excesiva jornada de trabajo como factor de riesgo laboral. Obtenido de <http://pdfs.wke.es/0/3/4/9/pd0000060349.pdf>
10. Work meter. (2015). Controles horario y otras medidas de control de empleados. Obtenido de <http://cdn2.hubspot.net/hub/174456/file-32969875-pdf/docs/>

## **Revistas**

12. Bochan, N. (2019). Control de Personal. *Gestión Integral de Recursos Humanos*, 40-75.
13. Caruso, C. (2006). Possible Broad Impacts of Long Work Hours. *Industrial Health*, 531-536.

## **Leyes**

14. Congreso de la República. (2001). *Código de Trabajo*. Guatemala.

## **Anexos**



## *Anexo 1 Encuesta aplicada a empleados*

### **Universidad Panamericana de Guatemala**

Con el objetivo de realizar una investigación acerca de Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén la, solicito su colaboración en responder las interrogantes que se presentan subrayando cualquiera de las opciones.

Objetivo: Determinar la jornada de trabajo de colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén

1. Edad: \_\_\_\_\_

2. Género: \_\_\_\_\_

3. ¿Le brindaron copia de su contrato de trabajo?

- a) Sí
- b) No

4. ¿En qué jornada labora actualmente?

- a) Diurna
- b) Mixta
- c) Nocturna

5. ¿El horario en el que labora actualmente es el que le ofrecieron dentro del Contrato?

- a) Sí
- b) No

6. ¿Cuántas horas trabaja al día?

- a) 12 o más
- b) 11 horas
- c) 10 horas
- d) 9 horas
- e) 8 horas

7. ¿Cuántos días a la semana trabaja?

- a) 7 días
- b) 6 días
- c) 5 días
- d) 4 días
- e) 3 días

8. Describa su horario laboral actual

---

---

---

9. ¿Dentro de su jornada laboral diaria, cuánto tiempo le dan de descanso?

- a) 1 hora
- b) 45 minutos
- c) 30 minutos

Objetivo: Identificar los posibles problemas de salud, psicológicos, sociales y ausentismo laboral de los trabajadores de empresas del Naranjo, Libertad, Petén debido a la falta de controles de jornadas laborales.

10. Considera que ha tenido problemas de salud, (psicológico, físico) o social debido a las jornadas de trabajo

a) Sí

b) No

De ser su respuesta afirmativa diga ¿cuáles?

---

---

11. ¿Regularmente se ausenta del trabajo?

a) 1-3 veces al año

b) 4-6 veces al año

c) 7-9 veces al año

d) Más de 10

12. Usted piensa que es necesario disminuir las jornadas de trabajo para mejorar el rendimiento laboral

a) Sí

b) No

**Gracias por su colaboración**



## Anexo 2 Encuesta aplicado a empleadores

### Universidad Panamericana de Guatemala

Con el objetivo de realizar una investigación acerca de Control de jornadas laborales para optimización de horarios a colaboradores de empresas en el Naranjo, La Libertad, Petén la, solicito su colaboración en responder las interrogantes que se presentan subrayando cualquiera de las opciones.

Objetivo: Determinar la jornada de trabajo de colaboradores de empresas del Naranjo, La Libertad, Petén

1. ¿Les brindan a sus trabajadores copias de sus contratos?

a) Sí

b) No

Porqué: \_\_\_\_\_

2. ¿Qué horarios en la jornada diurna ofrecen a sus trabajadores?

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué horarios en la jornada nocturna ofrecen a sus trabajadores?

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué horario en la en la jornada mixta ofrecen a sus trabajadores?

\_\_\_\_\_

5. ¿Les ofrecen trabajos de medio tiempo o media jornada a sus empleados?

\_\_\_\_\_

6. ¿Les permiten a sus empleados, trabajar horas extraordinarias, remunerándoselas como tales?

\_\_\_\_\_

7. ¿Cuántas horas extraordinarias les permiten trabajar a sus empleados?

---

8. ¿Los empleados regularmente se ausentan?

- a) 1-3 veces al año
- b) 4-6 veces al año
- c) 7-9 veces al año
- d) Más de 10

9. ¿Considera usted necesario implementar control de jornadas laborales en la empresa para optimizar el trabajo?

- a) Sí
- b) No

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---

11. ¿Poseen controles laborales en la empresa?

- a) Sí
- b) No

10. ¿Si se implementaran controles de las jornadas laborales cuál se le facilitaría utilizar?

- a) Manuales
- b) Tecnológicos

**Gracias por su colaboración**

### Anexo 3 Cédula de observación

CÉDULA DE OBSERVACIÓN	
EMPRESAS DEL NARANJO, LIBERTAD, PETÉN	
DETALLE DE LO OBSERVADO	
ABSTINENCIA Y LLEGADAS TARDE	ACTITUDES Y COMENTARIOS DEBIDO A LAS JORNADAS DE TRABAJO
<p>Al momento de visitar las empresas que fueron objeto del presente estudio se pudo observar que fueron la mayoría de empleados asisten a sus labores de manera regular, notándose una abstinencia laboral casi nula, además de no registrar llegadas tarde al centro de trabajo de parte de los empleados.</p>	<p><b><u>EMPLEADORES</u></b></p> <p>Se inicia la encuesta visitando a propietarios, gerentes, de empresas, tiendas de consumo diario, gasolineras agencias bancarias etc. Se les saluda cordialmente de un bueno día, se le comenta del motivo de la visita en su empresa, con la intención de responder las preguntas que en el papel bond se le pide.</p> <p>Se le observa un poco distante en su persona y dicen, que van a responder con forme a su voluntad y que se siente un poco incómodo; y preguntan si es de algún trabajo. Porque para ellos no es conveniente que se formulen ese tipo de preguntas a su persona...ya que en algunos casos las entidades son privadas. Algunos propietarios pedían un tiempo de 3 a 4 horas para impugnar las interrogantes. Existió un caso en una de las entidades privadas en donde el propietario pidió el verificar las encuestas, en donde después de 5 minutos dio un gesto diciendo que al no le conviene responder las preguntas para empleadores y empleados por lo tanto sin más excusas dijo que no... otro argumento fue que no cumplían con todos eso derechos al trabajador porque ellos solo dan el salario mínimo al trabajador, donde pacta con su empleador determinadas condiciones de trabajo y la percepción de una semana garantizada respecto de algún rubro.</p>

Fuente: elaboración propia

CÉDULA DE OBSERVACIÓN	
EMPRESAS DEL NARANJO, LIBERTAD, PETÉN	
DETALLE DE LO OBSERVADO	
ABSTINENCIA Y LLEGADAS TARDE	ACTITUDES Y COMENTARIOS DEBIDO A LAS JORNADAS DE TRABAJO
	<p><b><u>EMPLEADOS</u></b></p> <p>Los empleos se le inicia con un saludo de un buen día, pero antes se le pide permiso al propietario o gerente de la empresa; y pregunta porque el motivo para realizar la encuesta, a lo que ellos responden que está bien, pero algunos piden observar las preguntas y si es conveniente encuestar a sus trabajadores.</p> <p>Los empleados leen detenidamente las preguntas y luego se murmuran entre si diciendo que si es posible llenarían varias encuestas para que se den cuenta que sus derechos y obligaciones no se están cumpliendo, se sienten bien cómodos y le causa afecto a su persona responder la encuestas sin ningún problema. En cuanto van respondiendo las preguntas dicen que sus patrones no cumplen con sus obligaciones que demanda la ley, y si así fuera trabajarán con más entusiasmo y afecto a sus puestos de trabajos y gozar los efectos de la ley.</p> <p>Los empleados al final de la jornada se veían desalineados y agotados, un grupo menor al iniciar su jornada laboral se notaban somnolientos y desganados.</p>

Fuente: elaboración propia