

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas



**“Diagnóstico sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial
de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A. ubicada en el municipio de
Puerto Barrios, departamento de Izabal”**

(Práctica Empresarial Dirigida –PED–)

Reyna Yaneth Barrios Ochoa

Puerto Barrios, Izabal, agosto 2015

“Diagnóstico sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A. ubicada en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal”

(Práctica Empresarial Dirigida –PED–)

Reyna Yaneth Barrios Ochoa

Lic. Elmer Jeovanni Ruano Zeceña, (**Tutor**)

M. Sc. Dora Leonor Urrutia de Morales, (**Revisora**)

Puerto Barrios, Izabal, agosto 2015

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cóbar
Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque
Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas

M. A. César Augusto Custodio Cóbar
Decano

M. A. Ronaldo Antonio Girón
Vicedecano

Lic. Kevin Alexis Delgado
Coordinador

**Tribunal que practicó el examen general de la
Práctica Empresarial Dirigida –PED-**

Licda. Ilymy Leny Méndez Conde
Examinadora

Lic. Julio Cesar Ramírez Marcial
Examinador

Licda. Alba Soto Herrera
Examinadora

Lic. Elmer Jeovanni Ruano Zeceña
Tutor

M. Sc. Dora Leonor Urrutia de Morales
Revisora



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

REF.:C.C.E.E.0185-2015

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 21 DE JULIO DEL 2015
SEDE PUERTO BARRIOS**

De acuerdo al dictamen rendido por el Licenciado Elmer Ruano Zeceña, tutor y Licenciada Dora Urrutia de Morales, revisora de la Práctica Empresarial Dirigida, proyecto –PED- titulada “Diagnóstico sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., ubicada en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal”, Presentado por él (la) estudiante Reyna Yaneth Barrios Ochoa, y la aprobación del Examen Técnico Profesional, según consta en el Acta No.1367, de fecha 29 de mayo del 2015; **AUTORIZA LA IMPRESIÓN**, previo a conferirle el título de Administradora de Empresas, en el grado académico de Licenciada.



M.A. César Augusto Custodio Cobar
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas.

Licenciado en Administración de Empresas

Colegiado: 16,637

elmer_ruano@hotmail.com

Teléfono: 5715-1888

Puerto Barrios, Izabal, 29 de noviembre del 2014

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación al trabajo de la Práctica Empresarial Dirigida –PED- del tema **“Diagnóstico sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., ubicada en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal”**, realizada por **Reyna Yaneth Barrios Ochoa** estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la tutoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos establecidos en reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, considero que el informe cumple con los requisitos para ser sometido al Examen Técnico Profesional –ETP-, por lo tanto doy dictamen de aprobado al tema desarrollado con una nota de ochenta y uno (81) puntos de 100.

Al ofrecerme por cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elmer Ruano Zeceña', written over a horizontal line.

Lic. Elmer Jeovanni Ruano Zeceña

MSc. Dora Leonor Urrutia Morales de Morales
Maestría en Gerencia Educativa
Licenciada en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativa

Guatemala, 11 de febrero de 2015

Señores:
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados Señores:

En relación al trabajo de Práctica Empresarial Dirigida (PED) del Tema: **“Diagnóstico sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., ubicada en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal”** Realizado por: **Reyna Yaneth Barrios Ochoa**, carné No.201403755, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la revisión del mismo y se hace constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de la Universidad Panamericana. Por lo tanto doy el dictamen de aprobado para realizar el Examen Técnico Profesional (ETP).

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


MSc. Dora Leonor Urrutia de Morales



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

REF.: UPANA: RYCA: 1118.2015

*El infrascrito Secretario General EMBA. Adolfo Noguera Bosque y la Directora de Registro y Control Académico M.Sc. Vicky Sicajol, hacen constar que la estudiante **Reyna Yaneth Barrios Ochoa** con número de carné 201403755, aprobó con **82 puntos** el Examen Técnico Profesional, del Programa de Actualización y Cierre Académico –ACA– de la Licenciatura en Administración de Empresas en la Facultad de Ciencias Económicas, el día veintinueve de mayo del año dos mil quince.*

Para los usos que la interesada estime convenientes se extiende la presente en hoja membretada a los siete días del mes de julio del año dos mil quince.

Atentamente,


M.Sc. Vicky Sicajol
Directora
Registro y Control Académico




Vo.Bo. EMBA. Adolfo Noguera Bosque
Secretaría General



Pamela R.
cc. Archivo.

Dedicatoria

- A Dios:** Dador de la vida quien con su infinita bondad y misericordia permitió mi existencia en la tierra, y me ha guiado en cada etapa de estudios, dotándome de sabiduría e inteligencia para la culminación de mi preparación académica, gracias por bendecir mi vida, la honra y la gloria sean para él.
- A mis padres:** Moises Rosalío Barrios de León y Alma Violeta Ochoa Ochoa de Barrios, pilares fundamentales que Dios ha puesto en mi camino, sin ellos no hubiera sido posible alcanzar este objetivo, que Dios los bendiga.
- A mi esposo:** A quien agradezco el apoyo moral y económico que me brindó para hacer realidad este sueño.
- A mis hijos:** A quienes amo que este triunfo sirva de ejemplo para ellos en su vida futura.
- A mis hermanos:** Agradecimiento sincero por todo el apoyo brindado a mi persona.
- A mis amigos:** Quienes me apoyaron y me motivaron moralmente a seguir adelante, gracias siempre los recordaré.
- A la universidad:** Gracias por todos los conocimientos adquiridos.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Contacto inicial	3
1.3 Diagnostico FODA	6
Capítulo 2	
2.1 Marco teórico	13
2.2 Seguridad e higiene en el trabajo	13
2.3 Higiene en el trabajo	14
2.4 Objetivos de la higiene en el trabajo	14
2.5 Condiciones ambientales en el trabajo	15
2.6 Seguridad en el trabajo	16
2.7 Accidentes	16
2.8 Actos inseguros	16
2.9 Riesgos químicos	17
2.10 Medidas para el control de evaluación de los accidentes	17
2.11 Higiene industrial	17
2.12 Condiciones físicas	17
2.13 Asesores de seguridad	18
2.14 Técnicas de evaluación	18
2.15 Riesgos	19
2.16 Análisis de riesgo en el trabajo (ART)	19
2.17 Enfoque del programa de higiene y seguridad industrial	20
2.18 Definición de términos básicos	21
Capítulo 3	
3.1 Planteamiento del Problema	22
3.2 Objetivos de la práctica realizada	23

3.2.1 Objetivo general	23
3.2.2 Objetivos específicos	23
3.3 Alcances y límites de la práctica	23
3.4 Metodología aplicada a la práctica	24
3.4.1 Sujetos de la investigación	24
3.4.2 Instrumentos	25
3.4.3 Procedimientos	25
Capítulo 4	
4.1 Presentación de resultados	27
4.2 Análisis e interpretación de Resultados	41
Conclusiones	45
Referencia Bibliográficas	46
Anexos	48
Anexo 1 Propuesta	
Ejecución de la propuesta	
Anexo 2 Cuestionario dirigido al Gerente General de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A.	
Anexo 3 Cuestionario dirigido al personal operativo de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A.	
Anexo 4 Matriz de monitoreo de evaluación de los factores de riesgos laborales en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.	

Resumen

El objetivo de la presente investigación es proveer a la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., las medidas de higiene y seguridad industrial que deben atender para mantener seguros a los colaboradores que integran la organización.

Dentro de las funciones de la Gerencia General de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., se encuentra entre otras cosas, generar condiciones de trabajo que garanticen la salud y bienestar de cada uno de los trabajadores. Por tanto, se busca minimizar riesgos de accidentes laborales que puedan afectar las actividades de los empleados.

Un punto importante es conocer la problemática objeto de estudio, razón por la que se efectuaron cuestionarios dirigidos al gerente general y a los empleados de la empresa, así como la presentación de resultados, análisis e interpretación de resultados, conclusiones y una propuesta que ayudará al gerente general a mejorar la eficiencia y eficacia de sus trabajadores

El beneficio para la empresa sujeta de estudio, es la prevención de accidentes, y la seguridad, que son elementos que ayudaran a que los empleados se sientan identificados con la empresa, la cual busca encontrar las causas de los accidentes, con el fin de eliminarlas y evitar que provoquen lesiones o enfermedades laborales.

En la investigación realizada se pudieron detectar las debilidades de la empresa, deberán atenderse con la finalidad de brindar a los empleados higiene y seguridad, que ayude a la realización de sus tareas de manera adecuada. Se determinó un “Diagnóstico sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial, en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.

Después de haber analizado la problemática de la empresa, se planteó la propuesta de un Manual de Higiene y Seguridad Industrial con el propósito de mejorar las condiciones laborales de los empleados de operaciones.

Introducción

Las empresas de transportes aumentan su importancia, en el sentido que toda institución busca maximizar la productividad, tanto individual como organizacional, y establecer para ello el objetivo primordial de mejorar la calidad del trabajo, mismo que puede lograrse si se establecen normas y procedimientos que busquen garantizar el bienestar físico, mental y social del trabajador, con ello lograr la eficiencia en el trabajo, y controlar aquellos riesgos que puedan producirle accidentes o enfermedades laborales.

La empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., es una de las empresas que prestan servicios de carga y descarga de contenedores en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal, la cual busca el logro de su misión que es ofrecer a sus clientes un excelente servicio de transporte de carga vía terrestre, que satisfaga la necesidad de movilización y entrega efectiva de sus mercaderías, con base en los valores de honestidad, respeto, trabajo, responsabilidad y seguridad que los ha distinguido, y contribuir así al desarrollo de nuestro país.

La principal debilidad que se encontró en la empresa es la falta de un manual de higiene y seguridad industrial, lo cual puede ocasionar accidentes laborales en la organización, y hacer que los empleados no realicen sus tareas con la suficiente confianza.

Por ello, esta Práctica Empresarial Dirigida, pretende contribuir con dicha empresa, y fortalecer al personal en el cumplimiento de los requisitos de un manual de higiene y seguridad industrial, para evitar cualquier tipo de accidentes dentro de la empresa que perjudique a sus colaboradores.

La presente investigación es de tipo descriptiva, se evaluaron quince (15) sujetos de estudio, se aplicó una entrevista al gerente general y un cuestionario al personal de operaciones.

La información recabada con los instrumentos de investigación, permitieron concluir cual era la debilidad de la empresa.

Se planteó a la institución elaborar un Manual de Seguridad e Higiene Industrial, dirigido al personal de operaciones de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., ubicada en la cabecera departamental de Izabal.

La elaboración del manual ya indicado, tiene como fin evitar accidentes en el área operativa de la empresa, cuyo propósito fundamental se encuentra enmarcado en brindarle al factor humano, que labora en la empresa, un sistema de trabajo basado en la prevención de riesgos y accidentes.

La implementación del Manual de Seguridad e Higiene Industrial para los empleados de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., permitirá a la institución satisfacer las necesidades de los trabajadores al brindar normas para la seguridad en el lugar de trabajo, y tratar de prevenir o eliminar las condiciones peligrosas que puedan provocar un accidente laboral, con un ambiente agradable de trabajo y cómodo, de manera que esto le permita realizar labores de manera efectiva y eficiente.

Capítulo 1

1.1 Antecedentes

La empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., nace un 12 de septiembre de 2005, y ofrece el servicio de carga y descarga de contenedores, el traslado de mercaderías hacia las diferentes empresas de todo el territorio de Guatemala.

El diseño de esta investigación estuvo enmarcado en la modalidad de proyecto factible, se apoyó en una investigación de campo de tipo descriptivo, la investigadora recopiló los datos necesarios para el desarrollo del tema en el área de la empresa, de esta forma se pudieron determinar las deficiencias en cuanto a los programas de Higiene y Seguridad Industrial, a través del análisis de la información.

En el trabajo referido se utilizó como objeto de estudio, la muestra representada por quince personas activas dentro de la empresa, es decir, constituyó una población de tipo finita o limitada.

Se emplearon como instrumentos las técnicas de recolección de información en primer lugar, la observación directa de la situación de la empresa, la técnica de la encuesta a través de un cuestionario con una cantidad mínima de diez preguntas de tipo cerrada. Este procedimiento de encuesta o cuestionario se aplicó para tener un reforzamiento de los resultados derivados del logro de los objetivos de la investigación.

La investigación en cuestión mantuvo un excelente nivel de explicación y fue cuidadosa en los detalles del desarrollo de la misma; se realizó una revisión crítica, sistemática y detallada de cada una de las preguntas de los instrumentos utilizados, esto creó una base confiable del origen de la información.

Esta presentación demostró que la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., carece de un programa de higiene y seguridad industrial, todos sus trabajadores laboran sin equipo de

protección individual, la empresa no se ha preocupado por inducir adiestramiento con la finalidad de prevenir accidentes.

1.2 Evaluación integral

a) Contacto inicial

- Antecedentes

La empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., nace un 12 de septiembre del año 2005, ubicada en 24 calle 17 y 18 Ave. Col. El Progreso, Puerto Barrios, Izabal, su Representante legal el Señor Axel Abel Barrios Ochoa, ofrece el servicio de Transporte de Carga y Descarga de Contenedores, y el traslado de mercadería hacia las diferentes empresas de todo el territorio de Guatemala



- Visión

Mantener una empresa de transportes de carga, reconocida a nivel nacional, para cubrir las principales necesidades y rutas de nuestro país, y en un futuro brindar este servicio a nivel internacional, satisfacer las exigencias y expectativas de nuestros clientes, tener y mantener costos competitivos en el mercado.

- Misión

Ofrecer a nuestros clientes un excelente servicio de transporte de carga vía terrestre, que satisfaga las necesidades de movilización y entrega efectiva de sus mercaderías, con base en los valores de honestidad, respeto, trabajo, responsabilidad y seguridad, que nos han distinguido, para contribuir así al desarrollo de nuestro país.

- **Objetivos de la organización.**

- **Objetivo General**

Garantizar a nuestros clientes, que la mercadería que nos confían llegue a su destino en perfectas condiciones, en el tiempo pactado, y mantener la calidad de nuestro servicio de acuerdo a sus necesidades.

- **Objetivos específicos**

- Ofrecer a nuestros clientes seguridad en el transporte de sus mercaderías.
- Generar valor en los servicios prestados a nuestros clientes.
- Brindar servicios de calidad a nuestros clientes.
- Manejar una amplia cartera de clientes satisfechos con nuestros servicios.
- Cumplir con los requerimientos emitidos por la comisión nacional de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial de Guatemala.

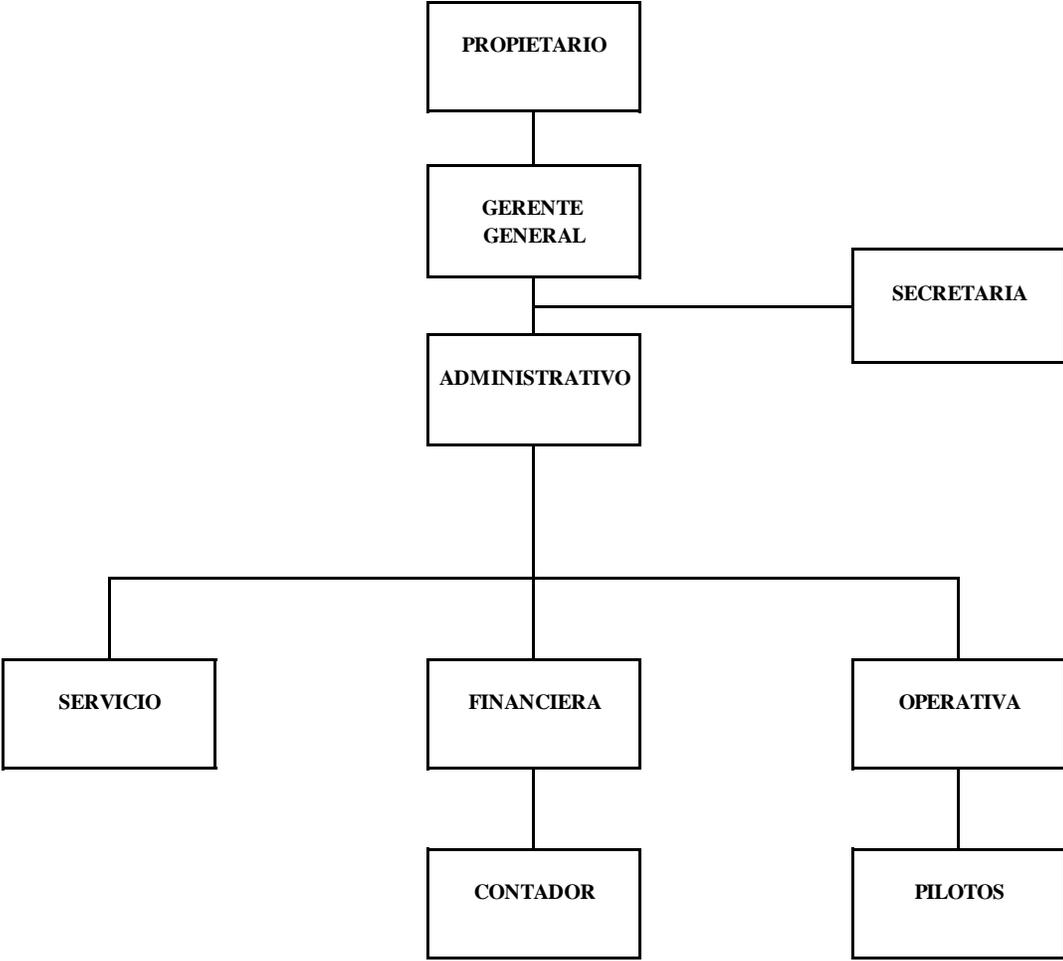
- **Base legal**

La empresa de transportes Cristo Rey, S.A., presta sus servicios identificándose con la Patente de Comercio inscrita bajo el número de registro 63995 Folio 643 Libro 157 de sociedades, Expediente 40926-2005, nacionalidad guatemalteca, inscripción provisional 14 de septiembre 2005, inscripción definitiva 13 de octubre 2005, Dirección de la entidad 24 calle entre 17 y 18 avenidas Colonia El Progreso, Puerto Barrios, Izabal, objeto el transporte de carga en contenedores refrigerados y no refrigerados con fruta y con carga comercial. Fecha de emisión de esta patente, Guatemala 20 de noviembre de 2006.

- **Organigrama**

El organigrama funcional de la empresa Cristo Rey, S.A., está conformado por el propietario, Gerente General y Administrativo, Secretaria, cuenta con 3 departamentos: de servicio Financiero y Operativo, en el área financiera cuenta con un contador y en el área operativa con pilotos.

Figura No. 1
Organigrama Funcional de Empresa Cristo Rey S.A.



Fuente: elaboración propia

1.3 Diagnóstico FODA

a) FODA por Áreas

Es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formuladas.

El término FODA es una sigla conformada por las primeras letras de las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, (en inglés SWOT: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). De entre estas cuatro variables tanto fortalezas como debilidades son internas de la organización es posible actuar sobre ellas. En cambio las oportunidades y amenazas son externas en general resulta difícil modificarlas.

Fortalezas, son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, cuenta con una posición privilegiada frente a la competencia. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan.

Oportunidades, son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa y que permiten obtener ventajas competitivas.

Debilidades, son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan.

Amenazas, son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización.

El análisis FODA es un concepto simple y claro, pero detrás de su simpleza residen conceptos fundamentales de la administración, intenta separar el FODA para exponer sus partes fundamentales.

Análisis FODA			
Área Administrativa			
Análisis Interno		Análisis Externo	
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
(Positivas)	(Negativas)	(Positivas)	(Negativas)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personal experto en el manejo de las actividades administrativas. ✓ Cuentan con la documentación necesaria para controlar los servicios. ✓ Los pilotos cuentan con sus debidos permisos y licencias para brindar el servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cuenta con reglamento interno de trabajo. ✓ No se cuentan con los vehículos apropiados para brindar un buen servicio. ✓ No se cuenta con un punto específico para la negociación y la administración empresarial. ✓ Se tiene resistencia al uso de la tecnología. ✓ No se cuenta con normas de higiene y seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adquirir nuevos conocimientos. ✓ Amplio mercado de servicio. ✓ Capacidad empresarial de expansión, de acuerdo a la demanda de estos servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empresas competidoras con un mejor servicio. ✓ Competencia con otra gama de servicio. ✓ Inseguridad nacional. ✓ Carreteras en mal estado. ✓ Huelgas periódicas nacionales. ✓ La tecnología. ✓ Delincuencia nacional.

Fuente: elaboración propia

Análisis FODA			
Área de Servicio			
Análisis Interno		Análisis Externo	
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
(Positivas)	(Negativas)	(Positivas)	(Negativas)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personal con voluntad de trabajo. ✓ La jefatura está cubierta por una persona capacitada y confiable. ✓ Se cuenta con personal adicional para prestar los servicios. ✓ Personal de confianza para supervisar los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No se cuenta con edificio propio. ✓ No se cuenta con área propia para estacionamiento. ✓ Falta de suministros y mobiliario. ✓ No se cuenta con higiene y seguridad industrial. ✓ Atención de la administración es lenta por el personal a cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hacer al personal de servicio al estilo de la empresa. ✓ Adquisición de mobiliario y equipo nuevo. ✓ Contar con personal dispuesto a trabajar extensos horarios de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diferencias culturales. ✓ Huelgas magisteriales. ✓ Vicios alcohólicos y de tabaco. ✓ Costos excesivos en combustibles y lubricantes.

Fuente: elaboración propia

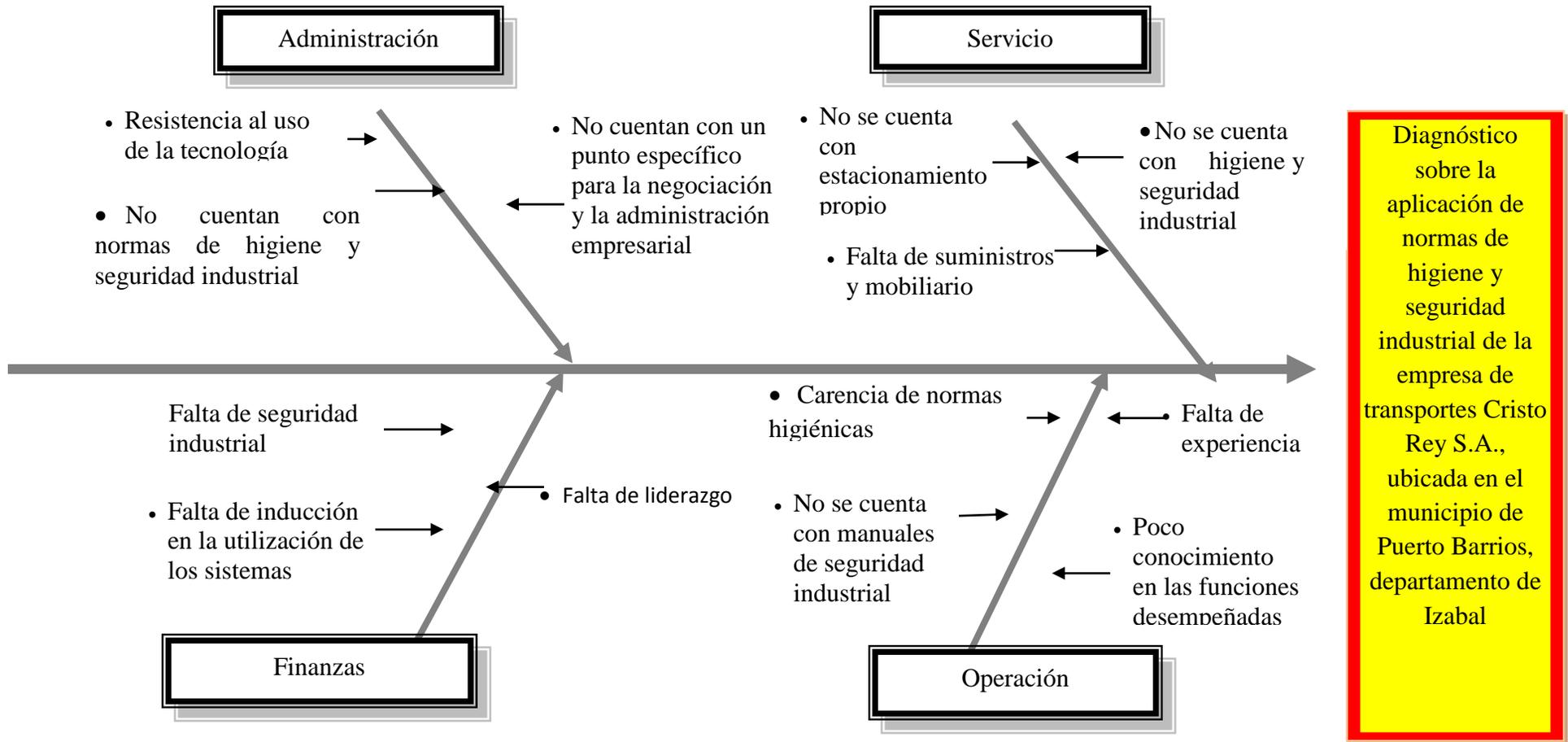
Análisis FODA			
Área Financiera			
Análisis Interno		Análisis Externo	
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
(Positivas)	(Negativas)	(Positivas)	(Negativas)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplimiento con los salarios mínimos. ✓ Oportunidad de prestar un servicio a los clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de liderazgo. ✓ Área pequeña de trabajo. ✓ Falta de inducción en la utilización de los sistemas. ✓ Falta de inversión en los activos que son útiles para el buen funcionamiento de la empresa. ✓ Falta de normas de seguridad e higiene industrial. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Créditos bancarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de personal capacitado para cubrir el área de trabajo.

Fuente: elaboración propia

Análisis FODA			
Área Operativa			
Análisis Interno		Análisis Externo	
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
(Positivas)	(Negativas)	(Positivas)	(Negativas)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacidad para cumplir con los procesos. ✓ Equipo de cómputo acorde a las necesidades de los procesos. ✓ Cumplimiento con los servicios en el momento preciso. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de personal. ✓ Poco conocimiento de las funciones desempeñadas. ✓ Falta de capacitaciones. ✓ No se cuenta con manuales de seguridad industrial. ✓ Carencia de normas higiénicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimientos de nuevos procesos. ✓ Mejora en calidad de los procesos. ✓ Relación con otras instituciones del Estado. ✓ Libertad de accionar por parte del jefe inmediato. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Constantes cambios en los procesos.

Fuente: elaboración propia

Diagrama Causa – Efecto



Fuente: elaboración propia

Capítulo 2

2.1 Marco Teórico

2.2 Seguridad e higiene en el trabajo

Desde el punto de vista de la administración de recursos humanos, la salud y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. La manera genérica, higiene y seguridad en el trabajo constituyen dos actividades relacionadas, orientadas a garantizar condiciones personales y materiales de trabajo, capaces de mantener cierto nivel de salud de los empleados. Chiavenato (2000)

En una posterior edición de Chiavenato (2001) enfoca que la seguridad e higiene en el trabajo, son las actividades ligadas que repercuten de manera directa en la continuidad de la producción y la moral de los empleados, es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente.

Para encontrar mayor sustento en la definición de seguridad e higiene en el trabajo se cita a Barquero (2005) conjunto de medidas y actividades que pone en práctica para prevenir y corregir las causas que podrían dar origen a lesiones o enfermedades profesionales durante el proceso laboral.

La seguridad e higiene del trabajo en su contenido incluye:

- La prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.
- La atención preferente a la mujer, a los menores y a las personas con capacidad disminuida.

En el proceso de trabajo mientras existe una relación armónica entre los elementos capital humano, objeto de trabajo y medios de trabajo se cumple el objetivo del proceso que es la obtención de los medios necesarios para la vida. Cuando esa relación deja de ser armónica puede ocurrir una paralización del proceso de trabajo que lesiona o causa la muerte del trabajador.

2.3 Higiene en el trabajo

Conjunto de normas y procedimientos que protegen la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y el ambiente físico donde son realizadas. Definición que fue compartida por Aguirre (2000).

Chiavenato (2001) indica que higiene en el trabajo es el conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan.

La higiene ocupacional es la especialidad que se encarga en resguardar la salud de los trabajadores en su tarea, analiza los factores a los que se encuentra expuesto el empleado y que pudiesen representar las causas de enfermedades. Al hablar de higiene ocupacional, se hace referencia a la medicina del trabajo, la cual previene las consecuencias de incidentes por las condiciones materiales y ambientales sobre los trabajadores y junto con la seguridad, los controles ambientales y la ergonomía-estudio de las características del ser humano para adaptarse y diseñar mejor su medio ambiente de trabajo, establece condiciones de trabajo que no generan daño, para lo cual utilizan la medicina preventiva, y evitar con ello el surgimiento de enfermedades profesionales.

2.4 Objetivos de la higiene en el trabajo

La higiene en el trabajo o higiene industrial, como muchos la denominan, es preventiva, se dirige a la salud y al bienestar del trabajador para evitar que este se enferme o se ausente de manera temporal o definitiva del trabajo

Entre los objetivos principales de la higiene en el trabajo están:

- Eliminación de las causas de enfermedad profesional.
- Reducción de los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas o portadoras de defectos físicos.

- Prevención del empeoramiento de enfermedades y lesiones.
- Mantenimiento de la salud de los trabajadores y aumento de la productividad por medio del control del ambiente de trabajo.

Según Baptista (2003), estos objetivos pueden obtenerse:

- Mediante la educación de los obreros, jefes, capataces, gerentes, indicándoles los peligros existentes y enseñándoles cómo evitarlos.
- Mantener constante estado de alerta ante los riesgos existentes en la fábrica.
- Por estudios y observaciones de nuevos procesos o materiales que puedan utilizarse.

La higiene en el trabajo implica el estudio y control de las condiciones de trabajo, variables situacionales que influyen de manera poderosa en el comportamiento humano. (Chiavenato I. 2000).

2.5 Condiciones ambientales de trabajo

El trabajo de las personas está influido por tres grupos de condiciones:

- Condiciones ambientales de trabajo, Iluminación, temperatura, ruido.
- Condiciones de tiempo. Duración de la jornada de trabajo, horas extras, periodos de descanso, etc.
- Condiciones sociales, organización informal, estatus.

Es el ambiente físico que rodea al empleado mientras desempeña un cargo.

Los tres elementos importantes de las condiciones ambientales de trabajo son: iluminación, ruido y condiciones atmosféricas.

2.6 Seguridad en el trabajo

Es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio en el trabajo.

2.7 Accidentes

Aguirre (2000) menciona que los accidentes son un hecho o serie de hechos que, en general y sin intención, producen lesión corporal, muerte o daño material. Las consecuencias de la ruptura de esta relación armónica se pueden traducir en:

Incidentes de trabajo: evento que posee el potencial para producir un accidente de trabajo.

Accidentes de trabajo: hecho repentino relacionado con la actividad laboral que produce lesiones o la muerte al trabajador. Grimaldi (2004) los define como aquellos factores que se presentan debido a defectos en la situación, errores en el diseño, planeación defectuosa u omisión de las normas esenciales de seguridad para mantener un ambiente físico libre de riesgos.

Es por ello, que la Seguridad Industrial, es de suma importancia para toda organización y su entorno, esta permite salvaguardar de una manera u otra a todas aquellas personas que permanecen o laboran en ella al igual que las instalaciones, de la misma. Como la seguridad industrial es una obligación que la ley impone a patronos y trabajadores es necesario mencionar que su relevancia se maneja en el aspecto legal, el funcionamiento de la seguridad industrial evita consecuencias mayores tanto legislativas como profesionales. Manual de Seguridad Industrial del Instituto de Cooperación Educativa (1993).

2.8 Actos inseguros

Es la ejecución indebida de un proceso, o de una operación, sin conocer por ignorancia, sin respetar por indiferencia, sin tomar en cuenta por olvido, la forma segura de realizar un trabajo o actividad. Manual de Seguridad Industrial del Instituto de Cooperación Educativa (1993).

2.9 Riesgos químicos

Son aquellas sustancias naturales o sintéticas, cuya fabricación, manejo, transporte, almacenamiento y uso pueda contaminar el ambiente. Los polvos tóxicos en la higiene y seguridad industrial es uno de los temas importantes debido a que ejercen un efecto negativo sobre la salud de los trabajadores trae como consecuencia la muerte (en algunos casos) y enfermedades respiratorias. Por lo tanto deben eliminarse mediante alternativas como: ventilación o equipos de protección. Manual de Higiene y Seguridad Industrial I, (1982).

2.10 Medidas para el control y evaluación de los accidentes

Son las diferentes técnicas, métodos y procedimientos utilizados para la atenuación o eliminación del riesgo. Se deben aplicar al trabajador, a la fuente y al medio.

2.11 Higiene Industrial

Según Duque (1996:17) la higiene industrial, tiene como finalidad principal la conservación de la salud de los trabajadores, lo cual requiere de un programa de protección de salud, prevención de accidentes y enfermedades profesionales y se extiende más allá de los límites de la mera prevención, que incluye el aspecto amplio de la salud total del trabajador.

En este sentido, el comité conjunto de expertos en seguridad ocupacional de la Organización Internacional de Trabajo y la Organización Mundial de la Salud afirma que la higiene industrial tiene como finalidad promover y mantener alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos, ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas como psicológicas y en suma adaptación, cada hombre a su trabajo.

2.12 Condiciones físicas

Por otra parte, Ledo de Medina (1997), explica que los principales agentes físicos son los traumáticos y el ruido. Los traumáticos ocurridos en el lugar de trabajo se pueden prevenir en la

mayoría de los casos, mientras que el ruido en el medio laboral es una de las principales causas de incapacidad ocupacional provoca la pérdida de audición o la sordera permanente.

Al respecto, la misma autora indica que el Ruido es una señal acústica, eléctrica o electrónica, formado por una mezcla aleatoria de longitudes de onda. La contaminación acústica debida al ruido es un gran problema medio ambiental, sobre todo si se considera que los niveles de sonido superiores a una determinada intensidad, puede causar daños físicos, que es lo que se denomina "Contaminación Acústica".

Asimismo David (1998:44.) refiere que si la temperatura depende de la energía cinética media o promedio de las moléculas de una sustancias, y en este orden de ideas, se tiene que según la teoría cinética, la energía puede corresponder de las partículas de una sustancia. Sin embargo, la temperatura solo depende del movimiento de traslación de las moléculas.

Las pérdidas son un elemento relativo que dependen de la forma como se desenlace el riesgo; y los grados de riesgos, es un término probabilístico que define la posibilidad de que se materialice una pérdida sobre la cobertura de un determinado período o sobre un número de ciclos de operaciones del sistema, en otras palabras, se trata de un peligro porcentualizado estadístico.

2.13 Asesores de Seguridad

Estos asesores están en la obligación de aconsejar a la gerencia y a todos los niveles para así cumplir con todas las políticas de seguridad eficaz, y coordinan al mismo tiempo, la evaluación de la eficacia de los manuales y programas de higiene y seguridad industrial. (Ledo de Medina 1997).

2.14 Técnicas de Evaluación

Son exámenes críticos y sistemáticos de una organización, sus procesos operativos y sus procedimientos de trabajo, con el fin de determinar y evaluar las situaciones de riesgos capaces de producir accidentes al personal, a las propiedades y al medio ambiente; al tiempo de hacer las

recomendaciones necesarias para eliminar o controlar los riesgos detectados.(Ledo de Medina 1997).

2.15 Riesgos

Según Malpica (1990:157), el riesgo es la probabilidad de que se produzcan víctimas mortales, heridos o daños a la salud a bienes como consecuencias de un peligro. El riesgo ocupacional son los factores o agentes agresivos que inciden sobre la salud del trabajador y que se encuentra presente en el ambiente de trabajo.

Según lo expuesto por Chiavenato (1994:383), se define los riesgos como una ocurrencia imprevisible, pero probable, más allá del sistema de protección contra incendios (aparatos portátiles, hidratantes y sistemas automáticos). La administración de riesgos abarca la identificación, análisis y administración de las condiciones potenciales de desastre para ellos, la misma exige un esquema de pólizas de seguro contra fuegos y lucro cesante, como medio complementario para asegurar el avance de la empresa.

Por otra parte, Dentamano (1998: 63), recomienda hacer un análisis sistemático de los riesgos, es decir, de la probabilidad de que ocurran los eventos no deseados junto con la medida de sus consecuencias adversas. Dicho análisis debe contemplar dos etapas, La identificación de los riesgos y la evaluación de estos.

2.16 Análisis de riesgos en el trabajo. (ART):

El manual de normas y procedimiento de protección integral (1999:.37), “Señala que el ART es un proceso para examinar los métodos de trabajo y descubrir los riesgos propios asociados a lo que está expuesto un trabajador durante su relación, bien sea de naturaleza mecánica ergonómica, química o física, así como las ocasiones o actos de las que podrían derivar un accidente o enfermedad profesional, en general busca descubrir riesgos que hayan podido pasarse por alto. El ART se realiza mediante la descomposición ordenada de pasos y secuencias de cada uno de ellos,

los cuales describe lo que se debe hacer en cada momento. Es recomendable no incurrir en dos errores corrientes:

- Hacer una descomposición minuciosa del lugar.
- Hacer una descompensación tan general que no recoja los pasos básicos.

Según en manual de normas y procedimientos integral (1999: .38), observa la forma en que un trabajador realiza cada uno de los pasos dividiéndose la labor y encontrar las desviaciones posibles, para corregir los errores de operaciones que puedan causar accidentes.

Según Cáceres (1990:336),” el programa de higiene y seguridad industrial es el proceso donde las metas y métodos se juntan para suprimir los actos y condiciones inseguras, así como los riesgos de enfermedades profesionales".

En este orden de ideas el autor enfatiza en el uso de recursos internos de la organización para enfrentar los posibles riesgos que se puedan originar en la empresa y que intentan contra el bienestar de los trabajadores.

Esta orientación de Cáceres, es considerada adecuada en el presente estudio, debido a que su principal preocupación es el recurso humano que labora en la organización.

Así Dentón (1996: 1), opina que los problemas de higiene y seguridad industrial " son actividades organizadas con el fin de crear un medio seguro dentro de la organización para la protección de los trabajadores”.

2.17 Enfoque del programa de higiene y seguridad industrial

Lloyd (1997:520), señala que el núcleo de cualquier programa de seguridad de una empresa es la prevención de accidentes. Es mucho mejor prevenir accidentes que reaccionar ante ellos " Unos de los principales objetivos de cualquier programa de seguridad es hacer que los empleados piensen en la seguridad”. Por ende la mayoría de los programas están señalados para que los empleados no olviden la seguridad y la prevención de accidentes.

2.18 Definición de Términos Básicos

2.18.1 **Accidente:** es un suceso no deseado que interrumpe o interfiere el desarrollo normal de una actividad y origina una o más de las siguientes consecuencias: lesiones personales, daños al ambiente y daños materiales. Dentamaro (1998).

2.18.2 **Condiciones:** son todas aquellas situaciones que se pueden presentar en un lugar de trabajo capaz de producir un accidente de trabajo. Chiavenato (1994).

2.18.3 **Condiciones inseguras:** es cualquier situación o característica física o ambiental previsible que se desvía de aquella que es asentable, normal o correcta, capaz de producir un accidente de trabajo, enfermedad ocupacional o fatiga al trabajador. Chiavenato (1994).

2.18.4 **Herramientas:** son las que ayudarán a asegurar una inspección y el mantenimiento uniforme de la misma por una persona entrenada. La persona encargada del cuarto u área de herramientas, recomienda la correcta a utilizar, el de hacer ver a los empleados que deben de entregar las herramientas con defectos, y el de hacerles ver el uso seguro de las herramientas. Chiavenato (1994)

Capítulo 3

3.1 Planteamiento del problema

Muchas empresas están a la vanguardia de la Administración Moderna, el recurso humano es valioso por lo que debe tomarse acciones, y una de las maneras más ejemplares son los puestos, creando un ambiente laboral propicio para generar seguridad y bienestar de las personas que allí trabajan, y evitar cualquier tipo de riesgo.

Se debe hacer énfasis en las actitudes que asumen en los riesgos de trabajo, se descuidan las condiciones del mismo, y cometen los actos inseguros que ponen en peligro la propia integridad personal, y de los demás trabajadores, es necesario tomar las medidas de precaución necesarias para evitar cualquier enfermedad o tragedia.

En el FODA realizado a la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., se observa que existen deficiencias en la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial, por el personal de la empresa transportes, lo que puede llevar a un bajo rendimiento del personal por enfermedades, o accidentes laborales.

Pregunta de investigación

¿Cómo mejorar la higiene y seguridad industrial en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., ubicada en el municipio de Puerto Barrios, departamento de Izabal?

3.1.1 Título de la investigación

Diagnóstico sobre la aplicación de normas de higiene y seguridad industrial de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., ubicada en el municipio de Puerto Barrios, Departamento de Izabal.

3.1.2 Justificación

La higiene y seguridad industrial, es un punto vital dentro de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A. por el hecho de que su personal cada día está expuesto a cualquier tipo de riesgo durante su estadía en el lugar de su trabajo.

Por lo que es importante efectuar una investigación que permita identificar las fortalezas y debilidades de la empresa.

Se sabe que el área operativa es el lugar propicio para que ocurran accidentes, es importante realizar un diagnóstico sobre la implementación de las normas de higiene y seguridad industrial, para determinar si se aplican de manera efectiva o se deben aportar lineamientos claros, que ayuden a mejorar este proceso para evitar cualquier riesgo al personal.

3.2 Objetivos de la práctica realizada

3.2.1 Objetivo general

Verificar la existencia de normas de higiene y seguridad industrial en la empresa de transportes Cristo Rey, S.A., y aportar las recomendaciones necesarias para mejorar las mismas.

3.2.2 Objetivos específicos

- Identificar si existen normas de higiene y seguridad dentro de la empresa.
- Determinar si el personal tiene conocimiento de la existencia de un manual de higiene y seguridad industrial dentro de la empresa.
- Evaluar los factores de riesgos laborales que existen en todas las áreas de la empresa.

3.3 Alcances y límites de la práctica

3.3.1 Alcances

Los alcances de esta investigación se integran de la siguiente manera.

- Espacial

La empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., ubicada en 24 calle 17 y 18 avenidas Colonia El Progreso, Puerto Barrios, Izabal, facilitó el ingreso a sus instalaciones y ha proporcionado toda la información posible que se necesita para realizar la presente investigación.

- Temporal

El estudio se desarrolló del 21 de mayo al 29 de noviembre del 2014, y la empresa nos ofreció el tiempo necesario para llevar a cabo el proceso de investigación.

- Teórica

Para el soporte respectivo de este estudio se tomaron en cuenta fuentes escritas a través de libros, revistas y todo fundamento científico que permitió facilitar la comprensión del tema, tanto para el gerente de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A. como para el soporte de la investigación.

3.3.2 Límites

No existió limitante en cuanto a la obtención de la información para el desarrollo de esta investigación.

3.4. Metodología aplicada a la práctica

3.4.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva, lo que Hernández, Fernández y Baptista (2003:119), definen como “aquella que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”.

3.4.2 Sujetos de la investigación

Las personas y los documentos fueron sujetos de estudio para el desarrollo de la presente investigación son los siguientes.

3.4.2.1 Personas

- Propietario (1)
- Gerente General (1)
- Secretaria (1)
- Departamento de Servicio (1)
- Departamento Financiero (2)
- Departamento Operativo (9)

3.4.2.2 Unidades de análisis

Manuales administrativos de la empresa.

Documentos de trabajos realizados por estudiantes universitarios.

Revistas.

3.4.3 Instrumentos

Para el desarrollo de la Práctica Empresarial Dirigida y con la finalidad de recabar la información necesaria de parte de los sujetos de estudio se utilizaron las siguientes herramientas:

- Guía de entrevista dirigida al Gerente General de Transportes Cristo Rey, S.A. para recabar información de la empresa.
- Cuestionario dirigido al Gerente General de la empresa de Transportes Cristo Rey S.A, estructurada con doce (12) preguntas cerradas para conocer las opiniones del resto de los objetos de estudio. (ver anexo No. 4).
- Cuestionario dirigido al personal operativo de Transportes Cristo Rey, S.A

3.4.4 Procedimiento

Para la realización de la Práctica Empresarial Dirigida fue necesario plantear y desarrollar un proceso que permitió de manera ordenada llevar a cabo la consecución del objetivo principal de la investigación, estos pasos fueron los siguientes:

- Visitas constantes a la empresa para obtener información necesaria.

- Entrevistas personales con el Gerente General y personal de la empresa objeto de estudio.
- Revisión documentos investigaciones previas.
- Aplicación de cuestionarios y entrevistas.
- Recopilar y analizar la información.
- Estructura del FODA de los diferentes departamentos de la empresa.
- Vaciado de información diagrama causa y efecto.
- Seleccionar el tema a investigar.
- Plantear el problema, la metodología y el aporte de la investigación.
- Elaboración de marco teórico y las fuentes de consulta.
- Correcciones respectivas a los instrumentos de investigación.
- Elaboración de las conclusiones y la propuesta.

3.4.5 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación se considera mixto, se realizó trabajo de campo y documental, por medio de soporte científico de libros de autores que ayudaron a visualizar de una mejor manera el tipo de problemática existente, así las posibles soluciones a las mismas.

Capítulo 4

4.1 Presentación de Resultados

- Resultados de la guía de entrevista dirigida al Gerente General de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A.

Los resultados obtenidos de la entrevista dirigida al Gerente General de Transportes Cristo Rey, S.A., se presentan a continuación.

Tabla No. 1

Manual de higiene y seguridad industrial

Respuesta	Cantidad
Sí	0
No	1

Fuente: elaboración propia

El gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que no cuenta con un manual de higiene y seguridad industrial.

Tabla No. 2

Disposición a la implementación de manual de higiene y seguridad industrial

Respuesta	Cantidad
Sí	1
No	0

Fuente: elaboración propia

El gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que sí estaría dispuesto a implementar un manual de higiene y seguridad industrial.

Tabla No. 3

Higiene y seguridad en la empresa

Respuesta	Cantidad
Mala	0
Regular	1
Buena	0
Excelente	0

Fuente: elaboración propia

El gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que la higiene y seguridad en la empresa es regular.

Tabla No. 4

La Higiene y seguridad son factor importante en la empresa

Respuesta	Cantidad
Sí	1
No	0

Fuente: elaboración propia

El gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que la higiene y seguridad sí son un factor importante en la empresa.

Tabla No. 5

Condiciones ambientales de trabajo de la empresa

Respuesta	Cantidad
Mala	0
Regular	1
Buena	0
Excelente	0

Fuente: elaboración propia

El gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que las condiciones ambientales de trabajo de la empresa son regulares.

Tabla No. 6

Identificación de personal con la empresa

Respuesta	Cantidad
Sí	1
No	0

Fuente: elaboración propia

El resultado de la tabla anterior, según la respuesta del gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., muestra que el personal si se identifica con la empresa.

Tabla No. 7

El personal se rige por lineamientos para la prevención de riesgos

Respuesta	Cantidad
Sí	1
No	0

Fuente: elaboración propia

La tabla indica que la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., sí se rige por los lineamientos existentes para la prevención de riesgos de alguna enfermedad o accidente laboral.

Tabla No. 8

Plan de contingencia para prevención de incendios

Respuesta	Cantidad
Sí	0
No	1

Fuente: elaboración propia

El gerente general, manifestó que la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., no cuenta con un plan de contingencia para la prevención de incendios.

Tabla No. 9

Sistema, procedimiento o registro que permita controlar la asignación de vehículos

Respuesta	Cantidad
Sí	1
No	0

Fuente: elaboración propia

El gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., indica que el área administrativa si cuenta con un sistema, procedimiento o registro que permita controlar el uso y la asignación de vehículos bajo su responsabilidad, pero de manera adecuada para evitar accidentes laborales.

Tabla No. 10

Botiquín de primeros auxilios

Respuesta	Cantidad
Sí	1
No	0

Fuente: elaboración propia

La tabla muestra que la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., sí cuenta con un botiquín de primeros auxilios en caso de accidente laboral.

Tabla No. 11

Asesores de Seguridad

Respuesta	Cantidad
Sí	0
No	1

Fuente: elaboración propia

El gerente general, manifestó que la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., no cuenta con asesores de seguridad.

Tabla No. 12

Medio para dar a conocer manual de higiene y seguridad industrial

Respuesta	Cantidad
Volantes	0
Afiches	0
Rótulos	0
Charlas	1

Fuente: elaboración propia

El gerente general de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., indicó que daría a conocer la implementación de un manual de higiene y seguridad por medio de charlas.

- Resultados del cuestionario dirigido a los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A.

Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., se presentan a continuación.

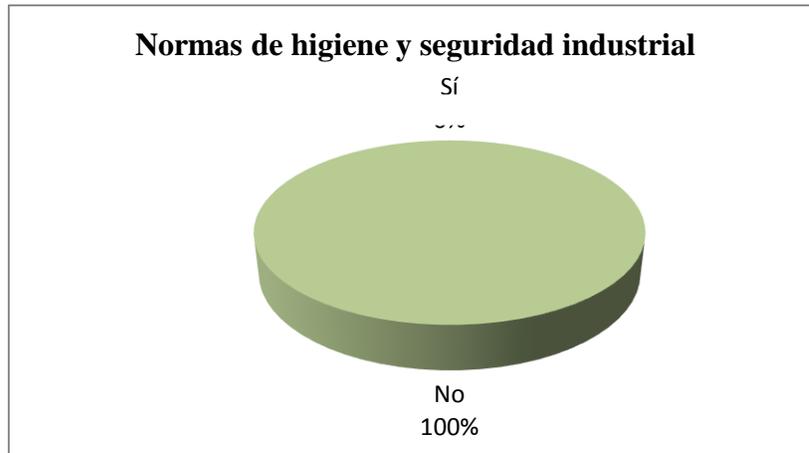
Gráfica No. 1



Fuente: elaboración propia

La gráfica refleja que todo el personal de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., no tiene información sobre la existencia de un manual de higiene y seguridad industrial

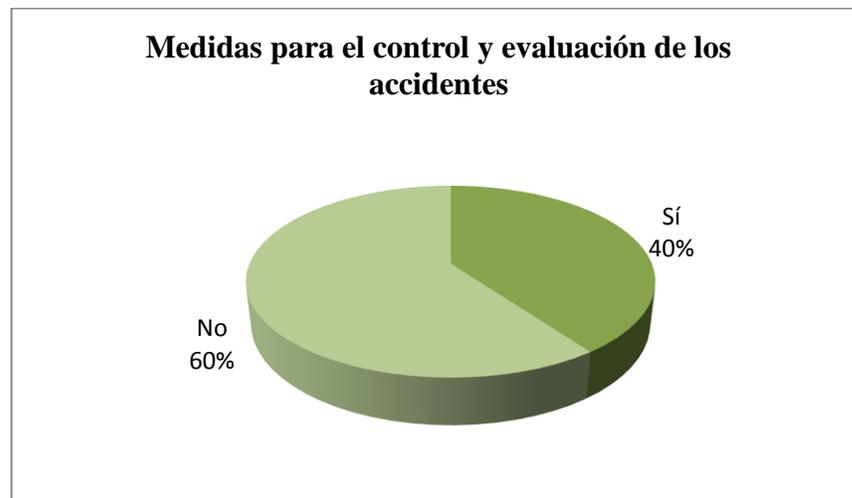
Gráfica No. 2



Fuente: elaboración propia

De conformidad con la gráfica anterior, de todos los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., ninguno ha escuchado sobre normas de higiene y seguridad industrial.

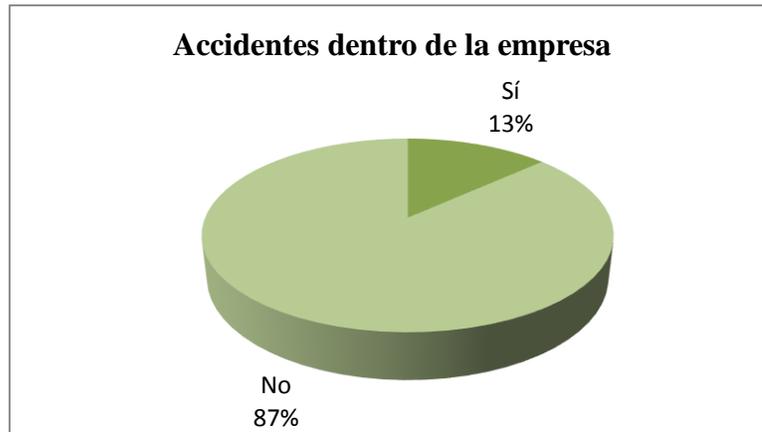
Gráfica No. 3



Fuente: elaboración propia

De conformidad con la gráfica anterior, el 60% de los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que no saben de la existencia de medidas, y el 40% manifestó que sí existen medidas para el control y evaluación de los accidentes.

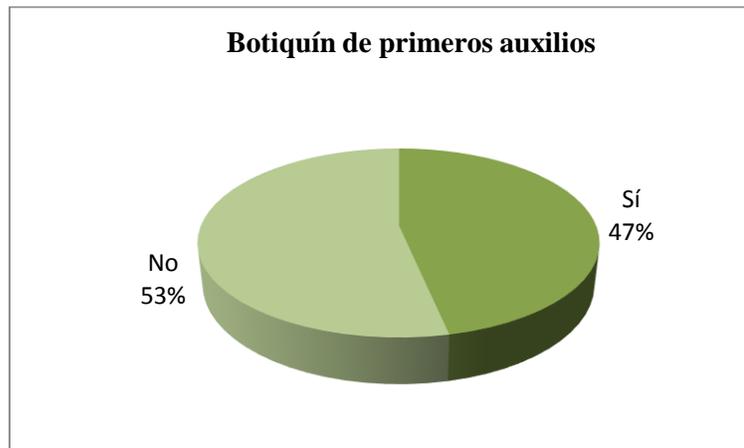
Gráfica No. 4



Fuente: elaboración propia

Según los resultados de esta gráfica, el 87% de los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que no han sufrido ninguna clase de accidentes en la empresa, y el 13% manifestó que sí a sufrido algún tipo de accidente en la empresa.

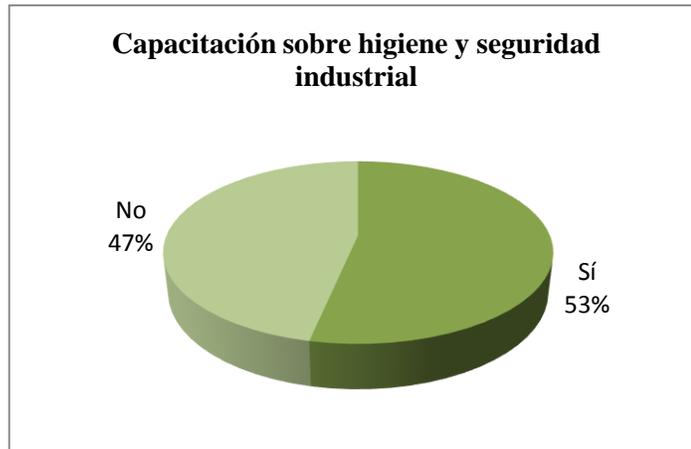
Gráfica No. 5



Fuente: elaboración propia

Según los resultados de esta gráfica, el 53% de los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que no existe botiquín de primeros auxilios, y el 47% manifestó que sí cuentan con un botiquín de primeros auxilios.

Gráfica No. 6



Fuente: elaboración propia

Según esta gráfica el 53% de los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que han recibido algún tipo de capacitación sobre higiene y seguridad industrial, y el 47% manifestó que no han recibido capacitación sobre el tema.

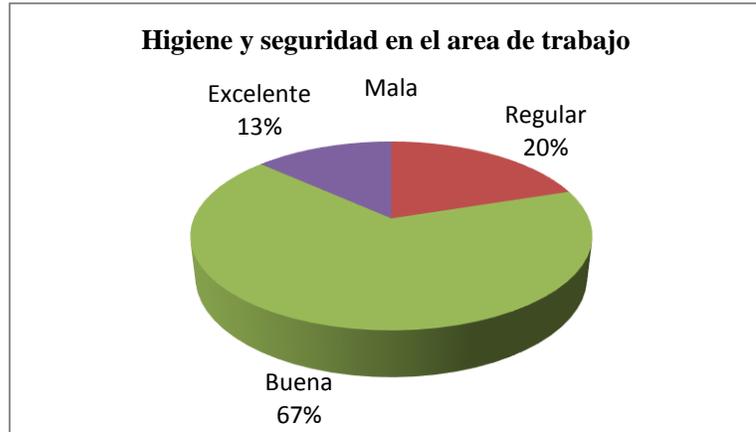
Gráfica No. 7



Fuente: Elaboración propia

Según la gráfica anterior refleja que el 73% de los empleados de la empresa transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que no conocen los beneficios de contar con un manual de higiene y seguridad y el 27% manifestó que sí conocen los beneficios.

Gráfica No. 8



Fuente: elaboración propia

La gráfica anterior muestra que el 67% de los empleados de la empresa transportes Cristo Rey, S.A., manifestaron que la higiene y seguridad industrial en el área es buena, el 20% manifestó que es regular, y el 13% manifestó que la higiene y seguridad es excelente, y ningún empleado manifestó que es mala.

Gráfica No.9



Fuente: elaboración propia

Según los resultados de la gráfica muestra que el 73% de los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que no han sufrido enfermedad como consecuencia de su actividad laboral, y el 27% manifestaron que sí han sufrido enfermedad.

Gráfica No. 10



Fuente: elaboración propia

La gráfica anterior muestra que el 87% de los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A. manifestó que el ambiente de trabajo con relación a la higiene y seguridad industrial es buena, el 13% manifestó que es excelente y ningún empleado considera que el ámbito de trabajo sea malo o regular.

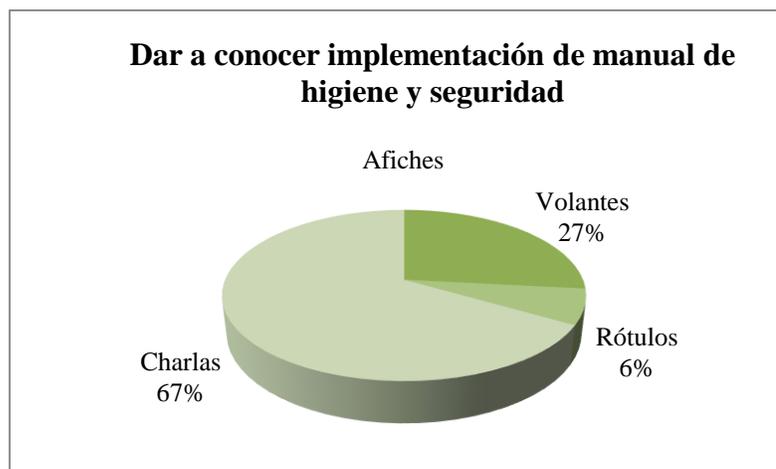
Gráfica No. 11



Fuente: elaboración propia

Según los resultados de la gráfica muestran que el 80% de los empleados de la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., manifestó que la existencia de un manual de higiene y seguridad ayudaría a la reducción de accidentes laborales, y el 20% manifestó que no ayudaría.

Gráfica No. 12



Fuente: elaboración propia

Según los resultados de la gráfica el 64% de los empleados de la empresa manifestó que les gustaría conocer la implementación de un manual de higiene y seguridad por medio de charlas, el 27% manifestó que por medio de volantes, y el 6% manifestó que por medio de rótulos.

4.2 Análisis e interpretación de resultados

Para realizar el trabajo de campo de la presente Práctica Empresarial Dirigida –PED- se utilizaron dos instrumentos los cuales se analizan a continuación:

La entrevista dirigida al Gerente General descrito en el anexo No. 3, se realizó con el fin de:

- Conocer si la empresa objeto de estudio cuenta con un manual de higiene y seguridad industrial.
- Saber si el Gerente General de la empresa estaría dispuesto a implementar un manual de higiene y seguridad industrial.
- Conocer como es la higiene y seguridad industrial en la empresa, objeto de estudio.
- Verificar si la higiene y seguridad industrial son un factor importante para la empresa.
- Saber las condiciones ambientales de trabajo de la empresa.
- Verificar si el personal se siente identificado con la empresa objeto de estudio.
- Saber si el personal de la empresa se rige por lineamientos para la prevención de riesgos.
- Verificar si la empresa cuenta con un plan de contingencia para prevención de incendios.
- Verificar si el área administrativa cuenta con un sistema, procedimiento o registro que permita controlar la asignación de vehículos.
- Verificar si la empresa cuenta con asesores de seguridad.
- Saber por qué medio daría a conocer a los empleados un manual de higiene y seguridad industrial.

El cuestionario dirigido a los empleados de la empresa transportes Cristo Rey, S.A. descrito en el Anexo No. 4, se aplicó para:

- Verificar si los empleados de la empresa transportes Cristo Rey, S.A., conocen de la existencia de un manual de higiene y seguridad industrial.
- Saber si los empleados de la empresa objeto de estudio han escuchado sobre las normas de higiene y seguridad industrial.
- Identificar si existen medidas para el control y evaluación de los accidentes dentro de la empresa.

- Determinar si los empleados han sufrido algún tipo de accidentes en el lugar de trabajo.
- Establecer si en la empresa transportes Cristo Rey, S.A., se cuenta con botiquín de primeros auxilios.
- Saber si la empresa capacita a su personal, sobre la higiene y seguridad industrial.
- Determinar si se beneficiaría la empresa con un manual de higiene y seguridad industrial.
- Establecer si la empresa tiene un manual para la prevención de los accidentes laborales.
- Determinar por qué medio daría la empresa a conocer la implementación de un manual de higiene y seguridad industrial.

A través de los instrumentos de investigación y comparados con las fuentes bibliográficas de los autores que han escrito sobre el tema, se determinaron los siguientes hallazgos:

Para encontrar mayor sustento en la definición de seguridad e higiene en el trabajo se cita a Barquero (2005), quien opina es el conjunto de medidas y actividades que pone en práctica para prevenir y corregir las causas que podrían dar origen a lesiones o enfermedades profesionales durante el proceso laboral.

La seguridad e higiene del trabajo en su contenido incluye:

- La prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales.
- La atención preferente a la mujer, a los menores y a las personas con capacidad disminuida.

En el proceso de trabajo mientras existe una relación armónica entre los elementos capital humano, objeto de trabajo y medios de trabajo se cumple el objetivo del proceso que es la obtención de los medios necesarios para la vida. Cuando esa relación deja de ser armónica puede ocurrir una paralización del proceso de trabajo que lesiona o causa la muerte del trabajador. Los resultados de la empresa objeto de estudio indican que no se cumple con la existencia de un manual de higiene y seguridad industrial

Chiavenato (2001) indica que higiene en el trabajo es el conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan. Los resultados

demuestran que en la empresa transportes Cristo Rey, S.A. no cumplen con las normas de higiene y seguridad industrial.

Para Covenin (1992: 23). Un programa de higiene y seguridad industrial es definido como un conjunto de objetivos de acciones metodológicas establecidas para prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Lo anterior no se cumple en la empresa objeto de estudio, no cuentan con un programa de higiene y seguridad industrial

.
Son exámenes críticos y sistemáticos de una organización, sus procesos operativos y sus procedimientos de trabajo, con el fin de determinar y evaluar las situaciones de riesgos capaces de producir accidentes al personal, a las propiedades y al medio ambiente; al tiempo de hacer las recomendaciones necesarias para eliminar o controlar los riesgos detectados. Ledo de Medina (1997). Los resultados indican que en la empresa objeto de estudio, no se cumple con medidas para el control y evaluación de los accidentes.

Lloyd (1997:520), señala que el núcleo de cualquier programa de seguridad de una empresa es la prevención de accidentes. Es mucho mejor prevenir accidentes que reaccionar ante ellos " Unos de los principales objetivos de cualquier programa de seguridad es hacer que los empleados piensen en la seguridad". Por ende la mayoría de los programas están señalados para que los empleados no olviden la seguridad y la prevención de accidentes. Los resultados indican que en la empresa objeto de estudio, no cumple con un programa de seguridad que ayude a la prevención de los accidentes.

Accidente: es un suceso no deseado que interrumpe o interfiere el desarrollo normal de una actividad y origina una o más de las siguientes consecuencias: lesiones personales, daños al ambiente y daños materiales. Dentamaro (1998). Los resultados de la empresa transportes Cristo Rey, S.A., indican que no cumplen con la prevención de accidentes laborales.

Condiciones inseguras: es cualquier situación o característica física o ambiental previsible que se desvía de aquella que es asentable, normal o correcta, capaz de producir un accidente de trabajo,

enfermedad ocupacional o fatiga al trabajador. Chiavenato (1994). Lo anterior indica que en la empresa objeto de estudio no se cumple con la existencia de un botiquín de primeros auxilios para prevenir alguna enfermedad como consecuencia de actividad laboral.

Conclusiones

La inexistencia de un manual de higiene y seguridad industrial, implica que la falta de conocimiento provoque cualquier tipo de lesiones, enfermedades e incluso accidentes que puedan causar la muerte de alguno de los empleados.

Dentro de las instalaciones no existen señalizaciones de peligro, no se cuenta con botiquines de primeros auxilios, normas de higiene y seguridad industrial, capacitaciones, ambiente de trabajo seguro, los empleados no conocen de la existencia de un manual de higiene y seguridad industrial.

La situación sobre higiene y seguridad industrial, en la empresa objeto de estudio se encuentra con debilidades que pueden afectar la productividad de los empleados, lo que hace evidente la utilidad e importancia de implementar un manual de higiene y seguridad industrial en la misma.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, J. (2000). *Dirección y Gestión de Personal*. (1ª. Ed.) España: Pirámide
- Barquero, A. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. (3ª. Ed.). Costa Rica: Editorial Universidad Estatal.
- Chiavenato, Idalberto. (1994). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial McGraw-Hill. Colombia Limuza.
- Chiavenato I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. (3ª. Ed.). Costa Rica. Editorial Universidad Estatal.
- Chiavenato I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. (5ª. Ed.). Santafé Bogotá, Colombia: McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Chiavenato I. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. (5ª. Ed.) México: McGraw-Hill.
- Chastel, H. (1992). *La Seguridad Laboral, Opciones Gerenciales*. Editorial Prentice Hall. México.
- Chávez, Nilda. (1994). *Introducción a la Investigación Educativa*. (1ª. Ed.). Maracaibo.
- David, S. (1998). *Colombia Contaminación Industrial*. Editorial Indoamericana Press – Service. Colombia.
- Dentamaro, M. (1998). *Accidentes Industriales: Casos de riesgo y prevención*. Editorial Ace. España.
- Denton, K. (1996). *Seguridad Industrial. Administración y método*. Editorial McGraw Hill. México.

Dyer, J. (1989). *Incidentes y accidentes industriales*. Editorial Prentice Hall. México.

Grimaldi, S. (1990). *Higiene y Seguridad Industrial*. Editorial McGraw Hill. México.

Hernández, Fernández y Baptista (1998). *Metodología de la Investigación*. México, Editorial, Mc.Graw-Hill.

Hernández R. Fernández C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill

Koontz H. y Wehrich (2004). *Administración: Una perspectiva Global*. (12ª Ed). México: McGraw-Hill.

Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo (1996). Gaceta

Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 2850. Julio.

Lloyd, L. (1997). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Interamericana. México.

Manual de Higiene y Seguridad Industrial (1994).

Manual de Seguridad e Higiene Industrial (1992).

Rincón, G. (1999). *Manual de Normas y Procedimientos de Protección Integral*.

ANEXOS

Propuesta

Todas las instituciones privadas y públicas buscan asegurar las disponibilidades de las habilidades y aptitudes de la fuerza laboral, y procurar con ello el mantenimiento de las demás condiciones físicas y psicológicas del personal, por tal razón se ha propuesto la elaboración del manual de higiene y seguridad industrial en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., como una herramienta para garantizar el desarrollo de funciones administrativas y operativas de manera que se ayude a prevenir accidentes y mejorar la calidad de vida de los trabajadores dentro de la institución.

El manual de estudio se ha diseñado de manera que las instalaciones que ocupan las oficinas de la empresa objeto de estudio, proporcionen los mecanismos que conlleven a reducir los riesgos a los cuales están expuestos los empleados (caídas, golpes, estrés, incendios, entre otros).

- **Producto a entregar**

Luego de realizar las investigaciones documentales, y de campo, se planteó a la organización la elaboración de un “Manual de higiene y seguridad industrial, para el personal de Transportes Cristo Rey, S.A.

- **Objetivo general**

Elaborar un “Manual de higiene y seguridad industrial, para el personal de Transportes Cristo Rey, S. A., ubicado en el Municipio de Puerto Barrios, Departamento de Izabal”.

- **Objetivos específicos**

- Dar a conocer al gerente general de la empresa, la importancia del uso del manual de higiene y seguridad industrial.
- Determinar las áreas específicas para implementar el manual de higiene y seguridad industrial.

- Implementar el manual de higiene y seguridad industrial, en cada una de las áreas de la empresa.
 - Verificar que el personal operativo cumpla con lo estipulado en el manual de higiene y seguridad industrial.
-
- Viabilidad del proyecto

Recursos

- Humanos

Desde el propietario hasta la franja operativa son los responsables de la ejecución del manual propuesto, para lograr de esta manera establecer un ambiente de trabajo seguro e higiénico para mejorar la salud y disminuir riesgos de accidentes.

- Materiales

Para el desarrollo de la investigación es necesario utilizar materiales de oficina, como: hojas de papel bond, fólderes, fastener, tóner para impresora, equipo de computo, plástico para encuadernar, fotocopia de documentos, internet, correo electrónico, cuaderno, grapas, lapiceros, entre otros.

- Físicos

Todas las normas que contiene el “Manual de Higiene y Seguridad Industrial”, se implementarán en las instalaciones que ocupa la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.

- Financieros

Para la elaboración de la propuesta se incurrieron en gastos financieros, que son necesarios identificar para la correcta utilización de los mismos, todos los recursos mencionados corresponden a fondos propios.

Presupuesto

Descripción	Justificación del Gasto	Cantidad	Precio Unitario	Total Quetzales
Tubo de tóner	Para impresiones de todo el informe	1	Q.450.00	Q.450.00
Resma de papel tamaño carta de 80 gramos	Para impresión de documentos finales	1	Q. 40.00	Q.40.00
Encuadernado	Encuadernación de documentos finales para la entrega de la PED a la empresa de transportes Cristo Rey, S.A.	1	Q.50.00	Q.50.00
Manual de higiene y seguridad industrial	Impresión y encuadernación de cada manual de higiene y seguridad industrial, uno para cada empleado de operaciones.	15	Q.80.00	Q. 1,200.00
Convocatoria interna y charla informativa	Coffe Break, a los participantes para dar a conocer el manual de higiene y seguridad industrial.	15	Q.25.00	Q. 375.00
	TOTAL GASTOS			Q. 2,115.00

Fuente: elaboración propia.

Firmas de Aceptación

Con el reconocimiento de estas partes, de la anterior propuesta financiera, se firma en aceptación de la misma a 29 días del mes de noviembre de 2014.

(f) 

Reyna Yaneth Barrios Ochoa
Consultora
Universidad Panamericana
Extensión Puerto Barrios, Izabal

(f) 

~~Axel Abel Barrios Ochoa~~
Gerente General
Transportes Cristo Rey, S.A.

TRANSPORTES CRISTO REY
24 CALLE 17 Y 18 AVENIDA
PUERTO BARRIOS IZABAL
Tel. 7948 7296

Ejecución de la propuesta

“Manual de higiene y seguridad industrial, para el personal de Transportes Cristo Rey, S.A.”



Contenido

Introducción

Objetivos

Objetivo general

Objetivos específicos

Alcances

Responsables

Beneficios

Como usar el manual

Revisiones y recomendaciones

Reglamento General sobre higiene y seguridad industrial

Capítulo 2 Disposiciones especiales

Capítulo 3 Sobre el manual

Capítulo 4 Disposiciones

Conclusión de propuesta administrativa

Propuesta mercadológica

Mezcla de marketing

Conclusión de la propuesta mercadológica

Propuesta financiera

Conclusión de la propuesta financiera

Introducción

El ambiente de competitividad global en el cual están inmersas las empresas, comienza a exigir calidad y casi perfección en todos los sectores. De estas exigencias no es ajeno el transporte de carga nacional e internacional convirtiéndose en un punto importante de acción, en el que las compañías enfocan sus esfuerzos para garantizar un excelente servicio a los clientes y que al mismo tiempo sea rentable y productiva. Los clientes exigen cada vez un mejor servicio y esto debe traducirse en entregas más rápidas y eficientes con los productos requeridos, pero sin afectar la productividad de la empresa.

La empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., no cuenta con instalaciones propias, no reúne las condiciones necesarias para su funcionamiento, en la actualidad cuenta con 15 empleados organizados en diferentes departamentos, secciones y unidades.

Dentro de las instalaciones no existen señalizaciones de peligro, no posee kit o herramientas de primeros auxilios, no existe el botiquín para prevención de incendios, lo que hace necesario que la institución cuente con un manual de higiene y seguridad industrial, que minimice o elimine los riesgos de sufrir accidentes o enfermedades.

El manual de higiene y seguridad industrial, constituye una herramienta para garantizar el desarrollo de funciones administrativas y operativas de manera que se ayude a prevenir accidentes o incrementar la calidad de vida de los empleados que laboran en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.

La propuesta se elaboró con la finalidad de lograr una adecuada higiene y seguridad industrial, en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., para que los empleados puedan realizar sus funciones de la mejor manera posible.

- **Alcances**

La propuesta tiene como lugar de referencia, la empresa misma, y se enfocará en el personal operativo.

- **Responsables**

El Gerente General será el encargado de verificar que el personal operativo aplique lo estipulado por el manual de higiene y seguridad industrial.

- **Beneficios**

El beneficio que obtendrá la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., al aplicar el manual de higiene y seguridad industrial, es la utilidad de las técnicas para promover un ambiente de trabajo más limpio y libre de riesgos.

Otro beneficiado será el personal de operaciones, el manual de higiene y seguridad industrial, les guiará en la prevención de los accidentes.

- **Verificación**

Se llevará a cabo verificando los índices de reducción de contingencia en un período de un año antes de la propuesta y en una etapa de un año después de la implementación de la propuesta.

Inspecciones periódicas mensuales a las diferentes áreas de trabajo a través del método de observación, el cual evaluará el uso de las señalizaciones de peligro, equipo de protección, botiquín de primeros auxilios detalladas en el presente manual.

- **Cómo usar el manual**

El presente manual se distribuirá a cada empleado de operaciones para que conozca las normas de higiene y seguridad industrial, durante su estadía laboral en la empresa.

- **Revisiones y recomendaciones**

En caso de cualquier cambio, modificación o corrección que algún empleado consideré que se le deba hacer al manual deberá de indicarlo al Gerente General, quien decidirá si procede o no.

Reglamento General sobre Higiene y seguridad industrial en el Trabajo

Disposiciones generales

1. **Ámbito de aplicación:** El ámbito de aplicación del presente manual, es para los trabajadores de operaciones de la empresa de transportes Cristo Rey, S.A., que laboran dentro y fuera del área operativa, esto con el fin de mejorar el tema de higiene y seguridad industrial.
2. **Definiciones:** Para la adecuada interpretación del presente manual, a continuación se describen algunas definiciones o términos utilizados en el mismo, entendiéndose su definición como se indica.

Manual: Es definido como un conjunto de objetivos de acciones y metodologías establecidas para prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Es un folleto, libro o carpeta en los que de una manera fácil de manejar se concentran en forma sistemática, una serie de elementos administrativos para un fin concreto; orientar y uniformar la conducta que se presenta entre cada grupo humano en la empresa.

Higiene industrial: Comprende el conjunto de actividades destinadas a la identificación, a la evaluación y al control de los agentes y factores del ambiente de trabajo que puedan afectar la salud de los trabajadores.

Seguridad industrial: Comprende el conjunto de actividades destinadas a la identificación y al control de las causas de los accidentes de trabajo.

Riesgo laboral: Es la probabilidad de ocurrencia de un hecho, con amenaza potencial de daño a la salud de los trabajadores, (as).

Definición de accidente: El concepto de accidente de trabajo ha variado a medida que se producen los cambios tecnológicos. Es así como Heinrich, en 1959, define accidente de trabajo como “un evento no planeado ni controlado, en el cual la acción o reacción de un objeto sustancia, persona o radiación resulta en lesión o probabilidad de lesión.

Accidente de trabajo: Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o por ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajo una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produzca durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante una labor bajo su autoridad aún fuera del lugar y horas de trabajo.

Disposiciones especiales

3. El Gerente General es el responsable de efectuar inspecciones periódicas (cada vez que se realicen auditorías internas) a las diferentes áreas de trabajo donde se encuentre personal de operaciones para verificar el uso del presente manual y de los resultados satisfactorios para el cumplimiento del objetivo para el cual fue creado.

4. Queda facultado el jefe de operaciones de la empresa, para reportar por escrito al Gerente General de la empresa a los trabajadores operativos que no hagan uso del presente manual y que no demuestren resultados positivos con respecto a la higiene y seguridad industrial.

5. El Gerente General de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., es el responsable de asegurar la persona encargada de dar la inducción del contenido del manual.

Sobre el manual

6. **Riesgo Laboral:** Es la probabilidad de ocurrencia de un hecho, con amenaza potencial de daño a la salud de los trabajadores, (as).

Entre los factores de riesgo preexistentes cabe mencionar:

- Factores hereditarios.
- Artritis y otros trastornos del tejido conectivo.
- Diabetes y otros trastornos endocrinos.
- Problemas de la tiroides.
- Problemas vasculares.
- Estado físico general.
- Hábitos alimentarios deficientes o lesiones.
- Traumas y trastornos musculo esqueléticos.
- Sobrepeso.

7. **Evaluación de riesgos:** Es la actividad que se realiza para identificar los riesgos en los lugares de trabajo y que pueden afectar la seguridad y salud de los trabajadores (as).

Normas generales de higiene y seguridad:

- Las puertas que sirven de acceso a las oficinas deben estar libres de obstáculos de tal manera que permitan el libre ingreso y egreso de los trabajadores a la hora de una evacuación.
- Conservar la calma para egresar en orden en casos de evacuación.
- Todos los empleados deben formar equipo de trabajo que fortalezca la colaboración para evitar accidentes o enfermedades.
- Mantener los lugares de trabajo ordenados y limpios para evitar obstáculos en el momento de una emergencia.
- Establezca relaciones positivas con los compañeros de trabajo y en su hogar. Relájese y procure eliminar las fuentes de estrés.

- El presente manual debe ser revisado y actualizado cada año o antes si las circunstancias así lo requieren, con el fin de retroalimentarlo y ajustarlo a las nuevas necesidades.

8. **Causas y factores de los accidentes:** Estos acontecimientos indeseados se producen en una serie de factores encadenados, se combinan en circunstancias propicias, producen consecuencias graves o fatales para la integridad de los trabajadores (as).

9. **Equipos:** Se refiere a las máquinas y herramientas con las cuales labora el trabajador (a) (operarios o administrativos).

Este elemento ha sido una de las fuentes principales de accidente y uno de los objetivos de la protección y la capacitación de los trabajadores.

Entre los elementos de protección que se sugiere sea implementado a la empresa podemos mencionar:

- **Gafas de seguridad o caretas**

Son protectores dotados de lentes endurecidos, claros o con filtro, para evitar que los ojos sean dañados por radiaciones o partículas. Existen de varios modelos los cuales están enfocados no solo en cubrir los ojos, si no todo el rostro.



- Zapatos o botas con suelas resistentes

Son botas que protegen al trabajador de diferentes riesgos y peligros como: electricidad, humedad, golpes, quemaduras, contaminación y otros. La puntera de acero protege la parte vulnerable de los pies, los dedos, y a falta de estos el trabajador perderá un % de estabilidad.



- Guantes

Su función principal es proteger las manos de sus usuarios, así mismo brindar protección a los antebrazos contra cualquier amenaza a su integridad como cortaduras, abrasiones, quemaduras, punciones con objetos punzocortantes, contacto directo de la piel con productos químicos corrosivos y peligrosos, así mismo los guantes protegen contra cierto tipo de descargas eléctricas, manipulación de herramientas o materiales filosos con bordes cortantes, virutas metálicas, así como ciertos golpes y otro tipo de riesgos físicos que constituyen un riesgo evidente, lo cual implica que se debe adoptar las medidas adecuadas de Seguridad en el trabajo, que busquen de manera efectiva la prevención de accidentes.



- Cascos de seguridad

El casco de seguridad es un equipo de protección personal, en forma de cúpula que se utiliza para resguardar la cabeza de golpes mecánicos, altas temperaturas y peligros eléctricos, entre otros riesgos. Los materiales utilizados para la elaboración de los cascos son policarbonato de alta densidad, polietileno de alta densidad y fibra sintética, entre otros. La cabeza esta propensa a golpes dentro del ambiente laboral por distintas situaciones de riesgo, entre las que cabe destacar:

- Riesgos mecánicos: Caída de objetos, golpes y proyecciones.
- La protección del cráneo frente a estos riesgos se realiza por medio del casco que cubre la parte superior de la cabeza.



- Protector auditivo

Son elementos para la protección personal del sistema auditivo, utilizados para reducir el nivel de presión sonora que percibe una persona expuesta un ambiente ruidoso. Sirven para atenuar el nivel de ruido que causa daño a la salud de los trabajadores.



Se plantea que el botiquín de primeros auxilios para la empresa Transportes Cristo Rey, S.A., contenga lo siguiente:

Material de curación:

- Algodón absorbentes 4 onzas.
- Gasa en rollos de 2 X 3" de ancho 1 rollo.
- Esparadrapo, carrete de 1" 1 carrete.
- Alcohol 88° G.L. 1/8 litro.
- Tintura de merthiolate 2 onzas (60 c.c.)
- Curitas 25 unidades.
- Venda triangular 1 venda
- Tablillas de 30 cms., de largo 2 Tablillas
- Aplicadores de madera (palillos con algodón en un extremo) 4 docenas.
- Baja lenguas 1 docena

Medicamentos:

- Aspirina 0.50 gr. 50 comprimidos.
- Bicarbonato de sodio 8 onzas.
- Vaselina estéril 1 tubo (4 onzas).
- Agua oxigenada 2 onzas (60 c.c.).
- Antidiarreico 4 onzas (120 c.c.).
- Suero fisiológico ½ litro.
- Antídoto universal oral 250 c.c.

10. El ambiente está constituido por todo lo material o físico que rodea al trabajador (a), el aire que respira, el clima y los espacios. El ambiente está relacionado con la luz, el ruido y las condiciones atmosféricas.

Señalización de primeros auxilios

Camilla de primeros auxilios



Teléfono de emergencia.



Primeros auxilios



Sala de primeros auxilios



Prevención de incendios.

La prevención o el combate de incendios, sobre todo cuando hay mercancías, equipo instalaciones valiosas que deben protegerse, exigen una planeación cuidadosa, por tal razón es necesario atender los siguientes lineamientos:

Disponer de un conjunto de extintores adecuados: Se debe contar con el número suficiente de extintores de incendios, repartidos convenientemente. La naturaleza del producto extintor debe ser apropiado a la clase de riesgo, por lo que se propone los siguientes tipos de extintores:

Espuma, soda y ácido y agua.

Gas carbónico (CO₂), polvo químico seco.

Conocer el volumen de los depósitos de agua: Se debe disponer de agua de preferencia con presión y mangueras.

Mantener un sistema de detección y alarma: Se debe contar con una instalación de alarma y de rociadores automáticos de extinción.

Proporcionar entrenamiento al personal encargado: deben designarse y seleccionarse convenientemente, aquellos trabajadores que hayan de actuar y manejar el material extintor, entre otras actividades.

Disponer de recipientes llenos de arena, de cubos, palas, piochas y cubiertas de lona ignífuga.

Debe darse a conocer al personal las instrucciones adecuadas sobre salvamento y actuación para el caso de producirse el incendio.

Señales contra incendios

Extintor contra incendio



Manguera contra incendio.



Hidratante



Alarma de primeros auxilios.



Escalera portátil en caso de incendios



Cubeta de arena para casos de incendio



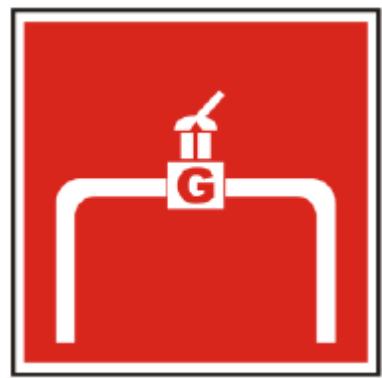
Equipo autónomo



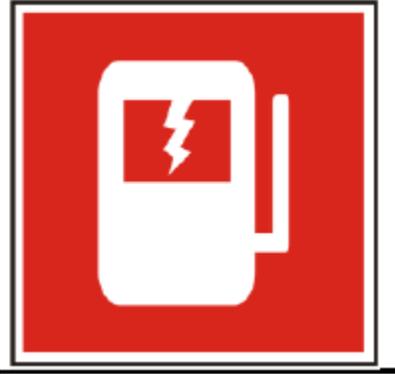
Conexión para equipo contra incendios.



Válvula para el corte de gas.



Caja de flipones de energía eléctrica.



Observación: los gastos serán cubiertos por medio de la empresa si ponen en práctica el manual siendo responsabilidad del gerente general de la misma.

11. **Materiales:** El material que utiliza el trabajador (a) en sus tareas, es otra de las fuentes de los accidentes.

12. **Ambiente:** El ambiente está constituido por todo lo material o físico que rodea al trabajador (a), el aire que respira, el clima y los espacios. El ambiente está relacionado con la luz, el ruido y las condiciones atmosféricas.

13. **Acto inseguro:** La violación de una norma, aceptada como técnica y segura por el trabajador (a) permite la aparición del accidente.

14. **Sistema de normativas del programa de higiene y seguridad industrial:** Una vez cambie con anterioridad los tipos de riesgos y los lineamientos en cuanto a la aplicabilidad de los programas de higiene y seguridad industrial, que deben ser analizados por toda organización empresarial como parte de un sistema de normativas de seguridad.

15. **Medidas para el control y evaluación de los accidentes:** Son las diferentes técnicas métodos y procedimientos utilizados para la atenuación o eliminación del riesgo. Se deben aplicar al trabajador, a la fuente y al medio.

16. **Seguridad en el trabajo:** Es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio en el trabajo.

17. **Técnicas de evaluación:** Son exámenes críticos y sistemáticos de una organización, sus procesos operativos y sus procedimientos de trabajo, con el fin de determinar y evaluar las situaciones de riesgos capaces de producir accidentes al personal, a las propiedades y al medio ambiente.

Disposiciones finales

18. **Observancia del manual:** Es responsabilidad del Gerente general, velar por el debido cumplimiento del manual de higiene y seguridad industrial.

19. **Revisión y actualización:** La gerencia general en coordinación con el departamento de operaciones, efectuarán las revisiones periódicas al presente manual para realizar las modificaciones y actualizaciones del mismo; esto se puede dar cuando exista alguna recomendación por parte de algún empleado de la empresa.

20. **Casos no previstos:** Los casos no previstos en el presente manual, serán resueltos por el jefe de operaciones y/o Gerente General.

21. **Vigencia:** El presente manual entrará en vigencia a partir de la fecha de aprobación del acuerdo de gerencia general, deberá darse a conocer a las unidades responsables e involucradas en su aplicación respectiva.

La evaluación de los factores de riesgos laborales, se detallan en la matriz de monitoreo según anexo (4).

Dado en el municipio de Puerto Barrios, Izabal, a los veintinueve días del mes de noviembre del año dos mil catorce.

Pc. Axel Abel Barrios Ochoa
Gerente General
Transportes Cristo Rey, S.A.

Propuesta mercadológica

Convocatoria interna: será el jefe de operaciones, quien solicite al Gerente General de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., la realización de la misma.

Correo Electrónico: Comunicarle a los empleados de la existencia de un manual de higiene y seguridad, por medio de e-mail, y haciéndoles saber de los beneficios que aportará el mismo a la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.

Mezcla de mercadotecnia aplicada a la propuesta

Producto: es el manual de higiene y seguridad industrial dirigido al personal de operaciones de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.

Precio: el presente manual lo recibirá el personal de la empresa, y será de manera gratuita.

Plaza: el manual será puesto a disposición del personal de operaciones dentro de las instalaciones de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.

Promoción: la implementación y uso del manual de higiene y seguridad industrial, dirigido al personal de operaciones de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A. se dará a conocer a todos los empleados por los siguientes medios:

- Convocatoria interna

Se realizará mediante reunión con colaboradores de la empresa, de forma mensual dándoles a conocer la implementación del manual de higiene y seguridad industrial en todas las áreas de la empresa, incluye Coffe Break a los participantes. (Ver propuesta financiera), se convocará a través de correo electrónico y mensajes de texto al móvil de cada empleado, informándoles sobre la propuesta a implementar.

- Charla informativa

A través de reuniones de equipos de trabajo una vez al mes según calendario estipulado por

- **Propuesta financiera**

El Gerente General de Transportes Cristo Rey, S.A., en virtud que el presente gasto no está presupuestado para el año 2015, deberá realizar las gestiones pertinentes para llevar a cabo el proyecto.

Los gastos en que incurrirá la empresa en la divulgación de la creación del manual de higiene y seguridad industrial, así como en indicar al personal de operaciones el uso del mismo son los siguientes:

Propuesta financiera

Descripción	Justificación del gasto	Cantidad	Precio unitario	Total
Tubo de tóner	Para impresión de documentos finales.	1	Q. 450.00	Q. 450.00
Resma de papel bond tamaño carta de 80 gramos	Para impresión de documentos finales.	1	Q. 40.00	Q. 40.00
Encuadernado	Encuadernación de documentos finales para la entrega de la PED a la Empresa de transportes Cristo Rey, S.A.	1	Q. 50.00	Q. 50.00
Manual de higiene y seguridad industrial	Impresión y encuadernación de cada manual de higiene y seguridad industrial, uno para cada empleado de operaciones.	15	Q. 80.00	Q.1,200.00
Convocatoria interna y charla informativa	Coffe Break, a los participantes para dar a conocer el manual de higiene y seguridad industrial.	15	Q.25.00	Q.375.00
Total				Q.2,115.00

Fuente: elaboración propia

Nota: los costos indicados en cuadro de propuesta son según cotizaciones realizadas.

La empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., deberá invertir en total la cantidad de Q.2, 115.00 para implementar el manual de higiene y seguridad industrial, dirigida al personal operativo el cual corresponde a 15 empleados.

Observación: La presente propuesta incluye únicamente la implementación del manual de higiene y seguridad industrial de la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., la compra del equipo de protección y seguridad al personal queda a disposición del gerente general de la empresa

Conclusiones

La empresa de transportes Cristo Rey, S.A., al poner en práctica el presente manual podrá ofrecerles a sus empleados higiene y seguridad en su lugar de trabajo, y ayudará a la prevención de accidentes laborales.

La utilización de los medios indicados logrará que los empleados de la empresa se interesen en conocer el nuevo manual de higiene y seguridad industrial, que será implementado en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A.

El llevar a cabo cualquiera de las dos anteriores propuestas financieras le garantiza a la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A. que todos los empleados de operaciones se informarán de la creación del manual de higiene y seguridad industrial, y la manera de usarlo.

Se le recomienda a la empresa de transportes Cristo Rey, S.A., poner en marcha la primera propuesta financiera haciendo aprovechamiento del recurso humano que tiene la empresa en la cual el costo será de Q. 2,115.00

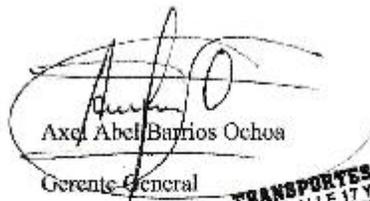
Puerto Barros, Izabal 24 de mayo de 2014.

Lic. Miguel Salazar Pérez
Coordinador sede Upana Puerto Barros
Presente

Reciba por este medio un cordial y atento saludo de la Gerencia General Empresa Cristo Rey S.A. Puerto Barros, Izabal.

El motivo de la presente es para informarle que este despacho autoriza a: Reyna Yaneth Barrios Ochoa, estudiante del último año de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, en la Facultad de Ciencias Económicas de la universidad Panamericana, a realizar su práctica de carácter Empresarial en ésta empresa, comprometiéndome a brindar toda la información necesaria para el cierre de su Pensum de estudios.

Atentamente,


Axel Abel Barrios Ochoa
Gerente General

TRANSPORTES CRISTO REY
24 CALLE 17 Y 18 AVENIDA
PUERTO BARRIOS IZABAL
Tel. 7948 7296

Instrumentación



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias Económicas
Práctica Empresarial Dirigida –PED–
Licenciatura en Administración de Empresas

Instrumento para recopilación de información para el contacto inicial

Datos generales
1. Nombre de la empresa: _____
2. Tipo de empresa: _____
3. Fecha de constitución: _____
4. Actividad económica: _____
5. Dirección: _____
6. Teléfono (s) _____
7. E-mail: _____
8. Representante legal: _____
Captura de información
Fecha: del: _____
A cargo de: _____



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias Económicas
Práctica Empresarial Dirigida –PED-
Licenciatura en Administración de Empresas

Guía de entrevista inicial al Gerente general de transportes Cristo Rey, S.A.

Presentación: buen día Sr. Barrios soy estudiante de Universidad Panamericana, solicito su colaboración para realizar una entrevista como parte de los instrumentos de medición para la realización de la práctica empresarial dirigida-PED-; por favor responder las siguientes preguntas del cuestionario.

I. Información empresarial

1. ¿A qué actividad se dedica la empresa?
2. ¿El personal bajo su cargo conoce los objetivos de la empresa?
3. ¿Con cuales departamentos cuenta la empresa?
4. ¿Cuál es el número de empleados con que cuenta la empresa?
5. ¿Cuenta la empresa con algún tipo de manuales?
6. ¿En qué departamento de la empresa le gustaría que se lleve a cabo el estudio de investigación?

c) Recopilación de la información:



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias Económicas
Práctica Empresarial Dirigida –PED–
Licenciatura en Administración de Empresas

Instrumento para recopilación de información para el contacto inicial

Datos generales
1. Nombre de la empresa: <u>Cristo Rey, S.A</u>
2. Tipo de empresa: <u>Comercial</u>
3. Fecha de constitución: <u>20 de Noviembre de 2006</u>
4. Actividad económica: <u>Carga y Descarga de Contenedores</u>
5. Dirección: <u>24 calle entre 17 y 18 Avenidas Colonia El Progreso Puerto Barrios, Izabal.</u>
6. Teléfono (s): <u>47686570</u>
7. E-mail: <u>axelbarrioschoa@yahoo.com</u>
8. Representante legal: <u>Axel Abel Barrios Ochoa</u>
Captura de información
Fecha: del: <u>21 de mayo</u> al: <u>02 de junio de 2014</u>
A cargo de: <u>Reyna Yaneth Barrios Ochoa</u>



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias Económicas
Práctica Empresarial Dirigida –PED–
Licenciatura en Administración de Empresas

Guía de entrevista inicial al Gerente General de Transportes Cristo, Rey S.A.

Presentación: buen día Sr. Barrios soy estudiante de Universidad Panamericana, solicito su colaboración para realizar una entrevista como parte de los instrumentos de medición para la realización de la práctica empresarial dirigida-PED; por favor responder las siguientes preguntas del cuestionario.

I. Información empresarial

1. ¿A qué actividad se dedica la empresa?

A la carga y descarga de contenedores.

2. ¿El personal bajo su cargo conoce los objetivos de la empresa?

Sí

No

3. ¿Con cuáles o cuántos departamentos cuenta la empresa?

Administrativo

De servicio

Financiero

Operativo

4. ¿Cuál es el número de empleados con que cuenta la empresa?

La empresa cuenta con 15 empleados.

5. ¿Cuenta la empresa con algún tipo de manuales?

La empresa no cuenta con ningún tipo de manual.

6. ¿En qué departamento de la empresa le gustaría que se lleve a cabo el estudio de investigación?

En el área operativa.

d) Análisis de la información

Tabla 1

Respuestas generales de la entrevista dirigida al Gerente General de la Empresa

Preguntas	Respuestas consolidadas
¿A qué actividad se dedica la empresa?	Según la respuesta del entrevistado la empresa se dedica a la carga y descarga de contenedores.
¿El personal bajo su cargo conoce los objetivos de la empresa?	En respuesta a la pregunta el entrevistado contesto que los empleados no conocen los objetivos de la empresa.
¿Con cuáles o cuántos departamentos cuenta la empresa?	Según el entrevistado la empresa cuenta con departamento administrativo, de servicio, financiero y operativo.
¿Cuál es el número de empleados con que cuenta la empresa?	La empresa cuenta con 15 empleados.
¿Cuenta la empresa con algún tipo de manuales?	En respuesta a la pregunta al entrevistado, la empresa no cuenta con ningún tipo de manual.
¿En qué departamento de la empresa le gustaría que se lleve a cabo el estudio de investigación?	Según la respuesta del entrevistado le gustaría que se lleve a cabo en el departamento operativo.

Anexo 2



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias Económicas
Práctica Empresarial Dirigida –PED-
Licenciatura en Administración de Empresas

Cuestionario dirigido al gerente general de la empresa transportes Cristo Rey, S.A.

Buen día, soy estudiante del programa –ACA- en universidad Panamericana, extensión Puerto Barrios, Izabal, mi nombre es Reyna Yaneth Barrios Ochoa, me identificó con el carnet No. 2014-03755, solicito su colaboración para realizar cuestionario de la Práctica Empresarial Dirigida -PED- responda las siguientes preguntas.

Única serie:

Instrucciones: a continuación se presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder de manera sencilla y directa, llenar los espacios en blanco y/o marcar con una “X” en donde corresponde.

1. ¿Cuenta la empresa con un manual de higiene y seguridad industrial?

Sí _____ No _____

2. ¿Si la empresa no cuenta con un manual de higiene y seguridad industrial, estaría dispuesto a implementar el mismo en la empresa de transportes Cristo Rey, S.A.?

Sí _____ No _____

3. ¿Cómo considera usted la higiene y seguridad en la empresa?

Mala _____ Regular _____ Buena _____ Excelente _____

4. ¿Cree usted que la higiene y seguridad son un factor importante en la empresa?

Sí _____ No _____

5. ¿Cómo considera usted las condiciones ambientales de trabajo de la empresa que usted dirige?

Mala _____ Regular _____ Buena _____ Excelente _____

6. ¿Considera usted que el personal se siente identificado con la empresa?

Sí _____ No _____

7. ¿El personal a su cargo se rige por los lineamientos existentes para la prevención de riesgos de alguna enfermedad o accidente laboral?

Sí _____ No _____

8. ¿Cuenta la empresa con un plan de contingencia para prevención de incendios?

Sí _____ No _____

9. ¿Cuenta el área administrativa con un sistema, procedimiento o registro que permita controlar el uso y la asignación de los vehículos bajo su responsabilidad?

Sí _____ No _____

10. ¿Cuenta la empresa con un botiquín de primeros auxilios en caso de un accidente laboral?

Sí _____ No _____

11. ¿Cuenta la empresa con asesores de seguridad?

Sí _____ No _____

12. ¿De los siguientes medios, cual utilizaría para dar a conocer la implementación de un manual de higiene y seguridad industrial?

Volantes _____ Afiches _____ Rótulos _____ Charlas _____

Gracias por su colaboración

Anexo 3



Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias Económicas
Práctica Empresarial Dirigida –PED–
Licenciatura en Administración de Empresas

Cuestionario dirigido al personal operativo de la empresa transportes Cristo Rey, S.A.

Buen día, soy estudiante del programa -ACA- de universidad Panamericana, sede Puerto Barrios, Izabal, mi nombre es Reyna Yaneth Barrios Ochoa, me identificó con el carnet No. 2014-03755, solicito su colaboración para realizar cuestionario de la Práctica Empresarial Dirigida -PED- responda las siguientes preguntas.

Única serie:

Instrucciones: a continuación se presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder de manera sencilla y directa, llenar los espacios en blanco y/o marcar con una “X” en donde corresponde.

1. ¿Tiene usted información sobre la existencia de algún manual de higiene y seguridad industrial dirigido a los empleados de la empresa transportes Cristo Rey, S.A.

Sí _____ No _____

2. ¿Ha escuchado sobre normas de higiene y seguridad industrial aplicadas al personal de la empresa?

Sí _____ No _____

3. ¿Existen medidas para el control y evaluación de los accidentes?

Sí _____ No _____

4. ¿Ha sufrido algún tipo de accidente en su lugar de trabajo?

Sí _____ No _____

5. ¿Cuenta la empresa con algún botiquín de primeros auxilios?

Sí _____ No _____

6. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre higiene y seguridad industrial?

Sí _____ No _____

7. ¿Conoce usted sobre los beneficios de contar con un manual de higiene y seguridad industrial, para los empleados de la empresa de transportes Cristo Rey, S.A.?

Sí _____ No _____

8. ¿Cómo considera usted la higiene y seguridad en su área de trabajo?

Mala _____ Regular _____ Buena _____ Excelente _____

9. ¿Ha sufrido usted algún tipo de enfermedad como consecuencia de su actividad laboral?

Sí _____ No _____

10. ¿Cómo considera usted el ambiente de trabajo con relación a la higiene y seguridad industrial?

Mala _____ Regular _____ Buena _____ Excelente _____

11. ¿Considera usted que la existencia de un manual de higiene y seguridad industrial ayudaría a reducir los accidentes laborales?

Sí _____ No _____

12. ¿Por qué medio le gustaría que le dieran a conocer la implementación de un manual de higiene y seguridad industrial?

Volantes _____ Afiches _____ Rótulos _____ Charlas _____

Gracias por su colaboración

Anexo 4

Matriz de monitoreo de evaluación de los factores de riesgos laborales en la empresa de Transportes Cristo Rey, S.A., según normas de higiene y seguridad industrial.
--

RESPONSABLE _____

AREA DE EVALUACION.

No.	VARIABLES	CUMPLIMIENTO		FECHA
		SI	NO	
1	¿Conoce de la existencia de normas de higiene y seguridad industrial en la empresa, en caso de emergencia?			
2	¿Existe manual de higiene y seguridad industrial de primeros auxilios en la empresa?			
3	Cuenta la empresa con el equipo adecuado para actuar en caso de emergencia?			
4	¿Conoce de la existencia de señalizaciones de peligro en caso de emergencia?			
5	¿Cuenta la empresa con un kit o herramienta de primeros auxilios?			
6	¿Cuenta la empresa con una clínica de atención médica para los empleados, en caso de emergencia?			
7	¿La empresa realiza simulaciones de casos de emergencia o eventualidad?			
8	¿Cuenta la empresa con un kit o herramienta de medicamentos de primeros auxilios?			
9	¿Existe la posibilidad de accidentes laborales en la empresa?			
10	¿Cree necesario que el equipo de protección que se sugiere a la empresa sea implementado para responder ante cualquier eventualidad?			

Fuente: elaboración propia