

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento del órgano de coordinación del consejo comunitario de  
desarrollo, del caserío Cooperativa Chaquijyá, Sololá**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Isabel Cosiguá Saloj

Sololá, marzo 2014

**Fortalecimiento del órgano de coordinación del consejo comunitario de  
desarrollo, del caserío Cooperativa Chaquijyá, Sololá**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Isabel Cosiguá Saloj

M. Sc. Heber Jamin Poz Morales (Asesor)

Lic. Oscar Gustavo Franco Paiz (Revisor)

Sololá, marzo de 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

**Lic. Elmer Felipe Rodas**

Coordinador Regional

**Licda. Angela Filomena Rodas Alvarado**

Coordinadora de Sede

DICTAMEN APROBACIÓN  
INFORME DE PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Isabel Cosiguá Saloj  
Estudiante de la carrera de Licenciatura  
En Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta  
Facultad, solicita autorización del Informe de la Práctica  
Profesional Dirigida para completar con los requisitos de  
graduación.


Dictamen No. 071 19102013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requisitos del Informe de la Práctica Profesional Dirigida que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: *"Fortalecimiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, del Caserío Cooperativa Chaquijyá, Sololá"*. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, la estudiante Isabel Cosiguá Saloj

4. Recibe la aprobación de realizar el Informe de la Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias Sociales**

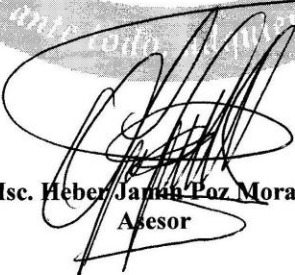


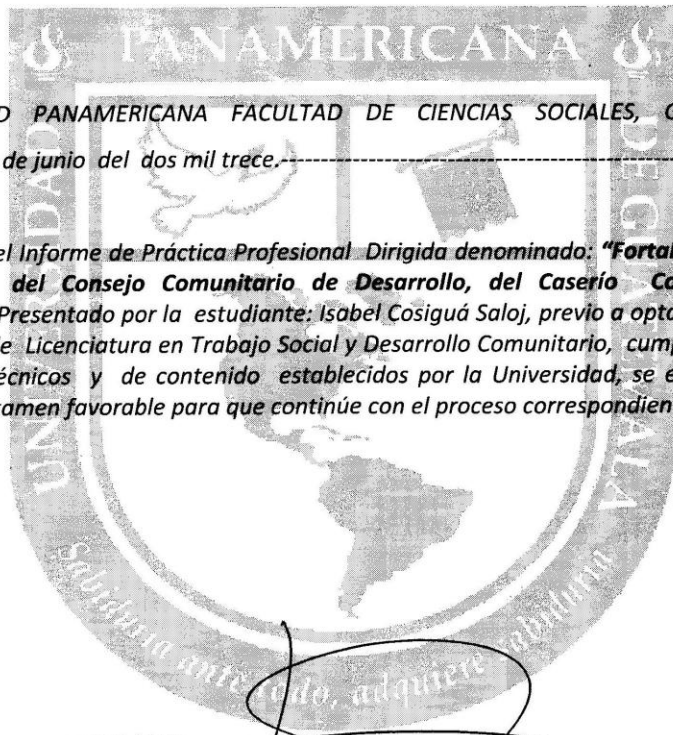
C.C. Archivo



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala  
diecisiete de junio del dos mil trece.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida denominado: **"Fortalecimiento del Órgano del Consejo Comunitario de Desarrollo, del Caserío Cooperativa Chaquijyá"**. Presentado por la estudiante: **Isabel Cosiguá Saloj**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Msc. Heber Jarama Poz Morales  
Asesor




UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala  
veinticuatro de junio del dos mil trece.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida denominado: **"Fortalecimiento del Órgano del Consejo Comunitario de Desarrollo, del Caserío Cooperativa Chaquijyá"**. Presentado por la estudiante: **Isabel Cosigú Saloj**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

**Lic. Oscar Gustavo Franco Paiz**  
**Revisor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
Guatemala a los veintisiete días del mes junio de del dos mil trece.-----

*En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema "Fortalecimiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, del Caserío Cooperativa Chaquijyá, Sololá". presentado por la estudiante Isabel Cosiguá Saloj, previo a optar grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Práctica Profesional Dirigida.*

  
**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias Sociales**



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Diagnostico institucional	2
1.2. Diagnostico comunitario del caserío Cooperativa Chaquijyá	6
Capítulo 2	15
Marco teórico	15
2.1. Trabajo social	15
2.2. Trabajo social como profesión	15
2.3. Trabajo social de comunidad	15
2.4. Método del trabajo social de comunidad	16
2.5. Objetivos de trabajo social de comunidad	16
2.6. Proceso del trabajo social de comunidad	17
Capítulo 3	18
Marco metodológico	18
3.1 Descripción de la práctica	18
3.2 Planificación de la práctica	18
3.3 Objetivos de la práctica	19
3.4. Objetivo de la estudiante	19
3.5. Metas	19
3.6. Metodología	20
3.7. Ámbito geográfico	20
3.8. Temporalidad	20
3.9. Evaluación	20
3.10. Talentos humanos	20



Capítulo 4	22
Proyecto	22
4.1 Intervención profesional	22
4.2. Análisis situacional	22
4.3. Proyecto	23
4.4. Justificación del proyecto	24
4.5 Marco lógico	25
Capítulo 5	29
Sistematización del proceso	29
5.1. Logros	29
5.2. Alcances y límites	31
5.3. Aporte	31
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias bibliográficas	34
Anexos	35
Anexo 1 Resumen de resultados intervención grupal	35
Anexo 2 Análisis del FODA	36
Anexo 3 Formato de cronograma de actividades	37
Anexo 4 Formato de actividades semanales	38
Anexo 5 Formato de mapeo de instituciones	39

## Índice de Tablas

Tabla 1 Proyecto	23
Tabla 2 Marco lógico	25
Tabla 3 Indicadores	27
Tabla 4 Presupuesto	28

## **Resumen**

El presente informe, contiene la sistematización de la práctica profesional de Trabajo Social, para la culminación del primer ciclo de formación, en la cual se desglosa de la siguiente manera:

En el capítulo 1, se describe la reseña histórica de la institución, sus directrices y naturaleza, así como el diagnóstico comunitario, se hace una descripción y generalidades de la comunidad en donde se tuvo la intervención, para brindar acompañamiento puntal a los actores a nivel comunitario, y la información generalizada de la asociación en donde se tuvo el espacio para el desarrollo de la futura profesional de Trabajo Social, para incrementar sus conocimientos y confrontar el proceso teórico en el capítulo 2, se hace referencia al marco teórico relacionado a Trabajo Social, el capítulo 3, se refiere a la metodología de la práctica profesional, la planificación de la práctica que incluye, las etapas que en que fue desarrollada la intervención en la institución, de la misma manera los objetivos que enmarcaron las acciones para enriquecer los conocimientos del profesional.

En el capítulo 4, está relacionado con el proyecto realizado y con la intervención profesional durante el proceso de práctica, en el capítulo 5, se trata lo relacionado con los logros, los alcances y límites y así mismo el aporte realizado, también está incluido en la parte final, las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y el anexo, donde se incluyen las herramientas empleadas durante el proceso de práctica.

## **Introducción**

Uno de los requisitos del pensum de estudios de ésta Casa de estudios para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, es el desarrollo de la práctica supervisada, para aplicar los conocimientos para facilitar el proceso y fortalecer el trabajo de las instituciones en donde se tuvo intervención.

La práctica, es una parte fundamental para todas las disciplinas universitarias que permite al estudiante integrarse en las acciones de las instancias tanto públicas como privadas para realizar propuestas sistematizadas, lograr los objetivos y resultados de la organización en donde se tiene intervención.

La práctica supervisada, fue ejecutada en la Asociación de Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral COINDI, ubicada en el municipio de Sololá, es una organización de carácter comunitario, y cuenta con cuatro líneas de acción; a) Desarrollo Organización y Fortalecimiento Institucional, b) Organización y Formación Política de la Mujer, c) Formación y Capacitación de Liderazgo Juvenil, d) Seguridad Alimentaria y Economía Familiar, tomando como ejes transversales de trabajo, género y cultura maya. La intervención del profesional se tuvo a bien en el programa de Desarrollo Organizativo y Fortalecimiento Institucional, que acompaña acciones puntuales a nivel comunitario en especial con las autoridades comunitarias.

Uno de los resultados importantes para de la intervención del profesional, es la construcción de una propuesta de proyecto de fortalecimiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, en el caserío Cooperativa Aldea Chaquijyá, mediante un proceso de análisis interno del COCODE, para ir impulsando el trabajo que realizan a nivel comunitario.

En este informe se sistematiza las acciones puntuales que se ejecutaron con las autoridades comunitarias, y las que se coordinaron a nivel interno de la asociación.

# Capítulo 1

## Marco contextual

El ejercicio de la Profesión de Trabajo Social a nivel de las comunidades, se convierte en una alternativa para el acompañamiento y el aporte para mejorar la gestión social y la movilización de recursos, para buscar el desarrollo de la comunidad, promoviendo una participación activa de la población.

Durante la práctica de la estudiante de trabajo social, se efectuó un análisis institucional, de la misión, visión de la institución y su contribución al desarrollo de las comunidades, y su aporte al cambio social, de la misma manera su área cobertura y sus objetivos estratégicos, elementos fundamentales para el desarrollo del conocimiento de la practicante de analizar de manera crítica el contexto social.

A nivel comunitario se realizó una minuciosa recopilación de información de la evolución de la comunidad, las características de la población, la estructura organizativa, entre otras, para situar al estudiante en el contexto comunitario, para desarrollar con pertinencia su intervención.

Para el logro de los objetivos de la estudiante practicante, se utilizaron distintas técnicas de recolección de información, aprendidas en la aulas, de la misma manera se tuvo una planificación de la intervención a nivel institución y comunitario.

Uno de los resultados de la intervención de la estudiante practicante, es a nivel de la Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral, se le delegó el acompañamiento a las organizaciones existentes en el caserío cooperativa, Aldea Chaquijyá, sin embargo se tuvo la coordinación con el Consejo Comunitario del Desarrollo, ente que aglutina todas las organizaciones de la comunidad, para brindar acompañamiento. Se coordinaron reuniones con el órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, para analizar el nivel de gestión y movilización de recursos hacia la comunidad, y el cumplimiento de sus funciones.

La información recabada dio lugar a la elaboración de una propuesta de proyecto en la línea del fortalecimiento del órgano de coordinación del COCODE, como resultado del trabajo en conjunto con los líderes, sin embargo cumpliendo con la temporalidad de la práctica que son 200 horas, solo se llegó al documento escrito, pero se dará seguimiento a la propuesta después de la finalización de la práctica con las autoridades comunitarias, de manera particular y buscar las alianzas necesarias para lograr los objetivos y resultados planteados.

Toda la información y los procedimientos ejecutados durante la práctica, se describen en las siguientes hojas.

### 1.1. Diagnostico institucional

#### ➤ Datos generales

Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral Asociación COINDI

Dirección: 2ª calle, 6-03 Zona 2, Barrio El Calvario, Sololá.

Teléfonos: 7762-3390, 3673

Dirección electrónica. [asocoindi@gmail.com](mailto:asocoindi@gmail.com)

Cobertura geográfica. Departamento de Sololá.

Población meta: organizaciones de mujeres del municipio de Sololá, Nahualá y Santa Catarina Ixtahuacán.

#### ➤ Marco filosófico de la institución

La asociación de Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral COINDI, es un esfuerzo organizativo comunitario Maya con propósitos de cooperación y desarrollo para coadyuvar en la solución de problemas y necesidades de las comunidades rurales del departamento de Sololá.

COINDI fue fundada por dirigentes de cuatro comunidades del municipio de Sololá el 13 de noviembre de 1,986 cuando aún prevalecía el conflicto armado interno en el país. En este sentido COINDI es una organización comunitaria del pueblo maya y de la sociedad civil con ideología

liberadora especialmente para luchar contra el racismo, la discriminación la injusticia y la desigualdad social.

El inicio del accionar de COINDI no fue nada fácil puesto que las personas y las comunidades no se atrevían a participar de manera organizada por temor a la represión y a la política de tierras arrasadas implementada por el Ejército y el gobierno en aquella época. Por otra parte conseguir el apoyo de organismos de cooperación internacional fue muy difícil por la desconfianza de éstas hacia las iniciativas locales e indígenas ya que su confianza fincaba en las organizaciones no gubernamentales tradicionales ubicadas en la ciudad capital. También las organizaciones no gubernamentales existentes en aquel entonces, eran muy celosas de sus contactos con organismos de cooperación internacional y difícilmente compartían sus fuentes financieras.

#### ➤ Misión

La asociación COINDI busca potenciar la capacidad de gestión política y ciudadana de las personas particularmente las mujeres, los jóvenes y las autoridades comunitarias de las áreas rurales del departamento de Sololá mediante la organización comunitaria, la capacitación cívico-política, la formación de liderazgo y el acompañamiento técnico para las acciones de reivindicación cultural, de empoderamiento comunal y de incidencia en los espacios y procesos de toma de decisiones.

COINDI se basa en la solidaridad, la cooperación, la equidad y el respeto a la naturaleza como principios y valores fundamentales para la construcción de una sociedad y una nación más humana y justa donde las personas y las comunidades son las auténticas protagonistas de su propio desarrollo.

#### ➤ Visión

La asociación COINDI es una organización maya que goza del reconocimiento de la población rural y de la sociedad sololteca en general por su impulso al desarrollo comunitario con pertinencia cultural, especialmente por su labor en la organización comunitaria, la formación de liderazgo, la capacitación política y el acompañamiento técnico para el empoderamiento y la incidencia de las mujeres, los jóvenes y las autoridades indígenas; generando en cada persona una mentalidad transformadora basada en la cosmovisión maya para asumirse gestores de su

propio desarrollo, participando e incidiendo en los espacios de toma de decisiones y ejerciendo con responsabilidad sus derechos cívico-políticos.

➤ **Objetivos estratégicos**

La asociación COINDI en su quehacer institucional para los siguientes diez años apunta a la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Promover el empoderamiento de las comunidades mediante la formación de nuevos liderazgos y la capacitación cívico-política de la población, potenciado su capacidad propositiva y de negociación en los espacios institucionales de toma de decisiones a efecto de gestionar y movilizar los recursos necesarios que permitan a las familias mejorar su nivel de vida y alcanzar su desarrollo.
  
- Impulsar la redefinición y refundación de un Estado incluyente, multicultural, multilingüe y multiétnico con igualdad de derechos y de oportunidades para todos y todas, sin racismo ni discriminación mediante acciones de fortalecimiento de la identidad cultural y de sensibilización social para lograr la convivencia pacífica y la unidad en la diversidad en una sociedad intercultural.

➤ **Ejes estratégicos**

Con base en los objetivos estratégicos se definen los siguientes ejes:

- a) desarrollo organizativo y fortalecimiento institucional
  - Fortalecer y consolidar los procesos organizativos comunales e inter comunales especialmente de jóvenes y mujeres construyendo redes asociativas micro-regionales para la participación democrática y la gestión de recursos para el desarrollo.
  - Facilitar y fortalecer la participación comunitaria, especialmente la de jóvenes y mujeres, en los órganos de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y en otras instancias de la sociedad civil, así como en los órganos de decisión de la asociación COINDI.



- Generar mecanismos y estrategias de acompañamiento técnico a las organizaciones comunitarias en los procesos de gestión y movilización de recursos para el desarrollo en instancias gubernamentales y no gubernamentales.
- Promover alianzas estratégicas y mecanismos de coordinación interinstitucional para la incidencia política en los espacios de toma de decisiones a nivel local, regional y nacional a efecto de lograr la aplicación y formulación de políticas públicas adecuadas a favor de las mujeres, los jóvenes y los pueblos indígenas.

b) formación y capacitación para la gestión local

- Desarrollar estrategias y mecanismos de formación y capacitación comunitaria que permita mejorar la capacidad propositiva, de negociación e incidencia de la población organizada en procesos de planificación y gestión del desarrollo comunal y municipal.
- Establecer estrategias y mecanismos de sensibilización y concienciación social sobre la eliminación del racismo y la discriminación para la convivencia pacífica y armoniosa en una sociedad multicultural e intercultural.
- Definir estrategias de educación y orientación juvenil sobre la prevención de la drogadicción, el VIH sida y la delincuencia en las comunidades.

c) Producción para la seguridad alimentaria y la economía familiar

- Establecer mecanismos de apoyo a la seguridad y soberanía alimentaria de las comunidades mediante la asistencia técnica y financiera para la siembra de productos alimenticios propios de la región.
- Coadyuvar a la economía familiar mediante la implementación de actividades artesanales y desarrollo de manualidades que permitan a las familias generar pequeños ingresos económicos como estrategia para facilitar los procesos de organización, formación y capacitación comunitaria.

➤ Líneas de acción.

Para la acción operativa durante las diferentes fases del plan estratégico se establecen las siguientes líneas principales de acción:

- Desarrollo Organizativo y Fortalecimiento Institucional
- Organización y Formación Política de la Mujer
- Formación y Capacitación de liderazgo Juvenil
- Seguridad Alimentaria y Economía Familiar.

## 1.2. Diagnostico comunitario del Caserío Cooperativa Chaquijyá

- Reseña Histórica de la comunidad

El nombre de “Cooperativa” proviene fundamentalmente por la característica de sus pobladores al participar fuerte y activamente en el movimiento cooperativo desde la década de los 50s y 60s, integrando tres sedes de cooperativas regionales, Agrícola San Andrés Semetabaj, la Chaquijeña RL y más recientemente la de Consumo Integral Chaquijyá RL (actualmente Cooperativa Integral de Ahorro y Créditos Chaquijyá RL).

La denominación se refuerza con la implementación de la escuela la que funcionó y se estableció en definitiva dentro de las instalaciones y área que ocupaba la subsede de la Cooperativa San Andrés Semetabaj, denominándola como “Escuela Cooperativa”.

Los pobladores, cuentan que anteriormente en el cantón Chaquijyá no existían caseríos ni separación alguna. En 1,954 surgió la religión Católica, constituyendo como uno de los grupos organizados en el cantón, implementando la iglesia con el mismo nombre la que también funcionó para todo el cantón, pero que posteriormente se dividió en grupos o centros, contribuyendo con la separación de la comunidad. También al principio sólo había una escuela, que era donde acudía toda la población estudiantil, sin embargo, en 1974 la población creció en número, situación que requirió la creación de otra escuela, dando como resultado la implementación de la Escuela Oficial Rural Mixta Cooperativa y por consiguiente la formación del mismo caserío.

Los primeros habitantes del área que ocupa hoy el caserío fueron Meregildo Saloj, Eugenio Saloj, Pedro Saloj, Matías Saloj y otros quienes provenían de familias más antiguas asentadas en los alrededores de Chaquijyá.

Desde su formación, el caserío Cooperativa constituye parte íntegra del cantón Chaquijyá, del Municipio y departamento de Sololá por lo que desde siempre mantuvo su vinculación social y política con el Cantón, siendo regido y representado por un solo alcalde comunitario, sin embargo desde el año 2005 la asamblea comunitaria eligió a su propio Alcalde; siendo el primero en asumir este cargo el señor Santiago Roquel Par. El caserío ha sido reconocido como tal, gracias a las gestiones de los comités Pro-mejoramiento y líderes de la comunidad.

En toda su historia la comunidad ha sufrido varias adversidades. El 4 de febrero del año de 1976 sufrió las secuelas del terremoto ocurrido en el país, el cual provocó daños a la escuela, y algunas viviendas de la comunidad. Luego, en los años 1978 al 1984, fue el período del conflicto armado interno afectando directamente a la comunidad con secuestros, desplazamiento, familias desintegradas, huérfanas y huérfanos, daños materiales y psicológicos, y pérdida de vidas humanas.

En cuanto a los acontecimientos que representan avances para la comunidad se mencionan los siguientes, en el año de 1956, se construyó la carretera Interamericana la que atraviesa la comunidad de oriente a occidente. En ese mismo año inicia el proceso de organización cooperativo local, siendo don Julián Saloj Bocel (+) el pionero en promover dicho proceso, logrando que en 1960 se estableciera una subsede de la Cooperativa Agrícola San Andrés Semetabaj en la misma comunidad, brindando los servicios técnicos, financieros y de comercialización del trigo a los asociados.

En 1,970, un grupo de personas, encabezado por don Sebastián Xoquic, fundó la cooperativa Agrícola Chaquijeña R.L, la que estableció alianza con la Gremial de Trigueros de Quetzaltenango para la comercialización del trigo, pero que posterior a 8 años de funcionamiento, esta cooperativa quebró. En el mismo año se concreta la introducción del agua potable en el

sector Julajuj y en 1,974 el agua potable del sector Cosiguá. En febrero 1,974 se concreta la implementación de la escuela en el caserío, la cual funcionó y se estableció en las instalaciones de la subse de la Cooperativa San Andrés Semetabaj RL, siendo el primer maestro el profesor Manuel de Jesús Poroj Ajxub, de Momostenango, Totonicapán.

En 1,977 se formó el grupo juvenil K'aslem B'ey (camino y vida) integrado por jóvenes entusiastas y comprometidos con la causa del pueblo, quienes impulsaron acciones de reivindicación indígena y proyectos sociales, actividades deportivas, culturales y políticas en beneficio de la comunidad, siendo Rigoberto Saloj Pos su promotor y fundador. Por la persecución durante el conflicto armado, K'aslem B'ey dejó de funcionar, sin embargo en 1984 se reactivó con mayor fortaleza, integrando a mujeres y hombres y mediante sus gestiones se logran becas estudiantiles, campañas de alfabetización, apoyo a viudas, construcción del salón comunal, la cancha de básquetbol y en 1987 el campo de fútbol. También de su seno se originó la Cooperativa de Consumo Integral Chaquijyá RL, la Asociación Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral -COINDI y agrupaciones deportivas que a la fecha se mantienen activas dentro del municipio.

En 1,979 se formó la religión evangélica. En 1980, se logró la apertura del camino de terracería del sector los Julajuj, 1981 se concreta el proyecto de energía eléctrica con apoyo del INDE.

En 1989 la población abandona el cultivo del trigo por su poca rentabilidad, siendo factor del debilitamiento del cooperativismo local. En 1994, se fundó el Instituto Básico por Cooperativa, gracias a las gestiones del comité y los maestros líderes de la localidad. 1996 se apertura el camino del sector los Cosiguá, en el año 2,000 se unieron los tres sectores del caserío para satisfacer de agua a la escuela. Entre los líderes de la comunidad que más lucharon por obtener todos estos proyectos y destacar en la historia de la comunidad son: Julián Gerardo Saloj (impulsor de la religión católica), Teodoro Saloj Ibaté + (apoyo al deporte), Julián Saloj Bocel + (impulsor del movimiento cooperativo y la educación), Sebastián Xoquic (promotor de proyectos de agua para consumo) Cecilia Saloj Piló, (primera maestra graduada) Rigoberto Saloj Pos (primer profesional graduado).

Además, Agustín Saloj Cosiguá +, León Cosiguá Yaxón +, Pedro Saloj Poz (profesor y exalcalde municipal de Sololá) Santos Saloj Guarcax, (miembro de la corporación indígena y municipalidad oficial del municipio) Agustín Cosiguá Ibaté, Agustín Saloj Morales, Benedicto Cosiguá Gonzáles, Leoncio Cosiguá Saloj + y Celso Saloj Pos (profesor), quienes promovieron la implementación del Instituto básico por cooperativa. José María Julajuj, Alcalde Indígena de Sololá, (2008 – 2009). Así mismo los miembros de los diferentes comités, órgano de coordinación del COCODE y Alcaldes comunitarios que han fungido en el caserío.

Los días especiales en la comunidad son: Semana Santa, en el que se conmemora la muerte y resurrección de Jesús. 40 días después, se celebra el Kawināq Q'ij, la Ascensión de Jesús, patrono de la localidad, celebrando conjuntamente el aniversario del Instituto Básico por cooperativa. Además, la comunidad celebra los días festivos comunes como el día de los Santos, 1 y 2 de noviembre, Navidad y Año Nuevo.

Reseña Histórica del caserío Cooperativa Chaquijyá y la narración de autoridades, ancianos, ancianas, líderes y lideresas siguientes: Diega Tuiz Par, María Bixcul Toc, Victoriana Saloj Bocel, Eligio Pablo Saloj, Pedro Cosiguá Ibaté, Agustín Saloj Morales, Lucío Cosiguá Cosiguá, Miguel Pablo Tzay, Juan F. Cosiguá Xoquic, Pedro Roberto Saloj Pablo y el documento: Autobiografía de Emilio Saloj Poz. Agosto del año 2009.

#### ➤ Características de la Población

El Caserío Cooperativa, Cantón Chaquijyá cuenta con una población de 1,775 habitantes, la composición por sexo, las mujeres representan el 51% y los hombres el 49%. La población es mayoritariamente joven con edad menor a 20 años distribuidos de la siguiente forma: 5.18 % de niños y niñas menores de 1 año, 28.62 % de 1 a 9 años, y 22.37% de 9 a 20 años.

En resumen, se puede decir que la población del Caserío Cooperativa, Cantón Chaquijyá es mayoritariamente femenina y joven.

En la comunidad viven 355 familias, con un promedio de 5 miembros por cada una; también se tienen 225 viviendas.

a) La población predominante

Es de origen Maya Kaqchikel correspondiéndole 98 %, mientras 1 % es Maya Kiche', y 1 % a otros, como mestiza, tzutujil y mam.

b) Vestimenta

El uso del traje típico en los hombres es de un 30%, sin embargo la mayoría utiliza pantalones normales, camisa o playera, esto por el costo elevado de las prendas típicas y la intromisión de modas y culturas extranjeras. En el caso de las mujeres, el 96% de ellas mantienen su traje, constituyendo la representación e identificación del caserío.

c) Idioma

El uso del idioma Kaqchikel es ordinario en las familias y en la sociedad, además de otros valores ancestrales como la solidaridad, respeto a los mayores, y otras que constituyen parte de la cultura originaria.

➤ Descripción geográfica de la comunidad

a) Localización

El caserío Cooperativa Chaquijyá se localiza al noroeste de la cabecera departamental y a una altura de 2,420 metros sobre el nivel del mar, en las coordenadas latitudinales 14° 49' 40" Norte y longitudinales 91° 11' 45" Oeste. Dista de Sololá 14 kilómetros y a 135, de la ciudad capital. La comunidad colinda al norte con la aldea Pixabaj, al sur con el caserío Central, al este con el caserío Xibalbay, los dos del cantón Chaquijyá, Sololá y al oeste con la aldea Argueta, Sololá y aldea Barraneché de Totonicapán. (Fuente: SIG Manctzolojya, 2009). Administrativamente el caserío Cooperativa pertenece al cantón Chaquijyá, municipio y departamento de Sololá.

a) Actividad económica

Desde sus orígenes los primeros pobladores se dedicaron al cultivo del maíz y el frijol para el autoconsumo, las mujeres a labores domésticas y a la confección de trajes típicos, para ellas mismas y su familia. Personas con mejor capacidad criaban ovejas, las que eran pastoreadas en las montañas de la comunidad. Más recientemente, en la época del apogeo cooperativo (décadas 60s, 70s y 80s), la comunidad se dedicó al cultivo del trigo, comercializándola a través de las Cooperativas, así mismo se introdujo el cultivo de hortalizas, productos que se mantienen en la actualidad y que contribuyen con la economía de las familias, además de las actividades artesanales que las mujeres elaboran.

#### ➤ Organización y participación comunitaria

El 15 de septiembre constituye un día importante para la vida política de la comunidad ya que es la fecha en que se elige a la nueva autoridad comunal (alcalde, secretario, recaudador y custodio del cementerio). En donde la población en general participa.

##### a) Formas de participación comunitaria

La forma de participación y organización de la comunidad es diversa y dinámica, la cual ha sabido adaptarse a las formas que la actualidad requiere, constituyendo instancias con base a la dinámica social y la legislación imperante, tales como cooperativas, asociaciones, comités, el COCODE y otras. Pero también ha mantenido expresiones que son propias como el caso de los consejos de ancianos y ancianas, agrupación de principales, Ajq'ijab o guías espirituales, Eyoma' o comadronas y de la Autoridad Indígena, representada por el Alcalde Comunitario; a nivel local y por la Municipalidad Indígena, a nivel municipal y quienes en conjunto constituyen un referente de gobierno indígena con identidad, autonomía y libre ejercicio del derecho indígena y del sistema jurídico Maya.

Los tipos de organizaciones y representación específicas que existen en el Caserío Cooperativa, Cantón Chaquijyá se resumen de la siguiente forma:

#### b) Alcalde comunitario

Es la persona elegida por la comunidad mediante asambleas y consultas, quien por un período específico de un año, representa la autoridad comunal, promoviendo y liderando asambleas, movilizaciones, resolución de conflictos y acciones sociopolíticas en beneficio de su comunidad, interrelacionado con las diversas expresiones de organización local y municipal, especialmente con la Municipalidad Indígena, con quien constituye una asamblea de autoridades a nivel municipal, referente de gobierno indígena con legitimidad, identidad, autonomía y libre ejercicio del derecho indígena y del sistema jurídico Maya, la cual se reúne los viernes y martes de cada semana; y de forma extraordinaria las veces que sean necesarias.

#### c) Órgano de coordinación – COCODE

Estructura comunitaria que impulsa la participación de la población en la planificación y ejecución del desarrollo y en la gestión pública a nivel local. Los COCODES forman parte del Sistema de Consejos de Desarrollo que funciona a nivel nacional.

Según el decreto 11-2002 del Congreso de la República, Ley de los consejos de Desarrollo Urbano y Rural, su objetivo primordial es el de organizar y coordinar la administración pública a través de la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios, teniendo como una de sus funciones la de promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.

#### d) Asociaciones

La comunidad cuenta con 2 asociaciones formalmente constituidas las cuales impulsan acciones en beneficio de la comunidad, tales como actividades sociales, económicas, confección de prendas típicas, capacitaciones, promoción organizativa, y otras. Entre estas están: La Asociación DIIA, Asociación integral de mujeres Artesanas Chaquijyá.



e) Comités y comisiones

Estas instancias cumplen diversas funciones, sobre las cuales se constituyen por lo que en la comunidad existen los comités de agua, Comité de caminos, de energía eléctrica entre otros.

También se tiene a la comisión de la mujer, quien se constituye en torno al objetivo primordial de concienciar a personas del género femenino sobre la importancia y necesidad de su participación dentro del proceso de desarrollo de la comunidad; así mismo promueven a mujeres lideresas para abordar los problemas sociales económicos y ambientales existentes dentro de la cabecera y plantear soluciones para la erradicación de estos obstáculos que no les permite tener un mejor nivel de vida.

f) Cooperativas

Las cooperativas juegan un rol importante en la vida económica de la comunidad, promoviendo actividades de tipo agrícola, de ahorro y créditos. En la comunidad existe 1 cooperativa denominada de Ahorro y Créditos, Chaquijyá RL.

g) Junta escolar o consejo de padres de familia

La Junta Escolar es una organización civil con personalidad jurídica, que está integrada por padres y madres de niños y niñas inscritas en la escuela y por los maestros y maestras, cuyo objetivo es interactuar efectivamente en el proceso educativo de una comunidad determinada, y apoyar allí, la descentralización de los recursos económicos en la prestación de los servicios de apoyo de los centros educativos oficiales.

h) Espiritualidad y religiosidad

La espiritualidad y religiosidad de la comunidad se presenta de forma variada, existiendo expresiones enraizadas en la cosmovisión del pueblo maya, representadas por los Ajq'ij o Guías Espirituales, lugares sagrados o altares ceremoniales y valores y expresiones cotidianas que permanecen en la mayoría de las familias y que constituyen el sustento de la identidad cultural

propia de la comunidad. Pero también existen expresiones religiosas cristianas como la evangélica y la católica las cuales son representadas en la comunidad por los feligreses, las iglesias y/o capillas, los catequistas, pastores y agrupaciones relacionadas.

Estas entidades comúnmente no cuentan con participación alguna dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-

i) Participación y organización de las mujeres

En el Caserío Cooperativa, Cantón Chaquijyá existe dos comité/asociación de mujeres que desde el año 1,986 funcionan y quienes realizan proyectos de Capacitación, confección de prendas típicas, crédito a mujeres, proyectos productivos, siembra de árboles frutales, entre otros. Las organizaciones son: Asociación integral de mujeres Artesanas Chaquijyá, con 30 socias, Comité de Mujeres Oxlajuj Batz, con 16 socias, quienes integran su junta directiva con féminas. Además, el COCODE cuenta con 3 mujeres en su órgano directivo.

Las mujeres de esta comunidad participan activamente en todo tipo de reuniones y asambleas comunitarias, por ejemplo en la Asamblea de comienzo de este Plan participaron 21 mujeres, constituyendo el 41 % de los asistentes a la misma.

j) Participación y organización de la juventud

Además, existen dos grupos de jóvenes que se organizan para impulsar actividades deportivas sociales, culturales y educativas. Los grupos son Jhiskulnam y social y deportivo Chaquijya. Ambas agrupaciones cuentan con un promedio de 30 miembros cada una, incluyendo varones y mujeres.

Los jóvenes de esta comunidad participan activamente en algunas reuniones y asambleas comunitarias, por ejemplo en las Asambleas del proceso de construcción de este plan participaron 24 jóvenes (hombres y mujeres).

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Trabajo social**

Egg Ander, (1998), se refiere al trabajo social como, una disciplina que tiene métodos lógicos y sistemáticos, así como técnicas que le permiten intervenir en una situación problemática a nivel individual, grupal o comunal, para que a través de la tarea educativa inherente a su acción, contribuya a elevar el nivel de vida de los individuos en base al desarrollo de sus potencialidades.

#### **2.2. Trabajo social como profesión**

Según refiere la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, la profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social

#### **2.3. Trabajo social de comunidad**

M. Marchioni; señala que en el Trabajo Comunitario, hay como mínimo, tres agentes o posibles indicadores y mantenedores de una acción comunitaria:

- 1) los responsables políticos de las administraciones.
- 2) los profesionales y técnicos de los servicios públicos o de los privados.
- 3) la población y sus organizaciones sociales.

El punto central de la metodología y de los planteamientos comunitarios es que todo el Trabajo Comunitario gira alrededor de las relaciones entre los tres protagonistas. No siempre es posible hacer confluír la pluralidad de posiciones y de puntos de vista.

Resalta que uno de los principios inspiradores del Trabajo Comunitario, es que en el proceso no se excluye a nadie, quien no quiera se autoexcluya. Pero no podrá decir que ha sido excluido.

- Reconocer la existencia de diversidad y pluralidad en el seno de la propia profesión.
- En la actualidad el concepto de “desarrollo comunitario” está siendo sustituido por el de “desarrollo social”.

## 2.4. Método del trabajo social de comunidad

Rothman, enfatiza que el método de Trabajo Social de Comunidad consiste en establecer un ajuste entre las necesidades y los recursos de una comunidad dentro de un área geográfica, haciendo protagonistas del proceso a los ciudadanos.

- Elementos:
- Noción de Comunidad
- Noción de territorio

## 2.5. Objetivos de trabajo social de comunidad

Rothman; enfatiza los siguientes objetivos del Trabajo Social de Comunidad que son:

- Determinar las necesidades sociales de una comunidad.
- Adoptar medidas para satisfacer esas necesidades.

Mobilizar las fuerzas de la comunidad para alcanzar los objetivos propuestos

## 2.6. Proceso del trabajo social de comunidad

- Contacto con las autoridades locales: para establecer coordinación, conocer los procesos de organización a nivel comunitario.
- Estudio social de la comunidad y de sus problemas. Datos históricos, ecológicos, poblacionales, institucionales, políticos, económicos
- Diagnóstico: análisis e interpretación de los datos. Indicadores, necesidades, recursos, concienciación, participación.
- Planificación: plan de intervención
- Intervención: promoción de acción social con la participación de los habitantes.
- Evaluación: analiza los procesos, los objetivos y los resultados

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Descripción de la práctica**

La Práctica Supervisada de la Carrera de Trabajo Social de Universidad Panamericana de Guatemala, es la instancia curricular final de la Carrera, en donde el estudiante desempeña el rol de profesional en Trabajo Social en realidades sociales.

La práctica supervisada, es la aplicación de los conocimientos teóricos metodológicos y técnicos en los distintos niveles (individual, grupal y comunal) en las distintas áreas sociales, en cualquiera de las instancias privadas y públicas.

#### **3.2 Planificación de la práctica**

El desarrollo de la práctica profesional aunada a los conocimientos adquiridos durante la preparación académica permiten al practicante diseñar una serie de procedimientos que deben de estar correctamente planificados para obtener resultados esperados, logrando así que la intervención promueva un cambio.

En esta etapa se desarrollaron los siguientes pasos:

Identificación del ente en donde el profesional pueda desarrollar las habilidades propias de la profesión y lograr aplicarlas a la realidad social, cumpliendo con los procedimientos formales para su intervención.

Elaboración de un instrumento de trabajo que enmarca las acciones que se deben realizar en el transcurso de la práctica, para lograr los objetivos del estudiante y de la institución.

Coordinación de Reuniones con el equipo Ejecutivo y Técnico de la Institución, para la coordinación respectiva del trabajo, y la asignación del área en donde fue desarrollada la intervención.

### 3.3 Objetivos de la práctica

- Confrontar los conocimientos adquiridos en las aulas, con los problemas de la realidad local, regional y nacional.
- Propiciar el conocimiento e interpretación de los programas dentro de los cuales el estudiante realice la práctica y obtenga experiencias para su futura actuación como profesional.
- Propiciar que los estudiantes adquieran experiencias del trabajo en equipo multidisciplinario.

### 3.4. Objetivo de la estudiante

- Ampliar los conocimientos sobre el proceso de trabajo gerencial para la gestión y movilización de recursos en apoyo a los dirigentes comunitarios para buscar el desarrollo de la comunidad.

### 3.5. Metas

- a) Conocimiento de la contribución de la institución en el desarrollo comunitario, y la promoción social.
- b) Confrontación del conocimiento teórico con la realidad social.
- c) Promover la participación activa de las actoras y actores comunitarios en los procesos organizativos.

### 3.6. Metodología

La metodología a utilizar, durante el proceso de la práctica institucional por el practicante de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario consistió en la realización de un diagnóstico a través de entrevistas y observación.

### 3.7. Ámbito geográfico

Aldea Chaquijyá, caserío Cooperativa, Sololá.

### 3.8. Temporalidad

Temporalidad del proceso de práctica supervisada tiene como mínimo 200 horas distribuidas según las necesidades de la institución y comunidad, o el tiempo requerido para culminar lo programado durante este periodo.

### 3.9. Evaluación

El proceso de evaluación de la intervención de la profesional, fue mediante el cumplimiento de las tareas asignadas, en especial en la construcción de la propuesta de proyecto para el fortalecimiento del consejo comunitario de desarrollo.

### 3.10. Talentos humanos

- Equipo Ejecutivo
- Equipo de Técnico de campo
- Practicante de Trabajo Social
- Integrantes del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo.
- Materiales
- Material de oficina



- Instalaciones de la institución
- Computadora
- Lapicero
- Cuaderno diario
- Libro de actas
- Cuaderno de conocimientos

## **Capítulo 4**

### **Proyecto**

#### **4.1 Intervención profesional**

La intervención de la practicante de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, se desarrolló en la institución COINDI, Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral, de la siguiente manera:

A nivel institucional, fue asignada en desarrollar su práctica en el programa Desarrollo Organizativo y Fortalecimiento Institucional, uno de los principales objetivos es;

Facilitar y fortalecer la participación comunitaria, especialmente la de jóvenes y mujeres, en los órganos de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y en otras instancias de la sociedad civil.

A nivel comunitario: Tuvo intervención en el caserío Cooperativa, Aldea Chaquijyá Sololá, en el acompañamiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.

#### **4.2. Análisis situacional**

Mediante la utilización de la herramienta aplicada FODA. Se efectuaron varios análisis para la construcción de propuestas en el sentido de mejorar la incidencia en el desempeño de la gestión, movilización, negociación de recursos hacia la comunidad, del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Cooperativa Chaquijyá.

Es por ello que surge la propuesta del fortalecimiento de los conocimientos de los integrantes del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo, para que de esta manera cumplan con sus funciones asignadas a beneficio de la población.

### 4.3. Proyecto

Tabla 1 Proyecto

Nombre del Proyecto	Fortalecimiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Cooperativa Chaquijyá.
Institución Responsable	Cooperación Indígena Para el Desarrollo Integral COINDI
Unidad Ejecutiva Responsable	Desarrollo Organizativo y Fortalecimiento Institucional.
Localización Geográfica	Cabecera Municipal Sololá
Área de Influencia	Caserío Cooperativa Chaquijyá.
Objetivo General	Fortalecer la gestión y la participación del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío cooperativa Chaquijyá
Monto del Financiamiento	Para la ejecución de este proyecto se requerirá la cantidad de Q 12,200.00
Resumen Ejecutivo	<p>El contenido del proyecto, responde a la necesidad de fortalecer el trabajo a nivel interno del Órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, del caserío cooperativa en la Aldea Chaquijyá.</p> <p>El proyecto se plantea en dos líneas.</p> <p>La primera: El fortalecimiento de los que integran el órgano de coordinación para lograr la buena funcionalidad interna.</p> <p>La segunda: Establecer coordinación interinstitucional del consejo comunitario de desarrollo con instancias para que tengan constante acompañamiento técnico para la elaboración de propuesta de proyectos para el desarrollo comunitario.</p>
Beneficiario directos	El proyecto beneficiará directamente mujeres y hombres integrantes del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo.
Beneficiarios indirectos.	Los habitantes del caserío cooperativa, de la aldea Chaquijyá.

Fuente: elaboración propia 2013

#### 4.4. Justificación del proyecto

Los COCODES forman parte del Sistema de Consejos de Desarrollo que funciona a nivel nacional. Según el decreto 11-2002 del Congreso de la República, Ley de los consejos de Desarrollo Urbano y Rural, su objetivo primordial es: Organizar y coordinar la administración pública a través de la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios. Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.

En el caso del caserío Cooperativa, se realizó un proceso de análisis entorno a la funcionalidad del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, mediante la utilización de herramientas de trabajo de campo, como el análisis FODA nivel interno, entrevistas, para conocer el nivel de cumplimiento de las funciones que establece la ley y sobre todo el nivel de gestión que ellos tienen para el desarrollo de la comunidad en la cual se tuvo los siguientes resultados de manera general.

- ✓ Falta de gestión de proyectos para buscar el desarrollo comunitario.
- ✓ Prevalece un desconocimiento de las funciones de la junta directiva que coordina el órgano de coordinación.
- ✓ Nivel bajo del cumplimiento de las funciones del órgano coordinador del COCODE.
- ✓ Bajo nivel de la participación de los integrantes del órgano coordinador del COCODE.
- ✓ La mujer aun no eleva su participación porque aún existe el temor de expresar sus ideas y tomar decisiones.

En aras de apoyar el trabajo de las autoridades comunitarias, en conjunto se coordinaron distintas reuniones con el consejo para realizar analizar las distintas debilidades. Resaltando que la estructura comunitaria, impulsa la participación de la población en la planificación y ejecución del desarrollo y en la gestión pública a nivel local.

## 4.5 Marco lógico

Tabla 2 Marco lógico

<b>Objetivo General</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
Fortalecer la gestión y la participación del órgano de coordinación del consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío cooperativa Chaquijyá.	El 50% de los integrantes del órgano de coordinación han asumido con responsabilidad y han contribuido en la movilización de recursos para el desarrollo del caserío.	Plan de trabajo.
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
Promover la participación activa de los integrantes del órgano de Coordinación del consejo comunitario de desarrollo.	20 integrantes del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo, participan activamente en las reuniones a nivel comunitario.	Fotografías Planilla Herramientas de evaluación
Fortalecer los conocimientos de los dirigentes del consejo comunitario de desarrollo para realizar las gestiones adecuadamente ante las instancias estatales.	18 integrantes del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo, han adquirido conocimientos sobre los tipos de gestión y su procedimiento en las distintas instancias.	Copias de comisiones Copia de proyectos
Establecer relacionamiento con instituciones estatales y ONGs, para la gestión de órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo.	2 instituciones brindan acompañamiento técnico del Consejo comunitario de desarrollo, para tecnifica su proceso de gestión.	Carta de compromiso con las instituciones de cooperación.
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Indicadores verificables</b>
1. Promover la participación activa de los integrantes del órgano de Coordinación del consejo comunitario de desarrollo.	1.1 Los dirigentes han adquirido nuevos conocimientos en el cumplimiento de sus funciones y de su participación para el desarrollo de la comunidad.	1.1 el 60% de los dirigentes ejercen su liderazgo para buscar el desarrollo del caserío, y demuestran su participación activa.
2. Fortalecer los conocimientos de los dirigentes del consejo comunitario de desarrollo para realizar las gestiones	2.1 el órgano del Consejo Comunitario de Desarrollo, han adquirido nuevos conocimientos	2.1 7 integrantes del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo, aplican

adecuadamente ante las instancias estatales.	sobre procesos administrativos y de organización interna para la formulación de proyectos y su proceso de negociación.	sus conocimientos para la elaboración de proyectos para su gestión.
3. Establecer relacionamiento con instituciones estatales y Ongs, para la gestión de órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo.	3.1 Se cuenta con el apoyo de otras instituciones para orientar adecuadamente los dirigentes para lograr el involucramiento de ellos en las gestiones respectivas.	2 instituciones brindan acompañamiento técnico al órgano del consejo comunitario de Desarrollo para fortalecer el trabajo a nivel interno y para la comunidad.

Fuente: elaboración propia 2013

Tabla 3 Indicadores

Indicadores de impacto	Actividades a realizar	Producto
El 50% de los integrantes del órgano de coordinación, han asumido con responsabilidad y han contribuido en la movilización de recursos para el desarrollo del caserío.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones con los integrantes del COCODE.</li> <li>- Entrevista con personas que habitan en el caserío.</li> <li>- Revisión de documentación sobre las gestiones del órgano de coordinación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informe de reuniones</li> <li>- reporte de seguimiento de las actividades.</li> </ul>
Indicadores de proceso	Actividades a realizar	Producto
20 integrantes del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo, participan activamente en las reuniones a nivel comunitario.	-Chalas sobre análisis de la participación del órgano de coordinación.	- hoja de experiencia de las lideresas y líderes.
18 integrantes del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo, han adquirido conocimientos sobre los tipos de gestión y su procedimiento en las distintas instancias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación a las distintas actividades que los integrantes realizan.</li> <li>- Reuniones de revisión de las gestiones que realizan con las distintas instancias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte de las gestiones que son realizadas.</li> </ul>
2 instituciones brindan acompañamiento técnico del Consejo comunitario de desarrollo, para tecnificar el proceso de gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer reuniones con los dirigentes de las instituciones que brindan apoyo, para consolidar los compromisos.</li> </ul>	Compromisos firmados con dos instituciones

Fuente: elaboración propia 2013

Tabla 4 Presupuesto

No.	Actividades	Cantidad	Costo	total
01	Formación a los Lideres y Lideresas			
	3 talleres de formación política y de liderazgo de un día de duración, con 20 participantes.			
	Refacción	60	Q 10.00	Q 600.00
	Almuerzo	60	Q 25.00	Q 1,500.00
	Facilitador.	3	Q 500.00	Q 1,500.00
	Materiales, (copias, cañonera, laptop).		Q 500.00	Q 500.00
	Total			Q 4,100.00
02	<b>Capacitación técnica</b>			
	3 talleres de capacitación técnica a los integrantes del COCODE de un día de duración con 20 participantes.			
	Refacción	60	Q 10.00	Q 600.00
	Almuerzo	60	Q 25.00	Q 1,500.00
	Facilitador.	3	Q 500.00	Q 1,500.00
	Materiales, (copias, cañonera, laptop).		Q 500.00	Q 500.00
	Total			4,100.00
03	<b>Relacionamiento Interinstitucional</b>			
	Promotora comunitaria	5	Q 100.00	Q 500.00
	Apoyo a movilización de los integrantes para identificar a las organización y negociar acompañamiento técnico	30	Q 50.00	Q 1,500.00
	Total			2,000.00
04.	<b>Monitoreo y Evaluación.</b>			
	Honorarios de un asesor	1		Q 2,000.00
	Gran total			Q 12,200.00

Fuente: elaboración propia 2013



## **Capítulo 5**

### **Sistematización del proceso**

#### 5.1. Logros

El ejercicio de la Profesión de Trabajo Social a nivel de las comunidades, se convierte en una alternativa para el acompañamiento y el aporte para mejorar la gestión social y la movilización de recursos, para buscar el desarrollo de la comunidad, promoviendo una participación activa de la población.

Durante la práctica de la estudiante de trabajo social, se efectuó un análisis institucional, de la misión, visión de la institución y su contribución al desarrollo de las comunidades, y su aporte al cambio social, de la misma manera su área cobertura y sus objetivos estratégicos, elementos fundamentales para el desarrollo del conocimiento de la practicante de analizar de manera crítica el contexto social.

A nivel comunitario se realizó una minuciosa recopilación de información de la evolución de la comunidad, las características de la población, la estructura organizativa, entre otras, para situar al estudiante en el contexto comunitario, para desarrollar con pertinencia su intervención.

Para el logro de los objetivos de la estudiante practicante, se utilizaron distintas técnicas de recolección de información, aprendidas en la aulas, de la misma manera se tuvo una planificación de la intervención a nivel institución y comunitario.

Uno de los resultados de la intervención de la estudiante practicante, es a nivel de la Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral, se le delegó el acompañamiento a las organizaciones existentes en el caserío cooperativa, Aldea Chaquijyá, sin embargo se tuvo la coordinación con el Consejo Comunitario del Desarrollo, ente que aglutina todas las organizaciones de la comunidad, para brindar acompañamiento. Se coordinaron reuniones con el órgano de

coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, para analizar el nivel de gestión y movilización de recursos hacia la comunidad, y el cumplimiento de sus funciones.

La información recabada dio lugar a la elaboración de una propuesta de proyecto en la línea del fortalecimiento del órgano de coordinación del COCODE, como resultado del trabajo en conjunto con los líderes, sin embargo cumpliendo con la temporalidad de la práctica que son 200 horas, solo se llegó al documento escrito, pero se dará seguimiento a la propuesta después de la finalización de la práctica con las autoridades comunitarias, de manera particular y buscar las alianzas necesarias para lograr los objetivos y resultados planteados.

La práctica, es una parte fundamental para todas las disciplinas universitarias que permite al estudiante integrarse en las acciones de las instancias tanto públicas como privadas para realizar propuestas sistematizadas, lograr los objetivos y resultados de la organización en donde se tiene intervención.

La práctica supervisada, fue ejecutada en la Asociación de Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral COINDI, ubicada en el municipio de Sololá, es una organización de carácter comunitario, y cuenta con cuatro líneas de acción; a) Desarrollo Organización y Fortalecimiento Institucional, b) Organización y Formación Política de la Mujer, c) Formación y Capacitación de Liderazgo Juvenil, d) Seguridad Alimentaria y Economía Familiar, tomando como ejes transversales de trabajo, género y cultura maya. La intervención del profesional se tuvo a bien en el programa de Desarrollo Organizativo y Fortalecimiento Institucional, que acompaña acciones puntuales a nivel comunitario en especial con las autoridades comunitarias.

Uno de los resultados importantes para de la intervención del profesional, es la construcción de una propuesta de proyecto de fortalecimiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, en el caserío Cooperativa Aldea Chaquijyá, mediante un proceso de análisis interno del COCODE, para ir impulsando el trabajo que realizan a nivel comunitario.

## 5.2. Alcances y límites

### ➤ Alcances

- La intervención del profesional se tuvo a bien en el programa de Desarrollo Organizativo y Fortalecimiento Institucional, que acompaña acciones puntuales a nivel comunitario en especial con las autoridades comunitarias.
- La construcción de una propuesta de proyecto de fortalecimiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, en el caserío Cooperativa Aldea Chaquijyá, mediante un proceso de análisis interno del COCODE, para ir impulsando el trabajo que realizan a nivel comunitario.

### ➤ Límites

- Poco espacio de tiempo para la ejecución de todas las acciones planteadas.
- Resistencia a los cambios proyectados de parte de los integrantes del COCODE

## 5.3. Aporte

- La construcción de una propuesta de proyecto de fortalecimiento del órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, en el caserío Cooperativa Aldea Chaquijyá, mediante un proceso de análisis interno del COCODE, para ir impulsando el trabajo que realizan a nivel comunitario.
- La planificación que incluye, las etapas que en que fue desarrollada la intervención en la institución, de la misma manera los objetivos que enmarcaron las acciones para enriquecer los conocimientos del profesional.
- El estudio presentado puede interesar a instituciones o gobiernos municipales que deseen tener una referencia sobre este tipo de problemáticas de organización comunitaria.

## Conclusiones

- En referencia a la complejidad del contexto en el país, es necesario formar a profesionales que pueden tener óptica crítica de la situación, y aportar en el desarrollo de las comunidades desde el ámbito en donde estén, haciendo prevalecer el respeto de la convivencia de las comunidades entre sus habitantes, con su entorno. El profesional de trabajo social cumple una función primordial en la sociedad, para orientar, formar a personas capaces de liderar los procesos de desarrollo, pero un desarrollo que beneficia toda la población y consiente de la importancia de la participación de los habitantes de la comunidad.
- La práctica social comunitaria, es un espacio en donde se confrontan los conocimientos teóricos adquiridos en las aulas, sin embargo se fortalece en la práctica, porque es allí en donde se adquieren los elementos esenciales para aportar en el desarrollo comunitario.
- Para lograr tener información sobre la necesidades de la población, es necesario que el profesional domine el mismo lenguaje de las demás personas de esa manera se genera la confianza y poder identificar las necesidades que tienen y en conjunto buscarle una solución alternativa.

## **Recomendaciones**

- Se deben implementar los mecanismos más adecuados para fortalecer la participación del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Cooperativa Chaquijyá, por medio de la implementación del proyecto de capacitaciones.
- Es necesario fortalecer la participación de los integrantes del órgano del de coordinación del COCODE, para lograr su funcionalidad interna y así su proyección hacia la comunidad, por medio de la asistencia a capacitaciones específicas de sus funciones dentro del órgano de coordinación.
- Es necesario incrementar el acompañamiento técnico a través de capacitaciones de parte de instituciones locales en lo relacionado a la elaboración de propuestas de desarrollo comunitario.
- Buscar promover, apoyar y facilitar la participación ciudadana en la comunidad en la toma de decisiones, la priorización de problemas y la búsqueda de soluciones acordes a la realidad actual de la comunidad, por medio del acompañamiento técnico.
- Coordinar con instituciones estatales y organizaciones no gubernamentales el acompañamiento y seguimiento de las iniciativas nacidas del órgano de coordinación del COCODE.

## Referencias Bibliográficas

- Banco Mundial 2004, Programa de Desarrollo Socioeconómico de las comunidades de América Central.
- Congreso de la República de Guatemala 2002, Guatemala, Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala-ODHAG, 2004 Liderazgo Comunitario
- COINDI, Plan Estratégico de Cooperación Indígena para el Desarrollo Integral 2008-2017
- Plan de Desarrollo Comunitario del Caserío Cooperativa Chaquijyá. 2011, Sololá.
- Datos del Censo de convergencia del Caserío Cooperativa Chaquijyá. 2011, Sololá.
- Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica –IGER- 2005 Manual de los Consejos Comunitarios de Desarrollo –Cocodes
- [www.upana.edu.gt](http://www.upana.edu.gt) 2013.

## Anexos

### Anexo 1 Resumen de resultados intervención grupal

Brindar acompañamiento a organizaciones de mujeres para la gestión de proyectos para la generación de ingresos económico.							
No.	Actividades programadas	Actividades ejecutadas	Sub actividades	Resultados	Dificultades	Medios de verificación	Seguimiento.
01	4 reuniones con la agrupación de mujeres de Palanquix	3 reuniones con las mujeres integrantes de la agrupación comunitaria.	Planificación Organización Convocatoria	19 Mujeres integradas al programa de sistema de cajas Rurales de ahorro y crédito a nivel comunitario. Se conformó la junta directiva de la agrupación. Se gestionó la aprobación del proyecto por un periodo de 6 meses.	Falta de apoyo de los familiares hay mujeres que no integraron el grupo.	Listado de mujeres	Se coordinará el seguimiento del apoyo técnico para las actividades productivas de las mujeres.
02	3 reuniones con la agrupación de las mujeres de San Francisco.	3 reuniones con las mujeres integrantes de la agrupación comunitaria.	Coordinación de las reuniones con las mujeres Planificación de las acciones a nivel de la comunidad.		La inseguridad en las mujeres para el seguimiento de una actividad productiva.	Listado de mujeres Minuta de la reunión	coordinar el seguimiento de apoyo técnico para las actividades productivas

## Anexo 2 Análisis del FODA

A nivel interno del órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo, COCODE.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"><li>- hay integrantes que cuentan con experiencia a nivel comunitario.</li><li>- Está integrado por un porcentaje de mujeres.</li><li>- Hay mujeres jóvenes dentro del consejo.</li><li>- La mayoría de los integrantes tienen un grado escolar.</li><li>- Hay una minoría que participan de manera permanente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuentan con apoyo de la junta escolar, para uso de instalaciones de la escuela para las reuniones.</li><li>- Hay disponibilidad de algunas personas profesionales que aportan para asesoría.</li><li>- Cuenta con algunos apoyos puntuales de algunas ongs.</li></ul>
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"><li>- Hay desconocimiento de sus funciones.</li><li>- Hay baja participación de algunos integrantes</li><li>- No cuentan con un espacio físico para sus reuniones</li><li>- No hay acuerdo entre ellos</li><li>- Desconocimiento sobre el proceso de gestión de proyectos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retiro de algunos integrantes del consejo.</li><li>- No existe mucho apoyo de la población porque no hay resultados del trabajo.</li></ul>



Anexo 3 Formato de cronograma de actividades



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA.**

*“Sabiduría ante todo, Adquiere Sabiduría”*

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

**CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES DE LA PRÁCTICA SUPERVISADA.**

No.	ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril			
01	Reconocimiento de la institución	X	X										
02	Elaboración de Plan de Practica.		X										
03	presentación de Plan de Practica a la instalación			X									
04	Elaboración del diagnóstico institucional.			X									
05	elaboración del diagnóstico comunitario			X									
06	plan de intervención				X	X							
07	desarrollo de la planificación comunitario					X	X						
08	Evaluación.	X	X	X	X	X	X	X	X	X			

## Anexo 4 Formato de actividades semanales



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA.**

*“Sabiduría ante todo, Adquiere Sabiduría”*

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

Programa semanal de la práctica supervisada.

Semana del:

Fecha	Lugar	Acciones	Tiempo estimado	En coordinación

---

Isabel Cosiguá Saloj  
Practicante

---

Licda. Leonicia Pocop Saloj  
Asesora de Cooperación y proyectos COINDI

---

Lic. Heber Jamín Poz  
Supervisor de Practica

## Anexo 5 Formato de mapeo de instituciones



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA.**

*“Sabiduría ante todo, Adquiere Sabiduría”*

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

### Información general:

1. Nombre de la institución: \_\_\_\_\_
2. Siglas de la institución: \_\_\_\_\_
3. Dirección física: \_\_\_\_\_
4. Telefono: \_\_\_\_\_
5. Correo, o página web: \_\_\_\_\_

### Información del trabajo de la institución:

1. Área de cobertura:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Población meta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Programas de trabajo:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Tipo de actividades que realizan:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Información de la persona de contacto:

1. Nombre de la persona: \_\_\_\_\_
2. No. de contacto: \_\_\_\_\_
3. Correo: \_\_\_\_\_