



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Maestría en Enfoques Psicoterapéuticos

**Logoterapia como tratamiento para resolver conflictos de relación entre
padres e hijos provocados por el uso desmedido de la tecnología.**

(Artículo Científico)

José Antonio Fuentes Navarro

Guatemala, agosto 2020

**Logoterapia como tratamiento para resolver conflictos de relación entre
padres e hijos provocados por el uso desmedido de la tecnología**

(Artículo Científico)

José Antonio Fuentes Navarro

Licda. Leticia Padilla (Asesora)

M.A. Patricia de la Peña Méndez (Revisora)

Guatemala, agosto 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretaria General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vice Decano M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

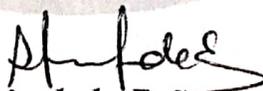
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala septiembre de 2019.

En virtud que el Artículo Científico con el tema: “Logoterapia como tratamiento para resolver conflictos de relación entre padres e hijos provocados por el uso desmedido de la tecnología”. Presentada por el (la) estudiante: José Antonio Fuentes Navarro, previo a optar al grado Académico de Maestría en Enfoques Psicoterapéuticos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Leticia Eugenia Padilla Zuleta
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, 07 de agosto 2020 .

En virtud de que el presente Artículo Científico con el tema: “Logoterapia como tratamiento para resolver conflictos de relación entre padres e hijos provocados por el uso desmedido de la tecnología”. Presentada por el estudiante: José Antonio Fuentes Navarro, previo a optar al grado Académico de Maestría en Enfoques Psicoterapéuticos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M.A. Patricia de la Peña Méndez
Revisor



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, agosto 2020. -----

En virtud que el presente Artículo Científico con el tema **“Logoterapia como tratamiento para resolver conflictos de relación entre padres e hijos provocados por el uso desmedido de la tecnología.”**, presentado por el (la) estudiante: **José Antonio Fuentes Navarro**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Maestría en Enfoques Psicoterapéuticos, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en **Facultad**.

M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1.Familia	1
1.1 Desarrollo del niño y el adolescente	3
1.2 Desarrollo de la niñez	4
1.3 Desarrollo de la adolescencia	4
1.4 Teoría del Desarrollo	5
1.5 Familia y tipos	8
1.6 Roles y tipos	11
1.7 Tipos de padres	12
1.8 Apego y tipos	14
2. Conflicto	16
2.1 Definición y tipos	16
2.2 Factores implicados	19
2.3 Formas de conflicto	22
2.4 Personalidad de individuo conflictivo	22
2.5 Consecuencias a corto, mediano y largo plazo	25
2.6 Conflicto por uso de las TIC y redes sociales	26
3. Diagnóstico	33
3.1 Problemas relacionados con la educación familiar	33
3.2 Diagnóstico diferencial	35
4. Logoterapia	38
4.1 Antecedentes	38

4.2 Terapia humanista	42
4.3 Logoterapia	44
4.4 Fundamentos	47
4.5 Evaluación y diagnóstico	52
4.6 Tratamiento y técnicas	54
4.7 Logoterapia individual, familiar y grupal	56
4.8 Logoterapia y farmacología	59
4.9 Logoterapia en la actualidad	59
Conclusiones	60
Referencias	61

Lista de Tablas

Tabla No. 1 Tipos de familias según Minuchin (1997)	10
Tabla No 2 Necesidad percibida de las TIC	27
Tabla No. 3 Menores de 10 a 15 años usuarios de TIC	27

Resumen

En este mundo globalizado y con tantas oportunidades y exigencias, provocado por el desarrollo a gran escala de la tecnología, que propone muchas oportunidades, pero así mismo muchas exigencias, la juventud se ve en la necesidad de incursionar en el uso de esta tecnología que ya no es una opción sino una obligación, por lo que ambos padres de familia deben de salir a trabajar para poder dar a los hijos lo necesario y así tengan las competencias necesarias cuando se presenten las oportunidades. Aunque con una buena intención, esto en algunos casos provoca conflictos de relación entre padres e hijos, lo cual también es producto del tipo de familia en el que vivan, la personalidad de sus integrantes y el entorno donde se desarrollen.

Considerando que la base fundamental de una sociedad es la familia y es allí donde el ser humano adquiere tanto los principios como los valores que dictaran su actuar en todos los ámbitos que se desarrolle, en el presente artículo científico se tiene como propuesta de psicoterapia familiar, la logoterapia del Dr. Viktor Frankl la cual se basa en el sentido de la vida de la existencia humana, dado que el mismo Dr. Frankl dijo que el conflicto más grande por el que atraviesa la humanidad del siglo XX es la falta de sentido y el aburrimiento.

Lo que se pretende con esta propuesta es que, en el proceso psicoterapéutico de familia considerando los tipos de personalidad de sus miembros y los tipos de conflictos que estos generen, se logre que la familia bajo su libertad y su responsabilidad puedan encontrar los valores de creación, experiencia y actitud, encuentren el sentido a la vida y de la existencia, así como la relación y trascendencia de todos los miembros de la familia como un sistema.

Introducción

La familia es la institución más antigua donde un grupo de personas conviven en el mismo lugar y es donde el desarrollo de la humanidad ha tenido su génesis. De esta interrelación social surge el microsistema que es las relaciones que se dan dentro del entorno familiar, muy importante dado es allí donde se configura la vida de la persona durante muchos años, el mesosistema que es la relación que tienen los miembros de la familia con su entorno más cercano y el macrosistema que es el conjunto de valores culturales, ideológicos y de otras organizaciones sociales que adquiere la familia desde su entorno. Desde estos entornos surge el desarrollo desde la niñez y los tipos de personalidad, así como los tipos de familia según los miembros que la integran.

En el desarrollo social y familiar es normal que surja el conflicto. El conflicto tiene un inicio y una razón de ser, así como sus consecuencias. Para el presente estudio se considera el conflicto que existe en la actualidad entre padres e hijos por el uso desmedido de la tecnología, el cual tiene inconvenientes como es desconectarse, provocando un déficit de intimidad familiar. También se tiene efectos como dejar de hacer otras actividades importantes como leer, trabajar, hacer deporte, una baja en el rendimiento académico y el riesgo de tener contacto con personas desconocidas. También se escuchan noticias lamentables donde los jóvenes deciden quitarse la vida cuando los padres les limitan el uso de esta tecnología.

La propuesta psicoterapéutica para este caso es la logoterapia del psiquiatra y neurólogo Viktor Frankl, fundador de la tercera fuerza vienesa de psicoterapia, quien manifiesta que uno del conflicto que más aquejan a la humanidad del siglo XX es la falta de sentido provocado en parte por el desarrollo tecnológico, lo que pone al ser humano en un estado de vulnerabilidad que provoca un estado de angustia y aburrimiento, por la pérdida de la libertad y la responsabilidad, así como la falta de valores que desde la teoría de la logoterapia, estos deben de formarse en la familia, como son los valores de creación, experiencia y actitud, que ayudan a dale sentido a la existencia humana.

Capítulo 1

Familia

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española (2017), la familia se define como un grupo de personas emparentadas entre sí, que viven juntas, así como el tener hijos o descendencia. También vale mencionar que su etimología viene del latín: familia, siendo un derivado de “famulus” que significa sirviente o esclavo, como equivalente a patrimonio.

Desde tiempos antiguos se ha definido el concepto, de acuerdo con el desarrollo de la humanidad y el papel que la familia ha tomado en la sociedad y los roles que conlleva.

Melogno (2019) define a la familia como un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco tanto consanguíneo, por medio del matrimonio o adopción, viviendo juntos por un tiempo indeterminado. Es parte fundamental y básica de la sociedad, siendo el origen del desarrollo colectivo de la humanidad. También se considera a la familia como el elemento natural y fundamental de la sociedad con derecho a la protección de la sociedad y el estado, según la Declaración de los Derechos Humanos.

Para Espina, Gimeno y Gónzales (2019) de acuerdo con el enfoque sistémico el proceso de desarrollo del ser humano como en cualquier otro organismo vivo surge en una serie de sistemas que se relacionan entre sí, con distintos escenarios ambientales en la interacción. Bronfenbrenner (1987) al considerar esta situación de relación lo aplica al sistema familiar, al considerar a la familia como el sistema que configura el desarrollo de la persona desde la concepción, como algo principal.

Existen tres sistemas donde se desarrollan las familias: a) El Microsistema familiar es considerado como el conjunto de interrelaciones producidas dentro del entorno inmediato, siendo la familia el microsistema más importante e influyente dado que es allí donde se configura la vida de la persona durante muchos años, sin embargo, este microsistema se ve influenciado del exterior (exosistema), aún de forma indirecta por estar más próximo. b) El mesosistema familiar es el conjunto de sistemas con el que la familia tiene relación e intercambios directos, dentro los que se pueden

mencionar la escuela, el grupo de amigos, el club deportivo, el partido político, los vecinos, etc., recibiendo la familia influencia del mesosistema, pero a la vez el mesosistema recibe la influencia de la familia. c) El macrosistema se conforma del conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas que dan forma a las organizaciones sociales.

Desde el punto de vista sistémico se define “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”. (Minuchin, 1986).

Vega, en su artículo *Fantasmas del Siglo XXI: Obstáculos para la idea de la vida*, cita a Lukas. (2003) quien dice “La familia es la comunidad más íntima y por lo tanto ofrece a sus miembros la invaluable posibilidad de avanzar hacia una existencia plena de sentido”. Es como un lugar donde se experimentan experiencias basadas en el ensayo y error. Allí se aprenden de los aciertos y los errores, pero muchos padres desvían su atención y esfuerzos para cumplir sus necesidades creadas por una sociedad consumista. En la familia se aprende el respeto, la gratitud, la tolerancia, el perdón, el dialogo y muchos más que fluyen del sentido común que da la familia.

Melogno (2019) afirma que en la actualidad por lo regular ambos padres tiene que trabajar para poder dar a los hijos una mejor calidad de vida, dejando la costumbre antigua que el padre salía de casa a trabajar para hacer la función de proveedor y la madre se quedaba en casa, para las tareas domésticas y la crianza de los hijos. Esto hace que la educación se traslade a los abuelos, escuela u otras personas.

Se corre el riesgo de perder los valores éticos y conductuales del niño, ya que los progenitores no asumen la responsabilidad de educación por falta de tiempo, pobreza, desidia. En este estado se puede generar un daño al dejar a los niños sin control ante medios de comunicación masivos, tecnologías de información, libros, revistas, malas compañías etc.

Con lo expuesto por los autores mencionados se puede concluir que la familia es una entidad formada por personas que viven en comunión por varios motivos siendo estos; consanguíneos,

adoptivos, por matrimonio o de común acuerdo vivir juntos un tiempo. Este grupo de personas forman uno o varios sistemas, de acuerdo con el tipo de relación o acercamiento que se tenga. En la antigüedad la madre se quedaba en casa haciendo las tareas domésticas y el cuidando de los hijos y el padre salía a trabajar para proveer lo necesario. Sin embargo, en la actualidad los sistemas se ven afectados dado que por las necesidades y exigencias que trae el desarrollo ambos padres salen a trabajar fuera de casa y dejan a los hijos al cuidado de otras personas, quienes a veces no tienen el control de los que los niños ven o escuchan por medio de revistas, radio, televisión, internet, etc.

1.1. Desarrollo del niño y adolescente

Para Santrock, France y Gonzáles (2004) el desarrollo es un patrón de cambio en las capacidades del ser humano que tienen su inicio en la concepción y perduran a lo largo de toda la vida. El desarrollo implica tanto crecimiento como declinación de las capacidades, como por ejemplo la retención de memoria. En el desarrollo se consideran varios procesos a saber:

Procesos físicos: que implican cambios en la naturaleza biológica; así como los genes heredados de los padres, cambios hormonales de diferentes etapas como la pubertad y la menopausia, cambios en el cerebro a lo largo de la vida, estatura, peso y habilidades motoras dentro de otras. Procesos cognitivos: que están relacionados con los cambios de pensamiento, inteligencia y lenguaje de la persona. Procesos socioemocionales: influenciados por los cambios en las relaciones de persona a persona, cambio de mociones y de personalidad.

Algunos psicólogos creen que para que una persona desarrolle su potencial pleno, sus primeras experiencias de relaciones deben de ser cálidas y afectuosas en el primer año de vida (Berlín & Cassidy, 2000). Otros autores creen en la experiencia posterior, en la cual dicen que el niño es maleable y que el cuidado sensible es igual de importante al principio que más adelante. (Lewis, 1997). En el desarrollo humano influyen tanto la naturaleza en referencia a la herencia biológica y la crianza en referencia a las experiencias ambientales, considerando los efectos de las condiciones físicas y sociales que le rodean.

1.2. Desarrollo de la niñez

En esta etapa surgen muchos cambios importantes que hacen que los niños pasen de ser casi inmóviles a caminar tan rápido como sus piernas se lo permitan.

Los niños nacen con reflejos y algunos persisten para toda la vida, sin embargo, otros desaparecen al madurar las funciones cerebrales superiores y obtienen el control voluntario sobre muchos comportamientos. Los reflejos que se debilitan o tienden a desaparecer son: la presión que hacen con los dedos al agarrar algo. La succión que hace de forma automática cuando un objeto toca su boca. Al caminar cuando sostienen al bebé lo hace sobre la superficie con los pies hacia abajo y los mueve como para caminar. El sobresalto cuando el bebé escucha un ruido, arqueándose hacia atrás con la cabeza, agitando brazos y piernas.

Se desarrollan las habilidades motoras y perceptuales dentro de los 12 meses el bebé puede sentarse erguido, pararse, agacharse, trepar y caminar. Durante el segundo año corre y trepa. Cuando los niños están motivados para hacer algo, pueden crear nuevos comportamientos motores, influido por el sistema nervioso, en desarrollo, las propiedades físicas de su cuerpo y sus posibilidades de movimiento. Coordina sus movimientos con la información que perciben a través de los sentidos. El cerebro del bebé cambia dramáticamente cuando camina, habla, corre, sacude algo, sonrío y frunce el ceño.

1.3. Desarrollo de la adolescencia

La adolescencia es el periodo de transición de la infancia a la edad adulta. Lo que distingue la aparición de la pubertad son los cambios físicos, periodo donde se da la maduración esquelética y sexual rápida. En las mujeres surge la menarquia (primer ciclo menstrual) a los doce años aproximadamente y en los varones en vello del bigote y primer sueño húmedo. También hay aceleración del crecimiento y el peso. El aumento de la concentración de hormonas es muy notorio. La testosterona en los varones y los estrógenos en las mujeres, como hormonas sexuales. Los

niveles muy altos de testosterona en niños se relacionan a violencia y niveles muy altos de estrógenos en niñas se relaciona con depresión.

Los adolescentes tienen cambios cognoscitivos importantes entre los once a quince años caracterizados por el pensamiento abstracto, idealista y lógico. Se extienden especulaciones de las cualidades de sí mismo y de los demás. Surge el egocentrismo creyendo que otros están preocupados igual que él, y que es único e invencible.

En el desarrollo socioemocional aumenta el pensamiento abstracto e idealista lo cual le sirve para explorar su propia identidad. La relación con los padres, compañeros y amistades; así como los valores culturales y étnicos le ayudan a su desarrollo de la identidad.

1.4. Teoría del desarrollo

Según Piaget (1984), los niños construyen su mundo a través de esquemas que le ayudan a dar sentido a sus experiencias. Esos esquemas tienen dos procesos que se repiten y con el tiempo dan la experiencia. La asimilación: Es incorporar nueva información al conocimiento ya existente. La acomodación: Es ajustar los esquemas a la nueva información o sea acomodar los esquemas al ambiente.

Por medio de la observación Piaget (1984), define cuatro etapas por las que pasa el niño para lograr entender el mundo. Cada etapa está relacionada con la edad y las formas de pensamiento, siendo más avanzada en cada una de ellas.

- Etapa sensoriomotora: del nacimiento a los dos años aproximadamente. El bebé construye una comprensión del mundo al coordinar las experiencias sensoriales con la acción física. El progreso surge desde la acción instintiva refleja al momento de nacer hasta el comienzo del pensamiento simbólico hacia el final de la etapa.

- Etapa preoperacional: aproximadamente de los dos a los siete años. El niño inicia los años escolares y aprende a representar el mundo por medio de palabras e imágenes, reflejando un crecimiento en el pensamiento simbólico y van más allá de la conexión de información sensorial y acción física. El pensamiento simbólico aún tiene limitaciones como no poder hacer operaciones, es decir representaciones mentales que son reversibles. Otra limitación es egocentrismo del niño, donde no puede distinguir entre su propia perspectiva y la de otra persona.
- Etapa de operaciones concretas: aproximadamente de los siete a los once años. El niño ya puede razonar de forma lógica acerca de un suceso concreto y clasificar objetos en conjuntos diferentes. Puede hacer uso de operaciones y remplazar el razonamiento intuitivo con el razonamiento lógico en situaciones concretas. Tiene habilidades para clasificar, pero el pensamiento abstracto no está desarrollado.
- Etapa de operaciones formales: desde los once años hasta la edad adulta. El pensamiento de operaciones formales es más abstracto, idealista y lógico que el de las operaciones concretas. No se limitan a la experiencia concreta real, anclado en el pensamiento. Se desarrolla el pensamiento hipotético-deductivo.

Erikson (1902-1994) fue un reconocido psicoanalista influenciado por Freud, quien lo dirigía como mentor. Por su conocimiento y su trayectoria fue contratado como maestro en la Universidad de Harvard. No coincidió con Freud en las etapas psicosexuales, por lo que definió ocho etapas a las que llamo psicosociales. Cada etapa refiere un momento que define mayor competencia como persona o mayor debilidad y vulnerabilidad. Las primeras cuatro etapas se desarrollan en la infancia y las restantes desde la adolescencia hasta la edad adulta:

- Confianza frente a desconfianza: esta etapa se desarrolla aproximadamente en el primer año y medio de vida del bebe. Si el infante recibe cuidados donde sus necesidades básicas, como la comida, alimento y abrigo son satisfechas se genera la confianza y si no recibe estos cuidados de forma satisfactoria genera desconfianza. Si él bebe logra desarrollar la confianza sus expectativas de vida serán que el mundo es un lugar bueno y agradable para vivir.

- Autonomía frente a vergüenza y duda: esta etapa se desarrolla entre los dieciocho meses y los tres años del bebé. Se caracteriza por desarrollar la independencia y autonomía o tener sentimientos negativos de vergüenza y duda. Si los niños logran la confianza por lo cuidados recibidos puede descubrir que tienen voluntad propia. Cuando los bebés son muy restringidos y castigados existen altas probabilidades que desarrollen vergüenza y duda.
- Iniciativa frente a culpa: esta etapa se desarrolla de los tres a los cinco años, conocida como etapa preescolar. En esta etapa se amplía el mundo social del infante y enfrenta desafíos para tener un comportamiento decidido. Por las exigencias los niños desarrollan responsabilidad e iniciativa. Si se les permite ser irresponsables y sentirse ansiosos desarrollan sentimientos de culpa.
- Laboriosidad frente a inferioridad: esta etapa se desarrolla aproximadamente de los seis años hasta la pubertad. En ésta se provoca mucho entusiasmo a los niños ya que sienten que pueden dominar los conocimientos y las habilidades intelectuales que logran desarrollar la laboriosidad. El riesgo en esta etapa es que si los niños no dominan los conocimientos escolares pueden llegar a sentirse incompetentes e improductivos.

Es aquí donde según las etapas del desarrollo de Erikson termina el desarrollo y da inicio el desarrollo de la adolescencia hasta la edad adulta, según las siguientes etapas:

- Identidad frente a confusión de roles: etapa que se da desde los diez años hasta los veinte años, es decir durante la adolescencia. Como los individuos no tienen una identidad propia enfrentan el desafío de saber quiénes son, que son capaces de hacer y hacia dónde van en la vida. Se enfrentan con muchas roles y posiciones adultas que si no logran identificar surge la confusión acerca de quiénes son, lo que puede provocar el aislamiento de sus compañero y familia o perderse entre la multitud.

James (1980), amplía la idea de Erikson proponiendo dos importantes dimensiones de la identidad como la exploración y el compromiso, que se pueden desarrollar en las siguientes combinaciones:

- Difusión de la identidad: no ha explorado alternativas significativas y tampoco ha hecho un compromiso.
- Exclusión de la identidad: hacer compromiso con una identidad antes de adecuadamente varias opciones.
- Moratoria de identidad: explora rutas alternativas sin hacer un compromiso.
- Logro de la identidad: se explora rutas alternativas y se ha hecho un compromiso.
- Intimidad frente aislamiento: esta es la edad adulta inicial, se da entre los veinte y treinta y nueve años. En esta etapa los individuos se encuentran el trabajo de formar relaciones íntimas con otros o aislarse socialmente. También puede encontrar la intimidad encontrándose uno mismo o perderse uno mismo en otro. Si se desarrollan amistades sanas y relación íntima estrecha con la pareja, se puede lograr la intimidad.
- Generatividad frente a estancamiento: también conocida como edad adulta media, se da entre los cuarenta y cincuenta y nueve años. Surge la necesidad de poder guiar e instruir a generaciones más jóvenes, para que desarrollen una vida útil. Cuando el individuo siente que ayuda a los jóvenes surge la generatividad; si no lo logra se siente estancado.
- Integridad frente a desesperación: también conocida como edad adulta tardía y se da de los sesenta años en adelante. El adulto ya mayor mira hacia atrás en su vida evaluando los logros. Si el adulto no ha resultado muchas de las etapas anteriores de buena forma, pueden surgir la duda y el pesimismo. Por el contrario, si ha resultado de forma positiva las etapas anteriores la persona se siente satisfecha y alcanza la integridad.

1.5. Familia y tipos

Según Melogno (2019) en su libro “Familia y Sociedad” define algunos tipos de familiar por su estructura:

Arquetípicas:

La familia nuclear: conformada por el padre, la madre y su descendencia (familia básica).

Extensa: que son los parientes.

Atípicas:

Ensamblada: uno de los integrantes de la pareja, con hijos de uniones previas.

Monoparental simple: el hijo o los hijos viven con uno solo de los padres.

Monoparental grupal: madres adoptivas de un grupo de niños

Homoparental: El hijo o los hijos viven con una pareja homosexual.

Poligámica: (Poliginia o poliandria): en algunos países de África y Asia.

Por su funcionamiento:

Funcionales: Se refiere a las parejas estables que cumplen con su prole la patria potestad y sus deberes. Que cubren las necesidades básicas sobre todo según sus posibilidades y transmiten principios éticos.

No funcionales: Son parejas que no forma en sus hijos principios y valores éticos o que viven cometiendo delitos. También pueden ser drogadictos y generan un ambiente de violencia y hostilidad.

Quintero (2007) en su obra “Trabajo social y procesos familiares”, define a la familia de nuevo tipo como:

Familia simultánea, antes llamada supuesta o reconstituida: conformadas por adultos divorciados o separados que vuelven a conformar una pareja con otra persona también separada, que ha terminado con un vínculo marital anterior.

Familias con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales: es uno de los padres que se responsabiliza y convive con los hijos, por separación, abandono, divorcio o muerte. En la mayoría de los casos son mujeres las que cumplen este rol cuando los hijos son aún pequeños.

Familias homosexuales: formada por una relación estable y de afecto entre dos personas del mismo sexo. Pueden tener un hijo de una relación anterior de uno de los dos o un hijo adoptado.

Tabla no. 1
Tipos de familias según Minuchin (1997)

Pas de deux	Compuesto por dos personas ejemplo: un progenitor y un hijo o una pareja anciana que los hijos dejaron el hogar (nido vacío)
Tres generaciones	Familia extensa con varias generaciones que viven en íntima relación, abuelos, padres e hijos.
Con soporte	Existen muchos hijos y el mayor recibe responsabilidades parentales tomando funciones de crianza de los demás niños como representante de los padres.
Acordeón	Uno de los padres permanece alejando por tiempo prolongado.
Cambiantes	Son las que cambia de domicilio y trabajo constantemente.
Huéspedes	Familias que acogen por un determinado tiempo a otra persona.
Con padrastro o madrastra	Cuando una persona con hijos se casa de nuevo y se agrega un padre o madre adoptivo(a)
Con un fantasma	Familias que han sufrido muerte o separación de algún miembro y se resisten a reasignar las tareas del miembro que falta. Si alguien toma esas funciones se toma con deslealtad a su memoria.
Descontroladas	Con un miembro que muestra síntomas, no acepta funciones, jerarquías ni normas y varía sobre todo por el estadio de desarrollo en que se encuentran los miembros de la familia.
Psicosomáticas	Con estructura de una excesiva insistencia en los cuidados tiernos debido a que presentan un problema psicosomático de algún miembro de la familia. Se destacan por las relaciones de lealtad y de protección, es la familia ideal.

Fuente: Minuchin (1997)

1.6. Roles y tipos

Tanto en una familia como en cualquier grupo social cada integrante tiene una a varias funciones o roles que cumplir, con el propósito que el desarrollo de los miembros del grupo familiar en este caso sea funcional o disfuncional si no se cumple de forma positiva.

Melogno (2019) en su libro *Familia y Sociedad* refiere las funciones más importantes que cumple la familia:

Construcción y desarrollo de la personalidad: los progenitores son los encargados en el seno familiar de establecer por medio del vínculo la identificación con el modelo masculino y femenino. Siendo estrictos las familias monoparentales y homosexuales son imperfectas para esto. Ayudar a la integración social por medio de una buena comunicación, para la realización humana tanto afectiva y cognitiva en las relaciones interpersonales. Procurar una buena autoestima y enseñar los valores éticos fundamentales. Enseñar a distinguir entre el bien y el mal, así como el amor a la familia, la patria y sus semejantes. La integración tanto al estudio como al trabajo, el respeto a los padres, al prójimo y autoridades legítimas.

Aprendizaje de resolución de problemas, toma de responsabilidades y compromisos: saber comprender y encarar un problema y buscar una solución requiere preparación, y es responsabilidad y compromiso de los padres enseñarlo. El Instituto de Política Familiar, en su informe “Evolución de la familia en Europa” refiere que “las crisis y dificultades sociales, económicas y demográficas de las últimas décadas, redescubren que la familia representa un valiosísimo potencial para el amortiguamiento de los efectos dramáticos de problemas como el paro, las enfermedades, la vivienda, las drogodependencias o la marginalidad. La familia es, ante todo, una comunidad de amor y solidaridad”.

El encuentro intergeneracional: es de suma importancia que los padres de familia establezcan encuentro con abuelos, tíos generando un vínculo de referencia para construir pautas de conducta.

Momentos evolutivos en el desarrollo personal: los hijos pasan por diferentes etapas de cambio en el proceso evolutivo de la vida, por lo que los padres deben de acompañarlos en tanto estén bajo su cuidado. Principalmente la etapa de adolescencia y desarrollo sexual es muy importante dado que en ella surge una problemática en la que el niño o niña necesita de información adecuada y mejor aún si esta se la proporcionan los progenitores.

1.7. Tipos de padres

Existen varios de tipos de padres y estilos educativos los cuales en algunos casos no son más que una réplica de la forma en que estos fueron enseñados y educados. Montero (2009) refiere que además con un estudio se determinó que existen cuatro tipos de padres, sobre todo por el grado de exigencia, control y grado de comunicación y atención que estos desarrollan con los hijos y los efectos que provocan en los hijos.

Padres dictatoriales o autoritarios: este tipo de padres fundamentan la educación de los hijos en valores de control y la obediencia, además no les interesa mucho los derechos y las necesidades de los hijos. Para ellos es más importante que los hijos sean conformes y obedientes, aunque no tengan una comunicación abierta.

Los hijos son castigados con rudeza si contradice o desobedecen una norma ya que esta es fija y absoluta por ser impuestas por los padres. Este tipo de padres como castigo retiran con facilidad el afecto a los hijos ya que son distante y poco emotivos. Este estilo de educación se disminuye la facilidad de expresión y la independencia de los niños ya que lo importante es satisfacer las necesidades de los padres.

Los resultados de la educación de los padres autoritarios son que los hijos eran miedosos, aprensivos, ansiosos, introvertidos e infelices. También se entristecen con facilidad y son melancólicos, regular mente esta insatisfechos, poco confiados y con una baja autoestima. Su conducta oscila entre la agresividad y resistente. Al relacionarse con sus iguales suelen ser hostiles

cuando se sentían frustrados. Al llegar a la adolescencia los hijos de padres dictatoriales y autoritarios, pueden seguir siendo desadaptados. Sin embargo, por la rigidez de la enseñanza y la disciplina su rendimiento escolar suele ser bueno y no se ven implicados en actos antisociales.

Padres Permisivos: este tipo de padres dan muy pocas reglas o no las explican bien y concede a los niños autonomía para que tomen decisiones y actúen como quieran, sin tener mucho control sobre ellos ni exigirles normas de conducta. Aceptan a los niños como son y le explican muy poco las reglas familiares, toman en cuenta la opinión de los niños en las decisiones y no los castigan. No cuidan los modales de los niños, ni les exigen colaboración en las tareas domésticas. Pueden interrumpir y molestar a los padres cuando están ocupados sin que les digan nada.

Esto da como resultado niños inmaduros que no tienen control sobre sí mismo y poca autoconfianza, tampoco tienen iniciativa para discernir lo que hay a su alrededor. Cuando se le pide hacer algo que va en contra de lo que quieren son rebeldes y desobedientes. Tiene una baja autoestima y su rendimiento escolar también es bajo.

Padres negligentes o no implicados: este estilo de padres es poco exigente y brinda poca atención a los niños y sus necesidades. Se conforma con cubrir las necesidades básicas de los hijos, como alimento y vestuario, sin involucrarse en la educación ya que, por sus muchas actividades y tensiones, dejan poco tiempo y energía para dedicárselo a los hijos.

Los niños con este tipo de padres tienen poco autocontrol y problemas de conducta tanto en la escuela como en la sociedad, lo que conlleva un bajo rendimiento escolar. Tienen deficiencias en el apego emocional, el desarrollo intelectual, las habilidades sociales y emocionales.

Padres democráticos o responsables: este tipo de padres establece normas claras y las explican de forma que los hijos las tengan clara y las cumplan. También tienen buena comunicación con los hijos, por lo que cuando no se cumple una norma escuchan las razones con atención. Son cariñosos y no suelen usar el castigo con frecuencia. Cuando se demuestran enfadados con los hijos no le retiran del todo el afecto. Saben combinar bien el control y el estímulo, mostrando satisfacción

cuando hay un buen comportamiento. En lo que es posible estimular que el niño participe en dediciones de tipo familiar lo que contribuye al desarrollo de su autoestima y la moral.

El resultado de este estilo de padre es que los niños son alegres, confiados en sí mismo y con autocontrol en sus actitudes. Tiende a ser sociales y cooperativo, así como emprendedor por la energía que tiene y puede soportar muy bien el estrés.

1.8. Apego y tipos

Según Molina (2015), el apego es un estrecho vínculo afectivo entre la madre y el bebé desarrollado debido a la experiencia de la alimentación por medio de ella. Bowlby (2009) el apego es desarrollado por una conducta instintiva que puede ser adaptiva. Esto refiere que el ambiente puede ayudar a cambiar la conducta del bebe, dependiendo de los estímulos que reciba de las personas que le rodean, lo que da como resultado un comportamiento que fortalece el buen ambiente tanto familiar como social.

El apego también se define como la relación afectiva entre dos seres humanos, siendo el caso de los niños los padres o cuidadores lo que genera el apego. Cuando la figura de apego el niño la percibe como accesible y sensible a sus demandas produce un sentimiento de seguridad y apoya la demanda de seguir con la relación. Bolwby (1958) refiere que para construir el apego es necesario que se lleven a cabo las cinco acciones: succión, aferramiento, seguimiento, llanto y sonrisa.

Según Bolwby (2009), existen varios tipos de apegos:

Apego Seguro: cuando la interacción entre el niño y el cuidador se da de forma cálida, confiable y segura. Es por eso por lo que este tipo de apego está relacionado con menores índices de ansiedad cuando el niño se enfrenta a situaciones nuevas, dado que las madres de estos niños son sensible y responsables al cubrir las necesidades de los hijos. Por la confianza que genera en los bebes las figuras de protección, cuando se exponen a personas extrañas por el apego seguro se anima a explorar lo que a su alrededor.

Apego inseguro evitativo: cuando la interacción entre la madre o cuidador y el niño es deficiente en calidez, confianza y seguridad, este se muestra independiente aun expuesto en situaciones extrañas, no le afecta el no tener cerca a la madre, ni busca el contacto físico con ella por el contrario lo rechaza de forma fría. Cuando el niño ha vivido situaciones de tristeza y se enfrenta a desconocidos sin tener cerca a la madre se muestra indiferente haciéndose creer que no necesita a la madre cerca, dado que la madre tiene una conducta indiferente y de castigo, mostrándose insensible al rechazar las demandas del bebé.

Apego inseguro ambivalente: este tipo de apego el niño se muestra preocupado por donde está su madre y se siente inseguro. Explora muy poco su alrededor con extraños y cuando la madre regresa se muestra ambivalente, pero cuando la madre no está la pasa mal. El niño es irritable con resistencia al contacto y acercamiento físico, tienen mucha ansiedad y enojo presentado afectos negativos y poca capacidad de autorregulación.

Capítulo 2

Conflicto

Según Sánchez (2015), el conflicto es un hecho natural con el cual se desarrollan las relaciones interpersonales en los distintos ámbitos como el familiar, social, laboral y demás. Este se desarrolla de varias formas y dependiendo de la importancia del motivo que lo genera se da con distinta intensidad. Se considera que es algo tan natural en la vida dado que su origen surge de las mismas relaciones de convivencia entre las personas.

El conflicto se puede interpretar como una amenaza o como una oportunidad. Por ejemplo: en las relaciones internacionales dentro de los países puede desatar en guerra o en acuerdo que beneficien a los países involucrados. En el ámbito laboral dependiendo de las jerarquías, se puede terminar en el rompimiento de relaciones laborales o un acuerdo en beneficio de la organización. Los conflictos familiares con los más personales de todos los conflictos por lo que puede terminar en el rompimiento de relaciones de familia, violencia o en una oportunidad de crecimiento y aprendizaje para los miembros de la familia.

2.1. Definición y tipos

Existen variadas definiciones de conflicto. Grupo Cultura (2012), lo define como la forma de conducirse que genera competencia entre personas o grupos de personas por lograr objetivos u obtener recursos que son limitados considerados como mutuamente incompatibles o realmente incompatibles. Boulding (1982), refiere que es la disputa que puede percibirse como incompatible o realmente incompatible, entre dos o más personas intentando satisfacer sus necesidades o intereses, o tratando de obtener un bien escaso.

Domínguez y García (2003) tienen una visión general de las definiciones de conflicto.

Thomas (1992), define el conflicto como el proceso que inicia cuando una persona intuye que otra le afecta de forma negativa o está cerca de afectarle negativamente en algo que le corresponde.

Esta definición tiene varias ventajas porque es simple, incluye otros procesos que podrían generar conflicto y es amplia porque abarca varios asuntos conflictivos.

.

Tipos de conflicto

Considerando que existe una gran diversidad de situaciones que pueden provocar un conflicto, Pondy (1967) enlista los siguientes:

Conflicto de relación: principalmente influye o afecta de forma negativa en que la relación sea fluida y eficaz, sin embargo, no altera la estructura de organización, la autoridad, distribución de recursos y las responsabilidades funcionales.

Conflicto estratégico: se crea deliberadamente para afectar la estructura organizativa y obligar a redistribuir la autoridad, los recursos y responsabilidades funcionales.

Conflicto constructivo: el resultado de este conflicto es el beneficio y satisfacción para todos los involucrados.

Conflictos destructivos: en este conflicto los resultados solo son positivos para una de las partes, no importando que represente una pérdida para la otra parte lo cual le genera satisfacción. No existe solución aparente para ambas partes y dejan de tener objetivos positivos manteniendo el conflicto con objetivos negativos.

Conflictos según su contenido

Moore (1994) los clasifica según sus fuentes principales

Conflicto de relación entre las personas: donde se generan emociones fuertes, falsas percepciones o estereotipos, falta o poca comunicación y una conducta negativa constante. Regularmente

conducen a los que se conoce como conflictos irreales, innecesarios o falsos, en lo que se puede caer sin que existan condiciones para generar un conflicto.

Conflictos de información: donde se general información falta o existe falta de información. Existen distintos puntos de vista sobre lo que se considera importante y se le da una distinta interpretación a la información.

Conflictos de interés: se da cuando existen necesidades que no se consideran o perciben como compatibles para todos. Estas pueden ser físicas como dinero, recursos físicos, tiempo, etc., de forma en cuanto como debe ser resuelta la disputa o psicológico en cuanto a generación de confianza, juego limpio, motivación a la participación. Para que ña satisfacción sea completa se debe alcanzar un acuerdo en las tres áreas.

Conflictos estructurales: por la estructura de las relaciones humanas consideradas como opresivas, que por lo regular son causadas por terceras personas que no participan en el conflicto. Por ejemplo: roles desiguales, poder y autoridad, uso desigual en los recursos, tiempo.

Conflicto de valores: provocados por incompatibilidad en el sistema de creencias, dado que los valores son creencias que dan sentido a la vida de las personas. La diferencia de valores de debería de generar conflicto cuando lo que para uno algo es bueno para el otro es malo. Verdadero o falso, justo o injusto. Las disputas se dan cuando uno quiere imponer su sistema de creencias y valores al otro sin considerar el de la otra persona. Dentro de estos pueden estar los valores de del día a día, los valores finales y los valores de autoestima.

Thomas (1992) se refiere a la clasificación de conflictos como se detalla:

Conflictos de objetivos o intereses: se da cuando las partes en conflicto desean resultados diferentes con distintas soluciones o estrategias, dado que la solución para una de las partes sirve como amenaza o dificultad para el logro de objetivo de la otra. Lo óptimo es una reconciliación en conseguir una solución que beneficie los objetivos de ambas partes.

Conflicto de juicio u opinión – conflictos cognitivos: esto implica diferencia por temas de algún hecho o por la experiencia. En este una de las partes percibe que la otra llega a una conclusión incorrecta sobre lo que considera verdades por su experiencia.

Conflictos normativos – conflictos de valores: una de las partes se centra en evaluar la conducta de la otra parte en cuanto a sus expectativas de cómo debería de comportarse. Este comportamiento puede basarse en ciertos estándares de una conducta apropiada como ética, equidad, justicia respeto a la jerarquía, normas sociales etc.

Conflictos según su naturaleza

Deutsch (1973) hace la siguiente clasificación:

Conflicto verídico: su existencia es obvia y se puede percibir con facilidad.

Conflicto contingente: se basa en una estructura de acuerdo con los elementos que lo conforman o las circunstancias.

Conflicto desplazado: el objetivo de conflicto en discusión no es real.

Conflicto mal atribuido: existe un error cuando el que contiene identifica el conflicto, regularmente es porque también existen un error en el objetivo.

Conflicto latente: como esta reprimido, desplazado o mal identificado no ocurre.

Conflicto falso: no tiene una base objetiva que lo sustente.

2.2. Factores implicados

Es de suma importancia conocer el motivo por el cual las personas discuten. Algunas consideran que la otra persona no lo comprende, no sabe escuchar, actúa de forma violenta, le gusta que las cosas sean o se hagan como ella/él dice y así muchos factores que ayuda a generar el conflicto.

De acuerdo con Grupo Cultura (2012) existen varios factores a saber:

Problemas de percepción

Grupo Cultura (2012) cita a María Crespo & Balbi que refiere, la percepción no es otra cosa que la forma en que cada persona mira la realidad. Esta percepción depende del proceso de socialización que cada persona haya vivido, no es el mismo dentro de cada familia mucho menos dentro de todos los grupos humanos. No todas las personas piensan igual, no hacen las cosas iguales y esto es lo que hace que cada persona sea un ser individual. Cada persona ve el mundo de forma subjetiva, de acuerdo con sus experiencias previas y desde allí explican el significado de las cosas, por qué y cómo sucedieron las cosas.

Problemas de información

En la actualidad vivimos en la era de la información en donde ésta se obtiene de forma rápida y por diversos medios, incluyendo la tecnología de información y las redes sociales. El asunto es que en ocasiones surge el conflicto por la falta de información completa o la interpretación que una persona le da a la información con la que cuenta, lo cual no permite definir con exactitud lo que la otra persona quiere dar a entender. Con frecuencia una de las partes se niega a recibir más información de la otra persona, creyendo que cuenta la información completa sobre todo a su interpretación. La interpretación errónea de la información da como resultado los llamados malentendidos, que es importante aclarar para poder encontrar una solución.

Problemas de relación

En las relaciones personales en ocasiones se pone mucha atención a un evento en especial que genera molestia y sobre ese se fundamenta la relación, sin tomar en cuenta otros factores que la ayudan y se mira permanentemente tanto el pasado como el presente y futuro como un conflicto tomando una actitud de negativismo. Lo que si sucede es que existen períodos en lo que las personas viven en conflicto, pero no es una relación de permanente conflicto.

Problemas estructurales

La estructura social genera per se una serie de conflictos. Una persona por sí sola no puede cambiar dicha estructura, sin embargo, en ocasiones se cree que es la estructura lo que genera el conflicto y el cambio de estructura social son un producto de procesos sociales amplios y complejos.

Problemas de diferencia de valores

Los valores son principios que rigen la vida y el desarrollo de cada ser humano, es por eso que no para todos unos valores tiene el mismo significado. El significado que cada persona le da a un valor depende de la forma de ver el mundo de acuerdo con el proceso de socialización, el medio en que se ha desarrollado, el tipo de educación y formación, las creencias religiosas con las cuales ha vivido.

Para Alzate (2019) los elementos o factores que están implicados en un conflicto son:

La Persona

Dentro de las partes implicadas de forma directa o indirecta en conflicto hay algunas que tienen algún interés en el tema. Existe alguien que tenga la capacidad de ayudar o interferir en la resolución del conflicto. Con relación a las emociones como les ha afectado o se sienten las personas. Como influyen sus emociones en un posible encuentro con la persona en conflicto. De acuerdo con la relación, qué importancia tiene y como es entre las partes.

El problema

Con respecto a los temas cuales son lo que provocan el desacuerdo y preocupan. Existen temas que pueden ser tratables y negociables. En efecto a las posiciones, que posturas han tomado y que quieren o piden. Existen intereses del porque piden o es importante lo que piden y que beneficio

obtendrían con esto. Por otra parte, las prioridades que es lo que más preocupa o existe una necesidad inmediata.

El proceso

La comunicación es importante por la forma en que la desarrollan las partes y los medios que utilizan, así como el proceso de desarrollo de la comunicación. En cuanto al poder es importante evaluar quien tiene más poder en la relación y en que lo basa. Siempre existen intereses por lo que se hay que evaluar qué interés tienen las partes en la solución del conflicto y cuál es el verdadero objetivo del conflicto.

2.3. Formas de conflictos

Positivo

El conflicto en cualquier ámbito puede tener una fuerza positiva. Cuando aparece el conflicto este obliga a buscar una solución lo que puede conducir a que se encuentre un resultado constructivo al problema. La necesidad de solucionar un conflicto lleva a las personas a buscar y desarrollar nuevas formas y habilidades de cambiar y hacer las cosas de otra forma. El proceso de solucionar un conflicto es por si un estímulo para generar un cambio dentro de la organización o grupo familiar.

Negativo

El conflicto también se puede tornar negativo al desviar los esfuerzos para que no se logren las metas y se terminen los recursos, principalmente el tiempo y el dinero. Cuando las ideas, opiniones y creencias de las partes enfrentadas son graves se ve afectado el bienestar psicológico de las personas provocando mucho resentimiento y angustia, pleito, tensión, ansiedad y estrés. Es muy probable que durante el proceso se haga difícil la creación y mantener las relaciones de apoyo y confianza. Cuando el conflicto es de forma negativa se ve como una batalla desarrolladas con grandes costos un alto costo personal, con resultados negativos y repercutir en que llegue a ser irremediable. (Baron, 2006).

2.4. Personalidad del individuo conflictivo

Una de las definiciones hipotéticas de personalidad es la que incluye una serie de rasgos más o menos estables a lo largo del tiempo, sin tener variación entre una situación a otra y de alguna manera permite predecir la conducta del individuo. Otra definición de la personalidad incluye los afectos, las cogniciones y motivación del individuo, las cuales determinan la conducta por lo que en ocasiones la personalidad no es consistente y estable en ciertas circunstancias.

La personalidad per se identifica la forma de actuar de una persona, sin embargo, cuando el actuar de una persona cae en lo desadaptativo, puede caer en un trastorno de personalidad que genera mucho conflicto y dentro de los más comunes están. (Universidad Costa Rica (2017))

Personalidad histriónica:

Es una persona con un patrón dominante de excesiva emotividad que busca llamar la atención de los demás tratando de ser el centro de atención en cualquier ámbito que se relacione. Con frecuencia lleva su comportamiento con los demás en base a la seducción o es provocativa de forma inadecuada. Muestra cambios abruptos y expresión plana en sus emociones, pero en momentos también puede ser dramática en sus emociones y usar el teatro para lograr sus objetivos. Regularmente usa el aspecto físico para llamar la atención.

Personalidad narcisista

Se caracterizan por un comportamiento de grandeza porque tiene una gran necesidad de admiración de parte de los demás, por lo que exagera sus logros y talentos esperando ser reconocido como superior. Es poco empática ya que no le importa las necesidades de los otros. Generalmente fantasea con el éxito, poder, belleza o sentirse amados de forma ilimitada, por lo que se relaciona solo con personas importantes o de alto estatus, explotando este tipo de relaciones para su beneficio. Cuando ven que otros tienen éxito son fáciles de envidiarlos o si ella tiene algún éxito cree que los demás le tienen envidia.

Personalidad dependiente

Manifiesta necesidad dominante y excesiva de ser cuidado por lo que su comportamiento es de sumisión y con mucho apego a las personas, porque tiene miedo a la separación. Se le hace difícil tomar decisiones de la vida cotidiana por lo que necesita del consejo y reafirmación de otras personas con respecto a lo que debe hacer. Para asumir alguna responsabilidad en cualquier ámbito necesita del aval de otras personas. Por miedo a perder el apoyo o aprobación de otra persona, no manifiesta su desacuerdo en cosas que no le parecen. Como carece de confianza en sí misma, tiene conflicto para iniciar algún proyecto ya que se siente solo y vulnerable. Cuando termina una relación estrecha, de forma rápida busca otra persona para que lo cuide y le brinde su apoyo.

Personalidad obsesivo-compulsiva

El comportamiento gira al lado del orden, el perfeccionismo; así como el control mental e interpersonal. Trata de mantener el control de otro con el cumplimiento exagerado de las reglas, los mínimos detalles, horarios y cualquier tipo de forma, al punto que hace que se pierda el sentido principal de la actividad que desarrollan. Es muy cuidadoso, repite algunas actividades que hace para asegurarse de que no existan errores. Mantiene una dedicación exagerada a su trabajo y a la productividad considerando como esencial el perfeccionismo. No toma en cuenta los momentos de ocio ya que le parecen una pérdida de tiempo. Como las cosas deben de hacerse de la forma que le parece mejor, es muy difícil que pueda delegar actividades en otras personas.

En solución de conflictos se pueden identificar cuatro personalidades más conflictivas que otras. Funquen (2003)

Atacantes-destructoras

Estas personas asumen una postura de atacante-defensor, con lo que hace ver a la otra persona como un enemigo. Por lo general esta persona centra su atención en las equivocaciones de la otra y alguna de las partes no desea eso.

Acomodaticias

Se puede identificar a estas personas como el lado opuesto de la persona atacante – defensora, dado que, en lugar de aprovechar cualquier provocación para atacar al otro, prefiere hacer cualquier esfuerzo para mantener la paz. No actúa desde una posición de lucha o de fuerza, porque está motivada por el miedo creyendo que no tienen ningún poder. Aunque parece tener control y responsabilidad de la situación que genera el conflicto; el miedo las hace ser personas muy inseguras al igual que la atacante – defensora. Internamente están muy enojadas y creen tener la razón, pero permanecen en absoluto silencio. Se diferencian en que su oposición es pasiva y no activa.

Evasivas

Estas personas no reconocen la existencia del conflicto. De igual forma que las personas atacantes – defensoras y las acomodaticias, intentan evadir la responsabilidad del problema que existe, solo que, de distinta forma, porque niegan que existe la dificultad. Tienen la necesidad de negar lo que está pasando. Una de las carencias de estas personas es la capacidad de comunicación y la sinceridad. Como tiene una autoestima baja su mentalidad es de una persona víctima desesperada. La forma más común de enfrentar sus sentimientos importantes es hacer como que no está pasando nada.

Encantadas

Estas personas carecen de algo que los impulse a ganar o atacar a la otra persona. Se conforman con confirmar por sí mismas lo que piensan.

2.5. Consecuencias a corto, mediano y largo

Los efectos o consecuencias que generan un conflicto están relacionados con la forma en que este se desarrolle la negociación también como se comporte y la actitud o postura que tomen los actores. Un conflicto que no se ha trabajado de forma adecuada se refleja en los siguientes aspectos:

Las partes en conflicto guardan tanta energía negativa y presiones que al final llega a repercutir en actos violentos. Esto genera tanta frustración que se pueden desarrollar sentimientos destructivos para sí mismos o para la otra parte.

Como las personas están pensando en lo que podría suceder sin solucionar el conflicto desarrollan un trastorno del estado de ánimo como la ansiedad, lo cual repercute en la pérdida de salud.

Las personas pueden llegar a sentirse impotentes sin capacidad para generar alguna solución para solucionar el conflicto. Se genera otro tipo de conflictos por no querer aceptar la realidad de lo que les está pasando. Las personas están más centradas en el conflicto que en solucionarlo, es muy difícil generar ideas para la resolución del conflicto.

Las partes en conflicto toman una actitud de rebeldía dejando por un lado el conflicto.

En ocasiones las partes en conflicto están tan cansadas que buscan una solución al extremo de no importar que todos pierdan.

Las pláticas son tan infructíferas que se genera lo que se conoce como “diálogo de sordos” porque se ignora lo que el otro dice. En lugar de discutir los asuntos de forma sana, se entra en la pelea lo que agrava el conflicto.

Como no se encuentra una solución viable, las partes involucradas o por lo menos una puede desarrollar otro trastorno del estado de ánimo como la depresión, porque todo lo ven como una tragedia.

2.6. Conflicto por uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y redes sociales

Sánchez y colaboradores (2015) en su guía para padres “Ayudándoles a evitar riesgos”, hacen referencia al uso y los riesgos del uso de las TCI, hacen referencia que el uso de las mismas es muy necesario por ser una herramienta que ayudan a tener información, enviarla en forma de datos o imágenes y es parte del sistema actual de estar comunicados. En la actualidad la vida se caracteriza

por el uso de este tipo de herramientas en varias formas como: ordenadores, teléfonos móviles o Smartphone, tabletas, videoconsolas y otros que ayudan a encontrar información, obtener servicios para enviar mensaje como WhatsApp, tener comunicación por medio de redes sociales: como Tuenti, Twitter, Facebook, etc., juegos y correo electrónico. Según un estudio del Centro de Investigación Sociología manifiesta que el uso de estas herramientas es generalizado, pero principalmente y con mayor ímpetu entre los jóvenes. Tablas I y II.

Tabla No. 2

Necesidad percibida de las TIC

Tabla 1. Necesidad percibida de las TIC para la vida cotidiana entre los jóvenes de 18 a 24 años. España 2015 (% que considera necesarias las distintas herramientas).

	Muy necesario	Bastante necesario	Poco necesario	Nada necesario	N.S/N.C
Teléfono móvil	57,5	32,5	9,4	0,5	--
Conexión a Internet	55,7	34,9	6,6	2,8	--
Mensajería instantánea (WhatsApp, ...)	43,4	35,8	16,0	4,7	--
Ordenador personal (PC, portátil)	39,6	39,6	15,6	5,2	--
Correo electrónico	33,5	42,9	18,9	4,2	0,5
Redes sociales virtuales	19,8	30,7	38,2	11,3	--
Tablets (iPad, e-book, etc.)	14,6	18,9	37,7	27,4	1,4

FUENTE: Barómetro de marzo 2015. Estudio n° 3057. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Tabla No. 3

Menores de 10 a 15 años usuarios de TIC

Tabla 2. Menores de 10 a 15 años usuarios de TIC, según sexo y edad. España, 2013 (%)

	Uso de ordenador	Uso de Internet	Disponibilidad teléfono móvil
Total	95,2	91,8	63,0
Sexo			
Chicos	94,1	90,7	58,8
Chicas	96,2	92,9	67,4
Edad			
10 años	92,7	86,6	26,1
11 años	92,4	88,8	41,6
12 años	95,2	92,1	58,8
13 años	95,7	93,2	75,8
14 años	98,0	95,6	84,4
15 años	96,9	94,0	90,2

FUENTE: Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Instituto Nacional de Estadística. 2013.

Aunque estas herramientas son utilizadas para el tiempo de ocio familiar promoviendo la unidad, también existen riesgos para los jóvenes en su desarrollo psicosocial, como el aislamiento social, la pérdida de intimidad, el abandono de otras actividades necesarias, lectura, deporte, arte, etc., reducir aptitudes intelectuales como capacidad de abstracción, el impacto negativo en sus emociones al tener acceso a contenidos con violencia, pornografía, etc. y el riesgo de adicción. Aunque no todo es malo las TIC también tienen sus ventajas como al proveer a las personas una mejor condición de vida al estar interrelacionados con el desarrollo humano. En la figura I se hace un análisis de las ventajas y desventajas por el uso de las TIC.

Ventajas y desventajas del uso de las principales TIC:

A continuación, se detallan una cantidad de funciones del teléfono que permiten a parte de los propósitos principales que es hacer y recibir llamadas y enviar o recibir mensajes.

Conectarnos a Internet.

Acceder a las redes sociales (Tuenti, Facebook, Twitter, Instagram, etc.).

Usar servicios de mensajería gratuitos (a través de aplicaciones como WhatsApp).

Realizar fotos.

Grabar vídeos y conversaciones.

Jugar.

Reproducir música.

Escuchar la radio.

Ver la televisión.

Consultar datos.

Leer periódicos y revistas.

Descargar juegos, música, películas y múltiples aplicaciones.

Editar imágenes y videos.

Disponer de GPS o localizador de direcciones.

Escanear documentos.

Realizar pagos.

Guardar fotos, música, archivos y documentos.

Consultar los horarios de los servicios de transporte y otras muchas utilidades que ofrecen las continuas aplicaciones.

Dentro de las ventajas se pueden mencionar el estar localizados o conectados en cualquier momento. Poder comunicarse de forma rápida con los demás. Supervisar las actividades de los hijos y resolver contratiempo.

Dentro de los inconvenientes podemos mencionar, la dificultad de desconectarse lo que provoca falta de intimidad. Dejar de hacer otras actividades como leer, trabajar, descansar y otras porque esto no lo permite. Otras personas tienen la posibilidad de controlar las actividades del usuario.

Internet: Llamada red de redes permite que las personas estén conectadas y hagan sus consultas y transacciones en tiempo real, sin importar el lugar donde se encuentre en el mundo. Se obtienen servicios como acceso a páginas web o la descarga de documentos, informes, música, películas o series. También es la base de otros TIC'S, como el correo electrónico, los servicios de mensajería, las redes sociales o los juegos en línea. Según los adolescentes el internet tiene varias ventajas que se pueden ver en la Figura 2

Ventajas

Pone al alcance un sin número de posibilidades de ocio (películas, juegos, etc.)

Proporciona información ilimitada y permite consultar documentos o recopilar información sobre cualquier tema, sólo con un clic.

Facilita las tareas escolares.

Hace la comunicación más fácil y fluida, sin apenas costes (permite el acceso al correo electrónico y las redes sociales).

Permite chatear o intercambiar mensajes.

Posibilita crear propios contenidos (crear blogs, etc.).

Facilidad para la compra de bienes y servicios de forma online.

Inconvenientes

El exceso de información disponible exige mucho tiempo para su localización y filtrado.

Es difícil confirmar la veracidad de muchas de las informaciones.

Falta de solvencia de algunas fuentes de información.

Interfiere en otras actividades (estudio, conversaciones, etc.).

Permite que controlen nuestras actividades (registro de páginas visitadas).

Provoca el sedentarismo y el sobrepeso.

Propicia el acceso de los menores a contenidos inadecuados.

Las redes sociales: Estas sirven para mantenerse en contacto con otras personas que pertenecen a cierta red específica. Se nutre de los aportes de las personas que conforman la red y permiten tener una cantidad de actividades entre sí, como:

Compartir noticias, fotos, vídeos, páginas web, música, etc. y comentar los contenidos.

Publicar eventos para anunciar acontecimientos a nuestra red de contactos.

Publicar comentarios en el perfil o espacio personal de otros usuarios.

Enviar mensajes privados a otros usuarios.

Hablar en tiempo real con uno o más usuarios.

Tipos de redes: existen varios tipos de redes que son utilizados con más frecuencia por adolescentes y jóvenes.

Tuenti: en España es la red más utilizada entre los menores de 25 años y la que ofrece las mayores garantías de seguridad, por estar ideada para mayores de 14 años.

Facebook: abierta para todas las personas que tenga una cuenta de correo electrónico, no acepta a menores de 13 años y es una de las más populares en España. Muchos adolescentes y jóvenes la abandonan por considerar muy invasiva y que no genera una interacción social adecuada.

Twitter: permite enviar mensajes de texto cortos, con un máximo de 140 caracteres o tuits, mostrados en la página principal del usuario.

Instagram: Permite realizar fotos y modificarlas con efectos especiales antes de compartirlas con otros usuarios de la red.

Ventajas de las redes sociales:

Aumenta la comunicación y la conexión entre las personas.

Permite compartir momentos especiales con personas cercanas.

Permite estar en contacto con las amistades.

Permite contactar con personas que comparten los mismos intereses.

Ayuda a retomar contacto con antiguos amigos o compañeros.

Permiten convocar eventos o reuniones en línea.

Permite estar informados de temas de actualidad y eventos.

Facilita la expresión de opiniones sobre temas sociales o políticos.

Mejora los procesos formativos y de aprendizaje.

Desventajas:

Pueden promover el aislamiento social.

Pérdida de intimidad o privacidad mostrando datos y fotos que exponen la vida privada

La posible suplantación de identidad.

La saturación de los contenidos que se intercambian en las redes.

Dedicar mucho tiempo a esta actividad puede perjudicar al estudio y provocar desinterés o abandono de otras actividades

Facilitar contactos indeseados con personas que pueden utilizar identidades falsas con fines delictivos.

Sánchez y colaboradores (2015) Las TIC'S ofrecen muchas ventajas al ser utilizadas, pero también según estudios en España se puede ver cómo ha incrementados los conflictos entre padres e hijos por los riesgos y problemas que generan. Este conflicto es muy complejo dado que los padres dan un doble discurso con respecto a las TIC'S ya que en momentos dicen que es importante aprender a utilizarlas y en momentos dicen que no les gusta que pasen tanto tiempo en ellas.

El asunto es que los padres se centran en lo práctica del uso de las redes, mientras que a los adolescentes les interesa por la facilidad que les brindan para estar comunicarse con sus iguales. Según este estudio las personas mayores de 18 años consideran que el uso de las TIC ha propiciado el aumento de conflictos familiares (51.5%) también ha disminuido la protección a la intimidad a los hijos, así como la comunicación entre padres e hijos. (Figura 3)

La pérdida de control en el uso de las redes pone a los padres con el temor que por el mucho tiempo que los hijos utilizan para estar en ellas provoquen algunos inconvenientes como:

Deterioro del rendimiento académico.

Abandono de hábitos como la lectura o la práctica de ejercicio físico, claves en el desarrollo físico e intelectual de los hijos.

Acceso o exposición a contenidos violentos, racistas, pornográficos, etc. que pueden afectar negativamente a su desarrollo emocional.

Las relaciones sociales inadecuadas puede ser contactos con personas adultas.

El aislamiento social y la imposibilidad para desarrollar ciertas habilidades sociales.

La adicción a Internet, el WhatsApp o a las redes sociales

Capítulo III

Diagnóstico

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-5-R 5ta. Edición considera un apartado de otros problemas que pueden ser objeto de atención en clínica que atiende otro tipo de afecciones y problemas que afectan de alguna manera el diagnóstico, curso, pronóstico o tratamiento del trastorno mental del paciente. También se debe incluir el historial médico si aporta información útil y relevante en situaciones que puedan afectar el cuidado del paciente/cliente.

El DSM-5 considera la existencia de relaciones fundamentales dentro de las cuales tienen especial atención las relaciones íntimas entre parejas adultas y relaciones padre/cuidador y niño o equivalentes que afectan de forma significativa sobre la salud de los individuos que participan. Estas relaciones pueden manifestar distintos efectos en la protección y promoción de la salud, ser neutras o tener resultados perjudiciales para la salud. Este tipo de relaciones íntimas pueden llegar en casos extremos al maltrato o abandono, dando como resultado consecuencias médicas y psicológicas muy significativas para la persona afectada.

Al considerar el apartado de otros problemas de atención clínica se observa que los problemas no necesariamente pueden ser derivado de un trastorno mental del individuo, sin descartarlo totalmente, sino que puede ser producto de las relaciones entre personas significativas al no poder tener una relación sana, que puede dar como resultado acciones violentas tanto físicas como psicológicas y aún médicas.

3.1. Problemas relacionados con la educación familiar

V61.20 (Z62.820) Problemas de relación entre padres e hijos

El término padre es utilizado al referirse a cualquier cuidador principal del niño, que puede ser el progenitor biológico, un padre adoptivo o de acogida, o cualquier otro familiar que haga la función parental para el cuidado del niño. Esta categoría del diagnóstico se utiliza en consideración que la

atención clínica es para establecer la calidad de las relaciones padres-hijos o cuando la relación entre los mismos afecta el curso, pronóstico o tratamiento. Por lo general un problema de relación entre padres-hijos va asociado a un deterioro funcional o la falta de dominio en la conducta, así como el aspecto cognitivo o afectivo.

Dentro de los problemas conductuales se puede considerar un control inadecuado, la supervisión e implicación de los padres con el niño, la sobreprotección de los padres, la presión excesiva de los padres, las discusiones que llegan a un grado de gravedad donde existen amenazas de violencia física y la evitación que no permite llegar a la resolución de los problemas. Los problemas de tipo cognitivo se atribuyen a las intenciones del otro, hostilidad o convertir a otro en víctima y la sensación de distanciamiento sin motivo alguno. Dentro de los problemas afectivos se pueden considerar la sensación de tristeza, apatía o rabia contra el otro miembro de la relación.

Por consiguiente, el DSM-5 refiere como una relación entre padres-hijos, se pueden considerar los distintos tipos de familia que se describen en el capítulo uno de este artículo, siendo que, en una sociedad con tanta diversidad de familias, no siempre los padres biológicos son los cuidadores y esto puede dar lugar a generar conflicto en las relaciones.

En el área conductual si el cuidador considera que no es su responsabilidad cuidar al niño puede dejar por un lado el control y la supervisión, pero también al considerar que el niño no cuenta con su progenitor biológico puede tener una tendencia a la sobreprotección y cualquiera de estas formas puede terminar en acciones violentas tanto físicas como psicológicas.

En el área cognitiva por pensar que no se tiene o no se quiere tener la responsabilidad del cuidado del niño se puede actuar con hostilidad convirtiendo al niño en una víctima o provocando un distanciamiento que genera conflicto. Este tipo de acciones puede tener efectos en el área afectiva provocando tristeza, ira, rabia o apatía contra el otro miembro de la relación.

3.2. Diagnóstico diferencial

Al considerar que las áreas como la conductual, cognitiva y afectiva pueden dar como resultado acciones y reacciones como hostilidad, tristeza, ira que también pueda ser producto de atención clínica se detallan los posibles trastornos del estado de ánimo que podría ser producto de un conflicto de relación entre padres-hijos.

- Trastorno de depresión mayor

Los problemas de relación entre personas significativas pueden desencadenar en una depresión y tal como lo indica el DSM-5 los criterios diagnósticos son:

Que el individuo tenga principalmente estado de ánimo deprimido o pérdida de interés o de placer, acompañado de otros cuatro síntomas entre estado de ánimo deprimido con síntomas de tristeza, pérdida de interés en casi todas las actividades, pérdida o aumento importante de peso, insomnio o hipersomnia, agitación o lentitud, dificultad para concentrarse y pensamiento de muerte constante. Los síntomas causan malestar clínicamente significativo o deterioro en lo social, laboral u otras áreas importantes. No se atribuye a efectos físicos o afección médica. Nunca ha habido un episodio maniaco o hipomaniaco.

Las características diagnósticas indican que los síntomas deberían de aparecer casi cada día para poderlos considerar, excepto el cambio de peso o las ideas suicidas. El ánimo deprimido debería de estar casi todos los días. A menudo se presenta insomnio y fatiga. El paciente puede negar que siente tristeza, pero la expresión facial o la conducta pueden demostrar que si la tiene. Puede aparecer quejas somáticas que se debe determinar si se asocia a un síntoma depresivo específico. La fatiga y alteración del sueño son muy frecuentes, así como las alteraciones psicomotoras. En los niños y adolescentes el ánimo suele ser irritable más que sueño.

En la actualidad ya se está volviendo común escuchar que los padres de familia tienen conflictos de relación con los hijos por el uso desmedido de las Tecnologías de Información y

Comunicaciones principalmente las redes sociales y juegos, y cuando los padres comienzan a limitar el uso de esto a los niños y/o adolescentes comienzan los conflictos de relación al punto que los niños y/o adolescentes pueden entrar en depresión al punto de llegar al suicidio.

- Adicción a las tecnologías de la información y la comunicación

La adicción tanto al internet como a otros dispositivos y aplicaciones como los teléfonos móviles son un riesgo para los niños, jóvenes y adultos ya que con el uso desmedido se empiezan a mostrar síntomas como aislamiento, ansiedad, problemas de autoestima, pérdida de capacidad de control etc. Esto sucede por la permanente accesibilidad y disponibilidad, así como la elevada estimulación que recibe el usuario con mensajes que provocan el aumento de la actividad en los dispositivos y la sensación de bienestar que provoca el anonimato con que se actúa. Para algunos jóvenes el uso de las redes sociales elimina la soledad y la falta de integración social, pero el riesgo es que el uso desmedido puede colaborar a distorsionar el mundo real.

Cuando las personas entran en una adicción a las tecnologías de información y comunicaciones y principalmente las redes sociales pierden la capacidad de controlar el tiempo que le dedican y dejan de atender otras obligaciones y compromisos como familiares, escolares y sociales, esto porque el estar conectados les genera una gratificación sin medir las consecuencias negativas que esto les puede generar a mediano o largo plazo, como familiares, económicos, de conducta, aislamiento social de salud entre otros.

De la misma forma que las personas adictas a las drogas, los adictos a las redes sociales experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden conectarse manifestado por un malestar emocional como disforia, insomnio, irritabilidad e inquietud psicomotriz, que puede necesitar la ayuda de un profesional especializado en el campo de las adicciones.

Algunos síntomas o comportamientos que puede dar una alerta de la existencia de problemas con las TIC:

Dedicación de muchas horas de uso de las TIC al punto de privarse de dormir o perder la noción del tiempo.

Abandono o pérdida de interés a otras actividades importantes.

Reducción del tiempo dedicado a ciertas actividades básicas.

Brusco distanciamiento de la familia, los amigos o la pareja hasta llegar al aislamiento de estos.

Brusca reducción de rendimiento académico.

Descuido de la salud y del aspecto físico como no dormir bien, mala alimentación, no practicar ejercicio y problemas de higiene.

Fatiga y cansancio.

Recriminación constante de los padres de familia o hermanos por el uso constante de la Red o del Smartphone.

Pasar todo el tiempo pensando en las TIC, aun cuando no se está conectado.

Estar permanentemente atento al Smartphone, conectarse al internet al llegar a casa, al levantarse y justo antes de acostarse.

Capítulo IV

Logoterapia

4.1. Antecedentes

Oblitas (2008) refiere que Viktor E. Frankl nació en Viena, Austria, el 26 de marzo de 1905. Vivió su infancia y adolescencia con mucho afecto familiar y calor humano. Hijo de padres judíos con tendencias muy religiosas y los ascendientes maternos de Viktor Frankl eran rabinos. Sus padres procrearon tres hijos de los cuales el mayor fue él, sus hermanos Walter y Estela. Cuando él era joven la comunidad judía creció sobremanera llegando a ser el ocho por ciento de la población austriaca, dentro de la cual había grandes pensadores como Sigmund Freud y Alfred Adler, como psicólogos, el escritor Stefan Zweig y Gustav Mahler como un gran músico, otros profesionales notables como entre abogados y médicos.

Realizó sus primeros años de estudios en Realgymnasiun, (1916-1924) donde también lo hizo Freud. A la edad de 16 años fue motivado por su padre para que estudiara medicina por el interés que él mostraba en la carrera. Gabriel Frankl padre de Viktor se desempeñó en varios puestos para la monarquía austriaca, dedicando gran parte de su vida al cuidado de la juventud. En 1924 publicó un artículo en la Revista Internacional de Psicoanálisis cuyo título fue “Origen de la mímica de la afirmación y la negación” dirigido por Sigmund Freud y en el mismo año a la edad de 19 años inicio estudios de medicina en la Universidad de Viena.

Dentro de los años 1924 a 1930 realizo sus estudios de medicina, tiempo en el que sobrepeso los alcances y límites del análisis freudiano, se sintió incomodo por la poca flexibilidad de las proposiciones conceptuales que reducían al ser humano y no permitían tener una imagen unitaria del mismo. El estar en desacuerdo de estas teorías lo hace distanciarse de Freud y allegarse a Alfred Adler, pero nunca considera ser un ortodoxo adleriano, aun cuando acepta algunos postulados de la psicología individual.

Miramontes (2015) A los 22 años y siempre con la intención de atender a los jóvenes que padecían las consecuencias de la Primera Guerra Mundial, escribe en una revista con el propósito de publicar el pensamiento adleriano y promover los centros de consulta. Desarrollo una amistad muy estrecha con dos de sus maestros: Oswald Schwarz y Rudolf Allers, amistad que tuvo consecuencias no solo en lo científico y académico, sino que generó la inquietud de tener investigaciones y servicios médicos que llegaran a las personas más necesitadas. Pero a pesar de todo su interés fue expulsado junto con Allers y Schwarz del grupo adleriano en el año de 1927.

Viktor Frankl fue un hombre que dentro de algunas limitaciones también tuvo algunos privilegios, como tener una familia con mucho afecto y calor humano, vivir en un lugar y época donde había muchos notables y poder estudiar desde su infancia en un lugar de privilegio donde no muchos lo podían hacer como el Relagymnasium. Desde muy temprana edad demostró el interés por el bienestar de las personas principalmente por la juventud, lo que le lleva a escribir textos buscando respuestas y se adentrarse a las teorías de Freud.

Se distancia de Freud y empieza a allegarse a Alfred Adler, sin considerarse ortodoxo de esta teoría de la cual también fue expulsado junto con sus maestros allegados Allers y Schwarz. El tener acercamiento a las teorías tanto de Freud como de Adler y no estar de acuerdo con sus postulados, le da la base para ver al hombre de otra forma. (Comentario personal del autor del presente artículo)

En 1936, Frankl recibe por parte de la facultad de medicina de la Universidad de Viena la especialidad de neuropsiquiatría. En 1940 es nombrado como director de la clínica neurológica, del Rothchildspital de Viena, siendo esta institución patrocinada por la comunidad judía. El 1 de septiembre de 1939 da inicio la Segunda Guerra Mundial con la invasión alemana a Polonia. En 1938 Austria se anexo a Alemania donde se comienzan a dictar leyes discriminatorias contra los judíos, tratamiento con brutalidad públicos, arrestos en masa, principalmente con el grupo de notables, sin respeto a su dignidad como seres humanos. (Oblitas 2011)

En diciembre de 1941 se casó y para 1942 tanto él como su esposa y su familia son llevados a los campos de concentración, donde murieron su esposa y sus padres. Su hermano intentó huir con su

esposa a Italia, pero fueron capturados por los alemanes y llevados a los campos de concentración en Auschwitz, donde murieron. Su hermana Estela logra escapar por los Alpes, de donde partió a Australia. Frankl fue llevado al campo de concentración en Theresientadt, donde presto servicio de médico y psiquiatra, trabajo en terapia individual y de grupo. Fue prisionero de los campos de concentración alemanes de Auschwitz y en Dachau de 1942 a 1945.

Bruzzone (2011) Frank refiere que después de 50 años de haber vivido ese infierno, la vida continua y lo que queda es la historia de la necesidad de la humanidad de dar respuestas concretas a preguntas concretas. Meses después de su liberación Frank se pone en búsqueda de información del paradero de su esposa y demás familiares llevados a otros campos de concentración. Para 1946 fue nombrado jefe del Departamento de Neuropsiquiatría de la Policlínica de Viena. Se dedicó a rehacer sus escritos que fueron confiscados y destruidos por los nazis y para 1945 los había terminado con el libro titulado Psicoanálisis y Existencialismo. En 1945 escribe el libro Un psicólogo en los campos de concentración que actualmente se conoce como el libro Un hombre en busca de sentido.

Miramontes (2015) Comenzó a dar conferencia y escribir de forma más especializada temas como psicoterapia, análisis existencia y logoterapia. En julio de 1947 contrajo matrimonio con Elly Schwindt. Fue nombrado profesor asociado de neurología y psiquiatría de la faculta de medicina y en 1955 fue nombrado profesor titular o principal. En 1948, dio conferencia de “inconsciente espiritual” tema de su tesis doctoral de filosofía, centrada en que todos ser humano tiene un sentido religioso fuertemente arraigado en el inconsciente.

Motivado por lo que sucedía en la época que vivía escribió varias obras: “unidad en la diversidad” del ser humano manifestado en triple dimensión como la somática, la psicológica y la noológica. Otra es para sentar las bases de una patodicea, como el estudio del significado y el lugar que ocupa el sufrimiento humano en la cultura contemporánea, principalmente en la práctica terapéutica, para lo cual analiza de forma crítica el psicologismo y el sociologismo con lo que establece una ruta hacia el humanismo y el efecto que causa el superar el nihilismo. Por último, escribe el libro sobre

la neurosis donde manifiesta que la etiología de éstas puede ser somatógica, psicógica y noógica. Pero lo más común son los casos mixtos.

Más adelante escribió el libro “La psicoterapia al alcance de todos” que fue el resultado de múltiples conferencias por radio. En 1950 con otros compañeros fundaron la Sociedad Médica de Psicoterapia y paso dando conferencia a nivel mundial. De esta forma hasta 1954 Frankl ya había hecho notorio lo importante de la logoterapia en el tratamiento de las neurosis noógica, considerando esta terapia como la más específica por su relación con el análisis existencial como explicación antropológica de la existencia personal.

Bruzzone (2011) En 1946 publica su libro El hombre en busca de sentido, del cual Gordon Allport escribe el prefacio y hace referencia de la pregunta que Frankl formula a sus pacientes que son afectados por varios padecimientos importantes: “¿por qué no se suicida usted?” y en varias ocasiones las respuestas le servían para orientarse en qué sentido debía llevar la psicoterapia, dado que a una persona lo ataba a la vida sus hijos, a otra algún talento o habilidad no explotada y otra algún recuerdo dejado en el olvido que valía la pena ser rescatado. En 1961, Gordon Allport lo invita para que sea profesor visitante en la Universidad de Harvard. Posteriormente realizó viajes a los cinco continentes y sus obras se traducen en 18 idiomas.

Como se puede observar toda la trayectoria tanto en las experiencias personales como profesionales le dan a Viktor Frankl la capacidad de poder formular la logoterapia que surge en parte de las vivencias en los campos de concentración donde padeció hambre, frío, actos de brutalidad, al punto de pensar que ese era el fin de su existencia, pero esto le dio un significado de la vida que valía la pena ser vivida ya que tenía la oportunidad de ayudar a otros compañeros que padecían dolor a los cuales ayudo como médico y terapeuta y mejor aún como un ser humano y profesional también atendió y curo a sus propios agresores.

4.2. Terapia humanista

Riveros (2014) como resultado de las limitaciones de la filosofía clásica occidental y la ciencia psicológica del siglo XX, surge la Psicología Humanista, tal efecto de una revolución de pensamiento filosófico y psicológico, para tener una mejor comprensión de los fenómenos psicológicos y humanos que se conocían y se desconocían en esa época. A consecuencia de las guerras del siglo XX, la civilización occidental es cuestionada y con esta nueva filosofía surgen nuevos horizontes que proceden de la fenomenología de Edmun Husserl, y por Soren Kierkegaard y Friedrich Nietzsche como existencialistas.

Al término de la Primera Guerra mundial y el surgimiento del avance tecnológico la humanidad se ve influenciada por una época de revolución cultural que produce cambios y cuestionamientos de todo lo que existe, por lo que es necesario una psicología conforme al desarrollo histórico con la que la sociedad busque y encuentre soluciones calmas a los problemas entre naciones, que no se pudieran resolver tecnológicamente. Como dijo Martín Buber (1878-1965) era necesario tener nuevas formas en esta ciencia de hacer frente a los problemas que el hombre tiene con sus iguales.

El humanismo surge como un modelo en USA y Europa como consecuencia de lo ocurrido en Hiroshima, aplicándolo en psicoterapia y psicología como una nueva ciencia para conocer al hombre y la aplicación terapéutica como algo más holístico, más filosófico aparte de ser científico, lo que obliga tener otras formas de conocimiento como la Filosofía, Religión, el Arte y la Magia como formas antiguas de curar la mente y el cuerpo.

De forma oficial la Psicología Humanista surge en USA en 1962, como una declaración de voluntad por varios pensadores y progresistas de esa época, para tener un nuevo modelo que fuera más allá de los conocidos como el Psicoanálisis y el Conductivismo; la intención era tener una nueva psicología que se ocupe de la subjetividad y la Experiencia Interna de la persona considerada como un todo, no fraccionada por la conducta y el inconsciente, la percepción o el lenguaje, si no por el contrario ver a la persona como un objeto valioso de estudio y aplicar una disciplina que investigue los aspectos más positivos y sanos de la persona como el amor, la creatividad, la forma

de comunicación, la libertad, la capacidad de decidir, así como el cambio en el aspecto terapéutico principalmente en la autenticidad y el arte de ser uno mismo de donde proviene el respeto y la responsabilidad y desde allí conseguir un camino de la existencia que sea sano o sabio, plenamente equilibrado, el ser auténtico como parte del proceso de auto-aceptación y aceptar la existencia de todo.

Riveros (2014) refiere que entre los pensadores que exponían esta nueva forma de cultura están: “Kurt Goldstein, Erich Fromm, Carl Rogers, Abraham Maslow, Fritz Perls, Rollo May, Karen Horney, Aldous Huxley, Herbert Marcuse, y además estaban integrando este grupo revolucionario del pensamiento contemporáneo, dos jóvenes psicoterapeutas, ellos eran Sidney Jourard y Eugene Gendlin, ambos de 26 años de edad, convirtiéndose en el primer presidente de la Asociación Humanística y el futuro descubridor del Focusing, respectivamente.”

La psicología humanista de Europa se ha enfocado más por la línea filosófica y teológica que por la científica, considerando que su expresión proviene de la línea de pensadores como Heidegger, Sartre y Biswanger. También se considera la dimensión espiritual, área que por muchos se había ignorado. La Logoterapia fundada por Viktor Frankl incorpora la espiritualidad, como parte de la Psicología del Diálogo creada por Martin Buber, y en el nuevo continente, el fenómeno del sentido religioso de Paul Tillich.

Rivero (2014) La terapia humanista pretender estudiar y ver al hombre en su totalidad, como ser, es decir que la conducta y el espíritu están ligadas a la dimensión mental y no un ser fraccionado, sino considerar al ser humana en unidad con el ambiente, un ser biológico y espiritual. Con el desarrollo de la Psicología Humanista surgen varios enfoques como: El Enfoque Centrado en la Persona (C. Rogers), La Gestalt (F. Perls), La Programación Neuro Lingüística P.N.L. (Grinder y Bandler), El Análisis Transaccional o A.T. (E. Berne), El enfoque experiencial de las Emociones (L. Greenberg), Psicoterapia Experiencial y el Focusing (E. Gendlin), La Psicoterapia Sistémica, Logoterapia (V. Frankl).

Además, a lo anteriormente expuesto se puede observar que la Psicología Humanista y como consecuencia la terapia en este enfoque no es muy antigua, dado que surge del siglo pasado, por los efectos y consecuencias que se generó de la Primera Guerra Mundial. Además, el incremento en el desarrollo tecnológico que no sería capaz que solucionar todos los problemas que aquejan a la humanidad y que, por el contrario, vendría a dar al hombre una especie de vacío existencial. Es un nuevo modelo que ve al ser humano de forma integral y no como algo fraccionado en su mente o inconsciente, reconociendo la parte espiritual del ser y la capacidad de ser responsable en la toma de decisiones.

4.3. Logoterapia

Solomon y Díaz (s/f) El término logoterapia (del griego Logos: sentido o espíritu, y de Therapeia: tratamiento o sanación) propuesto como método psicoterapéutico por el médico, neuropsiquiatra, filósofo Viktor Frankl (1905-1997) con el cual pretende que las personas tengan un estilo de vida, una alternativa para existir, encontrar una forma de vivir la vida de una manera más auténtica y responsable que tenga sentido.

La persona es un ser único e irrepetible en el cual existe una dimensión superior que junto al órgano psicofísico mente y cuerpo que conforman el ser integral. Esta dimensión es la espiritual, que es específica del ser humano, de donde proviene la libertad de todo lo que condicione su área psicológica, biológica o social (Frankl, 2003). Esta dimensión espiritual es la que provee de conciencia y elección, así como de responsabilidad. Es la libertad lo que ayuda a dirigir la vida de una forma significativa por medio de los valores, pudiendo sobrellevar la tensión y angustia utilizando como carburante del motor de la voluntad. La voluntad que dirige al descubrimiento del sentido en el aquí y ahora, que permite tener un proyecto para el futuro.

Según Frankl el ser humano puede encontrar el sentido a su existencia por medio de su voluntad de sentido, el cual se encuentra afuera en la vida misma orientado a un ser humano a quien amar (Frankl (2002). Cuando el ser auténtico se ve afectado por condiciones impuestas por la mente, el cuerpo o el mundo, se pierde la libertad y las interpretaciones que se dan a la vida son tóxicas con

respecto a la realidad se manifiestan creencias, significados, pensamientos, emociones, conductas y lenguaje, así como una voz interior como un órgano de sentido que da claridad a los valores (Frankl, 2008).

Tal como la teoría de la noodinamia que refiere en logoterapia a la dimensión espiritual, no se habla desde un concepto religioso, sino más bien filosófico. Lo espiritual es referente a una sustancia que puede salir y entrar del cuerpo (Frankl, 1994) sino lo espiritual es el centro activo que hace al ser independiente, libre y autónomo, con respecto a su condición en lo biológico, psicológico y social de la vida.

Solomon y Díaz citan a E. Martínez, Psicólogo y psicoterapeuta colombiano (2011, 2013) quien describe las siguientes características de la espiritualidad humana, desde la logoterapia de Frankl.:

Lo espiritual es potencia pura (Frankl, 1994) aunque no es palpable se puede manifestar por las acciones.

Lo espiritual brinda unidad y totalidad a la persona humana, se puede separada de lo psicofísico solo a nivel heurístico.

Lo espiritual hace consciente lo estético, lo erótico y lo ético por la intencionalidad (Frankl, 2003) esta dimensión se ve reflejada en el amor, el arte y la moral, entre otras.

Lo espiritual es autoconsciencia (Frankl, 1999, 2003) es un dialogo interno a diferencia de otros que no reflexionan sobre ellos mismo.

Lo espiritual es doblemente trascendente en su intencionalidad y reflexibilidad, se dirige fuera de sí mismo.

Lo espiritual es núcleo sano de la persona, es la dimensión que no enferma, ya que está sobre la enfermedad.

Lo espiritual ejerce presencia en sentido ontológico (Frankl, 1994) es “estar junto a” sin considerar espacio y tiempo.

La dimensión noológica es donde se localizan los fenómenos humanos (Frankl, 2001)

Lo espiritual es el centro de recursos noológicos, como la autotrascendencia y el autodistanciamiento.

Miramontes (2015) refiere que Frankl se cuestionaba sobre la existencia y el sentido de esta y con sus preparación académica y clínica promueve un dialogo entre las ramas de filosofía, psiquiatría y la psicoterapia. Con este dialogo pretende que la filosofía no solo diga algo sobre la psiquiatría, sino que diga algo a la psiquiatría, y por otro lado que los psiquiatras dejen sus áreas empíricas y pragmáticas para entrar en una reflexión sobre lo importante de su disciplina de estudio como lo es: el ser humano. Así surge la psiquiatría fenomenológica-existencia. La perspectiva de Frankl apuntala sobre la tridimensionalidad antropológica de la persona, poniendo como primordial la dimensión espiritual, el sentido de la vida como un recurso terapéutico y lo antropológico humano.

Para Frankl el análisis existencia y la logoterapia cumplen una función complementaria, pero necesaria, que es el ayudar a las personas y dirigir su mirada más allá de el mismo como bien en su posibilidad ontológica. En palabras de Gebattel “Solo Viktor Frankl, en Viena, supeditó la unidad cuerpo –psique y al espíritu y así la psicoterapia se convirtió en logoterapia. De la misma forma Frankl refiere que la logoterapia está diseñada principalmente para el trabajo en el área de las neurosis y en el caso de la crisis existencial la neurosis noogénica y la pregunta por el sentido de la vida.

La composición de la palabra logoterapia logos= sentido y espíritu y therapeia= cuidado, curación, se puede definir la logoterapia de dos formas: 1) terapéutica a través del sentido de la vida 2) terapéutica desde lo espiritual. Dicho de otra forma, la logoterapia es una terapéutica que parte de lo espiritual y el análisis existencial como antropología física orientada hacia lo espiritual. Por lo cual el mismo Frankl define que la logoterapia es una psicoterapia centra en el sentido.

Miramontes (2015) describe cinco áreas de aplicación del análisis existencial y la logoterapia que en lo común pretenden poner en marcha los recursos espirituales de la persona.

1. Logoterapia específica.
2. Logoterapia inespecífica.
3. Análisis existencial como cura médica del alma.
4. Análisis existencial como terapia de neurosis colectivas.
5. Análisis existencial como explicación de la existencia personal.

Bruzzone (2011) La tridimensionalidad de la persona consta de tres elementos objeto de análisis existencial. Estos se conocen como dimensiones, planos o modos del ser.

- Biológico: Especifico a lo corporal y fuerza que motivan las necesidades físicas.
- Psicológico: Considera las características de la personalidad, el carácter, los impulsos, el estado de ánimo y su motivación es el placer, el deseo y la distracción.
- Noético: (espiritual): Es el centro de la existencia del ser, nombrado como la persona capaz de tener actos espirituales (valores) en contra de los planos fácticos de la vida, capaz de tomar una actitud ante las circunstancias de la vida. Las fuerzas que lo motivan son: la búsqueda de sentido, la libertad, los valores, la autotrascendencia y el auténtico amor.

Con base a lo que dicta la teoría con respecto a la logoterapia como una psicoterapia, que aunque no surge de la experiencia de Viktor Frankl en los campos de concentración, donde sufre brutalidades y tratos inhumanos por parte de los llamados capos, esta experiencia y el conocimiento que Frankl tenía del Análisis Existencia, hace que experimente en su propia vida, que el hombre es un ser no solo con mente y cuerpo, sino también un ser espiritual que puede decidir qué hacer y cómo responder ante las adversidades de la vida.

4.4.Fundamentos

Oblitas (2008) refiere que la carencia de significado es uno de los problemas más graves de la humanidad en el siglo XX, donde la tecnología se ha desarrollado de forma exponencial, como nunca en la historia del hombre y esto lo hace vulnerable; así también esta época está llena de angustia y aburrimiento. Se vive una fuerte crisis de identidad y pérdida del sentido de significación. Este es un periodo de cambio en el que los valores dados por lo antepasadas están vacíos y perdidos. Las personas tienen una gran dificultad para encontrarse con ellas mismas en su propio mundo, que no logran superar. El que la persona pierda su significación lo expone al apareamiento de la apatía que disminuye la conciencia, exponiéndose así al riesgo de caer en las

drogas que lo hagan sentir más cómodo y que las máquinas satisfagan sus necesidades que bajo la forma de mecanismos psicoanalíticos lo hagan feliz y capaz de amar.

Oblitas (2008) considera que para llenar el vacío de la conciencia personal que está empobrecida, surge el uso desmedido y autodestructivo de la tecnología, además por la exigencia de la actualidad en cuanto al conocimiento y la necesidad de las tecnologías modernas, el ser humano ocupa mucho tiempo en el conocimiento de esta, para llenar ese vacío que le genera el no tener ese conocimiento. Así surge la neurosis que Frankl denomina “neurosis noogénica” que se manifiesta de diferentes maneras como: ¿Cuál es el significado de mi vida? ¿Qué sentido tiene mi vida? ¿Por qué vivimos? ¿Por qué estamos en este mundo? ¿Para que vivimos? ¿De acuerdo o bajo que principios debemos vivir? Y pero aún si tenemos que morir y nada es perdurable ¿Qué sentido tiene vivir?

Bruzzone (2011) refiere que la existencia humana se caracteriza en tres dimensiones: La libertad y la responsabilidad de esa libertad, que se dan como consecuencia de la espiritualidad de la persona, esto es lo que hace referirse al ser humano como un humano. El análisis de la existencia humana es facultativa lo que quiere decir que puede ser de otro modo, o sea que no siempre tiene que ser así, dado que existir significa salir de sí y enfrentarse consigo mismo, y su plano espiritual le ayuda a salir de su plano corpóreo físico. Por el contrario, los animales son facticos que indica siempre ser así, de manera determinista.

Miramontes (2015) indica que los elementos que constituyen la existencia humana se deben considerar como fenómenos primarios irreductibles del ser del hombre, porque se trata de fenómenos auténticos humanos que lo caracterizan y lo constituyen en un ser humano. La libertad humana no se enfoca como la libertad de algo sino más bien es libertad hacia algo, como una libertad para algo que lo guía hacia su existencia, lo que estimula a encontrar una actitud existencial adecuada frente a sí mismo, el mundo y la vida.

La responsabilidad más que una habilidad para responder es la respuesta que se tiene ante un deber, ante el sentido que llama para ser cumplido, llevado a cabalidad en la realidad de una persona en

concreto. La libertad y la responsabilidad son un fenómeno que no se puede disolver, porque se necesita una a la otra, de lo contrario la libertad podría caer en arbitrariedades.

Bruzzone (2011) indique que la espiritualidad no se refiere a un concepto teológico-religioso como algo divino, más bien se refiere al ser humano terrenal con un modo de ser, un nivel de existencia; o sea una espiritualidad antropológica, la manera de ser de ser humano que lo hace diferente de cualquier otro ser. Es aquí donde se pone de manifiesto las motivaciones auténticas del ser humano, sus aspiraciones, sus propias tendencias a la existencia, la atracción de los valores que le permiten cumplir el llamado de su sentido.

Miramontes (2015) menciona diez tesis que definen de forma abreviada los fundamentos antropológicos de la logoterapia considerando el término persona sobre todo al ser humano, como lo hace el Análisis Existencial y la logoterapia:

La persona es un in-dividuum, o sea un individuo que no se puede subdividir ni partir, a favor de su unidad.

- La persona es también insumable, o sea no se le puede adicionar algo, porque es en sí una totalidad.
- Cada persona es un ser nuevo en lo particular.
- La persona es espiritual, con lo que se expresa la capacidad de contraponerse a su facticidad psicofísica.
- La persona es existencial, en tanto facultativo y capaz autodeterminación.
- La persona es yoica y obligadamente inconsciente, pues en esto último hunde sus raíces lo espiritual.
- La persona brinda unidad y totalidad, en ella se integran los tres modos de ser: físico, psicológico y espiritual.
- La persona tiene capacidad de autodistanciamiento con respecto a la psicofísica.
- La persona sólo se comprende en la respuesta a la llamada de la trascendencia.
- El existir de la persona está en concordancia con la premonición de un sentido preexistente por descubrir.

Miramontes (2015) refiere que el sentido surge de las preguntas como porque de la vida, para que vivimos, para que, de nuestra existencia, hacia donde nos dirigimos, como debemos de dirigirnos si al final todos moriremos. Estas otras preguntas dan como resultado en logoterapia tres tipos de sentido:

Sentido en la vida.: el cual se ve determinado de las situaciones que se presentan en el desarrollo de la vida de cada persona. También se conoce como sentido del momento concreto.

Sentido de la vida.: está constituido por una preocupación metafísica, lo que indica que podrá ser conocido por la persona hasta el final de su vida. Se le conoce también como sentido último.

Suprasentido: se considera como el sentido del mundo en su totalidad y se aborda de la cosmovisión y la cuestión religiosa.

Miramontes (2015) indica que desde el surgimiento de la Psicología Humanista como nunca antes en alguna corriente psicoterapéutica, uno de los temas más sujetos a investigaciones científicas era amor, valor que es algo que es propio e inherente al hombre. Este tema es muy repetido en la psicología contemporánea y la filosofía existencial y axiológica. En la actualidad como parte de la investigación existencial – humanística, Irving Yalom, enlista algunas de las características del amor, como resultado de la forma de que un “yo” libre de necesidades, se puede relacionar con un “tú”:

Amor a otro es relacionarse con él de forma generosa y desenganchada, tal que se desprenda de la autoconciencia.

Amar a otro es conocerlo y percibirlo con la mayor integridad posible.

Amar a otro es darle importancia a su ser y su progreso.

El amor es dinámico. El amor maduro ama, no busca que lo amen.

La mejor forma de estar en el mundo es amar a otro, no es un acto de magia exclusiva con una persona en particular.

El amor maduro surge de la riqueza, no de la propia pobreza; del progreso no de la escasez.

El amor es correspondido.

El amor maduro tiene un premio. El que ama recibe del amor que da.

Frank hizo varios aportes a la logoterapia con respecto al amor y Elizabeth Lukas como su discípula hace una referencia de lo que significa el amor en logoterapia puesto que su 6to mandamiento logoterapéutico que dice “Consentirás que tu propia satisfacción constituya el efecto secundario de un acto de amor”. Con base a esto, Miramontes (2015) refiere que la logoterapia forma la responsabilidad del hombre por el amor maduro que apoya a clasificar el amor en niños y adolescentes y concilia entre los mayores el tiempo pasado y presente, para caminar en pos de la unión y complementarse con el ser amado, la causa escogida, el trabajo ejecutado, el dios en que se confió, en beneficio de sí mismo. Es como perpetrarse en un encuentro como un obsequio de los otros en la vida.

Por naturaleza el ser humano está destinado a amar, pero este amor según la logoterapia surge de los valores de creación y de actitud. Esta creación de la forma en que se relaciona con el otro y la actitud que se toma para con el otro, en la forma de relacionarse.

Para Frankl la idea del significado del amor se da en tres dimensiones:

“El amor es la orientación directa hacia la persona espiritual del ser amado, en cuanto algo único e irrepetible”. “El amor es un fenómeno específicamente humano, es algo propio del hombre, es decir, que no se puede reducir sin más a fenómenos subhumanos o deducirse de ellos”. “El amor es el acto coexistencia por excelencia. Se caracteriza por su carácter de encuentro y el encuentro significa siempre que se trata de una relación de persona a persona.

Miramontes (2015) hace referencia a lo que dice Gutiérrez Sáenz en cuanto a su definición de lo que es el amor, “un acto de la voluntad, libre y meritorio desde el punto de vista de la Ética, consiste en dar felicidad a otra persona. La persona que ama proporciona aliento, cariño, afecto, comprensión, y otros beneficios a la persona que ama. El amor es personal y no es interesado, da porque quiere y su recompensa es ver la felicidad del ser amado. Gutiérrez Sáenz describe doce etapas o niveles en los que se desarrolla el amor:

El amor es simbiótico. El nivel más primitivo del amor, como que el niño depende totalmente del cuidado de sus padres.

Amor interesado o acto de querer. Como un amor celoso o posesivo, que busca su propio beneficio y la satisfacción propia.

La comprensión interior del ser amado. Incursionar en mundo interno de la otra persona por la intuición de la necesidad del otro.

La empatía o arte de comprender las estructuras del interlocutor. Es ingresar al interior de la otra persona sin prejuicios.

El afecto, espacio emocional hacia el otro. Es acercarse al interior del otro, desde el propio yo, desde el terreno emocional y no el de la comprensión.

El cariño o arte de impartir caricias afectuosas. Es el comienzo de una amistad cercana.

El enamoramiento o idealización del ser amado.

El amor sexual, la comunicación íntima con la pareja.

El amor de la voluntad o querer el bien de otro.

El compromiso amoroso. El amor humano en su plenitud de maduración.

El amor universal o de integración. Se percibe la unidad del género humano o el universo.

La caricia o ágape. El nivel más alto de la vivencia amorosa. Es la transmisión del amor de Dios.

4.5. Evaluación y Diagnóstico

Aunque estos solo son algunos test, se puede observar que existen variedad de test de evaluación psicológica propio de logoterapia, los cuales persiguen como motivo principal descubrir como las personas le dan sentido a su vida, como enfrentan la frustración existencial debido al conflicto de la vida y con qué recurso o valores cuenta para encontrar el sentido y salir de la frustración existencial.

De Barbieri (2006) El Logo –Test, es un test psicológico que se usa para medir el sentido de vida y fue creado por la Dra. Elisabeth Lukas, (1988) discípula directa de Viktor Frankl. Se considera que este test es serio, valido y confiable para el diagnóstico completo del sentido de vida, ya que fue realizado bajo la supervisión directa de Frank. Está diseñado para medir el logro interior del

sentido o la negación de este y se puede aplicar a personas mayores de 16 años. En general es un inventario con varias preguntas cuya intención es saber cómo se sienten las personas con respecto a su realización.

El test está compuesto por tres secciones que miden los Valores de Creación, Valor de Vivencia y Valores de Actitud que tiene la persona, los cuales indican si la Orientación en el Sentido de Vida es buena/normal, o si existe ausencia de sentido en la vida, o es patológica.

Los valores de creación están integrados en nueve categorías, bienestar material, autorrealización, familia, actividad ocupacional principal, sociabilidad, intereses, vivencias, servicio a los otros, situación de necesidad, su superación, afirmación de la vida a pesar de todo.

Los valores de vivencia que conforma la segunda parte del test busca captar la frustración existencial, resumiendo los efectos que genera la frustración como agresión, regresión, súper-compensación, reacción de huida, adaptación razonada, neurosis, depresión, en sus aspectos noógenos.

Los valores de actitud. Que es la tercera parte del Logo - test y ésta integrada por tres subpartes. En esta parte se presenta un caso o historia de personas y se busca enjuiciar los valores sobre todo por su perspectiva, preguntando cuál de los tres personajes es el más feliz.

De Barbieri (2006) Historia de vida: El primer componente es investigar la historia de vida del cliente. Es un cuestionario que recaba datos desde los familiares, padres de familia, hermanos, enfermedades de la infancia, temores o miedos más relevantes de la persona, ambiciones o aspiraciones, entre otros. Hace un recorrido de la infancia, adolescencia, juventud y madurez. También incluye la sexualidad y la religión. Como última fase presenta una lista de frases incompletas que la persona debe llenar.

Escala de Längle: Este test sirve para medir cuatro aspectos: La responsabilidad, lo que tiene más mérito y más valor. La libertad como la capacidad para elegir. La autotrascendencia, como la

capacidad para inclinarse hacia los otros. El autodistanciamiento. Como la capacidad de separarse o distanciarse del sí mismo. Según el creador de este test la actitud que tome la persona ante su destino es muy importante, y se puede medir si cuenta con recursos para enfrentar de mejor forma las crisis o situaciones difíciles de la vida.

De Barbieri (2006) Prueba del propósito vital (PIL) Creado por Crumbaugh sirve para medir “la voluntad de sentido” y el “vacío existencial” de la persona. Está dividida en tres partes: A) Consta de 20 preguntas que reflejan como la persona experimenta “el propósito en la vida” B) Consta de 13 ítems de “frases incompletas” C) La persona tiene que hacer una biografía de sus metas, ambiciones o esperanzas, así como sus planes futuros, las motivaciones que tuvo en el pasado y las que tiene para el futuro. Es útil para detectar el vacío existencial en grupos de personas como jubilados, alcohólicos entre otros y desde ahí evaluar cuál será el tratamiento logoterapéutico. También permite investigar y medir el grado en que una persona ha desarrollado el sentido de su vida. Este tipo de prueba no debe nunca ser usado en exclusividad para tomar decisiones importantes. Es útil como recurso de investigación y para detectar aquellos casos más comprometidos en su estabilidad psíquica. De Barbieri, (2006)

4.6. Tratamiento y técnicas

Oblitas (2015) Frankl en su libro “Análisis y Existencialismo” (1987) refiere que lo más significativo en un proceso terapéutico es la relación entre dos personas ya que esto trasciende más que cualquier método o técnica. Así mismo el terapeuta no se debe dejar llevar solo por su simpatía por el cliente o lo opuesto, reprimiendo su interés por la persona reduciendo solamente a una técnica. Sin embargo, Frankl reconoce que las técnicas pueden ser útiles para llevar una mejor relación terapéutica ayudando al cliente a que active su libertad y su responsabilidad para encontrar el sentido.

Solomon y Díaz (2015) describe las técnicas siguientes:

Intención Paradójica: Los autores refieren que Viktor Frankl acuñó la intención paradójica en 1947 (Frankl, 2002) y es un proceso donde la persona se anima a realizar o desear que ocurra, aquello que teme a que suceda. De esta forma el fóbico deja escapar sus miedos y el obsesivo dejara de luchar con sus obsesiones y compulsiones, ya que el miedo es reemplazado por un deseo paradoja. Para tener una mejor aplicación de esta técnica es importante usar el humor como parte de la estrategia, ya que este humor es estado o una forma con la que el hombre enfrenta la vida, siendo que el humano es el animal más sufriente, razón por la que se vio obligado a inventar la risa (Nietzsche, 2012), el humor es una forma de representar la vida como un drama (García Pintos, 2009). Es por eso que, para usar el autodistanciamiento, la forma más efectiva es a través del humor.

Por consiguiente, la intención paradójica es una técnica que busca eliminar la ansiedad anticipatoria rompiendo el círculo vicioso que la mantiene, lo cual se logra poniendo en práctica el autodistanciamiento, con el propósito que la persona se vea a sí misma. Esto debe hacerse por medio del humor y como resultado poder ver desde una perspectiva diferente las situaciones que provoca la ansiedad anticipatoria.

La derreflexión: es la técnica que pone en movimiento el recurso llamado autotrascendencia. Esta técnica nace como una necesidad de eliminar la llamada hiperreflexión, que no es otra cosa que poner toda la atención sobre procesos que se deberían de desarrollar de forma normal y espontánea, pero cuando se centra la atención y observación en estos procesos, se interrumpe lo espontaneo y el desarrollo sano de las cosas.

Considerando lo expuesto por los autores se puede decir que la técnica derreflexión surge de la necesidad de eliminar el proceso que se da cuando se pone mucha atención en una acción que se tiene que realizar y se reflexiona de forma exagerada en ella, provocando que el proceso normal de la misma sea obstaculizado. Se puede ejemplificar con algo tan normal como que alguien tiene algo

urgente que atender el día siguiente y tiene que madrugar entonces reflexiona de forma exagerada en que tiene que dormirse rápido y no logra hacerlo.

El dialogo socrático: es la principal herramienta de logoterapia. Sócrates desarrollo esta herramienta en la antigua Grecia, con el propósito que sus interlocutores reflexionaran, los cuestionaba mediante preguntas para que consideraran como aceptados otros puntos de vista distintos al que tenían, con lo que se amplía el conocimiento y surge una verdad. Vicktor Frankl declaro un dialogo en el sentido socrático, como parte importante en el método psicoterapéutico: la Logoterapia. Este se centra en la persona sea consciente de su propia libertad de decisión sabiendo que es libre para responder de igual modo a sus valores, abierto al mundo de forma original para encontrarle sentido a la vida.

En logoterapia este dialogo es un encuentro entre dos o más personas que por medio de preguntas, señalamiento, descripciones y otros elementos importantes busca en la relación que el cliente tome consciencia de su voluntad libre, invitando a darle a la vida respuestas primero a lo que está presente y tomar decisiones que lleven a una existencia más auténtica y un pleno sentido.

El autor cita a E. Lukas (Lukas, 2004) cuando hace referencia a Frankl diciendo que lo importante no es la técnica en sí, sino el espíritu con que se aplica, por lo que el amor juega un papel muy importante en cómo se pregunta o señala algo, base de todo vínculo terapéutico.

Miramontes (2015) Lo que se busca en logoterapia es la expansión de los recursos espirituales específicamente humanos, primordialmente el autodistanciamiento y la autotrascendencia, haciendo preguntas fenomenológicas que no se interpretan sino más bien describen algo. Las preguntas pueden ser: ¿qué?, ¿Quién?, ¿cómo?, ¿dónde?, ¿cuándo? y para qué?, poniendo mucha atención a las respuestas, para hacer otra pregunta o señalamiento que ayude a poner en evidencia la verdad del cliente.

4.7. Logoterapia individual, familiar y grupal

Martínez (2015) manifiesta que la tarea de los logoterapeutas es hacerse la pregunta si se puede ayudar a las personas que están frustrados existencialmente para que encuentren un sentido y aunque se crea que es tarde, nunca es tarde, ya que se puede ayudar a la persona que está en sufrimiento a que encuentre el sentido del sufrimiento por medio de la realidad que le rodea.

La Familia es un ente socializador donde se puede buscar y realizar el sentido de la vida, de forma, personal, única y autotrascendente.

Como se vive en una crisis existencial del siglo 21, en una sociedad consumista, fanática, adicta, afectada por la misma humanidad que conlleva una sensación de vacío, como dijo Viktor Frankl, “un vacío existencial”. Esta es una época donde se vive en un abismo que lleva a la falta de sentido, a la pérdida de valores que traen una frustración existencial denominada “neurosis noógena”. (Espíritu).

Miramontes (2015) refiere que en la familia es donde se enseña el amor y dar el conocimiento para que el hombre-niño pueda estar atento a lo que le toca enfrentar de situaciones vivenciales. Es esa familia el seno donde nace el sentido y se aprenden los valores, aquí se recibe la educación para vivir la vida en libertad, pero con responsabilidad, donde se aprende a distinguir lo que autentico de lo que no es, lo que tiene sentido de lo que no tiene, lo que es necesario dentro de lo que no es indispensable. Es en la familia donde se aprende por primera vez lo que es la auto trascendencia permuta.

Existen vario estudios antropológicos, psicológicos y sociológicos que afirman lo importante que desde el amor y la reciprocidad se dé la relación madre niño, lo cual fortalece la comunicación, para tener un compartir y encontrarse mutuamente de forma visual, vocal y táctil que garantiza la seguridad y logra el sentido de la vida. En los últimos tiempos la familia se ha visto afectada por la trasformación de una sociedad contemporánea que es consumista, competitiva y de las masas, se sabe que encontrar el sentido no depende del sexo, inteligencia, formación académica, religión

o carácter, sino el sentido se encuentra de tres formas: en el amar a alguien, en lo que se hace o lo que crea en situaciones extremas.

La logoterapia no funciona como una solución a todos los problemas, sino más bien ayuda a las personas a retomar y accionar esos valores que dan sentido a la vida en familia, no desde lo individual egoísta de la persona, sino como una trascendencia de un nosotros en comunidad en familia.

4.8. Logoterapia y farmacología

Vecco (2009) cita a Lemus cuando se refiere a como humanizar la salud desde la logoterapia. Según una breve reseña que refleja como la formación médica no enseña que al paciente se le debe ver como un ser integral, en su forma tridimensional, con una dimensión orgánica-somática, una dimensión fisiológica y la dimensión Noética o espiritual, que única en los seres humanos. La ciencia médica ve al hombre de forma reduccionista únicamente en su estado biológico, por lo que su fin es utilizar los medicamentos única y específicamente para curar es dimensión biológica.

Desde logoterapia se ve al hombre como un ser tridimensional con capacidades para poder autotranscender a pesar de todo, no es que no se deba o puedan utilizar los fármacos, Vecco (2009) cita al Dr. Oscar Oro presidente de la Fundación Argentina, ya que cada persona es única y no a todos le puede ayudar esto, es mejor aún dar esperanza al hombre ayudándole a buscar dentro de sus recursos noéticos la capacidad de decidir con libertad y responsabilidad, lo que quiere para su existencia. Lo importante es no hacer que el paciente se convierta en un dependiente a los medicamentos.

4.9. Logoterapia en la actualidad

La logoterapia como la tercera escuela de psicoterapia que fue fundada por Viktor Frankl, en la actualidad tiene varios referentes y dentro de ellos se puede citar a Efrén Martínez (2013) quien en

su manual de psicoterapia con enfoque logoterapéutico refiere como este modelo se ha desarrollado a través del tiempo. Este desarrollo ha permitido una consolidación de la psicoterapia la cual proporciona una respuesta a las necesidades clínicas del siglo XXI para el hombre.

Como toda técnica de psicoterapia, la logoterapia tiene una estructura teórica, una manera de funcionar y un procedimiento técnico. También encuadra con el enfoque epistemológico y antropológico (Martínez 2013, p. 125) define nueve maneras de ver la Logoterapia en la actualidad: La logoterapia puede considerarse como una psicoterapia que se centra en el sentido, logoterapia clínica y una psicoterapia orientada en logoterapia. Sin que el sentido sea lo único importante de la orientación logoterapéutica, se le designa como “logoterapia específica”

Como psicoterapia también incluye la “logoterapia inespecífica o clínica” aun cuando tome para si la logoterapia específica que no es única de la profesional psicoterapéutica. Esta psicoterapia se usa en Italia, Colombia, Estados Unidos y en varios países del mundo. Así como solo un clínico puede ser psicoterapeuta, la logoterapia solo puede ser aplicada por un logoterapeuta que además debe ser un clínico especialista en psicoterapia.

La logoterapia cuenta con una estructura teoría como una herramienta para leer la realidad y comprender los fenómenos psicopatológicos y cambio que tiene las personas, aún en lo que no se puede cambiar.

La logoterapia funciona con su propio modelo y su relación terapéutica clara y centrada. Actualmente la logoterapia cuenta con técnicas de evolución tanto cualitativa como cuantitativa para la formulación de caso, establecer un diagnóstico, conocer la etiología, desarrollar una anamnesis y hacer un pronóstico.

La logoterapia cuenta con técnicas que facilitan la resolución de problemas clínicos que se atiendan. Tiene un equipo epistemológico y una visión antropológica sólida y clara. Con respecto a la capacidad de búsqueda de sentido haciendo uso de la libertad y la responsabilidad, respeta la unicidad de la persona, colocándola de forma natural en su tensión hacia otras cosas.

Esa libertad-responsabilidad es el inicio para probar lo cerca o lejos que se está del enfoque psicoterapéutico con logoterapia. Lo subjetivo de ese binomio se puede considera como la base del proceso terapéutico por parte del paciente y el terapeuta.

Conclusiones

La familia es la institución más antigua donde varias personas conviven y es el lugar donde el ser humano se forma y adquiere tanto los principios morales, éticos y espirituales. En esta se forma el carácter, temperamento y la personalidad que, por su naturaleza pueden generar cierta clase de conflictos entre los miembros de esta.

En la actualidad por la globalización y el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones se hace necesario el uso de las mismas tanto en el ámbito escolar como laboral y como consecuencia en el familiar, esto provoca que los padres tengan que dejar a los hijos al cuidado de otra personas para poder trabajar y así cubrir todas las necesidades, pero se corre el riesgo de que por no tener el control de como usan los usos esa tecnología caigan en dependencia del uso de estas provocando conflictos de relación entre padres e hijos.

La logoterapia es un modelo que pretende ayudar al ser humano a que encuentre el sentido a la existencia y a la vida. Así mismo esta considera que la familia se desarrolla por medio del amor y el cuidado de los miembros, haciendo uso de la libertad y la responsabilidad. Este modelo es adecuado para ayudar a los miembros de la familia para por medio de la libertad y la responsabilidad, en el caso de los padres tomen el rol que les corresponde y los hijos hagan uso adecuado de la tecnología, así como encontrar el sentido de la vida y la existencial.

Referencias

- Asociación Americana de Psiquiatría, (2014) *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5®)*, 5a Ed. Arlington, VA, Asociación Americana de Psiquiatría.
- Bruzzone, D. (2011) *Afinar la conciencia. Educación y búsqueda de sentido a partir de Viktor Frankl*. (1ª. ed.). Buenos Aires: San Pablo.
- Fundación de Ayuda Contra la Drogadicción (2003) *Comunicación y Conflicto entre hijos y Padres*. Ancares Gestión Grafica, S.L.
- Grupo Cultura (2012) *Autoestima y Relaciones Interpersonales*. Impresos EGEDSA
- Miramontes, F. (2015) *Volver a los escritos de Viktor E. Frankl*. (1ª. ed.). México: Ediciones LAG. Colección Sentido.
- Oblitas L. (2008) *Psicoterapias contemporáneas. México DF*. Cengage Learning Editors, S.A.
- Salomón y Díaz (2015). *Encontrando y realizando el sentido. Dialogo socrático y ejercicios vivenciales en logoterapia. Perú*. (1ª. ed.). ISBN: 978-612-45632-9-4.
- Santrock, France y Gonzáles (2004). *Introducción a la Psicología / Psicología Organizacional*. (2ª. ed.). México, McGraw-Hill Interamericana.
- Paladines y Quinde (2010) *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar*. Tesis previa a obtener título de Licda. En Psicología Educativa Especialidad Educación Básica. Universidad de Cuenca.
- Molina T. (2015) *El tipo de apego y su influencia en los rasgos de personalidad*. Tesis previa a obtener grado de Psicóloga Clínica. Universidad Católica de Ecuador, Ambato.

Alzate (s/f) *Teoría del Conflicto*. Universidad Complutense de Madrid, Escuela de Trabajo Social.

Recuperado el 12/8/2019 de:

<https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense>

Baron, E. (2006) *Manejo del Conflicto*. Artículo, Fundación Compromiso. Recuperado de:

<https://www.coursehero.com/file/29739975/ResolConflicto>

De Barbieri (2006) *Psicodiagnostico Existencial*. Recuperado el 18/9/2019 de:

<https://logoforo.com/psicodiagnostico-existencial>

Melogno, C. (s/f) *Familia y Sociedad*. Recuperado el 21/8/2019

<https://www.smu.org.uy/elsmu/comisiones/reencuentro/familia-y-sociedad>

Riveros (2014) *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia*.

Sánchez y colaboradoras (2015) *Los adolescentes y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)* Guía para padres, ayudando a evitar el riesgo. Recuperado de

<http://digital.csic.es/bitstream/10261/132633/1/TICPadres>

Salomón, A. (2016) *La logoterapia: una psicoterapia fenomenológica*. Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social, volumen 4.

Universaria Costa Rica (2017) Recuperado de

<https://noticias.universia.cr/cultura/noticia/2017/02/03/1149213/4-tipos-personalidades-complicadas.html>

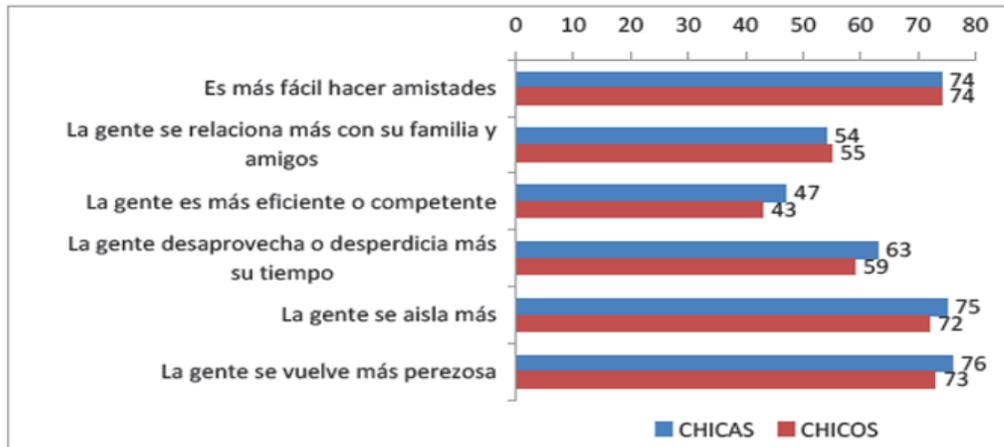
Martínez O. (2013) “Manual de psicoterapia con enfoque logoterapéutico” 1a. edición. Manual Moderno. Bogotá, Colombia.

ANEXOS

Anexo 1

Gráficas

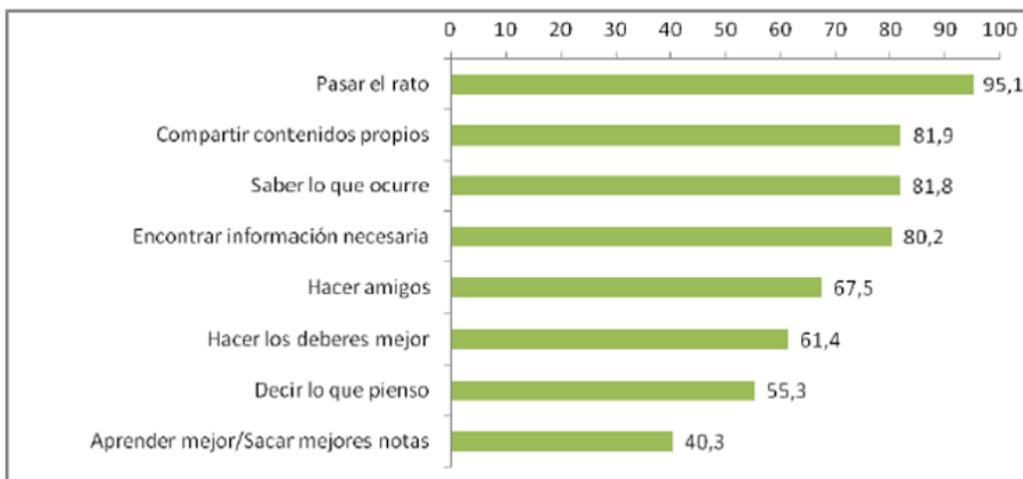
Grafica 1. Opinión sobre la influencia de las nuevas tecnologías en las personas y las relaciones sociales, según sexo, Jóvenes de 15 a 29 años, (%)



FUENTE: Estudio CIS 2889. Actitudes hacia las TIC. Centro de Investigaciones Sociológicas. 2011.

En la gráfica anterior se puede observar como las opiniones son mayormente a la aceptación que buscan los jóvenes, pero también se puede observar como el aislamiento y la falta de interés por otras cosas es muy marcado.

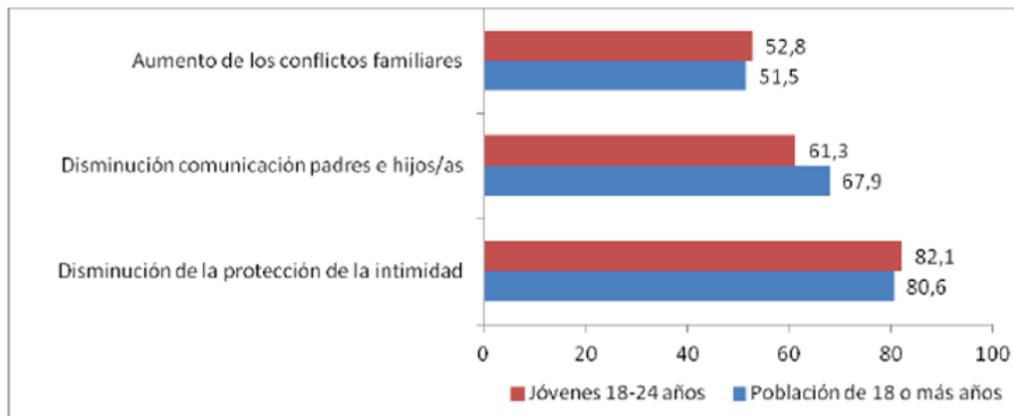
Grafica 2. Percepción de las y los adolescentes de 12 a 18 años sobre la utilidad de internet (%)



FUENTE: SÁNCHEZ-NAVARRO, J. ARANDA, D. Internet como fuente de información para la vida cotidiana de los jóvenes españoles. El profesional de la información, v. 20, n. 1, enero-febrero 2011.

En grafica anterior se puede observar que la percepción de los adolescentes es pasar el tiempo y compartir con otras personas, lo que se puede interpretar en logoterapia como una falta de sentido de vida.

Grafica 3. Impacto que en los últimos años ha tenido las TIC en la vida familiar (%)



FUENTE: Barómetro de marzo 2015. Estudio n° 3057. Centro de Investigaciones Sociológicas.

En la gráfica anterior se puede observar que el impacto del uso de las TIC en la familia ha provocado conflictos de comunicación y falta de protección.