



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa**

**Bernabé**

(Tesis de Licenciatura)

Sarah Stephanie Pop Avilés

Guatemala, junio 2020

**Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa**

**Bernabé**

(Tesis de Licenciatura)

Sarah Stephanie Pop Avilés

MSc. Ana Muñoz (Asesor)

Lcda. María José Ramírez (Revisor)

Guatemala, junio 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

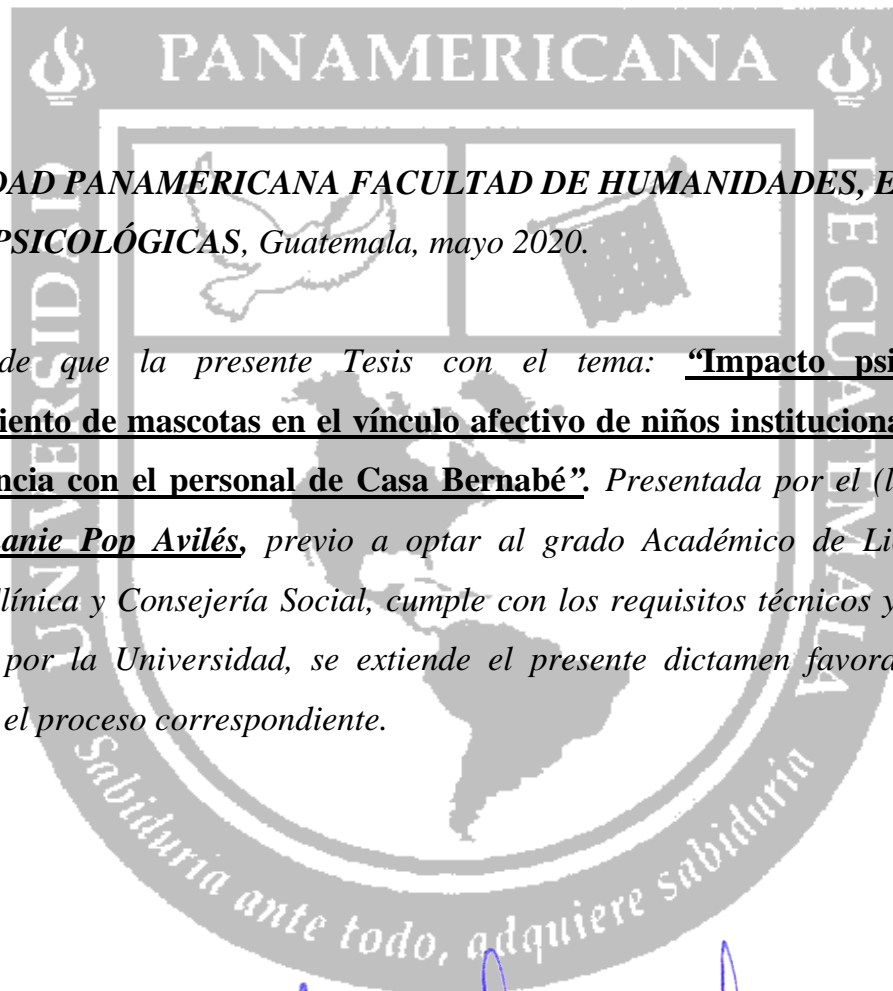
Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, diciembre 2019.**

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé”**. Presentada por el (la) estudiante: **Sarah Stephanie Pop Avilés** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

**MSc. Ana Muñoz de Vásquez**  
**Asesora**



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2020.**

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé”**. Presentada por el (la) estudiante: **Sarah Stephanie Pop Avilés**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Lcda. Sara María José Ramírez García**  
**Revisora**



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2020. -----**

En virtud que la presente Tesis con el tema **“Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé”** presentado por el (la) **Sarah Stephanie Pop Avilés**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejera Social, para que **el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**

**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**



**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1 Marco Referencial</b>	
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.3. Justificación del estudio	4
1.4. Pregunta de investigación	5
1.5. Objetivos	5
1.5.1. Objetivo general	5
1.5.2. Objetivos específicos	5
1.6. Alcances y límites	5
1.6.1. Alcances	5
1.6.2. Límites	6
<b>Capítulo 2 Marco Teórico</b>	
2.1 Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé	7
2.1.1 Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo	8
2.2. Acompañamiento de mascotas	9
2.2.1 Abordaje con mascotas	10
2.2.2 Tipos de acompañamiento de mascotas	12
2.2.3. Beneficios del acompañamiento de mascotas	13
2.3 Niños institucionalizados	16
2.3.1 Problemáticas que conllevan a la institucionalización de niños	19



2.3.2 Tipos de instituciones de abrigo temporal en Guatemala	19
2.3.3 Características de las instituciones abrigo temporal en Guatemala	21
2.4 Baja autoestima en niños institucionalizados	22
2.5. Inseguridad física en niños institucionalizados	23
2.5.1 Inseguridad emocional en niños institucionalizados	24
2.5.2 Inseguridad psicológica en niños institucionalizados	25

### **Capítulo 3 Marco Metodológico**

3.1. Método	27
3.2. Tipo de investigación	27
3.3. Niveles de investigación	27
3.4. Pregunta de investigación	28
3.5 Hipótesis	28
3.6 Variables	28
3.7 Muestreo	28
3.8 Sujetos de investigación	29
3.9 Instrumentos de la investigación	29
3.10 Procedimiento	29

### **Capítulo 4 Discusión de resultados**

4.1 Presentación de resultados	30
4.2 Discusión de resultados	39

<b>Conclusiones</b>	44
---------------------	----

<b>Recomendaciones</b>	45
------------------------	----

<b>Referencias</b>	46
--------------------	----

<b>Anexos</b>	
---------------	--

## **Lista de tablas**

Tabla No. 1 Edades de niños encuestados	31
Tabla No. 2 Edades de niñas encuestadas	31
Tabla No. 3 ¿Cómo te has sentido en el lugar desde que ingresaste?	32
Tabla No. 4 ¿Te gusta la mascota que vive en tu casa?	32
Tabla No. 5 ¿Te sientes acompañado cuando estás con tu mascota?	33
Tabla No. 6 ¿Crees que te ha ayudado estar acompañado de tu mascota mientras estás lejos de tu familia?	33
Tabla No. 7 ¿Cómo te has sentido mientras estás con tu mascota?	34
Tabla No. 8 ¿Juegas mucho con tu mascota?	34
Tabla No. 9 Matriz de sentido	35

## **Resumen**

La siguiente investigación se realizó con niños institucionalizados de la tercera infancia y cuidadores encargados de estos menores que residen en la Fundación Protectora del Niño Huérfano (FUNPRONI), Casa Bernabé que se encuentra en el km 25, carretera a El Salvador, Fraijanes, como se ve reflejado en el capítulo 1 Marco contextual

En el capítulo 2 Marco Teórico se hace una revisión bibliográfica sobre el tema del impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de los niños antes mencionados con el personal de Casa Bernabé. En el cual los resultados de este estudio revelaron los beneficios y el impacto que provoca el acompañamiento de una mascota en la casa donde residen estos menores.

En el capítulo 3 se explica sobre la metodología utilizada en el proceso de investigación, el tipo de esta misma y la muestra que se utilizó. Así también se detallan los instrumentos utilizados para los resultados obtenidos que se describen en el capítulo 4, donde se hace la presentación y análisis de resultados.

Estos resultados dieron a conocer los beneficios que brinda el acompañamiento de las mascotas en la inseguridad, la autoestima y la formación de vínculos en niños institucionalizados que residen en Casa Bernabé, detallado en el capítulo 4 Presentación y análisis de resultados.

El acompañamiento de la mascota con los niños de la tercera infancia es de mucho bienestar como se observa en los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas aplicadas a la población que anteriormente se describe, por lo que, de acuerdo con estos resultados, se realizan las conclusiones y las recomendaciones oportunas para el hogar temporal en donde se realizó el estudio y, asimismo, al seguimiento de este acompañamiento en el que se pudo observar un grato resultado.

## **Introducción**

El acompañamiento de una mascota ha sido una de las costumbres antepasadas que se ha mantenido hasta el día de hoy, conforme el tiempo se ha ido valorando más los beneficios del vínculo afectivo que los individuos forman con las mascotas residentes en sus casas. Se ha descubierto a través de diversas investigaciones que existen efectos positivos el afecto y acompañamiento de la mascota.

Han existido varios factores que han favorecido a estudio del acompañamiento de mascotas, cómo describen Gómez, Atehortua, Orozco (2007) “El vínculo entre las personas y los animales ha sido sujeto de numerosos estudios en los cuales se ha evaluado la relación sobre la salud mental” (p.381) “Tener un perro para el cuidado de la casa, la vigilancia de un negocio o como compañía para un niño o un adulto, se ha convertido en una necesidad para muchos”. (p. 378)

En la actualidad existen diferentes tipos de intervenciones de animal a humano que influye positivamente en el mejoramiento de los individuos, cabe mencionar que, existe mayor investigación e intervención en personas que padecen de alguna enfermedad, sin embargo, hoy en día se ha visto mayor apoyo en la investigación del vínculo afectivo con la mascota y sus beneficios para favorecer a distintas poblaciones, pero existe insuficiente información del acompañamiento de mascotas en niños institucionalizados y el impacto que este tiene. Se ha observado que la importancia de este acompañamiento no es muy apoyada en Guatemala.

A causa de la escasa información de la importancia del bienestar de los niños que han sido abrigados en instituciones gubernamentales o privadas, se ha utilizado diferentes instrumentos para recaudar información sobre el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en niños que han sido resguardados en hogares temporales.

# Capítulo 1

## Marco referencial

### 1.1. Antecedentes

De acuerdo con Navas. J, (2016) las mascotas tienen mucha importancia en todo el ámbito humano tanto psíquico como físico. Navas constató que los animales, en este caso perros adiestrados, cumplían con los objetivos para los cuales fueron empleados. Pudo constatar que al saber manejar la relación persona- animal sus beneficios son bastante altos y muy bien aceptados por los pacientes. Durante el desarrollo de su estudio se comprobó que las terapias asistidas con animales no solo presentan impactos positivos en aspectos físicos y psicológicos sino también dan alcance a aspectos económicos por los múltiples beneficios que reciben los pacientes.

Calvo. P (2017) asegura que la gran cantidad de animales que existen a nuestro alrededor y el impacto que estos traen no sólo en lo individual sino a un entorno social ya que este tiene vinculación no solo con el propietario sino también con las personas externas. Así mismo, afirma que existen teorías importantes que ayudan a comprender mejor la relación humano -animal siendo estas: la teoría de la Biofilia, la teoría del apego y la apariencia. Además, Calvo toma en cuenta que uno de los principales beneficios de la relación humano- animal es el abanico de beneficios físicos y emocionales que trae consigo la interacción con animales.

Flores Fernandez. F (2008) afirma que existen beneficios en el uso de animales con niños en varios aspectos de su diario vivir y hacer ver las numerosas ventajas de su utilización en trabajos terapéuticos. Asegura que los niños y jóvenes que regularmente son resguardados la mayor parte de su vida en instituciones de resguardo tienden a presentar problemas de adaptabilidad y varios aspectos emocionales, esto hace que ellos muestren negatividad a recibir ayuda de manera tradicional por lo cual acá es donde se presenta el papel de las mascotas siendo su principal objetivo darle la confianza al niño o joven a que experimente nuevas formas que le ayudarán tanto

emocionalmente como en el aspecto educativo y hacer más fácil la aceptación de aspectos terapéuticos tradicionales.

De acuerdo con Melendez L. (2014) es importante que se integre en al ámbito psicológico la interacción persona – animal por los múltiples beneficios que aporta su adecuada utilización en aspectos psicológicos y sociales. Así también, asegura que existen múltiples ventajas en aspectos psicológicos, fisiológicos y sociales con la relación que puede existir entre una persona y su mascota, así mismo da la explicación que influye en un individuo no solo el hecho de una interacción física entre el animal sino también otros métodos como por ejemplo la observación.

Pineda. L. A (2014) realizó una investigación en Guatemala en la cual estudia cuáles son los factores que influyen en los jóvenes de edades de 12-17 años al ser institucionalizados por la situación de abandono que vivieron. Pineda asegura que la institucionalización no solo provoca separación y rompimiento del vínculo familiar, sino también el acomodamiento de los jóvenes institucionalizados, pues cuentan con las necesidades cubiertas y esto provoca un ahorro en la economía en la familia de los niños, niñas y adolescentes institucionalizados.

## 1.2. Planteamiento del problema

En algunas instituciones de acogimiento temporal, se descuida la salud emocional de los niños que han sido recogidos de sus hogares y cortado sus vínculos emocionales con su familia. Parte de este descuido es no darle importancia a los vínculos que el niño forma dentro de la institución y el impacto que este puede tener.

Los niños que han sido institucionalizados son menores que han sido expuestos a algún evento que generó disfuncionalidad tanto en el ámbito personal, como en el ámbito familiar. Estos al ser acogidos en los hogares temporales, inician un proceso de adaptación y de formación de nuevos vínculos que ayudarán a la supervivencia en el lugar de acogimiento.

Asimismo, en el proceso de adaptación que los menores se deben de enfrentar en la institución de cobijo, se considera que estos pueden afrontar sentimientos de inseguridad, baja autoestima, entre otros. De la misma forma, se puede considerar que el vínculo afectivo es afectado de alguna manera, que puede repercutir en el desarrollo social y en la creación de nuevos vínculos emocionales.

Parte de estos vínculos emocionales, es el lazo que se pudiera crear con una mascota dentro de la institución, ya que, como se explicó anteriormente, los niños son extraídos de su lugar de apego expuestos a formar nuevos vínculos, pero pocas instituciones cuentan con la apertura de tener una mascota de acompañamiento y poder visualizar el impacto psicológico que puede tener este vínculo.

### 1.3. Justificación

La investigación sobre el acompañamiento de mascotas con niños institucionalizados de la tercera infancia fue una indagación que podría corroborar sobre el impacto psicológico que este tiene en el vínculo afectivo con otras personas. Esta exploración confirma si afecta positivamente en los sentimientos de inseguridad y baja autoestima cuando los menores son expuestos al proceso de institucionalización por situaciones de vulnerabilidad en el contexto donde se encontraban.

Asimismo, a consecuencia de la investigación que se llevó a cabo, se consiguió la consideración de la inclusión de mascotas para el acompañamiento con menores de la tercera infancia que se encuentran institucionalizados, trayendo como beneficio la mejora de los vínculos emocionales que los niños crearán; y para Guatemala, un avance en el que se contempla que cada institución pueda contar con al menos una mascota para ver una mejora en los vínculos afectivos que los niños institucionalizados crearán.

Además, entre las investigaciones a las que se recurrió, no se halló información sobre el acompañamiento de mascotas con niños institucionalizados, solamente se encontró investigaciones que demuestra las consecuencias que presentan los niños al ser institucionalizados y estudios que enumeran los efectos positivos de la compañía de una mascota en situaciones vulnerables, tales cómo, enfermedades, procesos de duelo, entre otros.

Por tal razón, se considera necesaria la investigación del acompañamiento de mascotas en niños institucionalizados pues será de beneficio a Guatemala al considerar la asistencia de mascotas con esta población estudiada y de contar con herramientas para los profesionales en este ámbito, asimismo, será de beneficio para la universidad contar con esta información para ampliar el número de documentos de investigación a la que recurrirán las futuras generaciones interesadas en este tema de estudio.



## 1.4. Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé?

## 1.5. Objetivos

### 1.5.1. Objetivo general

Conocer cuál es el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé.

### 1.5.2. Objetivos específicos

- Conocer el efecto del acompañamiento de mascotas.
- Investigar las problemáticas de los niños institucionalizados.
- Evaluar el impacto que tiene el acompañamiento de mascotas en la baja autoestima.
- Analizar la influencia del acompañamiento de mascotas en la inseguridad de los niños institucionalizados.

## 1.6. Alcances y límites

### 1.6.1. Alcances

- En el presente trabajo de investigación se estableció el impacto psicológico que genera el acompañamiento de mascotas en niños institucionalizados.

- La investigación ofreció información que será de beneficio para las instituciones que quieran conocer a cerca de esta asistencia.

### 1.6.2. Límites

Una de las limitantes que ocurrió durante el período de la recolección de datos en la investigación, fue la falta de tiempo que tenían los adultos entrevistados y niños encuestados, ya que estos participaban de algunas actividades que mantenían dentro de la institución.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé**

La afectividad entre un niño y una mascota podría describirse como la relación entre seres gracias a un sentimiento de apego, amor y afecto recíproco. Los lazos de amor entre una mascota y un niño son sumamente beneficiosos y sanos para un menor que ha estado bajo el cuidado de una institución ya que le ayuda a crear una mejor imagen de su personalidad y a desarrollar grandes cualidades sociales y de esta forma ir creando cimientos sólidos para una vida adulta, gracias a esto va configurando una personalidad más segura, ayudando tanto en aspectos físicos, psicológicos y cognitivos.

Si se habla del impacto que tiene una mascota con un niño que ha sido institucionalizado, este le ayudará a que se adapte de mejor manera y que eso conlleve una mejora sustancial en el desarrollo ya que le ayudará a crear una idea formada por el vínculo, en los niños tener un ser vivo que no lo juzgue es de suma importancia para su adaptabilidad en cualquier ambiente, según estudios ha sido comprobado que cuando el niño tiene una mascota, esta juega un rol de suma importancia ya que contribuye enormemente en desarrollo educativo y social del menor, facilitando a que este tenga una mejor estabilidad a pesar de las circunstancias.

El menor va desarrollando poco a poco y, tras la convivencia con su mascota, la capacidad de crear un sentido de responsabilidad ya que con el hecho de cuidar, alimentar y jugar va sin ser planeado por él ese valor que con el tiempo traerá múltiples beneficios a su vida adulta. Además, tendrá un mejor equilibrio emocional ya que la convivencia con mascotas crea estabilidad en la conducta infantil logrando de esta forma que el menor se adapte a su entorno y cree lazos de compasión y empatía, haciendo que este ayude a sus demás compañeros a adaptarse, logrando un ambiente relajado apto para su crecimiento y desarrollo institucional.

Las mascotas ayudan a los menores a que desaparezcan sensaciones de miedo y tristeza, ya que, brindan el soporte necesario para salir y dejar atrás estos sentimientos, los niños ven a su mascota como protector y fiel compañero para que les ayude, así mismo les crea la seguridad necesaria para enfrentar lo que les afecta, porque crean ese refugio en su mascota y así mismo una capa de seguridad. Según estudio desarrollado por Fundación Affinity (2018) los niños quienes recurren en primera instancia a sus mascotas como fuente de consulta cuando algo les aqueja encontrando en la mascota una fuente de alivio y tranquilidad.

### 2.1.1. Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo

A través del vínculo que los niños crean con las mascotas de acompañamiento consiguen como primer punto mantener cerca un cuidador y un apoyo, ya que, al mantener el contacto con su mascota el niño crea un sentimiento de protección, además se constituye el rol el protector de su mascota y viceversa, puesto que, la mascota se vuelve el protector del niño. Se crea un vínculo de apoyo físico y emocional, pues, el menor confía que su mascota lo respalda, por lo tanto, será a su mascota a quien busque primero dependiendo del sentimiento que el menor experimente. En los niños institucionalizados es importante resaltar que este vínculo afianzado tiene efecto multiplicador, ya que, pasa de niño en niño creando de esta forma una estructura de afecto y apoyo mutuo para todos los miembros de una institución.

Además, se establece un sentimiento de seguridad, este reflejo se verá en el desarrollo del niño ya que el acompañamiento de una mascota hace que se sienta más seguro y tome mejores decisiones. Se ha observado que, la mayor parte de casos, los niños canalizan el estrés en agresividad, esto mayormente en las instituciones, ya que, acá es donde hay mayor concentración de población de esta índole, por lo que el beneficio de una mascota de acompañamiento en estos lugares es que, por medio de la mascota, puedan canalizar esa energía en él y que a través del juego se logre que la agresividad manejada en los menores pueda disminuir.

Otro punto importante es favorecer la sociabilidad a través del vínculo afectivo que se crea con la mascota, el niño desarrolla mayor habilidad para la socialización con personas que se encuentran

fuera de su entorno, ya que, esa interacción con la mascota provoca que el niño desarrolle mejor empatía y adaptabilidad a nuevos entornos y así mismo mejor sociabilidad con nuevos miembros.

## 2.2 Acompañamiento de mascotas

Según Martos. R, Ordoñez. D; De la Fuente. I; Martos. R y García. R (2015) refieren que, *International Association of Human-Animal Interaction Organizations (IAHAIO)* clasifica las intervenciones animales, una de ellas son las actividades asistidas con animales en la que “No hay objetivos terapéuticos definidos ni medidas de cambio, y se trata de intervenciones con animales para promover beneficios motivacionales, educativos y recreativos que puedan aumentar la calidad de las personas” (p.2)

Según Gómez, Atehortua, Orozco (2007) mencionan:

En estados Unidos se han generado leyes que permiten la residencia de un animal con fines terapéuticos en las viviendas, donde no permiten la permanencia de mascotas. En estos casos, el animal no es considerado como mascota, sino como parte necesaria de un tratamiento o como apoyo de una discapacidad (p. 378)

De acuerdo con National Institutes of Health (2018) estudios han demostrado efectos positivos en la salud. Se ha comprobado que la interacción de los humanos con los animales disminuye los niveles de cortisol, así mismo disminuye la presión arterial. Además, se ha descubierto que, las mascotas pueden aumentar los sentimientos de apoyo social y mejorar su estado de ánimo.

Según Ferrerós. M. L (s.f.) neuropsicóloga indica a el periódico La Vanguardia que, esta característica relación puede estimular sentimientos de empatía y respeto. Se impulsa al incremento de la autonomía y la responsabilidad. Así mismo refiere “Se establece una relación de complicidad y protección muy beneficiosa para aumentar la autoestima en los niños”.

Con esta definición se puede comprender que, existen varios beneficios al cuidar de una mascota, entre estos se pueden mencionar, estimular la atención y responsabilidad del menor, ya que, la mascota depende del ser humano, esto en los niños es muy creativo pues al crear vínculo afectivo hacia la mascota crea responsabilidad, sobre todo, si el infante se encuentra solo con la mascota.

### 2.2.1 Abordajes con mascotas

Han sido numerosos los estudios que han demostrado cómo las mascotas influyen de manera positiva en la salud y en el bienestar de los humanos. En esta revista, los autores mencionan que, las investigaciones han clasificado estos efectos en cuatro áreas específicas: terapéuticas, fisiológicas, psicológicos y psicosociales. (Gómez, Atehortua, Orozco, 2007, p. 379)

De acuerdo con Gómez, Atehortua, Orozco (2007) refieren que la asistencia con mascotas es utilizada para el beneficio de las personas, no importando el tipo de mascota que posea o se encuentre en su entorno. Por ejemplo, en la terapia física, la equinoterapia, permite que tanto, la función motora, el tono muscular como la coordinación y el equilibrio se desarrollen.

Además, Linche (2007) describe que la interacción con mascotas tiende a disminuir los niveles de ansiedad, y niveles altos de cortisol que producen condiciones relacionadas al estrés, así también menciona que, se observa que con la tenencia de mascotas hay una reducción en la presión arterial, esto también influyente en la obesidad.

En el área psicológica, se puede mencionar uno de los tantos ejemplos de investigación; la escuela de Medicina de la Universidad de California en Irvine en el año 2013 publica un estudio en el que el objetivo es respaldar los efectos positivos de la terapia con perros para reducir síntomas del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH).

Esta publicación se basó en estudiar a niños diagnosticados con TDAH de entre 7 y 9 años que no hayan sido medicados y perros certificados para terapia asistida. Este estudio evidenció que los niños diagnosticados con TDAH redujeron la inatención y hubo mejora en las habilidades sociales. Asimismo, observaron que este acompañamiento puede ser efectivo para reducir los síntomas de este trastorno en un período de 12 semanas.

En estos casos siempre salen resaltados los perros ya que estos son mascotas muy afines con niños y aún más dóciles al momento de entrenar para que estos sean efectivos en estos abordajes. El comportamiento de los niños cambia de una manera notoria, su forma de percepción en las cosas cambia cuando el menor invierte tiempo con la mascota. Así también, se pueden percibir mejoras en el área conductual, cognitiva y emocional del niño.

A pesar de que las mascotas no son federadas, de alguna forma estas mismas existen al cuidado de sus dueños en ese momento, no sin antes estar protegido como cada animal o mascota lo está por leyes gubernamentales para evitar su explotación, maltrato o utilizados para algún tipo de rito no aprobado por la ley. Por esta razón, la protección de las mascotas es parte del vínculo que forman las personas cercanas a sus animales.

Abordajes con mascotas es algo que deja ver permite evidenciar el bienestar de una familia completa al integrar una en su círculo familiar. En esta podemos observar que su cognitiva individual es más abierta a la percepción de personas. No se habla tampoco de que este rescate o evite la disolución de un matrimonio, pero es una gran ayuda a un niño que tiene este tipo de situaciones en su hogar. Como problemas familiares, hasta la falta de atención de estos.

La compañía de una mascota es similar a un abordaje psicoterapéutico con mascotas. Estos mismos son los que anteriormente se mencionaba con respecto a instituciones que los tienen al servicio de las personas, esto con el fin de apoyar el área emocional, crear confianza en un niño, tanto en un proceso de intervención quirúrgica, que es físicamente como en un proceso de intervención psicológica.

Aunque únicamente las mascotas, más que cualquier otro los perros, no son solo utilizados para terapias sino también para ayuda a discapacitados. Este tema estará siendo citado en el siguiente punto para mayor ampliación y explicación de este. Cabe destacar de este tema que el abordaje con mascotas es el método que en su momento fue poco convencional, pero ha estado ligado a la ayuda tanto terapéutica como únicamente de acompañamiento en muchas ramas del estudio de procesos mentales y ha resultado inimaginablemente bien.

### 2.2.2 Tipos de acompañamiento de mascotas

Según Odendaal. J & Meintjes. R. comentan que se pudieron reconocer parámetros fisiológicos para el contacto entre humanos y animales, uno de ellos es que la reacción fisiológica de los canes y los humanos son mutuos. Así también, de acuerdo con Sunrise Medical (2017) Los perros son mascotas que pueden ser enseñados para asistir a personas con discapacidad, provocando que se conviertan en compañeros que facilitan a sus dueños los retos del día a día, así como apoyo con problemas físicos y psicológicos.

Según Friedmann, Heesook y Tsai (2010) exponen que la terapia asistida por animales (AAT) y las actividades asistidas por animales (AAA) son dos formas de varias en las que los animales pueden ser partícipes de la mejora o comprometer la salud de las personas.

De acuerdo con Vásquez. J., (2011) para la terapia asistida por animales se necesita

“La participación de la persona de algún nivel de funcionamiento, aunque sea sólo para sólo el percibir al animal a través de los sentidos de la vista, tacto, olfato y/o audición, reflejando la participación de la persona en sus áreas de desempeño” (p.3)

Así también, Vásquez. J. (2011) refiere que las actividades con animales “están dirigidas a una meta que puede ir desde ejercicios terapéuticos, al juego o esparcimiento con el animal; se relacionan con los intereses de la persona” además la autora expone que los animales tienen



significado en algún nivel para las personas, puesto que, para la mayoría, los animales son relacionados con la salud y sentimientos de amor, felicidad, armonía y vitalidad.

Otro de los acompañamientos que Gómez, Atehortua, Orozco (2007) mencionan es en el área psicosocial, donde las mascotas promueven interacción entre personas desconocidas. De acuerdo con Wood, Giles-Corti y Bulsara (2005) se realizó un estudio en 339 personas que residían con sus mascotas, con el que concluyeron que la propiedad de las mascotas influía positivamente con algunas formas de contacto y en la interacción social y percepciones de amistad con el vecindario en donde se encontraban estas personas evaluadas, con lo cual se adopta como otro mecanismo potencial por el cual las mascotas influyen en la salud del ser humano. Siendo esto parte de los tipos de actividades asistidas por animales.

Como indican Gómez, Atehortua, Orozco (2007) “los animales como recurso terapéutico pueden ser incluidos en los tratamientos como terapia asistida motivacional o como terapia física” (p.379) siendo esto un tipo de acompañamiento en el área terapéutica, ya que, como indican los autores, “La terapia física es otra forma para obtener efectos terapéuticos a través de los animales” (p. 380). Este tipo de terapia se ha convertido en una de las herramientas para incrementar las habilidades físicas, tales como mejorar la función motora, el tono muscular, la postura, el equilibrio, la coordinación y la ubicación sensoriomotora.

Así también Gómez, Atehortua, Orozco (2007) mencionan que existe también abordajes en el área psicológica, ya que las mascotas se convierten en un acompañamiento incondicional en casos de estados de depresión, estrés, duelo y aislamiento social, aumentando la autoestima y el sentido de responsabilidad, que provocan una mejor integración con la sociedad. Así también permite el desarrollo de sentimiento de apego en los niños.

### 2.2.3 Beneficios del acompañamiento de mascotas

La Fundación Affinity (s.f) describe que existen distintos beneficios de tener el acompañamiento de una mascota, tales como, la mejora de la calidad de vida en las personas; aumento de la longevidad, preserva el equilibrio mental y físico, facilita la recreación, reduce el estrés y disminuye el índice de depresión.

Logrando con esto un cambio de estado de ánimo del dueño de la mascota, ya que el jugar con la mascota aumenta la oxitocina y se estimula la producción de la serotonina y dopamina ayudando a disminuir la depresión en la persona. También podemos mencionar que ayuda a disminuir el estrés en las personas ya que disminuye el cortisol ayudando a que los sentimientos de estrés, depresión y ansiedad disminuyan. (Fundación Afinnity, s.f)

Asimismo, esta fundación detalla que se han observado beneficios en el área emocional, específicamente en la mejora de la autoestima, que es un factor de riesgo para desarrollar trastornos psicológicos, así también se observa mejora en el estado de ánimo y aumenta la motivación.

Según el estudio realizado por la fundación Affinity en el año 2014 sobre el vínculo entre los animales y las personas, en los más pequeños provoca un hábito de responsabilidad de alimentar a la mascota, pasearla, jugar con ella cosa que lo distrae e incluso bañar a la mascota ayuda a que este hábito de responsabilidad sea incrementado en el niño, también se crea el respeto a los animales ya que con esto se hace entender que es un ser vivo que tiene derecho de ser alimentado y cuidado e incluso de tener su propio espacio.

Con esto se refuerza en gran manera la autoestima del dueño de la mascota ya que en los pequeños pueden ser los que ayudan a su seguridad ya que si el pequeño se le dificulta algo en la escuela o lugar de estudio este lo practica frente a su mascota y este viendo le ayuda y refuerza su seguridad, fortaleciendo la confianza en sí mismo y mostrando resultados positivos hasta en su nivel académico.

Todo esto es indicador de que el acompañamiento de una mascota es de vital ayuda a una persona adulta o un niño para el fortalecimiento de sus habilidades intelectuales ya que estos brindan confianza en sus dueños, puesto que, al pasearlos o simplemente hablar con sus mascotas se refuerza la vida social del individuo.

Un estudio realizado por Zilcha (2011) indica que las personas que son propietarios de mascotas se sienten emocionalmente cercanas a estas, también se observó que los propietarios de las mascotas perciben a estas como figuras de apoyo y confort, además de experimentar más seguridad para relacionarse con el entorno.

En un estudio realizado por Balluerka, N., Muela, A., Amiano, N., Caldentey, en el año 2015, cuyo objetivo fue examinar la influencia de psicoterapia asistida con animales en la adaptación psicosocial de un grupo de adolescentes en residencias temporales que habían sufrido experiencias traumáticas en la infancia y que presentaron problemas de salud mental, dio como resultado, que, quienes se sometieron al acompañamiento de animales, tuvieron un alto ajuste en el ámbito escolar en comparación de otros adolescentes, los cuales no se sometieron a ningún estudio.

Asimismo, observaron que, el comportamiento hiperactivo en estos adolescentes disminuyó, también observaron que hubo menor problema en la inatención y mejora en las habilidades sociales y más liderazgo, además, mejoraron la actitud hacia sus maestros. Así también, en este estudio los resultados sugirieron que la psicoterapia asistida por animales puede ser efectiva con adolescentes que han presentado problemas de adaptación social y que han sufrido traumas en la infancia.

Otro de los beneficios que se pueden mencionar del acompañamiento de mascotas, es que, esta intervención proporciona al individuo la oportunidad de dar afecto y asimismo recibirlo (Asociación Argentina de terapia asistida con perros, s.f), cabe mencionar que esta oportunidad es necesaria en la vida del ser humano.

Así también, uno de los beneficios psicosociales que arroja el estudio realizado por Poresky y Hendrix (1990) es que el vínculo formado entre animal-niño aumenta la habilidad de empatía, cooperación e inteligencia en niños. En este estudio se observó significativas correlaciones entre el vínculo de los niños con sus mascotas y sus puntajes en las escalas de competencia social y puntajes de empatía. Así mismo, la falta de correlaciones similares, respalda la hipótesis de que la relación que tienen los niños con sus mascotas es más importante que solo la presencia de las mascotas en el hogar.

Otro de los beneficios psicosociales que la fundación Affinity indica en su estudio realizado en el año 2014, es que la relación entre niño y perros o gatos ejerce como estabilizador de conducta infantil, fomenta la alegría y disminuye los miedos en la infancia.

Además, este estudio arroja que el 46% de los niños percibe a su mascota como principal fuente de apoyo emocional después de los padres, ya que, el niño encuentra alivio al abrazar a la mascota. Esto puede ser también seguridad física y emocional. “Este comportamiento se repite cuando se le presenta un problema, ya que busca a su animal de compañía, como fuente de consuelo en la misma medida que a sus padres” (Fundación Affinity, s.f.)

### 2.3. Niños institucionalizados

De acuerdo con UNICEF (2013) refieren que las instituciones de cuidado y atención residencial son las que ofrecen acogimiento residencial a niños, niñas y adolescentes a tiempo completo con la finalidad de brindarles protección. Estos centros de acogimiento residencial pueden ser orfanatos, casas hogar, instituciones psiquiátricas y hospitales, centros migratorios y otras instituciones que respondan a la descripción anterior. Así mismo, mencionan que, estas instituciones pueden ser públicas, privadas, mixtas, de tipo transitorio o permanente.

El Reglamento de la Ley de Adopciones, Acuerdo gubernativo 182 (2010) define que los niños institucionalizados o albergados son menores que se encuentran al cuidado de una institución pública o privada de abrigo en virtud de una decisión judicial dentro de un proceso de protección.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el año 2013 expone que:

Cuando las medidas de apoyo a la familia han fracasado, cuando no es posible recurrir a otros familiares y frente a la inexistencia de un ambiente familiar de estabilidad y bienestar, deben considerarse todas las alternativas posibles antes de recurrir a la institucionalización.

(p.15)

Ibarra y Romero mencionan en su revista electrónica de psicología que de acuerdo con McLean (2013) “los niños pequeños con una historia de atención institucional a menudo muestran pobre atención, hiperactividad, dificultad en la regulación emocional y niveles elevados de ansiedad en comparación con niños no institucionalizados”

### 2.3.1. Problemáticas que conllevan a la institucionalización de niños

Finkelhor (1983) define que existen diversas formas de maltrato que provocan que el niño pase a ser institucionalizado. Uno de los primeros tipos de abuso que Finkelhor describe es el maltrato físico, el cual incluye actos penales de los padres contra los hijos, que son desde un castigo leve hasta lesiones que provoquen hospitalización del menor.

El segundo tipo de maltrato que incita a la institucionalización del menor es el abuso o maltrato sexual, el tercer tipo es la negligencia parental, la cual consiste en la falta de cuidados básicos que el niño necesita. Por último, el cuarto tipo de maltrato es abuso emocional, el cual es un problema central cuando existe abandono y negligencia.

Según la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia de Guatemala, más conocida como la Ley PINA, obliga a las autoridades que fueren observadores de cualquier clase de maltrato a denunciar. Esto lo declara esta ley en varios artículos, tales como el artículo 17, artículo 29, artículo 44 y artículo 55.

Asimismo, en la sección III de esta ley, expone que, los niños tienen derecho a ser protegidos por el estado en diferentes problemáticas que se presenten, tales como:

- Tráfico ilegal, sustracción, secuestro, venta y trata de niños, niñas y adolescentes.
- Explotación económica, del desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso para su salud física y mental o que impida su acceso a la educación.
- Consumo, uso y abuso de sustancias que produzcan dependencia.
- Al ser objeto de cualquier forma de negligencia, discriminación, marginación, explotación, violencia, crueldad y opresión.
- Por explotación y abusos sexuales (Ley de protección integral, 2003)

Igualmente, la Ley PINA, refiere que:

“El estado deberá adoptar las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de:

- Abuso físico
- Abuso sexual
- Descuidos o tratos negligentes
- Abuso emocional” (PINA, 2003)

Según UNICEF (2013) considera que estas situaciones motivan a la institucionalización:

- Encontrarse en situación de pobreza.
- Haber sido víctima de violencia, maltrato, abuso, abuso sexual, explotación o trata.
- Encontrarse en condiciones que son calificadas de riesgo, abandono, rechazo familiar, orfandad parcial o total, o situación de calle.
- Tratarde de niños migrantes irregulares, niños migrantes no acompañados o separados de sus familias.
- Frente a casos de niños que han sufrido desastres naturales.
- En el caso de conductas de los niños o niñas que vulneran derechos de otras personas.
- Por tratarse de niñas, niños o adolescentes con conductas de abuso de drogas o que requieren urgente tratamiento médico, incluso psiquiátrico.
- Casos en los que sus progenitores se encuentran privados de libertad, sufren padecimientos psiquiátricos u otras enfermedades que les imposibilitan cuidarlos.

### 2.3.2. Tipos de instituciones de abrigo temporal en Guatemala

Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia es la primera a detallar, puesto que esta institución gubernamental define que:

La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, es un órgano administrativo gubernamental, dependiente del Organismo Ejecutivo que tiene a su cargo la formulación,

coordinación y ejecución de las Políticas Públicas de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia guatemalteca, contribuyendo al bienestar familiar y comunitario (SBS, 2019).

Como se detalla anteriormente, esta secretaría presidencial es la encargada de velar por el bienestar infantil, por lo tanto, es la encargada de incentivar programas, tales como hogares temporales que se describirán a continuación:

Programa Familias sustitutas, la Secretaría De Bienestar Social define que este programa está conformado por aquellas personas que no siendo familias biológicas reciben a un niño, niña o adolescente en su hogar de forma temporal, hasta que la situación del menor por la que fue separada de la familia, se haya resuelto jurídicamente.

Departamento de protección a la niñez y adolescencia con capacidades diferentes severa y profunda (ABI), la Secretaría de Bienestar Social define:

Esta institución se encarga de albergar, proteger, dignificar la vida de los niños, niñas y adolescentes de 7 a 18 años con discapacidad intelectual severa y profunda, asociado a diagnóstico psiquiátricos y discapacidad física, víctimas de abandono, maltrato físico y emocional, rechazo familiar y social. Asimismo, se atienden las deficiencias en comportamiento adaptativo con el propósito que aprendan a generar espacios de convivencia donde cada niño, niña y adolescente pueda actuar según sus potencialidades (SBS, 2019)

El Hogar de protección y abrigo, la Secretaría de Bienestar Social, define que existen dos tipos de hogares de protección y abrigo, los cuales son de tipo gubernamental y tipo privado. Ambos tipos de hogares brindan protección residencial temporal a los niños, niñas y adolescentes que comprenden la edad de 0 a 18 años que hayan sido separados en sus padres o tutores por razones de la vulneración de sus derechos. Estos niños son referidos a los hogares de abrigo y protección por el Juez correspondiente.



Secretaría de Bienestar Social (2019) declara que:

Cada uno de estos hogares cuenta con un equipo multidisciplinario que brinda atención integral acorde a la problemática que presentan y se realizan abordajes periódicos por medio de terapias individuales, promoviendo la superación de vivencias traumáticas y la restitución inmediata de sus derechos.

La Fundación Protectora del Niño Huérfano (FUNPRONI), Casa Bernabé, es uno de estos hogares que la Secretaría de Bienestar Social tiene bajo su dirección. En el canal Casa Bernabé Guatemala (2019) menciona que este hogar de abrigo temporal es una fundación con bases cristianas, comprometida con la formación de niños y jóvenes que provienen de situaciones de riesgo, se albergan alrededor de 150 niños referidos por juzgados de la niñez y adolescencia a los cuales se les brinda un entorno familiar en el que pueden sentirse amados y bajo la protección de un matrimonio cristiano. El objetivo de esta fundación es la restauración de la niñez y familias vulnerables, rompiendo ciclos de abuso, pobreza y riesgo para transformar vidas y trascender generacionalmente.

### 2.3.3. Características de las instituciones abrigo temporal en Guatemala

Estas instituciones están conformadas por un equipo multidisciplinario que gracias a los diferentes servicios que este equipo brinda, la inserción a la sociedad o familia podrá ser más pronta y mejor.

Entre el equipo multidisciplinario se encuentran diferentes profesiones, tales como:

- Nutriología
- Psicología
- Trabajo social
- Medicina
- Pedagogía

Estas profesiones se encargan de la atención completa a la problemática por la cual fueron institucionalizados. Entre tantas responsabilidades, una de ellas es la atención individualizada, ya que, toda decisión iniciativa, solución dirigida a los niños, niñas y adolescentes deben de adecuarse a cada una de las personas de estas poblaciones en su singularidad. (UNICEF & RELAF, 2010)

## 2.4 Baja autoestima en niños institucionalizados

“La familia es insustituible para el adecuado desarrollo infantil, según la mayoría de las teorías psicológicas y sociológicas. El problema surge cuando la familia deja de cumplir sus funciones y se convierte en perjudicial para el niño” (Finkelhor 1983). Clemente. A., Musitu. G., Escarti. A., Ruiperez. A., Román. J. M<sup>a</sup>. mencionan que numerosas investigaciones corroboran que la hipótesis de que los niños que viven en contextos de familias conflictivas y agresivas muestran un poco ajuste social y baja autoestima.

En un estudio realizado por Clemente y Musitu (1983) con niños institucionalizados y niños no institucionalizados, llegaron a la conclusión que, el conflicto familiar, la ruptura familiar violenta y las tensiones familiares influyen en la baja autoestima del menor.

La autoestima en la familia juega un papel importante, uno de los factores que influye en la baja autoestima de los niños es la separación de un niño de sus padres a la fuerza, según la psicóloga Gabriela Matienzo (2018) aparte de generar síntomas de estrés post-traumático, la inseguridad también es una respuesta negativa a la separación repentina de las primeras figuras de apego.

Musitu (1984) refiere:

Existe un reconocimiento, cada vez mayor, de que el maltrato emocional es el problema central en el abuso y abandono del niño, siendo en numerosas ocasiones de importancia secundaria los daños o lesiones físicas; la negligencia parental, el abuso físico y sexual

tienen interés por cuanto que afectan de manera importante la autoestima y el bienestar emocional del niño.

La baja autoestima es lo que hoy en día destruye vidas de inocentes que en el seno familiar han sido maltratados, agredidos y/o abusados, en los mejores casos han sido rescatados de este mismo para tener una mejor perspectiva y tener la atención necesaria. Estos niños requieren mayor atención y un trato diferente ya que son más sensibles y perceptivos a todo lo que esto les provoca o provocó en su momento.

La autoestima de un niño influye demasiado en su definición como persona y ser humano. Y es lo más frágil y fácil de destruir ya que sus emociones son más fáciles de dañar hasta con un gesto de desprecio no se diga el hecho de una agresión. Por tal razón la autoestima de un niño es importante en su desarrollo y crecimiento, siendo esta la base en la seguridad que lo llevará a ser una persona adulta formada adecuadamente o no.

## 2.5. Inseguridad física en niños institucionalizados

Regader, B. (s.f) psicólogo infantil, refiere que en muchas ocasiones el aseo personal es una lucha constante ya que este se niega a hacerlo al grado de desobedecer a su encargado, cosa que influye tanto en su aspecto físico y personal, como en su salud emocional y mental. Ya que con esto lo que logra es alejar a las personas o demás niños que quisiesen acercarse a él.

La baja alimentación, esto refiere a la baja autoestima de este. Todas y cada una de las inseguridades físicas son producto de sus inseguridades emocionales y psicológicas, pero estas inseguridades físicas podrían incluso hasta poner en riesgo la vida del niño afectado o de los que lo rodean ya que podría agredir de la misma forma que lo hicieron con él o incluso auto agredirse provocando que ponga en riesgo su vida o la de los demás.

De acuerdo con Tarres. S (2015) el menor concibe un temor excesivo a equivocarse sobre todo delante de los demás, cosa que evita de gran manera al no hacer lo que teme realizar mal y no tener que hacerlo de nuevo y que las personas a su alrededor noten que él no puede hacer lo que se le asignó o tenía que hacer. De esta manera evitan el pasar por esta situación que según su pensamiento los ridiculiza como en su momento alguien lo hizo al agredirles verbalmente cuando no pudo realizar la tarea que le habían asignado.

La directora de Programas educativos de Jardines Vitamina, María Luisa Orellana, explica “La confianza protege a los niños frente a los desafíos de la vida. Los ayuda a desenvolverse dentro de su entorno social. Un niño que se desarrolla personal y socialmente de manera adecuada, tendrá mayores posibilidades de interactuar en forma positiva y aprovechar al máximo oportunidades”

### 2.5.1 Inseguridad emocional en niños institucionalizados

Esto va íntimamente ligado con la autoestima, ya que las emociones son las primeras dañadas al momento de la agresión verbal. Este tipo de inseguridad no es tan visible como la física ya que es interna, en sus emociones, en su cerebro y aflora su inseguridad con los demás sin que se dé cuenta lo hace. El menor no logra confiar en nadie incluyéndose, ya que, este prefiere estar aislado de los demás antes de que esto le afecte en su intento de tener algún tipo de amigo para fomentar su autoestima.

Branden (2001) refiere:

La autoestima no se estanca en valores externos que cambian y pasan de moda, no vales por lo que tienes, sino por lo que eres, no importa si tienes dinero o no. La importancia de una autoestima saludable reside en que es la base de nuestra capacidad para responder de manera activa y positiva a las oportunidades que se nos presentan en el trabajo, en el amor, en la diversión.

De acuerdo con Tarrés, S. (2015) menciona que falta de afecto o cariño es bastante importante para el niño, este necesita sentirse querido por alguien, atendido por alguien y tener afecto por alguien, es muy frecuente la inseguridad emocional en los menores viniendo de un lugar donde el afecto, el cariño o atenciones no eran lo principal en su vida. En todas las ocasiones un niño que no tiene afecto por parte de sus figuras de apego podría afectar en sobremanera su salud psicológica.

En muchas ocasiones, los niños institucionalizados han atravesado situaciones de pérdidas y/o separaciones, tales como, sus padres, hermanos, cambios de cuidadores o de sus compañeros de residencia. Estos cambios, generan desestabilidad que pueden generar inseguridad respecto a su historia pasada, su historia presente y su futuro.

### 2.5.2. Inseguridad psicológica en niños institucionalizados

Según Tarrés (2015) un niño inseguro no confía en sí mismo, ni en sus habilidades ni cualidades. Es un niño con alto sentido del ridículo que le merma espontaneidad y frescura e impide hacer amigos o establecer relaciones duraderas y estables. Esto podría desarrollar consecuencias patológicas en el niño. Esto se puede evidenciar en el estudio realizado en niños institucionalizados por Clemente, Musitu y Román, (1985) donde concluyeron, que, las rupturas familiares, el maltrato verbal, psicológica y la negligencia es parte esencial para la formación de inseguridad y ansiedad social.

Incluso su rendimiento escolar es bajo ya que este no tiene el suficiente ánimo para estudiar. La depresión en un menor es algo que hoy en día se ve mucho ya que el maltrato infantil está a la orden del día y a las puertas de cada hogar y familia. Y la soledad fiel compañera de depresión también están justo a las puertas de la vida del niño que es separado del seno familiar. Este se reprime y retira de todo tipo de contacto humano, lo que es preocupante ya que este puede llevar al menor a auto agredirse o incluso encaminarlo al suicidio. (Regader, B, s.f)

La sensibilidad emocional se incrementa en el niño ya que no tolera críticas ni llamadas de atención, volviéndose de esta manera aún más sensible, con recelo y envidia hacia los demás niños que de

alguna manera el piensa le quitan su atención. Su inquietud al dormir es evidente, este no logra conciliar el sueño con mayor facilidad, terror nocturno al intentar conciliar el sueño, esto provocando terror y pesadillas en el mismo.

Según Garrido-Rojas. L. menciona que Lecannelier (2002) plantea que, en el estilo de apego ambivalente la característica principal está relacionada con un estado emocional constante, la cual es la preocupación, sobre todo en relación con las figuras de apego. Este tipo de estado emocional constante, como lo menciona Lecannelier, es uno de los estados en el que algunos niños institucionalizados se encuentran.

Asimismo, este autor propone que para crear seguridad emocional por parte del niño necesita establecimiento de vínculos de apego, estos vínculos deben poseer diversas características, tales como: estabilidad, continuidad, especificidad, predictibilidad, sensibilidad y ausencia de estrés, para que el menor pueda establecer nuevos vínculos de apego seguro, necesita de un adulto con estas características, utilizando también recursos que estimulen la facilidad de establecerlos, siendo esta la terapia asistida con animales.

## **Capítulo 3**

### **Marco Contextual**

#### **3.1. Método**

El método para Sabino (2014) es el “modelo lógico que se sigue en la investigación científica.” (p. 36). Sampieri expone que la investigación cuantitativa “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teoría”

Asimismo, define que la investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

#### **3.2. Tipo de investigación**

Muñoz. C (2011)

En la ejecución de los trabajos de la investigación de campo, tanto el levantamiento de información como el análisis, las comprobaciones, la fundamentación de los conocimientos y la aplicación de los métodos utilizados para obtener conclusiones tienen lugar directamente en el ambiente donde se desenvuelve el fenómeno o hecho bajo estudio. (p. 126)

#### **3.3. Niveles de investigación**

En las investigaciones a nivel exploratorio, pretenden darnos una visión general y sólo aproximada de los objetos de estudio. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido

ha sido poco explorado, cuando no hay suficientes estudios previos y cuando aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad.

### 3.4. Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé?

### 3.5 Hipótesis

Existe impacto psicológico en niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé por el acompañamiento de mascotas.

### 3.6. Variables

- Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé.
- Acompañamiento de mascotas
- Niños institucionalizados
- Baja autoestima en niños institucionalizados
- Inseguridad en niños institucionalizados

### 3.7. Muestreo

Por medio del muestreo no probabilístico se tomó a las diferentes poblaciones para ser sujeto de estudio, a raíz de que la población a estudiar comparte la característica de ser menores de la tercera infancia e institucionalizados. Así mismo, el muestro es no probabilístico, puesto que, la investigación es de nivel exploratoria.



### 3.8. Sujetos de la investigación

Puesto que este escrito está enfocado en niños de la tercera infancia, se decidió tomar como sujetos de la investigación a niños institucionalizados de la tercera infancia del Hogar de abrigo temporal “Casa Bernabé”, asimismo, se tomó como parte de los sujetos de investigación al personal de este mismo hogar, puesto que fueron los que describieron el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños que residen con ellos.

### 3.9. Instrumentos de la investigación

Entrevistas: Este sistema se emplea para la recopilación de información, cara a cara, para captar tanto las opiniones como los criterios personales, formas de pensar y emociones de los entrevistados. Mediante las entrevistas que cuestionaban 10 preguntas, se profundizó en el impacto psicológico que los cuidadores de las casas del abrigo temporal han evidenciado de los niños con el acompañamiento de mascotas.

Encuestas: Estas encuestas fueron aplicadas a niños, niñas de la tercera infancia que residen en esta casa hogar. Por medio de 10 preguntas simples y respuestas entendibles para esta población.

### 3.10. Procedimiento

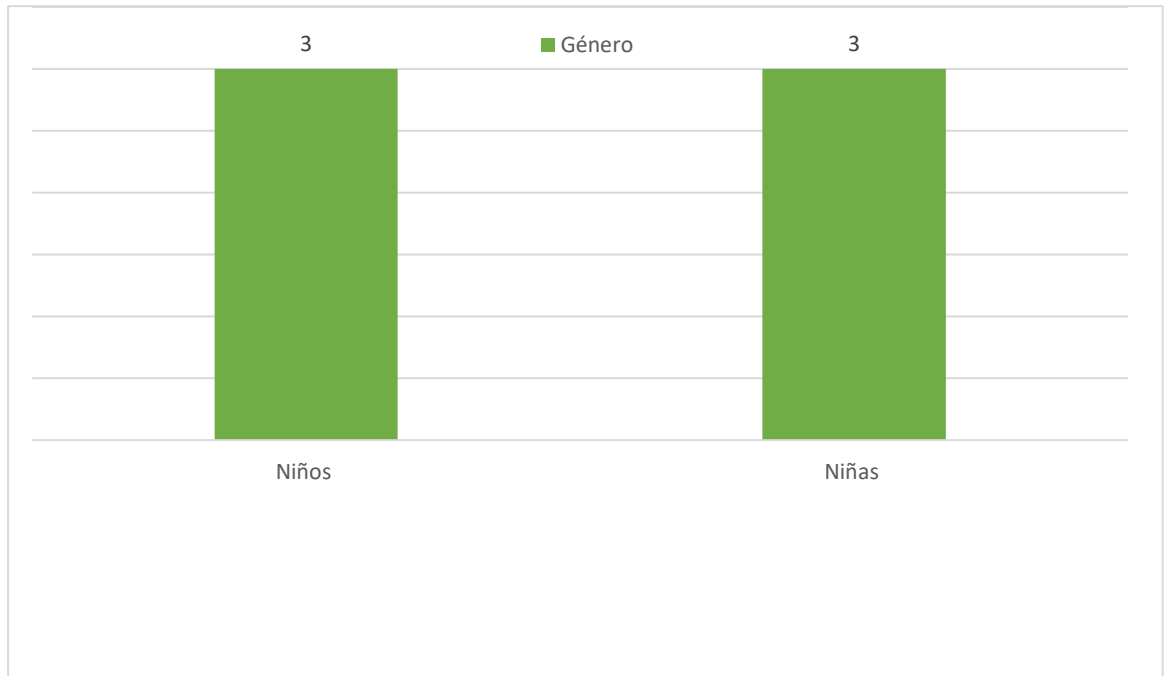
Se inicia con la elección de tema para el escrito presente, del cual se parte para el inicio de la recolección de información y la búsqueda de sujetos de investigación, para la investigación de la variable de estudio. Se procede con recabar información acerca del tema y variables a estudiar.

## Capítulo 4

### Presentación y discusión de Resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

**Gráfica No. 1**  
**Sexo de niños institucionalizados**



Fuente: elaboración propia (2019)

Con el objetivo de indagar en el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo, se encuestó un total de 6 niños de la tercera infancia, residentes del hogar temporal, Casa Bernabé, siendo estos 3 menores del género femenino y 3 del género masculino.

**Tabla No. 1**  
**Edades de niños encuestados**

<b>Género</b>	<b>Edades</b>	<b>Cantidad</b>
Niños	7	1
	8	2

Fuente: elaboración propia (2019).

De los niños institucionalizados que se encuestó fueron 3 niños del género masculino de la tercera infancia, de los cuales 2 de estos niños tienen 8 años y 1 niño tiene 7 años.

**Tabla No. 2**  
**Edades de niñas encuestadas**

<b>Género</b>	<b>Edades</b>	<b>Cantidad</b>
Niñas	6	1
	7	2

Fuente: elaboración propia (2019)

De las 3 menores de la tercera infancia que se encuestaron 2 niñas tienen 7 años y 1 niña 6 años.

**Tabla No. 3**

**¿Cómo te has sentido en el lugar desde que ingresaste?**

Población	Muy bien	Más o menos	Mal
Niños	2	1	0
Niñas	3	0	0

Fuente: Elaboración propia (2019)

De los 6 niños y niñas encuestados que residen en el hogar temporal Casa Bernabé y además residen con una mascota, 3 niñas respondieron que se han sentido muy bien desde que ingresaron a vivir al hogar, en comparación de los niños, que 2 respondieron que se han sentido muy bien desde que ingresaron al hogar y 1 niño respondió que se ha sentido más o menos desde que ingresó al hogar.

**Tabla No. 4**

**¿Te gusta la mascota que vive en tu casa?**

Población	Sí	No mucho	No
Niños	3	0	0
Niñas	3	0	0

Fuente: Elaboración propia (2019)

De los 6 niños y niñas que residen en el hogar temporal y poseen una mascota, 3 niños encuestados contestaron que sí les gusta la mascota que vive en su casa, al igual que, las 3 niñas que se encuestaron respondieron que sí les gusta la mascota que vive en su casa.

**Tabla No. 5**

**¿Te sientes acompañado cuando estás con tu mascota?**

Población	Sí	Más o menos	No
Niños	3	0	0
Niñas	3	0	0

Fuente: elaboración propia (2019)

A partir de los 6 niños y niñas de la tercera infancia que se encuestaron, se observó que 3 niños respondieron que sí se sienten acompañados cuando están con su mascota, al igual que, 3 niñas respondieron que sí se sienten acompañados cuando están con sus mascotas.

**Tabla No. 6**

**¿Crees que te ha ayudado estar acompañado de tu mascota mientras estás lejos de tu familia?**

Población	Sí	Más o menos	No
Niños	3	0	0
Niñas	3	0	0

Fuente: elaboración propia (2019)

Con los 6 niños y niñas de la tercera infancia residentes del hogar temporal, Casa Bernabé, 3 niños y 3 niñas respondieron que sí creen que, el estar acompañado de la mascota les ha ayudado mientras están lejos de su familia.

**Tabla No.7**

**¿Cómo te has sentido mientras estás con tu mascota?**

Población	Bien	Más o menos	Mal
Niños	3	0	0
Niñas	2	0	1

Fuente: elaboración propia (2019)

Se observó que, de los 6 niños y niñas encuestados que residen en el hogar temporal, Casa Bernabé, 3 niños respondieron que se han sentido bien mientras están con su mascota, en comparación de las niñas, donde 2 niñas respondieron que se han sentido bien mientras están con la mascota y 1 niña contestó que se ha sentido mal mientras está con su mascota. Esta última respuesta puede deberse a que algunos meses antes la menor ingresó a la institución.

**Tabla No.8**

**¿Juegas mucho con tu mascota?**

Población	Sí	No mucho	Nada
Niños	3	0	0
Niñas	2	0	1

Fuente: elaboración propia (2019)

Se observa que, del total de 6 niños y niñas encuestados, 3 niños respondieron que sí juegan mucho con su mascota, en cambio a las niñas, 2 niñas respondieron que sí juegan mucho con su mascota y 1 niña responde que juega nada con su mascota. La respuesta última, puede deberse a que la menor algunos meses antes ingresó a la institución.

**Tabla No. 9**  
**Matriz de sentido**

No. De pregunta	Pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2
		Sujeto 3	Sujeto 4
1	¿Cuál es la problemática identificada más común en los niños que usted cuida?	“Abuso sexual, explotación, negligencia, pobreza.”	“Agresividad - Desconfianza”.
		“Miedo por separación, orinarse en la cama, hiperactividad, falta de atención, llanto excesivo, baja autoestima, no identificar el peligro”.	“Compañerismo, respeto, obediencia”.
2	¿Cree usted que el acompañamiento de la mascota que reside en su casa ha impactado en el mejoramiento de la autoestima? ¿Por qué?	“Sí, incrementó el sentido de protección, se ven alegres”.	“Sí, sentido de permanencia y regulación de emociones”.
		“Los animales no hablan, no juzgan, solo dan amor, brincan, juegan sin condiciones, esto hace la perrita con los niños y se sienten seguros y felices al jugar con ella.”	“Sí, a través del juego con el perro crea una conexión con los demás compañeros”.
3	¿Ha observado algún cambio respecto a la inseguridad de algunos niños presentan con el	“Sí, respeto. Ya no presentan temor ante la presencia de nuestra mascota.”	“Sí, saben que hay alguien con ellos y se protegen mutuamente”.

	acompañamiento de la mascota? ¿Cuáles?	“El miedo ha disminuido, no se sienten solos, porque cuando un niño llora o se siente enfermo la perrita se acerca a él moviendo la colita o se recuesta cerca de él, esto los hace sentir amados”.	“Sí, sentirse seguro de sí mismo”.
4	¿Los niños han mejorado esta problemática desde que ingresaron a la institución de abrigo temporal?	“Sí, satisfactoriamente he visto cambios positivos en nuestras niñas el temor disminuye y el tiempo de adaptación es más corto”.	“Sí, las niñas saben respetar las pertenencias de los demás”.
		“Sí”	“Sí”
5	¿Cree usted que la presencia de la mascota que reside en su casa ha influido en el comportamiento y/o mejoramiento del menor? ¿Por qué?	“Ha influido de manera muy considerable, hay respeto hacia los animales se sienten protegidos y útiles, les gusta atender las necesidades de la mascota”.	“sacar a caminar a las mascotas les ayuda a regular sus emociones y les ayuda con el estrés”.
		“El juego es una de las más grandes y mejores terapias para las personas, cuando hablamos de niños es la forma en que ellos se comunican y la perrita juega sin importar nada”.	“Sí, los ayuda a de estresarse, les ayuda a tranquilizarse, a llevarse mejor con sus compañeros”.



6	Si responde sí a la pregunta formulada anteriormente ¿En qué áreas del menor ha visto usted beneficios, al convivir o interactuar con la mascota que reside en su casa?	Sienten instinto de protección. Instinto de responsabilidad.	“Regular sus emociones y ayuda con el estrés, saben regular sus fuerzas o agresividad con los demás”.
		“Es más confiado, es decir el miedo ha disminuido no se siente solo, porque hay alguien siempre a su lado (la Perrita) ha aprendido a tener cuidado con ella ya que es pequeña a jugar sin pelear”	“Responsabilidad, Tranquilizarse, Desestresarse”.
7	¿En qué problemática cree usted que hay más impacto con el acompañamiento de la mascota?	“Disminuye la inseguridad notablemente incluso con los niños mayores de 10 años”.	“El sentido de pertenencia, sienten un amigo y compañero, menos miedo”.
		“En su autoestima”.	“Con la convivencia a través del juego, la seguridad, las emociones”.
8	¿Cómo cree usted que ha influido el vínculo emocional que los niños han formado con la mascota con el personal de Casa Bernabé?	“Sí, por ejemplo, son más cariñosos, respetuosos, responsables, atentos”.	“Son más cariñosos y respetan tiempos personales”.
		“Confianza, les enseñamos a los niños a relacionarse con la perrita, como jugar,	“El ser sensibles, Ser cuidadosos”.

		como cuidarla, y eso ha generado confianza.”	
9	¿Cree usted que el acompañamiento de la mascota que reside en su casa ha influido en la inseguridad de los niños? ¿Cómo?	“Se siente protegidos por nuestra mascota”	“Sí, la perrita avisa si hay algo o alguien alrededor y los adultos estarán alerta”.
		“Se sienten acompañados, la soledad no es opción con un perrito, el miedo a estar solos es grande en nuestros niños; un perrito siempre está ahí”.	“Sí, ser más responsables, sensibles, cuidadosos, y a poder descargar estrés”.
10	Según lo que percibe y observa ¿Cuáles han sido los beneficios que los niños han obtenido al residir junto a una mascota?	“Observo a mis niñas más alegres y con más facilidad de hacer un vínculo positivo con las personas cercanas a entorno”.	“Alegría, Pertenencia, Seguridad, Respeto, Cuidado Personal, Responsabilidad, Limpieza, Cariño”.
		“La convivencia con la perrita ha generado, cuidado, amistad, responsabilidad, mejora en su autoestima. Hay felicidad y un ambiente de juego seguro.”	“Como controlar sus emociones, a poder convivir con los compañeros.”

Fuente: elaboración propia (2019)

## 4.2 Discusión de resultados

Otro de los beneficios que se pueden mencionar del acompañamiento de mascotas, es que, esta intervención proporciona al individuo la oportunidad de dar afecto y asimismo recibirlo (Asociación Argentina de terapia asistida con perros, s.f), cabe mencionar que esta oportunidad es necesaria en la vida del ser humano. Así también, uno de los beneficios psicosociales que arroja el estudio realizado por Poresky (1990) es que el vínculo formado entre animal-niño aumenta la habilidad de empatía, cooperación e inteligencia en niños.

Entre las preguntas realizadas en la entrevista, aplicadas a los cuidadores de Casa Bernabé, se presenta ¿Cómo cree usted que ha influido el vínculo emocional que los niños han formado con la mascota con el personal de Casa Bernabé?, los entrevistados refirieron que el vínculo que el menor tiene con la mascota ha provocado que los niños demuestren más su cariño, sean más respetuosos y atentos. También refirieron que han adquirido la habilidad de respetar tiempos personales así también que exista sensibilidad en los niños.

En la encuesta que se aplicó con los menores institucionalizados se realiza la pregunta ¿Te sientes acompañado cuando estas con tu mascota?, donde se observó que 3 niños respondieron que sí se sienten acompañados cuando están con su mascota, al igual que, 3 niñas respondieron que sí se sienten acompañados cuando están con sus mascotas.

Es notorio el beneficio del vínculo que forman los niños institucionalizados con la mascota, según los cuidadores encargados de los niños, el cariño, el respeto y la sensibilidad que demuestran a las personas es influencia del vínculo creado con la mascota que reside en su casa, tal y como refiere Poresky, pues según el estudio que realizó reveló que el vínculo formado entre animal-niño aumenta la habilidad de empatía, cooperación e inteligencia; esto también referido por la Asociación Argentina de terapia asistida con perros, pues indica que esta intervención proporciona al individuo la oportunidad de dar afecto y asimismo recibirlo.

Ferrerós mencionado por Soler, Diaz, Escolano-Pérez, Rodriguez (2018)., neuropsicóloga, indica que la peculiar relación entre niños y mascotas puede desarrollar sentimientos de empatía y respeto. Se impulsa el desarrollo de la autonomía y la responsabilidad

Entre las preguntas que se realizan a los cuidadores entrevistados, se les ha preguntado, según lo que percibe y observa ¿Cuáles han sido los beneficios que los niños han obtenido al residir junto a una mascota?, donde los padres han referido que, se ha observado que hay más facilidad de hacer vínculo positivo con las personas cercanas a su entorno, así también refieren que este acompañamiento ha logrado la convivencia con los compañeros de casa.

Por otro lado, los padres han referido que, los beneficios que han observado es el respeto, la alegría y el cariño y la amistad, también los padres coincidieron en que uno de los beneficios más notorios es la responsabilidad, mejora en la limpieza y el cuidado personal y un ambiente agradable en el hogar.

Asimismo, entre las preguntas realizadas a los niños de la tercera infancia residentes del hogar temporal, se pregunta ¿Te gusta la mascota que vive en tu casa?, donde, 3 niños encuestados contestaron que sí les gusta la mascota que vive en su casa, al igual que, las 3 niñas que se encuestaron respondieron que sí les gusta la mascota que vive en su casa.

Se puede observar que los cuidadores entrevistados notan el impacto del acompañamiento de la mascota; la neuropsicóloga, Ferreros, comenta que la relación entre niños y mascota puede desarrollar sentimientos de empatía, esto también dicho por los padres entrevistados cuando se refieren al compañerismo, a la convivencia y a la amistad.

También los padres detallaron que la responsabilidad y la limpieza se ha visto favorecida, esto último se puede confirmar con la indicación de la neuropsicóloga, Ferreros, donde menciona que la relación que tiene un niño con una mascota estimula el desarrollo de la autonomía y la responsabilidad. Esto mismo se ve reflejado en la respuesta de los niños en donde responden que les gusta la mascota que reside en su casa.

En un estudio realizado por Balluerka, en el año 2015, cuyo objetivo fue examinar la influencia de la psicoterapia asistida con animales en la adaptación psicosocial de un grupo de adolescentes en residencias temporales que habían sufrido experiencias traumáticas en la infancia y que presentaron problemas de salud mental, dio como resultado, que, quienes se sometieron al acompañamiento de animales, tuvieron un alto ajuste en el ámbito escolar a comparación de otros adolescentes, los cuales no se sometieron a ningún estudio. Asimismo, observaron que, el comportamiento hiperactivo en estos adolescentes disminuyó, menor inatención y mejora en las habilidades sociales y más liderazgo.

En la entrevista realizada a los cuidadores de casas de los niños institucionalizados encuestados, se realizó la pregunta ¿Cree usted que la presencia de la mascota que reside en su casa ha influido en el comportamiento y/o mejoramiento del menor? ¿Por qué?, en el que los padres entrevistados coinciden en que las que la comunicación, la relación con los demás se ven reforzadas, además, describen que el juego con la mascota es una herramienta para afrontar el estrés que estos presentan.

Así también se realizó la pregunta a los niños ¿Crees que te ha ayudado estar acompañado de tu mascota mientras estas lejos de tu familia? En donde 3 niños y 3 niñas respondieron que sí creen que, el estar acompañado de la mascota les ha ayudado mientras están lejos de su familia.

En los niños institucionalizados se presentan diferentes problemáticas, de las cuales se pudieran mencionar algunas de estas como la falta de habilidades sociales y la carencia de vínculos afectivos. El estudio realizado por Balluerka con menores que, habían experimentado experiencias traumáticas y que se encontraban en residencias temporales, en 2015 revela que el acompañamiento de una mascota con esta población dio un efecto positivo en la disminución del comportamiento hiperactivo y mejora en las habilidades sociales.

Logrando con esto un cambio de estado de ánimo del dueño de la mascota, ya que el jugar con la mascota aumenta la oxitocina y se estimula la producción de la serotonina y dopamina ayudando a disminuir la depresión en la persona. También podemos mencionar que ayuda a disminuir el estrés

en las personas ya que disminuye el cortisol ayudando a que los sentimientos de estrés, depresión y ansiedad disminuyan. (Fundación Affinity, s.f)

Otro de los beneficios psicosociales que la fundación Affinity indica en su estudio realizado en el año 2014, es que la relación entre niño y perros o gatos ejerce como estabilizador de conducta infantil, fomenta la alegría y disminuye los miedos en la infancia.

En la entrevista realizada a los cuidadores de Casa Bernabé se encuentra con la pregunta ¿Cree usted que el acompañamiento de la mascota que reside en su casa ha impactado en el mejoramiento de la autoestima? ¿Por qué?, la cual coincidieron respuestas de los cuidadores respecto a que se sienten más alegres y felices al jugar con la mascota, además de que se sienten más seguros y con más confianza. También refieren que la autoestima es uno de los factores que se ve bastante impactado por el acompañamiento de estas

En la encuesta aplicada a los niños, se les preguntó ¿Cómo te has sentido mientras estás con tu mascota?, a los que, 3 niños respondieron que se han sentido bien mientras están con su mascota, en comparación de las niñas, donde 2 niñas respondieron que se han sentido bien mientras están con la mascota y 1 niña contestó que se ha sentido mal mientras está con su mascota.

Con las respuestas que se pudieron observar en las preguntas realizadas en la entrevista con los cuidadores de los niños del hogar temporal, se puede percibir que se remarca la alegría y la felicidad de los niños al jugar con la mascota, asimilando este sentimiento con el aumento de oxitocina y la producción de serotonina y dopamina, ayudantes en la disminución de la depresión, siendo esta influenciada por la baja autoestima. Tomando en cuenta que según el estudio realizado por la fundación Affinity, el jugar con la mascota influye en un cambio del estado de ánimo y provocando la segregación de los neurotransmisores anteriormente mencionados.

Las mascotas ayudan a los menores a que desaparezcan sensaciones de miedo y tristeza ya que brindan el soporte necesario para salir y dejar atrás estos sentimientos, los niños ven a su mascota como protector y fiel compañero para que les ayude, así mismo les crea la seguridad necesaria para

enfrentar lo que les afecta porque crean ese refugio en su mascota y así mismo una capa de seguridad. Según estudio desarrollado por Fundación Affinity (2018) los niños a quien recurren en primera instancia a sus mascotas como fuente de consulta cuando algo les aqueja encontrando en la mascota una fuente de alivio y tranquilidad.

Un estudio realizado por Zilcha (2011) indica que las personas que son propietarios de mascotas se sienten emocionalmente cercanas a estas, también se observó que los propietarios de las mascotas perciben a estas como figuras de apoyo y confort, además de experimentar más seguridad para relacionarse con el entorno.

En la entrevista realizada con los cuidadores de los niños entrevistados, se realiza la pregunta ¿Ha observado algún cambio respecto a la inseguridad de algunos niños presentan con el acompañamiento de la mascota? ¿Cuáles?, en la cual los entrevistados expresan que la presencia de la mascota ha influenciado en la seguridad de sí mismos, así también en la disminución del miedo y el acompañamiento que esta les brinda cuando uno de los niños llora por sentirse solo o cuando se encuentra enfermo. En la encuesta realizada a los niños de la tercera infancia, residentes del hogar temporal Casa Bernabé, 3 niños y 3 niñas encuestados, respondieron que sí se sienten acompañados por su mascota.

De acuerdo con los estudios realizados por la fundación Affinity en el año 2018, donde se revela que, los niños recurren como primera instancia a sus mascotas como fuente de alivio y tranquilidad cuando algo les aqueja. Esto, también se puede comprobar con las respuestas de los cuidadores de niños institucionalizados que se encuentran en el rango de edad de la tercera infancia, donde la mayoría coinciden que, la mascota les brinda ayuda en la disminución del miedo y apoyo en la seguridad en sí mismos, esto también evidenciado en el estudio realizado por Zilcha en 2011.

## Conclusiones

Se determina que, sí existe un notorio impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en los niños institucionalizados de la tercera infancia con el vínculo afectivo con el personal de Casa Bernabé, puesto que, los resultados de los instrumentos aplicados indicaron que el vínculo que el menor ha formado con la mascota, provoca que estos demuestren con mayor facilidad el cariño, el respeto, atención y mayor facilidad de hacer vínculos con el personal que los cuida.

Se identificó que, el efecto del acompañamiento de mascotas en niños institucionalizados es beneficioso para estos, ya que, los resultados de los instrumentos aplicados detallaron que este acompañamiento fomenta el desarrollo de responsabilidad, limpieza, cuidado personal en los menores institucionalizados de la tercera infancia. Asimismo, provoca un ambiente agradable en casa.

Se describe que en las problemáticas que los niños institucionalizados presentan el acompañamiento de mascotas influye en la mejora de las habilidades sociales, en el mejoramiento de la comunicación y la relación con los demás se ven beneficiadas, esto comprobado en los resultados de las pruebas aplicadas. Asimismo, se describe que el juego con la mascota es una herramienta para los menores que influye en el afrontamiento del estrés.

Se evalúa que el impacto del acompañamiento de mascotas en la baja autoestima en niños institucionalizados es positivo, ya que, este mismo, estimula sentimiento de felicidad cuando los niños juegan con la mascota, esto provocando aumento de oxitocina y la producción de serotonina y dopamina, siendo estos ayudantes en la regulación del estado de ánimo y autoestima.

Se analizó que, el acompañamiento de mascotas con niños institucionalizados sí influye en la inseguridad de los niños, ya que, según resultados de los instrumentos aplicados en personal de Casa Bernabé, revelan que, la mascota que reside en su casa ha influido en la disminución del miedo y sentimiento de apoyo cuando les aqueja, también, se percibió que, el acompañamiento de la mascota provoca seguridad física en los niños.



## **Recomendaciones**

Se recomienda al personal de Casa Bernabé fomentar el vínculo entre mascota-niño para provocar mayor impacto psicológico en el vínculo afectivo de los niños institucionalizados con los cuidadores del hogar.

Se sugiere que, se implemente más acompañamiento de mascotas con menores institucionalizados de la tercera infancia, esto con el objetivo de disminuir la problemática con la que los niños se presentan al hogar temporal y así provocar mayor empatía, habilidades sociales y comunicación en los menores.

Se propone trabajar en la autoestima de los menores institucionalizados con acompañamiento de mascotas, esto propuesto, ya que, en los resultados que se obtuvieron se puede observar que existe un gran beneficio del acompañamiento de mascotas con niños institucionalizados de la tercera infancia.

Se recomienda que, en las casas de niños albergados que Casa Bernabé posee, se tenga el acompañamiento de una mascota para brindar un impacto psicológico en la autoestima y la inseguridad de los menores, como se ha podido observar en los resultados que las encuestas y entrevistas lanzan.

Se recomienda seguir con la estadía de las mascotas que residen en las casas que albergan a los menores, para continuar observando los beneficios que este acompañamiento brinda a los niños institucionalizados.

## Referencias

- Act, A. w. (2014). *Animales de servicio y animales de apoyo emocional*. Recuperado de ADATA.ORG: <https://adata.org/guide/animales-de-servicio-y-animales-de-apoyo-emocional>
- APROFAM. (2018). APROFAM. Recuperado de <http://www.aprofam.org.gt/servicios-medicos/consultas/planificacion-familiar/>
- Arosemena, R. (2018). *Estudio demuestra beneficios de terapia canina para el tratamiento de TDAH*. (PSYCIENCIA) Recuperado el noviembre de 2019, de <https://www.psyciencia.com/terapia-asistida-perros-tdah/>
- Asociación Argentina de Terapia Asistida Con Perros (TACOP). [s.f.]. *Terapia Asistida Con Perros*. Recuperado de <http://www.terapia-asistida.com.ar/>
- Balluerka, N, Muela, A., Amiano, N., Caldentey, MA. (2015). *Promoting psychosocial adaptation of youths in residential care through animal-assisted psychotherapy*. 2015: Elsevier Ltd. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0145213415003191?via%3Dihub>
- Casa Bernabé (2019) *Haciendo habitar en familia*. Casa Bernabé Guatemala. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=UtJ3cBa-uNQ>
- Consejo Nacional de Adopciones (2010) *Reglamento de la Ley de Adopciones. Acuerdo Gubernativo 182-2010*. Recuperado de <http://www.cna.gob.gt/Documentos/ReglamentoLeyDeAdopciones.pdf>
- Calvo, P. (2017) *El vínculo entre el ser humano y los animales: aspectos psicológicos y psicopatológicos*. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/handle/10803/454806>.

Fundación Affinity . (2019 ). *¿Cómo ayudan las Terapias Asistidas con Animales a disminuir la depresión?* Recuperado de Fundación Affinity : <https://www.fundacion-affinity.org/blog/como-ayudan-las-terapias-asistidas-con-animales-disminuir-la-depresion>

Fundación Afinnity. (2018). *Beneficios del vínculo entre animales y personas.*

Recuperado de Fundación Afinnity : <https://www.fundacion-affinity.org/blog/beneficios-del-vinculo-entre-animales-y-personas>

Flores Fernandez. F. (2008) *La influencia positiva de los animales de los niños que tienen proceso afectivo, cognoscitivo y de comportamiento,* Recuperado de <http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/handle/10819/1245>.

Friedmann. E., Heesook. H. y Tsai. C-C., (2010) The animal/human bond: health and wellness.

En Fine, AH (Ed.) *Handbook on Animal-Assisted Therapy 3rd Edition.* (pp. 85-107) [s.l]: Academic Press.

Garrido-Rojas. L. (2006) *Apego, Emoción Y Regulación Emocional.Implicaciones Para La Salud.*

Revista Latinoamericana de Psicología, volumen 38, No 3, 493-507. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:c8XErPMYz0kJ:www.scielo.org.co/pdf/rlps/v38n3/v38n3a04.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=gt>

Gómez, G., Leonardo, F., Atehortua, H., Camilo, G., Orozco, S. (2007). *La influencia de las mascotas en la vida humana.* Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias, 20.

Ibarra IAN, Romero MMP. *Childhood and adolescence institutionalized at home.* Rev Elec Psic

Izt. 2017;20(4):1532-1555. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=78430>

- Jarque, J. ( 2013). *El vínculo afectivo con los animales*. Recuperado de <https://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20131122/54393704768/el-vinculo-afectivo-con-los-animales.html>
- Lecannelier, F., Ascanio, L., Flores, F., & Hoffmann, M. (2011). *Apego & Psicopatología: Una Revisión Actualizada Sobre los Modelos Etiológicos Parentales del Apego Desorganizado*. *Terapia Psicológica*. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082011000100011>
- Matienco, G. (13 de julio de 2018 ). *Las consecuencias traumáticas de separar a un niño de sus padres a la fuerza*. Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/educacion/conducta/las-consecuencias-traumaticas-de-separar-a-un-nino-de-sus-padres-a-la-fuerza/>
- Melendez, L., *El vínculo Humano- Animal y sus implicaciones para la psicología en Puerto Rico*, REVISTA PUERTORRIQUEÑA DE PSICOLOGÍA. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4895938>.
- Musitu, G., Clemente, A., Ruipérez, Á., & Román, J. M. (1990). *AGRESIÓN Y AUTOESTIMA EN EL NIÑO INSTITUCIONALIZADO*. *Quaderns de Psicologia*. Recuperado de <https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/download/n10-musitu-clemente-escartietal/588>
- National Institutes of Health, (2018) *El poder de las mascotas*  
Recuperado de <https://salud.nih.gov/articulo/el-poder-de-las-mascotas/>
- National Center for Biotechnology Information. [s.f.]. *Canine-assisted therapy for children with ADHD: preliminary findings from the positive assertive cooperative kids study*.  
Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24062278>

- Navas, J. L. (2016). *Evaluación de la influencia de la Terapia Asistida por Animales en Salud Mental*. Málaga, España. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/9963/5f9482840a7a2a0ffeb24bd796107b07cb8f.pdf>
- Odendaal, J., Meintjes. R. (2003). *Neurophysiological Correlates of Affiliative Behaviour between Humans and Dogs*. Recuperado de [https://doi.org/10.1016/S1090-0233\(02\)00237-X](https://doi.org/10.1016/S1090-0233(02)00237-X)
- Palummo. J. (2013). *La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe*, Panamá, UNICEF.
- PINA, L. (2003). *Ley de protección integral*. Recuperado de [https://www.oas.org/dil/esp/Ley\\_de\\_Proteccion\\_Integral\\_de\\_la\\_Ninez\\_y\\_Adolescencia\\_Guatemala.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Ley_de_Proteccion_Integral_de_la_Ninez_y_Adolescencia_Guatemala.pdf)
- Pineda, L.A. (2014) *Factores que influyen en la institucionalización de los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono, en edades de 13 a 17 años, ubicados en los hogares de cuidado y protección de la asociación buckner Guatemala, Municipio de Mixco*, Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/68/Pineda-Lilian.pdf>
- Poresky. R. & Hendrix. C. (1990) *Differential Effects of Pet Presence and Pet-Bonding on Young Children*. Recuperado de <https://doi.org/10.2466/pr0.1990.67.1.51>
- Regader, B. [s.f.]. *El niño inseguro: causas, señales y síntomas*. Recuperado de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/nino-inseguro-causas-sintomas>
- Secretaria de Bienestar Social . [s.f.]. *Protección*. Recuperado de <https://www.sbs.gob.gt/proteccion/>

Secretaría de Bienestar Social. (2019). *Hogares de Protección y Abrigo* .

Recuperado de <https://www.sbs.gob.gt>

Society, D. [s.f.]. *Together we can improve human health and well-being through the power of the human-animal bond*. Recuperado de Pet Partners: <https://petpartners.org/about-us/>

Sunrise Medical (2017) *Perros de asistencia para personas con discapacidad*. Recuperado de <https://www.sunrisemedical.es/blog/perros-de-asistencia-discapacidad>

Tarrés, S. ( 2015). *Causas y síntomas de la inseguridad en los niños*. Recuperado de Guía Infantil: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/autoestima/causas-y-sintomas-de-la-inseguridad-en-los-ninos/>

Terapias que dejan Huellas . [s.f.]. *Beneficios de la psicoterapia asistida con animales*. Recuperado de <https://www.conectadogs.com/blog/beneficios-psicoterapia-asistida-con-animales/>

Vásquez Duque, J. (2011). Actividades y terapia asistida por animales desde la mirada del Modelo de Ocupación Humana. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*. Consultado de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/17080/17817>

Wood, L., & Bulsara, B. G.-C. (2005). The pet concetion: *Pets as a conduit for social capital?* Elsevier Ltd. doi:10.1016/j.socscimed.2005.01.017

Zilcha-Mano, S., Mikulincer, M., & Shaver, P. R. (2011). *Pet in the therapy room: An attachment perspective on Animal-Assisted Therapy, Attachment & Human Development*. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/14616734.2011.608987>

## **Anexos**

## Anexo 1

### Tabla de variables

**Título de la Tesis:** Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé.

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumento investigación	Sujetos de Estudio
Baja autoestima Abandono Inseguridad Separación Maltrato infantil	Impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé.	Acompañamiento de mascotas	¿Cuál es el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé?	Determinar el impacto psicológico del acompañamiento de mascotas en el vínculo afectivo de niños institucionalizados de la tercera infancia con el personal de Casa Bernabé.	Identificar el efecto del acompañamiento de mascotas en niños institucionalizados	Encuestas a cuidadores de Casa Bernabé	8 cuidadores de Casa Bernabé.  25 Niños institucionalizados de la tercera infancia en Casa Bernabé.
		Niños institucionalizados			Describir las problemáticas de los niños institucionalizados		
		Baja autoestima en niños institucionalizados			Evaluar el impacto que tiene el acompañamiento de mascotas en la baja autoestima en niños institucionalizados		
		Inseguridad en niños institucionalizados			Analizar cómo influye el acompañamiento de mascotas en la inseguridad de los niños institucionalizados		