

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Implementación del manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juan Diego Gallego Cedillo

Guatemala

2019

Implementación del manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juan Diego Gallego Cedillo

Licenciado Luis Antonio Herrera Tello (**Asesor**)
Licenciada Eunice Needham Rodríguez (**Revisora**)

Guatemala
2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Juan Diego Gallego Cedillo
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 261.16042019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación del manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzabal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Juan Diego Gallego Cedillo**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gattán

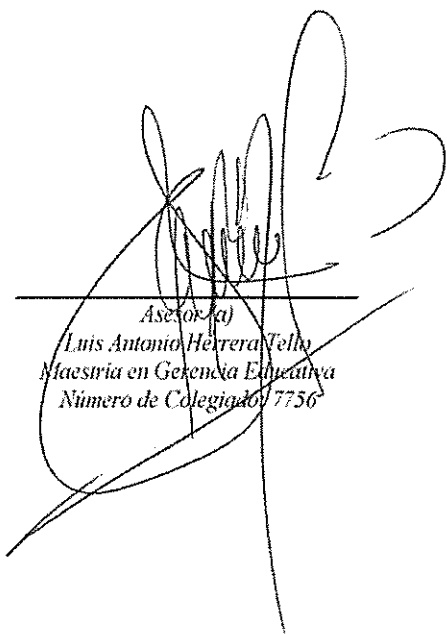
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 16 de mayo de 2019

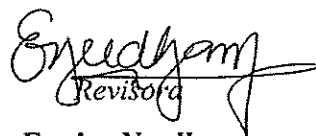
En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Implementación del manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tz'alhal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché, presentado por el estudiante Juan Diego Gallego Cedillo, previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente



AseSORIA
Luis Antonio Herrera Tello
Maestría en Gerencia Educativa
Número de Colegiado 7756

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 19 de noviembre, 2019

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación del manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché.** Presentado por la estudiante: **Juan Diego Gallego Cedillo.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisora

Eunice Needham

Licenciatura en Psicopedagogía

Número de colegiado 8894

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de noviembre dos mil diecinueve.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación del manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché”**. Presentado por el estudiante **Juan Diego Gallego Cedillo** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	2
1.3.1 Visión	2
1.3.2 Misión	2
1.4 Estructura organizativa	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2 Autoridades	4
1.5 Ubicación geográfica	4
1.6 Fortalezas de la institución	5
1.7 Limitantes de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	8
Diagnóstico institucional	8
2.1 Problemática	8
2.2 FODA sistémico	8
2.3 Árbol de problemas	13
2.4 Árbol de objetivos	14
2.5 Metodología	15
2.6 Técnicas	15
2.7 Instrumentos	16
2.8 Informantes	17
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	18
Capítulo 3	19
Marco teórico	19
3.1 Principios	19

3.1.1 Aplicación de principios a los administradores	20
3.2 Tipos de principios administrativos	21
3.2.1 Principios de autonomía	21
3.2.2 Principios de beneficencia	22
3.2.3 Principios de la maleficencia	23
3.2.4 Principios éticos	23
3.2.5 Principios de justicia	24
3.3 Fundamento legal de los principios educativos	25
3.4 Finalidad de los principios administrativos	25
3.5 Ética	26
3.5.1 Ética Profesional	27
3.5.2 Ética social en ámbito educativo	29
3.6 la profesión	30
3.7 desarrollo profesional	31
3.7.1 Liderazgo en desempeño profesional	32
3.7.2 Responsabilidad de los Profesionales administrativos	32
3.8 La finalidad del profesional de su profesión	33
Capítulo 4	34
Propuesta	34
4.1 Nombre de la propuesta	34
4.2 Introducción	34
4.3 Justificación	35
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	35
4.5 Objetivos	36
4.5.1 Objetivo general	36
4.5.2 Específicos	36
4.6 Estrategias	37
4.8 Actividades	38
4.9 Cronograma de actividades	39
4.10 Metodología	40
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	41
4.12 Recursos	42

4.12.1 Humanos	42
4.12.2 Materiales	42
4.13 Presupuesto	42
Capítulo 5	43
Sistematización de la propuesta	43
5.1 Proceso de sistematización	43
5.2 Experiencia vivida	43
5.3 Reconstrucción histórica	44
5.3.1 Inducción.	44
5.3.2 la observación.	44
5.3.3 Auxiliatura en el proceso administrativo.	45
5.3.4 Construcción del FODA sistémico	45
5.3. 5 Elaboración de la propuesta	45
5.3.6 Informe de la práctica profesional dirigida	46
5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta	46
5.5 Principales lecciones aprendidas	47
Conclusiones	48
Referencias	49
Anexos	51

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida (PPD), se desarrolló en el del Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria, y para obtener la información pertinente de las condiciones del centro educativo, se utilizó la aplicación del diagnóstico institucional FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), identificando los problemas más relevantes para proponer estrategias de solución, citándose la falta de principios éticos y profesionales en el contexto educativo, que en su momento afecta el buen desarrollo y funcionamiento de la comunidad educativa.

El informe de la práctica realizada se resume con los cinco capítulos siguientes: Marco contextual, Diagnostico institucional, Marco teórico, Propuesta y Sistematización de la propuesta, que resaltan los diferentes procesos y aspectos relacionados a la naturaleza y realidad contextual de la institución objeto de la práctica profesional dirigida. Los diferentes capítulos se resumen a continuación:

Capítulo 1. Marco contextual: describe la reseña histórica, de la institución, en la actualidad se tiene muy en cuenta su visión y la misión como base de formación educativa y su estructura organizativa, la ubicación geográfica, esto ha permitido a la institución educativa de estar destacado entre otros entidades, y ha estado demostrando su fortaleza y de las limitaciones que se tiene como propuesta para sacar adelante a este centro educativa.

Capítulo 2. Diagnostico institucional: luego elaborar un instrumento para recopilar las informaciones mediante la entrevista para personales administrativos quienes facilitaron informaciones y posteriormente la elaboración de la FODA sistémico, para presentar los principales problemas que de ellos se describe y se formula el árbol de problemas donde se desprende la propuesta de llevar una solución con el árbol de objetivos.

Capítulo 3. Marco teórico: describe la fundamentación teórica del tema principal de la investigación realizada, relacionada a los principios éticos y profesionales, a través de la opinión de diferentes autores reconocidos, para destacar la importancia y trascendía de la investigación realizada, utilizando para el efecto diferentes bibliografías.

Capítulo 4. Propuesta: relacionada a la elaboración de un manual de principios ético y profesionales para fortalecer al director y docentes poniendo en práctica con estudiantes valores necesarios que son importantes en la modificación de la conducta humana y aplicarlos en el contexto escolar para el buen funcionamiento, avance y logro de resultados satisfactorios en todos los aspectos relacionados a la educación, que incidan en el éxito de los alumnos. Se operativizó la propuesta mediante la participación de un profesional con experiencia y conocimientos en el tema, quien compartió el tema con el director y personal docente del centro educativo, utilizando ejemplos del contexto inmediato.

Capítulo 5. sistematización la propuesta: resume las experiencias vividas en el desarrollo de la práctica realizada y la implementación del manual de principios ético y profesionales que pretende fortalecer al personal del centro educativo y mejorar su trabajo docente y técnico metodológico que se desarrolla a diario y obtener cambios deseados de la institución educativa. Finalmente se brindó a cada docente un ejemplar del manual elaborado como propuesta final para que se constituya en apoyo constante en el que hacer educativo.

Introducción

La práctica profesional dirigida, inicia desde la inducción, hasta el desarrollo de las doscientas horas de practica en el centro educativos donde se estableció la investigación que permitió esclarecer los resultados deseados mediante la técnica del FODA, que facilito las informaciones necesarias de la institución, para luego fortalecerla mediante actividades que involucra la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa del Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Tzalbal, municipio de Nebaj, departamento del Quiché, que en su filosofía educativa, pretende la formación integral y general de los estudiantes, a través de la aplicación de buenas actitudes y conductas, que proyecten confianza y seguridad en los padres de familia.

Mediante el informe se organizan informaciones en capítulos para establecer aspectos resaltantes que permiten facilitar informaciones que promueven desarrollar la mejor forma los contenidos de toda la investigación realizada durante la práctica profesional y al ejecutar e implementar el proyecto sobre el manual de principios éticos y profesionales a directores y docentes del centro educativos, para estimularlos a sacar adelante todos los actividades que en muchas ocasiones se ha disminuido la fortaleza de los educadores, más a los educandos que están en proceso de enseñanza y aprendizaje en la institución educativa.

Durante el desarrollo del taller, se implementó el manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente, como propuesta de fortalecer al personal, quienes participaron activamente en los procesos pedagógicos, valores y principios éticos, como profesionales administrativos obtuvieron informaciones donde se convierte en actividades de objetivos, como el resultado de las investigaciones realizadas. La implementación del manual de principios, se espera que los directores y docentes realicen las actividades de los principios éticos y profesionales en el Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj del departamento del Quiche, como iniciativa ante las demás entidades para que el establecimiento ofrezca una educación con estándares de calidad educativa.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de la aldea Tzalbal, municipio de Nebaj, departamento del Quiché, fue la proyección de un grupo de padres de familia en la comunidad, con el fin de propiciar la educación del ciclo básico, para la preparación de sus hijos. Es una institución que brinda oportunidades de superación, a jóvenes y señoritas que no cuentan con los recursos para sustentar estudios en otros centros educativos, este plantel prepara en forma adecuada a los estudiantes, para fortalecerlos en su formación general e integral, por recurrir la filosofía de principios morales, aplicando la ética profesional en el campo educativo.

Cuenta con docentes profesionalizados académicamente según los niveles de exigencia, para llevar a cabo las actividades pedagógicas. El centro educativo cuenta con tecnologías modernas, facilitan la enseñanza aprendizaje de acuerdo el Ministerio de Educación –MINEDUC- y su aplicación metodológica es a base de conformidad con el Curriculum Nacional Base –CNB- con docentes que conocen el trabajo para una educación adecuada.

El director y los docentes, entidades profesionales encargados de prestar sus servicios a la comunidad educativa, para que se lleve a cabo las gestiones y actividades a desarrollar para la preparación de los individuos quienes tienen la necesidad de brindarles un servicio educativa formal y sistemática de acuerdo a los principios leyes y decretos que avalan la entidad educativa como casa de formación educativa.

1.2 Reseña histórica de la institución

Desde el año 1,996, un grupo de vecinos entusiastas se dirigió a la Supervisión Educativa de Nebaj para solicitar la creación y funcionamiento de un Instituto de Educación Básica, y en un principio se pensó un Instituto por Cooperativa o inclusive privado para atender a los alumnos egresados del sexto primaria y poderse preparar y luego seguir una carrera. El Supervisor de Educación, conocía la estructura de los Institutos de Telesecundaria, se abocó a las autoridades

superiores, quienes le informaron de los requisitos necesarios, logrando el objetivo en el año 1,998 donde fue autorizado por el Ministerio de Educación el Instituto Nacional de Educación Básica funcionando como un Programa Telesecundaria, creado con Resolución No. 693-98 del MINEDUC, funcionando con 28 alumnos para el primer grado de educación básica.

Actualmente se atiende a un total de 297 alumnos provenientes de las diferentes comunidades circunvecinas a la Aldea Tzalbal, como Xecoxo, Janlay, Tzijulche, Coralcay, Pecbalam, La Laguna Tzalbal, Xoloche, Chuché, Bastsuchil entre otras aldeas quienes les prestan al servicio del instituto sin discriminación alguna o clase social, la comunidad busca que la educación llegue a quienes tienen interés de prepararse académicamente y como derecho para todos.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Ser una institución educativa, líder en educación en calidad y formación de jóvenes competentes que aporten al desarrollo de la sociedad guatemalteca, aplicando metodologías de enseñanza, tecnologías innovadoras, estudiantes capaces de desenvolverse en los diferentes contextos de compartimiento y acción.

1.3.2 Misión

Es un establecimiento educativo que, percibiendo las múltiples necesidades educativas de los jóvenes, ofrece un servicio en el campo de preparación y en el descubrimiento de habilidades y destrezas, aplicando metodologías innovadoras, junto a la práctica de los valores morales y éticos.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

Gráfica No. 1
Estructura organizativa



Fuente: Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria

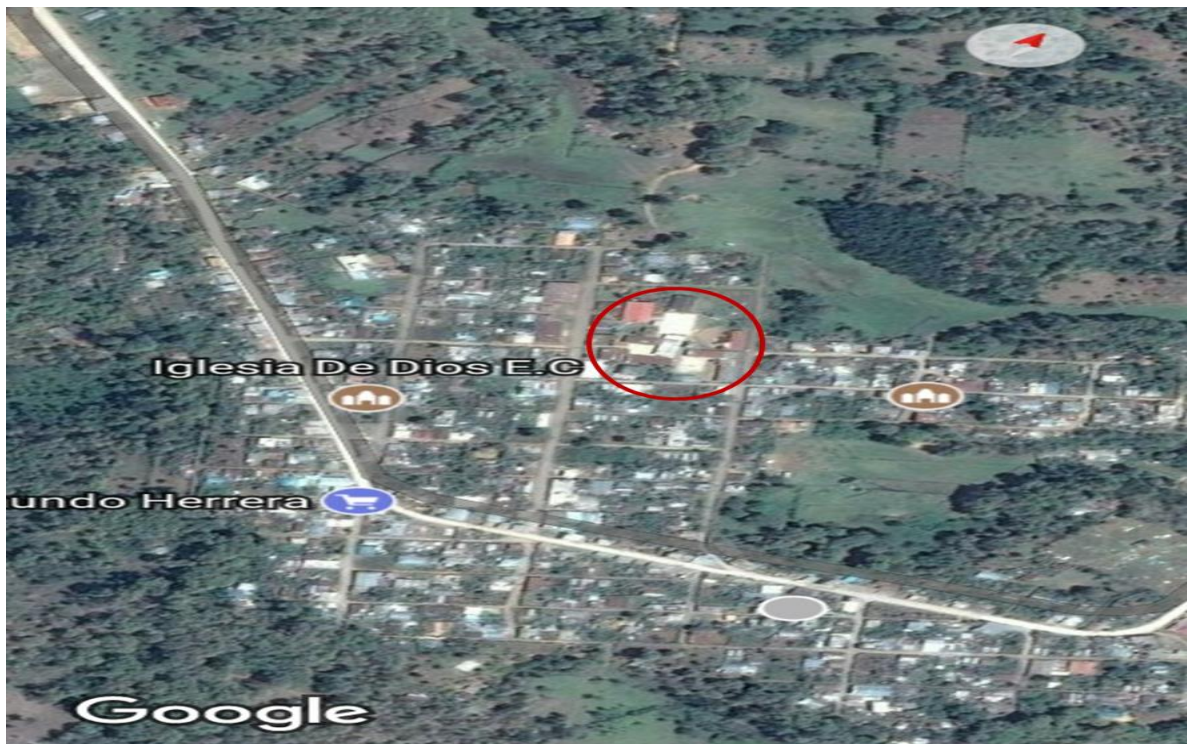
1.4.2 Autoridades

Las autoridades del centro educativo están formadas por los siguientes profesionales.

1. Director: Lic. Domingo Pérez Brito
2. Subdirectora: PEM. María Josefa Vásquez
3. Secretario: Prof. Marto Juan Guzmán

1.5 Ubicación geográfica

El centro educativo está localizado en la 5ta. Cuadra de la 1ra. avenida Sector-3, entrada al cruce de la aldea Tzalbal, colinda con las siguientes comunidades, norte con la aldea Pecbalam, Tzizjulche y en el sur con la aldea Janlay y en oriente con Xecoxo y en el poniente con las aldeas de Laguna Tzalbal, Bastsuchil y Qanaquil, los medios para poderse transportar son buses colectivos, privados o en motocicletas y la distancia de la comunidad con la cabecera municipal es de 12 km de distancia y aproximadamente se viaja a un tiempo de 25 a 35 minutos a pura terracería desde la aldea Tzalbal hasta el municipio de Nebaj, Quiché.



Fuente: Extraído de <https://maps.google.com/>

1.6 Fortalezas de la institución

Las fortalezas del Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Tzalbal, Nebaj, Quiché, se describen a continuación:

1. La dirección del centro educativo tiene buenas relaciones interpersonales con la comunidad educativa
2. La experiencia del director del centro educativo en el desarrollo de las funciones administrativas y técnico docentes
3. Docentes del centro educativo reciben en forma constante el acompañamiento de supervisión constante del director
4. El centro educativo cuenta con recursos materiales y financiero suficientes para ofrecer servicios adecuados a los usuarios del servicio
5. El señor director tiene la capacidad de gestión y coordinación con instancias gubernamentales y no gubernamentales
6. El centro educativo cuenta con tecnología apropiada para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes
7. Se aplica en forma rutinaria evaluación de desempeño para a los docentes del centro educativo para establecer los aspectos positivos y negativos
8. Los docentes del centro educativo aplican metodología activa en el proceso de enseñanza aprendizaje para activar las acciones docentes
9. Los docentes del centro educativo tiene accesibilidad a los diferentes materiales didácticos que se requieren en el proceso educativo

10. Aplicación adecuada de la planificación educativa de telesecundaria por parte de los docentes del centro educativo

1.7 Limitantes de la institución

Las limitantes más resaltantes en el centro educativo son las que a continuación se describen:

1. Los docentes del centro educativo cada año son reubicados por el MINEDUC por períodos cortos de tiempo, que significa desfase en los procesos educativos
2. Existe desinterés manifiesto de los estudiantes por el proceso educativo que reciben en el centro educativo
3. La falta de interés de padres de familia para apoyar a docentes del centro educativo es evidente, lo que significa problemas constantes para los estudiantes
4. No existe una buena comunicación y relación adecuada entre docentes en el centro educativo, lo que incide en las buenas relaciones interpersonales
5. Los padres y encargados de los estudiantes, manifiestan irresponsabilidad en el acompañamiento y desenvolvimiento de sus hijos en el centro educativo.
6. Los docentes y estudiantes han dejado aplicar y practicar los valores éticos y morales en el centro educativo.
7. Los docentes carecen de planificación de actividades enfocados en los principios éticos y pedagógicos en el centro educativo.
8. La planificación docente es tradicional y rutinaria, lo que incide en la motivación de estudiantes en la inculcación de valores.

9. Los procesos de fortalecer el valor en docentes es tradicional en el centro educativo, lo que incide en el logro de resultados objetivos.
10. No tienen estrategias para la aplicación de valores y principios éticos y profesionales en las actividades cotidianas en el centro educativo

1.8 Problemática inicial detectada

La administración del centro educativo no cuenta con los suficientes profesionales capacitados para prestar toda la atención de las necesidades docente y de funcionamiento que se presentan, lo que incide en la atención de los usuarios del servicio, y se evidencia por lo mismo, la administración del centro educativo, que día a día se han dejado de practicar valores éticos y profesionales primordiales dentro de los establecimientos y afecta nivel administración, docente, padres de familia y recae a los estudiantes de los diferentes grados y secciones que asisten a sus labores de aprendizaje

El problema antes citado afecta en forma elocuente a la comunidad educativa, en virtud de las diferentes manifestaciones de conducta y actitudes diferentes del personal docente en general y alumnos, que evidencian en que hacer educativo, que debe ser plasmado de ejemplos positivos para que en su momento sean imitados por los alumnos que están en proceso de aprendizaje. Así mismo, otros aspectos de problemática se evidencia en el centro educativo como los siguientes: la falta de interés de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, la metodología tradicional de los docentes, el desinterés de los alumnos por su aprendizaje, entre otros, que son motivo de preocupación constante en el centro educativo.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

La problemática más relevante en el Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Tzalbal, del municipio de Nebaj, departamento de Quiché, es lo que se relaciona a deserción escolar, así como la falta aplicación de principios éticos y profesionales y de valores, relaciones interpersonales y falta de orientación para los padres de familia, que incide en el rendimiento académico de los estudiantes. A continuación se presenta el diagnóstico institucional FODA.

Tabla No. 1

2.2 FODA sistémico

FODA Área	Fortalezas	Oportunidades
Administrativa	1. La dirección del centro educativo tiene buenas relaciones interpersonales con la comunidad educativa 2. Experiencia del director del centro educativo en el desarrollo de las funciones administrativas y técnico docentes 3. Docentes del centro educativo reciben en forma constante el acompañamiento de supervisión del director	1. Colaboración de los integrantes de la comunidad educativa en las diferentes actividades escolares que se realizan. 2. Funcionamiento óptimo del centro educativo en los aspectos administrativos y pedagógicos 3. Verificación constante del desarrollo normal y efectivo del proceso educativo.

	<p>4. El centro educativo cuenta con recursos materiales y financiero suficientes para ofrecer servicios adecuados a los usuarios del servicio</p> <p>5. El señor director tiene la capacidad de gestión y coordinación con instancias gubernamentales y no gubernamentales.</p>	<p>4. El proceso administrativo se desarrolla en forma adecuada satisfaciendo necesidades importantes.</p> <p>5. La dirección del centro educativo tiene el acceso y oportunidad para gestionar proyectos educativos.</p>
Debilidades	Estrategias	Estrategias
<p>1. Docentes del centro educativo son reubicados por el MINEDUC por períodos cortos de tiempo.</p> <p>2. Desinterés manifiesto de los estudiantes por el proceso educativo que reciben</p> <p>3. Falta de interés de padres de familia en apoyar a docentes del centro educativo</p> <p>4. No hay una buena comunicación y relación entre docentes en el centro educativo.</p>	<p>1. Solicitar docentes presupuestados en el renglón presupuestario 011</p> <p>2. Orientación a padres de familia sobre el acompañamiento de los padres de familia</p> <p>3. Reuniones de orientación sobre los derechos y obligaciones de los padres de familia</p> <p>4. Docentes intercambian valores de relaciones interpersonales para interactuar en el centro educativo</p>	<p>1. Capacitación constante a los docentes en servicio del centro educativo</p> <p>2. Implementación de talleres motivacionales a los estudiantes del centro educativo</p> <p>3. Elaboración de del Manual de responsabilidades, obligaciones y derechos de los padres de familia del centro educativo</p> <p>4. Capacitar docentes sobre principios de buenas relaciones en el ámbito educativo</p>

<p>5. Padres y encargados irresponsables de velar el desenvolvimiento de sus hijos en el centro educativo.</p> <p>6. No se aplican los principios éticos y profesionales por el personal en servicio del centro educativo.</p>	<p>5. Padres de familia y autoridades del instituto organizan actividades de visita a los estudiantes.</p> <p>6. reuniones constantes con el personal en servicio relacionado a los principios éticos y profesionales</p>	<p>5. Implementación de reglamento de visita a los padres o encargado en el centro educativo</p> <p>6. Elaboración de un manual de principios éticos y profesionales para apoyo del personal docente</p>
Amenazas	Estrategias	Estrategias
<p>1. Falta de docentes para la atención de las diferentes áreas curriculares</p> <p>2. Deserción constante de los estudiantes del centro educativo en cualquier época del año</p> <p>3. Incremento del índice de repitencia de los estudiantes por falta de acompañamiento de los padres de familia</p>	<p>1. Reorganización del servicio docente para atender a los estudiantes del centro educativo</p> <p>2. Docentes implementan actividades de motivación para los estudiantes del centro educativo</p> <p>3. Apoyo de orientación y motivación para los padres de familia por los catedráticos del centro educativo</p>	<p>1. Organización adecuada de la comunidad educativa para solicitar el personal completo en el centro educativo</p> <p>2. Orientación a estudiantes sobre las posibilidades de éxito personal, laboral y profesional a través del estudio</p> <p>3. Orientación constante a los padres de familia sobre sus derechos y obligaciones</p>
FODA	Fortalezas	Oportunidades
Área Pedagógica	<p>1. El centro educativo cuenta con tecnología apropiada para facilitar el proceso de aprendizaje</p> <p>2. Evaluación de desempeño aplicada a los docentes del centro educativo en forma rutinaria.</p>	<p>1. Facilidad de docentes y estudiantes en las investigaciones necesarias</p> <p>2. Evidencia de la capacidad del personal docente en el desempeño de sus funciones</p>

	<p>3. Aplicación de metodología activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>4. Docentes del centro educativo tiene accesibilidad a diversos materiales didácticos.</p> <p>5. Aplicación adecuada de la planificación educativa de telesecundaria por parte de los docentes del centro educativo</p>	<p>3. Clases docentes dinámicas y variadas para satisfacción de los alumnos al centro educativo</p> <p>4. Facilidad de los docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en el centro educativo</p> <p>5. Realización adecuada de las actividades docentes en el centro educativo, según planificación específica.</p>
Debilidades	Estrategias	Estrategias
<p>1. Docentes y estudiantes han dejado practicar los valores en el centro educativo.</p> <p>2. Docentes carecen de actividades curriculares pedagógicas en el centro educativo.</p> <p>3. Los docentes planifican tradicionalmente los contenidos pedagógicos</p> <p>4. Las actividades de evaluación de los aprendizajes es tradicional en el centro educativo</p> <p>5. Docentes no aplican estrategias de retroalimentación de los contenidos aprendizaje</p>	<p>1. Orientación a docentes y alumnos sobre la aplicación de valores de vida</p> <p>2. Docentes integran actividades curriculares en su planificación de aprendizaje.</p> <p>3. Investigar adicionalmente actividades y contenidos de aprendizaje.</p> <p>4. Aplicación de nuevas herramientas para evaluar el aprendizaje.</p> <p>5. Orientación a los docentes sobre la necesidad de innovar la metodología de enseñanza</p>	<p>1. Elaboración del Manual de valores morales para su aplicación con los alumnos</p> <p>2. Realizar taller sobre nuevas actividades curriculares en centro educativo.</p> <p>3. Taller sobre la planificación de contenidos y actividades de enseñanza aprendizaje.</p> <p>4. Elaboración de manual sobre herramientas de evaluación del aprendizaje.</p> <p>5. Realización de taller de orientación sobre metodología activa</p>

Amenazas	Estrategias	Estrategias
1. Desinterés manifiesto de los alumnos por el proceso de aprendizaje en general	1. Motivación constante para los alumnos a través de jornadas de orientación	1. Participación de los alumnos en actividades escolares y extraescolares
2. Ausencia constante de los alumnos en las clases docentes cotidianas	2. Motivación constante a los alumnos en las clases docentes	2. reuniones de personal docente con los padres de familia
3. Deserción de los alumnos del centro educativo por el desinterés por el proceso educativo	3. Jornadas de orientación y motivación a los alumnos del centro educativo	3. Organizar diferentes actividades con participación de los alumnos

Fuente: elaboración propia 2017

2.3 Árbol de problemas

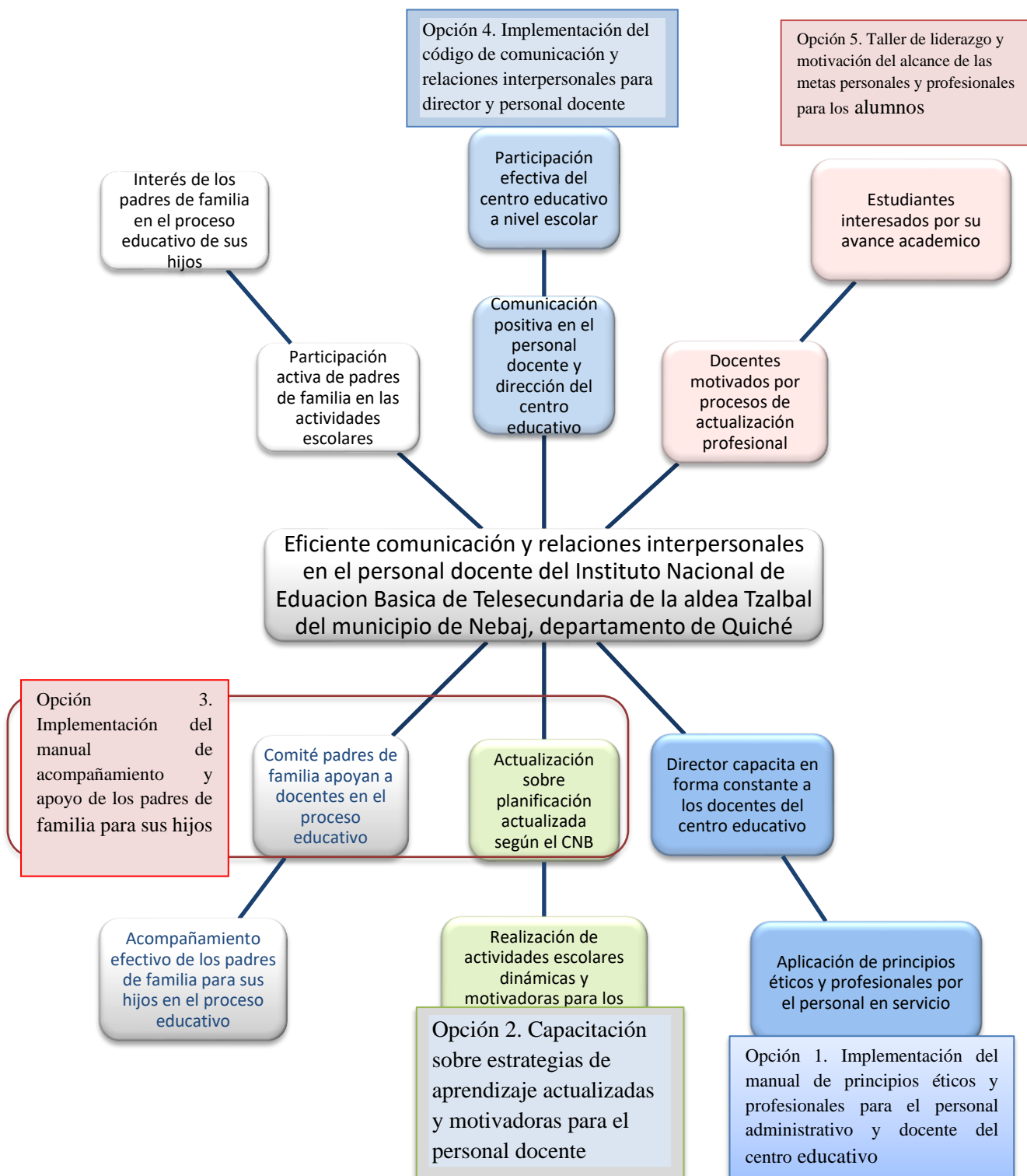
Tabla No. 1
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia 2019.

2.4 Árbol de objetivos

Tabla No. 3
Árbol de objetivos



2.5 Metodología

La metodología permitió flexibilizar el procesos a través de investigaciones que se realizó con el objetivo de obtener datos científicos, sistematizadas, verídicos para poder entenderlos resultados deseados, evaluados; no es más que una ciencia que desea optimizar los valores de aquellos resultados que formulan nuevas ideas utilizando técnicas, a mayor profundización de conocimiento a bases científicas reflejando los datos y es fundamental porque permite demostrar un resultado positivo a mayor relevancia en cuanto a la investigación-acción.

La metodología es en sí la forma, manera o estrategias que se emplean para realizar y/o desarrollar un proceso, de manera que los resultados sean conseguidos de forma eficiente, puntual y satisfactoria. En este contexto, se utilizó una metodología de investigación del tema principal de la propuesta, relacionado a los principios éticos y profesionales, que en el centro educativo objeto de la práctica están desfasados u olvidados. Al respecto, Latorre, A. (2003) afirma que “los textos de investigación educativa dedican un apartado a informar sobre los principios éticos que rigen la investigación con seres humanos” (p.30).

Durante el proceso de la investigación-acción, se estuvo al tanto que se llegara a realizar los debidos procesos con los sujetos involucrados para facilitar informaciones que se quieren obtener a través de la participación, poco a poco se vieron los resultados esperados de la institución, siguiendo la corriente donde se llegó a conceptualizar todos los datos necesarios como dice el autor mencionado que solo se puede obtener un resultado mediante las acciones que se lleven y aplicando de la manera correcta.

2.6 Técnicas

La técnica es un medio que apoya a explorar y acceda a informaciones a las cuales perseguimos al accionar a explorar lo necesario y la participación de los individuos siempre enfocarse en el campo de la investigación; es necesario utilizar varias técnicas para poder definir medir, lo que realmente la situación cuya razón es concretizar de acuerdo los resultados que se están dando conforme las acciones que se van realizando.

Se realizó el diagnóstico institucional FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), evidenciando muchas debilidades en el centro educativo, que son consecuencia de la falta de atención y observancia administrativa y apoyo docente, lo que da como resultado un funcionamiento muy arbitrario y desordenado que incide en la relación interpersonal de los integrantes de la comunidad educativa, por la falta de acompañamiento adecuado del MINEDUC a través de las autoridades locales, municipales y departamentales, según opiniones recabadas. El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas”(Ponce, H. 2006 p.2)

2.7 Instrumentos

En si los instrumentos tienen una importancia primordial dentro de la investigación para conseguir y demostrar los resultados que se indagan dentro de un lapso de proceso establecido; los instrumentos pueden variar de acuerdo el ambiente donde se quiere aplicar y ser flexibles a las circunstancias y se puede demostrar e identificar aquellos resultados no deseados solo a través de cómo se utilice los instrumentos y la aplicación debido a los procesos planificados.

Uno de los medios utilizados para recopilar informaciones en el proceso se utilizó la FODA (Fortalezas y Debilidades) que permitió evidencia los procesos internos de la institución (Oportunidades y Amenazas) prevé los sucesos que se puedan acontecer en un momento inesperado o afecte externamente, como lo afirma, Ponce, H.(2006) “La matriz FODA como instrumento viable para realizar análisis organizacional, en relación con los factores que determina el éxito en el cumplimiento de metas, es una alternativa que motivó a efectuar el análisis para su difusión y divulgación. ” (p.2).

El FODA constituye una estrategia adecuada de diagnóstico muy utilizada por diferentes instancias, para establecer los aspectos positivos y negativos que son evidentes, que son susceptibles de mejorar y/o solucionar, para que el funcionamiento de la institución sea el adecuado, y los resultados sean satisfactorios para los usuarios del servicio, que en el aspecto educativo son los alumnos, padres de familia, docentes y otros usuarios diversos.

2.8 Informantes

Aragón, R. Rodrigo. (2013) Se le denomina como informantes claves porque proporcionaron información de primera mano del entorno comunitario y de este modo comprensión profunda del escenario. P.8

Es el sujeto que está involucrado en el ambiente de la investigación, que no a cualquier persona sepa de algo que se desea indagar, es recomendable enfocarse a aquellos individuos que viven y conviven o comparten en las circunstancias donde se enfoca nuestra búsqueda y es recomendable tomar a varios individuos para obtener los datos deseados, ya sea toda la información o los resultado que pretendemos lograr u obtener de acuerdo a lo establecido.

Los administradores del centro educativo facilitaron las informaciones durante el proceso de la investigación, mediante entrevista y jugaron el rol de docentes en el centro educativo donde dieron a conocer las necesidades que surgen dentro y fuera del establecimiento, los docentes son los protagonistas de todos los acontecimientos ocurridos ya que surge la necesidad de expresar muchos de los necesidades que realmente afecta a la sociedad educativa.

El director del centro educativo estuvo al tanto de atender los personales, estudiantes, lo que permitió facilitar informaciones de los sucesos de cómo ha venido formándose y los antecedentes de la institución, actividades que llevan a cabo dentro y fuera, través de datos digitales de acuerdo a lo investigado para visualizar exactamente las necesidades y así elaborar un informe.

Una de las razones por que se da la situación que afecta a los estudiantes es por la falta facilitadores, es una necesidad prioritaria ya hay momentos que los mismos ya no dan abasto de prestar un buen servicio en el centro educativo, que los lleva a actuar de manera informal y ser multifunciones eso hace que otras áreas se abandonan u otras actividades de gran importancia, entre varias necesidades insurgentes la cual es necesario reforzar más a los docentes y el administrador del centro educativo.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

Los resultados son esencialmente para las expectativas realizados durante el desarrollo del diagnóstico dentro de la institución y como referencias las pruebas que se obtuvieron de un arduo trabajo para referenciar algún desacuerdo a través de instrumentos aplicados durante el proceso, y porque no mencionar que instancias ameriten verificar algún resultado científica cuyo base son todos las exploraciones que permitió tener acceso a informaciones desconocidas

De acuerdo al diagnóstico realizado, donde se obtuvo resultado más eficiente para priorizar las principales necesidades que afecta internamente la institución y se detectó la problemática específica en los aspectos administrativo y técnico docente, que requieren del apoyo para mejorar los sucesos que afecta y darle un seguimiento a través de estrategias puntuales de acción y solución inmediata y adecuada.

Mediante el diagnostico se logró a conocer el cómo se lleva a cabo aquellos procesos administrativos, de las debilidades que muchas veces no se priorizan y esto es una de las razones detectados y se ve la necesidad de buscar una forma de cómo dar solución y se implementa el manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente que labora en el centro educativo

Por lo anterior, es importante la observancia y acompañamiento en varios procesos técnicos y administrativos que es necesario mejorar y corregir en el centro educativo, con la intención de recobrar la confianza en el centro educativo por parte de los padres de familia, y que los alumnos sientan la motivación y el deseo espontáneo de acudir y estar presentes siempre en las actividades escolares y extraescolares que se planifican en el centro educativo.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Principios

El principio es fundamental en el sujeto quien interactúa, desde la forma de pensar, actuar esto se manifiesta en la acción, los valores y el desarrollo de la preparación profesional, laboral, institucional, y en otros ámbitos donde esté presente un individuo, los momentos son precisos para crear en personalizar más a un individuo que interactúa, interviene de acuerdo a lo establecido, aquello que lo promueve a participar en la sociedad, relacionando a otros seres racionales con quienes tienen que compartir de acuerdo sus principios.

Principios es la forma de creer el sujeto en sí, en algo que uno considera que lo es y desde ese momento surge la norma que establece al mismo individuo ser importante en su vida, uno regula toda acción entre dos o más individuos, la razón es entender que la cultura lo diferencia de otros por la forma de parecer donde la costumbre lo visualiza su enfoque en el desarrollo, social, política, económica y educativa, el sujeto pueda vivir una vida a través de órdenes que le estimula vivir mejor.

Los principios sobrepasan todas las ciencias, como lo indica Aguilar, Coronado, Humberto. (2012) Ha meditado que el principio es lo que lleva a realizar ciertos actos que trasciende los momentos, ya sea bueno o malo en lo que uno considera decidir, muchas veces se pueden prevenir un acto no deseable por la sociedad o uno mismo este de acuerdo consigo, nuestro principio adquirido durante el proceso desarrollo cognitivo, psicológico, social y entre otros procesos que trascendemos día a día hasta el momento que uno actúa, comparte dentro de ambientes sociales, labores, académicos. Los principios en la educación promueve el desarrollo integral de la persona humana. p. 11

El Estado de Guatemala ha establecido dentro de la educación principios a nivel Nacional según leyes que rigen el país, aplican los principios de acuerdo el ministerio educación, actualmente el ámbito educativo ha hecho cambios a los docentes para realizar transparente su labor, el diario actual del ámbito educativo ha estado afectado por el incumplimiento de los principios que ha

inculcado a los pedagogos, el asumir la responsabilidad, los docentes son ejemplar ante los educandos, día a día van adquiriendo nuevas enseñanzas-aprendizajes donde los principios van introducidos para el futuro aún mejor.

La humanidad actual ha estado viviendo de acuerdo a los principios basados en valores, que de una u otra manera han practicado, las personas han actuado conforme los principios, esto los ha llevado a seguir los demás seres sociales quienes comparten, conviven, la dignidad humana en tiempos pasados fueron tratados de otras formas inaceptables y sin explicación alguna, ahora todo es diferente, el respeto de uno al otro es como quiere que uno lo trate, es como tratar a los de más, bien se sabe que la actitud es como los de más nos trate, recordando las circunstancias donde uno vive.

3.1.1 Aplicación de principios a los administradores

“Los principios son imperativos de tipo general que orientan acerca de qué hay de nuevo y realizable en unas acciones, y de malo y evitable en otras” (García C. 2006 p.131.). En este contexto, los administradores velan cada día para lograr un mejor propósito, así los sujetos con quienes interactúan para desarrollar sus habilidades, capacidades, e intelectuales donde el profesional empieza a conocer realmente su rol como tal.

El esfuerzo que se hace es entender que todo lucha vale la pena porque se espera un futuro exitoso; todo administrador tiene su propio ideal de ser una persona mejor actuando con principios desde perspectivas aplicando los valores para cumplir su desempeño y estar seguro consigo esto llega a crear nuevas formas de inculcar valores de acuerdo responsabilidades, obligaciones y derecho inherente el principio se lleva consigo y viviéndolo aceptando los cambios.

Los principios éticos y profesionales es imperativo que sean utilizados y aplicados en forma adecuada por las personas que están al frente de las instituciones, en virtud que son necesarios para ejercer el liderazgo positivo que es importante en los administradores, para propiciar un equilibrio adecuado en las relaciones interpersonales entre los diferentes integrantes de las instituciones, especialmente en lo que se relaciona a las comunidades educativas.

3.2 Tipos de principios administrativos

3.2.1 Principios de autonomía

Principios de la autonomía en las relaciones profesionales, el usuario o cliente es persona sujeta a derechos... merecen ser respetados y hay que informarle de cualquier actuación profesional que le afecte, sí como contar con su consentimiento (García, C. 2006 p.131)

Todo ser humano tiene el mismo derecho de participación e igualdad, cumplir, respetar actuar a base de normas, leyes establecidas las cuales puede regir los demás seres con quienes se interactúa en su entorno, en la actualidad se lucha para que un cliente o persona se le preste un servicio de acuerdo la necesidad, en la educación actual los docentes luchan que los estudiantes puedan tener la mejor educación; toda lucha, esfuerzo y exigencia a los superiores de quienes dependemos, es válida sin abusar de nuestras responsabilidades en el ámbito educativo y eso permite que haya cambios y rompiendo paradigmas.

Según el principio de la autonomía, que la persona piense por sí, que entienda por qué actuar, comportarse como tal y vivir las circunstancias donde decida estar, el ser humano está propenso a los cambios cuando no tiene establecido bien sus derechos, esto permite que cada momento seamos los dueños de nuestro entendimiento, muchas veces se ha visto que uno piense por la persona que hacer, realmente es uno que determine las acciones y todo de acuerdo a su consciencia y donde pretende llegar según su meta establecida por sí.

Al respecto, Díaz Osorio (2012) afirma lo siguiente:

Ser autónomo significa que el sujeto tiene capacidad y libertad para pensar por sí mismo, con sentido crítico y aplicación en el contexto en que se encuentra inmerso. Quiere decir que tiene mayoría de edad mental y madurez para actuar. De ahí se deduce que a mayor conocimiento, mayor posibilidad de autonomía y que ignorancia es ausencia de la misma, esto es, dependencia (P.125)

En la educación actual los docentes han transformado la vieja paradigma en un paradigma de nueva generación participativa, esto quiere decir, que los estudiantes ahora son la base del desenvolvimiento en los centros educativos y cuyo resultado se está dando en el siglo XXI, en la actualidad se está viendo los efectos, estudiantes buscan por sí, el involucrarse dentro de cambios, ser ellos mismos que actúan en un ambiente donde empiezan a descubrir la realidad, el por qué, vivir y compartir e interactuar y dejando en un lado esa fobia que los intimida, ser autónomo es entender que uno debe decidir qué hacer.

3.2.2 Principios de beneficencia

“Consiste en hacer bien el propio oficio con el objeto de proporcionar los bienes y servicios que cada profesión se esfuerza por realizar” (García, C. 2006 P.131). Una profesión es un compromiso en una actividad donde se llega a asumir una responsabilidad, es entregarse de manera positiva, una participación donde se dé a conocer a través de sus actos y obteniendo méritos consigo mismo, el verdadero profesional se entrega al ámbito laboral, se refleja mediante los resultados que presenta en el momento de alguna presentación, el hacer algo bien no es quedarse bien con los demás, es estar satisfecho consigo y es saber tomar decisiones propios.

La docencia ha mejorado los procesos de formación de nuevos profesionales a través de actividades y estrategias puntuales que incidan en la superación personal, adquiriendo nuevas ideas, formar de cambiar la capacidad, especializarse mejor en el futuro de acuerdo a las necesidades que se necesita para transformar nuevas ideas en conocimientos sin afectar a nadie, más bien involucrar a todos los sujetos dentro de los procesos desde grandes perspectivas para un cambio evolutiva en un amplio campo de conocimientos. El propósito fundamental, es la habilitación de los estudiantes de todos los niveles educativos en el desarrollo de los proceso de pensamiento, que en su momento le sean de utilidad para la solución de los problemas de vida que se presentan en el trayecto de vida, y en la consecución de éxitos personales, familiares, profesionales y laborales.

3.2.3 Principios de la maleficencia

Según García, C. (2006)

Principio de no maleficencia... propone ante todo no hacer daño... es decir, para empezar no hacer mal el propio oficio profesional, no perjudicar ni hacer mal a otros, no manipularles ni ejercer violencia sobre ellos, no violar sus derechos ni Ignorarles como personas; no cometer injusticias privándoles de lo que se les debe o les corresponde” (p.132)

En el pleno siglo XXI instituciones educativas y entre otras buscan que a nadie se le trate de una manera inaceptable, uno consigo mismo es aceptar el hecho que todo lo que se haga no dañe así mismo, dar a cada quien lo que merece es así entender cuando se busca algo para sí mismo es también la necesidad del otro aunque lo manifieste dé otras formas y muchas veces, hablar de la actualidad que tener acceso a informaciones que permita que todos estemos informados sin interés al participar en actividades donde influye la educación.

Estar enfocado en el mundo moderno donde los cambios son constantes, uno mismo se integra, saber tratar a los de más de acuerdo a los principios éticos en la actualidad los valores se plasman en cada individuo de participar y juega un papel en contexto donde desarrolla sus quehaceres diarias y suele ser marginado por otros, quienes tienen más oportunidades de calidad de vida, lo que se pretende ahora es entender, toda acción sea transparente, donde la cultura actual realice cambios mediante los principio éticos.

3.2.4 Principios éticos

Los principios éticos y profesionales son un imperativo en el desarrollo y funcionamiento adecuado de las diferentes instancias, y en especial en el contexto educativo, en virtud que el ejemplo de aplicación para los alumnos, debe ser positivo y evidente en los diferentes autores de los centros educativos. Al respecto García, C. (2006:131), opina que el principio ético es importante encontrarlo en las fronteras culturales y las disciplinas profesionales, donde deben de evidenciarse en forma adecuada y positiva.

Principio ético es primordial en la vida humana, está establecido en todo el mundo, principio ético es toda acción que realiza un profesional en un campo donde juega su papel como tal y esto se ha venido desde la evolución de generaciones tras generaciones sin principios la humanidad podría no tener un orden en la sociedad y desde grandes perspectivas la disciplina ha formado a grandes profesionales que dejaron huellas en la época antigua y los mismos principios se aplican actualmente para entender que la vida humana tiene sentido en las acciones que se marcan en todo momento. Los principios éticos están basados en valores humanos compartidos...de ayudar a construir un mundo mejor donde la paz, la libertad, la responsabilidad, la justicia, la condición humana, y la moralidad prevalezcan. (García, C. (2006:131).

En la actualidad se ha mejorado las condiciones en la sociedad donde la humanidad se desenvuelve con los de más asumiendo responsabilidades a través de cambios, se ha aplicado los valores para entender la realidad de la humanidad, en el mundo actual, la humanidad ha estado en riesgos que ellos mismos no evitan y la paz donde se ha que quedado en todos, lo que se busca ahora es recuperar esa sonrisa en cada imagen en la sociedad, ser libres así mismo, asumiendo todas las responsabilidades estar acuerdo de la condición de cada persona en la sociedad, prevalezca el bien común entre ellos en todo momento y en acción.

3.2.5 Principios de justicia

“Justicia, cumplir con las obligaciones implícita o explícitamente dentro del marco institucional público o privado. Asimismo se debe tomar en consideración el contexto social y las obligaciones que se derivan cuando se establecen prioridades y asignan recursos” (García, C. 2006. P.132)

La justicia es para todos sin importar la clase social, raza, color o entidad, hablando de justicia en la actualidad es entender que cada quien merece lo que tiene por su esfuerzo y dedicación, la educación es un derecho, muchas veces exigimos justicia cuando realmente debe empezar por nosotros como actores de nuestro propio destino, la justicia se fortalece en el momento cuando la sociedad se organiza en búsqueda del bien para todos aquellos quienes intervienen

en ella, ser sujetos que juegan un papel de ser imagen para demostrar la verdad y justicia de cualquier acto de principio moral.

La persona humana a estado viviendo, actuando de acuerdo al principio de la justicia, en la sociedad si no existiera justicia, todo sería diferente, todos actuarían inmoral, unos verían a quienes usarían como escalón y porque no mencionar la explotación laboral, o humana es por la falta de conocimiento al principio la cual es importante que las generaciones actúan de acuerdo, aplicando su conciencia ser justo, valoren los esfuerzos que se realizan, valorar una persona por todo su dignidad, sentirse comprometido consigo en ser mejor y dar a cada quien lo que le merece o le corresponde.

3.3 Fundamento legal de los principios educativos

De conformidad con la Ley de educación Nacional, los Principios es un derecho inherente a la persona humana o una obligación del Estado. (pag.2). La Ley de Educación Nacional fundamenta el principio educativo, algo inherente a la persona humana, de cómo actúa, comparte, no es de más mencionar, en la ley de educación Nacional de Guatemala indica los principios, donde nace todo el derecho del ser humano de una educación de calidad, la comunidad educativa involucra a todos desde la familia a la sociedad, ablando desde la educación antigua, donde predomina el autoritarismo que impedía la participación de los estudiantes y hasta ahora la educación actual, moderna viene a transformar, los procesos, sean influenciables en toda humanidad, tengan un mismo derecho para fortalecer cada vez más la sociedad educativa actual.

3.4 Finalidad de los principios administrativos

El principios destaca la finalidad de entender desde perspectivas, está enfocado en el ser humano en sus acciones y actividades que desarrolla a diario entre ello está la participación en la sociedad y en el ámbito laboral, institucional o educativo en caso de docentes, desempeña a diario con jóvenes emprendedores del futuro donde interactúan, sobre todo el cuidado de la profesionalidad como imagen ante los de más, nivel universal, los seres humanos desarrollan su entorno acciones que los beneficien transparente, conjunto a los demás, buscando

oportunidad, así mismo involucrar todos de acuerdo a las necesidades de desarrollo de acuerdo a las leyes que rigen para vivir mejor en la actualidad.

La finalidad de los principios administrativos, es tener direcciones a adecuadas de actuación y comportamiento positivo de las personas que interactúan en forma constante con otras persona, en diferentes escenarios.

De acuerdo Mazo H, (2011)

La única finalidad por la cual el principio puede, con pleno derecho, ser ejercido sobre un miembro de una comunidad civilizada contra su voluntad, es evitar que perjudique a los demás. Su propio bien, físico o moral, no es justificación suficiente. Nadie puede ser obligado justificadamente a realizar o no realizar determinados actos, porque eso fuera mejor para él. Porque le haría feliz, porque, en opinión de los demás, hacerlos sería más justo. p.128

3.5 Ética

La ética en la actualidad juega un papel impredecible en la sociedad, los avances que hoy en día, son el fruto de las normas, valores y principios, que muchos han cumplido, que seguirá las generaciones actuales, mediante procesos, en los siglos anteriores donde todo era golpe a golpe, más bien, ahora todo es diferente, el contexto cultural ha cambiado por la humanidad de acuerdo a los avances que exigen a sí mismos, la humanidad ha llegado a entender que la ciencia los ha permitido a transformar sus necesidades ha desarrollado la tecnología que facilita las actividades y procesos en mejorar las leyes y normas que rigen y regulen la vida de la humanidad. Es la ciencia que estudia los valores morales y los principios ideales de la conducta humana. (Torres Z. 2014. p.9)

Desde grandes perspectivas la ética es algo práctico y realizable en actividades diarias, que se ejecutan de acuerdo a lo establecido y tomando muy en cuenta sus principios inculcados desde grandes perspectivas y de ello seguir estableciendo la humanidad de acuerdo sus ideales que

los permite evolucionando con valores y sucesos que marcarían sus pasos para nuevas generaciones.

Torres Z. (2014) opina que:

La ética tiene como objeto de estudio la moral, y ésta tiene que ver con las acciones humanas en la vida social... la ética se relaciona con todos los quehaceres humanos que ahora se expresan como productos científicos y tecnológicos, con los cuales, si bien, la ética tiene relaciones con unos, su cercamiento es más estrecho que con otros. (p.10)

La humanidad suele cambiar día a día, transformando conforme a los cambios de acuerdo a normas, leyes y principios establecidos por la misma sociedad donde se desenvuelve el individuo de sus acciones, relacionarse en la sociedad actual han cambiado por la misma humanidad, este ha provocado cambios inesperados como la tecnología actual que viene siendo una herramienta que facilita los procesos que antes se dificultan hacer y ahora es accesibilidad al conocimiento y a la ciencia y no es hablar de más de la sociedad moderna, donde los seres humanos se han transformado de acuerdo a las exigencias de sí mismo.

La ética comienza en la persona justo en el momento cuando actúa y comienza a dudar de sí mismo al sobresalir haciendo lo bueno, como los de más lo trata y el actuar inhumano daña la imagen donde uno convive y de ello procede a seleccionar su comportamiento en la sociedad, el actuar, es el preciso momento donde uno acciona consigo mismo para entender lo diferente de los demás, luchar en ser uno el papel que todos leerán para cambiar y transformarse a sí mismo, asumiendo responsabilidades, que marcaría vidas de acuerdo principios establecidos como virtudes que transforma sociedad de acuerdo a la ética.

3.5.1 Ética Profesional

La ética profesional se enfoca de estudiar a los profesionales, que ejecuta un labor independiendo de la ocupación que se le encargue ya que son profesionales que tiene la capacidad de dirigir una actividad y ocupar un debido puesto ya que es preparado

profesionalmente de lo contrario no llevaría los debidos procesos y eso enmarcaría la persona por su profesión y preparación de acuerdo los principios educativos.

Todo profesional tiene un principio a base que lo fundamenta y lo acredita para tal profesión, en la actualidad se ha dejado de practicar estos ya que algunos laboran pero no por vocación más bien, van por interés, sobornos y a quien la caiga, ha hora buena, de lo contrario se ha perdido la ética profesional, casi en todo el mundo, se vela para recuperar aquellos principios que marca la diferencia pasada y la modernidad y se espera la humanidad cambiando de sus acciones para que puedan destacarse como verdaderos profesionales.

López M. (2013) opina que:

...Ética está intrínsecamente relacionada con las profesiones, que finalmente son prácticas humanas que nacen y se organizan... para... un bien específico a la sociedad; para contribuir, a través del cumplimiento de un deber ser moral del bien interno que les dio origen al logro progresivo y limitado de la felicidad humana individual y colectiva, es decir, al estado de cosas en que las personas y la sociedad toda se sientan “realmente bien” porque están satisfaciendo su deseo profundo de “vivir para vivir”... (p.44)

La ética está relacionada con profesiones, ambos se relacionan porque un profesional actúa de acuerdo la ética que lo amerita accionar, actuar en el preciso momento en el ambiente donde le corresponde, dirigido con buenas intenciones hacia la sociedad el apoyar asumiendo responsabilidad buscando los mismos beneficios para los que lo rodean y permite alcanzar las metas propuestas a pesar de todo los obstáculos provocados por otros grupos que pretenden que uno escale le quitan el escalón sin avanzar es triste estos sucesos modernos siempre existe en la sociedad y recuperar la ética profesional se requiere formar nuevos profesionales sin ambición alguno más bien que piensa en todo la sociedad.

La ética profesional es influyente en el actuar constante de las personas que se dedican a las diferentes profesiones, en virtud que deben ser consecuentes del fin filosófico de cada profesión, que en realidad, están enfocadas al bienestar común, para lograr el desarrollo en

todos los contextos y necesidades manifiestas en los diferentes contextos sociales, culturales, y en especial en el educativo, que en todo caso, debe ser objeto de conductas y actitudes positivas que incidan en la formación integral de los estudiantes de todos los niveles educativos.

Un educador entregado por vocación es aquel que busca, remueva cada día el conocimiento y como derecho recibe un incentivo como regalo de su esfuerzo por asumir responsabilidades, obligaciones, seguir todo lo establecido y el trato a los humanos es muy sensible desde el momento que se empieza a comunicar, la vocación de un docente no es cualquier labor más bien el educador es la persona idónea, capaz de ser lo mejor y compartir con un grupo de sujetos dispuestos a adquirir nuevos conocimientos y formarse con principios éticos que los llevaría a ser futuros generaciones de armonía, libertad para la humanidad.

3.5.2 Ética social en ámbito educativo

La ética social se enfoca de la sociedad en direccionar a aquellos, que interviene o sea los sujetos, preparados educativamente en ser generaciones que pueden crear un contexto para el cambio continuo de la comunidad educativa, se persigue la educación sea participativo a jóvenes, señoritas, sean actores que se desenvuelvan, conseguir un nivel académico los permita llenar de expectativas donde aquellos se decidan la oportunidad, es un derecho y una obligación es por ello el Estado debe mejorar la calidad de educación a los jóvenes que son el futuro de la sociedad.

De acuerdo, Plata D. Villalobos K. (2015), la ética social dentro del contexto... está direccionada hacia la búsqueda y encuentro de la convivencia, solidaridad y adaptación a los cambios, donde la comunidad demanda de la educación... como un derecho humano, un servicio público, un componente estratégico en la formulación de soluciones para los desafíos contemporáneos con miras a reducir la pobreza, estimular la investigación, la innovación, el uso de la tecnologías de información y comunicación (Tics) y tener mejores condiciones de vida para todos. p. 10

La ética social se enfoca de la sociedad en direccionar a aquellos, que interviene o sea los sujetos, siendo preparados educativamente en ser generaciones que pueden crear un contexto

para el cambio continuo la comunidad educativa, se persigue la educación sea participativo a jóvenes, señoritas, sean actores que se desenvuelvan, conseguir un nivel académico los permita llenar de expectativas donde aquellos se decidan la oportunidad, es un derecho y una obligación es por ello el Estado debe mejorar la calidad de educación a los jóvenes que son el futuro de la sociedad.

En la sociedad moderna, la podemos llamar así, es fácil estar en ella y tener acceso a informaciones y poner fin a aquellos obstáculos que no permiten informar todos aquellos sucesos que marcaron la historia de personas que perdieron la oportunidad de tener un futuro por la falta de administración, ahora los medios de comunicación han permitido estar informado de todo, gracias a la tecnología moderna, la sociedades ha cambiado varios suceso y ha superado avanzar, sociedad ha tenido un cambio drástico a la vez por el mal uso de la tecnología, una sociedad bien educada es la quien puede acceso a mejor futuro, acoplando al sistema educativo de mejorar el futuro.

3.6 la profesión

Profesión, es tener un servicio específico donde se entrega con vocación, el tener una labor no solo es ocupar un puesto de trabajo más bien es comprometerse a cumplir con todo e integridad, uno se entrega a si mismo sabiendo que se desgasta, muchas veces uno termina ser humillado por las personas a quienes les llevan el pan del saber cada día cumpliendo con su responsabilidad y la obligación de todo ser humano.

De acuerdo López, Pedro Javier (2010)

La profesión...es aprender de nuestras propias actuaciones y realizarnos con ellas; termina forjándonos una manera de ser, una forma de pensar, una actitud frente al conocimiento y frente a la sociedad, una capacidad para interpretar y actuar en el medio en que nos desenvolvemos, una actitud frente a la vida. P.11-12

Es estar satisfecho de ardua labor y es más si su campo es la educación donde el ambiente es más especial en el sentido que se está tratando con niños y jóvenes capaces de captar todo los ejemplos que dependerá del futuro de cada uno ellos, como profesión que uno tenga es necesario

velar que todo se cumpla está el pie de la letra, hacer todo con conciencia y entregarse con convicción.

Domingo, Roget, Àngels, and Serés, M. Victoria Gómez. (2014). Un análisis de las características de la formación inicial y permanente de la profesión docente nos permite apreciar cómo esta se ha centrado en el aprendizaje de unos conocimientos, por encima de las habilidades para el desarrollo de la profesión. P.28

3.7 desarrollo profesional

El desarrollo profesional es todo un proceso de preparación de mejora a la persona a que tenga un mejor especialidad, pondrá en práctica todas sus habilidades desarrollados para poder realizar nuevas cosas, los conocimientos adquiridos se ponen en desarrollo en el momento cuando uno empieza su labor, la utilizara para poder desempeñar mejor en cualquier ámbito laboral dentro de alguna entidad, su preparación es para mejorar la calidad de apoyo en sacar avante todos los debidos procesos que beneficie a muchos individuos y sus necesidades personales y las responsabilidades, obligaciones para la calidad de vida es entendiendo que uno busca oportunidades.

Nieves I. (2013) al respecto afirma que:

El desarrollo profesional es producto de la planeación de la carrera y abarca aspectos sobre los cuales una persona enriquece o mejora con vista a lograr objetivos... Se puede dar mediante esfuerzos individuales o por el apoyo de la empresa donde se labora, y ese apoyo debe estar dirigido no únicamente a la compensación y las condiciones de trabajo, sino a “ofrecer oportunidades para que cada persona vinculada desarrolle por completo sus habilidades. (Fernández y otros: 2005. P. 116)

“El desarrollo profesional... mejora la satisfacción de la persona y su autoestima, minimiza el estrés y fortalece la salud física y psicológica del trabajador... se adaptan más rápidamente y mejor a las necesidades de cambio e innovación.” El profesional motiva y desarrolla habilidades

en las personas, cumplir con su objetivo que sería enseñar como docente y cumplir a capacitar mediante programas educativas (Fernández, N. 2002 p.86)

3.7.1 Liderazgo en desempeño profesional

El liderazgo personal es imaginarnos una persona que rebosa seguridad, confianza, decisión y asertividad, y que aplica esas competencias en su vida profesional y personal. Son las mismas competencias que definen a un líder de equipos, pero aplicadas a uno mismo. (García, Callejón, Beatriz, and Leticia Martín Recas 2017 p.9) El liderazgo como profesional quien desempeña una profesión, es tener los más mínimos conocimientos para cumplir; más bien, es aquel que guía a los demás, el que planifica, organiza, distribuye, direcciona, evalúa a quienes los apoya no solo en el momento, sino en todo proceso que se hace, más si es un administrador donde necesita a sus docentes para poderlos apoyar en procesos, no es quien manda, más bien es aquel que hace que todos se apoyen para poder desarrollar cualquier actividad dentro del contexto o ambiente donde laboran los mismo con los mismos fines.

3.7.2 Responsabilidad de los Profesionales administrativos

Roba, Lazo, Bárbara del Carmen. (2015) Este...tiene como objetivo realizar un análisis de la... educación...de responsabilidad, su conceptualización y educación y la educación del valor responsabilidad en los profesionales de la Cultura Física en formación. p.11

Profesional es uno mismo, se ha preparado, adquirido nuevas enseñanzas, también aporta, conocimientos permite a otros informarse, aprender atrás habilidades de uno, lucha para que los de más sobre salgan, adaptarse a cambios que pasan en la vida, como individuos que marcaron de una o de otra manera en la familia y por la sociedad, uno de las grandes responsabilidades de los profesionales es liderar una actividad en la sociedad en busca del desarrollo sin interés alguna y bien común para todos.

3.8 La finalidad del profesional de su profesión

La profesión no es una simple actividad u ocupación, debe estar orientada hacia un fin del bien común para la sociedad y el servicio a los de más, la finalidad del trabajo de un profesional es buscar nuevas formas de abrir caminos donde la oportunidad sea para todos, puede haber un buen rendimiento de realizar actividades donde sujetos sean involucrados dentro de la participación en todo, la cual es aprovechar a los profesionales que se entregan por servicio, en la actualidad el profesional tiene la misión de apoyar para salir adelante con procesos adecuados a quienes necesitan de su apoyo como profesionales y conocedores de las disciplinas específicas.

De acuerdo como menciona Domingo, Roget, Àngels, and Serés, M. Victoria Gómez. (2014). La enseñanza debe ser para todos, independientemente de sus posibilidades profesionales. Formar en todas las capacidades del ser humano con el fin de poder dar respuesta a los problemas que depara la vida se convierte en la finalidad primordial de la educación. P. 29

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Implementación del manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché.

4.2 Introducción

El valor de los administradores y profesionales de la educación, es poseer un espíritu de principios, donde la voluntad es la fuerza que promueve conjunto de conocimientos modernos, tecnológicos, basados en nuevas enseñanzas donde se integran principios éticos para fortalecer el trabajo educativo; conocer y vivir los principios, es un verdadero desafío para algunos docentes quienes participan en la administración educativa, el fortalecer los principios administrativos es una oportunidad de pensar, convivir con terceras personas con quienes conviven en el campo de administración educativa.

Actualmente los principios éticos es una misión difícil, sin embargo, no es tiempo de renunciar, es el momento preciso para que los individuos afronten los nuevos desafíos para aplicar los principios de forma correcta en el centro educativo donde los docentes juegan su papel y rol con los estudiantes para que puedan descubrir más por sí mismo los valores y que permitan poner en practicar su conocimiento aplicando los principios inculcados desde el hogar y durante la preparación académica aplicando y compartiendo los principios es un verdadero avance que conlleva responsabilidad en el contexto durante el proceso de aplicar en realidad donde las conexiones van hacia la sociedad educativa. Los principios debes ser baluartes y estandartes en el funcionamiento y actuación de los integrantes de una institución en su conjunto.

4.3 Justificación

La necesidad de apoyar el proceso educativo del centro educativo donde se desarrolló la práctica profesional dirigida PPD, en un imperativo observado y evidenciado en el contexto, en virtud de la falta de aplicación de principios éticos y profesionales, que en su momento son indispensables para el fortalecimiento de las acciones técnicas y administrativas cotidianas, y ante la falta de orientación específica de las autoridades educativas, es fundamental el aporte de otras instancias afines, que fortalezcan el proceso. Por lo anterior, se estableció la necesidad de fortalecer al personal administrativo y docente, a través de un manual de principios éticos y profesionales, que incida en el logro de resultados educativos satisfactorios.

El implementar el manual a los directores, es fortalecer más el conocimiento de los principios éticos y profesionales para entender el verdadero sentido del quehacer educativo, laborar haciendo educación y compartir con los integrantes de la comunidad educativa, reforzando conocimientos puntuales y necesarios para los estudiantes para que tengan las posibilidades de éxitos laborales y profesionales, además de una línea de vida adecuada.

A través de implementar el manual de principios éticos y profesionales a los administradores del centro educativos, se fortalecerá el trabajo educativo, y en especial, las relaciones interpersonales de todos los integrantes de la comunidad educativa, orientado en el apoyo a la administración y personal docente, y en forma fundamental, la actividad escolar que se desarrolla con los alumnos. Donde puedan interactuar los sujetos con quienes conviven durante el desempeño de proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograr un calidad educativa, con la participación proactiva de los estudiantes, sin negatividad alguna; más bien, desarrollando su capacidad como futuro profesional y líder comunitario.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

La problemática evidenciada en el Instituto Nacional de Telesecundaria de la aldea Tzalbal, del municipio de Nebaj, departamento del Quiché, se relaciona a la falta de aplicación de los principios éticos y profesionales entre el personal en servicio, alumnos y padres de familia, que lesionen y fracturan las relaciones interpersonales, y por lo mismo, el funcionamiento general

del centro educativo no es el adecuado, lo que en su momento pone en duda la capacidad y prestigio del establecimiento, que por historia, a partir del momento de su creación se ha dedicado a la formación de los alumnos, a través de una educación de calidad, basada en la aplicación de los valores morales y espirituales, que es de beneficio general para la dirección, docentes, alumnos y padres de familia, y por lo mismo, para el proceso de enseñanza-aprendizaje en su totalidad. La problemática fue priorizada en virtud del rompimiento evidente de las relaciones interpersonales y de comunicación en las diferentes actividades escolares, que en su momento afectan el logro de los objetivos educativos que se pretenden.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Mejorar la calidad de la educación del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché, a través del fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los integrantes de la comunidad educativa.

4.5.2 Específicos

1. Elaborar el manual de principios éticos y profesionales para fortalecer el proceso educativo y las relaciones interpersonales adecuadas de los integrantes de la comunidad educativa en todos los contextos de actuación.
2. Implementar en el centro educativo el manual de principios éticos y profesionales para fortalecer la administración y el que hacer del personal docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.
3. Aplicar con los integrantes de la comunidad educativa, el manual de principios éticos y profesionales elaborado como una herramienta útil y eficaz de mejoramiento adecuado y constante del proceso educativo

4.6 Estrategias

1. Organización adecuada del taller de orientación y compartimiento del manual de principios éticos y profesionales.
2. Elaboración de los materiales, equipo en instrumentos adecuados para la realización del taller de orientación planificado
3. Elaboración del manual de principios éticos y profesionales para uso del personal administrativo y docente del centro educativo.
4. Compartimiento de experiencias sobre la importancia de los principios éticos y profesionales a personal administrativo y docente.
5. Socializar con el personal en servicio del centro educativo el manual de principios éticos y profesionales elaborado.
6. Planificación adecuada del taller de orientación a director y personal docente del centro educativo.
7. Coordinación con la autoridad educativa distrital para la realización del taller de orientación de principios éticos y profesionales para el personal en servicio

4.7 Resultados esperados

1. Directores del centro educativo de nivel medio, han implementado de manera correcta el manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo. .
2. Los administradores demuestran los cambios a través del reforzamiento de los principios de lograr una gran labor.

3. Docentes han implementado el manual durante el desarrollo de sus actividades en el centro educativo
4. La implantación del taller ha incrementado el interés de los docentes para el uso correcto del manual para llevar a cabo las actividades.
5. Al inicio del ciclo educativo los docentes cuentan con una herramienta que les permite demostrar mejoras en los determinados momentos durante el desarrollo de sus actividades
6. El manual elaborado, fortalece a director y docentes durante los procesos de formación de los educandos del centro educativo

4.8 Actividades

1. Organización del taller sobre los principios éticos y profesionales para la socialización del manual a director y personal docente.
2. Fortalecimiento de los principios éticos mediante la participación de directores y docentes del centro educativo.
3. Realización de evaluación de la aplicación del manual de principios éticos y profesionales durante la realización de actividades de enseñanza aprendizaje.
4. Explicación de los beneficios de la herramienta de principios que los docentes tiene a su alcance para la aplicación en actividades durante el desarrollo de su labor.
5. Director y docentes exponen e intercambian ideas sobre las mejoras de la aplicación del manual durante las actividades educativos.
6. Seguimiento adecuado de la importancia en la aplicación en las actividades escolares del manual de principios éticos y profesionales para el centro educativo.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla No. 4

Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Observaciones
Organizar grupo de directores, para realizar actividad durante desarrollo de implementar el manual.	Directores del centro educativo de nivel medio, han implementado de manera correcta el manual de principios éticos y profesionales para el personal administrativo.	Conferencia sobre los principios éticos y profesionales para entender la realidad del administrador en el centro educativo.	X			
Comparten sus experiencias sobre la importancia de los principios éticos y profesionales a personal administrativo.	El director ha estado proactivo en el instituto motivando constante a sus docentes.	Fortalecimiento de implementar los principios éticos a través de la participación de los individuos.	X			
Socializar unánime de aplicar el manual de principios éticos y profesionales en el centro educativo.	Los administradores demuestran los cambios a través del reforzamiento de los principios de lograr una gran labor.	Constante participación de los docentes para volver realidad de la implantación del manual de principios.		X		

Utilización de la técnica expositiva para contemplar la importancia de implementar la temática del manual.	Docentes han implementado el manual durante el desarrollo de sus actividades.	La herramienta al alcance de los docentes, la apliquen como actividad productiva durante el desarrollo de su labor.			X	
--	---	---	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia, año 2019

4.10 Metodología

La investigación que se realizó durante algunos meses, donde se desarrolló en el área administrativa, para sacar adelante los procesos de obtener resultados de los factores de acciones-efectos de los problemas a conocerse, donde se dio más prioridad de las consecuencias de los resultados obtenidos no solo hubo contacto con los sujetos más bien la participación constante permitió flexibilizar los procesos, en lo que se dio mayor prioridad lo más urgente mediante el árbol de problemas y árbol de objetivos.

De acuerdo Balcazar, Fabricio E (2008) que,

“ha sido conceptualizada como “un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, colectan y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales”p.60

El diagnóstico se logró mediante la técnica FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), la que permitió ir más a fondo con la investigación, analizar los datos obtenidos que dio el total de lo que se deseó realizar mediante procesos en la práctica administrativa en el Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Tzalbal Nebaj el Quiché. La metodología fue a través de la organización de grupos focales para la recolección de la

información, y la aplicación de entrevistas estructuradas a cada docente y director del centro educativo, que se realizó en una forma cordial y amena.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La implementación y sostenibilidad de la propuesta de manual de principios éticos y profesionales para su utilización y aplicación en el centro educativo, se realizará a través de la socialización con los padres de familia y con directores y docentes de otros centros educativos de todos los niveles, que sean aledaños y que estén interesados en el proyecto, para que sirva de apoyo en el que hacer educativo.

Se pretende que la propuesta sea evaluada en forma constante, a través de una comisión especial, para que sea objeto de correcciones y observaciones puntuales para su aplicabilidad efectiva y de beneficio para los integrantes de la comunidad educativa, y en especial para los estudiantes, que incida en el logro de resultados satisfactorios para el director y docentes del centro educativo. En todo caso se propone lo siguiente:

1. Implementar el manual mediante actividades que se realizan en el centro educativo aplicando los valores al inicio de labor ante los sujetos con quienes se interactúa para poder dar los primeros pasos de llevar a cabo los propósitos del manual.
2. Con la participación del director y los docentes del centro educativo, la propuesta elaborada tendrá un valor muy significativo, en virtud que será el ejemplo de fortalecimiento de las relaciones interpersonales a nivel escolar.
3. Los docentes han implementado y se actualizan mediante capacitaciones, talleres, foros y sobre nuevos modelos que promuevan nuevas formas de aplicar los valores y principios educativos.
4. La socialización del manual a nivel de distrito y/o municipal, es otra forma adecuada de sostenibilidad de la propuesta elaborada y proyectada de conformidad con la necesidad sentida y evidenciada.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

Director, docentes, alumnos, autoridades educativas, practicante, profesional invitado, secretaria, personal de servicio, cocinera, otros.

4.12.2 Materiales

Edificio escolar, computadora, pantalla, proyector, mobiliario, pizarrón, papel bond, papel poster, manual de principios, papel manila, bolígrafos, marcadores, alimentos, equipo de amplificación, vehículos, otros

4.13 Presupuesto

Tabla No. 5
Presupuesto de ejecución del proyecto

No.	Materiales	Precio por unidad	Precio total
1	Alquiler de cañonera	Q 150.00	Q 150.00
2	Alquiler de laptop	Q 100.00	Q 100.00
3	Impresión de manual	Q 30.00	Q 360.00
4	Relleno de cartucho para impresiones	Q 20.00	Q 20.00
5	Hojas de papel bond	Q 00.10	Q 02.40
6	Hojas de papel manila	Q 00.50	Q 06.00
7	Marcadores permanentes	Q 05.00	Q 60.00
8	Mas King tape	Q 10.00	Q 10.00
9	Medio de transporte	Q 10.00	Q 10.00
10	Refacción	Q 25.00	Q 300. 00
	Total		Q1018.40

Fuente: elaboración propia 2019

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Proceso de sistematización

De acuerdo con Aguiar, López, José G. (2012) la sistematización abarca muchos ámbitos, uno de ellas de basa en la reflexión sobre experiencias de propósito de ordenarlas, comprenderlas, extraer sus enseñanzas y comunicarlas a nuestro entorno comunicativo, apoyándose en la sustentación teórica y haciendo de este producto de carácter social, logrando así, un proceso dual, permanente y constante acumulativo (p.12). Entonces la sistematización es recuperar todo los relatos vividos, que servirán de expectativa de nuevos conocimiento que influirán en la sociedad actual que de una u otra forma expandirá como nuevos saberes en la comunidad educativa.

5.2 Experiencia vivida

Durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa donde se dio la inducción por el asesor para los lineamientos durante la práctica, como futuro administrador educativo, se enfrentara con la realidad de los obstáculos y barreras que actualmente se vive en los centros educativos y en ambiente del proceso de la enseñanza-aprendizaje de los sujetos quienes están durante el proceso preparación educativa.

La práctica profesional dirigida empezó más al fondo con la investigación-acción, director e involucrando a todos docentes mediante una técnica de la FODA, fortaleza, oportunidad, debilidad y amenazas, como un medio a optar para facilitar las informaciones de problemas que actualmente afecta al instituto que sería principios éticos y profesionales del personal administrativo del Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento del Quiche, donde se formuló un árbol de problemas y árbol de objetivos donde se establece la propuesta de la elaboración de un manual donde va establecido los principios, valores que estimule más a los profesionales para sacar adelante los procesos educativos.

En la dirección del centro educativo se apoyó al director para planificar actividades educativas y brindar informaciones a usuarios, ordenamiento de papelería de trámites, mediante los debidos procesos administrativos del instituto y gestión de apoyos de beneficio a los estudiantes del centro educativo e involucramiento con todos docentes y alumnos en general para la mejor formación profesional.

5.3 Reconstrucción histórica

5.3.1 Inducción.

Al inicio de la inducción, que fue uno de los primeros pasos para poder desarrollar todos los procesos que se van realizando en la práctica profesional dirigida, y para el cumplimiento de las doscientas horas de práctica dirigida, de estos procesos se van conociendo actividades y realizando en la administración del centro educativo, más se dio a conocer los lineamientos para realizar los debidos procesos de investigación y redacción de acuerdo al manual de estilos, normas APA, como base a seguir y se presentó el cronograma general para establecer un orden durante el procesos de la práctica.

5.3.2 la observación.

Durante la etapa de la observación, proceso fundamental en la práctica profesional dirigida que se llevó a cabo en el Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria, se estuvo al tanto de las actividades que se realiza en área administrativa del centro educativo y durante las tres semanas de observación permitió recopilar informaciones necesarias ya que a través de ello se pudo ver en como los docentes estudiantes, padres de familia y usuarios quienes se abocan en las instalaciones, de acuerdo a las necesidades, se asistió al director de planificar actividades del manejo de recursos para facilitar otros procesos y de acompañar el personal, se aplicó los conocimientos adquiridos para desarrollar los quehaceres administrativos del centro educativo.

5.3.3 Auxiliatura en el proceso administrativo.

En esta etapa se procedió a tomar la iniciativa y valor de asumir responsabilidades de estar entusiasmado de realizar varias actividades que el director ejecuta y en cuanto a las actividades se acudió en el mismo instante las observaciones adquiridos y esto permitió enriquecer más el conocimiento y de cómo son los procesos de administrativos del centro educativo, el estar al tanto de la comunidad educativa, permite tener más comunicación con los individuos quienes tienen la necesidad de ser atendidos y en cuanto recursos que se manejan, estar activo y tener pleno conocimiento a los contactos de administrativos de ver y realizar cronogramas, planificar actividades y ser suplente de docentes, donde influye más las habilidades de velar más por brindar una buena administración del instituto.

5.3.4 Construcción del FODA sistémico

Con este proceso se construye la FODA sistémica donde se empieza a ver los problemas que afectan el área administrativa y pedagógica del centro educativo y se empieza analizar mediante herramientas y de la técnica de la entrevistar a al director y personal docente quienes facilitaron las informaciones necesarias para poder desarrollar el árbol de problemas y donde desprende el árbol de objetivos que se convierte en la solución de la propuesta, para poder darle una solución y de esta manera se llega a reforzar la entidad educativa.

5.3.5 Elaboración de la propuesta

El enfocar la propuesta en un manual donde se dio solución al problema por medio de la investigación que se realiza en el marco teórico que contiene las técnicas y estrategias para que el director y los docentes lleven a cabo de involucrar a los estudiantes a practicar los principios y éticos como propuesta y deseo de recuperar aquellos valores que se han dejado de practicar en el centro educativo. Durante la elaboración de la propuesta se dio un paso más de como abordar las investigaciones de buscar soluciones aquellos obstáculos que no permiten avanzar las futuras generación de los varios problemas de la práctica de valores y la implantación del manual a los docentes es porque ellos son el camino a seguir de los alumnos durante su formación profesional.

5.3.6 Informe de la práctica profesional dirigida

El informe respalda todos los procesos realizados y contiene todas las informaciones recopiladas y establecidos mediante capítulos que permiten un orden una estructura ordenada que contiene las informaciones profesionales del practicante y resumen, los capítulos que contienen diferentes procesos y la bibliografía de consultas y los anexos que respaldan y evidencia las informaciones y de la ejecución de la propuesta que deja evidenciado el resultado en el instituto nacional educación básica de telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj departamento de Quiché.

5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta

Durante el proceso de la práctica profesional dirigida, no se tenía contemplado lo que se realizaría o enfrentarse durante el proceso, esto ha permitido adquirir nuevos conocimientos y tener la capacidad profesional para poder accionar y entrar en función para demostrar resultados durante los gestiones que se hacen en el centro educativo y el estructurar las premisas que afectaba a la comunidad educativa.

El implementar la propuesta de un manual de principios éticos en el centro educativo, es fortalecer más la capacidad del director y docente para que puedan ser los entes quienes tienen que recuperar aquellos principios, valores que se han dejado de practicar en el centro educativo y más en la sociedad ya que esto sigue hasta que se tiene que poner un alto que promueva y fortalezca a los sujetos para que sean estimulados de practicar los principios en el el instituto para que los estudiantes sean nuevos profesionales moldeados en valores que los promueva a ser mejores personas como solución a la propuesta.

Mediante la implementación de manual de principios, se desea que el director y docente sean el modelo de promover la solución de aquellos aspectos negativos que se hallaron en el árbol de problemas que ahora pasa a ser la solución a las situaciones que afecta la imagen institucional y de la enseñanza–aprendizaje del instituto nacional educación básica de telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj- Quiché.

5.5 Principales lecciones aprendidas

Durante el taller de la socialización del manual de principios éticos y profesionales dirigido a los administradores y docentes del instituto nacional educación básica de telesecundaria de la aldea Tzalbal del municipio de Nebaj, departamento de Quiché.

En el proceso de la Práctica Profesional Dirigida, se adquirió experiencia en el compartimiento técnico y administrativo en el centro educativo, en el apoyo de las diferentes actividades escolares y extraescolares

La propuesta del manual de principios éticos y profesionales está basada a la realidad actual del establecimiento y es fundamental para el aporte y solución de problemas específicos que afectan al centro educativo.

El director y personal docente realizan las funciones que les son inherentes de conformidad con su capacidad y voluntad, si tener el acompañamiento de las autoridades educativas locales y departamentales.

El acompañamiento efectivo a los estudiantes del centro educativo es a través de estrategias de empatía y motivación implementadas por director y docentes según las actitudes y manifestaciones que se presentan.

El trabajo administrativo es bastante complejo, por las diferentes funciones que deben realizarse para propiciar un funcionamiento adecuado del centro educativo en todos los contextos escolares.

Para el logro de los objetivos educativos que se pretenden en los contextos escolares, es necesario el esfuerzo compartido de todos los integrantes de la comunidad educativa para viabilizar en forma eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Conclusiones

La institución educativa tiene como finalidad la formación integral y general de los estudiantes de los diferentes grados que funcionan, en base a principios y valores específicos que son fundamentales para el éxito personal, familiar, laboral y profesional de los estudiantes que se constituyen en los líderes positivos que son indispensables para el desarrollo comunal.

El centro educativo tiene, fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas en los componentes administrativos y técnico docente, que en su momento fortalecen el funcionamiento y en otras dificulta y obstruye el logro de los resultados que se esperan obtener para los alumnos que asisten a sus clases escolares.

Las funciones de dirección del centro educativo son bastante complejas, en virtud de las diferentes características individuales y colectivas de los integrantes de la comunidad educativa, que en su momento inciden en el atraso de los diferentes procesos que son inherentes y necesarios de viabilizar en su momento.

Durante la elaboración del marco teórico, permitió ampliar los conocimientos a través de las investigaciones realizados sobre los contenidos, opiniones, de varios autores que aportaron durante el desarrollo de la elaboración de la propuesta que está enfocado en un manual de principios éticos y profesionales a los administradores y basado en aspectos relevantes a la realidad de la comunidad educativa.

La propuesta implementada se elaboró de conformidad con los resultados obtenidos por el diagnóstico institucional, observaciones y otros aspectos puntuales que surgieron en el desarrollo de la práctica profesional dirigida, que en todo caso fue el aporte del practicante y compartido en forma adecuada con el personal directivo y docente.

Referencias

- Aguilar, López, José G. (enero-junio, 2012). *Organización comunitaria para un turismo emergente "Sistematización de Experiencias"* En: *Gestión Turística*, 17, 37-54.
- Aguilar, Coronado, Humberto. (2012). *Principios en acción*. Perú: Editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Aragón, R. Rodrigo. (2003). *Investigación comunitaria de un barrio mediante la técnica de informantes claves*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Balcázar, Fabricio E. (2005). *Investigación acción participativa (iap): aspectos conceptuales y dificultades de implementación*, *Red Fundamentos en Humanidades, Congreso de la República de Guatemala* (1991). Ley de Educación Nacional, Decreto No. 12-91. Guatemala.
- Díaz Osorio. Mazo H. (2012). *La autonomía. Principio ético contemporáneo*. *Revista colombiana de ciencias sociales*, Vol. 3, 125.
- Domingo, Roget, Àngels, and Serés, M. Victoria Gómez. (2014). *La práctica reflexiva*, Narcea
- Fernández, N. (2002). *El desarrollo profesional de los trabajadores como ventaja competitiva de las empresas*. *Universidad de La Rioja*, 2, 116.
- García, C. (2006). *Ética de Profesiones*. *Revista de la educación Superior*. Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación superior. 35, 127-132
- García, Callejón, Beatriz, and Leticia Martín Recas. (2017). *Coaching y liderazgo personal*, Ministerio de Educación de España.

- Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Grao.
- López M. (2013). *Ética profesional en la educación superior*. Perfiles Educativos, 35, 142.
- López, Pedro Javier. (2010). *La profesión va por dentro*, Editorial Universidad del Rosario.
- Mazo H. (2011). *La autonomía: Principio ético contemporáneo*. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 3, 128.
- Nieves I. (2013). *Desarrollo profesional y puesto de trabajo*. Laboral Revista Venezolana, 6, 111-137.
- Plata D. Villalobos K. (2015). *Ética social como elemento fundamental para la transformación universitaria*. Ciencias economía 15, 10.
- Ponce Talancón, H. (2016). "La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales" en Contribuciones a la Economía.
- Roba, Lazo, Bárbara del Carmen. (2015). *Concepción pedagógica del proceso de educación del valor responsabilidad en los profesionales de la cultura física en formación*, Editorial Universitaria.
- Torres Z. (2014). *Introducción a la ética*. México: Grupo editorial Patria.

Anexos
Anexo 1
Cartas de autoridades



Santa María Nebaj, 14 de agosto del 2017

PEM. Domingo Pérez Brito
Instituto Nacional de Educación Básica por Telesecundaria
Aldea Tzalbal, Nebaj, Quiché

Respetable Director:

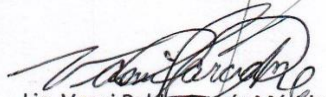
Reciba un cordial y atento saludo, deseando que las máximas dádivas Divinas estén presentes en su vida y en la de su familia.

Conociendo de su espíritu colaborador y alto profesionalismo es mi deseo comentarle que en nuestra Casa de Estudios Superiores con sede en este municipio, contamos con un selecto grupo de estudiantes que estarán realizando su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, como requisito para poder optar al título de Licenciados en Pedagogía y Administración Educativa, por lo que de manera atenta solicito su fina colaboración, a efecto que el estudiante Juan Diego Gallego Cedillo, con Carné Número 201304253 de la Universidad Panamericana –UPANA–, pueda realizar en la instancia a sus cargo, el Ejercicio Profesional Supervisada –EPS–, que consiste en doscientas (200) horas, a partir del 21 de agosto del 2017, agradeciéndole su amable y decidida colaboración, en la realización del ejercicio antes citado.

No está de más indicarle que nuestros estudiantes deben acatar la filosofía y reglamento de la institución educativa que usted amablemente dirige.

Sin otro particular y esperando su apertura, me suscribo.

Deferentemente,


Lic. Vasni Pablo García Mérida
Coordinador UPANA
Nebaj, Quiché

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
SEDE NEBAJ - QUICHÉ



Recibo 21/08/2017
Autorizado.

Nexo 2

Ficha informativa del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

Datos del estudiante

Nombre completo Juan Diego Gallego Cedillo
Carné 201304253 Fecha de nacimiento 02/03/1993
Edad 24 Dirección Aldea Tzalbal
Números de teléfono 32989779 40291603
Correo electrónico gallegocedillo@gmail.com

Datos de la Institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional De Educación Básica
Telesecundaria
b. Nombre del jefe inmediato Domingo Pérez Brito
Dirección Nebaj
c. Números de teléfono 45865634
d. Correo electrónico _____

Datos de la práctica

Periodo del 21 de agosto al 13 de octubre de 2017

Nombre y firma del jefe inmediato y/o supervisor

Por la Institución educativa.
Domingo Pérez Brito
c. Por la Universidad Panamericana
Luis Antonio Herrera Tello

Lugar y fecha Aldea Tzalbal 21 de agosto de 2017

Anexo 3.

Certificación de acta de inicio de Práctica



Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria.
Aldea Tzalbal. Nebaj - El Quiché.



EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO NACIONAL EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA, DE LA ALDEA TZALBAL MUNICIPIO DE NEBAJ, DEPARTAMENTO DE EL QUICHE, CERTIFICA: QUE TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS AUXILIARES No. 1 DEL ESTABLECIMIENTO EN EL QUE A FOLIO No. 19 Y 20 APARECE EL ACTA No. 06- 2,017, QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

ACTA No 06 - 2,017:

En la Aldea Tzalbal municipio de Nebaj, Departamento de El Quiché, siendo las trece horas en punto del día Lunes veintiuno de agosto del año dos mil diecisiete, reunidos en la Dirección del local que ocupan las instalaciones del Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria de la Aldea Tzalbal, el PEM Domingo Pérez Brito y el profesor Juan Diego Gallego Cedillo para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El PEM. Domingo Pérez Brito en su calidad de Director del Establecimiento dió la más cordial bienvenida al Profesor Juan Diego Gallego Cedillo, Estudiante de la Universidad Panamericana con sede en Nebaj, Quiché, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, quien a su vez hace entrega de oficio de la Universidad Panamericana, indicando que realizará su Práctica Profesional Dirigida y que dará inicio el veintiuno de agosto del dos mil diecisiete y finalizará el trece de octubre de dos mil diecisiete con horario de 13:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, debiendo acumular un total de 200 horas. SEGUNDO: Se replica al profesor practicante su participación y apoyar durante las actividades que se realizan en la dirección que ocupa el instituto y durante el trascurso de su práctica dar todo de su parte para sacar adelante su Práctica Profesional Dirigida. TERCERO: no habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a treinta minutos de su inicio, damos fe los que en ella intervenimos.-----

APARECEN LAS FIRMAS INLEGIBLES DE DOMINGO PÉREZ BRITO Y JUAN DIEGO GALLEGO CEDILLO CON EL SELLO RESPECTIVO Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CONVENGAN, A SOLICITUD DEL INTERSADO, SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND, A VEINTIÚN DIAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.-----

PEM. DOMINGO PÉREZ BRITO
DIRECTOR.



Anexo 4.

Acta de cierre de la Práctica Profesional Dirigida



Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria.
Aldea Tzalbal. Nebaj - El Quiché.



EL INFRASCrito DIRECTOR DEL INSTITUTO NACIONAL EDUCACIÓN BASICA DE TELESECUNDARIA, DE LA ALDEA TZALBAL MUNICIPIO DE NEBAJ, DEPARTAMENTO DE EL QUICHE, CERTIFICA: QUE TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS AUXILIARES No. 1 DEL ESTABLECIMIENTO EN EL QUE A FOLIO No. 20 Y 21 APARECE EL ACTA No. 01 - 2,017, QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

ACTA No. 7-2,017

En la Aldea Tzalbal municipio de Nebaj, Departamento de El Quiché, siendo las dieciocho horas en punto del día viernes trece de octubre del año dos mil diecisiete, reunidos en la Dirección del local que ocupan las instalaciones del Instituto Nacional Educación Básica de Telesecundaria de la Aldea Tzalbal, los profesores Domingo Pérez Brito Director del Establecimiento y el profesor Juan Diego Gallego Cedillo, para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El PEM. Domingo Pérez Brito en su calidad de Director del Establecimiento dió la más cordial bienvenida al Profesor Juan Diego Gallego Cedillo quien es estudiante de la Universidad Panamericana en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con sede en Nebaj, El Quiché, quien ha Finalizado de forma satisfactoria su Práctica Profesional Dirigida, demostrando mucho entusiasmo, interés y capacidad. SEGUNDO: Se felicita al profesor por su participación en la dirección y tanto con los alumnos como en las actividades donde demostró su apoyo y entusiasmo, instándole a continuar para su buena formación docente. TERCERO: no habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a treinta minutos de su inicio, dando fe los que en ella intervenimos.-----

APARECEN LAS FIRMAS INLEGIBLES DE DOMINGO PÉREZ BRITO Y JUAN DIEGO GALLEGO CEDILLO CON EL SELLO RESPECTIVO Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CONVENGAN, SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND, A TRECE DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.-----

PEM. DOMINGO PÉREZ BRITO
DIRECTOR.



Anexo 5

Presentación del taller por el estudiante practicante



Anexo 6

Docentes en el desarrollo del taller de orientación



Anexo 7

Docente desarrollando contenido del manual de principios éticos y profesionales.



Anexo 8

Entrega del manual a cada uno de los docentes



Cronograma de Guía de la Práctica Profesional Dirigida

Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. Qué es Investigación Acción													
Capítulo 1 Marco contextual													
1.1 Descripción de la institución 1.2 Reseña histórica de la institución 1.3 Visión y misión 1.4 Estructura organizativa 1.5 Ubicación geográfica (google map) 1.6 Fortalezas de la institución 1.7 Limitantes de la institución 1.8 Problemática inicial detectada													
Capítulo 2 Diagnóstico institucional													
2.1 Problemática 2.2 FODA sistémico 2.3 Árbol de problemas 2.4 Árbol de objetivos 2.5 Metodología 2.6 Técnicas 2.7 Instrumentos 2.8 Informantes													

2.9 Resultados del diagnóstico institucional														
2.10 Presentación de resultados del diagnóstico a las autoridades institucionales														
2.11 Presentación y aprobación de propuesta														

Capítulo 3														
Marco teórico														
Desarrollo del marco teórico														
Referencias														

II Trimestre

	Semanas													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Capítulo 4														
Diseño e implementación de propuesta														
4.1 Diseño de propuesta														
4.1.1 Nombre de la propuesta														
4.1.2 Introducción														
4.1.3 Justificación														
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta														
4.5 Objetivos														
4.6 Objetivo general														
4.7 Específicos														
4.8 Estrategia														
4.9 Resultados esperados														

Entrega del informe final escrito al asesor														
Elaboración del dictamen de asesor														