

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicopedagogía



**Asertividad en Docentes Tutores de Instituciones Educativas**  
(Artículo Especializado)

Ingrid Lisbeth Solórzano Solís

Sacatepéquez, septiembre 2013

**Asertividad en Docentes Tutores de Instituciones Educativas**  
(Artículo Especializado)

Ingrid Lisbeth Solórzano Solís (**Estudiante**)

Lic. Luis Horacio Gaytán Silva (**Asesor**)

Lic. Henry Giovany Torres Iguardia (**Revisor**)

Sacatepéquez, septiembre 2013

**Autoridades de Universidad Panamericana**

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

**Rector**

M. Sc. Alba Aracely de González

**Vicerrectora Academia y Secretaria General**

M.A. César Augusto Custodio Cobar

**Vicerrector Administrativo**

**Autoridades de la Facultad de Ciencias Psicológicas**

Licda. Julia Elizabeth Herrera Quiroz

**Decana**



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

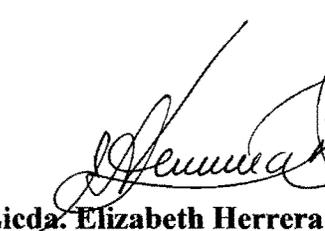
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

ASUNTO: **Ingrid Lisbeth Solórzano Solís**  
Estudiante de la **Licenciatura en Psicopedagogía** de esta Facultad; solicita autorización para realizar su **Artículo Especializado**, para completar requisitos de graduación

DICTAMEN: **02 de febrero de 2013**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de **Licenciatura en Psicopedagogía**, se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar el **Artículo Especializado**, esta enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante: **Ingrid Lisbeth Solórzano Solís**, recibe la aprobación para realizar su Investigación e Informe.

  
**Licda. Elizabeth Herrera**  
Decana



LA ANTIGUA GUATEMALA  
20 de abril de 2,013

A:  
Licenciado Henry Giovanni Torres Iguardia  
Revisor de Trabajos de Egreso en la Carrera de  
Licenciatura en Psicopedagogía  
Universidad Panamericana  
Sede Sacatepéquez

Distinguido Licenciado:

De manera atenta hago constar que la estudiante Ingrid Lisbeth Solórzano Solís ha elaborado su Artículo Especializado como trabajo de Egreso de la Carrera de la Licenciatura en Psicopedagogía habiendo seguido los lineamientos respectivos bajo mi tutoría por lo que someto dicho trabajo a su consideración.

Respetuosamente:

F:



Lic. Luis Horacio Gaytan Silva  
Catedrático Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA



ASUNTO: **Ingrid Lisbeth Solórzano Solis.**

Estudiante de **la Licenciatura en Psicopedagogía** de ésta Facultad, solicita realizar su **Artículo Especializado** para completar requisitos de graduación.

DICTAMEN: 16/2013. 08 de Junio de 2, 013.

Después de haber estudiado el anteproyecto a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicopedagogía se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar Artículo Especializado está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según reglamento académico de esta Universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en el artículo 9 (Inciso a al i).
3. Se realizó la revisión correspondiente según estructura y normas de redacción establecido por la facultad. Por lo antes expuesto se da dictamen favorable al artículo especializado con el nombre de: "Asertividad en Docentes Tutores de Instituciones Educativas. Del (la) estudiante: Ingrid Lisbeth Solórzano Solis. Carné: 0806727 de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, extensión La Antigua Guatemala, Departamento de Sacatepéquez.

F:

Lic. Henry Giovany Torres Iguardia  
REVISOR





UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sapientia ante todo, adquiere sapientia"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala a los  
dos días del mes de agosto del año 2013.

En virtud que el **Artículo Especializado**, con el tema "**Asertividad en Docentes Tutores de Instituciones Educativas**", presentado por: **Ingrid Lisbeth Solórzano Solís**, previo a optar grado académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de el **Artículo Especializado**.

Licda. Elizabeth Herrera  
Decana

Facultad de Ciencias Psicológicas

---

**Nota:** Únicamente la autora es la responsable del contenido del presente artículo especializado-Sacatepéquez, 2013.

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Antecedentes y Marco de la investigación.	
1.1 Antecedes de la Investigación	01
1.2 Marco de Referencia	04
Capítulo 2	
Asertividad en docentes de Instituciones Educativas.	
2. La Asertividad	05
2.1 Estrategias para ser asertivo	05
2.2 Características para la no asertividad	06
2.3 La asertividad es aprendida	07
2.4 Educar para la asertividad	08
2.4.1 ¿Cómo enseñar la asertividad?	08
2.4.2 Enseñanzas indirectas asertivas	09
2.4.3 Enseñanzas directas de la asertividad	09
Capítulo 3	
Administración Educativa	
3. Institución Educativa	13
3.1 Planificación Anual del Instituto Básico Municipal San Pedro Las Huertas	13
3.2 Rol del Director	14
3.3 Perfil de Ingreso del alumno	14
3.4 Perfil de egreso del alumno	16
Comentarios Generales	18
Conclusiones	19
Recomendaciones	20
Referencias Bibliográficas	21

## Resumen

La presente investigación se basa en el diagnóstico realizado en el Instituto Municipal de Educación Básica de San Pedro las Huertas. Explora y evalúa como la Asertividad en Docentes Tutores de Centros Educativos es de suma importancia en la dirección educativa y en la formación de los educandos.

La Institución educativa estudiada cuenta con elementos de organizaciones tales como: (organigrama, visión, misión, objetivos, PEI, POA), como la estructura, funciones de cada cargo, permitiendo tener un acceso rápido a la información y poder tener una respuesta pronta en cuanto a la evaluación. A la vez se detectó que dicha Institución cuenta con grandes debilidades en la dirección del centro educativo ya que el director que actualmente dirige la institución manifiesta problemas de interrelación personal que hace manifiesto ante el claustro, alumnos y padres de familia.

La dirección técnica y administrativa del Instituto Municipal de Educación Básica genera el desorden, irrespeto, actitudes negativas en el desarrollo de las diferentes actividades anuales ya planificadas, a la vez a generada inestabilidad laboral y mantener la línea de trabajo que se lleva según el organigrama institucional.

## Introducción

El presente resumen da a conocer como la Asertividad en docentes de Instituciones Educativas es de vital importancia para la dirección y administración de una institución educativa, responsables de brindar una educación de calidad y excelencia.

En la actualidad la asertividad dentro de la dirección técnica es forma difícil e incómoda para quienes se encuentran involucrados en el proceso educativo del Instituto Municipal de Educación Básica de San Pedro Las Huertas, por esto, por estas situaciones se ven afectados alumnos, maestros y comunidad educativa y de este modo una vez de tratarse como un proceso bien estructurado y planificado, con frecuencia se encara en forma precipitada e intuitiva bajo una fuerte presión emocional.

De esta manera surge la necesidad de brindar capacitación y apoyo a los docentes tutores para que el trabajo realizado, les permita ejercer de una forma correcta y adecuada antes las necesidades o problemáticas que se den dentro del desarrollo educativo.

Por lo anterior, este artículo se basa en la importancia de la asertividad como tutores educativos, los procedimientos, instrumentos y métodos que deben ser utilizados dentro de una tutoría o dirección administrativa de un centro educativo. En base a esto será el punto de partida para obtener reflexiones que permitan anticipar consecuencias negativas así como brindar información para mejorar los procesos educativos que se basa en competencias, objetivos y toma de decisiones para tener un mayor impacto dentro de la misma comunidad.

El desarrollo de este artículo especializado se realizó a través de una investigación con enfoque teórico descriptivo, al documentar con diferentes fuentes bibliográficas los temas relacionados. Se analiza como la asertividad es el punto de partida como tutores educativos.

# Capítulo 1

## *1.1 Antecedentes de la Investigación*

En el año 2009 fue autorizado el Instituto Municipal de Educación Básica de la Aldea de San Pedro Las Huertas del departamento de Sacatepéquez. Este Instituto presta los servicios a personas de escasos recursos de las diferentes aldeas del mismo departamento. Fue fundado con el propósito de brindar educación de excelencia a todo adolescente dispuesto a tener un mejor futuro.

Actualmente se está estudiando la ampliación del nivel diversificado para poder atender a los jóvenes que culminan el nivel básico y no cuentan con los recursos necesarios para culminar su carrera.

Unos de los problemas que se ha manifestado desde hace dos años es la mala administración, relación con alumnos y padres de familia que manifiesta el director del establecimiento.

El director es una persona de la misma comunidad, joven, con estudios universitarios pero con malas relaciones humanas con la comunidad educativa.

## **Visión**

Utiliza métodos y técnicas acorde a la realidad de la comunidad, se tiene como objetivo primordial lograr un desarrollo integral, preparando alumnas y alumnos que cursan el nivel básico- brindándoles una formación académica, que este basada fundamentalmente en los distintos valores que todo ser humano debe de poseer y practicar de forma individual, familiar y social.

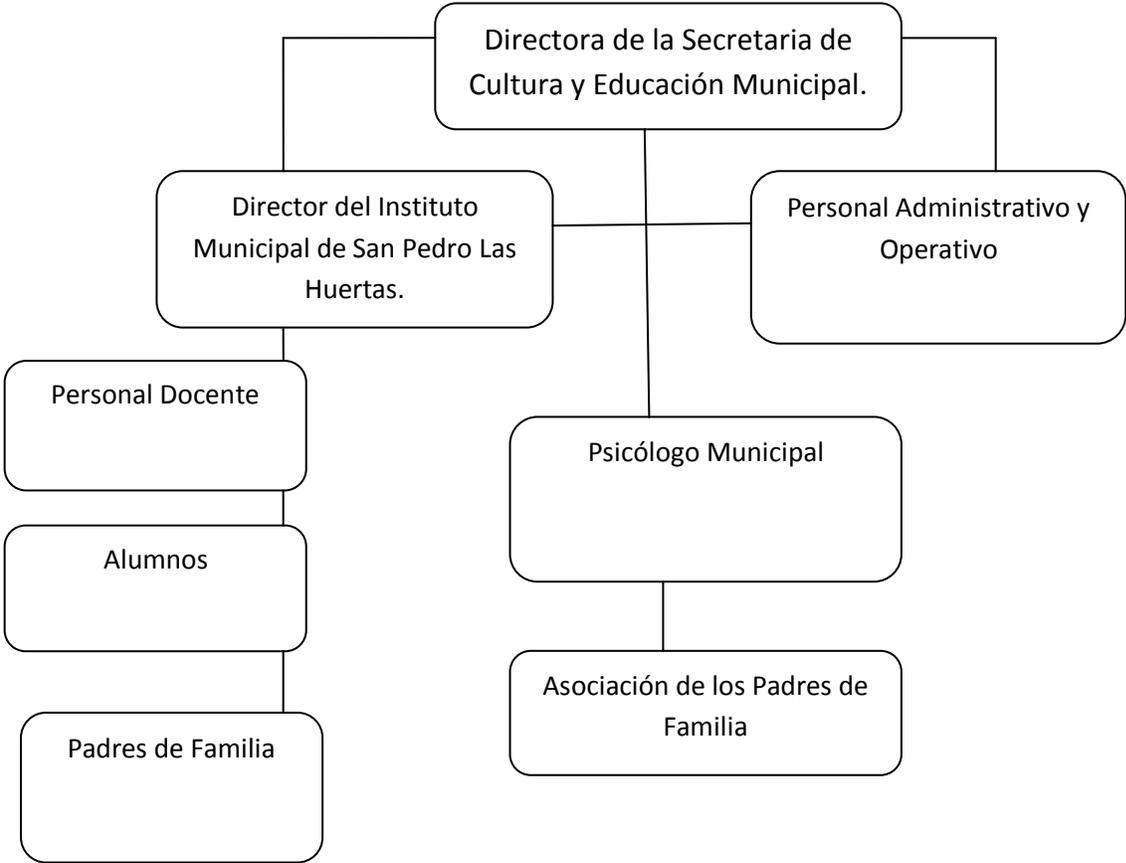
## Misión

Somos una institución educativa con fundamentos humanistas, ideológicos, morales y conocimientos actualizados, apegados a los cambios e innovaciones del sistema educativo nacional. El cual tiene como base el interés, bienestar y desarrollo integral de los alumnos y alumnas que son el presente y futuro de Guatemala, fomentando un crecimiento integral del alumno, basado en valores morales, éticos, cívicos e intelectuales aplicados a la práctica de la vida diaria de los estudiantes.

## Valores y virtudes:

-  Fortaleza
-  Responsabilidad
-  Sencillez
-  Cordialidad
-  Optimismo
-  Alegría.
-  Respeto
-  Caridad
-  Orden
-  Prudencia
-  Honestidad
-  Laboriosidad

**Organigrama del Instituto Municipal de Educación Básica de San Pedro Las Huertas.**



Fuente de Investigación: PEI del Instituto Municipal de Educación Básica.

## 1.2 Marco de Referencia

El marco que servirá como punto de partida para tener una visión amplia del Instituto Municipal de Educación Básica para así poder dar a conocer como la asertividad en el proceso de enseñanza aprendizaje es un punto de partida primordial para poder llevar una efectiva administración

Se puede decir que dentro de las características que puede presentar una persona no asertiva, el director de dicho Instituto muestra uno de los tres patrones como lo es la agresividad ya que en su comportamiento externo manifiesta un tono de voz elevado, tajante y amenazante cuando se dirige a cualquier miembro del Instituto.

Su forma de pensar es ganar o perder; maneja el pensamiento que existe gente mala y vil que únicamente busca dañar a las personas y que realmente no conocen a profundidad la realidad de las cosas.

Dentro de las emociones que el maneja expresa lo que siente y no engaña a nadie pero sus enfados son muy constantes en cuanto a la labor que realiza.

Vista ya la conducta manifestada por el director del Instituto que indican falta de asertividad, veamos por fin, como se comporta, que piensa y siente una persona que si es asertiva.

## Capítulo 2

### Asertividad en docentes de Instituciones Educativas

#### 2. La asertividad:

Es un estilo de comunicación de lo que se siente, lo que se piensa, lo que se opina, en realidad todo lo que se le pase por la mente o por el corazón. Esto se dice de una manera directa, desenvuelta, sin ansiedad adaptativa, hay que respetar que esto que se dice sea de una manera respetuosa para uno y una manera respetuosa para los demás. Es una herramienta de comunicación vital en nuestros tiempos.

#### 2.1 Estrategias para ser Asertivo:

Dentro del comportamiento externo que debe mostrar una persona podemos encontrar lo siguiente.

- ✚ Habla fluida y con seguridad.
- ✚ No maneja muletillas al hablar.
- ✚ Relajación corporal.
- ✚ Postura recta.

Dentro de los patrones de pensamiento que maneja podemos encontrar:

- ✚ Conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás.
- ✚ Sus convicciones en su mayoría son racionales.

Los sentimientos y emociones que manejan son:

- ✚ Buena autoestima.
- ✚ No se sienten inferiores ni superiores a los demás.

- ✚ Satisfacción en las relaciones
- ✚ Respeto por sí mismo.

El ser asertivo también muestra consecuencias en el entorno y en la conducta de los demás:

- ✚ Frenan o desarman a las personas que los ataquen
- ✚ Aclaran equívocos.
- ✚ Los demás se sienten valorados y respetados.
- ✚ La persona asertiva suele ser considerada “buena”, pero no tonta.

## *2.2 Características de la no asertividad:*

Sobre adaptación:

Se debe de tomar en cuenta que en nuestra sociedad existen muchas personas que sufren de timidez, personas que respetan los derechos de los demás pero no los propios, personas que están viviendo vergüenzas innecesariamente, personas que pueden llegar intelectualmente a rangos muy superiores, pero que por vergüenza o indivisión, por timidez no llegan a ellos, no defienden sus derechos, no dicen sus pareceres, y básicamente no demuestran como son, no expresan sus ideas

Agresividad:

Tenemos personas que funcionan de una manera opuesta es decir, de una forma agresiva; básicamente, se miran ellas mismas, se contemplan ellas mismas, y contemplan sus derechos, pero no contemplan los derechos de los demás. Estas personas suelen tener éxito a corto plazo.

Bloqueo:

Este tipo de personas generalmente no tienen un pensamiento claro, muchas veces tienen la mente en blanco y manejan ansiedad, se quedan callados, y paralizados.

Ansiedad:

Este tipo de personas se dan rápidas instrucciones respecto a su comportamiento y suelen justificarse constantemente. Esta forma de comportamiento suele tener grados, puede ir desde una respuesta correcta, que afronta una situación, aunque maneja muchos nervios ya sean internos o externos.

### **2.3 ¿La asertividad es aprendida?**

No hay reglas que digan que es lo que hay que hacer. Tan dañino puede ser intentar no sentir una emoción como sumergirse en ella.

Pero existen muchas estrategias que le permitirán aprender a ser asertivos; que podría ser aplicable con solo adaptar un poco de cada una de las estrategias según la situación que se viva.

Muchas veces se ven en la necesidad de reforzar las habilidades aprendidas para mejorar muchas de las situaciones que se presentan en la vida de todo ser humano.

Se puede decir que dentro de las reglas existentes la comunicación es uno de los pilares básicos y donde se pone en manifiesto los comportamientos asertivos siendo estos las habilidades y las estrategias que utilicen las personas para tener una comunicación efectiva.

## *2.4. Educar para la Asertividad*

La educación tradicional que se utiliza actualmente esta generado tener poca población de personas no asertivas o poco asertivas, y, por lo tanto, es que muchas personas en la actualidad desconocen por completo como manifestarse correctamente sus sentimientos, enfados, peticiones, a la persona con la cual convive o comparte según sea el caso.

Podemos decir que el punto de partida puede darse en una Institución educativa tomando en cuenta que la primera escuela de todo estudiante es el hogar.

Según “*Olga Castanyer Mayer.Spiess*” nos da a conocer los principios básicos para lograr tener una comunicación afectiva.

- ✚ Tener cuidado con las proyecciones.
- ✚ No confundir un error puntual con una característica de personalidad.
- ✚ Asegurarse que las expectativas que se tienen respecto al estudiante sean razonables y adecuadas a su nivel y edad.

### *2.4.1 ¿Cómo enseñar la asertividad?*

Existen muchas formas, estrategias, enseñanzas de cómo el estudiante aprende a ser asertivo pero eso dependerá muchas veces de la persona que está dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Los maestros muchas veces tienden a enfocarse más al área cognitiva y no afectiva y este viene a ser un punto clave para el desarrollo del estudiante, porque en este aspecto formamos en el niño o adolescente muchos valores y conductas que sirven para la formación de su personalidad.

#### *2.4.2 Enseñanzas Indirectas Asertivas:*

- a. La primera función del maestro debiera de ser la de observar al estudiante con la mayor objetividad posible ya que muchas veces el maestro tiende a observar y dar su punto de vista con lo que observa del exterior pero jamás se acerca al alumno para dialogar y conocer su forma de pensar y actuar.
- b. Se debe aprender a escuchar al estudiante, ya que no es lo mismo escuchar que oír. Se les debe mostrar a ellos que son realmente importantes como personas y no únicamente un receptor de información.
- c. Ser empáticos, es decir ponernos en el lugar de ellos ante cualquier situación que ellos puedan vivir o estén viviendo.
- d. Mostrar ante ellos una actitud positiva de la vida. Muchas veces los maestros tienden a no separar los problemas personales con los laborales y es por ello que mostramos signos de debilidad, fatiga aburrimiento y esto viene a afectar en la formación del alumno.
- e. Dar a conocer al estudiante de los derechos y obligaciones que se tienen como personas para que ellos conozcan y puedan aplicar en su propia vida.
- f. Enseñar y dar estrategias a los padres de familia de cómo tener una mejor relación y acercamiento de confianza para con sus hijos.
- g. Modificar y reforzar las conductas aprendidas.

#### *2.4.3 Enseñanzas Directas de la asertividad:*

- a. Enseñar al estudiante que debe hacer y como lo debe de hacer. Esto le ayudara al alumno a combatir muchas de las problemáticas que se le puedan presentar en su diario vivir y así evitar auto reproches y que se desesperen consigo mismas por no poder dar solución a sus problemas.

- b. Realizar un trabajo en equipo y utilizar métodos adecuados para la enseñanza en la asertividad.
- c. Clarificarle metas a los alumnos que puedan alcanzar y que ellos mismos vean los resultados que pueden lograr.
- d. Analizar entre ambos las conductas correctas e incorrectas y darle a conocer las ventajas y desventajas que existen ante estas conductas adquiridas.
- e. Utilizar un lenguaje al nivel del estudiante para lograr que obtenga una clara información.
- f. Ilustrarles a través de historias las diferentes problemáticas que se les puedan presentar y así darles a conocer la realidad en la que viven.

Lógicamente y rara vez se hallara una persona tan maravillosa que reúna todas las características ya que recordemos que no somos seres perfectos, pero atendiendo a técnicas adecuadas que existen podemos llegar a ser personas asertivas.

Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a ganar si no llegar a un acuerdo.

Dentro del comportamiento externo que debe mostrar una persona podemos encontrar lo siguiente.

- ✚ Habla fluida y con seguridad.
- ✚ No maneja muletillas al hablar.
- ✚ Relajación corporal.
- ✚ Postura recta.

Dentro de los patrones de pensamiento que maneja podemos encontrar:

- ✚ Conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás.
- ✚ Sus convicciones en su mayoría son racionales.

Los sentimientos y emociones que manejan son:

- ✚ Buena autoestima.
- ✚ No se sienten inferiores ni superiores a los demás.
- ✚ Satisfacción en las relaciones
- ✚ Respeto por sí mismo.

El ser asertivo también muestra consecuencias en el entorno y en la conducta de los demás:

- ✚ Frenan o desarman a las personas que los ataquen
- ✚ Aclaran equívocos.
- ✚ Los demás se sienten valorados y respetados.
- ✚ La persona asertiva suele ser considerada “buena”, pero no tonta.

### **Tabla de Derechos Asertivos:**

- ✚ Derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
- ✚ Derecho a entender y expresar los propios sentimientos y opiniones.
- ✚ Derecho a ser escuchado y tomado en serio.
- ✚ Derecho a juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones.
- ✚ El derecho al decir no sin sentir culpa.
- ✚ Derecho a pedir lo que quiero, dándome cuenta de que también mi interlocutor tiene derecho a decir no.
- ✚ El derecho a cambiar.
- ✚ El derecho a cometer errores.
- ✚ El derecho a pedir información y ser informado.
- ✚ El derecho a obtener aquello por lo que pague.

- ✚ El derecho a decidir no ser asertivo.
- ✚ El derecho a ser independiente.
- ✚ El derecho a decidir qué hacer con mis propiedades, cuerpo, etc. Mientras que no violen los derechos de otras personas.
- ✚ El derecho a tener éxito.
- ✚ El derecho a gozar y disfrutar.
- ✚ El derecho a mi descanso, aislamiento siendo asertivo.
- ✚ El derecho a superarme, aun superando a los demás.

## Capítulo 3

### Administración Educativa

#### *3. Institución Educativa:*

Involucra a un todo, debido a sus constantes dificultades, pero es precisamente lo que le hace nutrida y capaz de progresar en las situaciones más difíciles.

Es esto lo que le hace un concepto y no en un lugar donde a los estudiantes se les propone aprender a asumir los roles que el presente y el futuro les exige aumentando su calidad de vida sin miedos, intimidaciones, o daño, guiados por gente hospitalaria en un ambiente de orden y pulcritud, reconociendo que:

-  Se es responsable de todos actos realizados.
-  Es un espacio social para obtener conocimiento.
-  Es un espacio social para dar y recibir amor.
-  Es un espacio social para convertirse en una persona de éxito.

#### *3.1 La planificación anual del Instituto Básico Municipal San Pedro Las Huertas:*

-  Descripción del Instituto.
-  Alcance de las competencias: son importantes ya que se encuentran implicados alumnos, maestros, directores y padres de familia y esto sirve de prevención para posibles cambios y planificaciones de actividades anuales.
-  Optimización del trabajo: limitándose a los recursos y enfocarse a alcanzar los objetivos.

### 3.2 Rol del director:

- ✚ Ejercer efectivamente la autoridad, con asesorías de los equipos de gestión y el Consejo de Profesores.
- ✚ Respalda y exige el cumplimiento de los objetivos estratégicos del P.E.I
- ✚ Propiciar un ambiente educativo estimulante para que alumnos y Profesores estén permanentemente mejorando sus prácticas pedagógicas.
- ✚ Delegar funciones para desarrollar trabajos específicos que conlleven a obtener mayor eficacia.
- ✚ Supervisar y evaluar el desempeño de los profesores que se encuentren
- ✚ Bajo su dirección según la normativa.
- ✚ Presidir Consejos Técnicos y o Administrativos, delegando funciones para optimizar su desempeño.
- ✚ Remitir informes y documentos técnicos y o Administrativos a las autoridades que corresponda.
- ✚ Asistir a reuniones o asambleas de carácter educativo como la máxima representante de la escuela.
- ✚ Impartir instrucciones para que la escuela se integre en proyectos de funcionamiento con el Centro General de Padres y otras instancias colaboradoras en el quehacer educativo de la comunidad.
- ✚ Velar por el cumplimiento de las normas del Reglamento Interno y de convivencia escolar, en conocimiento previo de todos los integrantes de la comunidad escolar.
- ✚ Estimular la participación de todos los miembros de la Unidad Educativa para lograr acuerdos y facilitar la toma de decisiones.

### 3.3 Perfil de Ingreso del alumno:

- ✚ El perfil de ingreso al Nivel Medio agrupa las capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que los y las adolescentes deben poseer al ingresar al nivel. *Según el CNB*
- ✚ Reconoce su propio yo, sus potencialidades, diferencias y limitaciones.
- ✚ Manifiesta interés por fortalecer su personalidad y ejercer autonomía.
- ✚ Se reconoce y valora a sí misma (o) y a los demás como personas con los mismos deberes y derechos.

- ✚ Acepta que las personas son sujetos de derechos y responsabilidades.
- ✚ Es respetuosa (o) de la identidad personal, cultural, religiosa, lingüística y nacional.
- ✚ Manifiesta interés por organizar su tiempo en actividades socioculturales, deportivas, recreativas y artísticas.
- ✚ Hace uso racional de su derecho a la libertad y posee conciencia crítica de la trascendencia de sus actos.
- ✚ Cumple con honestidad y capacidad sus responsabilidades.
- ✚ Es sensible, sin prejuicios y sin estereotipos, solidaria (o) ante diversas situaciones.
- ✚ Valora el legado cultural, histórico, científico, de la comunidad local, regional, nacional e internacional.
- ✚ Valora el trabajo intelectual social y productivo como medio de superación personal y de una mejor calidad de vida.
- ✚ Reconoce su capacidad para aprehender, modificar, adoptar, aplicar y producir nuevos conocimientos desde su vivencia en la comunidad, región o país.
- ✚ Valora la importancia de la autoformación y la formación permanente como procesos de mejoramiento de su vida y de la de otros y otros.
- ✚ Mantiene una actitud positiva al cambio cuando éste favorece las condiciones de vida de su entorno.
- ✚ Manifiesta conocimiento de las leyes y normas establecidas y responsabilidad por la observancia de las mismas.
- ✚ Valora la consulta, busca el consejo y es respetuosa (o) de la orientación que le da su familia para la toma de decisiones.
- ✚ Se compromete con la conservación del medio social y natural y su desarrollo sostenible.
- ✚ Tiene dominio de su idioma materno y se interesa por aprender otros idiomas.
- ✚ Expresa ideas, emociones y sentimientos con libertad y responsabilidad.
- ✚ Manifiesta habilidad para generar dinámicas de construcción de procesos pacíficos y el diálogo en la resolución de conflictos.
- ✚ Resuelve problemas y toma decisiones aplicando sus conocimientos, habilidades y valores.
- ✚ Desarrolla su trabajo en forma creativa con capacidad, honestidad y responsabilidad.
- ✚ Manifiesta habilidad para el trabajo en equipo y para el ejercicio del liderazgo democrático y participativo.

- ✚ Respeta y promueve los derechos y apoya actividades que benefician su salud personal y colectiva.
- ✚ Adopta estilos de vida saludable y apoya actividades que benefician su salud personal y colectiva.
- ✚ Conserva y practica valores espirituales, cívicos, éticos y morales y respeta los de las otras y otros.
- ✚ Ha desarrollado capacidades y actitudes para el trabajo
- ✚ Muestra el conocimiento y practica los derechos individuales y colectivos.
- ✚ Manifiesta su interés por usar el pensamiento reflexivo, crítico, lógico y creativo.
- ✚ Manifiesta habilidades y hábitos para el trabajo ordenado, seguro, sistemático y con limpieza.

### *3.4 Perfil de egreso del alumno:*

- ✚ El perfil de la egresada y el egresado del Ciclo Básico del Nivel Medio agrupa las capacidades cognoscitivas, actitudinales y procedimentales que las y los estudiantes deben poseer al egresar del ciclo, en los ámbitos del conocer, ser, hacer, convivir y emprender en los diferentes contextos en que se desenvuelve; dichas capacidades se agrupan de la manera siguiente:
- ✚ Ejerce derechos individuales y colectivos en el marco del respeto a los Derechos Humanos y los específicos de los Pueblos y grupos sociales guatemaltecos.
- ✚ Toma decisiones informadas responsables, basadas en actitudes de confianza, honestidad y solidaridad.
- ✚ Desarrolla un pensamiento lógico, reflexivo, crítico, propositivo y creativo en la solución de diversas situaciones y problemas cotidianos.
- ✚ Manifiesta capacidad para comunicarse en dos idiomas nacionales y un idioma extranjero y transmitir conocimientos, habilidades y valores.
- ✚ Manifiesta aprecio por su idioma y su cultura y los idiomas y culturas de otros Pueblos de Guatemala y el mundo.
- ✚ Aplica tecnología y saberes de su propia cultura y de otras culturas en proyectos de desarrollo familiar, escolar y comunitario.

- ✚ Utiliza la perspectiva de la diversidad cultural en la comprensión de los procesos históricos del país y el mundo.
- ✚ Practica el diálogo y otros procedimientos en la prevención y resolución pacífica de conflictos, buscando el consenso y respetando el disenso
- ✚ Promueve la diversidad lingüística y cultural de Guatemala reafirmando sus propias identidades, cultural y nacional.
- ✚ Contribuye a la conservación del ambiente y al desarrollo humano sostenible desde los ámbitos familiar, escolar y comunitario.
- ✚ Aplica conocimientos, actitudes y habilidades en procesos de prevención y manejo de desastres naturales.
- ✚ Practica normas de salud y seguridad social que benefician el bienestar familiar y comunitario.
- ✚ Valora su cuerpo, su salud y bienestar, reconociendo los beneficios que para su crecimiento y desarrollo integral se obtienen de la práctica de la actividad física.
- ✚ Promueve la participación ciudadana y el liderazgo participativo.
- ✚ Valora las manifestaciones artísticas, científicas y tecnológicas de los distintos Pueblos y culturas de Guatemala y del mundo, promoviendo su conservación.
- ✚ Utiliza las tecnologías de la información y comunicación como herramienta para construir nuevos aprendizajes
- ✚ Aprende por sí misma o sí mismo, poniendo en práctica procedimientos y técnicas eficientes para propiciar su desarrollo armónico y el de su comunidad.
- ✚ Practica la actividad física, la recreación y el deporte en diferentes ámbitos.
- ✚ Participa en equipos de trabajo para impulsar proyectos sociales y productivos basados en principios de sostenibilidad, equidad y desarrollo plural en los ámbitos escolar y comunitario.

## **Comentarios Generales**

Considero que el director no sabe jerarquizar la necesidades, como por ejemplo, hay que priorizar que los métodos, técnicas y estrategias a utilizar sean las adecuadas en el proceso enseñanza-aprendizaje y no poner tanto énfasis en una actividad extra aula como lo es una celebración de aniversario.

Los desafíos que actualmente presenta la institución educativa, requieren de directores que además de administrar los recursos y organizar las prácticas promueva, se integre, participe y se involucre en la construcción de los conocimientos de cada uno de los que integra la comunidad educativa, con el fin de mejorar el aprendizaje.

Toda propuesta de mejora, innovación y desarrollo requiere de un director que apueste a influir e inducir a otros en cambios.

## Conclusiones

1. El Instituto Municipal de Educación Básica de San Pedro Las Huertas se encuentra en un proceso de cambio humano, asesoría educativa y administrativa para alcanzar a cabalidad el POA del presente año escolar 2013.
2. En carencia de un tutor educativo, siendo este un elemento humano necesario e indispensable, se realizo un diagnostico el cual servirá de guía para poder trabajar de una forma adecuada y correcta dentro de la institución educativa.
3. Gran parte de la población educativa gira alrededor del director Técnico Administrativo por medio a las reparaciones contra su persona, ya que el maneja un carácter fuerte e imponente ante cualquier situación.
4. El Instituto cuenta con elementos organizacionales para un buen funcionamiento. Sin embargo en alguno de estos elementos no ha logrado cumplir su propósito.
5. Todas las decisiones del Instituto Municipal de Educación Básica de San Pedro las Huertas se ven muy limitadas y sin objetividad ya que estas únicamente son tomadas por el director educativo sin involucrar a los docentes y comunidad educativa.

## **Recomendaciones**

1. Proveer durante el proceso de contratación el ser asertivos en la elección del personal según el puesto al que apliquen.
2. La planificación anual debe de generar normas y pacto para que la comunidad educativa funcione con armonía y permita evitar problemas a futuro evidenciando en el mismo las estrategias a seguir para optimizar los recursos y aquellos medios necesarios para alcanzar los objetivos.
3. Realizar un plan estratégico que puede ser utilizado en cualquier momento que se requiera y no genere una inestabilidad de personal docente y administrativo.
4. Estipular normas y funciones del personal docente y administrativo para así evitar preferencias y lograr una equidad presente.

## Referencias Bibliográficas

1. Olga Castanyer Mayer - Spiess: La Asertividad Expresión de una Sana Autoestima, 22 Edición. Colección Crecimiento personal Serendipits.
2. Gary R. Collins: Consejería Cristiana Efectiva, Manual, Editorial Portavoz, Grand Rapids.
3. Adams, J: Capacitando para orientar, Editorial portavoz, Grand Rapids, Publicado en 1992.
4. Curriculum Nacional Base, Ministerio de Educación, Nivel medio, Ciclo Básico.