

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Innovación Educativa y Docencia Superior



**Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en
estudiantes de segundo año, carrera de Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y
Sololá, Universidad Panamericana**

(Tesis de Maestría)

José David Borón Icaj

Guatemala

2019

**Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en
estudiantes de segundo año, carrera de Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y
Sololá, Universidad Panamericana**
(Tesis de Maestría)

José David Borón Icaj (Estudiante)

Dra. Anabella Cerezo Alecio (Asesora)

Dra. Flor de María Bonilla (Revisora)

Guatemala

2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: José David Borón Icaj
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y
Docencia Superior de esta Facultad, solicita
autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 09 11092018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **José David Borón Icaj** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Galtán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



C.C. Archivo
Pflores

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 21 de noviembre del dos mil dieciocho -----*

*En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: “**Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana**”. Presentado por el estudiante: **José David Borón Icaj**. Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Dra. Anabella Cerezo Alecio
Asesora

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 18 de marzo de 2019*

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana.** Presentado por el estudiante: **José David Borón Icaj.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación Educativa y Docencia Superior**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisora
Dra. Flor de María Bonilla

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, once de abril del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana”**, presentado por el estudiante **José David Borón Icaj**, previo a optar al grado académico de Maestría en **Innovación y Docencia Superior**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gañán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Justificación del estudio	3
1.4 Delimitación	4
1.4.1 Temporal	4
1.4.2 Espacial	4
1.5 Objetivos	5
1.5.1 General	5
1.5.2 Específicos	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 La investigación en los procesos de Enseñanza-aprendizaje	6
2.2 Importancia de la investigación para los estudiantes	7
2.3 Metodología de la investigación en la educación universitaria	8
2.4 El Método de la investigación como asignatura o curso universitario	19
2.5 Importancia de la enseñanza de la Metodología en la Universidad	10
2.6 Relación de la Metodología de la Investigación con otras asignaturas básicas	10
2.7 Técnicas de investigación	11
2.7.1 El cuestionario	12
2.7.2 La entrevista	12
2.7.3 La encuesta	12
2.7.4 La observación	12
2.8 Selección de información científica	14
2.9 Las bibliotecas 'online': referencias técnicas y bibliográficas de calidad	13
2.9.1 The Free Library	14
2.9.2 Gallica	14
2.9.4 Mi Biblioteca Virtual Upana	14
2.9.5 Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	15
2.10 Las plataformas para publicar presentaciones y documentos originales 'online'	15
2.10.1 SlideShare	16
2.10.2 Scribd	16
2.11 Las herramientas de búsqueda específica de Google	16
2.11.1 Google libros	17
2.11.2 Google Académico	17
2.12 Aulas o Plataformas virtuales	17
2.12.1 Blackboard	18
2.12.2 BigBlueButton	19
2.13 Trabajos académicos	19

2.14 Trabajos teóricos y trabajos aplicados	20
2.14.1 La monografía	20
2.14.2 El ensayo	21
2.15 Trabajos aplicados	22
2.15.1 El proyecto y el informe de investigación	22
Capítulo 3	23
Marco metodológico	23
3.1 Método	23
3.2 Tipo de investigación	23
3.3 Nivel de la investigación	23
3.4 Pregunta de investigación	24
3.5 Variables	24
3.6 Sujetos de la investigación	26
3.7 Población y muestra	26
3.8 Procedimiento	26
3.9 Técnicas de análisis de los datos	27
3.10 Instrumentos de campo	27
Capítulo 4	28
Presentación y discusión de resultados	28
4.1 Presentación de resultados	28
4.2 Discusión de resultados	52
Conclusiones	54
Referencias	57
Anexo 1 Tabla de Variables	63
Anexo 2 Instrumento de encuesta a estudiantes	65
Capítulo 5	55
Propuesta de intervención	55

Resumen

La tesis denominada “Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana”, hace referencia en el capítulo1 al marco conceptual que parte desde los antecedentes del problema y del planteamiento del problema.

La justificación de la investigación caracteriza al tema como un quehacer. Por otro lado, los objetivos son evaluar el impacto que han tenido los cursos Metodología de la Investigación desarrollados en modalidad virtual por la Universidad Panamericana.

El capítulo2 comprende el marco teórico del estudio, en el que muchos autores ya han abordado el tema, al considerar que e-Learning es una modalidad de enseñanza – aprendizaje en el siglo XXI. Vital (sf) señaló que para cambiar los procesos de enseñanza y aprendizaje se necesitan las prácticas docentes y para esto el profesorado requiere reflexionar sobre su ella, ser investigador de su propio hacer. Concebir la enseñanza como investigación y al docente como investigador de su práctica profesional es una herramienta de transformación en las prácticas educativa lo que permitirá mejorar la calidad de la educación.

El capítulo3, el marco metodológico de la investigación enfatiza el proceso formal de este estudio por lo que se determinó que por la naturaleza de la investigación tuvo que ser un estudio de campo, para ello, se aplicó la técnicas encuesta para obtener resultados de la investigación. El instrumento de la encuesta fue aplicada a los setenta estudiantes que fue la muestra del estudio, dando como prioridad los aprendizajes adquiridos sobre los cursos Metodologías de Investigación desarrollados en modalidad virtual. Asimismo, cerciorar la eficiencia de enseñar en plataforma Blackboard.

La presentación y discusión de resultados es el capítulo 4, se puede determinar que los resultados del estudio implican que la Universidad Panamericana ha conseguido un logro significativo en

trabajar esta modalidad de enseñanza porque los encuestados manifestaron que estudiar en forma virtual tiene mayores ventajas que presencial, porque el dominio de la tecnología facilita accesos a bibliotecas virtuales y para realizar investigaciones. Además, la plataforma Blackboard que se utiliza en la Universidad Panamericana tiene los elementos necesarios para que en ella se expongan los contenidos y actividades para los aprendizajes de los estudiantes.

Por lo anterior, según lo analizado en los resultados de la encuesta, fue necesario fortalecer algunas debilidades para la enseñanza – aprendizaje de los cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual, por consiguiente, se plantea una propuesta de mejora con los estudiantes de intervención en afán de mejorar los aprendizajes de los cursos metodologías de la investigación desarrollados en modalidad virtual.

Introducción

La investigación científica es indispensable para tener conocimiento veraz. De tal manera, esta tesis de Maestría en Innovación Educativa y Docencia Superior hace énfasis en el tema Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana. Por consiguiente, el estudio se basa por el fenómeno que se ha observado por el tesista en la Universidad Panamericana por implementar esta modalidad de enseñanza.

El problema es observable, medible, viable y confiable para poder emprender la investigación al saber que la Universidad Panamericana tiene como ejes transversales el uso potencialmente de la tecnología y a la investigación. Sumando estos dos ejes transversales, los estudiantes upanistas se vieron obligados desde un principio a esta innovación educativa del desarrollo de cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual, el descontento por un momento reinó en las sedes upanistas; por ello, el tesista toma el tema para poder investigar.

Es importante poder aportar ideas e investigar sobre este tema del desarrollo de las clases en modalidad virtual, y más aún con los cursos Metodologías de Investigación. Mientras tanto, no se puede especular sobre los niveles de competencias o aprendizajes alcanzados por los estudiantes, por tal motivo, el tesista emprendió la investigación con la finalidad de identificar los aprendizajes y niveles de competencias que han alcanzado los estudiantes.

No cabe duda de que la innovación educativa es un proceso de transición porque implica que las personas salgan de la zona de confort y eso fue el cambio que ha hecho la Universidad Panamericana, porque conduce a los futuros profesionales a ser competentes, hábiles, aptos e idóneos en uso de la tecnología y de la investigación; implica que los estudiantes pueden realizar investigaciones o estudios en bibliotecas virtuales.

De acuerdo al marco teórico del estudio, muchos autores ya han abordado el tema, al considerar que e-Learning es una modalidad de enseñanza – aprendizaje en el siglo XXI. Latorre (2004) señaló, para cambiar los procesos de enseñanza y aprendizaje se necesita cambiar las prácticas docentes y para esto el profesorado requiere reflexionar sobre su práctica docente, ser investigador de su propio hacer. Concebir la enseñanza como investigación y al docente como investigador de su práctica profesional es una herramienta de transformación en las prácticas educativa lo que permitirá mejorar la calidad de la educación.

Los objetivos de esta investigación es evaluar el impacto que ha tenido los cursos Metodología de la Investigación desarrollados en modalidad virtual por la Universidad Panamericana, pero para ello, para llegar al objetivo general se necesita de objetivos específicos que implican identificar los aprendizajes de los estudiantes adquiridos en esta modalidad de enseñanza.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Sin duda los antecedentes de este estudio enfatizan temas sobre la educación virtual, la nueva tendencia educativa del siglo y que a su vez crea dilema entre los migrantes digitales. Así mismo, la importancia de las Metodologías de la Investigación. Estos temas que se estudian tratan de responder las interrogantes y, sobre todo, los nuevos ambientes de aprendizaje denominadas como aulas virtuales. De tal manera se presentan investigaciones de tesis, artículos y revistas científicas que nutren el desarrollo de esta tesis.

Autores como Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2010), se inclina hacia el enfoque operativo de la Metodología. Este último autor expresa que “la Metodología de la Investigación se ocupa del estudio de los métodos, técnicas e instrumentos que se emplean en el proceso de investigación.” También, esta disciplina analiza los diferentes métodos, técnicas y procedimientos e indica su pertinencia y limitaciones a la hora de ponerlas en práctica. En este orden de ideas, se asume la Metodología en el mismo sentido adoptado en los cursos impartidos en las instituciones venezolanas de educación universitaria. Es decir, se entiende como una asignatura que abarca, no sólo la discusión teórica sobre el método, sino también el aspecto operativo referido a las técnicas, procedimientos e instrumentos que se emplean en una investigación.

Al aplicar la investigación en los procesos de enseñanza y aprendizaje existen beneficios tanto para el profesor como para los alumnos e incluso para las instituciones educativas. Para los alumnos, les permite adquirir habilidades organizacionales y percibir con facilidad sus conocimientos, para los profesores les permite adentrarse más a sus propias disciplinas, además de proporcionarles valiosos recursos didácticos, así como incrementar su productividad académica y la posibilidad de apoyarse en sus actividades tutoriales y desarrollo académico de

los estudiantes, y para las instituciones que el docente aplique la investigación en el aula y que los alumnos utilice esta herramienta para su aprendizaje les permitirá mejorar sus índices de aprovechamiento escolar y menor deserción de alumnos.

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) no sólo representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación. Es importante tomar en consideración que generan un nuevo espacio social y por ende un nuevo espacio educativo conocido como Educación Virtual. (Echeverría, 2002).

La educación virtual se adecúa a la situación de muchos estudiantes, debido, por ejemplo, a su necesidad de compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante.

1.2 Planteamiento del problema

En la sociedad del conocimiento y de la información todo está al alcance de los estudiantes y de los profesores, es por ello por lo que las estrategias educativas tienen que encaminarse y estar a la vanguardia de la información. Mientras tanto, se observa la falta de conocimientos básicos para realizar un estudio sobre temas o fenómenos de interés para la persona. Entonces, lo que la escuela y la tecnología deben enfatizar ahora, es, potenciar en los estudiantes las habilidades, talentos, dotes para realizar una investigación técnica – científica y, sobre todo, lo que deben brindar la escuela y la tecnología son los conocimientos y herramientas para emprender una investigación.

La educación cada día adopta nuevas estrategias basadas en el uso de las TIC y sin lugar a duda, los expertos en materia educativa se preguntan constantemente: qué enseñar, cómo enseñar y para qué enseñar. Estas preguntas abren espacio a nuevas posibilidades de enseñanza – aprendizaje para la generación de hoy, y no solamente posibilita, más bien abre una tendencia de analizar e

investigar el mayor aprendizaje de los estudiantes y de nuevos profesionales que egresan de varias casas de estudios.

Por consiguiente, es necesario enseñar desde las aulas virtuales las metodologías de investigación, así mismo, crear un espíritu investigador en los nativos digitales, potenciar en ellos el anhelo de indagar sobre problemas o fenómenos que se viven y porvenir para poder crear nuevos conocimientos y teorías útiles para la sociedad del conocimiento y de la información. Por lo anterior, cabe preguntarse *¿Cuál es el impacto del curso Metodologías de la Investigación de modalidad virtual en los estudiantes de la Universidad Panamericana, Región Sololá – Quiché, Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa?*

1.3 Justificación del estudio

Para poder encaminar a los estudiantes y profesionales que egresan en varias casas de estudios superiores a una tendencia del siglo se necesita urgentemente replantear lo que se enseña, cómo se enseña y para qué se enseña. Las universidades y la tecnología ahora más que nunca tienen que coadyuvarse para enseñar. A la vez, es menester, pensar y analizar que en la sociedad digital, se observa que la información está al alcance de las personas, sin embargo, estas informaciones y conocimientos muchas veces están tergiversadas o malinterpretadas.

La educación, hoy más que nunca tiene que enseñar a los nativos digitales procesos de investigación técnica y científica, las metodologías, las técnicas, instrumentos y entre otros elementos para realizar una investigación. Así mismo, enfatizar en ellos, la capacidad de analizar y seleccionar referencias bibliográficas para fundamentar el estudio.

Muchos autores y especialistas en temas de uso de las TIC y aulas virtuales han demostrado que la educación del siglo debe hacer uso de estas herramientas dado que los estudiantes necesitan tener propiedad de ella, porque la sociedad del conocimiento y de la información cada día crea de manera digital y que el mercado laboral requiere de estas competencias.

Entonces, se evidencia la importancia del tema Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana, hace hincapié con las nuevas tendencias educativas como también con la importancia de la investigación para los nuevos profesionales.

1.4 Delimitación

Tener propiedad sobre las Metodologías de Investigación en modalidad virtual hace que las habilidades y competencias de investigación se conviertan en situaciones cruciales que los nativos digitales enfrentan cada día. Por lo cual, para este aprendizaje de uso de metodologías de investigación para la vida profesional cumple con los estándares que demanda el mercado laboral. A la vez, el tener dominio sobre el manejo de las aulas virtuales y las TIC posibilita a la humanidad de hacer uso idóneo a las nuevas tecnologías. Entonces, para esta investigación, los temas que son de su interés son los siguientes: metodologías de la investigación, aulas virtuales y las fuentes de información sean relevantes científicamente para fundamentar el estudio.

1.4.1 Temporal

La investigación se realizó a partir del mes de junio hasta en el mes de noviembre del año 2018 teniendo un alcance temporal de 6 meses. Se utilizó un diseño de investigación de campo y un nivel de investigación correlacional, tomando en cuenta el total de 75 estudiantes universitarios de segundo año de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

1.4.2 Espacial

La investigación se llevó a cabo en la sede de la Universidad Panamericana Región Sololá – Quiché, sedes: Sololá y Santiago Atitlán. Los sujetos de estudio fueron los estudiantes del segundo año de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y el aporte

que se dejará es diseñar estrategias de enseñanza para los cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Evaluar el impacto del curso Metodología de la Investigación, desarrollado en modalidad virtual por Universidad Panamericana

1.5.2 Específicos

Identificar el proceso de enseñanza del curso de Metodología de la Investigación, aplicados en la modalidad virtual

Determinar las competencias adquirida sobre Metodología de la Investigación a través de la modalidad Virtual

Medir el impacto de la enseñanza virtual con el aprendizaje adquirido por los estudiantes en el curso de Metodología de la investigación en modalidad virtual.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 La investigación en los procesos de Enseñanza-aprendizaje

A menudo, los docentes se caracterizan con el tema de investigación, por qué investigar, para quién investigar con respecto a qué posicionamiento crítico investigar, para tener claro. Contestando a la pregunta de ¿para qué investigar?, sería para ampliar fronteras del saber y producir conocimiento nuevo que llene el vacío existente y resuelva las necesidades intelectuales y materiales de los alumnos y docentes, así mismo investigar sirve para superar una educación y una cultura memorística y reproductiva que propicia la copia y el plagio.

En los procesos de enseñanza y aprendizaje se debe fomentar la investigación manejando fuentes de consulta que permitan la reflexión teórica para la elaboración de cualquier actividad académica, y que los alumnos sean capaces de razonar lo que están investigando para facilitar su aprendizaje.

Los docentes debe transmitir en los estudiantes la necesidad de innovar y cuestionar sobre algún tema de clase, así mismo deben estar convencidos de que el verdadero aprendizaje surge de los procesos de analizar las situaciones que fundamenten el cuestionamiento, la reflexión y la construcción de conocimientos. Pozo (2006) señaló, que en los últimos años las formas de aprender y enseñar, en el área formal, han cambiado de manera radical en la teoría, aunque esto no se ve reflejado en la práctica.

Si los docentes utilizan en la práctica la investigación se podrá obtener mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes y fomentar en ellos la autonomía de sus conocimientos y dejar atrás el modelo tradicionalista.

Vital (sf) señaló que para cambiar los procesos de enseñanza y aprendizaje se necesita cambiar las prácticas docentes y para esto el profesorado requiere reflexionar sobre su práctica docente, ser investigador de su propio hacer. Concebir la enseñanza como investigación y al docente como investigador de su práctica profesional es una herramienta de transformación en las prácticas educativa lo que permitirá mejorar la calidad de la educación.

2.2 Importancia de la investigación para los estudiantes

La educación debe reforzar funciones de servicio a la sociedad y orientar sus actividades en la solución de problemas de la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre y el deterioro del medio ambiente, mediante un planteamiento multidisciplinario para analizar los problemas y las situaciones planteadas.

Por tanto, debe contribuir al desarrollo del conjunto del sistema educativo, ciencia e investigación y educación capacitando y mejorando sobre todo la formación del personal docente, la revisión y actualización de los planes de estudio y la promoción del saber a través de la investigación en los ámbitos de las disciplinas, la ciencia, arte y las humanidades para difundir los resultados y conclusiones del producto estudiado y de las acciones que permiten descubrir nuevos elementos esclarecedores y prioritarios de la realidad estudiada de acuerdo con los parámetros que determina la ciencia.

En la educación se hace necesario crear e incentivar una disciplina investigativa y aplicación de la ciencia ya que ningún estudiante de pregrado, especialización y profesional debe estar alejado de los métodos del conocimiento de la ciencia e investigación científica, el cuestionario de la realidad debe ser prioridad del profesional de hoy, la reflexión debe entonces acompañar la cotidianidad del ser humano.

De lo anterior se puede dar las siguientes reflexiones:

- Solo por intermedio de la investigación científica y la educación se podrá producir conocimiento útil que permita ser cada vez más eficientes y competitivos en el mundo globalizado y por ende, que nos ayude en la solución de problemas.
- La investigación y la educación deben ser una metodología de enseñanza y aprendizaje que dinamice el quehacer educativo y obligue a los estudiantes a pensar y reflexionar sobre los diferentes tópicos estudiados para que sea concluyentes con los fenómenos presentados, sean objetivos y concretos dentro de los parámetros metodológicos universales sin que esto sea una camisa de fuerza para asumir e identificar un problema, pero siempre con rigor científico para estudiarlo.
- La educación, investigación ha sido, y será un medio de superación académica y científica para dar a nuestros a estudiantes en todos los niveles preescolar, (básica primaria, básica secundaria, medio y superior), conocimientos actualizados para dárselos a la sociedad, para mejorar las condiciones de vida y un bienestar a la población.
- Invertir en educación, investigación y tecnología, no es un gasto sino una ayuda para el conocimiento y el desarrollo socioeconómico de los actores interactuantes de nuestra Sociedad.

2.3 Metodología de la investigación en la educación universitaria

El método es un procedimiento cuyo origen se remonta a la antigüedad. Los grandes filósofos de la antigua Grecia ya utilizaban diversos métodos. A Sócrates se le atribuye el método deductivo y el método que lleva su nombre, Método Socrático. Pero ¿por qué se emplea un método? Simplemente porque permite hacer las cosas de manera racional y eficiente, es decir, ayuda a lograr las metas y objetivos con menos esfuerzo, empleando la menor cantidad de tiempo y recursos.

La aplicación de un método ordena y orienta la ejecución de cualquier actividad. En consecuencia, los métodos se aplican en diversas esferas de la vida humana: existen métodos de trabajo, de enseñanza, métodos terapéuticos y los métodos de investigación. En tal sentido, el

método es entendido como un camino o serie de pasos que conducen a un fin: en este caso, la búsqueda de la verdad y la producción de nuevos conocimientos.

2. 4 El Método de la investigación como asignatura o curso universitario

La Metodología de la Investigación consiste en “La reflexión crítica encargada de estudiar el surgimiento, desarrollo y validez de los métodos empleados en la ciencia...” (p. 65). Resulta claro, que para este autor la metodología opera a nivel teórico, a diferencia de los cursos de técnicas de investigación que operan a nivel práctico.

Sabino (2000) considera que la metodología consiste en “El análisis de los diversos procedimientos concretos que se emplean en las investigaciones.” y coincide con García Avilés en que se deben reservar los términos técnicas y procedimientos para referirse “A los aspectos más específicos y concretos del método que se usan en cada investigación” (p. 35). No obstante, la realidad demuestra que los cursos de metodología de la investigación impartidos a nivel superior están centrados más en las técnicas y procedimientos que en la discusión sobre los métodos, entendidos como el modo de obtener un conocimiento científico.

De hecho, otros autores como Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2010), se inclina hacia el enfoque operativo de la metodología. Este último autor expresa que “la Metodología de la Investigación se ocupa del estudio de los métodos, técnicas e instrumentos que se emplean en el proceso de investigación.” También, esta disciplina analiza los diferentes métodos, técnicas y procedimientos e indica su pertinencia y limitaciones a la hora de ponerlas en práctica. En este orden de ideas, se asume la metodología en el mismo sentido adoptado en los cursos impartidos en la educación universitaria. Es decir, se entiende como una asignatura que abarca, no sólo la discusión teórica sobre el método, sino también el aspecto operativo referido a las técnicas, procedimientos e instrumentos que se emplean en una investigación.

2.5 Importancia de la enseñanza de la Metodología en la Universidad

Según Trujillo, Zambrano y Vargas (2004), la transición de la educación media al nivel universitario implica que el estudiante deja de ser un receptor de conocimientos, para iniciar una formación que le permitirá el análisis crítico y la posterior generación de conocimientos. Precisamente, la producción de conocimientos o investigación es una función inherente a la universidad. Más aún, la mayoría de las normativas internacionales coinciden en señalar la investigación como una función de tanta importancia como la asignada a la docencia. No existe docencia de calidad sin investigación.

De allí la importancia de la Metodología de la Investigación para la formación de los futuros profesionales, quienes, en sus respectivas carreras, se encuentran en la necesidad de obtener y generar conocimientos relacionados con su especialidad. En síntesis, la metodología, como conjunto de procedimientos y técnicas concretas de indagación, puede aplicarse en cualquier disciplina o área del conocimiento científico.

2.6 Relación de la Metodología de la Investigación con otras asignaturas básicas

La metodología de la investigación, en la práctica, se vincula con todas las áreas de conocimiento de la vida universitaria. Cada materia constituye un objeto o tema de investigación. De esta manera, el estudiante, al cursar cualquier asignatura y al profundizar en un tópico específico, puede plantearse interrogantes o problemas que lo conducirán a la obtención de nuevos conocimientos.

Tanto la investigación de campo como la investigación experimental requieren para su divulgación, la elaboración y presentación de informes escritos. Concretamente, el alumno, al emprender una indagación, se ejercita en actividades intelectuales básicas como la lectura y la escritura.

Por otra parte, cuando en una investigación se aplica la técnica de la encuesta, los datos obtenidos son analizados mediante la estadística. He aquí otra relación: Metodología y Estadística. En este sentido, para poder lograr la generalización de los resultados obtenidos en una investigación, se utiliza la inferencia estadística, es decir, técnicas cuantitativas que permiten extrapolar los resultados arrojados en un pequeño grupo de individuos o “muestra”, a una población mucho más grande de la cual se extrajo dicha muestra. (Salamá, 2002).

En síntesis, cuando el estudiante aplica la metodología de la investigación, simultáneamente pone en práctica otras asignaturas o áreas básicas del conocimiento, por cuanto éstas no se manifiestan de forma aislada, sino que se relacionan, se integran y complementan.

2.7 Técnicas de investigación

Hacer una investigación requiere , como ya se ha mencionado , de una selección adecuada del tema objeto del estudio , de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación. Aunado a esto se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al alumno a la realización de su investigación, en este caso al desarrollo de su tesis. Entre las técnicas más utilizadas y conocidas se encuentran:

2.7.1 El cuestionario

Es el documento en el cual se recopila la información por medio de preguntas concretas (abiertas o cerradas) aplicadas a un universo o muestra establecidos, con el propósito de conocer una opinión. Tiene la gran ventaja que de poder recopilar información en gran escala debido a que se aplica por medio de preguntas sencillas que no deben implicar dificultad para emitir la respuesta ; además su aplicación es impersonal y está libre de influencias como en otros métodos.

2.7.2 La entrevista

Es una recopilación verbal sobre algún tópico de interés para el entrevistador, así como un juicio sereno y libre de influencias para captar las opiniones del entrevistado sin agregar ni quitar nada en la información proporcionada.

2.7.3 La encuesta

Es una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en un universo o muestras específicos, con el propósito de aclarar un asunto de interés para el encuestador. Se recomienda buscar siempre agilidad y sencillez en las preguntas para que las respuestas sean concretas y centradas sobre el tópico en cuestión.

2.7.4 La observación

Es el examen atento de los diferentes aspectos de un fenómeno a fin de estudiar sus características y comportamiento dentro del medio en donde se desenvuelve éste. La observación directa de un fenómeno ayuda a realizar el planteamiento adecuado de la problemática a estudiar. Adicionalmente, entre muchas otras ventajas, permite hacer una formulación global de la investigación, incluyendo sus planes, programas, técnicas y herramientas a utilizar.

2.8 Selección de información científica

En la Web se halla mucha información y muy variada. Hay recursos valiosos y fiables, preparados con rigor y dignos de crédito, verdadera ciencia. Pero también se difunden contenidos con diferentes fines: entretener, favorecer la interacción, promocionar un producto o una idea, generar audiencia publicitaria, etc. Hay páginas para públicos muy diversos. En foros y blogs encontramos opiniones o creencias de unos y otros, por ejemplo. A través de la Red publican

información empresas, asociaciones, organismos públicos, universidades, personas concretas, etc., con muy distintos propósitos e intereses y con distinto valor.

Para conseguir la información científica se necesita valorar, juzgar y elegir: usar eficazmente las posibilidades de la Red. Los buscadores no dan el trabajo hecho. Esto es casi una ventaja, si se sabe sacar partido de ello desarrollando la capacidad de pensamiento crítico, como un verdadero ciudadano de la sociedad digital. Si no, puede llegar a ser un inconveniente.

Encontrar fuentes de información fiables en Internet es un ejercicio cada vez más lento y complejo. A causa de la saturación de los motores de búsqueda, las páginas web que contienen la información más relevante no son necesariamente las más visibles. Esto representa una dificultad para las personas que buscan información para apoyar una argumentación, realizar presentaciones, organizar seminarios y cursos, o incluso tomar decisiones estratégicas. Sin embargo, existe un conjunto de herramientas y servicios *online* que brindan acceso a todo tipo de documentos de referencia actualizados en una variedad de disciplinas profesionales.

2.9 Las bibliotecas 'online': referencias técnicas y bibliográficas de calidad

Varias bibliotecas *online* ofrecen un acceso gratuito a millones de documentos (libros, vídeos, fotos) de fuentes reconocidas y fiables, y sobre un conjunto de temas científicos, técnicos o de ciencias humanas. Generalmente, los catálogos son actualizados regularmente y proporcionan las referencias más importantes en las áreas de investigación elegidas.

En el marco de un trabajo documental, donde es importante apoyarse en autores reconocidos, este tipo de plataformas permiten ahorrar un tiempo considerable, y también permiten que el usuario enriquezca su bibliografía con referencias imposibles de encontrar en otro sitio web. Algunas incluyen las publicaciones más recientes dadas a conocer en distintos medios especializados, que pueden resultar muy útiles para profesionales, empresarios y estudiantes.

2.9.1 The Free Library

Es a la vez un catálogo de recursos *online* y un sitio web completo que cubre varios campos técnicos (negocios, comunicación, salud, derecho, etc.). Una herramienta útil para que los profesionales y empresarios puedan acceder a las últimas publicaciones como boletines de noticias, revistas y periódicos (en inglés).

La ventaja de esta biblioteca permite suscribirse a los canales RSS de cientos de revistas técnicas identificadas como confiables (por ejemplo: industria automotriz, ingeniería, agricultura, seguridad, bienes inmuebles, etc.).

2.9.2 Gallica

Esta biblioteca reúne más de 1.200.000 referencias en las siguientes categorías: libros, mapas, manuscritos, imágenes, artículos de prensa y revistas, partituras, palabras y música, e-distribuidores. Permite revisar libros enteros y el formato de lectura es agradable.

2.9.3 Questia

Es una biblioteca multilingüe *online* que ofrece más de 77.000 libros en texto integral de más de 300 editoriales, y más de 4 millones de artículos de revistas y periódicos. Questia brinda un acceso privilegiado a gran número de fuentes originales. Ofrece un filtro de búsqueda con varios campos de búsqueda (fecha de publicación, tipo de soporte de publicación: libro, revista, revista científica, periódico, etc.).

2.9.4 Mi Biblioteca Virtual UPANA

La Biblioteca de la Universidad Panamericana fue fundada en junio de 1999 y gracias a las gestiones del director fundador, se inicia el proceso de clasificación y catalogación de la

Colección Inicial, utilizando por tal efecto, el Sistema de Clasificación Decimal de Melvin Dewey, la lista de encabezamientos de materia –LEMB- y las reglas de catalogación angloamericanas, con el apoyo de su asistente.

Gracias a los avances tecnológicos, en el 2008 inicia el enriquecimiento del Tesario Digital, disponible en la página web. En el año 2013, se adquiere el Sistema Administrativo GLIFOS LIBRARY, para automatizar los distintos procesos realizados en la Biblioteca, esto con el objetivo de agilizar y dinamizar el flujo de información; y se compra la primera biblioteca virtual a perpetuidad, la que está incorporada al sistema. El 2014 trae más bases de datos: Digitalia, E-libro y Juris Collection y junto a la biblioteca de Pearson adquirida el año anterior forman “Mi Biblioteca Virtual UPANA”, la que actualmente pone a disposición de los usuarios físicos y a distancia, más de 40 mil recursos que pueden ser consultados desde cualquier lugar.

2.9.5 Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes

La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes ofrece acceso a libros electrónicos en español en dominio público, por lo que pueden ser reutilizados sin restricciones. Encontrarás documentos en las áreas de literatura, lengua, historia y literatura infantil y juvenil entre otros.

La Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes es una herramienta para el aprendizaje de las humanidades y ofrece una gran variedad de contenidos y recursos educativos dirigidos a la comunidad universitaria y escolar. Además, reúne un importante catálogo de materiales, algunos recuperados o difíciles de encontrar (revistas, entrevistas, fragmentos de montajes teatrales, aproximaciones bibliográficas a distintos autores), que son un complemento para el fomento de la lectura y la enseñanza de la literatura y el castellano en las aulas.

2.10 Las plataformas para publicar presentaciones y documentos originales 'online'

Muy utilizadas en el ámbito profesional, las plataformas de alojamiento de presentaciones *online* son una valiosa herramienta de la que se sirven los departamentos de *marketing* de muchas

compañías a nivel mundial (por ejemplo, para publicar catálogos). Algunas de estas presentaciones y documentos conocidos como "libros blancos" son publicados por organismos independientes y en otros casos por fuentes secundarias, que se basan por lo general en estudios significativos. Además de su interés didáctico, les permiten a los usuarios compartir contenidos, y hacer conocer su actividad. Entre estos sitios web destacan SlideShare y Scribd.

2.10.1 SlideShare

Muy conectada a los blogs y las herramientas 2.0, esta plataforma especializada en el alojamiento de contenidos técnicos y profesionales (presentaciones, documentos PDF) cuenta actualmente con más de 27 millones de usuarios. Los autores citan por lo general estudios en sus presentaciones, y se apoyan en elementos bibliográficos relevantes.

2.10.2 Scribd

Este banco de documentos *online* clasifica varias decenas de millones de documentos en formatos PDF, Word y PowerPoint. Una gran parte de estos recursos son informaciones auténticas (por ejemplo: contenidos oficiales e institucionales, estadísticas, etc.). Scribd también ofrece un espacio "social" en el que los usuarios pueden comentar y anotar las fuentes. Esto permite evaluar mejor la utilidad y la credibilidad de estas fuentes.

2. 11 Las herramientas de búsqueda específica de Google

Google ofrece 2 herramientas muy útiles para encontrar libros y artículos de referencia: Google libros y Google Académico.

2.11.1 Google libros

Este motor de búsqueda cuenta con varios cientos de miles de referencias originales y actualizadas, en acceso limitado (lectura limitada) o integral. Permite visualizar rápidamente las informaciones esenciales de una obra (autor, editor, año de publicación, número de páginas) para evaluar rápidamente la relevancia. También ofrece varios filtros de búsqueda (años de publicación, ISBN e ISSN).

2.11.2 Google Académico

Muy útil para encontrar artículos de revista universitaria, científica y técnica (incluyendo los más recientes) que son autoridad en su dominio. Para medir la relevancia de un artículo, Google Académico indica especialmente el nombre de dominio del sitio web donde es albergado (por ejemplo: los sitios .edu y .org indican un alto grado de fiabilidad) y el número de veces que el artículo es citado.

2.12 Aulas o Plataformas virtuales

Julia Cabaña y Yessenia Ojeda (2003, p. 14) expresan que “Los campus virtual, las aulas virtual, las bibliotecas electrónicas, las técnicas de autoaprendizaje o las videoconferencias son algunas de las herramientas de trabajo definen la forma de aprendizaje y enseñanza del alumnado y del profesor”. Las Aulas Virtuales permiten la interacción entre los académicos y estudiantes, de manera síncrona o asíncrona, sin importar el área geográfica en que se encuentren y son compatibles con los navegadores de Internet más utilizados. En consecuencia, facilita, fortalece, flexibiliza y dinamiza los procesos de enseñanza aprendizaje favoreciendo la autoformación y de competencias en el uso y manejo de las TIC.

Es bien sabido que los avances tecnológicos en el área de computación e Internet llevan a nuevos estilos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Izquierdo y Pardo (2007) afirman que el empleo

de las TIC en el proceso docente educativo en la Universidad requiere de una transformación del trabajo metodológico y de la formación de los profesores y otros sujetos que participan en dicho proceso.

A través de este entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie acciones que son propias e un proceso de enseñanza presencial como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos.

Para UPANA Virtual la educación del siglo debe caracterizarse con el uso de Tecnología para el aprendizaje y la Comunicación acorde al modelo educativo formando profesionales competentes en el mercado laboral. Por consiguiente, impulsan y verifican la práctica del modelo educativo como marco general, diseño e implementación de proyectos y recursos académicos; capacitan a profesionales innovadores para lograr que ellos utilicen una metodología dinámica y participativa, mediada por herramientas virtuales tanto en programas presenciales como virtuales, por ende, estimulan el proceso de investigación, evaluación e implementan recursos tecnológicos como apoyo al quehacer educativo.

Las aulas virtuales con comunicación síncrona, como BigBlueButton y Blackboard Collaborate, son aquellas que permiten una comunicación en tiempo real, por ello, los participantes deben estar conectados en el mismo momento.

2.12.1 Blackboard

Blackboard Inc. es una compañía estadounidense de tecnología educativa con sede en Washington D. C. Es conocida por su sistema de gestión de aprendizaje llamado Blackboard Learn.

Los servicios de Blackboard incluyen: gestión de hosting, consultoría de plataforma, gestión de programas, cursos y servicios estudiantiles online. Desde enero de 2014 el software Blackboard son usados por aproximadamente 17.000 escuelas y organizaciones en 100 países. 75% de las

universidades en Estados Unidos y más de la mitad de las escuelas en ese país usan la plataforma servicios.

2.12.2 BigBlueButton

BigBlueButton es un sistema de conferencia web de código abierto. Este plugin integra BigBlueButton en WordPress permitiendo a los Blogger crear y administrar salas de reuniones para interactuar con sus lectores. Fue desarrollado y es mantenido por Blindside Networks.

Permite crear enlaces dentro de Moodle hacia salones de clases en tiempo-real o en-línea usando BigBlueButton, un sistema de videoconferencia web de código abierto para la educación a distancia.

BigBlueButton admite múltiples aplicaciones de uso compartido de audio y video, con capacidades extendidas de pizarra, como un puntero, zoom y dibujo, chat público y privado, uso compartido de escritorio, VoIP integrado con FreeSWITCH y soporte para presentaciones de documentos PDF y documentos de Microsoft Office. Además, los usuarios pueden ingresar a la conferencia en una de dos funciones: visor o moderador.

Como espectador, un usuario puede unirse a la conferencia de voz, compartir su cámara web, levantar la mano y chatear con otras personas. Como moderador, un usuario puede silenciar / activar el sonido de otros, expulsar a cualquier usuario de la sesión y convertir a cualquier usuario en el presentador actual. El presentador puede subir diapositivas y controlar la presentación.

2.13 Trabajos académicos

Un trabajo académico es un discurso, por lo común escrito, concebido para transmitir conocimientos en el ámbito científico o universitario. En términos estrictos, supone la aplicación rigurosa de un método científicamente establecido y se asocia a largas tareas de investigación que son presentadas ante el tribunal evaluador de una institución o revista científica. En términos más

generales, es la presentación que realiza un estudiante, tesista o investigador a fin de demostrar competencias en un área del conocimiento y de persuadir a un determinado receptor (docente, comité, jurado, entidad científica, etc.) de que cuenta con el entendimiento y la capacidad reflexiva suficientes dado el nivel académico en que se sitúa.

2.14 Trabajos teóricos y trabajos aplicados

A grandes rasgos, un trabajo académico puede perseguir dos finalidades distintas. Por un lado, un objetivo de tipo intelectual, fundado en la pretensión de conocer la génesis, los fundamentos, la estructura, las condiciones de existencia o el funcionamiento de un aspecto de la realidad, por la sola satisfacción teórica de conocerlos. Se habla, así, de investigaciones puras, teóricas o básicas, orientadas a resolver problemas de carácter cognoscitivo. Por otro, un propósito de tipo práctico, basado en la aspiración de mejorar el modo en que operan ciertos mecanismos observables en el mundo real. Se trata de las investigaciones aplicadas, empíricas o pragmáticas, destinadas a solucionar problemas de acción.

Estas dos finalidades dividen las aguas de la producción de conocimientos y se asocian a diversos tipos de trabajos: las monografías o ensayos, que suelen tener una aspiración teórica; los trabajos de integración final y los proyectos de investigación realizados por un investigador o un grupo de investigadores, que tienen una finalidad pragmática; los papers, las tesinas o tesis, que pueden ser puros o aplicados, o una combinación de ambas. A su vez, los trabajos pragmáticos pueden estar orientados al mundo de la empresa, en cuyo caso hablaremos de trabajos aplicados a los negocios, entre los cuales se pueden distinguir los planes de negocio, los planes de marketing y los planes de comunicación.

2.14.1 La monografía

La monografía es uno de los casos más claros del tipo explicativo. Es un trabajo teórico de prueba, a través del cual se busca demostrar un buen manejo de determinado tema, el uso de ciertas facultades, como las de resumir, confrontar, explicar o aclarar conceptos, y la habilidad de

organizar datos a la luz de una hipótesis de trabajo. Se plantea, así, primeramente, un tema que requiere de esclarecimiento y explicación; se presenta, conforme a ello, un estado de la cuestión o estado del arte (lo que la comunidad académica ha escrito previamente al respecto) y se ofrece, en este proceso, una nueva forma de organización de los materiales.

El sentido, entonces, radica en reformular el corpus de análisis a partir de una hipótesis explicativa o interpretativa, sin explicitar en superficie textual la postura a la que se suscribe. Este tipo de hipótesis no se pone necesariamente a prueba, sino que constituye una guía de lectura para ordenar la exposición.

2.14.2 El ensayo

El ensayo es un texto argumentativo por excelencia. Como tal, tiene por objeto hacer explícita una determinada postura con respecto a un tema en particular. Para ello, se debe justificar que se trata de un tema de interés académico, susceptible de ser analizado desde diversas posiciones conceptuales; se asume, así, por contrato de lectura, que el enunciador (versión discursiva del autor) intentará persuadir al enunciatario (versión discursiva del lector) acerca de cuál es la postura más razonable.

El ensayo es, entonces, una instancia de reflexión, por lo común poco estructurada y sin reglas precisas, en la que se proponen dos o más lecturas posibles a partir de una misma situación o fenómeno. El narrador debe recurrir a sus habilidades discursivas para presentar el objeto primero y las posturas asociadas a éste después, en aras de llevar al enunciatario por un camino argumental que demostrará la fortaleza de una perspectiva y la debilidad de las otras. A la postre, el enunciador terminará haciendo explícita su posición, sea a través de la declaración manifiesta de su parecer o mediante mecanismos retóricos más elaborados. La calidad de su exposición podrá medirse en tanto haya logrado persuadir a un enunciatario a pensar lo mismo o a reconocer que su postura guarda una cierta lógica más allá de toda duda razonable.

2.15 Trabajos aplicados

2.15.1 El proyecto y el informe de investigación

Una investigación es un trabajo teórico-aplicado que resulta del largo esfuerzo intelectual de uno o muchos investigadores. En la mayoría de los casos, el ejercicio como un todo es velado por una entidad científica que en ocasiones invierte una suma de dinero para su ejecución o asigna un reconocimiento académico a sus resultados. En tanto, antes de comenzar con la actividad, el grupo de investigadores debe presentar un documento en el que se detallen las líneas fundamentales que se llevarán a cabo y en el que se justifique, criteriosamente, el retorno académico que se obtendrá de dicha inversión. Este documento es, propiamente, el proyecto de investigación a través del cual se expresan los antecedentes y objetivos principales de una tarea futura de investigación.

Una vez aprobado el proyecto, se da inicio al trabajo. En su ejecución, han de tenerse en cuenta los procedimientos utilizados en cada etapa, debiendo ser documentados sus principales resultados y metodologías. El ente académico que regula el proceso podrá solicitar cada cierto período un resumen de avance, que constituye el informe de investigación. En este sentido, el informe de investigación es un documento que reenvía siempre a una etapa de indagación ya realizada. Tanto un proyecto como un informe de investigación tienden a seguir una estructura definida, que varía siempre con arreglo a las exigencias de la entidad que enmarca su presentación.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Para poder realizar una investigación de categoría correlacional, es necesario que la metodología sea mixta: Cuantitativa y Cualitativa, de esa manera se puede recabar datos para conocer la cantidad de estudiantes que les importa investigar de manera técnica y profesional, asimismo conocer lo que piensan y la forma cómo deben aprender a tener propiedad sobre las herramientas de la investigación, a este último le corresponde básicamente a la investigación cualitativa.

3.2 Tipo de investigación

Investigación de campo fue el tipo de procedimiento que se utilizó para recabar la información en estudiantes de la Universidad Panamericana, región Sololá – Quiché, sedes: Santiago Atitlán y Sololá.

3.3 Nivel de la investigación

Por la naturaleza del tema de estudio se busca la correlación que se tienen entre una y otra, lo cual la pregunta de investigación como meollo del estudio es '¿Cuál ha sido el impacto de los cursos de Metodologías de Investigación, desarrollados en modalidad virtual por la Universidad Panamericana', por consiguiente, el nivel del estudio se caracteriza en nivel correlacional?

Entonces, el estudio por ser de dos variables que la primera es el impacto del curso de metodologías de la investigación. Con esta variable el investigador busca la respuesta en los estudiantes que participan del proceso de investigación mixta (cuantitativa-cualitativa). Por ende, investigar más que los conocimientos básicos que tienen los estudiantes de la Universidad Panamericana, Sede Sololá. Y la segunda variable es medir el impacto que ha tenido este curso

Metodologías de la investigación desarrollado de manera virtual que de alguna manera ha tenido dificultad o facilidad de cursar porque con la adopción de la nueva forma de enseñar por la universidad, los estudiantes han de haber tenido una complicación o facilidad de aprender en esta manera virtual.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cuál ha sido el impacto de los cursos de Metodologías de Investigación, desarrollados en modalidad virtual por la Universidad Panamericana?

3.5 Variables

- Variable independiente

La modalidad virtual, se tomó como variable independiente debido a que estas existen sin depender de otra variable.

- Variable dependiente

Aprendizaje de los cursos Metodologías de Investigación, se tomó como variable dependiente ya que el aprendizaje de los cursos Metodologías de Investigación dependen de la modalidad virtual.

3.5.1. Definición conceptual de las variables

Modalidad virtual

El Internet revoluciona el proceso de aprendizaje y cambia las formas de enseñanza. Los cursos dictados a través de la red potencializan la relación maestro-alumno.

Esta es una modalidad de educación a distancia que utiliza las tecnologías tales como: el correo electrónico, las charlas en tiempo real o chats, videos, sistemas multimedia, etc. para establecer un aprendizaje entre estudiantes y profesores sin limitaciones de localización, es decir, sin restricciones geográficas. En la e-learning los alumnos y los maestros pueden estar ubicados en diferentes ciudades del mundo y desarrollar el curso de manera similar a los que se dictan en la universidad. Generalmente las clases se complementan con tareas, material de estudio y programas especiales que pueden ser consultados en cualquier momento.

3.5.2. Definición operacional de las variables

Referente con definición conceptual de las variables, se encuentra la definición operacional o contextualizada de las mismas, la cual se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro No. 1
Operativización de las variables

No.	Variable	Dimensión	Indicadores
1.	Modalidad virtual	Encuestas a estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Propiedad sobre el uso de Blackboard • Selección de información por bibliotecas virtuales.
2.	Aprendizaje de los cursos Metodologías de Investigación.	Encuestas a estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para aprender métodos de investigación • Conocimientos sobre técnicas e instrumentos de investigación. • Propiedad sobre los procedimientos de investigación.

Fuente: Elaboración propia

3.6 Sujetos de la investigación

Los sujetos de estudio que son susceptibles de ser observados o medidos son estudiantes segundo año de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la universidad Panamericana, Región Sololá – Quiché, sedes: Santiago Atitlán y Sololá.

3.7 Población y muestra

3.7.1. Población

La población para investigar fue el 100% que equivale a 75 estudiantes de segundo año de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la universidad Panamericana, Región Sololá – Quiché, sedes: Santiago Atitlán y Sololá.

3.7.2 Muestra

Los participantes fueron organizados en dos grupos en los cuales cada grupo tendrán 35 estudiantes y que en total se sumaron setenta personas participantes en carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de segundo ingreso. Por consiguiente, la muestra tuvo una cantidad de setenta (70) personas que participaron para obtener información verídica al tema de investigación.

3.8 Procedimiento

Para la recopilación de toda la información se utilizó la técnica de la encuesta. Según Tamayo y Tamayo (2008) la encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

Procediendo en los siguientes pasos: selección del tema de investigación, formular y delimitar el problema, revisar la literatura relacionada, elaboración del marco conceptual, elaboración del marco teórico, elaboración del marco metodológico, recolección de información a través del instrumento elaborado, interpretación y análisis de resultados, redacción de conclusiones, redacción de recomendaciones, elaboración y presentación de informe final a donde corresponda.

3.9 Técnicas de análisis de los datos

La forma adecuada para recabar la información para la presente investigación se utilizó como principal instrumento, una encuesta, dirigida a 75 estudiantes desegundo año de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la universidad Panamericana, Región Sololá – Quiché, sedes: Santiago Atitlán y Sololá. Referente encuesta fue diseñada con preguntas de respuesta múltiple, las cuales estaban diseñadas por una cantidad de 23 ítems.

3.10 Instrumentos de campo

El instrumento que se utilizó para recabar la información fue la encuesta, la cual está dirigida a 70 estudiantes desegundo año de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la universidad Panamericana, Región Sololá – Quiché, sedes: Santiago Atitlán y Sololá. Referente encuesta fue diseñada con preguntas de respuesta múltiple, las cuales estaban diseñadas por una cantidad de 23 ítems; logrando los objetivos en la presente investigación y el respectivo análisis estadístico de la información obtenida, a través de una distribución de frecuencias, donde se utilizaron porcentajes que fueron presentados en forma circular, los cuales representan de forma práctica los resultados obtenidos.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

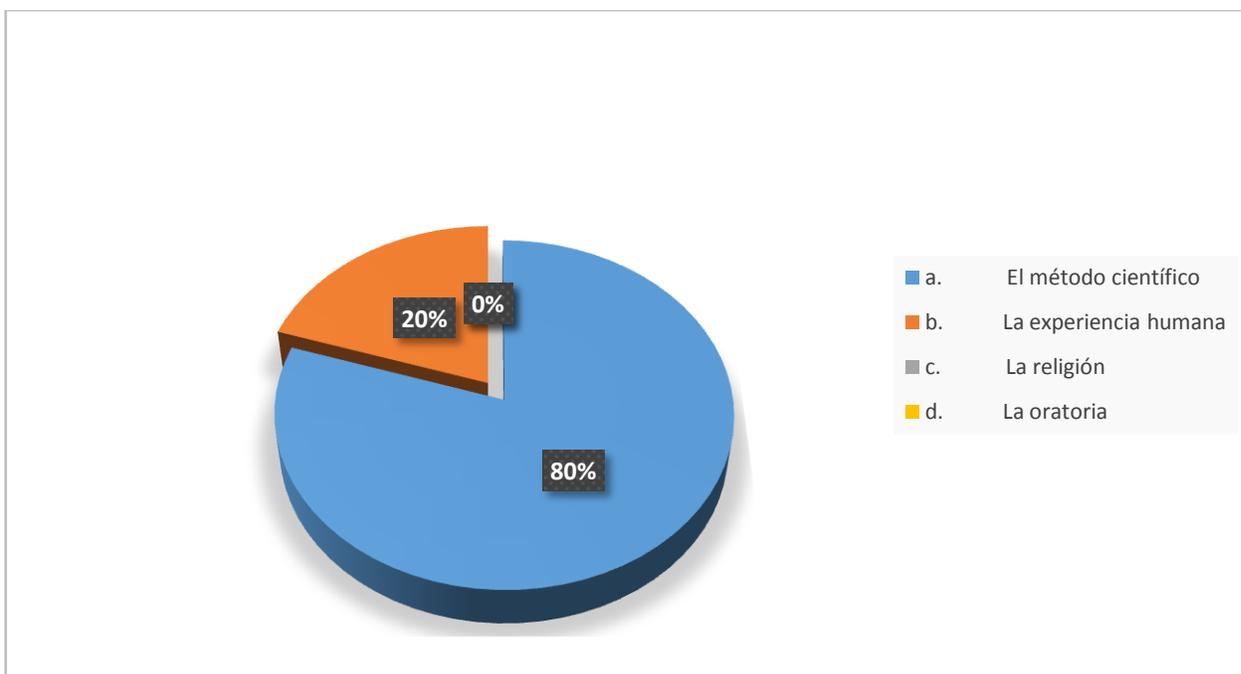
4.1 Presentación de resultados

La obtención de la información precisa y el logro de los objetivos en la presente investigación se realizó el consolidado de repuestas que se obtuvieron en cada una de las preguntas suscritas en el instrumento.

En referencia a los resultados, los estudiantes encuestados de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, sede Sololá y Santiago Atitlán dieron pauta a la elaboración de las respectivas referencias y gráficas que sustentan las mismas, las cuales se presentan a continuación en el orden de las preguntas.

Resultados de encuestas aplicadas a 70 estudiantes.

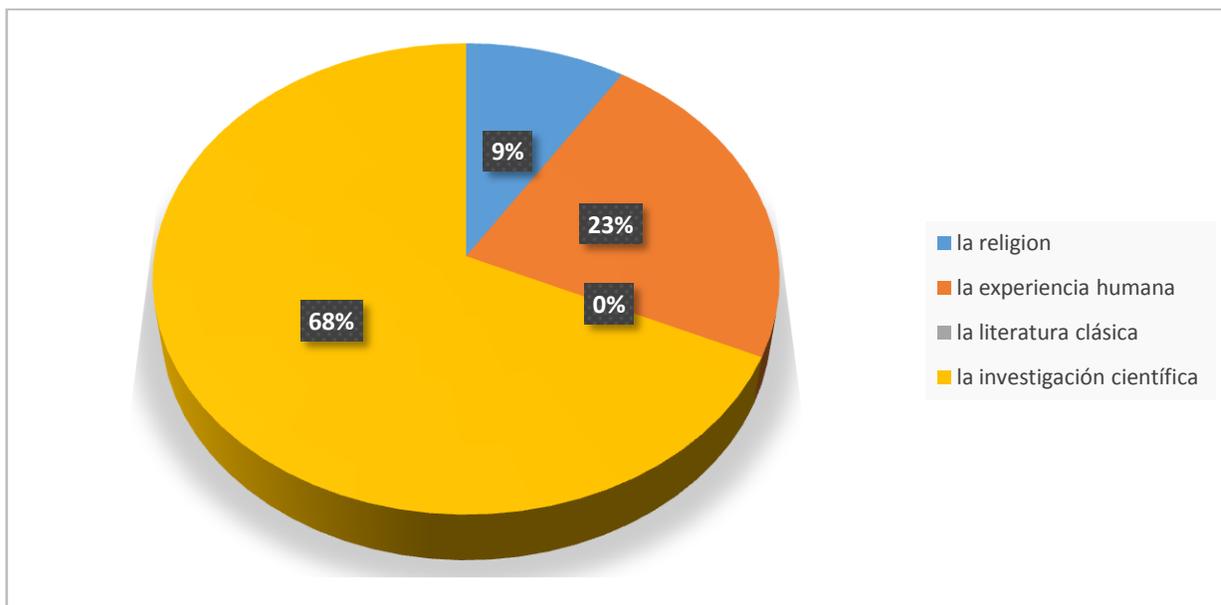
Gráfica 1
Principal herramienta para generar conocimiento científico



Fuente: elaboración propia, 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 80% dijo que la principal herramienta que dispone la humanidad para generar el conocimiento científico es el método científico; el 20% dijo es la experiencia humana y un 0% indicó que ni la religión ni la oratoria.

Gráfica 2
Mejor opción para analizar, comprender y solucionar los grandes problemas de la humanidad

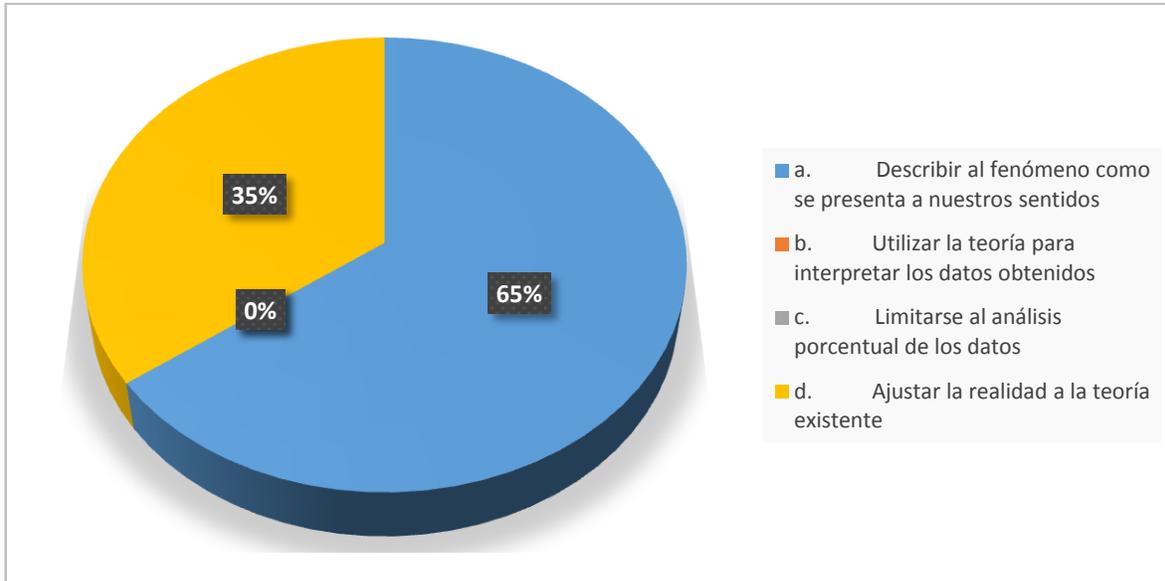


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 68% dijo que la mejor opción para analizar, comprender y solucionar problemas de la humanidad es a base de la investigación científica; el 23% manifestó que es a base de la experiencia humana; el 9% indicó la religión y un 0% dijo que no es la literatura clásica.

Gráfica 3

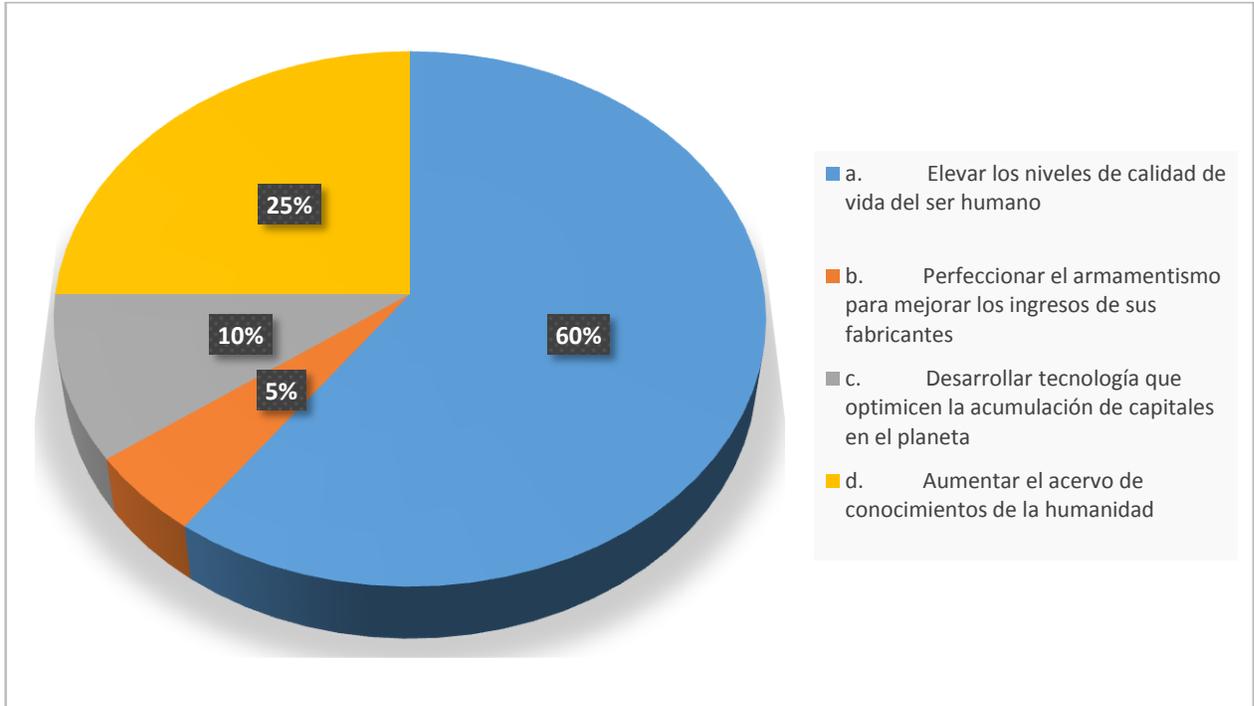
Opciones que corresponden al proceso de la investigación científica



Fuente: elaboración propia, 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 65% dijo que la opción corresponde al proceso de la investigación científica es describir al fenómeno como se presenta a nuestros sentidos, el 35% dijo ajustar la realidad a la teoría existente y un 0% manifestó que ni utilizar la teoría para interpretar los datos obtenidos ni limitarse al análisis porcentual de los datos.

Gráfica 4
La finalidad de la ciencia

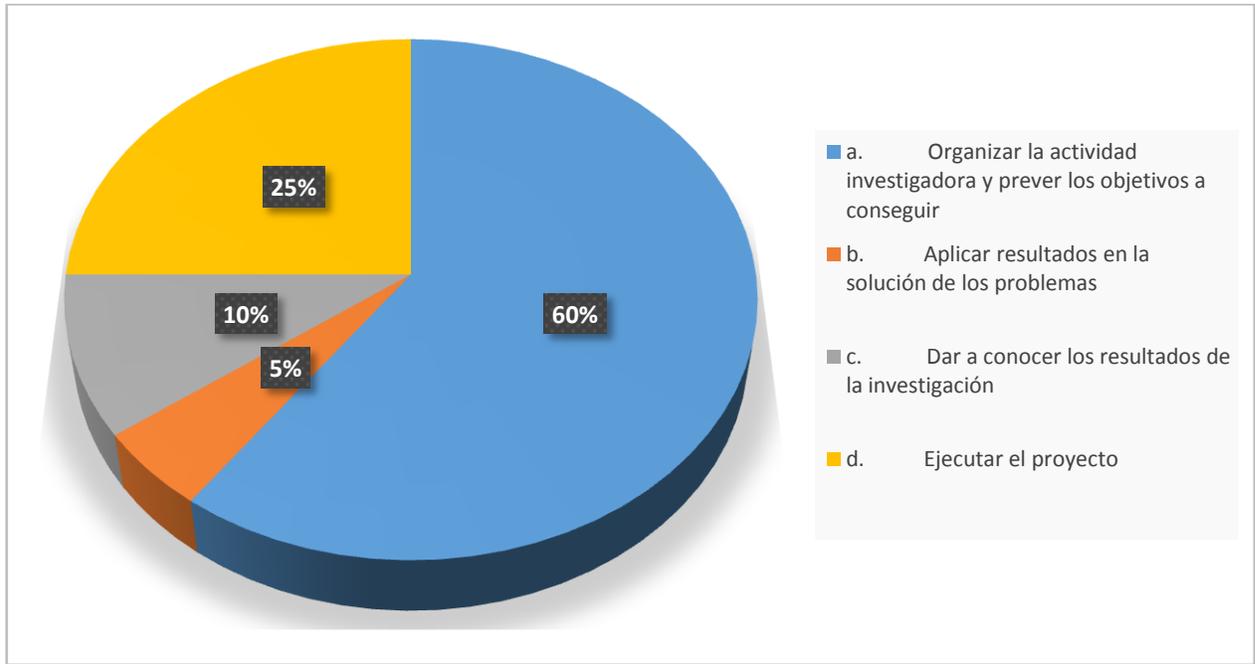


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 60% dijo que la finalidad social de la ciencia es elevar los niveles de calidad de vida del ser humano, el 25% dijo aumentar el acervo de conocimientos de la verdad, el 10% indicó desarrollar tecnología que optimicen la acumulación de capitales en el plante y un 5% dijo perfeccionar el armamentismo para mejorar los ingresos de sus fabricantes.

Grafica 5

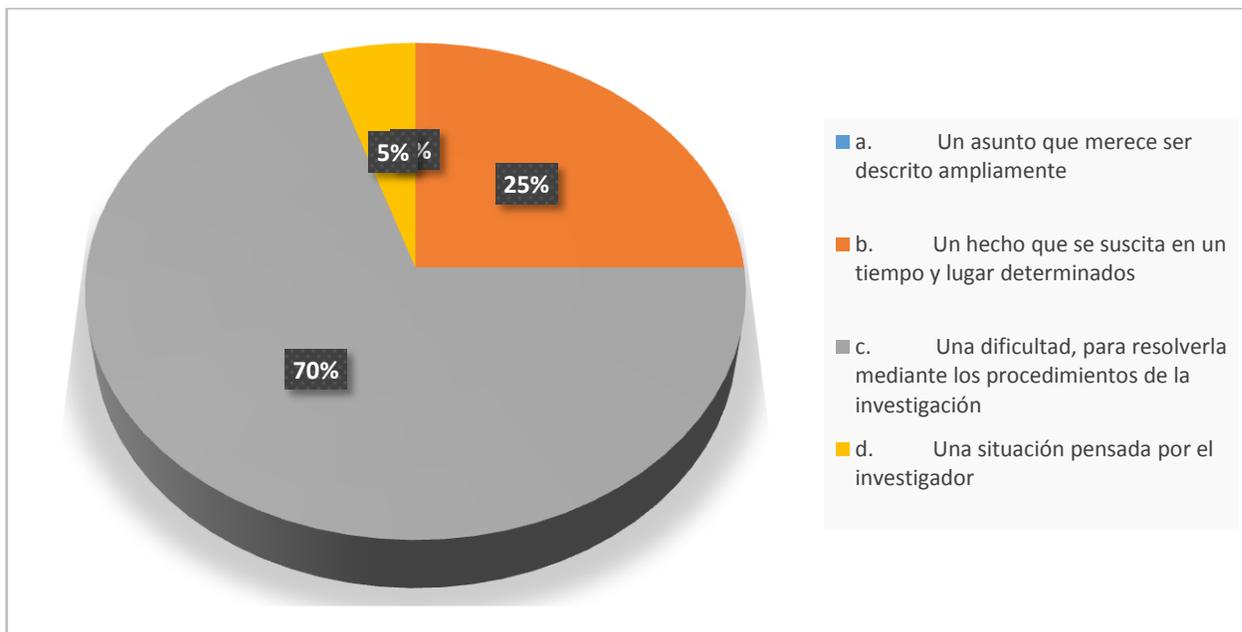
Finalidad principal del informe de la investigación



Fuente: elaboración propia, 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 60% dijo que la finalidad principal del informe de investigación es organizar la actividad investigadora y prever los objetivos a conseguir, el 25% dijo es ejecutar el proyecto, el 10% expresó es para dar a conocer los resultados de la investigación y un 5% indicó es para aplicar resultados en la solución de los problemas.

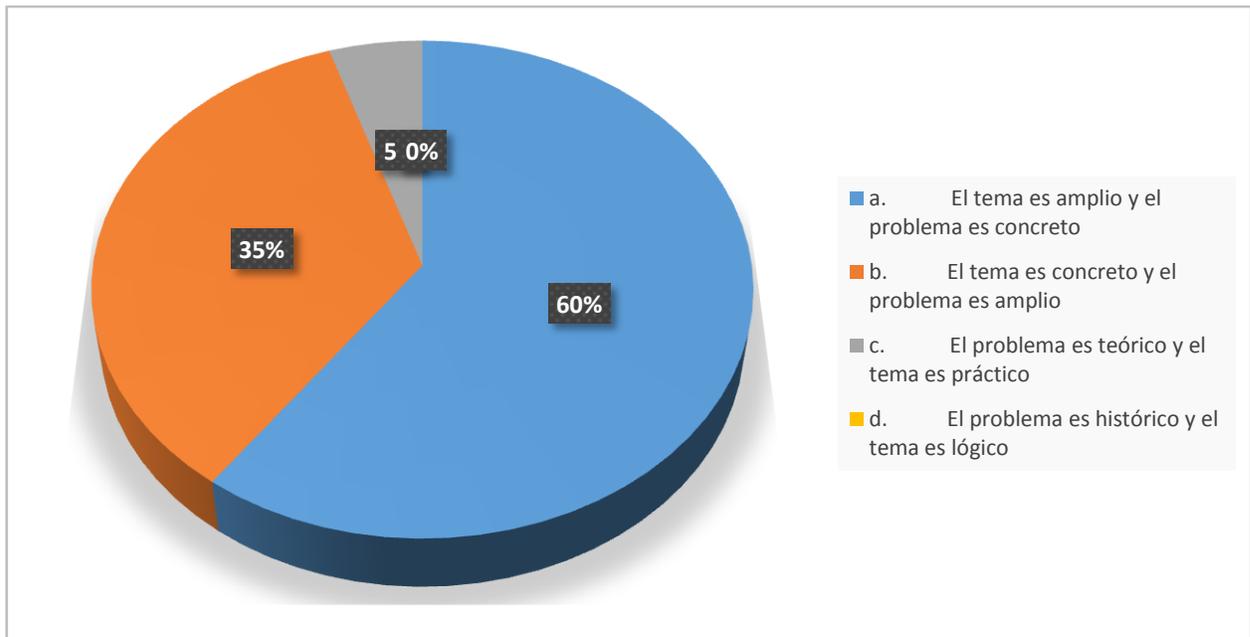
Gráfica 6
Definición apropiada de problema



Fuente: elaboración propia, 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 70% dijo que la definición apropiada de problema es una dificultad para resolverla mediante los procedimientos de la investigación, el 25% dijo que es un hecho que se suscita en un tiempo y lugar determinados, el 5% dijo una solución pensada por el investigador y un 0% indicó que es un asunto que merece ser descrito ampliamente.

Gráfica 7
Diferencia entre un problema y un tema

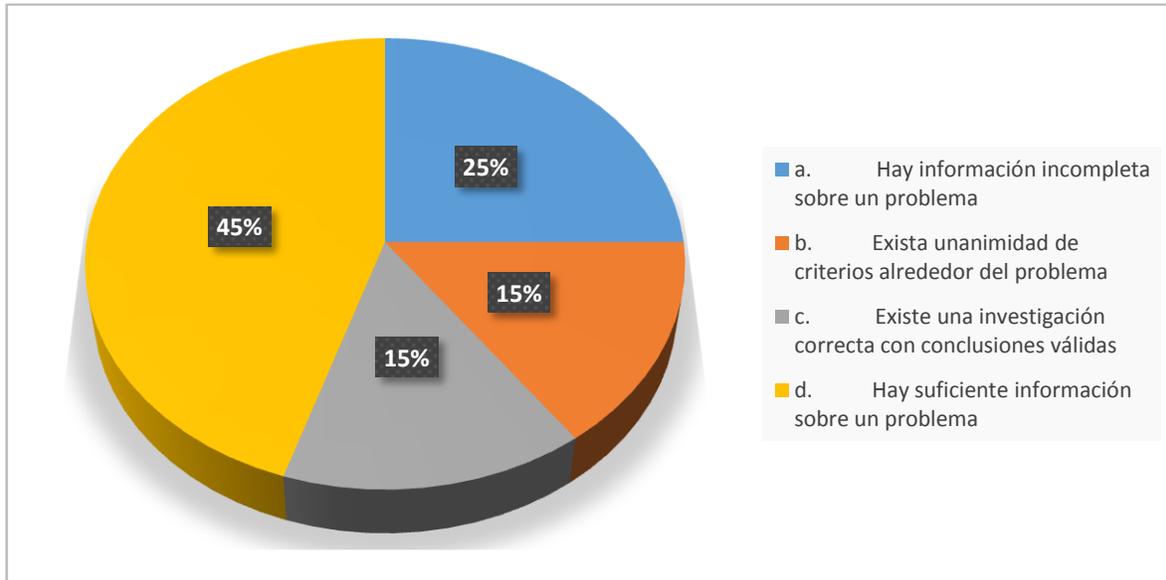


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 60% dijo que la diferencia entre un problema y un tema es que el tema es amplio y el problema es concreto, el 35% dijo que el tema es concreto y el problema es amplio, el 5% dijo que el problema es teórico y el tema es práctico y un 0% dijo que el problema es histórico y el tema es lógico.

Gráfica 8

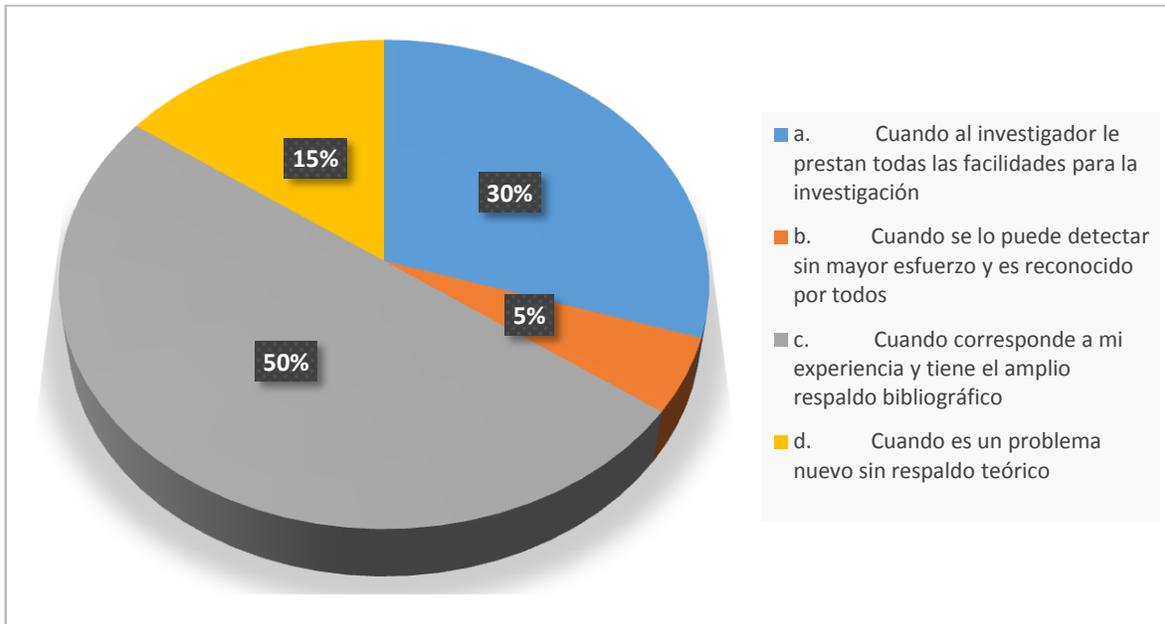
Revisión bibliográfica en la extracción de problemas de investigación



Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 45% dijo que la revisión bibliográfica se pueden extraer problemas de investigación, cuando hay suficiente información sobre el problema, el 25% dijo hay información incompleta sobre un problema, el 15 dijo exista unanimidad de criterios alrededor del problema y un 15% dijo existe una investigación correcta con conclusiones válidas.

Gráfica 9
Condiciones de un problema de investigación

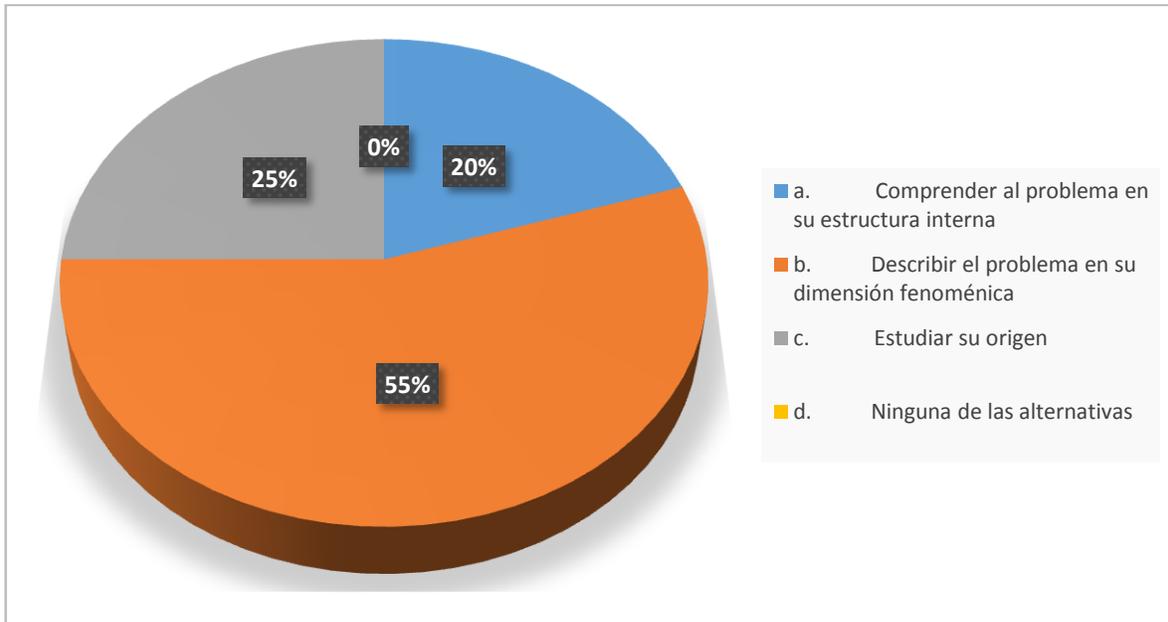


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 50% dijo que un problema está en mejores condiciones para investigar cuando corresponde a mi experiencia y tiene el amplio respaldo bibliográfico, el 30% dijo cuando al investigador le prestan todas las facilidades para la investigación, el 15% dijo cuando es un problema nuevo sin respaldo teórico y un 5% dijo cuando se lo puede detectar sin mayor esfuerzo y es reconocido por todos.

Gráfica 10

Planteamiento de un problema de investigación

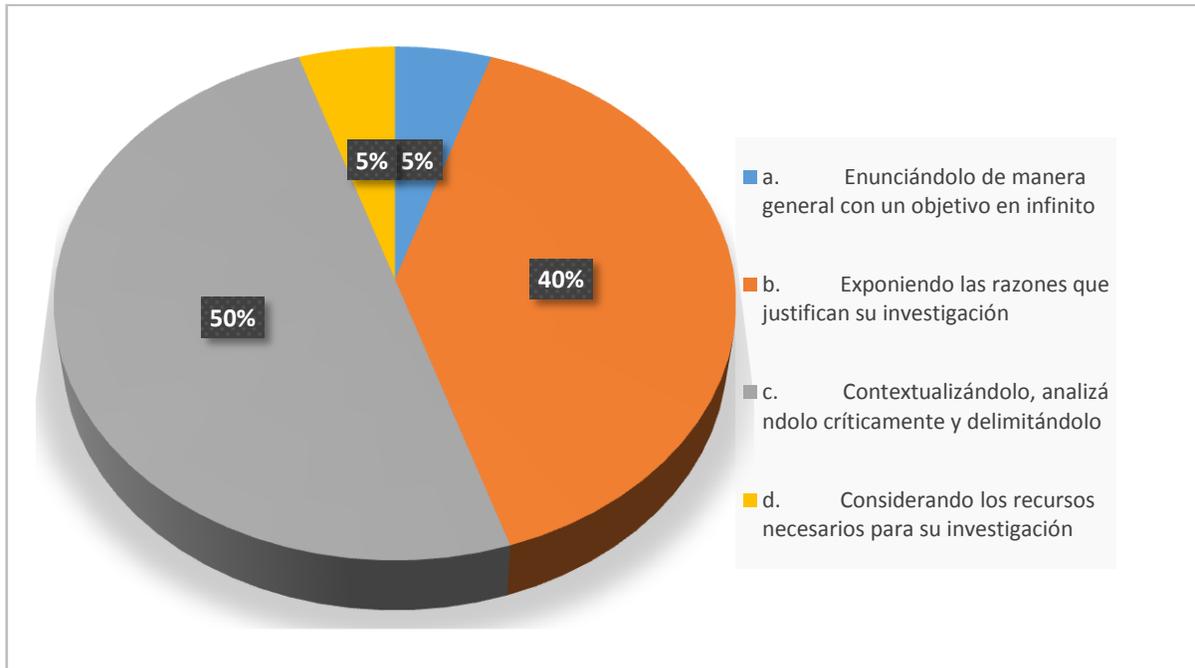


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 55% dijo que plantear un problema de investigación es describir el problema en su dimensión fenoménica, el 25% dijo es estudiar su origen, el 20% dijo es comprender al problema en su estructura interna y un 0% dijo ninguna de las alternativas.

Gráfica 11

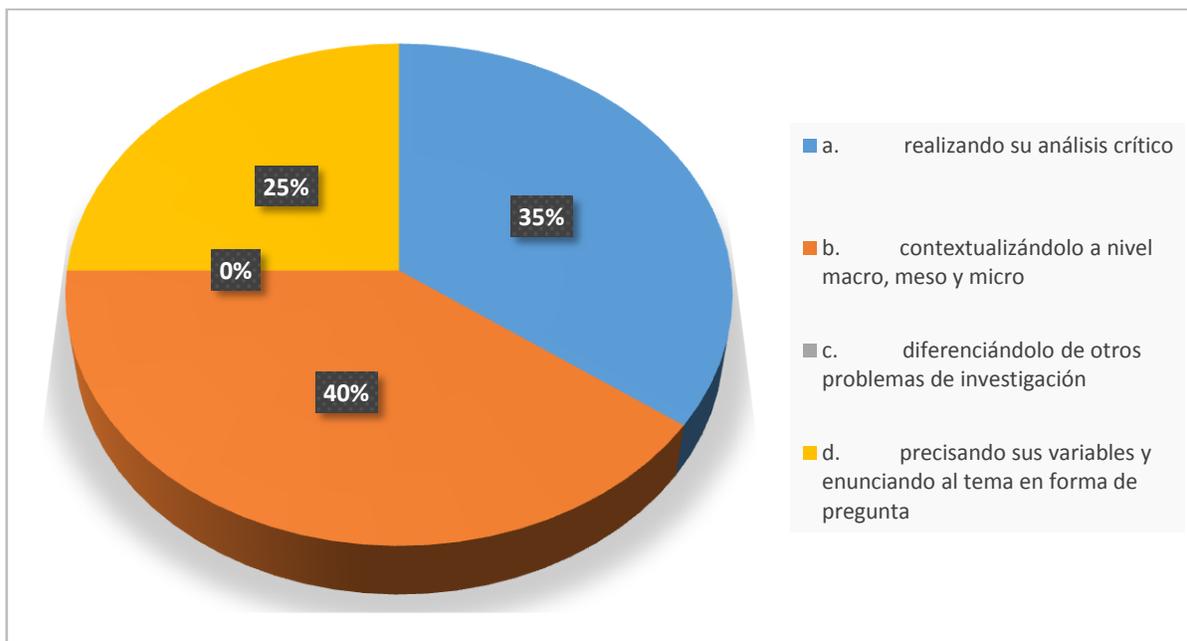
Cómo plantearse un problema de investigación



Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 50% que un planteamiento de un problema de investigación es contextualizándolo, analizándolo críticamente y delimitándolo, el 40% dijo es exponiendo las razones que justifican su investigación, el 5% dijo es considerando los recursos necesarios para su investigación y un 6% dijo es enunciándolo de manera general con objetivo en infinitivo.

Gráfica 12
Formulación de un problema de investigación

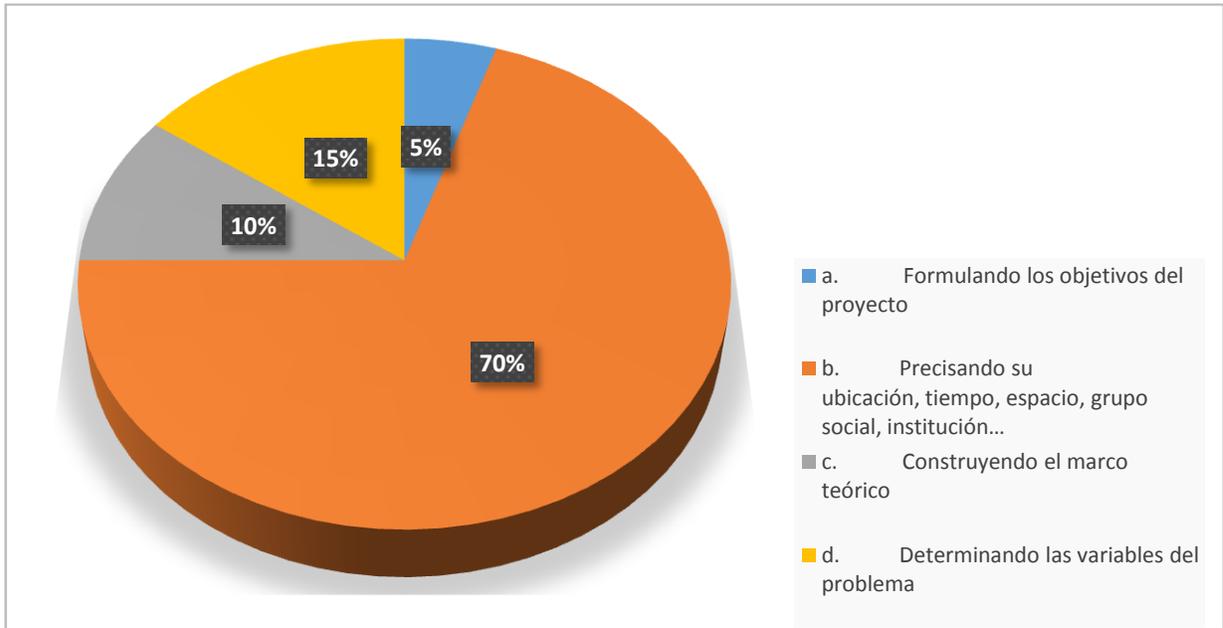


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 40% dijo que la formulación de un problema de investigación se da contextualizándolo a nivel macro, meso y micro, el 35% dijo realizándolo a su análisis crítico, el 25% dijo precisando sus variables y enunciando al tema en forma de pregunta y un 0% dijo diferenciándolo de otros problemas de investigación.

Gráfica 13

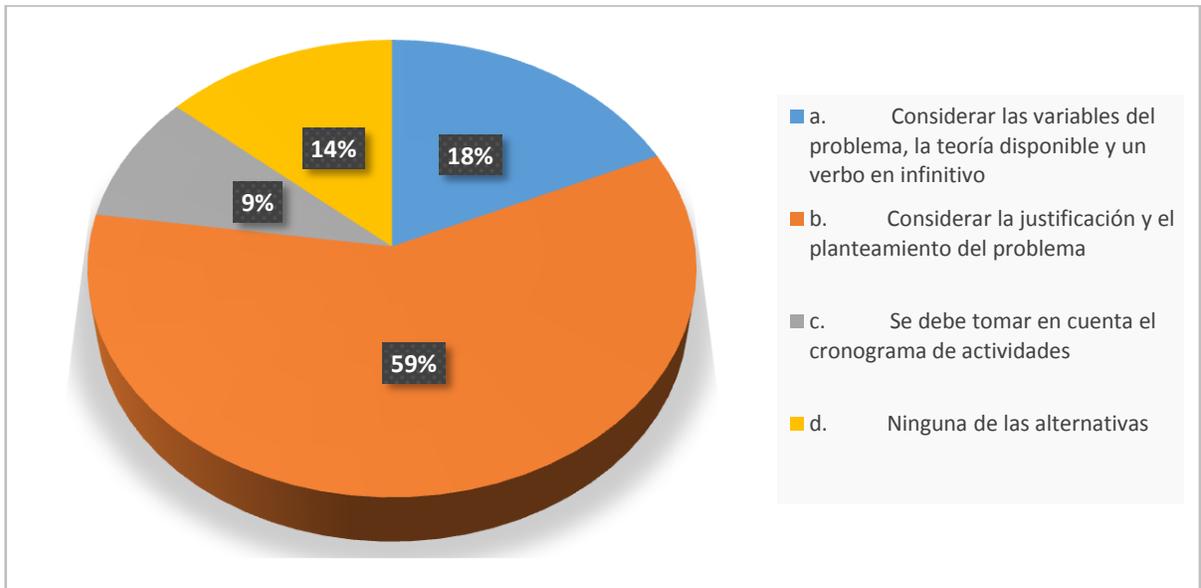
Criterios que permiten delimitar un problema de investigación



Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 70% dijo que los criterios que permiten delimitar un problema de investigación son precisando su ubicación, tiempo, espacio, grupo social, institución, el 15% dijo determinando las variables del problema, el 10% dijo construyendo el marco teórico y el 5% dijo formulando los objetivos del proyecto.

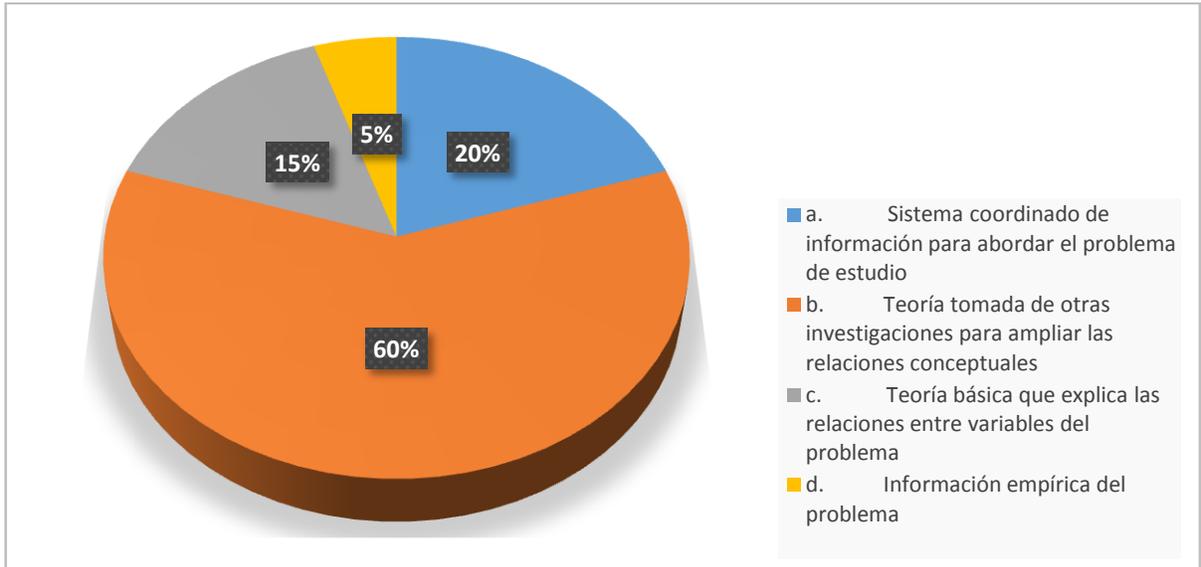
Gráfica 14
Criterio adecuado para formular objetivos específicos



Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 59% dijo que para formular objetivos específicos se debe considerar la justificación y el planteamiento del problema, el 18% dijo considerar las variables del problema, la teoría disponible y un verbo infinitivo, el 14% dijo ninguna de las alternativas y un 9% dijo se debe de tomar en cuenta el cronograma de actividades.

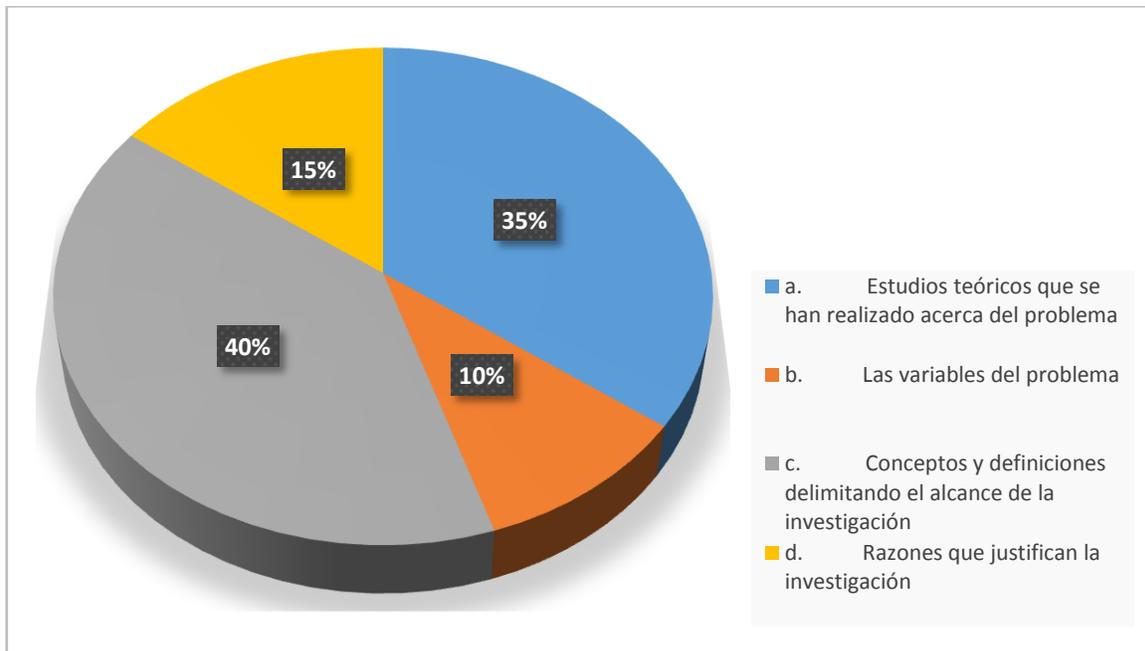
Gráfica 15
Concepto adecuado para el marco teórico



Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 60% dijo que el concepto más adecuado para el marco teórico es teoría tomada de otras investigaciones para ampliar las relaciones conceptuales, el 20% dijo sistema coordinado de información para abordar el problema de estudio, el 15% dijo teoría básica que explica las relaciones entre las variables del problema y un 5% dijo información empírica del problema.

Gráfica 16
Significancia de los antecedentes de la investigación

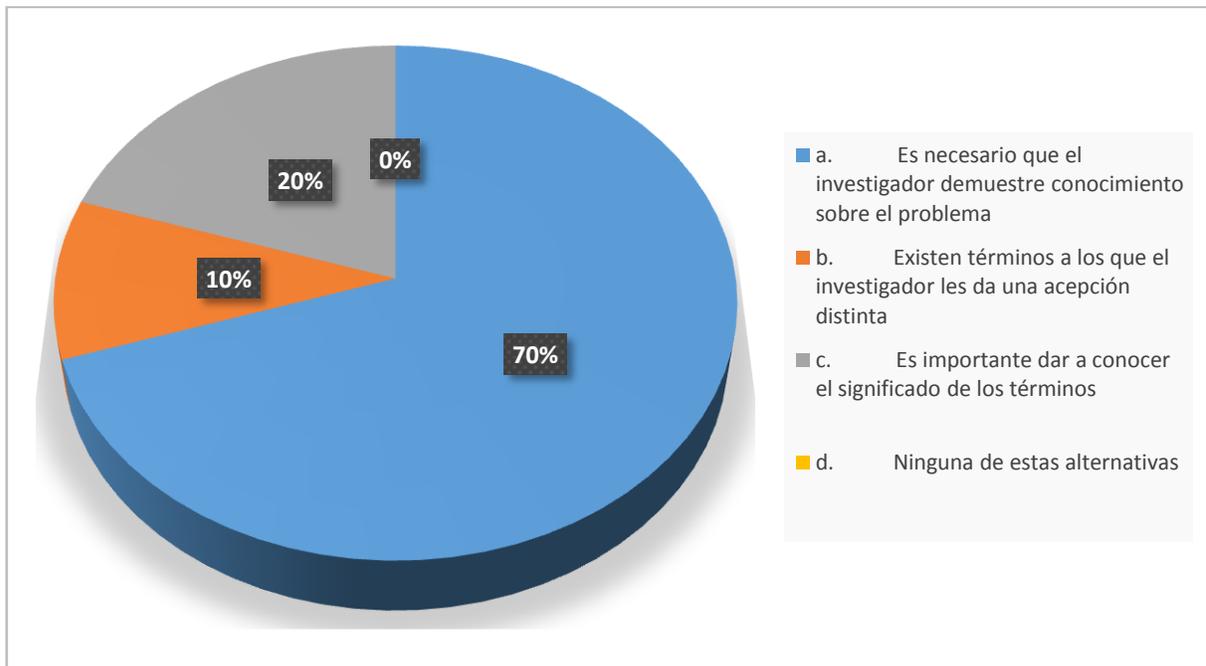


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 40% dijo que, dentro del marco teórico, en los antecedentes de la investigación, se hace constar conceptos y definiciones delimitando el alcance de la investigación, el 35% dijo estudios teóricos que se han realizado acerca del problema, el 15% dijo razones que justifican la investigación y un 10% dijo las variables del problema.

Gráfica 17

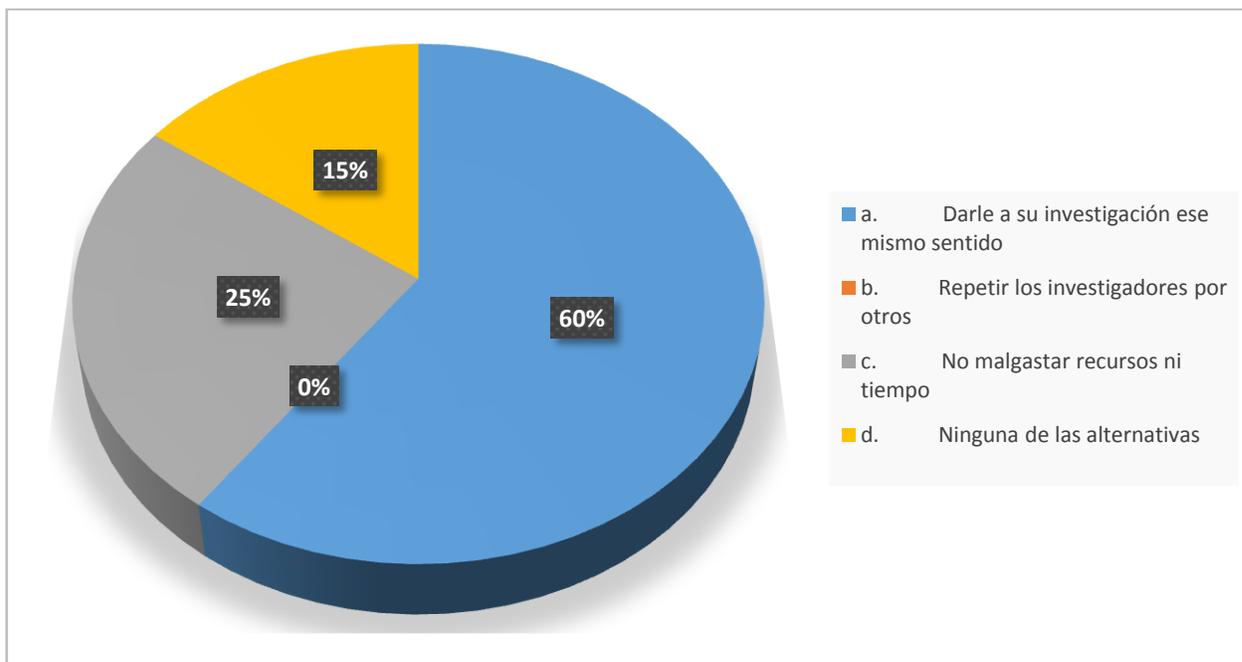
Uso de términos básicos para el proyecto de investigación



Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 70% dijo que en proyecto de investigación se deben definir término porque es necesario que el investigador demuestre conocimiento sobre el problema, el 20% dijo es importante dar a conocer el significado de los términos, el 10% dijo existen términos a los que el investigador les da una acepción distinta y un 0% dijo ninguna de estas alternativas.

Gráfica 18
Propósito para la revisión de las investigaciones

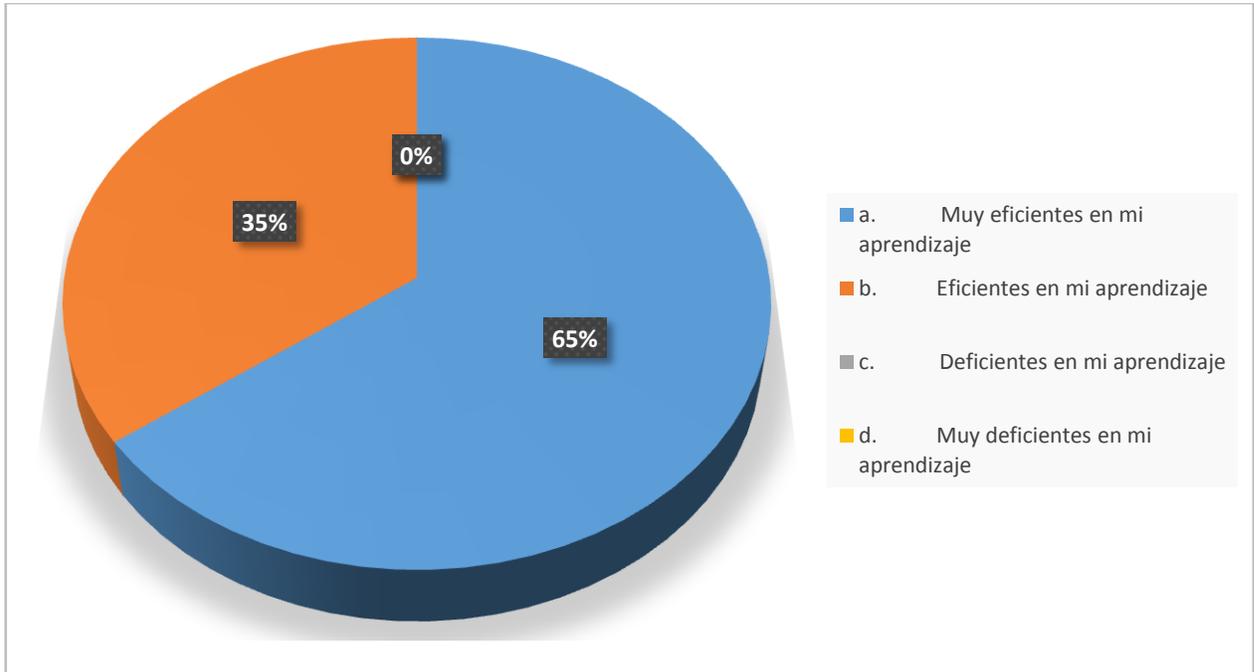


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 60% dijo que la investigación debe revisarse de manera prolija para darle a su investigación ese mismo sentido, el 25% dijo no malgastar recursos ni tiempo, el 15% dijo ninguna de la alternativa y un 0% dijo repetir los investigadores por otros.

Gráfica 19

Efectividad de los cursos de Metodología de investigación en modalidad virtual

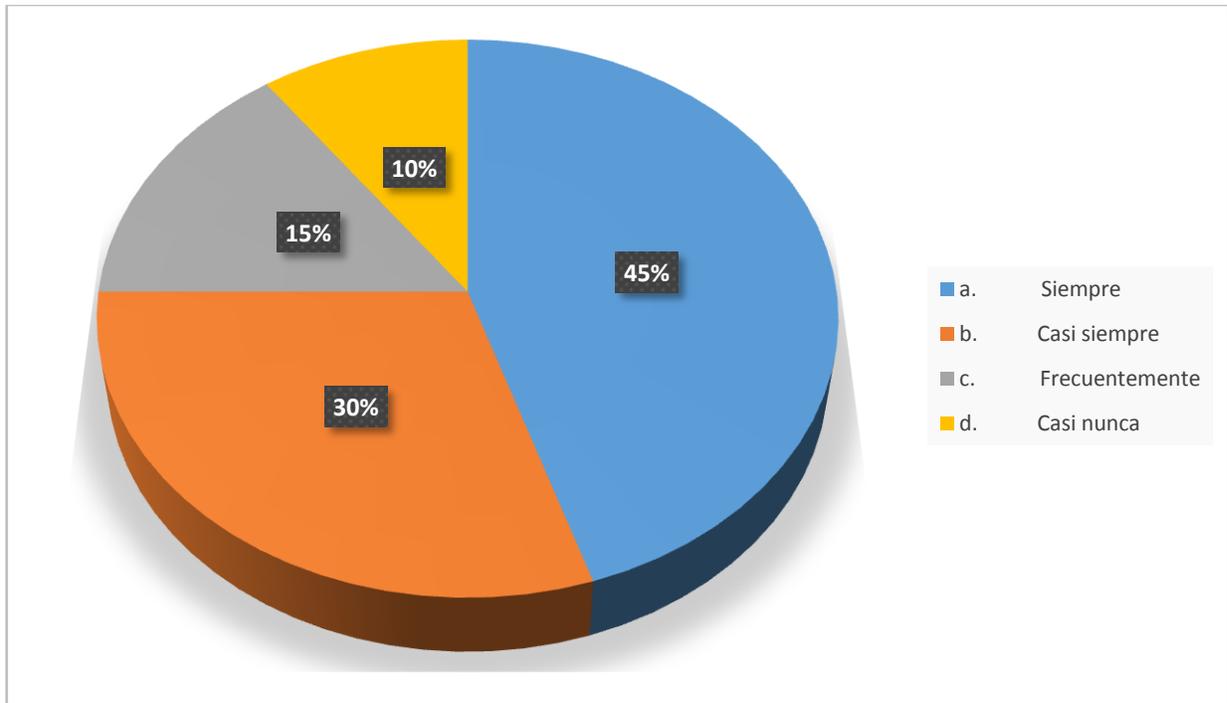


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 65% dijo la efectividad de los cursos de Metodología de Investigación que se han cursados en modalidad virtual han sido muy eficientes en mi aprendizaje, el 35% dijo eficiente en mi aprendizaje y un 0% dijo deficiente en mi aprendizaje y otro 0% dijo muy deficiente en mi aprendizaje.

Gráfica 20

Enriquecimiento de los contenidos en el área de investigación en plataforma Blackboard

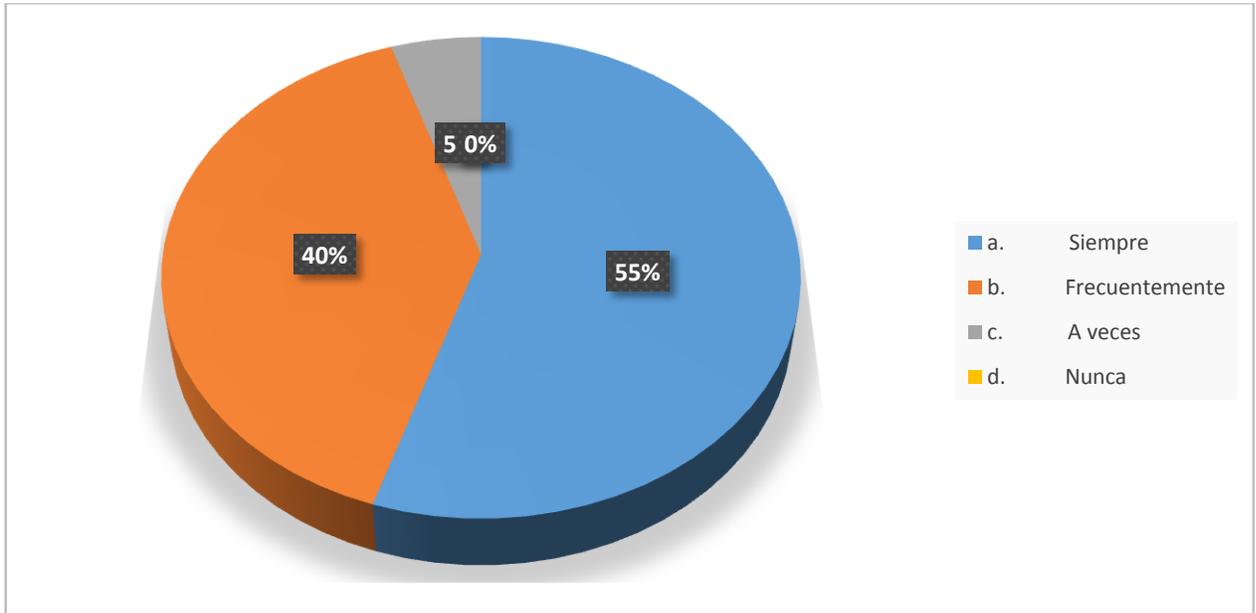


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 45% dijo que los contenidos expuestos en la plataforma Blackboard siempre enriquecen los conocimientos y aprendizajes en el área de investigación, el 30% dijo casi siempre, el 15% dijo frecuentemente un 10% dijo casi nunca.

Gráfica 21

Actividades para el área de investigación en los aprendizajes adquiridos.

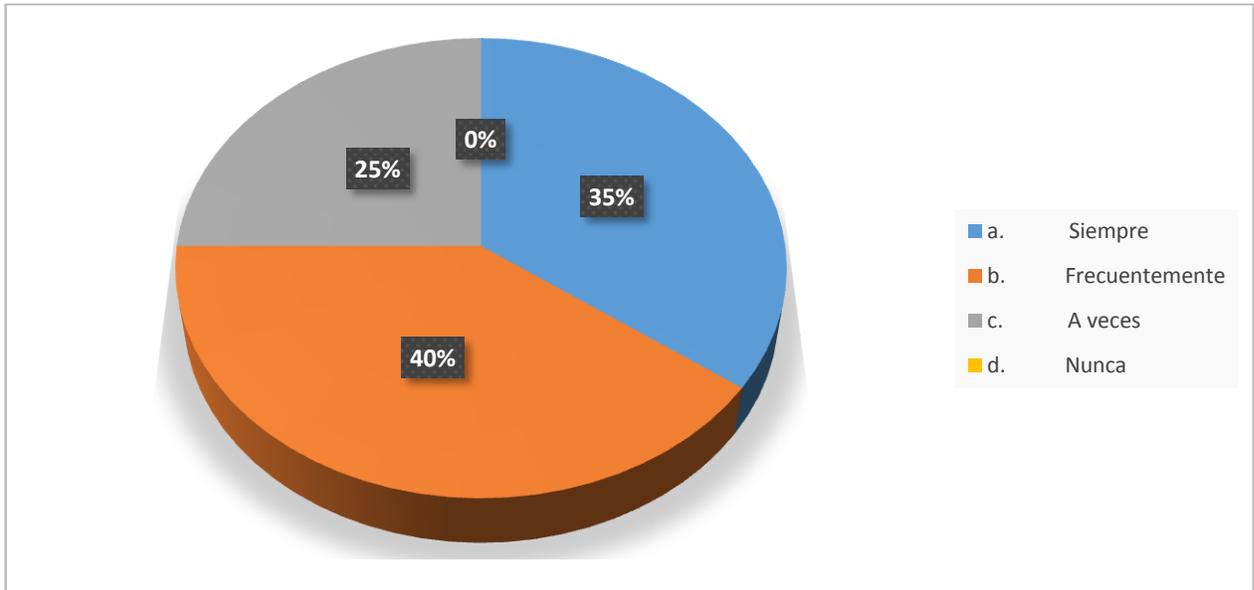


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 55% dijo que las actividades que se desarrollan del área de investigación siempre reflejan los aprendizajes adquiridos, el 40% dijo frecuentemente, el 5% dijo a veces y un 0% dijo nunca.

Gráfica 22

Interés de los estudiantes en aprender en modalidad virtual.

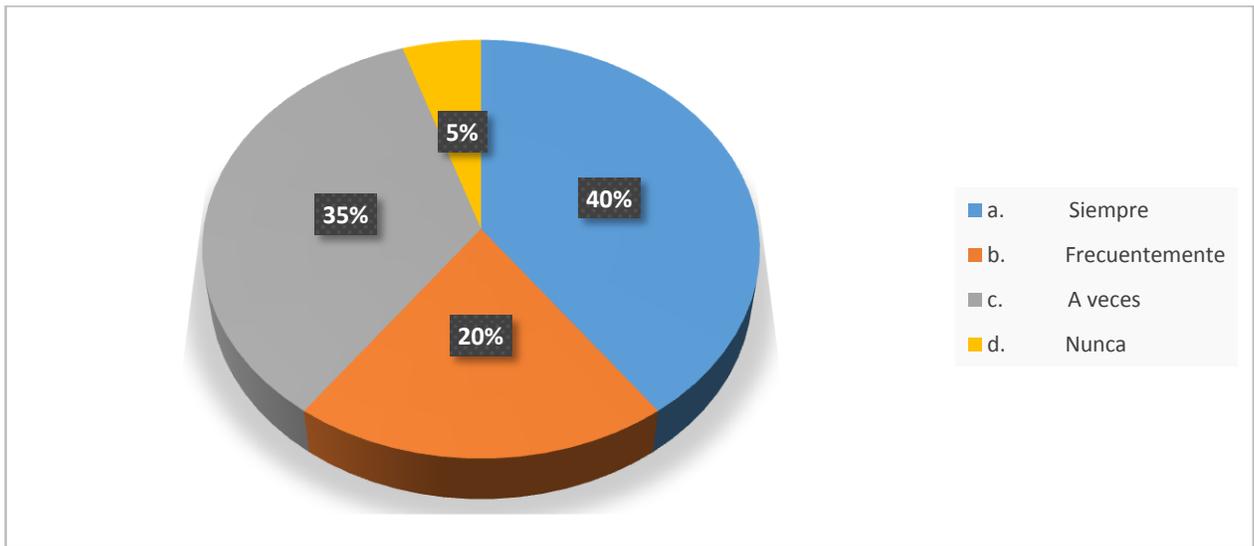


Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiante encuestados, el 40% dijo que los estudiantes frecuentemente demuestran mayor interés en aprender en modalidad virtual, el 35% dijo siempre, el 25% dijo a veces y un 0% dijo nunca.

Gráfica 23

La modalidad virtual tiene mayores ventajas que la presencial al cursar Metodologías de la investigación.



Fuente: elaboración propia 2018

De los 70 estudiantes encuestados, el 40% dijo que la modalidad virtual siempre tiene mayor ventaja que la presencial al cursar Metodologías de la Investigación, el 35% dijo a veces, el 20% dijo frecuentemente y un 5% dijo nunca.

4.2 Discusión de resultados

Metodología de la Investigación en modalidad virtual con estudiantes de segundo año de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

La Universidad Panamericana tiene como dos de sus ejes transversales la investigación y la tecnología, de tal manera que es indispensable preguntarse el proceso de aprendizaje que adquieren los estudiantes en cursos de Metodologías de Investigación en modalidad virtual.

De acuerdo con los resultados de las encuestas realizada a los estudiantes, en la pregunta No. 2, de los 75 estudiantes encuestados, el 68% dijo que la mejor opción para analizar, comprender y solucionar problemas de la humanidad es a base de la investigación científica; el 23% manifestó que es a base de la experiencia humana; el 9% indicó la religión y el 0% de los encuestados manifestaron que no es la literatura clásica. Con ello demuestra que los estudiantes de la Universidad Panamericana de segundo ingreso en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en su mayoría tiene en claridad que la forma la investigación científica es la que genera conocimientos en la sociedad por lo que es indispensable.

Identificación de los aprendizajes en Metodologías de investigación en modalidad virtual.

Mientras tanto, en la pregunta No. 6 identifica los aprendizajes de los estudiantes por lo que, de los 75 estudiantes encuestados, el 70% dijo que la definición apropiada de problema es una dificultad para resolverla mediante los procedimientos de la investigación, Por consiguiente, esta respuesta acentúa que los estudiantes encuestados han adquirido aprendizajes significativos en los cursos de Metodologías de Investigación en modalidad virtual.

Por otro lado, los encuestados manifestaron en la preguntar No. 11, el 50% considera que un planteamiento de un problema de investigación debe ser contextualizado, analizado críticamente y delimitado, el 40% dijo es exponiendo las razones que justifican su investigación, el 5% dijo es

considerando los recursos necesarios para su investigación y un 6% dijo es enunciándolo de manera general con objetivo en infinitivo.

Contrarrestando a estas preguntas, los encuestados, en su mayoría tienen conocimiento teóricamente del planteamiento del problema, sin embargo, en la pregunta No. 11 manifestaron que solo un 50% podría elaborar un planteamiento del problema.

Identificando los aprendizajes de los encuestados, los 75 estudiantes encuestados, en la pregunta No. 14, el 59% dijo que para formular objetivos específicos se debe considerar la justificación y el planteamiento del problema, el 18% dijo considerar las variables del problema, la teoría disponible y un verbo infinitivo, el 14% dijo ninguna de las alternativas y un 9% dijo se debe de tomar en cuenta el cronograma de actividades. Con estos datos se considera que los estudiantes no tienen mayor facultad para elaborar objetivos de una investigación porque solo el 18% de los cuales acertaron a la respuesta correcta.

Con resultados de la pregunta No. 15, los 75 estudiantes encuestados, el 60% dijo que el concepto más adecuado para el marco teórico es teoría tomada de otras investigaciones para ampliar las relaciones conceptuales, el 20% dijo sistema coordinado de información para abordar el problema de estudio, el 15% dijo teoría básica que explica las relaciones entre las variables del problema y un 5% dijo información empírica del problema.

En contraparte a las preguntas No. 6, 11, 14 y 15 de la encuesta aplicada a los estudiantes. En la pregunta No. 19 de los 75 estudiantes encuestados, el 65% dijo la efectividad de los cursos de Metodología de Investigación que se han cursados en modalidad virtual han sido muy eficientes en mi aprendizaje. Por lo que indica que los estudiantes en su mayoría indica que la plataforma Blackboard ha sido eficiente para desarrollar estos cursos de Metodología de Investigación.

La educación actual afronta múltiples retos. Por ello, Rallo Robert (2005) expresa que uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la "sociedad de la información". Internet, la red de redes, ha generado un enorme interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad. Su utilización con fines educativos es un campo abierto a la reflexión y a la investigación.

Conclusiones

Después de la investigación sobre el tema impacto de los cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual, se puede concluir:

El impacto de los cursos Metodología de Investigación desarrollados en modalidad virtual ha sido un proceso de innovación educativa en la Universidad Panamericana. Por ello que los estudiantes consideran que el uso idóneo de tecnología es parte de la competencia profesional.

Por ser los primeros cursos de Metodologías de Investigación desarrollados en modalidad virtual, los estudiantes tienen dificultad para construir aprendizajes.

Para los estudiantes tienen ventajas estudiar los cursos Metodologías de Investigación desarrollados en modalidad virtual, porque no solamente se aprende a investigar, más bien, se aprenden ser selectivos con la información que la web ofrece a los usuarios.

La plataforma Blackboard ha sido una herramienta para generar aprendizaje, asimismo, tiene los elementos indispensables para estudiar online.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Estrategias para aprender procesos de metodologías de investigación en modalidad virtual.

Socialización referencias teóricas de los cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas a los 75 estudiantes de segundo ingreso de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la universidad Panamericana, sedes: Santiago Atitlán y Sololá, región Sololá-Quiché.

5.2 Descripción de la propuesta

La tesis realizada con el título “Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana”, por lo que de acuerdo con las conclusiones se puede plantear la propuesta de mejora.

Para esta tesis, es necesario que a los encuestados tengan conocimientos sobre el resultado de esta investigación y a su vez proponer a ellos estrategias de aprender cursos de Metodologías de Investigación en modalidad virtual. Por esta característica virtual, la propuesta de mejora considera elementos claves para aprender con mayor facilidad los procesos de metodologías de investigación, asimismo, adquirir técnicas y estrategias de ser selectivo con la información investigada.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Diseñar estrategias para aprender procesos de metodologías de investigación en modalidad virtual.

5.3.2 Objetivos específicos

- Socialización referencias teóricas de los cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas.
- Compartir con los estudiantes de intervención, estrategias para estudiar los cursos Metodologías de Investigación.
- Realizar con los estudiantes de intervención, investigación minuciosa en bibliotecas virtuales para ser selectivos con la información.

5.4 Resultados esperados

- Al diseñar con los estudiantes, las estrategias para aprender procesos de metodologías de investigación en modalidad virtual tendrán mayor capacidad estudiar y aprender los cursos. Asimismo, las estrategias que se les compartirá tendrán la competencia de investigar hasta en bibliotecas virtuales, con ello implica que los futuros profesionales serán selectivos en las informaciones que adhieran al proceso de investigación que emprenden.
- Al socializar con los estudiantes las referencias teóricas de los cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual se evidenciará en los estudiantes el interés de adquirir nuevos conocimientos de la importancia de la metodología de la investigación es vital para todo profesional. Pero, previo a este ejercicio, se proyecta a los estudiantes de

intervención los resultados de la encuesta aplicada, de tal manera se darán cuenta de la realidad de los aprendizajes que tienen de este importante curso Metodología de Investigación.

- A los estudiantes tendrán mayor facilidad e interés por practicar la andragogía, esto implica que no solamente cursos de Metodología de Investigación serán importantes para los estudiantes estudiarlos en modalidad virtual. Tendrán la capacidad para navegar y explorar la plataforma que corresponde los cursos.

5.5 Actividades

Para alcanzar los objetivos de esta propuesta de mejora, se desarrollarán las siguientes actividades:

- Reunirse con los estudiantes de intervención en un salón para compartir con ellos los resultados de la encuesta aplicada. En esta misma reunión se les compartirá algunas referencias teóricas de la importancia de metodologías de investigación para los profesionales.
- Compartirles a ellos estrategias para estudiar en modalidad virtual. Por ejemplo, si no se entienden los temas enseñados durante la semana, en YouTube se pueden buscar videos tutoriales para los aprendizajes, visitar páginas web, leer Blogger de investigadores y entre otras.
- En reunión con los estudiantes, navegar por internet y visitar páginas web que tratan de metodologías de investigación, asimismo, enseñarles como buscar información en biblioteca virtual UPANA u otras bibliotecas virtuales.
- Invitar a los estudiantes para que estudien cursos MOOC referentes a redacción o metodologías de investigación.

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
<p>“Estrategias para aprender procesos de metodologías de investigación en modalidad virtual”.</p> <p>La tesis realizada con el título “Impacto del curso de Metodología de la Investigación en modalidad virtual en estudiantes de segundo año, Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Región Sololá Quiché, Sedes Santiago Atitlán y Sololá, Universidad Panamericana”.</p> <p>Por lo cual que de acuerdo con las conclusiones se puede plantear la propuesta de mejora.</p>	<p>Aplicar estrategias para aprender cursos Metodologías de Investigación en modalidad virtual.</p> <p>Navegar por internet y visitar bibliotecas virtuales.</p> <p>Ser selectivos con la información que adhieran a su investigación.</p> <p>Tener capacidad para explorar páginas web o plataforma Blackboard para aprender cursos Metodologías de Investigación.</p>	<p>Reunirse con los estudiantes para compartir los resultados de la encuesta aplicada.</p> <p>Compartirles referencias teóricas de la importancia de metodologías de investigación para los profesionales.</p> <p>Compartirles a ellos estrategias para estudiar en modalidad virtual. Por ejemplo, si no se entienden los temas enseñados durante la semana, en YouTube se pueden buscar videos tutoriales para los aprendizajes, visitar páginas web, leer Blogger de investigadores y entre otras.</p>	Febrero	Marzo	Abril	

<p>Para esta tesis, es necesario que a los encuestados tengan conocimientos sobre el resultado de esta investigación y a su vez proponer a ellos estrategias de aprender cursos de Metodologías de Investigación en modalidad virtual. Por esta característica virtual, la propuesta de mejora considera elementos claves para aprender con mayor facilidad los procesos de metodologías de investigación, asimismo, adquirir técnicas y estrategias de ser selectivo con la información investigada.</p>		<p>En reunión con los estudiantes, navegar por internet y visitar páginas web que tratan de metodologías de investigación, asimismo, enseñarles como buscar información en biblioteca virtual UPANA u otras bibliotecas virtuales.</p> <p>Invitar a los estudiantes para que estudien cursos MOOC referentes a redacción o metodologías de investigación.</p>				
---	--	---	--	--	--	--

5.6 Procedimiento

Para alcanzar los objetivos de esta propuesta será necesario las actividades agendadas con los estudiantes de intervención. Asimismo, con la autorización de las autoridades de la Universidad Panamericana Sede Santiago Atitlán y Sololá para poder llevar un proceso formal y de aprendizaje. Por ser un proceso de alto nivel, se programan tres jornadas de 5 horas intensivas para poder desarrollar las actividades propuestas. Por tanto, en total suman 15 horas de aprendizaje.

Los estudiantes de intervención serán organizados en dos grupos de 35 estudiantes máximo. Los talleres serán desarrollados en fechas diferentes. Se empezará en la sede de Sololá que implican tres talleres. Luego se procede en la sede de Santiago Atitlán que serán con tres talleres. De tal manera serán organizados los grupos.

Las técnicas que se aplicarán para estas actividades serán las más amenas y productivas para alcanzar los objetivos de esta propuesta de mejora, por lo cual, el tesista tendrá el tiempo necesario para proyectar los resultados de la encuesta. Por consiguiente, a los estudiantes de intervención tendrán la oportunidad de intervenir durante la reunión, haciéndolos partícipes durante la reunión. Brindando a ellos, enlace de páginas web, link de videos, Blogger, registrarse y navegar por bibliotecas virtuales referentes a metodologías de investigación.

5.7 Recursos

Para poder desarrollar las actividades de manera eficiente, cada estudiante debe tener en su poder una computadora portátil para poder realizar los ejercicios o actividades agendadas.

Señal de internet, lugar y horario de los talleres será a cargo del tesista, de tal manera al estudiante se pide la puntualidad, responsabilidad, computadora para alcanzar los objetivos de la propuesta de mejora.

Referencias

- Echeverría, B. (2002). *Gestión de la competencia de acción profesional*. España, Barcelona.
- Hernández, Roberto Sampieri. (2010) *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill.
- Izquierdo y Pardo. (2007) *El planeta de la web 2.0 Inteligencia colectiva o medios fastfood*. México. Flacso.
- Pozo, Juan Ignacio. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Sabino, Carlos. (2000). *El Proceso de la investigación*. Caracas: Panapo.
- Salama, D. (2002). *Estadística. Metodología y Aplicaciones*. Caracas: Ediciones de la Biblioteca de la Universidad Central de Venezuela.
- Cabañas, J., Ojeda, Y. (2003) *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. (Tesis de Ingeniería en Sistemas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos) Recuperado en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2534/cabanas_vj.pdf?sequence=1
- Trujillo, G., Zambrano, D. y Vargas, A. (2004). *Importancia de una metodología de investigación y su relación con el diseño y elaboración de un proyecto investigativo de carácter social*. Disponible en: www.manizales.unal.edu.co/modules/unrevcreando/documentos/Metodologia.pdf
- Vital, M. (sf). *La investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n6/e4.html>

ANEXOS

Anexos

Anexo 1 Tabla de Variables

Tabla de la variable y los indicadores

Problemática	Variable del estudio (tema por investigar)	Indicadores de la variable (subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos
<p>Los estudiantes de nivel superior poseen pocos conocimientos básicos al realizar una investigación científica.</p> <p>Las informaciones que presentan los estudiantes en sus trabajos no son técnicas ni científicas porque son de páginas web no científicas.</p> <p>La modalidad virtual de cursar Metodologías de la Investigación en la UPANA ha creado dilema porque los estudiantes no están ambientados al aula virtual.</p>	<p>Impacto de los cursos Metodologías de la investigación desarrollados en modalidad virtual por la Universidad Panamericana.</p>	<p>Técnicas e instrumentos de metodologías de la investigación</p> <p>Uso de la Biblioteca virtual de la UPANA</p> <p>La modalidad virtual de los cursos Metodologías de la Investigación en la UPANA</p> <p>Blackboard, el nuevo escenario de aprendizaje para los estudiantes</p>	<p>¿Cuál es el impacto del curso Metodologías de la Investigación de desarrollado en modalidad virtual con los estudiantes de segundo año de la Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Universidad Panamericana, sedes: Sololá y Santiago Atitlán, Región Sololá – Quiché?</p>	<p>Evaluar el impacto del curso Metodología de la Investigación, desarrollado en modalidad virtual por Universidad Panamericana</p>	<p>Identificar el proceso de enseñanza del curso de Metodología de la Investigación, aplicados en la modalidad virtual</p> <p>Determinar las competencias adquirida sobre Metodología de la Investigación a través de la modalidad Virtual</p> <p>Medir el impacto de la enseñanza virtual con el aprendizaje adquirido por los estudiantes en el curso de Metodología de la investigación en</p>

					modalidad virtual.
--	--	--	--	--	--------------------

Anexo 2 Instrumento de encuesta a estudiantes



Maestría en Innovación Educativa y

Encuesta No. _____

Docencia Superior

Tesis II

José David BorónIcaj

Estimado estudiante, gracias por ser parte de este estudio, por favor responda las siguientes preguntas. Sus respuestas serán contundentes para generar conclusiones veraces a este estudio.

Instrucciones

- Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y solamente luego de que se las haya comprendido, proceda a contestarla.
- A cada pregunta le corresponde solo una alternativa de respuesta.
- Si marca dos o más alternativas, se invalida la respuesta.
- Si aparecen tachones o borrones, se invalida la respuesta.

1. La principal herramienta que dispone la humanidad para generar conocimiento científico, es:
 - a. El método científico
 - b. La experiencia humana
 - c. La religión
 - d. La oratoria
2. ¿Cuál es la mejor opción para analizar, comprender y solucionar los grandes problemas de la humanidad?
 - a. La religión
 - b. La experiencia humana
 - c. La literatura clásica
 - d. La investigación científica
3. ¿Cuál de las siguientes opciones corresponden al proceso de la investigación científica?
 - a. Describir al fenómeno como se presenta a nuestros sentidos
 - b. Utilizar la teoría para interpretar los datos obtenidos
 - c. Limitarse al análisis porcentual de los datos
 - d. Ajustar la realidad a la teoría existente
4. La finalidad social de la ciencia es:
 - a. Elevar los niveles de calidad de vida del ser humano
 - b. Perfeccionar el armamentismo para mejorar los ingresos de sus fabricantes
 - c. Desarrollar tecnología que optimicen la acumulación de capitales en el planeta
 - d. Aumentar el acervo de conocimientos de la humanidad

5. ¿Cuál es la finalidad principal del informe de la investigación?
 - a. Organizar la actividad investigadora y prever los objetivos a conseguir
 - b. Aplicar resultados en la solución de los problemas
 - c. Dar a conocer los resultados de la investigación
 - d. Ejecutar el proyecto

6. La definición apropiada de problema es:
 - a. Un asunto que merece ser descrito ampliamente
 - b. Un hecho que se suscita en un tiempo y lugar determinados
 - c. Una dificultad, para resolverla mediante los procedimientos de la investigación
 - d. Una situación pensada por el investigador

7. La diferencia entre un problema y un tema es:
 - a. El tema es amplio y el problema es concreto
 - b. El tema es concreto y el problema es amplio
 - c. El problema es teórico y el tema es práctico
 - d. El problema es histórico y el tema es lógico

8. De la revisión bibliográfica se pueden extraer problemas de investigación, cuando:
 - a. Hay información incompleta sobre un problema
 - b. Exista unanimidad de criterios alrededor del problema
 - c. Existe una investigación correcta con conclusiones válidas
 - d. Hay suficiente información sobre un problema

9. ¿Cuándo decimos que un problema está en mejores condiciones para investigar?
 - a. Cuando al investigador le prestan todas las facilidades para la investigación
 - b. Cuando se lo puede detectar sin mayor esfuerzo y es reconocido por todos
 - c. Cuando corresponde a mi experiencia y tiene el amplio respaldo bibliográfico
 - d. Cuando es un problema nuevo sin respaldo teórico

10. ¿Qué es plantear un problema de investigación?
 - a. Comprender al problema en su estructura interna
 - b. Describir el problema en su dimensión fenoménica
 - c. Estudiar su origen
 - d. Ninguna de las alternativas

11. ¿Cómo planteamos un problema de investigación?
 - a. Enunciándolo de manera general con un objetivo en infinito
 - b. Exponiendo las razones que justifican su investigación
 - c. Contextualizándolo, analizándolo críticamente y delimitándolo
 - d. Considerando los recursos necesarios para su investigación

12. ¿Cómo formulamos un problema de investigación?
 - a. realizando su análisis crítico
 - b. contextualizándolo a nivel macro, meso y micro

- c. diferenciándolo de otros problemas de investigación
 - d. precisando sus variables y enunciando al tema en forma de pregunta
13. ¿Cuál de los criterios nos permite delimitar de mejor manera un problema de investigación?
- a. Formulando los objetivos del proyecto
 - b. Precisando su ubicación, tiempo, espacio, grupo social, institución...
 - c. Construyendo el marco teórico
 - d. Determinando las variables del problema
14. Seleccione el criterio más adecuado para formular objetivos específicos
- a. Considerar las variables del problema, la teoría disponible y un verbo en infinitivo
 - b. Considerar la justificación y el planteamiento del problema
 - c. Se debe tomar en cuenta el cronograma de actividades
 - d. Ninguna de las alternativas
15. En concepto más adecuado para el marco teórico es
- a. Sistema coordinado de información para abordar el problema de estudio
 - b. Teoría tomada de otras investigaciones para ampliar las relaciones conceptuales
 - c. Teoría básica que explica las relaciones entre variables del problema
 - d. Información empírica del problema
16. Dentro del marco teórico, en los antecedentes de la investigación, se hace constar:
- a. Estudios teóricos que se han realizado acerca del problema
 - b. Las variables del problema
 - c. Conceptos y definiciones delimitando el alcance de la investigación
 - d. Razones que justifican la investigación
17. Seleccione la mejor alternativa. ¿Por qué en el proyecto de investigación hay que definir a los términos básicos?
- a. Es necesario que el investigador demuestre conocimiento sobre el problema
 - b. Existen términos a los que el investigador les da una acepción distinta
 - c. Es importante dar a conocer el significado de los términos
 - d. Ninguna de estas alternativas
18. Usted debe revisar de manera prolija las investigaciones para:
- a. Darles a sus investigaciones ese mismo sentido
 - b. Repetir los investigadores por otros
 - c. No malgastar recursos ni tiempo
 - d. Ninguna de las alternativas
19. La efectividad de los cursos de Metodología de Investigación que ha cursado en modalidad virtual ha sido.
- a. Muy eficientes en mi aprendizaje
 - b. Eficientes en mi aprendizaje

- c. Deficientes en mi aprendizaje
 - d. Muy deficientes en mi aprendizaje
20. Los contenidos expuestos en la plataforma Blackboard enriquecen mis conocimientos y aprendizajes en el área de investigación
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Frecuentemente
 - d. Casi nunca
21. Las actividades que se desarrollan del área de investigación reflejan los aprendizajes adquiridos.
- a. Siempre
 - b. Frecuentemente
 - c. A veces
 - d. Nunca
22. Los estudiantes demuestran mayor interés en aprender en modalidad virtual
- a. Siempre
 - b. Frecuentemente
 - c. A veces
 - d. Nunca
23. La modalidad virtual tiene mayor ventaja que la presencial al cursar Metodologías de la investigación
- a. Siempre
 - b. Frecuentemente
 - c. A veces
 - d. Nunca

Cronograma Tesis de Licenciatura

I Trimestre

Semanas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													
3.11 Sujetos de investigación													
3.12 Técnicas de investigación													
3.13 Instrumentos													
3.14 Prueba piloto													
3.15 Ajustes instrumentos													
Trabajo de campo													
3.16 Factibilidad y viabilidad													
3.17 Cronograma													
Capítulo 2: Marco teórico													
4.1 Marco teórico													
Referencias													

II Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Continuación capítulo 2													
Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico	■												
Referencias	■												
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación													
4.2 Presentación de resultados		■	■										
4.3 Discusión de resultados		■	■										
4.4 Conclusiones de la investigación		■	■										
Resumen				■									
Introducción				■									
Capítulo 5: propuesta													
5.1 Nombre de la propuesta							■						
5.2 Descripción							■						
5.3 Objetivos							■						
5.3.1 Objetivo general							■						
5.3.2 Objetivos específicos							■						
5.4 Resultados esperados										■			
5.5 Actividades										■			
5.5.1 Cronograma										■			
5.6 Metodología												■	
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta												■	
5.8 Recursos												■	
5.9 Presupuesto												■	
Entrega de dictamen asesor													■