



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas

**Requisición de materiales como herramienta de control financiero en la
industria de calzado en la ciudad de Guatemala**

(Artículo científico- trabajo de graduación)

Joselyn Yesmenia Archila Portillo

Guatemala, abril 2020

**Requisición de materiales como herramienta de control financiero en la
industria de calzado en la Ciudad de Guatemala**

(Artículo científico- trabajo de graduación)

Joselyn Yesmenia Archila Portillo

M.A. Pedro Tum Cortez (**Asesor**)

M. Sc. Silda Miranda (**Revisora**)

Guatemala, abril 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Samuel Zabala

Coordinador Campus Naranjo

Guatemala 26 de octubre de 2019

Señores:

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy la autora del artículo científico titulado “**Requisición de materiales como herramienta de control financiero en la industria de calzado en la Ciudad de Guatemala**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este artículo científico y para efectos legales soy la única responsable de su contenido.

Atentamente,



Joselyn Yesmenia Archila Portillo
Licenciatura en Administración de Empresas
Carné No.: 201403776

REF.: UPANA.C.C.E.E.0000002-2020-L.

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 24 de febrero de 2020
DICTAMEN**

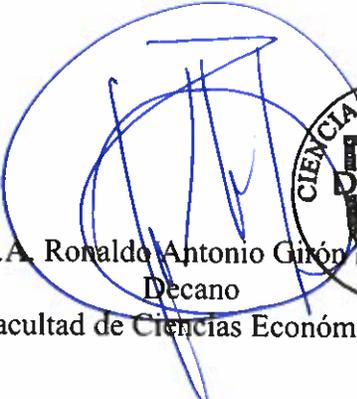
Tutor: Licenciado Pedro Tum Cortéz
Revisor: Licenciada Silda Miranda Medina
Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas

Tesis titulada: "Requisición de materiales como herramienta de control financiero en la industria de calzado en la ciudad de Guatemala".

Presentada por: Joselyn Yesmenia Archila Portillo

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada



M.A. Ronaldo Antonio Girón
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala 26 de octubre del 2019

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente:

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo Científico titulado **“Requisición de materiales como herramienta de control financiero en la industria de calzado en la Ciudad de Guatemala”** realizado por Joselyn Yesmenia Archila Portillo, carné 201403776, estudiante de la licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la Asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado

Al ofrecerme de cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



M.A. Pedro Tum Cortez
Colegiado 26,817

Guatemala, 02 de diciembre 2019

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana

En relación al trabajo del artículo científico con el tema: **Requisición de materiales como herramienta de control financiero en la industria de calzado en la ciudad de Guatemala**, realizado por Joselyn Yesmenia Archila Portillo, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, con carné 201403776, he procedido a la revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


M.Sc. Silda Iliana Miranda Medina
Colegiado 8455
Tel: 58252144

Contenido

	Página
Abstract	i
Introducción	ii
1. Metodología	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos de investigación	2
1.3.1 Objetivo General	2
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Definición del tipo de investigación	3
1.4.1 Investigación descriptiva	3
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	3
1.6.1 Temporal	3
1.6.2 Geográfica	3
1.7 Definición de la muestra	4
1.7.1 Muestra para población finita	4
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	5
1.9 Recolección de datos	5
1.10 Procesamiento y análisis de datos	5
2. Resultados	6
2.1. Presentación de resultados	6
3. Discusión y conclusiones	14
3.1 Extrapolación	14
3.2 Hallazgos y análisis general	16
3.3 Conclusiones	17
Referencias	18
Anexos	19

Abstract

La compra, el manejo y la buena administración en la compra de materiales son elementos importantes para cuidar el costo final del producto, de igual forma, la calidad de estos se reflejará en el producto final. En la actualidad, tanto en las empresas fabricantes de calzado como en general, no utilizan la requisición de materiales como una herramienta financiera por lo que el proceso de compras puede producir un desperdicio de los recursos de la empresa. Para la presente investigación se utilizó el método descriptivo utilizando para la recolección de datos a través de una encuesta diseñada por un cuestionario con interrogantes que responden a los objetivos específicos con una muestra finita para establecer la cantidad de sujetos de investigación a encuestar.

Según los resultados obtenidos, se determinó que las empresas si cuentan con un proceso de requisición de materiales y la mayoría lo utiliza para llevar un control en las compras, según la encuesta realizada el 72% de las personas consideran que puede dar beneficios financieros a la empresa.

Introducción

La correcta selección de la materia lleva a la empresa a que el producto no solo pueda obtener los beneficios de calidad, sino que también pueda tener efectos en su economía. Es importante una buena decisión y conocer los procesos que las pequeñas y/o medianas empresas usan para comprar materiales, por lo que el objetivo de la presente investigación será evaluar el control financiero que puede generar la requisición de materiales para empresas en la industria de calzado en la ciudad de Guatemala.

En el capítulo 1 se conoce la metodología y el planteamiento del problema, conociendo la importancia de la requisición de materiales como control financiero, el planteamiento del problema y sus objetivos tanto general como específicos, definición del tipo de investigación, los sujetos de investigación, así mismo sus alcances tanto como el temporal como el geográficos definiendo la muestra y determinar la finita y también se definen los instrumentos de investigación para la recolección de datos para culminar con el procesamiento y análisis de los mismos.

En cuanto al capítulo 2 se presenta en forma gráfica el vaciado de la recolectado en el trabajo de campo convertidos todos en porcentajes para ilustrar las diferentes porciones de información que proporcionaron los sujetos de investigación, habiéndosele colocado su número de pregunta, la pregunta realizada, la gráfica, su fuente de elaboración y su descripción que presenta la misma grafica

Por último, el capítulo 3 se considera la parte medular porque es donde se presentan los análisis y discusión correspondientes a los resultados del trabajo de campo respaldando dichos análisis con citas bibliográficas de otros investigadores que le darán la validez del mismo, asimismo contiene los hallazgos y análisis general de los temas más relevantes que son factores determinantes en cuando a la solución del problema.

Capítulo 1

1. Metodología

1.1 Planteamiento del Problema

La requisición de materiales es la solicitud de un bien o servicio que se le realiza al Departamento de Compras, esta será utilizada como herramienta de control financiero para llevar un registro más efectivo de lo que se distribuye, siendo un asunto prioritario en las actividades de una empresa. En la actualidad, tanto en las empresas fabricantes de calzado como en general, se tuvo la percepción que no utilizan la requisición de materiales como una herramienta financiera por lo que el proceso de compras puede producir un desperdicio de los recursos de la empresa.

Las empresas fabricantes de calzado en la ciudad de Guatemala, han incrementado en los últimos años, empezando con la primera industria en Guatemala en 1880 con la fábrica de hilados y tejidos Cantel, a partir de allí inició el crecimiento y desarrollo industrial en general. La fabricación de calzado conlleva la buena selección de materia prima y varios procesos de calidad para crear un producto con excelencia y los clientes puedan escoger lo nacional ante la importación de cualquier marca.

La materia prima es un bien que sufre un proceso de transformación para la realización de un producto final, dependiendo el propósito, estilo o diseño que la empresa responsable de este proceso desee alcanzar, así será la elección de su materia prima ya que debe cumplir con las características que el diseñador o creador desee darle al artículo final para su venta.

El producto final no solo es el conjunto de materias primas, es también el resultado de aplicarle una cadena de procesos que involucrarán maquinaria y mano de obra, en el proceso de requisición de materiales es importante llevar un control financiero en las empresas, para conocer costo individual de cada materia prima y elementos relacionados con la creación del artículo final, así como con el valor del proceso usado.

La compra, el manejo y buena administración de la materia prima son elementos fundamentales para cuidar el costo final del producto, de igual forma, la calidad de estos se

reflejará en el producto final. Por lo que la requisición de materiales es necesario para que la empresa cuente con productos con beneficios de calidad y también pueda tener efectos favorables en su economía.

La requisición de materiales como herramienta de control financiero no puede dejarse al tiempo ya que puede dejar de brindar beneficios económicos a las empresas y así evitar el desperdicio de los recursos financieros o materiales de la empresa.

Es viable porque se cuenta con el recurso humano para llevar a cabo la recolección y tabulación, contando con los recursos financieros necesarios a sufragar con la certeza de poder encontrar la información en los sujetos de investigación seleccionados.

En los recursos humanos de la investigación se involucrarán la autora del tema para su desarrollo, además se involucran los gerentes generales, el departamento de compras y producción de las empresas seleccionadas.

Se utilizarán las instalaciones de las empresas fabricantes de calzado, hojas para recolectar datos, computadora y celular para tomar datos.

Ciertas empresas no conozcan del proceso de requisición de materiales, pero si realizan la práctica de la compra de material, ahora bien, esperamos que la mayoría de empresa de la industria de calzado puedan realizar este proceso de requisición de material y reconocer que lo utilizan como una herramienta financiera.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Es la requisición de materiales una herramienta de control financiero en la industria de calzado en la Ciudad de Guatemala?

1.3 Objetivos de Investigación

1.3.1 Objetivo General

- Identificar si la requisición de materiales es una herramienta de control financiero en la industria de calzado en la Ciudad de Guatemala.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar el procedimiento de requisición de materiales
- Analizar si el procedimiento de requisición de materiales tiene algún filtro financiero
- Diagnosticar si el procedimiento de requisición se está usando como herramienta de control financiero

1.4 Definición del Tipo de Investigación

1.4.1 Investigación Descriptiva

La Investigación Descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de recopilar y analizar datos sobre un tema en referencia, sin embargo, está no busca cambiar o entregar una solución al problema que se está dando a conocer.

El estudio permitirá identificar si las empresas de la industria de calzado en la ciudad de Guatemala utilizan la requisición de materiales como una herramienta de control financiero.

1.5 Sujetos de Investigación

Encargados y personal del departamento de compras de las empresas dirigidas a la industria de calzado.

1.6 Alcance de la Investigación

1.6.1 Temporal

El tiempo que se llevó para realizar el trabajo se desarrolló en los meses de 6 de julio y 26 de octubre del año 2019.

1.6.2 Geográfico

Empresas de la industria de calzado ubicada en Zona 9 y 18 del municipio de Guatemala del departamento de Guatemala.

1.7 Definición de la Muestra

1.7.1 Muestra para población finita

Para determinar la muestra de una población finita se contempla una inferencia fundamentada de 200 entidades (según información de fábricas de calzado en la guía telefónica) que componen la población en su entorno y los sujetos de investigación dedicadas a la fabricación de calzado en el municipio de Guatemala con un nivel de confianza del 95% que se determina a través de la campana de Gaus que representa a z en la formula con 1.96 con una posibilidad de éxito y fracaso de 0.5 cada uno para completar la unidad, y por último se contempla un error muestral del 5% que se aplica a la formula el 0.05.

Formula de Tamaño de Muestra

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

<u>Descripción</u>	<u>Variable</u>	<u>Valor Seleccionado</u>
Universo estimado	N=	200
Tamaño de Muestra	n =	?
Valor de Z	Z =	1.96
Probabilidad de éxito	p =	0.50
Probabilidad de fracaso	q =	0.50
Error muestral	e =	0.05

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 200}{0.05 \times 0.05 \times 199 + 1.96 \times 1.96 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 192.08 / 1.45$$

$$n = 131.75$$

Muestra total= 132

Se realizó el cuestionario a 132 clientes de empresas dedicadas a la industria de calzado en la Ciudad de Guatemala.

1.8 Definir Instrumentos de Investigación

Encuesta al personal del departamento de compras

Se realizó un cuestionario a personal del departamento de compras de empresas dedicadas a la industria de calzado en la Ciudad de Guatemala, el cual constó de 15 preguntas en escala dicotómica y ordinal, esta misma encuesta

Los temas que abarcó el cuestionario fueron Procesos relacionados a la requisición de materiales como herramienta de control financiero.

1.9 Recolección de Datos

La recolección de datos se realizó en el área geográfica anteriormente descrito, se solicitó autorización a los gerentes generales de las empresas para realizar el cuestionario a las personas del departamento de compras.

Se agendaron citas en días de octubre con los Gerentes Generales de los negocios del sector, obteniéndose la información directa y de primera mano de acuerdo con la guía de encuesta previamente elaborada, es vital que los Gerentes Generales respondan esta entrevista ya que ellos son quienes están involucrados en la toma de decisiones.

1.10 Procesamiento y Análisis de Datos

Se realizó un vaciado de datos en hojas de cálculo electrónicas, luego se determinaron porcentajes de respuesta de cada interrogante planteada a los clientes.

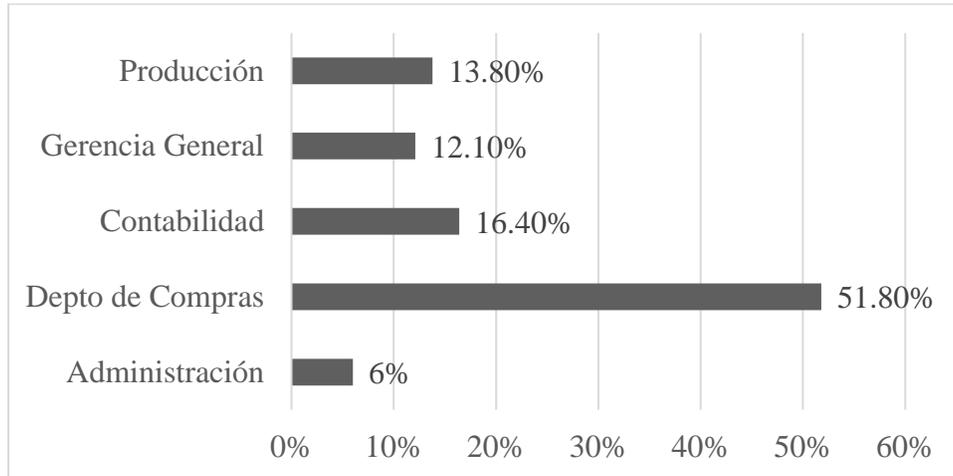
Posteriormente se desarrollaron gráficas para representar de forma ilustrada las respuestas de los clientes con respecto a los planteamientos efectuados. En la que se describieron los resultados a través de porcentajes.

Capítulo 2

2. Resultados

2.1. Presentación de resultados

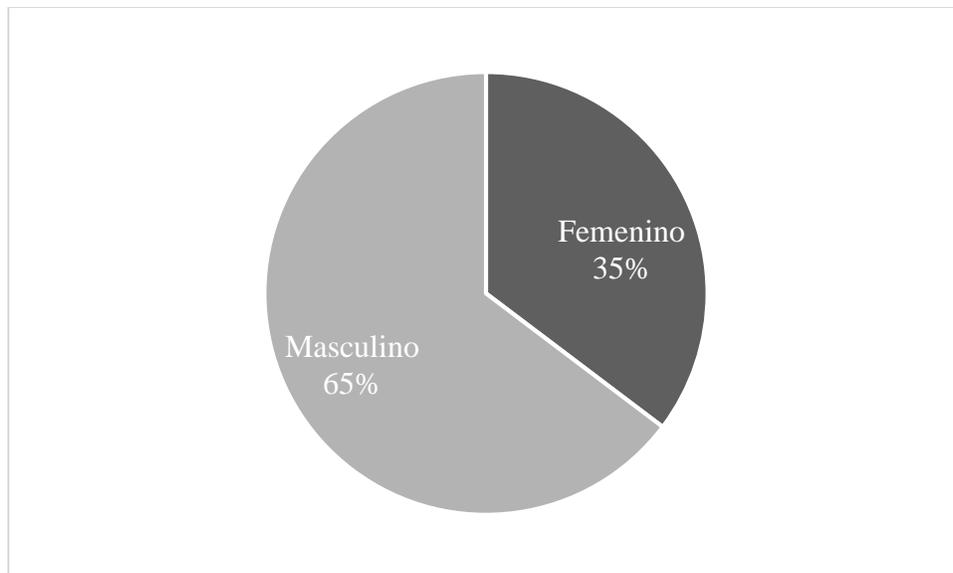
Gráfica 1: ¿Departamento en el que trabaja?



Fuente: elaboración propia (2019)

En las encuestas realizadas se identificaron los siguientes departamentos involucrados en el proceso de requisición de materiales, esta pregunta fue de filtro para identificar si la persona estaba implicada en el proceso que estamos investigando.

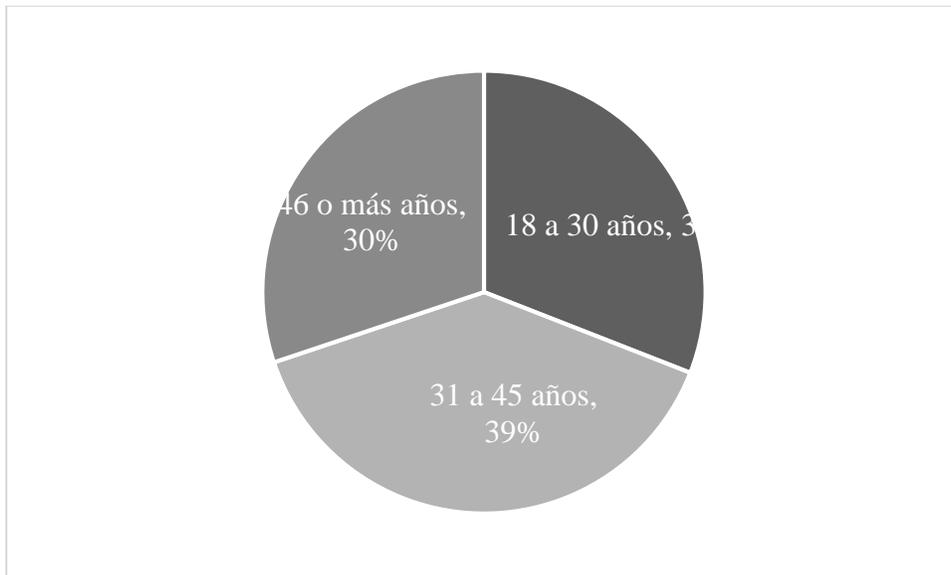
Gráfica 2: ¿Cuál es su sexo?



Fuente: elaboración propia (2019)

Se le realizó la encuesta a un 65% de hombres y un 35% fueron mujeres.

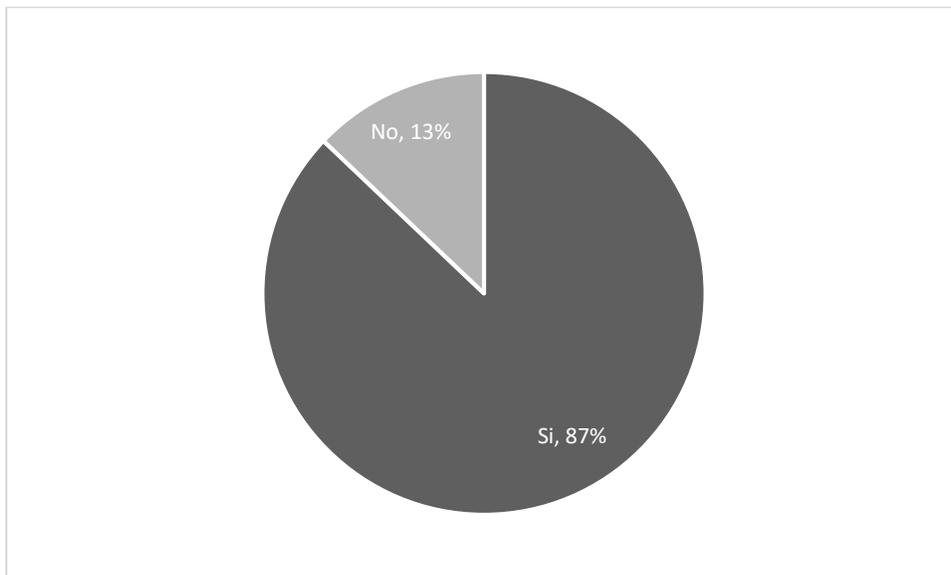
Gráfica 3: ¿Cuál es su edad?



Fuente: elaboración propia (2019)

De las personas encuestadas un 39% son personas de 31 a 45 años, un 31% son personas de 18 a 30 años y un 30% son personas con 46 años o más.

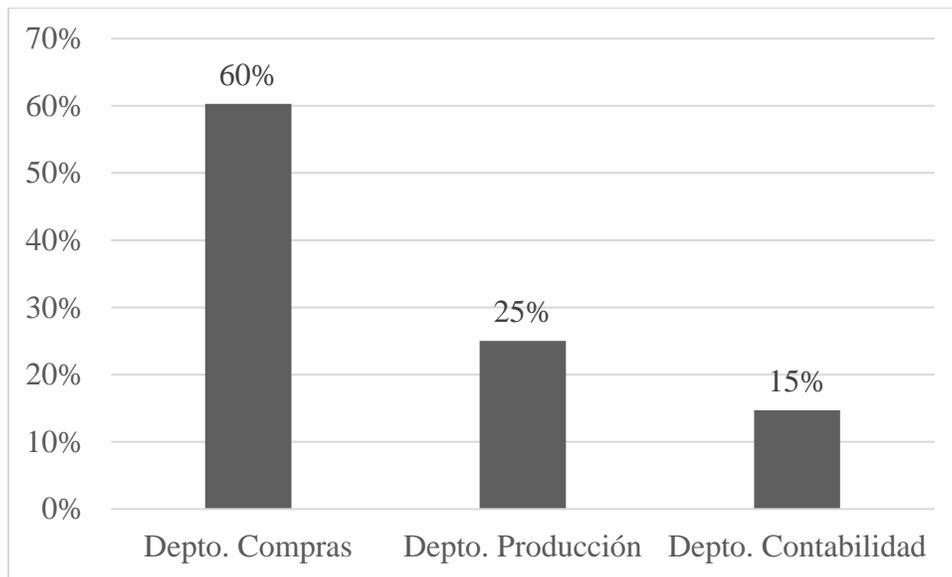
Gráfica 4: ¿Su empresa cuenta con proceso de requisición de materiales?



Fuente: elaboración propia (2019)

El 87% de las personas encuestadas si cuenta con un proceso de requisición de materiales en la empresa que trabajan y el 13% no tiene un proceso de requisición establecido.

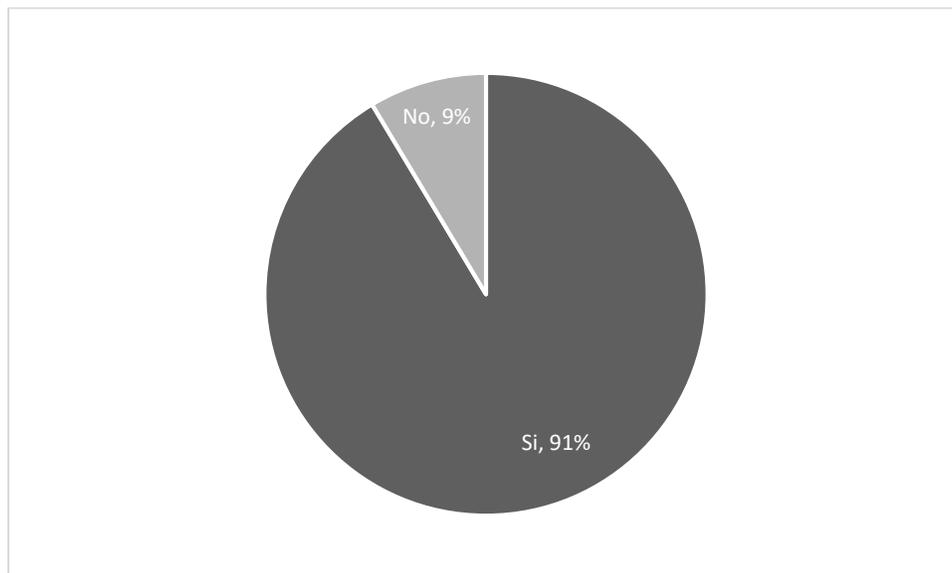
Gráfica 5: ¿Qué departamento realizara el proceso de requisición de materiales?



Fuente: elaboración propia (2019)

Los departamentos encargados de realizar el proceso de requisición de materiales son el 60% el Departamento de Compras, el 25% el departamento de Producción y el 15% es el Departamento de Contabilidad.

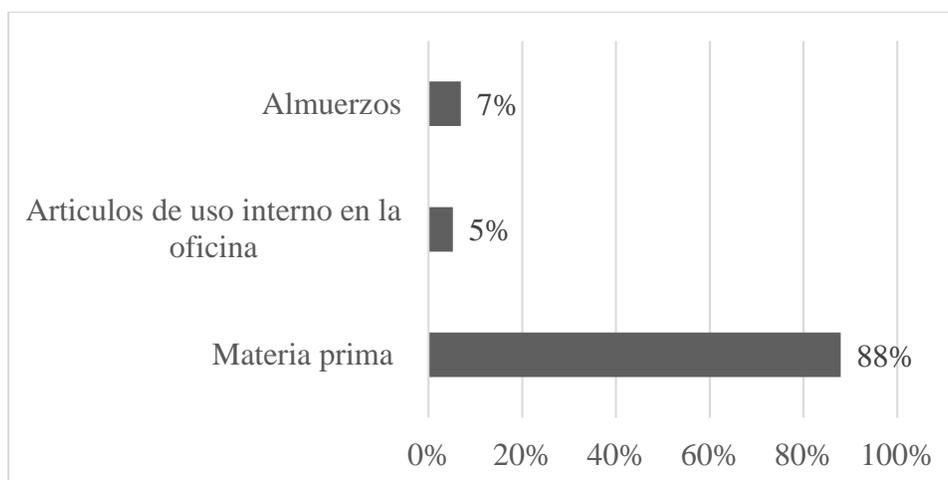
Gráfica 6: ¿Conoce el procedimiento de requisición de materiales?



Fuente: elaboración propia (2019)

El 91% de las personas encuestadas conocen el proceso de requisición de materiales y el 9% no conocen este proceso.

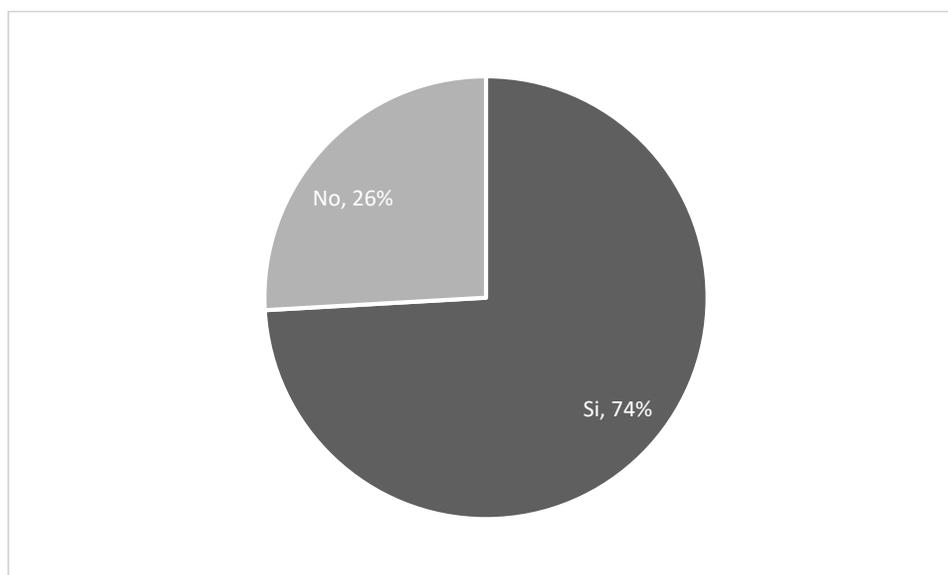
Gráfica 7: ¿Qué tipo de materiales solicitan en la requisición?



Fuente: elaboración propia (2019)

El 88% de las personas que usan el proceso de requisición lo usa para solicitar materia prima, el 7% lo utiliza para solicitar almuerzos y el 5% lo usa para artículos de uso interno en la oficina.

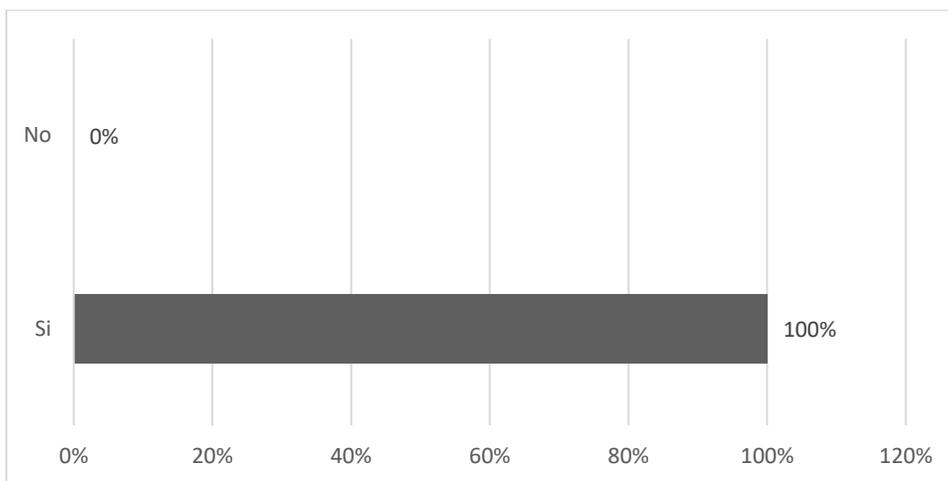
Gráfica 8: ¿El procedimiento de requisición de materiales está disponible para todos los departamentos y todas las personas?



Fuente: elaboración propia (2019)

El 74% de las personas encuestadas afirman que el procedimiento de requisición de materiales está disponible para ellos y el 26% contesta que no lo está.

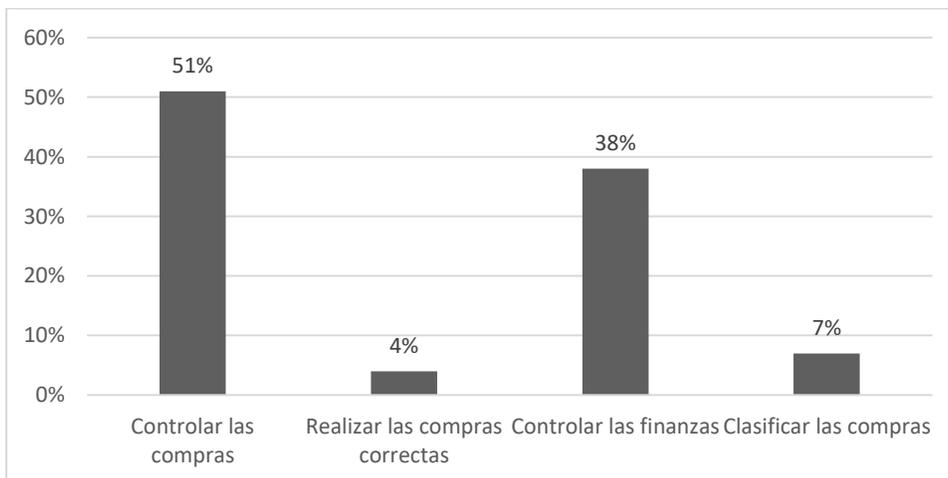
Gráfica 9: ¿El formulario de requisición de materiales lleva algún proceso de aprobación?



Fuente: elaboración propia (2019)

El 100% confirma que el formulario de requisición de materiales lleva un proceso de aprobación.

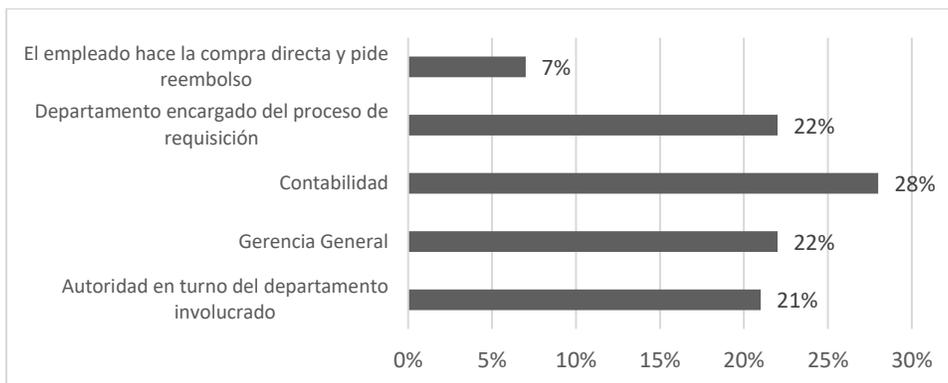
Gráfica 10: ¿Cuál es el objetivo del formulario de requisición de materiales? Marque una o varias opciones:



Fuente: elaboración propia (2019)

El 51% de las personas encuestadas afirman que el formulario de requisición de material es utilizado para controlar las compras, el 38% nos dice que es para controlar las finanzas, el 7% selecciona que sirve para clasificar las compras y el 4% comenta que es para realizar las compras correctas.

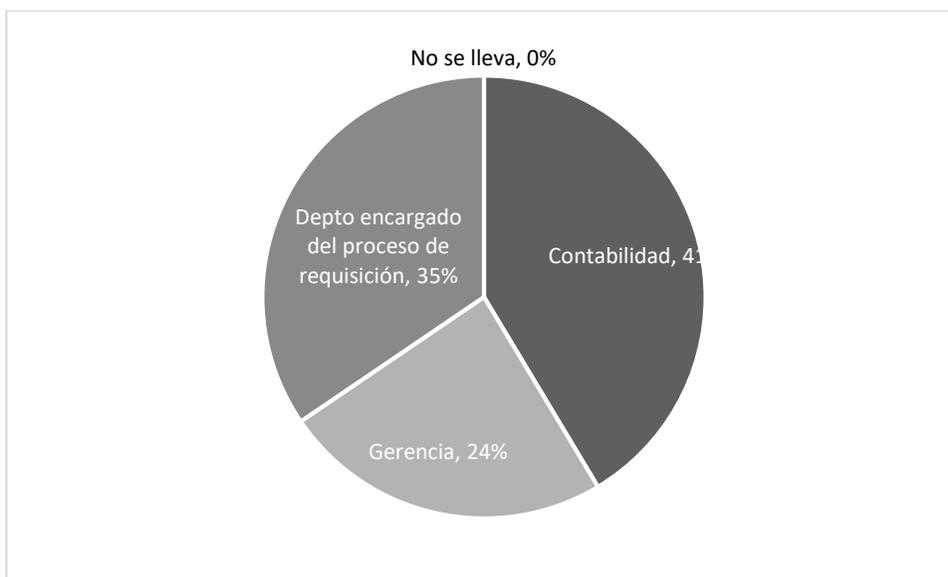
Gráfica 11: ¿Qué departamentos están involucrados al momento de aprobar un formulario de requisición de material?



Fuente: elaboración propia (2019)

Los departamentos que están involucrados al momento de aprobar un formulario de requisición de materiales el 28% es Contabilidad, el 22% coincide con el Departamento encargado del proceso de requisición y también con la Gerencia general, el 21% es la autoridad en turno del departamento involucrado y el 7% el empleado hace la compra directa y pide reembolso.

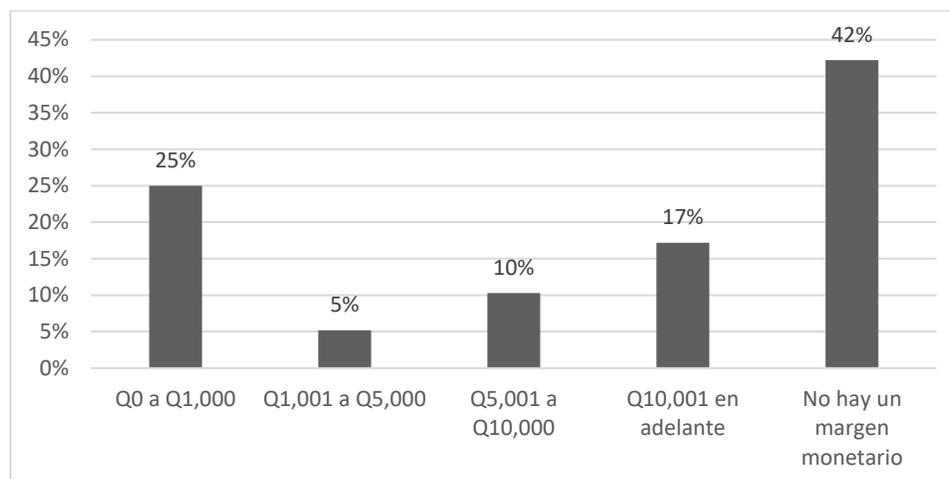
Gráfica 12: ¿Quién lleva control del formulario de requisición de materiales que se solicita?



Fuente: elaboración propia (2019)

El 41% afirma que Contabilidad es quien lleva el control del formulario de requisición de materiales, el 35% confirma que lo lleva el departamento encargado del proceso de requisición

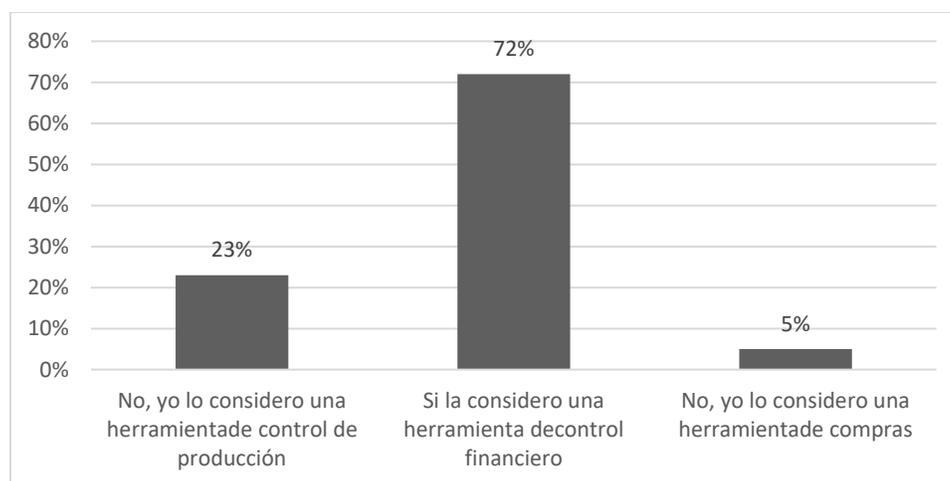
Gráfica 13: ¿Tiene algún margen monetario al momento de presentar un formulario de requisición de material?



Fuente: elaboración propia (2019)

Las personas encuestadas nos comentan que no tienen un margen monetario para realizar estas compras, de ellas equivalen el 42%, el 25% tiene un margen de Q0 a Q1,000. El 17% tiene un margen de Q10,000 en adelante, el 10% tiene de Q5,001 a Q10,000 y el 5% tiene un margen de Q1,001 a Q5,000

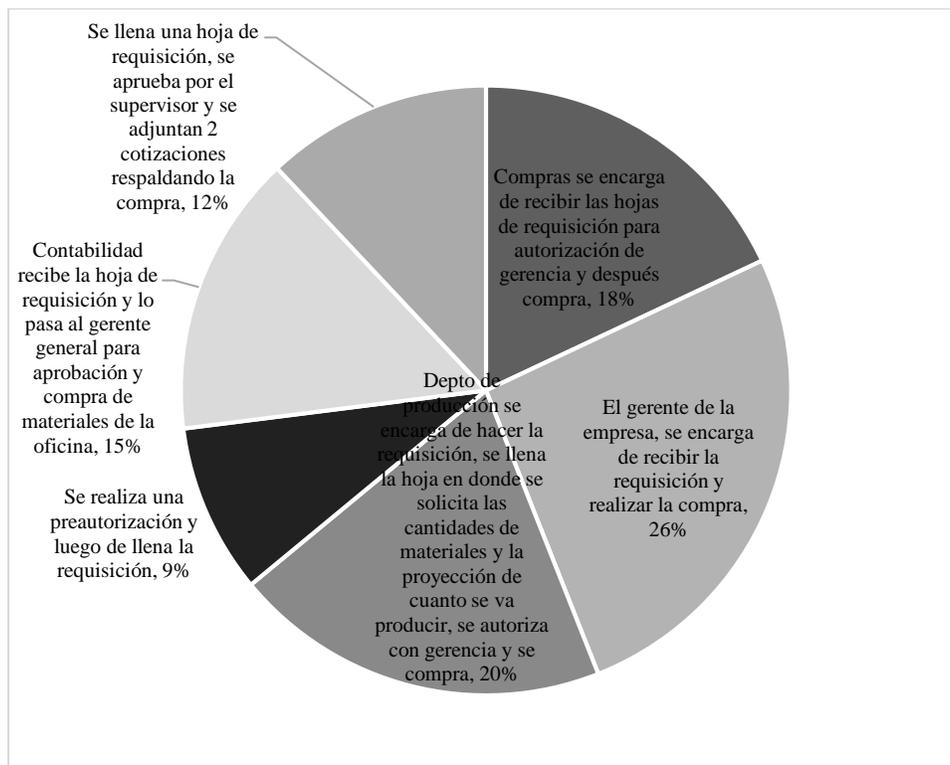
Gráfica 14: ¿Considera que el formulario de requisición de materiales es una herramienta de control financiero en su empresa?



Fuente: elaboración propia (2019)

El 72% de los encuestados si lo considera una herramienta de control financiero, el 23% lo considera una herramienta de control de producción y el 5% lo considera una herramienta de compras.

Gráfica 15: Brinde una explicación del proceso de requisición de materiales que su empresa tiene:



Las personas encuestadas brindaron sus opiniones, mismas que se analizan en discusión y análisis que el proceso de requisición de materiales es un formulario que utilizan para solicitar materiales y proyectan cuánto van a producir en cierto tiempo para que se realicen las compras de lo que van a necesitar, contabilidad o el departamento de compras recibe este formulario y ellos lo pasan para aprobación antes de realizar la compra del material solicitado, ya sea materia prima, elementos de oficina, almuerzos o cualquier otra herramienta o material que se necesite para desarrollar el trabajo solicitado y además cumplir con los objetivos deseados.

Dependiendo la empresa y el departamento, se piden pruebas adjuntas con este formato de requisición de materiales, como cotizaciones, proyecciones de volumen programado o el diseño que se espera elaborar con ese material que se está solicitando.

Capítulo 3

3. Discusión y conclusiones

3.1.Extrapolación

Se observó que la requisición de materiales y el control de los costos, son elementos importantes para el desarrollo óptimo del producto final que desarrolla cada empresa. Es importante conocer si las empresas cuentan con un proceso de requisición de materiales establecido, por lo que se puede identificar que el 87% de los encuestados tienen un proceso establecido.

El estudio de Vásquez (2015) con el objetivo de diseñar una propuesta de requisición de materiales en Pasamanería S.A. Para ello se evaluó al departamento de compras de la empresa, se propuso un manual de requisición de materiales acorde a las necesidades de la empresa (Pág. 56)

La pregunta 7 de la encuesta las personas nos confirman que se puede solicitar materia prima, almuerzos o artículos de uso interno en la oficina, siempre recordando que el formato de requisición puede variar dependiendo la función que se le quiera dar. Él también nos comenta que los objetivos específicos en las empresas pueden ser la reducción de costos, compra al mínimo de precio, servicio o la selección del proveedor correcto para realizar convenios para obtener mejores precios y tiempos de entrega.

Y según la pregunta 10 de la encuesta se mencionan las opciones de controlar las compras, realizar las compras correctas, controlar las finanzas y clasificar las compras, las cuales tienen relación con los objetivos específicos que la empresa pueda tener.

Como indica Sangri (2014), “el objetivo general de las compras es la adquisición de recursos materiales para la empresa” (Pág. 13)

Evaluando el departamento de compras se sugirió el establecimiento de manuales de proceso más sencillos y claros, se encontró que el 60% de los operadores opinó que tenían que hacer sus requisiciones de acuerdo con la cantidad asignada en el presupuesto general del Ministerio, esto puede explicar por qué las empresas colocan un rango de cantidades en el

formulario de requisición de materiales, según la pregunta 13, en donde el 58% de los encuestados tienen que cumplir con ciertos márgenes o límites al momento de solicitar algún material para la empresa.

De igual forma en el 2015, Recari “, realizó un estudio con el objetivo de determinar cómo es la gestión administrativa en los departamentos de compras y requisiciones del Ministerio de Gobernación de la República de Guatemala” (pág.39)

De acuerdo con la encuesta realizada, en la pregunta 14 en donde el 72% responde que si considera la requisición de materiales una herramienta de control financiero lo cual ayuda al mejor aprovechamiento de los recursos.

La investigación de Vela (2016), “con el objetivo de determinar la efectividad del mejor aprovechamiento de los recursos, en la producción de calzado, haciendo uso de la programación lineal, método simplex que permita una combinación óptima de materias primas en la elaboración del calzado para aprovechar los recursos”. (Pág. 34)

Es importante notar que la información clara para la compra correcta de material realiza una gestión de compra correcta ya que está contribuye al desarrollo de trabajos con el fin de mejorar la calidad de servicio y del producto. En algunas se puede conocer herramientas o métodos para llevar una mejor toma de decisiones o la compra de la materia prima.

En algunas investigaciones es recomienda la implementación de un programa para optimizar los procesos y hacer un uso más eficiente de los recursos que se disponen por medio de una buena gestión en la requisición de materiales. Cada una de estas investigaciones nos ayudaron a incrementar el conocimiento del tema en el mercado actual y nos dio a conocer la importancia del tema no solo en la industria del calzado, sino que también en otras industrias o empresas ya sea en el sector público o privado.

3.2. Hallazgos y análisis general

Se ha encontrado que un hallazgo importante es la aprobación dentro del proceso de requisición de materiales, este proceso ayuda al cumplimiento de los objetivos financieros y según la pregunta 9 de la encuesta el 100% confirma que tienen este paso en el procedimiento.

Ya que el proceso de requisición de materiales puede variar por empresa, es importante que el área que hace las negociaciones con proveedores ya sea el Departamento de Compras o el Departamento responsable, se encargue de cooperar con finanzas o contabilidad para garantizar que exista un correcto manejo de los riesgos monetarios y de flujos de efectivo con efectividad y para que exista este correcto manejo es importante tener un filtro de aprobación de la requisición de materiales.

Según los autores Escrive, Savall y Martínez “la requisición de materiales involucra fases como la solicitud de compra (requisición de materiales), negociación de las condiciones de compra, seguimiento del pedido, recepción de mercadería, recepción de la factura de compra” (pág.5)

Utilizar la requisición de materiales como un instrumento financiero puede ayudar a identificar los costos a invertir para la elaboración de materiales o puede ayudar a filtrar las compras que realmente son necesarias o no para la empresa. A pesar de que esta herramienta puede ser considerada un filtro financiero, en la pregunta 5 podemos ver que el departamento de compras es quien realiza este proceso y es representado con un 60% y el departamento de contabilidad representado por un 15%.

Las empresas en la industria de calzado conocen el proceso de requisición de materiales, el formulario o el proceso de aprobación puede variar y a veces sin saber, utilizan este formulario como una herramienta de control financiero, lo cual les ayuda llevar un control de sus gastos y asegurarse de tener la correcta administración de sus recursos financieros.

3.3. Conclusiones

- La requisición de materiales es conocida su procedimiento y es considerada como una herramienta de control financiero y que además pueden dar beneficios financieros a las empresas de calzado en la Ciudad de Guatemala, el formulario de requisición de materiales también es utilizado como filtro financiero, los encuestados en su totalidad afirman que debe de tener una previa aprobación para realizar la compra, asegurando que la misma sea necesaria y cumpla con las características u objetivos financieros establecidos por departamento.
- En una mayoría indican que las empresas el procedimiento de requisición de materiales tiene un filtro financiero y este filtro es colocado por medio de cantidades límites para compras, mientras que otro sector consideran que no hay un margen monetario para realizar la compra, sin embargo el formulario de requisición solamente será para solicitar materia prima, que requieren con forme a los pedidos u objetivos que les establezcan de producción, siempre utilizándolo como un filtro financiero.
- Los procedimientos de requisición de materiales se usan como herramienta de control financiero en la mayoría de las empresas de calzado, otros lo utilizan para controlar las finanzas y las compras para consolidar el uso correcto de los recursos evitando así el desperdicio siendo el departamento de contabilidad el encargado de llevar el control del formulario de requisición.

Referencias

- Escriva, J., Savall, V., Martínez, A. (2014). **Gestión de compras**. (1ª ed.). España: Mc Graw Hill.
- Gitman, J. (2012). **Principios de Administración Financiera**. (12ª ed.). México: Pearson, Educación Wesley.
- Leenders, J. (2012). **Administración de compras y abastecimiento**. (14ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Martínez, J. (2018). **Dinámica de la investigación**. (1era ed.). Guatemala: Publicaciones AMC.
- Recari, F. (2015). **Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de Gobernación de Guatemala**. (Tesis de grado). Guatemala. Universidad Rafael Landívar.
- Sagri, A. (2014). **Administración de compras**. (1ª ed.). México: Grupo editorial patria.
- Vásquez, P. (2015). **Diseño de un manual de gestión de compras y procedimientos para la evaluación y calificación de proveedores, Caso: Pasamanería S.A.** (Tesis de grado). Ecuador. Universidad de Cuenca.
- Vela, D. (2016). **Aplicación de un modelo matemático para determinar la minimización de costos por el método simplex, en una fábrica de calzado ubicada en la zona 6 del municipio de Mixco**. (Tesis de grado). Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Anexos



Anexos

Gracias por su tiempo. Estudio en la Universidad Panamericana de Guatemala, en la Licenciatura de Administración de empresas el siguiente cuestionario me ayudará al desarrollo de mi artículo científico – trabajo de investigación. Por favor responda con una X las siguientes preguntas acorde a su experiencia y conocimiento:

1. Departamento en el que trabaja:

2. Sexo:

____ Femenino

____ Masculino

3. Edad:

18-30____ 31-45____ 46-Mas____

4. ¿Su empresa cuenta con proceso de requisición de materiales?

____ Si

____ No

5. ¿Qué departamento realizara el proceso de requisición de materiales?

____ Depto. de compras

____ Depto. de producción

____ Depto. de contabilidad

6. ¿Conoce el procedimiento de requisición de materiales?

____ Si

____ No

7. ¿Qué tipo de materiales solicitan en la requisición?

____ Materia prima

____ Artículos de uso interno en la oficina

____ Almuerzos

____ Otro. Escriba cual:

8. ¿El procedimiento de requisición de materiales está disponible para todos los departamentos y todas las personas?
- Si
- No
- Si su respuesta es No, escriba porque:
- _____
9. ¿El formulario de requisición de materiales lleva algún proceso de aprobación?
- Si
- No
- Si su respuesta es Si, escriba porque:
- _____
10. ¿Cuál es el objetivo del formulario de requisición de materiales? Marque una o varias opciones:
- Controlar las compras
- Realizar las compras correctas
- Controlar las finanzas
- Clasificar las compras
11. ¿Qué departamentos están involucrados al momento de aprobar un formulario de requisición de material? Marque una o varias opciones:
- Autoridad en turno del departamento involucrado
- Gerencia General
- Contabilidad
- Departamento encargado del proceso de requisición
- El empleado hace la compra directa y pide reembolso
12. ¿Quién lleva control del formulario de requisición de materiales que se solicita?
- Contabilidad
- Gerencia
- Departamento encargado del proceso de requisición
- No se lleva
13. ¿Tiene algún margen monetario al momento de presentar un formulario de requisición de material?

- _____ Q0 a Q1,000
- _____ Q1,001 a Q5,000
- _____ Q5,001 a Q10,000
- _____ Q10,001 en adelante
- _____ No hay un margen monetario

14. ¿Considera que el formulario de requisición de materiales es una herramienta de control financiero en su empresa?

- _____ No, yo lo considero una herramienta de control de producción
- _____ Si la considero una herramienta de control financiero
- _____ No, yo lo considero una herramienta de compras

15. Brinde una explicación del proceso de requisición de materiales que su empresa tiene:
