



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**El control de inventario de producto terminado para la regularización de
entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de
Guatemala**

(Artículo científico -Trabajo de graduación)

María Elizabeth Curiales Valenzuela

Guatemala, septiembre 2020

**El control de inventario de producto terminado para la regularización de
entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de
Guatemala**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

María Elizabeth Curiales Valenzuela

M.Sc. Edna de Juárez (**Asesora**)

M.Sc. Silda Iliana Miranda (**Revisora**)

Guatemala, septiembre 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

M.Sc. Samuel Aron Zabala Vásquez

Coordinador

Guatemala, 05 de marzo de 2,020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente,

Por este medio doy fe que soy autora del Artículo científico titulado **"El control de inventario de producto terminado para la regularización de entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala"** y confirmo que respeté los derechos de autoría de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad por la publicación del presente estudio y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Maria Elizabeth Curiales Valenzuela

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné No.: 201500670

ID.:000006238

REF.: UPANA.C.C.E.E.0000016-2020-L.

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 10 de agosto de 2020
DICTAMEN**

Tutor: Licenciada Edna Miranda de Juárez
Revisor: Licenciada Silda Iliana Miranda
Carrera: Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Artículo Científico: "El control de inventario de producto terminado para la regularización de entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala".

Presentada por: Maria Elizabeth Curiales Valenzuela

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada



M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 5 de marzo 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

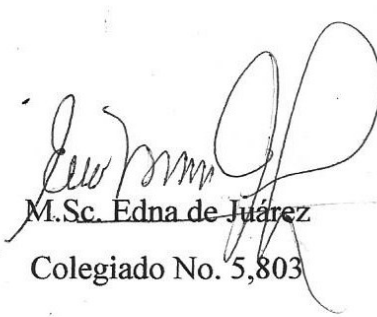
Presente

Estimados señores:

En relación al trabajo de artículo científico titulado: **“El control de inventario de producto terminado para la regularización de entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala”**, realizado por María Elizabeth Curiales Valenzuela, carné No. 201500670, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



M.Sc. Edna de Juárez

Colegiado No. 5,803

Guatemala, 23 de marzo 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

En relación al trabajo del artículo científico con el tema: **control de inventario de producto terminado para la regularización de entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala**, realizado por María Elizabeth Curiales Valenzuela estudiante de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, con carné 201500670, he procedido a la revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo, establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


M.Sc. Silda Iliana Mijanda Medina
Colegiado 8455
Tel: 58252144

Dedicatoria

A Dios

Por darme la fortaleza para poder cumplir mis metas en esta etapa de mi vida, y darme la sabiduría necesaria para adquirir nuevos conocimientos.

A mi familia

Por estar incondicionalmente a mi lado, brindándome el apoyo necesario para poder lograr mis metas, y motivándome diariamente para salir adelante.

A mis compañeros

Por brindarme el apoyo necesario en momentos difíciles, y compartir esta etapa tan importante.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Metodología	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Pregunta de investigación	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1 Generales	3
1.3.2 Específicos	3
1.4. Tipo de investigación	3
1.5. Sujeto de investigación	3
1.6. Alcance	4
1.6.1 Temporales	4
1.6.2 Geográficos	4
1.7. Definición de la muestra	4
1.7.1 Empleo muestra	4
1.8. Definir instrumentos de investigación	4
1.9. Recolección de datos	4
1.10. Procesamiento y análisis de datos	5
Capítulo 2	6
Resultados	6
2.1. Presentación de resultados	6
Capítulo 3	21
Discusión y conclusiones	21
3.1. Extrapolación	21
3.2. Hallazgos y análisis general	33
3.3. Conclusiones	35
Referencias	37
Anexos	

Abstract

El control de inventario es el conjunto de procesos que se utilizan y ayudan a la accesibilidad y almacenamiento de los productos en las empresas, para lograr minimizar los costos y los tiempos relacionados con el manejo del mismo, a través de esto las empresas administran de manera eficiente los movimientos de entradas y salidas, de los productos terminados.

El presente trabajo se elaboró con el fin de conocer sobre el control de inventarios y la calidad de los mismos que poseen las empresas en las entradas y salidas de los productos terminados en el ámbito de seguridad industrial de la ciudad de Guatemala.

Se logró verificar que las empresas que se dedican a la venta de productos de seguridad industrial, si cuentan un control el cual les ayuda con la supervisión de cómo es elaborado y llevado a cabo el inventario, ya que esto facilita las entradas y salidas.

Introducción

El presente artículo contiene un tema de interés para empresarios, en el mercado tan competitivo que hoy en día existe es necesario implementar mejoras en cada una de las áreas de las empresas, con la finalidad de mejorar la experiencia que recibe el cliente, tanto interno como externo, y prevenir el incremento de costos por alguna acción correctiva que se necesite, por lo que se debe de dar importancia para la eficiencia del manejo y control adecuado de los inventarios, por lo cual se debe de realizar un correcto seguimiento sobre el control de los inventarios de entradas y salidas de los productos terminados.

El primer capítulo describe como se desarrolló el planteamiento del problema en el cual muestra el objeto de este trabajo el cual es analizar si el control de inventario de producto funciona para la regularización de las entradas y salidas, en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala, con este objetivo surge la pregunta del artículo. Para poder realizar esta investigación se tomó un censo de todas las empresas de seguridad industrial que hay en la ciudad Guatemala, para poder tener una cantidad de compañías en esta industria, y colaboradores de estas mismas, a las cuales se les presentó una encuesta, con la finalidad de confirmar el tema del presente trabajo.

En el segundo capítulo se observan los resultados que las encuestas generaron, las cuales se pueden analizar por medio de gráficas, con las que se explica la tendencia sobre las respuestas que se dieron con respecto a ciertas preguntas.

En el tercer capítulo con los resultados que se lograron obtener por medio de las gráficas del capítulo anterior, se realizó la extrapolación de los resultados, con los que se afirmó el resultado obtenido con referencias externas, para continuar se muestran los hallazgos destacados en el artículo, con lo que se expone lo encontrado en la investigación, por último se plantean las conclusiones del trabajo donde se muestra una conclusión por cada objetivo del artículo científico y se logra dar por terminado.

Capítulo 1

Metodología

1.1. Planteamiento del problema

El origen de los inventarios viene de los egipcios y pueblos antiguos, quienes acostumbraban a almacenar alimentos para después ser utilizados en tiempos de escasez o calamidades. Esta forma de realizar los almacenamientos de bienes fue lo que motivo a la existencia de los inventarios. Debido a esta situación, es como surgen los inventarios, como una manera de tener almacenados productos, y que así esto permitiera asegurar la subsistencia de las compañías.

“El control de inventarios es uno de los temas más complejos en logística y gestión de la cadena de abastecimiento, puesto que los inventarios constituyen en la mayoría de los casos uno de los principales componentes del capital de trabajo” (Osorio, 2008 p.5)

Las empresas comerciales tienen como base la compra y venta de bienes y servicios, debido a esto se desglosa la importancia de tener un buen control y manejo del inventario. Este manejo contable debe permitir a la empresa tener un control de este, y mantener un estado confiable de la situación de la empresa.

Los inventarios tienen como objetivo primordial brindar a la compañía los productos necesarios, para su uso continuo y así de esta manera afrontar la demanda y además ayudar a que las ventas se logren teniendo disponible las mercancías necesarias, y disminuir los costos del inventario al mínimo. El control del inventario se debe monitorear de forma constante para lograr el objetivo de la empresa, que es disminuir costos y aumentar las ganancias.

Los inventarios deben ser controlados de una manera eficiente, debido a que su finalidad concreta es mantener un inventario disponible para cubrir las necesidades de la empresa y mantener niveles de inventarios, que mantengan un balance para minimizar costos.

En ocasiones cuando ocurren desfases en las existencias se deben realizar ajustes en la cantidad de los inventarios en uno o más productos, debido a esto surge la regularización de inventarios.

Las existencias están presentes en las estructuras de las empresas de comercialización, tanto en las que únicamente se dedican a ventas, así como en aquellas que realizan prestaciones de servicios. Las empresas suelen realizar al cierre de año un inventario que sirve de base a la regularización contable. Esto quiere decir que, si se tiene más existencias al final del año que, a su inicio, dará un saldo positivo, lo cual se reflejara en el incremento del ejercicio. Asimismo, si el saldo fue negativo, se tendrán pérdidas.

La regularización de existencias es de suma importancia al momento de incidir en el beneficio. El inventario es un documento de gran importancia que se debe conservar, y sirve como un soporte físico para los datos contables.

En ese contexto, para el análisis de las regularizaciones de inventarios, se debe tener un control eficaz para una óptima gestión administrativa y financiera, con la cual se pretende optimizar los costos en los inventarios, y poder controlar los recursos económicos con los que cuentan las empresas de seguridad industrial.

En la actualidad las empresas han tenido cambios constantes en sus inventarios, para optimar espacios, costos y mantener un buen control, derivado a esto se plantea analizar los tipos de controles que se realizan en los inventarios de las empresas de seguridad industrial en el área de la ciudad de Guatemala.

1.2. Pregunta de investigación

¿Se utiliza la regularización en los inventarios con control de las entradas y salidas de producto terminado, en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala?

1.3. Objetivos

1.3.1 Generales

Analizar si el control de inventarios de producto terminado funciona para regularizar las entradas y salidas, en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

1.3.2 Específicos

- Verificar que la empresa posea un control de inventarios estructurado.
- Confirmar que las empresas posean algún método de valuación del inventario para el control de productos.
- Identificar las razones del proceso de regularización de inventarios.

1.4. Tipo de investigación

Esta investigación es descriptiva, debido a que se realiza únicamente un registro general de la misma, de la cual se realiza una encuesta y varias técnicas para recolección de datos, y así mismo obtener el objetivo principal, en el cual se describe la importancia de tener controles basados en inventarios.

1.5. Sujeto de investigación

Los sujetos de investigación son colaboradores de las empresas de seguridad industrial de la ciudad de Guatemala, los cuales se detallan a continuación:

- Sujeto A: Encargado de compras
- Sujeto B: Contador
- Sujeto C: Auxiliar de bodega
- Sujeto D: Encargado de Bodega
- Sujeto E: Gerente General

1.6. Alcance

1.6.1 Temporales

La investigación se realizará en el periodo del 12 de octubre de 2019 al 11 de abril del 2020, haciendo un total de 6 meses.

1.6.2 Geográficos

La investigación se realizó con las empresas de seguridad industrial que se encuentran ubicadas en la ciudad de Guatemala.

1.7. Definición de la muestra

1.7.1 Empleo muestra

Se utilizará censo, debido a que el universo es muy pequeño, por lo que no se realizará muestreo.

La población es de 16 empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala, siendo los sujetos de investigación 60 personas entre ellos encargados de inventarios, contadores, auxiliares contables, jefes de bodegas y auxiliares de bodegas.

1.8. Definir instrumentos de investigación

Para la realización de la investigación se tomó como instrumento la encuesta, a diversas empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

1.9. Recolección de datos

La encuesta consta de 15 preguntas, las cuáles fueron elaboradas con relación a la información que se necesita recaudar y estas mismas fueron distribuidas vía WhatsApp enviando un link, las cuáles fueron respondidas por las empresas de Seguridad Industrial de la ciudad de Guatemala.

1.10. Procesamiento y análisis de datos

Los datos recaudados por medio del instrumento de investigación fueron analizados para luego poder realizar las gráficas las cuáles permiten avalar los resultados adquiridos, con lo cual se logró llegar al objetivo de la investigación.

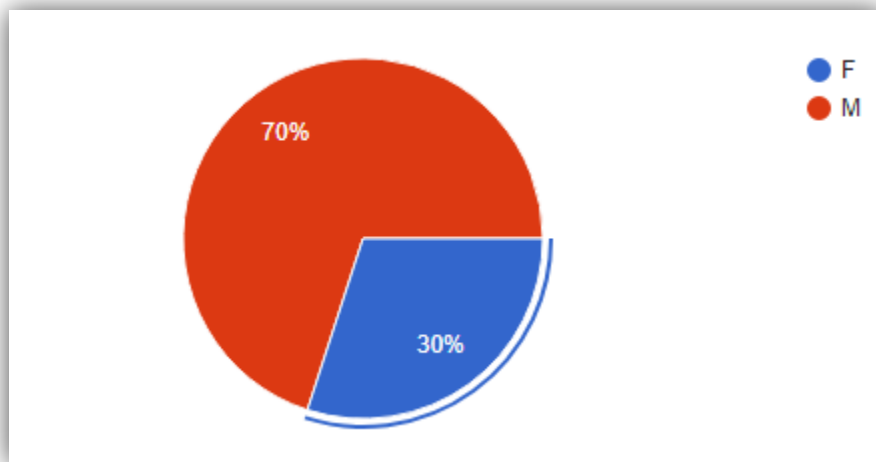
Capítulo 2

Resultados

2.1. Presentación de resultados

Gráfica No. 1

¿Cuál es su género?



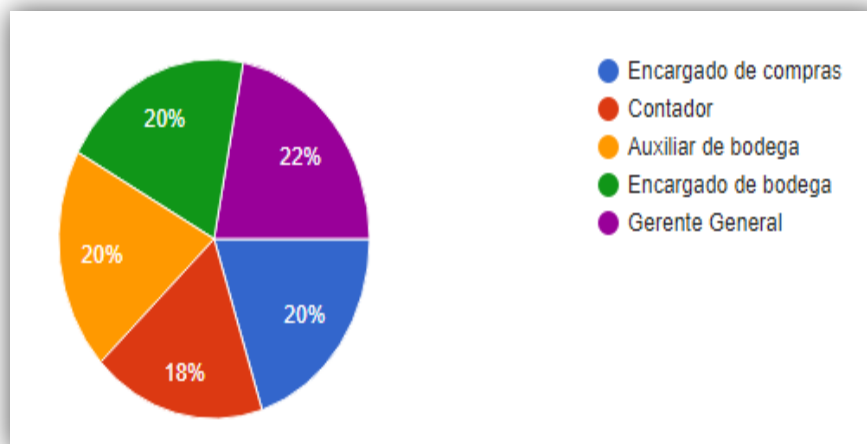
Fuente: elaboración propia, año 2020

Género	No. encuestas	Porcentaje
Masculino	35	70%
Femenino	15	30%

En la gráfica número 1, se muestra la cantidad de personas de los diferentes géneros que fueron encuestadas, el 70% fue el porcentaje más alto siendo este la población masculina y el 30% la población femenina, de un total de 50 personas encuestadas.

Gráfica No. 2

¿Cuál es su puesto dentro de la empresa?



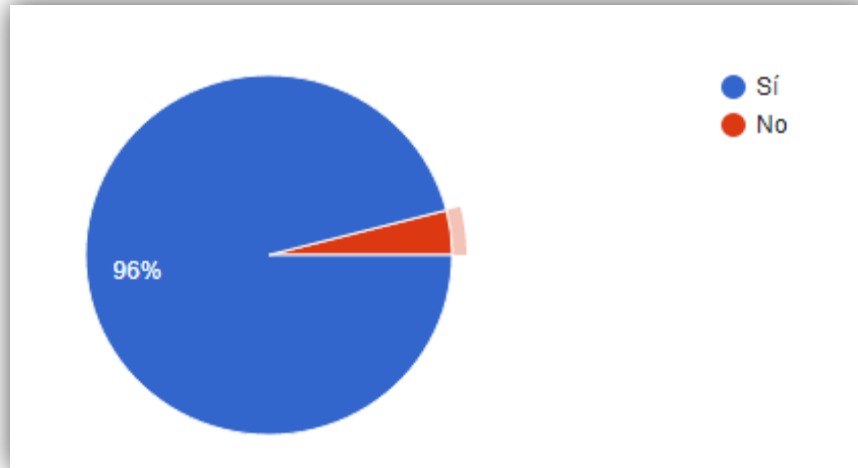
Fuente: elaboración propia, año 2020

Puesto	No. encuestas	Porcentaje
Encargado de compras	10	20%
Contador	9	18%
Auxiliar de bodega	10	20%
Encargado de bodega	10	20%
Gerente General	11	22%

En la gráfica número 2, muestra los diferentes sujetos que fueron encuestados, de los cuales un 20% son encargados de compras, el 18% contadores, 20% auxiliares de bodega, 20% encargados de bodega y el restante del 22% son gerentes generales, para el total de 50 personas encuestadas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

Gráfica No. 3

¿Usted posee conocimientos sobre los inventarios dentro de su empresa?



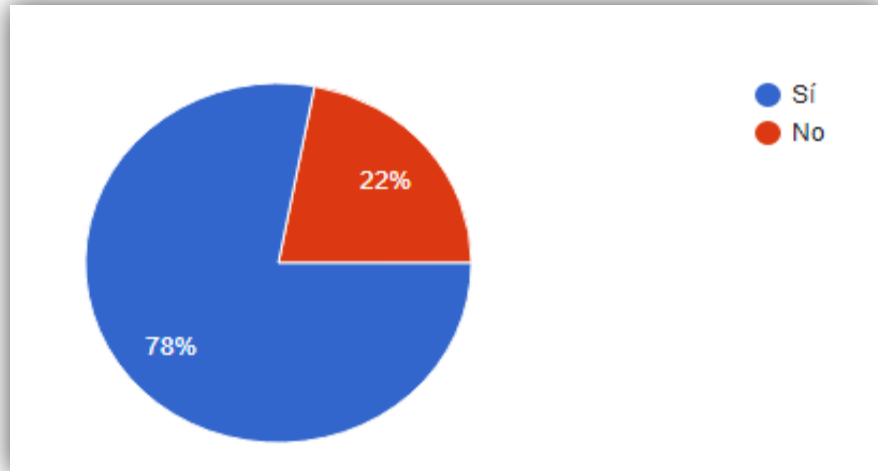
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Sí	48	96%
No	2	4%

En la gráfica número 3, se puede observar que, del total de encuestados, el 96% tiene cierto conocimiento sobre los inventarios y un 4% no cuenta con el conocimiento sobre los inventarios en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

Gráfica No. 4

La empresa para la cual labora, ¿posee algún control de calidad sobre los inventarios de entradas y salidas de los productos?



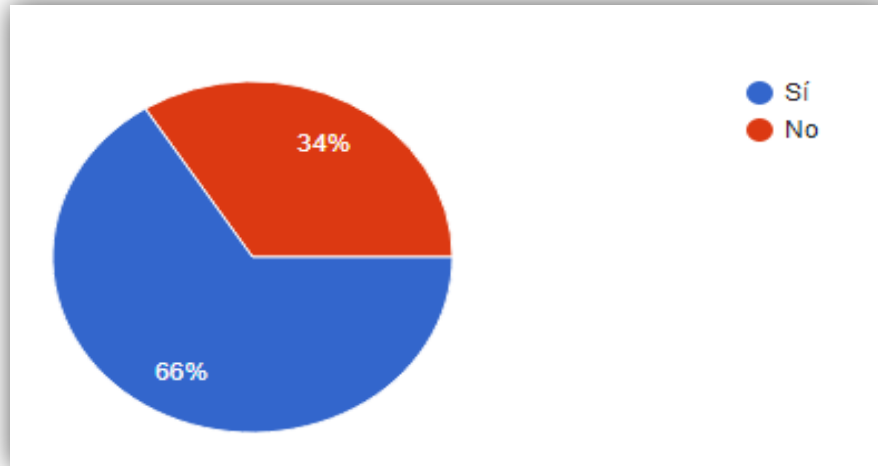
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Si	39	78%
No	11	22%

En la gráfica número 4, se pudo observar que el 78% opina que, si se posee algún control de calidad sobre los inventarios, y el 22% opina que no se posee ningún control, en las empresas de seguridad industrial de la ciudad de Guatemala.

Gráfica No. 5

¿La empresa posee un inventario estructurado?



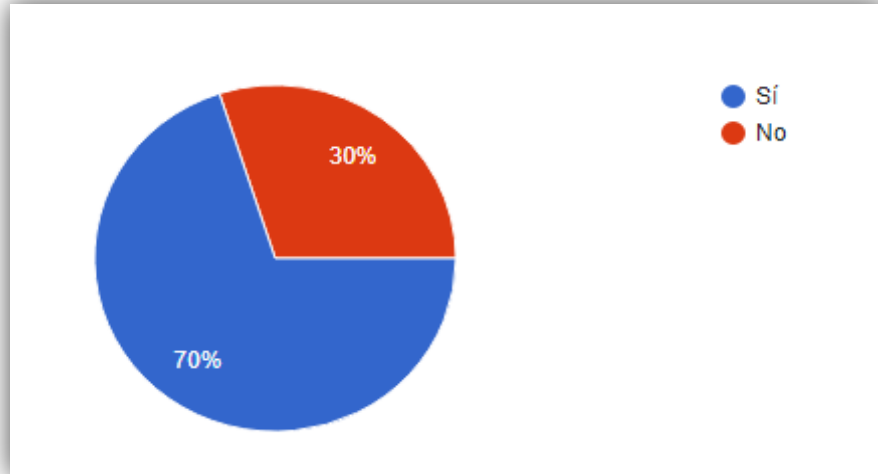
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Si	33	66%
No	17	34%

En la gráfica número 5, se muestra que del total de 50 personas encuestadas el 66% que representan a 33 personas, indicaron que sí se posee un inventario estructurado dentro de la organización en la que laboran y el restante 34% que representan a 17 personas indican que no se cuenta con un inventario estructurado.

Gráfica No. 6

A su criterio, ¿son eficientes los controles de inventarios que llevan dentro de su empresa?



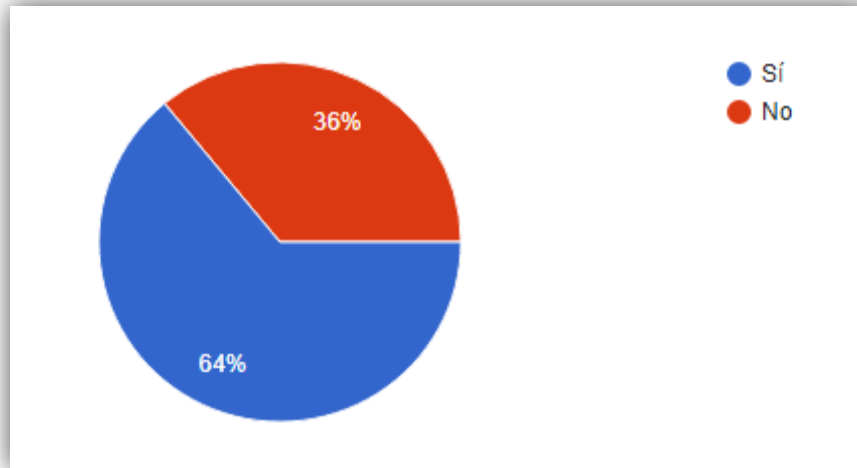
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Si	35	70%
No	15	30%

En la gráfica número 6, del total de 50 encuestados el 70% opina que el control de los inventarios si son eficientes, y el 30% opina que no tienen controles eficientes dentro de las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

Gráfica No. 7

¿Su empresa cuenta con manuales de control de inventarios?



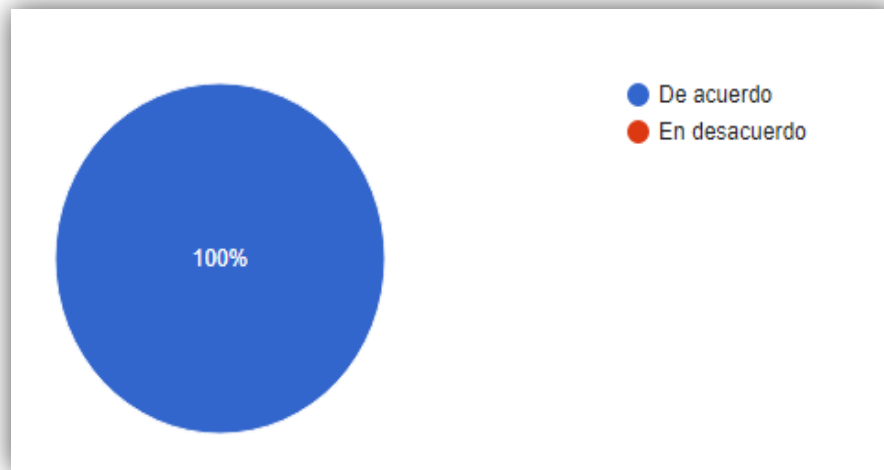
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Sí	36	64%
No	18	36%

En la gráfica número 7, del total de 50 encuestados, el 64% el cual representa a 36 personas indican que en la empresa en la cual laboran cuentan con manuales de control de inventarios y el 36% el cual representa a 18 personas no cuentan con manuales, en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

Gráfica No. 8

Si su empresa no posee manuales, está de acuerdo, ¿con que se implementen manuales de control para los inventarios de entradas y salidas de los productos?



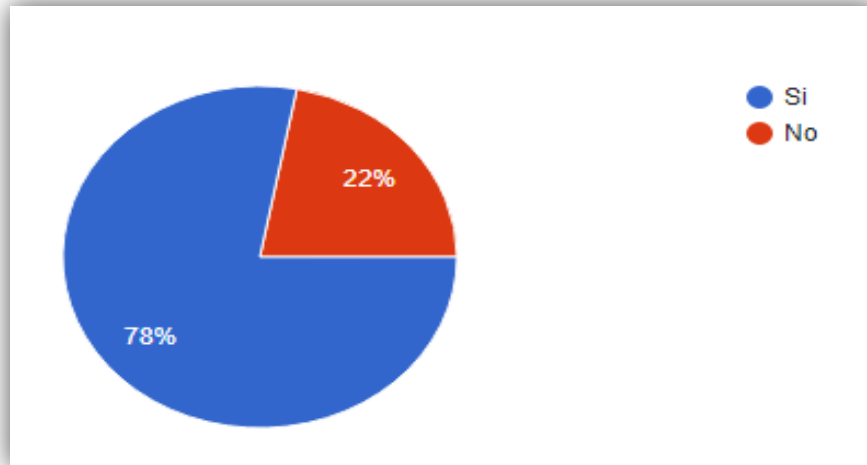
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
De acuerdo	50	100%
En desacuerdo	0	0%

En la gráfica número 8, se muestra que del total de 50 personas encuestadas el 100% está de acuerdo con que es buena opción implementar manuales de control de inventarios, para tener procedimientos más eficientes en las empresas de seguridad industrial de la ciudad de Guatemala. El porcentaje más alto siendo este de las mujeres encuestas y el 36.5% fueron hombres, de un total de 167 personas encuestadas.

Gráfica No. 9

¿En su empresa proporcionan capacitaciones para la elaboración y supervisión de los inventarios de entradas y salidas de los productos?



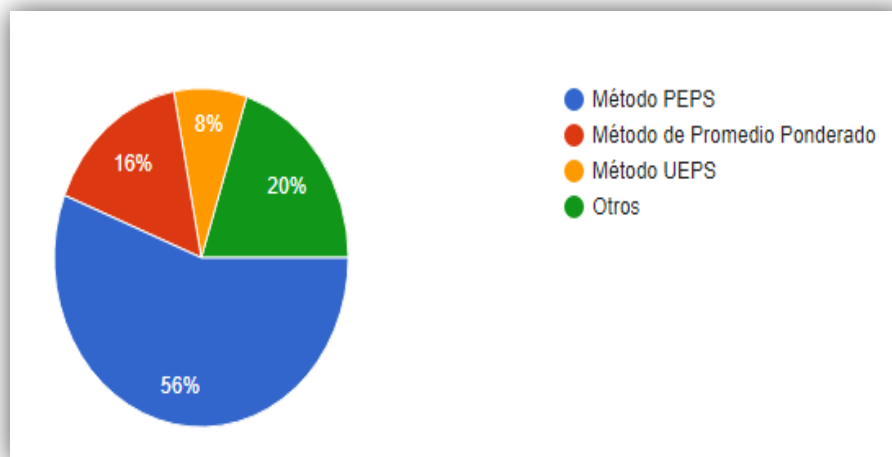
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Si	39	78%
No	11	22%

En la gráfica número 9, muestra que del total de 50 encuestados el 78% que representan a 39 personas, indican que, sí les proporcionan capacitaciones y el restante 22% que representan 11 personas, no les proporcionan capacitaciones para elaborar y supervisar los inventarios en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

Gráfica No. 10

¿Qué método utilizan en su empresa para el control de las entradas y salidas de productos?



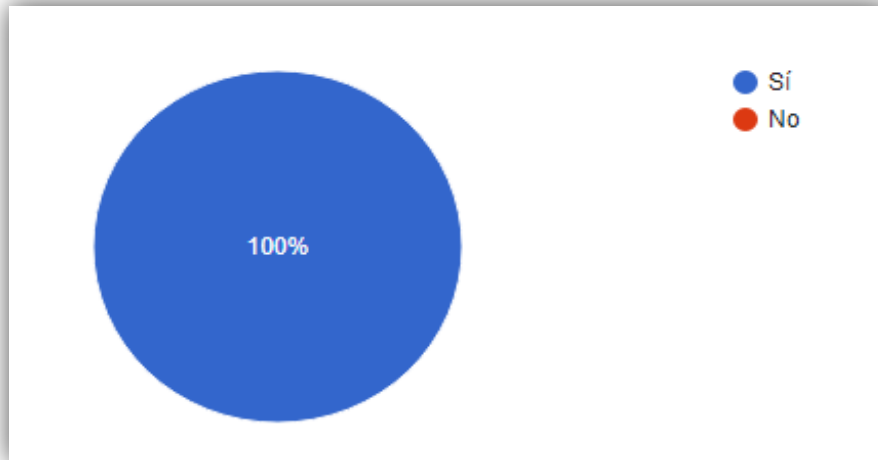
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
PEPS	28	56%
Promedio Ponderado	8	16%
UEPS	4	8%
Otros	10	20%

En la gráfica número 10, del total de 50 encuestados, indican que el método que utilizan para el control de inventarios en las empresas de seguridad industrial, el 56% que representa 28 personas, utilizan el método de primero en entrar, primeros en salir (PEPS), el 16% que representan 8 personas utilizan el método de promedio ponderado, el 8% que representan 4 personas utilizan el método último en entrar, primero en salir (UEPS), y el 20% restante que representa 10 personas, utilizan otros métodos, o no tienen alguno definido.

Gráfica No. 11

¿El control de inventarios de productos terminados funciona para regularizar y supervisar las entradas y salidas de los productos de las empresas de seguridad industrial?



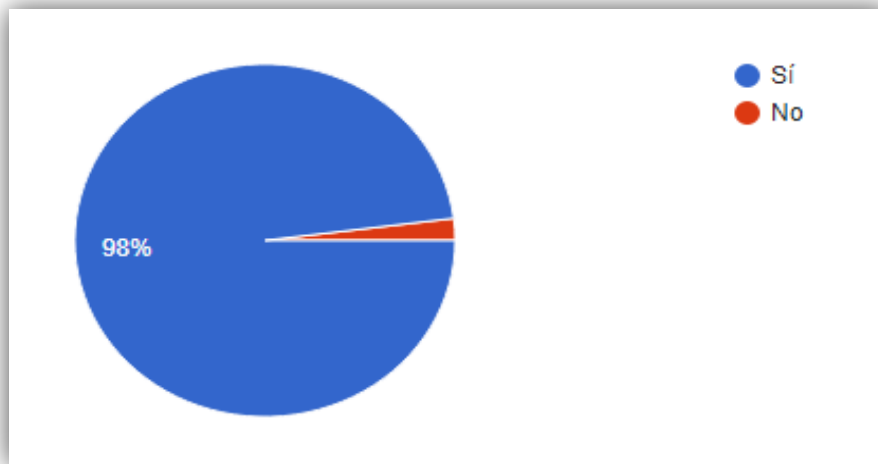
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuesta	No. encuestas	Porcentaje
Si	49	98%
No	1	2%

En la gráfica número 11, muestra que, de 50 encuestados, el 98% que representan 49 personas indican que el tener un control de inventarios funciona para supervisar las entradas y salidas de los productos en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala, y el 2% restante indica que no.

Gráfica No. 12

Para evitar la regularización, ¿es necesario llevar un buen control de inventarios de entradas y salidas?



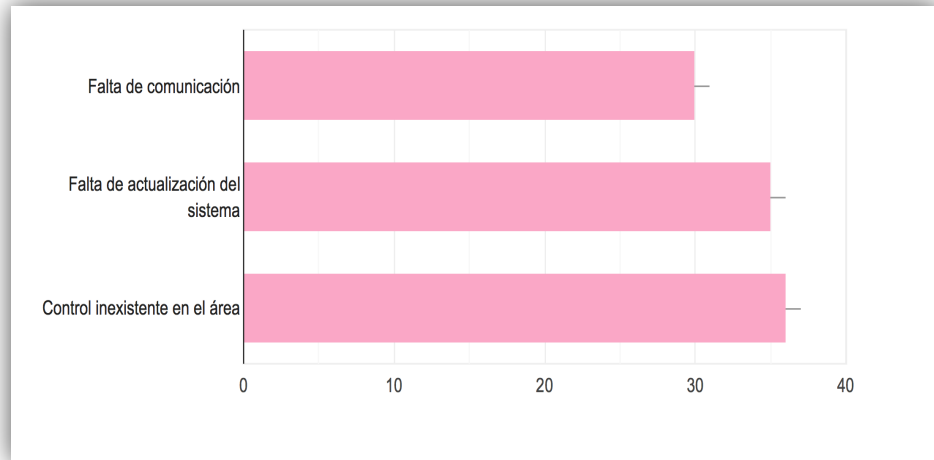
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuesta	No. encuestas	Porcentaje
Si	50	100%
No	0	0%

En la gráfica número 12, muestra que, de 50 encuestados, el 100% están en completo acuerdo de que es necesario llevar un buen control de inventarios de entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial, para evitar regularizaciones.

Gráfica No. 13

¿Cuáles pueden ser algunas de las razones que justifiquen el proceso de regularización de inventarios? (seleccione mínimo 2 opciones)



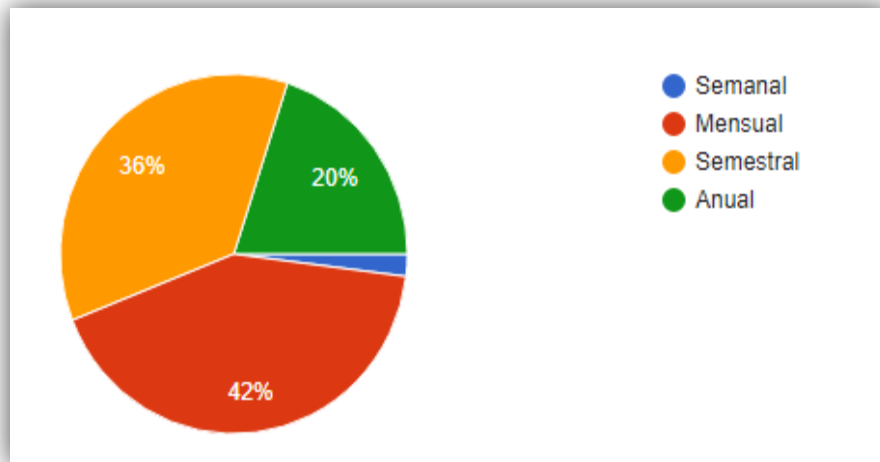
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	Porcentaje
Falta de comunicación	60%
Falta de actualización del sistema	70%
Control inexistente en el área	72%

En la gráfica número 13, de todas las personas encuestadas confirman que están de acuerdo en que una de las principales razones que justifica el proceso de regulación de inventarios es el control inexistente en el área.

Gráfica No. 14

¿Con qué frecuencia realizan inventarios en su empresa?



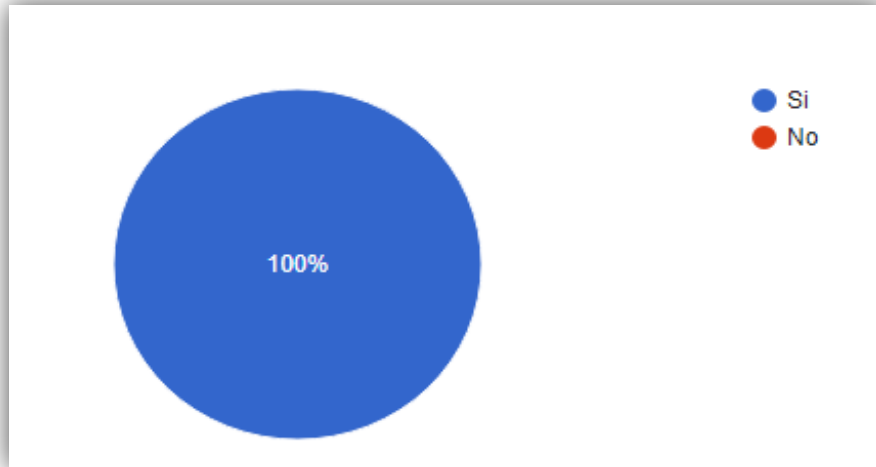
Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Semanal	1	2%
Mensual	21	42%
Semestral	18	36%
Anual	10	20%

En la gráfica número 14, se muestra que de los 50 encuestados, el 2% que representan 2 personas, realizan inventarios cada semana, el 42% indica que lo realizan de forma mensual, el 36% que representa 18 personas lo realizan semestralmente, y el 20% que representa 10 personas, lo realiza de forma anual.

Gráfica No. 15

¿Es importante el llevar siempre un control supervisado sobre los inventarios de productos terminados?



Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuestas	No. encuestas	Porcentaje
Si	50	100%
No	0	0%

En la gráfica número 15, del total de 50 encuestados indica que, el 100% están en total acuerdo de que es importante llevar siempre un control supervisado sobre los inventarios de producto terminado en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1. Extrapolación

En relación al trabajo realizado, sobre el control de inventario de producto terminado para la regularización de entradas y salidas en las empresas de seguridad industrial en la ciudad de Guatemala, se puede observar que para la mayoría de las personas encuestadas es importante el control de inventarios para poder llevar un orden en sus bodegas de productos.

Orlando Espinoza define el control de inventario como:

El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que ésta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias. (2011 p.8).

Se puede confirmar la importancia del control de inventarios para las organizaciones, ya que es una herramienta de suma importancia para poder tener conocimiento sobre las existencias de productos que las empresas posean.

En la gráfica No. 7, que responde a la pregunta ¿Su empresa cuenta con manuales de control de inventarios?, en dicha gráfica se observó que el 64% de las personas encuestadas, siendo el porcentaje más alto de las 50 encuestas, nos afirman que las empresas sí cuentan con manuales de control para sus inventarios, debido a la importancia que tal situación sugiere, para poder tener el control total sobre las entradas y salidas de sus productos

ISO 9000 define la gestión de calidad como:

Objeto y campo de aplicación

Esta Norma Internacional describe los conceptos y los principios fundamentales de la gestión de la calidad que son universalmente aplicables a:

- las organizaciones que buscan el éxito sostenido por medio de la implementación de un sistema de gestión de la calidad;
- los clientes que buscan la confianza en la capacidad de una organización para proporcionar regularmente productos y servicios conformes a sus requisitos;
- las organizaciones que buscan la confianza en su cadena de suministro en que sus requisitos para los productos y servicios se cumplirán;
- las organizaciones y las partes interesadas que buscan mejorar la comunicación mediante el entendimiento común del vocabulario utilizado en la gestión de la calidad;
- las organizaciones que realizan evaluaciones de la conformidad frente a los requisitos de la Norma ISO 9001;
- los proveedores de formación, evaluación o asesoramiento en gestión de la calidad;
- quienes desarrollan normas relacionadas.

Esta Norma Internacional especifica los términos y definiciones que se aplican a todas las normas de gestión de la calidad y de sistemas de gestión de la calidad desarrolladas por el Comité Técnico ISO/TC 176.

(<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es> recuperado: 23.2.2020)

Se afirma la idea sobre la importancia de la gestión de calidad, ya que, con la supervisión y control ideal, se puede asegurar información con más credibilidad en los reportes de inventarios.

La gráfica No. 10, ayuda a entender los resultados de la pregunta ¿Qué método utilizan en su empresa para el control de las entradas y salidas de productos? El 56% de las personas encuestadas respondieron que el método más utilizado para la valuación de inventarios dentro de su empresa es el método primero en entrar y primero en salir (PEPS).

Artículo 41, Ley de Actualización Tributaria 10-2012, Decreto del Congreso de la República de Guatemala, define el método PEPS como:

Valuación de inventarios. La valuación de la existencia de mercancías al cerrar el periodo de liquidación anual debe establecerse en forma consistente con alguno de los métodos siguientes:

1. Costo de producción.
2. Primero en entrar primero en salir (PEPS).
3. Promedio ponderado.
4. Precio histórico del bien.

Para las diferentes actividades puede utilizarse los métodos indicados anteriormente y además el método de costo estimativo o precio fijo.

Los contribuyentes pueden solicitar a la Administración Tributaria que les autorice otro método de valuación distinto de los anteriores, cuando demuestren que no les resulta adecuado ninguno de los métodos indicados.

Al adoptar uno de estos métodos de valuación, no puede ser variado sin autorización previa de la Administración Tributaria y en este caso deben efectuarse los ajustes pertinentes, de acuerdo con los procedimientos que disponga el reglamento, según las normas técnicas de la contabilidad.

Para hacer frente a fluctuaciones de precios, contingencias del mercado o de cualquier otro orden no se permite el uso de reservas generales. (2012, artículo 41)

Se puede afirmar que el método PEPS es uno de los más utilizados para el control de inventarios, debido a que este método se basa en que las primeras unidades ingresadas al almacén sean las primeras en salir y es un método recomendado por las leyes gubernamentales.

La gráfica No. 13, responde a la pregunta ¿cuáles pueden ser algunas de las razones que justifiquen el proceso de regularización de inventarios? Según las personas encuestadas una de las razones más recurrentes que justifican el proceso de regularización en los inventarios es el control inexistente en el área de bodega, las cuales se inclinaron hacia esta respuesta fueron del 72% de los encuestados.

José Ramón Fernández de la Cigoña en su blog sobre contabilidad y finanzas describe:

Cualquier empresa debe de conocer con certeza las existencias que tiene en sus almacenes, pero estas no siempre coinciden con las cantidades que reflejan los sistemas de información contable de la empresa, sin embargo, a 31 de diciembre es necesario saber con exactitud la cantidad de existencias que hay en los almacenes y su valoración para reflejar dicha información en el balance de situación de la empresa.

Por lo tanto, para conocer con certeza las existencias que hay en los almacenes, será necesario realizar un recuento físico para verificar que estas coinciden con las que se reflejan en los registros contables de la empresa a la fecha del inventario.

(<https://www.sage.com/es-es/blog/siete-causas-por-las-que-no-coinciden-el-inventario-fisico-con-el-contable/> Recuperado: 21.02.2020)

Se puede confirmar que una de las razones principales del proceso de regularización en los inventarios, es la falta de control lo cual afecta las existencias de los productos según el inventario establecido, ocasionando variaciones en los resultados.

La gráfica No. 14, que responde a la pregunta ¿con que frecuencia realiza los inventarios en su empresa? Indica que el mayor porcentaje de empresas de seguridad industrial realizan sus inventarios de forma mensual, derivado a que tienen un control más exhaustivo.

Por ello se presenta como referencia lo siguiente:

Es fundamental, del mismo modo, destacar la periodicidad con la que se debe realizar el inventario. No hay una regla establecida que diga cada cuánto tiempo es mejor. Si bien es cierto que las empresas se ven obligadas a realizar inventario una vez al año, normalmente coincidiendo al hacer cierre del ejercicio y poder valorar las existencias de la empresa, seamos sinceros, no es la mejor de las alternativas.

Sé constante y regular a la hora de realizar el inventario de tu empresa. Optimizarás costes y tiempo. Lo idóneo sería que realizaras inventario cada 2 o 3 meses. Cuanto mayor sea la frecuencia con la que realizas inventario, menor probabilidad de errores, mayor rapidez a la hora de detectarlos y mayor capacidad de reacción y corrección ante

cualquier desviación. Lo ideal es que hagas inventario de manera periódica y regular. Es conveniente reducir el inventario, si el tamaño de la empresa es reducido.

(<https://www.emprendepyme.net/como-hacer-un-buen-inventario.html>/recuperado: 27.02.2020)

Max Müller (2005) comenta que:

Ajuste de discrepancias: Quizás el mayor problema de utilizar el inventario anual como método para establecer la precisión es que no proporciona procedimiento alguno para examinar en retrospectiva las transacciones físicas y en papel con el fin de establecer porque el conteo en registros no coincide; un periodo de doce meses es sencillamente demasiado largo para una auditoria. En consecuencia, si la razón de una discrepancia no puede hallarse de inmediato durante el inventario, se hace un ajuste y la causa subyace del error jamás se corrige. (p. 160)

Se puede confirmar que las empresas de seguridad industrial que poseen un control más riguroso con sus inventarios, y los realizan con mayor frecuencia obtienen menor probabilidad de errores y mayor rapidez a la hora de detectar algún inconveniente, por lo que tiene una mayor capacidad para reaccionar y buscar una solución.

La gráfica No. 9, responde a la pregunta ¿En su empresa proporcionan capacitaciones para la elaboración y supervisión de los inventarios de entradas y salidas de los productos? Derivado a la importancia que esto conlleva, para poder tener el conocimiento necesario para tener un nivel alto de control al momento de realizar la elaboración de sus inventarios, y así mismo tener una eficiente supervisión del mismo.

Por ello se presenta como referencia lo siguiente:

La capacitación es una herramienta que mejorara el desempeño en aspectos técnicos y habilidades como la comunicación, el liderazgo y el trabajo en equipo. Si el aprendizaje es exitoso, los beneficios se perciben en el ambiente laboral y en la productividad de los funcionarios de una empresa. Por ello las empresas deben encontrar mecanismos que den a sus colaboradores los conocimientos, habilidades y actitudes que se requiere para lograr un desempeño óptimo.

En muchas organizaciones consideran a la capacitación como un gasto innecesario, sin darse cuenta de que se puede ofrecer resultados positivos y un aumento en la productividad y calidad en el trabajo; es decir, es una inversión que trae beneficios al colaborador y a la organización.

Alguno de estos beneficios son los siguientes:

- Provoca un incremento de la productividad y calidad de trabajo
- Aumenta la rentabilidad de la organización
- Desarrolla una alta moral en los empleados
- Ayuda a solucionar problemas
- Reduce la necesidad de supervisión
- Ayuda a prevenir accidentes de trabajo
- Mejora la estabilidad de la organización y su flexibilidad
- Facilita que el personal se identifique con la empresa

Por lo tanto, la capacitación a los colaboradores es vital, ya que es un factor importante que ayuda a ser competitivos y más eficientes, dando como resultado un cambio en la organización.

(<https://www.cetep.cl/web/?p=7501>/recuperado: 29.02.2020)

Las capacitaciones son de suma importancia para cualquier empresa, y centrándose en las capacitaciones para la elaboración y supervisión de los inventarios las empresas se esfuerzan en mantener a su personal altamente capacitado, tomando las capacitaciones como una herramienta la cual ayuda al desarrollo del desempeño y esto conlleva a varios beneficios y ayuda a la empresa a ser más competitivos y tener una mayor eficiencia.

La gráfica No. 15, indicó que la mayor parte de personas encuestadas que responde a pregunta de investigación ¿es importante el llevar siempre un control supervisado sobre los inventarios de productos terminados están de acuerdo con la afirmación acerca de esta cuestión, debido que para poder determinar de una forma correcta las existencias y el movimiento en el inventario, es primordial supervisar estos movimientos, para no encontrar desfases sistemáticos o inconvenientes futuros.

Debido a esto se presenta como referencia lo siguiente:

La gestión y control de inventarios es un proceso que tiene un gran impacto en todas las áreas operativas de tu empresa y a su vez es un aspecto primordial de la administración ya que cuando no lo tienes controlado implica un alto costo y requiere una mayor inversión/efectivo.

Cuando la competencia es muy fuerte, las compañías no se pueden dar el lujo de tener dinero detenido en forma de mercancías en su inventario, ni tampoco ser incapaces de ofrecer un excelente servicio al cliente al quedarse en desabasto. El objetivo es lograr ese equilibrio entre la oferta y la demanda, así como tener confiabilidad en los tiempos de recepción de mercancía de tu proveedor como en la entrega a tus clientes.

Contar con un Sistema de gestión de inventarios trae consigo múltiples ventajas para tu compañía al brindar información trascendente y oportuna en tiempo real que te ayudará a tener una mejor planeación y a tomar las decisiones pertinentes para ser más eficiente.

Algunos de los beneficios que obtendrá tu empresa al tener un sistema para controlar sus inventarios son:

- Elevar el nivel de calidad del servicio al cliente, reduciendo la pérdida de venta por falta de mercancía y generando una mayor lealtad a tu compañía.
- Mejorar el flujo de efectivo de tu empresa, ya que al comprar de manera más eficiente y contar con una mayor rotación de inventarios se provocará que el dinero no esté sentado en tu almacén sino trabajando.
- Poder identificar la estacionalidad en tus productos te ayudara a planear mejor.
- Detectar fácilmente artículos de lento movimiento o estancados para elaborar estrategias para poder desprenderse de ellos fácilmente.
- Reducir los costos de tus fletes para una mayor planeación y reducción de las compras de emergencia.

(<https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios/>Recuperado: 04.03.2020)

Humberto Guerrero Salas (2017) afirma:

Dentro de los componentes de un modelo de inventarios se pueden enumerar los siguientes:

- Costos: pueden ser mantenimiento, por ordenar, penalización y variable. Cada uno de ellos se definirá más adelante.
- Demanda: de un determinado artículo es el número de unidades que se proyecta vender en un período futuro; más vale aclarar que no es la cantidad vendida. En muchas ocasiones la demanda es mayor que la cantidad vendida por falta de inventario.
- Tiempo de anticipación: tiempo que transcurre entre el momento en que se coloca una orden de producción o compra y el instante en que se inicia la producción o se recibe la compra. (p.2).

Un control establecido de la forma correcta ayuda a tener una supervisión eficiente y con resultados con un nivel más alto de confianza sobre los inventarios en las empresas. Así mismo, se obtienen mayores beneficios teniendo datos reales, tanto en el sistema informático, como en las existencias físicas. Se debe considerar uno de los puntos más importantes el tener un estricto control, para evitar costos innecesarios.

En la gráfica No. 11, que responde a la pregunta ¿El control de inventarios de productos terminados funciona para regularizar y supervisar las entradas y salidas de los productos de las empresas de seguridad industrial?, en la presente gráfica se observa que el 98% de las personas encuestadas siendo estas la mayoría, se inclinan afirmando que el control de inventarios si funciona para regularizar y supervisar las entradas y salidas de los productos.

Por ello se presenta como referencia lo siguiente:

El control de inventario se refiere a todos los procesos que coadyuvan al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna compañía para minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo de este: es un mecanismo a través del cual,

la organización administra de manera eficiente el movimiento y almacenamiento de mercancía, así como el flujo de información y recursos que resultan de ello. Involucra distintos aspectos, pero en términos generales se subdivide en lo correspondiente a gestión y optimización.

La gestión se encarga de mantener la productividad en las operaciones relacionadas con la administración del inventario, mientras que la optimización se ocupa de incrementar las ganancias de la empresa provenientes del uso y manejo de este.

Beneficios de ejercer un buen control de inventario

- Información relevante y vigente sobre las existencias, posibilitando mejores tomas de decisiones
- Acentúa la efectividad de la compañía y la eficiencia de sus procedimientos
- Incrementa la calidad de servicio al cliente
- Ayuda a la identificación pertinente de estacionalidad o flujo de los productos
- Optimiza la inversión de recursos (económicos, humanos y temporales)
- Permite tener un mejor conocimiento y control de las entradas, salidas y localización de mercancía: se reducen pérdidas, se optimiza el espacio en almacén y aumenta la atención sobre las existencias (reconociendo posibles robos y mermas)

La finalidad y beneficio primordial de este control es facilitar las operaciones a las compañías y negocios para impulsar la venta de productos y servicios, equilibrando las tareas para atender la oferta y demanda, así como perfeccionando la cultura de organización empresarial para posicionar la marca y su oferta en la conciencia de las audiencias y en el competitivo mercado. Tener un buen control de inventarios es altamente de beneficio para la empresa ya que se administra de manera eficiente el

movimiento y almacenamiento de las entradas y salidas de los productos, en esta gráfica se puede confirmar gracias a la referencia externa que el control de inventarios funciona para la supervisión de las entradas y salidas.

(<https://hipodec.up.edu.mx/blog/que-es-control-inventario/>recuperado 29.02.2020)

3.2. Hallazgos y análisis general

De acuerdo con la información obtenida por medio del instrumento de investigación y de las encuestas realizadas a los colaboradores de las empresas de seguridad industrial, se analizó y se comparó la información con la teoría ya existente en relación al tema estudiado, por lo cual logran sobresalir algunos hallazgos que se presentan a continuación:

- De acuerdo con las gráficas realizadas y analizadas, a los trabajadores de las empresas de seguridad industrial se logró encontrar que la mayor parte de los encuestados sí tienen conocimiento sobre la realización y funcionamiento de los inventarios que se manejan dentro de sus empresas, por lo que trabajadores del área de bodega quienes son los que manejan los inventarios de productos, se encuentran capacitados para una correcta realización de estos.
- En la encuesta realizada a los colaboradores de las empresas de seguridad industrial, se logró obtener información, que ayuda a saber si las empresas poseen algún control de calidad sobre los inventarios de entradas y salidas de los productos terminados, que puedan indicar que llevan un buen control y manejo de los mismos, y el análisis indicó que gran parte de las empresas sí llevan un control para poder supervisar si los inventarios están siendo realizados de la manera correcta o como se les solicita, lo cual indica que las empresas se preocupan por llevar un buen inventario de sus entradas y salidas de productos.
- Al analizar las respuestas sobre la eficiencia de los controles de inventarios que llevan las empresas de seguridad industrial dadas por las encuestas, que se proporcionaron a

los empleados de las mismas, se encontró que más de la mitad respondió que los controles realizados por su empresa sí se consideran eficientes, para la supervisión de los inventarios, los cuales se están realizando de una manera que el colaborador la pueda entender y comprender a la hora de la supervisión que tengan sobre el inventario que ellos deben de llevar de los productos, debido a este enfoque especial que le han dado a sus inventarios se tienen resultados más certeros en cuanto a sus existencias y el control que debe tener el mismo. Sin embargo, se obtuvo una respuesta negativa considerablemente alta dentro de la encuesta, lo cual indica que varias empresas dentro de esta industria aun no tienen un control verdaderamente confiable, que tenga procesos de calidad y verificables para tener certeza de que se cumplen con los procedimientos necesarios para poder establecer controles confiables.

- Por los resultados obtenidos por las gráficas sobre las encuestas, que analizaron si las empresas no poseen un manual para el control de inventarios, los colaboradores estarían de acuerdo con que se les implementaran dichos manuales que lograrán llevar un control sobre sus inventarios. Todos los encuestados estuvieron de acuerdo con la implementación de manuales de control, ya que serían de ayuda para la realización y el buen control de los mismos, y esto beneficiaría tanto a los empleados como a las empresas de seguridad industrial y su correcta realización de los inventarios, así mismo, es de beneficio considerable en las ganancias al final del periodo, derivado del buen funcionamiento y abastecimiento en el mismo, se evitan gastos innecesarios con controles externos, que posiblemente no se necesiten, si se tiene una buena estructura de los procedimientos plasmados en manuales escritos, que lleven lineamientos certeros en cuando al orden y control de los inventarios.

3.3. Conclusiones

1. Se logró establecer por medio del presente trabajo, que la utilización de la regularización no es necesaria en los inventarios si se posee un buen control de entradas y salidas de producto terminado; ya que al poseer e implementar un buen control en los inventarios no es indispensable para las empresas de seguridad industrial, recurrir al proceso de regularización en sus entradas y salidas. Esto se logra obtener gracias al buen control que las empresas deben de prestar a la elaboración de sus inventarios, y el capacitar a sus colaboradores de formar constante, evitando así inconvenientes en sus procesos de existencias tanto en el sistema como físicas de sus productos.
2. Se logró verificar por la investigación realizada que, las empresas de seguridad industrial sí poseen un control estructurado en sus inventarios, esto quiere decir que las empresas han prestado atención al poder estructurar de una manera correcta sus inventarios, para favorecer a los empleados a la hora de necesitar existencias de productos para realizar una venta y poder ofrecer los que la empresa posea y no quedar mal con los clientes o también les favorece a la hora de hacer un pedido de los productos que están por terminarse, ya que pueden tener datos que sean confiables para no excederse en los pedidos y evitar que eso se convierta en un incremento de sus costos, también el poder llevar un inventario estructurado favorece al buen funcionamiento de la empresa.
3. Se logró confirmar que las empresas de seguridad industrial sí poseen métodos de valuación del inventario para el control de productos, los cuales son técnicas con la finalidad de seleccionar y aplicar con bases específicas que evalúen los inventarios, estos métodos de valuación son importantes cuando las empresas adquieren productos donde el precio por unidad es de diferentes denominaciones, es necesario que las empresas en este caso las de seguridad industrial, estén al tanto del costo de sus inventarios, para poder realizar los cálculos del valor de los productos vendidos, y el valor de los productos que tengan en

existencia. Debido a esto los métodos de valuación de inventarios son herramientas para poder conocer el valor en unidades monetarias de los inventarios que se hayan vendido.

4. Se logró identificar una de las razones principales del proceso de regularización en los inventarios, la cual gracias al trabajo realizado se puede deducir que la razón principal es la inexistencia de control en los inventarios por lo que la falta de control en los inventarios puede crear la posibilidad de una diferencia entre el inventario físico y las tarjetas de control que se manejen dentro de la empresa, es por eso que la diferencia entre el inventario y las tarjetas de control o alguna otra forma que las empresas efectúen para llevar su control, pueda ser causada por errores de registro, es por ello que se menciona la importancia del control en los inventarios.

Referencias

- Blog.corponet (2014, 21 de octubre). Beneficios de un sistema de control de inventarios. Recuperado de <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Cetep. (2020). La importancia de la capacitación en las empresas. Recuperado de <https://www.cetep.cl/web/?p=7501>
- Congreso de la República de Guatemala. (1973). Decreto 10-2012 Ley de actualización tributaria, 2012 artículo 41
- Emprende Pyme. (2016, 28 de octubre). ¿Cómo hacer un buen inventario? Recuperado de <https://www.emprendepyme.net/como-hacer-un-buen-inventario.html>
- Hipodec. (2018, 10 de octubre). Control de inventarios. Recuperado de <https://hipodec.up.edu.mx/blog/que-es-control-inventario>
- Orlando Espinoza (2011). **La administración eficiente de los inventarios**. Madrid España. Ediciones LA ENSENADA.
- Humberto Guerrero Salas (2017). **Inventarios manejo y control**. Bogotá Colombia. Ediciones ECOE.
- ISO 9000. (2015). Sistemas de gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>
- Max Müller (2005). **Fundamentos de Administración de Inventarios**. Estados Unidos. Editorial NORMA.

Sage. (2015, 2 de enero). Siete causas por las que no coinciden el inventario físico con el contable. Recuperado de <https://www.sage.com/es-es/blog/siete-causas-por-las-que-no-coinciden-el-inventario-fisico-con-el-contable/>

Anexos

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría



La siguiente encuesta forma parte del proceso de investigación para recolectar información acerca del control de inventarios de producto terminado para la regularización de entradas y salidas. Los resultados formarán parte de un artículo científico, realizado como proyecto de graduación de la carrera de contaduría pública y auditoría de Universidad Panamericana.

1. ¿Cuál es su género?
 - F
 - M

2. ¿Cuál es su puesto dentro de la empresa?
 - Encargado de Compras
 - Contador
 - Auxiliar de bodega
 - Encargado de bodega
 - Gerente general

3. ¿Usted posee conocimientos sobre los inventarios dentro de su empresa?
 - Si
 - No

4. La empresa para la cual labora, ¿posee algún control de calidad sobre los inventarios de entradas y salidas de los productos?
 - Si
 - No

5. ¿La empresa posee un inventario estructurado?
 - Si
 - No

6. A su criterio, ¿son eficientes los controles de inventarios que llevan dentro de su empresa?
 - Si
 - No

7. ¿Su empresa cuenta con manuales de control de inventarios?
 - Si
 - No

8. Si su empresa no posee manuales, está de acuerdo, ¿con que se implementen manuales de control para los inventarios de entradas y salidas de los productos?
 - De acuerdo
 - En desacuerdo
 -

9. ¿En su empresa proporcionan capacitaciones para la elaboración y supervisión de los inventarios de entradas y salidas de los productos?
 - Si
 - No

10. ¿Qué método utilizan en su empresa para el control de las entradas y salidas de productos?
 - Método PEPS
 - Método de Promedio ponderado
 - Método UEPS
 - Otros

11. ¿El control de inventarios de productos terminados funciona para regularizar y supervisar las entradas y salidas de los productos de las empresas de seguridad industrial?
 - Si
 - No

12. Para evitar la regularización, ¿es necesario llevar un buen control de inventarios de entradas y salidas?

- Si
- No

13. ¿Cuáles pueden ser algunas de las razones que justifiquen el proceso de regularización de inventarios?

- Falta de comunicación
- Falta de actualización del sistema
- Control inexistente en el área

14. ¿Con que frecuencia realizan inventarios en su empresa?

- Semanal
- Mensual
- Semestral
- Anual

15. ¿Es importante el llevar siempre un control supervisado sobre los inventarios de productos terminados?

- Si
- No