

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Sociales
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



Organización y formación de grupos de madres líderes en la asociación cristiana para niños y ancianos, sector “A” Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

David Abraham Cotzal Barán

Sololá, abril 2014

Organización y formación de grupos de madres líderes en la asociación cristiana para niños y ancianos, sector “A” Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

David Abraham Cotzal Barán

Lic. Heber Jamin Poz Morales (Asesor)

Licda. Marta Violeta Chinchilla Marroquín (Revisora)

Sololá, abril 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

DICTAMEN APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: David Abraham Cotzal Barán
Estudiantes de la carrera de Licenciatura
En Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta
Facultad solicita autorización del Informe de la
Práctica Profesional Dirigida para completar con los
requisitos de graduación.


Dictamen No. 062 19102013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requisitos del Informe de la Práctica Profesional Dirigida que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: *“Organización y Formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.* Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, el estudiantes David Abraham Cotzal Barán

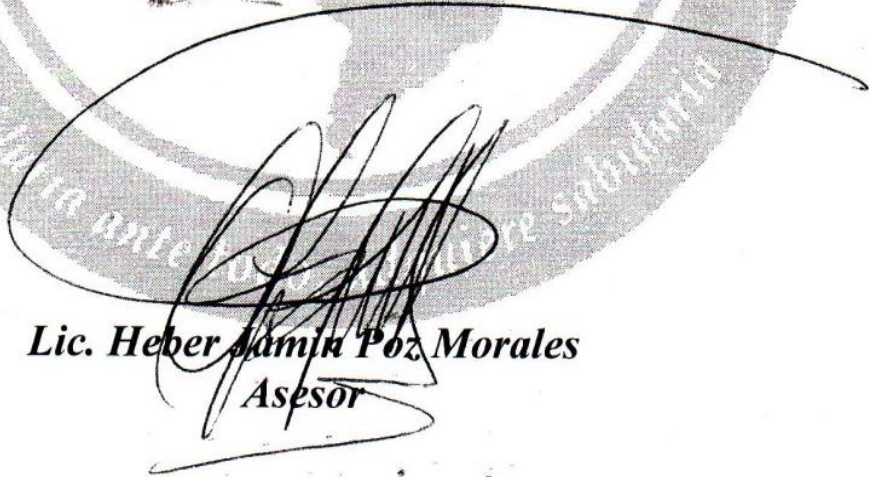
4. Recibe la aprobación de realizar el Informe de la Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1


Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias Sociales

PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala
diecisiete de junio de dos mil trece.

En virtud del Informe Práctica Profesional Dirigida, denominado: **“Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.”**. Presentado por el estudiante: David Abraham Cotzal Barán, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecido por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

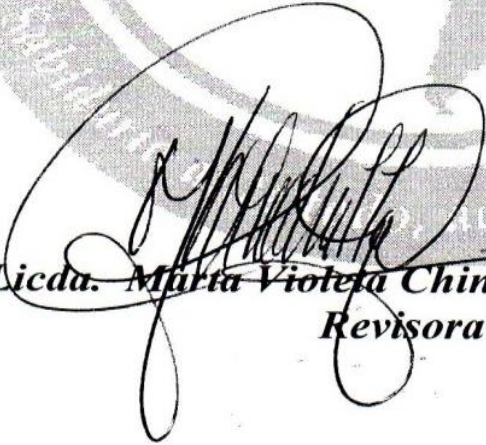


Lic. Heber Jamik Poz Morales
Asesor

PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala
veinticuatro de junio de dos mil trece.

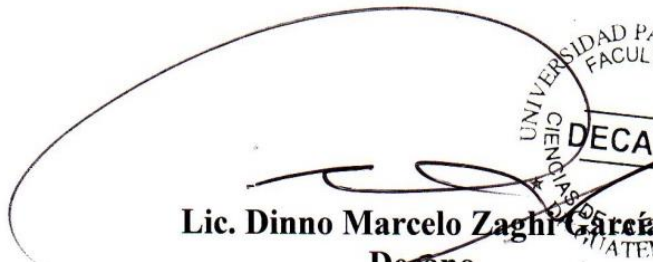
En virtud del Informe Práctica Profesional Dirigida, denominado: **“Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.”**. Presentado por el estudiante: David Abraham Cotzal Barán, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. **Mirta Violeta Chinchilla Marroquín**
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
Guatemala a los dos días del mes de septiembre del dos mil trece.-----

*En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema "Organización y Formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector "A" Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá", presentado por el estudiante **David Abraham Cotzal Barán**, previo a optar grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de la Práctica Profesional Dirigida.*


Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DECANO
CIENCIAS SOCIALES
EDUCACION
GUATEMALA

Contenido

Resumen	i
introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Diagnostico institucional	1
1.2 Organigrama de la asociación cristiana para niños y ancianos C.F.C.A.	7
1.3 Observación física de la institución	8
1.4 Descripción de la institución	9
1.5 Planos de las oficinas	18
1.6 Diagnostico comunitario	19
1.7 Descripción de la comunidad	19
1.8 Características de la población	20
1.9 Organización y participación comunitaria	21
1.10 Análisis del diagnóstico	23
1.11 Croquis de la comunidad	25
Capítulo 2	26
Marco teórico	26
2.1 Área de gestión comunitaria	26
2.2 La autogestión	30
2.3 Tipos de gestión social existentes	31
2.4 Referentes teórico que fundamenta la propuesta	32
2.5 Factores que facilitan la participación de las mujeres	33
2.6 Participación comunitaria	34
2.7 Asociación cristiana para niños y ancianos CFCA	37
2.8 El trabajador social en el fortalecimiento de la participación de las mujeres	38
Capítulo 3	43
Marco metodológico	43
3.1 Descripción de la metodología aplicada	43
3.2 Investigación	43

3.2 Diagnóstico	45
3.2 Planificación	46
3.3 Promoción	55
3.4 Matriz de marco lógico	66
3.5 Plan de ejecución	67
Capítulo 4	71
Informe del proyecto comunitario	71
4.1 Descripción del proyecto comunitario	71
4.2 Justificación	74
4.3 Objetivos	75
4.4 Ejecución del proyecto comunitario	75
Capítulo 5	100
Sistematización del proceso	100
Conclusiones	101
Recomendaciones	102
Referencias bibliográficas	103
Anexos	104

Índice de Tablas

Tabla 1 Observación física	8
Tabla 2 Población por edad	20
Tabla 3 Descripción de actividades	50
Tabla 4 Cuadro de objetivos	65
Tabla 5 Diseño del plan de acción integrado	66
Tabla 6 Actividades programadas	87
Tabla 7 Procesos	100

Resumen

El presente informe expone de experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado realizado por el estudiante de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario en la asociación cristiana para niños y ancianos, sector A, de la aldea Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá. Dándole importancia a la incorporación y participación de la mujer en las actividades de la sociedad civil, dentro del contexto de su comunidad, para que incidan en los grupos y así contribuir a su desarrollo.

La comunidad y en la asociación cristiana para niños y ancianos del sector A, resalta relaciones genéricas que dan a los hombres mayores oportunidades y accesibilidad en la participación y Toma de decisiones en diferentes espacios, mientras que a las mujeres se les limita la participación, toma de decisiones y la incorporación a los procesos organizativos comunitarios e institucionales, se suma a esta problemática; la falta de organización que pueda impulsar el desarrollo comunitario e institucional del CFCA.

El informe está estructurado en cinco marcos, que contienen la información pertinente sobre los procesos de Practica Profesional de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, siendo estos: Marco Contextual, Teórico, Metodológico, Informe del Proyecto Comunitario y la Sistematización del Proceso, Para finalizar, este trabajo de investigación tiene su conclusión en la propuesta denominada Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá, se incluye las correspondientes conclusiones y anexos.

Introducción

El presente trabajo contiene la información general de la Práctica Profesional Supervisada realizada en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector A de la aldea Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá, como parte del proceso de formación académica en la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala.

En la actualidad prevalecen en nuestro país condiciones sociales que no han permitido el desarrollo pleno y la participación activa de la mujer en los diferentes ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales; como consecuencia de una cultura machista sobresaliente que se manifiesta en la opresión, discriminación, marginación, desigualdad a la que ha estado sometida históricamente la mujer.

Las condiciones mencionadas anteriormente no permiten visualizar a la mujer como elemento potencial para el desarrollo del país, limitándole el acceso a la educación, a la participación, organización y otros; relegándola al ámbito privado (hogar) para la realización de actividades reproductivas como tareas domésticas, crianza de los hijos, cuidado y mantenimiento de la familia, etc. Sin considerar que las relaciones de desigualdad que afectan a la gran mayoría de las mujeres se relaciona estrechamente con el problema del subdesarrollo a nivel local y nacional y que se requiere de la máxima participación de mujeres y hombres en todas las esferas.

La práctica profesional tuvo como objeto fundamental la “Formación de Grupo de Mujeres o madres de niños apadrinados por la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector A, Cerro de Oro, Atitlán, Sololá CFCA, motivado por los elementos anteriores.

Los objetivos propuestos se alcanzaron ya que durante el proceso de la práctica se conoció las limitantes que presenta la mujer para participar en la organización comunitaria.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Diagnostico institucional

- Reseña histórica de la institución / comunidad
- Nivel internacional

Todos los proyectos tienen su origen en Christian Foundation for Children and Aging, (CFCA, siglas en ingles) organización Laica Católica, que crea relaciones entre padrinos extranjeros, con niños y ancianos en el mundo. Fue fundada en noviembre de 1981, por medio del liderazgo visionario de los hermanos Hentzen, Jim, Bud, Bod, de su hermana Nadine Pearce y de su buen amigo, Jerry Tolle. Ambos; Bob Hentzen, presidente y Jerry Tolle, Co-fundador fueron misioneros en América Central y en América del Sur por muchos años.

Cuando volvieron a los Estados Unidos de Norteamérica tenían el deseo de seguir ayudando a la gente a quienes habían servido.

La primera oficina de esta Fundación fue establecida en el sótano de la casa de Bob Hentzen. Pocos años después el escaso personal se mudó a una casa de labranza en Kansas City, Missouri. Finalmente, en 1991 se compró una bodega en un distrito industrial cerca del centro de Kansas City donde esta institución también podía tener una presencia visible en la comunidad local.

En 1996 al cumplir 60 años, Bob Hentzen realizó la primera parte de una Peregrinación de Fe, caminó desde Kansas City USA hasta Antigua Guatemala recorriendo 6,000 kilómetros en más de 8 meses, actualmente vive acompañado de su esposa en San Lucas Tolimán , desde ahí ejerce su función como presidente internacional; su presencia en Guatemala es de vital trascendencia no solo por el cariño que le tiene al pueblo guatemalteco, si no por su carisma y dedicación ejemplar en el servicio a los pobres en el mundo.

Para finales del año 2009 Bob Hentzen espera continuar la segunda Peregrinación de Fe, partirá desde Guatemala hasta Santiago de Chile, serán 13,000 kilómetros de recorrido y estima que lo hará en 18 meses; espera visitar los 12 países donde están presentes los proyectos de

apadrinamiento, y en donde la Organización está ofreciendo esperanza a más de 175,000 apadrinados.

Con los años la Organización CFCA ha sido bendecida con un dinámico crecimiento, integrado por más de 300,000 padrinos, tiene una oficina Central en Kansas City, en España y en Canadá. En la actualidad sirve a más de 310,000 apadrinados en 25 países en Latinoamérica, Asia, África y El Caribe.

México y América Central

1. Costa Rica 3. Guatemala 5. Honduras

2. El Salvador 4. México 6. Nicaragua

El caribe

7. República Dominicana 8. Haití 9. Jamaica

América del Sur

10. Bolivia 13. Colombia 16. Venezuela

11. Brasil 14. Ecuador

12. Chile 15. Perú

África

17. Tanzania 20. Madagascar

18. Kenia 21. Nigeria

19. Liberia 22. Uganda

Asia

23. India 24. Filipinas 25. Sri Lanka

La Organización CFCA ha adoptado un modelo de gobierno diseñado por Jonh Carver, Doctor en Filosofía, creador del modelo de Política de Gobierno de Liderazgo de la Junta Directiva o Directorio. El modelo Carver enfatiza la importancia de Gobierno por medio de Políticas, y se enfoca en un Gobierno de Políticas a través de un sistema articulado de valores, objetivos y limitaciones ejecutivas. Además este modelo impulsa y facilita la máxima creatividad que se le da al personal para cumplir con los objetivos que se comunican por medio de documentos oficiales de CFCA

Según la política de CFCA, “el trabajo de la Junta Directiva o Directorio tiene como finalidad representar a los apadrinados, padrinos y grupos compañeros de CFCA determinando y exigiendo funcionamiento y desempeño apropiado de la organización “

CFCA es una organización civil reconocida legalmente, exenta de impuestos en los Estados Unidos de América, tiene personalidad jurídica, sea como filial de CFCA ,Fundación ú Organización local en muchos países.

- Nivel nacional

Los Proyectos de apadrinamiento en Guatemala fueron uno de los primeros a nivel mundial, se constituyeron en diferentes puntos del país, ya para el año 2001 había más de 100 Proyectos; la administración de los mismos estaba a cargo de diferentes Congregaciones Religiosas o Casas Parroquiales. Existían ocho oficinas de Proyectos Coordinadores que aglomeraban el total de apadrinados, cada oficina se consideraba independiente de la otra y mantenían su autonomía, la comunicación era directamente con la oficina Internacional, sin embargo, esta forma de organización provocó una serie de dificultades en mantener la efectividad de las políticas internacionales.

El apadrinamiento en Guatemala representa una tercera parte de la totalidad a nivel mundial, siendo entonces necesario crear una estructura diferente y una identidad para todos los proyectos. El Proyecto que contaba con mayor cobertura en el país y la mejor estructura fue designado como la Oficina Nacional, la cual tiene enlace directo con la Oficina Internacional en Estados Unidos de América.

En Guatemala, la sede central se encuentra ubicada en San Lucas Tolimán, Sololá. En el año 2002 se impulsaron una serie de cambios administrativos para buscar la eficiencia operativa de todos los proyectos. Los cambios realizados van desde la reorganización de los proyectos según su ubicación geográfica, la implementación de planes estratégicos y la búsqueda de unidad y la identidad de la organización a nivel nacional.

Todos los proyectos concentran sus informes en la sede central y desde ahí son remitidos a la oficina internacional. También es ahí donde se encuentra el Consejo Administrativo, en donde lo

integran los Directores de los Departamentos Coordinación General, Finanzas, Recursos Humanos, Correspondencia, Auditoría Interna.

La presencia del Presidente Internacional de la organización en Guatemala es de vital importancia, es quien asesora directamente al Consejo Administrativo en actuaciones de trascendencia. Auditoría Interna está ligada directamente con el departamento de Finanzas, se encarga de revisar la contabilidad de los proyectos y realizar la consolidación para el reporte a la oficina internacional.

- Surgimiento de las sedes regionales

A partir del año 2006 los proyectos de apadrinamiento en Guatemala tuvieron nuevamente un importante cambio en su estructura organizacional, la sede central descentralizó sus funciones y delegó mayor responsabilidad en nueve Sedes Regionales a nivel Nacional.

Las Sedes Regionales agrupan una determinada cantidad de Proyectos y una cantidad considerada de apadrinados, atendiendo el área geográfica y el número de apadrinados, las nueve Regiones se conformaron estratégicamente así: según el área geográfica se estableció la Región Occidente, Sur, Nororiente, Metropolitana y Oriente. Los Departamentos de Chimaltenango y Sololá concentran cerca del 50% del total de apadrinados, siendo necesario la división en cuatro Sedes Regionales Chimaltenango, Patzún, Sololá y Atitlán.

El promedio de apadrinados en cada Región va desde 7,000 a 13,000, con esta nueva estructura organizacional y un plan estratégico que respondan a las necesidades de los apadrinados, se espera que los Proyectos de apadrinamiento continúen mejorando el servicio a los necesitados de nuestro país. Para el año 2006 el apadrinamiento en Guatemala se aproximaba a los 100,000 apadrinados.

Los Proyectos se aplican la Estructura Organizacional Funcional, que consiste en la agrupación de todo el personal, que se dedica a una misma actividad específica y permite una supervisión mucho más fácil. El propósito por el que es adoptado este tipo de estructura se debe únicamente al acoplamiento de las políticas establecidas por la Sede Central, utilizar la menor cantidad

posible de recursos económicos en la administración de los proyectos y brindar la máxima cantidad en beneficios a los apadrinados.

Según la Estructura Organizacional de una Región, es el Coordinador

Regional el que tiene a su cargo la administración varios Proyectos, además de contar con 3 personas más a cargo de los departamentos de contabilidad, correspondencia y programa de becas.

En cada Proyecto existe a su vez un Coordinador, quien tiene a su cargo la administración directa del personal asignado a las actividades de contabilidad, trabajo social, correspondencia y traducción de cartas. El tipo de comunicación utilizado en las relaciones laborales es formal como informal según las necesidades que se presenten. Regularmente realizan reuniones mensuales en donde se presentan informes de los proyectos que se llevan a cabo. Así mismo, todos los días tienen un tiempo de convivencia de 15 a 20 minutos, antes de iniciar sus actividades, en donde presentan informes preliminares, afinan detalles o expresan sus inquietudes.

- Creación de las asociaciones

En el año 2003 fue necesaria la Constitución de Asociaciones Civiles, para respaldar las operaciones de cada Región tanto en el ámbito fiscal, laboral como financiero; atendiendo a la magnitud y cobertura de los proyectos en todo el país; y para descentralizar ciertas funciones Las Asociaciones fueron creadas con sus propios estatutos, la Junta Directiva fue integrada por el personal tanto de los proyectos como de la Oficina Nacional.

A través de la formación de Asociaciones los proyectos han logrado nuevos compromisos con las autoridades guatemaltecas, SAT, IGSS, Ministerio Trabajo, etc. Esto implica nuevos retos para garantizar la continuidad de los programas a nivel nacional.

- Nivel local

Antecedentes Históricos

Fecha de fundación:

En el año 1982, inicio en Cerro de Oro, a finales del 82 se apadrinaron los primeros niños, al inicio no se tuvo proyección en San Lucas Tolimán, sino Patulul, después de esto se iniciaron con

los sub proyectos, posteriormente se detectaron necesidades de apadrinamiento en el municipio de San Lucas Tolimán, luego en Atitlán, San Antonio Palopo, Santa Catarina Palopo, Santa Cruz la Laguna y San Andrés Semetabaj.

Don Roberto fue aperturando la administración de más proyectos por el área de las trampas y Tecpan, luego la incorporación de Yepocapa , atendiendo a familias en educación, inició en Cerro de Oro, necesidades expresadas por las mismas personas de la comunidad.

La Asociación Cristiana para Niños y Ancianos San Lucas Tolimán, fue constituida inicialmente el día 13 de julio del 2003, según escritura No. 35 suscrita por el Licenciado Víctor Hugo Ayerdi Castillo, en la misma se consignó por una interpretación errónea como una Organización No Gubernamental y porque en esa época el Registro Civil de San Lucas, así lo exigía; sin embargo, los deseos de la Asamblea General de la Asociación era que fuera constituida como una Asociación Civil no lucrativa, bajo el amparo del Acuerdo gubernativo No. 512-98 de fecha 29 de julio del año 1998 y no bajo el régimen de la ley propia para las organizaciones No Gubernamentales, de tal manera que, para corregir lo actuado con fecha 4 de noviembre del año 2004, se suscribió la escritura de esa fecha No. 48, por medio de la cual se constituyó la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos San Lucas Tolimán, con el auxilio del Licenciado Ayerdi.

El objetivo de la Asociación es ser una entidad civil, no lucrativa, gremial, social, cultural, recreativa, científica, apolítica, laica religiosa y de servicio a las personas, sin exclusión alguna, con enfoque especial a los niños y ancianos, cuyo propósito fundamental es la atención en salud, nutrición, promoción humana, educación laica y cristiana a personas de escasos recursos.

Esta Asociación ha sido posible a la caridad y buena disposición de padrinos que forman la Christian Foundation for Children and Aging de Kansas City.

1.2 Organigrama de la asociación cristiana para niños y ancianos C.F.C.A.



1.3 Observación física de la institución

Tabla 1. Observación física

No.	Aspectos Observado	Respuesta	Observaciones y/o Comentario
1	Dimensiones promedio de las oficinas	7.40m. X 7.40m	Área de 98.76% metros cuadrados.
	Paredes	bloc	
	Techo	Lamina	
	Piso	Piso de cemento	
2	Ubicación del edificio	Buena	La ubicación es céntrica y adecuada.
3	Ventilación de las oficinas	Aceptable	El diseño permite una buena ventilación..
4	Iluminación en las oficinas	Aceptable	
5	Existe servicio de biblioteca	Si	La mini biblioteca presta servicio a todo los apadrinados.
6	Cuenta con servicio de ayuda audio visual.	Si	Un par de bocinas y una cañonera.
7	Cuenta con instalaciones deportivas o recreación.	Si	Tiene una cancha, en la que se realizan actividades con apadrinados..
8	Tiene suficiente agua entubada.	Si	
9	Salón	Si	Un salón de usos múltiple en donde se realizan asambleas.

Fuente: Asociación cristiana para niños y ancianos

1.4 Descripción de la institución

- Datos generales de la institución

Nombre de la institución:

Fundación cristiana para niños y ancianos CFCA sector A

Teléfono:

52197653

Tipo de Institución:

De Servicio / ONG

Ubicación geográfica:

Se encuentra en aldea Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá.

- Proyecto

El propósito más grande de cada proyecto y de la organización a nivel mundial es crear pequeñas comunidades de compasión a través del servicio personal.

El apadrinamiento es un medio viable y de confianza para que la persona pueda participar en las oportunidades preferentes para los pobres. El apadrinamiento provee de un desarrollo sano y personalizado a los apadrinados a través de servicios, los cuales respondan a sus necesidades expresadas y sentidas.

Los beneficiarios son calificados por su necesidad económica y familiar, actitud participativa y su participación en la comunidad. Todo son considerados miembros participantes.

La prioridad de los proyectos en promover el apadrinamiento de niños, es también promover relaciones de respeto y apoyo con los padrinos en el extranjero, lograr su potencial deseado, vivir con dignidad, tomar parte completamente en sus propias comunidades, brindarles alternativas de una vida mejor a través de los programas de educación, cuidados de salud, adecuada nutrición, vestuario, vivienda, asistencia familiar, formación integral entre otras.

La misión de cada proyecto se concretiza en lo siguiente: Servir a los pobres en regiones de Misión alrededor del mundo, a través del apadrinamiento de niños, estableciendo relaciones de respeto mutuo y apoyo, al mismo tiempo que se concientiza a los países desarrollados de las necesidades y dones de los pobres y también de la misión de entrega de la iglesia.

- **Valores centrales de los proyectos**

Valores: Son creencias centrales o principios que guían las decisiones dentro de una organización. Los valores que los proyectos deben tener siempre presentes y con los cuales buscan el logro de la misión y visión:

Base Teológica: Basado en el llamado del Evangelio a servir a los pobres

“Reconocemos a Cristo personificado en cada persona y a través de la oración nos esforzamos por hacer realidad la opción preferencial por lo pobres expresada en nuestra doctrina social católica

El programa de apadrinamiento fue fundado por laicos católicos y tiene una muy estrecha relación con la Iglesia Católica. Sin embargo los proyectos están abiertos a la participación de todas las personas

La mayoría de los proyectos fueron iniciados por sacerdotes y religiosas, algunos proyectos son administrados por religiosas, siempre que la identidad de cada proyecto se mantenga separada de las parroquias y/o orden religiosa.

Integridad y Responsabilidad: La honestidad y la transparencia son necesarias para operar una organización eficiente y efectiva.

En los proyectos debe existir una conexión muy clara y documentada entre los fondos que se reciben de los padrinos y los servicios y beneficios recibidos por cada uno de las personas apadrinadas

Los proyectos se esfuerzan por la credibilidad y la confianza no sólo de los padrinos donantes, sino también de las personas apadrinadas y sus familias.

Existe un enunciado sobre la administración Proyectos que dice “Todos los recursos económicos administrados por los Proyectos provienen esencialmente de y por medio de los pobres (niños necesitados) Por lo tanto, todas las decisiones referentes a las finanzas y al programa de los Proyectos se harán como si las personas apadrinadas estuvieran votando sobre una determinada decisión o política”

Dignidad de la Persona: Reconocer la dignidad otorgada por Dios a cada persona es esencial para relaciones sinceras, duraderas y fraternales.

El objetivo del programa de los proyectos para los apadrinados y sus familias está centrado no simplemente en el “tener más” sino en el “ser más”. Esto exige programas que requieren la participación y dan la palabra a los apadrinados en las decisiones que afectan sus vidas

Ayudar a las familias apadrinadas ‘ser mas’ exige: Contacto personal con los apadrinados a fin de ayudarles a explorar y descubrir sus talentos Trabajar con los padres para ayudarles a adquirir y utilizar las habilidades necesarias para incrementar los ingresos de la familia o participar más en la comunidad.

- La dignidad de cada persona está reflejada en la estructura y actividades.
- Derecho de cada persona a participar en la sociedad.
- Derecho de tener vivienda y comida adecuada.
- Derecho de tener una educación y desarrollar sus talentos.

Relaciones Respetuosas: Una relación de mutuo respeto entre el apadrinado y su padrino es central en la misión.

Las relaciones de mutuo respeto exigen la aceptación de la igualdad entre todas las personas. La igualdad fundamental de la persona proviene de su dignidad esencial y se refleja en relaciones libres de todo prejuicio de religión u otros, que al mismo tiempo son multiculturales, recíprocas y de mutuo engrandecimiento

La relación entre el niño apadrinado y su padrino es un objetivo en sí mismo.

Las relaciones del apadrinamiento no se ven ni pretenden ser un medio para conseguir ayuda financiera

- Objetivos de los proyectos.
- Objetivos generales:
 - Impulsar y potenciar un proceso de formación, capacitación humana y técnica para la persona que labora en todos los niveles de los proyectos, para lograr un ser y quehacer eficiente con sentido humanitario.
 - Establecer y acompañar el proceso de planificación y organización que responda a las políticas de los proyectos y del contexto de la realidad para incidir sobre el desarrollo sostenible de sus beneficiarios.
 - Promover y encausar la creación de pequeñas comunidades de compasión y el desarrollo integral de los beneficiarios de acuerdo a su realidad socioeconómica, multicultural y religiosa para que, reconocidas en su dignidad, sean capaces de generar una nueva convivencia basada en los valores de la fraternidad, solidaridad, justicia, paz, respeto y equidad
- Objetivos Específicos:
 - Educación: Fomentar un proceso de análisis desde la realidad, necesidades de los niños, jóvenes, ancianos y familias de los apadrinados, facilitando las herramientas para lograr un buen rendimiento escolar y una formación crítica de valores, respetando la diversidad de culturas.
 - Nutrición y Salud: Contribuir al crecimiento integral de los niños, jóvenes, ancianos y familias de los apadrinados, proporcionando alternativas que favorezcan la salud física y mental.
 - Recreación: Promover el desarrollo de las habilidades y destrezas de los niños, jóvenes y ancianos desde los valores culturales, sociales y deportivos en una relación de amistad, confianza, y de unidad en la diversidad.
 - Asistencia familiar: Promover el desarrollo de una cultura familiar, orientada a la solidaridad, tolerancia, respeto mutuo y la convivencia social armoniosa.

- Ejecución de los Proyectos

La palabra ejecución lo define el diccionario como la manera de ejecutar o hacer una cosa, en el caso de los Proyectos de Apadrinamiento la ejecución se refiere a la puesta en marcha de una serie de actividades que va desde la selección de los niños, la aceptación por parte de un padrino y posteriormente el programa permanente de los beneficios que obtendrá.

La fase de ejecución de los proyectos inicia en el momento que determinados niños son aceptados por los padrinos, y desde entonces cada padrino realiza su donación en forma mensual, por consiguiente el niño debe recibir los beneficios que le brinda la institución mediante los programas asistenciales previamente planificadas y presupuestadas. Estos programas se enfocan en las necesidades básicas de educación, nutrición, Salud, Vestuario, Formación de Valores, Asistencia Familiar.

Un proyecto en pleno movimiento genera una fuerte presión en el cumplimiento de los compromisos adquiridos, tanto con la persona apadrinada como con el padrino que realizó la donación, mensualmente los proyectos reciben los fondos para la ejecución de los presupuestos, y en el término de un mes deben ejecutar los programas estipulados.

Es ahí donde los departamentos de coordinación, contabilidad, correspondencia concentran sus esfuerzos para que durante la estancia de un apadrinado en un proyecto se proporcione una alternativa de una vida mejor.

Un proyecto de apadrinamiento regularmente no tiene una vida estimada de vigencia en las comunidades, siempre y cuando se cumplan las políticas y directrices fijadas por la sede central; un apadrinado si puede tener un tiempo definido en los programas esto lo rigen por las políticas del apadrinamiento, son muchas las razones por las cuales es retirado el apadrinado del proyecto, pero una de las más importantes es cuando el apadrinado se retira por que logró terminar una carrera profesional. En la medida que se retiran unos también ingresan nuevos candidatos, por lo tanto algunos proyectos llevan más de 15 años de brindar interrumpidamente el apoyo a la niñez que lo necesita.

- Misión

“La Fundación Cristiana Para Niños y Ancianos es una organización laica sirviendo a los pobres en regiones de misión alrededor del mundo, a través de la apadrinamiento de niños y ancianos, establecemos relaciones de respeto mutuo y apoyo al mismo tiempo que concientizamos a nuestro país de las necesidades y dones de los pobres y también de la misión integra de la iglesia”.

- Políticas

Servicio Comunitario: invierte en personal, estructuras y actividades para estimular relaciones a largo plazo. Todos los programas, como becas y subsidios, son designados para complementar el programa de apadrinamiento.

Desarrollo Social Comunitario: promueve programas de capacitación técnicas para las personas beneficiadas para el desenvolvimiento personal y familiar.

Proyección Comunitaria: Brindar a los más necesitados, una calidad de vida aceptable para que se sientan apoyados y queridos.

- Metas

- Que el personal refleje un 100% en su ser y que hacer la misión, visión y valores de CFCA, constantemente, durante los tres años.
- Lograr un 90% eficiencia, eficacia y compromiso del personal en el primer año de labores y el 100% en los tres años.
- Personal creativo y participativo en un 100% constantemente durante los tres años.
- La identificación del personal de nuevo ingreso sea el 50% durante los tres primeros meses de su contratación
- Fortalecer la participación de las familias en un 50% en el desarrollo de la planificación.
- Aumentar en un 25% la atención personalizada en el primer semestre del año 2013
- Lograr que un 25% de las familias que aún no han iniciado un proceso de gestar su propio desarrollo tengan una economía sostenible en el período de tres años.

- Reducir en un 75% el alto índice de deserción escolar en jóvenes apadrinados y becados durante tres años.
- Cubrir un 25% las necesidades básicas de las familias apadrinadas
- Sensibilizar a las familias apadrinadas en un 100% sobre la importancia de la educación y organización.

- Estructura organizacional

Organización: De acuerdo a los niveles jerárquicos La Fundación Cristiana Para Niños y Ancianos (CFCA), esta organizada de la siguiente manera:

CFCA, Kansas, personal Administrativo central de Estados Unidos que lleva todo el control de los ingresos y egresos financieros según los aportes de los patrocinadores, como también el control de la correspondencia de los patrocinadores hacia sus apadrinados.

Consejo Administrativo: Son las personas que reciben los fondos económicos de CFCA, Kansas Estados Unidos y toman decisiones para la ejecución de dichas fondos actividades realizadas en sede central San Lucas Tolimán Sololá.

Coordinador General: Es la persona indicada para revisar y autorizar planificaciones de los sub-proyectos en el país de Guatemala, todos los beneficios a comprarles y otras necesidades a los niños apadrinados de la Fundación según necesidades de la familia, actividad realizada en sede Central San Lucas Tolimán, Sololá.

Recursos Humanos: Personal encargado de reclutar al personal a nivel nacional acá realizan evaluaciones de acuerdo a la plaza que solicite la persona a laborar en CFCA. También llevar los controles propios del departamento (IGGS) actividad realizada en sede Central San Lucas Tolimán Sololá

Programas Productivos: Personal que se encarga de formar Proyectos sustentables, buscando talentos con padres y madres de familia que dominen determinado oficio, haciéndoles prestamos económicos sin ningún interés para que las familias se unan y trabajen determinados proyectos,

estos para que ellos siempre mantengan un trabajo digno. En sede Central San Lucas Tolimán Sololá

Programas de Becas: Persona indicada de autorizar becas a jóvenes necesitados en los diferentes sub-proyectos en toda Guatemala, en sede central en San Lucas Tolimán Sololá no es necesario que sean apadrinados se estudian los casos más necesitados información dada por los diferentes sub-proyectos.

Promoción Social y Correspondencia: Personal que se encarga de recibir y revisar de CFCA Kansas, todo los paquetes de correspondencia enviados por los patrocinadores a sus ahijados, como también darles respuestas por medio de cartas de los ahijados a sus patrocinadores, todo lo que han recibido por medio de los promotores Sociales en los sub proyectos, actividad realizada en sede Central de San Lucas Tolimán, Sololá

Departamento Financiero: Apoyado por dos departamentos más que son Auditoría Interna y Contador General son ellos los que llevan todo el control financiero a nivel nacional, de acuerdos a los rubros ejecutados en los diferentes sub-proyectos, llevan el control de los ingresos y egresos de CFCA Kansas.

Infraestructura y Seguridad: Personal encargado de toda la infraestructura del edificio de CFCA, en sede central San Lucas Tolimán, actividad ejecutada durante el día como también son los encargados de la seguridad por las noches.

Recepción y Mantenimiento: Personal encargado de la receptoría y mantenimiento también lleva el control de bodega de los útiles de oficina en las oficinas Centrales de CFCA.

Coordinador Regional: Persona encargada de supervisar a todos los sub proyectos de CFCA, tiene enlace directo con el coordinador General en sede Central de San Lucas Tolimán y con los coordinadores del sub-Proyecto.

Contador Regional: Persona encargada de llevar todo el control financiero de los diferentes sub-proyectos tiene enlace directo con el personal del departamento financiero en San Lucas Tolimán Sololá Como también con los contadores de los sub-proyectos.

Encargado Regional de Promotores Sociales: Es la persona encargada de llevar el control de los paquetes de correspondencia enviados de San Lucas Tolimán hacia los sub-proyectos el tiene enlace directo con encargados de promotores sociales de los sub-proyectos de CFCA.

Encargado Regional de Becas y Servicio: Persona encargada de los jóvenes becados a nivel regional, tiene enlace directo con el encargado de programas de becas y programas productivos en CFCA central en San Lucas Tolimán Sololá, como también tiene enlace con los coordinadores de sub-proyectos.

Coordinador de Sub-proyectos: Persona responsable de las planificaciones y ejecuciones de actividades en equipo con los promotores sociales en los sub-proyectos, tiene enlace directo con el coordinador Regional como también con el encargado de becas regional ya que también es el responsable directo de los becados en el sub-proyecto que tiene a cargo.

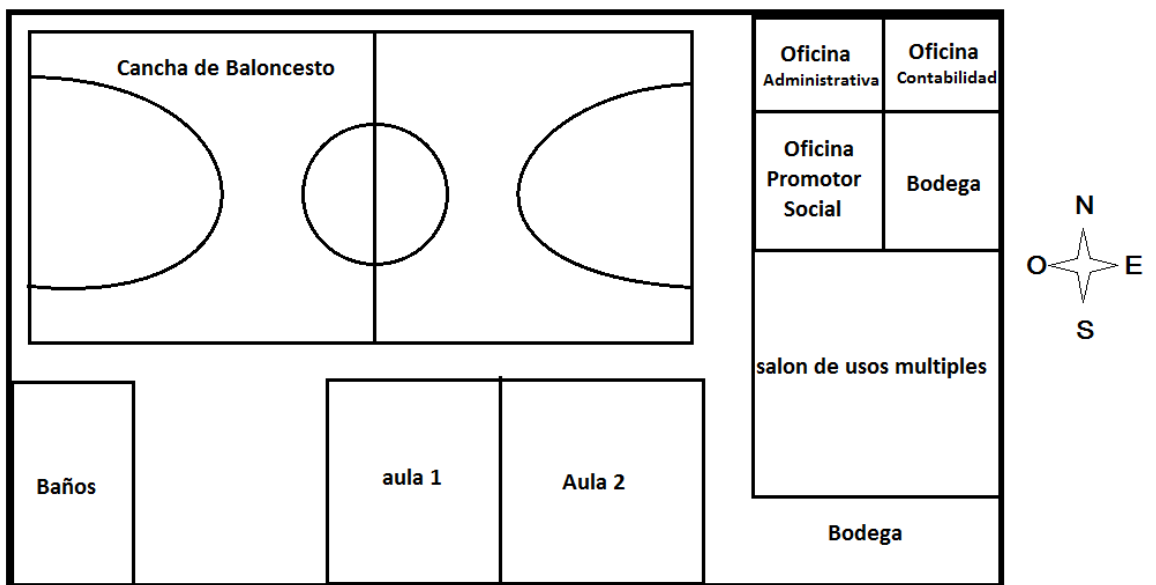
Contadores de Sub-proyecto: Es la persona responsable de los pagos y de llevar el control financiero en los sub-proyecto, tiene enlace directo con el contador regional.

Promotores Sociales: Son las personas que tienen enlace directo con el Encargado regional de promotores Sociales, ellos velan por las necesidades de las familias apadrinadas como también trabajan la correspondencia de todos los niños apadrinados, estaban bajo el mando de el coordinador de sub-proyecto su mayor trabajo es el acercamiento personalizado.

Traductores Internos: Son las personas que se encargan de traducir la correspondencia de inglés a español y viceversa, en los sub-proyectos.

1.5 Planos de las oficinas

Calle Principal



1.6 Diagnostico comunitario

1.7 Descripción de la comunidad

Características generales de la aldea Cerro de Oro, Santiago Atitlán, Sololá, comunidad donde se desarrolló la Práctica Profesional de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario:

La Aldea Cerro de Oro, es la más grande del municipio de Santiago Atitlán, del departamento de Sololá, la cual cuenta con cinco cantones llamados: Tzanchalí, La Cumbre, Paguacal, Patzilín Abaj y Tzaguacal. Consta de cuatro kilómetros cuadrados y cuenta con una población de unos 6,850 habitantes.

- Características geográficas:
- Localización:

La aldea Cerro de Oro se localiza al noreste de la cabecera municipal y a una altura de 1,600 metros sobre el nivel del mar, en las coordenadas latitudinales 14 40' 09" Norte y Longitudinales 91 10' 045" Oeste. Dista de la cabecera municipal de Santiago Atitlán a 10 kilómetros y a 45 KM, de la cabecera departamental de Sololá. La comunidad colinda al norte con el lago de Atitlán, al sur con el cantón Chu`ul, al este con el Municipio de San Lucas Tolimán y al oeste con la comunidad ChukMuk, del municipio de Santiago Atitlán.

(Fuente: Google Earth 2012)

Se encuentra localizada a 120 kilómetros de la capital. Se puede ir por tierra fría ó por la costa. Por tierra fría que es la carretera interamericana que empieza en la calzada Roosevelt de salida, se pasa Chimaltenango, Los Encuentros (aquí se subdivide la carretera para el lago de Atitlán, para Quiche y para Quetzaltenango. En la carretera al pacífico se sale por la Calzada Aguilar Batres para la Autopista Palin Escuintla, se pasa Escuintla, Cocales, Patulul, San Lucas Toliman hasta llegar a Santiago Atitlán.

El trabajo de investigación se realizará en el cantón Patzilin Abaj, departamento de Sololá enfocado a desorganización y Falta de incidencia de las madres de familias que tienen hijos apadrinados en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos.

1.8 Características de la población:

La Aldea Cerro de Oro cuenta con una población de 6,850 habitantes, la cual se distribuye según edades y sexo tal como se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 2. Población por edad

Rango de edad	Mujeres	Hombres	Total	%
De 0 a < 29 días	94	58	152	2.22
De 29 días a < 1 año	311	294	605	8.83
De 1 año a < 9 años	531	554	1,085	15.84
De 9 años a < 20 años	909	862	1,771	25.86
De 20 años a < 49 años	1,397	1,263	2,660	38.83
49 ó más	275	302	577	8.42
TOTAL	3,517	3,333	6,850	100%

Fuente: Centro de Salud de Santiago Atitlán año 2012

Del total de habitantes de la aldea Cerro de Oro, la población predominante es de origen Maya Tz`utujil correspondiéndole 90%, mientras 6 % e Maya Kaqchikel y 4% a otros como mestiza, K`iche` etc. (fuente: COCODE aldea Cerro de Oro)

En cuanto a la composición por sexo, las mujeres representan el 51.34 % y los hombres el 48.66 %. La población es mayoritariamente joven con edad menor a 20 años distribuidos de la siguiente forma: 11.05 % de niños y niñas menores de 1 año, 15.84 % de 1 a 9 años. 25.86 % de 9 a 20 años y el 38.83 % de 20 a 49 años.

En resumen, se puede decir que la población de la aldea Cerro de Oro es mayoritariamente femenina y joven.

En la comunidad viven aproximadamente 1,142 familias, con un promedio de 5 a 6 miembros por cada una, también se estiman 1,028 viviendas (fuente: COCODE de la aldea Cerro de Oro)

1.9 Organización y participación comunitaria

La forma de participación y organización de la comunidad es diversa y dinámica, la cual ha sabido adaptarse a las formas que la actualidad requiere, constituyen instancias con base a la dinámica social y la legislación imperante, tales como. Asociaciones, comités, COCODE, Sociedad civil, COLRED, IGLESIAS, juntas directivas, juntas escolares, comité de pescadores, cangrejeros y tuleros, grupo de jóvenes y otras, pero también ha mantenido expresiones que son propias como el caso de los consejos de ancianos, agrupaciones de principales, guías espirituales, (Ajq`ijaa`), comadrona, (eyomaa` y de la autoridad local, representada por el alcalde comunitario y su corporación.

Los tipos de organizaciones y representación específicas que existen en la aldea Cerro de Oro se resumen de la siguiente manera:

- **Alcaldía auxiliar:**

Es la entidad elegida por la comunidad mediante u procedimiento tradicional en un contexto cultural y quien por un periodo especifico de dos años, en periodos alternos entre 5 a 10 años,

representa la autoridad comunal. Promoviendo y liderando asambleas, movilizaciones, resoluciones de conflicto y acciones sociopolíticas en beneficio de su comunidad interrelacionado con las diversas expresiones de organización local y municipal, especialmente con la Municipalidad oficial, con quien coordina (50) personas organizadas de la siguiente manera: 1er alcalde, 2do alcalde, dos regidores, cuatro secretarios, catorce mayores y veintiocho alguaciles.

- **Órgano de coordinación COCODE**

Estructura comunitaria que impulsa la participación de la población en la planificación y ejecución del desarrollo y en la gestión pública a nivel local. Los COCODES forman parte del sistema de Consejos de Desarrollo que funciona a nivel nacional.

Según el decreto 11.2002 del congreso de la Republica, la ley de los consejos de desarrollo urbano y rural, su objetivo primordial es el de organizar y coordinar la administración publica a través de la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios, teniendo como una de sus funciones la del promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.

También se cuenta con una junta directiva de la sociedad civil que trabaja en coordinación con la alcaldía comunitaria y este a su vez con el COCODE, formando tres ejes de la autoridad local.

- **Asociaciones:**

La comunidad cuenta con seis asociaciones formalmente constituidas las cuales impulsan acciones en beneficio de la comunidad, tales como actividades sociales, económicas, confección de prendas típicas, capacitaciones, promociones organizativa y otras.

- **Comités y comisiones:**

Estas instituciones cumplen diversas funciones, sobre las cuales se constituyen por lo que en la comunidad existen dieciséis comités que son: comité de beneficencia a discapacitados, tres comités de agua , comité de carretera, comités de padres de familia.

También se tiene un grupo de mujeres, quien se constituye en torno al objetivo primordial de concienciar a personas del género femenino sobre la importancia y necesidad de su participación dentro del proceso de desarrollo de la comunidad.

- **Cooperativas:**

Las cooperativas juegan un rol importante en la vida económica de la comunidad, promoviendo actividades de tipo agrícola, de ahorro y créditos, en la comunidad existen 11 cooperativas.

Juntas escolares y comités de padres de familia

La junta escolar es una organización civil con personalidad jurídica, que está integrada por padres y madres de niños y niñas inscritos en la escuela y por los maestros y maestras cuyo objetivo es interactuar efectivamente en los procesos educativos de una comunidad determinada y apoyar allí, la descentralización de los recursos económicos en la prestación de los servicios de los centros educativos oficiales, funcionan actualmente diez juntas escolares y comités de padres.

- **Espiritualidad y religiosidad**

La espiritualidad y religiosidad de la comunidad se presenta de forma variada, existiendo expresiones enraizadas en la cosmovisión del pueblo maya, representada por los guías espirituales, también es innegable el crecimiento de expresiones religiosas cristianas como la evangélica y la católica las cuales son representadas en la comunidad por los feligreses.

1.10 Análisis del diagnóstico

La experiencia se realizó en la aldea Cerro de Oro, municipio Santiago Atitlán del departamento de Sololá, con referencia en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector A de desarrollo local legalmente constituida, con relación a nivel internacional con presencia a nivel nacional, que promueve el desarrollo comunitario, partiendo de la atención de la niñez, y que responde a políticas, normas y lineamientos aplicados a nivel mundial.

El modelo de acompañamiento institucional, se analiza en su aplicación en un área rural, con una población en su mayoría indígena y una problemática socioeconómica definida por la carencia de satisfactores a sus necesidades.

La Asociación Cristian para Niños y Ancianos se caracteriza porque en su promoción del desarrollo, a diferencia de la mayoría de ONG que tienen presencia en el país.

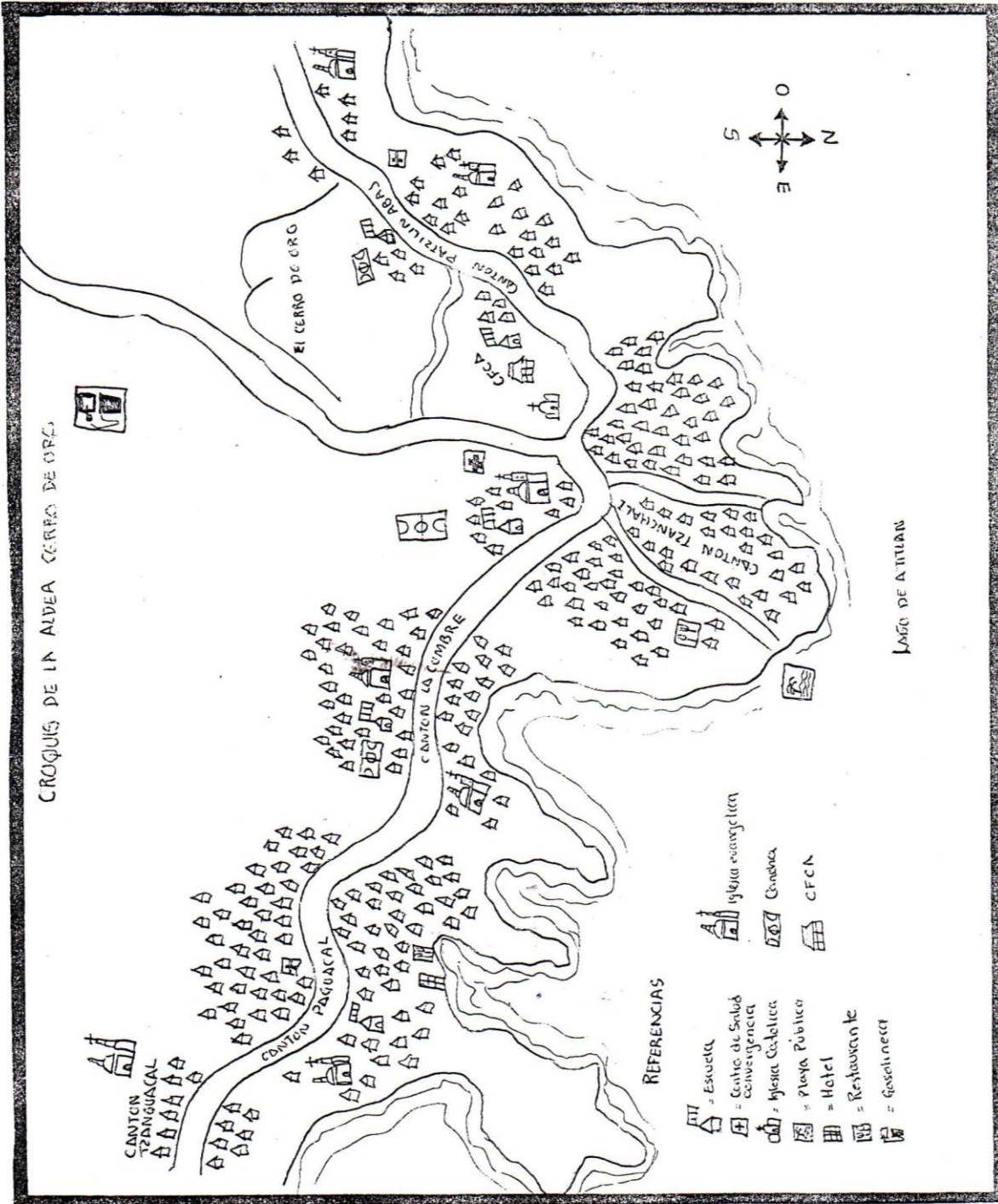
Está orientado al cambio de actitud de la población frente a su problemática y facilita su organización y participación en este proceso.

Hace una contribución de millones de quetzales anualmente, a través de las asociaciones de desarrollo local, para la ejecución de programas, proyectos y actividades de alivio a los efectos de la pobreza.

En el proceso de desarrollo comunitario, el concepto institucional aplicado y su proceso de ampliación sobre desarrollo, definió el énfasis histórico, en la asesoría técnica, atención y abordaje de las necesidades comunitarias. CFCA como institución ha acumulado experiencia en el trabajo conjunto con las asociaciones de desarrollo local, orientado a la promoción humana y hacia el desarrollo transformador sostenible integral, que ha sido reconocido, le ha dado buena imagen, confiabilidad y prestigio internacional, nacional y comunitario.

Las familias de las comunidades participan en el CFCA a través de la inscripción de sus niños y niñas en el sistema de patrocinio y han sido receptoras de beneficios directos e indirectos. Las familias no patrocinadas participan de los beneficios comunitarios generales. CFCA, promueve procesos de desarrollo sostenible en la ejecución de los proyectos, pero en la operación de las acciones del CFCA las familias se convierten en receptores pasivos de los beneficios, por la premura de tiempo con que se realizan y por la falta de claridad e identificación de los miembros de los equipos con el enfoque de desarrollo institucional.

1.11 Croquis de la comunidad



Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Área de gestión comunitaria

- **Trabajo Social**

Dentro del proceso de ejecución de la gestión social encontramos como uno de los principales y esenciales ejecutores “al Trabajo Social; que es una disciplina de las ciencias sociales que se enmarca dentro del Método Científico y que a su vez estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y emocional, para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano”.

Además “el Trabajo Social es considerado como la actividad profesional cuyo objetivo suele ser: enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo, o aliviar condiciones sociales y económicas adversas. Antiguamente, todas las formas de filantropía y de caridad (como las realizadas por personas sin formación pero con conciencia social) eran consideradas como un trabajo social

El Trabajador Social es el indicado para generar en las personas el deseo de autogestión social que les sirva como medio para la satisfacción de las necesidades existentes en su entorno social.

- **Funciones del Trabajo Social**

Como todo profesional un Trabajador Social tiene funciones que debe cumplir para poder apoyarse y coadyuvar en la solución de los problemas que presente la sociedad a quien atiende, entre tales funciones podemos mencionar:

“1.- Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.

2.- La educación popular.

3.- Área de capacitación.

4.- Autogestión y acompañamiento.

5.- Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil.

6.- Fortalecimiento de la organización existente en las localidades.

7.- Organización comunitaria.

8.- Área de administración y planificación

- **Intervención social**

Es una acción programada y justificada desde un marco legal y teórico, que se realiza sobre un colectivo o individuo, trabajando los perfiles psicoevolutivos y los sectores sociales con un doble fin de mejorar su situación generando un cambio social, eliminando situaciones que generen desigualdad.

- **Trabajo Social comunitario o “promoción socio-cultural**

Es el conjunto de programas, actividades o acciones destinadas a ser trabajadas con la participación de la comunidad a los fines de producir transformaciones en los niveles de vida de ésta, incorporando no sólo acciones que satisfagan necesidades de orden material sino socio-culturales, siendo la actividad central la educación de la población.

- **Comunidad**

Marchioni define comunidad como un conjunto de personas que habitan en el mismo territorio con ciertos lazos y ciertos intereses comunes.

- La comunidad se compone de cuatro elementos:· Territorio.· Población.· La demanda.· Los recursos. La relación de estos elementos es de tal manera que se condicionan entre sí.

- **Contextos del trabajo comunitario**

Emergencias, catástrofes Espacio rural, Voluntariado social, Organizaciones vecinales, Organizaciones estudiantiles, Organizaciones de padres y apoderados, Agrupaciones culturales, Agrupaciones de emprendedores, Iniciativas de salud pública, Agrupaciones deportivas, Iniciativas educativas, Agrupaciones sindicales, Patrimonio comunitario, Iniciativas de emprendimiento, Actividades religiosas.

- **Análisis de la situación**

Consiste en recoger toda la información acerca de la Comunidad. Tendremos que repetir el estudio de las variables. Además del coste de estudio, hay que conocer la capacidad del propio TS para poder llevar a cabo este trabajo. Evaluación de la Situación: (hablamos de una interpretación diagnóstica, de una valoración). Hay que interpretar los datos recogidos en la fase anterior, por tanto, hay que conocer y relacionar las distintas variables y conocer también las interrelaciones que puede haber entre los distintos factores estudiados.

- **Los actores locales**

Cuando hablamos de los actores de la comunidad nos estamos refiriendo a los niños, jóvenes, ancianos, a los trabajadores, comerciantes, empresarios, a las amas de casa, líderes, dirigentes, a las autoridades del gobierno, de las municipalidades, de los servicios de salud, de las escuelas, la policía, los bomberos, los representantes de las iglesias, entre otros. Todos ellos son actores en la medida de que el despliegue y movilización de sus capacidades y recursos, contribuyen a la gestión comunitaria.

- **Empoderar a la comunidad**

Se trata, entonces de empoderar a los actores de la comunidad para movilizar y hacer un manejo adecuado de los recursos disponibles, para que capitalicen su experiencia creativa de hacer frente a la adversidad y no sucumbir ante ella; para el reforzamiento de la solidaridad comunitaria y el aumento de sus capacidades personales y colectivas para afrontar creativamente y concertadamente las situaciones

- **Gestión social**

Según la Licda. Albertina Dávila, en su documento La Gerencia Social (Inédito). La gestión social: es un proceso complejo que implica un conjunto de funciones administrativas que orientan, configuran y potencian acciones concretas que pretenden la dignificación de la vida, el uso racional de los recursos, la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales, preservando el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos.

“Una adecuada gestión deberá de tomar en cuenta tanto los niveles sectoriales como los espaciales, con el fin de integrar una visión nacional y regional y de ser posible micro regional

- **Importancia de la gestión social**

La importancia de la gestión social, se desprende de ella por ser considerada como un acto político de autonomía, que parte de las necesidades, utopías y experiencias de los grupos sociales subordinados, en búsqueda de una nueva hegemonía, que produzca cambios sociales. Esta se contrapone a los mecanismos de dominación, es un arte inherente y natural de la modernidad, podemos visualizar este movimiento como una danza entre las fuerzas de dominación y las emancipadoras, las cuales pugnan por la ocupación de espacios y poderes.

- **Gestor intermediario**

Esta tarea de gestor es de orientación la cual la realiza como intermediario entre los usuarios y las instituciones; mediador entre recursos y necesidades.

- **El gestor social**

Cuenta con una conciencia renovada lo cual lo hace capaz de actuar individual y colectivamente a favor del bienestar colectivo, de la siguiente manera:

- Relaciona al individuo, familia, grupo y organización, con las instituciones que prestan los servicios que necesitan o demandan.
- Procura que efectivamente obtengan los servicios o recursos en la institución más apropiada a sus necesidades”.

Siendo así que como Trabajadores Sociales jugamos un papel importante en el desempeño de nuestras labores ya que si somos buenos gestores sociales coadyuvaremos a que la población realice una buena gestión social que les permita el desarrollo comunitario.

2.2 La autogestión

Según dicen Norberto Bobbio y Matteucci N. La autogestión “es la forma de organización de las actividades sociales tanto de tipo productivo, de servicios y administrativo”. También significa la superación de diferencias entre quienes toman las decisiones y quienes las ejecutan.

El proceso de autogestión lo vemos como el trabajo que realizan los miembros de la comunidad, como producto de la participación social de los miembros involucrados, con la idea de superación, cambios y mejoras del grupo o comunidad en la cual se desenvuelven, en la que son ellos mismos quienes luchan por conseguir los medios para poder satisfacer las necesidades que afectan al grupo; de esta manera ellos podrán alcanzar lo que se proponen.

Así pues vemos que la labor del trabajador social es la de generar y propiciar en los miembros de un grupo o una comunidad un proceso de Autogestión: como “Capacidad organizativa de los actores sociales, donde la participación social es un factor esencial”¹⁶, con lo cual se podrá contribuir a que los actores sociales sean por sí mismos quienes resuelvan sus problemas y satisfagan sus necesidades.

- Organización social

Por medio del proceso de la autogestión se podrá hablar que dentro del espacio donde se trabaja existe una “*organización social*”: la cual se denomina como un grupo relativamente permanente de personas, cuyo propósito es la estimulación mutua, de carácter agradable, les será de gran apoyo pues si están organizados y realizan sus actividades con responsabilidad y por la vía adecuada podrán siempre lograr la satisfacción de sus necesidades.

- Participación social

Por su parte la participación social: “Se basa en la idea de que una persona es parte de algo y por lo tanto juega un papel en el proceso que está viviendo; lo cual implica una distribución equitativa de oportunidades e igualdades entre las personas involucradas

2.3 Tipos de gestión social existentes

La gestión es un proceso que podemos ver implícito en varios de los ámbitos de la sociedad en situaciones de política, de ambiente, de salud, etc.

- **Gestión administrativa participativa**

Así la gerencia social forma parte del proceso gestión administrativa participativa: “en esta las acciones son planificadas, supervisadas y controladas, semanalmente, para observar el desarrollo paulatino de cada una de las investigaciones y/o actividades que se están llevando a cabo, de esta manera se podrá verificar la evolución y real funcionamiento de las acciones.

“La administración denominada gestión en algunos casos, es un medio para alcanzar determinados objetivos. Su finalidad es la producción de servicios sociales, asegurando que los mismos se desarrollen respondiendo a una planificación establecida de antemano, con una correcta asignación y utilización de los recursos existentes y organizando una coordinación que obtenga los mejores resultados posibles con el menor gasto de recursos humanos, materiales y financieros.

- **Gestión política**

La gestión política “corresponde a las tareas desarrolladas en el ámbito de los fenómenos económicos y sociales de la realidad que permiten la formulación de políticas tendientes a incidir en la dirección y el ritmo de las transformaciones. Estas encierran las investigaciones sobre salud, educación, preservación y defensa del medio ambiente, permitiendo que las políticas se incluyan en sus respectivas áreas de influencia.

- **Gestión industrial**

Gestión Industrial, “surgió a finales del siglo XIX. Dio un gran salto gracias al ingeniero estadounidense Frederick Taylor, que desarrolló técnicas para analizar las operaciones de la producción y para establecer los mínimos a cumplir en una jornada laboral, es un término

utilizado para describir el conjunto de técnicas y la experiencia de la organización, planificación, dirección y control eficientes de las operaciones de los mismos.

- **Gestión de recursos humanos**

Gestión de Recursos Humanos (GRH), es otro tipo de actividad a realizarse dentro de la gerencia social, ésta se denomina “la estrategia empresarial que subraya la importancia de la relación individual frente a las relaciones colectivas entre gestores o directivos y trabajadores. El objetivo es fomentar una relación de cooperación entre los directivos y los trabajadores para evitar los frecuentes enfrentamientos derivados de una relación jerárquica tradicional. Cuando la GRH funciona correctamente, los empleados se comprometen con los objetivos a largo plazo de la organización, lo que permite que se adapte mejor a los cambios en los mercados”

- **Gestión ambiental**

Gestión Ambiental, “corresponde a un conjunto de acciones encaminadas al uso, conservación o aprovechamiento ordenado de los recursos naturales y del medio ambiente en general. Implica la conservación de especies amenazadas, el aprovechamiento cinérgico, el aprovechamiento piscícola, la ordenación forestal, la gestión industrial e incluso, la gestión doméstica”

- **Gestión pública**

Por su parte la gestión pública “es parte del proceso administrativo de Estado, con el propósito de llevar a cabo los objetivos de la política económica y social, así como los programas concretos y la prestación de los servicios públicos, reasignando recursos entre los distintos grupos sociales.

2.4 Referentes teórico que fundamenta la propuesta

- **Participación**

Según el diccionario “Participación” significa tomar parte, e incluye un componente activo, intervenir en algún asunto en el entorno de un individuo o colectivo. Para delimitar más la participación me remito a la información ofrecida por Fernando Pindado, que usa el término en el sentido de tomar parte en la gestión de la cosa pública para intervenir en ella y estar interesado o

preocupado por ella. Joan Font e Ismael Blanco, nos ofrecen otra definición muy completa: “Participación es cualquier actividad dirigida a influir directa o indirectamente en las políticas”.

La participación puede consistir en cualquier tipo de actividad. En unos casos influimos en quienes tomarán las decisiones y en otros en qué decisiones se tienen que tomar. Por lo tanto, los destinatarios directos pueden ser tanto los políticos como los otros ciudadanos, y muy a menudo los dos grupos a la vez. La participación es un instrumento para conseguir algo, pero la participación tiene esta voluntad de influir en la realidad.

La definición de Carlos Giménez es la que más se aproxima al concepto de participación: “estar presente en, ser parte de, ser tomado en cuenta por y para, involucrarse, intervenir en, etc. Participar es influir, responsabilizarse. La participación es un proceso que enlaza necesariamente a los sujetos y los grupos; la participación de alguien en algo, relaciona a ese uno con los otros también involucrados. Ser participante implica ser coagente, cooperante, coautor, corresponsable.

2.5 Factores que facilitan la participación de las mujeres

De manera congruente con los factores señalados como obstáculos para la participación de las mujeres, ellas identifican los factores que podrían facilitar su participación.

- a) La educación
- b) El factor económico
- c) La disponibilidad de tiempo
- d) El apoyo familiar
- e) El idioma español

- Teoría de participación

Entendemos como participación comunitaria un tipo de acción personal y colectiva que agrupa a ciudadanos decididos a enfrentar una situación.

El grupo estipula (acuerda, promete) sus relaciones en función del problema, al cual busca solución mediante un proyecto de desarrollo de mejoras o cambio de la situación.

Una de las características de la participación comunitaria es que busca mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que la mejora pueda ser sostenible en el tiempo.

De esta manera, los problemas de la comunidad pueden ser resueltos de manera endógena (en la comunidad), sin requerir la iniciativa de entes externos, como los partidos políticos, y las soluciones se ajustan a su entorno porque surgen del consenso de sus miembros.

La definición de participación comunitaria viene con las propuestas de las “teorías del comportamiento colectivo” compartidas por la psicología social o comunitaria y especialmente por la sociología constructivista, las cuales sostienen que la integración de los individuos en la vida cotidiana, comunitaria y local trasciende el ámbito de la política procedimentalmente entendida (Melucci 1989).

2.6 Participación comunitaria

Se define participación ciudadana como el proceso por el cual los ciudadanos pueden ejercitar la democracia, por medio de instrumentos definidos específicamente para este propósito.

La participación comunitaria es un mecanismo, no una meta, y propone y legitima el rol de la comunidad para la adecuada toma de decisiones.

Los mecanismos y espacios de participación ciudadana, constituyen instancias de orden histórico en Guatemala.

En ciertos momentos de la historia política nacional, estos mecanismos se han fortalecido especialmente en el nivel local (proceso político del período 1944 - 54; períodos especiales durante el conflicto armado interno; proceso de transición a la democracia, etapa previa y posterior a la Firma de los Acuerdos de Paz, especialmente).

De igual forma, en períodos de mayor recrudecimiento del conflicto armado interno, los espacios de participación ciudadana se han debilitado; sus líderes asesinados, desaparecidos o en exilio; las redes creadas desarmadas.

Las nuevas dinámicas sociales, políticas y económicas que impulsa la era de la globalización, han permitido nuevos espacios de participación.

Se privilegia el trabajo en el marco de la autonomía y autoridad en las comunidades, las actividades propuestas por las municipalidades indígenas y la inserción de mujeres en el Sistema

de Consejos de Desarrollo: Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, Consejo Municipal de Desarrollo COMUDE y Consejo Departamental de Desarrollo CODEDE.

- Participación de la mujer

El retomar el tema de la participación como un componente esencial en el desarrollo humano, tiene connotaciones importantes, especialmente, si se considera que la mujer es parte de uno de los sectores sociales más relegados en los procesos que implica la toma de decisiones.

La participación de las mujeres en la sociedad es muy importante como agentes de desarrollo a través de sus múltiples contribuciones a partir de sus roles reproductores, productores y comunitarios, estableciendo como meta de las políticas y de los proyectos el logro de mayores niveles de participación femenina.

Los esfuerzos feministas para estimular la participación femenina como agente de desarrollo, ha articulado estrategias que establezcan líneas básicas de trabajo para llevar a cabo con mujeres, es así como durante la segunda mitad del siglo XX se de una evolución que parte de una política de apoyo a las mujeres, con una perspectiva asistencial, a la que denominan Estrategia de la Mujer en Desarrollo (MED).

En la concepción MED, el enfoque es hacia la mujer en el contexto de sus necesidades prácticas, lo cual contempla el progreso y capacita a las mujeres para participar en el desarrollo operativo, ésta concepción se concreta a través de proyectos para mujeres, o de componentes separados en los proyectos generales.

Posteriormente, se busca considerar a las mujeres como sujetos de derechos y oportunidades en un contexto más amplio. Éste proceso de desarrollo, se reconoce como Género en el Desarrollo (GED).

Aquí la visión está puesta en las determinaciones de género incluyendo a mujeres y hombres, en sus intereses estratégicos. El objetivo del Género en

Desarrollo se basa en la equidad de género y el disfrute compartido de los resultados del desarrollo, siendo las mujeres sujetas del desarrollo así como lo son los hombres. Especialmente si se toma en cuenta que la participación en proyectos de desarrollo trae mejoras considerables en la calidad de vida de las mujeres lo que terminaría en su progresivo empoderamiento.

La participación de la mujer y el progresivo empoderamiento, cambia de ser, solamente, receptoras pasivas de los bienes o servicios de actividades que no responde a sus necesidades; es por ello, que es importante la autonomía para afrontar con responsabilidad las necesidades que le aquejan como mujer, lo que a la vez beneficia a otros desde una perspectiva de un gran grupo de población que históricamente ha sido relegado.

- **Importancia de la participación femenina**

La importancia de la participación de la mujer en proyectos de desarrollo se debe a que su incidencia repercute en la humanidad. El Género en Desarrollo busca la participación femenina en aspectos de planificación, administración educación, asesoras, educadoras, así como también, en actividades políticas. Es decir, que se busca la incidencia femenina como actora que impacte en su devenir cotidiano a partir de la participación efectiva y activa en la sociedad.

- **Incidencia**

La incidencia consiste en la organización de un proceso deliberado o planificado para influir en algún actor con poder de decisión.

Se refiere al proceso planificado de la ciudadanía organizada para influir en las políticas y programas públicos.

Se busca influir en aquellos actores que toman decisiones de carácter o interés público. Supone fortalecer la participación ciudadana y el proceso de organización de la comunidad, porque es a través de un proceso de planificación que ellas deben hacer que se logre dar orientación y dirección a los cambios que se pretenden realizar.

La incidencia pone en juego el tema de la distribución del poder y la capacidad que tiene la ciudadanía organizada para transformar el poder que tienen aquellos que toman decisiones políticas. Necesita de una explicación de ciudadanía bastante más amplia que la clásica; no es la simple exigencia del cumplimiento y respeto de los derechos civiles y políticos.

La incidencia necesita de una ciudadanía en un rol activo que impone también asumir diversas obligaciones. Este proceso cumple un rol (función) de control social y tener la capacidad de organizarse para poder incidir en la agenda pública y lograr que en la misma se incluyan sus intereses y que éstos sean convertidos en políticas públicas.

2.7 Asociación cristiana para niños y ancianos CFCA

“La Fundación Cristiana Para Niños y Ancianos es una organización laica sirviendo a los pobres en regiones de misión alrededor del mundo, a través del apadrinamiento de niños y ancianos, establecemos relaciones de respeto mutuo y apoyo al mismo tiempo que concientizamos a nuestro país de las necesidades y dones de los pobres y también de la misión integra de la iglesia”.

- Políticas del CFCA

Servicio Comunitario: invierte en personal, estructuras y actividades para estimular relaciones a largo plazo. Todos los programas, como becas y subsidios, son designados para complementar el programa de apadrinamiento.

Desarrollo Social Comunitario: promueve programas de capacitación técnicas para las personas beneficiadas para el desenvolvimiento personal y familiar.

Proyección Comunitaria: Brindar a los más necesitados, una calidad de vida aceptable para que se sientan apoyados y queridos.

- Objetivos

Fortalecer el proceso de formación, capacitación humana, espiritual y técnica en todos los niveles y que toda persona se identifique con la misión, visión y valores de CFCA.

Acompañar la planificación, ejecución y evaluación en todos los niveles de manera que respondan a las políticas de CFCA.

Crear pequeñas comunidades de compasión a través del alcance personal.

Impulsar comunidades creadoras de su propio desarrollo, respetando la diversidad y dignidad de hijos de Dios.

2.8 El Trabajador Social en el fortalecimiento de la participación de las mujeres

La participación de las mujeres está condicionada por las limitantes que imponen las relaciones sociales en las que se desvaloriza, invisibiliza y discriminan las opiniones, trabajo, destrezas, habilidades y acciones de las mujeres.

Se reconoce que es en el ámbito público donde las mujeres deben desarrollarse, porque es donde se toman decisiones y acciones para la definición de políticas que favorezcan sus derechos ciudadanos. Lamentablemente la realidad es diferente, pues en este espacio público es donde la mujer menos participa; estos procesos políticos, continuos e históricos siguen invisibilizando a la mujer.

En el marco de esta realidad es importante unir esfuerzos y desarrollar acciones, correspondiéndole al profesional de Trabajo Social participar comprometida y activamente en los procesos que promuevan la participación de las mujeres.

“El Trabajo Social es una disciplina macro social forma parte de las relaciones sociales que deben proyectarse a la problemática de los sectores populares. A partir de las cuales surgen las razones o necesidades que le dan origen, y quienes la originan y ejercitan son sujetos sociales. Se ubica en el campo social y está directamente relacionado con el sujeto social, su objeto se convierte en sujeto-objeto de estudio e intervención profesional”⁹.

Estos elementos hacen que el Trabajo Social, por naturaleza se involucre en la vida misma de la sociedad, toca las entrañas de la Sociedad para impulsar las condiciones necesarias de la transformación Social, y propiciar mejores condiciones de vida para los individuos y grupos Sociales.

Las leyes que rigen el Trabajo Social como producto histórico, describen la tendencia propia del ser humano de conocer el medio en el cual se desempeña, para luego desarrollar su capacidad creadora de adaptación o transformación. En su actividad busca la descripción, la observación, la explicación y la predicción de los problemas, fenómenos sociales y de prioridad de los mismos.

El proceso de construcción histórico - social que experimenta toda práctica Profesional, debe pasar necesariamente por definir su ámbito particular de actuación en el escenario de la Sociedad.

Para el Trabajo Social su objeto de estudio e intervención, son los sujetos sociales implicados en su acción profesional, sus objetivos específicos, sus procedimientos metodológicos.

- Las características de Trabajo Social

Se afirma como profesión integrada al sector público en la progresiva ampliación del control del ámbito de acción del Estado, sociedad civil, organizaciones privadas de carácter empresarial, prestación de servicios sociales para la población.

La profesión no es por lo general autónoma en su acción, sino que está articulada a la operacionalización de las políticas sociales del Estado y de los proyectos sociales de las instituciones privadas. Hay servicios autónomos en la carrera de trabajo sociales, como consultores, asesores, etcétera.)

La actuación de los trabajadores sociales se da en los procesos de cambios socialmente demandados y la comprobación de eventos sociales. Analizan, interpretan la realidad, combinan categorías teóricas e ideológicas, métodos y procedimientos que orientan el conocimiento de esa realidad.

- La relación entre desarrollo social y el Trabajo Social

La relación se establece fundamentalmente en los aspectos siguientes:

- El ejercicio de un trabajo que contribuya a la construcción del desarrollo humano, pues sin la preocupación ética pierde su responsabilidad.
- Colaborar en concientizar de la importancia de la organización.
- Voluntad de incidir con eficacia sobre la realidad social. Compromiso social ante grandes mayorías empobrecidas de este País.
- Moviliza a las comunidades a gestionar, superación personal.
- Formador permanente como educador popular y capacitador de Trabajo Social.
- Atender las problemáticas sociales que se aplican en determinadas formas de intervención profesional. Los métodos más usados son:
 - a) individual Para resolver problemas y satisfacer necesidades
 - b) Grupos para atender a sus centros de interés.
 - c) comunidad

- La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad del pueblo para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento Humano y los sistemas Sociales.

- La relación entre el Trabajo Social, las redes y la organización de mujeres.

Los retos y los obstáculos que enfrenta la participación de las mujeres, exige de parte de los diferentes actores organizados, la concertación responsable de esfuerzos. Las acciones aisladas y protagónicas únicamente implican debilidad frente al Estado excluyente y frente a las fuerzas oscurantistas que se han opuesto a la integración de la mujer a la sociedad en condiciones de equidad y justicia.

Estas valoraciones permiten concluir que los profesionales de trabajo social, las redes y las organizaciones de mujeres deben elaborar y participar en una estrategia común cuyo objetivo sea la participación plena de la mujer, sobre la base de los derechos consignados en la Constitución Política de la República, en las leyes ordinarias y los tratados y convenciones a los cuales Guatemala se encuentra suscrito.

- El Trabajo Social y su compromiso con la mujer

Es pertinente tener presente que la profesión de Trabajo Social tiene un compromiso básico con la búsqueda y encuentro, junto con la población, de soluciones a los obstáculos que se oponen a la superación de los procesos de exclusión presente en la sociedad, destacando dentro de éstos, la negativa situación de la mujer guatemalteca.

En el cuaderno publicado bajo el cuidado de COMADEP señala que los procesos de exclusión afectan especialmente a la mujer en la educación y la crianza, “La brecha aumentó en todos los grupos de población, pero sobre todo en las mujeres del área rural. “ El estudio de la mujer es tema de importancia para la comprensión de la realidad local y la incorporación de esos conocimientos a la teoría del Trabajo Social producto de la práctica social.

Resumidamente el Trabajo Social plantea como sus principales funciones en apoyo de la mujer:

1 Investigación Social

2 Organización y promoción de personas, grupos y comunidades como medio para alcanzar el desarrollo humano integral en situaciones coyunturales y estructurales.

3 La Educación popular

4 La capacitación

5 La autogestión y el acompañamiento

6 Desarrollar el poder local a través de la sociedad civil

7 Fortalecimiento de la organización existente en las localidades

8 Formulación, ejecución y Evaluación de proyectos orientados a fomentar la participación de la mujer

- **El Trabajo Social comunitario.**

El Sistema de Naciones Unidas en Guatemala, en sus informes que se han venido publicando desde 1998 a la fecha, demuestran que el sector rural de Guatemala es el que agrupa los mayores indicadores de atraso y pobreza, que a la vez operan como estructuras opuestas al desarrollo.

Consecuentemente con ello, el indicador de sufrimiento humano de la sociedad es de los más altos del mundo actual, demostrando que la vida del guatemalteco y guatemalteca se viene desarrollando en condiciones bajo la línea de satisfacción de las necesidades humanas, en una gran mayoría de población, en tanto que el ochenta por ciento vive algún grado de pobreza.

Las condiciones de baja satisfacción humana, por otra parte, se concentran en los sectores más vulnerables de la sociedad, como lo son los ancianos, niños y mujeres.

El Trabajo Social como cuerpo teórico ha conceptualizado que dentro de sus funciones centrales para fortalecer a la mujer guatemalteca y con ello al desarrollo comunitario, está prestarle apoyo para fortalecer su condición de humano y humana digna, por medio de desarrollar su vida comunitaria y organizativa, dentro de procesos de autogestión que le permitan buscar y encontrar los mecanismos para construir un futuro más satisfactorio a la vida.

La actividad comunitaria es la expresión del ámbito público en las unidades menores de expresión de la sociedad. El fortalecimiento de las organizaciones comunitarias incide, pues en la dinámica de las acciones que buscan romper el círculo vicioso de la pobreza y el atraso, promoviendo que las poblaciones ejerciten la autogestión comunitaria como método de construcción de soluciones y el profesional de Trabajo Social acompañe estos procesos.

Comprender las causas de la baja participación de la mujer, a la vez que se participa de la actividad autogestionadora de la comunidad, permite promover procesos de mayor incorporación de la mujer al ámbito público de la vida comunitaria organizada, con lo que se promueve el mayor compromiso de la comunidad con la construcción de su destino.

En conclusión, el marco teórico de este trabajo permite comprender que en la medida que a la mujer se le excluya de los procesos sociales que se construyen al interior de sus comunidades, las condiciones de atraso y pobreza que afectan principalmente se mantendrán y lo que es peor, tenderán a desarrollarse en el tiempo, por lo que al conseguir un mayor compromiso de la participación de la mujer en las organizaciones comunitarias, se estará generando mayor energía social que se opone al desarrollo estructural de la pobreza y por lo mismo aporta mayores posibilidades de enfrentarlas y transformarlas.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Descripción de la metodología aplicada

- **Tema:**

Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.

Para hacer una referencia de los aspectos importantes que anteceden a la experiencia de Práctica Profesional Supervisada se presenta a continuación lo siguiente:

3.2 Investigación

La investigación es factor de mucha importancia para el progreso cualitativo del Trabajo Social debe estar presente a lo largo de todo el proceso de Práctica de Desarrollo Comunitario del Trabajo Social y su desarrollo tiene por necesidad que orientarse en correspondencia directa con las necesidades teórico/práctico generales al interior del contexto social donde esté ubicado el estudiante practicante.

Al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado, se llevará a cabo la investigación exploratoria (inserción comunitaria que consiste en iniciar el conocimiento del contexto) el propósito de esta será recabar información con fines de diagnóstico (primera aproximación) y planificación general de trabajo. La investigación Exploratoria puede asignársele 2 semanas a partir de la fecha de llegada a la comunidad, en la 3^a. Semana se elaborará el diagnóstico en primera aproximación a manera que a las 4 semanas pueda estar elaborado el Plan General de Trabajo con la población.

- **Etapas de inserción**

La experiencia se desarrolló en la aldea Cerro de Oro perteneciente al municipio Santiago Atitlán, departamento de Sololá.

En dicho lugar fue necesario realizar una investigación participativa, que tuvo como resultado un diagnóstico comunitario. Se realizó con la participación de líderes comunitarios (COCODE, comité local y madres líderes del cantón Patzilin Abaj).

El centro de la Práctica Profesional Supervisada de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario fue la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos Sector A.

La Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector “A” CFCA, se encuentra ubicado en la aldea Cerro de Oro, Santiago Atitlán, Sololá, se enfoca al desarrollo transformador de la niñez a través de apadrinamiento, creando oportunidades que mejoren sus condiciones de vida a nivel familiar y comunitario. Su objetivo principal es llevar alternativas de desarrollo a través de la organización en busca de la autogestión, la autodeterminación y sostenibilidad.

El objetivo de ésta etapa es la inserción del estudiante de Trabajo Social dentro del cantón Patzilin Abaj de la aldea Cerro de Oro, cantón asignado para la intervención profesional.

- El día dieciocho de febrero del año 2013, como estudiante de Trabajo Social me presenté en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos Sector A, CFCA, de la aldea Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá, para el inicio de la Práctica.

Me aboqué con el señor Gaspar Barán Guoz, quien es el Coordinador de la Asociación, Sector A.

- El señor Gaspar Barán Guoz, me indicó la misión y la visión de la institución y a la vez mencionó a los líderes comunitarios, así mismo me mostró las instalaciones y oficinas de la asociación, como los cantones de la comunidad que cubre la asociación lo que me permitió ubicarme geográficamente y conocer el contexto en el que debía trabajar.

Posteriormente realicé un recorrido en la comunidad para localizar los domicilios de los líderes comunitarios, y durante el recorrido realicé entrevistas no estructuradas a los líderes comunitarios quienes brindaron información de primera mano sobre los antecedentes del lugar, así como los problemas que vienen afrontando desde hace muchos años.

Dentro de la cobertura de la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector “A” CFCA se encuentra el Cantón Patzilin Abaj, que es azotada con un sin fin de problemas, y uno que resalta de gran manera es la pobreza, la desorganización de los habitantes.

- Con el objetivo de conocer el entorno social y socioeconómico en el que se desenvuelven los pobladores, el coordinador me asignó el cantón Patzilin Abaj, el día veinticinco de febrero del año 2013, realicé visitas domiciliarias en el cantón que me asignaron para intervenir en la que realicé entrevistas estructuradas, las cuales le permitieron conocer diferentes opiniones sobre los problemas y necesidades del cantón Patzilin Abaj.

3.2 Diagnóstico

La necesidad de realizar un diagnóstico está basada en el principio de que "es necesario conocer para actuar con eficacia", "es un conocer para actuar". En este sentido, todo diagnóstico social representa una de las fases iniciales y fundamentales del proceso de intervención social.

Un diagnóstico, no se hace sólo para saber qué pasa. Se elabora con dos propósitos:

- a) Ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas.
- b) Tratar de proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de actuación.

Luego de culminar con las actividades y recabar la información sobre la comunidad, se procedió a la elaboración del informe del diagnóstico comunitario, en el cual se identificaron aspectos relevantes tales como: los problemas, necesidades e intereses de los pobladores mencionados anteriormente, específicamente se conoció a través de las entrevistas, que dentro del cantón, el sector más vulnerable es el de la mujer, ya que no se les toma en cuenta en ningún aspecto, por lo que varias mujeres informaron que tenían deseos en adquirir nuevos conocimientos y participar en las actividades que se realizaran.

El proceso de investigación se logra estructurar el diagnóstico social la cual permitió identificar otros principales problemas que presenta la comunidad como: falta de drenajes, poca organización comunitaria, no existe asistencia médica permanente, falta de servicio de

recolección de basura y mal manejo de desechos sólidos, inseguridad, entre otros. En base a los resultados se priorizaron los problemas y se diseñó un proyecto que dieran respuesta a una problemática considerado prioritario, siendo una de las principales la organización comunitaria.

A pesar que la gran mayoría de los niños son apadrinados en la Asociación Cristiana sector A, en la cual les brindan apoyo en todo las necesidades básicas, (educación, salud y alimentación) a pesar existe desnutrición en los niños mejores de 7 años, (según Enfermera Auxiliar del centro de Convergencia del cantón), deserción escolar,(según reporte de docentes de la escuela del Cantón), y venden los insumos o beneficios que reciben mensualmente, (según algunas madres, de que reciben insumos que nos son prioridad en sus hogares)

Los resultados obtenidos durante el diagnostico comunitario fueron las que me motivaron a enfocar mi intervención con este sector de población, pues como se indicó anteriormente.

3.2 Planificación:

La función de planificación permitirá al alumno Trabajador Social, aplicar, confrontar y consolidar sus conocimientos teóricos en materia de planificación, además esta función le permitirá la base para la sistematización de sus actividades y tareas durante la práctica.

La práctica de Trabajo Social es una actividad formativa del alumno, consistente en la asunción supervisada y gradual del rol profesional, a través de su inserción a una realidad o ambiente laboral específico, que le posibilite la aplicación integrada de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica.

Se inspira en sólidos principios éticos y se desarrolla en un ambiente cordial sustentado en el manejo adecuado de relaciones interpersonales e interinstitucionales y en apertura mental y actitudinal para los nuevos aprendizajes y para aplicar con idoneidad y creatividad los adquiridos, utilizando metodologías, técnicas, estrategias y abordajes y habilidades para la intervención en el ámbito social y desarrollo comunitario.

La práctica se realiza en dos niveles. Durante el primer nivel se hará un proceso de inducción, conocimiento y ubicación por parte de los (as) estudiantes y de colaboración con los planes y programas del campo de práctica. En este nivel los estudiantes elaborarán el diagnóstico y su plan

de intervención. En el segundo intervienen en el desarrollo de procesos familiares, grupales, organizacionales y/o comunitarios de acuerdo al plan de intervención formulado.

Justificación:

El plan general de práctica supervisada se elabora con la finalidad de contar con una guía que oriente la ejecución de las diferentes actividades durante el periodo de práctica.

Objetivos de la práctica:

1. Confrontar a los estudiantes con los problemas de la realidad local, regional y nacional para que adquieran mayor conciencia de la misma y tengan la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos metodológicos y técnicas adquiridas en las aulas universitarias.
2. Brindar oportunidad para que los estudiantes adquieran habilidad en la aplicación de la metodología del Trabajo Social, fortaleciendo su creatividad, iniciativa y decisión.
3. Propiciar que los estudiantes conozcan e intervengan en la realidad económica, social y cultural del centro de práctica, en busca de mejorar su actual condición.
4. Propiciar el conocimiento e interpretación de los programas dentro de los cuales el estudiante realice la práctica y obtenga experiencias para su futura actuación como profesional.
5. Propiciar la coordinación con instituciones y organizaciones que promueven el bienestar social a nivel de los pobladores haciendo buen uso de los recursos existentes.
6. Propiciar que los estudiantes adquieran experiencias del trabajo en equipo multidisciplinario.
7. Incentivar a los estudiantes para que sistematicen el proceso de confrontación, teoría/práctica, tendiente a la retroalimentación y reformulación del proceso formativo de la carrera y de su acción como profesional.

8. Motivar al estudiante, para que realice una práctica educativa, incorporando los elementos de la educación popular como una dimensión de la práctica profesional.

Objetivos del estudiante:

Son objetivos del estudiante:

1. Definir correctamente un diagnóstico de la condición de la comunidad y sus pobladores y problemas objeto de intervención, partiendo de los aspectos susceptibles de ser modificado con la intervención profesional de acuerdo a las necesidades sociales.
2. Realizar investigación con el propósito de confrontar la teoría del trabajo social recibida a fin de reformular las acciones y contribuir a la re teorización de la profesión.
3. Elaborar un informe jerarquizando los problemas locales a intervenir y poder plantear las alternativas de acción.
4. Seleccionar alternativas de acción a cada problema objeto de intervención, sistematizándolas en el proceso de planificación como medio para organizarlas.
5. Detectar las diferentes organizaciones sociales y su dinámica interna para poderlas involucrar en las actividades de beneficio colectivo.
6. Detectar los diferentes tipos de líderes locales para orientarlos en actividades de proyección.
7. Utilizar los recursos humanos, materiales e institucionales para coordinar en mejor forma las actividades a desarrollar dentro de la localidad.
8. Efectuar actividades de promoción de problemas de orden social económico y cultural, que permite a los miembros de las comunidades tener mejores condiciones de vida.

- Proceso metodológico

Para la ejecución del plan, se hará uso de las técnicas de investigación, de entrevistas, visitas y evaluación de actividades registradas en el diario, libro de conocimiento y libro de actas.

- a. Asistir en la oficina de la Asociación CFCA.
- b. Organización de grupos
- c. Capacitación de grupos.

- Cronograma de actividades de la práctica de Trabajo Social

Tabla 3. Descripción de actividades

No	ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril			
01	Propedéutica de practica												
02	Identificación de los posibles centros de práctica.												
03	Envío de solicitud a la institución para la realización de la practica												
04	Inicio y estadía en Práctica		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
05	Presentación ante las instituciones, colaboración con los planes y programas del campo de práctica. (fase de inmersión)		X		X								
06	Planificación de la investigación exploratoria y colaboración con los planes y programas del campo de práctica. (investigación)			X	X								
07	Realización del diagnóstico y colaboración con los planes y programas del campo de práctica (diagnostico comunitario)					X							
08	Elaboración del plan general de intervención y colaboración con los planes y programas del campo de práctica. (planificación)						X						
09	Intervención del Estudiante Practicante en T.S.						X	X	X	X	X	X	
10	Elaboración del plan de clausura de la práctica.											X	
11	Elaboración de informe final											X	X
12	Evaluación final												X

Fuente: Estudiante TS

Humano

Encargado de la Asociación

Practicante

Informantes claves

Físicos

Institución

Muebles y equipos

Otros

Materiales

Útiles de oficina

Folletos

Instrumentos de campo

Libro de Acta

Libro de conocimiento.

- Evaluación

La evaluación de la práctica se realizara en forma parcial al final de cada una de las actividades, estableciéndose el logro de los objetivos.

David Abraham Cotzal Barán

Estudiante-Practicante

- **Organización:**

El practicante de Trabajo Social tendrá que ubicarse en la organización comunitaria existente, fortaleciendo las organizaciones parciales, mediante un trabajo que a la vez que permite logros materiales, sea una instancia para la obtención de cambios cualitativos. Participará en la estructuración de nuevas organizaciones si las necesidades y problemas existentes en la población requieren de las mismas.

Desarrollará y fomentará el trabajo con líderes con el propósito de capacitarlos, orientarlos y formarlos, para que ellos mismos asuman con mayor conciencia, la responsabilidad de trabajo colectivo y se conviertan en sujetos multiplicadores del trabajo colectivo.

A través de esta función se perseguirá que el estudiante vaya tomando habilidad en la conducción y ejecución de reuniones, que vaya sistematizando las mismas mediante la elaboración de los registros correspondientes, especialmente las de un solo grupo. Deberá aplicar durante las reuniones diferentes técnicas, tomando en cuenta los requisitos establecidos para su aplicación.

Tendrá que involucrarse en tareas educativas que contribuya al logro de cambios en las formas de vida de los comunitarios o pobladores, así como en lo tendiente a preparar a las Juntas Directivas para que estén en condiciones de funcionar independientemente de la intervención de los profesionales, para lo cual deberá fortalecer lo relativo a organización.

Propiciará la coordinación entre las organizaciones, de manera que se unifiquen esfuerzos se haga mejor uso de los recursos, en igual forma a nivel institucional, tratando dentro de la medida de las posibilidades que se realice un trabajo interdisciplinario y multidisciplinario.

Etapa de Formación y Organización del Grupo o Comisiones de Madres Líderes:

Esta etapa se denominó formación y organización del grupo o comisiones de madres líderes de la asociación sector A, en la cual procede a la formación del grupo de mujeres, se consideró importante confrontar teóricamente con el Método de Trabajo Social, utilizando conceptos y valoraciones realizadas por la autora, “según Yolanda Contreras de Wilhelm; grupo es un conjunto de individuos que interactúa con un objetivo determinado”.

Así mismo indica la “autora del método de Grupos, la formación del grupo debe realizarse previa asamblea preparatoria, corresponde al Trabajador Social convocar a esta reunión.

El día siete de marzo del año dos mil trece a las catorce horas, se realizó la reunión asamblea de madres de niños apadrinados del cantón Patzilin Abaj, para llevar a cabo la formación y organización del grupo o comisiones de madres de familias, asistieron 120 madres de familias de niños apadrinados, a quienes el estudiante les informó el objetivo principal de la reunión y se le hizo reflexionar acerca de la importancia de que la madres se organicen para velar y monitorear el bienestar de sus hijos en forma organizada y ordenada con lo que estuvieron de acuerdo, el estudiante solicitó que fueran ellas quienes nombraran a las personas que consideran que las podían representar en cada comisión grupal como comunitario.

Según el Método de Trabajo Social de Grupos, la directiva o gobierno del grupo debe formarse con cinco personas, la formación del grupo de mujeres del canto Patzilin Abaj, de Cerro de Oro, se formó con 3 a 4 personas, debido al menor número de madres.

El estudiante repartió rótulos de papel, en la cual se anotó la comisión que pertenecía cada madre. Se organizó y se formó a 40 grupo o comisiones de madres líderes (salud, educación, formación integral, correspondencia, productividad) para establecer un nexo entre la comunidad y la institución, con el objetivo de contribuir al desarrollo y bienestar de las familias, a través actividades, programas y tomas de decisión, coordinados por la Asociación.

Para efectos de la Asociación, la comunidad fue dividida en ocho sectores.

Cuando ya se contaba con los líderes de los ocho sectores, se convocó a capacitaciones para dar a conocer las funciones de cada sector.

Esta actividad se realizó con la presencia del Coordinador de la Asociación del sector A, el promotor social y la población en general,

Al momento de formarse los grupos o comisiones de las madres líderes, se les informó que estaban adquiriendo con la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector A.

Los grupos o comisiones está compuesto por mujeres quienes se dedican al que hacer de las actividades domésticas y al cuidado de sus hijos/as. El 80% delas integrantes del grupo son analfabetas, porque están en el programa de alfabetización de CONALFA, han encontrado la forma de apoyarse unas con otras para salir adelante.

Caracterización de los grupos o comisiones de madres de familias de niños apadrinados:

Las madres que formaron los diferentes grupos o comisiones, se considera un grupo de mujeres adultas jóvenes oscilan entre las edades de 20 a 40 años de edad.

La mayoría de las madres que integraron los diferentes grupos o comisiones del cantón Patzilin Abaj son amas de casa pese a que son de escasos recursos.

Luego de finalizar la actividad, se indicó a las diferentes comisiones que posteriormente se estaría orientando y capacitándolas acerca de las funciones que ellas debían desempeñar, y los temas de trabajo en equipo.

- **El rol de la estudiante de Trabajo Social:**

Luego de realizar la formación y organización del grupo de mujeres, se analizaron los roles desempeñados por el estudiante de Trabajo Social, este proceso estuvo orientado en apoyar al grupo a asociarse, el “Trabajador Social debe ser sujeto propulsor del cambio de actitudes, de mentalidad, de estructuras o sistemas que impiden la realización del ser humano como tal”.

- Agente promotor de la participación de las madres del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, para organizarse en grupo, ya que después de identificar que en el cantón no existía un grupo de mujeres organizado, pese a que en el lugar el sector de la mujer es el que predomina.
- Facilitar al grupo de mujeres los procesos de organización, el objetivo de la práctica Profesional es poner en acción los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica, por lo que el estudiante aplicó sus conocimientos en la formación del grupo.
- Educar y orientar al grupo de mujeres en temas básicos de interés personal y familiar, los trabajadores sociales debemos ser sujetos de cambio, y tomando en cuenta que todo grupo debe ser capacitado.

- **Módulo de capacitaciones**

El estudiante de Trabajo Social elaboró presentaciones en Power Point que se adecuara para impartir las capacitaciones en temas básicos, así mismo realizó investigaciones documentales de los temas tales como:

- Importancia de la organización.
- El trabajo en equipo
- Funciones de las diferentes comisiones.

El quince de abril del año 2013, a las 14:00 horas en una de las aulas de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Cerro de Oro, se llevó a cabo la primera capacitación de los grupos o comisiones de madres de niños apadrinados. El tema de la capacitación fue acerca de la importancia de la organización.

El veintisiete de marzo del año 2013, se llevó a cabo la otra capacitación acerca del Trabajo en equipo, para lo cual se utilizó material didáctico con imágenes que pudieran llamar la atención de las madres de familia.

El tres de abril del año 2013, se llevó a cabola tercera capacitación a los grupos o comisiones de madres organizadas acerca de las funciones de cada uno de los grupos.

Se considera que el trabajo realizado por el estudiante de Trabajo Social con el sector de la mujer del cantón Patzilin Abaj de la aldea Cerro de Oro, Atitlán, Sololá fue un aporte significativo, que será de benefició a la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector a y a la comunidad, ya que después de ser capacitadas ellas podrán ser portadoras de los conocimientos adquiridos para otras mujeres que deseen capacitarse.

3.3 Promoción:

Esta función es parte fundamental del proceso de trabajo y está muy ligada a la función de Organización, esta conlleva diferentes momentos y podemos hablar de dos niveles: Informativo,

Divulgativo y Educativo; para operativizar estos niveles del Trabajador Social debe hacer uso de todos los recursos a su alcance.

La promoción deberá efectuarse sobre la base de las siguientes características: de lo simple a lo complejo, gradual y progresivamente, de tal manera que permita ir desarrollando a medios mas amplios, buscando cada vez mas la sistematización de las mismas, es decir planificarla y organizarla por medio de una metodología, técnicas, instrumentos y medios y ubicarla como un proceso durante todo el período. Deberá buscarse la adaptación de la promoción, tomando en cuenta la naturaleza y características de las organizaciones y las poblaciones.

Después de identificar el sector de población con el que iba a trabajar, se decidió promocionar la formación del grupo o comisiones de mujeres, y para poder atraer a las comunitarias no fue necesario utilizar actividades gancho, es decir promocionar talleres de manualidades, cursos de repostería, actividades sociales que fueran de interés para este tipo de población, la mayoría tenían hijos apadrinados en la asociación, por lo que la convocatoria se realizó a través del promotor social del cantón.

Por lo que el siete de marzo del año 2013, a las 14:00 horas se llevó a cabo la primera reunión con el grupo de mujeres, la cual se realizó en el salón de la asociación cristiana, se contó con la asistencia de 120 mujeres.

Es por eso, que debido a la problemática que presentaba en el cantón Patzilin Abaj de la aldea Cerro de Oro, en cuanto a la falta de organización, se planificó un proyecto dirigido a atender dicha necesidad, que beneficiaría a la comunidad en su desarrollo comunitario al igual que la institución que trabaja en el lugar, ya que de esa manera las madres puedan incidir en las actividades, programas y decisiones de la asociación en forma ordenada y organizada.

La propuesta se basó en el diseño de un proyecto organizativo que incorporara capacitaciones que promovieran la integración de grupos o comisiones de madres líderes del Cantón Patzilin Abaj de la aldea Cerro de Oro, Atitlán, Sololá, fortaleciendo sus capacidades y destrezas, para lograr la coordinación y el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de la población comunitaria, monitoreando la salud, educación, de los niños del cantón Patzilin Abaj.

Etapa de Evaluación del proceso de la Práctica Profesional de Trabajo Social:

En esta etapa se evaluó el desarrollo del trabajo realizado por la estudiante de Trabajo social con el coordinador de la asociación Gaspar Barán Guoz y el promotor social José Barán Catú, con quienes como estudiante de Trabajo Social desarrollé la práctica profesional. La evaluación se realizó según formato proporcionado por las autoridades de la Universidad.

- **Análisis y reflexión de la experiencia**

Analizar y reflexionar acerca de la práctica profesional del estudiante de Trabajo Social en la formación del grupo o comisiones de madres de niños apadrinados del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, para ello nos hacemos preguntas, que nos orientan a encontrar la esencia y la razón porque pasó lo que pasó.

¿Qué fue lo que motivó a la estudiante de Trabajo Social a enfocar su práctica profesional en la formación del grupo o comisiones de madres de niños apadrinados del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro?

Después de realizar el diagnóstico comunitario identifiqué que el sector de la mujer dentro del cantón Patzilin Abaj era el más vulnerable de la aldea Cerro de Oro, debido a ello enfoqué la práctica profesional en la formación del grupo o comisiones de madres para que pudieran capacitarse y adquirir nuevos conocimientos.

¿Qué obstáculos encontró la estudiante de Trabajo Social durante el desarrollo de la práctica profesional en la formación del grupo o comisiones de madres de niños apadrinados del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro?

Los obstáculos principales que enfrenté como estudiante de Trabajo social para la formación del grupo o comisiones de madres de niños apadrinados del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro fue la desconfianza, debido a la inseguridad que actualmente afecta el país, pues al momento de realizar el diagnóstico comunitario las personas informaban que temen brindar cualquier tipo de información por temor a que pueda ser utilizada para fines delictivos.

¿Cuáles fueron las debilidades metodológicas que el estudiante de Trabajo Social tuvo que reforzar, para realizar satisfactoriamente la práctica profesional?

Los vacíos teórico-metodológicos que enfrenté como estudiantes al momento de llevar a cabo la práctica, se debe a que no poseo hábito de lectura, otro de los factores es la falta de tiempo para realizar investigaciones documentales y falta de una biblioteca a nivel universitario.

¿Cuáles fueron las técnicas que utilizó el estudiante que le permitieron realizar el diagnóstico comunitario e institucional?

En el momento que los estudiantes en Ejercicio Profesional Supervisado son asignados en las comunidades para desarrollar la Práctica Profesional, es necesario que conozcan los problemas y necesidades del lugar para actuar, según la teoría de Trabajo Social de Grupos se debe realizar una investigación, y se hace necesaria la utilización de técnicas que nos permitan recabar información, como estudiante de Trabajo Social utilicé básicamente las técnicas siguientes:

- La observación
- La entrevista
- La reunión

Es importante mencionar que la utilización de estas técnicas le permitieron identificar los problemas y necesidades que afrontaba la población.

- Etapa de confrontación teoría práctica:

Método de Trabajo Social de Grupos:

Según la autora “Yolanda Contreras, el método de Grupos es un proceso educativo en el que el trabajador social conduce a los individuos a establecer relaciones de grupo satisfactorias, que les permita crecer emocionalmente y los capacita para actuar de acuerdo a las circunstancias de su medio ambiente social y familiar.

Hoy en día, el trabajo social de grupos está inserto en un sistema de cambio que influye en el crecimiento del individuo y del grupo hacia ese mañana en el que va a configurar”.

- Teoría y práctica:

Durante los años de la carrera de Trabajo Social, en las aulas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad, recibimos formación teórica lo cual se considera importante, pues antes de llevar a cabo la práctica debemos poseer fundamento teórico. Aun así al momento de enfrentarnos a la práctica, nos damos cuenta que no existe una receta para desempeñar el quehacer profesional.

“Según Yolanda Contreras la etapa de formación es el nacimiento del grupo”, a la vez se considera la etapa más compleja, pues es la que requiere los mayores esfuerzos para la formación de un grupo, y donde surge la mayoría de conflictos, se identifican los líderes positivos y negativos, la mayor responsabilidad recae en el líder profesional, pues es quien debe intervenir en todo momento, para encontrar soluciones y motivar al grupo para continuar trabajando.

Es importante mencionar que para el estudiante de Trabajo Social, el haber desarrollado la Práctica Profesional con el grupo de mujeres fue una ardua labor, pues como en todo grupo surgieron conflictos en los cuales fue necesaria su intervención para encontrar soluciones, fue importante poner en práctica los valores éticos y profesionales,

Los autores del Método de Trabajo Social de Grupos nos brindan aportes significativos que son la base principal que todo estudiante de la Carrera de Trabajo Social debe conocer y tener presente al momento de trabajar con un determinado sector de población, así mismo es necesario poseer perfecto conocimiento de los valores del Trabajo Social, y profesionales para ponerlos en práctica cuando la ocasión lo amerite.

- Diagnostico FODA análisis de viabilidad

Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.

La experiencia se realizó en la aldea Cerro de Oro, municipio Santiago Atitlán del departamento de Sololá, con referencia en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector A de

desarrollo local legalmente constituida, con relación a nivel internacional con presencia a nivel nacional, que promueve el desarrollo comunitario, partiendo de la atención de la niñez, y que responde a políticas, normas y lineamientos aplicados a nivel mundial.

El modelo de acompañamiento institucional, se analiza en su aplicación en un área rural, con una población en su mayoría indígena y una problemática socioeconómica definida por la carencia de satisfactores a sus necesidades.

Está orientado al cambio de actitud de la población frente a su problemática y facilita su organización y participación en este proceso.

En el proceso de desarrollo comunitario, el concepto institucional aplicado y su proceso de ampliación sobre desarrollo, definió el énfasis histórico, en la asesoría técnica, atención y abordaje de las necesidades comunitarias. CFCA como institución ha acumulado experiencia en el trabajo conjunto con las asociaciones de desarrollo local, orientado a la promoción humana y hacia el desarrollo transformador sostenible integral.

Las familias de las comunidades participan en el CFCA a través de la inscripción de sus niños y niñas en el sistema de patrocinio y han sido receptoras de beneficios directos e indirectos. Las familias no patrocinadas participan de los beneficios comunitarios generales. CFCA, promueve procesos de desarrollo sostenible en la ejecución de los proyectos, pero en la operación de las acciones del CFCA las familias se convierten en receptores pasivos de los beneficios, por la premura de tiempo con que se realizan y por la falta de claridad e identificación de los miembros de los equipos con el enfoque de desarrollo institucional.

El proceso de investigación requiere de la responsabilidad, disciplina, dedicación perseverancia del investigador y la asignación de tiempo justo y necesario para aplicar cada paso del método de investigación seleccionado.

Es necesaria la sistematización institucional y comunitaria de los procesos de trabajo comunitario, como parte del desarrollo transformador sostenible promovido y facilitado en las áreas atendidas, para documentar los pasos realizados y sus resultados, así como para realimentar la praxis con la teoría formulada a través de la misma experiencia de la población y de los profesionales que participan en estos procesos.

Los miembros de las familias, por sus condiciones de pobreza, no tienen acceso a niveles superiores de educación, pero no por ello desconocen su problemática y las alternativas de solución.

Las asociaciones, pueden lograr su sostenibilidad cuando el liderazgo comunitario desarrolla sus competencias individuales y colectivas, tiene identidad comunitaria y con las necesidades de la población a quien representa.

Las instituciones internacionales y nacionales dedicadas al desarrollo comunitario, a pesar de sus propias limitaciones, contribuyen significativamente en el combate de la pobreza y alivio a sus efectos en la población, participando en el proceso de desarrollo de Guatemala.

- **Factibilidad**

El desarrollo Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá, es factible de realizar dado que la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos -CFCA- con que se coordina el proyecto tiene como objetivo general:

- Impulsar y potenciar un proceso de formación, capacitación humana y técnica para la persona en todos los niveles de los proyectos, para lograr un ser y quehacer eficiente con sentido humanitario.
- Establecer y acompañar el proceso de planificación y organización que responda a las políticas de los proyectos y del contexto de la realidad para incidir sobre el desarrollo sostenible de sus beneficiarios.
- Promover y encausar la creación de pequeñas comunidades de compasión y el desarrollo integral de los beneficiarios de acuerdo a su realidad socioeconómica, multicultural y religiosa para que, reconocidas en su dignidad, sean capaces de generar una nueva convivencia basada en los valores de la fraternidad, solidaridad, justicia, paz, respeto y equidad

- Viabilidad

Este proyecto, se podrá realizar por la facilidad, disposición y accesibilidad a documentos e interés, disposición del personal que laboran en la sede de la institución referentes al tema, para promover la participación e incidencia de las madres de familias de los niños apadrinados de la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos –CFCA- sector A Cerro de Oro,

1.1. Financiera: El estudio es viable dado que no requiere de mayor inversión económica, ya que se involucrarán los promotores de la asociación para la convocatoria de las madres y dispondrán de salón y participarán en el proceso para facilitar la investigación.

1.2. Institucional: Asociación Cristiana para Niños y Ancianos –CFCA- sector A Cerro de Oro, y Universidad Panamericana. Estas instituciones están abiertas a la cooperación en el campo de investigación y desarrollo profesional que redundará en beneficio del país.

1.3 Humana: Coordinador de la asociación, Promotores sociales, madres de familia de niños apadrinados, que aporten información necesaria para el enriquecimiento de la investigación.

1.4. Tecnológica: Cañonera, computadoras, Internet, impresoras, videos, cámaras de video y fotográfica. Todo este tipo de recurso tecnológico ayudará a la realización de esta investigación.

1.5. Legal: El marco legal que sustenta al Estado guatemalteco parte del principio universal de la igualdad de derechos de todas las personas. La Constitución de la República, en su parte introductoria dice: afirmando la primacía de la persona humana como sujeto y fin del orden social... al Estado, como responsable de la promoción del bien común, de la consolidación del régimen de legalidad, seguridad, justicia, igualdad, libertad y paz; inspirados en los ideales de nuestros antepasados y recogiendo nuestras tradiciones y herencia cultural; decididos a impulsar la plena vigencia de los Derechos Humanos.

La Ley de Dignificación y Promoción integral de la mujer, Decreto 7-99 del Congreso de la República, afirma la igualdad de las personas en dignidad y derecho, responsabilidades y oportunidades.

“Las leyes del país son explícitas en cuanto a la preeminencia de los tratados y convenios internacionales en materia de derechos humanos, siendo Guatemala signataria de la mayor parte de pactos y convenios sobre esta temática, lo que hace que en materia legal, el Estado guatemalteco esté regulado por lo más novedoso en lo referente a derechos humanos y en particular sobre derechos humanos de las mujeres.

- Diseño del Proyecto
- Intervención Profesional
- Descripción del Proyecto

Nombre del Proyecto: Formación y organización de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Santiago Atitlán Sololá.

Beneficiarios Directos: Familias Apadrinadas

Beneficiarios Indirectos: Población en general del cantón Patzilin Abaj

Costo del Proyecto: Q 16,321.00

Unidad Ejecutora: Asociación Cristiana para Niños y Ancianos –CFCA-, Sector A, Cerro de Oro, Santiago Atitlán, Sololá.

Área geográfica: Cantón Patzilin Abaj, Aldea Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá.

Responsable del proyecto: David Abraham Cotzal Barán

- **Justificación del proyecto:**

La Aldea Cerro de Oro, pertenece al municipio de Santiago Atitlán, del departamento de Sololá, la cual cuenta con cinco cantones llamados: Tzanchalí, La Cumbre, Paguacal, Patzilín Abaj y Tzaguacal.

De los cinco cantones el más afectado es Patzilín Abaj las familias son azotadas con un sinnúmero de problemas, y uno que resalta de gran manera es la pobreza que se refleja en la desnutrición infantil y la deserción escolar. A pesar de que la mayoría de niños son apadrinados en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos CFCA Sector A, a pesar de que la Asociación promueve el desarrollo transformador sostenible en las comunidades en las cuales trabaja.

Según el coordinador y el promotor de la asociación que trabajan directamente con el sector, muchas madres de familias venden los beneficios que reciben en la asociación.

Debido a la situación que aqueja a las familias del cantón Patzilín Abaj es necesario organizar y formar a las madres de familias del sector en comisiones específicas y para que puedan incidir en el mejoramiento de su situación, con la implementación del proyector denominado “Formación y organización de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Santiago Atitlán Sololá.

Ya que implementación del proyecto que fortalecen los procesos organizativos de dichos grupos, para mejorar su desempeño dentro de las diferentes actividades que se desarrollan en la comunidad en coordinación con las instituciones o autoridades locales, generando un papel fundamental en la participación, de una manera activa, en el desarrollo de su propia comunidad.

- Objetivos

Tabla 4. Cuadro de objetivos

Objetivo General	Indicadores del objetivo general	Medios de verificación de los indicadores del objetivo general
Fortalece a la Asociación con la organización y formación de grupos de madres líderes de los Niños y Niñas Apadrinados de la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos – CFCA-sector A.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de grupos madres líderes organizadas durante los meses de marzo y abril. • Formar el 100 % de madres organizadas a través de capacitaciones. 	<p>Informe del proceso y desarrollo</p> <p>Grupos organizados por comisión.</p> <p>Acta</p>
Objetivos específicos	Indicadores de cada objetivo específico	Medios de verificación de los indicadores de los objetivos específicos
Organizar madres de familias en comisiones del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, para la atención de actividades institucionales y necesidades comunitarias desde la asociación CFCA sector A Cerro de Oro.	<ul style="list-style-type: none"> • 40 grupos de madres líderes y por comisiones del Cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, Atitlán, Sololá. 	<p>Informe del proceso y desarrollo</p> <p>Grupos organizados</p>
Proporcionar a los grupos organizados las herramientas necesarias para el desarrollo de un trabajo en equipo y planificado.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de comisiones (madres líderes) capacitados según temática. 	<p>A través de hojas de asistencia en las capacitaciones o fotografía.</p>

Fuente: Estudiante de TS

3.4 Matriz de marco lógico

Tabla 5. Diseño del plan de acción integrado

Resultados esperados, sus indicadores verificables y los medios de verificación: esto debe ser por cada objetivo específico

Objetivos específicos (aquellos que formuló en la tabla anterior)	Resultados esperados por cada objetivo específico	Indicadores verificables por cada resultado esperado	Medios de verificación de los indicadores de los resultados esperados
1 Organizar madres de familias en comisiones del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, para la atención de actividades institucionales y necesidades comunitarias desde la asociación CFCA sector A Cerro de Oro.	R1. Concientización a las madres líderes de la importancia de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> • 40 grupos de madres líderes por comisiones del Cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, 	Informe del proceso y desarrollo de la organización de grupos.
	R1.2 organización de Grupo de madres líderes en comisiones específicos		
	R1.3 Integración de las madres de familias en organizaciones sociales		
2: Proporcionar a los grupos organizados las herramientas necesarias para el desarrollo de un trabajo en equipo y planificado a través de capacitaciones.	R2,1 Capacitación a grupos de madres lideres acerca de sus funciones.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de comisiones (madres líderes) capacitados según temática. 	A través de hojas de asistencia en las capacitaciones o fotografía,
	R2.2 Madres lideres comprometidas en los programas		
	R2.3 Incidencias de los grupos de madres de familias en las decisiones de las autoridades de la Asociación.		

Fuente: Estudiante de TS

3.5 Plan de ejecución

- Plan de intervención
- Perfil del proyecto

Nombre del organismo ejecutor y título de proyecto:

- Alumno Trabajador Social
- Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.

- Diagnóstico y descripción del problema que se desea enfrentar:

La situación de la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos –CFCA-, sector A Cerro de Oro del municipio de Santiago Atitlán, Sololá, es la desorganización de madres de familias de niños apadrinados.

La Asociación ha buscado fortalecer la institución con la organización pero por logro de otros indicadores urgentes no se ha logrado el objetivo trazado.

Este problema de aspecto organizativo afecta a la institución y a las familias de este lugar, especialmente a la institución porque no cuenta con un personal exclusivo para atender a las madres de familias para lograr al 100% los indicadores de la institución

El objetivo fundamental del proyecto Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.

- **Objetivos**

Objetivo general:

Fortalece a la Asociación con la organización y formación de grupos de madres líderes de los Niños y Niñas Apadrinados de la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos – CFCA- sector A.

Objetivo específica:

Organizar madres de familias en comisiones del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, para la atención de actividades institucionales y necesidades comunitarias desde la asociación CFCA sector A Cerro de Oro.

- Proporcionar a los grupos organizados las herramientas necesarias para el desarrollo de un trabajo en equipo y planificado.

- **Beneficiarios**

Beneficiarios directos:

24 madres líderes del Cantón Patzilin Abaj.

127 madres de familias del cantón Patzilin Abaj.

- **Beneficiarios indirectos:**

Los niños apadrinados y sus familias.

La Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector A –CFCA-

En nuestro país condiciones sociales que no han permitido el desarrollo pleno y la participación activa de la mujer en los diferentes ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales; como consecuencia de una cultura machista sobresaliente que se manifiesta en la opresión, discriminación, marginación, desigualdad a la que ha estado sometida históricamente la mujer.

Las madres de familias de los apadrinados están muy necesitados de algún tipo de ayuda, las familias están dispuestas a recibir capacitaciones de cómo pueden alcanzar un oportunidad de participación en la asociación y en la comunidad.

Ante esta situación, actualmente existe desacuerdo en los programas y beneficios que brinda la asociación CFCA. Se tiene como objetivo Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.

- **Propuesta técnica**

Una de las propuestas que durante la ejecución del proyecto es importante motivar constantemente a las madres líderes para poder lograr los objetivos trazados.

- **Resultados esperados:**

A corto plazo:

- Realizar reuniones con el coordinador y promotor social y las madres de familia .
- Seleccionar a los representantes o madres líderes.
- Orientar a las madres sobre las necesidades de organización.

A largo plazo:

Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.

- Estrategia de ejecución:

Metodología

- ❖ Fomentar la discusión colectiva entre las madres de familias en forma democrática, para lograr un buen desarrollo en la toma de decisiones.
- ❖ Realizaciones de reuniones.
- ❖ Asesorar a los participantes en el aprovechamiento de las actividades y recursos que van a obtener.
- ❖ Evaluar la finalización del proyecto, si tuvo el propósito que se había programado.

- Ubicación:

Aldea, Cerro de Oro, del Municipio de Santiago Atitlán, del departamento de Sololá.

- Duración:

El periodo de ejecución es de dos meses

Capítulo 4

Informe del proyecto comunitario

4.1 Descripción del proyecto comunitario

La investigación es factor de mucha importancia para el progreso cualitativo del Trabajo Social debe estar presente a lo largo de todo el proceso de Práctica de Desarrollo Comunitario del Trabajo Social y su desarrollo tiene por necesidad que orientarse en correspondencia directa con las necesidades teórico/práctico generales al interior del contexto social donde esté ubicado el Trabajador Social.

Al inicio de la investigación, se llevó a cabo la etapa exploratoria (inserción comunitaria que consistió en iniciar el conocimiento del contexto) el propósito de esta fue recabar información con fines de diagnóstico (primera aproximación) y planificación general de trabajo. Para la investigación Exploratoria asignó 2 semanas a partir de la fecha de llegada a la comunidad, en la 3ª. Semana se elaboró el diagnóstico en primera aproximación a manera que a las 4 semanas se logró estar elaborado el Plan de investigación.

- Etapa de inserción.

La experiencia se desarrolló en la aldea Cerro de Oro perteneciente al municipio Santiago Atitlán, departamento de Sololá.

En dicho lugar fue necesario realizar una investigación participativa, que tuvo como resultado un diagnóstico comunitario. Se realizó con la participación de líderes comunitarios (COCODE, comité local y madres líderes del cantón Patzilin Abaj) lo que permitió ubicarme geográficamente y conocer el contexto en el que debía trabajar.

Posteriormente se realizó un recorrido en la comunidad para localizar domicilios de los líderes comunitarios, y durante el recorrido se realizó entrevistas no estructuradas a los líderes comunitarios quienes brindaron información de primera mano sobre los antecedentes del lugar, así como los problemas que vienen afrontando desde hace muchos años.

Dentro del diagnóstico comunitario resaltó la situación en la que se encuentra el Cantón Patzilin Abaj, que es azotada con un sin fin de problemas, y uno que resalta de gran manera es la pobreza, la desorganización de los habitantes.

Con el objetivo de conocer el entorno social y socioeconómico en el que se desenvuelven los pobladores, realicé visitas domiciliarias en el cantón para intervenir en la cual realicé entrevistas estructuradas, las cuales me permitieron conocer diferentes opiniones sobre los problemas y necesidades del cantón Patzilin Abaj.

La necesidad de realizar un diagnóstico está basada en el principio de que "es necesario conocer para actuar con eficacia", "es un conocer para actuar". En este sentido, todo diagnóstico social representa una de las fases iniciales y fundamentales del proceso de intervención social.

Un diagnóstico, no se hace sólo para saber qué pasa.

Se elabora con dos propósitos:

- a) Ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas.
- b) Tratar de proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de actuación.

Luego de culminar con las actividades y recabar la información sobre la comunidad, se procedió a la elaboración del perfil de investigación, en el cual se identificaron aspectos relevantes tales como: los problemas, necesidades e intereses de los pobladores mencionados anteriormente, específicamente se conoció a través de las entrevistas, que dentro del cantón, el sector más vulnerable es el de la mujer, ya que no se les toma en cuenta en ningún aspecto, por lo que varias mujeres informaron que tenían deseos en adquirir nuevos conocimientos y participar en las actividades que se realizaran.

Todo el proceso de diagnóstico fue coordinado con la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos sector "A" CFCA, la cual se encuentra ubicada en la aldea Cerro de Oro, Santiago Atitlán, Sololá, se enfoca al desarrollo transformador de la niñez a través de apadrinamiento, creando oportunidades que mejoren sus condiciones de vida a nivel familiar y comunitario. Su objetivo principal es llevar alternativas de desarrollo a través de la organización en busca de la autogestión, la autodeterminación y sostenibilidad.

- **Importancia del trabajo**

El proceso de investigación se logra estructurar el diagnóstico social la cual permitió identificar otros principales problemas que presenta la comunidad como: falta de drenajes, poca organización comunitaria, no existe asistencia médica permanente, falta de servicio de recolección de basura y mal manejo de desechos sólidos, inseguridad, entre otros. En base a los resultados se priorizaron los problemas y se diseñó un proyecto que dieran respuesta a una problemática considerado prioritario, siendo una de las principales la organización comunitaria.

A pesar que la gran mayoría de los niños son apadrinados en la Asociación Cristiana sector A, en la cual les brindan apoyo en todo las necesidades básicas, (educación, salud y alimentación) a pesar existe desnutrición en los niños mejores de 7 años, (según Enfermera Auxiliar del centro de Convergencia del cantón), deserción escolar,(según reporte de docentes de la escuela del Cantón), y venden los insumos o beneficios que reciben mensualmente, (según algunas madres, de que reciben insumos que nos son prioridad en sus hogares)

Los resultados obtenidos durante el diagnóstico comunitario fueron las que me motivaron a enfocar mi intervención con este sector de población, como se indicó con anterioridad.

- **Definición del problema**

La organización y participación debe entenderse, como las actividades conscientes de comprometerse con los movimientos sociales, que buscan transformar la situación carente en que se vive para alcanzar grados mayores de desarrollo.

Pero lamentablemente en nuestro país Guatemala es evidente la escasa participación de la mujer, a consecuencia de la manera tradicional de organización, pero también del poco deseo de las mujeres por involucrarse en una actividad social.

La investigación se enfoca en la participación de la mujer en la vida organizada del cantón Patzilin Abaj, debido a que resultó evidente la ausencia femenina en las actividades sociales orientadas al desarrollo, lo que es una grave limitante para que la aldea consiga sus objetivos.

- Delimitación del problema:

La investigación se realizará en el Cantón Patzilin Abaj, aldea Cerro de Oro, municipio de Santiago Atitlán, departamento de Sololá, trata sobre “Organización y formación de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Municipio de Santiago Atitlán, Departamento de Sololá.

4.2 Justificación

La Aldea Cerro de Oro, pertenece al municipio de Santiago Atitlán, del departamento de Sololá, la cual cuenta con cinco cantones llamados: Tzanchalí, La Cumbre, Paguacal, Patzilín Abaj y Tzaguacal.

De los cinco cantones el más afectado es Patzilin Abaj las familias son azotadas con un sinnúmero de problemas, y uno que resalta de gran manera es la pobreza que se refleja en la desnutrición infantil y la deserción escolar. A pesar de que la mayoría de niños son apadrinados en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos CFCA Sector A , a pesar de que la La Asociación promueve el desarrollo transformador sostenible en las comunidades en las cuales trabaja.

Según el coordinador y el promotor de la asociación que trabajan directamente con el sector, muchas madres de familias venden los beneficios que reciben en la asociación.

Debido a la situación que aqueja a las familias del cantón Patzilin Abaj es necesario organizar y formar a las madres de familias del sector en comisiones específicas y para que puedan incidir en el mejoramiento de su situación, con la implementación del proyector denominado “Formación y organización de grupos de madres líderes en la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos, Sector “A” Cerro de Oro, Santiago Atitlán Sololá.

Ya que implementación del proyecto que fortalecen los procesos organizativos de dichos grupos, para mejorar su desempeño dentro de las diferentes actividades que se desarrollan en la comunidad en coordinación con las instituciones o autoridades locales, generando un papel fundamental en la participación, de una manera activa, en el desarrollo de su propia comunidad.

Proporcionar a los grupos organizados las herramientas necesarias para el desarrollo de un trabajo en equipo y planificado.

4.3 Objetivos

- General

Fortalece a la Asociación con la organización y formación de grupos de madres líderes de los Niños y Niñas Apadrinados de la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos – CFCA- sector A.

- Específicos

Organizar madres de familias en comisiones del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, para la atención de actividades institucionales y necesidades comunitarias desde la asociación CFCA sector A Cerro de Oro.

Proporcionar a los grupos organizados las herramientas necesarias para el desarrollo de un trabajo en equipo y planificado.

4.4 Ejecución del proyecto comunitario

- Trabajo de campo

Se realizó la aplicación de los instrumentos a las madres de niños apadrinados en CFCA sector A, Cerro de Oro, Santiago Atitlán, Sololá,

- Organización

Cuando dos o más personas se reúnen para llevar a cabo alguna acción, siempre se hace necesario que antes de comenzar a realizarla, se defina con claridad la participación de cada uno de los participantes.

A ese tipo de acciones se le llama Organización.

Podemos definir “organización” como el ordenamiento de las tareas que va a desarrollar un grupo de personas que se reúne para trabajar en beneficio de la comunidad.

Dicho en otras palabras, en una organización se promueve la participación de mayor número de personas, para que adquieran la capacidad y confianza en si mismos para desempeñar cargos, tomar decisiones e iniciar acciones de gestión y trabajo de forma autónoma.

A través de la organización, las personas trabajan en equipo en forma ordenada y planificada, uniendo esfuerzos, aportando ideas, compartiendo experiencias y fortaleciendo lazos de amistad y solidaridad.

En la medida que sus miembros se comprometan firmemente en la obtención de los objetivos propuesto, la organización irá creciendo en fortaleza.

- Importancia de la organización:

La organización nos permite unir esfuerzo, saber con seguridad que deseamos lograr, ahorrar tiempo, hacer mejor las cosas.

Unir esfuerzo: podemos repartir entre varias personas, el esfuerzo que sin organización quizá realizaría una sola persona.

Saber con seguridad que deseamos lograr: por el solo hecho de desear formar una organización, una de las primeras cosas que debemos hacer, es definir con claridad que es lo que buscamos o pretendemos lograr con ella.

Ahorrar tiempo: aquellas actividades que debía hacer uno o dos personas, al repartirse entre varias se van a poder realizar con mayor rapidez.

Hacer mejor las cosas: como son varias las personas que integran la organización, se tiene la oportunidad de que sobre una actividad existan varias ideas para poder hacerlas efectivas.

- **Tipos de organización**

Podemos clasificar las organizaciones en dos tipos: organización social y organización productivas.

Organizaciones sociales

Organizaciones sociales son las que se forman para gozar de beneficios reconocidos por las leyes ya que buscarle solución a problemas sociales que se presenten entre ellas y podemos enunciar.

- a. Patronatos
- b. Juntas de aguas
- c. Sociedad de padres de familia
- d. Comité de salud
- e. Grupos religiosos
- f. Grupo de mujeres.
- g. Comité de desarrollo comunitario

- **Organizaciones productivas**

Se definen como organizaciones productivas aquellas en las que sus asociados o afiliados trabajan para producir determinados productos que le permite obtener recursos económicos.

Entre estos grupos podemos mencionar:

- a. Comités agrícolas
- b. Bancos comunitarios
- c. Asociaciones
- d. Empresas asociativas

- Informe de capacitación No. 1

- Tema: Qué es organización

Objetivos: Determinar los beneficios de una buena organización para el logro de resultados satisfactorios en el desarrollo de actividades comunitarias.

- Número de participantes: 128 madres líderes.

Para dar inicio a esta capacitación se les dio la más cordial bienvenida y se realizó la respectiva lectura de la agenda para su aprobación, seguidamente se desarrolló la técnica de animación “globo en el aire” la cual consistió en mantener un globo en el aire y no dejarlo caerlo al suelo, para lo cual se tendrá que poner de acuerdo que hacer para lograr el objetivo previamente establecido.

Luego de la técnica se realizó una lluvia de ideas sobre el tema de organización, después se les explicó que una organización la podemos definir como un grupo de personas que participan de forma activa para alcanzar un fin o un objetivo determinado y que existen diferentes tipos de organizaciones como: comités de fiesta, clubes, cooperativas, cofradías, consejos comunitarios y otros comités.

Después del desarrollo del tema, se les pidió que comenten o mencionen sobre las diferentes tipos de organización existentes en la comunidad.

Esto permitió que logren definir el término de organización.

- Resultados

Esta capacitación tuvo mucha participación de parte de las madres líderes quienes en un inicio no conocían ni definían el término de organización, sin embargo, si tenían la idea del tema y si supieron reconocer las diferentes organizaciones que trabajan en la comunidad, ya que se les hizo ver que un grupo de la comunidad se organiza cuando varias personas sienten una necesidad o

perciben una dificultad y deciden reunirse y trabajar juntas para buscar acciones de diferentes maneras y lograr las metas propuestas.

Se pudo observar bastante participación lo cual permitió que las participantes expresaran sus ideas para comentarlas. La lluvia de ideas facilitó la comprensión del término organización, ya que la mayoría dio su idea a través de la conducción del facilitador mediante las preguntas ¿Qué? ¿Quiénes? ¿Dónde? ¿Por qué?

- Trabajo en equipo

Es un grupo de personas que se organizan para lograr un objetivo en común; porque permite que haya compañerismo. Puede dar muy buenos resultados, ya que normalmente genera entusiasmo y produce satisfacción en las tareas recomendadas.

Las organizaciones que fomentan entre los trabajadores un ambiente de armonía obtienen resultados beneficiosos. El compañerismo se logra cuando hay trabajo y amistad.

En los equipos de trabajo, se elaboran unas reglas, que se deben respetar por todos los miembros del grupo. Son reglas de comportamiento establecidas por los miembros del equipo. Estas reglas proporcionan a cada individuo una base para predecir el comportamiento de los demás y preparar una respuesta apropiada. Incluyen los procedimientos empleados para interactuar con los demás. La función de las normas en un grupo es regular su situación como unidad organizada, así como las funciones de los miembros individuales.

La fuerza que integra al grupo y su cohesión se expresa en la solidaridad y el sentido de pertenencia al grupo que manifiestan sus componentes. Cuanto más cohesión existe, más probable es que el grupo comparta valores, actitudes y normas de conducta comunes.

El trabajar en equipo resulta provechoso no solo para una persona sino para todo el equipo involucrado. Nos traerá más satisfacción y nos hará más sociables, también nos enseñará a respetar las ideas de los demás y ayudar a los compañeros si es que necesitan nuestra ayuda

- Características y ventajas del trabajo en equipo

Entre las características que presentan el compañerismo y el trabajo en equipo, tanto para los individuos como para las organizaciones, se encuentran:

- Se trabaja con menos tensión al compartir los trabajos más duros y difíciles.
- Se comparte la responsabilidad al buscar soluciones desde diferentes puntos de vista.
- Es más gratificante por ser partícipe del trabajo bien hecho.
- Se comparten los incentivos económicos y reconocimientos profesionales.
- Puede influirse mejor en los demás ante las soluciones individuales que cada individuo tenga.
- Se experimenta de forma más positiva la sensación de un trabajo bien hecho.

- Las decisiones que se toman con la participación de todo el equipo tienen mayor aceptación que las decisiones tomadas por un solo individuo.
- Se dispone de más información que cualquiera de sus miembros en forma separada.
- El trabajo en grupo permite distintos puntos de vista a la hora de tomar una decisión. Esto enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones.
- Podemos intercambiar opiniones respetando las ideas de los demás:
- Logra una mayor integración entre las personas para poder conocer las aptitudes de los integrantes.

- **Importancia del trabajo en equipo**

Para formar un equipo de trabajo es necesario considerar no sólo las capacidades intelectuales de sus posibles miembros sino también sus características sociales y de personalidad de cada componente. Ciertos equipos se forman para realizar tareas concretas, otros para asesorar y otros para gestionar.

Una participación disfuncional en el equipo indica que algo marcha mal. Es entonces necesario un diagnóstico más profundo de la organización y de sus conflictos. Algunos ejemplos de participación disfuncional son:

- La agresividad, bajo formas directas como la ironía, el desprecio, el acoso laboral, la hostilidad y la indiferencia.
- El bloqueo desde actitudes negativas, la resistencia, la negación continua, el desacuerdo constante, la oposición a la lógica, la falta de cooperación, la obstrucción para impedir la feliz culminación del trabajo y el desvío de la atención hacia temas menos significativos.
- La deserción, no estar presente física ni psicológicamente, aislarse y ausentarse sin razones.
- La división, el exceso de llamado de atención, la necesidad imperiosa de atraer simpatía y de exhibir los éxitos.

En el trabajo en equipo y en el fomento del compañerismo es importante la función que realizan los líderes. Ellos trabajan para que exista acuerdo sobre los objetivos y que estos sean claros, así como que todos se sientan comprometidos e implicados con las tareas.

- Informe de capacitación No. 2

Tema: Trabajo en equipo

Número de participantes: 128 madres líderes del cantón Patzilin Abaj.

Objetivos:

- Mejorar las relaciones de trabajo dentro de los grupos
- Establecer la importancia del trabajo en equipo en una organización

La capacitación 2, se trató sobre la importancia del trabajo en equipo, haciendo en las ventajas del equipo de trabajo, los cuales se hizo mención a acciones diferentes. Para introducir en el tema fue necesario el desarrollo de una técnica de análisis la cual consistirá en formar un rompecabezas, para esta dinámica se les brindó a las participantes varias piezas y se les indicó que formen el dibujo según ellas creyeran que fuera el correspondiente. Al finalizar dicha actividad se les preguntó ¿qué aprendieron con este ejercicio?, ¿qué sintieron cuando lo estaban realizando?, ¿qué aprendieron de esta técnica?, ¿cómo se puede aplicar este aprendizaje para la vida?

Conforme fueron contestando las preguntas se profundizó el tema, se les dio a conocer que el trabajo en equipo es un grupo de personas que se organizan para lograr un objetivo en común; para ejemplificar esta definición se mencionará grupos e madres líderes por comisiones en muchas actividades necesitarán de la ayuda y cooperación de todas trabajando de esta forma en equipo, ya que todas persiguieran un mismo fin, porque de esta forma se logran resultados positivos y satisfactorios para el desarrollo comunitario.

La técnica del rompecabezas permitió observar que existe más de alguna integrante que no participaron en formar el rompecabezas. Al finalizar la actividad se le hizo reflexionar que la ayuda y colaboración que ella pudo brindar en la técnica hubiera sido de gran importancia para formar el dibujo en menor tiempo,

Para que comprendan mejor este tema se les dio a conocer que el trabajo en equipo se basa en cinco componentes básicos: complementariedad, coordinación, comunicación, confianza y compromiso.

Se les explicó en qué consiste cada uno de esos componentes.

Para entender este significado y hacerlo de una manera dinámica se les preguntó sobre ¿Quiénes intervienen en una construcción de una casa?

Luego de las respuestas se analizó que cada uno de ellas forma un equipo de trabajo, ya que cada uno de ellos cumplirá una determinada función.

Se terminó de desarrollar el tema manifestándoles que en un trabajo en equipo hay colaboración de todos, existe coordinación, las funciones son compartidas y no existe individualismo.

Se evaluó el tema con la técnica del pozo preguntón, ya que es un tema muy importante y de esta manera medir el aprendizaje de los nuevos conocimientos.

- **Resultados**

Los resultados de esta técnica permitieron conocer y observar que los temas desarrollados habían sido comprendidos ya que la mayoría pudo responder con sus propias palabras lo que se les preguntaba, siendo satisfactorio para la facilitadora de la capacitación.

Se pudo observar que esta temática es bastante amplia, ya que es un tema bastante importante en una organización comunitaria; sin embargo no se pudo abordar más ampliamente debido a las diferentes actividades que realizan las participantes como madres y amas de casa, tomando la decisión de abordar lo más importante.

Como logros en esta capacitación se pueden mencionar, que las participantes reconocieron la importancia del trabajo en equipo

Se alcanzaron los objetivos de la capacitación, las técnicas facilitaron la participación de las integrantes del grupo, facilitando la interacción de cada una de ellas en el desarrollo de la misma.

Se logró observar durante el desarrollo de la técnica del rompecabezas, el liderazgo de algunas de las participantes, siendo de beneficio a través de la dirección democrática que ello supone.

- Informe de capacitación No. 3

Tema:	Funciones
Objetivo:	Identificar las funciones de cada comisión de madres líderes.
Participación:	128 Madres líderes por comisione.

Para motivar y generar la participación se dio inicio con la técnica de animación, “mundo”, esta técnica también pretende ir despertando el conocimiento antes de desarrollar el tema de Funciones.

Para introducir el tema se realizó una lluvia de ideas sobre el término funciones.

Para ampliar el tema se les pidió que mencionaran que era lo que ellas como madres y amas de casa realizan.

Se les explicó la función de ellas dentro de su hogar es ser madres, cuidar, proteger y brindar lo necesario a su familia, asimismo, ellas llegaron a la comprensión que cada integrante de su hogar cumple con determinadas tareas y funciones.

Se les explicó el término de la palabra función, expresándoles que esta palabra se refiere al papel que desempeña cualquier persona en la sociedad: deberes y responsabilidades.

Luego del desarrollo del tema, se les dio a conocer cuáles eran sus tareas, deberes y responsabilidades como parte las comisiones organizadas de la comunidad, asimismo, la función importante que juegan dentro de este grupo.

Entre sus funciones se mencionaron:

- Conocer la comunidad y ser líderes de la misma
- Establecer estrecha relación con la población comunitaria y la institución patrocinadora
- Convocar a las familias beneficiarias en actividades de la Asociación

- Organizar el sector determinado en el desarrollo de actividades
- Participar en procesos de formación (capacitaciones)

La capacitación se finalizará dándoles a conocer el punto varios y realizando la respectiva evaluación de la actividad.

- Resumen ejecutivo

Tabla 6. Actividades programadas

ACTIVIDAD PROGRAMADA	ACTIVIDAD EJECUTADA	RESULTADOS	DIFICULTADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SEGUIMIENTO
Diagnostico comunitario	Se tabuló datos y detalles finales del diagnóstico comunitario	Diagnostico Terminado	poca colaboración de los vecinos e instituciones en brindar información	Conocimientos Diagnostico terminado	Diagnostico comunitario
Diagnostico institucional	Se elaboró y se estructuró la información	Diagnostico institucional en un 100% terminado.	En proceso	Conocimiento	Diagnostico institucional
1Celebración de Asamblea de madres de apadrinados del CFCA sector A	se tabulo y se elaboró el diagnostico comunitario 1Celebración de asamblea. 2Las Tres capacitaciones Organización.	1-Cuarenta grupos de madres lideres con diferentes comisiones. 2-Las madres líderes con sus comisiones e	Costaba convocar a todas las madres involucradas en la asamblea. Ya que algunas viven muy lejos donde no existe acceso de carro.	Fotografías Hojas de asistencias de las capacitaciones de las participantes. Firma de recibido.	Se debe de dar seguimiento a las capacitaciones de las comisiones de madres líderes del cantón Patzilin Abaj, Cerro de Oro, Atitlán, Sololá.

<p>2Tres capacitaciones con los siguientes temas:</p> <p>Organización.</p> <p>Trabajo en equipo. funciones.</p> <p>3Entregar al COCODE la Lista de madre organizadas</p> <p>4Asignación de sectores a cada grupo de madres líderes</p>	<p>Trabajo en equipo.</p> <p>Funciones</p> <p>3Se entregó lista de comisiones de madres líderes al COCODE.</p> <p>Distribución de sectores a las comisiones de madres líderes.</p>	<p>identifican sus funciones.</p>		<p>Libro de conocimiento.</p>	
--	--	-----------------------------------	--	-------------------------------	--

Fuente: Estudiante de TS

Recursos (humanos, materiales y financieros)

Humanos

- Revisor:
- Asesora: Licda. Marta Violeta Chichilla
- Estudiante: David Abraham Cotzal Barán
- Coordinador de la Asociación CFCA sector A.
- Promotores Sociales de la Asociación.
- Madres de niños apadrinados en la Asociación CFCA, sector A.

Materiales

- Hojas de papel bond tamaño carta
- Computadora
- Impresora
- Lapiceros
- Instrumentos

Financieros

- Fondos monetarios para el desarrollo de la investigación aportados por el investigador.

- Grupo sector 1

Lideresa

1. Elizabeth Barán Quievac

Correspondencia

2. Nicolasa Tzunun Guoz
3. Catarina Cutzal Ramirez
4. Rosa Ramirez Ramirez

Educación

5. Elena Gomez Petzey
6. Nicolasa Gomez Sicay
7. Salomé Quievac Xicay

Salud

8. Marcela Cutzal Raxtun
9. Andrea Gomez Ajcabul
10. Julia Sitan Gomez

Formación integral

11. María Guoz Pop
12. Fidelia Sicay Choy

Productividad:

13. María Guoz Choy
14. Rosa Ramirez Guoz
15. Antonia Gomez Baran

- Grupo sector 2

Lideresa

1. María Sicay Quievac

Correspondencia

2. Carmen Guoz Ravinal
3. Margarita Gomez Xiquin
4. Catarina Guoz Catú

Educación

5. Cruza Guoz Guoz
6. Ana Xicay Pop
7. Juana Tzitzimit Barán

Salud

8. Magdalena Ramirez Catú
9. Bárbara Guoz Ramirez
10. Manuela Guoz Choy

Formación Integral

11. Elena Patix Xicay
12. María Gomez Quievac
13. BaciliaCatu Sicay

Productividad

14. Gregoria Ajpuac Ajtupal
15. Juana Guoz Gomez
16. Nicolasa Gomez Ajpuac

- Grupo sector 3

Lideresa

1. Jerónima Xicay Pop

Correspondencia

2. Julia Ajpuac Sitan
3. María Gomez Sicay

Educación

4. Felipa Gomez Xiquin
5. Ana Gomez Coo
6. Nicolasa Guoz Guoz

Salud

7. Francisca Rujuch Tzitzimit
8. María Coo Gomez
9. Nicolasa Quievac Ajcabul
10. Julia Sitan

Formación Integral

11. Petrona Pacay Ravinal
12. Carmela Coquix Quievac
13. Catarina Guoz Cujcuj

Productividad

14. Concepción Guoz Gomez
15. Juana Xiquin Lopez

- Grupo sector 4

Lideresa

1. Juana Gomez Barán

Correspondencia

2. Mayra Lucita Gomez Cuc
3. María Guoz Guoz
4. Marta Julia Guoz Quievac

Educación

5. Nicolasa Ajpuac Cutzal
6. María Quievac Ramirez
7. Rosa Ramirez Guoz

Salud

8. Concepción Quievac Tzitzimit
9. Manuela Guoz Sitan
10. Clara Gomez Xiquin

Formación Integral

11. Concepción Ravinal Quievac
12. Vicenta Guoz Catú
13. Carmen Guoz Cujcuj

Productividad

14. Andrea Guoz Chutá
15. Petrona Guoz Ramirez
16. Benita Guoz Gomez

- Grupo sector 5

Lideresa

1. Nicolasa Cujcuj Tzunun

Correspondencia

2. Concepción Xicay Quievac
3. Rosa Guoz Guoz
4. Rosario Catú Raxtun

Educación

5. Gregoria Misa Gomez
6. María Magdalena Ramirez Tzitzimit
7. Vicenta Guoz Ramirez

Salud

8. Débora Ramirez Tzitzimit
9. Julia Guoz Choy
10. Melchora Tzunun Ajtujal

Formación Integral

11. Gloria Ramirez Quievac
12. María Tzitzimit Barán
13. Elena Ajchomajay Ajpuac

Productividad

14. Rosa Ramirez Tzitzimit
15. Petrona Guoz Gomez
16. Petrona Sitan Quievac
17. María Ajtujal Gomez

- Grupo sector 6

Lideresa

1. María Ajpuac Sitan

Correspondencia

2. Marta Tzitzimit Barán
3. Julia Barán Tzitzimit
4. Tosa Gomez Guoz

Educación

5. Petrona Catú Raxtun
6. Florinda Ramirez Choy

Salud

7. Felipe Ajtujal Gomez
8. Juana Ajpuac Chavajay
9. Izabel Tzitzimit Barán

Formación Integral

10. María Ramirez Pop
11. Nicolasa Cujcuj Sicay
12. Catarina Y axón Ramirez

Productividad

13. Aura Elizabeth Seché Par
14. Nicolasa Pop Quievac
15. Bárbara Ajtujal Gomez

- Grupo sector 7

Lideresa

1. Manuela Ajpuac Sitan

Correspondencia

2. Florinda Catú Ajpuac
3. Rosa Ajcabul Ramirez
4. María Elena Quieju Xiquin

Educación

5. Concepción Lucrecia Guoz Cutzal
6. Bárbara Cujcuj Tzitzimit
7. María Ajpuac Sitan

Salud

8. Nila Guoz Ramirez
9. María Guoz Ramirez
10. Marcela Guoz Ramirez

Formación Integral

11. Carmen Guoz
12. Juana Cutzal Sosof
13. Santos Tzunun Guoz

Productividad

14. Marta María Guoz Guoz
15. Micaela Catu Ajpuac

- Grupo sector 8

Lideresa

1. María Esquina Petzey

Correspondencia

2. Elena Chojpen Guoz
3. Andrea Ajpuac Sitan
4. Magdalena Quieju Ramirez

Educación

5. Gregoria Pop Toc
6. Elizabeth Toc Guoz
7. Andrea Cutzal Tzitzimit

Salud

8. Rosario Ramirez Tzitzimit
9. Marcela Yaxon Ramirez
10. Bárbara Catu Guoz
11. Francisca Gomez Sicay

Formación Integral

12. Marcela Ramirez Tzitzimit
13. Marta Guoz Ramirez
14. Josefa Tzunun Guoz+

Productividad

15. María Ramirez Guoz
16. Julia Ajpuac Ajpuac
17. Marcela Ajpuac Sicay

Concepción Esquina Choy

- Atribuciones de Madres Líderes de la Asociación Cristiana para Niños y Ancianos CFCA sector A, Cerro de Oro.

Lideresa

- ✓ Apoyo a promotor para la selección de nuevas familias para apadrinamiento.
 - ✓ Apoyo a promotor para promover los diferentes programas que atiende el proyecto. (salud, educación, formación integral, asistencia familiar, productividad, recreación y esperanza para una familia).
 - ✓ Comunicación constante con el sub proyecto, para apoyar a las demás madres.
 - ✓ Tomar asistencia en las diferentes reuniones que realizan.
 - ✓ Participar en reuniones que realiza el sub proyecto.
 - ✓ Dirigir reuniones con su grupo.
 - ✓ Participar en las evaluaciones de programas, con el sub proyecto. (beneficios).
 - ✓ Participar en la planificación estratégica, operativa y financiera.
 - ✓ Dar sugerencias o propuestas de mejoras en todos los ámbitos.
 - ✓ Participar en los diferentes talleres.
 - ✓ Participación en la resolución de conflictos e coordinación con personal del sub proyecto.
 - ✓ Elaboración de agenda para las reuniones que realiza con el grupo de madres.
- Atribuciones de la madre encargada de educación
 - ✓ Visita a los establecimientos educativos.
 - ✓ Charla sobre educación.
 - ✓ Control grado de escolaridad.
 - ✓ Recepción de calificaciones trimestrales.
 - ✓ Motivar a Madres en su formación académica a CONALFA u otros centros educativos.
 - ✓ Monitorear conjuntamente con el promotor el proceso de alfabetización de madres.
 - ✓ Velar por los niños en los cursos técnicos o educación informal.
 - ✓ Verificar el rendimiento escolar de los apadrinados para su respectivo reforzamiento.
 - ✓ Proponer beneficios sobre educación,

- ✓ Autoformación en la Educación.
- ✓ Informe sobre el progreso de educación de los apadrinados.

- Atribuciones de la madre encargada correspondencia
 - ✓ Orientación a madres sobre la redacción de las diferentes cartas.
 - ✓ Velar por cumplimiento de la elaboración de cartas y fotos de los apadrinados.
 - ✓ Impartir charlas sobre la importancia de la correspondencia y la comunicación entre padrino y apadrinado.
 - ✓ Coordinar con el promotor sobre la calendarización de la correspondencia y otros.
 - ✓ Revisión de la correspondencia realizada.
 - ✓ Selección de muestras de las diferentes cartas para su respectiva evaluación.

- Atribuciones de la madre encargada de salud
 - ✓ Control de peso y talla de niños apadrinados.
 - ✓ Coordinar jornadas de agudeza visual para los niños apadrinados.
 - ✓ Coordinar jornadas de chequeo dental según las necesidades del grupo.
 - ✓ Velar por la buena asistencia de niños especiales.
 - ✓ Coordinar charlas sobre higiene personal.
 - ✓ Coordinar jornadas médicas en general.

Capítulo 5

Sistematización del proceso

Tabla 7. Procesos

Etapas	Logros	Dificultades	Lecciones aprendidas
Diagnóstico Comunitario	Se tabuló datos y detalles finales del diagnóstico comunitario	poca colaboración de los vecinos e instituciones en brindar información	Conocimientos Diagnostico terminado
Asistencia técnica	se tabulo y se elaboró el diagnostico comunitario Celebración de asamblea.	Costaba convocar a todas las madres involucradas en la asamblea. Ya que algunas viven muy lejos	Inmersión en la realidad o contexto de la comunidad e institución.
Proyecto Comunitario	Cuarenta grupos de madres lideres con diferentes comisiones. Las madres líderes conoces sus comisiones e identifican sus funciones. Las Tres capacitaciones <ul style="list-style-type: none"> • Organización. • Trabajo en equipo. • Funciones 	Logar el 100% de asistencia de la madres en las capacitaciones.	Se debe de dar seguimiento a las capacitaciones de las comisiones de madres líderes del cantón

Fuente: Estudiante de TS

Conclusiones

- En las asambleas que se realizó algunas madres pudieron expresar cuales eran sus necesidades y problemas más sentidos.
- Se organizaron ocho grupo de madres, en cada grupo se organizó cinco comisiones específicas como Educación, Salud, Correspondencia, Formación Integral ,Productividad
- A través de convivencia directa con la comunidad, se logró conocer las condiciones de vida de las familias comunitarias, asimismo, tener un acercamiento con la población, facilitando la confianza y la comunicación.
- Los talleres de capacitación se desarrollaron dentro de un clima de amistad, cordialidad, convivencia, armonía e interés por parte de las participantes.
- La incorporación de los temas de la organización en la planificación del proyecto fueron muy importantes, porque despertó el interés de las participantes. El conocimiento de estos temas fue interesante, ya que la mayoría es analfabeta.
- La participación generada entre las integrantes permitió la interacción entre las líderes, lo cual se evidenciaba en cada reunión. La mayoría de ellas encontraba un espacio de superación y satisfacción personal, ya que se dedicaban a oficios domésticos y cuidado de su familia, lo cual afectó en algunos casos en el seguimiento del proceso de capacitación, debido a la inasistencia por compromisos familiares.
- Para aplicar adecuadamente la metodología de Trabajo Social es necesario conocer el entorno de la comunidad, de igual manera los intereses y necesidades del grupo con el cual se desarrollará un proceso de trabajo, lo cual facilitara la participación de las integrantes del grupo en las capacitaciones.

Recomendaciones

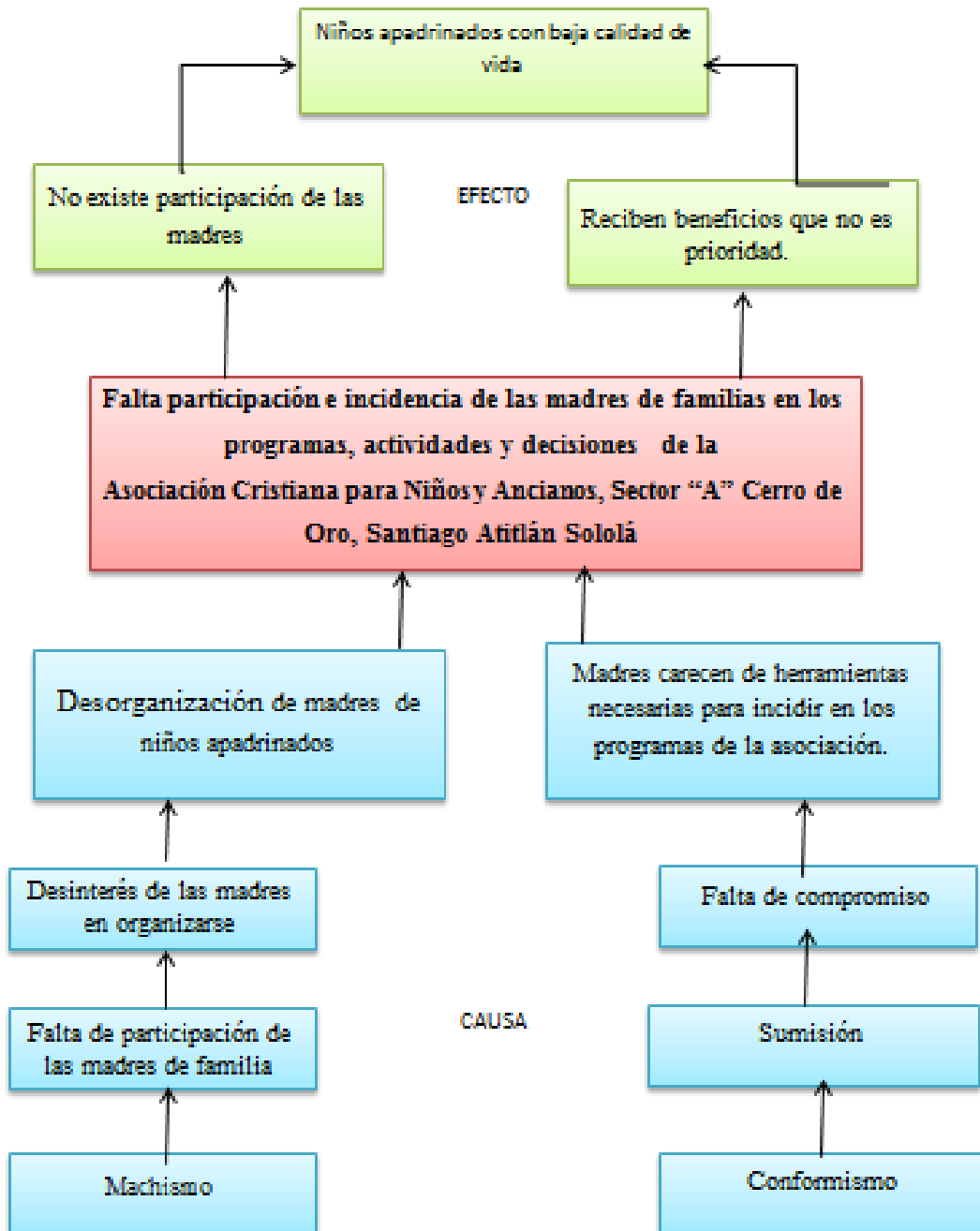
- A las autoridades de la Universidad
- Que se amplíe el periodo de la práctica profesional en Trabajo Social.
- Que se realice una sistematización de la experiencia de todo los estudiantes practicantes ya que permitirá que mejorar las futuras prácticas.
- Al Personal de la Asociación Cristiana Para Niños y Ancianos CFCA sector A.
- se recomienda el implementar la educación popular ya que promueve la participación de las diferentes participantes sin importar su nivel académico, edad, o estado civil, también permitió dinamizar el proceso de trabajo a manera que todas las participantes pudieran participar y asimilar la información porque se partió de los sujetos, de su propia experiencia y conocimientos.

Referencias Bibliográficas

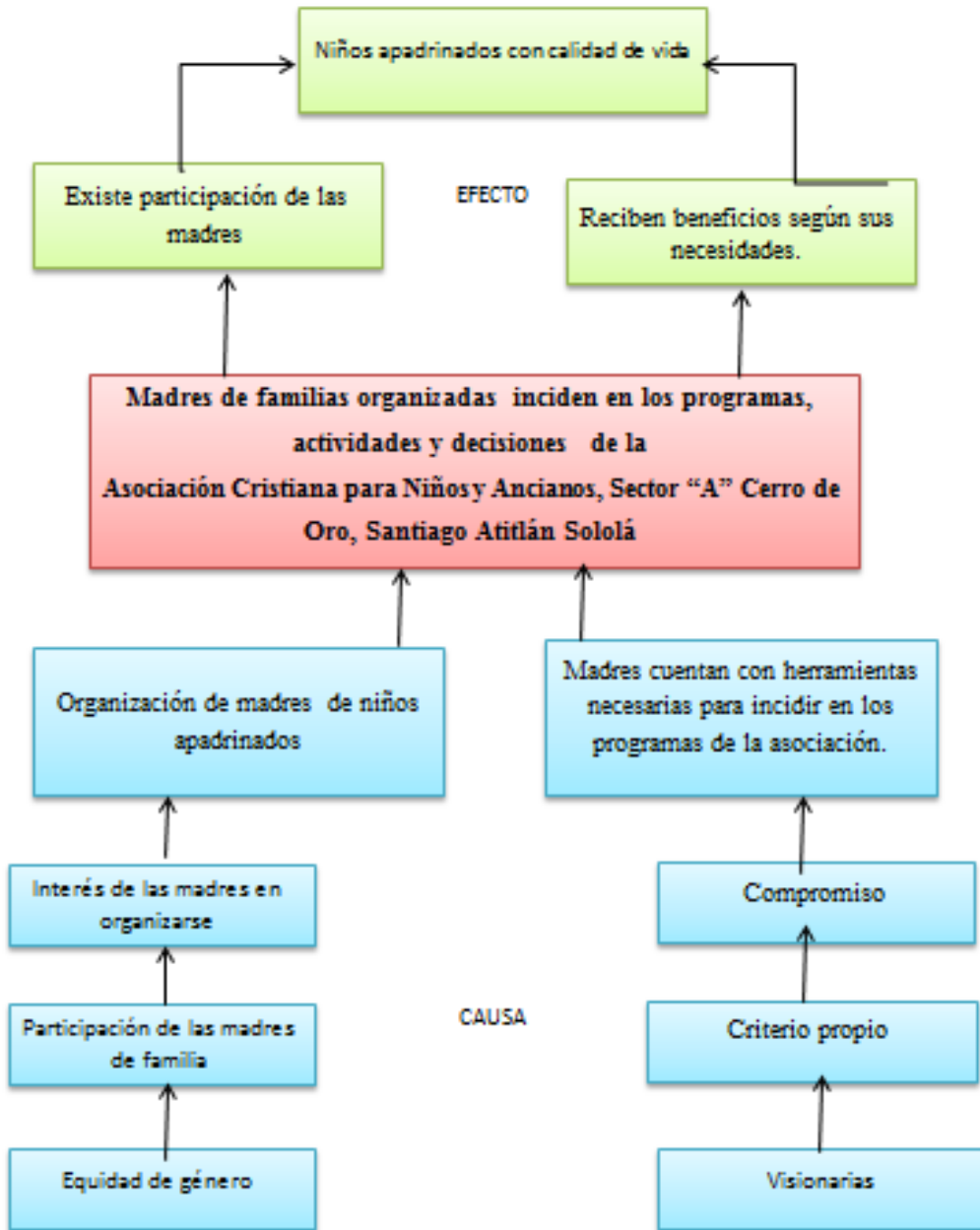
- Fernández García, Tomás, Laura.(2011).*Trabajo Social con Familias*. Ediciones Académicas. Páginas: 415.
- Bañares, Leticia, (1994) *la cultura del trabajo e las organizaciones*, ediciones Rialp.
- Gómez. A, Acosta. H. (2003) *Trabajo en equipo*, pág. 234
- Maddux. R (2000). *Como formar Equipo de Trabajo: Liderazgo en acción*.

Anexos

Árbol de Objetivos



Árbol de Objetivos



FODA

Fortaleza

	Enunciados
1	Oración por las mañanas todo el personal del sector Cerro de Oro
2	Contar con oficina propia y su cancha de básquet para realizar actividades.
3	Crecimiento de niños en el programa de apadrinamiento
4	Elaboración y revisión de correspondencia en equipo del sector Cerro de ORO
5	Contamos con una pequeña biblioteca, para apoyar a los niños, jóvenes y señoritas en la educación
6	Personal con manejo de la computadora
7	Dominio de idioma materno con los apadrinados en la elaboración de cartas
8	Buenas relaciones de personal y familias apadrinadas
9	reunión mensualmente con equipo del sector
10	Apertura de cuentas en banco Banrural
11	Participación creativa y autenticidad en la elaboración de cartas
12	Lograr con eficiencia, el procesamiento oportuno de fotos digitales
13	Gestión Oportuna, eficiente y puntual de fichas sociales e impresión de fotografías, según las instrucciones y requerimientos mínimos establecidos
14	Lograr a corto plazo la actualización de expedientes de los apadrinados

Oportunidades

No	Enunciados
1	Ofrecimiento de productos por parten de los diferentes proveedores hacia la oficina del sector
2	Lograr la Implementación de programas (ADISA) de educación a niños especiales en la Comunidad Cerro de Oro
3	Apertura de Primer Centro Educativo de Diversificado en la Comunidad
4	Taller Impartido por el programa Moscamed
5	Atención con ventanillas al momento de retirar fondo en banco Banruar al grupo de ahorros
6	Centro Nutricional en la comunidad
7	Contar con traductores Externos
8	Taller impartido por Doctor del puesto de Salud de la Comunidad

Debilidades

No.	Enunciados
1	La falta de atención médica a los apadrinados
2	Falta de organización e incidencia de madres de las madres de familia.
3	Las madres de familias venden los beneficios que reciben de los padrinos.
4	Falta de cámaras para toma de fotos para los niños apadrinados y de otras actividades
5	Falta el manejo de base de datos como ingresar al archivo de los apadrinados
6	Falta de libros y atención en la biblioteca para jóvenes diversificados
7	El atraso en la aprobación de los beneficios
8	Cambio precio de los productos sin previo aviso y de proveedores
9	Atraso de beneficios por los proveedores
10	Capacitación de personal de cada sector
11	Los niños no tienen la capacidad de elaborar sus propias cartas(necesitan idea del personal, por no manejar bien el idioma español)
12	Niños desnutridos
13	La impuntualidad en el trabajo
14	Falta de interés de algunos apadrinados en la redacción de sus cartas
15	No todas las tiendas cuentan con facturas contables para realizar compras para una familia.
16	Deserción escolar de niños apadrinados

Amenazas

No.	Enunciados
1	Los niños y vecinos no respetan el edificio de CFCA
2	Personal del equipo con dificultad para viajar tarde (de Cerro a San Lucas)
3	La impuntualidad de proveedores en la entrega de beneficio
4	Cobros de deudas a algunas familias en banco Banrural, sin previo aviso

FODA Comunitario

Diagnostico comunitario

Fortaleza	Debilidad
<p>Social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aceptable cobertura educativa. 2. Bajo índice de analfabetismo. 3. La existencia de profesionales (diversificado y universitario). 1. La presencia de otras instituciones de salud. 1. 11. Presencia de curanderos, sobadores de hueso, comadronas (98% de partos es atendido por comadronas), médicos naturistas. 2. 13. Existencia de líderes. 3. 15. Presencia de grupos juveniles organizados. 4. 17. Prácticas medicinales ancestrales. 5. 18. Orgullo de identidad en el uso del traje e idioma. 6. 20. Identidad, valoración y sentido de pertenencia al territorio. <p>Económico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cultivo de café. 2. Infraestructura para el procesamiento de café. 3. Producción de artesanía. 4. Producción agrícola (frijol, tomate, cebolla, repollo, etc). <p>Recursos naturales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El lago. 2. La diversidad de flora y fauna. 3. Presencia de micro climas. <p>Saneamiento Ambiental</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. Existencia del tren de aseo. 2. Uso y construcción de fosas sépticas. 3. Manejo de desechos sólidos. 	<p>Social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alto consumo, y venta ilegal de drogas. 1. Alcoholismo. 2. Violencia intrafamiliar. 3. Inseguridad ciudadana. <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de organización sectorial (cantones). 2. Enfrentamiento/división política. 3. Salud: falta de infraestructura y cobertura pública. 4. Discriminación económica. (Índices de pobreza y pobreza extrema). <p>Económico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de inversión en educación. 2. Falta de empleo (sobre todo en profesionales) 3. Falta de diversificación de la producción 4. Necesidad de fertilizantes para la producción agrícola. 5. No están potenciadas las cooperativas agrícolas. <p>Recursos Naturales</p> <ol style="list-style-type: none"> 5 <ul style="list-style-type: none"> • Deforestación. • Caza de especies animales sin reglamento (gallareta y peces) • Falta de planificación territorial (construcción sin orden). <p>Saneamiento ambiental</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contaminación del lago (basuras). 2. Basureros clandestinos. 3. Falta de educación ambiental. 4. Falta de plan de gestión de las basuras 5. Falta de drenajes y tratamiento de aguas

4. Campañas de limpiezas.	residuales. 6. Falta de abastecimiento hídrico a la población.
Oportunidad	Amenaza
<p>Social</p> <p>6 Apoyo nacional e internacional con presencia de ONG´s que apoyan la organización comunitaria.</p> <p>7 Marco legal que sustenta la modernización de las organizaciones locales (COCODES, COMUDES CODEDE). Organización de grupos y /o comités</p> <p>Económico</p> <p>1. Turismo (como fuente de empleo). 2. Demanda y apertura de un mercado para el café, productos orgánicos y artesanía. 3. El acceso a la tecnificación de producto artesanal y agrícola (con instituciones que dan la inducción necesaria).</p> <p>Recursos naturales</p> <p>1. Recursos naturales: volcán, lago, lugares sagrados, y montaña al turismo (aventura extrema) con un enfoque sostenible.</p> <p>Saneamiento Ambiental</p> <p>1. Entidades que se dedican al tratamiento de los desechos sólidos, preservación de la biodiversidad de la cuenca del lago.</p>	<p>Social</p> <p>1. poca organización, 2. No existe asistencia médica permanente. 3. Inseguridad</p> <p>4. Injerencia de los partidos políticos en la política local, en el sistema de consejos de desarrollo y de grupos organizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Globalización. • Transculturización. • Aumento de índice de asaltos y robos por parte de personas . <p>Económico</p> <p>1. Variabilidad del precio del café.. 2. Crecimiento de apertura de nuevos negocios por parte de extranjeros. 3. Aumentos de impuestos 4. Aumento de los precios de materiales de construcción (Hierro, Cemento) 5. Aumento de la canasta básica.</p> <p>Recursos naturales</p> <p>1. Cambio Climático. 2. Desastres Naturales.</p> <p>Saneamiento Ambiental</p> <p>1. falta de servicio de recolección de basura y mal manejo de desechos sólidos</p> <p>2. falta de drenajes, poca organización</p>

Planes, Informes y Módulos de capacitaciones

Módulo de Capacitación No. 1

Tema: ¿Qué es organización?

Objetivo: Determinar los beneficios de una buena organización para el logro de resultados satisfactorios en el desarrollo de actividades comunitarias.

Participación: Madres líderes por comisiones

TEMA	METODOLOGÍA	TIEMPO	RESPONSABLE	EVALUACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
¿Qué es organización?	Objetivo: Determinar los beneficios de una buena organización para el logro de resultados satisfactorios en el desarrollo de actividades comunitarias.	2 horas	Practicante en Trabajo Social. Promotor Social	La evaluación del proceso de capacitación se realizará de manera constante, es decir, antes, durante y después de ejecutada las acciones con la finalidad de reorientar el proceso de capacitación y corregir los errores en el desarrollo del proceso.	Listados de asistencia fotografía
	Contenido <ul style="list-style-type: none"> • Definición de organización. • Tipos de organización. • Importancia 				

	ncia de la organiza ción.				
	Evaluación Se realizara durante el proceso				
	Retroalimentaci ón Se realizará a través de preguntas.				

Capacitación No. 1

Tema: Qué es organización

Número de participantes: 128 madres líderes.

Horario	Tema	Metodología	Responsable
14:00 - 14:15	Bienvenida	Palabras de bienvenida y presentación Lectura de la agenda	Trabajador Social
14:15 - 14:35	Diagnóstico para conocer los conocimientos de las madres acerca del Tema.	la técnica de animación “globo en el aire” Lluvia de ideas sobre el tema de organización. Preguntas dirigidas : ¿Qué? ¿Quiénes? ¿Dónde? ¿Por qué?	Trabajador Social
14:35 - 15:30	La Organización Importancia de la organización. Tipos de organización	Desarrollo del tema: Organización	Trabajador Social
15:30 - 16:00	Varios Evaluación	La evaluación, a través de preguntas orales y generales.	Trabajador Social

Capacitación No. 2

Tema: Trabajo en Equipo
 Objetivo: Establecer la importancia del trabajo en equipo en una organización
 Participación: Madres líderes por comisiones

TEMA	METODOLOGÍA	TIEMPO	RESPONSABLE	EVALUACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Trabajo en Equipo	Objetivo: Establecer la importancia del trabajo en equipo en una organización.	2 horas	Practicante en Trabajo Social. Promotor Social	La evaluación del proceso de capacitación se realizará de manera constante, es decir, antes, durante y después de ejecutada las acciones, con la finalidad de reorientar el proceso de capacitación y corregir los errores en el desarrollo del proceso.	Listados de asistencia fotografía
	Contenido <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Características de Trabajo • Importancia del trabajo en equipo. 				
	Evaluación Se realizara durante el proceso				

	Retroalimentación Se realizará a través de preguntas.				
--	--	--	--	--	--

Agenda de Capacitación No. 2

Tema: Trabajo en Equipo

Objetivos:

- Mejorar las relaciones de trabajo dentro de los grupos
- Establecer la importancia del trabajo en equipo en una organización

Número de participantes: 128 madres líderes.

Horario	Tema	Metodología	Responsable
14:00 - 14:15	Bienvenida	Palabras de bienvenida y presentación Lectura de la agenda	Trabajador Social
14:15 - 14:35	Diagnóstico para conocer los conocimientos de las madres acerca del Tema.	Técnica de análisis: El rompecabezas ¿Qué sintieron cuando lo estaban realizando?, ¿qué aprendieron de esta técnica?, ¿cómo se puede aplicar este aprendizaje para la vida? Lluvia de ideas sobre el tema de Trabajo en Equipo. Preguntas dirigidas : ¿Qué? ¿Quiénes? ¿Dónde? ¿Por qué?	Trabajador Social
14:35 - 15:30	Trabajo en Equipo. Características del equipo de trabajo.	Desarrollo del tema: Trabajo en Equipo	Trabajador Social

	Importancia del Trabajo en Equipo.		
15:30 - 16:00	Varios Evaluación	La técnica del pozo preguntón	Trabajador Social

Capacitación No. 3

Tema: Funciones o Atribuciones de grupo de madres organizadas
 Objetivo: Identificar las funciones de cada comisión de madres líderes.
 Participación: Madres líderes por comisione.

TEMA	METODOLOGÍA	TIEMPO	RESPONSABLE	EVALUACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Funciones	Objetivo: Identificar las funciones de cada comisión de madres líderes.	2 horas	Practicante en Trabajo Social. Promotor Social	La evaluación del proceso de capacitación se realizará de manera constante, es decir, antes, durante y después de ejecutada las acciones, con la finalidad de reorientar el proceso de capacitación y corregir los errores en el desarrollo del proceso.	Listados de asistencia fotografía
	Contenido <ul style="list-style-type: none"> • Funciones de cada comisión organizada. 				
	Evaluación Se realizara durante el proceso				
	Retroalimentación Se realizará a través de preguntas.				

Agenda Capacitación No. 3

Tema: Funciones o atribuciones de madres organizadas
 Objetivo: Identificar las funciones de cada comisión de madres líderes.
 Participación: 128 Madres líderes por comisione.

Horario	Tema	Metodología	Responsable
14:00 - 14:15	Bienvenida	Palabras de bienvenida y presentación Lectura de la agenda	Trabajador Social
14:15 - 14:35	Diagnóstico para conocer los conocimientos de las madres acerca del Tema.	Técnica de animación: la técnica de animación, “mundo” Cielo, mar y tierra Lluvia de ideas sobre el tema de funciones. Preguntas dirigidas : ¿Qué? ¿Por qué?	Trabajador Social
14:35 - 15:30	Funciones.	Desarrollo del tema:	Trabajador Social
15:30 - 16:00	Varios Evaluación	dándoles a conocer el punto varios y realizando la respectiva evaluación de la actividad	Trabajador Social

Fotografía

Fuente de evidencias

Asamblea





Capacitaciones



Grupo de madres lideres organizadas por comisiones



