



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Capacitación sobre aplicación de las TIC'S dirigido al personal administrativo
y docente del instituto nacional de educación básica aldea Acal, municipio de
San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Carlos Andrés Méndez Ortíz

Guatemala
2020

**Capacitación sobre aplicación de las TIC'S dirigido al personal administrativo
y docente del instituto nacional de educación básica aldea Acal, municipio de
San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Carlos Andrés Méndez Ortíz

Magister Rosanio Armando Cano Martínez (**Asesor**)

Magister Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala
2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Licda. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Carlos Andrés Méndez Ortíz**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 005 280219

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

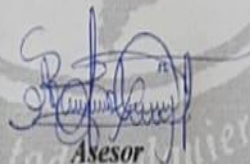
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Capacitación sobre aplicación de las TIC'S dirigido al personal administrativo y docente del instituto nacional de educación básica aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Carlos Andrés Méndez Ortíz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

 PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, uno de abril de dos mil diecinueve -----

En virtud que el informe final de práctica profesional dirigida con el tema: "Capacitación sobre aplicación de las TIC dirigido a personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica Aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango". Presentado por el estudiante Carlos Andrés Méndez Ortiz, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Asesor

Rosario Armando Cano Martinez

Licenciatura en Psicopedagogía

Msc. en Docencia Superior con Orientación en Andragogía

Colegiado 23,304

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 24 de Febrero de dos mil veinte-----

En virtud de que el Informe de práctica profesional dirigida con el tema: **Capacitación sobre aplicación de las TIC'S dirigido al personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango.** Presentado por el estudiante: **Carlos Andrés Méndez Ortíz.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías
Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria
Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintisiete de febrero dos mil veinte.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Capacitación sobre aplicación de las TIC'S dirigido al personal administrativo y docente del instituto nacional de educación básica aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango**, presentado por la estudiante **Carlos Andrés Méndez Ortíz**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Jherdocia

Dictamen aprobación No. 005 280219

1/1

Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Descripción de la institución	1
1.2. Reseña histórica de la institución	2
1.3. Visión y misión	2
1.3.1. Visión	2
1.3.2. Misión	3
1.4. Estructura organizativa	3
1.4.1. Organigrama	3
1.4.2. Autoridades	4
1.5. Ubicación geográfica	4
1.6. Fortalezas de la institución	4
1.7. Limitantes de la institución	5
1.8. Problemática inicial detectada	5
Capítulo 2	6
Diagnóstico institucional	6
2.1. Problemática	6
2.2. FODA sistémico	6
2.3. Árbol de problemas	8
2.4. Árbol de objetivos	9
2.5. Metodología	10
2.6. Técnicas	10
2.6.1 La observación	10

2.6.2 La entrevista	10
2.7 Instrumentos	11
2.8 Informantes	12
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	13
Capítulo 3	15
Marco teórico	15
3.1 Antecedentes de las TIC en Guatemala	15
3.2 Reforma educativa	15
3.3 Definición de las TIC´S	15
3.4 Ventajas TIC´S	16
3.5 Desventajas de las TIC´S	18
3.6 Influencia de la tecnología en la educación	18
3.7 Las TIC´S en el sistema educativo nacional	19
Capítulo 4	21
Propuesta	21
4.1 Nombre de la propuesta	21
4.2 Introducción	21
4.3 Justificación	22
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	23
4.5 Objetivos	23
4.5.1 Objetivo general	23
4.5.2 Objetivos específicos	23
4.6 Estrategia	23
4.7 Resultados esperados	24
4.8 Actividades	25
4.9 Cronograma de actividades	26
4.10 Metodología	27
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	27

4.12 Recursos	28
4.12.1 Humanos	28
4.12.2 Materiales	28
4.13 Presupuesto	28
Capítulo 5	29
Sistematización de la propuesta	29
5.1 Proceso de sistematización	29
5.2 Experiencia vivida	29
5.3 Reconstrucción histórica	30
5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta	31
5.5 Principales lecciones aprendidas	31
Conclusiones	33
Referencias	34
Anexos	35

Índice de figura

Figura 1 Organigrama del instituto de educación básica “Acal”	3
Figura 2 Ubicación geográfica	4
Figura 3 Árbol de problemas	8
Figura 4 Árbol de objetivos	9

Índice de tabla

Tabla 1 FODA sistémico	6
Tabla 2 Cronograma de actividades de propuesta	26
Tabla 3 Presupuesto asignado para realización de la propuesta	28

Índice de imagen

Imagen 1 Desarrollando la práctica profesional dirigida en la dirección del INEB.	38
Imagen 2 En reunión con docentes y practicantes del INEB	38

Resumen

El informe final de la práctica profesional dirigida de la licenciatura en pedagogía y administración educativa, se desarrolló a base de las diferentes experiencias, sucesos y actividades desarrolladas durante la dicho proceso el cual se desarrolló en el instituto de educación básica “Acal” de la aldea Acal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, a través de este informe se desglosa cada uno de los aspectos desarrollados el cual cuenta con cinco capítulos.

Capítulo 1 marco contextual se detalló toda la información que pertenece a la institución en donde se realizó la práctica profesional dirigida, en aspectos como la reseña histórica, ubicación geográfica, la estructura de la organización, alcances y límites, la misión y visión de la institución.

Capítulo 2 diagnóstico institucional. Se describió a través de la metodología de investigación acción, de técnicas como la observación y de instrumentos como la entrevista datos relevantes sobre la problemática detectada en la elaboración del diagnóstico, también se utilizan organizadores gráficos como el FODA sistémico, el árbol de problemas y el árbol de objetivos, se brindan datos precisos sobre el planteamiento del problema.

Capítulo 3 marco teórico. En este capítulo se desarrolló la teoría que tienen como función fundamentar el proyecto con base al problema que se ha planteado. Se expuso la respectiva literatura sobre el tema, se presentan las fuentes documentales que permitieron recopilar la información de interés sobre el problema de investigación planteado en el capítulo anterior.

Capítulo 4 propuesta. En este capítulo se presentó detalles del planteamiento de la propuesta, los objetivos generales y específicos, la justificación, las estrategias, presupuesto y resultados esperados. También se detallan los recursos y materiales utilizados en un tiempo y espacio definidos para su ejecución.

Capítulo 5 sistematización de la propuesta. En este capítulo se presentó el informe sistematizado y se evidencian las actividades y gestiones que permitieron realizarla, el objeto de sistematización de la propuesta, aspectos técnicos, académicos, culturales y sociales que se pueden contemplar a través de las experiencias vividas. Por último se incluyen las conclusiones, referencias y anexos.

Introducción

Las TIC son herramientas que se utilizan como medios de expresión, comunicación, aprendizaje y de investigación. Su objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que tienen un contacto diario con ellas y las integran a un sistema de información para mantenerse conectado con otras personas. Vivimos en una sociedad que está inmersa en el desarrollo tecnológico, donde el avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han cambiado nuestra forma de vida, impactando en muchas áreas del conocimiento. En el área educativa, las TIC han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes

Desde épocas inmemoriales el hombre siente la necesidad de conocer y trasladar los conocimientos adquiridos y para ello se auxilia de diferentes medios que le permitan lograr y facilitar la comprensión de lo que desea transmitir o enseñar. De esta manera, desde los albores de la humanidad el gesto, la acción, los sonidos, la palabra más tarde, constituyeron medios de comunicación para transferir a las nuevas generaciones aquellos aspectos que se requerían para vivir y desarrollarse. En la medida en que progresaron las diferentes civilizaciones estos medios fueron evolucionando

Las TIC son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad. En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios, y provocan cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos. También tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y alumnos

Capítulo 1

Marco contextual

1.1. Descripción de la institución

El instituto nacional de educación básica ubicado en aldea Acal, del municipio de la San Idelfonso Ixtahuacán, Huehuetenango, es una identidad pública, con el fin de promover la educación básica guiada por principios y valores. Su jornada de trabajo es vespertina, su plan de estudios es de lunes a viernes, correspondiente a los horarios 1:30 a 06 30 Cuya finalidad brindar una educación de calidad a la población y proporcionar oportunidad a los jóvenes para que continúen con el proceso educativo.

El centro educativo ofrece docentes capacitados para impartir las áreas asignadas, de la misma manera busca ir innovando cada vez más a sus docentes a través de la actualización, capacitándolos para los retos que se presentan a diario en el entorno social y educativo y de esta manera también ir formando jóvenes competentes y capaces de resolver problemas que se le presenten tanto en la vida personal, familiar, social y estudiantil.

De la misma manera ofrece apoyo a estudiantes de escasos recursos ya que es una institución pública que facilita el ingreso de los diferentes jóvenes de la aldea y caseríos de sus alrededores. Se apoyan a los padres de familia en la educación de sus hijos por medio de no pedir ningún apoyo económico y con esto contribuir con la economía de las familias ixtahuacaneas, entre los aspectos relevantes de la institución se pueden destacar la responsabilidad y cooperación de sus integrantes, la buena organización y gestión por parte del director, participan en actividades que buscan beneficio para los jóvenes.

1.2. Reseña histórica de la institución

El instituto nacional de educación básica, aldea Acal, fue fundado en el año 2012 por iniciativa de madres y padres de familia, con el propósito de atender las necesidades educativas de la juventud de la comunidad. Atiende el nivel de educación media, ciclo básico. Para el año 2012 funcionó únicamente con primero básico, en el 2013 segundo y para el 2014 estarán funcionando los tres grados que corresponden a este ciclo.

El instituto funciona en 3 aulas de la escuela oficial rural mixta “Zoila Marina Catalán Vda. de Hernández” cuenta con 4 salones de clase, un salón destinado para dirección administrativa, un módulo de sanitarios, construido por padres de familia. No cuenta con área de recreación, utilizan para el curso de educación física un campo de futbol privado y la cancha de basquetbol de la comunidad. Cuenta con 5 catedráticos, dos catedráticos una catedrática y el director, quienes atienden a 95 jóvenes, en la actualidad una madre de familia hace el trabajo de limpieza, siendo los padres de familia quienes pagan sus honorarios. Madres y padres de familia, están organizados en un comité de apoyo, que colabora en diferentes actividades para el mejoramiento del establecimiento y atención a los estudiantes.

1.3. Visión y misión

1.3.1. Visión

Ser una institución educativa, que contribuya a la formación integral de jóvenes, como parte de una nación multicultural, intercultural y plurilingüe, que responda a las necesidades sociales de su comunidad a través de una educación de calidad con equidad, participación y pertinencia en la construcción de una cultura de paz.

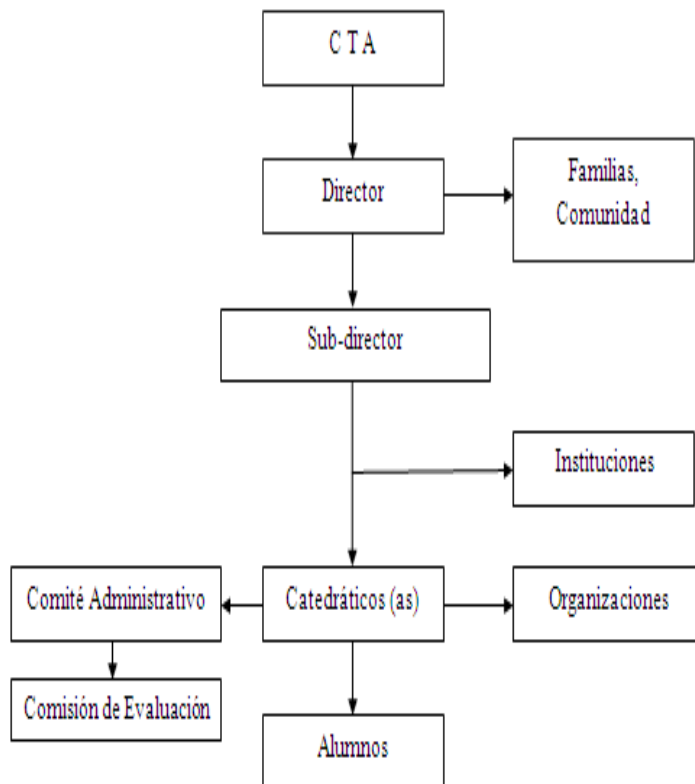
1.3.2. Misión

Somos una institución educativa, incluyente, innovadora y proactiva, comprometida en la formación integral de jóvenes, que brinda educación de calidad, con igualdad de oportunidades, contribuyendo al desarrollo de la comunidad y la construcción de convivencia pacífica en el municipio, el departamento y de Guatemala.

1.4. Estructura organizativa

1.4.1. Organigrama

Figura No. 1
Organigrama del instituto de educación básica “Acal”



Fuente: elaboración propia (2015).

1.4.2. Autoridades

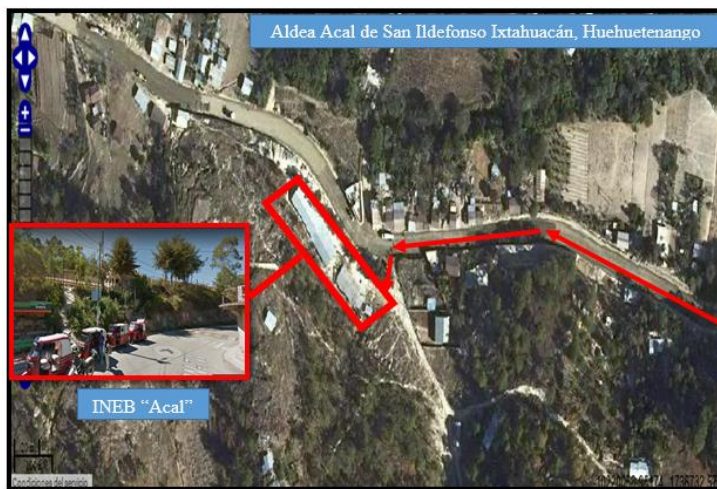
- Edgar Estuardo Ramírez López (director)

A continuación, se presenta la figura ubicación geográfica.

1.5. Ubicación geográfica

El colegio instituto de educación básica “Acal”, se ubica a cuatro kilómetros de la cabecera Municipal de San Ildefonso, por la cinta asfáltica que conduce al municipio de Cuilco.

Figura No. 2
Ubicación geográfica



Fuente: Google maps

1.6. Fortalezas de la institución

- Personal capacitado en el área asignada.
- Personal administrativo.
- Cuenta con asociación de estudiantes.
- Cuenta con docentes bilingües.

- La institución se rige según las leyes de educación.
- Atención a padres de familia.
- Experiencia laboral por parte del personal.

1.7. Limitantes de la institución

- Poca actualización en tema de tecnología.
- Escasez en herramientas tecnológicas
- Falta de orientación y asesoría a docentes por parte del Ministerio.
- Escasez de apoyo por parte del ministerio para materiales didácticos y de oficina.
- Se carece de formalidad para la presentación de solicitudes de permisos y salidas del personal.
- Asistencia irregular por parte de algunos estudiantes.
- No se cuenta con un edificio propio.

1.8. Problemática inicial detectada

En el instituto se observaron variedad de situaciones y problemáticas, en las cuales se debió destacar una que sería la problemática inicial pues a través de lo observado se enmarco en la aplicación de las TIC'S la capacitación fue dirigida al personal administrativo pero también a los docentes del establecimiento, haciendo que la educación y los procesos se desarrollen de manera monótona y tradicional, esto se debe a la poca capacitación que se tiene sobre este tema ya que por lo general se enfocan a aspectos pedagógico.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1. Problemática

Al observar se detectó y priorizó una problemática la cual se tomó para poder darle solución, la cual se realizó con el tema de aplicación de las TIC'S, dirigida a docentes y personal administrativo.

A continuación se presenta la tabla FODA sistémico.

2.2. FODA sistémico

Tabla No. 1
FODA sistémico

FODA Área Administrativa	Fortalezas (+) Capacitación a personal administrativo y docentes sobre las TIC'S, para que puedan ser implementadas en los distintos procesos tanto pedagógicos como administrativos.	Oportunidades (+) Orientación sobre diferentes temas de importancia al personal del establecimiento por parte de la coordinación técnica administrativa del municipio.
Debilidades (-) Poco conocimiento en la aplicación de las TIC'S.	Estrategias Desarrollar capacitación sobre aplicación de las TIC'S.	Estrategias Asesoría por parte del MINEDUC, sobre el tema de las TIC'S. Gestionar con personas idóneas charlas, mayor

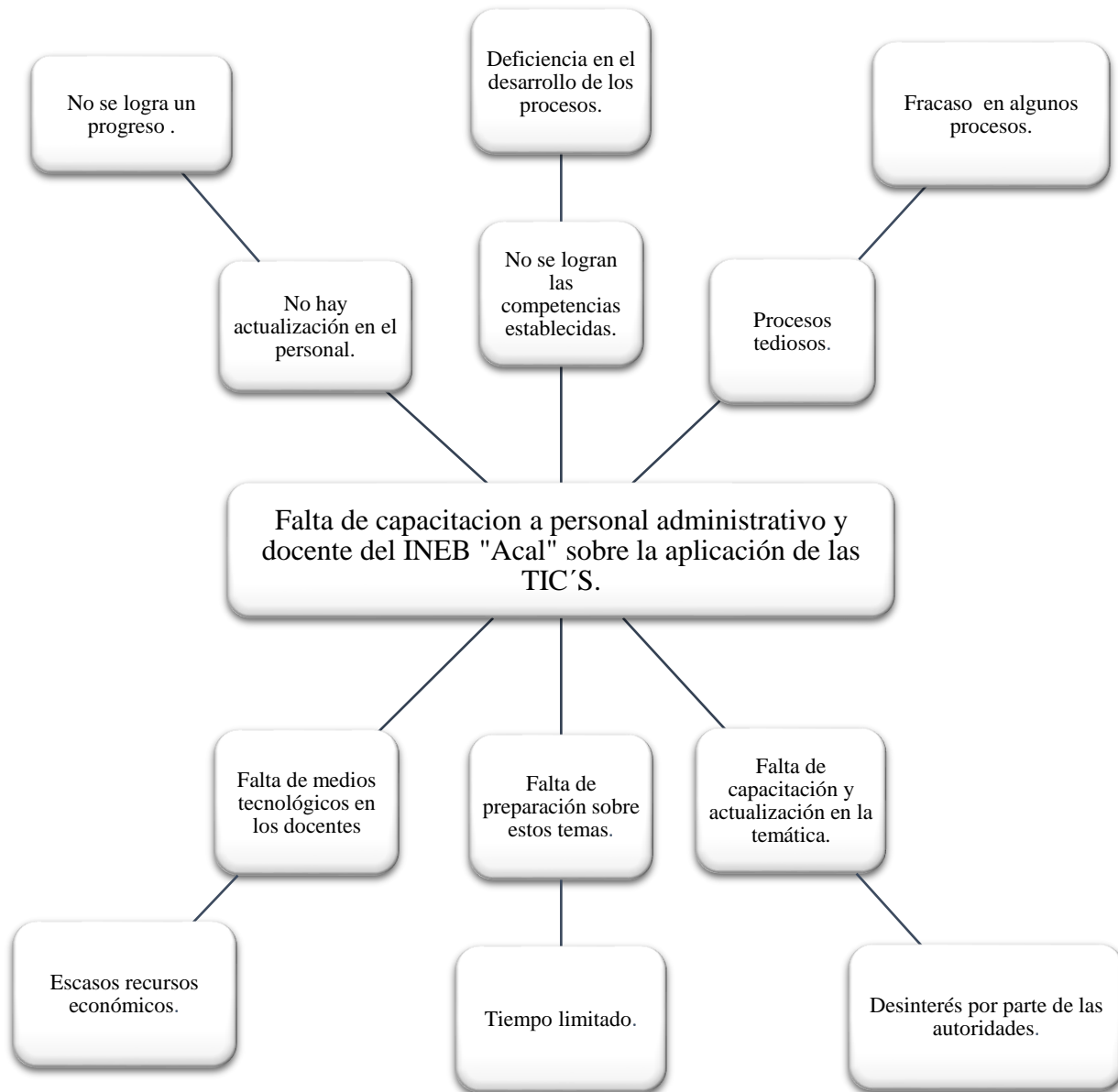
	<p>Concientizar al personal sobre la importancia de las TIC'S.</p> <p>Priorizar las herramientas tecnológicas en los procesos administrativos y pedagógicos.</p>	<p>información sobre tecnología.</p> <p>Motivar a la comunidad educativa en el uso correcto de las herramientas tecnológicas.</p>
<p>Amenazas (-)</p> <p>Desactualización en la innovación educativa.</p> <p>Deficiencia en la realización de procesos.</p>	<p>Estrategias</p> <p>Implementación de nuevos procesos a través de la tecnología.</p> <p>Capacitar sobre al personal sobre el uso de la tecnología.</p>	<p>Estrategias</p> <p>Facilitación de guías sobre la aplicación adecuada de las TIC'S.</p>

Fuente: elaboración propia (2015).

A continuación, se presenta la figura árbol de problemas.

2.3. Árbol de problemas

Figura No. 3
Árbol de problemas

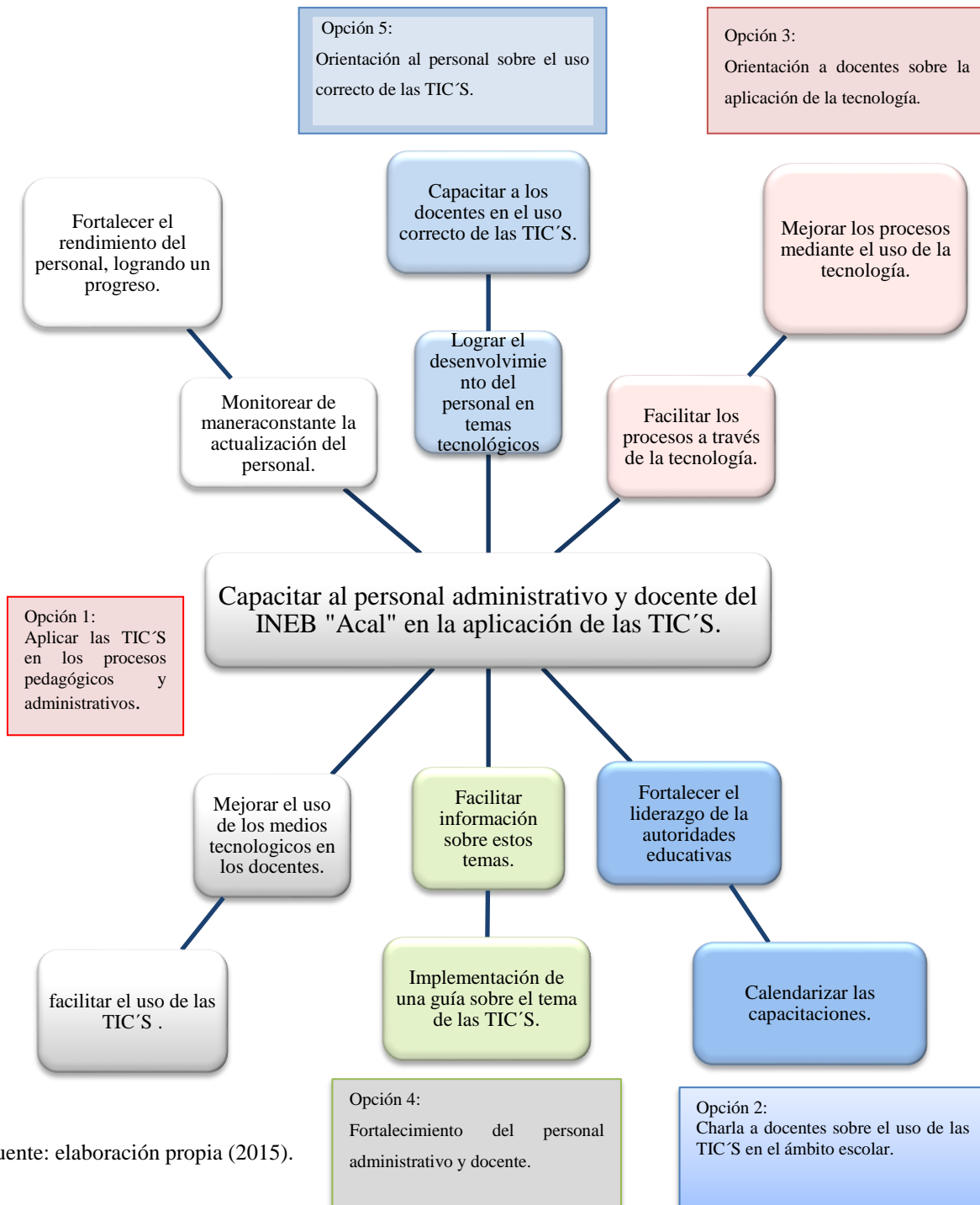


Fuente: elaboración propia (2015).

A continuación, se presenta la figura árbol de objetivos.

2.4. Árbol de objetivos

Figura No. 4
Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia (2015).

2.5. Metodología

Latorre (2005) afirma que: “La investigación-acción se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social” (p. 23).

Bartolomé (1986) afirma que: “La investigación-acción es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica” (p. 26).

Al iniciar el proceso de práctica en el Instituto de Educación Básica “Acal” en la aldea Acal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, se ve la necesidad de ejecutar un plan de acción, esto se debe de hacer a través de un estudio y observación de las necesidades y problemáticas que se presentan en el centro educativo, con esto se realizó un análisis a profundidad del contexto del centro educativo, resaltando las necesidades más marcadas dentro del centro educativo, para después poder priorizar una la que sería la problemática a combatir, el problema que más se enmarcó fue sobre la aplicación de las TIC’S.

2.6. Técnicas

2.6.1 La observación

Díaz Rodríguez (2005) afirma que: “La observación es la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente” (p.7).

2.6.2 La entrevista

Robles. (2011) afirma:

La entrevista, en él se plasma todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado. (p.41)

Para Denzin y Lincoln (2005) afirman:

La entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. Además, esta técnica está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, así mismo, ha llegado a convertirse en una actividad de nuestra cultura, aunque la entrevista es un texto negociado, donde el poder, el género, la raza, y los intereses de clases han sido de especial interés en los últimos tiempos. (p. 143)

2.7 Instrumentos

Salazar. (2011) afirma que: “La matriz estratégica DAFO también puede ser denominada como FODA o DOFA y es conocida como una metodología efectiva dentro de la planificación estratégica para el estudio de la situación competitiva de una empresa y posterior toma de decisiones” (p. 396).

El Instituto Nacional de Educación Básica aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango, fue sujeto de un diagnóstico institucional, se utilizó como una de las herramientas de análisis la matriz FODA, este proceso de análisis participativo, permitió reconocer las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, internas y externas al centro educativo; fue desarrollado por el alumno practicante con la participación de la comunidad educativa. Para realizar el diagnóstico institucional, FODA, se necesitó de la participación de los dos administrativos y cinco docentes quienes de forma abierta brindaron información directa e indirecta de dicho diagnóstico.

La realización del diagnóstico institucional fue un elemento importante en el llenado del FODA, para ello se utilizaron diversas técnicas, estas fueron las siguientes: entrevistas, se desarrollaron con los miembros administrativos y docentes del establecimiento, la observación, esta técnica se utilizó para percibir la infraestructura física del centro educativo, sus ambientes físicos, el mobiliario escolar, los materiales educativos, los recursos didácticos, el equipo y la conducta objetiva de los integrantes de la comunidad educativa; investigación documental, que abarcó el estudio de los documentos pertenecientes al centro educativo y de libros relativos al tema de estudio.

Se requirió de instrumentos como el FODA para poder tener un diagnóstico específico de la institución, el cual permitió identificar las amenazas y oportunidades que el medio plantea a la institución y analizar las capacidades internas, a fin de identificar sus fortalezas y sus debilidades. Este instrumento fue primordial para la delimitación de la problemática, la cual a su vez dio paso a la propuesta de mejora. También se realizaron varias preguntas directas al personal administrativo y al personal docente, con el fin de recabar toda la información, para ver la manera de proponer una estrategia que fuera de utilidad al centro educativo y que a su vez permitiera mejorar el proceso educativo de los estudiantes.

2.8 Informantes

Moraima. (2008) afirma que: “Estos informantes emiten su opinión en cuanto al tema a investigar a través de una entrevista” (p.136).

Mendieta (2015) afirma que: “El informante general es el sujeto que ve el problema de manera parcial y el Informante clave es el sujeto que lo sabe todo, habla del fenómeno en relación a todo y el que tiene el conocimiento en cuanto a las relaciones y todos sus miembros” (p.98).

El personal administrativo de la institución indicó sobre las oportunidades y amenazas que ven en la institución, pues ellos son los comunicadores y receptores de la misma; los docentes notificaron sobre las fortalezas y debilidades que ven en la organización, las cuales ayudan y perjudican el crecimiento de dicha institución educativa.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

En el Instituto de Educación Básica “Acal”, ofrece los servicios de educación media básica, es una institución que brinda apoyo a la comunidad, lo cual al ser así la comunidad lo ha tomado de manera positiva hacia el desarrollo de la misma, por tal motivo los padres de familia sienten la confianza para poder inscribir a sus hijos en este establecimiento, a pesar de ser un establecimiento reciente cumple con todo los papeles en orden y conforme lo establece las leyes vigentes en el país, teniendo también un ambiente agradable para los estudiantes.

El establecimiento ya que es propiedad del estado cuenta con los servicios básicos que se requieren para la sanidad adecuada de la comunidad educativa, cabe destacar la preparación y experiencia de cada uno de los docentes en las áreas establecidas en el pensum de estudio de los diferentes grados, dicha preparación va acompañado de los cambios tecnológicos, debido a que la educación va cambiando cada día es necesario que el personal esté preparado para estos, ya que el establecimiento está iniciando cuenta con pocos alumnos a los cuales se les puede brindar una educación personalizada, incluyendo en esto las TIC'S, para apoyar en el desarrollo pedagógico y administrativo del centro educativo.

El instituto debido a que está iniciando tiene diferentes debilidades que lo aquejan, esto no le permite recibir todos los apoyos por parte del ministerio de educación, lo que se logra conseguir no es suficiente para los gastos de la institución. Una de las necesidades fundamentales detectadas en la institución es capacitación en la aplicación de las TIC'S por parte del personal de dicho centro educativo, ya que estas determinan el desarrollo de la institución.

La mala aplicación de las TIC'S en el centro educativo genera un estancamiento en el desarrollo administrativo y pedagógico de la institución, esto también afecta a los estudiantes ya que a través de estas se puede mejorar la calidad en el aprendizaje, si no se aplican bien se genera insatisfacción en los participantes, si bien es cierto el uso adecuado de la tecnología es también una carta de recomendación de la institución, es la calidad de sus servicio, los cuales deben de estar en

constantes actualización, porque la sociedad y el contexto espera resultados positivos de nuevas instituciones que ofrezcan educación personalizada para los jóvenes que asisten a dicha institución.

Las TIC'S se han convertido en algo constante y un instrumento muy importante en el desarrollo de los procesos educativos y para ver los cambios que está generando los ministerios a través de la implementación de estas en la educación actual. Por tanto no tiene sentido apertura centros educativos si al final no se va a implementar los cambios tecnológicos y pedagógicos, si no que debemos de hacer la diferencia y valorar los resultados obtenidos, se evalúan los proceso a través de la dirección y esta busca soluciones para las mismas.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Antecedentes de las TIC en Guatemala

El Gobierno de la república plantea como objetivo estratégico de su política educativa el acceso a la educación de calidad con equidad, pertinencia cultural y lingüística para los pueblos que conforman nuestro país en el marco de los Acuerdos de Paz. El plan de educación 2008-2012 contiene 8 políticas educativas, de las cuales cinco de ellas son políticas generales y tres transversales.

3.2 Reforma educativa

Moscoso Reina (2012) afirma:

El Ministerio de Educación ha organizado foros en los 22 departamentos del país con el objetivo de difundir las tesis sobre la reforma que ha hecho el Ministerio a la luz de los Acuerdos de Paz La información está orientada a la difusión de políticas, entre las que vale la pena resaltar la descentralización, el reconocimiento de la diversidad cultural y lingüística que posee el país. (p.9)

3.3 Definición de las TIC'S

Alegría López (2015) afirma:

Las TIC como herramientas que se utilizan como medios de expresión, comunicación, aprendizaje y de investigación. El objetivo de las herramientas TIC es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que tienen un contacto diario con ellas y las integran a un sistema de información para mantenerse conectado con otras personas. Dichos autores también mencionan que las TIC se conforma en dos grandes grupos: las TI o Tecnologías informáticas, que son todos los servicios o materiales relacionados con

computadoras y redes (hardware, software y herramientas inteligentes) y las TC o Tecnologías de comunicación, las cuales son todos los medios de comunicación masivos (Internet, televisión, radio y teléfono) y todos los servicios globales que permiten una comunicación rápida, efectiva y eficaz.(p.16).

Las denominadas nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que se complementan en tres rubros fundamentales: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero hay tener claro que no trabajan de forma individual y se complementan una de la otra, de manera interactiva y no siempre de la misma manera, lo que permite conseguir nuevas alternativas de comunicación.

Alegría López (2015) afirma:

Las tecnologías de la información y la comunicación son un grupo de herramientas tecnológicas que se crean para cubrir las necesidades en las áreas de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones, la televisión y la radio, la optoelectrónica y todos elementos que las componen. Por su parte Martínez (1996) señalaba que las TIC son todos los medios de comunicación y de gestión de la información que se van creando gracias a los avances que se dan a diario por la globalización del desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, estas pueden ser nuevas creaciones o actualizaciones de algunas ya existentes, esto se da gracias a la utilización de nuevas tecnologías y de la evolución del conocimiento humano.(Pág. 14)

3.4 Ventajas TIC'S

Castro Guzmán (2007) afirma:

Las TIC'S son cada vez más amigables, accesibles, adaptables herramientas que las escuelas asumen y actúan sobre el rendimiento personal y organizacional. Estas escuelas incorporan la computadora con el propósito de hacer cambios pedagógicos en la enseñanza tradicional hacia un aprendizaje más constructivo. (p.217)

La computadora de la información, promueve el desarrollo de habilidades y destrezas para que el educando busque la información, discrimine y construya, simule y compruebe hipótesis. Permite aumentar la cantidad de población atendida, por ende extender la posibilidad de que la educación llegue a mas hogares y la potencial mejora de su calidad de vida.

La educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. Debe garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza.

Castro Guzmán (2007) afirma:

Las tecnologías auguran, en el campo educativo, la progresiva desaparición de las restricciones de espacio y de tiempo en la enseñanza y la adopción de un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante. Al mismo tiempo favorecen la comercialización y la globalización de la Educación Superior, así como un nuevo modelo de gestión de su organización. (p.220)

Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o que no las manejen con propiedad. En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo lo que permite, para el que interactúe con ellas la posibilidad de sacarle ventajas, pero también pueden tener desventajas por mal uso o por descontextualización.

Castro Guzmán (2007) afirma que: “Las posibilidades que ofrecen las TIC, permiten al docente ser partícipe de la creación de entornos formativos en los cuales es eminente la interacción multidireccional entre los participantes, aumentando así la construcción de los aprendizajes” (p.221)

Las funciones de las TIC desde la perspectiva de los estudiantes tienen las siguientes ventajas: propicia y mantiene el interés, motivación, interacción mediante grupos de trabajo y de discusión que se apoyen en las nuevas herramientas comunicativas: la utilización del correo electrónico, de la videoconferencia y de la red; desarrollo de la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores y mayor comunicación entre profesores y alumnos.

3.5 Desventajas de las TIC'S

Castro Guzmán (2007) afirma:

Las TIC pueden producir estrés por desconocimiento, desarrollar en el educando estrategias de mínimo esfuerzo, dependencia a los sistemas informáticos, el desfase con respecto a otras actividades escolares y problemas de mantenimiento de las computadoras por la exigencia de una mayor dedicación y necesidad de actualizar equipos y programas. . (p.222)

Cuando no se tiene generada una competencia de gestión de información, en la mayoría de casos existe pérdida de tiempo en la búsqueda de información concisa debido a la gran cantidad de información disponible. El uso de las TIC provoca el poco contacto de las personas, convierte el proceso de aprendizaje en un proceso aislado, ya que disminuye la interacción en compañeros y con el profesor o encargado de la enseñanza.

3.6 Influencia de la tecnología en la educación

La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación es considerada hoy en día y en todas las sociedades, como una serie de elementos que proporcionan oportunidades específicas para mejorar e innovar los procesos de aprendizaje.

Alegría López (2015) afirma que: “Las TIC, tienen características que permiten a las personas que las utilizan estar en un ambiente amigable, de fácil acceso, y donde las herramientas que se utilizan mejoran los rendimientos en los procesos educativos de una institución determinada” (p.121). Las

instituciones que logran incorporar tecnología en sus metodologías pedagógicas de enseñanza logran un aprendizaje más constructivo.

Es en este momento donde la importancia del uso de la tecnología promueve el desarrollo de habilidades y destrezas, además de actitudes para que el educando logre gestionar la información, es decir la pueda discriminar, construir nueva información, simular procesos y comprobar hipótesis planteadas.

Las TIC permiten y facilitan la forma de trabajar y los procesos de aprendizaje. Cuando se tiene la facilidad de tener acceso a la herramienta Internet desde un salón de clases o desde el hogar no es para estudiar los libros de texto, se debe utilizar para consultar varias fuentes de información y usar herramientas tecnológicas para comprender y transformar la información. Por lo consiguiente hay que aclarar que no es la tecnología el cambio, sino la metodología que debe basarse en actividades que se centren en los intereses y necesidades de los estudiantes, para que el asuma la importancia que tiene el uso adecuado de las TIC, ya que promueven también la cooperación entre iguales.

Esto les facilita la elaboración de estrategias de estudio, que animan a comprender, a investigar y a crear información nueva. Se debe de tener claro que las TIC no solo sirven como fuentes de información y no solo son potentes herramientas para trabajar, sino también dan la oportunidad de diseñar y un espacio para compartir información.

3.7 Las TIC'S en el sistema educativo nacional

La incorporación de las tecnologías de información y de comunicación (TICs), que actualmente se conoce como nuevas tecnologías de información y de comunicación (NTICs), en los procesos educativos, no sólo apunta a la alfabetización digital, tanto del docente como del alumno, sino a una visión más amplia e integral, que considera a la comunidad educativa como el principal beneficiario de la aplicación de la tecnología en las escuelas. Esto se debe, a que además de los beneficios ya conocidos, la aplicación de la tecnología busca mejorar la competitividad de la comunidad y su capacidad productiva.

Uso de las herramientas de tecnología para mejorar los niveles de aprendizaje de los alumnos, utilizando diferentes modelos pedagógicos paralelos que permitan que las tecnologías sean utilizadas con eficacia. Adicionalmente, es de suma importancia que el uso de la tecnología esté claramente incorporado en los contenidos del Currículo Nacional Base y en la gestión de la escuela. Esto requiere un esfuerzo concreto en capacitar al docente de forma sistemática y continua, con metodologías alternas, como cursos interactivos y certificaciones en línea.

Es hasta en el año 2004, cuando el Ministerio de Educación, a través de la Dirección General de la Calidad Educativa, difunde una política de incorporación de tecnología en el aula. Los principales esfuerzos en integración de tecnología en el aula se evidencian de 2004 a 2007. Los proyectos se focalizan principalmente en primaria, a través del proyecto de escuelas demostrativas del futuro (EDF), financiado inicialmente por el Banco Mundial. En el nivel medio, a través de una donación japonesa, se equipó el 100% de los institutos de educación básica del país.

En el 2007 el MINEDUC lanzó el programa “Abriendo Futuro”, con el objetivo de que los docentes de escuelas e institutos oficiales pudieran adquirir computadoras propias a un precio bajo y con un plan de financiamiento accesible. Para adquirir una computadora portátil el docente (de primaria o secundaria) debía aportar Q1, 900.00 y el resto lo aportaba el gobierno. Para finales del año 2010 un total de 57,676 maestros habían adquirido una computadora, 68% optó por una laptop y el 32% por una desktop.

Las capacitaciones en tecnología son llevadas a cabo por tres fuentes. La primera, ya mencionada, es a través de FUNSEPA con el programa “Abriendo Futuro” en alianza con el MINEDUC y Microsoft, en la cual se capacita desde la iniciación de la computadora hasta la aplicación a aspectos pedagógicos. La segunda es el programa “alfabetización digital” realizado por el MINEDUC en conjunto con Microsoft. Este convenio fue llamado “Alianza por la Educación” y su enfoque es la enseñanza de la tecnología como herramienta de aprendizaje. La tercera lo realiza siempre el MINEDUC en alianza con Intel y los contenidos van en el desarrollo de habilidades y destrezas del docente con el estudiante, entre otras cosas.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Capacitación sobre aplicación de las TIC dirigido a personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango.

4.2 Introducción

El presente informe de práctica se desarrolla a través de la propuesta sobre la capacitación y aplicación de las TIC a personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango. Con el propósito de darles a conocer la importancia que tiene la implementación de las tecnologías de la comunicación en los centros educativos para mejorar laboralmente y aprovechar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza.

En los diferentes centros educativos es necesario capacitar al personal sobre diferentes procesos los cuales se realizan en el establecimiento tanto para docentes como del personal administrativo, la tecnología como parte de la educación en los procesos administrativos y pedagógicos busca obtener mejores resultados a través de la correcta utilización de la misma.

Al indagar dentro del centro educativo se observa que el Instituto de Educación Básica “Acal” de la aldea Acal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango, que el personal que labora allí no está capacitado para la utilización de las TIC’S, esto hace que se estanque el desarrollo del establecimiento, debido a que ellos solo cuentan con los conocimientos básicos sobre el tema, no teniendo así un aprovechamiento de los recursos al cien por ciento.

Para el logro de los objetivos fue necesaria la realización de la observación directa a través de la práctica, a 2 del personal administrativo y 5 docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de la aldea Acal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, utilizando las entrevistas y el FODA, como instrumentos que permitieron dar el diagnóstico sobre la situación actual.

Se concluye que la práctica profesional dirigida es un proceso formativo de excelencia que permite proyectar la actualización y uso de las TIC a través de una capacitación al personal administrativo y docentes para el uso adecuado de la tecnología tanto en el trabajo como en la enseñanza.

4.3 Justificación

Las diferentes instituciones no logran desarrollarse completamente ni cumplir sus metas trazadas, por influencia de varios factores, muchas de las instituciones se estancan por el poco conocimiento que se tiene sobre algunos procesos tanto pedagógicos como administrativos, esto genera que la institución pueda llegar al fracaso, en algunos centros educativos a veces ocurre que el personal que se ha trazado una meta en común, se frustran por el desconocimiento de algo, la preparación y actualización de cada uno del personales es algo muy importante dentro del centro educativo, ya que de ellos depende la evolución y éxito que tenga la institución.

En cuanto al tema aje de la investigación-acción, es la importancia de la aplicación de las TIC'S capacitando al personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica "Acal" de la aldea Acal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango, dicha actividad tiene como objetivo de poder alcanzar las metas trazadas y la actualización del personal en temas tecnológicos, por lo que a través de la actualización, se logran las metas de la institución, en base a las necesidades presentadas se vio la necesidad de implementar la propuesta y aplicarla facilitando de esta manera el aprendizaje de las TIC'S .

Por otro lado el personal requiere de actualización constante sobre las tecnologías de la información y comunicación y temas tecnológicos en general para que a través de su preparación aporten en el desarrollo de la comunidad educativa, por lo cual esto hace un enfoque en el tema seleccionado, el

cual es la capacitación sobre la aplicación de las TICS, de manera que se pueda fortalecer los procesos y así poder reflejarlo en el desarrollo de cada una de las actividades.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

La poca atención que se le ha dado al fortalecimiento de los conocimientos de la tecnología y las TIC'S en el instituto nacional de educación básica "Acal" de la aldea Acal, del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Mejorar los procesos administrativos y pedagógicos del establecimiento a través de la aplicación correcta de las TIC'S.

4.5.2 Objetivos específicos

- Generar un compromiso por parte del personal sobre la actualización constante en los temas tecnológicos
- Concientizar al personal administrativo y docente sobre la importancia de la tecnología en la educación.
- Conocer diferentes temas relacionados a tecnología.

4.6 Estrategia

Para poder alcanzar los objetivos trazados en el proceso de la propuesta, fue necesario tomar diferentes acciones para poder así determinar cuál era la ideal para aplicar con el personal docente del Instituto Nacional de Educación Básica "Acal" del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, del departamento de Huehuetenango.

Para poder desarrollar este proceso se contó con el apoyo y acompañamiento del director del establecimiento el profesor Edgar Estuardo Ramírez, se le solicitó un espacio prudente para poder realizar la capacitación dirigida a el personal administrativo y docente del plantel, el director acepta la solicitud, estableciendo de esta manera el día y la hora de ejecución, luego de la solicitud se siguió indagando sobre más información respecto al tema y en base a esto se preparó el material a utilizar en dicha capacitación; la capacitación se llevó a cabo en las instalaciones del restaurant Jadesh, de la cabecera municipal.

La capacitación se realizó con el personal docente y administrativo del centro educativo, donde demostraron interés a la temática impartida, a tal grado que manifestaron ponerlos en práctica a partir del siguiente año, ya que reconocieron la importancia de los mismos en la medición de los aprendizajes de los estudiantes, además de que valoran lo innovador que son los nuevos instrumentos de evaluación compartidos en dicha capacitación.

Posteriormente se compartió la información y el material trabajado sobre la aplicación de las TIC'S, en este material se pretendió que el personal pueda consultar en caso de dudas que surjan posteriormente ya que son temas de constante preparación. El material de apoyo fue entregado al director del establecimiento, para que lo pudiera tener a disponibilidad del personal en todo momento, este material fue muy bien recibido ya que por ser un tema muy importante en el desarrollo de la educación es indispensable contar con información adecuada, para lograr mejores resultados.

4.7 Resultados esperados

Se logró que el personal del centro educativo obtuviera los conocimientos necesarios y adecuados sobre las TICS y a través de esta capacitación tomó compromiso de la constante actualización para ayudar al mejoramiento de la institución, ya que esto benefició no solo a la comunidad educativa sino también a la comunidad en general.

Dentro de este proceso se logró que el director y los docentes reconocieran la importancia y lo fundamental que es la aplicación de las TICS para que estas sean una innovación en el centro educativo, también se logró que tomaran compromiso de tener constante actualización ya que a través de esto se mejoran los servicios brindados y se logra una educación de calidad.

EL director también enfatizó que en base a los nuevos procesos que gracias a la capacitación impartida se tomarán, se mejorará todo lo relacionado a la educación impartida y se llevará mejor control sobre diferentes situaciones, lo cual ayudará a tomar mejores decisiones en un futuro relacionadas al desarrollo de las actividades educativas.

4.8 Actividades

- Observación del contexto.
- Selección y análisis del problema.
- Elaboración del FODA.
- Indagar sobre el tema seleccionado.
- Capacitar al personal administrativo y docente sobre la aplicación de las TIC'S.
- Entrega de las diapositivas.

A continuación, se presenta la tabla cronograma de actividades.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla No. 2

Cronograma de actividades de propuesta

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Análisis y observación del contexto.	Actitud reflexiva	Realización y presentación del FODA				Involucrar a los interesados en la búsqueda de diferentes soluciones.
Indagación del tema de la aplicación de las TIC'S.	Personal del centro educativo con los conocimientos capacidades en la utilización de las TIC'S	Familiarización con el tema y adquisición de los conocimientos indispensables sobre el tema				Se recabó la información adecuada para desarrollar la capacitación.
Elaboración de diapositivas con información puntual respecto al tema.	Conocimientos básicos para facilitar el desarrollo de dicho tema.	Investigación sobre el tema. Elaboración de estrategias.				Se dejó materias digitales para apoyo del personal.
Capacitación a personal docente y administrativo del INEB."Acal" de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango	Personal docente y administrativo con conocimientos actualizados Personal dispuesto al cambio.	Presentación y exposición del tema				Personal satisfecho, interesado y abiertos a los cambios

Fuente: elaboración propia (2015).

4.10 Metodología

Rodríguez Pérez (2017) afirma que: “El método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad; el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que permite descomponer mentalmente un en sus partes y cualidades en sus múltiples relaciones propiedades y componentes. Permite estudiar sus componentes de cada parte” (p.8).

Maya (2014) afirma:

Es el razonamiento mediante el cual, a partir del análisis de hechos singulares, se pretende llegar a leyes. Es decir, se parte del análisis de ejemplos concretos que se descomponen en partes para posteriormente llegar a una conclusión. En suma las investigaciones científicas representan la síntesis de estudios y de investigaciones a lo largo de las cuales se van estableciendo conclusiones generales sobre determinados conocimientos. (p.91)

El desarrollo de la propuesta se inició con recabar toda la información necesaria, lo que se logró obtener gracias al apoyo del personal del centro educativo, esto se ejecutó con la ayuda y el apoyo sintético y el método inductivo, ya que se buscó la información para luego sintetizarla y resaltar la ideas principales las que se plasman en el diagnostico institucional, para la presentación se realizó con el método inductivo que a través de ejemplos permitió proyectar el tema y llegar a la conclusión.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Las personas que recibieron la capacitación serán quienes multipliquen dicha información en el futuro a los que se vallan integrando al Instituto Nacional de Educación Básica Acal. Quienes funcionaran como instancia pedagógica en coordinación con el director integrarán acciones educativas que mejoren el trabajo en función de lograr las metas y objetivos propuestos.

Así mismo gestionando capacitaciones para los docentes y de esta manera orientar estrategias innovadoras y creativas en la solución, realizando las siguientes actividades:

- Calendarizar capacitaciones para el personal con el fin de que el personal este actualizado en este tipo de temas.
- Dar seguimiento a los docentes en la aplicación de las TIC'S.
- Brindar inducción constante a la comunidad educativa sobre el conocimiento de las TIC'S.
- Estas actividades se programarán año con año ya que son procesos constantes los que requieren de estos conocimientos.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

Se contó con la participación del personal administrativo y docente del centro educativo y el practicante quien impartió la capacitación sobre la aplicación de las TIC'S.

4.12.2 Materiales

Se contó con el apoyo de materiales como computadora, cañonera, libro relacionados con el tema, hojas papel bon y lapiceros.

4.13 Presupuesto

Tabla No. 3
Presupuesto asignado para realización de la propuesta

Material	Descripción	Cantidad	Costo	Total
Hojas	Material de apoyo	80	Q0.25	Q20.00
Cañonera	Alquiler	1	Q 75.00	Q 75.00
Guía	Elaboración de material	25	Q 0.25	Q6.25
Refacción	Refacción para la capacitación	8	Q20.00	Q160.00
Total				Q261.25

Fuente: elaboración propia (2015).

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Proceso de sistematización

La sistematización tiene como prioridad el poder documentar cada una de las experiencias vividas en las distintas instituciones educativas, para así dejar de manera permanente un aprendizaje efectivo y significativo. El poder sistematizar requiere de darle un orden específico y coherente a lo vivido, para que esto pueda tener un significado reflexivo en el cual se pueda profundizar los hechos más relevantes de lo practicado. Al momento en que el estudiante practicante se emerge en una gama de conocimientos y experiencias, los instruyen a poder enfrentar las diferentes limitaciones que en la educación son muy habituales, enriqueciendo el deseo de contribuir a la práctica activa, dinámica y productiva.

5.2 Experiencia vivida

Al iniciar con la práctica profesional dirigida se realizó la observación a detalle sobre las actividades y procesos que se realizaban dentro del centro educativo, esto con la finalidad de poder destacar cuales son las fortalezas y debilidades que presentó , y desde esto poder priorizar el problema, previo de recabar la información a través de las entrevistas y la intervención de los informantes, después de tener la información, se analizó minuciosamente para luego determinar la problemática que se encontraba afectando los procesos, luego se determinó la propuesta a trabajar mediante la aplicación de las TIC´S para que a través de esto se mantenga mejor control sobre los procesos.

Después de tener la aprobación de la propuesta se inició con la indagación de la información relacionada con el tema consultando libros y diferentes páginas web, luego de obtener la información acertada se elaboró el material a utilizar en la capacitación a docentes del centro educativo para que esto tuviera mayo impacto en cada uno de los participantes.

El enfoque de la capacitación fue la de mejorar y favorecer los procesos administrativos y pedagógicos en el centro educativo a través de innovar y capacitar a cada uno de los docentes, las técnicas que se utilizaron tenían el fin de lograr alcanzar las metas y objetivos trazados en la propuesta, teniendo en cuenta la orientación brindada también por el ministerio de educación.

5.3 Reconstrucción histórica

El análisis y observación de la situación actual del INEB. Acal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán Huehuetenango, así mismo la realización del FODA, el que se realizó durante la práctica, ya que este proceso se lleva a cabo desde el momento de inicio de la práctica profesional dirigida, el que se realizó mediante la entrevista e información proporcionada por los informantes, en este momento se involucraron docentes, director y algunos estudiantes.

Posterior a esto se inició con la familiarización del contenido del tema adquiriendo los conocimientos necesarios, dicha actividad se realizó en el siguiente mes, luego de la aprobación de la propuesta educativa elaborada, se inició a la investigación de información esta fase fue apoyada con el uso de herramientas tecnológica, por otra parte también se hizo uso de un libro que comprendía la información. La intención era poder agenciarme de toda la información posible, que pudiera fortalecer los conocimientos sobre la temática y que a su vez pudieran ser utilizados a favor de las estrategias definidas para la proyección de la capacitación.

La presentación del tema, fue en el momento en que se presentó y llevó a la ejecución el proyecto, el que se realizó a través de una capacitación dirigida a los docentes y personal administrativo del establecimiento, en la fecha programada y establecida por el director del centro educativo , durante la vivencia en el desarrollo de la capacitación se dio a conocer la importancia de la aplicación correcta de las TIC'S para obtener resultados favorables para la institución y la educación de cada uno de los estudiantes.

Cabe mencionar que el personal docente y administrativo se mostró muy atento y positivo, su activa participación en la capacitación, esto se vio reflejado en las constantes intervenciones de distintos docentes.

Es de reconocer que dichas intervenciones fortalecieron el aprendizaje obtenidos durante el tiempo que duro la capacitación, este aprendizaje fue bilateral debido a que aprendieron que era lo que se pretendía.

5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta

El objetivo primordial de la sistematización es mejorar la medición de los procesos a través de instrumentos innovadores como son las TIC'S su correcta aplicación en el INEB acal y así obtener los conocimientos sobre los mismos para mejorar los procesos administrativos y pedagógicos.

5.5 Principales lecciones aprendidas

- El proceso de la práctica profesional dirigida dejó como aprendizaje, el poder tomar decisiones importantes, la cual lleva a el bienestar del establecimiento o todo lo contrario según sea el caso de la situación en que se presente.
- Durante el proceso de la práctica profesional dirigida, los docentes formaban parte de la comunidad tanto escolar como de la población, la cual eran parte en las actividades que se realizaban dentro y fuera del ambiente educativo.
- En el proceso educativo, el director fue el pilar más importante, ya que era quien, con su experiencia y conocimiento, coordinaba las actividades que se realizaban en el instituto, así mismo el seguimiento de los procesos a seguir.

- En el instituto los docentes llevan un correcto ordenamiento de los archivos de los estudiantes, demostrando su responsabilidad y ética, que son valores muy importantes para el buen desempeño de nuestras funciones.
- El proceso de la práctica profesional dirigida dejó como aprendizaje tener varios valores como, respeto, ética y sobre todo responsabilidad en lo que se refiere a la administración de un establecimiento educativo, así mismo la preparación del personal administrativo y docentes para que todos estén a la vanguardia de las nuevas técnicas, herramientas y normas que se vayan dando al transcurso de la vida educativa.

Conclusiones

Las TIC es una herramienta, la cual todo docente y personal administrativo debe seguir, ya que en nuestra actualidad los centros educativos se mantienen a la vanguardia de la tecnología haciendo de ella un aliado en casi todos los controles y archivos que se llevan.

El uso de los recursos que se tuvieron para el control de asistencia y registro de los estudiantes, son muy buenos, sin embargo se limitan a usar la tecnología que se conoce en nuestra actualidad y se tiene al alcance de nuestras manos.

La correcta aplicación y utilización del CNB permitió al personal docente y administrativo dar una mejor calidad educativa, así mismo instó al director una actualización de nuevas técnicas y recursos para que se tenga la capacidad de poder administrar sus controles internos y externos.

El uso correcto de la tecnología, cuestionó mucho al personal docente y administrativo, ya que carecían de información en algún aspecto y de cómo saber aprovecharlas.

El administrador de un centro educativo, tiene que velar por el cumplimiento de las normas que estén regidas, así mismo el control del personal docente para el cumplimiento de sus funciones.

Referencias

Alegría, M (2015) *Uso de las tic como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. Guatemala: [s.e.]

Castro Guzmán, A. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. México: Moderna.

Díaz López, S. (2005) *Métodos de investigación en el siglo XXI*. Colombia: Lagrario.

Latorre, L. (2007). *Metodologías de investigación*. Madrid, España: La Paz.

Mendieta, L. (2015) *La investigación fuente del conocimiento*. Chile: Laconder.

Moscoso, M. (2012) *Aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (tic) a la educación parvulario del sector oficial guatemalteca*. Guatemala. [s.e.]


Robles, A. (2011) *Procesos metodológicos*. Venezuela. ALDAIR.

Rodríguez Pérez, R. (2017) *Enfoques de la investigación*. México: [s.e].

Salazar, P. (2011) *El camino de la investigación*. México: El Porvenir.

Anexos


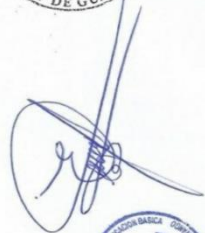

Anexo 1 Cartas de autoridades


UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Sabiduría Ante todo *Adquiere Sabiduría*

La Infrascrita Coordinadora de Universidad Panamericana Sede San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango, por este medio HACE CONSTAR: Que el (la) estudiante **Méndez Ortiz, Carlos Andrés**, con número de carné **1122877** es alumno (a) de esta casa de estudios y como parte del proceso de egreso, se le autoriza a desarrollar la **Práctica Profesional Dirigida**, de la **Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, a partir del mes de Septiembre del año dos mil quince en adelante, razón por la cual solicito a las autoridades e instituciones educativas se sirvan tener las consideraciones respectivas y permitir que desarrolle las actividades encomendadas de acuerdo a los reglamentos y requisitos establecidos.

Y para los usos legales que al interesado convenga, se extiende firma y sella la presente en el Municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango a nueve de Agosto del año dos mil quince.


Licda. Elida Yohana Castillo Villatoro
Coordinadora
Universidad Panamericana
Tel. 56305664

www.upana.edu.gt

Anexo 2 Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Carlos Andrés Méndez Ortíz.
b. Carné: 1122877
c. Fecha de nacimiento: 29 de marzo de 1987 Edad 26 años
d. Dirección: San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango
e. Números de teléfonos: _____ móvil: 48785661
f. Dirección electrónica: mendezandres450@gmail.com

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica "Acal"
b. Nombre del/la Director/a: P.E.M. Edgar Estuardo Ramírez López
c. Dirección: Aldea Acal, San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango
d. Números de teléfonos: 48785661
e. Dirección electrónica: josesebas0105@gmail.com

3. Datos de la Práctica


- a. Período del: 01 de septiembre de 2015 al 24 de noviembre de 2015

- a. Por el centro educativo. Nombre y firma:
P.E.M. Edgar Estuardo Ramírez López
b. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:
Elida Yohana Castillo Villatoro

Anexo 3 Resolución de práctica

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA

San Ildefonso Ixtahuacán, 28 de agosto de 2015
Resolución No. 06-2015



CONSIDERANDO

El documento firmado y sellado por la Licda. Elida Yohana Castillo Villatoro, Coordinadora de la Universidad Panamericana en el cual consta que el Profesor de Segunda Enseñanza: Carlos Andrés Méndez Ortiz, con carné No. 1122877, es estudiante de la UNIVERSIDAD PANAMERICANA con sede en el municipio San Ildefonso Ixtahuacán. Y, como parte del proceso de egreso se le autoriza a desarrollar la **Práctica Profesional Dirigida, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, a partir del mes de septiembre.**

CONSIDERANDO

La solicitud presentada por el Profesor de Segunda Enseñanza: Carlos Andrés Méndez Ortiz, con carné No. 1122877, en la cual solicita realizar **Práctica Profesional Dirigida, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, consistente en 200 horas a partir del 1 de septiembre de dos mil quince, en la Dirección del Instituto Nacional de Educación Básica, de la aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango.**

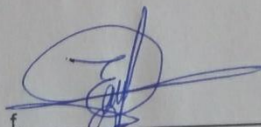
POR TANTO


Basado en la Resolución No. 18-12 de la Coordinación Técnica Administrativa Distrito Escolar No. 13-09-22 y el Artículo 33 inciso a) Ley de Educación Nacional, Esta DIRECCIÓN:

RESUELVE

Artículo 1º. Autorizar al Profesor de Segunda Enseñanza: Carlos Andrés Méndez Ortiz, para que pueda realizar **Práctica Profesional Dirigida, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, consistente en 200 horas a partir del 1 de septiembre de dos mil quince, en la Dirección del Instituto Nacional de Educación Básica, de la aldea Acal, municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango.**

Artículo 2º. La presente resolución entra en vigencia inmediatamente. Comuníquese.

f. 
PEM Edgar Estuardo Ramírez López
Director



Anexo 4 Galería fotográfica

Imagen No. 1

Desarrollando la práctica profesional dirigida en la dirección del INEB



Imagen No. 2

En reunión con docentes y practicantes del INEB

