

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Formación metodológica y técnica de enseñanza en salud, al personal del
centro de atención permanente, en el municipio Santa Clara**

La Laguna departamento de Sololá

(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Timoteo Pérez Mendoza

Santa Clara La Laguna, Sololá, octubre 2014

**Formación metodológica y técnica de enseñanza en salud, al personal del
centro de atención permanente, en el municipio Santa Clara
La Laguna departamento de Sololá**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Timoteo Pérez Mendoza

Licda. María Victoria Flores Hernández (**Asesora**)
M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio (**Revisor**)

Santa Clara La Laguna, Sololá, octubre 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

M. Sc. Susana Gularte

Coordinadora Regional

Lic. Diego Tuj Ajché

Coordinador de sede

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Timoteo Pérez Mendoza
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen 01/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Formación metodológica y técnica de enseñanza en salud, al personal del centro de atención permanente, en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, del estudiante **Timoteo Pérez Mendoza** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licenciado Dinno Marcelo Zaghi Garcia

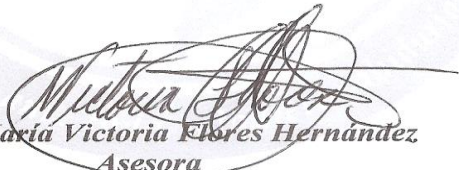
Decano

Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Santa Clara la Laguna, Sololá 20 de agosto del año dos mil catorce.-----

En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Formación Metodológica y Técnica de Enseñanza en Salud, al personal del Centro de Atención Permanente, en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá". Presentado por el estudiante: Timoteo Pérez Mendoza, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. María Victoria Flores Hernández
Asesora

Licda. María Victoria Flores H. 7
Colegiado 13551

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Sololá, 20 de agosto de dos mil catorce.

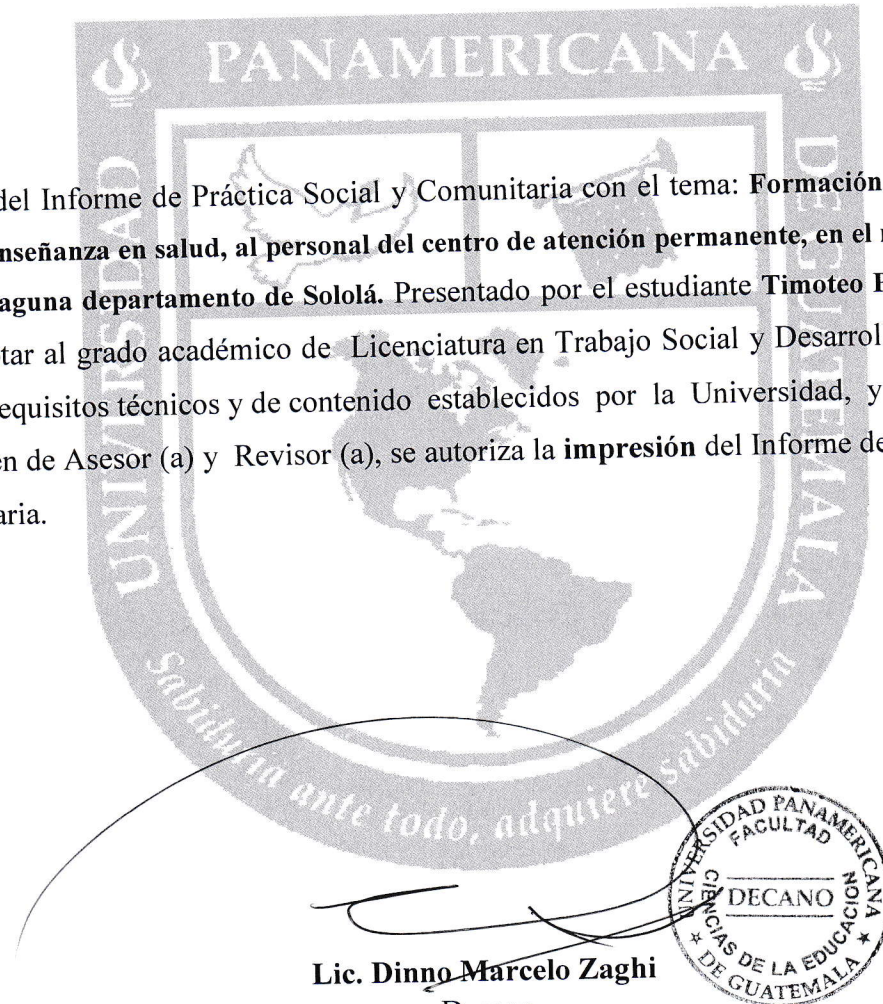
En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Formación Metodológica y Técnica de Enseñanza en Salud, al personal del Centro de Atención Permanente, en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá". Presentado por el estudiante: Timoteo Pérez Mendoza, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio

Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Guatemala, nueve de octubre del año dos mil catorce.-----

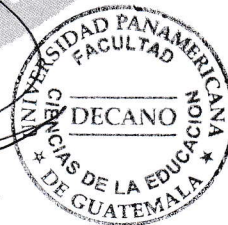
En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **Formación metodológica y técnica de enseñanza en salud, al personal del centro de atención permanente, en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá.** Presentado por el estudiante **Timoteo Pérez Mendoza,** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

Facultad de Ciencias Sociales



Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción del tipo de institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	2
1.4 Estructura organizativa	3
1.5 Ubicación geográfica	5
Capítulo 2	6
Diagnóstico	6
2.1 Diagnóstico institucional	6
2.2 Análisis de involucrados	7
2.3 Árbol de problemas	9
2.4 Árbol de objetivos	10
2.5 Estrategias de acción	11
2.5 Definición del área de intervención	11
Capítulo 3	12
Proyecto	12
3.1 Nombre del proyecto	12
3.2 Beneficiarios	12
3.2.1 Directos	12
3.2.2 Indirectos	12
3.3 Descripción del proyecto	12
3.4 Antecedentes	13
3.5 Justificación	13
3.6 Objetivos	14
3.6.1 General	14
3.6.2 Específicos	14

3.7 Alcances	14
3.8 Fases del proyecto	14
3.9 Proceso metodológico	19
3.10 Indicadores de éxito	27
3.11 Evaluación o validación del proyecto	28
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias bibliográficas	33
Anexos	34
Anexo 1 Cartas	34
Anexo 2 Plan general de práctica	36
Anexo 3 Instrumentos de proceso de evaluación	45
Anexo 4 Galería fotográfica	46

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz FODA	6
Tabla 2 Análisis de involucrados	7

Resumen

La Práctica Profesional Supervisada de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala, se desempeña con el rol profesional a nivel gerencial en realidades sociales y la aplicación de los conocimientos teóricos metodológicos y técnicos en la intervención profesional; dicha práctica se realizó en el Centro de Atención Permanente CAP del municipio de Santa Clara La Laguna departamento de Sololá.

La Práctica Profesional Supervisada, se sustenta de dos secciones: Método y Resultados, divididos en: Inmersión, Diagnóstico, gestión y ejecución; habiendo realizado la planificación de la necesidad encontrada; en respuesta se ejecutó un proyecto que se denominó “Formación Metodológica y Técnica de Enseñanza en Salud, al personal del Centro de Atención Permanente, en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá.” Al finalizar, se entrega el informe escrito y en digital.

En la ejecución del proyecto, se desarrollaron talleres de capacitaciones con metodología participativa y analítica, enfoque que buscó generar procesos de consultas basados en las necesidades de los participantes y encontrar conjuntamente soluciones a su interés. Los resultados del mismo se presentan en este informe.

Introducción

En este informe de práctica, está compuesta de tres capítulos, cada una contiene aspectos importantes del proyecto que se realizó en el Centro de atención Permanente del municipio de Santa Clara la Laguna, del departamento de Sololá.

Para realizar la práctica, el estudiante permanece en la institución por un periodo de tiempo seleccionada por la Universidad.

La práctica se ejecutó en dos niveles; el primer nivel, se realizó un proceso de inducción, conocimiento, ubicación e investigación por parte del estudiante, elaborando un diagnóstico institucional y la elaboración del plan de intervención.

En el plan de intervención se puntualiza las acciones siguientes: La primera fue dirigida al personal técnico y administrativo del Centro de Atención Permanente CAP, con el objetivo de fortalecer los conocimientos metodológicos y técnicos en el tema de enseñanza aprendizaje en salud. La segunda fue dirigida a agricultores con el objetivo de aprovechar los recursos hídricos, suelo y clima del municipio realizando gestión ante institución del MAGA para realizar estudio de pre factibilidad de la instalación de un miniriego para poder sembrar verduras a través de capacitaciones con metodología andragógica.

En la realización del presente documento, participaron las autoridades de la Universidad, del Centro de Atención Permanente CAP y vecinos del municipio de Santa Clara La Laguna mediante la aplicación de metodologías, técnicas y herramientas para que usted pueda leer y que el mismo sirva de apoyo para quien la necesite, otorgando los créditos necesarios que ameritan.

Capítulo 1

Marco Contextual

En este capítulo se describen los diferentes subtemas que conforman el marco contextual, con el objeto que el lector no se pierda al leer el informe de práctica que se está presentando. En cada subtítulo se describirán específicamente los mismos.

1.1 Descripción del tipo de institución

Es una Centro de Atención Permanente pertenece al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, de carácter humanitario. Se dedica a brindar servicios de salud a las personas del municipio de Santa Clara la Laguna, caserío Chacáp, Cantón Xiprián y aldea Paquí. Su fin primordial es mejorar la salud si distinción de raza, religión, edad y sexo.

Atención a embarazadas, puérperas, grupo de mujeres amigas de las embarazadas, espacios amigables de la niñez y adolescencia, Salud reproductiva, planificación familiar, escuelas saludables, hogares saludables, educación en salud, erradicación de la desnutrición y reducción de la mortalidad materna, inmunizaciones, suplementación de vitamina A en niños, control de talla y peso de niños menores de 2 años, estudio de casos.

Consulta general, consulta materno-infantil simplificada, inmunizaciones, vigilancia epidemiológica, saneamiento básico, promoción y educación en salud, control pre y postnatal, control del niño sano/alimentación y nutrición, atención primaria de morbilidad general y materno infantil objetivo primordial de Gobierno, denominado “ventana de los mil días”.

1.2 Reseña histórica de la institución

Después de varios análisis de diferentes estudios realizados; la población, la comunidad, autoridades municipales y el Ministerio de Salud Pública une esfuerzos: para su gestionar la creación de un Puesto de Salud en el municipio de Santa Clara La Laguna. Se logra así el primer paso que es la donación del predio que se ubica al lado de la municipalidad y posteriormente se inicia la construcción del edificio.

La fundación del Puesto de Salud ocurrió en el año de 1976.

Es necesario resaltar en la historia del Puesto de Salud, el aporte que dió el personal de origen norteamericano, dedicado al mejoramiento de la salud de la población, denominada “San Martín de Porres”, más conocida como “El Hospitalito”, quien prestó mucho servicio a las comunidades vecinas, por contar con equipo médico. La atención odontológica, Ultrasonido, exámenes de laboratorio y servicio de hospitalización según la patología; así mismo, atención en consulta externa.

Actualmente el Puesto de Salud sigue en esa ubicación y aumentó sus beneficios con la fundación del Centro de Atención Permanente (C.A.P.), el mismo atiende con servicio profesional las 24 horas, servicio de transporte gratuito para emergencias durante los siete días de la semana.

1.3 Visión y Misión

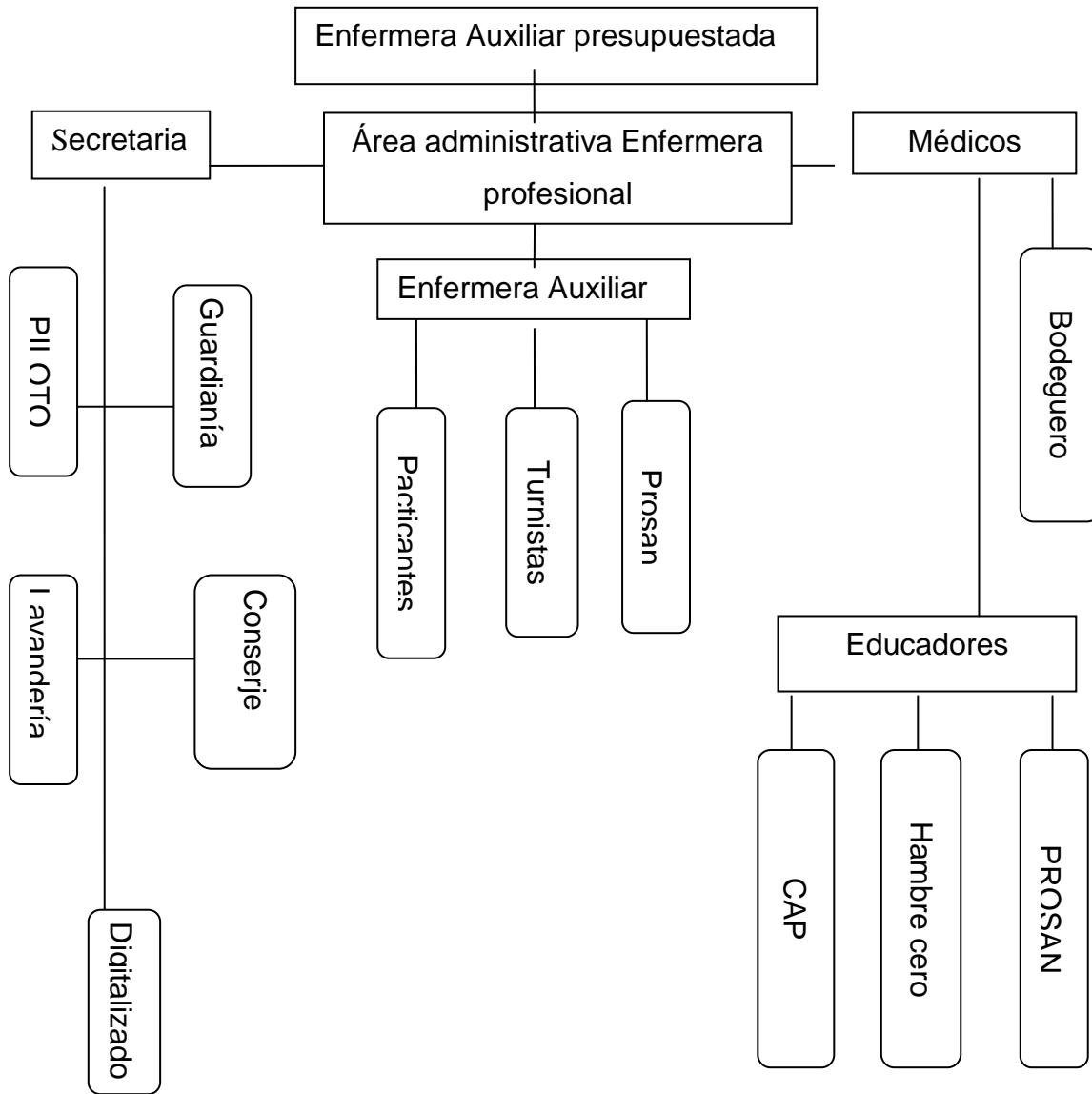
Visión

Tener la capacidad de proveer calidad de atención y servicio a la población; donde todos gozan de buena salud los niños, las madres, los adultos y los ancianos; reduciendo la morbilidad y mortalidad en la población

Misión

Brindar calidad de atención a las personas que necesitan servicios, promoviendo la higiene para la calidad de vida de los habitantes.

1.4 Estructura Organizativa



El Centro de Atención Permanente CAP está integrado de la siguiente manera:

Médicos: turnistas que atiende las 24 horas en consulta general, partos y emergencias.

Auxiliar Presupuestado: es la encargada del edificio y equipo en general.

Una enfermera graduada: encargada del personal, capacita al personal de enfermera y vela por la calidad de atención en los pacientes.

Auxiliares de Enfermería: Realiza preconsulta y presta ayuda necesaria al personal médico que trabaja las 24 horas.

Auxiliares de Enfermería de PROSAN: Realizan monitoreo del crecimiento de los niños menores de 5 años, entrega además suplemento alimenticio. Realizan orientación a embarazadas, puérperas y madres lactantes; oordinan acciones con organizaciones e instituciones afines al proyecto de salud.

Encargada de Farmacia: Es la encargada de la recepción, entrega y control de los medicamentos. Es además la responsable de la elaboración del documento de demanda real.

El Piloto: Tiene como función la conducción del vehículo para trasladar a los pacientes al hospital de Sololá, durante las 24 horas.

Educadora: Realizan monitoreo del crecimiento de los niños menores de 5 años, entrega además suplemento alimenticio. Realizan orientación a embarazadas, puérperas, madres lactantes y planificación familiar.

Coordinan acciones con organizaciones e instituciones afines al proyecto de salud.

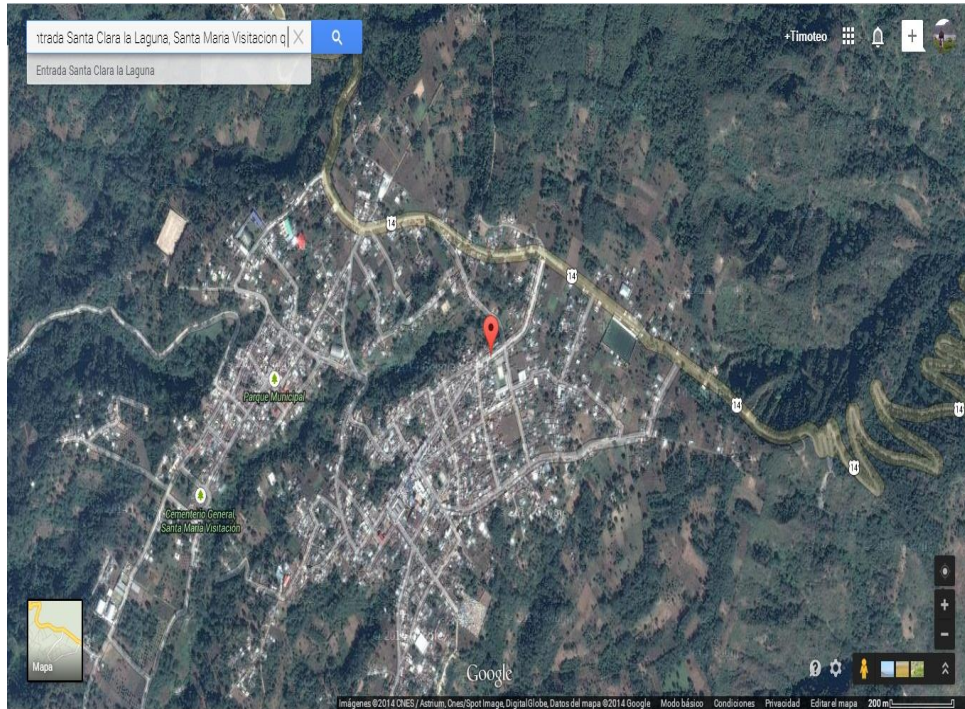
Secretaria: Su función es administrativa, realiza el control y la redacción de los distintos documentos como actas, conocimientos y entrega de fichas a los pacientes.

Digitador: La función es ingresar todos los datos administrativos que se manejan con todo el personal ya que es necesario llevar mejor el control del CAP.

Guardián: Encargado de velar y resguardar el inmueble.

Conserje: Se encarga de la limpieza en el servicio, vela por los recursos existentes en el CAP.

1.5 Ubicación Geográfica



Ubicación del CAP de Santa Clara la Laguna, punto rojo

El Centro de Atención Permanente CAP se localiza en el municipio de Santa Clara La Laguna que se encuentra Región Suroccidental. Se localiza en latitud $14^{\circ} 42' 50''$ y en la longitud $91^{\circ} 18' 15''$. Limita al Norte con el municipio Santa María Visitación; al Sur con el municipio de San Juan la Laguna; al Este con los municipios de San Pablo la Laguna Y San Juan la Laguna y al Oeste con los municipios de Santa Catarina Ixtahuacán y Santa María Visitación todos del departamento de Sololá. Se encuentra a una altura de 2,090 metros sobre el nivel del mar, su clima es frío. La distancia a la cabecera departamental de Sololá es de 41 kilómetros.

El CAP se encuentra sobre la calle principal, frente la Universidad panamericana, en el lado Norte del casco urbano.

Capítulo 2

Diagnóstico

2.1 Diagnóstico institucional

Las autoridades de salud, no contemplan en sus planes de actividades la formación didáctica del personal de promoción en salud y en consecuencia el uso de una metodología adecuada para la formación de la población.

El Centro de Atención Permanente CAP, no tiene actividades estratégicas para la formación y el fortalecimiento de los conocimientos metodológicos y técnicos del personal, descuidando el capital humano que es el principal motor del desarrollo.

La falta de conocimiento en organización, gestión, gerencia y planificación, ha ocasionado que el centro no mejore. Por lo tanto fué necesario el establecimiento de un proceso de formación metodológico al personal, para que inicie con una educación en salud de calidad y calidez, formulación de proyectos para el desarrollo del CAP

Tabla 1 Matriz FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Existe un Centro de Atención Permanente CAP en el municipio	Se puede recibir atención a bajo costo por médicos	No todos los médicos hablan en kiche' y la gente no les entiende	Que alguna persona no se le trate la enfermedad que tiene
Existe un grupo de educadores que desarrolla diversos temas con la población	La mayoría de los educadores hablan el idioma.	Desconocen algunos temas de educación reproductiva.	La gente no les parece de que jóvenes le hable de temas de sexualidad
La comunicación es Fluida entre	Puede expresar todo sin barreras	No aprovechan los recursos existentes.	Que la población no los respete cuando se

comunitarios y educadores			reúnen.
Cuentan con varios materiales para su trabajo	Que los temas se pueden dar a conocer por diversos medios	Desconocen el uso de los equipos existentes en el CAP	Que los materiales se pierdan
Existen pizarras en el CAP para enseñar temas.	Es un material móvil de fácil uso	No saben usar ni dividir al momento de utilizar la pizarra	Que las usuarias no ponen atención al tema que se les imparte.
Existen Papelógrafo en el CAP para enseñar	Lo puede llevar una persona	No saben utilizar a la hora de exponer los temas	Se destruyan y sean aprovechados.
Los educadores son profesionales	Pueden expresarse bien y entienden los términos.	Desconocen la metodología de la enseñanza aprendizaje	La población desconfíe en los educadores.
Son varios temas a desarrollar	Deben de tener varios materiales didácticos	No saben aprovechar los recursos existentes	La gente se desmotive en las capacitaciones.

2.2 Análisis de involucrados

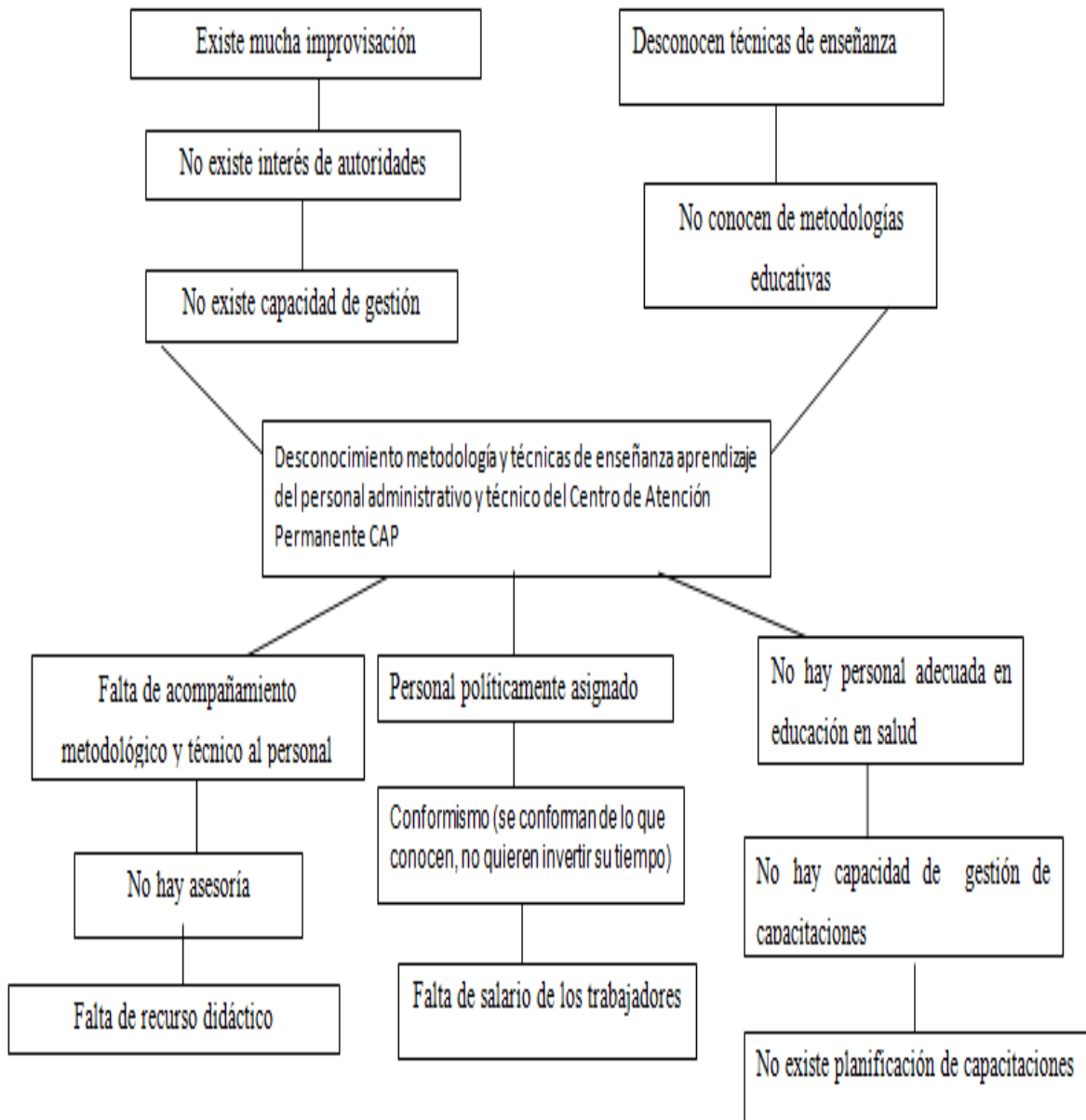
Tabla 2 Análisis de Involucrados

Sujetos e Instituciones	Intereses	Problemas percibidos	Recursos y mandatos
Municipalidad de Santa Clara La Laguna	Apoyo logístico al puesto de salud	Demora en la asignación de presupuesto	Ser una entidad de gobierno local, transparente.
Asesora de practica Supervisada	Monitoreo de la ejecución de la practica	No existió supervisión en tiempo de trabajo.	Fortalecer al personal del CAP, en las competencias metodológicas.

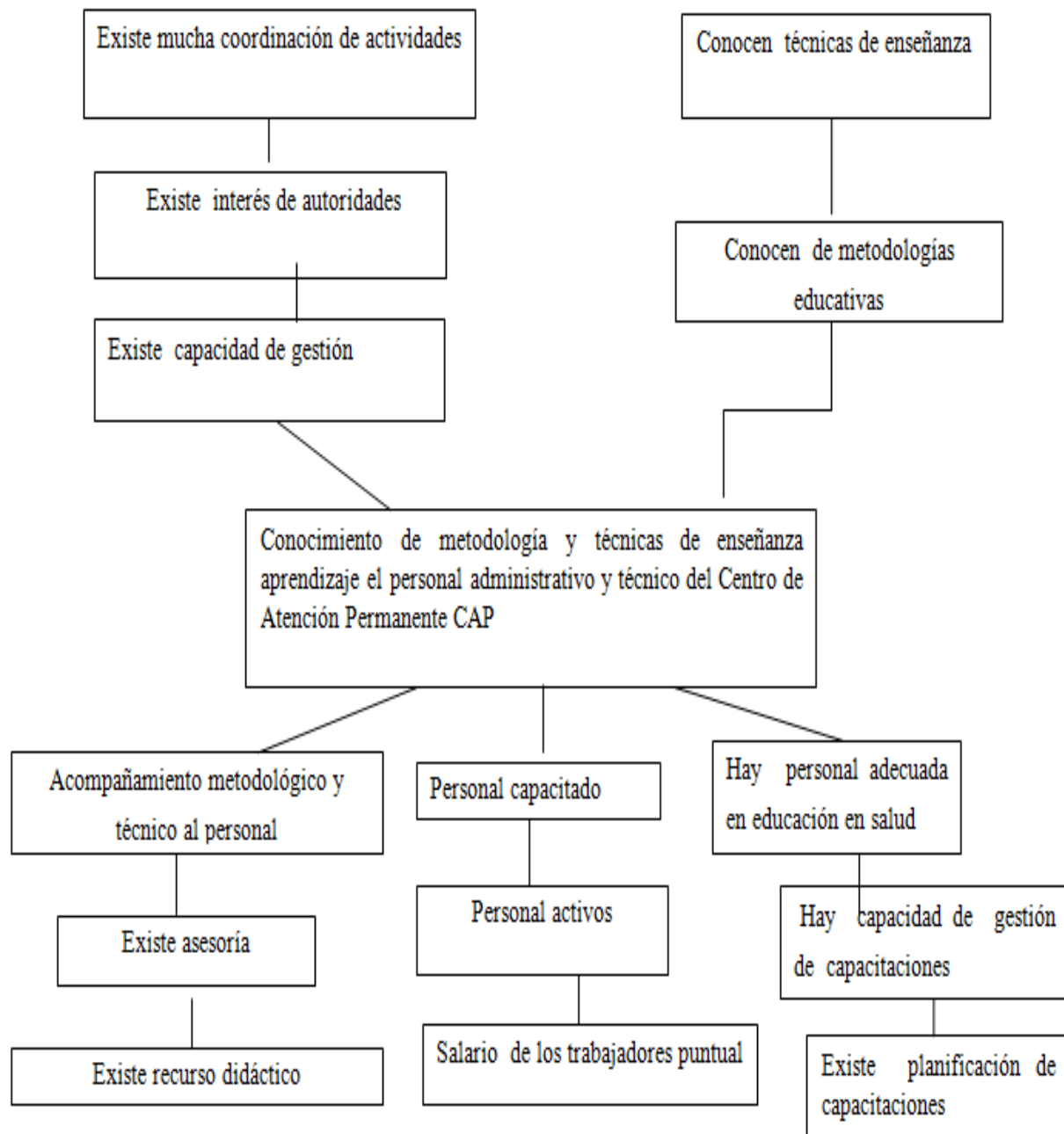
Encargadas del CAP	Coordinar las actividades del trabajador social durante la práctica.	Falta de conocimiento en supervisión y poco interés	La responsabilidad de los educadores con quienes se trabajan
Director del Distrito No. 5 de Santa Lucia Uatlán, Sololá	Dirigir las actividades del Centro de Atención Permanente y apoyar en las actividades de salud	No existe presencia de las autoridades del distrito	Lograr que la trabajadora social del distrito acompañara más frecuente a los trabajadores del Centro de Atención Permanente
Usuaris y usuarios del servicio de Salud	Recibir un buen servicio y un buen asesoramiento del personal del Centro de Atención Permanente en ateria de salud	Que los hombres aun no tiene conciencia de la importancia de enviar a sus esposas los controles maternos	Que los partos sean institucional y seguir el programa de la ventana de los mil días
Dirección de Área de Salud de Sololá.	Que el personal preste un mejor servicio a la comunidad	La falta de contratos pagos a los empleados obstaculiza la buena labor.	Que los trabajadores deben estar incentivados para realizar un buen trabajo

Fuente: elaboración propia, 2014

2.3 Árbol de problemas



2.4 Árbol de objetivos



I

2.5 Estrategias de acción

Entre las estrategias de acción podemos mencionar:

Las capacitaciones a educadores

La investigación de los temas en salud ante los distintos departamentos del área de salud en el departamento.

Charlas a usuarias de los servicios como demostraciones de la forma de cómo se debe de enseñar.
La gestión ante los centros comerciales para la obtención de materiales didácticos.

2.6 Definición del área de intervención

Los educadores en salud (CAP) cuando imparten los temas de promoción en salud, les dificulta transmitir los temas a la población y que en muchas veces confunden a la juventud, cuando tienen que asesorar sobre temas de importancia como Educación reproductiva; razón por la cual el Trabajador social, toma el reto de fortalecer las capacidades de los educadores en salud a prepararlos para que conozcan las técnicas de enseñanza-aprendizaje y el uso adecuado de los materiales didácticos como la pizarra, el Papelógrafo, el uso adecuado de la voz, la forma de ubicación ante los participantes, el uso adecuado del equipo audio visual, ya que los medios de comunicación son una herramienta para educar a la población en masa y el método participativo, ya que parte de su trabajo es con adultos.

Por tal razón se concreto importante trabajar en el área de salud, específicamente en el CAP perteneciente al Distrito No.5, ubicado en el municipio de Santa Clara la Laguna, departamento de Sololá

Capítulo 3

Proyecto

3.1. Nombre del proyecto

Formación Metodológica y Técnica de Enseñanza en Salud, al personal del Centro de Atención Permanente, en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá

3.2. Beneficiarios

3.2.1. Directos

Educadores de Centro de Atención Permanente (CAP)

3.2.2. Indirectos

Población usuaria del servicio de salud; mujeres y hombres menores, adultos y ancianos.

3.3. Descripción del proyecto

La implementación del proyecto se realizó a través del acompañamiento y la observación que se hizo a los educadores cuando realizaban capacitaciones a los diferentes grupos sobre diversos temas en salud donde los educadores no se ubicaban de manera adecuada ante el público, el tono de voz, el uso adecuado de la pizarra, el uso del Papelógrafo, y el no contar con materiales para la enseñanza; razón por el cual se decidió iniciar un proyecto denominado “Fortalecer las capacidades de los educadores en salud a través del uso de las técnicas de enseñanza-aprendizaje y el uso adecuado de los materiales didácticos” iniciando con el uso de la pizarra, el Papelógrafo, el uso adecuado de la voz, la forma de ubicación ante los participantes, el uso adecuado del equipo audio visual, grabaciones de temas para radio emisoras, el uso del método participativo, elaboración de materiales didácticos que servirán para la educación de la población en general.

Para dicha formación se tuvo que realizar una serie de sesiones de trabajo, ensayos y acompañamiento durante la realización de charlas con las usuarias del CAP, también se aprendió técnicas y metodologías de enseñanzas, se elaboró materiales para facilitar y motivar la

enseñanza. Dicho proyecto se desarrollo en el CAP con una duración de seis semanas con tres sesiones por semana, ocupando las tardes y las mañanas para el ejercicio.

Logrando con ello mejor servicio a la población, finalmente se agradece el apoyo del Director del Distrito No. 5 de Salud Dr. Noé Gózales, a la encargada del Servicio del CAP Enfermera Profesional Berta Chacom y Auxiliar de Enfermería Lucía Chocoy Ixmatá, al Coordinador de la Upana Lic. Diego Tuj, Licda. María Flores Hernández y educadores del CAP, por el apoyo en este proceso.

3.4 Antecedentes

Los servicios de salud anteriormente se dedicaban a la curación de las enfermedades, lo que ocasionaba gastos mayores para el Estado y la situación de salud de la población era igual y no existía promoción en salud hasta que en el periodo del presidente Álvaro Colom, se reestructuró el servicio, con la finalidad de mejorar la salud, la implementación de Centros de Atención Permanente CAP que atendiera a la población las 24 horas y se contrato personal que se dedicara a la promoción de la salud en diferentes temas.

Actualmente dichos colaboradores son un eje importante en el programa de gobierno que corresponde al pacto hambre cero y la ventana de los mil días que inicia desde la gestación del ser humano hasta los dos años, durante esta etapa los educadores en salud tienen a su responsabilidad la promoción y la educación en salud a los comunitarios llevando asesoría domiciliaria; dicho personal era diverso ya que algunos solo tenían la educación básica y pocos son maestros; aunado a esto no hay acompañamiento para ser fortalecidos en el manejo adecuado de los materiales didácticos.

3.5 Justificación

El presente proyecto se desarrolló por la debilidad en la enseñanza aprendizaje que los educadores les hacía falta cuando imparten las charlas a usuarios del CAP, ocasionando deficiencia para realizar una promoción adecuada en salud, por tal motivo, el presente proyecto de intervención (marco lógico) denominado Formación metodológica y técnica de enseñanza al

personal del Centro de Atención Permanente CAP en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá, en el que se realizaron acciones para el fortalecimiento del capital humano que atiende a la población usuaria.

3.6 Objetivos

3.6.1 General

Fortalecer las capacidades metodológicas y técnicas al personal del Centro de Atención Permanente CAP de Santa Clara la Laguna departamento de Sololá.

3.6.2 Específicos

Fortalecer los conocimientos del personal educador en salud del Centro de Atención Permanente CAP en el uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud.

3.7 Alcances

En el año 2014 el personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP han mejorado en un 75% el uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud.

3.8 Fases del proyecto

Es un método y un formato para construir la organización de las informaciones en el proceso de diseño y evaluación del proyecto.

Se fundamenta en la gerencia por resultado por que orienta las actividades hacia los objetivos. El conjunto de objetivos específicos llevan al logro de los propósitos u objetivo general, y si se logra los propósitos entonces se estará contribuyendo a mejorar el contexto del proyecto

Objetivos Resultados esperados

Objetivo General	Indicadores del objetivo general	Medios de verificación de los indicadores del objetivo general
Fortalecer las capacidades metodológicas y técnicas a institución y grupo comunitario de Santa Clara la Laguna departamento de Sololá.	Mejorar en un 80 % las capacidades metodológicas y técnicas a institución y grupo comunitario de Santa Clara la Laguna departamento de Sololá en el 2014.	Control de asistencia. Fotografía Informe Final de la práctica.
Objetivos Específicos	Indicadores de cada objetivo específico	Medios de verificación de los indicadores de los objetivos específicos
1. Fortalecer los conocimientos del personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP en el uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud	En el año 2014 el personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP ha mejorado en un 75% el uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud.	Listado de participantes Agenda Libro de conocimientos. Informe Final de la práctica de Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivos específicos	Resultados esperados por cada objetivo específico	Indicadores verificables por cada resultado esperado	Medios de verificación de los indicadores de los resultados esperados
1. Fortalecer los conocimientos del personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP en el uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud	R.1.1. El personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP hace uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud.	En el año 2014 el personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP conoce en un 75% el uso de metodología para la enseñanza aprendizaje en el tema de salud.	Listado de participantes Agenda Informe Final de la práctica de Licenciatura en Trabajo Social. Fotos

Actividades, productos, responsables, socios, fechas y costos

Actividades integradas dentro y fuera del sector por cada resultado esperado	Producto por cada actividad	Responsables dentro y fuera del sector (indicando el rol que cumple)	Socios y aliados estratégicos dentro y fuera del sector	Fecha en que se hará la actividad	Costos de la actividad
Objetivo específico 1: Fortalecer los conocimientos del personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP en el uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud					
Resultado esperado 1.1. El personal técnico del Centro de Atención Permanente CAP hace uso de metodología de enseñanza aprendizaje en el tema de salud.					
Actividad 1.1.1 Capacitación en: Uso de la pizarra	El personal técnico y administrativo del Centro de Atención Permanente CAP conocen el 70 % de la metodología de enseñanza	E pesista de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas en el uso de la pizarra de enseñanza.	Centro de Atención Permanente CAP	11/03/2014	Q. 572.00
Actividad 1.1.2 Técnica de enseñanza	El personal técnico y administrativo del Centro de Atención Permanente CAP conocen el 70 % del uso de las técnicas de enseñanza en salud	E pesista de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas en el uso Técnica de enseñanza	Centro de Atención Permanente CAP	13/03/2014	Q. 567.00

Actividad 1.1.3 Elaboración de material didáctica	El personal técnico y administrativo del Centro de Atención Permanente CAP conocen en un 70 % en la elaboración de material didáctica	E pesista de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas en la elaboración de material didáctica	Centro de Atención Permanente CAP	14/03/2014	Q. 602.00
Actividad 1.1.4 Capacitación al personal administrativo del Centro de Atención Permanente CAP en temas siguientes: Análisis de problemas o priorización de problemas.	El personal administrativo del Centro de Atención Permanente CAP conoce en un 70 % el análisis de problemas o priorización de problemas.	E pesista de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas en el análisis de problemas o priorización de problemas.	Centro de Atención Permanente CAP	18/03/2014	Q. 570.00
Actividad 1.1.5 Diagrama del árbol de problemas y del árbol de objetivos.	El personal técnico y administrativo de la Centro de Atención Permanente CAP sobre la diagramación de árboles de problemas y de objetivos.	E pesista de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas en la Diagrama del árbol de problemas y del árbol de objetivos.	Centro de Atención Permanente CAP	20/03/2014	Q. 675.00

3.9 Proceso metodológico

Etapas	Logros	Dificultades	Lecciones aprendidas
Diagnostico Institucional	Se recolectó e indagó la información y conocimientos para el estudio de la sala situacional del Centro de Atención Permanente CAP, del municipio de Santa Clara La Laguna departamento de Sololá.	Hay restricciones de algunos documentos y áreas en la institución. No existe sistematización de planificación.	Es importante sistematizar las experiencias y hacer propuestas de soluciones de cualquier problema o necesidad de la institución donde laboramos. Hay que planificar las actividades para que exista un orden, objetivo e indicador de las tareas que hacemos.
Asistencia técnica	Se desarrollaron en el proyecto capacitaciones, talleres y charlas para mejorar la formación metodológica y técnica del capital humano de la institución y de la comunidad.	No existe disciplina en la institución y en la comunidad, siempre prevalece la perdida de los valores (impuntualidad, irrespeto, conformismo y otros) sin fines de visión de desarrollo integral sostenible.	Es importante que el trabajador social se actualice y tenga constante formación metodológica y técnica en los constantes cambios de la humanidad principalmente en el mundo de la globalización y tecnológico, y así pueda existir el desarrollo competitivo social.
Proyecto Social	Mejoraron los conocimientos metodológicos y técnicos del personal de agricultores.	La percepción mental de los ciudadanos es aun cerrado (la gente asisten en las organizaciones solo para que les regalen alimentos, dinero y otros) seguimos en un sistema asistencialista y ese cambio depende de nosotros mismos.	La incidencia social requiere de un liderazgo con autoridad social. El cambio tenemos que empezar con nosotros mismos y con nuestra familia. La intervención social hay que solucionarlo con metodología y técnicas científicas.

Tema General: Técnica de Enseñanza

Objetivo: Fortalecer el conocimiento metodológico y técnica de Enseñanza; al personal del Centro de Atención Permanente CAP en el municipio Santa Clara La Laguna departamento de Sololá

Participantes: personal del Centro de Atención Permanente CAP

Tema	Metodología	Recurso	Tiempo	Responsable	Evaluación	Medio de verificación
Uso de la pizarra(clases de Pizarras	Participativa; un enfoque participativo donde el alumno es actor del proceso de la orientación para que haya un empoderamiento de las necesidades de los participantes usuarios para encontrar conjuntamente soluciones, empodera a las y los participantes y les permite involucrarse directamente en la temática, con lo que dejan de ser simples objetos de atención, y permite una actividad de aprendizaje constructivista y participativa.	Humanos -Consultor -Facilitador - Personal de Institución Materiales -Cañonera - Computadora - Pizarra - Papelógrafo - Masking tape Marcadores	14:30 a 16:00	E pesista	-Participación - A través de preguntas directas - Trabajo en equipo - observación	Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.
Ubicación del educador en el momento de la enseñanza.	Por medio de proyección de presentaciones en PowerPoint y de manera expositiva se explican los contenidos. Después se comparten opiniones, experiencias y análisis de los temas.		14:30 a 16:00	E pesista	-A través de preguntas directas -Observación	Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.

Elaboración de materiales didácticos			14:55 a 17:00	Facilitador	- A través de preguntas directas - observación	Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.
Tono de voz y forma de comunicación			14:55 a 17:00	Facilitador	-Participación - A través de preguntas directas - observación	Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.
Forma de dividir los espacios en la pizarra.			14:55 a 17:00	Facilitador	-Participación - A través de preguntas directas - observación	Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.

Cronograma de actividades

Cronograma de actividades del mes de febrero 2014																
No.	Actividades	Lugar	Fecha													
			17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	03	04	05	06
1	Visita en el Distrito de Salud	Santa Clara La Laguna, Sololá	■													
2	Presentación en el centro de práctica y presentar el plan de práctica	Santa Clara La Laguna, Sololá	■													
3	Visita en el RENAP	Santa Clara La Laguna, Sololá		■												
4	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara La Laguna, Sololá			■											
5	Visita en la Supervisión Educativa	Santa Clara La Laguna, Sololá				■										
6	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara La Laguna, Sololá					■									
7	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara La Laguna, Sololá						■								
8	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara La Laguna, Sololá							■							
9	Visita en la Dirección Municipal de Planificación, Municipalidad	Santa Clara La Laguna, Sololá								■						
10	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara La Laguna, Sololá									■					
11	Visita en la Supervisión educativa	Santa Clara La Laguna, Sololá										■				
12	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara La Laguna, Sololá											■			
13	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara La Laguna, Sololá												■		

14	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara Laguna, Sololá														
15	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara Laguna, Sololá														
16	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara Laguna, Sololá														
17	Práctica en el Centro de Atención Permanente CAP	Santa Clara Laguna, Sololá														
18	Reunión con el personal para la planificación de intervención	Santa Clara Laguna, Sololá														
19	Planificación del marco lógico en El CAP	Santa Clara Laguna, Sololá														
20	Reunión con los agricultores	Santa Clara Laguna, Sololá														
21	Planificación del marco lógico en el CAP	Santa Clara Laguna, Sololá														

Cronograma de actividades del mes de marzo 2014

No	Actividades	Lugar	Fecha																		
			07	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	31	01	02
1	Trabajo de gabinete	Santa Clara La Laguna, Sololá	■																		
2	Trabajo de campo	Santa Clara La Laguna,		■																	
3	Trabajo de campo	Santa Clara La Laguna,			■																
4	Visita domiciliarias	Santa Clara La Laguna,				■															
5	Gestión de proyecto	Santa Clara La Laguna,					■														
6	Gestión de proyecto	Santa Clara La Laguna,						■													
7	Capacitación al personal del CAP	Santa Clara La Laguna,							■												
8	Gestión de proyecto	Santa Clara La Laguna,								■											
9	Capacitación al personal del CAP	Santa Clara La Laguna									■										

10	Capacitación al personal del CAP	Santa Clara La Laguna													■					
11	Trabajo de gabinete	Santa Clara La Laguna														■				
12	Capacitación al personal del CAP	Santa Clara La Laguna															■			
13	Gestión de proyecto	Santa Clara La Laguna																■		
14	Capacitación al personal del CAP	Santa Clara La Laguna																■		
14	Trabajo de gabinete	Santa Clara La Laguna																	■	
15	Visitas	Santa Clara La Laguna																		■
16	Capacitación a grupo de agricultores comunitario	Santa Clara La Laguna																		■
17	Capacitación a grupo de agricultores comunitario	Santa Clara La Laguna																		■
18	Capacitación a grupo de agricultores comunitario	Santa Clara La Laguna																		■

Cronograma de actividades del mes de abril 2014

No.	Actividades	Lugar	Fecha							
			03	04	07	08	09	10	11	
1	Trabajo de gabinete	Santa Clara La Laguna, Sololá	■							
2	Trabajo de gabinete	Santa Clara La Laguna, Sololá		■						
3	Visita domiciliarias	Santa Clara La Laguna,			■					
4	Trabajo de campo	Santa Clara La Laguna,				■				
5	Trabajo de campo	Santa Clara La Laguna,					■			
6	Reunión con el personal del CAP	Santa Clara La Laguna,							■	
7	Despedida con el personal de CAP	Santa Clara La Laguna,								■

3.10 Indicadores de éxito

Indicadores de impacto	Actividades a realizar	PRODUCTO	COSTO
Mejorar el 80 % de conocimientos metodológicos y técnicos del personal del Centro de Atención Permanente CAP y grupo de agricultores de Santa Clara La Laguna para el año 2014.	Entrevistas primarias y secundarias. Test de evaluación.	Informe detallado en porcentaje de la aplicación de conocimientos por los comunitarios	Q. 3,195.00
Indicadores de proceso	Actividades a realizar	PRODUCTO	COSTO
1. En el año 2014 el personal del Centro de Atención Permanente CAP han mejorado el 70 % de conocimientos en el tema de enseñanza aprendizaje	Entrevistas primarias. Test de evaluación.	Informe detallado en porcentaje la aplicación de conocimientos	Q. 3500.00
2. En el año 2014 el grupo de agricultores tienen el 80 % de conocimientos técnicos sobre la organización de grupos y gestión de proyectos	Entrevistas primarias y secundarias.	Informe detallado en porcentaje la aplicación de conocimientos	2500.00

3.11 Evaluación o validación del proyecto

Se presentó ante las autoridades del Centro de Atención Permanente tres proyectos a efecto de que se considerara la ejecución, dichos proyectos fueron:

- Formación metodológica y técnicas de enseñanza aprendizaje a educadores del Centro de Atención permanente.
- Visibilización del Centro de Atención permanente.
- Remozamiento del edificio del Centro de Atención permanente,

Realizado el análisis por parte de las autoridades, bajo los aspectos de:

- Importancia del tema.
- Impacto en la sociedad.
- Utilidad para la promoción de la salud.

Siendo el proyecto de Formación metodológica y técnicas de enseñanza aprendizaje a educadores del Centro de Atención permanente. A quien le dieron sus consideraciones para que el mismo sea ejecutado para beneficio del personal educador y población en general.

Posteriormente se presentó ante el personal y el mismo fue aprobado por unanimidad ya que es de relevancia para el personal y la población se beneficie

Conclusiones

- El educador en salud es visto como “ente transmisor de conocimiento” que puede ser reemplazado quizás por un buen libro. En la actualidad, debe ser replanteado como ente mediador, guía - facilitador, en el desarrollo óptimo y flexible de procesos vivenciales de construcción de conocimiento, donde se dé el espacio en el grupo de usuarios para el desarrollo de la creatividad, la capacidad de obrar libremente y la capacidad de actuar y vivir como ser en comunidad.

- Los educadores del Centro de Atención Permanente CAP, no tienen la preparación como un educador propiamente dicho, más bien están por asuntos políticos.
- El 30% de los educadores son maestros y el resto tiene una profesión distinta, ello no tienen el conocimiento sobre la enseñanza aprendizaje, sobre todo en salud.
- Los educadores del Centro de Atención Permanente CAP, son muy jóvenes y por el patrón cultural en que se desenvuelve, es difícil que las madres acepten que se les hable de planificación familiar o enfermedades de transmisión sexual.
- Desconocen el manejo de equipo audiovisual y lo han demostrado cuando prestan alguno, al no tratar bien los equipos.
- Es necesario que un profesional de trabajo social este apoyándolos para que ejecuten su planificación de manera adecuada. Por lo que es necesario fortalecer la formación del personal administrativo y técnico del Centro de Atención Permanente CAP en tema de promoción.
- Es importante que un profesional de trabajo social este en un centro de atención permanente, por su capacidad de acción multidisciplinario para dar solución a las necesidades de la población.
- Por ser un trabajo de educación, el perfil del recurso humano sea de un nivel medio, con una preparación en docencia, porque la gente egresada en esta carrera maneja el uso de las metodologías de enseñanza aprendizaje.
- En esta situación, los usuarios de este centro de atención son personas adultas en su mayoría por lo que deben de conocer bien el método andragógica, para que los adultos sean adecuadamente atendidas en la enseñanza de los diversos temas que imparten a diario.
- Evaluar prioridades constantemente entre el personal por parte de las autoridades, para que los educadores pueda realizar su actividad educativa con eficiencia.

- Al desarrollar la actividad, evidenciar el trabajo y la contribución individual para que los educadores no pierdan la visión de sí mismos como individuos dentro del equipo, por lo que se requiere definir pautas para que:
- Revisen ellos mismos los progresos que están haciendo.
- Se piense en forma individual y se busque lo que aún falta.
- Cada uno revise su plan y propósitos en relación con el trabajo.
- Cada quien ofrezca sus comentarios y puntos de vista dentro del equipo, de forma que se ayude a sí mismo a tener ideas de avanzada.
- Que en el departamento se tenga un tiempo para la realimentación de conocimientos bimestral.
- La encargada del centro debe jugar un papel activo, consciente y coordinado para que la secuencia de tareas planificadas, con intencionalidad práctica y productiva, a través del trabajo cooperativo/ colaborativo mantengan niveles “motivacionales” altos.
- En las discusiones de equipo, la encargada puede unirse a ella y estimular a los educadores a escucharse unos a otros. Es importante tomar consciencia y no tratar de imponer ideas al grupo, al generar preguntas que obliguen a éste a moverse en su línea de pensamiento. Al orientar el equipo, el educador puede sentir la necesidad de clarificar sobre el cuándo y el porqué, teniendo en cuenta sus propias limitaciones.
- Propiciar la reflexión de los educadores en torno a las circunstancias materiales, sociales y culturales que determinan la enseñanza de la salud.
- Que las personas reclutadas hablen un idioma o el idioma del lugar a efecto que la comunicación sea fluida.

Conclusiones

- Que las personas contratadas no fueron seleccionadas por capacidad y conocimiento en educación de adultos, para que puedan desarrollar los objetivos del Centro de Atención Permanente CAP.
- Que las y los educadores no tiene conocimientos enseñanza
- Que los educadores son personas jóvenes y las mujeres desconfían de lo que imparten en las charlas.
- Que los educadores desconocen el uso adecuado de los equipos audiovisuales.
- Hace falta un profesional de trabajo social que esté apoyando para que ejecuten su planificación de manera adecuada
- Falta de coordinación administrativo y no conclusiones delegue funciones.

Recomendaciones

- Reclutar a las personas por capacidad y conocimiento en educación de adultos, para que puedan desarrollar los objetivos del Centro de Atención Permanente CAP.
- Es necesario que los educadores sean personas que tengan conocimiento en docencia.
- Que los educadores sean personas casadas para que las mujeres no desconfíen de lo que imparten en las charlas.
- Que los educadores conozcan el uso adecuado de los equipos audiovisuales para no deteriorar los mismos.
- Es necesario que un profesional de trabajo social esté apoyándolos para que ejecuten su planificación de manera adecuada. Por lo que es necesario fortalecer la formación del personal administrativo y técnico del Centro de Atención Permanente CAP en tema de promoción
- Que el personal administrativo coordine y delegue funciones.

Referencias bibliográficas

- Diagnostico del municipio de Santa Clara La Laguna, Sololá. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2007. Municipalidad de Santa Clara La Laguna, Sololá.
- Supervisión Educativa, Distrito No. 07-18-01, Santa Clara La Laguna, Sololá.
- Registro Nacional de Personas Santa Clara La Laguna, Sololá
- Plan de Desarrollo Municipal. 2009 Municipalidad de Santa Clara La Laguna, Sololá.
- La salud en los municipios de Guatemala Fundación Soros de Guatemala Enero de 2001
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, 2005, Estrategia de Desarrollo Territorial, Guatemala.
- Promoción de la salud en las instituciones educativa Guía de implementación y organización Ministerio de Salud Publica y Asistencia Social
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. –INE–. 2004. XI Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos. Guatemala, Versión en digital.
- USAC (Universidad de San Carlos de Guatemala), Facultad de Ciencias Económicas - USAC-. 2006. Seminario Específico, Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, primer semestre Guatemala 2,006.

Anexos

Anexo 1 Cartas

Santa Clara la Laguna, Sololá, 15 de Febrero de 2014

Dr. Noé González
Director del Distrito de Salud, Santa Lucía Utatlán
Centro de Atención Permanente
Santa Clara la Laguna
Sololá

Estimado Director:

Cordialmente le saludamos, deseando éxitos en sus labores diarias.

Conociendo de su proyección comunitaria del área de Salud, le solicitamos un espacio profesional para Estudiante **Timoteo Pérez Mendoza**, para realizar su Práctica Social Comunitaria dentro del Centro de Atención Permanente, del municipio de Santa Clara la Laguna, Sololá bajo su jurisdicción

La practica Supervisada de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Panamericana de Guatemala, es la instancia curricular final de la carrera, en donde el estudiante desempeña el rol de profesional en Trabajo Social en realidades sociales con características rurales, trabajando prácticamente con organizaciones o asociaciones con proyección comunitaria, en la aplicación de los conocimientos teóricos metodológicos y técnicos en los distintos niveles (individual, familiar, grupal y comunal) en áreas de educación, salud, vivienda, promoción social, jurídico/social, seguridad social, bienestar social, y económico comunitaria; de intervención profesional, partiendo del establecimiento de las necesidades sociales que le permitan, por medio de la investigación, establecer un diagnostico de situación, definir los problemas objeto de intervención, diseñar alternativas de acción, ejecutarlas y evaluarlas conjuntamente con los pobladores, contribuyendo al mejoramiento de los lugares centro de práctica.

Dicha práctica es un ejercicio guiado y supervisado, donde el estudiante pone en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo que le permite



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Diego Tuj'.

Lic Diego Tuj
Coordinador

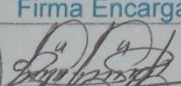
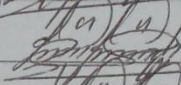
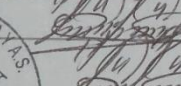
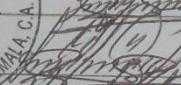
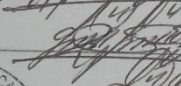
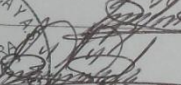
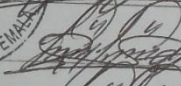
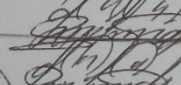
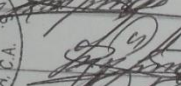
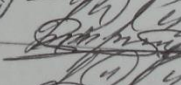
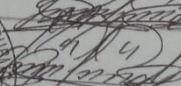
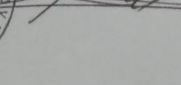
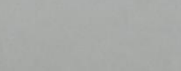
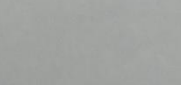
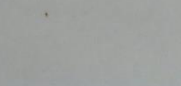
Universidad Panamericana de Guatemala

Anexo 2 Plan general de práctica

Actividad	Fechas
Introducción a la practica	25 de enero 2014
Generalidades de la practica	1 de febrero de 2014
Definir centro de practica	Del 3 al 14 de febrero de 2014
Taller de practica	8 de febrero de 2014
Aprobación de centro de practica y carta de presentación	15 de febrero de 2014
Inicio de practica	17 de febrero de 2014
Inmersión institucional	Del 17 al 22 de febrero de 2014
Diagnostico institucional	Del 24 de febrero al 1 de marzo 2014
Diagnostico comunitario	Del 3 al 8 de marzo 2014
Formulación y gestión de proyecto	Del 17 al 21 de marzo
Ejecución del proyecto	Del 24 de marzo al 12 de abril 2014
Evaluación del proyecto	Del 14 al 16 de abril de 2014
Incorporación de mejoras al area de gestión	Del 21 de abril al 23 de 2014
Elaboración de informe final	Del 21de abril de 2014
Presentación de resultados ante una terna evaluadora	3 de mayo de 2014
Aplicación del proceso metodológico	Febrero, marzo, abril 2014

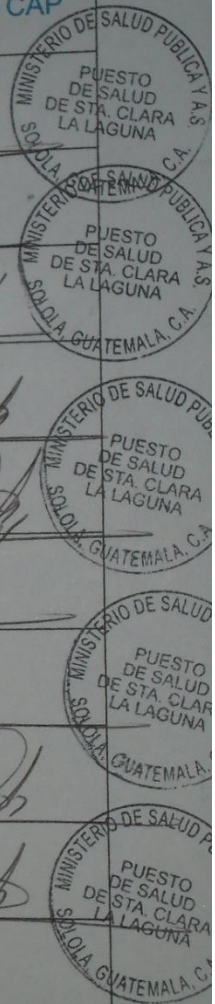
CONTROL DE HORAS Y PLANES

Control de horario de práctica supervisada
 Centro de Atención Permanente CAP
 Timoteo Pérez Mendoza
 De 8:00 a 16.00

No.	Fecha	Firma Encargada
	17 de Febrero 2014	
	18 de Febrero 2014	
	19 de Febrero 2014	
	20 de Febrero 2014	
	21 de Febrero 2014	
	24 de Febrero 2014	
	25 de Febrero 2014	
	26 de Febrero 2014	
	27 de Febrero 2014	
	28 de Febrero 2014	
	03 de marzo 2014	
	04 de marzo 2014	
	05 de marzo 2014	
	06 de marzo 2014	
	07 de marzo 2014	

Control de horario de práctica supervisada
 Centro de Atención Permanente CAP
 Timoteo Pérez Mendoza
 De 8:00 a 16:00

No.	Fecha	Firma Encargada CAP
10 de marzo 2014	11 de marzo 2014	12 de marzo 2014
13 de marzo 2014	14 de marzo 2014	17 de marzo 2014
18 de marzo 2014	19 de marzo 2014	20 de marzo 2014
21 de marzo 2014		





Universidad Panamericana de Guatemala
 Facultad de Ciencias Sociales
 Plan semanal de Práctica Profesional Supervisada
 Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

OBJETIVO GENERAL: Planificar las diferentes actividades a realizar durante la semana que corresponden a la ejecución de proyecto.

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	FECHA	RESPONSABLE
Pintar identificación del CAP Participar en la mesa técnica	Pintar las letras Exponer ante la mesa técnica el resultado de la gestión del caso Aníbal	17 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Ejecución del plan de proyecto de capacitación	Capacitar a los educadores y personal del cap sobre relaciones humanas	18 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Apoyar a los educadores en la ejecución de las visitas	Salir con los educadores a visitar a las familias	19 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Elaboración de la evaluación del proyecto	Evaluar el proyecto realizado en el centro	20 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Charla a educadores	Apoyar a los educadores sobre el tema de sexualidad en la adolescencia	21 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza

Desarrollo: todas las actividades se realizaron en coordinación los encargados de cada departamento
 Santa Clara la Laguna, Sololá 17 de marzo de 2014

[Signature]
 Timoteo Pérez Mendoza
 Epesista



[Signature]
 Vo. Bo. *[Signature]*
 E.A. Lucía Xmatá Chocoy

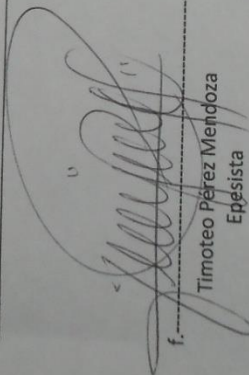


Universidad Panamericana de Guatemala
 Facultad de Ciencias Sociales
 Plan semanal de Práctica Profesional Supervisada
 Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

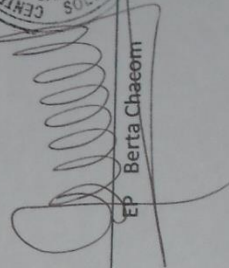
OBJETIVO GENERAL: Conocer la realidad comunitaria e identificar la proyección del centro de Atención Permanente CAP, para realizar la etapa de inmersión del EPS de Trabajo Social y determinar la intervención del mismo.

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	FECHA	RESPONSABLE
Presentación ante las autoridades de salud del distrito a que pertenece el CAP	Cumplir con las normas de cortesía y de la Universidad	17 de Febrero de 2014	EPS Timoteo Pérez Mendoza
Presentación ante personal del Centro de Atención Permanente	Conocer al personal que labora	17 de Febrero de 2014	EP Berta Chacom
Inmersión en las actividades que realizan la Dirección de CAP	Conocer las funciones que realiza la directora en cada departamento	17 de Febrero de 2014	EPS Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de secretaría	Conocer las actividades que realiza la secretaria	18 de febrero de 2014	EPS Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de Educación	Conocer las actividades que realizan las educadoras	19 de febrero de 2014	EPS Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de consulta	Conocer las actividades que se realiza	20 de febrero de 2014	EPS Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de emergencia	Conocer la clasificación de una emergencia	21 de febrero de 2014	EPS Timoteo Pérez Mendoza

Desarrollo: todas las actividades se realizaron en coordinación con los encargados de cada departamento

f. 
 Timoteo Pérez Mendoza
 Epésista




 EP Berta Chacom

Vo. Bo.

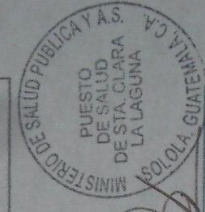


Universidad Panamericana de Guatemala
 Facultad de Ciencias Sociales
 Plan semanal de Práctica Profesional Supervisada
 Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

OBJETIVO GENERAL: Conocer la realidad comunitaria e identificar la relación con el centro de Atención Permanente CAP para determinar el espacio profesional que asume el Trabajador Social en el Ejercicio Profesional Supervisado.

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	FECHA	ESPONSABLE
Presentación ante las autoridades de salud del distrito a que pertenece el CAP	Cumplir con las normas de cortesía y de la Universidad	17 de Febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Presentación ante personal del Centro de Atención Permanente	Conocer al personal que labora	17 de Febrero de 2014	EP Berta Chacom
Inmersión en las actividades que realizan la Dirección de CAP	Conocer las funciones que realiza la directora en cada departamento	17 de Febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de secretaría	Conocer las actividades que realiza la secretaria	18 de febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de Educación	Conocer las actividades que realizan las educadoras	19 de febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de consulta	Conocer las actividades que se realiza	20 de febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Inmersión en el área de emergencia	Conocer la clasificación de una emergencia	21 de febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza

Desarrollo: todas las actividades se realizaron en coordinación los encargados de cada departamento Santa Clara la Laguna, Sololá 17 de febrero de 2014



[Signature]
 Timoteo Pérez Mendoza
 Epesista

Vo. Bo. *[Signature]*
 E.A. Lucía Ixmata Chocoy

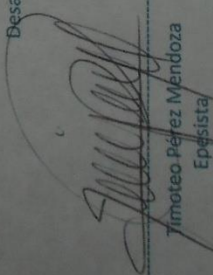


Universidad Panamericana de Guatemala
Facultad de Ciencias Sociales
Plan semanal de Práctica Profesional Supervisada
Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

OBJETIVO GENERAL: Descubrir las diferentes áreas que tiene el Centro de Atención Permanente CAP e identificar las necesidades que tiene e efecto de poder realizar las gestiones necesaria.

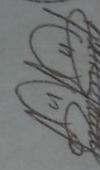
ACTIVIDADES	OBJETIVOS	FECHA	RESPONSABLE
Diagnosticar las necesidades de la Coordinación del CAP Visita al niño Aníbal	Identificar las necesidades del centro	24 de Febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Diagnosticar las necesidades del área de conserjería	Realizar un estudio socio económico de la familia de Aníbal Cumpar	25 de Febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Diagnosticar las necesidades de secretaría	Identificar las necesidades del departamento y priorizar las necesidades	26 de Febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Acompañamiento a la encargada de lavandería	Conocer las actividades que realiza la secretaría	27 de febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Instalación de un equipo de computo	Diagnosticar las necesidades urgentes del departamento	28 de febrero de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
	Ayudar a la secretaría a armar el equipo	28 de febrero de 2014	Secretaría

Desarrollo: todas las actividades se realizaron en coordinación los encargados de cada departamento
Santa Clara la Laguna, Sololá 24 de febrero de 2014


Timoteo Pérez Mendoza
Epísta



Vo. Bo.


Lucía Ixmata

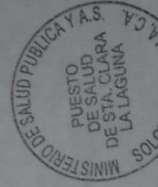


Universidad Panamericana de Guatemala
 Facultad de Ciencias Sociales
 Plan semanal de Práctica Profesional Supervisada
 Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

OBJETIVO GENERAL: Descubrir las diferentes aéreas que tiene el Centro de Atención Permanente CAP e identificar las necesidades que tiene e efecto de poder realizar las gestiones necesaria.

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	FECHA	RESPONSABLE
Participaren la reunión de de mesa técnica	Iniciar un plan de saneamiento para el niño Anibal y su madre	3 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Acompañar a la Señora Teresa a su visita al CAP	Iniciar un chequeo médico para la Señora madre del niño Anibal	4 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Priorizar las necesidades del centro para planificar	Redactar un plan de proyecto para el CAP	4 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Escribir un plan de proyecto	Redactar un plan de proyecto para el CAP	5 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Participar en la reunión de de mesa técnica	Gestionar un equipo audio visual para el área de educación	6 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Llevar solicitudes a instituciones fuera del municipio	Sugerir ante las autoridades y así ordenar la jerarquía del personal	7 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Presentación del organigrama y misión visión del CAP	Pintar la fachada del CAP	7 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza

Desarrollo: todas las actividades se realizaron en coordinación los encargados de cada departamento Santa Clara la Laguna, Sololá 03 de marzo de 2014



Vo. Bo. *[Signature]*
 E A Lucia Ixmata Chocoy

f. *[Signature]*
 Timoteo Pérez Mendoza
 Epesista

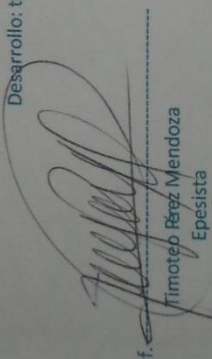


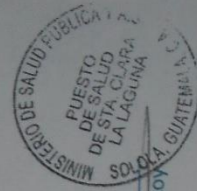
Universidad Panamericana de Guatemala
 Facultad de Ciencias Sociales
 Plan semanal de Práctica Profesional Supervisada
 Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

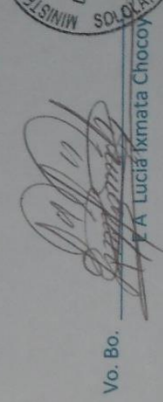
OBJETIVO GENERAL: Planificar las diferentes actividades a realizar durante la semana que corresponden a la ejecución de proyecto.

ACTIVIDADES	OBJETIVOS	FECHA	RESPONSABLE
El Caso de Anbal Cumpar	Exponer ante la mesa técnica el resultado de la gestión del caso Anbal	10 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Elaboración del plan de proyecto	Conseguir la aprobación de las autoridades de salud	11 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Elaborar el ,marco lógico del proyecto	Ordenar las actividades del plan de proyecto para el CAP	12 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Llevar solicitud por pintura	Iniciar con la gestión de recursos para el proyecto para el CAP	13 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza
Charla a educadores	Apoyar a los educadores sobre didáctica de enseñanza	14 de marzo de 2014	E pesista Timoteo Pérez Mendoza

Desarrollo: todas las actividades se realizaran en coordinación los encargados de cada departamento
 Santa Clara la Laguna, Solo el 11 de marzo de 2014

f. 
 Timoteo Pérez Mendoza
 Epesista



Vo. Bo. 
 Lucía Ixmata Chocoy

Anexo 3 Instrumentos de proceso de evaluación

Evaluación de Práctica Supervisada

Yo Lucía Ixmatá Chocoy

Encargada del Centro de Atención Permanente CAP hago constar que el Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social, invirtió un total de **276** horas en su Práctica Supervisada y se evaluó de la siguiente manera:

Aspectos a Evaluar, de 1 a 10:	Punteo:
1. Elección del área de intervención para realizar mi Práctica	<u>8</u>
2. Inmersión Institucional y Comunitaria	<u>9</u>
3. Investigación Institucional y Comunitaria	<u>9</u>
4. Diagnostico Institucional y Comunitario	<u>9</u>
5. Elaboración de Árbol de Problemas y de Objetivos	<u>8</u>
6. Diseño y elaboración del Proyecto Social	<u>8</u>
7. Ejecución y resultados del Proyecto	<u>9</u>
8. Fortalecimiento organizacional de grupo o grupos de la institución	<u>9</u>
9. Impacto social en el grupo atendido en la Institución	<u>9</u>
10. Puntualidad y responsabilidad en la entrega de documentos (Programaciones, informes, agendas, cronogramas, etc.)	<u>8</u>
Total	<u>86</u>

f. 

Lucía Ixmatá Chocoy
Encargada del Centro de Atención Permanente CAP



Anexo 4 Galería fotográfica



Centro de realizacion de practica supervisada, del Epesista



Demostracion del uso de un rotafolio



Madres embarazadas recibiendo capacitacion en el Centro de Atencion Permanente



Epesista impartiendo charla, educadores observando



Orientacion personal a la madre de un niño con problemas de nutricion



Epsista realizando estudio socioeconomico de caso.



Niño abandonado dado, en adopcion



Epsista, capacitando a educadores y educadoras



E pesista demostrando forma de controlar la actividad en en salon; educadores