

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Guía metodológica de actividades para la solución de casos de violencia escolar en los
establecimientos educativos del sector 20-09-021 del municipio de Quezaltepeque,
departamento de Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Elvita Marleny Ramírez Vásquez

Quezaltepeque, julio 2014

**Guía metodológica de actividades para la solución de casos de violencia escolar en los
establecimientos educativos del sector 20-09-021 del municipio de Quezaltepeque,
departamento de Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Elvita Marleny Ramírez Vásquez

Lic. Edgar Eliazar Guerra Hernández (**Asesor**)

M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero (**Revisora**)

Quezaltepeque, julio 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. César Augusto Leonel Sandoval Carpio

Coordinador Regional

Licda. Sherly Betzaida Mejía

Coordinadora de sede

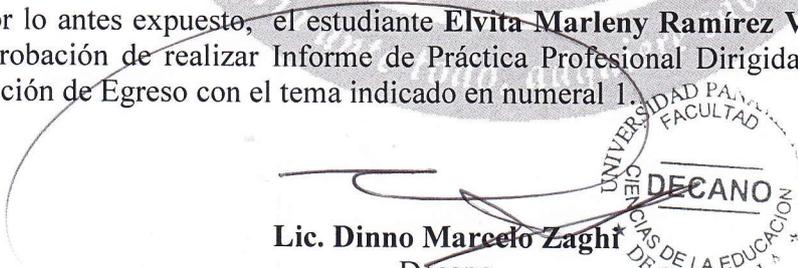
DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Elvita Marleny Ramírez Vásquez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 25/2014

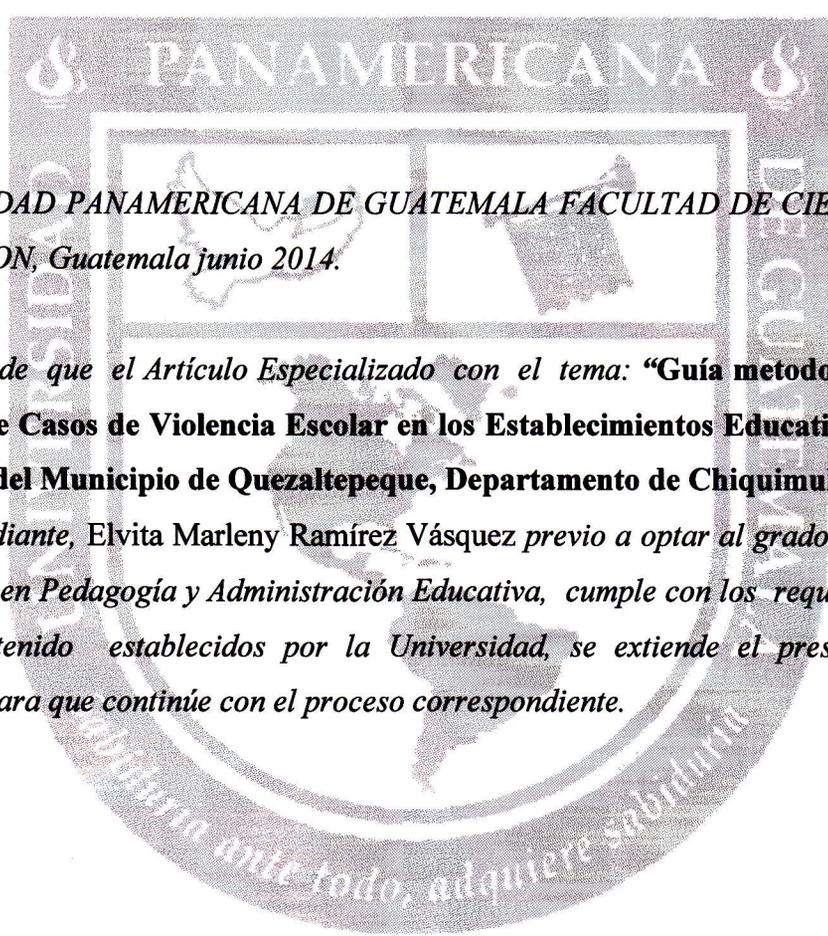
Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **‘Guía Metodológica de Actividades para la Solución de Casos de Violencia Escolar en los Establecimientos Educativos del Sector 20-09-021 del Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula’** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Elvita Marleny Ramírez Vásquez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

c.c archivo



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala junio 2014.

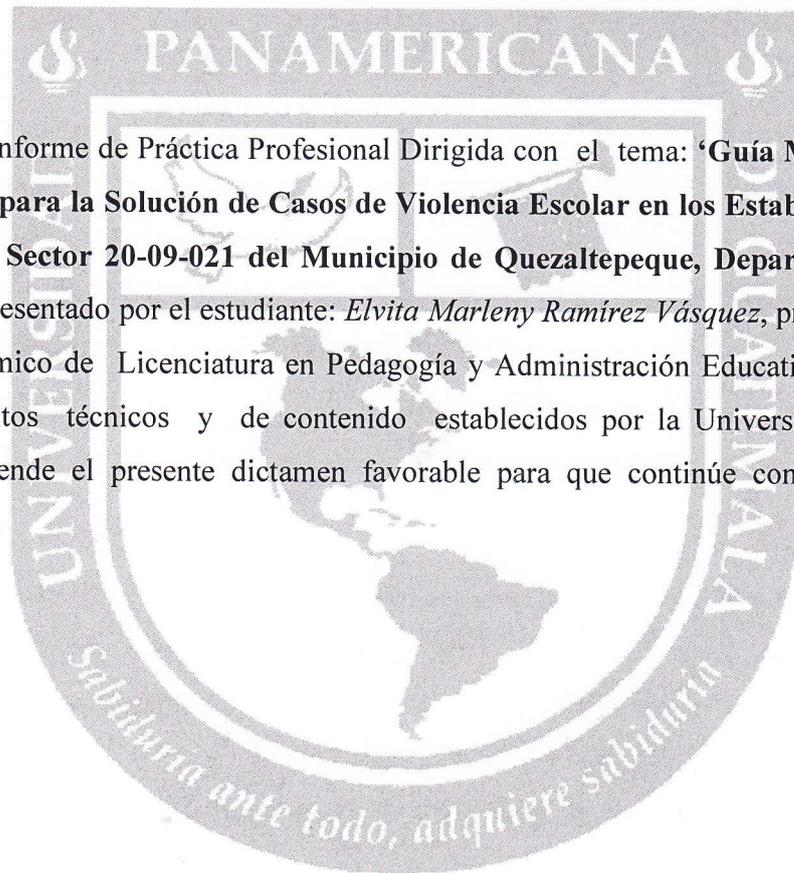
*En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: **“Guía metodológica para la Solución de Casos de Violencia Escolar en los Establecimientos Educativos del Sector 20-09-021 del Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula”** Presentada por la estudiante, Elvita Marleny Ramírez Vásquez previo a optar al grado Académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lic. Edgar Eliazar Guerra Hernández
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, doce de mayo del dos mil catorce.-----

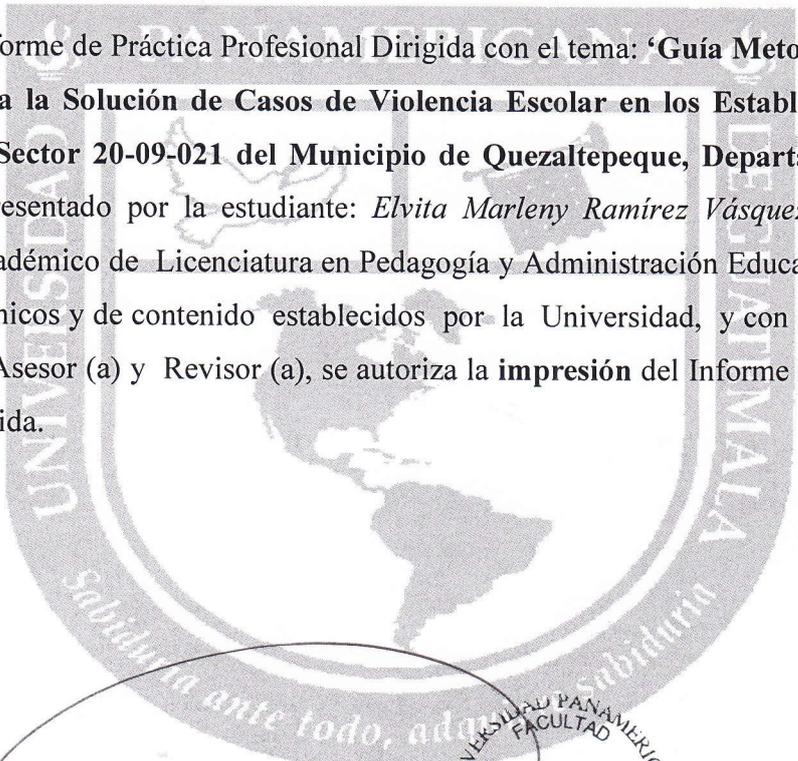
En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **‘Guía Metodológica de Actividades para la Solución de Casos de Violencia Escolar en los Establecimientos Educativos del Sector 20-09-021 del Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula’** Presentado por el estudiante: *Elvita Marleny Ramírez Vásquez*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




M.A. *Patricia Mazariegos*
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, trece de junio del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **‘Guía Metodológica de Actividades para la Solución de Casos de Violencia Escolar en los Establecimientos Educativos del Sector 20-09-021 del Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula’**, presentado por la estudiante: *Elvita Marleny Ramírez Vásquez*, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



Lic. Dinno Marcelo Zagbi

Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción del tipo de institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	2
1.4 Estructura organizativa	2
1.5 Ubicación geográfica	3
Capítulo 2	4
Diagnostico institucional	4
2.1 Descripción de la metodología aplicada	4
2.1.1 Técnicas	4
2.1.2 Instrumentos	4
2.1.3 Informantes	4
2.1.4 Unidades de análisis	4
2.2 Resultados del diagnóstico institucional	5
Capítulo 3	12
Sistematizacion de la practica	12
Sistematización de la práctica	12
3.1 Desarrollo de la práctica	12
3.1.1 Área trabajada	13
3.1.2 Actividades desarrolladas	13
3.1.3 Lecciones aprendidas	14
3.1.4 Propuesta de mejora	15
Conclusiones	20
Recomendaciones	21
Referencias bibliográficas	22

Apéndice	23
Propuesta guía metodológica de actividades para solucionar casos de violencia	23
Anexos	49
Anexo 1 Cartas de las autoridades	49
Anexo 2 Ficha informativa del estudiante y del establecimiento	51
Anexo 3 Constancia de autoridad de las 200 horas de práctica y el proyecto educativo	52
Anexo 4 Galería fotográfica	53

Índice de Tablas

Tabla 1 Resultados del diagnóstico institucional	5
Tabla 2 Análisis de problemas	7
Tabla 3 Matriz FODA 1	9
Tabla 4 FODA	10
Tabla 5 Síntomas, causas, pronóstico y control	12
Tabla 6 Lecciones aprendidas	14

Resumen

En este documento se presenta el desarrollo del informe de la Práctica administrativa que se realizó con el objetivo de investigar sobre las necesidades prioritarias y urgentes de los Establecimientos Educativos del nivel primario del sector 20-09-021 del municipio de Quezaltepeque, la que se realizó en la Coordinación Técnica Administrativa.

Se tomó como comunidad de análisis, los Establecimientos Educativos del Sector oficial 20-09-021 del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, con quienes se realizó el proyecto que en este documento se detalla.

De acuerdo al diagnóstico realizado se estableció la necesidad de diseñar una guía Metodológica de actividades para la solución de casos de Violencia Escolar en los Establecimientos Educativos del Nivel Primario.

Introducción

La necesidad de identificar y prevenir actitudes negativas en los alumnos y alumnas de los Establecimientos Educativos del Nivel Primario del sector 20-09-021 del municipio de Quezaltepeque da como resultado realizar el Proyecto Educativo que ayude a minorizar tales actitudes, por lo tanto se realizó en la siguiente práctica y el trabajo se presenta en capítulos.

En el capítulo uno se hace la descripción del tipo de Institución, reseña histórica de la institución, así como la Visión y Misión, su estructura organizacional y la ubicación geográfica, cada una detallada en este informe

En el capítulo dos, se realiza la descripción de la metodología aplicada, así como las técnicas, instrumentos e informantes, las unidades de análisis, resultados del diagnóstico institucional, todo con el fin de encontrar las necesidades prioritarias para darles solución.

En el capítulo tres, se detalla la sistematización, en donde se hace referencia al desarrollo de la práctica, área trabajada, actividades desarrolladas, lecciones aprendidas, propuesta de mejora y la Fundamentación Teórica de la propuesta, misma que sirve que base para futuros proyectos.

Capítulo 1

Marco Contextual

En este marco se presenta parte del contexto de la Coordinación Técnica Administrativa del Sector Oficial del municipio de Quezaltepeque, en donde se realizó la Práctica Administrativa, que sirve como base para realizar el Proyecto de acuerdo a las necesidades prioritarias. Con ello se busca colaborar con las diversas necesidades que presentan los Establecimientos Educativos del Sector 20-09-021.

1.1 Descripción del tipo de institución

La Institución donde se realizó la Práctica Administrativa es la Coordinación Técnica Administrativa del Municipio de Quezaltepeque, y pertenece al Sector Oficial.

1.2 Reseña histórica de la institución

La Coordinación Técnica Administrativa de la Villa de Quezaltepeque, inició sus funciones en el año 1954, aproximadamente. Al inicio no se denominaban Coordinación Técnica Administrativa, sino se denominaban Inspecciones de Educación; eran las encargadas de velar por el funcionamiento de los establecimientos educativos. Más adelante fueron cambiadas de nombre a Núcleos Escolares, seguidamente surgieron las Supervisiones de Distrito, que eran dirigidas por un Supervisor y un Capacitador Técnico Pedagógico. Esta Supervisión tenía a su cargo, los municipios de Quezaltepeque e Ipala. Con el transcurso del tiempo, se dio un crecimiento de población escolar, por lo que se hizo necesario que Quezaltepeque contara con su propia sede de Supervisión Educativa. Desde el año 2000, existen dos Coordinadores Técnicos Pedagógicos con funciones administrativas, siendo profesionales capaces, con una amplia experiencia en el campo docente y administrativo los que han sido nombrados para dicha tarea educativa. Los códigos registrados son: 20-09-020 y 20-09-021. En el presente ciclo escolar el Coordinador Técnico Administrativo de Quezaltepeque del sector 20-09-021, atiende a:

36 establecimientos nivel pre primario, sector oficial,

34 establecimientos del nivel primario sector oficial,

1 establecimiento ciclo básico, oficial,

1 establecimientos ciclo básico, sector privado,

1.3 Visión y Misión

La Visión y la Misión fueron elaboradas en base a la información que proporcionó la Secretaria de la Coordinación.

Visión

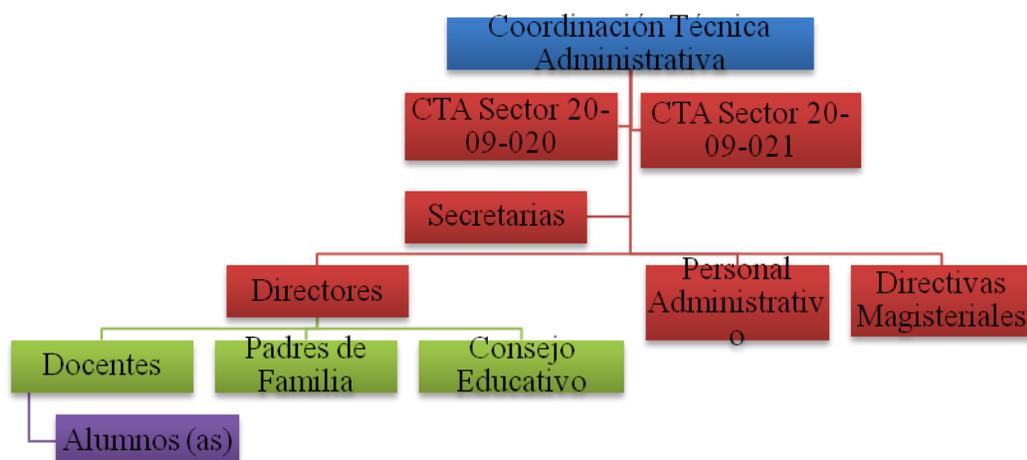
Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios y convicciones que fundamentan su conducta.

Misión

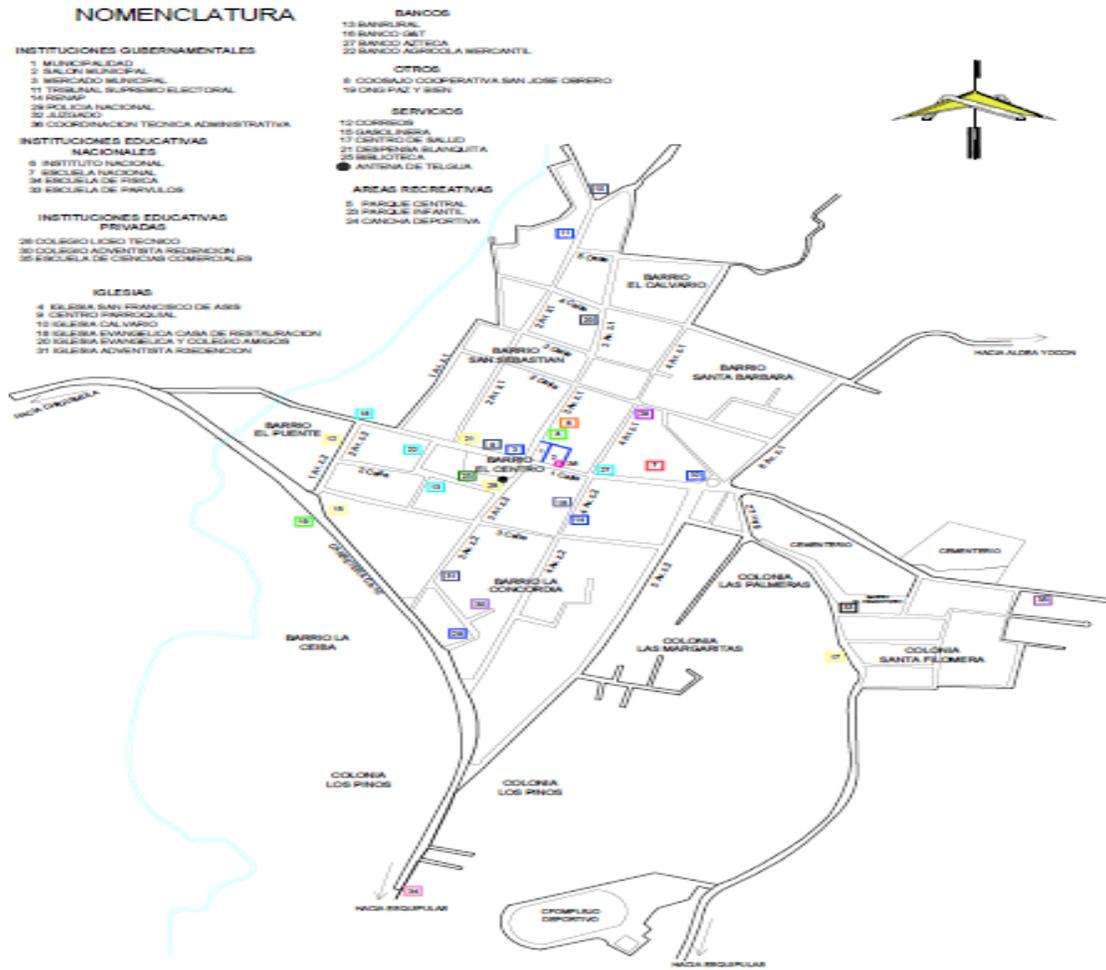
Somos una Institución evolutiva, organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza-aprendizaje, orientada a resultados, que aprovecha diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor.

1.4 Estructura Organizativa

La Estructura Organizacional de la Institución no se encontraba en un lugar visible ni en ningún formato digital, por lo que fue necesario crearla.



1.5 Ubicación Geográfica



Capítulo 2

Diagnóstico Institucional

2.1 Descripción de la Metodología Aplicada

Para realizar el diagnóstico institucional se realizó el análisis del FODA.

2.1.1 Técnicas

Se utilizó un FODA general, fue participativo e interactivo.

2.1.2 Instrumentos

Entre los instrumentos se utilizó la Matriz FODA

2.1.3 Informantes

Las personas que sirvieron como informantes fueron

Coordinador Técnico Administrativo

Secretaria

Directores y

Directoras de los Establecimientos Educativos.

2.1.4 Unidades de análisis

Las unidades de análisis que se utilizaron para obtener información son

Oficinas

Archivos

Digitales y físicos

Interacciones con personal Administrativo y docente.

2.2 Resultados del diagnóstico institucional

La tabla 1 establece los resultados del diagnóstico institucional.

Tabla 1 Resultados del diagnóstico institucional

No.	Aspecto observado	Respuestas	Observaciones y/o comentarios
1	Dimensiones promedio de la oficina	58.2 mts	La oficina es muy pequeña, debería ser más amplia.
2	Ubicación	<u>Muy buena</u> Buena Regular Mala	La ubicación es céntrica y muy transitada.
6	Ventilación :	Suficiente Aceptable <u>No aceptable</u>	No es la adecuada.
7	Iluminación	Suficiente <u>Aceptable</u> No aceptable	Se observa iluminación, ya que es necesaria e importante.
8	Sala de estar	Si <u>No</u>	La Institución no cuenta con una sala de estar para recibir a las personas
13	Cuenta con servicio de internet	<u>Si</u> No	Es un Servicio que paga la Municipalidad de Quezaltepeque.
14	Cuenta con servicios de ayudas audiovisuales	Si <u>No</u> Estado	No cuenta con el recurso económico para implementarlo.
15	Tiene suficiente agua entubada	<u>Si</u> No	El agua es suficiente
16	El edificio es	Oficial Privado	Es Municipal

Fuente elaboración propia 2014

Lista de carencias

- No existe personal administrativo permanente.
- Uso de herramientas de evaluación.
- Deficiencia en la actualización del equipo de cómputo.
- Ausencia de infraestructura propia de la coordinación técnica administrativa.
- No cuenta con personal operativo.
- Falta de biblioteca.
- Inexistencia de manual de instrumentos administrativos.
- Inexistencia de Manual de herramientas pedagógicas para contrarrestar la violencia en los establecimientos educativos
- Escases en material físico de CNB de todos los niveles.
- Falta de ventilación e iluminación.
- Falta de archivos digitales.
- Inexistencia de guías acerca de valores para directores y coordinadores.

Jerarquización

Inexistencia de Guía Metodológica de Actividades que ayuden a contrarrestar la violencia escolar en los establecimientos educativos

Inexistencia de manual de instrumentos administrativos.

Uso de herramientas de evaluación.

Inexistencia de guías acerca de valores para directores y coordinadores.

Deficiencia en la actualización del equipo de cómputo.

Falta de archivos digitales.

Falta de biblioteca.

Escases en material físico de CNB de todos los niveles.

Falta de ventilación e iluminación.

No cuenta con personal operativo.

No existe personal administrativo permanente.

Ausencia de infraestructura propia de la coordinación técnica administrativa.

Análisis de Problemas

En la tabla 2 se enmarca el análisis del problema

Tabla 2 Análisis de problemas

Problema	Causa	Solución
Inexistencia de Guía Metodológica de Actividades que ayuden a contrarrestar la violencia escolar en los establecimientos educativos	Desinterés de las autoridades educativas.	Capacitar y entregar manual a directores
Uso de herramientas de evaluación	Falta de interés por aplicarlas.	Capacitar a los directores y entrega de guía.
Inexistencia de guías acerca de valores para directores y coordinadores.	Falta de interés de los directores y docentes.	Implementación de guía de valores para directores y coordinadores.

Deficiencia en la actualización del equipo de cómputo.	Falta de recursos financieros.	Dotación de equipo de cómputo.
Falta de archivos digitales.	Falta de recursos financieros y tecnológicos.	Dotación de formatos de archivos digitalizados.
Falta de biblioteca.	Falta de recurso económico y espacio físico.	Dotación y equipamiento de biblioteca.
Escases en material físico de CNB de todos los niveles.	Poco interés de autoridades educativas del MINEDUC.	Equipamiento de CNB de todos los niveles.
Falta de ventilación e iluminación.	Falta de recursos económicos.	Instalación de aire acondicionado y lámparas.
No cuenta con personal operativo.	Falta de recursos e interés de las autoridades educativas.	Contratación de personal operativo.
No existe personal administrativo permanente.	Falta de partidas presupuestarias.	Contratación de manera permanente al personal administrativo.
Ausencia de infraestructura propia de la coordinación técnica administrativa.	Falta de recursos económicos.	Construcción de oficina de coordinación técnica administrativa.

En la tabla 3 se encuentra el matriz FODA de la Coordinación Técnica Administrativa

Tabla 3 Matriz FODA 1

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>A los establecimientos educativos se les proporcionó Un Protocolo de Identificación, Atención y Referencia de Casos de Violencia dentro del Sistema Educativo Nacional.</p> <p>Se implementa de guías de herramientas de evaluación en el aula.</p>	<p>Mejorar la conducta de los alumnos y alumnas de los Establecimientos Educativos del Sector No. 09-020-021 del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.</p> <p>Utilización de los docentes de las herramientas de evaluación.</p>	<p>No ha habido capacitación al respecto y se necesita de una orientación pedagógica</p> <p>No se actualizan las herramientas de evaluación de acuerdo al CNB.</p>	<p>No identifican correctamente los casos de violencia y no saben que herramienta pedagógicas utilizar.</p> <p>No se utilizan adecuadamente las herramientas, por falta de interés y apoyo.</p>

Fuente elaboración propia 2014

En la tabla No. 4 se encuentra el Matriz FODA número 2

Tabla 4 FODA

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Existencia de programas de apoyo del gobierno.	Incremento de la población escolar en los establecimientos gracias a las políticas de los programas de apoyo.	Dificultad para asignar maestros a los establecimientos con elevado número de alumnos.	Problemas generados por la reubicación de maestros a otros establecimientos educativos.
Los Coordinadores promueven la organización del magisterio en diversas directivas.	La realización de actividades deportivas sociales y culturales con la participación de todas las escuelas y maestros del municipio.	No se ejerce control sobre la asistencia de los alumnos y docentes a las actividades.	No hay apoyo del MINEDUC para estas actividades y escaso apoyo de los comercios de la localidad para atender a toda la población
Se cuenta con el apoyo municipal (edificio, económico, otros) y de algunos maestros para impartir capacitaciones como de los diferentes establecimientos.	Albergar Docentes para el aprendizaje administrativo para generar el desarrollo de la educación	No se cuenta con los recursos humanos y económicos para fortalecer la educación en todo el municipio	No se cuenta con edificio propio ni con tiempo adecuado para la supervisión del municipio.

Fuente elaboracion propia 2014

Análisis de FODA

A los establecimientos educativos se les entrega una guía de Protocolo de Identificación, Atención y Referencia de Casos de Violencia dentro del Sistema Educativo Nacional proporcionados por el Ministerio de Educación, para mejorar las conductas de los y las estudiantes en los Establecimientos Educativos.

En relación a las oportunidades se pretende que las y los docentes implementen herramientas Pedagógicas que fortalezcan las relaciones de la comunidad educativa. Que las y los docentes utilicen correctamente las herramientas de evaluación y que se involucren en las actividades del Magisterio

En las debilidades que se pudo observar, que a los maestros se les proporcionan módulos, guías u otros materiales pero no se les brinda una capacitación sobre el uso y manejo de estos materiales por lo que no le dan muchos no les dan importancia a estas nuevas metodologías y no los aplican en los Establecimientos Educativos.

En las Amenazas se establece que, al no identificar casos de violencia en los Centros Educativos, se cae en arbitrariedades y no se da el tratamiento adecuado a tales situaciones, al no saber utilizar herramientas pedagógicas que ayuden a minimizar o eliminar tales casos.

Capítulo 3

Sistematización de la práctica

3.1 Desarrollo de la práctica

La Práctica se desarrolló en la Coordinación Técnica Administrativa del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, se realizó un FODA y se hizo el análisis del mismo y se constató la urgente necesidad de realizar una guía Metodológica de actividades que ayuden a minimizar los casos Violencia Escolar en los Establecimientos Educativos del Nivel Primario del Sector 20-09-021.

En la siguiente tabla se establece los síntomas, causas, pronóstico y control

Tabla 5 Síntomas, causas, pronóstico y control

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICO	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> • Poco conocimiento sobre Acoso Escolar por parte de los Directores y Directoras. • Falta de aplicación de actividades en los salones de clases para poder dar importancia las buenas relaciones entre 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa información por parte de las Autoridades Educativas • Falta de Guía de actividades Metodológicas que ayuden a conocer el Acoso Escolar y prevenirlo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de motivación de los Directores y Directoras por conocer sobre el Acoso Escolar • Directores y Directores sin orientación sobre el Acoso Escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar por medio de charlas sobre el Acoso Escolar.. • Proporcionar una guía acerca actividades metodológicas que orienta y sean de utilidad en los salones de clases.

<p>los alumnos y alumnas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunidad educativa con poca información sobre como identificar casos de Violencia Escolar • Desinterés en realizar actividades que motiven a los alumnos y alumnas sobre casos de Violencia Escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta del uso de herramientas Metodológicas para apoyar e identificar casos de Violencia Escolar. • Poco material que ayude a visualizar e intervenir en casos de violencia escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos con problemas de Acoso Escolar. • Problemas entre los alumnos t alumnas 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar Actividades que ayuden a prevenir e identificar casos de violencia Escolar.. • Orientar a los Directores y Directoras sobre herramientas que ayuden a identificar y dar solución a los problemas de Acoso Escolar o bullying
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente elaboración propia 2014

3.1.1 Área trabajada

La Práctica se realizó en el área Administrativa, con Coordinadores Técnicos Administrativos, Directores y Directoras de los Establecimientos Educativos del Nivel Primario

3.1.2 Actividades desarrolladas

- ❖ Recepción de papelería de Conteo Rápido
- ❖ Capacitación de Estadística inicial
- ❖ Reunión con Directores

- ❖ Reunión con Personal docente y Directores
- ❖ Formar Directiva Magisterial
- ❖ Formar Directiva de Mini olimpiadas Escolares.
- ❖ Revisión de expedientes de graduandos de los Establecimientos Privados.
- ❖ Entrega de libros de textos a Directores y Directoras
- ❖ Confrontación de documentos.
- ❖ Redacción de documentos
- ❖ Recepción de Capacitación de Valores en el departamento de Chiquimula.

3.1.3 Lecciones aprendidas

Cuadro de lecciones Aprendidas

En el siguiente cuadro se muestran las lecciones aprendidas de cada una de las etapas que se llevaron a cabo en el proceso de sistematización acerca de la Guía Metodológica de actividades sobre Acoso Escolar en los Establecimientos Educativos sectores 20-09-021, del Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula.

En la tabla 6 se establecen las lecciones aprendidas en el proceso del proyecto educativo y practica administrativa.

Tabla 6 Lecciones aprendidas

	Coordinadores	Directores (as)
Situación Inicial	Poca información por parte del Ministerio de Educación sobre actividades para implementarlas en los Establecimientos Educativos salones de clase,	Poca información por parte de la Coordinación Técnica Administrativa sobre actividades para implementarlas en los salones de clase,
Procesos	Actitud positiva y motivación por adquirir una guía que oriente la actividad en los Establecimientos Educativos	Asistencia a la capacitación para aplicar la guía metodológica de actividades para contrarrestar casos de violencia escolar.

Situación final	Uso adecuado de la guía metodológica de actividades, que sea capaz de ayudar a identificar y dotar de conocimiento a la comunidad educativa	Motivación para conocer más acerca del Acoso escolar Interés en implementar las actividades para solucionar casos de violencia escolar.
Lecciones Aprendidas	Proporcionar mayor información. Motivar frecuentemente a los docentes	Mayor interés en las actividades programadas. Aprenden estrategias sobre cómo identificar casos de violencia escolar.
Hallazgos	El Coordinador Técnico Administrativo, reconoció la importancia de utilizar metodologías que motiven a los Directores y Directoras a conocer y dar el tratamiento adecuado en casos de violencia escolar.	Los Directores y Directores reconocieron la importancia de poder utilizar herramientas adecuadas para ayudar al ambiente escolar que sea efectivo para poder tener resultados positivos en las conductas.

Fuente: Elaboración Propia 2014

3.1.4 Propuesta de mejora

Se elaboró una guía de actividades en donde los y las alumnas aprendan sobre el acoso escolar dentro de los salones de clases.

Para dotar de una Guía Metodológica sobre actividades que ayuden a contrarrestar casos de violencia escolar, en los Establecimientos Educativos Sector 20-09-021 del Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula. Se propone lo siguiente:

- ❖ Que se capacite a las y los Directores del Nivel Primario, sectores 20-09-021 del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula sobre casos de violencia escolar.
- ❖ Que se establezcan estrategias para poder identificar casos de violencia escolar.

- ❖ Utilizar la guía metodológica de actividades que ayuden a identificar e informar sobre el Acoso Escolar.

Formas de aplicación de la propuesta

- ❖ Charlas dirigidas a Coordinadores Técnicos Administrativos, Directores y Directores de los Establecimientos Educativos del Nivel Primario, sector 20-09-021, Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula, acerca de actividades que orienten la problemática del Acoso Escolar.
- ❖ Elaborar una guía Metodológica de actividades que orienten el clima favorable para la sana convivencia entre la comunidad educativa de los establecimientos Educativos del Nivel Primario, sector 20-09-021 del Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula.

3.1.4.1 Fundamentación Teórica de la propuesta

Bullying

Según Fernández (2007) el acoso escolar (bullying) es un comportamiento agresivo intencional basado en una relación asimétrica de poder donde un grupo abusa de este poder en contra de otro. Esta relación de abuso es repetitiva y se expresa de diferentes formas (abuso físico, verbal, social o a través de Internet -en sitios Web como Facebook o en los blogs/fotologs etc.) bajo el amparo de quienes son testigos de estos hechos y callan (otorgando legitimidad a estas acciones) quien clasifica el Bullying de la siguiente manera

Bullying directo

Es cuando el bullying se hace directamente a una persona, por ejemplo ésta es empujada, golpeada, agredida a través de un email o a través de no dejarla participar en actividades del grupo, etc.

Bullying indirecto

Es cuando la agresión se hace a “espaldas” de la persona afectada. Por ejemplo, se hace correr un rumor, haciendo señas o hablando en el pasillo a sus espaldas, robándole o haciéndole daño a sus pertenencias sin que ella/él sepa quién lo hizo, excluyéndola/o indirectamente sin ser claros de por qué no lo quieren dejar.

Definiciones de: Acoso Escolar, Maltrato Entre Iguales O Bullying

Según Olweus (1986 y 1991) un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos o ellas. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiera o incomoda a otra persona

Según Ortega (2000) la relación estable, permanente o duradera, que un niño, niña o grupo de niños o niñas establece con otro u otros, basada en la dependencia o el miedo. No se trata de fenómenos de indisciplina o violencia aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente

Ortega (2000) considera algunas medidas para contrarrestar el bullying, las cuales se pueden aplicar en los diferentes ámbitos donde se desarrolla el alumno.

Medidas para aplicar en el centro:

- Mejora de las medidas de supervisión y vigilancia. Plan de vigilancia y control. Determinar momentos clave: cambios de clase, tiempo de recreo, entrada y salida, ausencias de profesorado, comedor (si lo hubiere). Actitud activa del profesorado y preparación para actuar. Dividir en zonas el recreo para la vigilancia. Tiempos distintos de recreo según las edades...
- Plan de actividades durante el tiempo del recreo: deportivas, talleres...

- Formación del profesorado para el conocimiento, detección y actuación ante situaciones de acoso escolar.
- Crear un grupo de profesorado comprometido con la mejora de la convivencia o “círculo de calidad”.
- Planificar y coordinar el tratamiento del tema desde la tutoría y áreas o materias del currículo.
- .Reuniones con padres y madres, charlas sobre el tema y sobre aspectos de la educación familiar relacionados.
- Crear un sistema fácil y claro para ayudar a las víctimas a denunciar su situación: Teléfono de ayuda, buzón, disponibilidad de jefatura de estudios, orientador u orientadora o profesorado tutor.
- El centro tiene una "política" clara de tolerancia cero con respecto al acoso escolar: Ejemplo de “Plan de Acción”

Medidas para aplicar en el aula:

- Acordar normas de aula sobre agresiones y amenazas: Tablón de anuncios. Ejemplos: “No intimidaremos a otros compañeros”, “Intentaremos ayudar a los que sufran alguna agresión”, “No esforczaremos en integrar al alumnado que se aísla con facilidad”... Analizar situaciones: estudios de casos, role-playing o vídeos. Favorecer la empatía. Tratar sobre las diversas formas del A.E., sobre la pasividad o “chivarse”...
- Prestar atención a las conductas positivas y reforzarlas: Valor del elogio.
- Establecer las consecuencias que correspondan por el incumplimiento de las normas: reparaciones y sanciones. Los mejores resultados se obtienen con elogios generosos y con sanciones coherentes.
- Realizar "Asambleas de Clase" para el seguimiento de las normas.
- Favorecer el aprendizaje cooperativo y el trabajo en grupo.
- Crear un clima positivo: Organizar actividades colectivas de dinámicas de grupo, excursiones tutoriales, actividades festivas...
- Realizar reuniones con las familias de la tutoría.

- Crear la Comisión o el Observatorio de Convivencia del Aula: Constituida por el profesorado tutor y el Alumnado Ayudante o Mediador del grupo (en el caso de que lo hubiese). Revisar el ambiente de convivencia y las relaciones sociales en el grupo-clase, analizar problemas y situaciones individuales...

Medidas individuales

- Hablar con la víctima: Importancia de comunicar su situación. Garantizar su protección y seguimiento del problema. Informarle de los pasos que se van a dar.
- Hablar seriamente con el alumnado agresor: Actuar con rapidez. Mensajes claros. Hablar por separado con agresores, después reunir en grupo. Si actitud del alumnado agresor no es positiva, implicar a la J.E. y a los padres.
- Hablar con los padres: ¿Qué pueden hacer los padres del alumnado agresor? ¿Qué pueden hacer los padres de la víctima?
- Ayudar a la víctima a integrarse en el grupo.
- Trabajar con las familias del alumnado agresor y víctima.
- Estudiar un posible cambio de clase o de centro.
- Método para intervenir ante situaciones de acoso escolar: el Método de Pikas o Método de preocupación compartida.

Conclusiones

- Las Coordinaciones Técnicas Administrativas, tiene muchas deficiencias y necesidades que las autoridades superiores no han podido constatar, por tal razón se hace necesario e imprescindible que tomen cartas en el asunto.
- Los Directores no saben cómo manejar los casos de violencia en los Centros Educativos, por lo que es importante tomar en cuenta la urgente necesidad de abordar dicho tema.
- Los recursos con que cuenta la Institución son mínimos para realizar una excelente coordinación con los directores del sector,
- El Edificio donde se encuentra la Coordinación es muy reducido.

Recomendaciones

- Que las autoridades superiores realicen monitoreos para constatar el buen servicio que prestan las coordinaciones y evalúen el grado de necesidad de cada una de ellas.
- Dotar a los Directores y Directoras de Herramientas Pedagógicas para manejar los casos de violencia en los Centros Educativos.
- Gestionar ante instituciones, para encontrar los recursos necesarios para brindar un buen servicio a todos y todas las que utilicen la Coordinación Técnica Administrativa.
- Solicitar un predio para construir un edificio propio de la Coordinación.

Referencias bibliográficas

- Adams, k (2001) Actividades para ayudar al niño a aprender. Barcelona España
- Aguiar, N. y breto, (2005) C.: La escuela, un lugar para aprender a vivir. Experiencias de trabajo cooperativo en el aula. Mexico.
- Aguirre, a, Almirall, J (2002) La mediación escolar. Una estrategia para abordar el conflicto. Barcelona, Grao. España
- Avilés M. (2002) BULLYING: Intimidación y maltrato entre el alumnado. Stee-eilas avilés M., J.M.: El Bullying en la ESO , Costa Rica (2004)
- Fernández, I. et al.: Violencia en la escuela y en el entorno social. Una aproximación didáctica. Madrid, CEP de Villaverde, 1991.
- María J (2005) Los cuentos como prevención de la violencia escolar. Las políticas Sociales.
- Mingote, J.C. Y requena, M. (2008). El malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias. España
- Moreno M. (2006) Revista Iberoamericana de Educación, ISSN 1681-5653, Vol. 41, Nº. 1
- Ortega, R. (2003) La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. CEJA.
- Ortega. R. (2004) Conflictos y Violencia en los Hábitos Educativos. Colección de Psicología y Educación. Ediciones Novedades Educativas.
- Paredes MT, álvarez MC. (2008) Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying en la ciudad de Cali, Colombia. Rev.latinoam.cienc.soc.niñez.; 6(1): 295-317.
- Sullivan K. Cleary M. Y Sullivan G. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. CEAC educación secundaria: Barcelona.

Apéndice

Propuesta Guía Metodológica de actividades para solucionar casos de violencia



LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Guía Metodológica de Actividades para la solución de casos de Violencia Escolar en los Establecimientos Educativos del Nivel Primario Sector 20-09-021 del municipio Quezaltepeque, Chiquimula



Elvita Marleny Ramírez Vásquez

Quezaltepeque abril de 2014

Indice

	Pág.
Presentación.....	6
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Destinatarios.....	7
Productos Esperados	7
Base Legal.....	8
Metodología.....	9
Actividad No. 1 Jugamos juntos.....	10
Actividad No. 2 Elaboración de murales.....	11
Actividad No. 3 Cuento “La Bella y la Bestia”.	12
Actividad No. 4 Los dos Monstruos.....	19
Actividad No. 5 Estas cosas nos pasan.....	22
Actividad No. 6 Conociendo a Tintín, el joven Avispa.....	24
Actividad No. 7 Somos niños y niñas positivos/as	27
Actividad No. 8 Valorándonos como personas	29
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Bibliografía	33

Presentación

Tomando como matriz, el acoso escolar como un problema social, se considera necesario y urgente que en los distintos Establecimientos Educativos del Nivel Primario de los sectores 20-09-020 y 021 del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, implementar una guía dirigida a los y las docentes, que pueda ayudar a prevenir las actitudes de Acoso escolar denominado también bullying. Se toman en cuenta cinco pasos que nos presentan Latané y Darley (1970) estos son:

1. Darse cuenta de la emergencia
2. Interpretar una emergencia como tal.
3. Asumir que es tu responsabilidad ayudar.
4. Saber que hacer.
5. Tomar la decisión de ayudar.

Esta guía está diseñada para trabajarla con los alumnos y alumnas de los diferentes grados del Nivel Primario para ello debe adaptarla a su conveniencia.

Está compuesta por 08 actividades, que usted como docente debe implementar en las actividades de aula.

La metodología que se emplea para desarrollar las actividades debe ser activa y creativa, de forma que ayude al alumno a desarrollar una conducta prosocial. Se debe trabajar en grupos, ya que de esta manera se fomentará la participación colectiva y las buenas relaciones interpersonales.

Base Legal

Declaración de los DDHH

Artículo 1

Al nacer, todas las personas son libres y tienen los mismos derechos.

Artículo 2

Las personas pueden ser de razas distintas, hablar lenguas distintas, ser ricas o pobres, tener opiniones y religiones distintas. Pero ser diferentes no es un problema. Las personas pueden ser diferentes, pero todas tienen los mismos derechos.

Artículo 3

Todas las personas tienen derecho a vivir, y a hacerlo en libertad y con seguridad.

Artículo 4

Nadie puede esclavizar a otra persona, o comprarla y venderla como si fuera una mercancía.

Artículo 5

Nadie puede maltratar o torturar a otra persona.

Artículo 6

Todas las personas deben respetar los derechos de los demás, en cualquier parte donde estén.

Artículo 7 Las leyes deben proteger y ayudar de la misma forma a todas las personas.

Artículo 8

Todas las personas tienen derecho a que los jueces las traten de forma justa.

Acuerdo Ministerial 01-2011 de fecha 03 de enero de 2011

Artículo 3. Convivencia pacífica.

La convivencia pacífica es el equilibrio de conductas armónicas e idóneas entre los miembros que integran la comunidad educativa, condición indispensable para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, la práctica de valores y el fortalecimiento de la identidad personal, étnica y cultural.

Artículo 4. Disciplina.

Es el cumplimiento de las normas que regulan la convivencia pacífica y propician el ambiente adecuado para la práctica educativa. Estos criterios buscan el bienestar de la comunidad educativa respetando la integridad y dignidad de las personas.

Información general del Acoso Escolar o Bullying

Kathy Knoll, autora del libro "Taking the Bully by the Horns (Tomar al agresor por los cuernos), el acto de Bullying se origina cuando un niño manipula a otro a través de amenazas, violencia o abuso verbal, o implementa otras tácticas de intimidación para forzar al otro niño a hacer algo o excluirlo de un grupo. También, en la mayoría de los casos que involucran a agresores en la escuela, el agresor es físicamente más imponente que su víctima. Además, dice los agresores casi siempre tienen una autoestima baja. Si algo que no les gusta de ellos mismos, ellos sienten que al menospreciarte y burlarse de ti están distrayéndose de sus propios problemas, dice la autora. "Los agresores también están enfadados. Es muy probable que también hayan sido agredidos en cierto punto. Llamamos esto el 'ciclo de agresión'.

Las actividades anti-bullying para la clase, cuando se las implementa eficientemente, han demostrado tener un efecto positivo sobre el bullying en las escuelas. Un informe realizado por el Dr. J. David Smith sugiere que aún no se ha realizado una investigación adecuada sobre el tema. Sin embargo, dice que "los resultados positivos obtenidos en diversos estudios sugieren que los programas de prevención tienen el potencial de reducir considerablemente el bullying, pero se requiere más información para comprender cómo pueden mejorarse y hacerse más efectivos". El Dr. Smith también considera que cuando los padres y los educadores toman un rol más activo en

la prevención del bullying, se logran mejores resultados. Aquí es donde pueden ayudar las actividades anti-bullying para la clase.

Ejemplos de Actividades para erradicar la violencia escolar propuestas por David MecKe. Editorial. Espasa. Calpe. Madrid

Lo primero que el profesor puede hacer para comenzar a luchar contra el acoso y violencia escolar es implementar actividades que involucren a los alumnos, con el fin de implementar reglas de forma creativa y divertida que erradiquen el bullying en los centros educativos.

A continuación se presentan una serie de actividades que contribuyen a crear un ambiente armónico, con el fin de contrarrestar la violencia escolar en los establecimientos educativos.

Actividad No. 1



Jugamos Juntos

Esta será la primera sesión de la guía, por lo que su objetivo principal es potenciar que los alumnos establezcan relaciones de amistad basadas en el respeto mutuo y conseguirlo a través de un trabajo cooperativo.

Creación de los grupos: la primera parte de la sesión consiste en crear los grupos y esto se hará a través de un juego cuyo objetivo es animar a los alumnos del grupo-clase y quitarles la tensión y la vergüenza del primer momento. Esta actividad es para treinta alumnos, usted puede adecuarlas de acuerdo a la cantidad de alumnos dentro de su aula.

Consiste en que el o la docente reparte a cada alumno un “papelito”, esos papeles están divididos en cinco grupos de animales y sus correspondientes sonidos:

3 papeles animal cerdo □ 3 papeles sonido del cerdo

3 papeles animal gato □ 3 papeles sonido gato

3 papeles animal perro □ 3 papeles sonido perro

3 papeles animal gallo □ 3 papeles sonido gallo

3 papeles animal mono □ 3 papeles sonido mono

Los alumnos/as tienen que buscar a su grupo por la clase y así se crearán cinco grupos de seis sujetos. Mediante esta técnica conseguimos que se relacionen todos los alumnos de la clase y que no estén siempre con su mismo grupo de amigos.

Actividad No. 2



Para comenzar el programa preventivo hay que partir de los conocimientos básicos del grupo por lo que en la primera sesión no se desarrollará, como tal, el concepto de acoso escolar pero sí se realizará un ejercicio muy creativo y reflexivo que consiste en que cada grupo ha de hacer un mural comparando cómo es un “buen compañero” y un “mal compañero”.

Un ejemplo de ésta actividad es el siguiente dibujo:

Debate: para finalizar la sesión haremos un breve debate poniendo en común las diferencias entre el “compañero bueno” y el “compañero malo”.

Actividad No. 3

Cuento "La Bella y la Bestia"

Comentario: Es una historia de una bella y una bestia, que tras superar obstáculos se enamoran y la bestia se convierte en príncipe. Esta historia ofrece un buen ejemplo de problemas de violencia, con un agresor líder en el poblado, que intentaba repetidamente humillar a los demás y conseguir sus deseos por encima de todo.

En el papel de Gastón se reflejan las características básicas del agresor, como es su prepotencia, autoritarismo, violencia física, verbal y social, liderazgo en el grupo y sumisión a los demás. Por su parte la bella nos ofrece un perfil de defensora, la persona que de manera independiente consigue no casarse, con Gastón, ser una gran lectora y conocedora, ayudar a su padre y no rendirse ante las demandas del agresor.

La bestia ofrece un papel interesante, por una parte es un agresor, pero también se le conoce su faceta de víctima, se unen en el personaje el dolor y la violencia por no aceptar su físico de bestia. La ambivalencia de este personaje le hace especial, sobre todo porque ofrece un modelo que cambia y sigue siendo aceptado, por lo que abre la posibilidad de cambiar al estudiante y de comportarse mejor.

Actividades:

Leer el cuento

Reunirse en grupos y contestar las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las acciones positivas en el cuento?

¿Cuáles son las acciones negativas?

¿Quiénes son los personajes que ayudan?

¿Quiénes son los personajes que agreden?

¿Qué personaje cambia?

Realizar un cartel o mural con la lectura del cuento

Otras a criterio del docente.

Hace muchos años, en un pueblito del campo, vivía una joven llamada Bella. Era la hija de un inventor que le enseñó a leer, a escribir y a pensar por sí misma. Bella era muy hermosa, muy amable, y muy, pero muy inteligente.

Como Bella estaba interesada en los libros, algunas personas del pueblo pensaban que era extraña.

Y como Bella es era tan bonita, un hombre llamado Gastón pensó que podría ser una buena esposa. Gastón se consideraba muy apuesto y quería una esposa tan bonita como él.

Pero Bella no estaba interesada en Gastón, que era egoísta y grosero. A ella le interesaban mucho más las vidas sobre las que leía en los libros.

Un día, el padre de Bella salió de viaje para llevar su más reciente invento a la feria. Como no regreso Bella fue a buscarlo.

En el bosque, Bella se topó con un castillo que no había visto antes. En la entrada vio el sombrero de su padre y llamó a la puerta. Como nadie contestaba, Bella empujó la puerta, que se abrió.

“¡Padre!”, gritó Bella. “¿Estás aquí?”. Entonces buscó por el castillo y encontró a su padre encerrado en un cuarto.

“¡Debo sacarte de aquí!”, le dijo

“¡Tú no harás nada!”, rugió una terrible voz. La Bella y La Bestia se vieron por primera vez, Bella vio una bestia enorme entre las sombras del pasillo.

“Por favor, deja ir a mi padre”, le rogó Bella.

“¿No te das cuenta de que está enfermo?”

“¡No!”, gritó la Bestia.

“Yo me quedaré en su lugar”, exclamó Bella.

“Debes prometer que te quedarás aquí para siempre”, dijo la Bestia.

Bella asintió: “lo prometo.”

La Bella y La Bestia vivirían en el castillo pero la Bestia no hizo que Bella se quedara en la celda oscura sino que la hospedó en una alcoba.

“El castillo es tu hogar ahora”, le dijo la Bestia. “Sólo el Ala Oeste está prohibida.”

Bella se quedó sola en su cuarto y empezó a llorar. Entones escuchó que tocaban suavemente.

Pensé que querrías un poco de té”, dijo la Señora Potts, la tetera. La Señora Potts era muy amable. “Anímate, niña”, le dijo, “todo se solucionará al final”.

Esa noche, la Bestia esperó a Bella para cenar, pero ella nunca apareció. La Bestia estaba decepcionada.

“Es inútil”, exclamó la Bestia. “Bella es muy amable y hermosa, y yo soy horrible.

Más tarde esa noche, Bella bajó por las escaleras. Sentía mucha curiosidad por el castillo encantado. Entonces conoció a Lumiere y a Dindón.

“Tengo hambre”, les dijo a sus nuevos amigos.

“Que salgan los cubiertos”, dijo la Señora Potts.

“¡A desempolvar la vajilla!”

Al poco rato, todos los platos y hasta los cuchillos estaban catando y bailando. A Bella le gustaron sus nuevos amigos que le hacían sentir que el castillo era su hogar.

Después de cenar, Bella caminó por el castillo. Había muchas habitaciones que explorar, y hasta fue de puntillas hasta la absolutamente prohibida Ala Oeste. Estaba oscuro pero Bella vio algo

muy extraño sobre una mesa vieja. Era una sola rosa debajo de una campana de cristal. Bella se acercó lentamente para tocarla.

Antes de que pudiera tocar la rosa la Bestia apareció en el cuarto.

“¡Aléjate de ahí!”, rugió.

Bella corrió fuera del castillo, no podía quedarse ni un minuto más.

Tenía que llegar a casa, pero estaba nevando y el bosque estaba muy oscuro. De pronto, unos lobos la rodearon, pero la Bestia apareció de un salto y se enfrentó a ellos justo a tiempo.

Los lobos huyeron al bosque. Bella estaba a salvo, pero Bestia estaba muy malherido. Bella corrió hacia él y lo ayudó a regresar al castillo con mucho cuidado.

Con el tiempo, Bella comenzó a sentirse como en casa dentro del castillo. Hasta empezaba esperar con ilusión los momentos que pasaba con la Bestia cada día. Muy pronto, La Bella y La Bestia se hicieron buenos amigos.

“¿Eres feliz aquí?”, preguntó la Bestia.

Bella sonrió. “Sí, pero extraño a mi padre.”

La Bestia quería que Bella fuera feliz, así que le dio su espejo mágico. Cuando ella miró en el espejo, pudo ver a su padre. ¡Estaba enfermo!

“Ve a casa con tu padre”, le dijo la Bestia. “Usa este espejo para recordarme.”

“¡Gracias!”, exclamó Bella.

En poco tiempo, Bella encontró a su padre en el bosque. Él había regresado a casa y le había pedido a Gastón que lo ayudara a rescatar a Bella. Gastón les dijo a los habitantes del pueblo que Maurice, el padre de Bella, debía estar loco. Entonces Maurice partió solo.

“¿Cómo escapaste?”, le preguntó Maurice cuando regresaron a casa.

“La Bestia es diferente ahora”, dijo Bella suavemente. “De hecho, es bastante amable.”

De pronto, Gastón irrumpió por la puerta.

“Hemos venido por tu padre”, le dijo a Bella, señalando un carro del manicomio. “Estaba delirando acerca de una bestia!”

“¡Él no está loco, y lo puedo probar!” Bella le mostró el espejo a Gastón.

“¡No estamos a salvo!”, gritó Gastón, y convenció a la gente del pueblo de que lo siguieran al castillo para acabar con la Bestia.

Bella trató de detener a Gastón, pero fue inútil, así que lo siguió hasta el castillo.

La bestia no quería luchar contra Gastón. Cuando vio a Bella, su corazón se hinchó de alegría. Pensó que Bella había regresado por él.

Pero cuando la Bestia trató de alcanzar la mano de Bella, Gastón se lanzó sobre él. Luego perdió el equilibrio y cayó, pero antes hirió a la Bestia. La Bella y La Bestia sufrían mucho.

¡Bella gritó y corrió hacia la Bestia! Pensaba que su amable Bestia había muerto. “¡No, por favor, no me dejes”, lloraba. “¡Yo te amo!”

De pronto, empezaron a caer estrellas alrededor de ellos. Eran destellos mágicos y luces resplandecientes. La Bestia flotó en el aire. Sus heridas habían sanado.

¡La Bestia se convirtió en un Príncipe!, ya no eran más. La Bella y La Bestia, sino que ahora eran, La Bella y El Príncipe

Muchos años antes, una anciana había lanzado un hechizo sobre un joven Príncipe egoísta y lo había convertido en una bestia.

La única manera de romper el hechizo era que la Bestia encontrara el amor verdadero antes de que el último pétalo de la rosa encantada cayera.

¡Bella había visto la verdadera belleza en el interior de la Bestia, y el hechizo finalmente se había roto!}

Bella miró al Príncipe a los ojos y notó que eran los mismos ojos amables de la Bestia. Se sintió llena de alegría. El príncipe y Bella disfrutaron juntos de una vida larga y feliz.

Actividad No. 4

Los dos Monstruos

Introducción Temática: El sol y la Luna

Actividades:

1. Pedir tres voluntarios para leer el cuento de forma teatral.
2. Los papeles son los siguientes:

Voluntario 1: Monstruo 1

Voluntario 2: Monstruo 2

Voluntario 3: Narrador /a

Desarrollo: Colocar dos sillas frente a la clase, estas sillas están de espaldas la una de la otra y a una distancia aproximadamente de dos metros. En medio de las dos sillas se coloca un cartón alto o algún objeto que impida que se vean. Se puede simular unas piedras con papel de periódico arrugado esparcido por el suelo.

Cuento:

Narrador: Erase una vez un monstruo que vivía tranquilamente en la ladera oeste de una montaña. En la ladera este de la montaña vivía otro monstruo. Los monstruos se hablaban a veces a través de un agujero de la montaña. Pero nunca se habían visto. Una tarde el primer monstruo dijo:

M1: ¿Has visto qué bonito? El día se marcha.

M2: ¿Qué el día se marcha? ... ¡querrás decir que la noche ceporro!

M1: ¡Zopenco! ¡No me llames ceporro que me enfado!

Narrador: y se quedó tan disgustado que casi no pudo dormir. El otro monstruo estaba también muy irritado y durmió muy mal. A la mañana siguiente el primer monstruo se sentía fatal después de la mala noche que había pasado. Se acercó al agujero y gritó:

M1: ¡Despierta, melón que se acaba la noche!

M2: ¡No seas estúpido, cerebro de mosquito!... eso es que viene el día. (Y agarró una piedra y la tiró por encima de la montaña)

M1: ¡Tienes muy mala puntería, palurdo! ... Buscó otra piedra más grande y la lanzó)

M2: No tienes nada que hacer, patán, peludo, narizotas! ... (Y arrojó un pedrusco que desmochó la cima de la montaña!

M1: ¡Eres un buñuelo de viento, rancio y pringoso! ... (El primer monstruo lanza una roca que desprendió otro pedazo de montaña)

M2: ¡Y tú eres un alcorcho, viejo y renegrido! (Le dio una parada a una piedra enorme)

Narrador: A medida que avanzaba el día las piedras iban siendo cada vez más grandes y los insultos cada vez más largos. Los dos monstruos seguían ilesos, pero la montaña se iba desintegrando.

M1: ¡Eres un soquete peludo, cebón, cabeza hueca y mandón!

Narrador: Gritaba el primer monstruo tirando una roca gigantesca. Esa roca terminó por destruir lo que quedaba de la montaña y los dos monstruos se vieron por primera vez. Esto ocurrió precisamente cuando empezaba una nueva puesta de sol.

M1: ¡Increíble! ... Ahí llega la noche. Tenías razón.

M2: ¡Asombroso! Tenías razón es que el día se va.

Narrador: se reunieron en medio del desastre que habían organizado y contemplaron la llegada de la noche y la marcha del día.

M1: Pues ha sido bastante divertido.

M2: ¿Verdad que sí?... ... ¡Lástima de montaña!

Cierre: Se finaliza la actividad con una reflexión. Dos monstruos enfrentados por ver la misma realidad desde perspectivas opuestas llegan a entenderse tras hacer desaparecer en una riña la montaña que los divide, y les impide ver las cosas de la misma forma. Que los compañeros comenten, si alguna vez, han discutido como esos monstruos, diciendo los dos lo mismo, pero con palabras distintas. Hablamos de los insultos y de la agresividad. Proponemos diferentes formas de resolver el conflicto de los dos monstruos. Pedimos de nuevo dos voluntarios, que vuelvan a leer el cuento, pero de forma amistosa.

Actividad No. 5

4. ¿Estas cosas nos pasan?



b) Materiales

Tarjetas que contienen distintas situaciones a analizar.

c) Tiempo: 40 minutos

**Actividad adaptada de Prevención de la Violencia Social en las Escuelas. Buenos Aires: Ediciones Landeira.*

Motivación

El/la docente inicia la reflexión con los/las estudiantes acerca de la influencia de las acciones de uno/as sobre los demás. Destaca con ellos/as la importancia de tomar conciencia sobre estos efectos y los invita a reflexionar sobre estos.

Desarrollo

Organizar la clase en grupos pequeños. Cada grupo recibirá una tarjeta del maestro con la consigna a trabajar y una cartulina grande para organizar su participación en la asamblea de aula. Cada grupo, de a uno por vez, presenta la cartulina con el trabajo realizado. El material del grupo debe incluir un concepto de maltrato construido por los integrantes, así como una lista de actitudes que deben asumir cuando se oponen a las situaciones de violencia. A continuación, se puede plantear un debate sobre el tema, aprovechando algún punto conflictivo surgido en la clase.

Cierre de la actividad

El/la docente realizará una asamblea de aula, comentando con los/las participantes las posibles acciones a tomar en cada caso. Luego, se consensuarán en grupo, cuáles serían las más acertadas.

Material

TARJETA 1

1. Lee con tus compañeros/as, la situación que se plantea en esta tarjeta.
2. Piensa con tus compañeros/as si esta situación es posible.
3. Organiza las situaciones según su mayor frecuencia en la vida escolar.
4. ¿Cómo reaccionan frente a estas situaciones? Realicen una lista.

SITUACION: “Un/a compañero/a molesta a otro/a con...”

- a) Bromas - Apodo.
- b) Insultos

TARJETA 2

1. Lee con tus compañeros/as, la situación que se plantea en esta tarjeta.
2. Piensa con tus compañeros/as si esta situación es posible.
3. Organiza las acciones según su mayor frecuencia en la vida escolar.
4. ¿Cómo reaccionan frente a estas situaciones? Realicen una lista.

SITUACION: “Luego del partido de fútbol, los chicos de la escuela arman peleasen la vía pública y los vecinos se quejan”

Actividad No. 6

Conociendo a Tintin, el joven Avispa

5.



b) Materiales

Tarjetas con las situaciones estímulos.

Motivación

Se sientan en ronda, una vez logrado el clima de silencio y escucha, se realiza la lectura oral, por parte de un/a alumno/a o del/la docente del Cuento de Pedro Pablo Sacristán, “Titin, el joven avispa”.

Desarrollo

A partir de la narración del cuento se deja un tiempo a los/las estudiantes para comentar, en grupos de cuatro, casos que conozcan de acoso en las aulas, para, a partir de ahí, establecer un debate sobre cuestiones como las siguientes:

Contestar Cuestionario.

¿Por qué se produce el acoso?

¿Qué hecho o hechos lo desencadenan?

¿La víctima se siente inferior?

¿El/la acosador/a se cree superior?

¿Qué trucos podría utilizar Titin para evitar a sus acosadores?

¿Crees que esos mismos trucos se podrían utilizar en tu escuela?

Cierre de la actividad

Para finalizar esta actividad se analizan los diferentes personajes que intervienen en estos conflictos y se plantean diferentes alternativas para reducir o eliminar este problema si existiera en ese grupo clase.

Material

Cuento de Titin, el niño avispa

Titín volvía otra vez a casa sin merienda. Como casi siempre, uno de los chicos mayores se la había quitado, amenazándole con pegarle una buena paliza. De camino, Titín paró en el parque y se sentó en un banco tratando de controlar su enojo y su rabia. Como era un chico sensible e inteligente, al poco rato lo había olvidado y estaba disfrutando de las plantas y la pelota.

Entonces, revoloteando por los rosales, vio una avispa y se asustó.

Al quitarse de allí, un pensamiento pasó por su cabeza. ¿Cómo podía ser que alguien muchísimo Más pequeño pudiera hacerle frente y asustarle? ¡Pero si eso era justo lo que él mismo necesitaba para poder enfrentarse a los chicos mayores!

Estuvo un ratito mirando los insectos, y cuando llegó a casa, ya tenía claro el truco de la avispa: el miedo. Nunca podría luchar con una persona, pero todos tenían tanto miedo a su picadura, que la dejaban en paz. Así que Titín pasó la noche pensando cuál sería su "picadura", buscando las cosas que asustaban a aquellos grandulones.

Al día siguiente, Titín parecía otro. Ya no caminaba cabizbajo ni apartaba los ojos. Estaba confiado, dispuesto a enfrentarse a quien fuera, pensando en su nuevo trabajo de asustador, y llevaba su mochila cargada de "picaduras".

Así, el chico que le quitó el sándwich se comió un sándwich de chorizo picantísimo, tan picante que acabó llorando y tosiendo, y nunca más volvió a querer comer nada de Titín.

Otro niño mayor quiso pegarle, pero Titín no salió corriendo: simplemente le dijo de memoria los teléfonos de sus padres, de su profesor, y de la madre del propio niño; "si me pegas, todos se van a enterar y te llevarás un buen castigo", le dijo, y viéndole tan decidido y valiente, el chico mayor le dejó en paz. Y a otro abusador que quiso quitarle su pelota, en lugar de entregarle el juguete con miedo, le dio una tarjetita escrita por un policía amigo suyo, donde se leía "si robás a este muchacho, te perseguiré hasta meterte en la cárcel".

La táctica dio resultado. Igual que Titín tenía miedo de sus palizas, aquellos grandulones también tenían miedo de muchas cosas. Una sola vez se llevó un par de golpes y tuvo que ser valiente y cumplir su amenaza: el abusón recibió tal escarmiento que desde aquel día prefirió proteger a Titín, que así llegó a ser como la valiente avispita que asustaba a quienes se metían con ella sin siquiera tener que picarles.

○ Autor: Pedro Pablo Sacristán

Actividad No. 7

6. Somos niños y niñas positivos/as



Guía De Actividades del/la Docente para la Prevención y la Intervención del Acoso Escolar entre Pares - Primer Ciclo
EEB | 35

Descripción de la actividad

Motivación

La/el maestra/o pregunta a la clase si ellos suelen darse cuenta cuando una persona a la que conocen (como sus padres, hermanos, abuelos, tíos, profesores, compañeros) presenta una actitud negativa. Con las respuestas, la/el maestra/o enfatiza que es importante enfocar las situaciones molestas o negativas y transformarlas en positivas, porque eso ayuda a solucionar los problemas. Si no hay respuestas espontáneas, la/el maestra/o puede hacer gestos de desaprobación ante la clase, y seguidamente gestos de aprobación y aceptación. Pide a la clase identificar que actitudes él/ella acaba de presentar a través de su cuerpo (mímicas, gestos). Así se asegura la/el maestra/o que todos comprenden el significado de actitudes positivas y actitudes negativas.

Desarrollo

La/el maestra/o pide a los/las alumnos/as que se sienten en círculo, en sillas o en el suelo, para explicarles la actividad. Pide que se junten en pares. A cada pareja le dará una situación de “gua’u” (que no es real) y que la tarea es que entre los/las dos piensen como el/la protagonista de la historia podría tener una actitud positiva ante el problema. Deberán proponer una acción positiva y una frase positiva que podría ser usada en esa situación conflictiva.

Una vez que todas las parejas hayan terminado la actividad, la/el maestra/o pide a los/las niños/as que presenten a los/as demás compañeros/as sus soluciones a las situaciones problemáticas que se le presentaron. Si hubiera varios pares que tengan la misma situación, se presentan primero todos los pares que tengan el caso de: Julio César, luego las de otros/personajes.

Cierre de la Actividad

Con las propuestas, se genera una discusión sobre ellas, que podría incluir las siguientes preguntas:

¿Les fue fácil encontrar soluciones positivas a estas situaciones negativas?

¿Creen que influye la actitud positiva en la solución de problemas?

¿Se les ocurre alguna otra situación de su propia vida en la que podrían resolver el problema de una forma positiva?

Actividad No. 7



Motivación de la actividad:

Podemos utilizar la primera actividad para formar los grupos y de esta manera los niños y niñas

Julio César fue a la peluquería y se hizo un corte que le gustó mucho porque está de moda. Al día siguiente, cuando fue a la escuela, sus compañeros lo vieron y se rieron mucho de él.

María Lilian estudió muchísimo para los exámenes del colegio porque ya quería rendir todo para salir de vacaciones con su familia. El día que dio su primer examen se enfermó y tuvo que quedar en cama por una semana.

Lucía quiere formar parte del grupo de “las populares” de la clase, que es un grupo de 5 chicas, que siempre andan juntas, siempre se las ve contentas, son lindas y buenas alumnas. Ellas le dijeron a Lucía que no la aceptaban como parte del grupo porque no era linda.

Martín se preparó toda la semana para ir a la fiesta de cumpleaños de su mejor amigo, Iván, que es el sábado de tarde en su casa. El jueves de mañana Iván se enojó mucho con Martín porque no le ayudó a hacer su tarea de matemáticas.

Nancy quiso hacer una “broma” a una compañera y le puso una zancadilla. La compañera cayó y se rompió el brazo. Tuvo que ser llevada al hospital.

Mario es un niño muy responsable. Ayer preparó todos sus útiles para su examen de hoy. Al recibir la hoja de examen, se da cuenta que uno de sus hermanos le sacó sus lápices y su borrador.

Desarrollo

El/la maestro/a realiza la siguiente matriz y se la pasa a cada alumno/a. en esta sopa de letras hay seis valores que caracterizan a la amistad y son generosidad, amor, respeto, lealtad, confianza y solidaridad.

G C O N F I A N Z A R F G N D
N M A Y Z Z R E S P E T O Ñ W
K F B M Y T E P G N A Z W U H
H U D F B P Z B L D M P X E D
A O B P K S R Q D E I U T I U

¿Quién terminó primero?

Cierre de la actividad

A partir de la actividad realizada se concluye que es muy importante tener amigos y amigas, que se los/as debe cuidar, respetar, mimar. Comprender que la amistad está más allá de los momentos felices y alegres. Que la amistad jamás se puede basar en el interés o el beneficio, se brinda

Conclusiones

- Como Directores y Directoras de los Establecimientos Educativos del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, se debe tener el conocimiento de las situaciones de Acoso Escolar que los y las alumnas pudieran estar viviendo.
- El Bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre los alumnos y alumnas continuamente por tiempo prolongado tanto en el aula, como a través de las redes sociales,. Puede ser Directo e Indirecto.
- Los Actores de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.
- Por lo que es de suma y vital importancia, reconocer casos de Acoso Escolar y darles el tratamiento adecuado para que reine la armonía en la Comunidad Educativas.

Recomendaciones

- Leer artículos relacionados con el tema, buscar ayuda cuando se requiera.
- Estar atentos y atentas ante las posibles agresiones entre los alumnos y alumnas y toda la comunidad Educativa.
- Controlar entre quienes se da el Acoso Escolar, regularmente se da entre iguales, poner énfasis en este aspecto.
- Utilizar herramientas que ayuden a motivar a los alumnos y alumnas a la sana convivencia y la armonía tanto en los salones de clase como en los patios de recreo y espacios donde juegan.

Referencias Bibliográficas

- Avilés Martínez, J. M. Elices Simón, J. A. *INSEBULL. Instrumentos para la Evaluación del Bullying*. CEPE. Madrid, 2007.
- Ortega Rosario, R. *La violencia escolar, Estrategias para la prevención*. Ed. Grao. Barcelona, 2003.
- Baeza Herrera, Carlos [et.al.], Acoso severo entre iguales (Bullying). El enemigo entre amigos. *Acta pediátrica*. 2010. vol. 31.Nº4 pp. 149-152.
- Flynn Nigel, Widdows R. *Obras escogidas de Charles Dickens*. México: Noriega, 1993.
- Paredes MT, Álvarez MC., Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying en la ciudad de Cali, Colombia. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez*.2008; 6(1): 295-317.
- BARRI, FERRAN; *S.O.S. Bullying "Prevenir el Acoso Escolar y Mejorar la Convivencia*. Editorial: Praxis, S.A. (2006).
- ARAMENDI, PELLO; *Aprender a convivir: Un reto para la Educación Secundaria Obligatoria*. (2007).
- ARMAS CASTRO, MANUEL; *Prevención e intervención ante problemas de conducta*. Editorial: Wolters Kluwer Educación.
- Reglamento de Convivencia y Disciplina 01 – 2011
- Martínez Escobedo, Aníbal Arizmendy, *Legislación Básica Educativa*. Décima Tercera Edición 2013.

Anexos

Anexo 1 Cartas de las autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN QUEZALTEPEQUE - CHIQUIMULA
CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Lic. Edgar Anibal Menéndez Velásquez
CTA 20-09-021 Quezaltepeque
Chiquimula.

Estimado Licenciado:

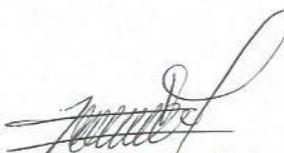
En calidad de catedrático del curso de Práctica Administrativa de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de la Facultad de Ciencias de la Educación, sección Quezaltepeque, me permito presentarle a la estudiante: **Elvita Marleny Ramírez Vásquez**, quién se identifica con carné: 0913590, con el propósito de **SOLICITARLE**: le permita realizar la Práctica Administrativa en la Institución que usted dignamente dirige.

La Práctica Administrativa comprende 200 horas de práctica a partir de la autorización respectiva. En el proceso de la práctica agradecemos su colaboración a efecto de facilitar un ambiente pedagógico adecuado para que la estudiante practicante sea tomada como un elemento más de la Institución durante el periodo que dure la Práctica.

Así mismo atribuirle funciones Administrativas que competan a la institución. Además agradeceríamos evaluar el trabajo que la estudiante realice durante la práctica y permitir la supervisión eventual por el Asesor del Curso y la Coordinadora Técnico Administrativa de la UPANA. Patentizándole nuestras muestras de aprecio y estima.

Atentamente,


Elvita Marleny Ramírez Vásquez
Estudiante-Practicante


Lic. Edgar Eliazar Guerra Hernández
Asesor del Curso


Vo. Bo. Licda. Sherry Betsaida Mejía Rivera
Coordinadora Técnico Administrativa UPANA



MINISTERIO DE EDUCACION
COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
QUEZALTEPEQUE, CHIQUIMULA. TEL. 79440514

Quezaltepeque, 27 de enero de 2014.

Of. No. 67-2014.

Licenciado
Edgar Eliazar Guerra Hernández
Asesor de Práctica Administrativa UPANA
Quezaltepeque, Chiquimula.

Respetable Licenciado:

Atentamente me dirijo a usted deseándole éxitos en sus labores administrativas.

Por este medio le informo que el día de hoy recibí una solicitud de parte de la Profa. Elvita Marleny Ramírez Vásquez, estudiante de Licenciatura en Pedagogía en Administración Educativa, de la Universidad Panamericana sección Quezaltepeque, carne 0913590 para realizar la práctica administrativa, por lo que AUTORIZO: para que realice las doscientas (200) horas de práctica como lo establece la Universidad, las que deben iniciar el 03 de febrero de 2014, hasta que complete las mismas. Así mismo deberá desempeñar funciones administrativas, que le sean asignadas en esta Coordinación.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


Lic. Edgar Anibal Menéndez Velásquez.
C.T.A. No. 20-09-021
Quezaltepeque, Chiquimula.



c.c. archivo

Anexo 2 Ficha informativa del estudiante y del establecimiento

Ficha Informativa del Estudiante.

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: <u>Elvita Marleny Ramírez Vásquez</u>
b. Carné: <u>0913590</u>
c. Fecha de nacimiento: <u>15 de febrero de 1980</u> Edad <u>34 años</u>
d. Dirección: <u>Aldea Hierba Buena, Quezaltepeque</u>
e. Números de celular: <u>49882144</u>
f. Dirección electrónica: <u>elvimar172008@hotmail.com</u>

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

a. Nombre de la institución educativa: <u>Coordinación Técnica Administrativa</u>
b. Nombre del jefe inmediato: <u>Lic. Edgar Aníbal Menéndez Velásquez</u>
c. Dirección: <u>3ra. ave 1-12 zona 1 Chiquimula.</u>
d. Números de teléfonos: <u>79440514</u>
e. Dirección electrónica: _____

3. Datos de la práctica

a. <u>200 horas</u>

b. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a. Por la institución educativa. Nombre y firma: <u>Lic. Edgar Aníbal Menéndez Velásquez. Firma _____</u>
b. Por la Universidad Panamericana: <u>Nombre y firma: Sherly Betsaida Mejía _____</u>
Lugar y fecha del informe: <u>Quezaltepeque marzo de 2014</u>

Anexo 3 Constancia de autoridad de las 200 horas de práctica y el proyecto educativo

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SECTOR 20-09-021, 79440 514

LA COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA DE EDUCACIÓN DEL SECTOR 20-09-021 DEL MUNICIPIO DE QUEZALTEPEQUE, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA, -----

HACE CONSTAR:

Que Elvita Marleny Ramírez Vásquez estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de Universidad Panamericana, carné No. 0913590, realizó su práctica administrativa, del tres de febrero al once de abril del presente año, cumpliendo con las doscientas (200) horas requeridas en esta institución, como lo establecía la solicitud presentada, en donde demostró responsabilidad, dedicación y esmero en las labores encomendadas; así mismo ejecutó el Proyecto educativo que consistió en Guía metodológica de actividades para la solución de casos de violencia escolar en los establecimientos educativos del sector 20-09-021 del municipio de Quezaltepeque departamento de Chiquimula, así como también entrega de la guía a directores y directoras.

Y PARA EL USO LEGAL QUE CORRESPONDA, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND, TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE QUEZALTEPEQUE, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA A LOS ONCE DÍAS DEL MES DE ABRIL DE DOS MIL CATORCE.-----


Lic. Edgar Anibal Menéndez Velásquez
Coordinador Técnico Administrativo 20-09-021
Quezaltepeque, Chiquimula



Anexo 4 Galería Fotográfica

Actividades del proceso de práctica administrativa



Presentación de la propuesta del proyecto educativo



Entrega de la propuesta a Directores

