



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Primeros auxilios en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica,
Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jhosselin Andreina Méndez Lira

Guatemala
2020

**Primeros auxilios en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica,
Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jhosselin Andreina Méndez Lira

Licenciada Gladys Janette Domínguez Solbrik (**Asesora**)

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (**Revisora**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Jhosselin Andreina Méndez Lira
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 332.07112019.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Primeros auxilios en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Jhosselin Andreina Méndez Lira**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación





*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, a los siete días del mes de diciembre del año dos mil diecinueve.*

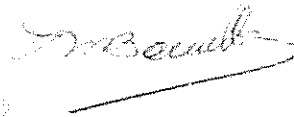
*En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “**Primeros Auxilios en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa**”.*

*Presentado por: **Jhosselin Andreina Méndez Lira**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Licda. Gladys Janette Dominguez Solbrik
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 16 de julio de 2020.

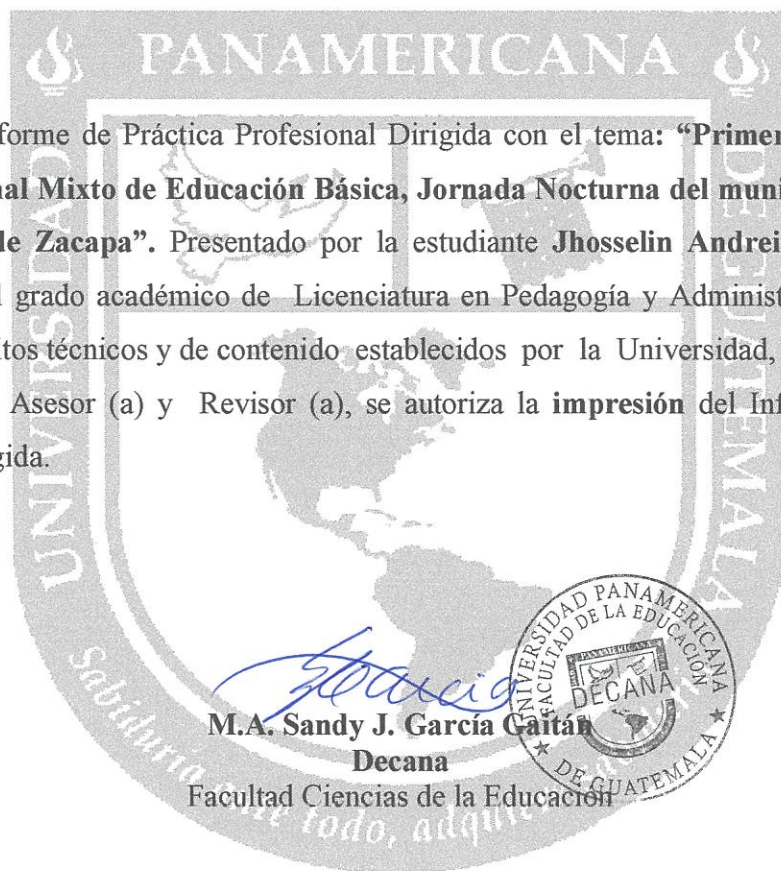
En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: *Primeros auxilios en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa*. Presentado por la estudiante: **Jhosselin Andreina Méndez Lira**. Previo a optar al Grado Académico de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa*, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora
Flor de María Bonilla Arévalo
Doctora en Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de septiembre dos mil veinte.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Primeros auxilios en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa”**. Presentado por la estudiante **Jhosselin Andreina Méndez Lira** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	2
1.4 Estructura organizativa	3
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	5
1.7 Limitantes de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	6
Capítulo 2	7
Diagnóstico institucional	7
2.1 Problemática	7
2.2 FODA sistemático	7
2.3 Árbol de problemas	10
2.4 Árbol de objetivos	11
2.5 Metodología	12
2.6 Técnicas	13
2.7 Instrumentos	15
2.8 Informantes	17
2.9 Resultado del diagnóstico institucional	18
Capítulo 3	19
Marco Teórico	19
3.1 Primeros auxilios	19
3.2 Botiquín	21
3.3 Emergencia	21

3.4 Prevención	22
3.5 Manual	22
Capítulo 4	23
Propuesta	23
4.1 Nombre de la propuesta	23
4.2 Introducción	23
4.3 Justificación	24
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	25
4.5 Objetivos	25
4.5.1 General	25
4.5.2 Específicos	26
4.6 Estrategia	26
4.7 Resultados esperados	26
4.8 Actividades	27
4.9 Cronograma de actividades	28
4.10 Metodología	29
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	30
4.12 Recursos	31
4.12.1 Humanos	31
4.12.2 Materiales	32
4.13 Presupuesto	32
Capítulo 5	34
Sistematización de la propuesta	34
5.1 Experiencia vivida	34
5.2 Reconstrucción histórica	35
5.3 Objetivo de la sistematización de la propuesta	36
5.4 Principales lecciones aprendidas	38
Conclusiones	39
Referencias	40
Anexos	41

Índice de tablas

Tabla 1: Personal	3
Tabla 2: FODA sistemático	8
Tabla 3: Cronograma de actividades	28
Tabla 4: Presupuesto	33

Índice de figuras

Figura 1: Organigrama	4
Figura 2: Ubicación geográfica	5
Figura 3: Árbol de problemas	10
Figura 4: Árbol de objetivos	11

Resumen

La práctica profesional dirigida de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tiene el propósito de iniciar al estudiante en el ejercicio de la profesión en un medio real y de inducirlo a la especialización en un área de su disciplina.

El proceso de práctica se desarrolló en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa; institución educativa donde se obtuvieron experiencias a través del desafío de nuevos retos en un contexto real.

En la institución educativa, además de brindar un apoyo profesional, se implementó la metodología investigación-acción mediante la cual se realizó un estudio sobre la necesidad de Primeros Auxilios en el centro educativo. Para describir las etapas de la práctica, se procedió a estructurar el presente informe que está dividido en cinco capítulos. En el capítulo 1 del marco contextual, se describen los aspectos administrativos y técnicos de la institución educativa, su visión y misión, estructura organizativa, las fortalezas, las limitantes y la problemática inicial identificada.

El diagnóstico institucional aparece descrito en el capítulo 2, donde se describe la problemática, el FODA sistémico y las estrategias, el árbol de problemas y de objetivos; la metodología, técnicas e instrumentos que se implementaron para el trabajo de campo relacionado a la necesidad de contar con un manual de primeros auxilios. También, los informantes que participaron en el proceso y los resultados obtenidos a través del diagnóstico institucional. El capítulo 3, marco teórico, contiene los temas para la conformación de la propuesta de solución sugerida.

Los aspectos relacionados con la propuesta de solución aparecen descritos en el capítulo cuatro, donde se detalla el nombre de la propuesta como Manual de primeros auxilios con el objetivo de velar por la seguridad de los estudiantes del centro educativo y fortalecer a los docentes en el manejo de elementos técnicos para poner en práctica los conocimientos en caso de presentarse una emergencia.

El manual contiene los pasos a seguir según la emergencia presentada y las acciones iniciales de seguridad con los estudiantes expuestos a sufrir accidentes en el plantel. Por último, el capítulo cinco, sistematización de la propuesta, comprende las experiencias vividas y las principales lecciones aprendidas mediante el proceso de diseño e implementación del manual.

Introducción

Los primeros auxilios y las técnicas de seguridad son la primera ayuda que se presenta a un herido, antes de la llegada del personal sanitario específico que lo atenderá. Esa es la razón de que el personal administrativo y docente posea nociones básicas sobre el tema, considerando que la rápida actuación puede salvar la vida de una persona o evitar el deterioro de las lesiones que padezca.

Por tal motivo es necesario adoptar un método más dinámico para promover la atención sanitaria, a través de una capacitación que permita en forma vivencial, orientar sobre las técnicas inmediatas y oportunas de primeros auxilios que necesite la población escolar en caso de una emergencia.

El objetivo de elaborar el manual de primeros auxilios es contribuir a la seguridad de la población estudiantil del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, por medio de acciones inmediatas y adecuadas para la atención oportuna de una emergencia que se presente en el centro educativo.

Las acciones que se desarrollaron para alcanzar el objetivo propuesto fue la de capacitar al personal docente en el manejo de elementos técnicos para la aplicación de técnicas básicas para la prestación de primeros auxilios. Además, brindar atención inmediata ante un caso de accidente dentro del plantel en tanto lleva la asistencia por parte del cuerpo de socorro como son los Bomberos Voluntarios. Por último, fortalecer las acciones iniciales de seguridad con los estudiantes expuestos a sufrir accidentes en la institución educativa a través de la implementación de un botiquín de primeros auxilios.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Descripción de la institución

El Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa y departamento de Zacapa, es un establecimiento del sector oficial. Atiende estudiantes del ciclo básico en jornada nocturna, en las áreas, programas y actividades curriculares, prestando un servicio educativo a la población trabajadora. La institución es descentralizada, con cobertura en el casco urbano, coordinando con instituciones gubernamentales y no gubernamentales del departamento de Zacapa.

La institución educativa brinda la oportunidad a personas con deseos de superación para alcanzar el éxito planteado a un futuro programado. Además, el establecimiento cuenta con una dirección administrativa, donde se realizan los procedimientos administrativos a seguir del establecimiento, brindando un servicio a usuarios y personas ajenas al centro educativo.

El instituto cuenta con un salón de cómputo y de cocina para el proceso de enseñanza; los salones de clases son espaciosos y posee con una cancha para el uso de actividades metodológicas de las diferentes áreas de estudio.

1.2 Reseña histórica de la institución

El instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, tuvo su origen en el año 1966 cuando un grupo de maestros tomaron en cuenta la necesidad de que las personas trabajadoras de este departamento, tuvieran un lugar donde poder superarse y alcanzar mayor desarrollo, iniciando con una serie de gestiones para lograr la aprobación de un centro educativo en jornada nocturna; el cual inició sus funciones anexo a la Escuela de Ciencias Comerciales Nocturna, en calidad de privado.

Para el 2 de enero de 1967, se vieron los frutos de las gestiones y se inició el Básico Nocturno cobrando cuotas módicas, para beneficiar a la clase trabajadora zacapaneca con deseos de superación. El primer director del Instituto Nocturno fue el profesor Manuel de Jesús Orellana Zabaleta (Q.E.P.D). Entre los catedráticos y fundadores están: profesor Arnoldo Leonel Titus Pineda, Luis Enrique Pérez Ramos, Elvia Gudiel, Dagoberto Enrique Gómez, Francisco Catalán y profesor Héctor Canjura Valencia (Q.E.P.D.). El profesor Canjura, poseía un talento para la música, a él se le debe el himno oficial del plantel.

Como instituto privado funcionó de 1966 a 1970. Luego fue oficializado, agregándose nuevo personal entre ellos Prof. Erwin René Ordóñez Álvarez. Para el año 1973 se había autorizado el funcionamiento de segundo y tercer grado de educación básica.

Sin embargo, transcurrió el año 1972 y el crecimiento de la población estudiantil generaba la necesidad de independizar el Instituto Básico Nocturno de la Escuela de Ciencias Comerciales y en el mes de marzo de 1972, se trasladó al lugar donde se encuentra en la actualidad, pues el edificio le fue entregado para que se desarrollara su labor educativa a favor de la juventud trabajadora de Zacapa. Los primeros directores del instituto, desarrollaron su labor en calidad de Ad-Honorem, es decir sin recibir ninguna retribución económica por su labor educativa.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Ser un Instituto de Educación Básica que rompa con el paradigma educativo y que fortalezca el conocimiento de los educandos mediante su proceso enseñanza-aprendizaje, para poder formar en ellos personas con capacidad académica, que demuestren su buen desempeño ante la sociedad y que sean un ejemplo claro para las futuras generaciones que constituyan parte del instituto Nacional Mixto de Educación Básica de Zacapa.

1.3.2 Misión

Velar por el cumplimiento de una educación de calidad en beneficio de la comunidad, mejorando las actitudes de respeto, responsabilidad, dignidad y honradez que cada uno de los educandos posee, a la vez impulsar su desenvolvimiento ante la sociedad por medio de su proceso enseñanza aprendizaje durante el ciclo básico.

1.4. Estructura Organizativa

El Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, cuenta con personal administrativo, docente y operativo.

Tabla No.1
Personal administrativo

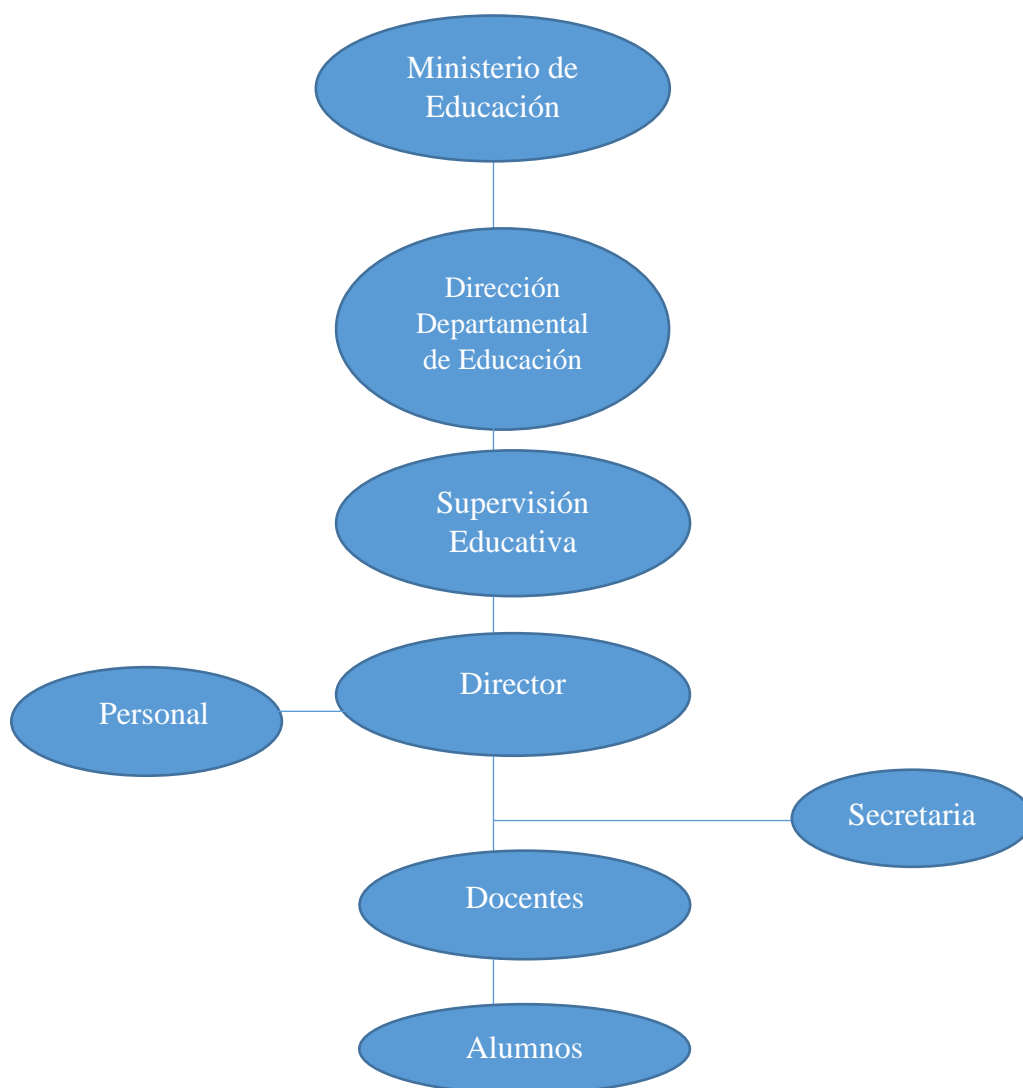
Nombres y Apellidos	Cargo que desempeña
Licda. Olivia Lucrecia Hernández de Pineda	Directora del centro educativo
SB. Brenda Azucena León Ávila	Oficinista II
Licda. Erika Anabella Titus Calderón	Docente
PEM. Carlos Humberto Zabaleta Jacinto	Docente
PEM. Axel Raúl Antonio Cordón De León	Docente
Licda. Sandra Ileana Aldana Granados	Docente
Lic. Álvaro Antonio Monroy Hernández	Docente
Lic. Edgar Danilo Ramírez	Docente
Julio César Adquí Franco	Operativo II
P.C. Carlos Alberto Zabaleta	Operativo III

Fuente: INEB, Jornada Nocturna, Zacapa. 2019

1.4.1. Organigrama

La institución cuenta con una estructura organizacional de la siguiente manera: Ministerio de Educación, Dirección departamental de educación, Supervisión educativa, directora del establecimiento, secretaria, personal operativo y estudiantes.

Figura 1
Organigrama



Fuente: INEB, Jornada Nocturna, Zacapa. 2019

1.5 Ubicación geográfica

El Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa y departamento de Zacapa, se encuentra ubicado en el Barrio Tamarindal, en la 16 Avenida 9-51 Zona 1 de Zacapa, su acceso es por la vía que conduce a la Avenida Selma Alabama, Barrio El Calvario, Zacapa.

Figura 2
Ubicación geográfica



Fuente: Google maps. Año 2019

1.6 Fortalezas de la institución

Dentro de la fase diagnóstica se desarrolló el FODA sistémico, mediante el cual, se establecieron las fortalezas que posee el centro educativo:

- Alto índice de asistencia escolar.
- Docentes comprometidos con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Docente acorde al perfil establecido.

- Planificación de actividades de aprendizaje.
- Jornada nocturna para atender población de la clase trabajadora

1.7 Limitantes de la institución

Para establecer las debilidades del centro educativo, por medio del FODA sistemático, se detectaron las siguientes limitantes:

- Dificultad en el manejo de herramientas de evaluación.
- Inaplicabilidad de técnicas de enseñanza.
- Dificultad en el manejo de evaluación.
- El personal no posee conocimientos sobre Primeros Auxilios.
- No posee señalización de rutas de evacuación.
- No cuenta con un botiquín de primeros auxilios.

1.8 Problemática inicial detectada

Para comprender el por qué es necesaria una determinada maniobra asistencial ante un caso de enfermedad súbita o alguna lesión de un estudiante, es de vital importancia poseer los conocimientos básicos sobre primeros auxilios. Por tal razón, es necesario que el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, cuente con un manual de primeros auxilios, para brindar una asistencia inmediata ante una situación presentada como emergencia.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Durante el desarrollo del diagnóstico institución, a través de la observación y la elaboración del FODA sistémico, se pudo establecer que el centro educativo no posee un botiquín de primeros auxilios, y su personal carece de conocimientos básicos para proceder ante una emergencia. En el plantel, los estudiantes se encuentran expuestos a situaciones de peligro, por lo que se hace necesario que los docentes deben estar preparados para prestar auxilio oportuno en caso de emergencia y tener nociones de cómo desenvolverse ante el estado de un estudiante enfermo o que sufra un accidente inesperado.

Además, puede suceder que un estudiante necesite atención debido a quemaduras, asfixia, mordidas de animales, electrocución, heridas, fracturas o presente una alergia por el piquete de un insecto; por lo que es de vital importancia que el docente tome acciones inmediatas para saber qué hacer oportunamente para ayudar a salvar la vida del estudiante afectado y brindar la atención mientras llega la ayuda médica.

2.2 FODA sistémico

El FODA sistémico es una herramienta que permite a través de un cuadro establecer la situación actual de la institución educativa, para obtener información específica en función de la toma de decisiones y mediante las estrategias brindar una solución a las limitantes identificadas.

Tabla 2
FODA sistémico

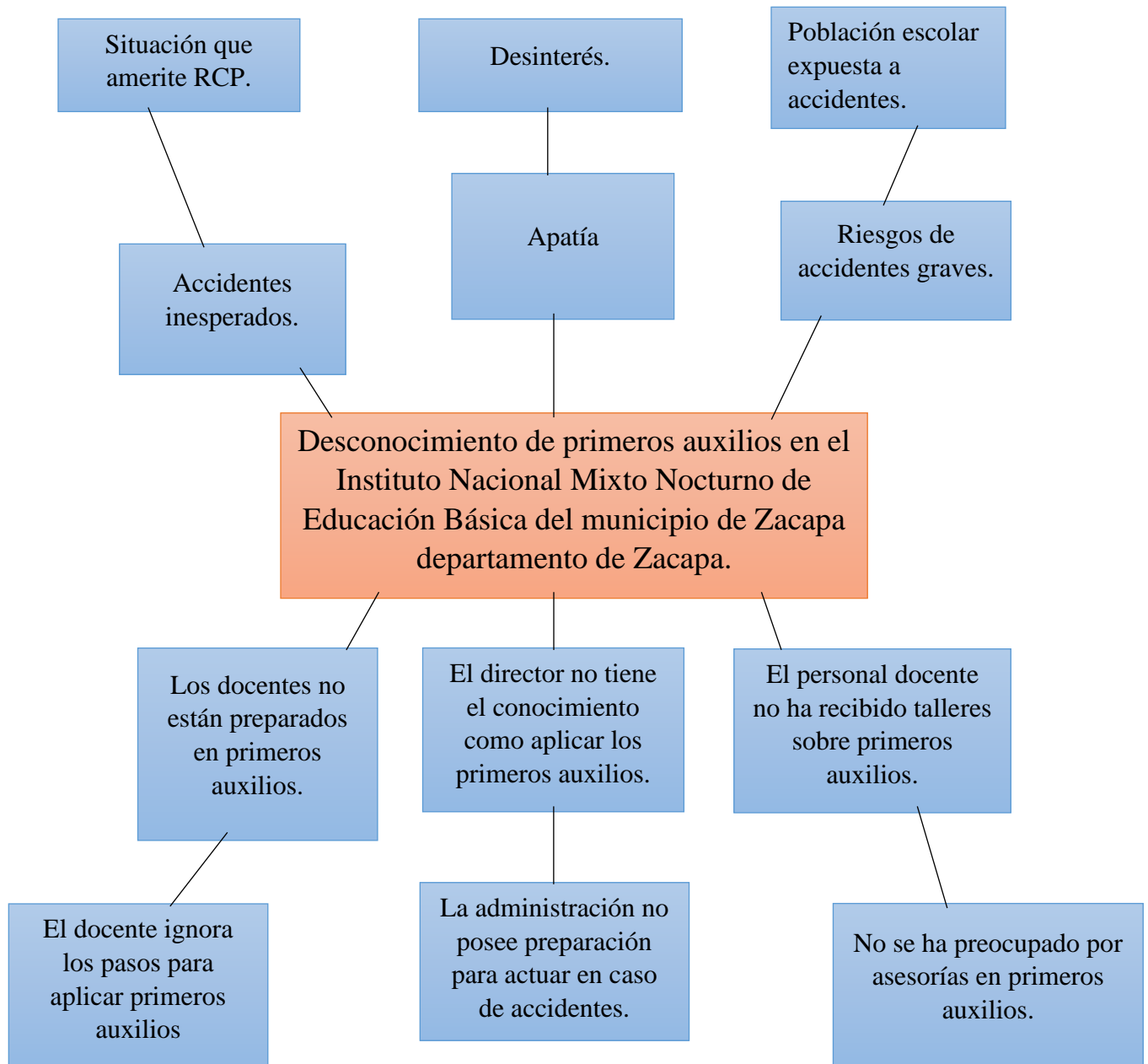
<p align="center">FODA Área Administrativa</p>	<p>Fortalezas (+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto índice de asistencia escolar. • Docentes comprometidos con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. • Docente acorde al perfil establecido. • Planificación de actividades de aprendizaje. 	<p>Oportunidades (+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición al aprendizaje por parte de los estudiantes y docentes. • Supervisión y coordinación por parte de la supervisión educativa. • Acceso a capacitaciones por parte del MINEDUC <p>Disposición impartir charlas educativas a estudiantes y docentes por entidades privadas y del gobierno.</p>
<p>Debilidades (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificultad en el manejo de herramientas de evaluación. • Inaplicabilidad de técnicas de enseñanza. • No posee señalización de rutas de evacuación. • No cuenta con un botiquín de primeros auxilios. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a docentes de la utilización de herramientas de innovación educativa • Elaboración de un manual de primeros auxilios. • Contar con un Botiquín de primeros auxilios. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación de primeros auxilios. • Gestionar apoyo para la capacitación de primeros auxilios a través de los Bomberos Voluntarios. • Realización de talleres en coordinación del departamento auxiliar de Bomberos Voluntarios.

<ul style="list-style-type: none"> El personal no posee conocimientos sobre primeros auxilios. 		<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a docentes sobre la importancia de implementar las diferentes técnicas de primeros auxilios.
<p>Amenazas (-)</p> <p>Tendencia al abandono escolar.</p> <p>Falta de inversión por parte del MINEDUC.</p> <p>Estudiantes egresados de otras instituciones mal preparados.</p> <p>Falta de capacitación por la DIEDUCZ, en el uso y aplicación a los primeros auxilios</p>	<p>Estrategias</p> <p>Implementación de estrategias didácticas durante el proceso de enseñanza.</p> <p>Implementar estrategias para apoyar las diferentes situaciones que se presenten en los estudiantes.</p> <p>Atención oportuna de los primeros auxilios.</p>	<p>Estrategias</p> <p>Brindar charlas motivacionales</p> <p>Gestionar ampliación de becas.</p> <p>Utilizar estrategias para crear una participación activa</p> <p>Utilizar el manual de Primeros Auxilios.</p>

Fuente: propia

2.3 Árbol de problemas

Figura 3
Árbol de problemas

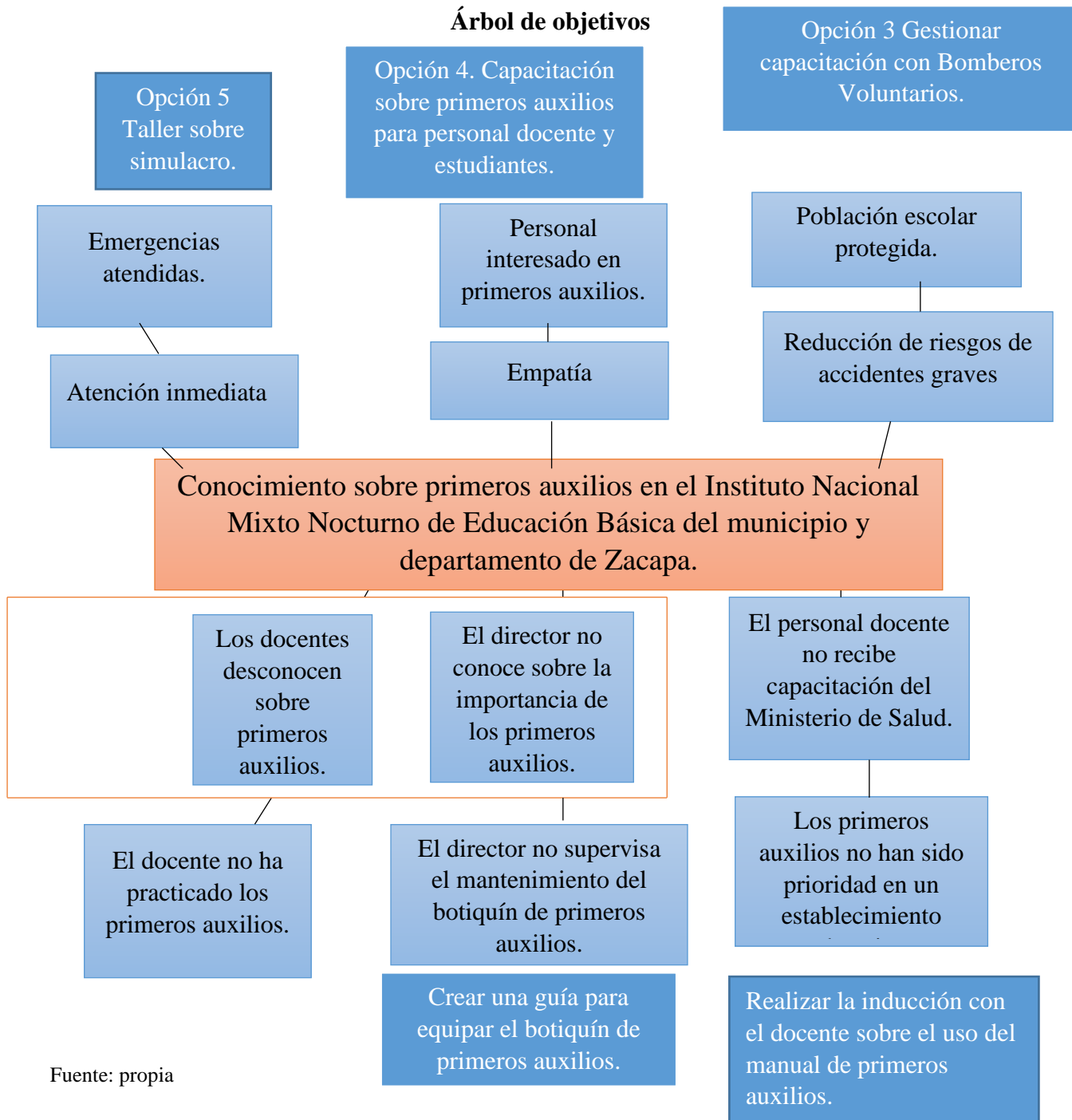


Fuente: propia

2.4 Árbol de objetivos

Figura 4

Árbol de objetivos



Fuente: propia

2.5 Metodología

La investigación-acción es el proceso por el cual en un área problema determinada, se desea mejorar la práctica o la comprensión personal; el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio, en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan acción. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. La investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para la práctica.

La implementación de la metodología investigación-acción en la presente investigación, se realizó a través de fases en forma secuencial y ordenada; iniciando el estudio en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, donde se abordó la técnica de observación para establecer su estructura, organización y funcionamiento.

Seguidamente, se procedió a elaborar un FODA sistémico para determinar las fortalezas y limitantes del centro educativo; pero también se reflexionó sobre las estrategias como propuestas de solución de mejora a esas limitantes. Por último, se aplicaron instrumentos dirigidos al personal administrativo y docente para la recolección de datos sobre la necesidad de estar preparados en primeros auxilios para brindar atención inmediata y oportuna en caso de una emergencia presentada por los estudiantes y de implementar un botiquín de primeros auxilios.

2.6 Técnicas

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación. La técnica pretende los siguientes objetivos:

- Ordenar las etapas de la investigación.
- Aportar instrumentos para manejar la información.
- Llevar un control de los datos.
- Orientar la obtención de conocimientos.

La técnica documental permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos. Incluye el uso de instrumentos definidos según la fuente documental a que hacen referencia.

En el presente estudio, las técnicas implementadas fueron:

- La observación, por medio del diagnóstico institucional y el FODA sistémico, se utilizaron para determinar la estructura administrativa e identificar las limitantes de la institución educativa.
- La entrevista a la directora, para la obtención de información confiable y veraz.
- La encuesta aplicada al personal docente permitió la obtención de datos relacionados a la importancia del conocimiento sobre primeros auxilios.

2.6.1 Investigación documental

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos.

Dentro de las técnicas de investigación documental se emplearon:

- Obtención de documentos referentes a la institución educativa seleccionada, por medio del Proyecto Educativo Institucional –PEI-
- Descripción, análisis y crítica de información, en relación a su visión y misión
- Búsqueda de fuentes de información y finalmente un escrito o vaciado formal, que permitió describir la problemática real.

2.6.2 FODA sistémico

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fortalezas y debilidades que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir la oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación estrategia de una organización determinada.

Mediante la aplicación del FODA sistémico, se pudo establecer las fortalezas y oportunidades que posee la institución educativa; así mismo, se identificaron las limitantes y las estrategias como medida de solución para la necesidad encontrada en el centro educativo.

2.6.3 Entrevista

Es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde un entrevistador es el designado para preguntar. El objetivo de las entrevistas es obtener determinada información, ya sea de tipo personal o no.

Una entrevista es recíproca, donde el entrevistado utiliza una técnica de recolección mediante una interrogación estructurada o una conversación totalmente libre; en ambos casos se utiliza un formulario o esquema con preguntas o cuestiones para enfocar la charla que sirven como guía. Es por esto, que siempre hay dos roles claros, el del entrevistador y el del entrevistado o receptor.

La técnica de entrevista se aplicó a la directora de la institución educativa, con el objetivo de obtener su opinión sobre la necesidad que el establecimiento el cual dirige, posea un manual que oriente acciones inmediatas para poder actuar en caso se presente una emergencia en el centro educativo.

2.6.4 Encuesta

Es uno de los métodos más utilizados en la investigación de mercados porque permite obtener amplia información de fuentes primarias. Por ello, es importante que mercadólogos e investigadores de mercados conozcan cuál es la definición de encuesta, pero desde distintas perspectivas para tener un panorama más completo de la misma. Las encuestas obtienen información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo.

La técnica de encuesta se aplicó al personal docente con el propósito de establecer la necesidad de contar con un manual de primeros auxilios que permita brindar atención inmediata y oportuna a la población educativa en caso de emergencia.

2.7 Instrumentos

Algunos ejemplos de instrumentos de recolección de datos utilizados en la investigación cualitativa son las entrevistas individuales en profundidad, las entrevistas estructuradas y no estructuradas, los grupos de discusión, las narraciones, los análisis de contenido o documentales, la observación participante y la investigación de archivo. Por otro lado, la investigación cuantitativa hace uso de herramientas tales como cuestionarios, encuestas, mediciones y otros equipos para recoger información numérica o medible.

Para el proceso de recolección de datos se utilizaron los instrumentos de guía de diagnóstico institucional, una guía de entrevista dirigida a la directora de la institución educativa y el cuestionario el cual estuvo dirigido al personal docente del plantel.

2.7.1 Guía de diagnóstico institucional

Este tipo de observación pretende explorar y describir ambientes. En este caso, el observador conoce el objetivo de la investigación mas no cuenta con una guía prediseñada que le indique los aspectos a observar. En su lugar, el observador debe permanecer pendiente de todo lo que sucede, para evitar escapar detalles importantes. Para esto, se vale de todos sus sentidos mas no solo de la vista; pues cualquier aspecto puede ser relevante (clima, aroma, sonidos, iluminación, entre otros).

A través de la aplicación de la guía de diagnóstico institucional, se obtuvo información relevante sobre la estructura administrativa, aspectos relacionados con la infraestructura y ubicación del centro educativo.

2.7.2 Guía de entrevista

Para el proceso de obtención de datos confiables, se estructuró un instrumento de guía de entrevista por medio de cinco preguntas con respuestas abiertas dirigida a la directora de la institución educativa en referencia a la necesidad de poseer un manual con técnicas de primeros auxilios.

2.7.3 Cuestionario

Es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información. Consiste en un conjunto de preguntas formuladas en base a una o más variables a medir, donde se utiliza un formulario impreso estandarizado de preguntas, en el cual el emisor llena por sí mismo.

En el presente estudio de campo, el cuestionario, se conformó con cinco preguntas con respuestas abiertas, donde el personal docente emitió su opinión relacionada a la importancia de poseer un manual de primeros auxilios.

2.8 Informantes

Consiste en que los informantes lo constituyen la selección de las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto tiene, en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras.

Los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes.

La selección de informantes puede definirse, por tanto, como una tarea continua en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación.

En el transcurso del proceso de esta investigación, las personas y los medios que brindaron datos confiables fueron:

- Directora del establecimiento, facilitó información a través de la aplicación de una guía de diagnóstico y una guía de entrevista.
- Secretaria Oficinista, proporcionó información veraz sobre la institución educativa mediante la guía de diagnóstico institucional.
- Personal docente, aportó su opinión y criterio, por medio de un cuestionario estructurado por cinco preguntas con respuestas abiertas.
- Proyecto Educativo Institucional, fue el medio que contribuyó a conformar el diagnóstico institucional y los aspectos relacionados al marco contextual del presente informe de investigación.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

Como resultado del diagnóstico institucional llevado a cabo en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del Municipio de Zacapa y Departamento de Zacapa, se pudo establecer la necesidad de contar con un manual de primeros auxilios que oriente al personal administrativo y docente sobre las técnicas inmediatas para atender una emergencia que se pueda presentar en el centro educativo.

Durante la etapa de observación, mediante la aplicación del FODA sistémico, se determinó que la necesidad prioritaria en el centro educativo es la carencia de un manual de primeros auxilios, considerando la importancia del conocimiento sobre aplicación de técnicas en el campo de la asistencia sanitaria; cuando algo va mal con alguno de los estudiantes, no basta improvisar o leer precipitadamente un manual.

Mediante la elaboración de estrategias como solución a la problemática identificada, fue necesario gestionar una capacitación por parte de los cuerpos de socorro, Los Bomberos Voluntarios del departamento de Zacapa, con el propósito de realizar en forma vivencial los casos más comunes que se presentan y requieren una atención inmediata y oportuna, hasta la llegada de los equipos asistenciales basados en proteger, alertar y socorrer los síntomas, lesiones, o accidente que puedan ocurrir dentro del centro educativo.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Primeros auxilios

Son las técnicas sanitarias básicas que se llevan a cabo en los primeros momentos y que no siempre se pueden realizar con medios sofisticados o especializados y que en la mayoría de las ocasiones se realiza mediante materiales mínimos que son improvisados en el lugar de los hechos.

3.1.1 Clasificación de primeros auxilios

En base a la magnitud de la problemática, los primeros auxilios se clasifican en dos tipos:

a) Primeros auxilios emergentes o emergencias: que implican la atención de situaciones en las que existe peligro vital para el accidentado. Tal es el caso de paro cardiorrespiratorio, asfixia, shock, hemorragias y envenenamiento.

b) Primeros auxilios no emergentes: en los que no existe ante tal un peligro de gran magnitud. Algunos ejemplos de esta atención pueden ser un dolor abdominal, una fractura de brazo, entre otros.

3.1.2 Principios básicos de los primeros auxilios

Es importante considerar que los principios básicos de los primeros auxilios consisten en:

- Mantener la calma, actuando de una manera rápida. Esto implica mantener una actitud de tranquilidad ante el paciente con el propósito de brindarle confianza tanto a él como a las personas que se encuentran cercanas y que fueron testigos del incidente. En ocasiones, la

situación ameritará que seamos nosotros quienes tomen la iniciativa relacionadas a la solicitud de una llamada al personal médico, entre otras.

- Llamar a los servicios de emergencia. Es necesario que se activen los servicios de emergencia ante situaciones como la pérdida de conciencia del paciente; dificultad para la respiración; presencia de dolor en el pecho o abdomen; hemorragias abundantes; convulsiones; posible intoxicación, así como otras de gravedad.
- Evaluar la situación. Lo anterior hace referencia la necesidad de que se realice un análisis rápido y general de la situación y del lugar en donde ocurrió este incidente. De manera que se identifiquen las posibles fuentes de peligro tal es el caso de amenazas de derrumbes, rupturas de canales de agua o de gas, la presencia de fuego, etc.
- Examinar al lesionado. Es de suma relevancia que se identifiquen si la persona presenta signos vitales (respiración, pulso, etc.), si es que está consciente, si presenta alguna herida expuestas, sangra, entre otras.
- No hacer más que lo indispensable. No debe de moverse al accidentado hasta conocer cuál es su estado general y haberle proporcionado los cuidados necesarios. Sin embargo, existen tres situaciones en las que resulta inminente la movilización, tal es el caso de poder proporcionarle adecuadamente los primeros auxilios, evitar que se agraven sus heridas y/o protegerlo de un nuevo accidente.
- Mantener la temperatura corporal del herido. Ello implica no proporcionarle un calor excesivo ni que se encuentre a temperaturas bajas.

3.1.3 Fases de auxilios

Las instancias estatales de cultura activan la fase de auxilio del protocolo para una intervención cultural en situaciones de emergencia y establecida. El enlace estatal de fomento a la lectura convoca al equipo de colaboradores y mediadores de lectura que participarán en el trabajo de atención en zonas afectadas por la emergencia y los acredita para su ingreso a los albergues y comunidades. Se privilegia la participación de personas que han sido formadas para hacer mediación de lectura en contextos adversos.

3.1.4 Clases de primeros auxilios

a. Primeros auxilios emergentes:

En los que existe peligro vital para la vida del accidentado, estas son: parada cardiorrespiratoria, obstrucción de la vía aérea, shock, hemorragias importantes, etc.

b. Primeros auxilios no emergentes:

En los que no existe dicho peligro, por ejemplo: fractura en un brazo, dolor abdominal, etc.,

3.2 Botiquín

El término botiquín es el diminutivo de botica: una farmacia o un lugar donde se producen y entregan medicamentos. Un botiquín, por lo tanto, es un maletín o un mueble que permite almacenar y/o trasladar productos farmacéuticos.

El concepto también alude al conjunto de los medicamentos y elementos que se guardan en este tipo de objetos y al ambiente donde se depositan. Por lo general un botiquín permite realizar curaciones básicas y atender accidentes y dolencias leves, muchas veces cuenta con información de teléfonos, direcciones y otros datos de entidades que apoyan en una emergencia.

Es habitual que en todas las casas y los lugares de trabajo haya un botiquín, de esta manera cuando alguien sufre un inconveniente relacionado a la salud puede utilizar productos almacenados en el botiquín.

3.3 Emergencia

El uso más habitual del término emergencia, se refiere a accidente o a un acontecimiento que se presenta de manera abrupta y que, por lo general, requiere de algún tipo de acción para evitar o minimizar los daños. Una emergencia, en definitiva, es un suceso que exige atención inmediata ya que implica un desastre consumado o potencial.

3.4 Prevención

Es la acción y efecto de prevenir, preparar con antelación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, avisar a alguien de algo. Por lo tanto, es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo, el objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete.

3.5 Manual

La definición de INCAE, Business School, Líderes para el cambio MBA, consiste en una herramienta con que se cuenta para informar y facilitar el desarrollo de una o más funciones. Es un instrumento de comunicación.

3.5.1 Ventajas de la utilización de manuales

- Son el resumen de la totalidad de funciones y procedimientos que se desarrollan en una institución.
- Clarifican la acción a seguir o la responsabilidad a asumir en situaciones en las que puedan surgir dudas respecto a cómo se debe actuar y qué decisión tomar.
- Una gestión o decisión no quedan supeditadas a improvisaciones o criterios personales de autoridades que actúan de momento, sino que son regidas por normas que mantienen continuidad en un trámite o proceso a través del tiempo.
- Mantienen la uniformidad en cuanto a la práctica o ejecución de la acción y evitar cometer errores por desconocimiento de las normas vigentes.
- Son un elemento cuyo contenido se ha ido enriqueciendo con el transcurso del tiempo.
- Facilitan el control por parte de los operantes al ejecutar su función.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Manual de primeros auxilios para estudiantes del nivel medio del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, del municipio y departamento de Zacapa.

4.2 Introducción

La importancia de los primeros auxilios en el ámbito educativo radica en que los estudiantes son los más vulnerables en sufrir algún tipo de accidente, primordialmente porque se encuentran llenos de energía y aventuras, explorando el mundo mediante el juego para conocer y relacionarse con él, sin tener plena conciencia de algunas situaciones de riesgo en las que se pueden llegar a encontrar.

A lo largo del tiempo, los accidentes siempre han estado presentes en centros educativos, ya que los menores conviven gran parte del día en la escuela, por lo que es indispensable y de gran utilidad que docentes como personas que trabajan en este ambiente cerrado sepan cómo actuar con rapidez en caso de accidente mientras se espera a los servicios de emergencia.

Una de las principales lesiones accidentales en los niños menores de catorce años son las caídas y en un tercer lugar se encuentra el ahogamiento como causa principal de muerte relacionada con lesiones accidentales en el mundo. En tanto que, en niños menores de un año, la obstrucción de las vías respiratorias (atragantamiento) es la causa principal de muerte relacionada con lesiones accidentales.

El objetivo del manual de primeros auxilios es proporcionar al personal docente del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, los conocimientos básicos para proporcionar una ayuda eficaz a aquellas personas que han sufrido cualquier tipo de lesiones.

Con la elaboración del manual se pretende transmitir al personal administrativo y docente, una serie de conocimientos de primeros auxilios para la formación e información en materia de prevención de riesgos escolares.

El manual contiene la guía necesaria para brindar atención a diferentes tipos de accidentes, incluyendo asfixias, quemaduras, fracturas, electrocución, ahogamientos, entre otras. Además, se aprenderá sobre las técnicas para controlar los signos vitales y suministrar resucitación cardiopulmonar, con la finalidad de brindar adecuadamente los primeros auxilios en las situaciones de urgencia más frecuentes.

4.3 Justificación

Considerando la importancia que representa el conocimiento de técnicas de aplicación de primeros auxilios en el centro educativo y por los riesgos a los que se encuentran expuestos los estudiantes ante el caso de una emergencia inesperada, se determinó la necesidad de contar con un manual de primeros auxilios con el propósito de capacitar al personal docente y administrativo para que puedan brindar la atención oportuna e inmediata en forma eficiente al momento de presentarse tal emergencia.

Además, es importante tomar en cuenta que, en el campo de la asistencia sanitaria, cuando algo va mal, no basta con improvisar o leer precipitadamente el manual de primeros auxilios.

El personal docente debe poseer las nociones mínimas para prestar los primeros cuidados a las víctimas de cualquier accidente o enfermedad presentada hasta la llegada de los equipos asistenciales , tratando de proteger, alertar y socorrer porque en todo tipo de emergencia es necesario evaluar la situación, para distinguir los síntomas (según sea el caso), el daño que puede ocasionar el que no sean tratados de inmediato y se puede correr el riesgo de producir daños colaterales con el tratamiento inadecuado.

Contar con un manual de primeros auxilios permitirá al personal docente estar preparados para brindar la asistencia, y generará las habilidades mediante las instrucciones de acuerdo con la

emergencia presentada, asistir al estudiante afectado mientras llega la asistencia por el cuerpo de socorro de los Bomberos Voluntarios del departamento de Zacapa.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

En el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, el personal administrativo y docente, así como los estudiantes carecen de los conocimientos básicos sobre primeros auxilios y por consiguiente, desconocen cómo proceder ante una emergencia presentada.

Por medio de la presente investigación se estableció la necesidad de contar con un manual de primeros auxilios, considerando que los estudiantes son sujetos vulnerables y se encuentran expuestos a situaciones de peligro, por lo que el personal del centro educativo deben estar conscientes y preparados para adquirir las habilidad que les permita realizar las acciones inmediatas en caso de emergencia y tener nociones de cómo desenvolverse ante el estado de un estudiante enfermo o que sufra un accidente.

Además, se pueden presentar casos en los cuales los estudiantes han necesitado atención sanitaria debido a quemaduras, asfixia, mordidas de animales, heridas, fracturas, o piquetes de insectos que puedan originar una alergia que pueda originar otros síntomas colaterales.

4.5 Objetivos

4.5.1 General

Contribuir a la seguridad de la población estudiantil del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, por medio de acciones inmediatas y adecuadas para la atención oportuna de una emergencia que se presente en el centro educativo.

4.5.2 Específicos

Capacitar al personal docente en el manejo de elementos técnicos para la aplicación de técnicas básicas para la prestación de primeros auxilios.

Brindar atención inmediata ante un caso de accidente dentro del plantel en tanto lleva la asistencia por parte del cuerpo de socorro como son los Bomberos Voluntarios.

Fortalecer las acciones iniciales de seguridad con los estudiantes expuestos a sufrir accidentes en la institución educativa a través de la implementación de un botiquín de primeros auxilios.

4.6 Estrategia

Con el propósito de dar solución a las limitantes identificadas por medio del FODA sistémico, las acciones que se aplicaron para el alcance del objetivo de contribuir a la seguridad de los estudiantes se encuentran:

- Diseñar un manual de primeros auxilios para el centro educativo.
- Capacitar al personal docente sobre la aplicación de primeros auxilios a través de orientaciones básicas contenidas en el manual.
- Gestionar ante el cuerpo de socorro del departamento, Bomberos Voluntarios, un simulacro sobre primeros auxilios.
- Implementar un botiquín de primeros auxilios.

4.7 Resultados esperados

- Con la implementación del manual de primeros auxilios se espera como resultado un equipo de docentes capacitados para brindar atención oportuna en caso se presente una emergencia.
- Contar con un manual de primeros auxilios como herramienta de consulta para asistencia inmediata y oportuna ante una urgencia.

- De acuerdo al contenido del manual, el docente actuará en forma oportuna para la atención adecuada de una urgencia.
- Botiquín de primeros auxilios equipado con los elementos básicos para la atención de una emergencia.

4.8 Actividades

- Elaborar un manual que contenga información básica relacionado a los objetivos de los primeros auxilios, y los principios generales de socorrismo.
- Proporcionar los conocimientos elementales para la ayuda eficaz a los estudiantes que han sufrido un accidente o lesión.
- Aprender las técnicas para la toma de signos vitales, suministrar resucitación cardiopulmonar, contener una hemorragia, entre otros.
- Contar con los materiales de frasco de alcohol, algodón, gasas estériles, tela adhesiva, tijera limpia, vendas, jeringas desechables, termómetro, jabón neutro, analgésicos.
- Recomendaciones para mantener su botiquín equipado.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla 3
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Observaciones
Diseñar un manual de primeros auxilios para el centro educativo.	Contar con un manual de primeros auxilios como herramienta de consulta para asistencia inmediata y oportuna ante una urgencia.	Elaborar un manual que contenga información básica relacionado a los objetivos de los primeros auxilios, y los principios generales de socorrismo.				
Capacitar al personal docente sobre la aplicación de primeros auxilios a través de orientaciones básicas contenidas en el manual.	Equipo docente capacitado para proporcionar atención oportuna en caso de una emergencia.	Proporcionar los conocimientos elementales para la ayuda eficaz a los estudiantes que han sufrido un accidente o lesión.				
Gestionar ante el cuerpo de socorro del departamento, Bomberos Voluntarios, un simulacro	Personal docente preparado para brindar en forma oportuna la atención	Aprender las técnicas para la toma de signos vitales, suministrar resucitación cardiopulmonar, contener una				

sobre primeros auxilios.	adecuada ante una urgencia.	hemorragia, entre otros. Practicar las acciones que indica el manual según la urgencia presentada.				
Implementar un botiquín de primeros auxilios.	Botiquín de primeros auxilios equipado con los elementos básicos para la atención de una emergencia.	Contar con los materiales de frasco de alcohol, algodón, gasas estériles, tela adhesiva, tijera limpia, vendas, jeringas desechables, termómetro, jabón neutro, analgésicos. Recomendaciones para mantener su botiquín equipado.				

Fuente: propia

4.10 Metodología

Latorre (2003) define la investigación-acción como la reflexión relacionada con el diagnóstico. Ambas pueden distinguirse de la investigación de evaluación, que suele describir como la reflexión relacionada con el respectivo resultado que centra en la implantación de la respuesta concreta esperadas e inesperadas que van haciendo dignas de consideración.

Para la elaboración del manual de primeros auxilios se tomó en cuenta el aporte de INCAE, Business School, Líderes para el cambio MBA, donde especifica que el manual es una herramienta con que se cuenta para informar y facilitar el desarrollo de una o más funciones. Es un instrumento de comunicación, porque clarifican la acción a seguir o la responsabilidad a asumir en situaciones en las que puedan surgir dudas respecto a cómo se debe actuar y qué decisiones tomar en caso de emergencia. Además, los manuales mantienen la uniformidad en cuanto a la práctica o ejecución de la acción y evitar cometer errores por desconocimiento de las normas vigentes.

Tomando en cuenta los aspectos relacionados con la elaboración de un manual, se procedió a su conformación, mediante las actividades siguientes:

- Como respuesta de solución a la necesidad identificada en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, se procedió al diseño y elaboración del manual de primeros auxilios. El manual contiene información relacionada a los cuidados inmediatos, adecuados y provisionales prestados a las apersonas accidentadas o con enfermedad antes de ser atendidos en un centro asistencial.
- El manual está estructurado con información específica de los casos más comunes considerados de emergencia, los pasos a seguir para la atención oportuna de la emergencia presentada y los elementos que debe contener un botiquín de primeros auxilios.
- Dentro de la fase de acción del proceso, se procedió a gestionar una capacitación, la cual fue impartida por los Bomberos Voluntarios de Zacapa, quienes realizaron actividades de manera vivencial con los estudiantes, como demostración de los casos más comunes catalogados de emergencia en el centro educativo.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Con la implementación del manual se pretende que tanto el personal administrativo y personal docente, pueda consultar y poder actuar según sus lineamientos y el caso que corresponda, poder actuar y atender una emergencia, mientras llega la ayuda idónea por parte del cuerpo de socorro como lo son los Bomberos Voluntarios de la localidad.

Con relación a la temporalidad de la implementación de la propuesta, estará supeditada al personal docente y su práctica por el docente titular del área de ciencias naturales, pudiéndose realizar como proyecto educativo, también la conformación de un botiquín de primeros auxilios. Las sugerencias en el presente caso, se detallan a continuación:

- La implementación del manual de primeros auxilios estará a cargo del personal docente para orientarse en caso, se presente una emergencia donde pueden ser afectados los estudiantes del centro educativo.
- La práctica de las técnicas de socorro que se describen en el manual de primeros auxilios, estará a cargo del docente titular del área de Ciencias Naturales.
- El personal docente del establecimiento educativo como encargado de velar por la seguridad de la población escolar, tiene la responsabilidad de gestionar dos capacitaciones ante los Bomberos Voluntarios la realización de simulacros de accidentes comunes, por lo menos dos veces al año, durante un ciclo escolar.
- La directora y personal administrativo serán los encargados de velar por que el botiquín contenga los elementos básicos para su uso en caso se presente una emergencia, tomando en cuenta que el botiquín escolar es el conjunto de materiales precisos para realizar curas de urgencia o aliviar síntomas hasta que el estudiante sea asistido por un servicio de urgencias o bien sea trasladado a un centro hospitalario.

4.12 Recursos

Entre los recursos humanos que intervinieron y materiales utilizados para el desarrollo de la propuesta, están:

4.12.1 Humanos

- Directora del centro educativo
- Secretaria del establecimiento
- Elementos de Bomberos Voluntarios
- Personal docente
- Estudiantes
- Asesora de práctica profesional dirigida
- Estudiante-practicante de Universidad Panamericana.

4.12.2 Materiales

- Computadora
- Impresora
- Memoria USB
- Servicio de internet
- Teléfono
- Micrófono
- Bocinas
- Hojas papel bond tamaño carta
- Libros de texto
- Enciclopedias
- Lapiceros

4.13 Presupuesto

Los gastos que se incurrieron para el diseño y elaboración de la propuesta respectiva se ejecutaron con fondos propios del estudiante, de acuerdo con el siguiente cuadro.

Tabla 4
Presupuesto

No.	Descripción	Monto en quetzales
1.	Servicio de internet	Q. 100.00
2.	Impresiones	Q. 150.00
3.	Hojas papel bond	Q. 100.00
4.	Memoria USB	Q. 150.00
5.	Encuadernado (propuesta)	Q. 100.00
6.	Fotocopias	Q. 150.00
7.	Viáticos	Q. 50.00
	TOTAL	Q. 800.00

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

Las experiencias obtenidas por medio de la realización de las actividades llevadas a cabo durante el proceso de diseño e implementación de la propuesta se describen a continuación:

- Para la elaboración del manual, se consultaron diferentes fuentes bibliográficas, relacionados a los primeros auxilios. Además, se clarificaron las ideas para ordenar la información que debía contener el manual; que su estructura contase con casos comunes de emergencia, los pasos a seguir para brindar la atención inmediata y cómo abastecer un botiquín de primeros auxilios. Estas acciones realizadas, dieron como resultado un aprendizaje significativo, mediante el cual, incentivó a la estudiante a llevar a la práctica la búsqueda de información y los conocimientos adquiridos a través de la lectura de diverso material de consulta.

- La gestión realizada de solicitud ante los Bomberos Voluntarios de Zacapa, para desarrollar una capacitación dirigida al personal docente y estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa; proporcionó una experiencia vívida, mediante la disposición y confirmación del cuerpo de socorro para llevar a cabo la demostración de atención inmediata de casos comunes de emergencia en el centro educativo. Además, de la experiencia obtenida, el bienestar por haber compartido y contribuido con el aprendizaje de acciones generales de socorrismo.

- La importancia de contar con un botiquín de primeros auxilios, también generó un aprendizaje significativo, no obstante que el Ministerio de Educación, prohíbe la administración de medicamentos a los estudiantes. Sin embargo, es necesario poseer gasas, alcohol y algodón para desinfectar, tela adhesiva, vendas, tijeras y analgésicos.

5.2 Reconstrucción histórica

El proceso de sistematización es realizar la descripción del proceso vivido durante el diseño e implementación de la propuesta, para aprender de la experiencia. Las actividades que promovieron experiencias a través de los resultados definidos en la propuesta, lo constituyeron las siguientes actividades:

Se hizo presencia en el centro educativo para la autorización de realizar las 200 horas de práctica administrativa, el 03 de junio del año 2019. La estudiante apoyó en la realización de tareas administrativas.

En el establecimiento educativo, surgió un percance, donde un estudiante tuvo un accidente, se lesionó el brazo derecho y fue necesario su traslado al hospital general de la localidad. El 06 de junio del 2019. La estudiante contribuyó en realizar la llamada telefónica para brindar los primeros auxilios al estudiante lesionado.

La aplicación de la matriz del FODA sistémico, permitió identificar las fortalezas y limitantes de la institución educativa. 07 de junio del año 2019. Pero a través de las estrategias como medida de solución a las necesidades establecidas, permitió al estudiante la adquisición de una experiencia más, al sugerir como propuesta de solución la elaboración del manual de primeros auxilios.

El trabajo de campo, por medio de aplicación de técnicas de encuesta para docentes, se realizó el 12 de junio del año 2019. Los resultados obtenidos del proceso, permitió dar soporte a la necesidad de contar con un manual de primeros auxilios en el centro educativo.

El apoyo proporcionado por la estudiante practicante en el área administrativa, constituyó otra de las experiencias significativas, mediante la adquisición de conocimientos de tareas específicas como suscripción de actas y procesos administrativos, en un escenario real. 22 de junio de 2019.

Se procedió a la entrega de la propuesta de solución a la asesora para la revisión y correcciones de la misma, el 16 de septiembre del 2019. La actividad consistió en la entrega del primer borrador del manual de primeros auxilios.

La entrega técnica del manual de primeros auxilios se realizó el 25 de septiembre del 2019. La actividad realizada contribuyó a la orientación del personal docente para la atención oportuna de emergencias en el centro educativo, por medio de un documento de consulta en caso de emergencia.

La capacitación impartida por los Bomberos Voluntarios del departamento de Zacapa, se realizó en la segunda semana del mes de octubre del año dos mil diecinueve. El resultado obtenido durante la demostración de las actividades de atención en casos comunes de emergencia con los estudiantes del centro educativo, proporcionó la orientación y preparación del personal docente mediante la adquisición de los conocimientos elementales para brindar una ayuda eficaz a los estudiantes que presenten una emergencia.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

Los primeros auxilios consisten en la atención inmediata que se le da a una persona enferma, lesionada o accidentada en el lugar de los acontecimientos, antes de ser trasladada a un centro asistencial u hospitalario.

El manual de primeros auxilios constituye el conjunto de actuaciones y técnicas que permiten la atención inmediata de un accidentado, hasta que llegue la asistencia médica profesional, con el fin de que las lesiones que ha sufrido no se compliquen.

Considerando que el derecho a la vida, la salud y la integridad física es un deber de la comunidad educativa. Dentro del proceso de sistematización de la elaboración e implementación del manual de primeros auxilios, se detallan las siguientes actividades:

La elaboración del manual de primeros auxilios tiene el objetivo de conservar la vida del accidentado, evitar complicaciones derivadas del accidente (tanto físicas como psicológicas), ayudar a la recuperación del accidentado y asegurar su traslado al centro sanitario más cercano. El resultado obtenido, es proporcionar al personal administrativo y docente, una herramienta de consulta para saber actuar en caso de una emergencia presentada por un estudiante dentro de las instalaciones del centro educativo.

La gestión de solicitud ante los elementos del cuerpo de socorro, se realizó con la finalidad de contar con el apoyo y la disposición de realizar una capacitación dirigida al personal y estudiantes de la institución educativa. Como resultado de esa acción, fue la aceptación de llevar a cabo la actividad de capacitación en el centro educativo.

La capacitación sobre primeros auxilios se desarrolló en el plantel, la cual fue impartida por los elementos de Bomberos Voluntarios del departamento de Zacapa; dando como resultado la orientación y preparación del personal docente para poder actuar en forma inmediata y adecuada en caso de emergencia.

La capacitación brindada por los Bomberos Voluntarios, se desarrolló por medio de un taller de simulacro, es decir, demostraciones de casos de emergencia ocurridos en los centros educativos y los cuales ameritan la aplicación de primeros auxilios. Los estudiantes fueron los principales actores en los simulacros realizados por los elementos del cuerpo de socorro.

La guía de botiquín, se estableció como una medida de prevención y su importancia radica en que contiene los elementos necesarios para aplicar primeros auxilios. Tomando en cuenta que la población educativa es vulnerable a sufrir algún tipo de accidente, se deja a criterio de las autoridades educativas la implementación de un botiquín de primeros auxilios como proyecto educativo en el área de ciencias naturales.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas, como el conocimiento ganado por medio de la reflexión del proceso vivido durante el diseño e implementación de la propuesta, se describen a continuación:

- Lecciones aprendidas aplicables: para el diseño del manual de primeros auxilios se consultó fuentes bibliográficas específicas y documentos impresos que permitieron establecer la estructura del manual en forma sistemática, práctica y como una herramienta de consulta; considerando que la comunidad educativa es vulnerable a sufrir accidentes y necesitan de atención inmediata en un escenario real.
- Lecciones aprendidas válidas: durante el proceso de conformación del manual, se tomaron en cuenta definiciones de primeros auxilios, casos comunes de emergencia, pasos para atender urgencias, imágenes relacionadas con los diferentes casos, y los componentes básicos de un botiquín. La estructura final del manual de primeros auxilios constituye por lo tanto lecciones aprendidas válidas porque se obtuvieron por medio de un proceso de investigación, reflexión y porque se basan en acontecimientos verdaderos.
- Lecciones aprendidas significativas: en la fase de implementación del manual de primeros auxilios, se obtuvo el aprendizaje significativo por medio de las gestiones de solicitud y el desarrollo de la capacitación impartida por los Bomberos Voluntarios de Zacapa, mediante los simulacros de casos comunes de emergencia contando con la participación de los estudiantes y el personal docente. La actividad desarrollada significó una experiencia significativa para la estudiante practicante y la comunidad educativa del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa.

Conclusiones

La práctica profesional dirigida es una actividad formativa que tiene como propósito diseñar propuestas de solución u oportunidades de mejora, en el ámbito de una institución educativa para generar soluciones innovadoras y creativas dentro del marco de su desempeño profesional.

Los primeros auxilios son medidas terapéuticas urgentes que se aplican a las víctimas de accidentes o enfermedades repentinas hasta disponer de tratamiento especializado.

El propósito de los primeros auxilios es aliviar el dolor y la ansiedad del herido o enfermo y evitar el agravamiento de su estado. En casos extremos son necesarios para evitar la muerte hasta que se consigue asistencia médica.

El manual de primeros auxilios es una herramienta con que se cuenta para dar a conocer los conocimientos más elementales para dispensar una ayuda eficaz a aquellas personas que han sufrido cualquier tipo de accidente.

Los primeros auxilios se refieren a los cuidados inmediatos, adecuados y provisionales prestados a las personas accidentadas o con enfermedad antes de ser atendidos en un centro asistencial con el objetivo de conservar la vida, evitar complicaciones físicas y psicológicas, ayudar a la recuperación y asegurar el traslado de los accidentados hacia un centro asistencial.

Referencias

Bomberos Voluntarios (2013) *Manual sobre Primeros Auxilios*. Guatemala

Cruz Roja Guatemalteca. (2014) *Manual de Primeros Auxilios*. Guatemala,

Latorre, Antonio. ED. GRAO. (2003). *La investigación Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. España.

Martínez Gonzales. (2007). *Investigación de la práctica educativa, guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los docentes*. Ministerio de Educación.

Subdirección de Promoción Cultural en el Medio Rural. (1992). *Primeros auxilios. Atención de casos urgentes*. Instituto Nacional para la educación de los Adultos. Colección cántaro. Editorial Árbol, 4ª. Reimpresión. México.

Universidad Panamericana. (2013) *Manual de estilo para elaborar informes académicos como opciones de egreso*. Guatemala.

Anexos

Anexo 1: Carta de Solicitud dirigida al director del centro educativo

Zacapa, 27 de Mayo de 2019

Licenciada

Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, Zacapa
INMEB

Respetable Licenciada Hernández Paz de Pineda:

De manera atenta le presentamos un saludo de la FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD PANAMERICANA Sede Zacapa, deseándole toda clase de éxitos personales y profesionales.

El motivo de la presente, es hacer de su conocimiento, que la estudiante **Jhosselin Andreina Méndez Lira**, quien se identifica con carné No. 201304641, debe realizar un proceso académico de 200 horas de PRÁCTICA ADMINISTRATIVA SUPERVISADA, como requisito previo a optar el grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa en este centro de estudios superiores.

Por tal motivo, nos permitimos solicitar su autorización a efecto que la estudiante en referencia pueda realizar el proceso antes descrito, en la institución a su digno cargo.


Al agradecer su valioso apoyo, nos suscribimos de usted.

Deferentemente,


Licda. Gladys Janette Domínguez Dolbrik
Asesora Práctica Administrativa Supervisada


Vo. Bo. Licda. Gladys Cordon de Galindo
Coordinadora Académica Programa Educación


Vo. Bo. Ing. Ruth Eglemina Portillo de Santacruz
Coordinadora General Sede UPANA Zacapa


AUTORIZADO:
Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
Instituto Nacional Mixto de Educación
Básica, Jornada Nocturna, Zacapa
INMEB

Anexo 2: Ficha informativa del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del estudiante practicante: Jhosselin Andreina Méndez Lira
b. Carné: 201304641
c. Fecha de nacimiento: 19 de mayo de 1992 Edad: 27 años
d. Dirección: 12 Calle 10-03 Zona 2 Barrio La Laguna, Zacapa, Zacapa
e. Números de teléfonos: 79414407 Móvil: 40233985
f. Dirección electrónica: jhosselin23@hotmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Nocturna, Del municipio y Departamento de Zacapa.
b. Nombre del jefe inmediato: Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
c. Dirección: 16Av. 9-51 zona 1 Bo. El Tamarindal, zacapa
d. Números de teléfonos: 47686341
e. Dirección electrónica: Inmebjornadanocturna@gmail.com y Lucreciah.depineda@hotmail.com

3. Fecha de la práctica

- a. Período del: 03 Junio de 2019 al 26 Septiembre de 2019

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

- a. Por la institución educativa. Nombre, firma y sello:

Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda.

- b. Por Universidad Panamericana: Nombre, firma y sello:

Licda. Gladys Janette Dominguez Solbrik

Gladys Janette Dominguez Solbrik
LICDA. EN ADMON. EDUCATIVA
Colegiado No. 16.109

Lugar y fecha del informe Zacapa, 26 de septiembre de 2019

Anexo 3: Constancia de autoridad indicando que se realizaron las 200 horas de práctica Certificación de Acta de inicio y final



**INSTITUTO NACIONAL MIXTO DE EDUCACION BASICA,
JORNADA NOCTURNA**
16 Avenida 9-51, Zona 1, Zacapa
Tel. 7941-0797

LA INFRASCRIPTA SECRETARIA DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA JORNADA NOCTURNA DE LA CIUDAD DE ZACAPA DEPARTAMENTO DE ZACAPA CERTIFICA: A TENIDO A LA VISTA EL LIBRO AUXILIAR DE ACTAS NUMERO UNO EN DONDE APARECE EL ACTA NUMERO CERÓ CERÓ CINCO GUION DOS MIL DIECINUEVE LA QUE COPIADA EN FORMA LITERALMENTE DICE: -----


Acta No. 005-2019

En la ciudad de Zacapa, departamento de Zacapa, siendo las veinte horas en punto del día jueves siete de Noviembre del año dos mil diecinueve, reunidos en el local donde funciona el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica, Jornada Nocturna, Zacapa, las siguientes personas: Licenciada Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda, Directora del Plantel Educativo, la estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Educación, de Universidad panamericana campus Zacapa; Jhosselin Andreina Méndez Lira, con numero de carne: 201304641 y quien suscribe S.B. Brenda Azucena León Avila, oficinista II, para dejar constancia de lo siguiente: -----


PRIMERO: La Estudiante Jhosselin Andreina Méndez Lira, de la universidad panamericana Guatemala campus, Zacapa, Se presentó a este Establecimiento Educativo, solicitando la respectiva, autorización para realizar su práctica Administrativa, siendo este un proceso académico de 200 horas-----

SEGUNDO: En virtud de lo antes descrito la estudiante, Jhosselin Andreina Méndez Lira, ejecuto dicha práctica en la Dirección del establecimiento educativo, bajo la supervisión de la directora, iniciando el tres de Junio y finalizando el 26 de septiembre del presente año. No habiendo más que hacer constar se da por terminada la presente en el mismo lugar y fecha de su inicio a las veinte horas treinta con dos minutos, leída y certificada, firmamos, los que en ella intervenimos. -----

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE A LOS INTERESADOS CONVENGAN SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA A LOS SIETE DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE.-----


S.B. Brenda Azucena León Avila
Oficinista II

Vo. Bo.


Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
Directora del Establecimiento

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Control de Asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Nocturna. Municipio y Departamento de Zacapa.
2. Nombre del Supervisor Directo: Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
3. Alumno (a) Practicante: Jhosselin Andreina Méndez Lira

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
1	03 de Junio al 07 de Junio de 2019		
2	10 de Junio al 14 de Junio de 2019		
3	17 de Junio al 21 de Junio de 2019		
4	24 de Junio al 28 de Junio de 2019		
5	01 de Julio al 05 de Julio de 2019		
6	08 de Julio al 12 de Julio de 2019		
7	15 de Julio al 19 de Julio de 2019		
8	22 de Julio al 26 de Julio de 2019		
9	29 de Julio al 02 de Agosto de 2019		
10	05 de Agosto al 09 de Agosto de 2019		

Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
 Directora del Establecimiento
 Zacapa, Zacapa

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Control de Asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Nocturna. Municipio y Departamento de Zacapa.
2. Nombre del Supervisor Directo: Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
3. Alumno (a) Practicante: Jhosselin Andreina Méndez Lira

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
11	12 de Agosto al 16 de Agosto de 2019		
12	19 de Agosto al 23 de Agosto de 2019		
13	26 de Agosto al 30 de Agosto de 2019		
14	02 Sept. al 06 de septiembre de 2019		
15	09 Sept. al 13 de septiembre de 2019		
16	16 Sept. al 20 de septiembre de 2019		
17	23 Sept. al 26 de septiembre de 2019		


 Licda. Olivia Lucrecia Hernández Paz de Pineda
 Directora del Establecimiento
 Zacapa, Zacapa

Anexo 4: Galería fotográfica



Entrega técnica del manual de primeros auxilios a la directora del plantel



Orientación de primeros auxilios brindadas por Bomberos Voluntarios a la población escolar



Capacitación por Bomberos Voluntarios de Zacapa



Socialización del Manual por Cuerpo de Socorro del Departamento de Zacapa, dirigido al Personal Docente

Anexo 5: Solicitud de capacitación a los Bomberos Voluntarios de Zacapa

Zacapa, 24 de Octubre de 2019

**Cuerpo Voluntario de Bomberos
Zacapa, Zacapa.
Su Despacho.**

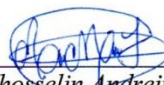
Respetables Señores:

De manera atenta le presentamos un saludo de la FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD PANAMERICANA Sede Zacapa, deseándole toda clase de éxitos personales y profesionales.

El motivo de la presente es para solicitar su apoyo para impartir una Charla acerca de Los Primeros Auxilios en el Instituto Básico Nocturno el Día Viernes 25 de Octubre del presente año a las 7:30 p.m.

Al agradecer su valioso apoyo, nos suscribimos de usted.

Deferentemente,


Jhosselin Andreina Méndez Linares
Estudiante de la UPANA Zacapa
Tel: 4023-3985

BENEMERITO CUERPO VOLUNTARIO
DE BOMBEROS DE ZACAPA
23 COMPANIA

RECIBIDO
24 OCT 2019
Hora: 08:09
Nombre: *Watzela*
Firma: *Watzela*