

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicopedagogía



**La violencia en la escuela y herramientas efectivas para erradicarlas, en la  
Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea los Laureles, Jalapa, Jalapa**  
(Artículo Especializado)

Vilma Patricia Lucero Rosales

Jalapa, diciembre 2014

**La violencia en la escuela y herramientas efectivas para erradicarlas, en la  
Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea los Laureles, Jalapa, Jalapa**  
(Artículo Especializado)

Vilma Patricia Lucero Rosales

Licda. Iris Jannette Aguirre Contreras (**Asesora**)

Licda. María Aracely Figueroa Reyes (**Revisora**)

Jalapa, diciembre 2014

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Secretario General EMBA. Adolfo Noguera Bosque

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Decana M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan

Coordinadora de Licenciaturas Licda. Ana Muñoz

Coordinadora de Egresos Licda. Eymi Castro de Marroquín

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

*Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría*

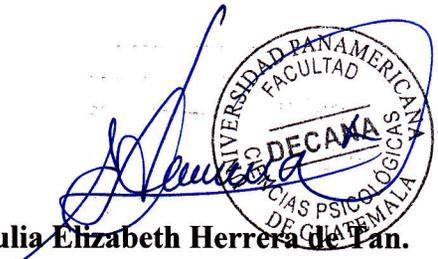
Artículo Especializado  
**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

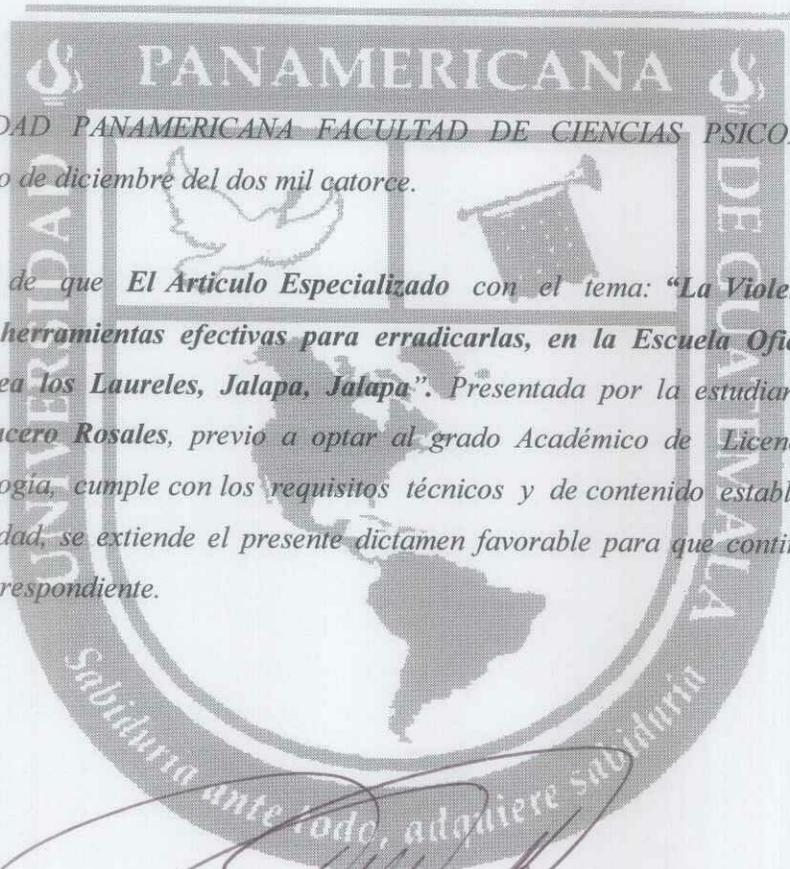
**ASUNTO: Vilma Patricia Lucero Rosales**  
Estudiante de la **Licenciatura en Psicopedagogía** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Artículo Especializado** para completar requisitos de graduación.

DICTAMEN: 03 de abril 2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicopedagogía se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar **Artículo Especializado** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante **Vilma Patricia Lucero Rosales** recibe la aprobación para realizar su Artículo Especializado.

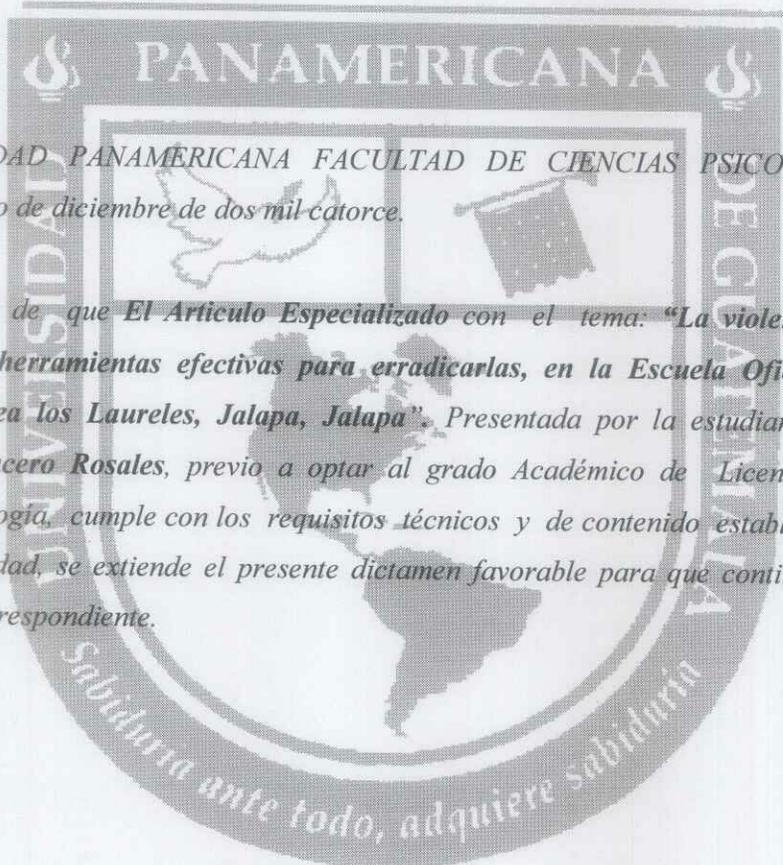
  
**M.A. Julia Elizabeth Herrera de Pan.**  
**Decana**  
**Facultad de Ciencias Psicológicas.**



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,  
Jalapa cinco de diciembre del dos mil catorce.

En virtud de que **El Artículo Especializado** con el tema: **“La Violencia en la Escuela y herramientas efectivas para erradicarlas, en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea los Laureles, Jalapa, Jalapa”**. Presentada por la estudiante: **Vilma Patricia Lucero Rosales**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

*Licda. Iris Jannette Aguirre Contreras*  
Asesora



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,  
Jalapa cinco de diciembre de dos mil catorce.*

*En virtud de que El Artículo Especializado con el tema: "La violencia en la Escuela y herramientas efectivas para erradicarlas, en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea los Laureles, Jalapa, Jalapa". Presentada por la estudiante: Vilma Patricia Lucero Rosales, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Por *Maria Aracely Figueroa Reyes* *Jaira Esobar*  
**Licda. María Aracely Figueroa Reyes**  
**Revisora**



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala a los cinco días de diciembre del año 2014.

En virtud de que el **Artículo Especializado** con el tema "**La violencia en la escuela y herramientas efectivas para erradicarlas, en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea los Laureles, Jalapa, Jalapa.**" Presentado por: **Vilma Patricia Lucero Rosales** previo a optar grado académico de Licenciatura en: **Psicopedagogía**. Reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final del **Artículo Especializado**.

**M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan.**  
**Decana**  
**Facultad de Ciencias Psicológicas**

**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Violencia	1
1.1 Conflicto	1
1.2 Agresividad	1
1.3 Bullying	3
1.4 Características de la violencia	4
1.5 Violencia Escolar	5
1.6 Tipos de Violencia	6
1.7 Causas de la Violencia Escolar	10
1.8 Consecuencias de la violencia escolar	15
2. Los Valores	18
2.1 Tipos de Valores	18
2.2 ¿Cómo definir los propios valores personales?	23
2.3 Pérdida de valores y sus consecuencias	28
2.4 Principales herramientas para erradicar la violencia escolar	28
3. Metodología	35
3.1 Observación	35
3.2 Entrevista	35
3.3 Resultados	37
3.4 Análisis de resultados	39
Referencias	41

### Lista de Tablas

Tabla No.1 Técnicas e instrumentos utilizados	36
Tabla No. 2 entrevista dirigida a la directora	37
Tabla No. 3 Entrevista dirigida a docentes	38

## Resumen

El presente Artículo tiene como objetivo descubrir las causas para erradicar la violencia que se vive en la Escuela Oficial.Rural.Mixta, Aldea los Laureles, del municipio de Jalapa, departamento de Jalapa, analizando la ola de violencia en nuestro país nos preocupa desmesuradamente el alto índice de violencia que hoy en día viven las escuelas, en la cual se observa que va más allá de la pérdida de valores, insultos, daños físicos y psicológicos lo cual constituyen un factor negativo para el aprendizaje y las relaciones sociales de convivencia.

Se realiza como derivación del alto grado de violencia incontrolable y a los factores que influencia en las reacciones de los seres humanos, la violencia escolar es generada por problemas de educación, de autoridad, entornos familiares y entornos sociales.

La investigación se realizó a través de la observación a los estudiantes de forma directa e indirectamente durante periodos de clases, y entrevistas aplicadas a directora y docentes para descubrir las causas que provocan la violencia en la escuela, la cual ha arrojado aspectos alarmantes y negativos en esta problemática, siendo un factor determinante de influencia en la violencia los principios y valores que inculcan en el hogar, y la falta de interés activa de los docentes. La metodología utilizada fue la investigación participativa la cual nos permite fortalecer teoría y práctica con la participación de las personas involucradas, y así poder mejorar la convivencia pacífica, armoniosa y de respeto.

El Artículo Especializado se ejecutó tomando como naturaleza de la investigación al nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea los Laureles, detallado así: primero: se presentó una carta de solicitud para realizar dicha investigación en el establecimiento educativo; segundo: se prescribe de qué forma se va a obtener la información necesaria para el tema a investigar, tercero: se realizó la elaboración y aplicación de la entrevista a las personas involucradas en la investigación, y cuarta: consiste en la elaboración del informe final, para que la comunidad educativa tenga herramientas efectivas para poder erradicar la violencia en la escuela.

## **Introducción**

La educación busca dentro de sus objetivos últimos la formación integral del ser humano, entendido como un ser de necesidades, habilidades y potencialidades. Busca intervenir en los conocimientos, valores, habilidades y destrezas, para mejorar la calidad de vida. Busca al mismo tiempo integrar a los estudiantes al nuevo mundo de las sociedades y del conocimiento, pero que pasa, se ve intervenida por actos de violencia que viene a entorpecer en ese proceso tan maravilloso como es el de enseñar y educar, es indiscutible que la niñez es el futuro de cualquier sociedad, por ello es fundamental que desde su concepción a las niñas y niños se les garantice su derecho a la salud física, emocional, mental y espiritual, este sector de la población no está exento de los efectos dañinos de la cultura de violencia que se ha arraigado en esta sociedad a tal punto que se le ha naturalizado en las escuelas o colegios privados.

El aumento de la violencia es un hecho innegable, tanto en las escuelas, como en las ciudades, existen muchas influencias que pueden explicar por qué se produce esta problemática, una de ellas es la aplicación de los principios y valores en el hogar y sociedad estos han venido a redefinir la violencia evidenciando que resulta complicado mantener el orden, respeto necesario y la disposición al aprendizaje al interior del aula, sobre todo cuando los estudiantes se resisten a tener una convivencia pacífica dentro de la escuela, se dan insultos a sus compañeros y profesores de muy diversas maneras; observamos también la violencia que es más grave, como la que hemos visto estos últimos días en televisión, que ya incluye la muerte, y escapa a los controles del ser humano, pues es practicada por niños y jóvenes con algún grave problema psicológico, la solución es más difícil y debe de partir de distintas instancias sociales: Psicólogos, educadores y quizá hasta desde la televisión pues algunas películas y programas fomentan valores que los niños a estas edades son incapaces de rechazar.

Todo esto conlleva a interesarse en el fenómeno de la violencia escolar, su prevención y atención, asimismo se considera que su resolución involucra a la sociedad en su totalidad, entendiendo por ello a la familia, a la escuela a las autoridades educativas.

En el ámbito escolar de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea los Laureles del municipio de Jalapa departamento de Jalapa, no se ha realizado ningún programa para el fortalecimiento de valores, no involucran a los padres de familia, no han solicitado la colaboración de ninguna institución, por lo cual se decidió realizar la presente investigación participativa con el tema “La violencia en la escuela y herramientas efectivas para erradicarlas” por lo que se reflexiona que es un tema de importancia en toda la comunidad educativa.

# 1. Violencia

El latín violentía, la violencia es la cualidad de violento o la acción y efecto de violentar o violentarse. Lo violento, por su parte, es aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo; que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo.

Violencia, se observa y se analiza como una actitud de rivalidad, esto da paso a poder determinar a una persona o grupo o social, cuando se encuentra enfrentado ante situaciones de conflicto por cuanto no se da la posibilidad de decidir resolverlo de una forma tranquila.

## 1.1 Conflicto

Se confunde frecuentemente conflicto con violencia, pero un conflicto se resuelve en forma no violenta.

El conflicto es circunstancial al ser humano, y por lo tanto es inevitable. En cambio la violencia no es innata, es aprendida del medio ambiente sea familiar, social, político y según contexto en el cual se desenvuelve el individuo.

Más que evitar el conflicto se debe tener la capacidad para medirlo o ajustarlo de forma creativa y constructiva y no violenta, ya que es una fuente de energía y una oportunidad de cambio.

## 1.2 Agresividad

Su propósito es lesionar a otro o a sí mismo, con intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar.

La agresión establece el acto en sí; mientras que la agresividad cede a la tendencia o a la práctica de la agresión.

La agresividad es una indeterminada acción o reacción, sin importar su grado o magnitud, que puede contener las provocaciones y los ataques. Los actos físicos no determinan la agresividad, puesto que también puede haber insultos de tipo verbal con palabras obscenas e hirientes e incluso se da la agresividad no verbal realizada con gestos y ademanes.

La agresividad, al igual que la ansiedad, es una reacción de sentimientos que el ser humano puede tener ante provocaciones y situaciones que les afectan, y es un comportamiento normal y a la vez se vuelve necesario para la supervivencia del mismo.

Lo importante es saber cómo manejarla y regularla. Cuando una persona no tiene la madurez y capacidad de controlar sus impulsos, da paso a consentir reacciones agresivas y que salgan de manera indiscriminada, teniendo resultados negativos en el comportamiento.

Estos resultados negativos afectan a la misma persona y a quienes lo rodean. Una persona agresiva encuentra alivio en transmitir miedo y la sensación de poder, sintiendo satisfacción de poder llegar a dar ese miedo sobre los demás. Una persona agresiva busca imponer su punto de vista, sus razones válidas o no, sus derechos, y encontrar solo su satisfacción sin importarle los demás.

Y hay que tener bien claro estas situaciones. La agresividad se practica con violencia. No es solo con actos físicos como las peleas y los golpes, se puede llevar a cabo con palabras, gestos y cualquier otra acción que transmita miedo, culpa, o vergüenza en los demás, hasta el timbre de la voz puede dar a entender agresividad.

El extremo es aceptar que hay actitudes agresivas y violentas que son aceptadas por la sociedad, e incluso obligadas. Entre las que más fácilmente se podría identificar están las que se realizan o se llevan a cabo en el machismo se ven y se toman como normales.

La agresividad es una sucesión de reacciones en la que cada persona o individuo siente en su interior y lo manifiesta, lo cual puede llegar a extenderse o alargarse en el tiempo y ser devastadora. Quien reacciona agresivamente, destruye.

Funcionalmente la agresividad es una reacción a lo que cause ira o tristeza, Es por esto que se considera que, es más sano reaccionar con ira que con miedo. El miedo detiene y puede llevar a perder la actividad, mientras que la ira busca el efecto positivo mediante la acción.

Existen además factores que pueden hacer que la agresividad sea patológica, como es el consumo de alcohol y drogas, además de en general estimulantes del sistema nervioso central, o factores emocionales como neurosis, depresión, trastorno bipolar, etc.

La agresividad se difunde, se contagia, destruye, no es la solución a nada, hace daño principalmente a quienes nos rodean, y a las personas que más se aman.

### 1.3 Bullying

El acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o en inglés bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso.

El tipo de violencia sobresaliente es el emocional y se da en su mayoría en el aula y patio de los centros escolares. En este suceso las personas que tienen la parte principal del acoso escolar suelen ser niños y niñas en edades similares entrando en la adolescencia, siendo levemente mayor el porcentaje de niñas que suelen ser víctimas.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar.

La característica principal de este tipo de violencia, es una repetición de actos encaminados a conseguir, generar y provocar la intimidación de la víctima, implica, envuelve en un clima de abuso y de poder en tanto que es practicada por un agresor más fuerte.

El niño o niña y adolescente maltratado queda, expuesto física y emocionalmente ante la persona que maltrata, generándose como derivación una serie de consecuencias negativas y psicológicas aunque estas no formen parte del diagnóstico; es frecuente y admitido como normal que el acosado viva aterrizado con la idea de asistir a la escuela y se observa muy nervioso, triste y solitario en su vida habitual. En algunos momentos de la vida y en casos, de difícil situación, los niños (as) y adolescentes sienten que pueden decepcionar a la familia si lo cuentan aunque la estén pasando mal en la escuela con los rechazos y burlas las cuales los hacen sentir fatal, esto puede ocasionar o provocar pensamientos sobre el suicidio e incluso a su ejecución, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

#### 1.4 Características de la violencia

- La violencia no es natural

Muchas personas quieren probar con razones que suponen son convincentes que la violencia es natural, justificando que los seres humanos son violentos por su naturaleza, que siempre han estado latentes las guerras, y las peleas por lo que resulta necesario distinguir la agresividad, que sucede de manera natural, por la herencia genética, de la violencia, que es provocada socialmente por las relaciones de querer dominar y pretender hacer sentir a las víctimas como seres inferiores.

Por lo concerniente, se considera a la violencia como una construcción social, no como un estado natural del ser humano, se reflexiona con atención que es posible actuar para eliminarla de las relaciones personales, y sociales.

- La violencia es dirigida e intencional

La violencia es intencional porque un insulto, un golpe, una mirada o una palabra, para que sean considerados como actos violentos deben tener la intención consciente o inconsciente de lastimar.

Además, es aplicada y dirigida porque no se violenta sin la debida diferencia o selección, ni de la misma manera en todos los casos. Muchas veces se elige violentar a las personas más cercanas, con quienes existe un lazo afectivo la familia, la pareja, los compañeros de trabajo, etc., y que casi siempre se ejecuta contra la persona que parece o es más débil, o contra quien se considera vulnerable o incapaz de defenderse por sí mismos.

- La violencia se basa en un abuso del poder

La principal característica de la violencia es el abuso del poder, haciendo presente el uso de la fuerza o superioridad de algunos individuos, subordinando la voluntad o el juicio de quien es sometido, desde su propio punto de vista contra personas o grupos que tienen menos poder por ejemplo los niños, los jóvenes, las mujeres, o el adulto mayor.

Indudablemente existen otros factores que señalan con precisión el comportamiento violento de algún individuo, es común que exista y que se sienta cierto grado de frustración y sentimientos negativos de quien se inclina por ese modo o característica de comportamiento. La violencia busca imponer u obtener algo por la fuerza. Existen muchas formas de violencia que son delitos ante la ley de Guatemala. De todas formas, es importante tener en cuenta la opinión, y el juicio en cuanto se refiere a la violencia varía según la cultura y la época.

## 1.5 Violencia Escolar

Se denomina violencia escolar a aquellas acciones que manifiestan una directa intención dañina contra algún integrante de la comunidad escolar, estudiantes, profesores, directores, padres o personal subalterno y que son planeadas también por algún miembro que pertenece a esta y que se pueden dar dentro de la institución educativa, que suele ser el caso más frecuente o bien en

otros espacios físicos que están relacionados con la escuela, como los alrededores de la escuela o en aquellos en los cuales se llevan a cabo actividades extraescolares.

Si bien, se escucha decir que es más frecuente darse la violencia entre los mismos iguales y, estudiantes que se agreden se insultan entre ellos, pero también existen muchísimos casos en los cuales los maestros son los objetos de los ataques y viceversa.

Existen muchísimos factores que alimentan este tipo de conductas, sin embargo, entre los más frecuentes podemos citar: sentimiento de exclusión social, falta de límites en el comportamiento, la recurrente exposición a los contenidos violentos que normalmente presentan los medios de comunicación masiva en los cuales se exalta este tipo de conductas, en la casa un chico escucha de manera constante a su padre haciendo alarde de la violencia o de la utilización de la misma y la participación en bandas o pandillas, que hacen de la utilización de la violencia una forma habitual y normal de comportamiento en la sociedad, el fácil acceso a las armas, acá vale la pena hacer un paréntesis, porque aunque en realidad en la mayoría de las legislaciones del mundo existen una importante cantidad de cláusulas que impiden el acceso a las mismas, en los Estados Unidos, por ejemplo, los últimos casos de violencia escolar como ser la masacre de Columbine demostraron lo fácil que fue para esos chicos acceder a las armas con las cuales luego masacraron a sus maestros y compañeros.

## 1.6 Tipos de Violencia

La violencia escolar, puede ser de distintos tipos, en función del daño que se ocasione a la víctima:

- Física: acciones que, voluntariamente realizadas, provocan o pueden provocar daño o lesiones físicas.

Este tipo de violencia o intimidación realizada o llevada a cabo por el agresor lo alimenta y no lo deja dudar en causar humillación a la víctima, ya que no solo es el hecho físico de la agresión mediante golpes o patadas, sino también mediante la utilización de cuerpos duros, contundentes y peligrosos, con el propósito de causar daño en la integridad física, sino que también llega a generar un trauma sobre ellos mismos, causando un temor ante una nueva agresión por parte del agresor o agresores.

Existen circunstancias en el cual el decreto 22-2008 que da vida a la ley contra el Femicidio y otras formas de violencia puede aplicar la sanción, así por ejemplo

- Si en dicha violencia física o agresión se hubiera utilizado armas de cualquier tipo, instrumentos, objetos, medios, métodos o formas concretamente peligrosas para la vida o salud, física o psíquica del lesionado.
- Si hubiera mediado ensañamiento o alevosía
- Si la víctima fuere menor de edad o incapaz
- Si la víctima fuere o hubiere sido esposa, o mujer que estuviere o hubiere estado ligada al autor o unión libre por una análoga relación de efectividad, aún sin convivencia.

La violencia física, el manejo de la fuerza por parte del agresor establece que la víctima resulte con heridas, fracturas, lesiones leves o graves, dependiendo la situación o condición de los hechos.

- Psicológica: acciones normalmente de carácter verbal o actitudes que provocan o pueden provocar daños psicológicos.

No debe dejarse de lado ni restarle importancia, que la violencia psicológica va muy fijada a la intimidación o fuerza moral, entendiéndose como algo que se puede infundir razonablemente un temor o un sufrimiento grave si no se accede a las deseos desmedidos del individuo activo o, a través de la propagación rápido de sus ideas y de frases de carácter intimidatorio.

Es la actividad orientada a alterar o perturbar emocionalmente a una persona, afectando su tranquilidad emocional, resultado del cual es el inestabilidad, y la desesperación al momento de centrar una actividad o convivencia.

Sin dudar la repetitiva conducta del insulto y la manifestación con palabras o con signos exteriores amenazante haya o no circunstancias que permitan pronosticar un mal emocional estableciendo o asumiendo de esta manera una violencia psíquica, que directamente afecta a la dignidad de la persona que las recibe, así como al derecho a la paz individual o familiar.

Este tipo de violencia es un maltrato mediante palabras groseras, vulgares, denigrantes, afectando a la reputación y buen nombre, para lo cual el agresor de vale o utiliza toda clase de medios que no causan daños físicos, pero sí afectan a la personalidad, mediante ofensas, llamadas telefónicas, propagando o divulgando falsos criterios de personalidad de la víctima, que en todo caso llegaríamos al tema de los agravios sean calumniosas, graves conforme a la ley.

- Sexual: cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual.

En este tema se reflexiona y se habla de una violencia más nefasta que puede existir en la mente del hombre como tal, y que no solo existe violencia física con la cual provoca un daño en sus ideas y sentimientos permaneciendo reprimidos en el inconsciente y que luego pueden ejercerse negativamente en la integridad física de la persona, sino que más del acto sexual, genera en la víctima un trauma psicológico.

Por ello la Ley contra el Femicidio en Guatemala aprobó por medio del Decreto Ley número 49-82, la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Contra la mujer, y a través del Decreto Número 69-84 la Convención Interamericana para prevenir, Sancionar y erradicar la Violencia contra la mujer considera que el que atentare contra la libertad sexual de otra persona con violencia o intimidación será castigado como responsable de agresión sexual.

La violencia sexual es el acto que se realiza contra la voluntad o sin consentimiento, de la víctima a la que se le doblega mediante el uso de la violencia física, o intimidación.

Cuando la agresión sexual consista en acceso carnal por vía vaginal, anal o bucal, o introducción de miembros corporales u objetos por alguna de las dos primeras vías la Ley también tiene dispuesta la responsabilidad penal correspondiente con prisión.

De la misma manera la aplicación de las disposiciones sancionadoras parten de la consideración de algunas circunstancias, así por ejemplo.

- Cuando los hechos se comentan por la actuación conjunta de dos o más personas.
- Cuando la víctima sea especialmente vulnerable por razón de su edad, enfermedad o situación, y en todo caso sea un menor de edad.
- Cuando para la ejecución del delito el responsable se haya prevalido de una relación de superioridad o parentesco, por ser ascendiente, o hermano por naturaleza o adopción, o afines con la víctima.
- Cuando el autor haga uso de armas u otros medios igualmente peligrosos que pudieren causar la muerte.
- Económica: utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona ya sean robos, o bien, la llamada “multa” para hacer uso de determinadas zonas de la escuela.

Ahora bien, como adultos se está obligado a producir, realizar, y establecer sitios o lugares para los niños, para contar con sistemas formales de denuncia. Los diferentes tipos de violencia: física, psicológica y la violencia económica donde la estructura y situación financiera de la familia impide que los niños estén bien alimentados, tengan buen acceso a la salud, a la escuela; o les lleva a trabajar para suplir estos aspectos.

Se quiere que los niños estén bien cuidados, protegidos y tengan una plenitud de vida y eso pasa si se crean buenas condiciones. Hay que invertir en este grupo delicado de personas que son parte de la población porque son el presente y el futuro de una sociedad.

## 1.7 Causas de la Violencia Escolar

La violencia escolar es siempre consecuencia de múltiples causas y combinación de factores externos y personales, como: la crisis familiar, el exceso de trabajo y el abandono de los hijos, son algunas así como el desempleo; la falta de límites, el alcohol, la droga, la pérdida de valores, la crisis política, económica y social; la influencia de la televisión, las malas compañías, las enfermedades. Pero lo importante es destacar que ninguno de estos factores es, por sí solo causa principal de violencia.

Esta problemática es siempre consecuencia de una multiculturalidad, de una combinación de factores que generan el disparo de actitudes violentas. También hay una predisposición personal a desencadenar un hecho de esta magnitud. Estas situaciones traen consigo una serie de consecuencias para la salud y el comportamiento de los alumnos que son víctimas de la violencia escolar que conviene detallar. Siguiendo un informe europeo elaborado por un amplio grupo de expertos (Salomaki) 2001 bajo la coordinación de la Comisión Europea se puede afirmar que tanto la víctima de la violencia escolar como los agresores, pueden padecer daños físicos e incluso la muerte.

Las teorías genéticas afirman que un niño es violento debido a sus características innatas, a su genética. Un niño violento lo es desde que nace y por eso responde violentamente a los estímulos que le rodean.

Las teorías ambientales insisten en que un niño es violento debido a una serie de variables ambientales, es decir, que es el ambiente que rodea al niño el que lo hace violento o no.

Otras teorías adoptan una posición intermedia, es decir, un niño es violento debido a su carga genética pero también a factores sociales, familiares, quizás es ésta la teoría con la que los docentes están más de acuerdo debido a que muchos son testigos de cómo alumnos algo violentos se pueden reconducir hacia una actitud menos violenta, hasta incluso erradicarla, y como otros alumnos nada violentos se dejan influenciar por el ambiente y se vuelven más violentos. Esa es la prueba que nos indica que los factores ambientales influyen de manera decisiva en la conducta de los adolescentes, aunque no hay que olvidar su carga genética. La violencia proveniente de la carga genética es mucho más difícil de tratar, pero la violencia de procedencia ambiental es misión de todos acabar con ella.

Considerando pues de este punto de vista, la educación es la base fundamental para el desarrollo de la personalidad de los niños y niñas y para la marcha en pro de una conducta no agresiva, fundamentada en el respeto y en el diálogo como medio de resolver los distintos conflictos que puedan manifestarse en la convivencia en sociedad. Sin duda, la educación en valores es una de las mejores herramientas para trabajar valores y actitudes, y principalmente la educación para la paz, mediante la cual se enseña a los alumnos que “paz” no es sólo ausencia de guerra sino ausencia de violencia. La escuela debe de ser un lugar donde se goce de una convivencia de niños y niñas de distinta raza, sexo, creencia, por ello, es el sitio ideal para trabajar aspectos y valores como la tolerancia, la solidaridad, la igualdad, el amor, la paz, la humildad el respeto y la resolución de conflictos mediante el diálogo y la buena comunicación.

Los docentes para ayudar a erradicar comportamientos violentos dentro del entorno escolar tratan de analizar los factores que influyen en el desarrollo y expansión de la violencia. Se plantean cuestiones claves con respecto a los alumnos violentos tales como:

¿Son conscientes los padres de familia de la carga agresiva de sus hijos?

¿Cómo influyen los padres de familia en la conducta de sus hijos?

¿Cómo influyen sus compañeros de clase y amigos en el desarrollo de actitudes violentas y antisociales?

¿Cómo deben actuar los docentes ante situaciones de violencia en las aulas?

¿Qué factores favorecen el desarrollo de la agresividad?

¿Cómo podemos reforzar conductas positivas?

Lo que es obvio, es que si en la carga violenta de un niño o una niña interviene su genética, dicha conducta violenta se puede regular a través de la educación y el aprendizaje. El alumno puede y debe aprender a controlar su conducta agresiva y a sustituir la violencia por la comunicación y el respeto hacia los demás.

Sin embargo, el aprendizaje debe comenzar en el hogar y en la familia, pues si un niño observa y vive conductas violentas o agresivas en casa, rápidamente las agrega a su forma de comportamiento habitual en cualquier situación o cuando se ve amenazado o amenazada. Los padres no deben asentir, doctrinar o estimular conductas agresivas, pues este hecho refuerza y afirma dicha conducta y la hace más evidentes en su comportamiento.

Aceptar o ser negativos ante esta problemática y afirmar que no se puede hacer nada para evitar que la violencia se difunda o se extienda es un error, al igual que es un error minimizar la importancia a una agresión en respuesta u otra, o aconsejar a los hijos que peguen únicamente si antes les han pegado a ellos. De esta manera se está logrando, que el mensaje que les llega a los niños y niñas sea erróneo y se justifica que pegar si te han pegado antes y que uno no es violento, sólo se defiende. Esta actitud tiene semejanza a la que adquieren o evidencian, los medios de comunicación ven una pelea y piensan: el agresivo, el violento o el asesino es que el empieza una pelea no el que la termina. Así pues, la sociedad en general y los medios de comunicación en particular alimentan y son también responsables directos del aumento de la violencia en los niños y (as) y jóvenes.

Los niños no piensan que muchas veces para que haya una pelea dos tienen que querer pelear. En vez de esto, ellos piensan que si no pelean son unos cobardes y que los demás se burlaran de ellos.

Los jóvenes, adolescentes y niños (as) por su edad y forma según ellos de pensar, se reúnen y forman grupos con características comunes, se intensifican tanto en los aspectos positivos como en los negativos. Por lo concerniente, cuando la responsabilidad de una conducta agresiva recae en un grupo o miembro del mismo, el castigo deben asumirlo por separado y jamás en grupo, pues el grupo intensificará la conducta negativa a pesar del castigo. Eso sí, aclarando que cuando se habla de castigo se está refiriendo a medidas educativas. Inclusive cuando se trata de los padres de los niños y niñas, está comprobado que el castigo físico es contraproducente y pueda que esto conlleve a que el objetivo que se pretendía conseguir que fuera positivo, lo sería al contrario de lo que se persigue y que sólo enseña a los niños que es mejor pegar a que te peguen, con lo cual no están consiguiendo influir positivamente en su hijo o hija.

Los padres deberían:

- Fomentar un diálogo fluido y comprensivo con sus hijos.
- Alimentar una relación y complicidad con sus hijos que les permita compartir más situaciones y pasar más tiempo con ellos, de tal manera que además de ejercer su función de padres también pueden influenciar a éstos de manera positiva.
- Dar ejemplo y no usar vocabulario o conductas violentas delante de sus hijos.
- Controlar lo que sus hijos ven en la tele y a lo que juegan en el ordenador.
- No amonestar nunca a sus hijos a resolver conflictos mediante la violencia, ni dentro ni fuera del recinto escolar.
- Intentar eliminar del vocabulario de sus hijos palabras que inciten a la violencia, el maltrato, la falta de respeto, la desigualdad de género, el racismo...
- Fomentar en sus hijos actitudes de tolerancia, respeto, igualdad y paz.
- Usar estrategias educativas para “castigar” una mala acción o comportamiento, como por ejemplo charlar con ellos y hacerles ver los aspectos negativos de sus hechos.
- Elogiar hechos o conductas positivas de sus hijos.

- Reforzar diariamente las relaciones con sus hijos.

El entorno familiar es el que más influye y produce en la conducta de los adolescentes y niños y niñas, un cierto grado de acciones y actitudes negativas, de ahí la importancia que padres y madres juegan un rol importante en fomentar en sus hijos actitudes de tolerancia, respeto, igualdad, amor y el desarrollo de la personalidad de sus hijos.

Los niños, niñas y adolescentes, deben de tener bien claro que la sociedad esta regida por normas que hay que cumplir y que hay cosas que no se pueden hacer, y que al dejar de cumplir estas normas o hacer algo que no está permitido o no está bien, lleva consigo consecuencias que se deben asumir porque cada acción tiene una reacción. Todos los adultos deberían tener una parte de responsabilidad en el desarrollo de la violencia juvenil pues las conductas violentas o agresivas son reprobables pero muchas veces se castigan con violencia o agresividad y no satisfechos con esto se propaga a través de los medios de comunicación y les resta importancia cuando se acomoda delante del televisor o computadora a ver un película que impulsa y justifica los actos de violencia.

Los docentes aportan el grano de arena para ayudar a erradicar la violencia en las aulas. La principal herramienta de trabajo en este caso se llama “temas transversales”. Hoy en día, educar es socializar, preparar al individuo para vivir en sociedad. Camps (1990) dice que la educación no debe ser neutral sino ideológica, es decir, que debe estar basada en valores y normas. Los docentes forman con el fin de ayudar a los alumnos a convertirse en seres dialogantes. Se suele decir cosas tales como:

- No les hagas a tus compañeros lo que no te gustaría que ellos te hiciesen a ti.
- Trata de convencer, nunca de imponer.
- No uses métodos violentos o agresivos pues éstos sólo generan más violencia.
- No tiene más razón quien más grita sino quien más argumenta.
- Negociar nos lleva a conseguir lo que se quiere, en cambio discutir o pelear sólo a pelear más.

El compromiso del docente, padres familia y sociedad es de educar a los jóvenes en el diálogo, la negociación valiosa, el pacto, tomar decisiones compartidas donde todos den su opinión, y el respeto ante distintas actitudes o puntos de vista. Los temas transversales permiten al docente acercarse a los alumnos desde otro punto de vista que no es el meramente académico, sino ese otro que permite influir y potenciar el desarrollo integral de su personalidad, trabajando con ellos temas relacionados a la actitud.

## 1.8 Consecuencias de la violencia escolar

Debido a la mala orientación que se les da a los jóvenes en casa, y la pérdida de valores, muchas veces por falta de esta vemos como estos agreden a sus compañeros y esto trae diferentes consecuencias como ataques verbales y físicas que pueden terminar en riñas.

Cuando se cree sentirse rechazo por los demás, encuentran en las maras un hogar lo cual consideran importante porque los ayudan a construir un puente de dependencia familiar donde se sentían hostigados y encuentran dependencia de libertad equivocada, que muchas veces logran no solo hacerle daño a los demás sino también a ellos mismos, ya que si no miden consecuencias pueden llegar como se nombra anteriormente a agresiones físicas que pueden en un momento de rabia o desesperación causar hasta la muerte. Y esto afecta ya que puede llevar hasta la cárcel por el simple hecho de no aprender a tolerarse con las demás personas.

Esto lleva a que las personas no tengan la felicidad completa ya que siempre vivirán en un mundo con resentimientos, rencores y odio.

Los adolescentes niños y niñas que tienen este tipo de agresiones contra las demás personas pueden llegar a sentir un estado de intranquilidad, inestabilidad y soledad ya que los demás compañeros (as) prefieren alejarse de estos por el miedo de que más adelante o en el futuro ellos mismos le puedan hacer daño.

La realidad es que muchas veces, se ve también que la inconsecuencia o la ignorancia como una causa de esto, ya que así una personas este bien académicamente es muy importante que su comportamiento este bien, por el contrario se le hará muy difícil poder ingresar a una institución educativa.

Si la violencia escolar procede de un maestro hacia un alumno con gritos o actitudes humillantes producirá en el niño o adolescente, rechazo, no solo hacia el docente sino hacia la materia que imparte, y eso puede transferirse a otros cursos en el futuro. Es admitido como normal que alguien sienta desacuerdo hacia alguna asignatura o materia, pues le trae el recuerdo de un profesor hostil. Por lo concerniente en este caso, si el niño no es escuchado o atendido por el adulto, puede ser necesario que los padres del niño se comuniquen con el docente a efectos de aclarar la situación, y aún con los directivos poniéndolos en conocimiento del caso.

Si bien algunos niños tienden a echar culpas al docente sobre su bajo rendimiento y no cuentan sus travesuras, es aconsejable que los padres en estos casos, sin tomar una postura de enojo se dirijan al establecimiento para saber realmente lo que está pasando, pues así como hay niños violentos, también puede haber adultos violentos.

Si la actitud de violencia es de un niño hacia un adulto, docente, consejero, directivo o hacia sus compañeros, y es constante, es necesario observar las causas que originan esta conducta, para tratar de analizar si es un niño es violento por causa de algún trastorno psicológico, lo cual necesitaría tratamiento, o puede ser tratado desde una comisión escolar o un orientador. Ante la duda, y como los docentes no son profesionales psiquiatras ni psicólogos, es recomendable citar a los padres a efectos de que realicen la pertinente consulta profesional.

La violencia es consecuencia de una incitación, una vez estallado el conflicto, y resulta en forma agresiva, solo se encuentran víctimas maltratadas y humilladas: una es aquella que sintió y manifestó un sentimiento y un estado de ánimo irritable pues se sintió agredido y excluido por no ser aceptado en el grupo, porque fue objeto de burlas, porque fue insultado, porque fue

discriminado, etcétera, y la otra víctima, es la que recibió la respuesta violenta, que nunca es merecida, y como la realidad nos ha mostrado puede llegar hasta costar vidas.

Indiscutiblemente lo mejor es prevenir y tomar medidas necesarias, para enfrentar la violencia promoviendo actitudes como el diálogo, la cooperación y la solidaridad, pero si a pesar de ello la violencia se hace presente en el aula; el docente, aunque cueste hacerlo, debe tratar de mantener la calma, separar del aula a las partes que les gusta vivir en discusión, calmarlos, y luego invitarlos a que reflexionen y buscar una solución pacífica y armoniosa.

Hay niños que tienen el hábito o costumbre a reaccionar violentamente o ser el centro de conductas violentas, es probable que se conviertan en adultos violentos, por eso el papel que desempeña la escuela es fundamental que trate estos temas, e intentar fomentar e inculcar el diálogo, la escucha hacia el otro y el respeto de las diferencias, sin recurrir ni a insultos verbales ni a violencia física

Los hijos no son ni buenos ni malos cuando vienen al mundo, no conocen de las normas que manejan su familia o la sociedad. Su conciencia se va desarrollando en las diferentes etapas de su desarrollo y en el transcurrir de los años. Pero necesitan ayuda ya que no llevan ningún conocimiento del mismo, que les diga si sus actos son correctos o incorrectos, lo que está bien o lo que está mal. Por eso es tan importante enseñar los valores cívicos, morales, espirituales y sociales que permitan desarrollarse y convivir en una sociedad.

## 2. Los Valores

Los valores son las normas de conducta y actitudes según las cuales nos comportamos y que están de acuerdo con aquello que consideramos correcto. Todos los padres deseamos que nuestros hijos se comporten de forma educada, pero sin que se conviertan en niños temerosos o conformistas, ni transformándonos nosotros en padres exigentes y quisquillosos. Hay algunos valores fundamentales que todas las personas debemos asumir para poder convivir unos con otros y que son importantes tener siempre presentes y cumplir sin perjudicar a nadie.

Durante los primeros años los hijos aprenden examinando el terreno y probando cosas. A través de pequeños actos, los niños van percibiendo qué está bien y qué no debe hacer. A partir de la edad de 3 años, ya saben ver en otros niños lo que hacen mal y lo que hacen bien: cuando una niña o niño es cordialmente tratado por otro compañerito la niña o niño puede ver y sentir que está haciendo cosas buenas, mientras si otro niño o niña se porta mal él sentirá que está haciendo cosas malas como pegarle a sus compañeros. A partir de los 5 y 6 años, los niños tienden a mirar a los adultos y ver en ellos el claro ejemplo de lo correcto: por eso intentan ser como ellos y comportarse como ellos. De esta manera aprenderán mucho sobre valores.

### 2.1 Tipos de Valores

- **Valores familiares:** Hacen referencia a aquello que la familia considera que está bien y lo que está mal. Tienen que ver con los valores personales de los padres, aquellos con los que educan a sus hijos, y aquellos que los hijos, a medida que crecen, pueden aportar a su familia. Los valores familiares son los primeros que aprenderá nuestro hijo y, si sabemos transmitirlos con paciencia, amor y delicadeza, pueden ser una buena base en la que apoyar, aceptar o rechazar otras experiencias, actitudes y conductas con los que se irá encontrando a lo largo de su vida.

En el hogar, es el lugar ideal para trabajar y transmitir los valores, es un fin que se desea y que se dirige a las acciones de toda familia es realizable y necesario para lograr un modo de vida más sano, en lo cual posteriormente se reflejará a la sociedad entera. El valor nace

y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de todos los demás.

El valor de la familia se fundamenta o construye como un edificio con cimientos fuertes cuando existe la presencia física, mental y espiritual de las personas en el hogar, con disponibilidad al diálogo y a la convivencia, haciendo un esfuerzo por cultivar los valores en la persona misma, y así estar en condiciones de transmitirlos y enseñarlos

Los padres son uno de los modelos más importantes para los niños (as) y adolescentes que crecen, los consideran como arquetipos dignos de ser imitados, a ser como ellos como súper héroes. Algunos tal vez nunca hayan oído a los padres disculparse cuando estaban equivocados y viven y crecen creyendo que no es necesario expresar y sentirse mal cuando se equivoca. Sin embargo, los padres también son humanos. Ellos no siempre aciertan. El decir a veces lo siento puede ser la frase más fuerte, y más poderosa para una convivencia sana.

- Aprender a expresar los sentimientos

Si los adultos, no pueden expresar cómo se sienten, los niños tampoco aprenderán a hacerlo. Los sentimientos de desilusión, tristeza, frustración y dolor pueden estar encerrados dentro. Sólo se expresan como arranques de enojo. La gente necesita expresar cómo se siente antes de que estos sentimientos exploten y hieran a alguien.

- Atesorar los recuerdos especiales

Los recuerdos son importantes, ya sean felices o tristes. Es bueno recordarlos. Con los niños menores, ayudarlos a que hagan una caja de tesoros. Encontrar o hacer con ellos un receptáculo y pensar en un lugar especial para guardarlo. Ayudar al niño a que use su caja de tesoros para guardar artículos pequeños que tengan recuerdos especiales de diferentes acontecimientos. Si uno de los padres se está muriendo, ésta es una actividad a desarrollar juntos para ayudar al niño a recordarlo.

- Estar disponibles

La gente siempre está ocupada. Los padres están ocupados. Las madres están ocupadas. Los niños están ocupados. Estamos todos ocupados, pero si no se encuentra el tiempo para compartir mutuamente, las cosas se interponen entre padres e hijos. Las buenas relaciones rara vez sólo suceden. Hay que hacerse del tiempo para desarrollarlas. Pensar en los demás siendo empáticos.

- Disfrutar juntos la relajación y la diversión

Nunca hay suficiente tiempo en la vida. Sin embargo, es tan importante reservar tiempo de calidad para la familia. Si fuese posible, sugerir una hora de la semana cuando todos los miembros de la familia puedan pasarla juntos más tiempo si fuese posible. Permitir por turnos a cada miembro de la familia escoger cómo usar este tiempo. Una semana un niño puede escoger un juego, la madre puede decidir hacer pasteles juntos, la abuela puede escoger un paseo. Todos comparten en esta actividad.

- El toque curativo

A veces un abrazo cariñoso puede parar el sufrimiento y ayudar a sanar. Sin embargo, en algunas familias la gente simplemente no expresa sus sentimientos mediante el tacto. Los niños crecen creyendo que no es correcto abrazarse. Pero nunca hay que dejar de necesitar abrazos y caricias.

¿Qué ayuda a mantener una familia sólida?

Reflexionar sobre estas palabras y lo que significan para uno:

- Seguridad
- Amor
- Aliento
- Comprensión
- Justicia
- Paciencia
- Bondad
- Comunicación clara
- Gracia

- **Valores socioculturales:** Son los valores que imperan en la sociedad en el momento en que vivimos. Estos valores han ido cambiando a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores familiares. Puede ser que la familia comparta los valores que se consideran correctos a nivel social o que, al contrario, no los comparta y eduque a sus hijos según otros valores culturales.

En el presente, procuramos o pretendemos educar a los hijos con valores como el respeto, la tolerancia, la no violencia, la consideración y la cortesía, pero se vive en una sociedad en la que los hijos ven y descubren que también dominan otros valores muy diferentes como el liderazgo, el egoísmo, la acumulación de dinero, el deseo de poder, e incluso el racismo y la violencia. Los valores familiares establecerán, en gran medida, el buen criterio y punto de vista que tenga el hijo para considerar estos otros valores como aceptables o indignos, o para saber acomodarse a las personas mental y físicamente a diversas circunstancias que se le presenten a su buen parecer de la mejor manera posible.

#### Características de los Valores Sociales

La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son:

- **Durabilidad:** los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que perduran más en el tiempo que otros. Por ejemplo, el valor del placer es más fugaz que el de la verdad.
- **Integralidad:** cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
- **Flexibilidad:** los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas.
- **Satisfacción:** los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
- **Polaridad:** todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; Todo valor conlleva un contravalor.
- **Jerarquía:** Hay valores que son considerados superiores dignidad, libertad y otros como inferiores los relacionados con las necesidades básicas o vitales. Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona.
- **Trascendencia:** Los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.

- **Dinamismo:** Los valores se transforman con las épocas.
- **Aplicabilidad:** Los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida; entrañan acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona.
- **Complejidad:** Los valores obedecen a causas diversas, requieren complicados juicios y decisiones.

En una escuela de enseñanza primaria, una maestra se dio cuenta de la vanidad que había en las actitudes de sus alumnos. Valiéndose de una situación fantástica, sugirió al grupo lo divertido que sería crear una ciudad imaginaria. Cada alumno podría desempeñar el trabajo que quisiera. Llevando cuenta de las elecciones hechas por los chicos, el grupo descubrió que tenían varios doctores, abogados e ingenieros. Hubo un individualista que aspiraba a ser vago.

A continuación, preguntó al grupo si una ciudad así podría sobrevivir. Entonces se puso de manifiesto la necesidad de agricultores, fabricantes de herramientas, de personas dedicadas a la limpieza de las calles, etcétera. En la discusión que siguió, los chicos se dieron cuenta, por primera vez, no sólo de la importancia que tiene toda ocupación en nuestra sociedad, sino también de las medidas que estaban usando para determinar el valor de una ocupación o de una persona.

Los distintos valores de nuestra sociedad que dan importancia a la recompensa monetaria, a la categoría, al servicio social, etcétera, emergieron del inconsciente al interés consciente de todos los miembros del grupo. (Lifton, 1972, pp. 263-264)

- **Valores personales:** Los valores personales son aquellos que el individuo considera imprescindibles y sobre los cuales se construye la vida y las relaciones con los demás. Acostumbran a ser una combinación de valores familiares y valores socioculturales, además de los que el propio individuo va aportándose a sí mismo según sus vivencias personales, su encuentro con otras personas o con otras culturas en las que, aun imperando una escala de valores diferente a la suya, el individuo encuentra actitudes y conductas que considera valiosas y las incorpora a sus valores más preciados.

## 2.2 ¿Cómo definir los propios valores personales?

Los valores personales son creencias, valores, y filosofías que se tienen sobre la vida, su propósito y propio propósito. Conforme se va creciendo, se empieza a tomar los valores de personas que nos rodean hasta que llega a la juventud y se empieza a aceptar o a rechazar tales valores. Sin embargo es fácil dejar de seleccionar los propios valores, y nada más aceptar los valores que inculcaron los padres, maestros, o la sociedad. Definir los valores personales requiere verse a uno mismo y a los ideales, pero vale la pena para toda la vida el esfuerzo que se hace. Pasos de auto reflexión personal.

### Paso 1

Tomarse el tiempo para pensar en los propios valores personales. En este momento, ¿cuáles son? ¿Podría hacer una lista con los 10 primeros que se tiene en la vida en este momento?

### Paso 2:

Considerar si se es feliz con los valores que tiene ahorita. ¿Realmente representan quien se es, o son una réplica de los valores de otras personas que han influenciado en la vida? Si ese es el caso, ¿Así eres feliz, o crees que es buena idea cambiarlos a que reflejen tu persona y propósito en la vida?

### Paso 3

Considerar los tipos de valores personales que la mayoría de las personas consideran dignos. Hay muchos valores personales y hay muchas listas de buenos tipos de valores que se pueden encontrar en libros e internet ¿Cuáles se asemejan más ti, tus inspiraciones o a tu forma de vida? Anota los valores que te impresiona y trata de escoger los que realmente te importan.

#### Paso 4

1. Reconocer cuales son los valores más significantes: Este es un ejercicio interesante que ayudará a enfocar los valores que importan más. Una vez que se empiece a estar más consciente de los valores que se tienen, se entenderá la esencia de lo que se es, y se usaran estos valores para guiarse en las opciones y decisiones que se tenga en la vida. El ejercicio es:

- Seleccionar una lista principal de 10 valores. Haz esto después de seleccionar todos los valores que te importan
- Escoger de esos 10, los 5 que más importan.
- Ahora, eliminar uno para que sean 4.
- Eliminar otro. Nada más se queda con los 3 más importantes. ¿Cómo te sientes al respecto?
- Eliminar 2, y quedarse con 1. Ese último valor que se elige es el que realmente te guía a ti, es tu esencia absoluta. No es lo ideal vivir con un solo valor sin balancear los demás, pero ayuda a entender mejor que muchos estamos impulsados por un solo valor que es una suma de todos los demás. Una vez que se sepa cuál es, se puede aprender a aprovechar y balancear mejor la vida.

#### Paso 5

Una vez que se haya definido los valores, el reto es vivir la vida aplicándolos en todos los aspectos de la vida misma. Esto puede requerir algunos cambios en como ver la vida misma. No asustarse al hacer ese cambio que ayudara a cumplir los valores; esto es parte del proceso de crecimiento. Por ejemplo, si se decide que la lealtad es el valor, pensar en las formas en las que se puede mostrar la lealtad a otras personas. También buscar como mostrar la lealtad a un nivel profesional. Esto podría ayudar a superar viejos hábitos como, los chismes, hacer menos a las personas, etcétera.

- **Valores espirituales:** Para muchas personas la religión es un valor de vital importancia y trascendencia así como su práctica. De la misma manera, la espiritualidad o la vivencia íntima y privada de algún tipo de creencia es un valor fundamental para la coherencia de la vida de mucha gente. Los valores espirituales pueden ser sociales, familiares o

personales y no tienen que ver con el tipo de religión sino con el sentimiento que alimenta esa creencia.

El valor espiritual y su repercusión en la formación ética del ser humano

¿Cómo influyen los valores a la formación ética del ser humano?, ¿Por qué tanta importancia al hecho de creer en algo?, el ser humano valora día con día su entorno, sus cosas, sus vivencias y sus creencias, el valor espiritual es necesario para la vida humana, pero ¿por qué?, ¿es posible que el ser humano viva sin ninguna creencia?

El valor espiritual es lo que da la concubación entre el Divino Creador y el hombre, lo que le da un estado de contemplación de Dios a la existencia del ser humano, los valores espirituales dan un cambio de perfección en la creencia se adquiere una unión inefable con dios al hombre en un valor superior que el que pueden ofrecer los valores cívicos o éticos.

El porqué de estos valores es sencillo y fácil, sustentar el impulso de creencia del hombre con su origen creadora y en sí mismo; la fe, la caridad, la gracia y la esperanza, son algunos de los valores espirituales que puede acrecentar y mejorar el aspecto moral y espiritual del hombre como un ser que piensa de manera razonable y acordada al sentido común; esto es lo que hace la diferencia del instinto animal irracional, haciendo que los seres humanos sean capaces de entender tanto su existencia como su momento de perecer. La formación y el valor de la ética que adquiere utiliza y utiliza el ser humano, es para una convivencia sana y tranquila del hombre en todo ámbito de la sociedad, para el manejo adecuado de su comportamiento para evitar dañar la libertad del otro, pero los valores espirituales solo nos dicen que es lo correcto, su objetivo es el de unir a la humanidad, diciendo que se debe trabajar en conjunto, ayudándose unos a otros para llegar a una meta común que es el bienestar del mundo y de la humana.

- **Valores materiales:** Los valores materiales son aquellos que permiten la subsistencia y son importantes en la medida en que son necesarios. En la actualidad, se vive un alza a nivel social, de los valores materiales: el dinero, los vehículos, las viviendas y lo que a todo esto se asocia como el prestigio, la buena posición económica, etc.

Pero es importante señalar que los valores materiales se le debería dar la importancia en la medida que se les necesiten; pero también forman parte de aquel conjunto de algunas ideas y sentimientos que pueden permanecer reprimidos en el inconsciente y pueden ejercer una gran influencia sobre si mismos ya sea positiva o negativamente en relación existente entre los valores socioculturales, los valores personales y los valores familiares. Cuando los valores materiales se sobrepasan en su importancia, entran en conflicto o en contradicción con los valores espirituales, dado a que se refieren a cuestiones totalmente diferentes y muchas veces las personas viven más pendientes por los bienes materiales que por las cosas espirituales.

Hoy en día, las sociedades le dan mucha importancia a los valores materiales dejando a un lado los otros tipos valores que existen. Pero cabe destacar que ha surgido un alza a nivel social de los bienes o valores materiales.

- **Valores éticos y morales:** Son aquellos que se consideran indispensables para la correcta convivencia de los individuos en sociedad. La educación en estos valores depende, en gran parte, de que se contemplen en aquellos valores que la familia considera primordiales, es decir, que entre los valores familiares que se transmitan a los hijos estén estos valores ético-morales imprescindibles.
1. **Respeto:** es aceptar a las personas tal como son, con sus virtudes y defectos, entendiendo su identidad, sus derechos y necesidades. Decir las cosas con recato y educación, sin herir, violentar o insultar a nadie, son muestras de respeto. La educación en el respeto empieza cuando nos dirigimos a nuestros hijos de una manera correcta, de la misma manera se espera que ellos se dirijan a los demás.

2. Sinceridad: la sinceridad es el cimiento en el que se mantiene la confianza. Para que los hijos no mientan, no se deben extralimitarse los castigos: los niños mientan por miedo al castigo.
3. Renuncia a la violencia: para que los hijos no sean violentos depende mucho de que los padres no griten, peguen o les falten al respeto.
4. Disposición a ayudar: lograr que los niños ayuden a los adultos y a sus iguales se consigue fácilmente: sólo debemos aceptar desde el principio sus ganas de ayudar, encomendarles pequeñas tareas y adaptarlas siempre a su edad y sus posibilidades.
5. Cortesía: tiene que ver con el respeto, la consideración y los modales. No tiene que ver con no poder hacer algunas cosas porque no es de buena educación, sino en hacerlas diciendo “por favor”, “gracias” y “¿puedo?”.
6. Consideración: tiene que ver con saber renunciar a los propios intereses en beneficio de los de los demás. Si los niños ven que sus necesidades se toman en serio, les será más fácil respetar las de las otras personas.
7. Tolerancia: tiene que ver con la aceptación y el respeto hacia la gente que es diferente, a lo que nos resulta extraño, desconocido o poco habitual.
8. Responsabilidad: tiene que ver con la confianza que tenemos en que nuestros hijos sabrán asumir algunas tareas y las cumplirán. Tiene que ver con la conciencia de que los actos o el incumplimiento de los mismos tiene consecuencias para otras personas o para nuestro propio hijo.

La responsabilidad que tienen los padres en la transmisión de estos valores a los hijos es determinante. Los valores no se transmiten por los genes, por eso es tan importante tenerlos en cuenta en la educación. Pero debemos saber que los valores no se enseñan independientemente del resto de las cosas, ni a través de grandes explicaciones o dando una lista con aquello que se considera correcto y lo que no, esperando que los hijos lo recuerden.

Los valores se transmiten a través del ejemplo práctico, a través de la cotidianidad, del comportamiento en el día a día, en aquello que los hijos observan hacer a sus padres.

## 2.3 Pérdida de valores y sus consecuencias

La paupérrima carencia de valores en el mundo es una realidad que no se puede ocultar se ve a diario en los noticieros, revistas, periódicos y demás medios de comunicación nacional e internacional. Esta problemática se puede ver en todas las clases sociales y entre estos están la pérdida de respeto, el desamor, la impuntualidad, la descortesía, la agresividad, la discriminación y otras.

Se observa que una de las principales causas que se da la pérdida y carencia de valores en la personas es porque muchas crecieron en un ambiente familiar en el que no les inculcaron o enseñaron a ser persona dignas de imitar que presente valores éticos y morales. Las consecuencias de este problema social se observa en la insensibilidad, en la falta de la solidaridad, en la falta de recato, corrupción, matanzas, maldad, egoísmo y otros, dentro de la sociedad. En este problema es crucial que los padres y los maestros tomen parte del asunto, involucrándose para poder determinar la transformación radical de esta problemática.

## 2.4 Principales herramientas para erradicar la violencia escolar

La prevención está al alcance de todos, dado que esta no es otra cosa que la puesta en marcha de las medidas apropiadas para impedir la aparición de interacciones violentas en los individuos y en la comunidad en general (Fernández, 1999).

Díaz – Aguado (2005)” destaca como forma de prevenir la violencia en las aulas:

Para prevenirla es necesario romper la “conspiración del silencio” que ha existido hasta hace poco sobre este tema, y enseñar a condenarla en todas sus manifestaciones, insertando su tratamiento en un contexto normalizado orientado a mejorar la convivencia. Conviene tener en cuenta, en este sentido, que algunas de las características de la escuela tradicional contribuyen a que en ella se produzca la violencia o dificultan su erradicación: como la permisividad que suele existir hacia la violencia entre iguales como reacción (expresada en la máxima “si te pegan, pega”) o como forma de resolución de conflictos entre iguales; la forma de tratar

la diversidad actuando como si no existiera; o las frecuentes situaciones de exclusión que se viven en ella.(p.3)

La autora refiere la importancia de tratar al adolescente como si fuera un profesional capaz de prevenir la violencia, lo que implica también formar a los estudiantes en métodos de resolución de conflictos. Enfatiza Díaz -Aguado, la importancia de proporcionarle el apoyo y la motivación necesarias al alumno en esta tarea, dado que esto favorece que pueda descubrir el significado que ella tiene para el experto que habitualmente la realiza, y que llegue a identificarse con dicho significado de forma mucho más eficaz que si le pidiéramos estudiar conceptos y definiciones sobre violencia y resolución de conflictos.

Para prevenir y controlar la violencia, uno de los aspectos más importantes es aprender a controlar el coraje, que si bien es un sentimiento normal e inevitable, hay distintas formas de tratarlas, el docente debe aprender a aceptarla y a saber mantener la calma, pero debe tener claro que puede tener consecuencias muy graves si no se sabe controlar.

Si quiere mantener un ambiente cordial en el aula de clase y evitar estallidos de violencia, se pueden considerar las siguientes recomendaciones:

- Predique con el ejemplo: Si se ve envuelto en un pleito o discusión que le genera sentimiento de enojo, evite explotar y mostrar conductas agresivas, intente racionalizar el problema y en un tono suave y calmado, busque donde existen los puntos coincidentes y a partir de ellos abogue por el consenso
- Aléjese del lugar en el caso de no poder controlar la situación.
- Aceptación: Jamás ponga en entredicho la naturaleza y la necesidad del enojo. Ayude a los estudiantes a ver que es algo muy humano con lo cual tienen que lidiar. De otra forma es peligroso porque absorber y evadir los enojos significa acumular una presión que posteriormente se libera con peores reacciones.
- Identificación y búsqueda de opciones para la expresión de sentimientos de enojo: Dialogue con él e incentíVELO a buscar otras maneras de expresarse.
- Desfogue físico: Para liberar la carga de energía negativa que produce el enojo, proponga

a actividades como correr, patear o arrojar una pelota con fuerza, El cansancio físico y gasto de energías disminuye el enojo.

- Expresión creadora a través de cuentos, pintura, incentívelos a expresarse a través del arte, colocando en este sus emociones.
- Comunicación: Hablar sobre los problemas que ocasiona el enojo lleva a entenderlos mejor, incluso a minimizar su carga y su importancia. Impúselos a que recurran al diálogo, ya sea con usted o con sus amigos.
- Buen humor: Si se toma de la mejor forma, el enojo puede hasta provocar risa. Enseñe a ver las cosas positivas y a identificar cuando las razones del enojo son absurdas. De esta forma, lo tomarán de buen humor y lo asimilarán más pronto y mejor.
- Charla a solas: Recomiéndele el monologo, dado que hablar consigo mismo hace que con las palabras se libere el enojo. Lo mejor es que esas palabras se quedan en el individuo y no dañan a nadie más. Sugíerale que estando solo puede gritar para liberar la presión del enojo.
- Conteo: Contar números u objetos a la vista le permite alejarse del sentimiento del enojo y relajarse en un patrón fijo y monótono. Ésta es una de las técnicas más populares y más efectivas a corto plazo.
- Tiempo Fuera: Esta técnica busca sacar de contexto a la persona para que baje el enojo poco a poco y reflexione acerca de la manera en que se reacciona en una situación dada. Si el alumno está muy alterado y nota que no lo está escuchando, envíelo a un lugar privado unos minutos para que se calme y poder iniciar el diálogo, y si es el docente aléjese del lugar, cálmese y regrese a retomar la situación.

Es importante aprender y enseñar a meditar y darse cuenta de las actitudes fuera de control, en este caso cuando al estar consciente de que se ésta por perder el control es recomendable pedir un “tiempo fuera”, frase esta que debe ser conocida por los docentes como una clave que implica “quiero estar en privado”, tiempo que debe ser dado al alumno hasta que supere la crisis. Si el docente quiere aplicar esta técnica es importante que considere las siguientes sugerencias:

Busque un lugar seguro y con supervisión en donde el joven pueda estar tranquilo sin que nadie lo moleste, dígame que al final de su tiempo fuera, van a conversar sobre su comportamiento. Invítelo a que tome asiento tranquilo, sin hablar con nadie, hasta que esté bien calmado y dispuesto a tener una conversación. Cuando este dispuesto al dialogo hable con él sobre lo que ocurrió.

- **La Técnica del Semáforo:** El equipo del Psicólogo Escolar. com, plantean que esta técnica está especialmente indicada para la enseñanza del Autocontrol de las Emociones Negativas: Ira, Agresividad, Impulsividad, etc., resulta esencial dada la importancia de educar en actitudes de tolerancia, respeto, convivencia. La escuela está siendo cada vez más consciente de la necesidad de erradicar fenómenos de violencia que se han instalado en su seno, resultando prioritaria la educación de los aspectos emocionales de la inteligencia. (Psicólogo escolar.com)

Pasos para la enseñanza de la Técnica del Semáforo:

1. Asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta:

- **Rojo:** pararse. Cuando no se puede controlar una emoción (se tiene mucha rabia, se quiere agredir a alguien, se está muy nerviosos) hay que pararse como cuando se está frente a la luz roja del semáforo.
- **Amarillo:** pensar. Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.
- **Verde:** solucionarlo. Al darse tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.
- **El Pensamiento Lateral:** Para aprender a buscar opciones e ideas nuevas que faciliten la resolución de conflictos se puede utilizar e incentivar “El Pensamiento Lateral” para lo cual se recomiendan diversos ejercicios que pueden aplicarse a manera de juego, en estos ejercicios no existe trampas, sino buscar la solución de una manera distinta a la comúnmente abordada, las soluciones a veces generan expresiones ¿Cómo no se me ocurrió antes para solucionarlo?

Enmarcado en la definición dada en Wikipedia, su objetivo es buscar representar otros caminos alternativos que no estamos acostumbrados a usar, dado que estamos habituados a pensar en una sola dirección y dar por obvio aquello que no lo es. Según el autor, la mayoría de la gente tiende solo a ver una forma de resolver el problema.

Se puede concluir de lo anteriormente expuesto que hay diferentes formas de resolver un problema que muchas veces no se ve a simple vista por lo cual debería buscarse otras alternativas o soluciones, despedazando el método que se ha aprendido y utilizado durante décadas con el pensamiento de tipo vertical o sea analizando y razonando, esta trasgresión lleva a encontrar nuevos caminos que antes podían no haberse visto. El pensamiento vertical crea patrones y adapta las novedades a lo que conoce, mientras que el lateral está dispuesto a explorar esas nuevas situaciones para ver a donde conducen. Aprender a buscar nuevas opciones implica entender que la solución a los problemas puede encontrarse en el otro, que a veces es necesario romper con paradigmas para encontrar nuevos caminos lo cuales en muchas ocasiones no son los más evidentes.

- La Comunicación:

La auténtica educación tiene como fin el desarrollo integral de la persona, por eso debe proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones. Para encarar esta tarea se debe estimular la comunicación y erradicar todos los aspectos que no la hacen efectiva.

La comunicación es una actitud de prevención, porque da la posibilidad de encontrar espacios, ser personas muy cualificadas e imprescindibles para aprender a respetar al otro, ayuda a formar el espíritu crítico, posibilitando la capacidad de aceptar el error como estímulo, para la búsqueda de otras alternativas válidas y ayuda a superar las dificultades porque la carga se reparte.

Es por ello que el docente debe viabilizar la participación, la comunicación interpersonal, la aceptación y admisión de responsabilidades y el aprendizaje cooperativo. Por medio de técnicas y estrategias diferentes tales como: el debate, asambleas, teatro, juegos cooperativos, talleres,

fiestas, campeonatos deportivos, entre otros, dirigiendo a los jóvenes hacia la autogestión y la autodisciplina mediante la disposición compartida de responsabilidades estableciendo entre otras cosas normas claras y consensuadas .

Considerando a la comunicación como uno de los elementos principal para evitar la violencia escolar, se hace importante el que los docentes aprendan a comunicarse de manera efectiva, y para eso es imprescindible aprender a escuchar de manera activa.

- Escucha activa:

Es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona dice con el objetivo de intentar comprenderlo. En el proceso de comunicación la persona que utiliza la escucha activa le transmite al emisor lo que este ha dicho, destacando el sentimiento que contenía el mensaje. Por lo tanto, es importante resaltar que se ha entendido no únicamente lo que ha expresado el emisor sino también lo que siente.

Aunque se comprenda los sentimientos de la otra persona, esto no significa que se esté de acuerdo con lo que dice o piensa la otra persona.

Las técnicas de escucha activa:

- Mostrar interés: favorecer que la otra persona hable.
- Clarificar: aclarar lo que ha dicho, obtener más información y así ayudar a ver otros puntos de vista.
- Parafrasear: se trata de repetir con tus palabras lo que la otra persona ha dicho, por lo tanto no debe expresar las ideas propias ni las opiniones. Se puede empezar la frase diciendo “si lo he entendido bien., lo que me estás diciendo es”.
- Reflejar: mostrar a la otra persona que se entiende lo que ella siente. Esta técnica permite reflejar los sentimientos de la otra persona que habla.
- Resumir: centrar el tema destacando las ideas principales de lo que la otra persona ha expresado.

Cuando se escucha de forma activa no se hace únicamente escuchando sino que también se hace a partir del lenguaje no verbal y por lo tanto se debe tener en cuenta: contacto visual, un tono de voz suave, gestos acogedores y una postura corporal receptiva.

Cuando se escucha de forma activa, Uranga (1998) plantea que:

- No se cambia de tema cuando la persona habla.
- No se valora, no se juzga, no se anima ni aconseja.
- No se piensa en rebatir lo que el otro dice mientras habla.
- Se explora los sentimientos además de los hechos.
- Se observa el lenguaje no verbal.
- Se hacen preguntas abiertas, es decir, preguntas que permitan al que habla expresarse más, explorar y profundizar en lo que ha pasado. Preguntamos acerca de sus necesidades, sus preocupaciones, sus ansiedades y sus dificultades.
- Se parafrasea los puntos principales para ayudar a quien habla a comprender el conflicto, dándole la oportunidad de ver en otras palabras lo que ha expresado.
- Ante la tempestad, la calma: En caso de una situación de enojo a nivel grupal, lo más sabio que puede hacer es mantenerse calmado y escuchar lo que dicen los demás. Como es el único escuchando con la mente fría, puede evitar discusiones inútiles, identificar los conflictos y tratar de solucionarlos.

### **3. Metodología**

La investigación de campo se llevó a cabo utilizando diferentes formas de recolección de información. Se aplicó a director y docentes del establecimiento educativo.

#### **3.1 Observación**

Según Soledad Fabbri, M. (2012) Es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación.

La observación es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración. Esta recogida implica una actividad de codificación: la información bruta seleccionada se traduce mediante un código para ser transmitida a alguien (uno mismo u otros). Para dicho instrumento se utilizará ficha anecdótica.

#### **3.2 Entrevista**

Es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: según Mendizábal, Rodrigo, I.F. (2002) extraído de la fuente Métodos y Técnicas de Investigación El entrevistador "investigador" y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación.

La entrevista es una técnica antigua, pues ha sido utilizada desde hace mucho en psicología y, desde su notable desarrollo, en sociología y en educación. De hecho, en estas ciencias, la entrevista constituye una técnica indispensable porque permite obtener datos que de otro modo serían muy difíciles conseguir, se estará realizando a una directora y a seis docentes del establecimiento educativo, utilizando cuestionario estructurado.

El Procedimiento de recolección de la información con cada uno de los informantes.se realizará de la siguiente forma:

**Cuadro No. 1**

Técnicas e instrumentos utilizados

METODO	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigación Participativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La observación</li> <li>✓ La entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuestionario con preguntas abiertas</li> <li>✓ Fotografías</li> <li>✓ Fichas de observación</li> </ul>

Fuente: elaboración propia 2014

El proceso de la investigación se realizó de la siguiente manera: se identifica y determina el centro educativo a utilizar como la naturaleza, se envía la carta de solicitud firmada por el Coordinador de la UPANA y el estudiante investigador, dirigida a la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea los Laureles del municipio de Jalapa departamento de Jalapa, la realización de la misma. Teniendo como informantes a la directora del centro educativo y a los siente de docentes que laboran en el mismo

### 3.3 Resultados

**Cuadro No. 2**

Entrevista dirigida a la directora

No.	Pregunta	Conclusión
1.	¿Cuáles son las causas que inciden en la carencia de valores?	Según directora, en el hogar no fomentan la práctica de los valores.
2.	¿Existe en la escuela algún programa para el fortalecimiento de valores?	Refiere la directora que no existe ningún programa para el fortalecimiento de los valores.
3.	¿Cómo involucran a los padres de familia para fortalecer la práctica de valores?	Realización charlas y asambleas.
4.	¿Qué estrategias utiliza para erradicar la violencia en la escuela?	Actividades de convivencia, platicas de concientización.
5.	¿Cree usted que la violencia en la escuela es por falta de práctica de valores en la familia?	Sí, porque el cimiento viene de casa.
6.	¿Con qué frecuencia son tratados los casos de violencia en la escuela?	A diario.
7.	¿Considera que la violencia afecta a toda la escuela o a un grado en particular?	Sí, la problemática se vive en todos los grados.
8.	¿Qué instituciones colaboran para tratar casos de violencia en la escuela?	Los Derechos Humanos con capacitaciones.
9.	¿Cree usted que la escuela necesita de un Psicopedagogo(a) para orientar a los estudiantes	Sí, con urgencia.
10.	¿Cuál es el grado de influencia que el género tiene sobre la violencia?	Ninguno porque tanto, el niño (a) ejerce violencia.

### Cuadro No. 3

Entrevista dirigida a los docentes

No	Pregunta	conclusión
1.	¿Cuáles son las causas que inciden en la carencia de valores?	En el hogar no fomentan la práctica de valores
2.	¿Existe en la escuela algún programa para el fortalecimiento de valores?	En la escuela no existe ningún programa para el fortalecimiento de los valores
3.	¿Cómo involucran a los padres de familia para fortalecer la práctica de valores?	Se llevan a cabo reuniones cada 3 meses en la cual incluyen tratar el tema de la violencia o cuando el caso lo amerite.
4.	¿Qué estrategias utiliza para erradicar la violencia en la escuela?	Según docentes entrevistados realizan actividades como dramatizaciones, obra de teatro y otras.
5.	¿Cree usted que la violencia en la escuela es por falta de práctica de valores en la familia?	Los docentes, manifiestan que si porque los cimientos de los valores vienen del hogar.
6.	¿Con qué frecuencia son tratados los casos de violencia en la escuela?	Según docentes, la violencia se vive a diario.
7.	¿Considera que este fenómeno de violencia afecta a toda la escuela o a un grado en particular?	En general a toda la escuela.

8.	¿Qué instituciones colaboran para tratar casos de violencia en la escuela?	Ninguna Institución colabora con ellos.
9.	¿Cree usted que la escuela necesita de un Psicopedagogo(a) para orientar a los estudiantes	Sí, con urgencia la cual serviría de apoyo en la orientación a los estudiante
10.	¿Cuál es el grado de influencia que el género tiene sobre la violencia?	Ninguno, actualmente ambos la ejercen.

Fuente: investigación propia 2014

### 3.4 Análisis de resultados

La presente triangulación de información corresponde a la participación de criterios de los sujetos de la investigación de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea los Laureles del nivel primario del municipio de Jalapa, departamento de Jalapa, cuyos criterios coinciden demostrando con ello, que es necesario que la comunidad educativa sea informada y concientizada acerca de la importancia de erradicar la violencia así como implementar herramientas efectivas que ayuden a modificar conductas, a través de inculcar valores a los estudiantes por la necesidad que existe en el centro educativo, dicho proceso sirve a los docentes dando como resultado una convivencia pacífica y armoniosa entre los y las estudiantes, así como docentes del establecimiento educativo y sociedad en general; los resultados muestran que los docentes de dicha institución están interesados en tener conocimiento sobre las diferentes formas de enfrentar la violencia escolar y con el paso del tiempo disminuya hasta lograr erradicarla.

## **Comentarios Finales**

En el artículo presentado se reflexiona sobre los problemas de convivencia en los centros escolares y se describen sumariamente algunas de las vías de solución que más se siguen en la actualidad, los comportamientos de violencia es una realidad cada vez más presentes en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea los Laureles del municipio de Jalapa, departamento de Jalapa, como ha quedado recogido en el texto y obedecen a múltiples causas como la formación en valores en los hogares.

Por lo anterior se sabe que la auténtica educación tiene como fin el desarrollo integral de la persona, por eso debe proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones. Para encarar esta tarea se debe estimular la comunicación y erradicar todos los aspectos que no la hacen efectiva.

La intervención pedagógica hacia ese factor sería de fomentar en el alumno un proceso interior de reflexión que le permita reconocer sus propios valores, entendiendo que estos son guía de conducta que les será útil en el presente y en el futuro para tomar decisiones en situaciones moralmente controvertidos.

Si la escuela se propone educar en los valores tiene que empezar analizar sus antecedentes, desactivando todo aquello que contribuye con los antivalores. Para educar en valores la escuela tiene que constituirse en un mundo de justicia, amor, armonía, igualdad, respeto y tolerancia. De nada sirve enseñar valores sino no se está acompañando de una práctica coherente, y los estudiantes lo interiorizan no porque lo definen bien sino porque viven en un contexto donde se practican los valores. Generalmente las incoherencias ante lo que se dice y lo que se hace son los peores modelos educativos.

## Referencias

- Andreu S Y López E (2002) *La Formación del Maestro y la Situación de la Escuela en el Siglo XXI*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(4), ISSN 1575-0965. D.L. VA-369-99. Disponible:
- Arellano, Nava y Méndez, (2006). *Formación de los docentes en la Prevención de la Violencia*. Trabajo de Investigación Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Cabimas - Zulia – Venezuela
- Díaz Aguado. (2005) *Por Qué se Produce la Violencia Escolar y Como Prevenirla*. Revista Iberoamericana de Educación. Nº 37 Enero Abril. Editada por OEI ISSN: 1681-5653
- Erazo O. & León (2008) “*Reflexiones sobre la Violencia Escolar*”
- Escuela Superior De Hipnosis Clínica (ESHC. 2005) *Extracto del Temario del Doctorado en Hipnosis Clínica*.
- Fabbri M.S. (2012) “*Técnicas de Investigación I*”.
- Mendizábal, Rodrigo, I. F. (2002) “*Métodos y Técnicas de Investigación social*” Napoli, ISBN: 88-8292-285-5.
- Palermo G. (2005), “*La violencia intrafamiliar*” tra diritto e mediazione, La città del sole
- Ramírez, Mocarro, M.A. (2005) “*Estrategias para prevenir el maltrato y la violencia*”
- Serrano e Iborra, (2005) Revista de Educación “*Violencia escolar*”