

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Educación Virtual



**Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de
Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales,
de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de
Educación de la Universidad Panamericana**
(Tesis de Maestría)

Henry Aly Linares Yanes

Guatemala
2020

**Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de
Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales,
de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de
Educación de la Universidad Panamericana**

(Tesis de Maestría)

Henry Aly Linares Yanes

Dra. Norma Anabella Cerezo Alecio (**Asesora**)
M.Sc. Mario Alfredo Salazar Marroquín (**Revisor**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Henry Aly Linares Yanes
Estudiante de la carrera Maestría en Educación Virtual de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 132 080619

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Educación Virtual resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Henry Aly Linares Yanes** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

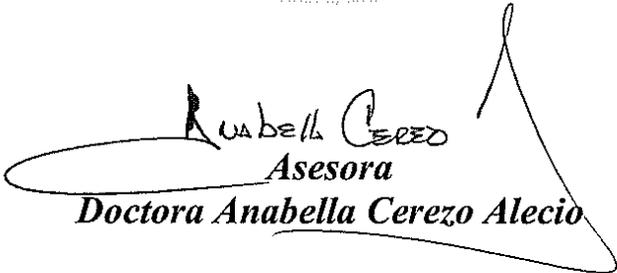


C.C. Archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 132 080619

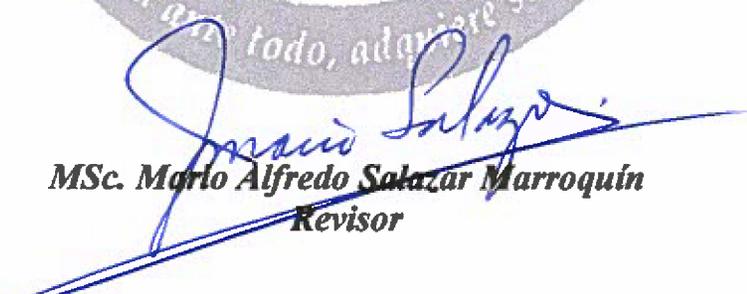
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, julio de 2019

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana. Presentado por el estudiante: Henry Aly Linares Yanes. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Educación Virtual, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente***


Asesora
Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION, Guatemala, veinticuatro del dos mil-diecinueve -----

En virtud de que el Informe de tesis con el tema, Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana. Presentado por el estudiante: Henry Aly Linares Yanes. Previo a optar al Grado Académico de maestría en Educación Virtual, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


MSc. Marlo Alfredo Salazar Marroquín
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, cinco de diciembre del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana”**, presentado por el estudiante **Henry Aly Linares Yanes**, previo a optar al grado académico de Maestría en Educación Virtual, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Pflores
Dictamen aprobación No. 132 080619

Nota: *“Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”*

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco Conceptual	1
1.1. Antecedentes del problema	1
1.2. Planteamiento del problema	7
1.3. Justificación de la investigación	8
1.4. Delimitación	9
1.4.1. Temporal	9
1.4.2. Espacial	10
1.4.3. Teórica	10
1.5. Objetivos	10
1.5.1. General	10
1.5.2. Específicos	10
Capítulo 2	12
Marco Teórico	12
2.1. Repercusión de los cursos virtuales en el aprendizaje	12
2.1.1. Cursos virtuales	12
2.1.2. Educación virtual	13
2.1.3. Modalidades de la educación virtual	14
2.2. Educación a distancia	16
2.3. Herramientas tecnológicas educativas	17
2.4. Recursos tecnológicos	18
2.5. Recursos de aprendizaje en la educación virtual	18
2.6. Plataformas educativas o aulas virtuales	19
2.6.1. Plataformas virtuales más comunes	20
2.6.2. Plataforma virtual Blackboard	21

2.7.	La modalidad virtual en el aprendizaje	21
2.8.	Las técnicas de investigación en los entornos virtuales	23
Capítulo 3		24
Marco Metodológico		24
3.1.	Método	24
3.2.	Tipo de investigación	25
3.3.	Nivel de la investigación	25
3.4.	Pregunta	25
3.5.	Hipótesis	25
3.6.	Variables	25
3.6.1.	Definición conceptual de las variables	26
3.6.2.	Definición operacional de las variables	27
3.7.	Sujetos	27
3.8.	Población y muestra	27
3.9.	Procedimiento	28
3.10.	Técnicas de análisis de los datos	28
3.11.	Instrumentos de campo	28
Capítulo 4		29
Presentación y Discusión de Resultados		29
4.1.	Presentación de resultados	29
4.1.1.	Encuesta dirigida a estudiantes	30
4.2.	Discusión de resultados	46
Conclusiones		49
Recomendaciones		50
Referencias		51
Anexos		56

Resumen

El presente trabajo de investigación realizado, tiene por tema: Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana. La investigación surge para analizar la incidencia de esta modalidad en el aprendizaje del estudiante, siendo la educación virtual, una modalidad que ha ganado protagonismo hoy en día en diferentes instituciones de educación superior, como lo es también Universidad Panamericana, quién actualmente tiene carreras totalmente virtuales, hasta cursos en esta modalidad a nivel de profesorado.

Como institución educativa es indispensable conocer detalles de la modalidad virtual, en este caso en el curso de Técnicas de Investigación y cómo afecta el aprendizaje de los estudiantes, generalmente, a través de esta modalidad se puede abarcar un mayor espacio geográfico, mayor número de estudiantes, presentar diversidad de recursos, además de ser una modalidad innovadora, pero es importante analizar si los objetivos y propósitos trazados desde un inicio se están alcanzando y esta forma de educación está siendo efectiva.

La investigación se divide en cuatro capítulos, iniciando con el Marco Conceptual, en esta parte se desarrollan los antecedentes que describen la problemática y las razones para desarrollar el presente estudio. En esta parte también se justifica, delimita y trazan los objetivos de la investigación. El segundo Capítulo, Marco Teórico sustenta teóricamente con temas al título de la tesis y de esa manera conocer detalles sobre la educación virtual, educación a distancia, plataformas, ambientes virtuales, entre otros. En el tercer Capítulo, el Marco Metodológico, contempla la metodología utilizada en la investigación, el tipo, las variables, muestra el procedimiento, las técnicas de análisis de datos hasta llegar al instrumento aplicado a la población sujeto de estudio.

En el Capítulo cuatro, se presentan los resultados mediante gráficas de barras, para poder interpretar fácilmente los resultados obtenidos, posteriormente se discuten los resultados

respondiendo al objetivo general y objetivos específicos, esto en relación a los aportes de autores desarrollados en el marco teórico.

Se concluye el trabajo de investigación haciendo las respectivas conclusiones y describiendo las recomendaciones que se pueden implementar para minimizar o suprimir las limitantes y problemas detectados en el estudio, en relación a la repercusión del curso virtual de técnicas de investigación y con ello considerar acciones a implementar para hacer más efectivo el proceso en esta modalidad.

Introducción

Es indiscutible la incidencia de la tecnología en la educación hoy en día, pues el acceso a internet, disponibilidad de dispositivos o equipo tecnológico, plataformas, recursos y medios de interacción no sólo están en la sociedad, sino también los docentes y estudiantes en los diferentes niveles pueden hacer uso de esos recursos. La presente investigación nace a raíz de ello, pues en la sociedad, como también en las instituciones educativas hay recursos tecnológicos que se pueden implementar para hacer del proceso de enseñanza aprendizaje, más dinámico, efectivo y acorde a las demandas sociales.

Lo que es una realidad aún en el país, teniendo en cuenta a las instituciones educativas es que aún la carga académica de cursos virtuales en comparación de los presenciales es un porcentaje mínimo, pues existe un desaprovechamiento de los recursos y medios tecnológicos. Una interesante publicación realizada por Gamarro, el 05 de febrero de 2019 en el periódico Prensa Libre, explica en contraste el potencial de los usuarios altamente digitales en la provincia, aun así, estos recursos no son utilizados de forma óptima, un dato muy satisfactorio refiere que “el estudio reflejó que el 75.8% busca información para sus estudios y el 45.6% lo usa para lectura de diarios y noticias.” Como se puede percibir existe un potencial elevado, pero hay que recordar que la población estudiantil es minoría y esta tendencia se refleja más en el nivel superior.

Sucede cuando se implementan nuevas estrategias, tipos o modalidades de educación, que se desconoce la repercusión o efecto que pueden tener en la población educativa o institución, el presente estudio prioriza el conocer la repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Universidad Panamericana. Pues a partir del año 2017 los estudiantes tuvieron la experiencia de recibir este curso en la modalidad virtual, entre otros cursos. Por ello es importante para la institución educativa y la comunidad científica conocer detalles acerca de los efectos de esta modalidad.

En la investigación se buscó responder a la pregunta ¿Cuál es la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, en el aprendizaje de los estudiantes? Para dicho estudio

se tomó como muestra de referencia a 20 estudiantes de la cohorte 2016 egresados de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales. El método mixto fue el utilizado para el estudio, el tipo de investigación fue no experimental y de alcance descriptivo especificando las propiedades y características del fenómeno. El instrumento aplicado en la investigación de campo fue un cuestionario con 15 ítems, en las que se plantearon preguntas abiertas y cerradas y al final una propuesta o recomendación en la que los estudiantes tenían la oportunidad de proponer acciones a implementar para mejorar la modalidad virtual.

En relación a los objetivos la investigación abordó de manera general, el analizar la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual de los estudiantes. Entre los objetivos específicos se enfocó en identificar las ventajas de la modalidad virtual, determinar algunas limitantes de esta modalidad y describir los beneficios que los estudiantes tienen en el desarrollo del curso de técnicas de investigación al momento de recibir el curso en la modalidad virtual.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1. Antecedentes del problema

Actualmente los cursos virtuales han tenido su mayor auge principalmente con el impacto del internet en la sociedad y la expansión de las Tecnologías de la Información y Comunicación, lo cual permite llegar a varios lugares y romper barreras sociales, culturales, geográficas y económicas. De igual manera, el acceso mediante dispositivos ha permitido que la mayoría de las personas puedan acceder al internet, en el campo educativo esto no es la excepción especialmente en el nivel superior, lo que facilita implementar cursos virtuales en educación que requieren de una serie de recursos, aplicaciones y herramientas. Los antecedentes de la investigación hacen referencia a estudios que se han realizado anteriormente y tienen relación con el tema, sirve de fundamento teórico para el presente estudio.

En la mayoría de universidades del país, la carga académica de cursos virtuales en comparación a los presenciales es escasa, esto debido a que la incorporación de cursos virtuales e incluso en carreras universitarias con modalidad a distancia es reciente, no solo sucede del país, un trabajo de investigación, acerca de la “La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes” realizado por (Rodríguez, 2015, p. 45) en ese estudio se resalta el potencial de la educación virtual, también se aborda la problemática que enfrenta la Educación Virtual en Panamá, (...) ya que para inicios del 2014, solo el 1% de un total de 745 carreras (...), se ofrecen exclusivamente bajo la modalidad virtual de enseñanza y aprendizaje.

Con relación a los estudios respecto a la repercusión de los cursos virtuales en el aprendizaje en el nivel superior son escasos, o los pocos que se han realizado, no se han divulgado para reflejar los resultados o percepción hacia los mismos, pero se puede referir la investigación realizada por (Pérez & Saker, 2015, p. 72) sobre la “Importancia del uso de las plataformas virtuales en la

formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC”, efectuado en la Universidad de Magdalena, Colombia, para ello se contó con la participación de 35 estudiantes.

En esta investigación los autores describen que el propósito de la investigación fue analizar el cambio actitudinal en los estudiantes de pregrado acerca del uso de la plataforma virtual como apoyo al desarrollo de un curso de formación disciplinar, también se evidenció que la interacción presencial no es el único canal comunicativo que garantizan aprendizajes efectivos y más allá del incremento de la habilidad tecnológica en los estudiantes, se contribuyó a elevar la autoestima, a mejorar el tiempo de dedicación en la realización de actividades complementarias a los encuentros presenciales. A los docentes les permite establecer las pautas para participar tanto en el entorno presencial como el virtual, la asignación de ejercicios y trabajos para presentar en cada espacio, los plazos de publicación de actividades y los criterios de evaluación.

Teniendo como referencia y haciendo énfasis en el nivel superior, actualmente se puede apreciar que los cursos virtuales en comparación a los cursos presenciales son mínimos en porcentaje, dentro de la carga académica, aunque se va desarrollando una tendencia hacia los cursos virtuales, ya que rompe con varias limitantes, principalmente el factor tiempo, geográfico y/o distancia entre tutor y estudiante.

En un artículo de investigación aplicada en espacios virtuales en asignaturas de educación superior, llevado a cabo en instituciones de educación superior, en programas de pregrado y postgrado, con relación a la reacción de los estudiantes, elaborado por (Abuchar Porras & Simanca Herrera, s.f. p. 46) la investigación sostiene: “Las tecnologías de la información y la comunicación enfocadas en la educación generan escenarios propicios para potencializar el proceso de enseñanza aprendizaje y es allí donde surgen los cursos virtuales” por ello se debe tener en cuenta los avances de la modalidad virtual en comparación de la presencialidad, ya que incide en la satisfacción de los participantes.

En la misma investigación (Abuchar Porras & Simanca Herrera, s.f. p. 113) concluyen: Para resumir la educación virtual y el diseño de los cursos virtuales centran sus actividades en el

estudiante y la participación activa en la construcción de conocimientos que conlleven a un aprendizaje significativo lo que estimula un trabajo responsable, autónomo, colaborativo y reflexivo.

En el estudio anterior se destacan las ventajas y percepción que se tiene de los cursos virtuales, aunque estas repercusiones o percepciones ya en el medio varían de acuerdo con los diferentes niveles educativos, como también al contexto cultural y social en que se implementa. Haciendo énfasis en la repercusión del internet en la educación, en la cual se sustentan las plataformas y recursos virtuales (Selwyn, 2014, p. 73) en una publicación sobre “como el internet está cambiando las vidas”, describe: En efecto, el internet ha suscitado un debate y una preocupación continuados en el seno de la comunidad educativa. Por un lado, un grupo de pedagogos se ha impuesto a la tarea de repensar y reconfigurar las nociones de la escuela y de la universidad de manera que den respuesta a las exigencias de la era de internet.

En el ámbito de la educación superior a distancia, los cursos virtuales se postulan como un nuevo modelo, con grandes retos y muchas oportunidades, de las cuales a veces las personas o estudiantes le restan importancia o valor. Sin embargo, con esta modalidad existe un gran potencial, en una investigación realizada en Europa y Estados Unidos sobre “la educación superior a distancia; modelos, retos y oportunidades” (Villalonga Muncunill, s.f. p. 48) afirma: que uno de los retos, es el de superar la brecha digital. Como se ha visto, una de las grandes potencialidades que ofrece la Educación a Distancia es el hecho de hacer llegar una educación de calidad a bajo coste. Pero para ello, debe existir la infraestructura tecnológica necesaria y una capacitación técnica por parte de formadores y usuarios.

Con lo analizado en la investigación, queda explícito que la Educación a Distancia, es un modelo educativo que sirve como alternativa a la educación tradicional, especialmente para hacer llegar la formación a sectores sociales que de otro modo tendrían dificultades o directamente quedarían excluidos del acceso a la educación superior.

Hoy en día la evolución de la educación virtual es inminente, sobre el “uso e introducción de la plataforma educativa virtual Blackboard y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la UPANA, del curso de Técnicas de Investigación semipresencial, sede 54, Santiago Atitlán, región Sololá-Quiché”, una investigación realizada por (Cosme Recinos, 2017, p. 34) la cual tiene como objetivo fundamental explicar cómo incide en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior, específicamente en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media de la UPANA, el uso de la plataforma educativa virtual Blackboard.

Para la investigación los sujetos fueron 22 estudiantes inscritos en la facultad de educación de la UPANA, estudiantes de la cohorte 2014, del sexto trimestre de la carrera de PSE en Pedagogía con Orientación en Centros Educativos, en ella el autor concluye: “El uso de la plataforma educativa virtual "Blackboard" en el curso semipresencial de Técnicas de Investigación ha sido innovadora y motivadora para los estudiantes del grupo experimental.” El mismo investigador hace referencia en que esta modalidad despierta el interés en los estudiantes por la diversidad de actividades y por la flexibilidad y facilidad de acceso a la misma y les permitió interactuar con la plataforma y sus contenidos con satisfacción.

En Guatemala principalmente en las áreas rurales, debido a las distancias de las cabeceras municipales o áreas más desarrolladas, también se encuentran estudiantes universitarios, e incluso sedes de varias instituciones educativas del nivel superior desarrollando cursos por medio de plataformas, en estos lugares el acceso al internet y a los recursos virtuales, tienden a tener cierta influencia en el buen desarrollo de la educación a distancia, o de manera virtual, aunque, la mayoría de personas principalmente jóvenes tienen dispositivos y acceso a internet, en algunas regiones hay ciertas complicaciones para ser beneficiados con este tipo de educación.

Una interesante publicación realizada por (Gamarro, 2019, p. 4) en el periódico Prensa Libre pone en contraste el potencial de los usuarios altamente digitales en la provincia, aun así, estos recursos no son utilizados de forma óptima, un dato muy satisfactorio refiere que “el estudio reflejó que el 75.8% busca información para sus estudios y el 45.6% lo usa para lectura de diarios y noticias.” Como se puede apreciar esta sería una gran oportunidad que se debe formalizar para

que estos recursos sean aprovechados por las instituciones educativas, principalmente incorporándolos en la educación a distancia. Para ello se realizó una encuesta aplicada en cuatro departamentos del país dónde se evidencia que la brecha tecnológica se ensancha.

Las instituciones educativas, en la actualidad tienen la disponibilidad de varios medios, recursos, como también de modalidades en educación, teniendo en cuenta lo presencial con características tradicionales o lo virtual que responde a los cambios tecnológicos y sociales inmersos en la sociedad.

Una investigación sobre el “Uso de una Plataforma Virtual como Recurso Didáctico en la Asignatura de Filosofía” presentada por (Cámara Serrano, 2006, p. 82) resalta “Cualquier medio que se utilice en un proceso de enseñanza aprendizaje, sea tradicional o de última generación, formará parte de una estrategia metodológica y estará siempre al servicio de esta.” Este trabajo se centró en el análisis de los cambios, que se producen en la enseñanza aprendizaje, en la asignatura de Filosofía (...), a lo largo de un curso académico, al combinar unas metodologías didácticas, que se podrían denominar tradicionales, con el uso de determinadas TIC.

En la misma investigación haciendo referencia a los cursos virtuales la autora concluye. “Se ha permitido encontrar un esquema de secuenciación del proceso de enseñanza aprendizaje más adecuada a la introducción y uso de determinadas TIC. Así también que el trabajar con una plataforma virtual genera una nueva comunicación profesora-alumnos que trasciende los límites físicos de la clase.

Sobre la repercusión de los cursos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, si se profundiza en los distintos estudios o investigaciones se encuentran varias posturas, sin embargo, todo apunta a que la modalidad virtual, haciendo uso de las TIC, cada día demuestran más ventajas que limitantes y tanto estudiantes, como docentes, institución educativa y sociedad son favorecidos. Teniendo como referencia las ventajas y riesgos de las TIC en educación, Fernández (Alvarez, 2017, p. 114) afirma: En resumen, la tecnología está teniendo una gran repercusión en toda la sociedad en general, aunque con sus pros y contras como se ha detallado. Sin duda, bien

utilizadas generarán muchos más beneficios que inconvenientes y centrarse en intentar mejorar los beneficios y reducir los contras formando a las personas en utilizarla de manera eficiente.

Específicamente en la Universidad Panamericana en la Facultad de Educación, actualmente se imparten cursos virtuales en las carreras de profesorado, licenciaturas y maestrías, todas ellas hacen uso de Sistemas de Ayuda, tales como Blackboard y Collaborate, esta herramienta o recurso didáctico se cree que es eficiente como tal, así también se aprende en una modalidad diferente, en la cual existe una interacción tutor y estudiantes.

Un estudio realizado a 14 catedráticos de Diseño Gráfico de la Universidad del Istmo sobre el “Aprovechamiento de la plataforma Blackboard como recurso didáctico de los docentes de la carrera de diseño gráfico en comunicación y publicidad de la Universidad del Istmo” por (Maul de Melara, 2015, p. 93) afirma: que desde el año 2013 esa institución incorporó la plataforma virtual Blackboard para optimizar los proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la modalidad E-learning, sin embargo (...) en cuánto a los docentes de la carrera de Diseño Gráfico, la utilizan exclusivamente, para presentar el programa del curso y control de calificaciones. Cómo se puede apreciar existe un desaprovechamiento de este recurso, el cual podría ser utilizado en el proceso de enseñanza aprendizaje y una interacción más dinámica entre tutores y estudiantes.

A pesar de todas las ventajas y beneficios que ofrece la modalidad virtual en la educación superior, aún existe resistencia al cambio, ya sea por parte de docentes o estudiantes, esta es una de las problemáticas más grandes con las que se tiene que lidiar, ya que la mayoría de las instituciones educativas aún están en una etapa de transición o incorporación de la modalidad virtual en las propuestas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.

Un estudio sobre la “Adopción de un ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de inclusión de las tecnologías de la información y de la comunicación en la BUAP”, elaborado por (Jiménez B, 2015, p. 62) el cuál toma como referencia a docentes sin ningún tipo de conocimientos sobre AVA y facilitadores en la adopción del AVA. El análisis se enfoca en la resistencia y competencias necesarias que deben tener o adquirir los facilitadores para lograr un uso efectivo

de la tecnología. Los autores afirman que: En la educación virtual, el docente debe recrear situaciones didácticas en ambientes virtuales de aprendizaje, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje esté centrado en el estudiante y el profesor/a se convierta en un guía y orientador del proceso, definiendo estrategias de enseñanza para el desarrollo del pensamiento. En la misma investigación se demuestra que gran parte de los docentes tienen interés por tomar un taller sobre uso de herramientas de Blackboard para actualizarse o aprender a utilizarlo.

1.2. Planteamiento del problema

Los cursos virtuales hoy en día son una tendencia en la educación, principalmente en el nivel superior, por lo que muchas universidades tienen en cuenta esta modalidad, tanto a nivel de doctorados, maestrías, licenciaturas e incluso en carreras técnicas o de profesorado como en el caso de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana.

Suele suceder que las instituciones educativas tratan de ir a la vanguardia con la tecnología, para lo cual hacen uso de todos los recursos para desarrollar un proceso de formación efectivo, teniendo en cuenta los avances que han tenido las TIC en el campo de la educación. Aunque se supone que la modalidad virtual es eficiente, a veces es difícil identificar y hacer un buen aprovechamiento de las ventajas que brinda.

Unas de las situaciones que surgen, es que las mismas instituciones educativas no prevén los resultados que pueda derivarse ante dichos cambios, no se tiene conocimiento o se realiza un seguimiento minucioso de las reacciones que puedan originarse, ya sea la efectividad o limitantes. Aun así, es evidente que la modalidad virtual se presenta como una alternativa, para hacer del proceso de enseñanza aprendizaje, más eficiente, dinámico, constructivo y significativo.

Al analizar las tendencias tecnológicas, hoy en día los porcentajes de cursos virtuales en la carrera de profesorado de la Universidad Panamericana son mínimos, en comparación con los cursos presenciales, esto evidencia la carencia del uso de las nuevas tendencias tecnológicas de la educación, ya que la brecha entre presencialidad y la virtualidad aún es amplia, por lo que se

debería aprovechar más los recursos virtuales, los medios tecnológicos y la plataforma virtual que la universidad dispone.

De lo anterior se pueden citar una serie de ventajas y beneficios, pero en realidad el estudio pretende realizar un análisis de la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, cuáles son las limitantes y la percepción que los estudiantes han tenido al recibir el curso en esta modalidad.

En función de lo mencionado anteriormente, surge la siguiente interrogante ¿Cuál es la repercusión del curso de técnicas de investigación, en la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes? Esta investigación buscará dar respuesta a la problemática identificada y de esa manera considerar las limitantes, como también las ventajas y beneficios para los estudiantes y para la institución educativa, así como, el incorporar más cursos a la modalidad virtual y con ello tener en cuenta las recomendaciones planteadas.

1.3. Justificación de la investigación

La educación a distancia, teniendo como base los avances tecnológicos, los beneficios y acceso al internet, actualmente presenta muchas ventajas y beneficios, aun así, persisten algunas dudas o limitantes que vale la pena indagar. Las instituciones educativas ven un potencial muy elevado en la implementación de cursos virtuales, los cuales también rompen con la limitante del factor tiempo y distancia entre casa de estudios y estudiantes.

Uno de los propósitos de llevar a cabo la investigación es conocer la percepción que se tiene del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, por parte de la población estudiantil, para ello, se investigará la apreciación y experiencia que los estudiantes tienen hacia esa modalidad y si los contenidos, material, recursos, dispositivos y el acceso en general ha representado beneficios para su aprendizaje.

La investigación analizará la repercusión del curso técnicas de investigación en la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes, también aportará resultados acerca de las ventajas de la modalidad virtual, se pretende diferenciar las limitantes y describir los beneficios que los estudiantes tienen en el desarrollo del curso.

Con los resultados obtenidos se espera dar respuesta a la pregunta de investigación, también proporcionar aportes de carácter investigativo que ayudarán tanto a estudiantes, tutores, como a la institución educativa a replantear las limitantes, deficiencias y fortalecer las capacidades. Este trabajo aportará información principalmente identificando las ventajas de la modalidad virtual, referir las limitantes y los beneficios que los estudiantes pueden obtener en esta modalidad.

1.4. Delimitación

Los cursos virtuales como parte de la educación a distancia son una tendencia hoy en día en la educación superior, así como de otros niveles educativos, estos cursos son atractivos e innovadores, sin embargo, surgen algunos resultados positivos, como negativos que se deben investigar y conocer.

La presente investigación se llevará a cabo en la sede de Universidad Panamericana, en San Diego, La Libertad, Petén. Siendo la población sujeta de estudio 20 estudiantes egresados de la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencia Sociales, de la cohorte 2016, tomando la percepción y experiencias que ellos obtuvieron al recibir en la modalidad virtual el curso de técnicas de investigación.

1.4.1. Temporal

La investigación en la fase documental y de campo, se llevará a cabo en un lapso de cinco meses, comprendidos en los meses de febrero a julio del año 2019.

1.4.2. Espacial

Universidad Panamericana en Sede San Diego, es una institución reciente, creada en el año 2016, en esa sede se llevará a cabo la investigación, está situada en la Aldea San Diego, municipio de La Libertad, departamento de Petén. Dicha sede se encuentra a 45 kilómetros aproximadamente de la cabecera municipal en la carretera que conduce al Naranjo Frontera con México.

1.4.3. Teórica

La presente investigación posee un carácter socio pedagógico, ya que va relacionado con el aspecto social y pedagógico, es decir que se tendrá en cuenta un aprendizaje coordinado del ser humano, desde su contexto y la realidad actual y tecnológica, por tal razón se abordó la problemática desde esa perspectiva.

1.5. Objetivos

1.5.1. General

Analizar la incidencia del curso técnicas de investigación con la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana.

1.5.2. Específicos

- Identificar las ventajas de la modalidad virtual en el curso de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.
- Determinar las limitantes de la modalidad virtual en el curso técnicas de investigación en la carrera de Profesorado en segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.

- Describir los beneficios que los estudiantes tienen en el desarrollo del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual en la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Repercusión de los cursos virtuales en el aprendizaje

Con relación a la repercusión de los cursos virtuales en el aprendizaje, (Casal, 2012. p. 3) indica:

“La tendencia generalizada en el uso de entornos virtuales de aprendizaje, en el marco educativo de la mayoría de las universidades, ha potenciado el desarrollo de investigaciones que buscan conocer cuáles son las características que debe presentar un curso virtual para considerarse una herramienta de aprendizaje de calidad.”

Es evidente entonces que los cursos virtuales han tenido un efecto en el aprendizaje, por ello es indispensable conocer sus características y analizar el impacto directo que han tenido en el proceso educativo, principalmente en la educación superior dónde son comúnmente implementados.

2.1.1. Cursos virtuales

Cuando se habla de curso, se hace referencia a un camino o carrera que se debe seguir, en el ámbito educativo un curso es la base de lo que se pretende alcanzar mediante un proceso, este debe ser sistemático, congruente y muy bien estructurado, es en este que se pretende haya una interacción entre tutores y alumnos, con el fin de que ellos (los estudiantes) generen conocimiento y desarrollo de habilidades.

En este orden de ideas se puede citar a (Milagro Rodríguez, 2008, p. 4) quien refiere:

“Ahora los profesores se enfrentan a un reto importante que tiene que ver con el diseño de cursos virtuales de las asignaturas que imparten, (...). La utilización de un Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVE/A), con el diseño de cursos que sustentados sobre este tipo de entorno permitan aplicar estrategias como la del Aprendizaje Basado en Problemas y el Trabajo Colaborativo en grupo para dar respuesta a las necesidades de formación, tanto presencial, como semipresencial.”

Hecha la observación anterior, los cursos virtuales hoy en día se presentan como una alternativa a los cursos presenciales, pero se debe considerar que un curso virtual es más que contenidos, herramientas y recursos en línea, en este orden de ideas (Simanca & Abuchar, 2014, p. 3) indican: “El desarrollo de un curso virtual debe estar sustentado mediante modelos teóricos y pedagógicos, como es el caso del diseño instruccional, este puede ser abordado desde diferentes teorías del aprendizaje.”

Los mismos autores recalcan que “La estructura de un curso virtual debe responder a un modelo previamente definido, donde se identifique y organice los aspectos curriculares, los recursos técnicos, pedagógicos y humanos, los contenidos, las herramientas y el ambiente de aprendizaje.”

2.1.2. Educación virtual

La educación virtual se puede diferenciar de los cursos presenciales, que tradicionalmente se imparten en las aulas de diversas instituciones educativas, cuando algunos ven en ellos un gran potencial, otros ven limitantes y desventajas, en ese mismo sentido.

(Estrada, Febles, Passailaigue, Ortega, & León Mendoza, 2015, p. 29) añaden:

“La educación virtual es un concepto que ha provocado varias controversias en los colectivos docentes, tanto referido a sus aspectos teóricos como prácticos. Para algunos se trata de una ficción, descontextualizada que aísla al profesor y a los estudiantes en el proceso de aprender. Otros la asocian únicamente a la formación por Internet. Los defensores a ultranza creen que constituye la vía principal de educación para el futuro cercano.”

Según se ha citado la educación virtual hoy en día es un tema de debate, aunque no se puede desvalorizar las diferentes superioridades que presenta, las cuales se constituyen como un aporte eficiente al hecho educativo. Cabe agregar que la educación virtual es una modalidad totalmente reciente de la tecnología educativa y promete una compleja serie de oportunidades a las diferentes establecimientos de enseñanza.

2.1.3. Modalidades de la educación virtual

Los aspectos más importantes que comprende la educación virtual, según el sitio EDUCAWEB, (s.f.) refiere: “Se encuentran tres principales modalidades de formación a distancia: e-learning, b-learning y m-learnig.”

- E-learning

El e-learning utiliza diferentes plataformas y soportes por los que pueden realizar un curso desde cualquier sitio, el único elemento necesario es un dispositivo con conexión a Internet. La forma de aprender es muy variada ya que el profesorado utiliza distintas metodologías para el aprendizaje, entre ellas:

- Vídeos tutoriales.
- Foros.
- Chats.

- Conexiones virtuales entre profesorado y alumnado.
 - Presentaciones sobre un tema.
 - Ejercicios prácticos.
 - Documentos de lectura (...)
-
- B-learning

Otra posible forma de estudio es el b-learning o blended-learning que combina la modalidad e-learning con la presencial. En este caso se realiza un porcentaje de las clases en e-learning y el resto de forma presencial. Las horas presenciales son de gran utilidad para resolver dudas con el profesorado, poder realizar ejercicios prácticos y también poder trabajar en grupo con el resto de los compañeros.

- M-learning

El m-learning o mobile-learning es el aprendizaje que se realiza a través del teléfono móvil o tableta. Muchas universidades y centros de formación están introduciendo esta metodología en sus planes de estudio. A través de un dispositivo móvil se puede acceder a una plataforma educativa con diferentes contenidos e interactuar con el profesorado y otros compañeros. El m-learning facilita poder seguir un curso desde cualquier sitio y a cualquier hora, adaptándose así a las diferentes necesidades.

En referencia a la clasificación anterior, se puede decir que existen tres modalidades de educación virtual, aunque otros autores tienden a comprender una clasificación diferente o más amplia, pero las descritas son las más comunes y todas independiente del fin y los recursos en que se implemente puede ser muy efectiva. Todas estas modalidades educativas pueden influir significativamente en la enseñanza aprendizaje y ser del proceso de formación, muy dinámico, interactivo y efectivo.

2.2. Educación a distancia

En este propósito, (García Aretio, 2009, p. 38) sostiene:

“Las mínimas características posibles que pudieran llevar a una conceptualización de la educación a distancia, válida con mayor o menor intensidad para las diferentes manifestaciones de este fenómeno educativo-formativo, están las siguientes: 1) La casi permanente separación del profesor/formador y alumno/participante en el espacio y en el tiempo (...). 2) El estudio independiente en el que el alumno controla tiempo, espacio, determinados ritmo de estudio y, en algunos casos, itinerarios, actividades, tiempo de evaluaciones, entre otros. 3) La comunicación mediada de doble vía entre profesor/formador y estudiantes, (...) a través de diferentes recursos. 4) El soporte de una organización/institución que planifica, diseña, produce materiales (por sí misma o por encargo) y realiza el seguimiento y motivación del proceso de aprendizaje a través de la tutoría.”

En la mayoría de los países con sistemas educativos muy avanzados en los diferentes niveles y principalmente en el nivel superior, este tipo de educación se va expandiendo, a fin de mostrar las preeminencias de este sistema. (Monje, 2017, p. 9) afirma “La educación a distancia ofrece oportunidades a todas las personas que, por diferentes razones, no han tenido acceso a la educación superior convencional.”

En efecto esto contradice a los defensores de la educación presencial, ya que es una realidad que, por razones geográficas, de tiempo, entre otras, muchas personas no puedan asistir presencialmente a una institución educativa, el mismo autor (Monje, 2017, p. 33) sostiene “Las universidades con modalidad presencial en el mundo no pueden quedarse cruzadas de brazos; deben apostar por la educación a distancia y en línea, ya que brinda grandes ventajas para cumplir con el objetivo de inclusión social.”

2.3. Herramientas tecnológicas educativas

Al hacer mención de la educación a distancia se debe considerar el rol importante que juegan las herramientas tecnológicas, principalmente aquellas que han sido creadas con fines educativos o se pueden emplear en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por su parte sobre herramientas tecnológicas educativas, en el sitio web, (Tecnología Educativa, s.f. p. 33) define “Las Herramientas tecnológicas, son programas y aplicaciones (software) que pueden ser utilizadas en diversas funciones fácilmente, están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones.”

Cómo herramientas tecnológicas también se consideran algunos dispositivos, mismos que pueden ser utilizados como recursos didácticos, generalmente entre las herramientas más comunes se pueden mencionar: las redes sociales, correo electrónico, pizarras digitales, páginas web, blog, los teléfonos inteligentes, Tablet, computadora personal y una serie de dispositivos como también de aplicaciones.

Las herramientas tecnológicas tienen una gran incidencia en la educación a distancia o virtual, (Alarcón, y otros, 2012, p. 98) refieren:

“Este principio debe ser consustancial a cualquier propuesta educativa realizada mediante cualquier modalidad. En la educación a distancia convencional se trataba de un principio de gran relieve que ahora se ve potenciado por el uso de las herramientas tecnológicas más avanzadas. El estudiante, como sujeto activo de su propio proceso de construcción del aprendizaje, es más protagonista en la enseñanza a distancia que en la enseñanza presencial. Y ese protagonismo se mantiene y se aumenta en la formación en entornos virtuales.”

2.4. Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos por lo general están relacionados con lo que comúnmente se denomina TIC, de ello se ha derivado según (Belloch, s.f. p. 1) “El gran desarrollo tecnológico (...) con el desarrollo de la sociedad de la información” el mismo autor con relación a los recursos tecnológicos o TIC como: “Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información.”

Los recursos tecnológicos hicieron su aparición con el desarrollo del internet y su incorporación en el proceso educativo, estos han venido desarrollando hasta hoy en día, siendo cada vez más complejos y efectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje, por su parte (Flores & Meléndez, 2017, p. 44) comentan que “Los recursos tecnológicos en línea son parte de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), teniendo como antecedente que las TIC, integran y gestionan el hardware (equipos, dispositivos informáticos), software (programas informáticos, aplicaciones) y redes (...).” Según se ha citado, los recursos tecnológicos actualmente son muy eficientes, en la educación a distancia y principalmente en la modalidad virtual, que las instituciones educativas implementan.

2.5. Recursos de aprendizaje en la educación virtual

En lo que respecta a recursos de aprendizaje en esta modalidad de educación, hoy en día existe una diversidad, las cuales evolucionan y se perfeccionan constantemente debido a los cambios continuos y avances de la tecnología. En efecto la (Universidad Alas Peruanas, 2014, p. 11) refiere: “Los recursos de aprendizaje son el conjunto de estrategias para la educación o enseñanza virtualizada.”

La misma fuente (Universidad Alas Peruanas, 2014, p. 174) afirma:

“Los recursos de aprendizajes han evolucionado en la educación a distancia y virtual, desde los medios impresos, los medios audiovisuales, hasta los informáticos; estos últimos son los más utilizados en esta modalidad educativa. Un ejemplo de esto es la Web 2.0, la cual propicia un aprendizaje más interactivo y dinámico en el proceso de aprendizaje. Se puede afirmar que el uso de estos nuevos recursos de aprendizaje, cuando interactúan con los contenidos de enseñanza de formas diversas, no solo hace más dinámico e innovador el aprendizaje, sino que también facilitan las condiciones necesarias para desarrollar actividades educativas que hacen del aprendizaje una experiencia concreta y significativa, influyente en la adquisición de conocimientos, capacidades y habilidades; elementos determinantes para el logro de los objetivos educativos.”

Con referencia a lo anterior se evidencia que los recursos de aprendizaje son múltiples, los cuales hacen del proceso de interacción tutor y estudiante, no sólo más dinámico e innovador, sino también más eficiente y significativo el aprendizaje. En el ámbito de la educación a distancia o virtual, parece que muchos términos son sinónimos, sin embargo, cada uno tiene un significado específico y diferente.

2.6. Plataformas educativas o aulas virtuales

(Díaz Becerro, 2009, p. 73) refiere:

“Los LMS (Learning Management Systems), plataformas virtuales de formación o aulas virtuales son aplicaciones específicamente concebidas y diseñadas para administrar y conducir procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno web más o menos privado y que cada vez más centros están añadiendo a su repertorio de recursos. Universidades e instituciones de formación superior las utilizan como herramientas para la formación a distancia. También los centros de formación del profesorado están haciendo uso de estos sistemas en el desarrollo de cursos, seminarios y grupos de trabajo.”

Tal como se ha visto, las plataformas educativas o aulas virtuales, son herramientas o recursos, actualmente vinculados a ambientes simulados, es decir, ya no es necesario un espacio físico, estas plataformas están sustentadas en la tecnología cada vez más complejas que permiten la realización de diversas actividades, como la incorporación de varios programas y aplicaciones.

2.6.1. Plataformas virtuales más comunes

Una plataforma virtual en el ámbito educativo es un ambiente informático, en el que se encuentra variedad de instrumentos o herramientas óptimas para propósitos de la docencia o el proceso de enseñanza aprendizaje. En la actualidad existen una variedad de plataformas virtuales educativas, tanto comerciales como abiertas. (Díaz Becerro, 2009, p. 3) comenta:

“En la actualidad existe un número bastante amplio de plataformas y atendiendo al periodo de tiempo en que éstas han cobrado importancia, cabe esperar que su proliferación y perfeccionamiento vayan creciendo a un ritmo considerable y en un corto plazo de tiempo.”

El mismo autor (Díaz Becerro, 2009, p. 5) refiere que:

“Las plataformas comerciales son aquellas que han evolucionado rápidamente en su complejidad ante el creciente mercado de actividades formativas a través de Internet. En general, todas han mejorado en operatividad y han generado sucesivas versiones que incorporan funciones y aplicaciones cada vez más versátiles, completas y complejas (...). Ejemplos de ellas muy conocidas y extendidas son: Virtual Profe, e-educativa, Blackboard, WebCT, FirstClass, entre otros. Las plataformas de software libre brindan libertad a los usuarios sobre su producto adquirido para ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. El software libre suele estar disponible gratuitamente, o al precio de coste de la distribución a través de otros medios. Existe una gran cantidad de plataformas de software libre: Bazaar, Moodle, Dokeos, Sakai, Clarolina, entre otros.”

Las plataformas virtuales también han evolucionado en cuánto a su forma, herramientas o recursos que incorporan para hacerla más eficiente y compleja para el proceso de enseñanza aprendizaje. En referencia a la clasificación anterior se puede observar que hoy en día existen gran cantidad de ellas tanto comerciales como abiertas, de las cuales los estudiantes o instituciones educativas pueden disponer.

2.6.2. Plataforma virtual Blackboard

Blackboard, es una de las plataformas comerciales que en los últimos años ha sido protagonista en la enseñanza a distancia o virtual, hoy en día es de las más utilizadas por diversas instituciones educativas. Esta plataforma presenta variedad de ventajas y beneficios, como también algunos desafíos en la efectividad de la educación, aunque hay que considerar que ésta con el transcurrir de los años se ha ido volviendo más compleja.

(Vidal Puga, 2004, p. 81) refiere “Blackboard es una plataforma comercial de Tele-enseñanza (...) Los clientes más habituales son: Universidades, Centros Educativos de Enseñanza, Empresas y asociaciones.” Con referencia a lo anterior es evidente la evolución que esta herramienta ha tenido. En cuanto a la evaluación de la plataforma de Blackboard (Vidal Puga, 2004, p. 83) afirma “Se ha llegado a la conclusión de que, además de limitaciones, esta cumple con una serie de requisitos tanto técnicos como pedagógicos, que ofrecen posibilidades y beneficios educativos, tanto para profesores como para alumnos.” Por lo que hoy en día no queda la menor duda de que esta plataforma es de gran apoyo para una educación más dinámica, interactiva y eficiente.

2.7. La modalidad virtual en el aprendizaje

Por lo general en la actualidad esta consiste en el tipo de educación que se imparte haciendo uso de las TIC y de medios que trascienden el espacio físico. Aunque la educación en esta modalidad ha evolucionado velozmente, aún existen retos que se deben cumplir en el ámbito educativo, principalmente en la educación a distancia.

Sierra (Varón, 2011, p. 77) indica:

“Para la educación se han utilizado herramientas incluyendo la tablilla, el pizarrón, la tiza, los cuadernos, el tablero acrílico, entre otros., y poco a poco estos elementos se han ido eliminando gracias al desarrollo tecnológico. Con el invento de los computadores, se ha logrado desmontar los espacios y objetos físicos para implementar los espacios y los objetos virtuales. Los cambios y avances tecnológicos han llevado a que en el mundo se presenten momentos de creciente complejidad e incertidumbre debido a que las condiciones del entorno varían a la velocidad que el cambio impone. El mismo autor comenta qué: “En la actualidad, ya no hay impedimentos de las distancias para la educación.”

En ese mismo sentido, haciendo referencia a la modalidad virtual en el aprendizaje (Edel Navarro, 2010, p. 10) afirma:

“Lo virtual representa el escenario para el desarrollo de las citadas competencias dentro de una vasta clasificación de modalidades educativas, E-learning, B-learning, M-learning o Z-learning, aunque no debe perderse de vista que el aprendizaje es lo relevante, es decir, el learning es el foco principal de lo virtual y no sólo sus prefijos, lo anterior resulta fundamental para la gestión y regulación de la educación a distancia.”

Como puede observarse, la educación en modalidad virtual es muy eficiente, tanto que se puede decir que sí es posible llevar a cabo una transformación de la educación en la modalidad presencial a una modalidad virtual, respaldada por la tecnología. Para ello es necesario tener en cuenta los aspectos más importantes; desde el currículo, herramientas, actores, entre otros, debido a que hoy en día los accesos a recursos para ello son cada vez más posibles.

2.8. Las técnicas de investigación en los entornos virtuales

Cómo parte de la inclusión de cursos a la modalidad virtual, hoy en día el curso de técnicas de investigación no es la excepción, por lo que es importante considerar la realidad en cuanto al desarrollo de ellos al ser incorporados e impartidos en esta modalidad, la percepción que tiene en los estudiantes y del cómo pueden ser efectivos en el aprendizaje según las competencias diseñadas.

Para ello (Peña, Córcoles, & Casado, 2006, p. 5) afirman:

“El buen profesional de la educación y la investigación siempre se ha mantenido informado de los cambios tecnológicos que se producen a su alrededor, para poder llevar al aula y a su laboratorio aquéllos que supongan un avance en su trabajo. En la actualidad, e independientemente de si se trabaja virtualmente o en la presencialidad, esto pasa por estar al corriente de las tecnologías web.”

En efecto la investigación es clave hoy en día, y se puede ser más eficiente si se hace uso de los recursos tecnológicos, medios virtuales, por la variedad de información al que se tiene acceso. En este mismo sentido vale la pena mencionar a (Betancur, Cárdenas, Mancera, & Sánchez, s.f. p. 78), quienes concluyen: “Se considera fundamental promover el uso de todos los recursos, aplicaciones y herramientas con los que cuenten las plataformas de aprendizaje, haciendo especial énfasis en la apropiación de los encuentros sincrónicos como principal estrategia de acompañamiento.” Con referencia a lo anterior se puede indicar que la disponibilidad de información es un aspecto muy interesante, pero como complemento debe haber una interacción entre tutor y estudiantes para ser más efectivo el proceso de aprendizaje.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Método

En la presente investigación se utilizó el método mixto, el cual consiste en la integración del método cuantitativo y el método cualitativo, con el propósito de obtener resultados más diversos y profundos de la investigación a desarrollar. Como lo indica (Sampieri, 2014, p. 532) “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.”

Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva desde la perspectiva cuantitativa, a la realidad subjetiva desde la aproximación cualitativa o a la realidad intersubjetiva desde la óptica mixta que habrá de investigarse, (Sampieri, 2014, p. 24). En el estudio se analizaron los datos cuantitativos y cualitativos, haciendo una comparación e interpretación de los resultados, en cuanto a los datos cuantitativos se enfocará en conocer datos numéricos de la investigación y los cualitativos en comparar como la modalidad virtual del curso de técnicas de investigación ha repercutido en la formación de los estudiantes y la percepción que tienen de la modalidad.

El estudio responde a la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes, identificar las ventajas, diferenciar las limitantes y describir los beneficios que los estudiantes tienen en el desarrollo del curso de técnicas de investigación en la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.

3.2. Tipo de investigación

Basado en el criterio de la orientación metodológica, para la investigación se utilizó la investigación de campo, siendo esta la que recoge la información en un lugar determinado, para posteriormente ser analizada.

3.3. Nivel de la investigación

En la investigación se utilizó el tipo de alcance descriptivo, este nivel de investigación según (Sampieri, 2014, p. 92) “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” Los componentes principales fueron la medición, interpretación y análisis de los resultados para dar respuesta a la pregunta de investigación, el propósito únicamente fue de recoger la información de manera independiente para conocer la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, en los estudiantes de profesorado.

3.4. Pregunta

La investigación pretende responder a la pregunta, ¿Cuál es la repercusión del curso de técnicas de investigación, en la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes?

3.5. Hipótesis

El curso virtual de técnicas de investigación repercute en el rendimiento académico de los estudiantes.

3.6. Variables

Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación.

El tipo de variable para la presente investigación es independiente, según (Sampieri, 2014, p. 52) en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

3.6.1. Definición conceptual de las variables

Tabla No. 1
Definición Conceptual de las variables

Variable	Definición Conceptual
Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación.	La tendencia generalizada en el uso de entornos virtuales de aprendizaje, en el marco educativo de la mayoría de las universidades, ha potenciado el desarrollo de investigaciones que buscan conocer cuáles son las características que debe presentar un curso virtual para considerarse una herramienta de aprendizaje de calidad (Casal, 2012).

Fuente: Sampieri, 2014 p. APA UPANA.

3.6.2. Definición operacional de las variables

Tabla No. 2
Definición Operacional de las variables

Variable	Definición Operacional
Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación.	Encuesta Cuestionario con 15 ítems para identificar ventajas, determinar limitantes y describir beneficios en el aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia 2019.

3.7. Sujetos

Los sujetos de estudio seleccionados para la investigación fueron 20 estudiantes de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales cohorte 2016, seleccionados de manera intencional, ellos fueron partícipes de la modalidad virtual en el curso de Técnicas de Investigación, por lo que poseen la experiencia y pudieron responder a los instrumentos que se les presentaron.

3.8. Población y muestra

La población o universo para la investigación fueron un grupo de 20 estudiantes, egresados de la Universidad Panamericana, Sede San Diego, La Libertad, Petén, de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales. Todos ellos fueron incluidos como muestra en el estudio. Para el procedimiento de investigación se solicitará al coordinador de sede la dirección de correo electrónico y número de teléfono para contactarlos y enviarles el enlace de formulario, en Google Drive para ser resuelto en línea.

3.9. Procedimiento

Para el estudio se utilizó un cuestionario, según (Sampieri, 2014, p. 67), los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo y consisten en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir. De esa manera se recolectaron los datos, posteriormente se hizo el análisis y por último la interpretación de datos. Y de ese modo considerar la repercusión del curso de técnicas de investigación, en la modalidad virtual en el aprendizaje.

3.10. Técnicas de análisis de los datos

Posterior a la recolección de la información, a través del cuestionario se analizaron los datos, los pasos a seguir fueron:

- Seleccionar programa estadístico computacional.
- Ingresar y tabular datos.
- Analizar y describir datos según variables.
- Evaluar la confiabilidad y validez de los resultados
- Presentar resultados por medio de tablas y gráficas.

3.11. Instrumentos de campo

El instrumento para realizar la recolección de la información fue el cuestionario, ya que el contenido de las preguntas de un cuestionario es tan variado como los aspectos que mide. Básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas (Sampieri, 2014, p. 29).

El cuestionario estaba conformado por 15 preguntas entre cerradas y abiertas, en el caso de las cerradas tendrán las respuestas a seleccionar, con ello se pretende responder a las variables planteadas.

Capítulo 4

Presentación y Discusión de Resultados

4.1. Presentación de resultados

A continuación, se presenta los resultados y análisis obtenido en la investigación realizada, por medio del cuestionario implementado durante el estudio de campo, aplicado a estudiantes egresados de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, Sede San Diego, La Libertad, Petén. Estudiantes de la cohorte 2016, quienes también ya tuvieron la experiencia de recibir el curso de Técnicas de Investigación en la Modalidad Virtual.

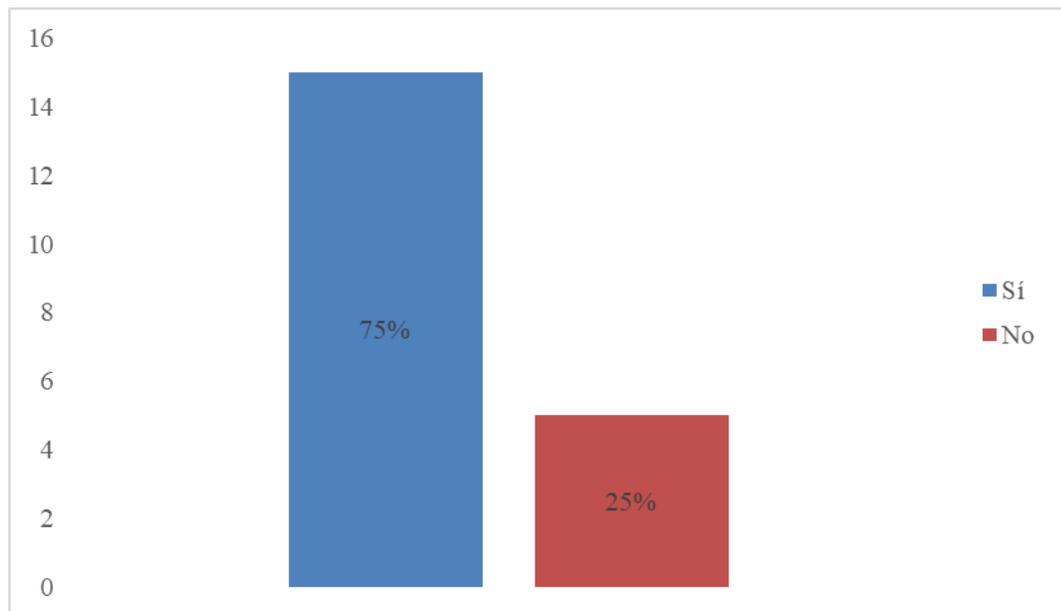
La finalidad de presentar la información es para analizar la incidencia del curso técnicas de investigación en la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes. Con ello se pretende conocer referencias sobre la “Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana.

Debido a que los estudiantes ya egresaron y representa alguna dificultad contactarlos, sólo se aplicó un instrumento de investigación, siendo un cuestionario, pero el mismo ha sido diseñado para dar respuesta a todos los objetivos planteados. Por lo que a continuación se aprecian los resultados derivados de la investigación realizada a los 20 estudiantes egresados de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.

4.1.1. Encuesta dirigida a estudiantes

Los resultados presentados en las siguientes gráficas corresponden al instrumento de investigación aplicado a 20 estudiantes, quienes participaron o recibieron el curso de Técnicas de Investigación en la Modalidad Virtual, de Universidad Panamericana, Sede San Diego, La Libertad, Petén.

Gráfica No. 1
Efectividad de los aprendizajes en la modalidad virtual

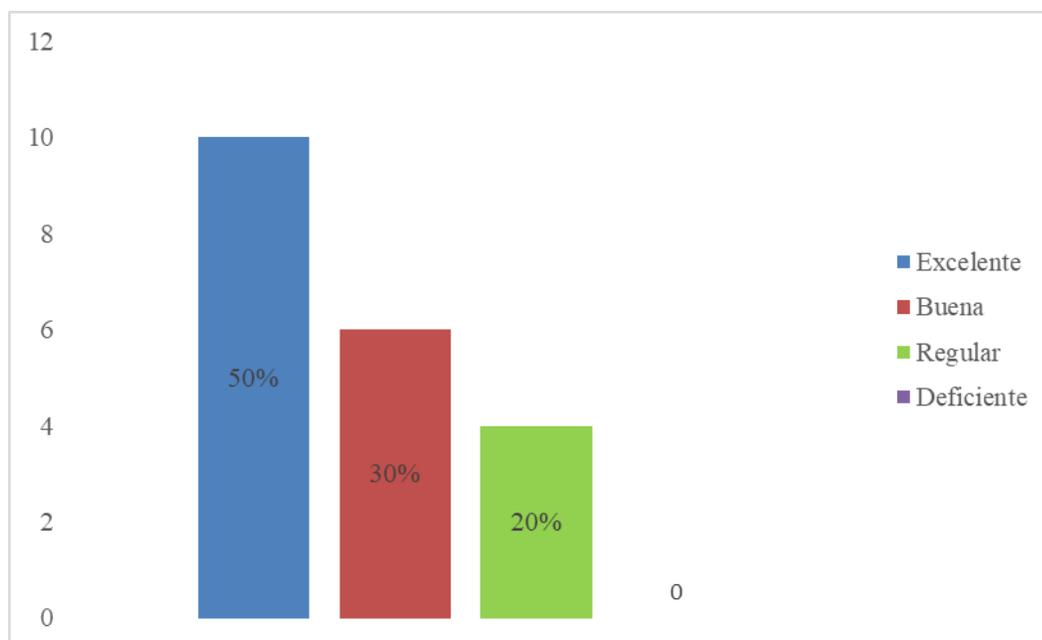


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Los resultados son positivos, respecto a la efectividad de los aprendizajes, al recibir el curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, ya que, de 20 personas encuestadas, el 75% afirma que la experiencia llenó sus expectativas. A diferencia de un 25% que considera que su experiencia al estudiar en esta modalidad no fue efectiva en cuanto a los aprendizajes esperados.

Gráfica No. 2
Valoración de la estructura del curso de técnicas de investigación

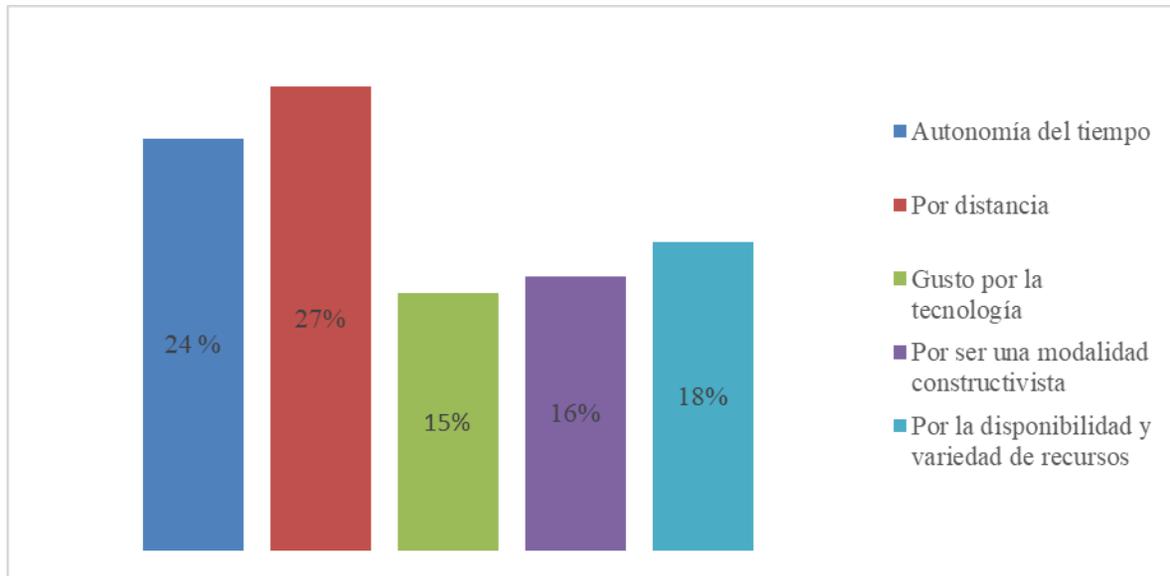


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Respecto a la estructura del curso de técnicas de investigación, los resultados muestran que un 50% de los encuestados afirman que es excelente, de los 20 encuestados un 30% considera que la estructura del curso es buena y un 20% manifiesta que es regular. También se evidencia que la población investigada, ningún porcentaje considera como deficiente la estructura del curso.

Gráfica No. 3
Principales razones para estudiar un curso virtual

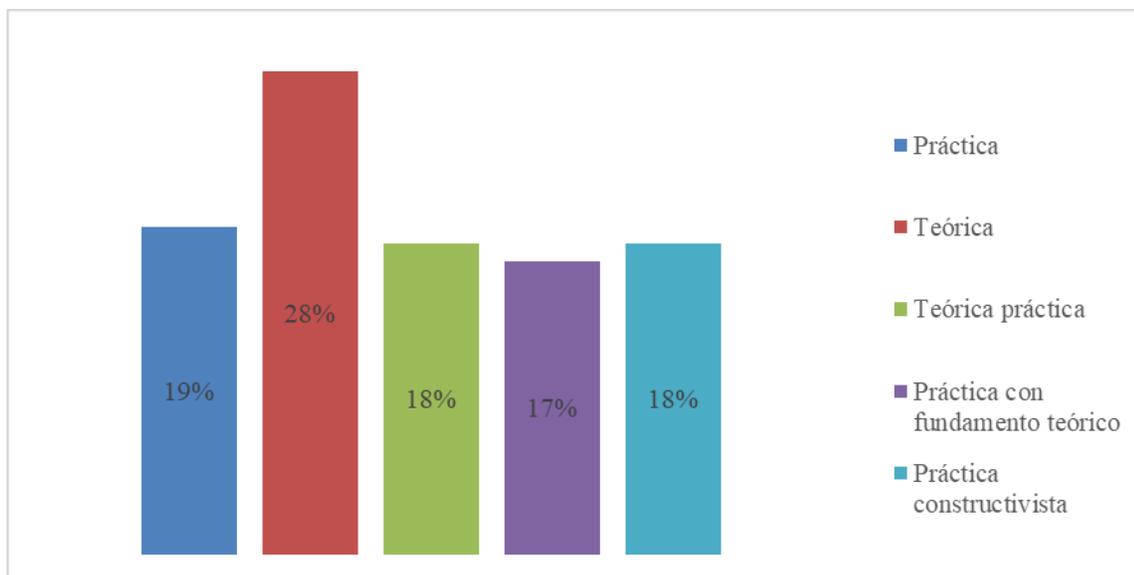


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Presentando cinco posibles razones, por las cuales los encuestados estudiarían nuevamente un curso en la modalidad virtual, los resultados representados en la gráfica muestran que, de 20 personas encuestadas, un 27% lo haría por la distancia ya que se evita viajar o trasladarse a las sedes centros de estudio, el 24% por la autonomía del tiempo para analizar los contenidos y realizar las actividades, mientras que el aspecto con menos valoración sería el gusto por la tecnología con sólo el 15% de probabilidad.

Gráfica No. 4
Característica de la enseñanza en el curso virtual recibido

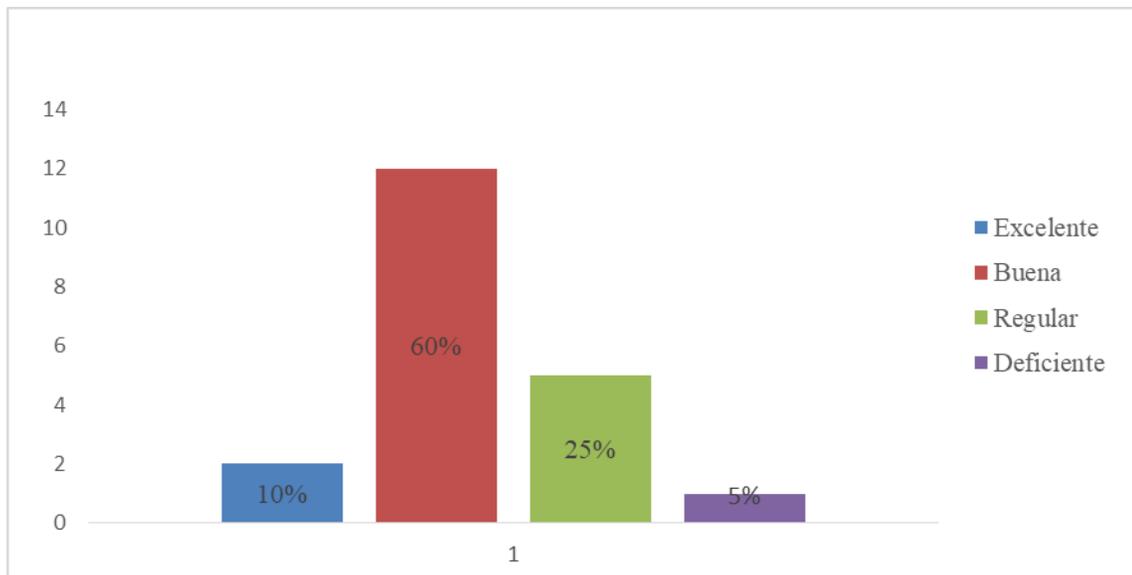


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Consultando sobre la percepción que tuvieron acerca de las características de la modalidad del curso virtual en el cual participaron, de las 20 personas encuestadas consideran en un 28% la enseñanza como teórica y más utilizada, también consideran que en un 19% es práctica y las otras características tienen una percepción casi similar, siendo la característica práctica con fundamento teórico sólo con 17% la menos utilizada.

Gráfica No. 5
Habilidad tecnológica antes de iniciar el curso virtual

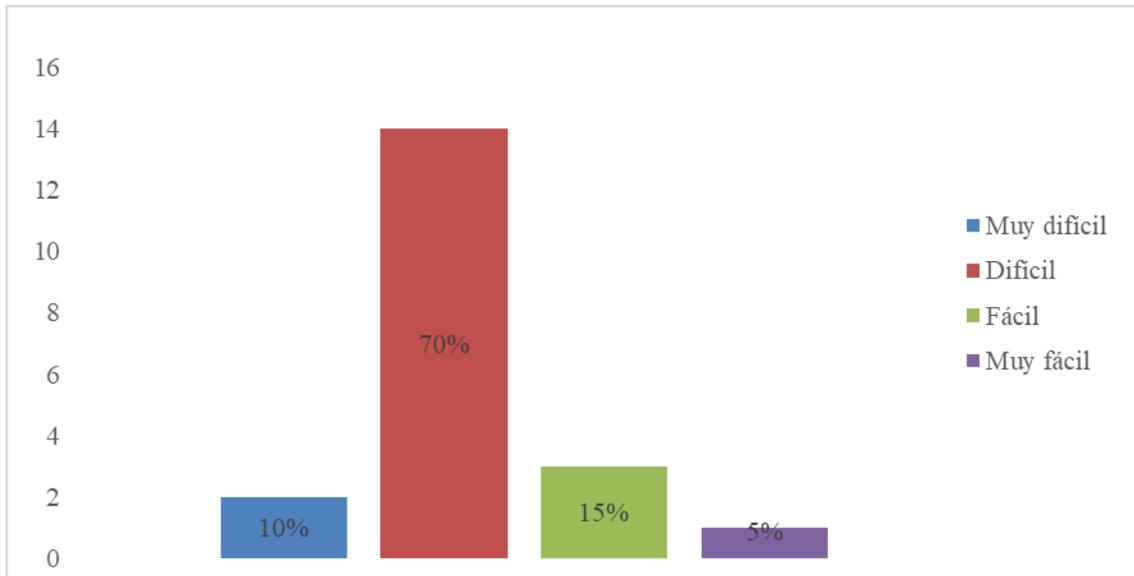


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Respondiendo al nivel de habilidad tecnológica antes de iniciar el curso, de 20 personas encuestadas el 10% considera tener un nivel excelente, mientras el 60% afirma que el nivel de habilidad tecnológica es muy bueno, el 25% respondió que su nivel era regular, reflejando también un 5% que reconoció que el nivel de habilidad en tecnología educativa en la modalidad virtual era deficiente.

Gráfica No. 6
Percepción del nivel de dificultad del curso

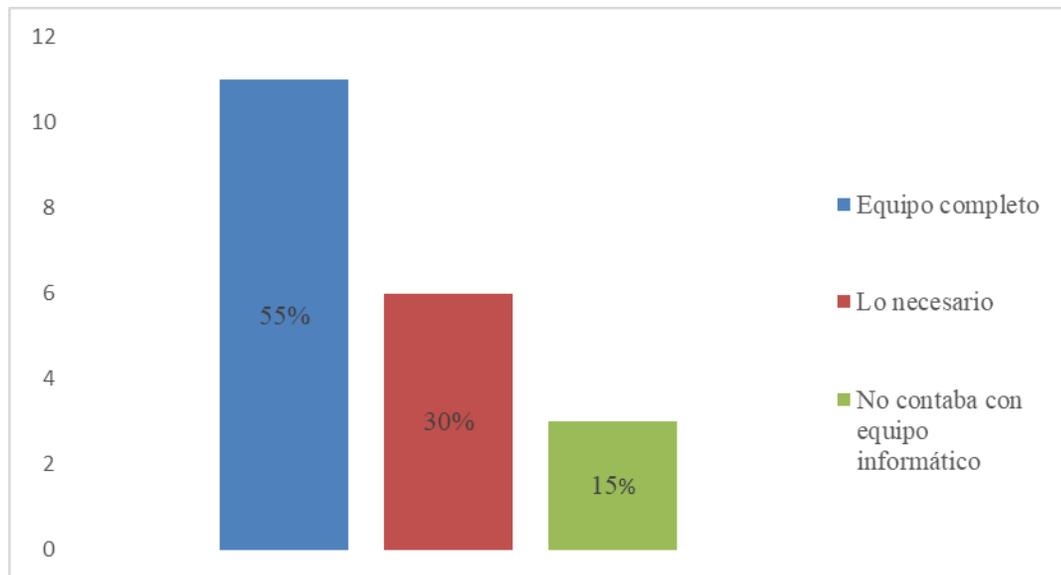


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

En relación a la interrogante planteada, sobre como percibió el nivel de dificultad del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, sólo para el 10% de 20 personas encuestadas lo consideró como muy difícil, el 70% afirma que lo percibieron como difícil, mientras que sólo para un 15% el curso fue considerado como fácil y para el 5% como muy fácil.

Gráfica No. 7
Disponibilidad de equipo informático para las actividades de aprendizaje

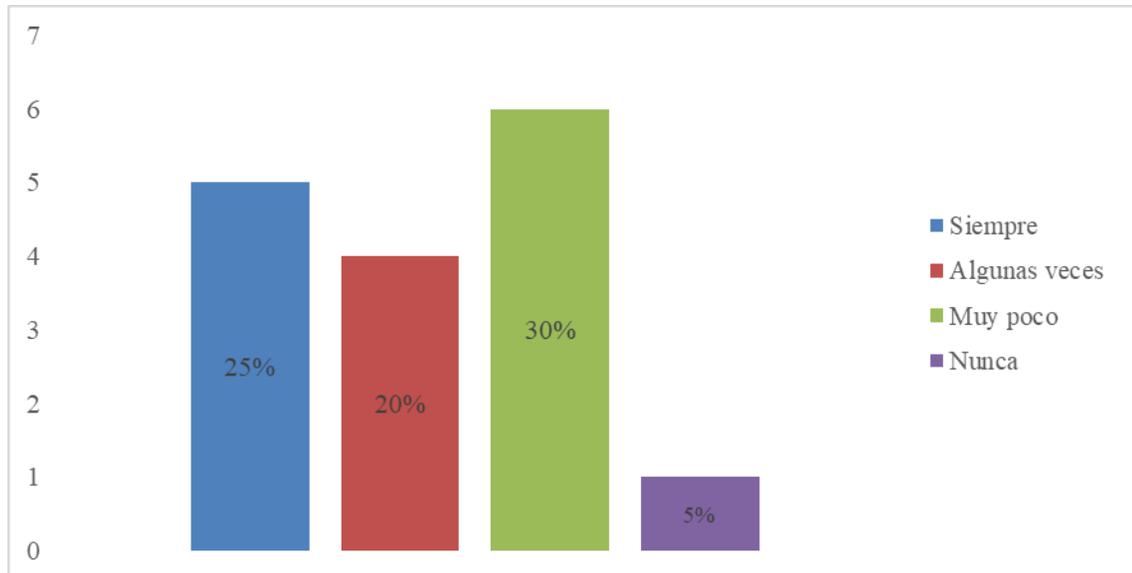


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Preguntando sobre la disponibilidad de equipo informático, para realizar las actividades de aprendizaje, previo a iniciar el curso en la modalidad virtual, de 20 estudiantes que participaron en el curso de técnicas de investigación, el 55% sí tenía equipo completo antes iniciar el curso, un 30% afirma que sólo tenían lo necesario y el 15% no contaba con equipo informático, el mismo 55% también concluye que para realizar las actividades de aprendizaje es importante tener el equipo completo o básico, (internet, computadora y equipo informático).

Gráfica No. 8
Acompañamiento del tutor para resolver dudas en el desarrollo del curso

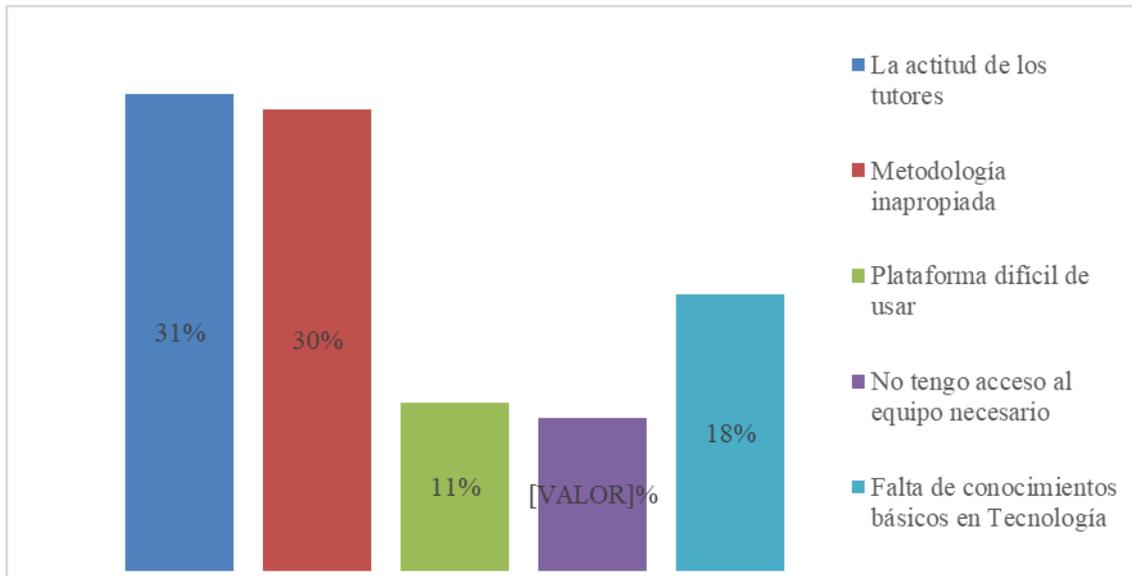


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Los 20 estudiantes encuestados, sobre el acompañamiento que ofreció el tutor para resolver dudas durante el desarrollo del curso virtual, el 25% respondieron que siempre se les dio el acompañamiento necesario, el 20% consideró que fue en algunas veces, y el 30% como mayoría afirman que el acompañamiento fue muy poco y el 5% aseveró que nunca se dio el acompañamiento necesario para resolver las dudas durante el proceso.

Gráfica No. 9
Principales deficiencias al estudiar el curso en la modalidad virtual

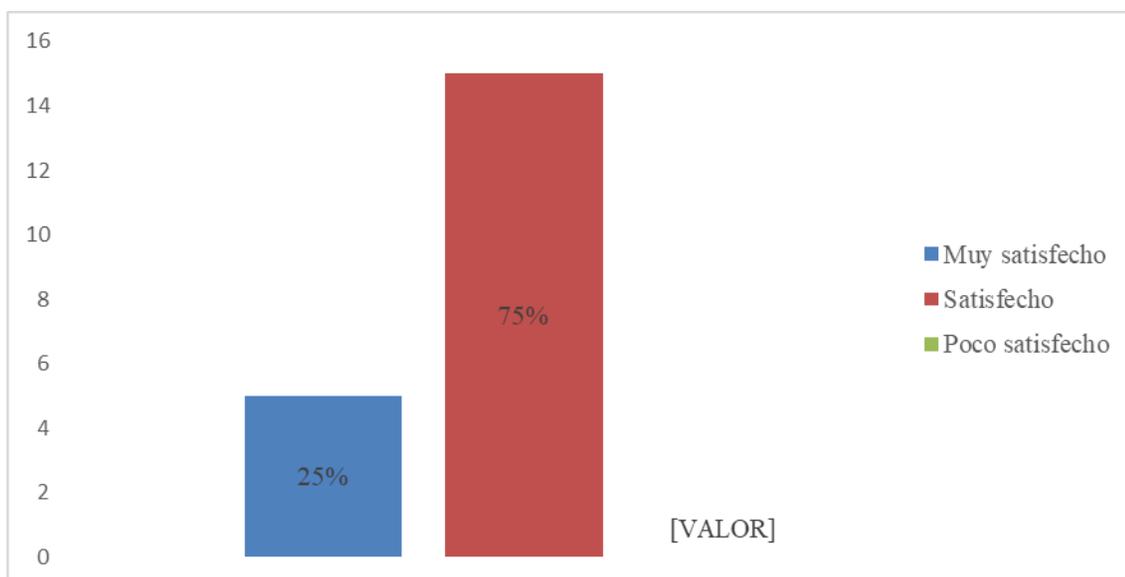


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Los 20 encuestados afirman que, al estudiar el curso en la modalidad virtual, un 31% de deficiencia se atribuye a la actitud de los tutores, el 30% se atribuye a la metodología inapropiada del curso, en porcentajes casi similares con 11% y 10% la dificultar al usar la plataforma y la falta de equipo necesario para acceder al curso, otro dato elevado con un 18% de deficiencia se atribuye a la falta de conocimientos básicos en tecnología.

Gráfica No. 10
Satisfacción respecto a lo aprendido al finalizar el curso

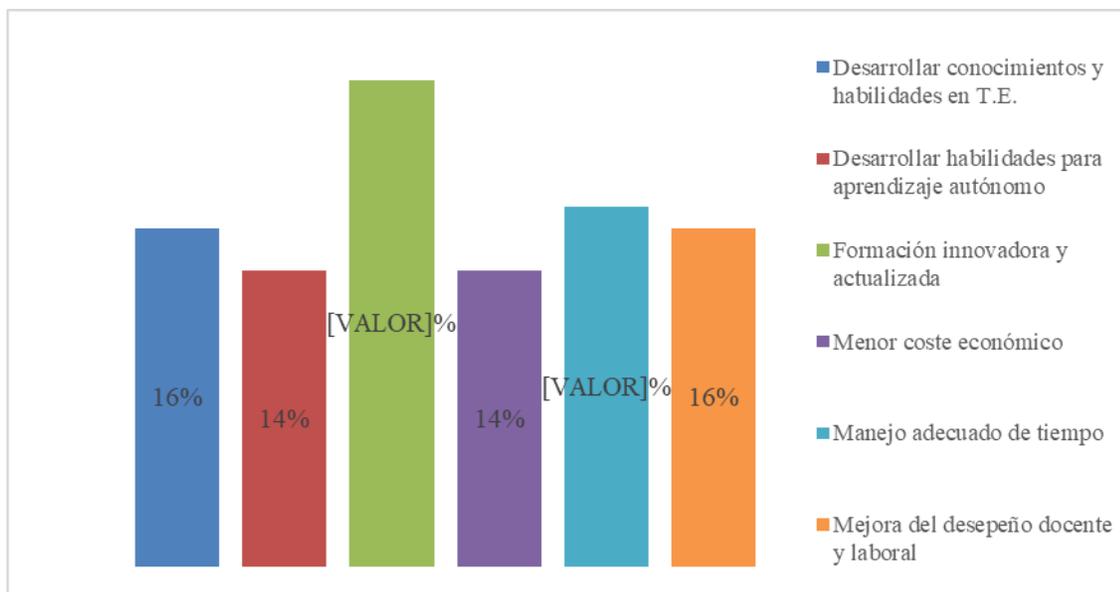


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Con relación al nivel de satisfacción, respecto a lo aprendido al finalizar el curso de técnicas de investigación, de los 20 encuestados el 25% afirma sentirse muy satisfecho, mientras un 75% considera sentirse satisfecho respecto a lo aprendido, con relación a esta interrogante no hubo evidencia o resultados de personas que estuvieran poco satisfechas con el proceso.

Gráfica No. 11
Principales beneficios de estudiar un curso en la modalidad virtual

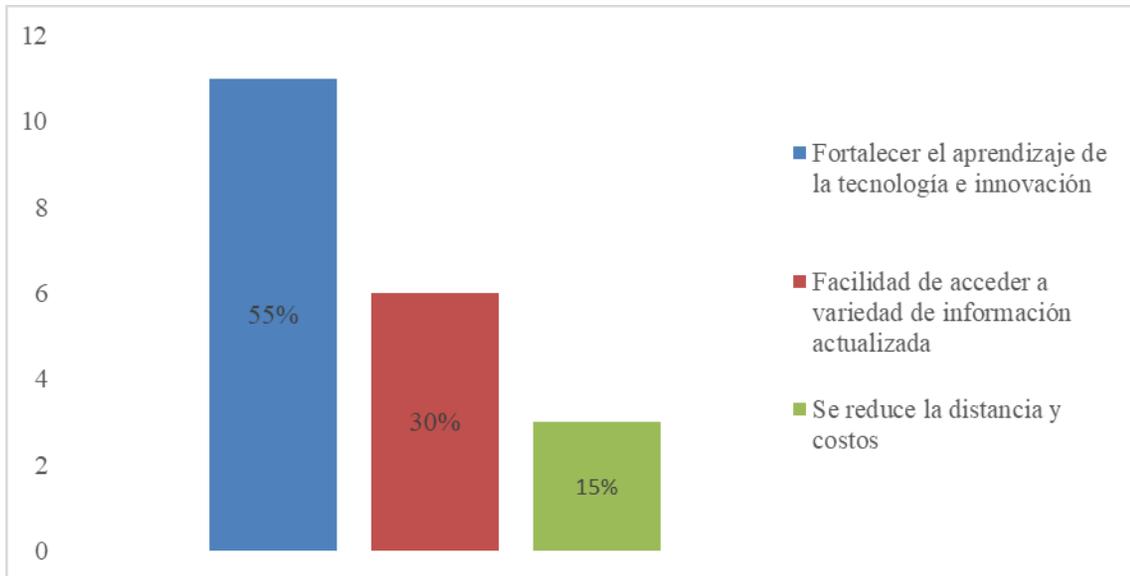


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

La gráfica refleja los resultados de los 20 encuestados sobre los principales beneficios que presenta el estudiar el curso en la modalidad virtual, siendo la formación innovadora y actualizada el principal beneficio con el 23% , el manejo adecuado del tiempo con un 17% de beneficio, en cuanto al desarrollo de conocimientos y habilidades en tecnología educativa al igual que mejorar el desempeño docente se obtuvo el mismo resultado con un 16% de beneficio, el aprendizaje autónomo y menor coste económico se le atribuyó de igual forma el 14% del beneficio.

Gráfica No. 12
Razones para estudiar nuevamente un curso virtual

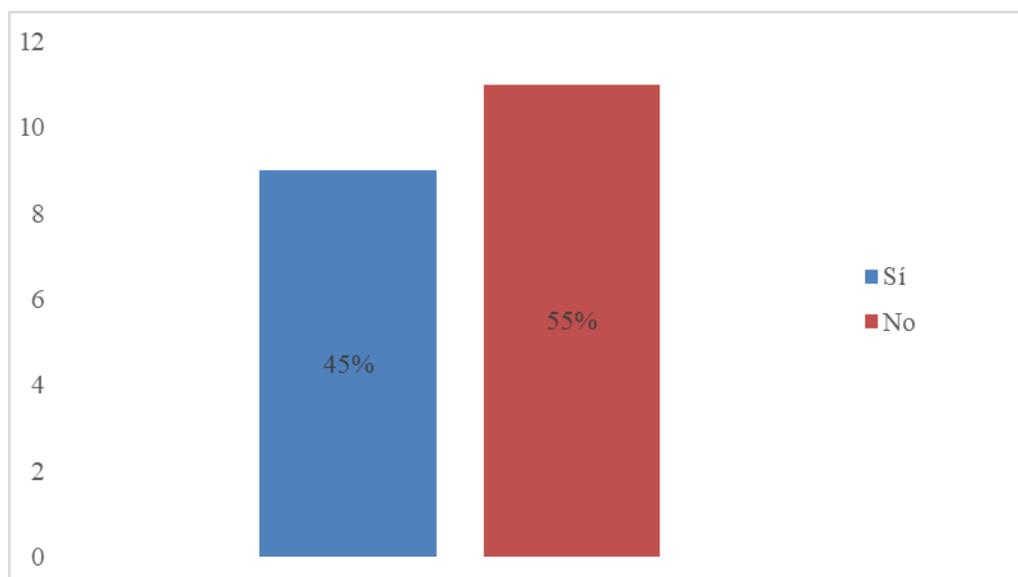


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Consultando sobre las tres razones por las que nuevamente se interesaría estudiar un curso con la modalidad virtual, de 20 personas encuestadas el 55% coincide en que estudiando un curso virtual se fortalece el aprendizaje de la tecnología e innovación, el 30% argumentan que existe facilidad para acceder a variedad de información actualizada para desarrollar el curso y solamente el 15% ve el beneficio en el sentido de reducir la distancia y costos que genera el estudiar.

Gráfica No. 13
Existen beneficios de la modalidad virtual sobre lo presencial



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

De acuerdo a la opinión de los 20 estudiantes encuestados, en cuanto a si hay superioridad o beneficios en la modalidad virtual sobre lo presencial el 45% dice que sí y un 55% afirma que no, sobre el porqué estas son las principales razones:

a) Sí

Porque se aprende más desde la tecnología, habilidades sobre la tecnología.

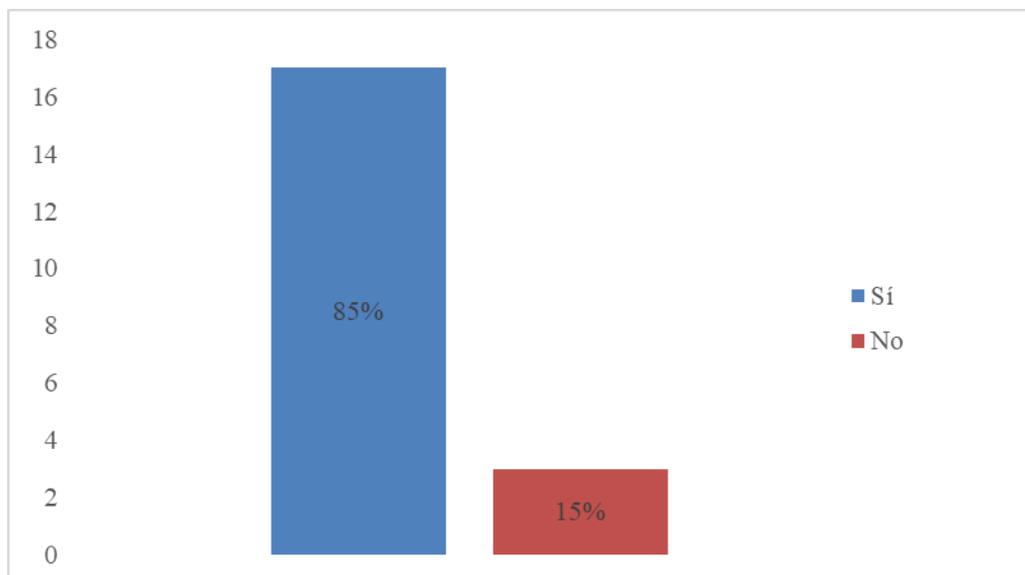
El proceso es más avanzado y hay administración autónoma del tiempo.

También hay comunicación sincrónica y asincrónica.

b) No

Porque el tutor no da acompañamiento al proceso y no resuelve dudas inmediatamente, o se debe esperar mucho tiempo.

Gráfica No. 14
Influencia del curso virtual en la vida académica y laboral



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

En relación si el estudiar el curso virtual influyó en la vida académica y laboral del estudiante, de las 20 personas que participaron en la encuesta el 85% afirma que sí hubo influencia, mientras que el 15% considera que no representó ningún beneficio en lo académico y laboral. Las razones principales del por qué son:

a) Sí

Porque influye en la actualización en el uso de TIC, también se deriva la innovación y aplicación en el trabajo docente.

b) No

Porque no hay acceso a esos recursos dónde se labora y el aprendizaje se limitó sólo a desarrollar el curso.

Tabla No. 3
Expectativa al finalizar el curso con la modalidad virtual

No.	Expectativas
1	Nuevas experiencias en la utilización de tecnología educativa.
2	Disposición de tiempo para realizar las actividades.
3	Tener mejor desempeño laboral
4	Ampliar conocimientos en técnicas de investigación
5	Negativa por acceso a internet en la comunidad.

Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

En la tabla anterior se refleja, las expectativas en las cuales coincidieron los 20 encuestados, considerando el 1 como de mayor relevancia y el 5 como de menor relevancia. En ella se refleja que las experiencias en la utilización de tecnología fue la expectativa con mayor incidencia, en segundo lugar, la disposición del tiempo, el tener mejor desempeño laboral en tercer lugar, en cuarto lugar, se evidencia el aprendizaje y conocimientos sobre técnicas de investigación, y la última en menor grado una expectativa negativa, ya que en algunas áreas geográficas no hay acceso a internet o es limitado en cuanto a su velocidad.

Tabla No. 4
Recomendaciones para mejorar el curso virtual de Técnicas de Investigación

No.	Recomendaciones
1	Mayor interacción de parte del tutor con los estudiantes.
2	Acompañamiento y mayor explicación del tutor durante el proceso.
3	Tutores atentos y amables para guiar todo el proceso.
4	Verificar la ubicación de estudiantes para ver si es viable implementar la modalidad virtual.
5	Presentar ejemplos concretos sobre las actividades a realizar.
6	Contextualizar los contenidos y curso a la realidad nacional.

Fuente: elaboración propia, trabajo de campo 2019.

Interpretación

Interrogando a los 20 encuestados, sobre algunas recomendaciones que pudieran plantear para, mejorar el curso virtual de técnicas de investigación, en la tabla se presentan en el orden del 1 al 6, dónde 1 es la recomendación con mayor coincidencia y 6 la recomendación con menos coincidencia de parte de los estudiantes. Por lo general la mayoría recomienda que el trabajo del tutor en cuanto a la interacción, acompañamiento y explicación durante el proceso debe mejorar, así también que estos sean atentos y amables para guiarlos durante el proceso. En menor magnitud se recomienda que se debe verificar la ubicación de los estudiantes previo a implementar la modalidad virtual, por último, se recomienda presentar ejemplos claros y contextualizar tanto los contenidos como el curso a la realidad nacional.

4.2. Discusión de resultados

Cuando se implementa un proceso o programa educativo, surgen dudas de la efectividad o repercusión que puedan derivarse, por ello la investigación realizada responde a la pregunta siguiente: ¿Cuál es la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, en el aprendizaje de los estudiantes? Ante la pregunta planteada, tomando en cuenta a los objetivos de la investigación, se analiza la incidencia del curso, también se identifican las ventajas de la modalidad virtual, se determinan las limitantes y algo muy importante conocer los beneficios que presenta a los estudiantes al estudiar el curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual.

- Incidencia del curso técnicas de investigación con la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes

Para (García Aretio, 2009, p. 38):

“Las mínimas características posibles que pudieran llevar a una conceptualización de la educación a distancia, válida con mayor o menor intensidad para las diferentes manifestaciones de este fenómeno educativo-formativo, están las siguientes: 1) La casi permanente separación del profesor/formador y alumno/participante en el espacio y en el tiempo. 2) El estudio independiente en el que el alumno controla tiempo, espacio, determinados ritmo de estudio y, en algunos casos, itinerarios, actividades, tiempo de evaluaciones, entre otros. 3) La comunicación mediada de doble vía entre profesor/formador y estudiantes a través de diferentes recursos.”

La repercusión e incidencia es evidente en la modalidad virtual, los estudiantes encuestados en su mayoría ven como una opción viable estudiar el curso de técnicas de investigación, además de lo mencionado anteriormente por el autor, los estudiantes coinciden en que es una experiencia que permite un aprendizaje innovador, actualizado y sustentado en las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, muy importante ya que lo aprendido durante el desarrollo del curso por medio de equipo tecnológico, les es útil al replicarlo en su trabajo como docentes.

- Ventajas de la modalidad virtual en el curso de técnicas de investigación

Según (Monje, 2017, p. 9) “La educación a distancia ofrece oportunidades a todas las personas que, por diferentes razones, no han tenido acceso a la educación superior convencional.” Adicionando a lo anterior, se debe tener claro que la modalidad virtual en la educación es parte de la educación a distancia.

Con la investigación se logró determinar muchas ventajas que se poseen al momento de estudiar un curso en la modalidad virtual, entre ellas esta: Contrarrestar la problemática que representa la distancia, también la autonomía del tiempo para el desarrollo del proceso y las actividades de aprendizaje, los estudiantes además, ven un potencial ilimitado en cuanto a los recursos disponibles en la web, al estudiar en esta modalidad se da la oportunidad de estar a la vanguardia en el uso y aplicación de las tecnologías en la enseñanza.

Es importante resaltar que hoy en día, la mayoría de personas tienen acceso a internet y dispositivos móviles, mediante los cuales se puede desarrollar el proceso de aprendizaje, haciendo un aprovechamiento de esos recursos, por lo que es una ventaja de la cual docentes y estudiantes se pueden beneficiar.

- Limitantes de la modalidad virtual en el curso técnicas de investigación

Para (Estrada, Febles, Passailaigue, Ortega, & León Mendoza, 2015, p. 29):

“La educación virtual es un concepto que ha provocado varias controversias en los colectivos docentes, tanto referido a sus aspectos teóricos como prácticos. Para algunos se trata de una ficción, descontextualizada que aísla al profesor y a los estudiantes en el proceso de aprender. Otros la asocian únicamente a la formación por Internet.”

De acuerdo a los datos obtenidos, la mayoría de estudiantes que participaron en el curso virtual de técnicas de investigación, ven o consideran al tutor o docente, como responsable del éxito o

fracaso del proceso en esta modalidad. Aunque la experiencia y expectativas al momento de estudiar el curso en esta modalidad fue positiva, también hacen mención sobre las principales limitantes, entre las que se puede describir; los estudiantes manifiestan que en un principio el curso les pareció difícil, asimismo el acompañamiento del tutor para resolver dudas por medio de la plataforma e incluso en las sesiones virtuales fue muy poco, siendo la principal limitante y deficiencia la actitud de los tutores en el desarrollo del proceso, los encuestados también consideran que el curso fue más teórico que práctico.

Entre las recomendaciones que los estudiantes plantean para minimizar las limitantes al estudiar en la modalidad virtual, en su mayoría manifiestan que la interacción y acompañamiento del tutor hacia los estudiantes debe mejorar, como también estar atentos a las consultas y guiar el proceso con actitud amable.

- Beneficios que los estudiantes tienen en el desarrollo del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual

Según (Alarcón, y otros, 2012, p. 98):

“En la educación a distancia convencional se trataba de un principio de gran relieve que ahora se ve potenciado por el uso de las herramientas tecnológicas más avanzadas. El estudiante, como sujeto activo de su propio proceso de construcción del aprendizaje, es más protagonista en la enseñanza a distancia que en la enseñanza presencial.”

En el estudio se logró identificar los principales beneficios de esta modalidad, los estudiantes encuestados coinciden en que, por medio de esta modalidad se tiene una formación innovadora y actualizada, además ellos manejan el tiempo adecuándolo y organizando individualmente sus periodos de estudio, otro beneficio sobresaliente es el desarrollo de conocimientos y habilidades en tecnología educativa, el cual también replican en su desempeño laboral, el hecho de no trasladarse a una sede universitaria a estudiar, también representa un beneficio teniendo un menor coste económico.

Conclusiones

El curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, ha repercutido y tenido una incidencia favorable en el aprendizaje de los estudiantes, principalmente por ser una metodología innovadora, actualizada y sustentada en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Las principales ventajas de la modalidad virtual, del curso de técnicas de investigación son: se minimiza o neutraliza la problemática de la distancia, autonomía del tiempo para el desarrollo de todo el proceso, disponibilidad ilimitada de recursos disponibles en la web y una constante actualización en el uso y aplicación de la tecnología.

El implementar la modalidad virtual también origina algunas limitantes, con la presente investigación se determinó que las más relevantes son: La actitud del tutor para permitir la interacción y responder las consultas, tanto en sesiones virtuales como en el consultorio, el curso también resultó ser más teórico que práctico y en sus inicios representó cierta dificultad el familiarizarse con la plataforma.

Entre los beneficios identificados con el estudio están la formación innovadora y actualizada, manejo autónomo del tiempo para desarrollar el curso y actividades, menor inversión económica, desarrollo de conocimientos y habilidades en tecnología educativa, lo cual es de beneficio en su preparación como estudiantes, también influye en su vida laboral.

Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos y demostrados en la presente investigación se plantean las siguientes recomendaciones:

Analizar la ubicación y acceso de los estudiantes a equipo básico e internet, para poder desarrollar sus actividades de aprendizaje en la modalidad virtual. Considerando la ubicación de las sedes universitarias en áreas urbanas y rurales de todo el país.

Brindar la inducción necesaria y suficiente para que los estudiantes se familiaricen con la modalidad virtual, la plataforma y el uso de equipo o dispositivos para poder participar efectivamente en el desarrollo del curso, de esa manera garantizar y revertir la percepción de que un curso presencial es más eficiente que un curso virtual.

La recomendación más importante que debe tener en cuenta la universidad, es sondear el trabajo de los tutores, ya sea desde la plataforma o consultando directamente con los estudiantes por medio de una evaluación de desempeño hacia los tutores, y de esa manera sensibilizar y comprometer a los tutores a realizar un trabajo más efectivo, principalmente en la actitud e interacción con los estudiantes, para transmitir motivación, seguridad, confianza y sobre todo responder en la brevedad posible las dudas que puedan surgir, tanto en las sesiones sincrónicas como también en las consultas expuestas en los foros o consultorio de la plataforma e incluso vía correo electrónico.

Referencias

Bibliográficas

- Abuchar Porras, A., & Simanca Herrera, F. (noviembre de 2014). *Cursos virtuales: Una experiencia en la educación superior*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Argentina.
- Alarcón, R., Cervantes, F., Herrera, A., Parra, P., Córica, J., & De Rivas, R. (2012). *Las nuevas fronteras de la educación a distancia*. Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.
- Betancur , V., Cárdenas, Y., Mancera, L., & Sánchez, D. [s.f.]. *Estrategia didáctica para la formación en investigación virtual: Experiencia en la Universidad Manuela Beltrán*.
- Cámara Serrano, P. (2006). *El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de filosofía*. Barcelona.
- Cosme Recinos, D. F. (2017). *Uso e introducción de la plataforma educativa virtual Blackboard y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la UPANA, del curso de técnicas de investigación semipresencial, sede 54 Santiago Atitlán, Región Sololá-Quiché*. Guatemala.
- Díaz Becerro, S. (2009). *Introducción a las plataformas virtuales en la enseñanza*. Revista digital para profesionales de la enseñanza, 2, 3.
- Díaz Becerro, S. (2009). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos*. Revista digital para profesionales de la enseñanza, 2, 3-4.
- Edel Navarro, R. (2010). *Entornos virtuales de aprendizaje*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15, 7-8

- Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C., & León Mendoza, M. (2015). *La educación virtual*. Diseño de cursos virtuales. Ecuador. [s.e.]
- Flores, L., & Meléndez, C. (2017). *Variación de la autonomía en el aprendizaje, en función de la gestión del conocimiento, para disminuir en los alumnos los efectos del aislamiento*. *Revista de Educación a Distancia*, 7, 4.
- García Aretio, L. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Madrid: Editorial, Aranzadi S.A.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill.
- Jiménez Bedolla, J. (2015). *Adopción de un ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de inclusión de las tecnologías de la información y de la comunicación en la BUAP*. [s.e.]. México.
- Maul de Melara, J. (2015). *Aprovechamiento de la plataforma blackboard como recurso didáctico de los docentes de la carrera de diseño gráfico en comunicación y publicidad de la Universidad del Istmo*. Guatemala.
- Monje, E. C. (2017). *La educación a distancia como factor de inclusión social*. *Revista Espiga*, 16, 9.
- Peña, I., Córcoles, C., & Casado, C. (2006). *El Profesor 2.0: docencia e investigación desde la Red*. *UOC PAPERS*, Revista sobre la sociedad del conocimiento, 3, 1.
- Pérez, M., & Saker, F. (2015). *Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC*. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 6, 153.

- Rodríguez., R. A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Barcelona.
- Santoveña Casal, S. (2012). *Repercusión de la metodología didáctica con apoyo de entornos virtuales de aprendizaje en el rendimiento de los estudiantes*. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 16, 22.
- Sierra Varón, C. (2011). *La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo*. Colombia: Politécnico Grancolombiano.
- Simanca, F., & Abuchar, A. (2014). *Cursos virtuales: Una Experiencia en la Educación Superior*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, 3,14.
- Universidad Alas Peruanas. (2014). *Los recursos de aprendizaje en la educación a distancia: Nuevos escenarios, experiencias y tendencias*. Lima: Fondo editorial.
- Universidad de Valencia [s/f]. *Unidad de Tecnología Educativa [Brochure]*. España: Belloch, C.
- Vidal Puga, M. (2004). *Uso y evaluación de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual Blackboard*. *Revista de Medios y Educación*, 91 - 94.
- Villalonga Muncunill, A. [s.f]. *La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades*. [s.e.]. Cuba.

Internet

EDUCAWEB. (s.f.). *Descubre las diferentes formas que existen para estudiar online.* Recuperado de <https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/formacion-online-distancia/modalidades-formacion-online/>

Fernández Alvarez, A. (2017, 2 de octubre). *Ventajas y riesgos de las TIC en educación. Nubemía.* Recuperado de <https://www.nubemia.com/ventajas-y-riesgos-de-las-tic-en-educacion/>

Gamarro, U. (2019, 5 de febrero). *Guatemala desperdicia el potencial de usuarios 'altamente digitales' en la provincia.* Prensa Libre. Recuperado de <https://www.prensalibre.com/economia/guatemala-desperdicia-el-potencial-de-usuarios-altamente-digitales-en-la-provincia/>

Milagro Rodríguez, V. E. (2008, 20 de marzo). *El aprendizaje basao en problemas y el trabajo colaborativo como fundamento para diseño de cursos virtuales. ejemplificación en la asinatura informática II para las carreras de perfil empresarial.* . La Habana, Cuba. : [s.e.]. Recuperado de http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,153632,93_20548459&_dad=portal&_schema=PORTAL

Selwyn, N. (2014). *Openmind.* Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/internet-y-educacion/>

Tecnología Educativa. ([s.f.]). Recuperado de <https://tecnologiaeducativa2017.wordpress.com/2017/04/23/herramientas-tecnologicas-educativas/>

UNA. (2019). *Sobre la UNA, Educación a Distancia*. Recuperado de <http://www.una.edu.ve/index.php/2012-05-03-15-37-38/2012-09-19-16-26-32>

Anexos

Anexo 1

Solicitud de autorización para realizar la investigación

 UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La Libertad, Petén 06 de junio de 2019

Licenciado
Josué Ludim Escobar Interiano
Coordinador Sede San Diego
Universidad Panamericana

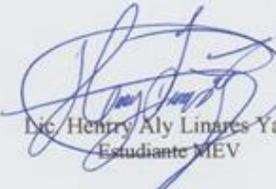
Estimado Licenciado

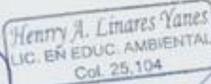
Reciba un cordial saludo de su servidor.

Por este medio yo: **Henry Aly Linares Yanes**, con número de carné 201803647, estudiante de la Carrera de Maestría en Educación Virtual, de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana. **SOLICITO:** ante usted me pueda proporcionar información con relación a estudiantes de la cohorte 2016 que estudiaron en esta sede, específicamente; nombres, dirección de correo institucional y números de teléfono, para contactarlos y me apoyen para la realización de la investigación de tesis titulada: *“Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana”*. Ya que es requisito indispensable para la opción de egreso de la maestría que estoy cursando. La información que me proporcionará para contactarlos, como la referente a la investigación será tratada con fines académicos y estricta confidencialidad.

Agradezco su colaboración que ayudará en gran manera con el proceso de mi formación académica.

Educativamente


Lic. Henry Aly Linares Yanes
Estudiante MEV


Henry A. Linares Yanes
LIC. EN EDUC. AMBIENTAL
Col. 25,104


Josué Ludim Escobar Interiano
Lic. En Pedagogía y Desarrollo
Educativo
Col. 32375

Anexo 2. Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación



AVAL DE AUTORIZACIÓN

San Diego, La Libertad, Petén
08 de junio de 2019

El infrascrito coordinador de Sede San Diego de Universidad Panamericana ubicada en Aldea Guatelinda San Diego, municipio de La Libertad, departamento de Petén, por este medio.

HACE CONSTAR

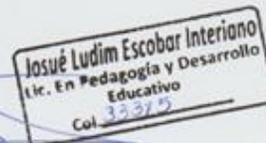
Que tiene a la vista la solicitud presentada por el Lic. **Henry Aly Linares Yanes**, estudiante de la carrera de Maestría en Educación Virtual de esta institución de Estudios Superiores, a través de la cual solicita aval de esta Coordinación de Sede para realizar su proceso de investigación de Tesis académica titulada como: *"Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana"*. Como requisito que establece la universidad previo a cerrar pensum de la carrera en mención.

Esta coordinación, vista y analizada la solicitud del estudiante Henry Linares, resuelve autorizar proporcionar la información solicitada y realizar dicho proceso con los estudiantes egresados de esta sede y así él pueda completar lo que se establece en su pensum académico.

Sin otro particular.

Atentamente


Lic. Josué Ludim Escobar Interiano
Coordinador de Sede San Diego
Universidad Panamericana
Tel: 3031 9006



Anexo 3 Tabla de variables

Tabla de variables e indicadores

Nombre completo: Henry Aly Linares Yanas

Título de la tesis: Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana.

Maestría en: Educación Virtual

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<p>Carga académica con un 7% de cursos virtuales en la carrera.</p> <p>Carencia del uso de las nuevas tendencias tecnológicas de la educación.</p> <p>Limitantes en la modalidad virtual para un aprendizaje efectivo del curso de técnicas de investigación.</p> <p>Desaprovechamiento de recursos, medios tecnológicos y de la plataforma virtual, para impartir los cursos.</p>	<p>Repercusión del curso virtual de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la sede San Diego, La Libertad, Petén de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana.</p>	<p>Herramientas y medios tecnológicos de la plataforma virtual para determinar impacto.</p> <p>Limitantes de la modalidad virtual en el aprendizaje.</p>	<p>¿Cuál es la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, en el aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>Analizar la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.</p>	<p>1. Identificar las ventajas de la modalidad virtual en el curso de técnicas de investigación de la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.</p> <p>2. Determinar las limitantes de la modalidad virtual en el curso de técnicas de investigación</p>

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
					<p>en la carrera de Profesorado en segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.</p>
		<p>Beneficios de la plataforma virtual en el curso de técnicas de investigación.</p>			<p>3. Describir los beneficios que los estudiantes tienen en el desarrollo del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual en la carrera de Profesora do en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.</p>

Anexo 4 Instrumento

Universidad Panamericana

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Educación Virtual

CUESTIONARIO

Cómo parte del proceso de egreso de la Maestría en Educación Virtual, en la elaboración de tesis se tiene como objetivo, analizar la incidencia del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual, de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales, cohorte 2016. Sus respuestas serán anónimas, la información recabada será utilizada para fines estrictamente académicos y para el uso de esta investigación.

Instrucciones: favor marque con una “X” en el espacio correspondiente o en la escala presentada según corresponda de acuerdo con su criterio.

1. ¿Su experiencia al recibir el curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual fue efectiva respecto a los aprendizajes?

Si	
No	

2. ¿Generalmente cómo calificaría la estructura del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual?

Excelente	
Buena	
Regular	
Deficiente	

3. ¿Cuáles son las principales razones por las que estudiaría un curso con la modalidad virtual? Enumere en orden del 1 al 5 la de mayor importancia, utilizando el 5 como mayor y el 1 como menor importancia.

Autonomía del tiempo	
Por distancia	
Gusto por la tecnología	
Por ser una modalidad constructivista	
Por la disponibilidad y variedad de recursos	

4. ¿Cómo era la modalidad de enseñanza en el curso virtual que recibió? Responda con una escala numérica de 1 a 5, donde 5 es la más utilizada y 1 la menos utilizada.

Práctica	
Teórica	
Teórica práctica	
Práctica con fundamento teórico	
Práctica constructivista	

5. ¿Cuál era su nivel de habilidad en tecnología educativa al iniciar el curso en la modalidad virtual?

Excelente	
Buena	
Regular	
Deficiente	

6. ¿Cómo le pareció el nivel de dificultad, del curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual?

Muy difícil	
Difícil	
Fácil	
Muy fácil	

7. ¿Cuándo estudió el curso virtual, tenía en su lugar de estudios todo el equipo informático, necesario para cumplir con las actividades de aprendizaje? Enumere de 1 a 3, donde 3 es la calificación que le daría al equipo básico para aprender con el cual usted contaba y 1 el de menor importancia.

Equipo completo (internet, computadora y equipo informático)	
Lo necesario (internet y computadora)	
No contaba con equipo informático	

8. ¿El tutor ofreció el acompañamiento necesario para, resolver las dudas de los estudiantes en el desarrollo del curso virtual?

Siempre	
Algunas veces	
Muy poco	
Nunca	

9. ¿Cuáles serían las principales deficiencias al momento de estudiar el curso de técnicas de investigación en la modalidad virtual? Enumere en orden del 1 al 5, utilizando el 5 como más deficiente y el 1 como menos deficiente.

La actitud de los tutores	
Metodología inapropiada	
Plataforma difícil de usar	
No tengo acceso al equipo necesario	
Falta de conocimientos básicos en tecnología por parte del estudiante	

10. ¿Al finalizar el curso de técnicas de investigación, cuál es el nivel de satisfacción respecto a lo aprendido?

Muy satisfecho	
Satisfecho	
Poco satisfecho	

11. ¿Cuáles son los principales beneficios que presenta el estudiar el curso de técnicas de investigación con la modalidad virtual? Enumere en orden del 1 al 6, utilizando el 6 como de mayor beneficio y el 1 como de menor beneficio.

Desarrollar conocimientos y habilidades en tecnología educativa	
Desarrollar habilidades para el aprendizaje autónomo	
Formación innovadora y actualizada	
Menor coste económico	
Manejo adecuado de mi tiempo para organizar mis periodos de estudio	
Mejora mi desempeño docente y laboral	

12. ¿Describa 3 razones por las que nuevamente se interesaría estudiar un curso con la modalidad virtual?

13. ¿Los beneficios que presenta la modalidad virtual son superiores a la modalidad presencial?

Si	
No	

¿Por qué? _____

14. ¿El estudiar el curso de técnicas de investigación, con la modalidad virtual influyó en su vida académica y laboral?

Si	
No	

¿Por qué? _____

15. ¿Cuál es su expectativa general al finalizar el curso de técnicas de investigación con la modalidad virtual?

Si tuviera que hacer una recomendación para mejorar el curso virtual de técnicas de investigación ¿cuál sería?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Ha contribuido con la investigación de la Educación Virtual de Universidad Panamericana

Anexo 5. Cronograma

Cronograma Tesis de Maestría

I Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco conceptual													
Entrega de tabla de variables			■										
1.1 Antecedentes del problema					■								
1.2 Planteamiento del problema					■								
1.3 Justificación de la investigación					■								
1.4 Delimitación del problema					■								
1.4.1 Temporal					■								
1.4.2 Espacial					■								
1.4.3 Teórica					■								
1.5 Objetivos					■								
1.5.1 General					■								
1.5.2 Específicos					■								
Capítulo 2: Marco Teórico													
2.1 Desarrollo del marco teórico							■	■					
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Método									■				
3.2 Tipo de investigación									■				
3.3 Nivel de investigación									■				
3.4 Pregunta de investigación									■				
3.5 Hipótesis									■				
3.6 Variables									■				
3.7 Sujetos de investigación									■				
3.8 Población y muestra									■				
3.9 Procedimiento									■				
3.10 Técnicas de análisis de datos									■				
3.11 Instrumentos de campo										■	■		■

II Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación													
4.2 Presentación de resultados													
4.3 Discusión de resultados													
4.4 Conclusiones, recomendaciones y referencias.													
Resumen													
Introducción													