

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Innovación Educativa y Docencia Superior



**Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en  
los estudiantes de la Universidad Panamericana,  
Campus El Naranjo  
(Tesis de Maestría)**

Vivian Cecilia Ortega Lemus

Guatemala

2019

**Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en  
los estudiantes de la Universidad Panamericana,  
Campus El Naranjo**  
(Tesis de Maestría)

Vivian Cecilia Ortega Lemus (Estudiante)

Dra. Anabella Cerezo Alecio (Asesora)

Dra. Flor de María Bonilla (Revisora)

Guatemala

2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Vivian Cecilia Ortega Lemus**  
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y  
Docencia Superior de esta Facultad, solicita  
autorización para elaboración de Tesis  
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 04 08092018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Vivian Cecilia Ortega Lemus** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

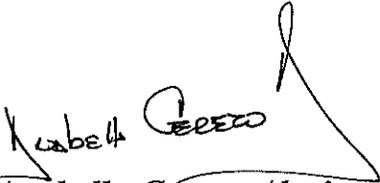


C.C. Archivo  
Pflores

Dictamen aprobación No. 04 11092018

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala 21 de noviembre del dos mil dieciocho -----

*En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: “Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo”. Presentado por la estudiante: Vivian Cecilia Ortega Lemus. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Dra. Anabella Cerezo Alecio*  
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 22 de marzo de 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo**. Presentado por el estudiante: **Vivian Cecilia Ortega Lemus**. Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación Educativa y Docencia Superior**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**Revisor(a)**  
**Dra. Flor de María Bonilla**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, once de abril del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo”**, presentado por la estudiante **Vivian Cecilia Ortega Lemus** previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo  
Pflores

Dictamen aprobación No. 04 11092018

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Marco conceptual</b>	
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Delimitación del problema	5
1.3.1 Temporal	6
1.3.2 Espacial	6
1.3.3 Teórica	6
1.4 Objetivos	6
1.4.1 General	7
1.4.2 Específicos	7
<b>Capítulo 2</b>	
<b>Marco teórico</b>	8
<b>Capítulo 3</b>	17
<b>Marco metodológico</b>	17
3.1 Método	17
3.2 Tipo de investigación	17
3.3 Nivel de investigación	17
3.4 Pregunta de Investigación	18
3.5 Variables	18
3.6 Sujetos de investigación	18
3.7 Población y muestra	19

3.8 Procedimiento	19
3.9 Técnicas de análisis de datos	19
3.10 Instrumentos de campo	20
<b>Capítulo 4</b>	21
<b>Presentación y discusión de resultados</b>	21
4.1 Presentación de resultados	21
4.2 Discusión de resultados	29
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos	
Anexo 1 Tabla de variables	
Anexo 2 Instrumentos	

## **Resumen**

Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en estudiantes de plan diario, de la Facultad de Ciencias Económicas, de la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo, es el nombre de la presente investigación, la cual está dividida en cuatro capítulos para su presentación.

En el capítulo 1, Marco conceptual, se encuentran los antecedentes del problema, que son investigaciones previas relacionadas al tema de investigación, también en este capítulo se desarrolla el planteamiento, delimitación y justificación del problema, así como los objetivos, general y específicos, con los cuales es posible contextualizar el problema a investigar.

El capítulo 2, Marco teórico, elaborado a través de una investigación documental, se exponen teorías conceptuales que permiten dar un sustento formal y teórico a la investigación. Se expone temática relacionada con el tema a investigar, lo que permite realizar un análisis y generar nuevo conocimiento relacionándolo con la información recolectada a través del trabajo de campo.

El Marco metodológico, que conforma el capítulo tres, expone la metodología a utilizar en la investigación, aspectos como el tipo y nivel de investigación, la pregunta de investigación que le da dirección a la investigación, así como las variables y sujetos a los cuales se abordará para llevar a cabo el trabajo de campo. En este capítulo se establece las técnicas y herramientas utilizadas para recolectar información, así como la forma en la que se llevará a cabo el procesamiento de los datos obtenidos.

Por último, se presenta el capítulo 4, presentación de resultados, en el que se exponen los hallazgos encontrados a través de la investigación. Se presentan los datos obtenidos a través de diagramas de pastel para posteriormente realizar el análisis correspondiente, que permita la obtención de conclusiones y recomendaciones.

## **Introducción**

La presente investigación tuvo como objetivo principal evaluar la aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en estudiantes de plan diario, de la Facultad de Ciencias Económicas, de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo.

Se consideró pertinente este estudio debido a la importancia que tiene en la actualidad la aplicación de herramientas innovadoras en los salones de clase, específicamente en la educación superior, ya que los estudiantes universitarios necesitan desarrollar una serie de competencias que les permitan insertarse en el campo laboral de forma exitosa, un campo laboral competitivo y globalizado.

También a través de la presente investigación se buscó determinar la relación existente entre el uso de la tecnología y el desarrollo de competencias, para establecer qué tan necesario es emplear recursos innovadores en la educación, así como determinar si se cuenta con los recursos y preparación adecuada para el uso de nuevas metodologías en las aulas universitarias.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

La investigación realizada por González (2016), denominada “*La educación superior en Guatemala: hacia la búsqueda de alternativas tecnológicas en el tercer milenio*”. En este estudio se pretende realizar una investigación profunda sobre el uso de las herramientas tecnológicas en educación. Esta investigación tiene un enfoque mixto, siendo este la combinación de datos cualitativos y cuantitativos. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, realización tres diferentes.

La investigación concluyó que la utilización de las TICen el nivel superior es relativamente bajo, mostrando que los estudiantes están interesados en su implementación porque consideran que serían un buen recurso para mejorar su proceso educativo. Consideran que son muchas las herramientas tecnológicas que pueden ser de gran utilidad en su proceso.

En la investigación de Tejada (2010), “*Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana*”, el autor se plantea la necesidad de conocer e indagar en los diferentes paradigmas educativos que influyen en el proceso enseñanza aprendizaje, este estudio se lleva a cabo en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para lleva a cabo esta investigación se tuvo como población de estudio a los estudiantes de la Universidad Panamericana, del área metropolitana. El método de investigación aplicado es el método documental, deductivo, analítico e histórico. La conclusión que se obtuvo con dicho estudio es que el 50% de los docentes conocen los paradigmas educativos que influyen en la educación, mientras que el otro 50% desconoce de esta base científica que indudablemente influye en el proceso enseñanza aprendizaje.

Así también, Sandoval (2010) en su estudio, *“Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de la Universidad Rural”*, aborda los paradigmas educativos que influyen en el proceso educativo, sólo que esta investigación se enfoca en la Facultad de Educación de la Universidad Rural de Guatemala.

Esta investigación tuvo como principal meta describir los recursos tecnológicos que se utilizan en el proceso, así como analizar este nuevo paradigma y cómo influye en el proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes de esta casa de estudios. Así también se pretendió analizar las competencias que son necesarias desarrollen los docentes para aplicar la tecnología.

Ramos (2016), en su investigación *“Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala”*, abarca el proceso educativo en la Facultad de la Universidad de San Carlos de Guatemala, estableciendo los nuevos paradigmas que influyen en el desarrollo del proceso educativo en esta casa de estudios.

Esta investigación llega a la conclusión que 50% de los docentes abordados se interesan en conocer los nuevos paradigmas que influyen en la educación mientras que el otro 50% no se interesa por esto.

En la investigación de Figueroa (2010), *“Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de Humanidades de la Universidad Mariano Gálvez”*, se identifican los paradigmas que influyen en el proceso educativo.

En esta investigación la población de estudio son los catedráticos de la Facultad de Humanidades de la Universidad Mariano Gálvez. Según los resultados que se obtuvieron la mayoría de los catedráticos respondió tener un conocimiento claro de los paradigmas educativos que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que una minoría lo desconoce.

El estudio de Pérez (2010) en su investigación llamada *“Retos de la educación superior en Guatemala”*, fue una compilación de los estudios realizados en todas las universidades de

Guatemala. El objetivo de esta investigación fue determinar el conocimiento de los paradigmas educativos por parte de los docentes de las Universidades de Guatemala, en total ocho, estas son la Universidad de San Carlos de Guatemala, Rafael Landívar, Mariano Gálvez, del Valle de Guatemala, Rural de Guatemala, del Istmo, Panamericana y Galileo.

Este estudio llegó a la conclusión que en su mayoría, los docentes universitarios del país, tienen conocimiento de los paradigmas educativos y cómo estos influyen en el proceso educativo.

Salcedo (2007), en su investigación *“Tendencias en la sociedad de la tecnología de la información y la gestión del conocimiento en la educación superior guatemalteca”*, analiza el nivel de influencia de la sociedad del conocimiento en el proceso educativo, también el estudio pretende establecer el uso de la tecnología en la educación superior en Guatemala.

Como conclusión del estudio se establece que en Guatemala la tecnología es un factor importante, tanto para los docentes como para los estudiantes. Según la población abordada los recursos tecnológicos permiten un mejor manejo de la información, pero es necesario desarrollar un contexto en el que se facilite el uso de estos recursos.

García (2008), plantea la investigación *“Proceso de planificación de un modelo andragógico para la educación superior”*. El autor de esta investigación se plantea como objetivo general del estudio conocer cómo se desarrolla la planificación de los cursos a nivel superior, identificando los procesos y metodologías aplicadas en el proceso.

Como técnica de recolección de datos se empleó un focus group, esta técnica permitió obtener datos de la fuente directa, que son los docentes. Se abordó a los docentes para recolectar información sobre la forma en que éstos planifican sus cursos, qué metodologías y recursos utilizan. El grupo que fue abordado constó de 30 personas, pero para realizar los focus group se dividieron en grupos de 10, realizando 3 focus group.

El autor Moguel (2016), en la Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa en su artículo “*La Educación Superior Tecnológica y su desarrollo en la Sociedad del Conocimiento. El caso del Instituto Tecnológico de Comitán*”, evalúa los logros que han tenido algunas instituciones de educación superior al implementar la tecnología en el desarrollo del proceso educativo.

Se llegó a la conclusión que es necesario que las instituciones educativas de nivel superior implementen la tecnología en sus modelos educativos, la educación superior debe ofrecer un servicio innovador que no se quede rezagado y que se adapte a los cambios de un mundo globalizado.

Lázaro (2018), en la Revista Electrónica de Tecnología Educativa en su artículo “*Una rúbrica para evaluar la competencia digital del profesor universitario en el contexto latinoamericano*”, se plantea la pregunta si los docentes de educación superior poseen las competencias digitales necesarias para realizar su trabajo de forma eficaz.

La población de estudio de esta investigación son los docentes universitarios y el objetivo principal del estudio era la realización de una rúbrica de evaluación que permita evaluar el nivel y calidad de los docentes en cuanto a competencias digitales que estos poseen.

García (2017), en su artículo “*Las tics en la educación superior, innovación y retos*”, en la revista Iberoamericana de las Ciencias sociales y humanísticas, analiza el impacto de la gran cantidad de información a la que se tiene acceso en la red en los estudiantes universitarios. Indica que no se puede tener control sobre la gran cantidad de información que se tiene en la red, por lo que es necesario formar en los estudiantes el juicio crítico para poder hacer uso de esta información de una forma adecuada.

El autor concluye con la necesidad de preparación de los docentes para fomentar en los estudiantes el juicio crítico, no se puede alejar a los estudiantes de la información, pero si se puede educar para que se haga un uso adecuado de los recursos y de la información.

## 1.2 Planteamiento del Problema

La sociedad actual, está marcada por el fácil y gran acceso que tiene a la información, teniendo el conocimiento como centro del desarrollo humano, y siendo el acceso a la información y el uso de la tecnología la clave para poder insertarse exitosamente en el mundo laboral.

La educación universitaria juega un papel muy importante en la formación de los individuos, al buscar su desarrollo de forma integral y satisfactoria, alcanzando el logro de metas personales y cumpliendo con los estándares que les impone la sociedad para poder insertarse en ésta de una forma exitosa; esto será logrado si la educación tiene como principal objetivo desarrollar competencias necesarias para enfrentar los retos que impone la sociedad actual.

Para que las instituciones educativas de nivel superior logren esto, deben prestar un servicio de calidad, para lo que se hace necesario que los docentes cuenten con las habilidades y capacidades necesarias para innovar en los salones de clase. Conforme a esto, puede resaltarse la necesidad de la innovación educativa y el uso de recursos tecnológicos en la educación para adultos.

Los estudiantes y la sociedad demandan más de lo que muchas instituciones educativas del país ofrecen, las cuáles no buscan innovar, sino se quedan con sistemas educativos obsoletos. Con base a esto, se planteó la pregunta ¿Cuál es la importancia de la innovación educativa y el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias en la educación superior?, la cual se respondió haciendo un análisis sobre la importancia de la innovación en el proceso andragógico.

## 1.3 Delimitación

La educación universitaria tiene un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad, logrando el crecimiento profesional de los individuos, para esto se hace necesario que las instituciones educativas desarrollen las competencias que son necesarias para que los individuos

enfrenten los retos de un mundo laboral muy demandante y competitivo, por esto es indispensable que la educación superior ofrezca una educación innovadora y responda a las necesidades de los estudiantes, tanto en conocimiento como en desarrollo de capacidades y habilidades.

La presente investigación tuvo como objeto determinar qué recursos tecnológicos son utilizados por los docentes, así como identificar qué competencias deben ser potenciadas principalmente en los estudiantes adultos para su desarrollo profesional e inserción laboral.

### 1.3.1 Temporal

La investigación se realizó durante el año 2018.

### 1.3.2 Espacial

La investigación se llevó a cabo en la sede del Naranjo de la Universidad Panamericana.

### 1.3.3 Teórico

En la presente investigación se abordó temas como la innovación educativa, las herramientas tecnológicas y las competencias a desarrollar en los estudiantes adultos.

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 General

Evaluar la aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en estudiantes de plan diario, de la Facultad de Ciencias Económicas, de la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo.

### 1.4.2 Específicos

Establecer las herramientas tecnológicas requeridas en la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana Campus el Naranjo.

Identificar las competencias digitales necesarias en los docentes.

Determinar la aplicabilidad de las herramientas digitales para el desarrollo de competencias de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana Campus el Naranjo.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Innovación educativa**

Según la Unesco, la innovación no es una simple mejora sino una transformación; una ruptura con los esquemas y la cultura vigentes en las escuelas. La innovación constituye un cambio que incide en algún aspecto estructural de la educación para mejorar su calidad.

La innovación es un proceso complejo, es un cambio profundo ya que es romper con los procesos antiguos que ya están muy arraigados y aprendidos. La innovación es un cambio en una estructura, un cambio en las bases que tiene el objetivo primordial de lograr una mejora.

Para una institución educativa, lograr la innovación es sinónimo de alcanzar un nivel superior de desarrollo, lograr un crecimiento, pero para que esto sea posible es necesario que se desee el cambio y que este cambio sea deseado por todos los involucrados en el proceso educativo, ya que es un proceso integral.

Los problemas que presenta la sociedad actual son muy diferentes a las problemáticas que existían en el pasado, para que las instituciones educativas logren dar solución a estas problemáticas es necesaria la innovación, es necesario que los miembros de la comunidad educativa cuenten con las herramientas y conocimiento para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

#### **2.2 Innovación en la educación superior**

Para Lara (2009) “La innovación en las universidades no pasa solo por generar una comunicación abierta y fluida con el exterior, sino que, en nuestra opinión, se trata también de plantearla para la

propia estructura académica y el sistema formativo, para que una organización sea innovadora ha de sistematizar y ejecutar de forma consciente y controlada su desarrollo estratégico”. (p. 122).

Una institución educativa innovadora es aquella que ha adaptado su estructura a los cambios de la sociedad, así como está consciente de la necesidad de realizar cambios complejos en su estructura. El primer paso para realizar un cambio es estar consciente de la necesidad de los cambios.

Para Montalvo (2009) “La innovación en la educación superior surge de un proceso dinámico y transformador, impacta en el ideario institucional, en su quehacer científico, tecnológico y humanista, y fundamentalmente pretende la construcción de escenarios alternativos que favorezcan nuevas articulaciones entre el ser, el saber y el hacer. Orienta a combinaciones distintas, permanentes y continuas, de los elementos que la conforman para anticiparse al futuro con proyectos y miradas de largo alcance.”(p. 567).

Un cambio integral es aquel que involucra todos los aspectos, no sólo uno de forma individual, la innovación educativa debe ser integral, abordar todos los aspectos relevantes en el desarrollo educativo, como lo son lo científico, lo tecnológico, lo humano. Un ser humano necesita desarrollarse de forma integral para poder tener un crecimiento real, por lo que no se puede dejar a un lado ninguno de estos aspectos.

Cuando una institución educativa es innovadora se proyecta al futuro buscando la mejora progresiva, no sólo del momento presente. Para apoyar esta idea el autor Montalvo (2009) resalta que “una institución innovadora aspira a la mejora progresiva de la enseñanza y, para ello, asume la responsabilidad de detectar, estudiar y afrontar con fundamento los problemas pedagógicos que se puedan manifestar en su contexto. (p. 569).

## 2.3 Metodología innovadora

Una metodología es la forma o camino que se utiliza para llevar a cabo una tarea o actividad. En el ámbito educativo la metodología es la forma que tienen un docente para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje y alcanzar los objetivos que se ha planteado lograr. Al elegir una metodología un docente debe tomar en cuenta las necesidades de sus estudiantes, teniendo en cuenta que ningún grupo de estudiantes es igual a otro, por lo que las metodologías educativas no pueden ser generalizadas.

El objetivo de que una institución educativa innove es que pueda satisfacer a los estudiantes, que logre que éstos puedan responder a las necesidades de la sociedad y que puedan desarrollar las competencias necesarias y formarse como profesionales de éxito.

## 2.4 Herramientas tecnológicas

Aunque los recursos tecnológicos son bastante utilizados en la educación superior, muchas veces no son utilizados y aprovechados de la mejor manera, esto por muchos motivos.

“Entre las razones que los profesores señalan por las que nunca utilizan tecnologías, estas son: no tener acceso a la tecnología necesaria, no poseer las competencias necesarias, percibir que no es útil para su asignatura, y no ser una prioridad para su centro educativo. Por otra parte, los profesores que hacen uso de las tecnologías en su enseñanza, según este informe, las utilizan para transmitir contenidos: como apoyo a la exposición oral y para realizar demostraciones que permitan simular determinados escenarios”. (Marcelo, 2013, p. 28).

Dentro de las aulas de educación superior se les da diferentes usos a los recursos tecnológicos, pero también hay mucha negativa al uso de éstos. Principalmente los docentes utilizan los recursos como apoyo a su labor docente y en sus cátedras.

Así, se comprueba que la implementación con éxito de tecnologías en el aula es más probable que se produzca cuando los profesores suelen reflexionar acerca de su enseñanza y de los objetivos que persiguen. Por lo tanto, cuando las creencias pedagógicas son consistentes con las tecnologías los profesores se esfuerzan por utilizarlas para conseguir resultados positivos.

Es importante que el uso de los recursos tecnológicos esté directamente relacionado con los objetivos que se desean alcanzar, y que los docentes estén conscientes que el uso de la tecnología facilitará el alcance de las metas.

“Junto al contenido propio de la innovación, los proyectos de innovación evolucionan a través de una serie de etapas y procesos que denominamos ciclo de transformaciones. En este proceso participan no sólo el profesorado implicado en el proyecto, también los docentes que no participan, el alumnado, las familias... Y paralelo a este proceso de diseño e implementación de la innovación educativa, situamos el asesoramiento recibido por los docentes a lo largo de todo el proceso de innovación educativa.” (Marcelo, 2013, p. 42).

Toda la comunidad educativa está involucrada en el proceso de innovación, todos deben estar involucrados y comprometidos en adoptar nuevas formas de aprendizaje, solamente de esta forma se logrará alcanzar los objetivos de aprendizaje deseados.

## 2.5 Profesionalización y preparación de los docentes

Las instituciones educativas deben poder enfrentarse a nuevas problemáticas, que en el pasado no existían. Los estudiantes no tienen las mismas necesidades que en décadas atrás, por eso las instituciones educativas y docentes deben mantenerse actualizados y en crecimiento constante.

Para poder mantenerse actualizados es necesario que los docentes se mantengan en una formación constante. “La formación permanente (o capacitación) del docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional

de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en los que se inscribe y a las poblaciones que atiende” (Camargo, 2010, p. 81)

“La calidad del desempeño docente está directamente vinculada con la formación, tanto inicial como en servicio. Esta última también llamada educación de adultos, educación o formación permanente, educación continua, formación en ejercicio, perfeccionamiento” (Camargo, 2010, p. 83).

No solamente es importante tener un título de acreditación, es necesario el conocimiento y la práctica. El conocimiento va cambiando día a día, por lo que los docentes deben mantenerse en constante preparación, solamente de esta forma su quehacer docente podrá llevarse a cabo de una forma eficiente y eficaz. No todos los docentes se preocupan por la preparación continua, lo que tiene como consecuencia procesos no actualizados y retrógrados.

La actividad docente debe ir de la mano del contexto en el que se lleva a cabo, cada contexto tiene sus necesidades propias por lo que el docente debe adaptar a éstas la metodología que aplique.

## 2.6 Necesidades de los estudiantes universitarios

“El docente requiere herramientas de comunicación y diálogo que le permitan acceder a la comprensión de la diversidad de sus estudiantes y de las perspectivas pedagógicas en juego para atender con pertinencia el acto educativo” (Camargo, 2012, p. 107).

Ningún estudiante es igual a otro, las poblaciones educativas son muy diversas, cada estudiante aprende de forma distinta, debido a esto el docente debe primero que nada, tener un conocimiento en teorías del aprendizaje para poder responder a esta diversidad, para potenciar las capacidades que cada estudiante posea de forma individual. La necesidad de un estudiante universitario es superior que las de los estudiantes de niveles inferiores, por este motivo un docente universitario debe tener una preparación superior y de calidad. Una de las necesidades más relevantes de un

estudiante universitario es la necesidad de la formación de un pensamiento crítico, para poder formar sus propios pensamientos y conocimientos.

Algunos de los factores que determinan y favorecen la brecha digital, pueden mencionarse los siguientes:

- Recursos económicos
- Geografía
- Edad
- Sexo
- Lengua
- Educación y procedencia sociológica y cultural.
- 

La brecha digital se refiere a la desigualdad que se presenta ante las nuevas tecnologías en diferentes poblaciones, es decir, no todos tienen acceso a la tecnología por igual. Esto da como resultado un desequilibrio en las oportunidades para todos por igual.

Uno de los retos principales que enfrenta la sociedad actual es que una minoría se apropia de la información, mientras que una gran mayoría no tiene acceso a ella. Esto representa una gran desventaja para muchos que se quedan sin acceso al conocimiento y oportunidades de superarse.

Las nuevas tecnologías presentan muchas ventajas, pero también muchas desventajas, así como se permite la libertad de expresión, también se corre el riesgo de que la información que se recibe no sea verdadera y ofensiva para algunos. Para no correr este riesgo y que esto no represente una desventaja, se hace necesario que las personas puedan desarrollar un juicio y pensamiento crítico, lo que les permita discernir entre información verdadera de la falsa.

Un profesional comprometido con la educación deberá preparar a las nuevas generaciones para convivir con los medios desde una formación que promueva la participación y reflexión crítica en su uso e interpretación.

Las necesidades de preparación actuales son muy diferentes que las que tenían los estudiantes en el tiempo pasado.

### 2.6.1 Competencias

“La competencia es un concepto complejo, multifacético y multidimensional, pues comprende aspectos de la personalidad e incluye un conjunto de conocimientos, comportamientos y actitudes que evidencian que el individuo está en capacidad de ejercer un trabajo, una profesión o resolver una determinada situación o problema en la interacción con un medio laboral y social específico” (Charria, et al. 2011, p. 12).

Una competencia da a una persona la capacidad de resolver un problema con base a un conocimiento teórico que se posee, por este motivo la educación superior debe estar enfocada en buscar el desarrollo de competencias, estableciendo que la educación no puede centrarse en la transmisión de conocimiento teórico sino en el desarrollo de capacidades y habilidades.

El mercado de trabajo exige, además de habilidades cognitivas, otras competencias afectivas y actitudinales. El perfil del profesional que se exige está formado dentro de un currículo flexible, buscando profesionales capaces de resolver problemas, de adaptarse a los cambios y a la tecnología de una forma creativa e innovadora.

Algunas de las competencias que debe desarrollar un profesional a nivel superior deben ser:

- Flexibilidad
- Innovación y creatividad
- Capacidad de solucionar problemas
- Interés en el aprendizaje continuo
- Sensibilidad social y capacidad de comunicación
- Capacidad de trabajar en equipo

- Disposición a adquirir responsabilidades
- Polifacéticos en capacidades genéricas que atraviesen diferentes disciplinas

Debe formarse a los estudiantes universitarios en enseñanzas orientadas a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional, estructuradas como un conjunto de capacidades, habilidades o destrezas que le capacitarán para razonar, formar juicios y comunicarse de forma eficaz, además de gestionar sistemas de complejidad normal, siempre contemplando las responsabilidades sociales y éticas. A partir de la adquisición de estos conocimientos y competencias tendrán la capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes actividades profesionales.

La búsqueda del desarrollo de competencias durante el proceso de educación universitaria responde a diferentes motivos y necesidades, como meta principal se debe tener que el estudiante sea capaz de aplicar los conocimientos teóricos, en situaciones prácticas.

“En el sistema educativo se deben diseñar currículos a partir de competencias, llevada a cabo sobre todo en Formación Profesional. Es un procedimiento de planificación del aprendizaje que permite aproximar la formación al mundo del trabajo y ajustar las demandas laborales. Para diseñar este tipo de currículos es necesaria una especificación de competencias que permitan articular los diseños. Indicamos algunos enfoques que pueden ser útiles para ello”. (Yaniz. s.f.p. 13).

La educación superior debe basar su diseño curricular en el desarrollo de competencias, enfocado al desarrollo de habilidades que ayudarán a los estudiantes a ser profesionales de éxito. Las demandas laborales han cambiado con el tiempo, las capacidades que se exigen a los profesionales poseer son diferentes que, en años anteriores, por lo que el diseño del sistema debe cambiar con respecto a esto.

“Estas cuestiones apelan a la responsabilidad social y profesional de las instituciones de educación superior y del profesorado. Plantear un enfoque curricular competencial como el modo

de asumir la responsabilidad social de compartir el conocimiento, propia de la profesionalización de la actividad académica, de responder a la demanda de satisfacer las necesidades sociales” (Yaniz. s.f. p. 13).

Las instituciones educativas universitarias tienen un gran papel que desarrollar dentro de la sociedad, deben buscar la transformación social.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Método**

“La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Hernández, 2010. p. 546)

La investigación tuvo un enfoque mixto, el cual entrelaza el enfoque cualitativo y el cuantitativo. Este método es útil en esta investigación, ya que permitió una integración de ambas clases de datos, permitiendo así la obtención de una investigación profunda, pero con una base cuantitativa.

#### **3.2 Tipo de investigación**

Según Arias (2005) “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” (p. 31).

Para la realización de la presente investigación, se llevó a cabo una investigación de campo, ya que, para recolectar información sobre el tema estudiado se hizo necesario abordar a una población específica que brindó la información necesaria para su posterior interpretación y análisis.

### 3.3 Nivel de investigación

Según Tamayo (2003) la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentamos una interpretación correcta”. (p. 43).

La investigación realizada es un estudio descriptivo, ya que se pretendió encontrar las características de una población. Se centró en las características y cualidades para lograr hacer una descripción de la percepción de este grupo con respecto al hecho estudiado.

### 3.4 Pregunta de Investigación

¿Cuál es la importancia de la innovación educativa y el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias en la educación superior?

### 3.5 Variables

Dependiente: Desarrollo de competencias

Independientes: Uso de recursos tecnológicos

### 3.6 Sujetos de investigación

Para la realización de la presente investigación, se abordó a 30 docentes universitarios de la Facultad de Ciencias Económicas, plan diario de la Universidad Panamericana, campus El Naranjo.

### 3.7 Población y muestra

Debido a la cantidad de docentes a los que se puede abordar, se trabajó con un censo, contando con 30 docentes a los que se les aplicó el cuestionario.

### 3.8 Procedimiento

Para la elaboración del siguiente trabajo de investigación se llevó a cabo una serie de pasos, que se siguieron de forma ordenada y estructurada para poder alcanzar el objetivo que se pretendía alcanzar. Los pasos que se siguieron fueron los siguientes:

- Se procedió a la selección de la metodología considerada la más útil según el problema a investigar.
- Selección de las variables a estudiar para poder hacer énfasis en el estudio de ellas.
- Selección de los sujetos de estudio, así como de la población y muestra
- Elección y elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de información.
- Aplicación de los instrumentos de recolección de datos.
- Análisis de la información recolectada a través de los instrumentos elaborados.
- Elaboración de conclusiones teniendo como base los resultados obtenidos.

### 3.9 Técnicas de análisis de datos

Según López (2010) “la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida” (p. 8).

Para la realización de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta, ya que esta técnica permitió la recolección de los datos de una forma estructurada y estandarizada.

### 3.10 Instrumentos de campo

Para aplicar la técnica de la encuesta, se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario. Según Hernández “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. (2010. p. 217)

La presente investigación empleó este instrumento ya que permitió la recolección de datos de varias fuentes de una forma sencilla y útil, permitiendo realizar un pertinente análisis de los resultados. El cuestionario fue dirigido a docentes universitarios, el cual estuvo conformado por 13 preguntas de respuesta cerrada, para posteriormente realizar un análisis de los datos y representarlos en gráficas.

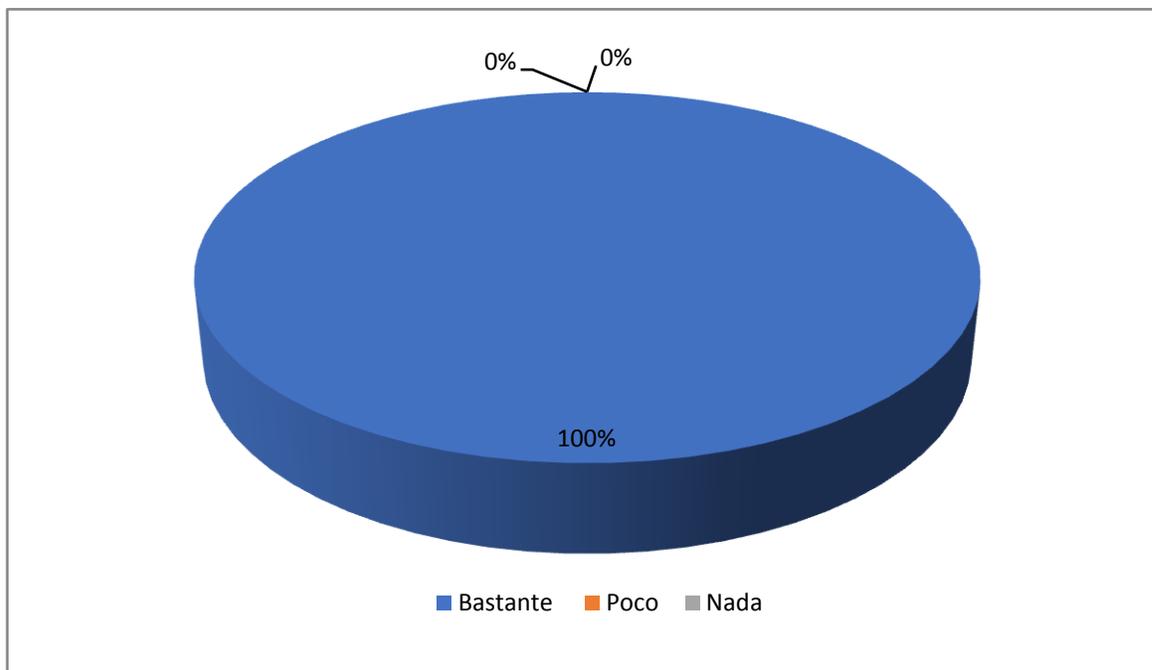
## Capítulo 4

### Presentación y discusión de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

A continuación se presentan gráficamente los resultados obtenidos al abordar a los docentes universitarios con el instrumento de investigación antes detallado.

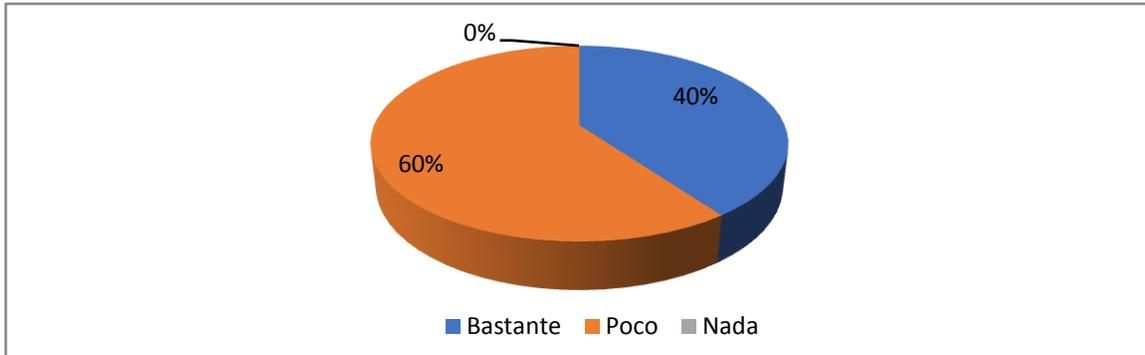
**Gráfica No. 1**  
**Importancia del uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias en los estudiantes**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 100% de los docentes encuestados consideran que es bastante importante el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias en los estudiantes universitarios.

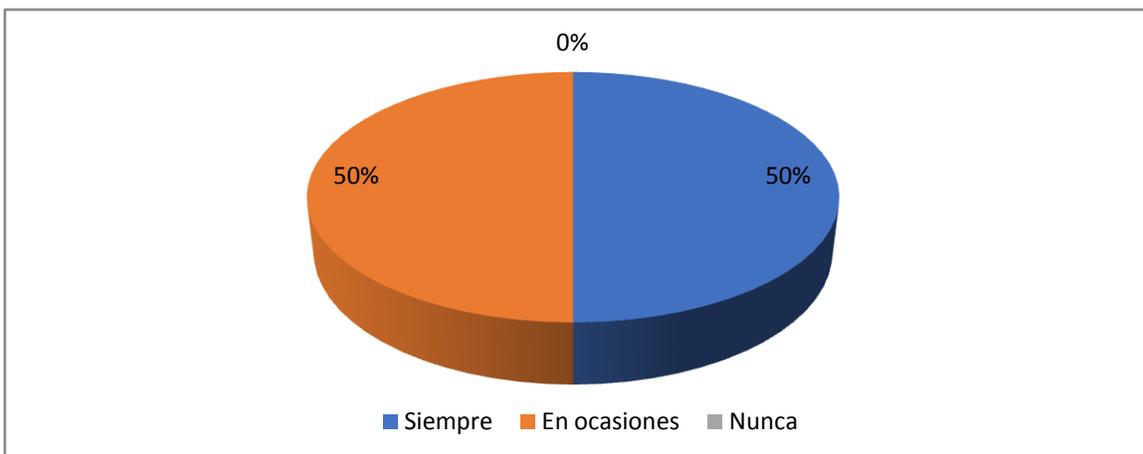
**Gráfica No. 2**  
**Impulso de la tecnología en el lugar de trabajo**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 60% de los docentes universitarios encuestados respondieron que se motiva poco el uso de la tecnología en su lugar de trabajo, y un 40% respondió que bastante.

**Gráfica No. 3**  
**Uso de recursos tecnológicos en las clases**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 50% de los docentes abordados en la investigación respondieron que en ocasiones utilizan recursos tecnológicos cuando imparten sus clases, y un 50% respondió que siempre hacen uso de estas herramientas.

**Tabla No. 1**

**Recursos tecnológicos utilizados en el aula**

Dato	Frecuencia absoluta
Diapositivas	30
Plataforma virtual	13
Videos	23
Blogs	0
Audios	9
Aplicaciones	6

Fuente: elaboración propia, 2018

Según los docentes encuestados los recursos tecnológicos que más utilizan durante el desarrollo de sus clases son las diapositivas, los videos y plataforma virtual.

**Tabla No. 2**

**Uso principal de los recursos tecnológicos en el aula**

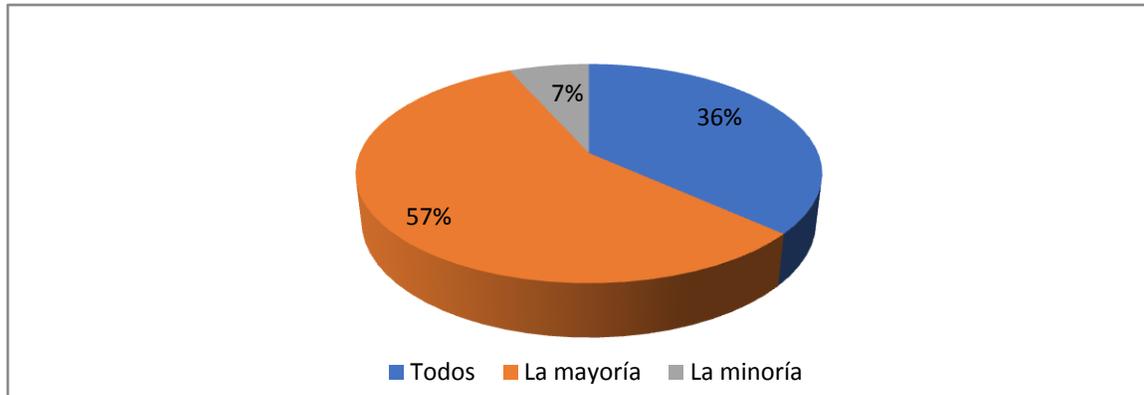
Dato	Frecuencia absoluta
Explicación en clase	29
Evaluaciones	5
Actividades	12
Entrega de tareas	7

Fuente: elaboración propia, 2018

Según los datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos, los docentes indicaron que en su mayoría el uso que le dan a los recursos tecnológicos en el aula es para apoyar las explicaciones en clase.

**Gráfica No. 4**

**Recepción por parte de los estudiantes de la utilización de recursos tecnológicos en el aula**

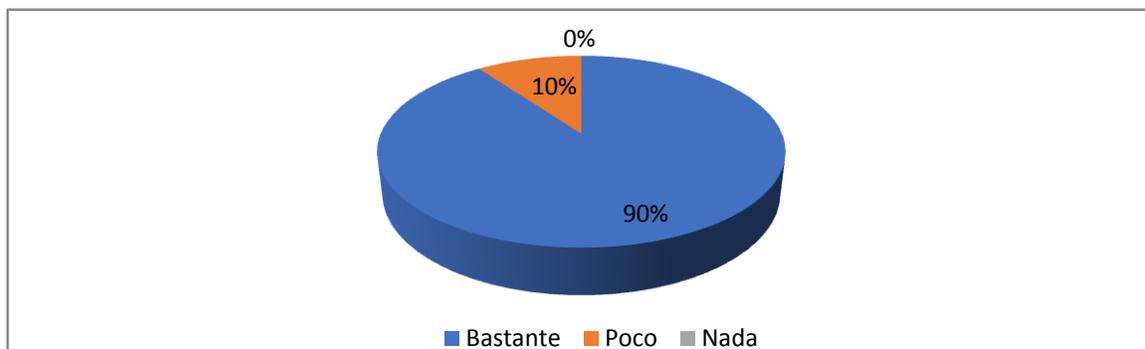


Fuente: elaboración propia, 2018

El 57% de docentes indicaron que la mayoría de los estudiantes recibe de forma positiva la utilización de recursos tecnológicos en el aula, un 36% respondió que todos los alumnos lo hacen, y un 7% asegura que la minoría.

**Gráfica No. 5**

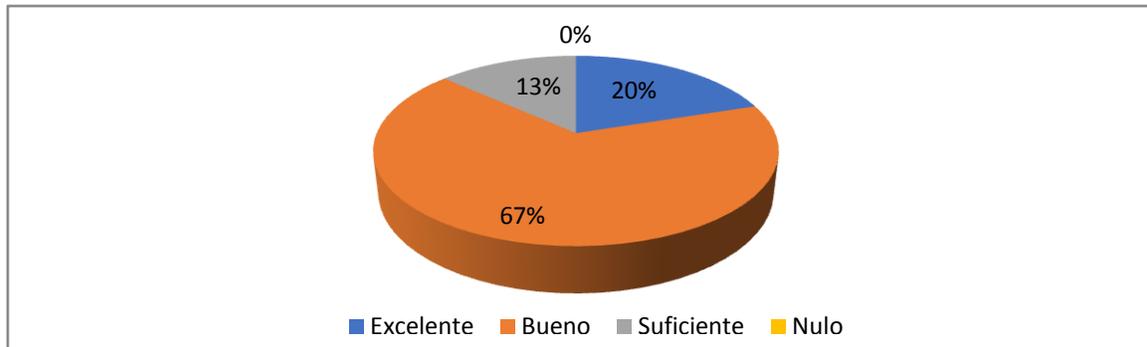
**Beneficio del uso de recursos tecnológicos**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 90% de los docentes abordados respondieron que el uso de recursos tecnológicos en el aula le ha ayudado bastante al momento de impartir sus clases, mientras que un 10% indican que ha sido poco el beneficio que brindan estas herramientas.

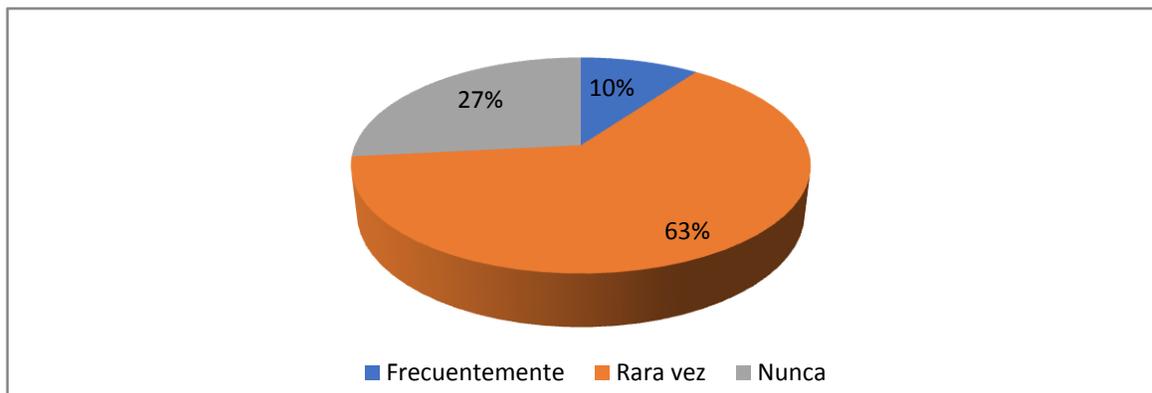
**Gráfica No. 6**  
**Dominio en el uso de recursos tecnológicos**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 64% de los docentes encuestados consideran que el dominio que poseen de los recursos tecnológicos es bueno, el 19% indican que es excelente, el 13% que es suficiente y un 4% que es nulo.

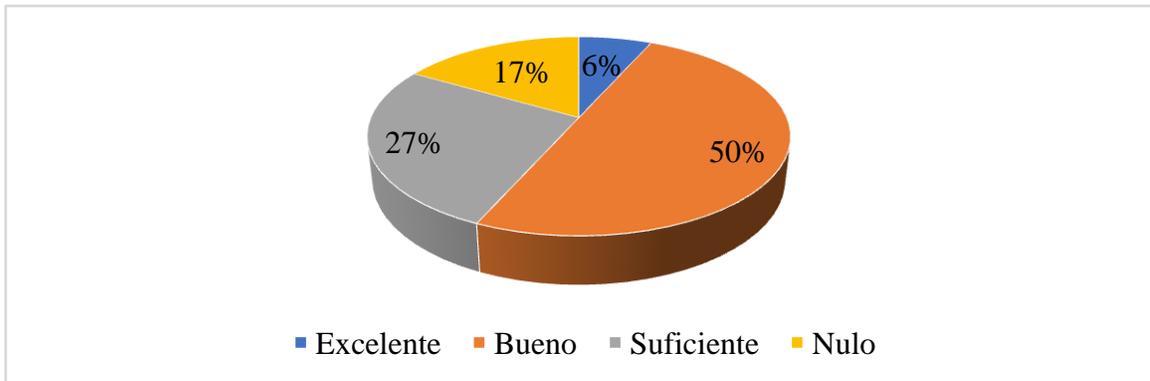
**Gráfica no. 7**  
**Capacitación en el uso de recursos tecnológicos**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 63% de los docentes abordados indicaron que rara vez han recibido alguna capacitación en el uso de recursos tecnológicos, un 27% indicaron que nunca han recibido y un 10% indicaron que frecuentemente lo hacen.

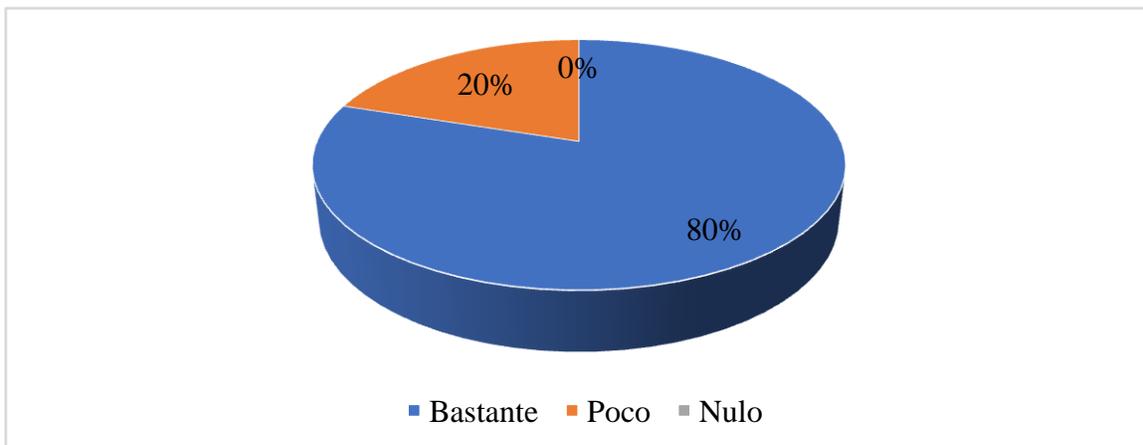
**Gráfica No. 8**  
**Habilidad de los docentes en el uso de los recursos tecnológicos**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 50% de los docentes encuestados indicaron que tienen una buena habilidad en el uso de recursos tecnológicos, un 27% indicaron que es suficiente, un 17% que es nulo y un 6% que su habilidad es excelente.

**Gráfica no. 9**  
**Preparación adicional en el uso de herramientas tecnológicas**

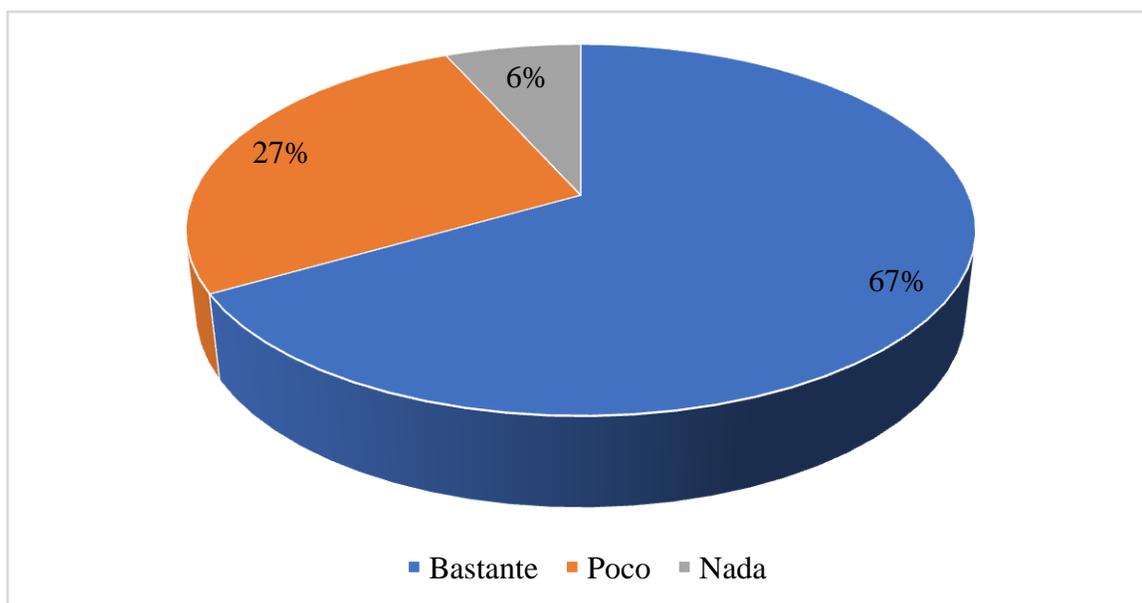


Fuente: elaboración propia, 2018

El 80% de los docentes encuestados indicaron que es bastante necesaria una capacitación adicional en el uso de herramientas tecnológicas y un 20% indicó que es poco necesario.

**Gráfica No. 10**

**Relación entre el uso de recursos tecnológicos y el desarrollo de competencias en los estudiantes**



Fuente: elaboración propia, 2018

El 67% de los docentes encuestados indicaron que es bastante la relación entre el uso de recursos tecnológicos y el desarrollo de competencias en los estudiantes, un 27% considera que es poca la relación, y un 6% indican que no hay relación entre estas dos variables.

**Tabla No. 3**

**Habilidades para desarrollar en los estudiantes mediante el uso de metodología y recursos tecnológicos en las aulas**

Competencia (Dato)	Frecuencia absoluta
Innovación	23
Creatividad	23
Habilidades tecnológicas	20
Organización	8
Eficacia	14
Trabajo colaborativo	10
Pensamiento analítico	9
Habilidades investigativas	11
Autoaprendizaje	20
Originalidad	9
Comunicación	8
Eficiencia	12

Fuente: elaboración propia, 2018

Según los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta a los docentes abordados, las competencias que más se desarrollarían con la utilización de herramientas tecnológicas son la innovación, la creatividad, habilidades tecnológicas y el autoaprendizaje.

## 4.2 Discusión de resultados

Se están dando muchos cambios en la sociedad actual, y una de las causas de esto son los avances constantes que se dan en la tecnología. La educación también se ve afectada por estos cambios por lo que no puede quedarse rezagada sino debe mantenerse actualizada, para poder ofrecer a los estudiantes las herramientas necesarias para insertarse en el campo laboral de una forma eficiente. Con esta situación surge la presente investigación, la que pretende establecer qué herramientas tecnológicas son utilizadas por los docentes universitarios para desarrollar competencias en los estudiantes de nivel superior.

### *Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias*

Según la investigación documental realizada “entre las razones que los profesores señalan por las que nunca utilizan tecnologías, son no tener acceso a la tecnología necesaria, no poseer las competencias necesarias, percibir que no es útil para su asignatura, y no ser una prioridad para su centro educativo.” (Marcelo, 2013. p. 28).

En relación a esto y según la investigación de campo realizada, los docentes universitarios encuestados en su totalidad, saben la importancia del empleo de la metodología innovadora en las aulas de educación superior, aunque no todos consideran que en su lugar de trabajo se impulse verdaderamente la implementación de los recursos innovadores. Así como también indicaron que la mayoría de los estudiantes reciben de una forma positiva la utilización de estos recursos y en un menor porcentaje existen alumnos aún que no reciben de forma tan positiva el uso de estos recursos.

Según los estudios documentales realizados se comprueba que la implementación con éxito de tecnologías en el aula es más probable que se produzca cuando los profesores suelen reflexionar acerca de su enseñanza y de los objetivos que persiguen. Por lo tanto, cuando los objetivos pedagógicos son consistentes con las tecnologías, pueden alcanzarse resultados positivos.

## *Herramientas tecnológicas requeridas en la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana Campus el Naranjo*

Se logró determinar a través de la investigación de campo llevada a cabo que, para alcanzar los objetivos del proceso de enseñanza, los docentes hacen uso, siempre o en algunas ocasiones, herramientas tecnológicas en sus clases, empleando especialmente diapositivas y videos, principalmente con el propósito de ser apoyo en explicaciones que dan en clase.

La mayoría consideran que estas herramientas facilitan la asimilación de los contenidos por parte de los alumnos, así como facilitan el proceso de sus clases.

## *Competencias digitales necesarias en los docentes*

Un factor importante al momento de emplear una metodología innovadora de la forma adecuada es tener la preparación para hacerlo. Los docentes necesitan una formación constante, entendiendo como formación constante “el proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en los que se inscribe y a las poblaciones que atiende” (Camargo, 2010. p. 81).

De acuerdo con los datos obtenidos, los docentes universitarios consideran que el dominio que poseen de las herramientas tecnológicas es bueno, aunque podría mejorar, esto considerando que la mayoría indicó que rara vez han recibido alguna capacitación sobre metodologías innovadoras y un bajo porcentaje indicó que se capacita con frecuencia. Este es un aspecto que se podría mejorar si se impulsa y motiva a los docentes a hacerlo, ya que la mayoría indicó que es muy importante la constante capacitación en esta área.

## *Aplicabilidad de las herramientas digitales para el desarrollo de competencias*

La investigación se planteó como objetivo determinar la aplicabilidad de las herramientas digitales para el desarrollo de competencias de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana Campus el Naranjo, determinando que la mayoría de los docentes considera que existe una relación significativa entre el uso de metodologías innovadoras en el aula y el desarrollo de competencias en los estudiantes, mientras que un bajo porcentaje considera que no tiene nada de relación, por lo que el desarrollo de competencias podría estar más relacionado con otros aspectos educativos o del contexto educativo.

A través de la investigación realizada se puede apreciar que entre las habilidades que los docentes consideran que se pueden desarrollar en los estudiantes al aplicar una metodología innovadora se encuentran; la innovación, la creatividad, habilidades tecnológicas y el autoaprendizaje.

## **Conclusiones**

En la actualidad muchos docentes tratan de implementar herramientas tecnológicas en sus procesos educativos, aunque se puede establecer que aún falta mucha aceptación y preparación por parte de los docentes y estudiantes para obtener un máximo beneficio de la aplicación de herramientas tecnológicas y poder así alcanzar los objetivos de las instituciones y de la comunidad educativa.

Los docentes implementan diversas herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus clases, principalmente presentaciones y videos, utilizando estas herramientas como apoyo a sus explicaciones, las que son principalmente bien recibidas por los estudiantes.

La mayoría de los docentes ha recibido una preparación adicional para el uso e implementación de herramientas tecnológicas en el aula, ya que consideran que se requiere de una preparación adecuada para implementar estas herramientas de la mejor forma y realmente alcanzar los objetivos que se proponen.

El desarrollo de competencias en los estudiantes tiene una relación considerable con la implementación de herramientas tecnológicas en el aula, siendo la innovación, la creatividad y el aprendizaje algunas de las competencias que se podrían desarrollar en los estudiantes de utilizar adecuadamente la tecnología en los salones de clase universitarios.

## **Recomendaciones**

Se recomienda motivar a los docentes a implementar las herramientas tecnológicas en sus salones de clase, así como incentivar a los estudiantes universitarios a incorporarse al uso de metodologías innovadoras para obtener el máximo beneficio de la utilización de estas herramientas, tanto en el ámbito educativo como también en el ámbito profesional.

Evaluar cómo se implementan las herramientas tecnológicas en las aulas universitarias, para determinar si se están utilizando de la forma adecuada y si se obtienen beneficios de su aplicación.

Motivar a los docentes universitarios a capacitarse en la utilización de herramientas tecnológicas, formando conciencia en ellos de la importancia que tiene en el proceso educativo la innovación y la tecnología, para lograr la transformación real del proceso de enseñanza aprendizaje.

Impulsar la formación de competencias tecnológicas en los estudiantes universitarios, para que logren insertarse de una forma adecuada en el contexto laboral en el cual cada vez es más requerido el contar con ciertas habilidades para poder desempeñar un trabajo adecuado y de calidad.

## Referencias

Arias. F. (2005) *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. Venezuela.

Camargo. M. (2010) *Las necesidades de formación permanente en el docente*. Revista Educación y Educadores, Universidad la Sabana.

Charria. Et al. (2011) *Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales*. Las competencias del psicólogo en Colombia. Universidad del Norte Colombia. Colombia.

Figuroa. M. (2010). *Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de Humanidades de la Universidad Mariano Gálvez*.(tesis de pregrado). Universidad Panamericana. Guatemala.

García. B. (2008). *Proceso de planificación de un modelo andragógico para la educación superior*.(tesis de pregrado). Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala.

García. M. (2017).*Las tics en la educación superior, innovación y retos*.Revista Iberoamericana de las Ciencias sociales y humanísticas. México. Recuperado de <file:///C:/Users/Vivi/Downloads/DialnetLasTicEnLaEducacionSuperiorInnovacionesYRetos-6255413.pdf>

González. B. (2016). *La educación superior en Guatemala: hacia la búsqueda de alternativas tecnológicas en el tercer milenio*.(tesis de pregrado) Universidad Panamericana. Guatemala.

Hernández (2010) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill. México

Lara. P. (2009) *Estrategias de innovación en la educación superior: el caso de la Universidad Oberta de Catalunya*. Barcelona, España. Revista iberoamericana de Educación.

Lázaro (2018) *Una rúbrica para evaluar la competencia digital del profesor universitario en el contexto Latinoamérica*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. España. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1091/pdf>

López. P. (2010). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. España.

Marcelo. C. (2013) *Las tecnologías para la innovación y la práctica docente*. Sevilla. España.

Moguel. O. (2016). *La Educación Superior Tecnológica y su desarrollo en la Sociedad del Conocimiento. El caso del Instituto Tecnológico de Comitán*. Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa. Instituto Tecnológico de Comitán. México.

Montalvo. J. (2011) *Innovación en la educación superior. ¿Anticipándonos al futuro?* Universidad Veracruzana Xalapa, México.

Perez. E. (2010). *Retos de la educación superior en Guatemala*. (tesis de pregrado) Universidad Panamericana. Guatemala. Guatemala.

Ramos. N. (2016). *Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. (tesis de pregrado) Universidad Panamericana. Guatemala.

Rodríguez A. (2009). *Las tics en la educación superior: estudio de los factores intervinientes en la adopción de un LMS por docentes innovadores*. Revista Latinoamericana de tecnología educativa Recuperado de <http://www.uh.cu/static/documents/RDA/Las%20TIC%20educacion%20superior%20factores.pdf>

Salcedo. L. (2007). *Tendencias en la sociedad de la tecnología de la información y la gestión del conocimiento en la educación superior guatemalteca.*(tesis de pregrado) Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala.

Sandoval. F. (2010). *Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de Educación de la Universidad Rural.* (tesis de pregrado) Universidad Panamericana. Guatemala.

Tamayo y Tamayo. (2003). *El proceso de la Investigación Científica.* México. D.F. Editorial Limusa.

Tejada. A. (2010). *Los nuevos paradigmas de la educación superior en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana.* (tesis de pregrado). Guatemala.

Yaniz. C. (s.f) *Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado.*Universidad de Deusto. Recuperado de: <http://reforma.fen.uchile.cl/Papers/Competencias%20Curr%C3%ADculo%20Universitario%20-%20Y%C3%A1niz.pdf>

## **ANEXOS**



## Anexo 1. Tabla de variables e indicadores

**Nombre completo:** Vivian Cecilia Ortega Lemus

**Título de la tesis:** “Aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo”

**Maestría en:** Innovación Educativa y Docencia Superior

Problemática	Variable de estudio (tema a investigar)	Indicadores de la Variable	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos
<p>Ausencia de innovación en la educación superior.</p> <p>Mínimo uso de recursos tecnológicos en la educación superior.</p> <p>Falta de capacitación en el uso de diferentes recursos tecnológicos.</p>	<p>Uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias en los estudiantes de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo.</p>	<p>1. Metodología innovadora</p> <p>2. Preparación docente en el uso de recursos tecnológicos.</p> <p>3. Competencias necesarias que es importante desarrollar en los estudiantes adultos.</p>	<p>¿Cuál es la importancia de la innovación educativa y el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias en la educación superior?</p>	<p>Evaluar la aplicación de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en plan diario, de la Facultad de Ciencias Económicas, de la carrera de</p>	<p>1. Establecer las herramientas tecnológicas requeridas en la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana Campus el Naranjo.</p> <p>2. Identificar las</p>

<p>No se busca potenciar las competencias necesarias en los estudiantes para que ellos enfrenten las demandas del campo laboral actual.</p>				<p>Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo.</p>	<p>competencias digitales necesarias en los docentes.</p> <p>3. Determinar la aplicabilidad de las herramientas digitales para el desarrollo de competencias de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Panamericana Campus el Naranjo.</p>
---	--	--	--	---	--

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**Facultad de Ciencias de la Educación**

**Maestría en Innovación Educativa y Docencia Superior**



**Encuesta para docentes universitarios sobre el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias en los estudiantes**

**Indicaciones:** La presente encuesta tiene el objetivo de recolectar información sobre el uso de recursos tecnológicos en las aulas universitarias y cómo inciden en el desarrollo de competencias en los estudiantes. Conteste las preguntas que se presentan a continuación.

1. Qué tan importante considera que es la utilización de una metodología innovadora en la educación superior

Bastante  Poco  No es importante

2. Considera que se impulsa el uso de metodología innovadora en su lugar de trabajo

Bastante  Poco  Nada

3. Desarrolla sus clases haciendo uso de recursos tecnológicos

Siempre  En ocasiones  Nunca

4. Qué recursos tecnológicos utiliza como apoyo en el proceso educativo

Diapositivas  Videos  Audios

Plataforma Virtual  Blogs  Aplicaciones

5. Cuál es el uso principal que le da a estos recursos en sus clases

Explicaciones en clase  Actividades

Evaluaciones  Entrega de tareas

6. Considera que los estudiantes reciben de forma positiva la utilización de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza

Toda  La mayoría de estudiantes  La minoría de estudiantes

7. Considera que el uso de recursos tecnológicos le ha facilitado y favorecido en el proceso de enseñanza

Bastante  Poco  Nada

8. Considera que el dominio que tiene en el manejo de herramientas tecnológicas es:

Excelente  Bueno  Suficiente  Nulo

9. Ha recibido alguna capacitación sobre el uso de recursos tecnológicos dentro del aula

Frecuentemente  Rara vez  Nunca

10. Considera que la habilidad de los docentes para la utilización de recursos tecnológicos, como por ejemplo el uso de plataformas virtuales, es

Excelente  Bueno  Suficiente  Nulo

11. Considera necesario una preparación adicional en el uso de herramientas tecnológicas para los docentes

Bastante  Poco  Nada

12. Considera que el uso de metodología y recursos innovadores dentro del aula está relacionado con el desarrollo de competencias en los estudiantes

Bastante  Poco  Nada

13. Qué habilidades cree se pueden desarrollar en los estudiantes mediante el uso de metodología y recursos innovadores en las aulas

Innovación	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Autoaprendizaje	<input type="checkbox"/>
Creatividad	<input type="checkbox"/>	Trabajo colaborativo	<input type="checkbox"/>	Originalidad	<input type="checkbox"/>
Habilidades tecnológicas	<input type="checkbox"/>	Pensamiento analítico	<input type="checkbox"/>	Comunicación	<input type="checkbox"/>
Organización	<input type="checkbox"/>	Habilidades investigativas	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>

**Muchas Gracias por su colaboración.**