

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Plan de Sistematización del Proyecto Puentes de la Organización World
Vision, del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Verónica Marisela Pérez Esteban

San Marcos, junio 2019

**Plan de Sistematización del Proyecto Puentes de la Organización World
Vision, del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Verónica Marisela Pérez Esteban

Lcda. Lucia Francisca Cruz Ramírez (Asesora)
Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisora)

San Marcos, junio 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

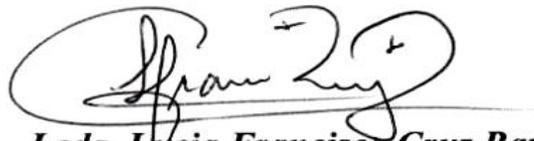
Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala diciembre de 2018.-----

En virtud de que el informe de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **“Plan de Sistematización del Proyecto Puentes de la Organización World Visión, del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos”**.

Presentada por la estudiante: **Verónica Marisela Pérez Esteban**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. Lucía Francisca Cruz Ramírez
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, junio 2019.

*En virtud de que el informe final de Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Plan de sistematización del Proyecto Puentes de la Organización World Vision, del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos”**, Presentada por el (la) estudiante: **Verónica Marisela Pérez Esteban**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente informe favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisor



UPANA
Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio de 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: *"Plan de sistematización del Proyecto puentes de la Organización World Vision, del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos"* presentado por: *Verónica Marisela Pérez Esteban* previo a optar el grado académico Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, con Dictamen del Asesor (a) y Revisor (a), se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**

M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Decana

Facultad de Humanidades

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de Referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	3
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	4
1.6 Visión	5
1.7 Misión	5
1.8 Programas Establecidos	5
2. Marco Teórico	7
2.1 Educación	7
2.1.1 Niveles de educación	8
2.1.2 Educación inicial	8
2.1.3 Educación primaria	9
2.1.4 Áreas de conocimiento de la educación primaria	9
2.1.5 Educación básica	10
2.1.6 Educación media	11
2.1.7 Educación para adultos	11
2.2 Empleo	12
2.2.1 Empleo formal	13
2.2.2 Empleo informal	13
2.2.3 Autoempleo	14
2.2.4 Subempleo	15

2.2.5	El subempleo visible	15
2.2.6	El subempleo invisible	16
2.2.7	Sinecura	16
2.2.8	Empleo para hombres y mujeres	17
2.2.9	Derecho Laboral	18
2.3	Emprender	18
2.3.1	Emprendedor	19
2.3.2	Emprendimiento	20
2.3.3	Emprendedores por necesidad	20
2.3.4	Emprendedores por oportunidad	21
2.3.5	Emprendedores del sector de agro negocios	21
2.3.6	Emprendedor y su importancia en la economía	22
3. Diagnóstico Institucional		23
3.1	Justificación	23
3.2	Alcances	23
3.3.	Metodología	24
3.4.	Identificación de la situación de la institución o área de intervención	25
3.5.	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	26
3.6.	Justificación del problema o situación priorizada	30
4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada		32
4.1.	Identificación de la propuesta o proyecto	32
4.1.1.	Nombre de la propuesta o proyecto	32
4.1.2.	Responsables de la ejecución	33
4.1.3.	Ubicación geográfica	33
4.1.4.	Duración estimada	34
4.1.5.	Presupuesto estimado	34
4.2.	Introducción de la propuesta o proyecto	34
4.3.	Justificación de la propuesta o proyecto	35

4.4.	Objetivos de la propuesta o proyecto	36
4.4.1.	Objetivo General	36
4.4.2.	Objetivos específicos	36
4.5.	Desarrollo de la propuesta	36
4.6.	Descripción de la población beneficiaria	38
4.7.	Descripción de las actividades a desarrollar	38
4.8.	Riesgos y sostenibilidad	40
4.9.	Presupuesto detallado	41
	Conclusiones	42
	Recomendaciones	43
	Referencias	44
	Anexos	46

Lista de Cuadros

Cuadro No. 1	Descripción del FODA del Proyecto Puentes	25
Cuadro No. 2	Jerarquización de los problemas o necesidades del Proyecto Puentes	29
Cuadro No. 3	Presupuesto de la propuesta o proyecto	41

Lista de Gráficas

Gráfica No. 1	Organigrama del proyecto Puentes	4
---------------	----------------------------------	---

Lista de imágenes

Imagen No. 1	Mapa de San Marcos	33
--------------	--------------------	----

Lista de Tablas

Tabla No. 1	Cronograma de actividades	49
-------------	---------------------------	----

Resumen

El presente documento de Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se basa en las experiencias vividas, realizada en el Proyecto Puentes de la Organización World Vision, ubicada en el municipio de San Pedro Sacatepéquez, departamento de San Marcos, así mismo, se detalla la información más relevante del proceso de práctica realizado en dicha institución.

Se resalta que para la sistematización, se realizó una investigación institucional del estado actual del Proyecto Puentes, donde se involucró al personal de coordinación y de campo y otros agentes del proyecto para documentar el marco de referencia, de la misma manera en la elaboración del marco teórico se consultaron diferentes fuentes bibliográficas para sustentar las teorías que argumenta la estructura de este documento. Seguidamente se procedió a la elaboración del diagnóstico institucional participativo.

El informe de sistematización contiene la jerarquización de los problemas y necesidades detectados en el Proyecto Puentes que concluyó con la formulación de la propuesta denominada “Plan de Sistematización del Proyecto Puentes” con el objeto de evaluar el impacto del proyecto en el municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

Introducción

El contenido del presente documento de investigación inicia con el Marco de referencia el cual evidencia los antecedentes de la institución a nivel internacional, nacional y departamental, descripción de la organización, el quehacer, beneficiarios, ubicación, el contexto de donde se encuentra la institución, misión, visión, metas y programas establecidos dentro de la misma, entre los cuales se encuentran: Educación, Empleo y Emprendimiento.

Así mismo, se elaboró un Marco teórico que incluye la descripción de los temas principales que trabaja el Proyecto Puentes en sus programas con grupos de jóvenes argumentado las teorías con sustento bibliográfico, para fundamentar el documento.

Se realizó un diagnóstico institucional describiendo cada uno de sus fases como la justificación del diagnóstico, alcances, metodología, la identificación de la situación, descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada, en esta fase se analiza cada una de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y el análisis del problema priorizado donde se pudo identificar la problemática del Proyecto Puentes.

En la formulación del proyecto o propuesta a la problemática que se determinó en los resultados de la técnica FODA se identifica la propuesta, se identifica el problema y se define una alternativa de solución, siendo esta la elaboración de un Plan de Sistematización del Proyecto Puentes que permita identificar los aspectos positivos de la implementación del proyecto así como los errores cometidos y realizar una evaluación del programa, para minimizar los errores encontrados en los primeros dieciocho meses de ejecución.

Por último, el lector encontrará conclusiones de la sistematización, las referencias bibliográficas que sustentan la investigación, sin olvidar los anexos que sirven de medio de verificación de cada una de las etapas desarrolladas.

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

World Vision fue fundada en 1950 por Bob Pierce en Estados Unidos de Norte América, para responder a las necesidades de miles de niñas y niños huérfanos a causa de la guerra en Corea; en la actualidad, la organización está conformada por una confederación mundial de 100 países en los cinco continentes.

World Vision llegó a Guatemala en el año 1975, implementando programas y proyectos de desarrollo transformador para reducir la pobreza y la injusticia. A lo largo de los años, la estrategia de trabajo ha sido replanteada respondiendo a las necesidades y la coyuntura del país.

La implementación de las acciones del proyecto Puentes de World Vision, se realizó en el año 2017, en cuatro departamentos como: Huehuetenango, San Marcos, Quiché, Quetzaltenango y Totonicapán, a nivel nacional, la organización toma la decisión de establecer una oficina en cada uno de ellos, es en ese momento donde nace la oficina departamental de San Marcos en el año 2018, ubicada en la cabecera municipal de San Pedro Sacatepéquez, desde donde se dirigen las actividades que se desarrollan con grupos de jóvenes entre las edades de 15 a 24 años

1.2 Descripción de la organización

World Vision es una organización con valores cristianos, de ayuda humanitaria, desarrollo y promoción de la justicia, trabaja con niños, niñas y jóvenes, su familia y comunidades, con la gente más vulnerable independientemente de su religión, raza, grupo étnico o género, propicia oportunidades de desarrollo integral que permite mejorar el nivel de bienestar de la niñez especialmente en salud y educación, fortalece las capacidades de las familias para el mejoramiento de sus condiciones de vida y fortalecer la organización comunitaria para la gestión e incidencia en el ámbito municipal y nacional.

Trabaja con grupos de jóvenes entre las edades de 15 a 24 años, para mejorar su calidad de vida en su proyecto llamado Puentes en cuatro municipios del departamento de San Marcos los cuales son: San Pedro Sacatepéquez, San Rafael Pie de la Cuesta, El Tumbador y Malacatán. Detecta jóvenes con falta de oportunidades sociales y económicas, implementa diplomados de 6 meses sobre la temática de Educación, Empleo y Emprendimiento con el fin de brindarles ayuda a jóvenes que realmente necesitan una oportunidad para superarse.

La confraternidad de World Vision comparte una idea común que se basa en seis valores centrales. Estos valores son los principios fundamentales que orientan y determinan lo que la organización hace:

- Somos cristianos: Nos esforzamos por imitar a Jesucristo en su identificación con los pobres y los oprimidos y en su interés especial por la niñez.
- Valoramos a las Personas: Consideramos que todas las personas son creadas y amadas por Dios.
- Estamos Comprometidos con los Pobres: Servimos a los pueblos más necesitados y promovemos la transformación de sus condiciones de vida.
- Somos Mayordomos: Somos transparentes en nuestro trato con donantes, comunidades, gobiernos y público en general.
- Somos Socios: Mantenemos una posición colaboradora y una actitud abierta hacia otras organizaciones humanitarias.
- Somos Sensibles: Ante carencias sociales y económicas complejas, con raíces profundas que exigen un desarrollo sostenible y a largo plazo.

1.3 Ubicación de la organización

La Organización World Vision proyecto Puentes sede San Marcos se encuentra ubicado en la 3ra. calle A 3-66 Zona 4, municipio San Pedro Sacatepéquez, departamento San Marcos y atiende 4 municipios siendo estos: San Pedro Sacatepéquez, San Rafael Pie de la Cuesta, El Tumbador y Malacatán.

El municipio de San Pedro Sacatepéquez pertenece al departamento de San Marcos; su extensión territorial es de 253 kilómetros cuadrados, ubicándose a 2,330 metros sobre el nivel del mar; teniéndose las siguientes coordenada: su latitud es de 14057'55" y su longitud de 91046'36"; se encuentra ubicado a 2 kilómetros de la cabecera departamental de San Marcos y a 250 kilómetros de la ciudad capital.

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

En el departamento de San Marcos, el porcentaje de analfabetismo es del 19%; sin embargo, existen varios factores principales que causan el analfabetismo en el departamento los cuales son: pobreza y pobreza extrema, pocos maestros para cubrir la demanda educativa, escuelas en mal estado y en comunidades lejanas, sumado esto a la deserción escolar, padres que obligan a sus hijos a trabajar para el sostenimiento del hogar y la constante migración de jóvenes a nivel nacional e internacional.

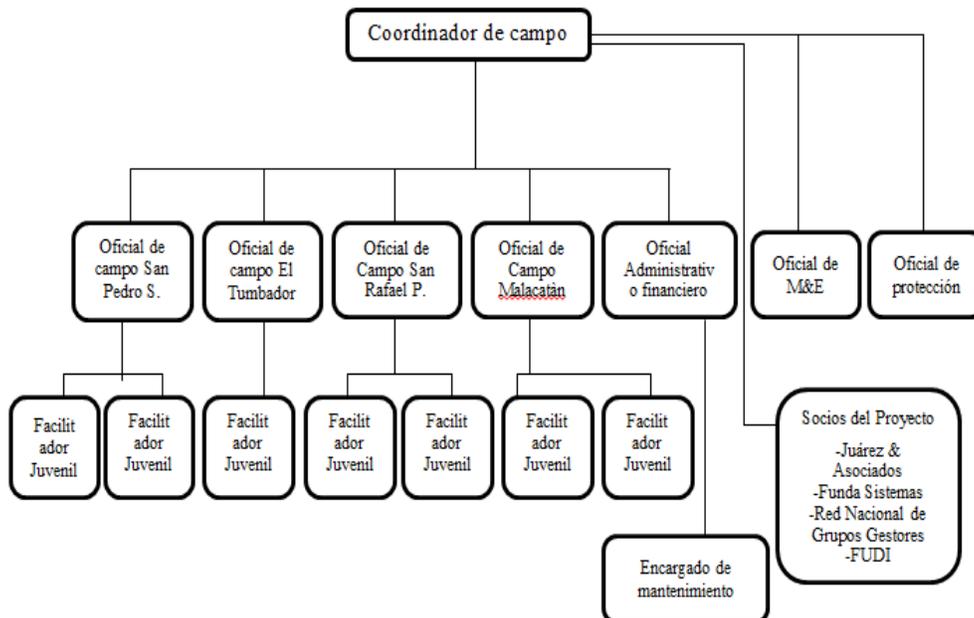
Otro problema que afecta al departamento es el desempleo, que afecta a jóvenes de 16 a 24 años de edad y adulto mayor, en su mayoría mujeres, que les impide suplir las necesidades básicas de estas personas, por no tener un empleo formal y mejor remunerado, lo cual hace que en la mayoría de los jóvenes opte por un trabajo informal. Al no existir la posibilidad de acceder al mercado laboral muchos jóvenes tratan de subsistir como sea, creando nuevos negocios o comercializando informalmente para poder sobrevivir.

1.5 Organización

A nivel local existe una estructura del Proyecto Puentes, encabezada por la Coordinación de Campo, que tiene la responsabilidad de dirigir y velar porque se haga efectiva la planificación aprobada por el donante. Además, existen cuatro Oficiales de Campo, cada uno tiene a su cargo un municipio, y siete Facilitadores Juveniles, encargados de las actividades concretas con los jóvenes participantes, un Oficial de Monitoreo y Evaluación, una Oficial de Protección y un Oficial Administrativo Financiero, personal que depende directamente de la Coordinación de Campo.

Además de los socios implementadores que coordinan actividades específicas con el proyecto Puentes según la demanda de jóvenes beneficiarios.

Gràfica No. 1
Organigrama del proyecto Puentes



Fuentes: Información obtenida de la oficina del Proyecto Puentes (2018)

1.6 Visión

"Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud, nuestra oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible."

1.7 Misión

Seguir a Jesucristo, nuestro Señor y Salvador, trabajando con las transformaciones humanas, pobres y oprimidas para promover, buscar la justicia y testificar según la buena nueva del Reino de Dios.

1.8 Programas Establecidos

El Proyecto Puentes cuenta con 3 programas para mejorar la calidad de vida de jóvenes en el altiplano occidental de Guatemala; ejecutando el programa de educación, empleo y emprendimiento.

Programa de educación:

Orienta a los jóvenes con temas como:

- Lectoescritura funcional
- Liderazgo
- Gestión
- Desarrollo de competencias básicas
- Promoción
- Retención
- Reinserción

- Aumento de capacidades en matemáticas y finanzas.

Lo anterior, con el fin de motivar al joven y de esta manera él o ella pueda continuar sus estudios académicos.

Programa de empleo:

Orienta a los jóvenes como y donde buscar empleo, preparar su hoja de vida (curriculum vitae), prepararse para una entrevista, valores personales y de trabajo, aptitud y actitud, dilemas éticos, la estructura organizativa de las empresas, derechos y obligaciones de los trabajadores, las redes sociales y su utilidad para la búsqueda de empleo, esto con la finalidad para la aplicación de un empleo formal.

Programa de emprendimiento:

Los jóvenes son orientados sobre temas como: creatividad, innovación, negocio, mercado, empresa, costos y estrategias para aumentar el conocimiento de los jóvenes de como poder emprender y crear su propio negocio.

2. Marco Teórico

La educación, empleo y emprendimiento son actividades que demandan preparación, decisión y sobre todo compromiso social. En todos los niveles educativos existe la necesidad de alentar el pensamiento crítico de niños, niñas, adolescentes, y adultos para prepararlos para resolver los problemas que le plantea la sociedad. El Proyecto Puentes tiene como fin primordial desarrollar acciones, involucrar a jóvenes en el proceso educativo y desarrollar habilidades para emprender y sobre todo motivar la participación activa en cuanto a trabajo se refiere, a continuación, se presenta el marco teórico que sustentan los ejes de trabajo del proyecto Puentes

2.1 Educación.

León (2007) afirma:

La educación transforma y potencia al hombre natural para hacer emerger un hombre distinto. Lo hace sabio, inteligente, conocedor, industrioso, prudente, independiente, seguro, indagador, amoroso, disciplinado, honesto, alegre, ético sabiendo la diferencia entre el bien y el mal, proclive al bien, a la ciencia y al conocimiento, así entenderá la justicia y la equidad y se acercará al bien y se alegrará de lo que es virtuoso, y físicamente fuerte para soportar las inclemencias del tiempo y las exigencias del trabajo. (p. 600)

La educación es de suma importancia para un país, ya que permite crear un futuro integral, con un trabajo estable y digno. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues además, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes, también es el proceso de socialización de los individuos esto depende del grado de conciencia alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o solo un cierto periodo de tiempo.

2.1.1 Niveles de educación

Díaz & Masaútis (2011) indican: “Son tramos del sistema educativo que acreditan y certifican el proceso educativo organizado en función de las características psicosociales del sujeto con relación a la infancia, a la adolescencia, a la juventud y a la adultez” (p. 9)

El nivel de educación es necesario debido al proceso de desarrollo cerebral y modelando la conducta, las emociones, la estructura física, las habilidades cognitivas y la personalidad y así permitiendo al ser humano adaptarse a su entorno a la capacidad de aprendizaje que va requiriendo la persona en su lapso de su crecimiento.

2.1.2 Educación inicial

Díaz & Masaútis (2011) afirman:

Tiene por objeto brindar una formación integral que abarca los aspectos sociales, afectivo-emocionales, cognitivos, motrices y expresivos de manera que se promueva y profundice la calidad de los aprendizajes en etapas posteriores. El nivel inicial constituye una unidad pedagógica destinada a niños/as desde los 45 días a 5 años siendo obligatorio el último año. (p. 9)

Este nivel orienta la atención de la niñez, etapa crucial para el desarrollo del niño y la niña porque en estas edades se establecen las bases del comportamiento humano y de los primeros aprendizajes, orienta la interacción de los adultos con los niños, ya que los vínculos afectivos son muy cercanos y los estímulos familiares determinan decisivamente el nivel de desarrollo, la capacidad de aprendizaje y establece las bases para que construya su juicio moral.

2.1.3 Educación Primario

Díaz & Masaútis (2011) afirman:

Tiene por objeto la adquisición de competencias básicas, conocimientos, habilidades y valores comunes imprescindibles para toda la población. Para la modalidad común y especial constituye una unidad pedagógica obligatoria a partir de los 6 años de edad cumplidos al día 30 de junio y tiene una duración de 6 o 7 años según la estructura que haya optado cada jurisdicción. Para la modalidad de jóvenes y adultos existen ofertas específicas que se organizan con una menor duración en los estudios. En ambos casos habilita a sus egresados a cursar el nivel secundario. (p. 9)

Este nivel orienta la atención de la niñez, cumple una doble finalidad, la socialización del ser humano y la estimulación de los procesos evolutivos, también se establecen las bases y los fundamentos esenciales para todo el desarrollo del comportamiento humano, la formación de diversas actividades, cualidades personales y el establecimiento de rasgos de carácter.

2.1.4 Áreas de conocimiento de la educación primaria

Gasteriz (2019) manifiesta que: "...Las áreas de la Educación Primaria que se impartirán en todos los ciclos de esta etapa son las siguientes: Conocimiento del medio natural, social y cultural, educación artística, educación física, lengua castellana y literatura, lengua vasca y literatura, lengua extranjera y matemáticas" (p. 25)

En la etapa de educación primaria se implementa el área de conocimiento del medio social; que ofrece al alumno una visión global de los principales ámbitos que componen las ciencias sociales y adquirir los conocimientos complementarios de la especialidad en ciencias naturales necesarias para los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación.

2.1.5 Educación básica.

Gasteiz (2010) afirma:

La Educación básica es la etapa común y obligatoria de la educación para toda la vida cuyas finalidades, para alcanzar el pleno desarrollo de la personalidad humana, consisten en: Preparar a los alumnos y alumnas para que se incorporen a la vida adulta y sean capaces de vivir una vida plena como sujetos individuales, como ciudadanos miembros activos de la sociedad y como personas comprometidas con la conservación de la naturaleza y el desarrollo sostenible. Lograr que los alumnos y alumnas adquieran los elementos básicos de la cultura vasca y universal, y prepararlos para su incorporación a estudios posteriores y para su inserción laboral con las debidas garantías. Sensibilizar y capacitar a los alumnos y alumnas para que sean capaces de desarrollar un aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida. (p. 16)

La educación básica también se le puede decir educación formal y la más importante que un individuo recibe ya que es aquella que le permite obtener los conocimientos elementales a partir de los cuales profundiza su sentido intelectual y racional, tiene como objetivo educativo especialmente, proporciona una formación general al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico para su vinculación con la sociedad y el trabajo. También profundiza en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y resolución de problemas.

2.1.6 Educación Media

Gasteiz (2010) afirma:

La oferta de tipo medio superior tiene que considerar las necesidades sociales (políticas, culturales, productivas) y las de los propios jóvenes estudiantes, así como las

oportunidades y retos que abre la sociedad del conocimiento y de la información, por lo que resulta imprescindible el diseño de un currículo basado en competencias, que favorezca el desarrollo de habilidades y aptitudes para que los jóvenes se sigan formando a lo largo de la vida y se encuentren en posibilidad de hacer frente, como mujeres y hombres plenos, autosuficientes y capaces de aportar valor en sus ámbitos de acción, a los retos que en la actualidad les impone la realidad social, cada vez más dinámica y cambiante, puesto que la educación media superior constituye la puerta de entrada al ejercicio de sus responsabilidades como ciudadanos. (pp. 16,17)

Esta etapa forma personas capaces de afrontar los retos, para ello encuentran la oportunidad de expresar sus opiniones, ser creativos y solucionar las problemáticas propias de la adolescencia, dentro de un ambiente de exigencia no solo académica sino de vivencia de las normas, que permite un desarrollo de la persona acorde al mundo actual, teniendo en cuenta sus habilidades y aptitudes que pueden participar del énfasis de la formación en ética y valores humanos que les permite conocer y tomar decisiones como ciudadanos productivos.

2.1.7 Educación para adultos

Morentin (2006) indica:

El proceso de educación de adultos persigue el logro de un estado capaz de ejercitar la racionalidad con autonomía y de aplicarla sobre los datos objetivos. Educación de adultos se orienta a la apropiación, en cualquier edad, de actitudes y aptitudes propensas a desactivar la distorsión de los procesos de comunicación; favorece la especificación del por qué, del cómo, del cuándo, del dónde y del para qué de las situaciones. En el proceso para el logro de ese estado adulto hay que realizar acciones: investigar, reflexionar,

informar, decidir, recibir información y organizarla, planificar, preguntar y estudiar. Son acciones para llegar a poseer información verídica y de calidad; para delimitar las estrategias y ajustarlas con la realidad; para enfocar nuevas opciones o atribuir explicaciones alternativas a los datos; y para desenmascarar distorsiones y deformaciones. (pp. 6,7)

La educación adulta pretende que la persona satisfaga sus necesidades y logre su bienestar, capacitándose para ejercer diversas funciones gracias al desarrollo de múltiples aptitudes, estas ventajas no únicamente se dan de forma individual como el mayor acceso a la educación continua y de calidad, sino que favorece y aumenta el nivel de educación y por lo tanto aumenta la calidad de vida en general.

2.2 Empleo

Heron (2008) indica:

Se refiere a un proceso pormenorizado y sistemático que consiste en desglosar el trabajo que se realiza en una serie de diferentes tareas y obligaciones, examina todas las tareas que deben realizarse, distinguiendo a veces entre tareas principales y secundarias. Es sistemático porque debe proceder paso a paso para recopilar, registrar, analizar e interpretar la información recopilada, el empleo se refiere a las tareas y obligaciones específicas que corresponden a un determinado cargo, es una declaración escrita de todos los elementos importantes de un puesto de trabajo. (pp. 9,11)

El empleo se refiere tanto a un trabajo, como a una ocupación o un oficio y es toda aquella actividad donde una persona es contratada para ejecutar una serie de tareas específicas, por lo que recibe una remuneración económica; un empleo puede ejercerse amparando en la celebración de

un contrato formal o de echo con una entidad empleadora lo que se compromete a pagar a cambio de los servicios del trabajador.

2.2.1 Empleo formal

De acuerdo con Barba (2011), el empleo formal es aquel que proporciona el Estado o la iniciativa privada; tributa al estado, es sujeto de estadística, es legal, reúne al sector público y al sector privado moderno, generalmente cubiertos por sistemas de protección también podemos mencionar que el empleo formal es aquel que se encuentra formalizado mediante la celebración de un contrato de trabajo entre el trabajador y el empleador y que se ajusta a los requerimientos de la ley como el pago de impuestos, seguridad social, prestaciones y entre otros, el empleo formal puede ejercerse tanto en el sector público como en el privado.

2.2.2 Empleo informal

De acuerdo con Barba (2011), agrupa a los trabajadores/as independientes no profesionales, a los microempresarios/as y al servicio doméstico. Tradicionalmente, las actividades informales se han caracterizado por falta de protección social y menor estabilidad que la proporcionada por los empleos formales, aunque no realice actividades ilícitas puede anclar en la ilegalidad (vendedor ambulante, por ejemplo, distribuidores de piratería, chicleros, "toreros", limpiaparabrisas, empleo informal por otro lado, es un sector de la economía que se encuentra al margen del control tributario y que se caracteriza por comprender la actividad laboral de trabajadores independientes que incumplen la normativa legal. No cuenta con la protección que estipula la ley para las relaciones laborales, de modo que no poseen protección social por parte del estado y tampoco son estables económicamente para quienes lo realizan.

2.2.3 Autoempleo

Barba (2011) afirma:

Es la actividad de una persona que trabaja para sí misma de forma directa en unidades económicas (un comercio, un oficio o un negocio) de su propiedad, que las dirige, gestiona y que obtiene ingresos de estas. Es una alternativa al mercado laboral cuando quien necesitando empleo y no le es posible o no desea encontrar un empleador, se convierte en emprendedor. El auto empleado crea su propio puesto de trabajo (empleado), utilizando su ingenio, su capital y su esfuerzo para generar oferta de trabajo y a medida que pase de ser un emprendedor a ser un empresario, con el tiempo puede convertirse en un generador de empleo (empleador) para más gente. (p. 9)

El autoempleo, como su nombre lo indica es la actividad laboral creada por una persona que trabaja para ella misma, de forma directa en unidades económicas de su propiedad, que obtiene ingresos de las mismas. Es una alternativa al mercado laboral cuando alguien está necesitado de empleo y no le es posible o no desea encontrar un empleador, crea su propio puesto de trabajo, utilizando su ingenio, su capital y esfuerzo para generar ofertas de trabajo y a medida que pase de ser un emprendedor a ser un empresario con el tiempo.

2.2.4 Subempleo

Neffa (2014) afirma:

El fenómeno de subempleo, considerado por mucho tiempo como algo propio de los países con economías en vías de desarrollo”, también comenzó a emerger en las economías centrales a partir de mediados de los años 70, pues a la situación tradicional de subempleo

horario, comienzan a agregarse los programas de fomento del empleo, que generaron varias formas de empleo precario o a tiempo parcial, que podrían de alguna manera asimilarse al subempleo. (p. 19)

El subempleo, puede surgir por diversos factores cuando el mercado laboral presenta distorsiones y las condiciones de empleo son precarias. Como consecuencia, los trabajadores afectados no logran acceder a los puestos que de verían ocupar según su formación y experiencia y termina aceptando trabajar en otros cargos que implica una menor remuneración.

2.2.5 El subempleo visible

Neffa (2014) indica:

Abarca a todas las personas con empleo asalariado o empleo independiente, trabajando, o con empleo, pero sin trabajar, que durante el periodo de referencia trabajan involuntariamente menos que la duración normal del trabajo para la actividad correspondiente, y que buscaban o estaban disponibles para un trabajo adicional.

OIT (1988) indica: que: “Es el caso de los trabajadores cuya jornada de trabajo es inferior a la duración normal y están disponibles para trabajar más horas o asumir un trabajo adicional” (p.19)

El subempleo existe cuando la ocupación que tiene una persona es inadecuada respecto a determinadas normas u otra ocupación posible en pocas palabras son aquellas con empleo asalariado o independiente, trabajando o sin trabajar, que durante el periodo de referencia se desempeñan involucradamente una cantidad de horas menor que las jornadas normales de trabajo

con lo que tiene que cumplir tres criterios, trabajar menor que la duración normal, lo hace de forma involuntaria y desean trabajo adicional.

2.2.6 El subempleo invisible

De acuerdo con Neffa (2014), en cuanto a la significación de la subocupación invisible, se considera que existe en las siguientes situaciones ocupacionales: cuando se estima que hay un sobre-empleo en el sector público (que jugaría el papel de un sector refugio, alimentado por el clientelismo, el nepotismo, o como un sucedáneo del seguro de desempleo, entre otros.

El subempleo invisible son aquellas personas ocupadas en el sector moderno que trabajan a tiempo completo y reciben un ingreso por debajo del salario mínimo legal, por otra parte este problema se agrava si se tiene en cuenta que el salario mínimo solo compraba la mitad de la canasta básica estimada para el año.

2.2.7 Sinecura

Barba (2011)

El tipo de empleo de sinecura es un cargo altamente retribuido que ocasiona poco o ningún trabajo, generalmente son cargos políticos o administrativo que trae aparejados privilegios, pero no conlleva obligaciones específicas, también llamada canonjía o satrapía, un ejemplo común son los puestos adquiridos por compromisos políticos, las diputaciones plurinominales, las regidurías de los ayuntamientos, los altos prelados eclesiásticos o los “aviadores” de nóminas institucionales” sin embargo la sinecura puede concebirse como un empleo remunerado cuyo objetivo es el bien común; o bien se le puede ver como una sinecura o incluso como una satrapía. Naturalmente, todos creemos que es y debe ser lo

primero; pero hay abundante evidencia de que en muchos momentos y latitudes ha predominado de hecho la segunda concepción, por supuesto sin que se proclame abiertamente. (p.11)

2.2.8 Empleo para hombres y mujeres

Barba (2011) indica:

El empleo para mujeres es una opción que debe ser compatible con las responsabilidades derivadas de su rol de género dentro de la familia o casa, están más en empleos a tiempo parcial, temporal, fijos discontinuos, o sumergidos; peor cualificados y remunerados, en definitiva más precarios y para los hombres en general, se presenta como una obligación y el eje central de sus vidas; tienen mayores oportunidades de acceso a empleos lucrativos, recursos de producción, crédito, tecnología y propiedad y el contrato que obtienen de tiempo completo; disponen de mayor disponibilidad para realizar horas extras, asistir a reuniones fuera del horario laboral y movilidad geográfica. (p. 12)

Es importante mencionar, que las mujeres enfrentan desventajas en el ámbito laboral, ya que devengan salarios menos remunerados que los hombres, en algunos casos, las mujeres presentan un perfil idóneo para las plazas a las que aplican, sin embargo no son tomadas en cuenta, porque para ciertas empresas, la prioridad para puestos gerenciales o administrativos, es para el sexo masculino, quienes suelen tener más acceso al trabajo, son menos cuestionados, se sobre valoran.

2.2.9 Derecho laboral

Reyes (2012) afirma:

El derecho laboral, es un derecho protector de la clase trabajadora, a su vez busca el equilibrio de los factores de producción, capital y trabajo, al garantizar que las fuentes de empleo y la productividad permitan un nivel de vida digno al trabajador y su familia. Una vez que sabemos de dónde se desprende el derecho laboral, es necesario conocer su significado, por lo que ya se conoce que este Derecho es el que se refiere a las relaciones laborales y obligaciones del trabajador con el del patrón, y viceversa, el Derecho laboral, desde el punto de vista legal, es el conjunto de normas jurídicas que regula las relaciones laborales con el fin de conseguir equilibrio entre el patrón y trabajador. (p. 13)

El derecho laboral también conocido como derecho a trabajo o derecho social, cuyos principios y normas jurídicas tienen por objeto la tutela del trabajo humano, realizado en forma libre y garantizan el cumplimiento de las obligaciones de las partes que intervienen en una relación de trabajo. Con objetivo, de transformar el mundo exterior y mediante la cual obtiene los medios materiales o bienes económicos para su subsistencia.

2.3 Emprender

Rodríguez (2011) afirma:

Emprender es un vocablo que denota un perfil, un conjunto de características que hacen actuar a una persona de una manera determinada, capaz de revelar oportunidades, poseedor de habilidades necesarias para elaborar y desarrollar un nuevo concepto de negocio, le permiten mostrar ciertas competencias, para visualizar, definir y alcanzar objetivos, tiene la virtud de detectar y manejar problemas, detecta oportunidades mediante

el aprovechamiento de los recursos a su alcance gracias a su autoconfianza. Emprender, es un acto del pensamiento planificado y concebido para ser accionado hacia objetivos claros, es un acto de la acción funcional y creativa de la genialidad humana hecha, por un ser hacedor y realizador, es un constructor de ideas y sueños pero para ser convertidos en hechos transformados y plasmados en realidades. (p. 2)

Emprender, se refiere a ejecutar y tomar acciones de las ideas que tenemos, reunir los recursos que están al alcance, realizando procedimientos de ejecución el cual se toma en cuenta cualquier oportunidad que se presenta para obtener los resultados del negocio, que nos hemos planteado

2.3.1 Emprendedor

Formichella (2004) indica:

Ser emprendedor significa ser capaz de crear algo nuevo o de dar un uso diferente a algo ya existente, y de esa manera generar un impacto en su propia vida y en la de la comunidad en la que habita. A su vez, a este individuo no sólo le surgen ideas, sino que también es lo suficientemente flexible, como para poder adaptarlas y posee la creatividad necesaria para transformar cada acontecimiento, sea positivo o negativo, en una oportunidad. (p. 7)

Un emprendedor, es aquella persona que identifica una oportunidad y organiza los recursos necesarios para obtenerla. Es la actitud y aptitud de la persona, que le permite emprender nuevos retos, nuevos proyectos, es la que le permite avanzar un paso más, ir más allá de donde ya ha llegado. Es lo que hace que una persona este insatisfecha con lo que es y lo que ha logrado, y como consecuencia quiere alcanzar mayores logros por lo que está atado a la palabra innovación.

2.3.2 Emprendimiento

Formichella (20014) indica: “El fenómeno emprendimiento puede definirse, como el desarrollo de un proyecto que persigue un determinado fin económico, político o social, entre otros, y que posee ciertas características, principalmente que tiene una cuota de incertidumbre y de innovación” (p. 3)

El emprendimiento, es una iniciativa de un individuo que asume un riesgo económico o que invierte recursos con el objetivo de aprovechar una oportunidad que brinda el mercado, suele ser un proyecto que se desarrolla con esfuerzo y haciendo frente a diversas dificultades, con la resolución de llegar un determinado punto.

A continuación, se describe los tipos de emprendedores, ya que ellos son únicos, tienden a compartir características con ciertos arquetipos, algunos emprendedores son verdaderos inventores que ven los retos de construir un negocio como un mal necesario; otros son auténticos marketers que creen que pueden atraer a los consumidores con cualquier oferta y otros simplemente quieren contribuir a hacer de éste, un mundo mejor.

2.3.3 Emprendedores por necesidad

Draeir (2013) comenta que: “Muchas personas emprenden porque no encuentran ninguna otra alternativa para su subsistencia personal o familiar. Esto suele suceder en momentos de crisis, la percepción de los riesgos baja, y se abren nuevas alternativas no consideradas anteriormente; muchas veces desplazados del mercado laboral formal, con pocas redes y sin contar con una preparación previa” (p. 17)

Esta es una opción que conlleva al emprendedor, como alternativa prioritario para subsistir y forjar medios para su progreso y generar ingresos económicos que le ayuden a facilitar su emprendimiento por la necesidad que se ve obligado.

2.3.4 Emprendedores por oportunidad

Bóveda (2015) indica:

Son aquellos que emprenden porque han detectado un problema, déficit o una insatisfacción en el mercado consumidor. Ellos creen poder aprovechar y capitalizar a través de sus ideas creativas e innovadoras de solución. Muchas veces ese proceso se da a partir de la observación que les permite un trabajo en relación de dependencia y otras veces por circunstancias aleatorias; lo cierto es que la observación y la detección de oportunidades son aptitudes propias de un emprendedor”. (p. 10)

Este emprendedor ve la ocasión y se lanza. Sabe detectar las oportunidades de negocio y los pasos que debe seguir, conoce el mercado, sus claves y las explota. Observa las deficiencias y medios que tiene para crear un negocio gracias la creatividad de sus ideas para emprender.

2.3.5 Emprendedores del sector de agro negocios

Bóveda (2015) afirma:

Esta categoría puede integrarse en cualquier sector anteriormente identificado, estos emprendedores centran su mirada en una actividad con creciente rentabilidad y aplicación de conocimiento e innovación. Proyectos de base tecnológica o científica o iniciativas vinculadas con el turismo rural y de aventura, son algunos de los emprendimientos que poseen potencial para desarrollar nuevos mercados”. (p. 10)

Este tipo de emprendedores se enfoca en diversos aspectos para ejercer un proyecto que posee nuevas alternativas de mercado y posibilidad de triunfar con su capacidad científica y tecnológica de brindar al proyecto con rentabilidad.

2.3.6 Emprendedor y su importancia en la economía.

Sanz (2013) indica:

Es claro que la iniciativa emprendedora tiene, desde el punto de vista práctico, consecuencias en la economía; para poder medir esa vinculación entre los emprendedores y el desarrollo económico y social, se ha asociado a los emprendedores con alguno de los siguientes conceptos: autónomo, pequeña empresa o nueva empresa. Esa identificación del emprendedor con el autónomo, pequeña empresa o nueva empresa permite analizar las externalidades positivas que tienen en la economía". (p. 7)

Existen multitud de áreas del conocimiento que el emprendedor, en general piensa, lo cierto es que algunas de ellas si tiene que ver con lo que hace y pueden ser imprescindibles para un buen desarrollo de su negocio. El emprendedor es el dinamizador de la economía abre nuevos horizontes a la actualidad empresarial y visualiza nuevos mercados y líneas de negocios. Sabe que vivir es competir y que solo se triunfa si además se supera dificultades, se sabe aprovechar las oportunidades.

3. Diagnóstico Institucional

3.1. Justificación

El presente Diagnóstico institucional se elaboró como parte de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, en el Proyecto Puentes, ubicado en el municipio de San Pedro Sacatepéquez, departamento de San Marcos, para identificar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, con la finalidad de realizar un análisis para conocer la situación actual en que se encontraba el proyecto antes mencionado.

El presente diagnóstico formó parte de un conjunto amplio de acciones y procesos diseñados por el Proyecto Puentes, para intervenir con el personal, identificando y corrigiendo problemáticas que se presentan en dicho proyecto, de la misma manera darles posibles soluciones y mejorar las condiciones en que se encontraba actualmente.

3.3 Alcances

- Se realizó un diagnóstico con el personal del Proyecto Puentes situado en el municipio de San Pedro, departamento de San Marco, en el cual se evaluaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del Proyecto
- Se socializará los resultados obtenidos del diagnóstico que se realizara con la técnica del FODA, durante las etapas de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II
- Elaborar una propuesta que permita posibles alternativas de mejoras para el proyecto Puentes
- Se realizará una sistematización de los resultados más importantes que se obtendrán en la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II

3.4 Metodología

- La metodología que utilizamos para la elaboración del diagnóstico institucional, fueron técnicas y herramientas que nos permitieron obtener información requerida de dicho proyecto
- Se coordinó con el encargado de campo del Proyecto Puentes, para definir y determinar la participación del equipo técnico, fecha, hora y lugar para la aplicación de la técnica FODA
- Se observó y analizó el entorno del Proyecto Puentes
- En la realización del taller participativo FODA en su elaboración se contó con los cuatro oficiales del campo, siete facilitadores de los cuatro municipios de intervención del proyecto Puentes, el oficial de monitoreo y evaluación de proyecto, oficial de protección y el coordinador de campo de dicho proyecto
- Se hizo una jerarquización de los problemas, donde se visualizó cada una de las causas y efectos de cada uno de los problemas
- Selección o priorización de un problema para definir el proyecto

3.5 Identificación de la situación de la situación o área de intervención

Cuadro No. 1

Descripción del FODA del Proyecto Puentes

Fortalezas

- Hay un equipo con experiencia en diferentes temas, trabajadores sociales, agrónomos, pedagogos, administradores entre otros
- Se cuenta con herramientas para el referenciamiento de casos y se conoce el contexto de las comunidades
- El proyecto contribuye al apoyo directo a la mayoría de la población guatemalteca, que está representado por la población joven.
- El proyecto promueve el desarrollo de competencias en los participantes
- Proyectos con un plan estratégico bien definidos y planes operativos actualizados y revisados por los socios

Oportunidades

- Coordinación efectiva con otras organizaciones para potencializar acciones de los proyectos
- Ampliación del proyecto hacia zona donde no se tiene presencia de la institución
- Mejorar habilidades técnicas y personales
- Crear una relación humanitaria hacia los jóvenes en las municipalidades y autoridades locales
- Brindar algunas oportunidades de educación, emprendimiento y formulación técnica ocupacional a los beneficiarios del proyecto
- Se cuenta con varios socios del Proyecto Puentes apoyan y benefician a jóvenes de los diferentes grupos

Debilidades

- Pocas estrategias para capacitación de jóvenes en cada cohorte
- Lineamientos pequeños y no están por escrito
- En ocasiones no se tiene claridad en lo que se va a realizar en el campo
- No se tiene la información completa de lo que realizan los socios
- Falta de materiales (guías)
- Falta de claridad sobre abordaje en el campo
- No contar con lineamientos claros en cada uno de los procesos
- Poca disponibilidad de materiales para el facilitador
- Mejorar coordinación de actividades con socios
- Inducción general sobre diplomados
- Que el equipo de trabajo no estén bien sensibilizada en cuanto al procedimiento del proyecto
- Poca comunicación entre el equipo técnico

Amenazas

- Que se termine el financiamiento del proyecto por los acontecimientos que están pasando en el país
- Que los alcaldes no quieran el proyecto en sus municipios y que las comunidades no los quieran aceptar
- Falta de interés de los jóvenes para participar en el proyecto
- No cumplir con las metas establecidas por deserción y migración de los jóvenes
- Poca coordinación ante los distintos socios del proyecto
- No lograr la meta establecida de jóvenes de cada año

Fuente: Elaboración propia con base a información recabada en el diagnóstico institucional (2018)

3.6 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

El diagnóstico se realizó en el proyecto Puentes de World Vision, ubicado en el municipio de San Pedro Sacatepéquez, Departamento de San Marcos, donde se aplicó la técnica del FODA, en el cual se identificaron las principales las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, elaboradas con los actores involucrados del proyecto.

Entre las fortalezas encontradas en el Proyecto Puentes, es un equipo de trabajo capacitado y especializado en los temas que les corresponda desarrollar dentro del proyecto, y de esta manera, desempeñar mejor su rol dentro de los grupos, cuenta con herramientas y guías para la formación de los jóvenes así como ejecución de las actividades programadas y plasmadas dentro del plan de trabajo, de la misma manera aplican su plan de estrategias para desarrollar mejor las habilidades y aptitudes de los participantes, de esta manera obtener los resultados que se esperan y cumplir con las metas establecidas a nivel departamental del proyecto.

En las oportunidades del Proyecto Puentes, se identificó que cuentan con Socios (organizaciones no gubernamentales) que aportan económicamente a los beneficiarios del Proyecto, esto permite que más jóvenes se puedan beneficiar y culminar sus estudios, emprender algún negocio o tener la posibilidad de optar a un empleo, otra de las oportunidades es que existe las posibilidad de ampliar el proyecto a otros municipios que no están en el área de cobertura.

El análisis de las debilidades del Proyecto Puentes, indica que existe poca comunicación entre los técnicos que perjudica el desarrollo de las actividades a ejecutar del proyecto. Además, se evidencio que los lineamientos de trabajo no son claros en los procesos de la ejecución del diplomado, otro aspecto dentro de las debilidades, es la falta de cobertura en otros municipios para ejecutar dicho proyecto y permitir que más jóvenes puedan cumplir una de sus metas, de la misma manera podemos mencionar que durante la implementación del proyecto no existe una sistematización para determinar sus logros y el impacto que ha causado en la población joven de los municipios donde se encuentra inmerso.

Otro factor que es considerado como una debilidad, es que algunos integrantes encargados de la ejecución del diplomado desconocen los procedimientos y las actividades que se realizan en el campo, por lo que se considera que el Encargado de monitoreo y evaluación del Proyecto, realice una supervisión constante, en los municipios, en conjunto con los Oficiales de campo, con el fin de determinar que las actividades que se realizan con los jóvenes sea conforme a las guías, de esta manera se obtendrán mejores resultados con la información que se le brinda a los grupos metas.

Las amenazas que tiene el Proyecto Puentes es que el donante mayoritario que es Estados Unidos existe la posibilidad que recorte el financiamiento para la ejecución de dicho proyecto, debido a la problemática de migración que se vive en los países de Centro América principalmente Guatemala.

Cuadro No. 2

Jerarquización de los problemas o necesidades del Proyecto Puentes

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<ul style="list-style-type: none"> • No contar con lineamientos claros en cada uno de los procesos y lineamientos pequeños que no están por escrito 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta socialización de esta problemática con el coordinador de campo del proyecto Puentes • Poco interés en la aplicación de los lineamientos 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay monitoreo y evaluación constante de la ejecución de las actividades que se realizan con los grupos • No se realiza el plan de trabajo como debería de ser • Resultados inesperados
<ul style="list-style-type: none"> • En ocasiones no se tiene claridad en lo que se va a realizar y no se tiene la información completa de lo que realizan los socios 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de monitoreo y evaluación a los facilitadores en la realización de sus actividades realizadas en los municipios • Poca coordinación con el coordinador de campo del proyecto para la socialización de las funciones de los socios 	<ul style="list-style-type: none"> • Que el proyecto en su plan de trabajo no se cumpla con los reglamentos • Que los grupos no tengan bien definido el propósito del proyecto • Ignorar las funciones de los socios
<ul style="list-style-type: none"> • No existe intercambio de experiencias entre grupos del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca convivencia laboral como equipo técnico • unión como equipo de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • individualismo entre el equipo técnico • reflejo del trabajo realizado por equipo • poca relación con los integrantes de equipo

<ul style="list-style-type: none"> • Poca comunicación entre los técnicos del equipo y algunos son muy individualistas 	<ul style="list-style-type: none"> • podríamos mencionar el celo profesional entre los compañeros que se ve a menudo en cualquier institución • desinterés en unión de trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • como consecuencia limita desarrollar mejor el trabajo en equipo y lograr las metas establecidas • perjudicar el perfil de equipo técnico • no promover el compañerismo
<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones en la cobertura, no poder atender a todos los municipios que los solicitan 	<ul style="list-style-type: none"> • Que el proyecto tenga municipios priorizados • Poco financiamiento de los socios para otros municipios en el departamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Que solo pueda cubrirse unos municipios en el departamento teniendo alto porcentaje de jóvenes con necesidades de superarse • Que jóvenes aspiran una oportunidad del proyecto puentes y no la puedan obtener
<ul style="list-style-type: none"> • Pocas estrategias para capacitación de jóvenes en cada cohorte 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de iniciativa del facilitador para implementar sus estrategias • Motivación por parte del encargado de monitoreo y evaluación para una mejor ejecución del plan de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Perjudicar las actividades a ejecutar por falta de alternativas a utilizar • Que los jóvenes no comprendan las principales intenciones del proyecto Puentes • que pierdan el interés en participar en los diplomados del proyecto

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en la aplicación de la técnica del FODA (2018)

3.7 Justificación del problema o situación priorizada

Dentro del problema priorizado podemos mencionar que las principales causas son: que el facilitador no ejecute su plan de trabajo como se debería y desconoce los procedimientos, esto perjudica de cierto modo al proyecto porque cada facilitador interpreta las guías a su manera, la consecuencia del problema reflejado se da por la falta de monitoreo y evaluación continuo al encargado de los municipios que tiene la responsabilidad de ejecutar cada uno de los procedimientos en las actividades plasmadas en las guías o plan de trabajo como reglamento y base, esto hace que los grupos de intervención no tengan claridad en lo que desea realizar en el proyecto y de esta manera cumplir con los avances establecidos.

Por lo que se establece que el proyecto no cuenta con una sistematización que permita ordenar los procedimiento o pasos a seguir para la ejecución de las actividades programadas con los grupos de intervención, sin embargo, al tener un proceso de sistematización se identificarían los logros, avances del proyecto, también ver el impacto que ha causado el proyecto en los municipios de inmersión en el departamento, además esta sistematización serviría como herramienta de guía para los facilitadores.

Lo que se desea lograr con el proceso de sistematización es mejorar la ejecución de los lineamientos de procesos con el resto de los facilitadores para tener éxito en la realización de las actividades.

4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada

4.1 Identificación de la propuesta o proyecto

Con base a los resultados obtenidos de la aplicación del diagnóstico, elaborado de forma participativa con el coordinador de campo del Proyecto Puentes y los facilitadores de cada municipio en donde está inmerso dicho proyecto, se identificaron las problemáticas que afectan el funcionamiento del proyecto. Con base al análisis de los resultados el personal del proyecto decide realizar el proyecto de una sistematización del proyecto en sus primeros dieciocho meses de ejecución, al realizar dicha sistematización permitirá conocer la situación de partida, la realidad que se pretende superar y la necesidad de transformarla de acuerdo a la orientación y seguimiento que se le brindará, para un mejor desarrollo de actividades que se realizan en el proyecto.

La propuesta contribuirá en el mejoramiento del avance de las metas del proyecto, darle solución al problema identificado, tomando en cuenta varios puntos a desarrollarse dentro de la misma siendo estas: el análisis de resultados por municipio, presupuesto estimado, acciones relevantes, así como la evaluación y monitoreo.

4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto

Plan de Sistematización del Proyecto Puentes de la Organización World Visión, del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos

4.1.2 Responsables de la ejecución

En la ejecución del diseño del Plan de Sistematización del Proyecto Puentes el responsable es el encargado de monitoreo y evaluación del proyecto, conjuntamente con los oficiales de campo de los cuatro municipios donde interviene el proyecto.

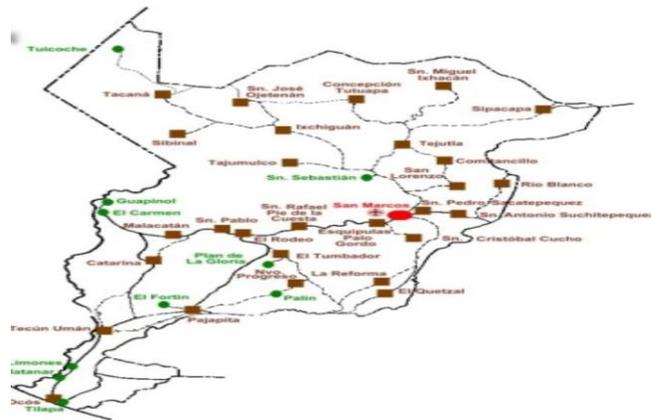
4.1.3 Ubicación geográfica

El proyecto se ejecutara en las oficinas de Proyecto Puentes, sede San Marcos que se encuentra ubicado en la 3ra. calle A 3-66 Zona 4, municipio San Pedro Sacatepéquez, departamento San Marcos y en los cuatro municipios donde interviene: San Pedro Sacatepéquez, San Rafael Pie de la Cuesta, El Tumbador y Malacatán.

El municipio de San Pedro Sacatepéquez pertenece al departamento de San Marcos; su extensión territorial es de 253 kilómetros cuadrados, ubicándose a 2,330 metros sobre el nivel del mar; teniéndose las siguientes coordenada: su latitud es de 14°05'55" y su longitud de 91°04'36"; se encuentra ubicado a 2 kilómetros de la cabecera departamental de San Marcos y a 250 kilómetros de la ciudad capital.

Imagen No. 1

Mapa de departamento de San Marcos



Fuente: Google Maps 2018

4.1.4 Duración estimada

El tiempo para la formulación del proyecto dio inicio el 29 de octubre del año en curso, finalizando el 10 de noviembre del mismo año, seguidamente se aprobó la validación de dicho proyecto; el cual no será ejecutado en el mes de diciembre por las razones de ser fechas de fin de año, sin embargo se le dará apertura a la ejecución del proyecto en el mes de enero del año 2019, con un período de vida de 4 meses, por lo que se provee en el cronograma de actividades del proyecto.

4.1.5 Presupuesto estimado

El presupuesto contempla los recursos necesarios que se utilizaran en la operación de la ejecución del proyecto, tomando en cuenta los siguientes aspectos indispensables durante la realización: recursos humanos, recursos materiales, equipo de computación, transporte entre otros.

La cantidad estimada de inversión para la ejecución del proyecto es de Q.7,045.00

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

El presente proyecto es un diseño de plan de sistematización del proyecto Puentes, el cual fue identificado con el objetivo de medir los avances de las metas establecidas del proyecto, a base de la problemática identificada y priorizada con el fin de buscar posibles soluciones a las actividades que no se realizan como lo estima el plan de trabajo.

De la misma manera, se determina quienes serán las personas responsables de su ejecución de la propuesta, la ubicación de donde será ejecutado, la duración del período de vida de dicho proyecto y un presupuesto estimado para llevar a cabo este proyecto aquí podemos mencionar brevemente la inversión en recursos humanos y materiales.

Asimismo, se describe la justificación del proyecto, sus objetivos generales y específicos, desarrollo de la propuesta, descripción de la población beneficiaria, tanto directos e indirectos, descripción de las actividades a desarrollar, los posibles riesgos que podría surgir en la ejecución del proyecto y la sostenibilidad.

4.3 Justificación de la propuesta o proyecto

De acuerdo con los resultados del diagnóstico, elaborado conjuntamente con el equipo técnico del Proyecto Puentes se identificaron varias problemáticas, dentro de las cuales la más importante es que no cuenta con lineamientos claros de los procedimientos de las actividades que se ejecutan y lineamientos pequeños que no están por escritos, se desconocen los avances positivos y negativos que el proyecto a ejecutado, lo cual afecta el desarrollo del proyecto, de esta manera se determinó realizar un diseño de un plan de sistematización del proyecto Puentes, implementando los procedimientos de las actividades que se ejecutan con los grupos de intervención .

Así mismo, se pudo verificar que si el personal desconoce los lineamientos de procedimientos en la ejecución de las actividades, es por la falta de monitoreo y evaluación. Las personas encargadas de los municipios no realizan un monitoreo constante para determinar si los lineamientos son ejecutados como lo establece las guías de trabajo.

De esta manera con la propuesta permitirá obtener la información de los avances, logros y el impacto que ha causado en la población joven los programas que se implementan mediante el Proyecto Puentes en los cuatro municipios siendo estos: educación, empleo y emprendimiento.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto.

4.4.1 Objetivo General

Formular un Plan de Sistematización del Proyecto Puentes como herramienta de evaluación en las diferentes actividades que desarrolla el proyecto.

4.4.2 Objetivos específicos

- Involucrar al personal del Proyecto Puentes en la ejecución de la propuesta para identificar los momentos claves del proceso de sistematización
- Concientizar al personal del Proyecto Puentes de la importancia de realizar la sistematización como herramienta y guía
- Planear y ejecutar estrategias comunicativas para el personal y mejorar la ejecución de actividades programadas dentro del proyecto

4.5. Desarrollo de la propuesta

A continuación se presenta las diferentes actividades que se realizarán durante el desarrollo de la propuesta, entre las cuales se encuentra la coordinación con el Oficial encargado de cada municipio para conocer los avances y resultados del proyecto Puentes y ejecutar el diseño de plan de sistematización, para darle seguimiento y ejecución a la propuesta del proyecto.

En el desarrollo del proceso de la sistematización se ejecutarán cinco fases los cuales son:

- Socialización de la propuesta que será realizada por el encargado del proyecto Puentes con el equipo técnico del mismo

- El encargado de ejecutar el proyecto realizará coordinaciones con los encargados de cada municipio en donde se encuentra inmerso dicho proyecto.
- En el proceso de elaboración del diseño del plan de sistematización del proyecto Puentes se realizará paso a paso cada una de las fases.
- En el punto de partida de la sistematización se realizará obteniendo información con los oficiales de los municipios, esto con finalidad de dar a que se conozcan las diferentes acciones que realizan con los grupos de intervención.
- Preguntas iniciales en esta fase se describe que es lo que queremos sistematizar, cuales son las propuestas de cambio ésta será elaborada de la misma manera con los oficiales, encargados de los cuatro municipios para determinar los procedimientos que se quieren sistematizar y si ellos tiene alguna propuesta para mejorar los mecanismos que se desarrollan dentro de los procesos de las actividades.
- La recuperación del proceso se refiere a la reconstrucción de las experiencias, esta parte se puede elaborar con todo el equipo técnico y compartir sus propias experiencias y obtener resultados esenciales de cada una de ellas, sean buenas o malas
- Consolidar los aprendizajes es una fase más de la sistematización, donde se realiza la reflexión sobre la reconstrucción de las experiencias, esto permite en la sistematización detallar las experiencias para ser compartidas y mejorar aspectos negativos del proyecto
- El punto de llegada es la construcción del informe del proceso de sistematización

4.6 Descripción de la población beneficiaria

En la ejecución del plan de sistematización para el proyecto Puentes para su fortalecimiento, beneficiará directamente los actores involucrados del proyecto, como el Coordinador de campo para mejorar las acciones que se ejecutan, para Oficiales de campo y Facilitadores, como una herramienta o guía para una mejor ejecución de las actividades establecidas en el plan de trabajo, de modo que las personas beneficiadas indirectamente serán los 37 grupos, de los cuatro municipios, donde se encuentra inmerso del Proyecto Puentes, con el fin de que los jóvenes comprendan de la mejor manera lo que el proyecto desea lograr y ejecutar.

4.7 Descripción de las actividades a desarrollar

A continuación se detalla la ejecución de las actividades:

- Una de las primeras actividades que se realizará, es la socialización de la propuesta que es el plan de sistematización el cual estará a cargo del Encargado del Proyecto Puentes con el equipo técnico del mismo proyecto, para darle importancia a la ejecución de los lineamientos establecidos del mismo proyecto.
- Seguidamente el encargado de ejecutar el proyecto que es el plan de sistematización del proyecto Puentes realizará coordinaciones con los encargados de cada municipio para aportar ideas, propuestas y mejoras para la sistematización en beneficio de una mejor ejecución del proyecto Puentes.

En el proceso de elaboración del plan de sistematización del proyecto Puentes se realizara paso a paso cada una de las fases que son las siguientes:

- En el punto de partida de la sistematización, se realizará la obtención de información con los Oficiales de los municipios, con la finalidad de dar conocer las diferentes acciones que

realizan con los grupos de intervención; la experiencia que queremos sistematizar, los participantes del proceso y la modalidad de trabajo, esto es el tiempo y lugar determinado donde se quiere lograr algún cambio o alcanzar un objetivo específico, asimismo la experiencia debe haber tenido un nivel de planificación con lineamientos centrales o actividades programadas.

- Preguntas iniciales: en esta fase se describe que es lo que queremos sistematizar, cuales son las propuestas de cambio, será elaborada de la misma manera con los Oficiales encargados de los 4 municipios, para determinar los procedimientos que se quieren sistematizar y si ellos tiene alguna propuesta para mejorar los mecanismos que se desarrollan dentro de los procesos de las actividades. En esta fase también existen unos aspectos que se desarrollan como el objetivo de la sistematización que se refiere a la utilidad que le dará la organización, asimismo el esquema lógico de la experiencia o la teoría del cambio esto se refiere del que hacer para resolver un problema y lograr un cambio dentro de la misma.
- En la sistematización se realiza la recuperación del proceso se refiere a la reconstrucción de las experiencias, esta parte se puede elaborar con todo el equipo técnico para compartir sus propias experiencias y obtener resultados esenciales de cada una de ellas, sean buenas o malas; este trabajo se orienta a ordenar no lo que se había planificado hacer sino lo que realmente sucedió. Para esta fase existen cuatro elementos los cuales son: los cambios en el contexto, el papel jugado de los diversos actores, las actividades tal y como se realizaron, la situación final y los resultados alcanzados.
- Consolidando los aprendizajes: es una fase más de la sistematización donde se realizará la reflexión sobre la reconstrucción de las experiencias, esto permite en la sistematización detallar las experiencias para ser compartida y mejorar aspectos negativos del proyecto, en este trabajo se divide en dos momentos: en el primero se recupera el objetivo de la sistematización y se formulan las preguntas necesarias para entender a profundidad todo el proceso vivido. Estas preguntas deben ser respondidas colectivamente buscando arribar a un

consenso sobre las razones de lo ocurrido, en el segundo momento se elaboran las acciones aprendidas, si en caso hubieran y las recomendaciones que deja la experiencia de cada actor.

- El punto de llegada es la construcción del informe del proceso de sistematización, esto depende de la dirección de la organización la redacción de la sistematización debe ser asumida por el equipo responsable de la experiencia por el facilitador encargado de apoyar la conducción del proceso reflexivo, en ambos casos se requiere contar con el registro de todo el trabajo realizado para ser resumido en el informe.

4.8 Riesgos y sostenibilidad

A continuación se prestan los riesgos y la sostenibilidad, que pueden presentarse en la ejecución del proyecto:

Riesgos:

- Falta de interés por la ejecución de la propuesta del proyecto
- Que el personal no acepte la propuesta
- Que no se apruebe el plan de sistematización para el proyecto Puentes
- Que no se desarrollen las actividades programadas dentro de la propuesta
- Que no haya un presupuesto estimado para realizar y ejecutar la propuesta

Sostenibilidad:

- Seguimiento y ejecución de proyecto
- Evaluación del proyecto
- Participación de los integrantes en la elaboración del proyecto
- Periodo de vida de 6 mese del proyecto

4.9 Presupuesto detallado

En consideración de los gastos que se tendrán en la formulación y ejecución de la propuesta de solución, se da a conocer en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 3
Presupuesto de la Propuesta o Proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Recursos Materiales			
Computadora	1	Q.300	Q.1200
Cañonera	7	Q.50	Q.350
Resma de hojas	1	Q.35	Q.35
Mobiliario y equipo			
Internet	6	Q.200	Q.1200
Recursos Humanos			
Responsable de la ejecución del proyecto	1	Q.150	Q.3600
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	4	Q.90	Q.360
Alimentación	20	Q.15	Q.300
TOTAL			Q.7045.00

Fuente: Elaboración propia con base a las actividades planteadas en el proyecto de solución (2018)

Conclusiones

El informe de sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en el Proyecto Puentes reúne los aspectos más importantes del proceso de práctica y permitió ordenar cada una de las acciones realizadas en dicha institución.

En la elaboración del diagnóstico se determinó la situación actual del proyecto Puentes, los problemas que limitan su buen funcionamiento, además este proceso fue enriquecido aún más con la participación y colaboración del personal técnico y administrativo.

Diseñar un proyecto para mejorar el plan de trabajo basado en el diagnóstico y con enfoque metodológico, así mismo utilizando técnicas de fortalecimiento al proyecto Puentes de World Vision, aportando un diseño de Plan de Sistematización para el Proyecto, de este modo se determina su situación actual.

Esta sistematización permitió al personal del Proyecto Puentes, contar con información relevante que contribuye a mejorar su accionar especialmente en el aspecto gerencias y de monitoreo y evaluación. Definiendo acciones concretar para minimizar las deficiencias encontrar en el proceso de diagnóstico.

Recomendaciones

Que el presente informe de sistematización de práctica profesional de desarrollo sostenible II, se convierta en una guía para el proceso y ejecución de acciones a realizar dentro del Proyecto Puentes de la organización World Vision, ubicado en el municipio de San Pedro Sacatepéquez, departamento de San Marcos.

Que el personal técnico y administrativo participe activamente en las actividades programadas dentro del Plan de trabajo, con el fin de mejorar los procesos y lineamientos administrativos que actualmente no se encuentran establecidos dentro del Proyecto Puentes, y que están afectando el desarrollo integral del mismo.

Que el plan de sistematización propuesto como una alternativa de solución se implemente y ejecute, ya que se logrará mejorar su accionar especialmente en el aspecto gerencias y de monitoreo y evaluación.

Referencias

- Barba. M. (2011). *Tipos de empleo*. Universidad de Hidalgo Huejutla: [s.e.].
- Boveda, Q., Oviedo, A. & Yakusik, S. A., (2015). *Manual de Emprendedorismo*. Japón: [s.e.].
- Diaz, M., y Masaútis, A. (2011). *Definiciones referidas a la estructura del sistema educativo*. Buenos Aires: [s.e.].
- Draier, E., Huarte, J., Lebediker, A. L., Mendez, A., Pertega, G., Rivas, M. P., Villanueva, J. R., Sicardi, J., Spina, M. & Vicchi, A., (2013). *Claves para emprendedores*. Buenos Aires: [s.e.].
- Gazteiz. V. (2010). *Decretos Curriculares para da Educación infantil, Básica y Bachiller en la comunidad autónoma del país*. Vasco. [s.e.].
- Heron. R. (2008). *Análisis del Empleo y del Trabajo: Directrices para identificar empleos para personas con discapacidades*. (1ª .ed.). Ginebra 22, Suiza: [s.e.].
- León. A. (2007). *Que es la educación*. (vol.11). Universidad los Andes Venezuela: [s.e.].
- Morentin. J. (2006). *La Educación Internacional en El Sistema de las Naciones Unidas y la UNESCO*. Florida, Eskola (1ª .ed.).Centro UNESCO de San Sebastián.
- Neffa. J., Demian, T., Pérez, P., & Persia, J. (2014). *Actividad empleo y desempleo*. Buenos Aires: CEIL-CONICET.
- Reyes. L. (2012). *Derecho laboral*. (1ª .ed). Estado de México: [s.e.].

Rodríguez. R. (2011). *El Emprendedor de Éxito*. (4^a.ed.). Santa Fe México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA

Sanz. A. (2013). *Análisis del proyecto de ley de apoyo al emprendedor*. Universidad de Salamanca: [s.e.]

Formichella, M. (Enero 2004). *El Concepto de Emprendimiento y su Relación con La Educación, El Empleo Y El Desarrollo Local: Rivadavia*. (8). pp. 3,4

Mapas San Marcos. <https://www.google.com>

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El propósito de la planificación de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, congruente a los requerimientos de la Universidad Panamericana, propone las distintas herramientas que sirvieran de guía para el trabajador y de esta manera contribuir al fortalecimiento del proyecto Puentes de World Visión, San Pedro Sacatepéquez, San Marcos

Esta práctica se convierte en un compromiso con el proyecto Puentes, en el sentido que vincula al profesional de Trabajo Social con los facilitadores, para apoyarlos en actividades que tienen por ejecutar con los grupos donde ellos intervienen, de esta manera se logrará accionar como profesional dentro de dicha práctica y conocer los diferentes campos de inserción. Esta práctica retroalimenta el perfil profesional del Trabajador Social que busca el mejoramiento de las condiciones de vida de una población determinada, la solución de sus conflictos y en el fortalecimiento de las capacidades del personal técnico

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

- Intervenir en las actividades que realiza el personal del proyecto Puentes de World Visión aportando ideas que permitan mejorar la orientación de los actores involucrados dentro del proyecto, realizando un diagnóstico y una propuesta para minimizar la problemática que surge dentro de la misma.

3.1.2 Objetivos Específicos

- Implementar el plan de trabajo como una herramienta para facilitar las acciones que se realizaran dentro del proyecto Puentes de World Visión durante el tiempo de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II.
- Elaborar un diagnóstico para evaluar la situación actual del proyecto Puentes de World Visión.
- Diseñar un proyecto para mejorar el plan de trabajo basado en el diagnóstico y con enfoque metodológico utilizando técnicas de fortalecimiento al proyecto Puentes de World Visión.
- Facilitar el proceso de aprendizaje a través de una sistematización y de las experiencias adquiridas durante el periodo de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en el proyecto Puentes de World Visión.

3. Descripción del centro de práctica

World Visión es una organización con valores cristianos, de ayuda humanitaria, desarrollo y promoción de la justicia, trabaja con niños, niñas y jóvenes, su familia y comunidades, con la gente más vulnerable independientemente de su religión, raza, grupo étnico o género, propicia oportunidades de desarrollo integral que permite mejorar el nivel de bienestar de la niñez especialmente en Salud y Educación, fortalece las capacidades de las familias para el mejoramiento de sus condiciones de vida y fortalecer la organización comunitaria para la gestión e incidencia en el ámbito municipal y nacional.

El proyecto Puentes trabaja con grupos de jóvenes entre las edades de 15 a 24 años, para mejorar su calidad de vida, en cuatro municipios del departamento de San Marcos los cuales son: San Pedro Sacatepéquez, San Rafael Pie de la Cuesta, El Tumbador y Malacatan. Detecta jóvenes con

7. Responsable

Cada una de las acciones que indica el plan de actividades será realizada bajo la responsabilidad de la estudiante: Verónica Marisela Pérez Esteban, Universidad Panamericana, Sede San Marcos.

8. Supervisión

La supervisión de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, está a cargo de la docente Francisca Lucia Ramírez Cruz y Licenciada Daysi Carina de León, Oficial de Protección del Proyecto Puentes de World Vision.

Anexo 2

Instrumentos utilizados

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



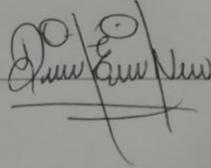
Aplicación de la técnica del FODA

Interno de la Institución

Fortalezas (Positivo)	Oportunidades(Positivo)

Bitácora de campo

Fecha	Descripción de la actividad	Responsable	Recomendación	Firma

Practicante: Verónica Páraz Esteban Encargado de Práctica: 

Anexo 3

Fotografías

Fotografía No. 1

Presentacion para la realizacion del FODA



Fuente: Verónica Marisela Pérez Esteban (2018)

Fotografía No. 2

Socialización de la técnica FODA



Fuente: Verónica Marisela Pérez Esteban (2018)

Fotografía No. 3
Ejecución de la técnica FODA



Fuente: Verónica Marisela Pérez Esteban (2018)

Fotografía No. 4
Análisis las fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas



Fuente: Verónica Marisela Pérez Esteban (2018)

Anexo 4

Listados de asistencia



Número de participantes para realizar el FODA en el proyecto Puentes de World Visión San Marcos

No	Nombre y apellido	Cargo	Firma
1	Julián Aguilar Crisóstomo	Oficial de campo	
2	Wences Alzeto Ortiz.	Oficial administrativo Financiero.	
3	Dener Enrique Nimatus Ramírez	Oficial de campo	
4	Darsi Carina de León Rodas	Oficial protección	
5	Amilcar Rolando Herrera	Coord. de campo	
6	Lusany Rodríguez Caban	Oficial de campo	
7	Ruben Estuardo Convegra	Facilitador Juvenil	
8	Mario Guadalupe Bravo Ordoñez	Facilitador Juvenil	
9	Angel Roberto Miranda	Oficial de campo	
10	Victali U. Fuentes V.	Facilitador Juvenil	