

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicopedagogía



**Eficacia de la mediación psicopedagógica en el proceso de
enseñanza-aprendizaje**

(Artículo Especializado)

Mitzy Martiela Campos González

Huehuetenango, agosto 2014

**Eficacia de la mediación psicopedagógica en el proceso de
enseñanza-aprendizaje**
(Artículo Especializado)

Mitzy Martiela Campos González

Licda. Eudy Viviana Morales Morales (**Asesora**)

Licda. Irma Yolanda Rivas Mendoza (**Revisora**)

Huehuetenango, agosto 2014

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Secretario General EMBA. Adolfo Noguera Bosque

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Decana M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan

Coordinadora de Licenciaturas Licda. Ana Muñoz

Coordinadora de Egresos Licda. Eymi Castro de Marroquín

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

ARTÍCULO ESPECIALIZADO

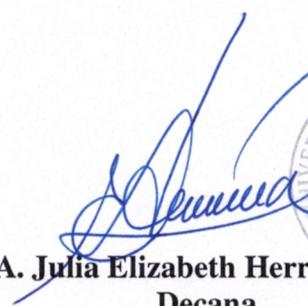
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASUNTO: Mitzy Martiela Campos González
Estudiante de la **Licenciatura en Psicopedagogía** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Artículo Especializado** para completar requisitos de graduación.

DICTAMEN: 28 de mayo 2,013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicopedagogía se resuelve:

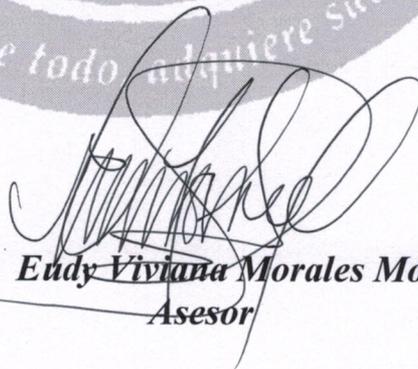
1. La solicitud hecha para realizar **El Artículo Especializado** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante **Mitzy Martiela Campos González** recibe la aprobación para realizar su Artículo Especializado.


M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Ciencias Psicológicas.



PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,
Huehuetenango, veinticuatro de Octubre del dos mil trece. -----

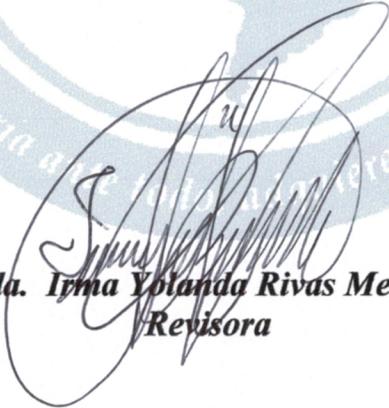
En virtud del Artículo Especializado con el Tema: **“Eficacia de la mediación psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje”**, presentada por la estudiante: **Mitzy Martiela Campos González**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Eudy Viviana Morales Morales
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,
Guatemala veintisiete de Febrero del dos mil catorce.-----

En virtud del Artículo Especializado con el tema: **“Eficacia de la mediación psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje”** Presentado por la estudiante: **Mitzy Martiela Campos González**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Irma Yolanda Rivas Mendoza
Revisora

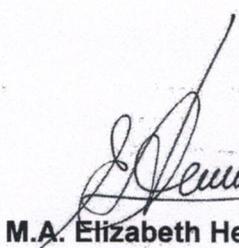


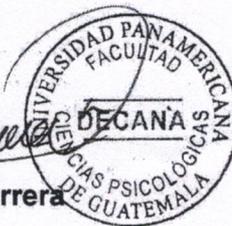
UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala a los cuatro días del mes de agosto año 2014.

En virtud de que *El Artículo Especializado* con el tema "**Eficacia de la mediación psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**" presentado por: **Mitzy Martiela Campos González** previo a optar grado académico de Licenciatura en: Psicopedagogía, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión del informe final del Artículo Especializado.**


M.A. Elizabeth Herrera
Decana
Facultad de Ciencias Psicológicas



Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo

Acto que dedico

Al único Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y darme salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor, gracias por no abandonarme.

A mi padre: Marco Antonio Campos Aguilar por siempre estar a mi lado y ser mi ejemplo a seguir.

A mi madre: Dora Elizabeth González de Campos gracias por su amor y consejos.

A mi esposo: Rony Osberto de León López por compartir conmigo este proceso profesional.

A mis hijos: Kevin Antonio Campos, Rony Andes de León Campos los amo y son inspiración para seguir adelante.

A mi amiga: Telma Verónica Alvarado Aragón que además mi compañera de Artículo especializado, nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Mediación	1
1.1 Fases del proceso de mediación	1
1.2 Habilidades en la mediación	4
1.3 Estrategias de mediación	5
Capítulo 2	
Psicopedagogía	7
2.1 Eficacia de la mediación psicopedagógica	8
2.2 Enfoques de mediación psicopedagógica	8
2.3 La mediación psicopedagógica como opción para la formación de competencias	13
Capítulo 3	
Proceso Educativo	14
4.1 Enseñanza	14
4.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje	15
4.3 Tipos de aprendizaje	17
4.4 Estilos de aprendizaje	18
4.5 Implicaciones educativas de los estilos de aprendizaje	21
Comentarios finales	24
Conclusiones	25
Referencias	26

Lista de cuadros

Cuadro 1. Frases de la mediación	2
Cuadro 2. Reglas del juego	3
Cuadro 3. Cognitivas	10
Cuadro 4. Procedimentales	11
Cuadro 5. Actitudinales	12
Cuadro 6. Tipos de aprendizaje	17
Cuadro 7. Estilos de aprendizaje	20

Resumen

La Mediación psicopedagógica y enseñanza aprendizaje es resultado de un proceso donde interactúan los dos factores, pedagógico y psicológico que harán que un estudiante pueda mostrar sus potencialidades o deficiencias en el que hacer educativo. Orienta al docente y padre de familia, para mejorar su desenvolvimiento en las actividades dentro y fuera del aula para el benéfico propio del estudiante.

El estudiante es mediado y supervisado por parte el docente, para que asuma las consecuencias de sus acciones, ello permite ser responsable por lo que hace, para vivir un ambiente de libertad donde aprenda a hacer, sentir y pensar con justicia y equidad, tomando en cuenta su propio yo y respetando a los demás. El docente es modelo de relación, conoce y aplica métodos y materiales didácticos, para desarrollar habilidades y destrezas de sus estudiantes, para que al final del proceso obtenga los resultados esperados, siendo los principales beneficios, los estudiantes.

Es importante que el estudiante sienta la necesidad de ser orientado en el área psicopedagógica para satisfacer sus necesidades individuales. El docente debe crear estrategias, metodologías que faciliten la necesidad del estudiante, para alcanzar el proceso de aprendizaje, ya que si el objeto de estudio es agradable e interesante para que el estudiante aumente su necesidad por aprender, creando un ambiente consistente y en que el estudiante busca su propia gratificación.

Palabras clave

Eficacia. Mediación. Psicopedagogía. Proceso de enseñanza aprendizaje

Introducción

Ante la exigencia de la sociedad guatemalteca para mejorar el sistema educativo es necesario, tomar otras acciones, iniciar a contribuir la verdadera función que debe cumplir el docente, específicamente, en su rol de asesor, facilitador, para construir a la sociedad, lo cual es valioso aporte del presente artículo denominado “medicación psicopedagógica en el proceso de enseñanza - aprendizaje” por cuanto sus beneficios van dirigidos a toda clase de estudiantes.

La mediación psicopedagógica también se define como un servicio que se presta con el fin de desarrollar óptimamente los procesos psicológicos, pedagógicos, académicos y de aprendizaje en el individuo, por lo tanto se debe desarrollar a lo largo de toda la vida, permite descubrir la esperanza ante las dificultades de aprender, es el aliento fresco para los padres e hijos en la difícil tarea de crecer, permite facilitar el procedimiento al estudiante frente a las diferentes situaciones.

Lo que se pretende es acompañar y orientar al estudiante para que conozca sus aptitudes, intereses, habilidades y capacidades, además estudia a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida. A través de sus métodos y estrategias, el proceso de enseñanza – aprendizaje analiza el problema, observando y distinguiendo las potencialidades en el proceso de enseñanza para mejorar el desenvolvimiento en las actividades que desempeña el estudiante.

Capítulo 1

Mediación

La mediación ayuda a resolver conflictos entre docente y alumnos, con el apoyo de una tercera persona imparcial. Los mediadores pueden ser alumnos, profesores, padres de familia no son jueces ni árbitros, no dan soluciones ni opinan sobre quién tiene la verdad, lo que buscan es satisfacer las necesidades de las partes en disputa, normalizando el proceso de comunicación y llevándolo por medio de unos sencillos pasos en los que, si las partes colaboran, es posible llegar a una solución en la que todos ganen o, al menos, queden satisfechos.

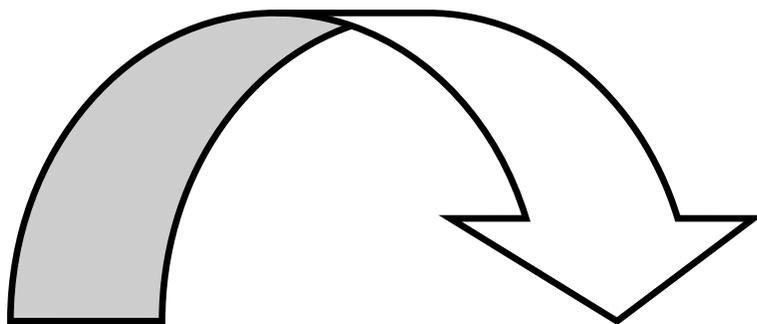
Experiencias como éstas se están llevando a cabo actualmente en algunos centros educativos y, más allá de la solución a los problemas interpersonales, lo que promueven es reglamento de normativa de convivencia pacífica. La mediación es voluntaria, es confidencial, y está basada en el diálogo. La mediación puede solucionar conflictos relacionados con la transgresión de las normas de convivencia, amistades que se han destruido, situaciones que molesten o parezcan injustas, malos tratos o cualquier tipo de problemas entre miembros de la comunidad educativa.

“El ser humano aprende a pensar, a percibir, a memorizar, etc. a través de la mediación de otros seres humanos. Partiendo de esta idea, el autor formuló la ley de la doble formación de las funciones psicológicas: “en el desarrollo cultural del niño toda función aparece dos veces: primero a nivel social, entre personas, interpersonal o interpsicológico y después a nivel individual, en el interior del propio niño, intrapsicológico” (Vygotski, 1978: 94)

1.1 Fases del proceso de mediación

La mediación sigue una serie de fases en las que se inicia la comunicación y el entendimiento entre las partes en conflicto. Engrandece la utilización del reglamento disciplinario del centro educativo, ofreciendo alternativas a través del diálogo, y evitando la pérdida de relaciones

atractivas y la vivencia de sentimientos de desencuentro que influyan negativamente en el proceso educativo.



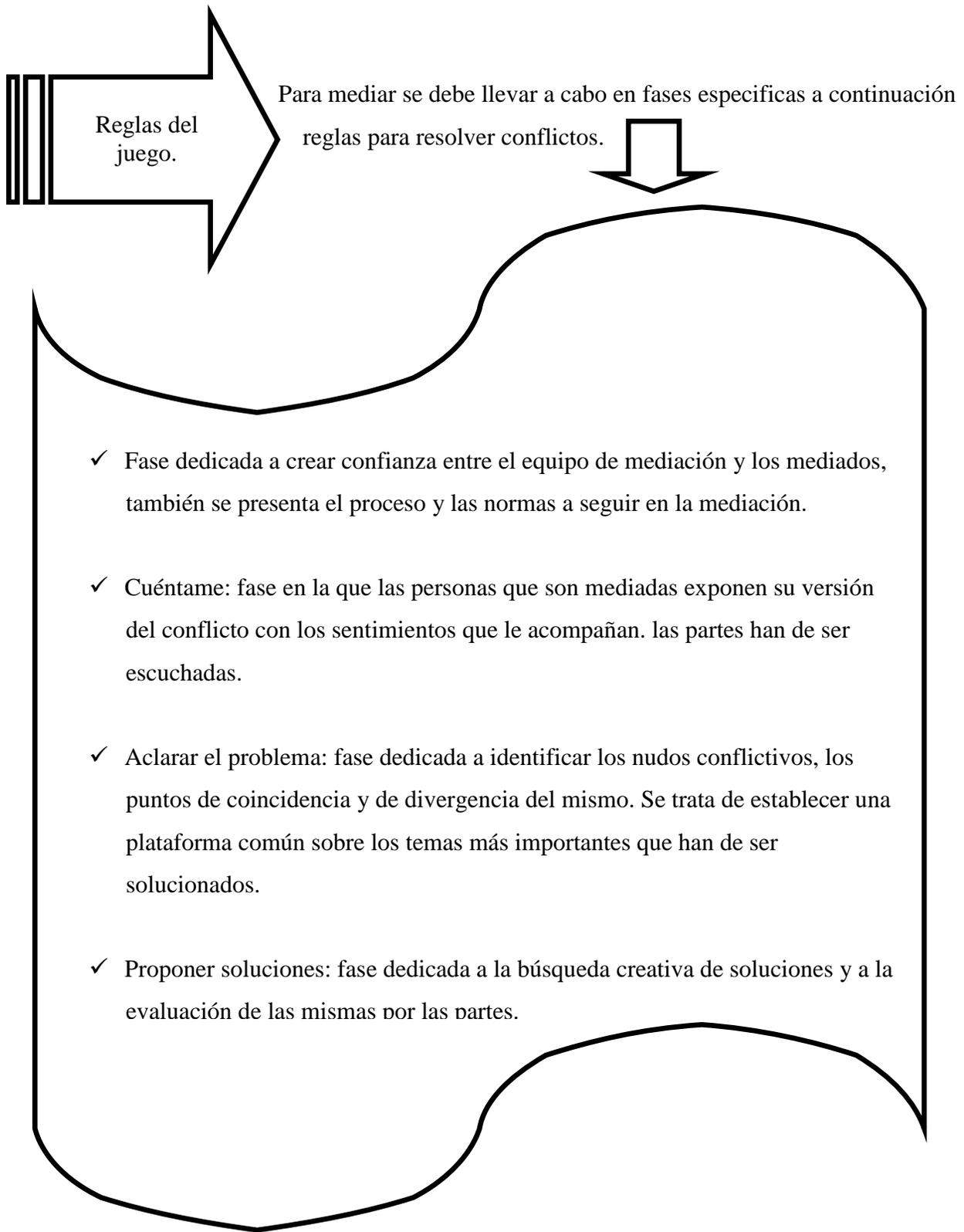
Fases de la Mediación

✓ Premediación

Fase previa a la mediación propiamente dicha, en ella se crean las condiciones que facilitan el acceso a la mediación. En ella se habla con las partes por separado, se explica el proceso a seguir y se solicita su consentimiento para acudir a la mediación.

✓ Mediación

Es una serie de fases que promueve la comunicación de las partes en conflicto, también son normas de convivencia para resolver los problemas.



1.2 Habilidades en la mediación

Las principales habilidades para la mediación son:

- ✓ **Escucha activa:** la escucha activa consiste en esforzarse por comprender, lo más matizadamente posible, lo que las personas están expresando, y que esto sea evidente para ellas. Distintos modos de realizar esta escucha activa son: mostrar interés, aclarar, parafrasear, reflejar, resumir.
 - ✓ **Mostrar interés:** refiere a las intervenciones realizadas por la persona que escucha estén encaminadas a establecer una relación de cordialidad.
 - ✓ **Clarificar** hace referencia a las intervenciones realizadas por la persona que escucha y que permite precisar qué se dijo o sucedió, cómo ocurrió (hechos, datos, etc.) también, ayudar a ver otros puntos de vista.
 - ✓ **Parafrasear** consiste en repetir en palabras propias las principales ideas o pensamientos expresados por la persona que habla.
 - ✓ **Reflejar** consiste en indagar sobre el o los sentimientos que han afectado a la persona que estamos escuchando.
 - ✓ **Resumir** consiste en agrupar, ordenar y sintetizar la información que da el que habla tanto en relación a sentimientos como a hechos.

- ✓ **Estructurar:** es una habilidad que utiliza el mediador para llevar la conducción de la mediación. Consiste en realizar intervenciones encaminadas a mantener el orden y la dirección del proceso de mediación y alcanzar los objetivos específicos de cada una de las fases, gestionando el flujo y la intensidad de la comunicación hacia la desescalada del conflicto.

- ✓ **Ponerse en lugar del otro:** es una habilidad importante en la mediación que pretende promover entre las dos partes del conflicto expresiones que demuestran a la persona que está hablando que la estamos comprendiendo, haciendo que quien está escuchando repita con sus propias palabras lo que la otra parte nos ha contado.

- ✓ **Mensajes en primera persona:** en la mediación debe facilitarse que el que habla se exprese utilizando mensajes en primera persona, intentando comunicar de forma no agresiva la situación que le afecta, diciendo qué sentimientos le produce, explicando por qué le afecta de ese modo y expresando su necesidad o deseo personal.

1.3 Estrategias de Mediación

Las destrezas de mediación pueden definirse como procedimientos que valiéndose de distintas técnicas operacionales o actividades persiguen el aprendizaje y resolución de problemas académicos relacionados con la vida cotidiana. Además pueden definirse como instrumentos socioculturales para enfrentar distintas situaciones de la vida cotidiana, aprendidos en el contexto de interacción con alguien que sabe más.

“La actividad humana está socialmente mediada e históricamente condicionada, ya que dicha actividad nace y se configura en un medio social que ha sido y es objeto a su vez de sucesivas transformaciones o cambios históricos (Hernández Blasi. 1996:75)

- ✓ **Roles del docente como mediador:** el rol del docente como mediador consiste en conseguir que el estudiante aprenda y logre desarrollarse integralmente y facilitar la construcción de actividades, experiencias significativas vinculadas con las necesidades individuales de los estudiantes. En este papel el docente debe cumplir como mediador direccionado llevando al estudiante a un nivel de desarrollo integral. El estudiante ha de ser protagonista de su propio aprendizaje con el uso de estrategias y estilos de aprendizajes, ya que el docente solamente dará los medios y el camino por donde transmita la información. El rol del docente se puede caracterizar de la siguiente manera.

“Muchos profesores excelentes ayudan a sus alumnos con muy buenas clases magistrales, pero otros se apoyan más en otras estrategias didácticas y en otros recursos; no hay un único modelo de profesor excelente”. (Bain. 2006:114)

El modelo educativo orienta al docente en el proceso de evaluación para descubrir habilidades y destrezas que constituyen indicadores de un aprendizaje significativo y le exige además un cambio en la manera de enseñar; requiere también adaptarse a nuevas técnicas psicopedagógicas para su rol como mediador conduciendo a los estudiantes a aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a convivir. En este sentido, la acción docente tiene como objetivo ofrecer al estudiante herramientas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atienda sus dudas y sus necesidades.

El docente creará un ambiente afectuoso, saludable y de bienestar en el que se encuentre los estímulos necesarios para generar la participación activa. También motivará y estimulará los aprendizajes a nivel individual, grupal y social con acciones que le permitan aprender, interesándolo y despertándole su curiosidad por las cosas y finalmente cooperará con el estudiante en su aprendizaje.

Cuando el estudiante se encuentra en una realidad que no puede resolver por sí mismo porque no cuenta con las competencias o actitudes necesarias y demanda total ayuda externa para lograrla, el docente facilitará un beneficio inmediato y asumirá un rol directivo aportando solución.

✓ Como mediar en la escuela: es poner en manos de los estudiantes, distintas experiencias de aprendizajes mecanismos y estrategias para lograr el aprendizaje y las competencias que les permitan aprender a aprender, a trabajar creativa y responsablemente a convivir en armonía, a resolver problemas cotidianos y otros.

✓ Facilitar y acompañar: el docente acompaña y está presente durante el proceso de aprendizaje aportando con los estudiantes ideas, preguntas, opiniones contrarias a las suyas, propuestas y nuevas estrategias que les permita decidir, crear, actuar, autónomamente descubrir sus capacidades y limitaciones analizar, y comprender sus propios comportamientos y actitudes.

Capítulo 2

Psicopedagogía

Es una de las nuevas disciplinas que se encargan de estudiar los problemas de aprendizaje que se presentan durante la etapa escolar de los estudiantes. La real importancia de la labor de un psicopedagogo dentro de la etapa de aprendizaje de un menor con problemas de atención o dificultades a la hora de estudiar, es fundamentar la causa del problema y proponer medidas correctivas para su desarrollo y guiar a los padres que afrontan y se preocupan con las bajas calificaciones que obtienen sus hijos. La labor fundamental de los psicopedagogos es la de estudiar a fondo el problema que detiene el proceso de aprendizaje de los niños, con el fin de corregir las dificultades para retener, captar y desarrollar diferentes ejercicios dentro de la centro educativo.

Para Boza Orientación Psicopedagógica se concibe como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo”. (2001:20).

Muchos padres que acudan a un psicopedagogo, saben que sus hijos no necesariamente tienen un coeficiente intelectual bajo, por lo contrario poseen todas las facultades necesarias para poder desarrollar una buena educación, es en este punto donde el psicopedagogo investiga las posibles causas del que puede ser el fracaso escolar de un niño.

La Psicopedagogía es un gran aporte de la ciencia dentro de la educación, teniendo como base fundamental a la psicología del aprendizaje y la neuropsicología en tanto, a través de una batería de test y un vínculo personal con el alumno y su entorno, logran desentrañar la causa por la cual existen dificultades.

El objetivo principal por el cual se debe diagnosticar con un profesional en casos necesarios, es el de saber qué le pasa al niño a nivel conductual, emocional y cognitivo. Una vez conocida la causa de la dificultad, el propósito es diseñar un programa para motivar y fortalecer al máximo

todas las capacidades de aprendizaje de cada estudiante en su etapa de crecimiento, teniendo siempre en cuenta las particularidades y talentos que posee cada persona.

El campo de acción donde se desempeña un especialista en psicopedagogía es muy amplio, su aporte es sumamente importante, implementando nuevas estrategias e innovadoras técnicas en personas con dificultades de aprendizaje y con capacidades diferentes.

2.1 Eficacia de la mediación psicopedagógica

La mediación psicopedagógica es un método para resolver conflictos entre docente y estudiante y ayuda a un clima cooperante de las dos partes para el desarrollo de proceso enseñanza. En este momento en el proceso de enseñanza hay una necesidad que los centros educativos ubiquen un departamento de orientación psicopedagógica.

2.2 Enfoque de mediación psicopedagógica

Enseñar a aprender, enseñar a pensar focalizar todas sus aptitudes y actitudes para mejorar su comprensión cognitiva. La eficacia es programar en cuanto a sus capacidades e integrar elementos que puedan mejorar y aprovechar en su contexto curricular especialmente en el sistema educativo.

✓ **Perfil del Psicopedagogo:** el Psicopedagogo es un profesional que se limita a trabajar en una institución educativa cuya función principal es la de ayudar y orientar a los componentes de la comunidad escolar. Desarrolla sus actividades en el ámbito de la salud y de la educación, con el objeto de obtener mejores logros del individuo y de la comunidad en la que se desenvuelve.

Asimismo permite resolver conflictos a toda la comunidad educativa, estudiantes, docentes, autoridades educativas, y padres de familia, para poder innovar y diseñar mallas curriculares del currículo nacional base (CNB) o adecuaciones curriculares para el beneficio de los estudiantes, y poder supervisar tareas dirigidas.

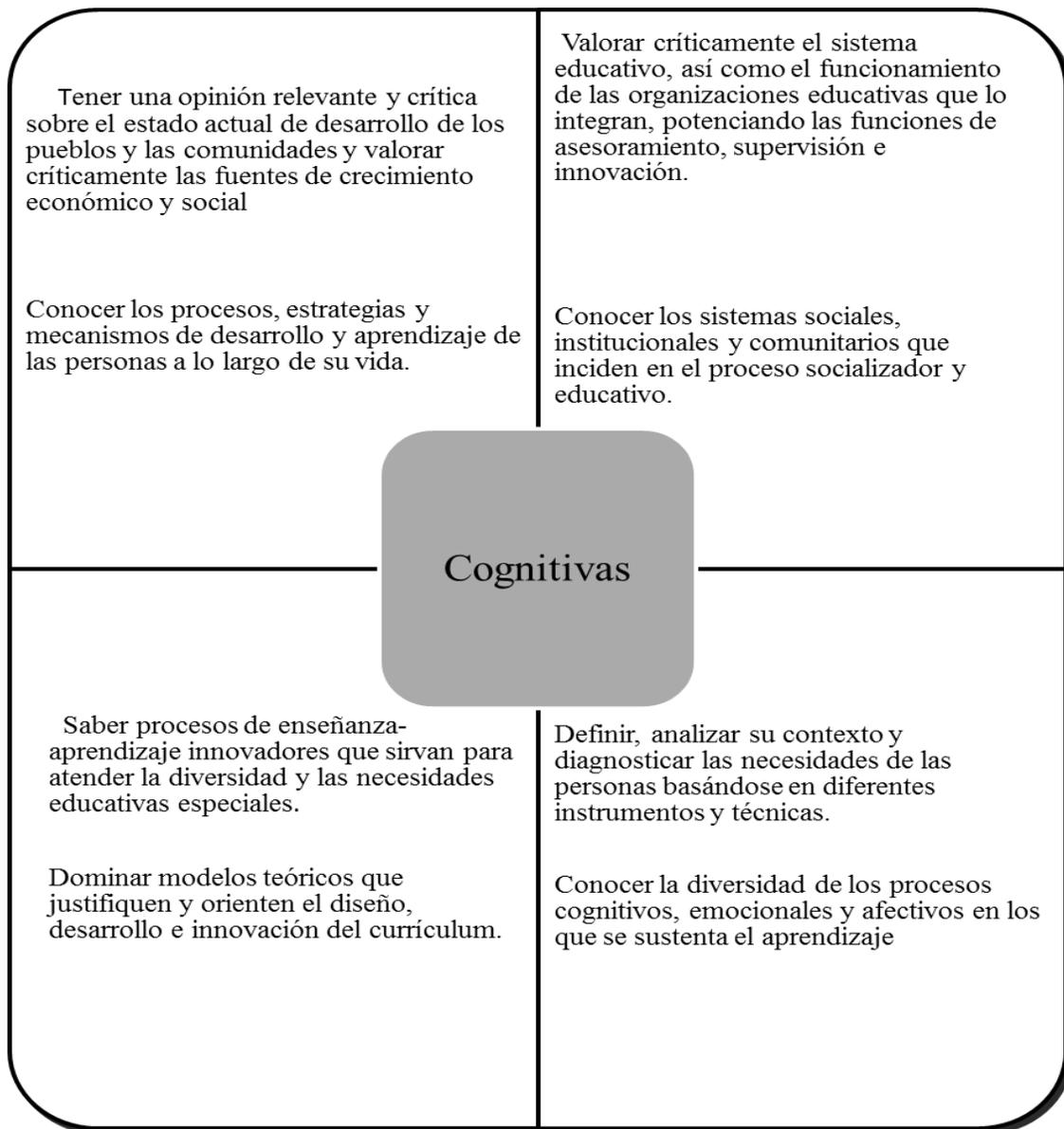
Dentro de sus funciones una de ellas es la capacidad de organizar y planificar para llevar informes de los estudiantes para elaborar un plan de acción y tener resolución de problemas. La actitud del psicopedagogo debe ser compasiva por el ser humano ya que su relación interpersonal con los estudiantes es de amabilidad, liderazgo y respeto. Es importante el compromiso ético que se debe reflejar ya que sabe mucha información personal de los estudiantes, todo psicopedagogo debe investigar los casos de sus estudiantes ya que no se puede dejarse llevar de sus emociones y suposiciones, si no tener en concreto el diagnóstico.

La psicopedagogía es la ciencia que accede a estudiar los problemas de aprendizaje y la mediación permite facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante a través de las herramientas o estilos de aprendizaje. Además otorga descubrir la esperanza ante las dificultades del aprender, es el aliento para seguir. Interviene por medio de un psicopedagogo para prevenir y corregir dificultades que presentan durante su proceso de aprendizaje.

“Enseñar exige respeto a los saberes de los educandos, enseñar exige la corporización de las palabras por el ejemplo, enseñar exige respeto a la autonomía del ser del educando, enseñar exige seguridad, capacidad profesional y generosidad, enseñar exige saber escuchar”. (Freire P. 2008:37)

✓ **Competencias del psicopedagogo:** se han clasificado en: cognitivas, procedimentales y actitudinales es el psicopedagogo la persona profesional e integral en todas las áreas para desarrollar en sus estudiantes toda clase de destrezas y habilidades y tener eficacia de la mediación psicopedagógica. Con estas tres competencias a desarrollar integralmente en el psicopedagogo logrará que sus estudiantes obtengan habilidades para ser profesiones en el futuro, no solo académicamente o de alto rendimiento si no también seres humanos con valores.

✓ **Competencias Cognitivas:** es el desarrollo que realizará el psicopedagogo en acciones cognitivas ordenadas que están orientadas a la consecución de una meta. También son los procesos, métodos, series, técnicas, para obtener un producto concreto y tangible para lograr un aprendizaje significativo en el estudiante.

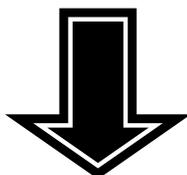


Fuente: elaboración propia

✓ **Competencias Procedimentales:** esta competencia desarrolla en el psicopedagogo las habilidades, de autoformación en participación en el estudiante en las actividades en el proceso enseñanza aprendizaje.

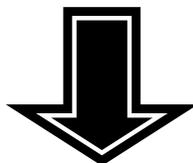
Diagnóstico para facilitar el conocimiento de los estudiantes y, partir de él diseñar y desarrollar las intervenciones psicopedagógicas oportunas.

Disponer de capacidades para actuar en situaciones de conflicto mediante la activación de estrategias de mediación y diálogo.



Activar estrategias de asesoría docente para facilitar la atención a la diversidad, así como la innovación, diseño y desarrollo del currículum.

Orientar a las familias sobre el desarrollo y los progresos educativos de los estudiantes.

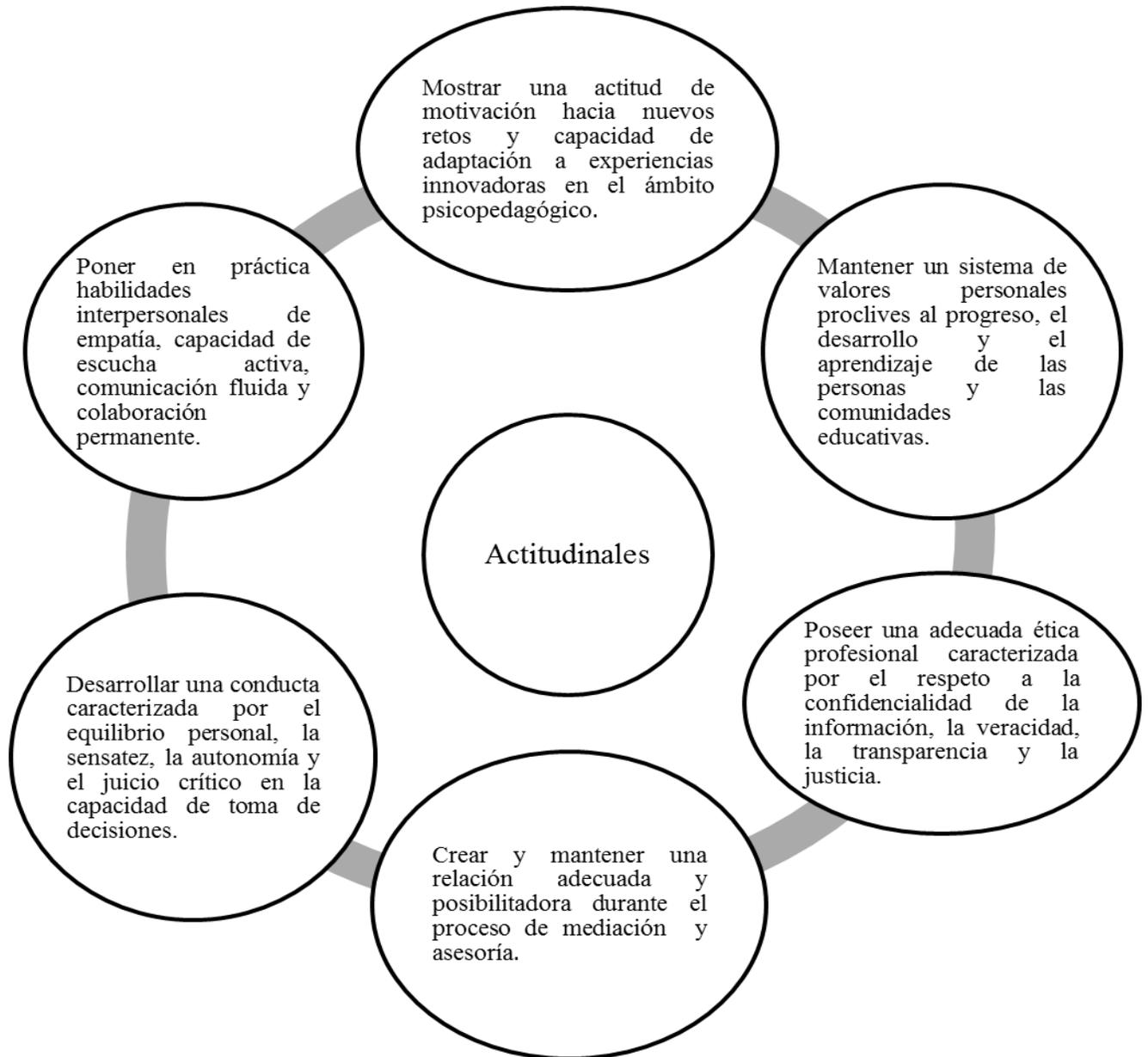


Ayudar a las personas en su autoformación para que desarrollen íntegramente su personalidad, marcando sus objetivos y metas e identificando las estrategias para alcanzarlas.

Evaluar programas de innovación de mediación en el ámbito psicopedagógico.

Fuente: elaboración propia

✓ **Competencias Actitudinales:** estas competencias están representadas por las actitudes, valores, sentimientos del psicopedagogo, por lo tanto se debe tener un buen control en la actitud del mismo porque impactara en la vida del estudiante.



Fuente: elaboración propia.

2.3 La mediación psicopedagógica como opción para la formación de competencias

La mediación psicopedagógica traza una relación entre docente y estudiante donde ambas partes se encuentran y obtienen el proceso de desarrollo, en situaciones de igualdad. Cada quien tiene las mismas posibilidades de continuar progresando, complementándose y apoyándose mutuamente para lograrlo. Asimismo diseña el uso de mecanismos y herramientas educativas que promueven el aprendizaje activo, donde los estudiantes son protagonistas y constructores de éste. Por ello se considera a la mediación psicopedagógica como una opción idónea para la formación.

✓ Modelo de relación

Entre el docente y el estudiante predomina la igualdad, respeto, valorización y aceptación de la persona en sí mismo. El modelo de relación asume que el proceso de desarrollo es en condiciones de igualdad; cada quien tiene las misma posibilidades de continuar creciendo complementándose y apoyándose mutuamente para lograr, sabiendo que el protagonista será el estudiante.

✓ Método Educativo

Se desarrolla a partir de una concepción distinta del estudiante, basándose en la participación e implicación activa de los estudiantes para lograr el desarrollo de las capacidades de aprender a aprender, aprender a convivir, aprender a hacer y aprender a ser.

Capítulo 3

Proceso Educativo

El proceso dentro de un sistema de gestión, al conjunto de las actividades realizadas en una en el centro educativo que convierten los elementos de entrada en elementos de salida. Las normas de un proceso consiste en dividir y llevar a cabo dentro del centro educativo en planificar, asignar responsabilidades, controlar, medir y seguir de forma individual consiguiendo así los logros con más facilidad. Además facilita el poder localizar los errores o fallos con mayor rapidez.

Durante todo el proceso educativo se recomienda considerar la relación del dominio afectivo con el cognitivo, el uso de recursos didácticos variados y de formas de trabajo orientado en valores y actitudes, la influencia de otras áreas del conocimiento, la atención a los procesos y actitudes ante el trabajo científico y la resolución de problemas, también aspectos de la colaboración entre los estudiantes y las integraciones en pequeños grupos.

Las situaciones de intercambio y cooperación activa y la participación de todos con un elevado nivel de motivación e interés por las actividades en grupos e individual hará el proceso con más fluidez y hará eficacia en la mediación.

4.1 Enseñanza

La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de elementos, que pone en contacto a profesores y a los estudiantes, es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, habilidades, basados en algunos métodos, realizado a través de una serie de instrucciones, y con el apoyo de materiales, también es una acción coordinada, un proceso de comunicación, cuyo propósito es presentar a los estudiantes de forma sistemática los hechos, ideas, técnicas y habilidades que conforman el conocimiento humano.

Enseñanza se establece como parte de un único proceso que tiene como fin la formación de los estudiantes. En el proceso de enseñanza el docente, entre otras funciones, debe presentarse como el organizador y coordinador; por lo que debe crear las condiciones para que los estudiantes puedan de forma racional y productiva aprender y aplicar los conocimientos, hábitos y habilidades impartidos, así como, tengan la posibilidad de formarse una actitud ante la vida, desarrollando sentimientos de cordialidad a todo lo que les rodea y puedan además tener la posibilidad de formarse juicios propios mediante la valoración del contenido que se les imparte. Enseñar se caracteriza como la parte del proceso que se refiere a la actividad del docente no sólo como fuente de información, sino también como guía, orientador y director que facilita y promueve el aprendizaje de los estudiantes.

4.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza se define, el movimiento de la actividad cognoscitiva de los estudiantes bajo la dirección del docente, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo. Se plantea el uso de mecanismos y herramientas educativas que promueven el aprendizaje activo, donde los estudiantes son protagonistas y constructores de éste.

“El proceso enseñanza- aprendizaje implica dos actos: en el primero, en el cual el maestro muestra o suscita conocimientos, hábitos, y habilidades a un estudiante, a través de medios, en función de los objetivos y dentro de un contexto; el segundo, el estudiante intenta captar los contenidos expuestos por el docente, o por cualquier otra fuente de información y lo alcanza a través de diversos medios. Este proceso de aprendizaje se realiza en función de los objetivos que se efectúan dentro de un determinado contexto” (Trejo. 2012:54).

El docente asume el reto de desarrollar todas las capacidades del estudiante aunque en proceso aprendizaje tenga alguna dificultad de mediación psicopedagógica, y debe mejorar la calidad de vida y desarrollo personal.

✓ **Aprendizaje:** el aprendizaje es el proceso por la cual los estudiantes adquieren cambios en su comportamiento mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información.

“Como apunta Barkham "para mí, como profesor, el mayor desafío y obstáculo del enfoque centrado en la persona consiste en crear un ambiente de aprendizaje en el que los alumnos se sientan seguros para explorar, pero no abandonados en su empeño" (1985:59).

Aprender se caracteriza como la parte del proceso que se refiere a la actividad del alumno para apropiarse del conocimiento. También la enseñanza implica la construcción y reconstrucción de un conjunto de herramientas intelectuales para dar sentido a diversas situaciones de la vida cotidiana. En el acto de enseñar a aprender, tanto el docente como de los estudiantes, se involucran activamente en el proceso, el uno como orientador y el otro a través de su auto-aprendizaje.

✓ **Causa de mediación del proceso enseñanza - aprendizaje:** la mediación psicopedagógica guía a los estudiantes a resolver problemas no solo académicos si también psicológicos y resolver conflictos y les ayuda tener alternativas. En el proceso de enseñanza aprendizaje, el docente resuelve conflicto, y tiene una total confidencialidad de todo lo que se dice en proceso, también el estudiante será escuchado de sus solicitudes y dificultades para que el proceso sea flexible. Muchos de los casos que se proponen en la mediación involucran la agresividad y el mediador debe neutralizar eficazmente la problemática.

La mediación psicopedagógica debe dar un servicio con el fin de desarrollar los procesos pedagógicos, psicológicos académicos y de aprendizaje para demostrar sus aptitudes, habilidades, y capacidades. En cuanto a la psicopedagogía ayuda a comprender a los estudiantes y poder razonar por lo que está pasando y poder orientar a los demás. El profesional de la psicopedagogía, requiere de conocimientos amplios sobre neurociencia cognitiva y a la conducta humana.

4.3 Tipos de Aprendizaje

Los estudiantes pueden lograr los conocimientos de diferentes formas, no existen formas de aprendizaje totalmente independientes, el aprendizaje se caracteriza, de acuerdo con la actitud del estudiante, del siguiente modo.



- ✓ Aprendizaje Receptivo: el estudiante comprende y produce el contenido sin experimentar algún descubrimiento.
- ✓ Aprendizaje Repetitivo: el estudiantes memorizan los contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos.
- ✓ Aprendizaje Por descubrimiento: el estudiante descubre los conceptos y sus relaciones para adaptarlos a sus conocimientos previos.
- ✓ Aprendizaje Significativo: el estudiante relaciona los conocimientos nuevos con los conocimientos previos para aplicarlos a su vida cotidiana.

Fuente: elaboración propia

4.4 Estilos de Aprendizaje

Estilo de aprendizaje es el conjunto de características psicológicas, rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje.

Las estrategias son utilizadas por los docentes para que los estudiantes aprendan, a través de ellas, el docente ayuda a desarrollar capacidades, competencias y logrará un aprendizaje autónomo y significativo.

Clasificación de estilos de Aprendizaje

✓ Estilo Reflexivo

Son los estudiantes observadores desde diversos ángulos, perciben la información de manera concreta y procesan en forma reflexiva, pueden percibir por sus sentidos y lo interiorizan, tiene mayor facilidad para la reflexión que para la acción.

Los docentes tendrán que explicarles los significados y ser evidentes, necesitan involucrarse personalmente en las actividades de aula para comprender, escuchar y poder compartir ideas. También perciben la información de manera concreta y reflexiva, aprenden por el ejemplo de los que los rodean son solidarios con las personas y se interesan por las cultura y biografías, por esa razón son socialmente activos.

✓ Estilo Teórico

Estos estudiantes perciben la información de manera abstracta y la procesan en forma reflexiva, aprecian los detalles como las ideas, tienden a pensar de manera secuencial, se enfocan lógicamente en los problemas y son capaces de integrarse a las experiencias por ello son estudiantes analíticos.

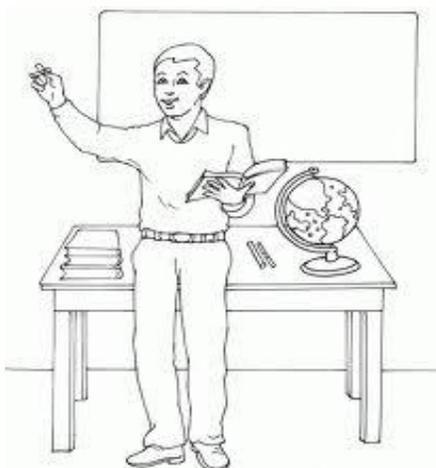
Les interesa conocer hechos, procesan de manera reflexiva, no comparten en grupo socialmente y critican información. A la vez disfrutan las clases tradicionales porque son industriuosos y responsables reexaminan los hechos de las situaciones que les asombran.

✓ Estilo Activo

Este grupo de estudiantes perciben la información de manera abstracta y la procesa de forma activa. Tienen a ser pragmáticos que valoran la solución de problemas concretos, les gusta arreglar, experimentar, desarrollar nuevas experiencias y se implican activamente en ellas, son personas que tienen muy desarrollado su sentido común buscan lo poco usual, pues de lo contrario se aburre, necesitan saber cómo funcionan las cosas. Para trabajar en grupos necesitan saber cómo son las cosas que se les piden que hagan.

✓ Estilo Práctico

Los estudiantes del estilo práctico tienen a integrar la experiencia y la aplicación, son entusiastas respecto al aprendizaje nuevo. Están listos para participar en el aprendizaje por ensayo y error; les gusta correr riesgos, aplicar las ideas, son personas muy dinámicas, les gusta buscar posibilidades que se vean a simple vista para saber los posibles usos de distintas cosas por ello aprenden de sus errores y del autodescubrimiento, en el trabajo de grupo se adaptan a cambios con agrado y se sienten cómodos entre las personas.



Cómo se puede observar en el siguiente cuadro

Estilos de aprendizaje	Orientación	Estrategias con que los estudiantes aprenden	Ejemplos de técnicas
Reflexivo ¿Por qué?	Los contenidos y actividades deben orientarse a encontrar significados	Escuchando, hablando, Interactuando, Conociéndose a sí mismo, comprendiendo y apreciando a sus semejantes	Juego: Tienda de ropa Las prendas de vestir son muy grandes o son muy pequeños.
Teórico ¿Qué?	Motivar hacia una comprensión conceptual	Observando, analizando, clasificando, seriando, concluyendo, observando patrones, conexiones, conceptualizando y percibiendo todo	Los estudiantes trazan la forma de sus manos y pies. Como tareas trazan las manos y pies de sus padres, colorean los dos juegos y los pegan en las paredes del aula
Activo ¿Cómo?	Realizar actividades prácticas que sean útiles para los estudiantes	Experimentando manipulando ideas y materiales siguiendo instrucciones, construyendo, haciendo que las cosas funcionen, Probando la realidad, reparando, mejorando, ensayando, probando y aplicando	Juego de la bolsa: se coloca una colección de objetos en la bolsa. Los estudiantes introducen la mano en la bolsa sacan algo.
Práctico Si...	Motivar, aprendiendo a otras situaciones ya sea hipotéticas o concretas	Modificando, actuando Adaptando, arriesgando, Corroborando	Los estudiantes preparan dramatizaciones

Guía psicopedagogía MINEDUC

4.5 Implicaciones educativas de los estilos de aprendizaje

El esfuerzo que debe hacer el docente al satisfacer las necesidades que tienen sus estudiantes debe ser intenso proponiendo diversos tipos de actividades para un mismo proceso.

Esto puede llevar a cabo orientando las actividades y la utilización de estrategias adecuadas para los diferentes estilos de aprendizaje.

“Los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje”. (Alonso García et al. 1997: 48)

A continuación se señalan las siguientes técnicas de estilos de aprendizaje

✓ Técnica “uno-solo”

Basada usualmente en aplicaciones cliente/servidor. Se basa en el paradigma de la “recuperación de la información.

✓ Técnica “uno-a-uno”

La comunicación se establece básicamente entre dos personas. La comunicación es individual y personalizada, basada en el texto y sometida a las características del medio.

✓ Técnica “uno-a-muchos”

Permiten la comunicación entre el profesor y un grupo numeroso de estudiantes cambie por estudiantes. Se basa en aplicaciones como el correo electrónico y los servidores de listas o sistemas de tele o videoconferencia.

✓ Técnica exegética

Consiste en la lectura comentada de textos relacionados con el asunto en estudio, requiere la consulta de obras de autores. Su finalidad consiste en acostumbrar a leer las obras representativas de un autor, de un tema o una disciplina.

✓ Técnica de los círculos concéntricos

Consiste en examinar diversas veces toda la esfera de un asunto o una disciplina y, en casa ampliar y profundizar el estudio anterior.

✓ Técnica de la argumentación

Forma de interrogatorio destinada a comprobar lo que el estudiante debería saber. Requiere fundamentalmente de la participación del estudiante.

✓ Técnica del diálogo

El gran objetivo del diálogo es el de orientar al estudiante para que reflexione, piense y se convenza que puede investigar valiéndose del razonamiento.

✓ Técnica de la discusión

Exige el máximo de participación de los estudiantes en la elaboración de conceptos y en la elaboración misma de la clase. Consiste en la discusión de un tema, por parte de los estudiantes bajo la dirección del profesor y requiere preparación anticipada.

✓ Técnica del seminario

El seminario es una técnica más amplia que la discusión o el debate, pudiéndose incluir ambas en su desarrollo. El profesor expone lo fundamental del tema, los estudiantes exponen los resultados de sus estudios, donde los llevan al debate, cuando no se queda aclarado el profesor presta ayuda en el tema y al final son coordinadas las conclusiones, con la ayuda del profesor. Para un seminario eficiente todos los estudiantes deben prepararse para dicho tema.

✓ Técnica de problemas

Se manifiesta a través de dos modalidades, muy diferentes en sus formas de presentación pero que, no obstante, reciben el mismo nombre técnica de problemas referente al estudio evolutivo de los problemas. Estudia los problemas de las diversas disciplinas en el orden en que van surgiendo y evolucionando.

✓ Técnicas de problemas referentes

Tiene por objeto desarrollar el razonamiento del estudiante, a fin de prepararlo para enfrentar situaciones problemáticas que la vida puede presentarle a cada instante.

✓ Técnica de la experiencia

La experiencia es un procedimiento eminentemente activo y que procura, repetir un fenómeno ya conocido, explicar un fenómeno que no es conocido, comprobar con razones lo que va a suceder partiendo de experiencias, conferir confianza para actuar en el terreno de la realidad de manera lógica, convencer a cerca de la veracidad de la ley de causa y efecto, fortalecer la confianza en sí mismo, formar la mentalidad científica, orientar para solucionar problemas y enriquecer el caudal de informaciones, que mejor contribuyan a interpretar la realidad.

Comentarios finales

La orientación de mediación psicopedagógica permite que los estudiantes y padres de familia en los centros educativos tengan acceso a personas especialistas de la psicopedagogía para que brinden las recomendaciones necesarias a los diferentes casos que puedan presentarse.

El docente debe ser modelo de relación y le corresponde tener métodos, herramientas y materiales didácticos para la calidad educativa.

Generar en los docentes, estudiantes y padres de familia la conciencia de la necesidad de aplicación de mediación psicopedagógica a través de la presentación de casos de estudiantes existentes en su entorno con problemas de aprendizaje y los efectos que estos conllevan.

Posteriormente se debe implementar talleres para docentes con la siguiente temáticas: estilos de aprendizaje y técnicas de aprendizaje, mediación educativa y así agenciar al docente de conocimientos para que se establezca como mediador dentro del aula y pueda dar solución a la problemática que cada uno presente, generando eficacia en los procesos de enseñanza aprendizaje de forma técnica.

Además es importante involucrar a los estudiantes y padres de familia en procesos de capacitación para que los resultados sean óptimos ya que se trabaja de forma integral, la aplicación de metodologías, técnicas y herramientas de mediación psicopedagógica son indispensables para conocer la situación específica de cada estudiante, lo que permite que se pueda atender las necesidades de cada uno y utilizar la estrategia más adecuada.

Se sugiere evaluar a los docentes para saber las capacidades sobre la importancia de eficacia en la mediación psicopedagógica para brindar un mejor servicio educativo, para que no se limite solo a su labor pedagógica sin preocuparse por identificar la relación entre docente y estudiante y se mejore la mediación psicopedagógica.

Conclusiones

El proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiante en el bajo rendimiento académico es afectado por diversos factores, uno de estos es la poca eficacia del docente a la mediación psicopedagógica y esto puede influir de tal manera que el desarrollo de sus habilidades y capacidades cognitivas y psicológicas se van limitando.

La aplicación metodologías, técnicas y herramientas de mediación psicopedagógica son indispensables para conocer la situación específica de cada estudiante, lo que permite que se pueda atender las necesidades de cada uno y utilizar la estrategia adecuada.

Es importante la integración de estudiantes, de padres de familia, y docentes en los procesos de mediación para generar resolución de conflictos de forma pacífica y así contribuir con la sociedad, para que ésta pueda desarrollarse.

El docente al comprometerse como mediador del estudiante frente a las diversas situaciones que enfrenta en su vida escolar, permite que los procesos de formación sean eficaces y contribuyan a reducir el bajo rendimiento académico.

Referencias

- Alonso. C. Gallego. D. y Honey. P. (1997) “*Los estilos de aprendizaje*” España Editorial Mensajero.
- Alonso. J. (1995) “*Orientación Educativa. Teoría, Evaluación e Intervención*” Barcelona Editorial Síntesis.
- Bisquerra. J. (1997) “*Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*” Barcelona Editorial Paidós.
- Boza. S. (2000) “*Ser profesor, ser tutor Orientación para docentes*” Barcelona Editorial Huelva.
- Castellanos. D (2002) “*Aprender y enseñar en la escuela*” La Habana cuba Editorial Pueblo Educación.
- Coll. C. (1988) “*Conocimiento psicológico y práctica educativa*” Barcelona Editorial Barcanova.
- Díaz. F.(1998) “*Estrategias didácticas y aprendizaje significativo*” México Editorial McGraw-Hill.
- Defior. S. (2000)” *Las dificultades de aprendizaje*” España Editorial Aljibe.
- Freile. P. (2008) “*Primeras palabras*”. Buenos Aires Editorial Siglo XXI.
- Haley. J. (1999) “*Terapia para resolver problema*” Buenos Aires Editorial Amorrorto.
- Hernández. B. (1996) “*Vygotsky y la escuela sociohistórica*” Barcelona Editorial Aljibe.
- Peale. M. (2006) “*De la motivación a la acción*” Estados Unidos Editorial Brainstorm Press.

Redorta. J. (2004) “*Cómo analizar los conflictos*” Barcelona Editorial Paidós.

Rivas. F. (1997) “*El proceso de Enseñanza/Aprendizaje en la Situación Educativa*” España Editorial Ariel.

Six. F. (1995) “*Dinámica de la mediación*” Buenos Aires Editorial Paidós..

Stein. E. (2004) “*La carta de Edith Stein*” España Editorial Verbo Divino.

Torroella. G. (2000) “*Que entendemos por educación para la vida*” México Editorial Ceide.

Trejo S. (2012). “*Metodología del proceso enseñanza-aprendizaje*” México Editorial Trillas.

Vygotsky. L. (1978) “*El desarrollo de los procesos superiores*” Barcelona Editorial Paidós.

Citas de Internet

Gallego, D. J. (s.f.). Diagnosticar los estilos de aprendizaje. “*Congreso Internacional de Estilo de Aprendizaje*”. Recuperado:<http://www.ciea.udec.cl/trabajos/Domingo%20Gallego.pdf>.