

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias Sociales  
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento gerencial de la corporación de servicios y apoyo para el desarrollo comunitario, a través de un plan técnico para la prestación de servicios integrales de salud**  
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Sheerley Karina Cujcuj Maeda

Uspantán, Quiché, abril 2014

**Fortalecimiento gerencial de la corporación de servicios y apoyo para el desarrollo comunitario, a través de un plan técnico para la prestación de servicios integrales de salud**  
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Sheerley Karina Cujcuj Maeda

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández (Asesora)  
Licda. Carmen Lolita Domínguez Castillo (Revisora)

Uspantán, Quiché, abril 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN  
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Sheerley Karina Cujcuj Maeda**

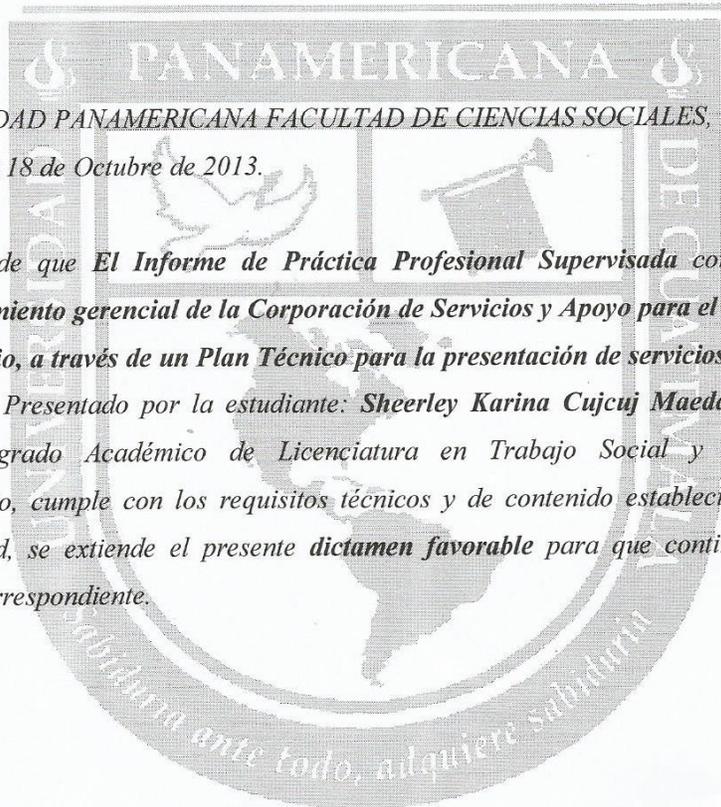
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 026 112013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento gerencial de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, a través de un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de salud”** enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Sheerley Karina Cujcuj Maeda**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

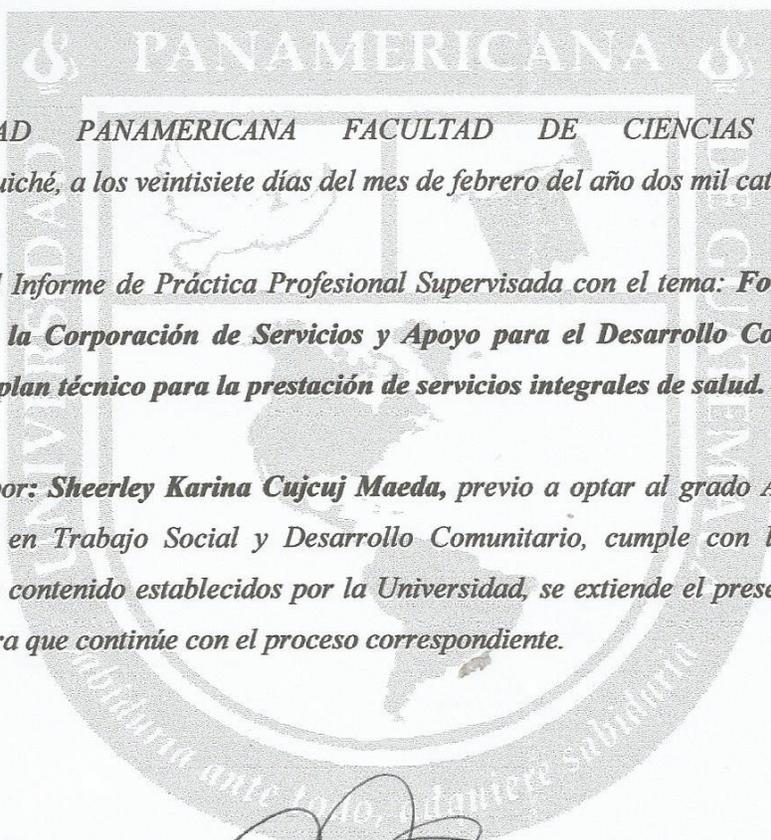
  
**Licenciado Danilo Marcelo Zaghi García**  
Decano  
Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
Guatemala 18 de Octubre de 2013.

En virtud de que **El Informe de Práctica Profesional Supervisada** con el tema: **“Fortalecimiento gerencial de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, a través de un Plan Técnico para la presentación de servicios integrales de salud”**. Presentado por la estudiante: **Sheerley Karina Cujcuj Maeda**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente **dictamen favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.

**Licda. Myrna Susana Urbina Fernández**  
**Asesora**



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
*Uspantán, Quiché, a los veintisiete días del mes de febrero del año dos mil catorce.-----*

*En virtud del Informe de Práctica Profesional Supervisada con el tema: **Fortalecimiento gerencial de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, a través de un plan técnico para la prestación de servicios integrales de salud.***

*Presentado por: **Sheerley Karina Cujcuj Maeda**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

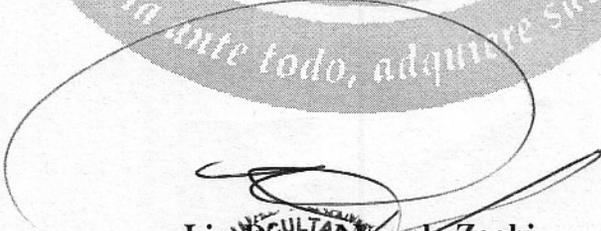
**Licda. Carmen Lolita Domínguez Castillo**  
**Revisora**

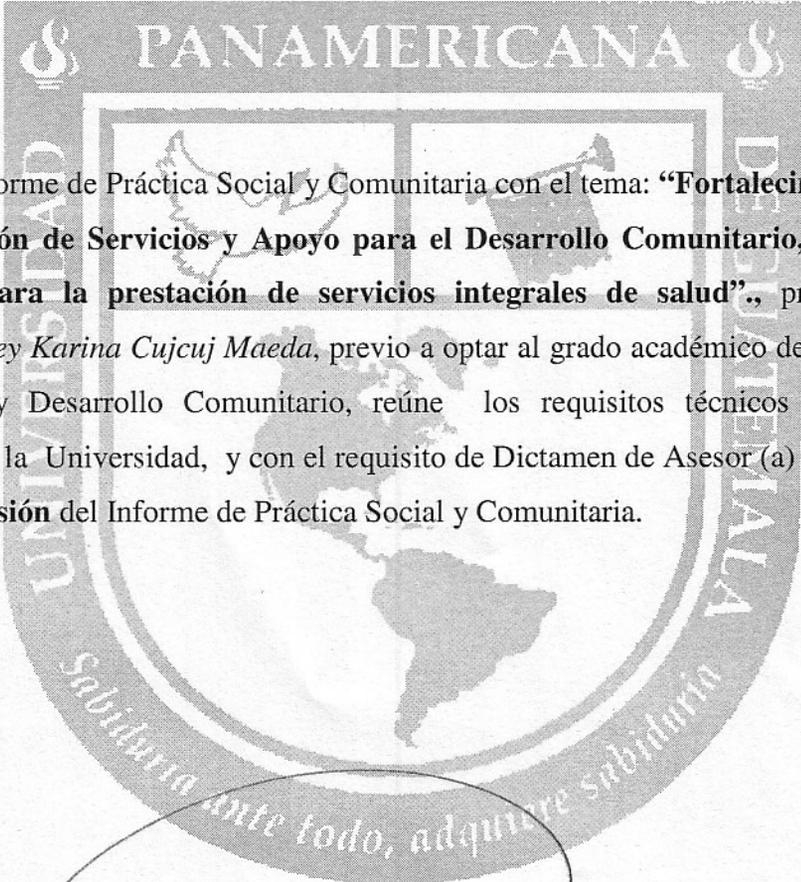
*Carmen Lolita Domínguez Castillo*  
Licda. En Trabajo Social  
Colegiado No. 16238

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala, veintinueve de marzo del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento gerencial de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, a través de un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de salud”**., presentado por el estudiante *Sheerley Karina Cujcuj Maeda*, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.

  
Lic. Danilo Marcelo Zaghi

  
DECANO  
Facultad de Ciencias Sociales

## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Diagnóstico situacional	1
1.1 Marco institucional	1
1.2 Naturaleza	1
1.3 Área de proyección	1
1.4 Tamaño o cobertura	2
1.5 Estructura organizativa	2
1.6 Marco estratégico	3
Capítulo 2	4
Análisis situacional	4
2.1 Contexto social	4
2.2 Red de actores involucrados	5
2.3 Situación actual	6
2.4 Demandas de grupo	7
2.5 Demandas sociales de su entorno inmediato	7
2.6 Problemas	8
2.7 Priorización de problemas	8
2.8 Situación futura	8
Capítulo 3	9
Intervención profesional de práctica supervisada	9
3.1 Ficha técnica	9
3.2 Descripción del proyecto	10
3.3 Justificación del proyecto	11
3.4 Objetivos	11
3.5 Población destinataria	12
3.6 Fases del proyecto	12

3.7 Cronograma	12
3.8 Recursos y presupuesto	13
3.9 Indicadores de éxito específicos	15
Capítulo 4	17
Análisis de resultados	17
4.1 Identificación de problemática	17
4.2 Análisis de indicadores	18
4.3 Clasificación de grupos etarios	18
4.4 Plan de capacitaciones	19
4.5 Plan técnico para la prestación de servicios integrales en salud	19
Conclusiones	21
Recomendaciones	22
Referencias bibliográficas	23
Anexos	24

## Índice de Tablas

Tabla 1 Red de actores	5
Tabla 2 Análisis FODA	6
Tabla 3 Cronograma de actividades	13
Tabla 4 Presupuesto del proyecto	14
Tabla 5 Indicadores de éxito	15

## Resumen

El Trabajador Social como ente de transformación tiene como objetivo contribuir al desarrollo e incremento del Bienestar Social, implicado en ello al individuo, grupo y comunidad, así como a las instituciones y servicios relacionados con las diversas Áreas, generando procesos de desarrollo que velen por la satisfacción de necesidades de la población.

El informe del proceso de Práctica Profesional Supervisada, contenido en el pensum de estudio de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se elabora tomando en cuenta la intervención realizada en la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario “CORSADEC”, analizando y discutiendo cada una de las acciones realizadas, se ve la necesidad del Fortalecimiento gerencial de la Corporación a través de un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de salud.

Guatemala es un país que ha implementado programas dirigidos a diferentes sectores enfrentando con ello dificultades en cuanto a procesos de evaluación, ejecución y satisfacción de necesidades de la población beneficiaria, como parte fundamental para iniciar procesos de cambio es necesario que los encargados de ejecutar programas sociales fortalezcan sus conocimientos sobre estos procesos para que contribuyan con la sociedad a mejorar la calidad de vida de las personas.

Luego de la intervención profesional se establece la importancia del involucramiento del personal institucional en las actividades programadas para mejorar la prestación de servicios de salud y el desenvolvimiento del personal institucional alcanzando los resultados esperados en el área de intervención.

A lo largo del transcurrir de la vida los individuos han desarrollado nuevas formas para alcanzar los objetivos que se proponen, estableciendo nuevos métodos y programas para alcanzar con éxito sus metas. Los planes técnicos son parte fundamental para que las instituciones avancen y desarrollen más competitividad y satisfacción laboral.

La intervención profesional institucional tiene como objetivo la satisfacción de las necesidades de los beneficiarios el análisis de este proceso surge como respuesta a la necesidad de las instituciones que ejecutan programas sociales de fortalecer los conocimientos y ampliar sus expectativas para alcanzar el desarrollo de su institución. Reforzando principalmente el aspecto organizacional y la utilización de instrumentos contextualizados al área de intervención.

## **Introducción**

El informe final de Práctica Profesional Supervisada tiene como propósito presentar de manera sencilla y detallada, la forma como se realizaron y ejecutaron las actividades en la intervención institucional, realizada en el municipio de Chicamán, departamento de Quiché. El sector institucional y su organización presenta dificultades que no permiten el adecuado desempeño del personal institucional, por lo tanto es necesario que las estudiantes de la carrera de Trabajo Social aporten los conocimientos adquiridos dentro de la disciplina, para la formulación y presentación de algunos elementos que coadyuven en la solución de los problemas priorizados dentro de la institución objeto de estudio.

La intervención profesional se realiza en la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario CORSADEC, al identificar la problemática que limita la adecuada prestación de servicios de salud, principalmente la calidad de atención que se brinda a los usuarios de los servicios, se determina la importancia de iniciar con acciones que impulsen el Fortalecimiento gerencial de la institución a través de un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de salud, logrando con la ejecución de las actividades que contempla el plan mejorar la atención a nivel comunitario dirigido a 8,030 habitantes en el Municipio de Chicamán, departamento de Quiché.

El objetivo primordial de la intervención profesional dentro de la Prestadora de Servicios de Salud se logra al elaborar el Plan Técnico para la prestación de servicios, uniendo esfuerzos por mejorar las condiciones de salud de la población del municipio, ofertando servicios integrales de salud enfocados al binomio madre-hijo y a la población en general. Dentro del plan se ofertan otros servicios complementarios que contribuyen a la reducción de los altos índices de Morbilidad y Mortalidad Materna Neonatal en la Jurisdicción. Se ejecutará una estrategia de auto cuidado y promoción de la salud, información, educación y comunicación, a través del personal comunitario de cada sector, el apoyo técnico del personal institucional con el respaldo de la

organización, teniendo como visión para el 2013 un sistema de salud fortalecido en el que se han implementado acciones educativas, preventivas y curativas acorde a la multiculturalidad local, al cuidado del medio ambiente y con participación de la comunidad organizada.

La intervención profesional permite conocer la situación real de la institución y apoyar en la creación e implementación de estrategias de acción que propicien la prestación de servicios de salud de calidad a la población vulnerable del municipio de Chicamán, Quiché.

# **Capítulo 1**

## **Diagnóstico Situacional**

### **1.1 Marco institucional**

#### **1.1.1 Ubicación**

4°. Calle 4-45 zona 1 Chicamán, Quiché.

### **1.2 Naturaleza**

La Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario “CORSADEC” es una Asociación No Gubernamental, con fines no lucrativos, inició actividades en diciembre de 1989, surge con la finalidad de promover el desarrollo integral de las comunidades más necesitadas, grupos organizados, que procuran el bienestar de la población general de Guatemala, se integra por un grupo de profesionales multidisciplinarios especializados en distintas áreas del conocimiento, todas relacionadas con el Desarrollo Comunitario Integral.

### **1.3 Área de proyección**

La Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario “CORSADEC”, sitúa a disposición del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la Prestación de Servicios Básicos de Salud a 24,864 habitantes dentro del marco de “Extensión de Cobertura” ejecutándose en el Municipio de Chicamán, departamento de El Quiché jurisdicciones No. 1, No.2 y No. 3.

Cada comunidad está organizada para el apoyo en la Prestación de Servicios Básicos de salud, enfocada en la prevención y promoción de la misma; participando líderes en este proceso: Facilitadores Comunitarios, Vigilantes de Salud, Comadronas, Comités de Salud, madres monitoras, grupos de apoyo y otros líderes con el propósito de garantizar las actividades educativas a los habitantes en el primer nivel de atención, actividades a desarrollar dentro del

marco de la política de CORSADEC, incluyendo dentro de las mismas la etapa de inducción al personal Institucional y comunitario con el fin último que los servicios prestados sean de calidad, calidez, equidad y con enfoque de género.

La Dirección Municipal de Planificación, intenta transformar las condiciones actuales de vida de los habitantes del municipio a través de la ejecución de iniciativas de inversión, fortaleciendo la Descentralización y Desconcentración del Estado con el fin de llevar la toma de decisión en cuanto a inversión para el desarrollo, lo más cercano a quienes se ven afectados por estas decisiones; es decir, a las diferentes comunidades del municipio de Chicamán, departamento de El Quiché.

#### 1.4 Tamaño o cobertura

El Equipo Básico de Salud implementa acciones enfocadas a las Normas del Primer Nivel de Atención establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. El Plan de Trabajo se enfoca a los cuatro componentes Atención Integral a la Mujer y Recién Nacidos, Atención Integral a la Niñez, Atención a la demanda por Morbilidad y Urgencias y Atención del Ambiente, tomando como referencia los veintiocho indicadores que están establecidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

#### 1.5 Estructura organizativa

La Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario CORSADEC cuenta con personal institucional y comunitario, desempeñando los siguientes cargos: un Coordinador Técnico Administrativo, tres Contadores, dos Digitadores, dos Enfermeros Profesionales Ambulatorios, seis Facilitadores Institucionales, seis Educadores en Salud, veinte Auxiliares de Enfermería, Facilitadores Comunitarios, Vigilantes de Salud y Comadronas Tradicionales.

## 1.6 Marco estratégico

### 1.6.1 Misión

Ser una corporación que promueva acciones de desarrollo integral a favor de individuos, grupos y comunidades con la finalidad de elevar su nivel de vida.

### 1.6.2 Visión

Somos una corporación conjunta, solidaria y eficiente que promueve la planificación participativa y acompaña el desarrollo integral de comunidades postergadas a través del fortalecimiento y empoderamiento de la organización comunitaria.

## **Capítulo 2**

### **Análisis Situacional**

#### **2.1 Contexto social**

En el municipio de Chicamán se cuenta actualmente con un Centro de Atención Permanente CAP, donde se brinda atención las veinticuatro horas, cubren un total del 20.21 % de población. La distancia de las comunidades limita el acceso al CAP para la atención en salud de la población al momento de presentarse emergencias a nivel comunitario. La prestadora de Servicios de Salud CORSADEC a través de los Comités de emergencia realiza referencias de casos de riesgo, principalmente emergencias obstétricas y neonatales así como casos de infantes con complicaciones con el objetivo de reducir la mortalidad materna, neonatal e infantil de las comunidades de difícil acceso a los servicios de salud.

La Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, de Chicamán, se encuentra dividida en 3 jurisdicciones contando con tres equipos multidisciplinarios, personal que realiza una visita mensualmente a las comunidades programadas para prestar Servicios Básicos de Salud a grupos metas.

Las jurisdicciones de la ONG, prestan los servicios básicos de salud en el Primer Nivel de Atención a través de 20 centros de convergencia, llegando a 56 comunidades que abarca una población de 25,060 habitantes. Se aplican las Normas del Primer Nivel de Atención en Salud, establecidas por el Ministerio de Salud y Asistencia Social y se trabaja en coordinación con el Distrito Municipal de Salud de Chicamán, a donde se informa la producción mensual de las Jurisdicciones según programas.

## 2.2 Red de actores vinculados

La Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, se encuentra organizada efectivamente, con personal que persigue alcanzar sus metas unidos al trabajar por mantener sus ideales, apoyando a la población vulnerable en cada una de las áreas en las que se ven involucrados.

Tabla 1 Red de actores

Actores	Función
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Promover programas y proyectos de orientación para el desarrollo de la comunidad con base a las necesidades más urgentes.
Centro de Atención Permanente CAP	Brindar servicios de salud a la población en el primer nivel de atención y apoyo al personal institucional de “CORSADEC”.
Representante legal “CORSADEC”	Apoyar las actividades de orientación y apoyo al personal institucional.
Coordinadora Técnica Administrativa	Coordinar actividades para mejorar la prestación de servicios de salud de todos los miembros de la institución principalmente la estabilidad de la población.
Contadores	Control financiero de los recursos establecidos por el Ministerio de Salud, al Programa de Extensión de Cobertura.
Digitadores	Ingresar información elaborada por el personal institucional y comunitario de “CORSADEC”.
Enfermeras ambulatorias	Brindar atención en salud a la población en general.
Facilitadores Institucionales	Atención de la niñez, menor de 5 años y el medio ambiente.
Educadoras en salud	Promover la educación y orientación a la población en general. Atención de la niñez menor de 5 años con los controles de peso y talla.

Facilitadores Comunitarios	Apoyar las actividades de prestación de servicios del personal institucional de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario.
Comadronas	Atención de la mujer embarazada en la comunidad.
Vigilantes de salud	Apoyo en las actividades de monitoreo de crecimiento, suplementación e inmunizaciones.

Fuente: elaboración propia 2013.

## 2.3 Situación actual

### 2.3.1 FODA

“Es una herramienta de análisis tipo ventana que se utiliza para evaluar la situación actual, de una institución, proyecto e incluso puede realizarse a nivel personal o grupal. Cuenta con dos ejes perpendiculares entre sí. Uno divide los aspectos internos y externos, mientras el otro divide lo positivo de lo negativo”. (Mora, 2002)

El análisis realizado utilizando la herramienta FODA permitió identificar la situación real de la institución objeto de estudio.

Tabla 2 Análisis FODA

	Fortalezas	Oportunidades	
Ámbito Interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañerismo de trabajo multidisciplinarios.</li> <li>• Apoyo Institucional a nivel departamental (Área de salud Quiché)</li> <li>• Apoyo Institucional (Concejo Municipal)</li> <li>• Organización Comunitaria eficiente, equipos de trabajo comunitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia laboral</li> <li>• Apoyo institucional</li> <li>• Adquisición de experiencias</li> <li>• Adquisición de conocimientos</li> <li>• Integración de proyectos de mayor magnitud por el enfoque de la institución.</li> </ul>	Ámbito Externo

	específicos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades laborales basadas en indicadores trimestrales.</li> <li>• Personal capacitado en cada uno de los cargos desempeñados.</li> <li>• Disposición de Trabajar</li> <li>• Personal necesario</li> </ul>		
Ámbito Interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de cómputo insuficiente</li> <li>• Falta de incentivos (capacidad laboral)</li> <li>• Carencia de plan operativo de la institución para todo el personal.</li> <li>• Desconocimiento de guía de trabajo por parte de personal institucional.</li> <li>• No cuentan con herramienta para evaluar a personal y monitoreo de acuerdo a funciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atraso de salarios por incumplimiento de desembolsos</li> <li>• Personal pierde interés en realizar su labor</li> <li>• Abandono de labores</li> <li>• No se cuenta con el tiempo necesario.</li> </ul>	Ámbito Externo
	Debilidades	Amenazas	

Fuente: elaboración propia 2013.

## 2.4 Demandas de grupo

- Servicios de Salud de Calidad y Calidez en la comunidad para la atención prenatal oportuna.
- Programas sociales que proporcionen apoyo en el mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- Plan operativo y técnico para la orientación de las actividades a realizar.
- Procesos de capacitación sobre Normas de Atención en Salud a nivel general.

## 2.5 Demandas sociales de su entorno inmediato

Las necesidades o problemática existente en la institución, impiden la estabilidad de la misma y el desarrollo de las actividades adecuadamente.

## 2.6 Problemas

- Carencia de manual de funciones de la institución.
- Carencia de plan operativo de la institución para todo el personal.
- Desconocimiento de guía de trabajo por parte de personal institucional.
- Escases de recursos económicos propicia condiciones inadecuadas en la infraestructura de la institución.

## 2.7 Priorización de problemas

El personal institucional de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario “CORSADEC” presenta dificultad en el conocimiento de las funciones que deben realizar en cada uno de los cargos que desempeñan dentro de la misma, identificando la necesidad de utilizar un Plan Técnico que sea la guía para la prestación de servicios de salud de calidad a nivel comunitario.

## 2.8 Situación futura

### 2.8.1 Líneas estratégicas

- Implementación de manual de funciones de la institución, logrando la satisfacción profesional del personal institucional.
- Manejo e integración de plan técnico para la prestación de servicios integrales de salud.
- Procesos de gestión, guía de trabajo por parte de personal institucional.
- Vinculación con instituciones locales y ONGs: fortaleciendo la participación de las organizaciones comunitarias vulnerables.

## **Capítulo 3**

### **Intervención Profesional de Práctica Supervisada**

#### 3.1 Ficha técnica

Nombre del proyecto:

Fortalecimiento gerencial de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, a través de un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de salud.

Institución:

Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario (CORSADEC).

Responsables del proyecto:

Licda. Jackeline Juliana Barrios Sánchez, Institucional.  
Licda. Myrna Susana Urbina Fernández, Supervisora de Práctica Profesional Supervisada.  
Sheerley Karina Cujcuj Maeda, Estudiante.

Beneficiarios:

Equipo institucional, Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario (CORSADEC).

Costo del proyecto:

Q 1,950.30 quetzales exactos.

Tiempo de ejecución:

septiembre 2012- diciembre 2012.

## 3.2 Descripción del proyecto

### 3.2.1 Antecedentes

La Corporación de Servicios y Apoyo para el desarrollo Comunitario cuenta con personal multidisciplinario que prestan los servicios de salud en las diferentes comunidades postergadas del municipio de Chicamán, departamento de Quiché. Durante el año 2012 el Equipo Básico de Salud implementó acciones enfocadas a las Normas del Primer Nivel de Atención establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. El personal que labora para la Prestadora de Servicios de Salud CORSADEC, cumple con los requisitos técnicos para la atención en salud de la población de las comunidades de difícil acceso; en todo momento se trabaja en coordinación con el Equipo Comunitario quienes son el enlace entre personal institucional y comunidad para lograr con éxito las actividades programadas durante el año.

El Plan de Trabajo se enfoca en cuatro componentes Atención Integral a la Mujer y Recién Nacidos, Atención Integral a la Niñez, Atención a la demanda por Morbilidad y Urgencias y Atención del Ambiente, tomando como referencia los veintiocho indicadores que están determinados por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, mismos que se calculan en base a la población establecida según censo poblacional, asegurando la evaluación mensual del alcance de las metas.

### 3.2.2 Área en la que se inserta el proyecto

El área de intervención del proyecto se centra en la coordinación, como ente rector de la institución, los integrantes de cada equipo multidisciplinario apoyan el diseño del plan técnico con el fin de crear actividades organizadas y planificadas que propicien la implementación de acciones que beneficien a la población al satisfacer sus necesidades y mejorar la calidad de servicios que se brindan, identificando las acciones oportunas y pertinentes que se deben realizar.

### 3.3 Justificación del proyecto

Para la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario es sumamente importante la elaboración de un Plan Técnico para la prestación de servicios de salud de calidad y calidez que mejoren las condiciones de vida de los pobladores y disminuyan los altos índices de morbilidad y mortalidad materna infantil principalmente, siendo estos indicadores los más altos por referirse a los grupos etarios más vulnerables por las condiciones en las que viven y se desarrollan.

### 3.4 Objetivos

#### 3.4.1 General

- Diseñar un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de salud, dirigido por la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario.

#### 3.4.2 Específicos

- Definir indicadores que orienten al equipo institucional sobre las metas establecidas a nivel comunitario.
- Determinar grupos vulnerables a los que la atención en salud va dirigida para establecer acciones que beneficien el nivel de vida que poseen.
- Establecer planes de capacitación para el personal institucional con temas acordes a las necesidades primarias de las comunidades que amplíen los conocimientos y mejoren la calidad de vida de la población.

### 3.5 Población destinataria

Directamente: equipo institucional de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario.

Indirectamente: a la población total del municipio de Chicamán 25,060 habitantes de 56 comunidades.

### 3.6 Fases del proyecto

- Idea del proyecto: en esta fase se establece la necesidad identificada en la institución objeto de estudio a partir de la cual es posible iniciar el diseño del proyecto.
- Diseño del proyecto: se valoran las opciones y estrategias a seguir, teniendo como indicador principal el objetivo a alcanzar con la implementación del proyecto. Elaborando el perfil del proyecto social que se llevara a cabo.
- Planificación del proyecto: consiste en prever los diferentes recursos y los plazos de tiempo necesarios para alcanzar los fines del proyecto, estableciendo el personal que intervendrá.
- Ejecución del proyecto: en esta fase se llevan a cabo las actividades establecidas dentro de la programación.

### 3.7 Cronograma

El cronograma de actividades permite organizar todas las acciones, tareas y funciones que se pretenden realizar dentro un tiempo determinado, cumpliendo y respetando los espacios establecidos para la ejecución de cada actividad, para llevar a cabo un proceso adecuado y oportuno.

Tabla 3 Cronograma de actividades

Actividad	octubre				noviembre				diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Investigación bibliográfica	■											
Asesoría académica		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Reunión con equipo institucional			■									
Identificación de la necesidad de la institución.				■								
Plan de proyecto				■								
Diseño del proyecto					■							
Planificación del proyecto						■						
Ejecución del proyecto						■	■	■	■	■		
Reunión con Coordinadora Técnica y personal institucional.						■	■	■	■	■		
Reunión con personal de Distrito de salud.											■	
Entrega de plan técnico a Coordinadora Técnica Administrativa												■

Fuente: elaboración propia 2013.

### 3.8 Recursos y presupuesto

#### 3.8.1 Recurso humano

Oficina Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario.

Personal Institucional de CORSADEC, asesor de práctica y estudiante de la Universidad Panamericana.

### 3.8.2 Recursos materiales

- Equipo de cómputo
- Impresiones
- Marcadores
- Hojas de papel
- Crayones

### 3.8.3 Presupuesto

Tabla 4 Presupuesto del proyecto

Descripción	Cantidad	Total
Equipo de Proyección	2 días	Q. 100.00
Impresiones	420	Q. 525.00
Hojas Papel Bond	2 resmas	Q. 80.00
Marcadores Permanentes	5 unidades	Q. 25.00
Papel manila	10 pliegos	Q. 10.00
Papel Construcción de colores	2 pliegos	Q. 4.00
Crayones	1 caja	Q. 24.00
Lana	2 bolas	Q. 5.00
Refacciones	15	Q. 200.00
Informes	5	Q. 800.00
Sub total		Q. 1,773.00
Imprevistos 10%		Q. 177.30
Total		Q. 1,950.30

Fuente: elaboración propia 2013.

### 3.9 Indicadores de éxito específicos

Tabla 5 Indicadores de éxito

Fase	Indicador
Idea del Proyecto	Equipo institucional participa en la identificación de problemas y su priorización.
Diseño y planificación del proyecto	1 plan de intervención elaborado para la inmersión directa y oportuna.
Ejecución del proyecto	Reuniones con coordinadora técnica y equipo institucional, elaboración de plan técnico para los servicios integrales de salud.

Fuente: elaboración propia 2013.

Evaluación Resultado	Indicador
Identificadas las necesidades y problemática que afecta la estabilidad del personal institucional de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, Chicamán, Quiché.	100% del equipo participando en la priorización de problemas cuarta semana de octubre 2012.
Reconocida la importancia de analizar los indicadores que propician metas claras y satisfactorias para mejorar las condiciones de vida de la población.	Participación del personal institucional en la elaboración de indicadores que generan la obtención de metas específicas, primera semana de noviembre 2012.
Clasificados los grupos etarios beneficiarios	Personal institucional involucrado en la

de los servicios básicos de salud.	clasificación de la población que se atenderá con la prestación de servicios de calidad.
Plan de capacitaciones dirigido al equipo institucional.	Se obtendrá la planificación de temas específicos que brinde la información necesaria a la población objetivo.
Elaborado el Plan Técnico para la prestación de servicios integrales en salud, Chicamán, Quiché.	Al concluir se obtendrá un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de calidad y calidez.

Fuente: elaboración propia 2013.

## **Capítulo 4**

### **Análisis de los Resultados**

#### **4.1 Identificación de problemática**

Identificadas las necesidades y problemática que desestabiliza al personal institucional de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, Chicamán, Quiché, se realizaron reuniones con el personal institucional utilizando el método deductivo, partiendo de datos generales aceptados para llegar a una conclusión de tipo particular, informando el objetivo de la intervención profesional, durante la primera reunión utilizando la técnica lluvia de ideas el personal expuso cada una de las dificultades que afrontan durante la realización de sus funciones, identificando el problema más relevante y de mayor impacto que ha presentado grandes consecuencias perjudicando el desarrollo de las actividades programadas por la institución, se determina que el no contar con un Plan Técnico que guie la labor del personal es el problema que impide el alcance de las metas establecidas por la institución y la satisfacción de las necesidades de la población.

La herramienta FODA reconoce las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que posee la Corporación, y generó un análisis que establece alternativas de participación del personal multidisciplinario. Procediendo a diseñar y planificar el proyecto de intervención que apoyo en gran medida el desarrollo del personal institucional.

La inserción profesional en el área institucional permitió identificar las necesidades de la Corporación y establecer las estrategias a realizar dentro de la implementación de un proyecto que permita fortalecer los conocimientos del personal para mejorar el que hacer del equipo multidisciplinario. Al planificar el proyecto de intervención se proponen las herramientas y técnicas a utilizar para lograr un impacto favorecedor en el cambio y asimilación de nuevos conocimientos.

## 4.2 Análisis de indicadores

Reconocida la importancia de elaborar indicadores que propician metas claras y satisfactorias para mejorar las condiciones de vida de la población, dentro del Plan Técnico se construyeron indicadores que miden los efectos positivos que se esperan para mejorar el involucramiento del personal y alcanzar los objetivos establecidos dentro de la institución. Se realizan diferentes reuniones contando con la participación del personal utilizando el método analítico logrando separar las partes de la problemática objeto de estudio e interpretarlas en forma individual, involucrándose en la revisión de documentación de la corporación.

El componente técnico incluye 44 indicadores de impacto y de cobertura, estableciendo las actividades, responsables y resultados esperados por indicador en la prestación de servicios Básicos de Salud. Tomando en cuenta la reorganización territorial del personal institucional, los indicadores fueron modificados, basados en los objetivos del Plan Hambre Cero y La Ventana de los 1000 días y el trabajo permanente que tendrá el personal en los centros de convergencia de las jurisdicciones del municipio.

## 4.3 Clasificación de grupos etarios

La prestación de servicios de salud de la Corporación está destinada a diferentes grupos vulnerables entre ellos mujeres en edad fértil de 15-49 años de edad, niños menores de 5 años, embarazadas y recién nacidos, brindando cuidado a las principales morbilidades presentadas por la población. El personal institucional al integrarse a la actividad programada identifica la importancia de generar acciones que permitan mejorar la atención que se ofrece a las personas en el área rural tomando en cuenta los diferentes grupos etarios y sus necesidades, para lograr la satisfacción de la población y obtener resultados favorecedores que impulsen la cobertura de la institución.

#### 4.4 Plan de capacitaciones

Se construyó un Plan de capacitaciones dirigido al equipo institucional, con las fases y pasos a seguir, desarrollando acciones precisas, durante la elaboración se reflejó la participación activa del equipo a través de diferentes dinámicas, a la vez se elaboró un afiche el cual permitió socializar la información y experiencias con el grupo.

El personal institucional reconoció la importancia de elaborar planes de capacitación estableciendo temas, objetivos y periodos específicos que ayuden al desarrollo de la comunidad y amplíen los conocimientos de los comunitarios, facilitando el trabajo del personal al poseer una guía que los oriente.

Los planes de capacitación fueron elaborados según el cargo que ocupa el personal institucional dentro de la corporación, tomando en cuenta que se dispone de enfermeros profesionales, auxiliares de enfermería, educadores en salud y facilitadores institucionales se establecieron temas acordes a las necesidades de la población, estos planes serán implementados por el personal antes mencionado, dirigidos a comadronas tradicionales, vigilantes de salud, facilitadores comunitarios, madres consejeras y mujeres en edad fértil principalmente embarazadas, con temas como organización comunitaria, morbilidad y mortalidad materna neonatal e infantil, acciones preventivas de enfermedades por vectores entre otros.

Cabe mencionar que se elaboraron planes de trabajo que se llevaran a cabo por el Coordinador Técnico dirigidos al personal institucional con diferente temática según la función que desempeñan dentro de la institución.

#### 4.5 Plan técnico para la prestación de servicios integrales en salud

Al culminar las actividades establecidas en la planificación realizada se logra la elaboración del Plan Técnico para la prestación de servicios de salud, fortaleciendo las capacidades del personal institucional, con la participación constante en las reuniones realizadas, identificando la situación y el nivel de involucramiento que han adquirido.

Al realizar todas las actividades establecidas para la elaboración del Plan Técnico se evidencia el fortalecimiento gerencial de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, ayudando a mejorar el desarrollo del personal institucional en el campo de trabajo y a brindar servicios de calidad a la población comunitaria del área rural del municipio de Chicamán, Quiché.

El Plan Técnico cuenta con varias secciones que permitirán la mejor comprensión y utilización del personal institucional para la prestación de los servicios siendo estas:

- Las características de la jurisdicción, datos obtenidos en documentación de la Corporación.
- Perfil epidemiológico, información recopilada por el Departamento de Estadística y epidemiología de la Dirección de Área de Salud, en esta parte se presentan las primeras diez causas de enfermedades según la clasificación por grupo de edad.
- Planificación anual de objetivos institucionales.
- Indicadores de seguimiento
- Programa de capacitaciones
- Monitoreo y evaluación
- Recurso humano y material

## Conclusiones

- La intervención social es un proceso de estudio que debe efectuarse en tiempo adecuado, enfatizando las etapas indispensables para la recolección de información que permita conocer la problemática que afecta a la institución para priorizar el problema de mayor impacto que esté generando consecuencias graves para el desarrollo de la misma.
- La educación e información al personal institucional de la prestadora de servicios de salud “CORSADEC” ha sido de gran beneficio para alcanzar los objetivos de la intervención y cumplir con las sesiones de trabajo planificadas, motivando a los participantes a mejorar las condiciones de vida de cada una de las personas que requieren de los servicios de salud y mejorando coberturas institucionales.
- Un aspecto relevante dentro del proceso de intervención fue conocer que el personal institucional comparte la visión, misión y objetivos de la Corporación, siendo importante la integración en procesos que propicien el desarrollo integral fortaleciendo fundamentalmente la organización y garantizando la sostenibilidad de los proyectos.
- La intervención profesional permitió aplicar los conocimientos teóricos metodológicos para el mejoramiento y desarrollo de la institución centro de práctica. Con la intervención se cumplieron los fines, objetivos y funciones establecidos en el pensum de estudio, desarrollando procesos que contribuyeron a mejorar y enriquecer los conocimientos, la participación y liderazgo de la población.
- Al identificar la problemática que impide el desarrollo de la institución, se elaboran alternativas de acción que generen cambios en beneficio de la misma, el apoyo y la participación activa del personal institucional fue indispensable para lograr las metas planteadas al inicio de la intervención.

## **Recomendaciones**

- Organizar los puestos de acuerdo al perfil y capacidades del personal institucional, para obtener un buen desempeño laboral, que responda a las necesidades de la institución.
- Es necesario que los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social brinden seguimiento a la intervención realizada para evaluar el impacto institucional y comunitario.
- Fortalecer el que hacer de las organizaciones, motivando su participación en la ejecución de proyectos de capacitaciones que permitan elevar el nivel de conocimiento del personal institucional.
- Utilizar un Plan de Seguimiento para vincular personal capacitado en la socialización de estrategias para mejorar la prestación de servicios de salud.
- Mejorar los procesos gerenciales logrando un impacto social en el desarrollo de las comunidades y a nivel municipal al implementar el Plan Técnico.

## Referencias bibliográficas

- Ander Egg, Ezequiel. 1982. *Diccionario de Trabajo Social*, 10ma. ed, Buenos Aires. *Asistente Social de la Xunta de Galicia*. Temario. 1ra ed. 2006, Editorial MAD.
- Boletín No15 ILPES, Metodología del marco lógico. Octubre, 2004
- CEPAL, (2002) *Sistema Integrado de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales*. (SIFEM).
- Dr. Jorge Alejandro Villavicencio Álvarez, Ministro de Salud, Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención, Una estrategia segura para la universalización de la salud y el cumplimiento del Pacto Hambre 0.
- Interiano, C. *et al* (2006), *Manual de Estilo de Trabajos Académicos*. Guatemala. Instituto de Investigación Social, Universidad Panamericana.
- Normas de Atención en salud integral para primero y segundo nivel, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, departamento de Regulación de los programas de Atención a las personas/DRPAP
- Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia de la República, SEGEPLAN (2008) Sentando las bases para la planificación integrada del desarrollo en Guatemala.
- Tamayo y Tamayo, Mario (1998). *El proceso de la investigación científica*. 3a ed. México: Ed. Limusa.

## **Anexos**

### Anexo 1 Plan general de práctica

#### Generalidades del Plan

Denominación de la Práctica:	Práctica Profesional Supervisada
Nombre de la Institución:	Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario
Período de Ejecución:	septiembre de 2012 a diciembre 2012
Responsable:	Sheerley Karina Cujcuj Maeda Estudiante de Práctica Profesional Supervisada
Supervisora de práctica:	Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
Responsable institucional:	Licda. Jackeline Juliana Barrios Sánchez

#### Descripción de la práctica

La Práctica Profesional Supervisada constituye un período académico durante el cual el estudiante desarrolla un proceso de intervención, con fines de formación profesional, en el cual se manifiestan los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo, a través del involucramiento en una realidad o ambiente institucional específico que posibilite la aplicación de metodologías, técnicas y estrategias.

Se interviene en diferentes momentos, durante la inserción dentro de la institución, se determina la problemática, teniendo como resultado el diagnóstico institucional, en el cual se priorizan las necesidades que aquejan a la institución, para efectuar un plan de intervención o proyecto involucrando al personal en la ejecución del mismo, sistematizando este proceso, posteriormente realizar un informe final.

## Justificación

Dentro de las fases de estudio de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario una fase indispensable es la Práctica Profesional Supervisada, en la cual se aplicarán los conocimientos adquiridos en base a la teoría impartida por los docentes. La incursión dentro de un ambiente institucional es de suma importancia puesto que se conoce la realidad en la que se desenvuelven los integrantes del equipo de trabajo multidisciplinario, propiciando con ello procesos de formación y la utilización de dinámicas grupales, presentando modelos de involucramiento basados en un conjunto de prácticas y técnicas de grupos.

La intervención a realizar tiene como fin involucrarse en las actividades institucionales y ser partícipe en la identificación de la problemática del grupo de trabajo, apoyarlos con el fortalecimiento de sus conocimientos sobre la importancia de la participación activa dentro de las actividades establecidas en la institución.

El presente plan tiene como finalidad el ordenamiento lógico del proceso de práctica supervisada, facilitando a las y los estudiantes la identificación de la realidad de la institución, objeto de estudio, se llevara a cabo en la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario del municipio de Chicamán, del departamento de Quiché, en las fechas comprendidas de septiembre de 2012 a diciembre 2012.

## Objetivos

### General

- Fortalecer los procesos administrativos y gerenciales de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, del municipio de Chicamán, del departamento de El Quiché, mediante la interacción del Personal Técnico, diagnosticando la situación, priorizando los problemas de la Institución y proponiendo alternativas de soluciones a nivel profesional.

### Específicos

- Elaborar un Diagnóstico Institucional como primer resultado para la intervención profesional.
- Elaborar un Plan de intervención, en base a la información recabada durante la elaboración del diagnóstico.
- Ejecutar el proyecto de intervención, acorde a la problemática priorizada.
- Sistematizar el proceso de intervención profesional de práctica a través de la presentación de un informe final.

### Proceso metodológico

La metodología que se utilizará en el estudio Institucional será el Método Básico, ya que se evidencia la necesidad de contar con un proceso metodológico de intervención profesional que contribuya al fortalecimiento de una actividad en la cual se conjugue la fundamentación teórica y la experiencia de campo; a este proceso lo componen 5 etapas las que a continuación se enumeran, realizando una sistematización de todo el proceso, creando un informe final.

- Investigación

Tamayo y Tamayo, Mario (1998). “La investigación es factor de mucha importancia para el progreso cualitativo del Trabajo Social debe estar presente a lo largo de todo el proceso de Práctica y su desarrollo tiene por finalidad orientarse en correspondencia directa con las necesidades teórico/práctico generales al interior del contexto social donde esté ubicado el estudiante practicante”.

La investigación exploratoria (inserción institucional que consiste en iniciar el conocimiento del contexto) tiene como propósito recabar información con fines de diagnóstico y planificación general de trabajo, elaborando el diagnóstico en primera aproximación a manera que la estudiante pueda elaborar el Plan General de Trabajo con el personal institucional.

Al concluir con la investigación exploratoria, se continuará el proceso de investigación permanente en forma coherente y progresiva, profundizando en el conocimiento del contexto social y especialmente de la vida organizativa de la institución donde actúe y amplíe así su espacio de intervención profesional.

Los resultados de la investigación serán analizados e interpretados durante todo el proceso de práctica, desde el diagnóstico hasta la sistematización, se utilizarán diferentes técnicas, la lectura, subrayado, notas al margen y resumen, apoyándose en fichas bibliográficas y de trabajo.

- Diagnóstico

La necesidad de realizar un diagnóstico está basada en el principio de que: "es necesario conocer para actuar con eficacia". En este sentido, el diagnóstico social representa una de las fases iniciales y fundamentales del proceso de intervención social.

Un diagnóstico, no se hace sólo para saber qué pasa, se elabora con dos propósitos:

- Ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas.

- Tratar de proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de actuación.

El diagnóstico social, es un nexo entre la investigación y la planificación, tiene una función bisagra, entre una y otra fase del proceso metodológico: sin investigación no puede haber diagnóstico y sin apoyarse en un diagnóstico no puede haber una buena planificación.

- **Planificación**

La función de planificación permitirá a la estudiante de Trabajo Social, aplicar, confrontar y consolidar sus conocimientos teóricos en materia de planificación, además esta función le permitirá la base para la sistematización de sus actividades y tareas durante la práctica.

La planificación dentro de todo el proceso debe ser objetiva y planificar a diferentes niveles operativos.

- **Ejecución**

Durante esta fase se llevan a la práctica las alternativas seleccionadas, las cuales deben ser organizadas apoyándose en un cronograma de trabajo que ayude a sistematizar la acción profesional.

El estudiante de Trabajo Social tendrá que ubicarse en el espacio Institucional existente, fortaleciendo la organización, mediante un trabajo que permita logros materiales, siendo una instancia para la obtención de cambios cualitativos. Participará en la estructuración de alternativas de solución para minimizar las necesidades y problemas existentes en la institución, si esta así lo requiera.

Desarrollará y fomentará el trabajo integral con el personal institucional con el propósito de capacitarlos y orientarlos, para que se asuma con mayor conciencia, la responsabilidad del trabajo colectivo y se conviertan en sujetos multiplicadores del trabajo.

Se persigue que el estudiante adquiera la habilidad en la conducción y ejecución de reuniones, que vaya sistematizando las mismas mediante la elaboración de los registros correspondientes. Aplicando durante las reuniones diferentes técnicas, tomando en cuenta los requisitos establecidos para su aplicación.

- Evaluación

Vista como proceso permanente que se encuentra presente en toda la intervención, la cual debe realizarse de la siguiente manera:

1. Revisión del objetivo general.
2. Revisión de los objetivos específicos.
3. Aplicación de indicadores (cumplimiento de los objetivos).
4. Análisis de resultados.
5. Confrontación de logros con propósitos.

La evaluación debe permitir también la revisión constante de la estrategia profesional para mejorar constantemente la eficacia de la intervención.

### Cronograma de actividades

Las actividades a realizarse se calendarizan de acuerdo al siguiente cuadro.

<b>Fase</b>	<b>Actividad</b>	<b>Período</b>
Diagnóstico	Inserción e investigación institucional.	Del 02 al 21 de septiembre de 2012.
Proyecto de Intervención	Propuesta a la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario sobre Plan Técnico de cada jurisdicción.	Durante el mes de noviembre de 2012.
Resultado	Plan Técnico para la Prestación de Servicios Integrales de Salud.	Del 10 al 20 de diciembre de 2012.
Informe Final	Sistematización del Proceso de Práctica	De enero al 15 de febrero de 2013.

Fuente: elaboración propia 2012

## Recursos

### a) Físicos

Oficina Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario.

### b) Humanos

Personal Institucional de CORSADEC, asesor de práctica y estudiante de la Universidad Panamericana.

### c) Materiales

- Papelografos
- Hojas papel bond
- Marcadores de distintos colores
- Cinta adhesiva
- Lápices
- Lapiceros

### d) Equipo

- Computadora
- Tinta para impresión
- Cañonera
- Cámara digital

### e) Financieros

- El manejo financiero y administrativo del proyecto de intervención estará a cargo de la estudiante de PPS.

### f) Logística

- Servicios de alimentación y talleres de capacitación.

### Presupuesto detallado

No.	Recurso material	Cantidad	Fuente de financiamiento	Costo unitario	Costo total
1	Impresiones	420	Estudiante de PPS.	Q 1.25	Q 525.00
2	Papel construcción	2		Q 2.00	Q 4.00
3	Papel Bond	2 resmas		Q 40.00	Q 80.00
4	Informes	5		Q160.00	Q 800.00
6	Papelografos	10		Q 1.00	Q 10.00
7	Crayones	1		Q 24.00	Q 24.00
8	Lana	2		Q 2.50	Q 5.00
9	Marcadores	5		Q 5.00	Q 25.00
<b>Total</b>					Q.1,473.00
No.	Recurso equipo de oficina	Cantidad en hrs.	Fuente de financiamiento	Costo por hora	Costo total
1	Computadora	5	Estudiante de PPS.	Q10.00	Q50.00
2	Cañonera	5		Q10.00	Q50.00
<b>Total</b>					Q100.00
No.	Alimentación	Cantidad	Fuente de financiamiento	Costo Unitario	Costo total
1	Refacción	15	Estudiante de PPS	Q.13.34	Q200.00

### Resumen general costo del proyecto

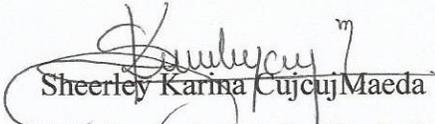
No.	Descripción de inversión	Fuente de financiamiento	Costo
1	Recurso Material	Estudiante de PPS	Q.1,473.00
2	Recurso Equipo	Estudiante de PPS	Q .100.00
3	Alimentación	Estudiante de PPS	Q 200.00
4	Subtotal		Q1,773.00
5	Imprevistos	Estudiante de PPS	Q 177.30
<b>Total</b>			<b>Q1,950.30</b>

### Evaluación y Monitoreo

El monitoreo de las actividades será constante, para orientar el proceso de intervención, identificando las debilidades y minimizándolas con conocimientos aptos a cada dificultad, para lograr así los objetivos establecidos y obtener los compromisos adquiridos con el personal de la ONG y Supervisora de Práctica, tomado en cuenta la programación establecida en el cronograma de actividades. El monitoreo servirá para identificar los alcances obtenidos en las diferentes etapas del proceso de intervención, estableciendo cambios paulatinos dentro de los patrones institucionales del personal de CORSADEC.

Se evaluara en función de los objetivos planteados dentro del plan de trabajo y lo alcanzado. Serán constantes identificando los avances dentro del contexto social y la participación del personal institucional en la ejecución de actividades que se programen para el desarrollo de la intervención.

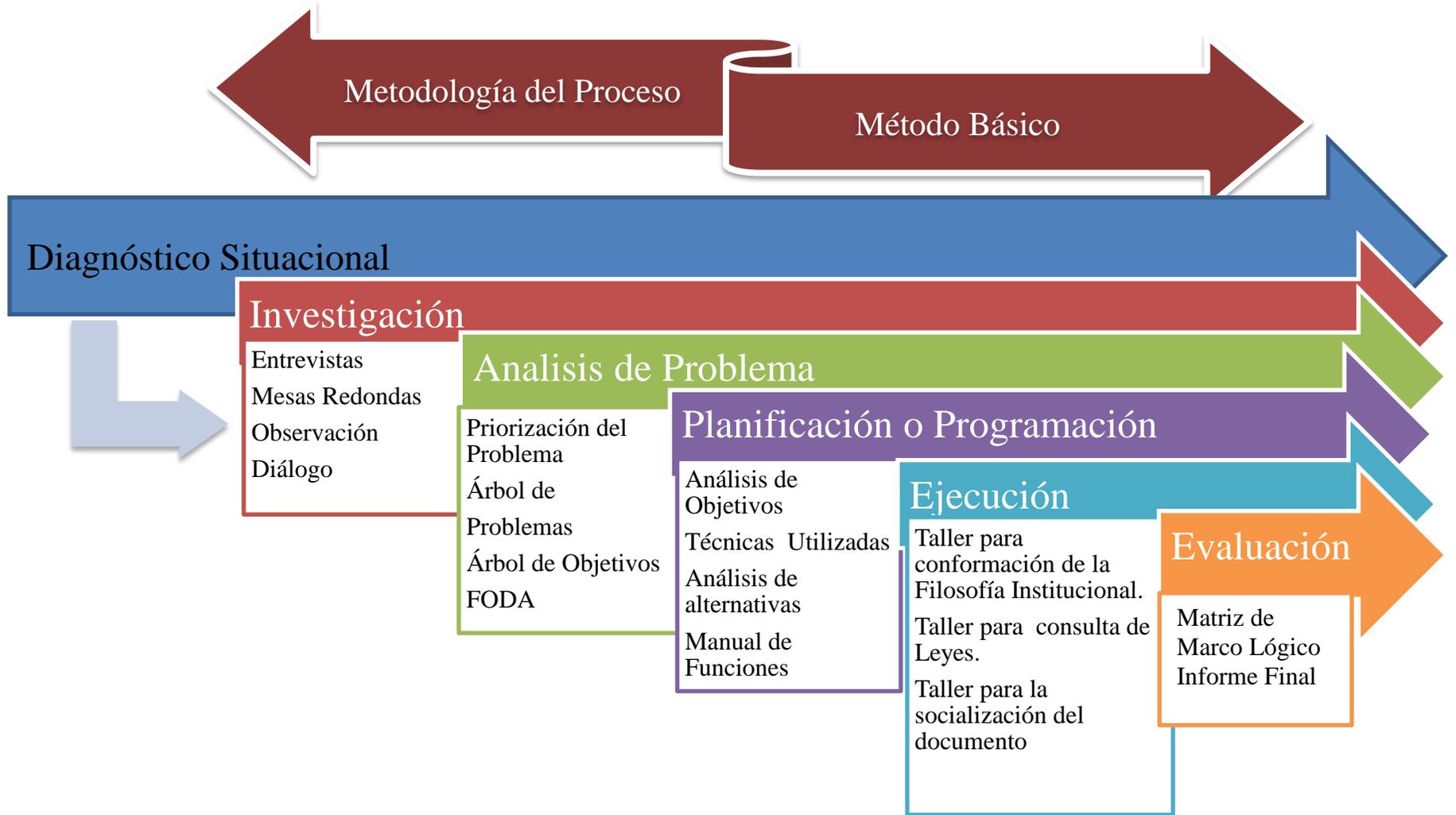
Fecha en que se presenta el Plan: septiembre de 2012.

  
Sheerley Karina Cujcuj Maeda  
Estudiante de Práctica Profesional  
Supervisada

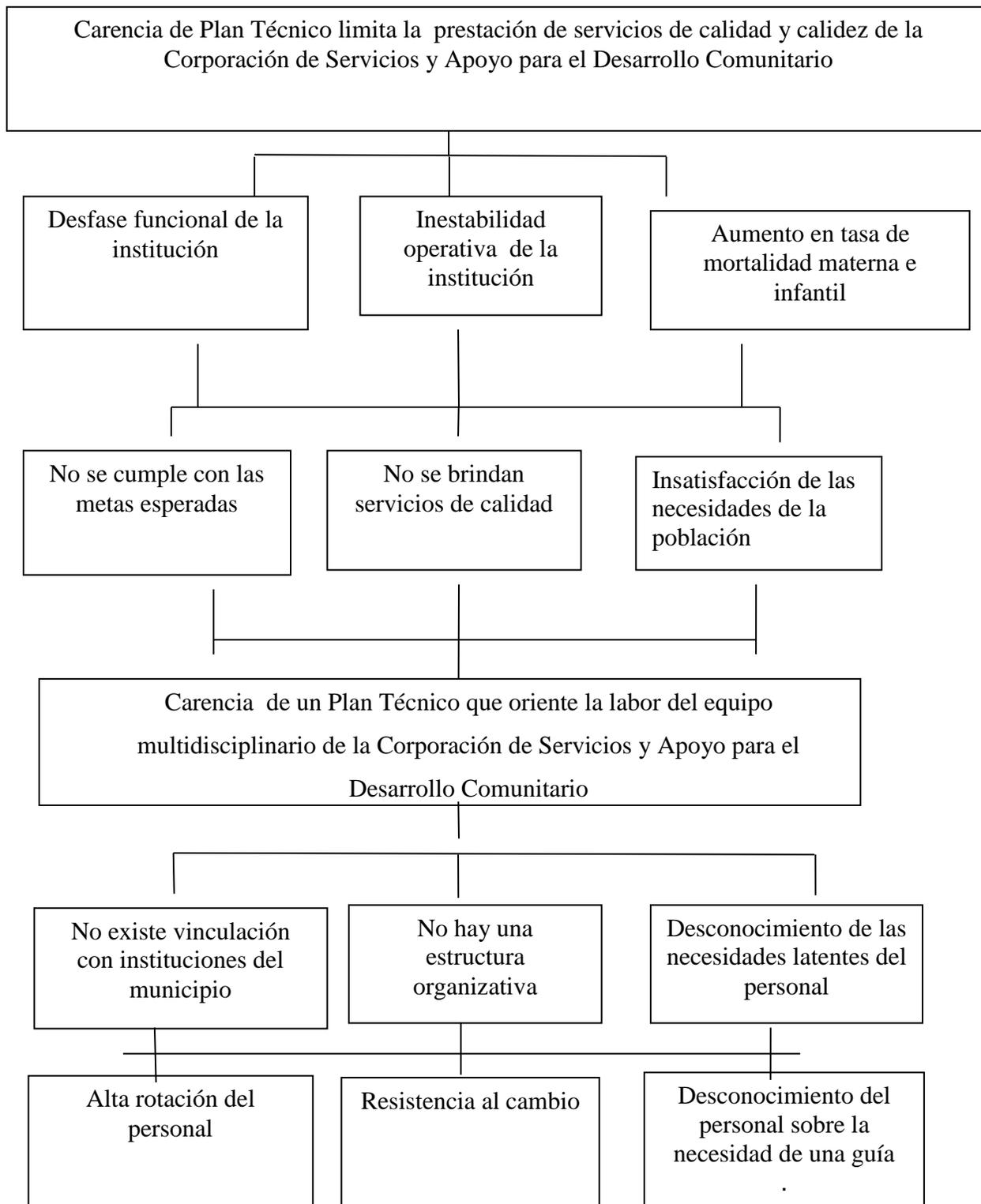
  
Vo.Bo. Licda. Myrna Susana Urbina Fernández  
Asesora de Práctica Profesional

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández  
TRABAJO SOCIAL  
GERENCIA DEL DESARROLLO  
COLEGIADO No. 13,442

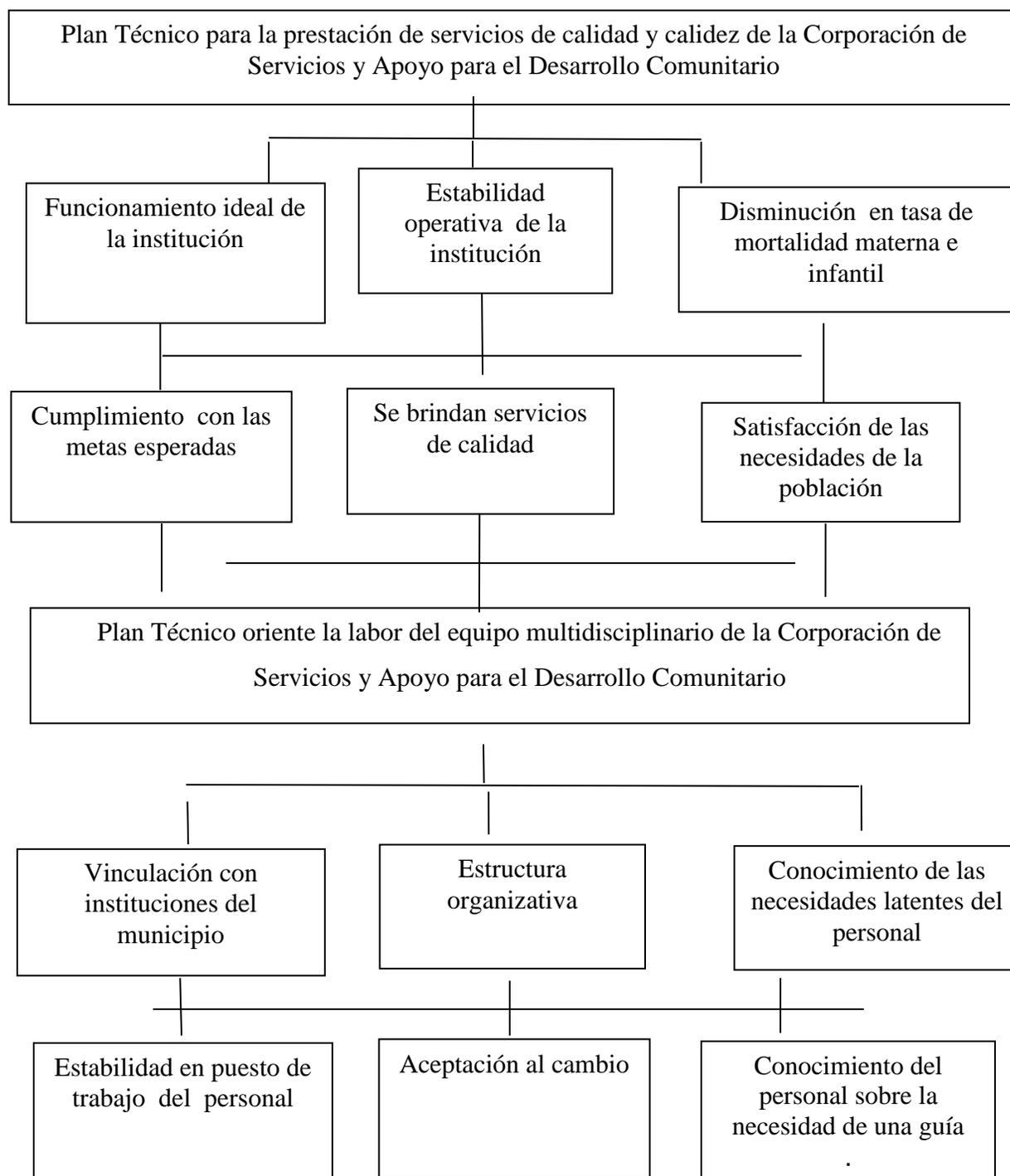
Anexo 2 Metodología del Proceso-Método Básico



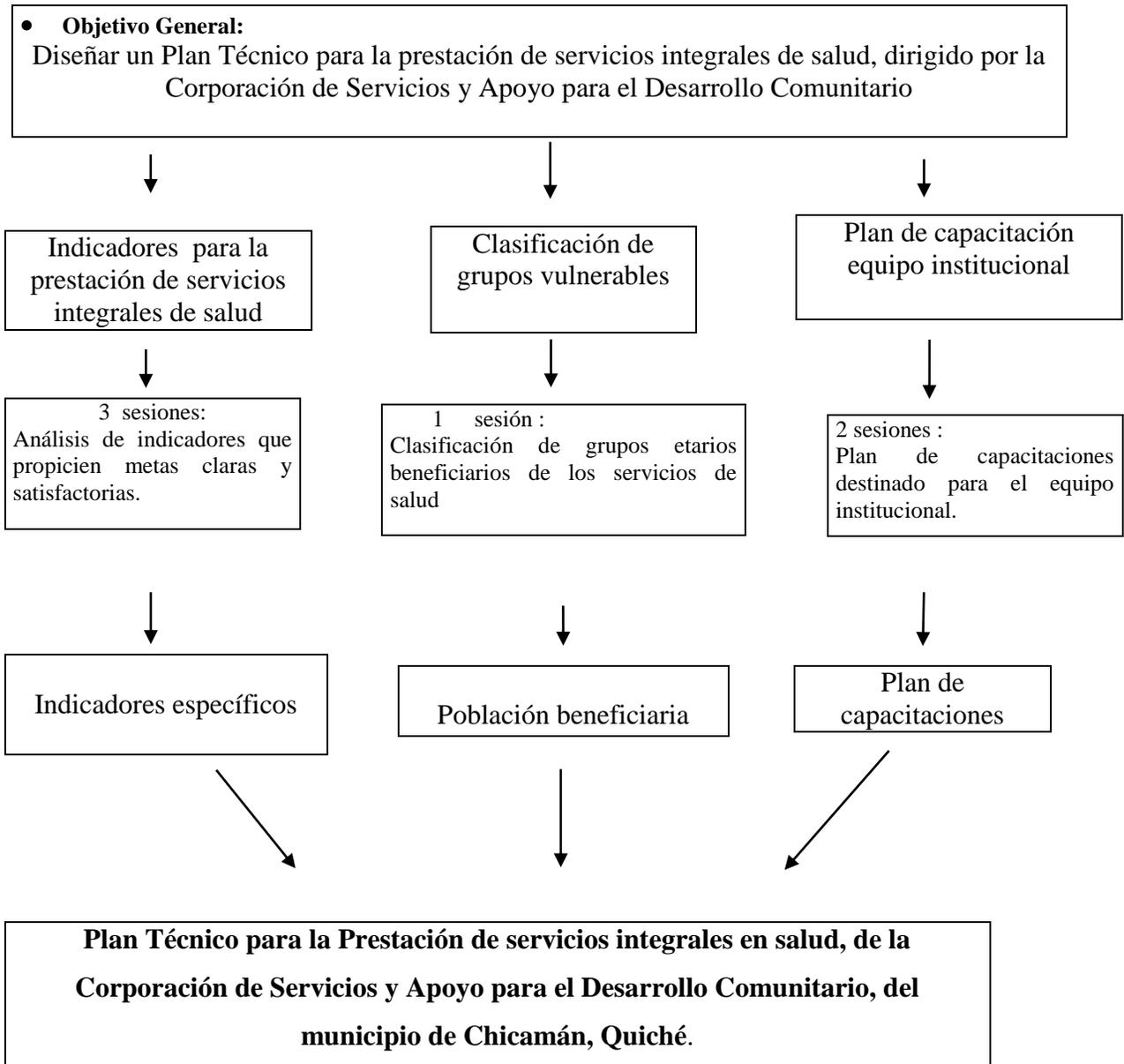
### Anexo 3 Árbol de Problemas



## Anexo 4 Árbol de Objetivos



## Anexo 5 Esquema de Marco Lógico



## Anexo 6 Matriz del Marco Lógico

**Proyecto:** “Fortalecimiento gerencial de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, a través de un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales en salud”.

**Objetivo General:** Diseñar un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de salud, dirigido por la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario.

### Objetivos Específicos:

- Definir indicadores que orienten al equipo institucional sobre las metas establecidas a nivel comunitario.
- Determinar grupos vulnerables a los que la atención en salud va dirigida para establecer acciones que beneficien el nivel de vida que poseen.
- Establecer planes de capacitación para el personal institucional con temas acordes a las necesidades primarias de las comunidades que amplíen los conocimientos y mejoren la calidad de vida de la población.

Resultado 1	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificadas las necesidades y problemática que afecta la estabilidad del personal institucional de la Corporación de Servicios y Apoyo para el Desarrollo Comunitario, Chicamán, Quiché.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% del equipo participando en la priorización de problemas cuarta semana de octubre.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mapeo institucional.</li><li>• Diseño del proyecto de intervención.</li></ul>	<p>Participación constante del personal institucional.</p> <p>Personal indisponible para la participación en las reuniones programadas.</p>

<p><b>Actividad:</b>  Reunión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapeo institucional.</li> <li>- Diagnóstico institucional</li> <li>- Marco Teórico.</li> </ul>	Participación de personal institucional en la elaboración de diagnóstico institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapeo institucional.</li> <li>• Diseño del proyecto de intervención.</li> </ul>	Participación activa del personal.  Información brindada para la elaboración del diagnóstico institucional es oportuna y verídica.
Resultado 2	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocida la importancia de analizar los indicadores que propician metas claras y satisfactorias para mejorar las condiciones de vida de la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación del personal institucional en la elaboración de indicadores que generan la obtención de metas específicas, primera semana de noviembre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia a reuniones</li> <li>• Indicadores elaborados</li> </ul>	Indicadores no corresponden a las necesidades identificadas en la población objeto de estudio.  Al realizar los indicadores se determina el alcance de metas claras.
<p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión</li> <li>- Elaboración de indicadores dirigidos a los diferentes grupos multidisciplinarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación del personal institucional en la elaboración de indicadores que generan la obtención de metas específicas, primera semana de noviembre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia a reuniones</li> <li>• Indicadores elaborados</li> </ul>	Mínima asistencia del personal institucional en reuniones debido a las actividades programadas por la institución para el alcance de sus metas.

<b>Resultado 3</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificados los grupos etarios beneficiarios de los servicios básicos de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal institucional involucrado en la clasificación de la población que se atenderá con la prestación de servicios de calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe con clasificación de grupos etarios</li> <li>• Asistencia a reuniones</li> </ul>	<p>Tiempo reducido para la realización del resultado.</p> <p>Tiempo adecuado para la intervención.</p>
<p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de grupos etarios para la prestación de servicios de salud.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal institucional involucrado en la clasificación de la población que se atenderá con la prestación de servicios de calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe con clasificación de grupos etarios</li> <li>• Asistencia a reuniones</li> </ul>	<p>Participación activa del personal.</p> <p>Inconformidad en los grupos etarios establecidos en el informe.</p>
<b>Resultado 4</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de capacitaciones dirigido al equipo institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se obtendrá la planificación de temas específicos que brinde la información necesaria a la población objetivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producto final con diferentes planes de capacitación que orienta a personal.</li> </ul>	<p>El personal institucional no cuenta con temas acordes a las necesidades de los comunitarios.</p> <p>Planes de capacitación orientados a mejorar la calidad de vida de las personas y el trabajo del personal institucional.</p>

<p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión</li> <li>- Elaboración de planes de capacitación sintetizando los temas que se abordaran en las comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se obtendrá la planificación de temas específicos que brinde la información necesaria a la población objetivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia a reunión</li> <li>• Clasificación de temas</li> <li>• Elaboración de planes de capacitación.</li> </ul>	<p>Poca participación de personal institucional.</p>
<b>Resultado 5</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborado el Plan Técnico para la prestación de servicios integrales en salud, Chicamán, Quiché</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al concluir se obtendrá un Plan Técnico para la prestación de servicios integrales de calidad y calidez.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de la actividad.</li> <li>• Diseño metodológico de la actividad.</li> <li>• Informe final.</li> </ul>	<p>Personal brinda mejores servicios de salud a comunitarios</p> <p>Temas que se abordan en planes de capacitación permitirán ampliar los conocimientos de los comunitarios.</p>

Fuente: elaboración propia 2013.

Anexo 7 Portada de producto final



Portada de producto final