



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Norma Angelica Torres Milian

Cobán, junio 2020

Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Norma Angelica Torres Milian

Lic. Álvaro Daniel Durini Castro (Asesor)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisor)

Cobán, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

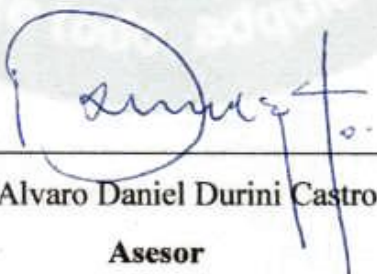
Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES

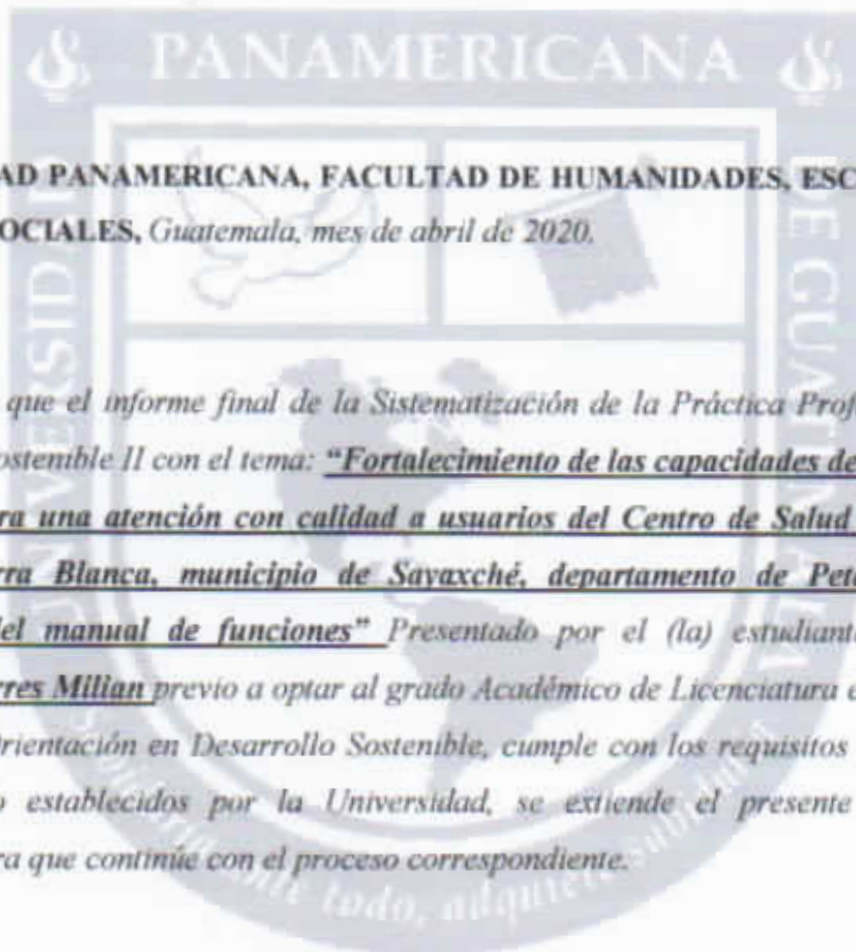
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala diciembre del 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en la Institución: Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén”**. Presentado por la estudiante: **Norma Angélica Torres Milian**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Alvaro Daniel Durini Castro
Asesor



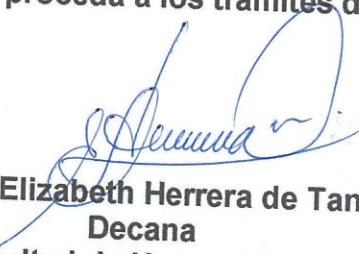
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes de abril de 2020.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: "Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo "B" Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones" Presentado por el (la) estudiante: Norma Angelica Torres Millan previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones”** presentado por: **Norma Angelica Torres Milian**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	4
1.5 Organización	4
1.6 Visión	5
1.7 Misión	5
1.8 Programas establecidos	5
2. Marco teórico	7
2.1 Salud	7
2.2 Primer nivel de atención de salud	8
2.3 Control prenatal	9
2.4 Desnutrición infantil	10
2.4.1 Tipos de desnutrición	11
2.5 Higiene en el hogar	12
2.6 Higiene personal	13
2.7 Maternidad y paternidad responsable	14
2.8 Mortalidad infantil	15
2.9 Plan de emergencia familiar	15
2.10 Salud reproductiva	16
2.11 Seguridad alimentaria nutricional	17

3. Diagnóstico institucional	18
3.1 Justificación	18
3.2 Alcances	18
3.3 Metodología	20
3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención	22
3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	23
3.6 Análisis del problema priorizado	26
4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	30
4.1 Identificación de la propuesta o proyecto	30
4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto	30
4.1.2. Responsables de la ejecución	30
4.1.3. Ubicación geográfica	30
4.1.4. Duración estimada	31
4.1.5. Presupuesto estimado	31
4.2 Introducción de la propuesta o proyecto	31
4.3 Justificación de la propuesta o proyecto	32
4.4 Objetivos de la propuesta o proyecto	33
4.4.1. Objetivo general	33
4.4.2. Objetivos específicos	33
4.5 Desarrollo de la propuesta	33
4.6 Descripción de la población beneficiaria	34
4.7 Descripción de las actividades a desarrollar	34
4.8 Riesgos y sostenibilidad	37
4.9 Presupuesto	39
Conclusiones	40
Recomendaciones	41
Referencias	42
Anexos	43

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de priorización	23
Tabla 2	Jerarquización de los problemas o necesidades	24
Tabla 3	Análisis de involucrados	26
Tabla 4	Matriz del marco lógico	35
Tabla 5	Presupuesto detallado	39

Lista de figuras

Figura 1	Ubicación geográfica	3
Figura 2	Organigrama	4
Figura 3	Descripción de FODA	22
Figura 4	Mapa de involucrados	25
Figura 5	Árbol de problemas	28
Figura 6	Árbol de objetivos	29

Resumen

Dentro del proceso de cierre de pensum de la licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se debe de cumplir con una serie de requerimientos con base a las normas de Universidad Panamericana. Siendo uno de ellas, la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, proceso en el cual se aplican conocimientos, herramientas de investigación y estudio adquirido en el proceso de formación académica.

El proyecto consiste en Fortalecer el accionar del personal por medio del manual de funciones para una atención de calidad a usuarios que asistan al Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, con el objetivo de proporcionar información de las funciones específicas, requisitos y las responsabilidades comprendidas que el puesto de trabajo exige para poder desempeñar adecuadamente y definir las competencias básicas, esta herramienta facilitará el proceso de capacitación del personal, de esta manera contribuir al enriquecimiento del compendio documental de dicho Centro de Salud.

El objetivo por el cual se realizó la práctica profesional ha sido alcanzado, ya que dentro de la formación social del estudiante de la carrera está el realizar su trabajo de manera eficiente y en beneficio de los colaboradores y usuarios de la institución. De esta manera se adquirieron nuevos conocimientos prácticos, aplicando sus conocimientos teóricos.

La elaboración de la propuesta de proyecto fue diseñada con base a análisis e interpretación de datos, producto de un diagnóstico realizado juntamente con el personal del Centro de Salud Tipo “B”. El diagnóstico se llevó a cabo a través de metodologías como el análisis FODA, matriz de priorización, jerarquización de los problemas o necesidades, matriz de involucrados, árbol de problemas y árbol de objetivos, para conocer la situación de la institución, de esta manera, llegar a la conclusión del problema que más afecta y se realizó su respectiva priorización.

Introducción

El Trabajo Social es una profesión enfocada en los procesos sociales y políticos del país. En tal sentido la Universidad Panamericana impulsa la carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, la cual facilita el dominio de enfoques integrales del desarrollo humano y el manejo de métodos y técnicas de la planificación y administración social. Por lo antes descrito, en esta oportunidad se presenta el Informe final de la práctica profesional, el cual consolida las dos fases estipuladas para el mismo. La primera de estas permitió la inserción en la institución para la elaboración del diagnóstico institucional y la segunda la propuesta del proyecto de intervención. Es por ello, que el objetivo primordial de este informe es plasmar con detalles el proceso realizado en la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, de los problemas priorizados de dicho Centro de Salud, para que puedan realizar su respectiva implementación.

La presente investigación está estructurada a través de un marco de referencia, que consistió en conocer la historia de la institución, la ubicación, su estructura organizacional, misión, visión y los programas que manejan para el funcionamiento, así mismo se elaboró el marco teórico, donde se amplió los conocimientos, dentro del cual se detallaron todos los antecedentes investigativos relacionados con el quehacer de la institución, seguidamente se constituyó el diagnóstico institucional, que permitió conocer la metodología para la recolección de información, mediante la aplicación de herramientas que ayudaron a determinar la realidad concreta en la que se sitúa el clima institucional y se finalizó con la formulación de la propuesta de proyecto, basándose en, sus objetivos, la ubicación donde se implementara, el presupuesto a utilizar, la justificación del mismo, las actividades a desarrollar, los riesgos que puedan presentarse al momento de su ejecución y así mismo la sostenibilidad para que el proyecto pueda llevarse a cabo.

En respuesta a la problemática de la inadecuada atención a usuarios y duplicidad de tareas en el personal por la falta de implementación del manual de funciones se planteó la propuesta: “Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones”.

1. Marco de referencia

1.1 Antecedentes de la organización

El Puesto de salud Tierra Blanca, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén, tuvo su inicio hace aproximadamente 30 años, cuando la aldea era montañosa y con poca población. En ese entonces los habitantes no tenían la dicha de tener al alcance varios de los recursos básicos que hoy en día se tienen. Se logró establecer el Puesto de salud en la localidad, gracias a que varias personas realizaron gestiones; entre ellas: Pedro Reyes, Sebastián Cac, Víctor Mejía, Oscar Gaitán, Petrona Reyes Santos, Arnoldo Martínez y Tomás de la Cruz, fueron quienes contribuyeron para que se ejecutara la construcción de dicho Puesto de salud en la aldea que era de gran necesidad. Para ello, se adquirió el terreno que está ubicado en la salida hacia el Caserío Caribe Rio Salinas.

Posteriormente empezaron con la construcción que se llevó aproximadamente unos 6 meses. Al pasar los años, la población fue aumentando en gran cantidad, por lo cual el Puesto de Salud de ese entonces ya no se daba abasto para atender a todas las personas necesitadas, lo que llevó a seguir gestionando por un espacio más amplio, fue así como en el año 2012 las autoridades de la aldea se coordinaron para que se construyeran nuevas instalaciones.

Meses después aprobaron la solicitud para la construcción, y fue así como se llevó a cabo el proyecto, el cual se inauguró el 26 de mayo del año 2017, siendo catalogado como Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, con los siguientes espacios: dirección, trabajo social, saneamiento ambiental, laboratorio, dos clínicas, farmacia, enfermería, salud reproductiva, digitación, emergencia, malaria, bodega, baños y su equipo de ambulancia.

Actualmente hay un espacio específico para cada trabajador de acuerdo a su especialidad y con personal profesional capacitado del municipio de San Benito, Sayaxché, de la misma localidad y comunidades circunvecinas, los cuales atienden tres territorios, siendo el territorio Santa Isabela, El Pato y Tierra Blanca, pertenecientes al municipio de Sayaxché departamento de Petén.

1.2 Descripción de la organización

El Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén, es una red nacional que proporciona los servicios de forma gratuita por mandato legal y es dependiente del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. El cual cubre una población promedio de 30,000 habitantes, brindando un conjunto de servicios básicos de salud. Siendo, consulta general, emergencias, cirugía menor, control de peso/talla, vacunación, planificación familiar, examen de laboratorio clínico, prevención, diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis, consejería y examen para infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA, papanicolaou, atención psicológica, tarjetas de salud, licencias sanitarias, información educativa en salud, evaluación nutricional, prevención de enfermedades zoonótica, trabajo social y farmacia, con atención al público de lunes a viernes, cumpliendo la jornada de ocho horas diarias.

El recurso humano está conformado por dos médicos generales, tres enfermeros/as profesionales, ocho auxiliares de enfermería, una trabajadora social, un inspector de saneamiento ambiental, nueve vectores, tres digitadores, dos estadígrafos, dos conserjes, un guardia y un coordinador. Dentro de la institución prevalecen valores y principios que orientan a fortalecer la labor día con día, siendo los siguientes:

Valores

- Amor
- Respeto
- Responsabilidad social
- Participación
- Humanización de servicio
- Lealtad
- Excelencia
- Justicia

- Integridad

Principios

- Solidaridad
- Trabajo en equipo
- Vocación de servicio
- Comunicación asertiva
- Ética
- Autonomía
- Calidad

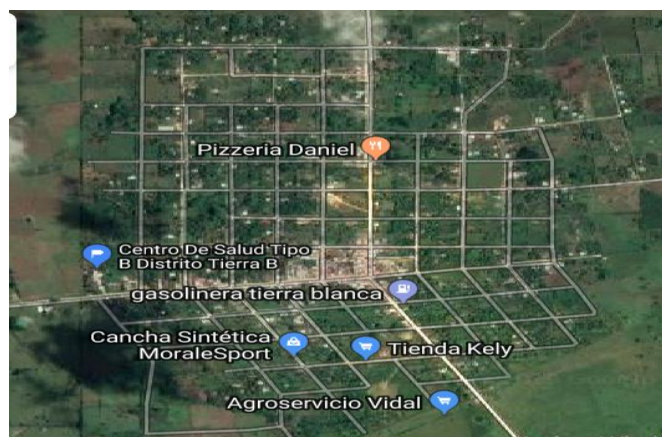
1.3 Ubicación de la organización

Las instalaciones del Centro de Salud Tipo “B” se encuentran ubicadas en Tierra Blanca, sector No. 1, municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

Figura 1

Ubicación

Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén



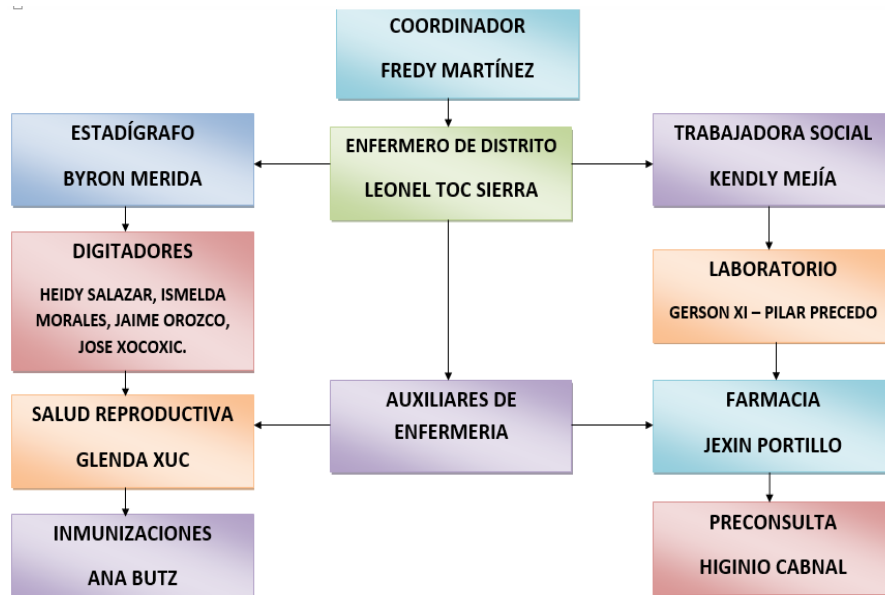
Fuente: Google maps (2019)

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

El Centro de Salud Tipo “B” es una institución no lucrativa que atiende a la población de tres territorios, siendo las aldeas: El Pato, Santa Isabela y Tierra Blanca, pertenecientes al municipio de Sayaxché, departamento de Petén. Dicho Centro de salud está enfocado en prestar beneficiarios a adultos, jóvenes y niños, los cuales pertenecen a la etnia maya y ladina. Se encuentra ubicado a 93 kilómetros de la cabecera municipal y a 143 kilómetros de la cabecera departamental. El cual cuenta con un espacio físico amplio que fortalece una atención adecuada a los usuarios, orientada al trato humano para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación y rehabilitación de las personas, con calidad, pertinencia cultural y en condiciones de equidad.

1.5 Organización

Figura 2
Organigrama
Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén



Fuente: Centro de Salud Tipo “B” (2019)

1.6 Visión

Brindar a nivel distrital servicio de salud, con los recursos que se cuenta y personal altamente calificado para satisfacer la necesidad humana en atención al usuario, con enfoque epidemiológico, promoción, control de las enfermedades y tratamiento oportuno y con pertinencia cultural.

1.7 Misión

Somos un equipo humanizado, nuestro deber es velar y mantener la salud de la población, con el equipo calificado, comprometido en dar una atención integral de calidad y calidez para el desarrollo de la población.

1.8 Programas establecidos

El Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, cuenta con programas que garantizan un buen servicio de salud para la población beneficiaria.

- Programa de Seguridad alimentaria y nutricional: se lleva a cabo a través de la vigilancia nutricional, ya que buscan promover y apoyar la construcción de un sistema alimentario nutricional
- Programa Nacional de salud reproductiva: se implementa haciendo énfasis en la mujer y el hombre, en su etapa reproductiva y el neonato
- Programa de Maternidad y paternidad responsable: apoya en procesos de consejería en temas de planificación familiar, cuidados de los hijos, respeto y amor en el hogar
- Atención del adolescente: promueve y desarrolla en los adolescentes conocimientos, actitudes y prácticas adecuadas a través de acciones de información, educación y comunicación.

- Atención a la niñez: orienta a la población para que pueda ejecutar programas de salud, nutrición y educación inicial, propiciando el mejoramiento de vida del niño y la niña
- Atención al adulto: promueve la implementación de estrategias para un envejecimiento sano y activo
- Atención a la embarazada: brinda un conjunto de consultas, acciones de salud y cuidados previos al parto que deben terminar con un parto feliz y seguro de un recién nacido vivo sano y de buen peso
- Programa de inmunizaciones: se enfocan en prevenir morbilidad, discapacidad y muertes secundarias a enfermedades inmuno prevenibles, a lo largo de todo el ciclo vital
- Programa de tuberculosis: enfocado en la prevención de la transmisión de la tuberculosis y las enfermedades respiratorias, reduciendo su incidencia, prevalencia y mortalidad, para la detección, atención y seguimiento oportuno del paciente y sus contactos
- Saneamiento ambiental: visualiza el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales, los residuos orgánicos, como las excretas y residuos alimenticios, los residuos sólidos y el comportamiento higiénico que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación
- Promoción de la salud: proporciona a las personas los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre la misma
- Enfermedades transmitidas por alimentos y agua: monitorea el comportamiento de las enfermedades transmitidas por alimentos y agua, identificando cambios en la tendencia y magnitud para plantear acciones oportunas de intervención, en la prevención y control que incidan en la reducción de la morbilidad y mortalidad
- Capacitación de comadronas: fortalece el desempeño de las comadronas enfocado en situaciones de urgencia materna, de esta manera puedan brindar una atención de calidad a sus pacientes
- Comités de emergencias: verifica la señalización de las instalaciones internas y externamente, para facilitar la identificación de las áreas, servicios, rutas de evacuación y en general la disposición funcional del centro de salud

2. Marco teórico

2.1. Salud

Debido a que es una prosperidad y es algo que no se le puede negar a ninguna persona, hoy en día se cuenta con un Centro de Salud Tipo “B” en Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, el cual abastece aproximadamente a 30,000 habitantes de toda la población en general. Este Centro de Salud, ha contribuido en gran manera, ya que en el área rural es en donde más se ve situaciones vulnerables en cuanto a la salud. Las familias no cuentan con suficientes recursos económicos para trasladarse a otras áreas de salud y gracias a esta obra ya no se tienen que arriesgar y dirigirse a otras entidades.

La Organización Mundial de la Salud- OMS- (2006) expone:

La salud es un estado de bienestar físico, mental y social, no solamente es la ausencia de enfermedades, es la clave de la prosperidad, ya que cuando es buena contribuye directamente al crecimiento económico, mientras que al ser mala conduce a la pobreza.

Las enfermedades infecciosas y parasitarias, y sobre todo el VIH/SIDA, la tuberculosis y la malaria, además de las enfermedades infantiles y las infecciones comunes, amenazan con revertir décadas de desarrollo y privar a una generación entera de su esperanza en un futuro mejor. Sólo mediante actuaciones persistentes en el marco de una cooperación internacional coherente que permita movilizar plenamente recursos médicos, técnicos y financieros nuevos o ya existentes, podremos fortalecer los sistemas de atención de salud y superar los enfoques tradicionales para romper el círculo vicioso de la enfermedad y la pobreza (p. 18)

2.2. Primer nivel de atención de salud

La atención en temas de salud, debe ser uno de los pilares más importantes en la vida del ser humano, es por ello que el Dr. Vignolo Julio (2011) explica:

El primer nivel es el más cercano a la población, o sea, el nivel del primer contacto. Está dado, en consecuencia, como la organización de los recursos que permite resolver las necesidades de atención básica y más frecuente, que pueden ser resueltas por actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad y por procedimientos de recuperación y rehabilitación.

Es la puerta de entrada al sistema de salud, se caracteriza por contar con establecimientos de baja complejidad, como consultorios, policlínicas, centros de salud, etc. Se resuelven aproximadamente 85% de los problemas prevalentes. Este nivel permite una adecuada accesibilidad a la población, pudiendo realizar una atención oportuna y eficaz. (p. 13).

A nivel de municipio se cuenta con dos Centros de Salud Tipo “B”, perteneciente al nivel antes mencionado, el cual uno pertenece a Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén y cubre tres territorios. El cual cubre una población promedio de 30,000 habitantes, brindando un conjunto de servicios básicos de salud. Siendo, consulta general, emergencias, cirugía menor, control de peso/talla, vacunación, planificación familiar, examen de laboratorio clínico, prevención, diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis, consejería y examen para infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA, Papanicolaou, atención psicológica, tarjetas de salud, licencias sanitarias, información educativa en salud, evaluación nutricional, prevención de enfermedades zoonóticas, trabajo social y farmacia.

2.3. Control prenatal

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS- (2015) afirma:

El control prenatal es el conjunto de actividades y procedimientos que el equipo de salud ofrece a la embarazada con la finalidad de identificar factores de riesgo en la gestante y enfermedades que puedan afectar el curso normal del embarazo y la salud del recién nacido/a. Los componentes que abarca el control prenatal son: promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud materna y neonatal con enfoques de interculturalidad y género (p. 10).

Por consiguiente, el Ministerio de Educación para la Salud (s, f) establece:

Es el conjunto de acciones y procedimientos sistemáticos y periódicos, destinados a la prevención, diagnóstico y tratamiento de los factores que puedan condicionar morbimortalidad materna y perinatal. Mediante el control prenatal, podemos vigilar la evolución del embarazo y preparar a la madre para el parto y la crianza de su hijo. De esa forma, se podrá controlar el momento de mayor morbimortalidad en la vida del ser humano, como es el período perinatal y la principal causa de muerte de la mujer joven como es la mortalidad materna. (p. 1).

Ambos ministerios establecen enfoques relevantes en relación al control prenatal, siendo de gran relevancia. Por ello, el Centro de Salud Tipo “B” Tierra Blanca, brinda un espacio de dicho control, enfocándose principalmente en los factores condicionantes de la salud, partiendo del estado de desarrollo, sistema familiar, ambientales, de vida, de salud, sistema cuidado de salud, adecuación de los recursos y orientación sociocultural, ya que orientándoles con ciertos temas se

llega a tener un mejor control y así disponer de un desarrollo favorable y para brindar esos acceso se tienen un médico general para que atienda específicamente los casos sobre control prenatal

2.4. Desnutrición infantil

El autor Jiménez I. (2010) del Centro de investigación (CINVESTAV) establece que:

Es el resultado del consumo insuficiente de alimentos y de la aparición repetida de enfermedades infecciosas y concluye que la desnutrición no solo provoca una baja capacidad de aprendizaje en quien la presenta, sino que en algunos casos puede originar confusión. (p. 29).

Sin embargo, Amador Gómez (2012) de Acción Contra el Hambre, amplía:

La desnutrición es uno de los principales mecanismos de transmisión intergeneracional de pobreza y desigualdad, inhibe el desarrollo cognitivo de los niños y afecta su estado de salud de por vida, además de convertirse en una pesada hipoteca del futuro para las nuevas generaciones.

En tiempos de crisis, ninguna nación puede permitirse el lujo de desperdiciar su mayor recurso: el capital humano. Los desnutridos hoy serán pobres mañana. Así, la desnutrición infantil no es solo un problema prioritario de salud, también es un fuerte impedimento para el desarrollo. Las causas de la desnutrición infantil son diversas y están interrelacionadas. Comprender los factores que influyen en la desnutrición y las variables que determinan la situación alimentaria y nutricional es indispensable cuando se desea que los programas puestos en marcha sean eficaces. (p. 10)

De acuerdo con el Dr. Regino Piñeiro Lamas, nacido en Nuevo León México, (octubre 2013) indica:

La desnutrición también afecta a las mujeres embarazadas en donde el complejo desnutrición-embarazo-infección también, constituye una de las causas básicas y fundamentales de la mortalidad materna, a través de la creación de condiciones para que el desarrollo de las complicaciones inherentes a los procesos infecciosos principalmente durante el embarazo el parto o el puerperio se instalen y actúen con mayor drasticidad. (p.4).

Guatemala es un país de ingreso medio, pero los niveles de desnutrición están entre los niveles más altos a nivel mundial. El crecimiento económico que se tiene en el Territorio de Tierra Blanca no es suficiente para alcanzar el capital humano, ya que en Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, el Centro de Salud establece que se tienen el 31% de casos con desnutrición, siendo 53 casos de desnutrición aguda moderada y 8 con desnutrición severa, y hasta la fecha solo 19 casos han sido recuperados.

2.4.1. Tipos de desnutrición

No todos los niños sufren el mismo tipo de desnutrición, puesto que existen diversos niveles o tipos. La Organización de las Naciones Unidas para los Refugiados –ONU- (2018) establece los siguientes tipos de organización:

- Marasmo: suele aparecer en niños que viven situaciones de pobreza en zonas urbanas. Se trata de un tipo de desnutrición que se produce por el bajo consumo de alimentos. Este tipo de desnutrición produce retraso en el crecimiento, pérdida de tejido graso o poco peso para la talla del niño.

- Proteica: se trata de casos en los que el niño se alimenta fundamentalmente de hidratos de carbono, pero no come proteínas. Los niños suelen tener infecciones como consecuencia de la desnutrición.

Guatemala es un país de ingreso medio, pero los niveles de desnutrición están más en el área rural, debido a que es donde se encuentran familias vulnerables y su crecimiento económico no es suficiente para alcanzar el capital humano. De igual manera se da por altos números de hijos por familia y eso hace que no se logre abastecer de una alimentación adecuada y medicamentos, así poder reducir la desnutrición.

2.5. Higiene en el hogar

El Ministerio de Salud Mendoza (s, f) afirma:

El aseo diario de la vivienda constituye una de las principales formas de evitar la contaminación de los diferentes espacios y de prevenir la presencia de enfermedades.

La rutina debe incluir principalmente la limpieza de la cocina, quitar la basura y limpiar las hornallas y todos los utensilios. (mesada, azulejos, estantes, alacenas), ventilar todos los días la vivienda, abrir puertas y ventanas, limpiar sus alrededores para evitar el amontonamiento de residuos.

En el interior de la vivienda es necesaria la limpieza de techos, paredes, puertas, ventanas, camas y muebles. Se recomienda mover o cambiar de sitio los muebles por lo menos una o dos veces al año y es importante el aseo diario del baño o letrina para evitar malos olores y la proliferación de gérmenes, hongos y bacterias. (p. 3).

Lo que afirma el autor antes mencionado es de gran relevancia, ya que en la actualidad se encuentran hogares con una higiene inadecuada, es por ello, que el personal de salud a través de educadores y enfermeras auxiliares realizan visitas domiciliarias y efectúan charlas para darles a conocer lo que se debe de realizar para obtener una buena higiene y así evitar enfermedades. Mayormente se da en familias de escasos recursos pertenecientes a la etnia maya.

2.6. Higiene personal

La Fundación Tierra Nueva y Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE) (s, f) establece:

La higiene personal está relacionada con aquellas prácticas de limpieza y aseo hacia nuestro propio cuerpo. Estas prácticas son de vital importancia para nuestra salud física y mental, ya que nos proporcionan protección para la disminución del riesgo de enfermedades y contribuyen a mejorar nuestra autoestima. (p. 14).

El Ministerio de Salud Mendoza (s, f) afirma:

La higiene personal tiene énfasis en la salud física y mental y tiene por objeto situar a la persona en las mejores condiciones de salud frente a los riesgos del ambiente y del propio ser humano. Tener una buena higiene personal depende de uno mismo. La autoestima juega un papel fundamental frente a este aspecto, pues quien se aprecia y valora se esfuerza por verse y mantenerse bien. (p. 2).

Las definiciones descritas por los autores tienen su respectiva relación, basándose en que la higiene personal es un aspecto de bienestar de salud física y mental, por lo tanto, se debe de tener una buena higiene para evitar cambios y así tener una disminución de riesgos.

En los territorios que atiende el Centro de Salud Tipo “B” se visualiza niños con mala higiene y mayormente en familias mayas, debido a la falta de recursos económicos, siendo familias donde el padre se dedica a trabajar como jornaleros y no siempre se tiene un trabajo fijo.

2.7. Maternidad y paternidad responsable

Dr. Mason Rodge (2010) establece:

Es una obligación, un arte, un gozo, una frustración, y un desafío, ya que con nuestros hijos se nos abre un mundo totalmente nuevo lleno de experiencias, alegrías, anécdotas, fiestas, reuniones familiares, y el simple hecho de ser padre o madre. Y, sobre todo, porque cada vez que los miramos vemos en ellos una parte de nosotros mismos. (p. 1).

La autora Claudia Vásquez (2000) afirma: “Es la capacidad del hombre y la mujer, para engendrar hijos/as, y el compromiso de criarlos/as brindándoles una vida de atención, mantenimiento, protección, educación guiada y dedicación, que se requiere para educarlos como hombres y mujeres” (p. 4).

En el municipio de Sayaxché se reflejan muchos casos sobre la irresponsabilidad de los padres, en por ello, que el Área de salud da consejería sobre la paternidad responsable, siendo algo que va mucho más allá de algunos consejos sobre cómo disciplinar a los hijos, o de la idea equivocada de que criar a los niños es cosa de las madres, algo muchos suelen decir pero en realidad ambos son responsables del cuidado de los hijos e hijas.

Por otro lado, es lamentable que existan hombres irresponsables que dejan a mujeres embarazadas en el peor de los casos menores de edad, sin la menor preocupación de asumir su responsabilidad de padres.

2.8. Mortalidad infantil

La Organización Mundial de la Salud (2003) establece:

En todo el mundo la mortalidad en la niñez es más elevada en los varones que en las mujeres, Dentro de los distintos países, los niveles de mortalidad en la niñez varían considerablemente entre los diferentes grupos de ingresos. Según se desprende de los datos recabados mediante 106 encuestas demográficas y de salud realizadas en más de 60 países, los niños pertenecientes a familias pobres corren un riesgo mucho mayor de morir antes de cumplir los cinco años que los de familias más ricas. (p.9)

En las estadísticas 2019 del Centro de Salud Tipo “B” establece que en Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, se tienen 9 casos de mortalidad infantil, ya que en el área rural es donde se encuentran estos tipos de casos. Los cuales se han dado por complicaciones en el embarazo, parto prematuro y peso bajo al nacer, como también por infecciones de las vías respiratorias bajas, por enfermedades diarreicas, e infecciones, especialmente infecciones en la sangre. Todo ello es un promedio de las causas de mortalidad

2.9. Plan de emergencia familiar

Continuando Angélica Martínez Díaz (s, f) afirma

Es el conjunto de normas y medios, destinados a protegernos de cualquier situación de riesgo o catástrofe. Nos garantiza que los miembros de la familia sepan qué hacer en caso de que ocurra un desastre y éstos estén en lugares diferentes. Antes de que ocurra una emergencia, reúnanse con los miembros de la familia y decidan cómo se pondrán en contacto, dónde irán y qué hacer en una emergencia. Dialogue con su familia sobre

porque necesitan prepararse para los desastres. Explíqueles a los niños los peligros de incendio, tormentas y terremotos. Planifique para compartir las responsabilidades y colaborar como en un equipo. Mantenga una copia del plan en su equipo de primeros auxilios o algún sitio seguro donde usted pueda tener acceso en caso de un evento de desastre. (p. 1)

Lo descrito por el autor es de gran relevancia, y el Centro de Salud por medio de su personal realiza charlas sobre ello, y dan a conocer que cuando se vive una tragedia de índole natural o artificial, es necesario tener en cuenta que como primera medida se debe tratar de mantener la calma, evitando consigo una tragedia mayor, además de esto, el tener a la mano documentos importantes, es relevante para el momento de la identificación de personas afectadas, lo que permitirá dar aviso oportuno a familiares.

De igual manera, se debe prestar atención a los diferentes tipos de alarma existentes, es decir, alerta verde, amarilla, anaranjada y roja, y tener el conocimiento previo de las mismas, en cuanto a las acciones y precauciones que se deben considerar en cada una.

2.10. Salud reproductiva

La *salud reproductiva* es un derecho al que todo ser humano debe tener acceso, tanto en las áreas urbanas como en rurales de Guatemala. Según Raise Bannon (2008) afirma:

La salud reproductiva es uno de los derechos humanos y, como todos los demás derechos humanos, les corresponde a refugiados, desplazados internamente y otras personas que viven en entornos de emergencia humanitaria. Para poder gozar de este derecho, las poblaciones afectadas deben tener acceso a cierta información integral sobre salud

reproductiva que les permita tomar decisiones libres y basadas en datos respecto de su salud y bienestar. (p. 87).

Para poder gozar de este derecho, el Centro de Salud da a conocer a través del personal que todos tienen el derecho de elegir métodos anticonceptivos seguros, eficaces, y sobre todo, tener acceso a servicios de salud apropiados que permitan los embarazos y los partos sin riesgos y den a la personas las máximas posibilidades de tener hijos sanos. El cual es un derecho que no se le puede negar a ninguna persona, y es sin discriminación alguna.

2.11. Seguridad alimentaria y nutricional

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación desde la Cumbre Mundial de Alimentación (1996) afirma:

La seguridad alimentaria a nivel de individuo, hogar, nación y global, se consigue cuando todas las personas, en todo momento, tienen acceso físico y económico a suficiente alimento, seguro y nutritivo, para satisfacer sus necesidades alimenticias y sus preferencias, con el objeto de llevar una vida activa y sana. (p. 2)

Disponer de una alimentación nutritiva es relevante, pero es algo que no todas las personas disponen en todo momento de acceso a alimentos suficientes, nutricionalmente adecuados, debido a ello, no se puede llevar una vida activa y sana, sin riesgo excesivo de perder dicho acceso, el cual debería de estar siempre en las familias más vulnerable, siendo quienes tienen menos oportunidades de desarrollo.

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

En la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, sede Cobán Alta Verapaz. Se me permitió implementar la práctica en el Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

La elaboración del diagnóstico institucional fue de mucha importancia, ya que permitió conocer la realidad de numerosas situaciones que aquejan a la institución, desde su componente físico como clima institucional, con base en el diagnóstico se logró detectar y detallar las problemáticas de la entidad en general, tomando en cuenta que todo ello beneficiará a señalar las causas que producen cada uno de ellos, para posteriormente señalar un problema central y proponer alternativas de solución.

El diagnóstico ayudó a emplear diversas técnicas y metodologías propias de la profesión de Trabajo Social, con la intervención del personal de la institución, siendo de manera explícita para ordenar, analizar y cuantificar la información recabada durante el proceso de su aplicación.

3.2. Alcances

El diagnóstico institucional se llevó a cabo como parte del proceso de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, siendo implementado en el Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén. La realización de la práctica profesional permitió, por una parte, la aplicación de los aprendizajes teóricos y metodológicos adquiridos en el transcurso de la carrera. Por otra, evidenciar la posibilidad de aplicación de fundamentos teóricos y metodológicos propuestos desde el Trabajo Social para el fortalecimiento organizacional, la cual propone la formación como una herramienta básica en la construcción del

desarrollo, como tal implica participación, diálogo y acción. Un beneficio fue brindar una propuesta operativa al Centro de Salud para facilitar el alcance de sus actividades a partir de intervenciones específicas en materia de relaciones interpersonales. El cual tuvo una duración de tres semanas, iniciando en la última semana del mes de septiembre y finalizando en la segunda semana del mes de octubre, siendo validado la tercera semana del mismo mes del año en curso, de acuerdo a lo establecido en el cronograma de actividades. Durante el tiempo estipulado se aplicaron herramientas de investigación para la recopilación de datos acerca de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas propias de la institución.

Para la realización del diagnóstico institucional se tuvo la participación de los siguientes actores:

- Practicante de Trabajo Social: Norma Angélica Torres Milian
- Trabajadora Social de la institución: Yendly Marbely Mejía Zometa
- Encargado de Clínica de atención al adolescente: José Benito García
- Médico general: Alain Álvarez Aguilar
- Encargada de farmacia: Jexin Maeli Portillo Barrillas
- Digitadores: Imelda Morales Torres, Jaime Orosco y Heidi Salazar
- Estadígrafo: Byron Mérida y José Navarajo
- Enfermeros: Hilda Hernández y Catarina Chiquín
- Secretario de vectores: Adrián Caz Ax
- Encargada de inmunizaciones: Ana Butz
- Educadora: Herminia Juárez

La participación del personal fue de mucha importancia para la socialización y el análisis de información para el encausamiento correcto hacia el problema central que demande ser atendido con prioridad.

3.3. Metodología

Para la obtención de información durante el proceso de diagnóstico institucional en el Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén, fue necesaria la implementación de herramientas para determinar la situación actual de dicho Centro de Salud, y seguidamente proponer alternativas de solución que garanticen un desarrollo para la misma. La metodología desarrollada fue la siguiente.

- **Análisis FODA:** esta herramienta se llevó a cabo con 14 personas de la institución, dividiéndose en dos grupos en uno de los espacios del mismo, en la cual se estudiaron y analizaron las situaciones internas (fortalezas y debilidades) y externas (oportunidades y amenazas) de la institución, tomando en cuenta cada escenario que se presentó a favor o en contra de la entidad y se desarrolló a través de hojas de papel bond para posteriormente plasmarlas en papelógrafos.
- **Matriz de priorización:** es una herramienta participativa que permitió analizar y priorizar cada problema identificado, mediante cinco criterios, con una ponderación de veinte puntos cada uno, siendo el apoyo de actores, viabilidad financiera, efecto a corto plazo, sostenibilidad del proyecto y efecto a largo plazo, acumulando un total de cien puntos. Por medio de ello, se calificó mediante el consenso de los participantes y se determinó el problema que más afecta a la institución.
- **Jerarquización de los problemas o necesidades:** esta herramienta permitió seleccionar los problemas o necesidades plasmadas en la matriz de priorización, los cuales se caracterizaron en relación a las causas que lo producen y las consecuencias que el mismo genera. La cual se implementó a través de la participación de 14 miembros del personal dividiéndose en tres grupos para jerarquizar un problema por conjunto para después socializarlos, y se efectuó por medio de una tabla elaborada en papelógrafos.

- Matriz de involucrados: esta herramienta se implementó a través de una figura, con la participación del personal, con el fin de conocer los actores y de esta manera, identificar las necesidades y capacidades de los interesados del proyecto priorizado, ya que la base de los proyectos es la relación de las personas que lo conforman.
- Análisis de involucrados: permitió posicionar a cada uno de los involucrados del proyecto identificado, por medio de una tabla plasmada en papelógrafos, por ende, obtener los resultados mediante la evaluación de las expectativas y la fuerza de colaborar dentro del proyecto. Para ello, se utilizó una escala de uno a cinco puntos, donde el uno indica el menor grado de importancia e involucramiento y el cinco indica ser el más elevado, esto resulta de gran utilidad para tomar decisiones adecuadas según el nivel de compromiso con el proyecto.
- Árbol de problemas: se empleó en una figura elaborada en pliego de papel bond, para identificar la situación negativa (problema central), la cual se llevó a cabo analizando relaciones de tipo causa y efecto, para posteriormente obtener alternativas de solución. El cual fue de mucha ayuda e importancia para comprender la problemática que debe resolverse, todo ello fue posible con la participación del personal del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén.
- Árbol de objetivos: es un enfoque metodológico que se realizó mediante una figura en papelógrafo y con la participación del personal del Centro de Salud Tipo “B”, la cual permitió describir la situación y transformar el árbol de problemas en medios y fines, de esta manera, se realizó el análisis de alternativas para la solución de la problemática detectada.

3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Figura 3

FODA del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén

Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• Personal capacitado• Clínicas equipadas• Insumos suficientes• Espacios adecuados para la atención a usuarios• Trazo de metas en vacunación• Existencia del manual de funciones
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Reforzamiento en capacitación a personal de salud• Socialización de programas de salud• Oferta de diferentes servicios• Crecimiento laboral• Horarios accesibles• Capacitación a comadronas y comites de emergencia• Gestión de insumos y apoyo para los pacientes• Demanda de los servicios• Espacio amigable (charlas educativas)
Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• El acceso a la institución se encuentra en mal estado• Escaso abastecimiento de agua segura• Falta de implementación del manual de funciones en personal de la institución• Personal insuficiente para la atención a usuarios• Inestabilidad en energía eléctrica• Insuficiente presupuesto (para implementación de actividades educativas)
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Limitación de materiales didácticos• Que las personas que abastecen de agua el lugar dejen de hacerlo• Despido de personal contratado para la atención del usuario

Fuente: elaboración propia (2019)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla No. 1
Matriz de priorización
Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén

Alternativas	Cuenta con apoyo de actores (20 pts.)	Viabilidad financiera (20 pts.)	Efecto a corto plazo (20 pts.)	Sostenibilidad (20 pts.)	Efecto a largo plazo (20 pts.)	Total
Falta de implementación del manual de funciones en el personal de la institución	20	18	18	18	20	94
Escaso abastecimiento de agua segura	20	15	12	14	15	76
Insuficientes presupuesto (para implementación de actividades educativas)	20	10	10	12	15	67

Fuente: elaboración propia (2019)

Tabla No. 2

Jerarquización de los problemas o necesidades

Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén

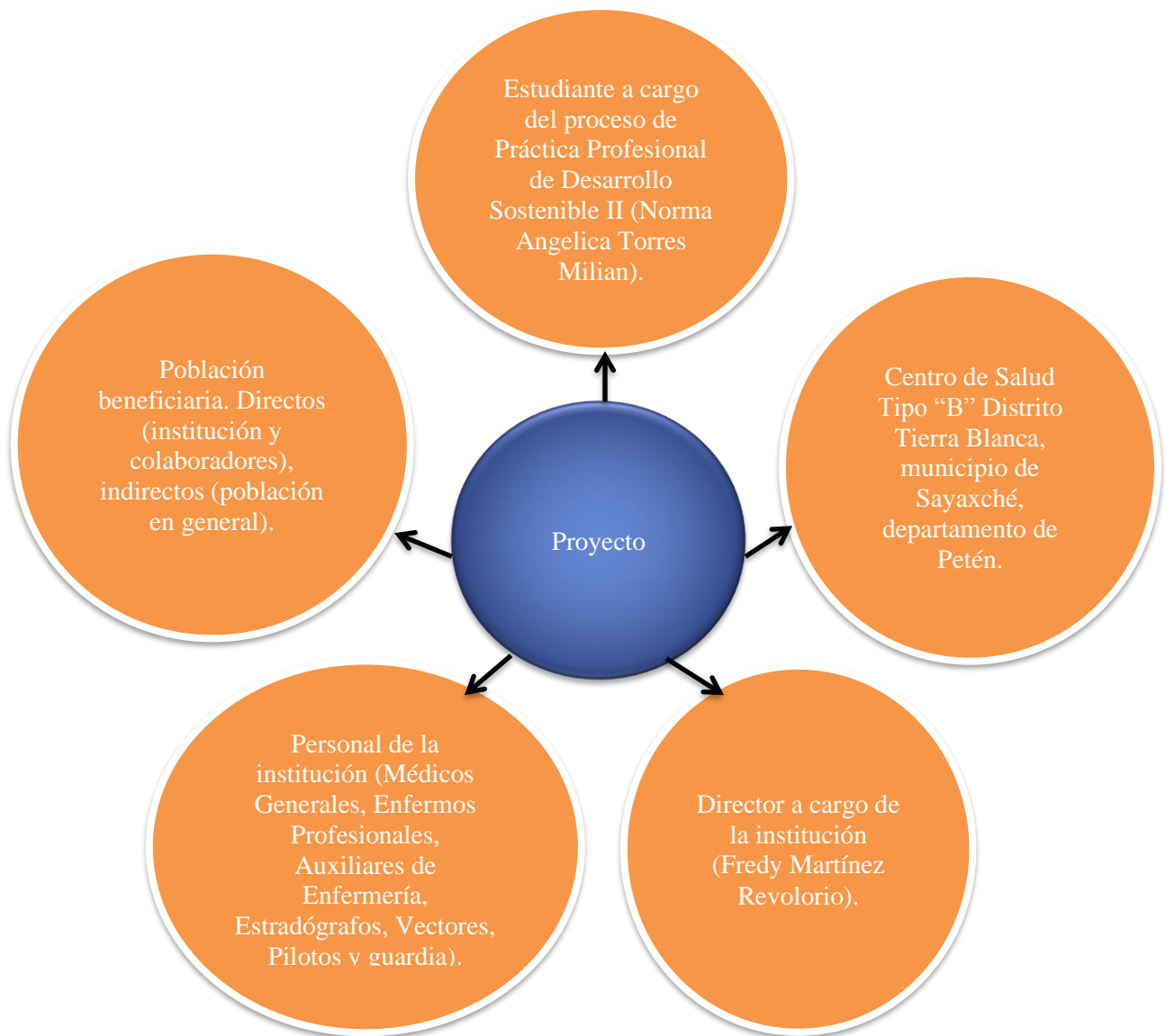
Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
Falta de implementación del manual de funciones en el personal de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés por parte de los empleados en conocer sus funciones • Deficiente productividad laboral • Procesos realizados de manera experimental • Falta de socialización de las funciones de los puestos de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de sus funciones • Incumplimiento de actividades • Deficiencia en el cumplimiento de objetivos • Delegación de tareas inadecuadas
Escaso abastecimiento de agua segura	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente servicio de agua en infraestructura sanitaria u otros usos • Gran distancia de las fuentes de agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios insalubres • Costos económicos altos. • Falta de un sistema de agua potable
Insuficientes presupuesto (para implementación de actividades educativas)	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficientes unidades de recolección de materiales de oficina • Material educativo poco innovador 	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitan el desarrollo del área a intervenir • Aumento del precio del material • Pérdida de motivación del personal al momento de necesitar material

Fuente: elaboración propia (2019)

Figura 4

Mapa de involucrados

Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén



Fuente: elaboración propia (2019)

Tabla No. 3
Análisis de involucrados
Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén

Involucrados	Expectativa	Fuerza	Resultante
Estudiante a cargo del proceso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II	5	5	25
Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca	5	5	25
Director a cargo de la institución	5	5	25
Personal de la institución	5	5	25
Población beneficiaria	3	3	9

Fuente: elaboración propia (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

Al momento de identificar los problemas, se analizaron cada uno de ellos, según la Tabla 1, la técnica tuvo como objetivo, con base a criterios reales, dar un puntaje a las variables de magnitud, severidad del problema, eficacia de la solución y factibilidad del programa, con el fin de identificar uno, con el cual se pueda dar respuestas a las necesidades planteadas. Después de aplicar la técnica mencionada, se identificó que el problema priorizado fue la inadecuada atención a usuarios y duplicidad de tareas en el personal por falta de implementación del manual de funciones del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, ya que se identificó mediante herramientas efectuadas durante el proceso del diagnóstico y socialización con personal de dicho Centro de Salud.

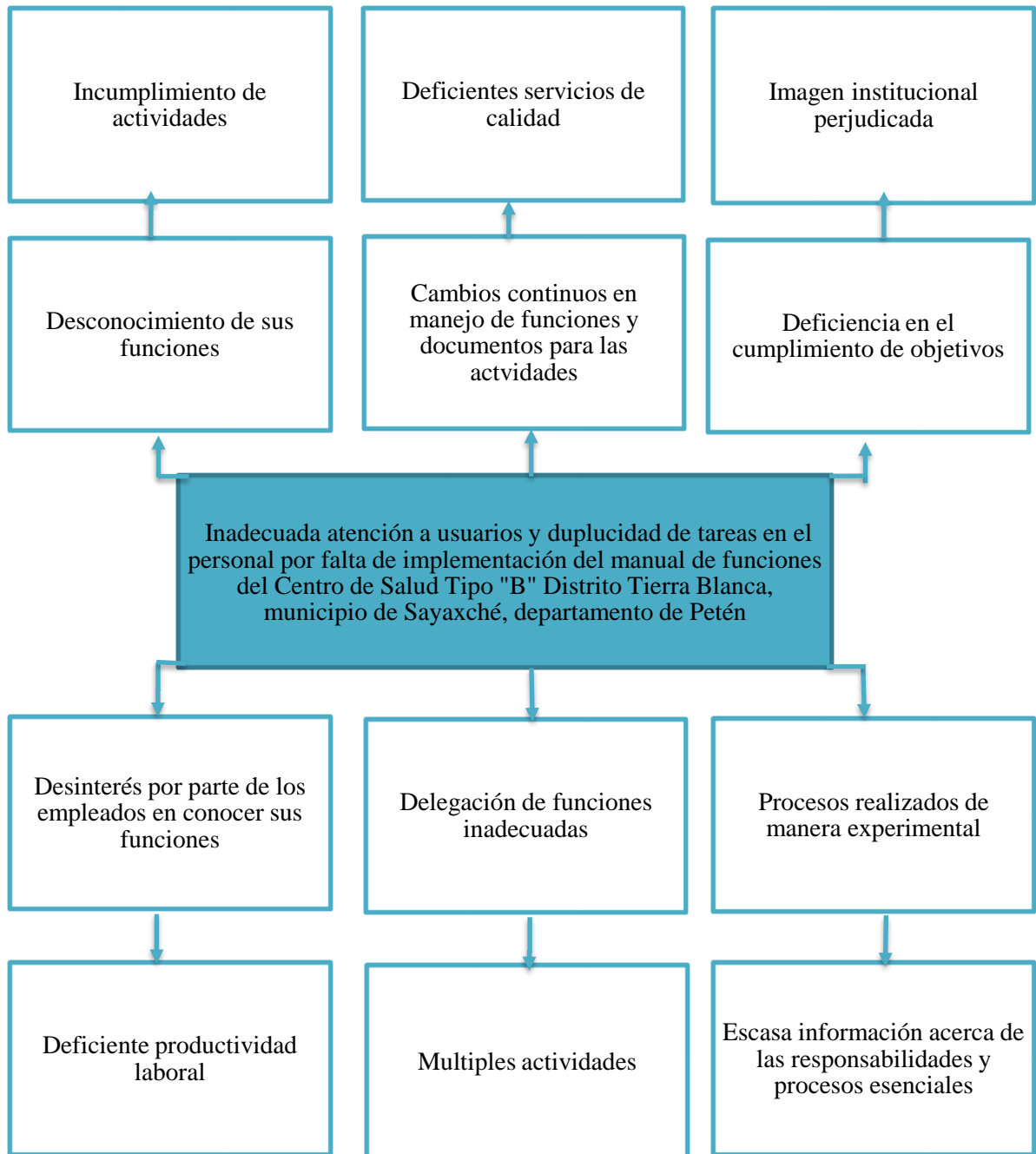
El desconocimiento de la función de los cargos puede producir malestar e inseguridad en el trabajador al momento de cumplir con sus responsabilidades, lo que conlleva a funciones laborales no establecidas debido a que el personal que trabaja en la institución no conoce de

manera eficaz sus tareas. La ignorancia de las mismas representa grandes dificultades, por consiguiente, los altos mandos tienden a designar actividades distintas a las del puesto de trabajo y su actitud será de trabajar bajo presión y no sentirá un buen ambiente laboral, por lo que el trabajador realiza su labor según sus conocimientos y no en base a las actividades designadas según su perfil, esto sobrelleva a la duplicidad de funciones.

Con el problema priorizado: “inadecuada atención a usuarios y duplicidad de tareas en el personal por falta de implementación del manual de funciones del Centro de Salud Tipo B” se realizó un árbol de problemas (figura 5), que consta de seis causas y seis efectos con el objetivo de conocer a profundidad la problemática planteada. Dicho manual debe implementarse, debido a que hay personas de escasos recursos que se encuentran en comunidades cercanas y desean adquirir de los servicios, esta acción contribuiría a que el personal interaccione con un mayor conocimiento de su rol dentro de la institución, lo que ayuda en el proceso de comunicación, integración y desarrollo. De igual forma se obtendrá una mayor facilidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las mismas.

Figura 5
Árbol de problemas

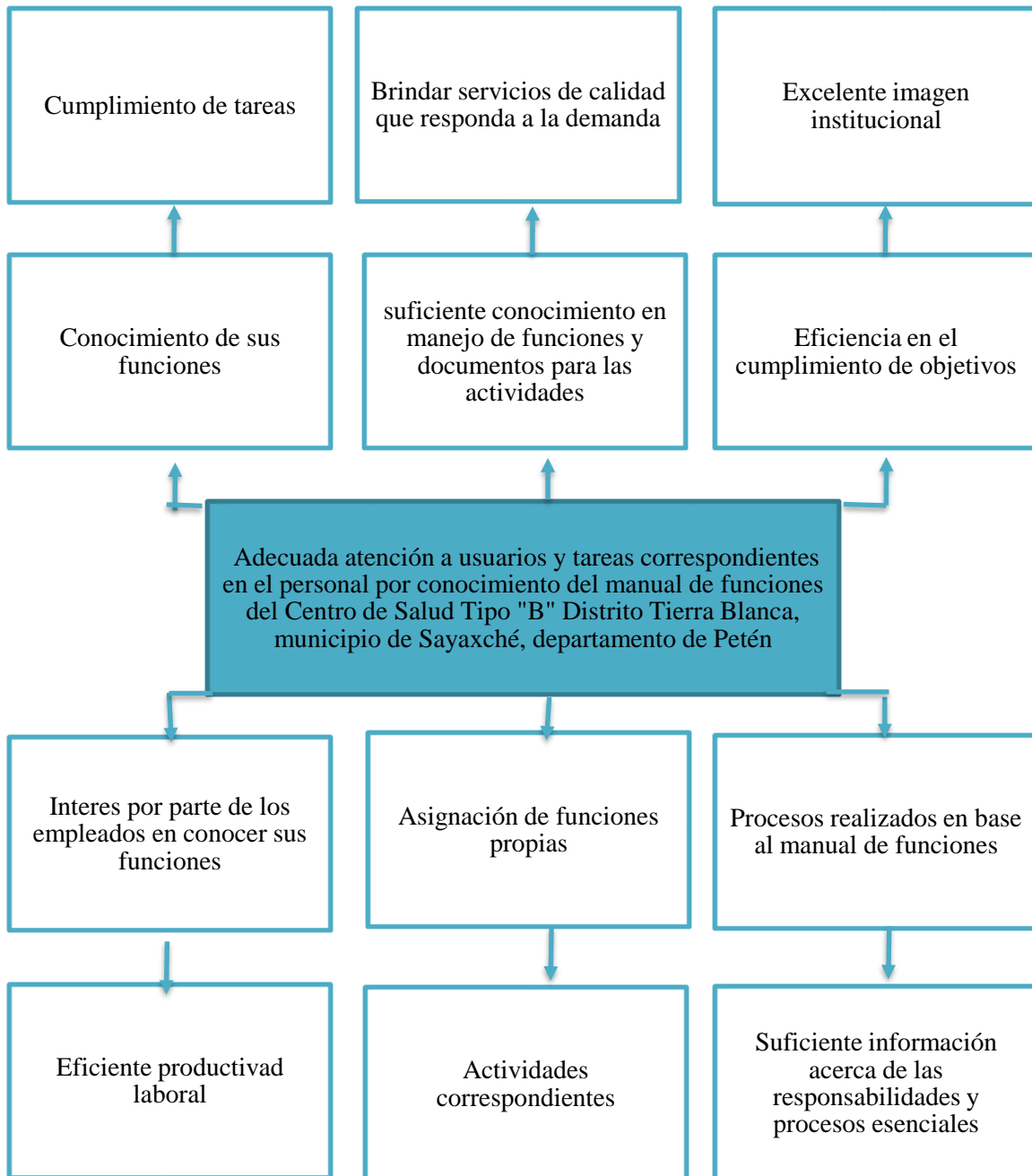
Centro de Salud Tipo "B" Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén



Fuente: elaboración propia (2019)

Figura No. 6
Árbol de Objetivos

Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén



Fuente: elaboración propia (2019)

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

A través del involucramiento en el Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, se llevó a cabo la elaboración del diagnóstico institucional, el cual permitió identificar cada uno de los problemas que afecta a la institución antes mencionada, de esta manera, se obtuvo la problemática prioritaria y se formuló una propuesta de proyecto que permitirá un mejor desarrollo para la institución y los usuarios. Seguidamente se describe cada uno de los aspectos que conforman la propuesta de solución.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones.

4.1.2. Responsables de la ejecución

- Norma Angélica Torres Milian, practicante de la licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible
- Licenciado Fredy Noé Martínez Revolorio, director del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

4.1.3. Ubicación geográfica

La ejecución del proyecto “Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud, en la aplicación del manual de funciones.”

se llevará a cabo en el Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, sector No. 1, salida hacia el caserío Caribe Río Salinas.

4.1.4. Duración estimada

La duración considerada para llevar a cabo el proyecto será de tres meses, contemplados en el mes de enero, febrero y marzo del año 2020.

4.1.5 Presupuesto estimado

La cantidad contemplada para la ejecución del proyecto es de: tres mil cuatrocientos sesenta y cinco exactos. (Q.3465.00)

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

La propuesta determinada en beneficio del personal de la institución y los usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, estableció acciones necesarias en respuesta a la problemática de la inadecuada atención a usuarios y duplicidad de tareas en el personal por la falta de implementación del manual de funciones del Centro de Salud, antes mencionado. En dicho proyecto fue preciso abordar gran importancia e impacto positivo dentro de la institución, debido a que su objetivo es esencialmente mejorar la calidad del servicio proporcionado a los usuarios que lo solicitan.

La implementación de las acciones realizadas en la propuesta del *Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud en la aplicación del manual de funciones*, fue de mucha importancia, ya que mejorará el área administrativa de la institución, siendo a quien le corresponde mejorar sus intervenciones y hacer incidencia positivas en la población que atiende, de esta manera realizar mejoras día con día.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

La presente propuesta responde a la importancia para que el personal del Centro de Salud cuente con suficiente conocimiento de sus funciones, ya que es evidente la necesidad de que el personal directivo y operativo reconozcan que la falta de implementación del manual de funciones tiene repercusión directa en el rendimiento laboral de sus trabajadores y debido a este problema consideren la necesidad de conocer dicho manual como una alternativa de solución, que les ayudará a dirigir de mejor manera a su talento humano. Además les auxiliará a que los trabajadores conozcan sobre las funciones que debe cumplir en su puesto de trabajo.

Los beneficios que obtendrá la institución al conocer el manual de funciones serán la eficiencia, eficacia y efectividad en el rendimiento laboral de los colaboradores, al tener una adecuada estructura de dicho manual, cada miembro conocerá cuáles son sus actividades principales y secundarias, el objetivo, las competencias de la organización y del cargo, por lo tanto, existirá un alto sentido de responsabilidad y pertenencia por realizar las tareas encomendadas a cabalidad, logrando alcanzar con éxito las metas establecidas por la institución. Por ello, el conocimiento del manual de funciones es una herramienta indispensable que deberá ser implementada lo antes posible en el Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca.

Para controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria, dicho documento aumenta la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo y así evitar duplicidad de carga laboral. Con esta propuesta las metas de la institución se alcanzaran más rápidamente, los usuarios quedaran mayormente satisfechos, tomando en cuenta que el acceso a la salud es un derecho humano universal y el Estado de Guatemala lo reconoce mediante la Constitución Política de la República de Guatemala para buscar el desarrollo integral de la persona, de la comunidad y del país.

4.4. Objetivos

4.4.1. Objetivo general

Dar aplicación al manual de funciones para la optimización del rendimiento laboral del personal del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

4.4.2. Objetivos específicos

- Mejorar la atención de los usuarios por el personal de la institución
- Reducir la sobre carga de tareas y responsabilidades en algunos cargos
- Reconocer la importancia de la implementación del manual de funciones

4.5. Desarrollo de la propuesta

La aplicación de las diferentes metodologías se llevó a cabo con el fin de conocer las problemáticas de la institución e identificar la que más afecta y presentar una propuesta de proyecto, favoreciendo una labor eficiente dentro del Centro de Salud, por medio de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II.

El proyecto de “Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones”, se realizó en consenso con el personal de la institución, mediante la ejecución de diversas herramientas participativas, en la cual se delimitó la gran importancia de abordar la problemática identificada.

El proyecto pretende resolver la inadecuada atención a usuarios y duplicidad de tareas en el personal por la falta de implementación del manual de funciones del Centro de Salud Tipo “B”

Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, a través de la implementación del manual antes mencionado. El cual será implementado en dicho Centro de Salud, mediante la socialización y capacitación del manual de funciones y así fortalecer a todo el personal que lo conforman.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

La propuesta de *Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén*, en la aplicación del manual de funciones, favorecerá a los siguientes actores:

- Beneficiarios directos: institución y cincuenta miembros del personal de salud.
- Beneficiarios indirectos: la población en general (niñez, adolescencia, adulto y adulto mayor).
Siendo aproximadamente treinta mil habitantes.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Se visualizan a través de la elaboración de la matriz del marco lógico, la cual ayudará a organizar los distintos elementos del proyecto, siendo los objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos en cuatro momentos diferentes en la vida del proyecto, es decir, el fin alcanzado, el propósito logrado, los componentes completados en el transcurso de la ejecución del proyecto y por último las actividades a desarrollar para la implementación del manual de funciones.

Tabla 4
Matriz del Marco Lógico

Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
FIN			
Adecuada atención a usuarios y tareas correspondientes en el personal por conocimiento del manual de funciones del Centro de Salud Tipo "B" Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén.	Al finalizar el proyecto el 75% de los usuarios son atendidos de manera eficiente y oportuna.		
PROPÓSITO			
Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo "B" Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché,	Al culminar el proyecto se beneficiara el 100% del personal y usuarios que asisten al centro de Salud.	<ul style="list-style-type: none"> -Listado de asistencia -Fotografías. -Informe final de Práctica. -Manual de funciones. 	<ul style="list-style-type: none"> -Propuesta programada de acorde a las necesidades de la institución. -Personal capacitado. -Crecimiento de la institución.

departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones.			
COMPONENTES			
C. 1 Realización de las capacitaciones u otras actividades formativas.	En los tres meses del desarrollo de la propuesta el 100% del personal participa en capacitación efectuada.	-Cronograma de actividades. -Fotografías. Listado de asistencia.	-Empoderamiento de la problemática identificada.
C. 2 Entrega de diplomas de capacitación.	El 100% del personal se motiva en el periodo de la implementación del proyecto.	-Listado de asistencia. -Fotografías. -Diplomas.	-Buen funcionamiento del personal. -Aumentará la motivación laboral.
C. 3 Entrega de manuales.	En el transcurso de labores el 100% de personal se basará en el manual de funciones.	-Fotografías. -Libro de actas. -Manual de funciones.	-Personal capacitado.
C. 4 Diseño de afiche con esquema de funciones.	Capacitación 100% efectiva en el transcurso de la actividad.	-Fotografías. -Manual de funciones.	-Disminución de interés.
ACTIVIDADES			
A1-C1 Elaboración de un plan de fortalecimiento en base al manual de funciones.	El 100% del personal participa en el proceso de la planificación a desarrollar.	-Diagnóstico. -Manual de funciones.	-Aprobación de la capacitación proyectada. -Cambio del dirigente de la

			institución.
A2-C2 Elaboración formato de diplomas.	Obtención del 100% del presupuesto en el periodo de la implementación del proyecto.	-Diplomas.	-Insuficiente atención a la problemática identificada.
A3-C3 Impresión del documento.	El 100% del personal adquiere el manual de funciones para un buen desarrollo de sus labores.	-Manual de funciones. -Facturas.	-Escasos recursos.
A4-C4 Desarrollo de metodologías de capacitación.	Conocimiento del 100% de sus funciones en un periodo de tres meses.	-Fotografías.	-Insuficiente continuidad a la propuesta. -Déficit en la implementación del manual.

Fuente: elaboración propia (2019)

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Riesgos

- Disminución de interés en llevar a cabo la propuesta
- Déficit en la implementación del manual
- Cambio del dirigente de la institución
- Insuficiente atención a la problemática identificada de la institución
- Que no le den continuidad a la propuesta presentada para el rendimiento del personal de la entidad

- Escasos recursos para la implementación de la propuesta

Sostenibilidad

En el proceso de la inserción de la propuesta “Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones.”, fue necesario realizar la sostenibilidad que garantice la viabilidad del proyecto antes descrito en un periodo indeterminable, siendo las siguientes.

- Propuesta programada de acorde a las necesidades de la institución
- Aprobación de la capacitación proyectada
- Personal capacitado
- Crecimiento de la institución
- Apoyo de entidades en llevar a cabo el proyecto
- Empoderamiento de la problemática identificada
- Buen funcionamiento del personal
- Aumentará la motivación laboral

4.9. Presupuesto detallado

Tabla 5
Presupuesto de la propuesta o proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Reuniones	1	Q.150.00	Q.150.00
Recursos materiales			
Computadora	1	Q.200.00	Q.200.00
Cañonera	1	Q.300.00	Q.300.00
Papelógrafos, hojas de papel bond, sellador y marcadores		Q.45.00	Q.45.00
Ejemplares del manual de funciones	40	Q.25.00	Q.1000.00
Recursos humanos			
Capacitadora	2	Q.400.00	Q.800.00
Facilitadora	1	Q.400.00	Q.400.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización		Q.220.00	Q.220
Alimentación		Q.350.00	Q.350.00
TOTAL			Q.3465.00

Fuente: elaboración propia (2019)

Conclusiones

La Práctica Profesional le proporcionó al educando una gran experiencia al enfrentarse con diversos problemas en relación al clima institucional y realizar su respectiva priorización con miembros del personal de la institución, para posteriormente identificar la propuesta o proyecto de solución.

La realización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, le permitió al estudiante, aplicar los conocimientos adquiridos en el aula de clases para encontrar soluciones a los diversos problemas presentados en la institución, siendo un hecho que permite colaborar con el personal y la población, y que generan en el estudiante una conducta solidaria y cooperativa.

Con base a la Práctica Profesional y a la intervención profesional permitió establecer una propuesta de solución para mejorar la labor de los colaboradores de la institución, siendo “Fortalecimiento de las capacidades del personal en salud, para una atención con calidad a usuarios del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, en la aplicación del manual de funciones.”, ya que la mayoría de ellos realizan sus responsabilidades y funciones de acuerdo a la experiencia adquirida y por órdenes del superior, provocando inconformidad con las funciones que desempeñan y una baja productividad.

Recomendaciones

Que el director del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, ponga en práctica el manual de funciones, ya que será una herramienta de mucha utilidad, tanto para el personal existente como para el nuevo ingreso.

Que toda Practica Profesional siempre sea realizada en una institución, ya que con base a ello, el estudiante puede observar los problemas que acontecen en la entidad y trabajar con el personal, de esta manera, con el fin de aplicar los conocimientos que le son brindados y así mismo pueda realizar sus propias gestiones para darle su respectiva solución.

Planificar todas las funciones que cada colaborador debe cumplir dentro de la institución, quienes al tener claras sus tareas no estará a la expectativa y esperando órdenes de directivos, lo que ayudará a un manejo óptimo de tiempos y movimientos dentro de la entidad alcanzando la eficiencia en el trabajo.

Referencias

Gómez, A. (2012.) *Desnutrición infantil*. Acción Contra el Hambre.

Jiménez, I. (2010). *Desnutrición*. Centro de investigación (cinvestav) del año 2010.

Julio, V. (2011). *Niveles de atención*. Prensa Médica Latinoamericana del año 2011.

Martínez, A. (s, f). *Plan de emergencia familiar*. Servicio de Extensión Agrícola.

Ministerio de Salud Mendoza (s, f). *Higiene personal*. Maletín Educativo de Salud.

Ministerio de Salud Pública (2015). *Control prenatal*. Guía de Práctica Clínica 2015.

OMS (2006.) *Salud pública*. Informe de Derechos de Propiedad Intelectual, Innovación y Salud Pública de 2006.

ONU (2002). *Seguridad alimentaria y nutricional*. Programa para la Seguridad Alimentaria De 2002.

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

En el desarrollo de la práctica profesional surge la necesidad de elaborar un plan, acorde a los procedimientos y etapas a realizar para cumplir con las expectativas a alcanzar. Por ello, se realiza la practica en base a los requisitos de la Universidad Panamericana, para demostrar los conocimientos y capacidades obtenidas dentro de la formación académica de la licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible y juntamente con el Departamento de Trabajo Social del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén, poner en práctica ciertos conocimientos, ya que sin la realización de la Práctica Profesional no se logrará manifestar las comprensiones reflejadas. De la misma forma servirá para cimentar las ideas para el fortalecimiento del desarrollo sostenible, siendo esto, parte de la formación como Trabajadoras Sociales.

2. Objetivos

Definir las estrategias para la implementación de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, y de esta manera aportar conocimientos y técnicas de reforzamiento y fortalecimiento en el departamento de Trabajo Social del Centro de Salud Tipo “B”, Distrito Tierra Blanca, Sayaxché Petén.

2.1 Objetivos específicos

- Desarrollar un desempeño eficaz a través de la aplicación de conocimientos y habilidades adquiridas durante la formación académica.

- Determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que convergen en el Centro de Salud.
- Presentar propuestas de solución para mejorar y afianzar a la institución.

3. Descripción del Centro de práctica

El Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén, es una red nacional que proporciona los servicios de forma gratuita por mandato legal y es dependiente del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. El cual cubre una población promedio de 30,000 habitantes, brindando un conjunto de servicios básicos de salud. Siendo, consulta general, emergencias, cirugía menor, control de peso/talla, vacunación, planificación familiar, examen de laboratorio clínico, prevención, diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis, consejería y examen para infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA, papanicolaou, atención psicológica, tarjetas de salud, licencias sanitarias, información educativa en salud, evaluación nutricional, prevención de enfermedades zoonóticas, trabajo social y farmacia, con atención al público de lunes a viernes, cumpliendo la jornada de ocho horas diarias.

El recurso humano está conformado por dos médicos generales, tres enfermeros/as profesionales, ocho auxiliares de enfermería, una trabajadora social, un inspector de saneamiento ambiental, nueve vectores, tres digitadores, dos estadígrafos, dos conserjes, un guardia y un coordinador. Dentro de la institución prevalecen con algunos valores y principios que orientan a fortalecer la labor día con día, siendo los siguientes.

4. Planificación de actividades

Tabla 1
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
2	Inserción en la institución				X																	
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x																		
4	Presentación del plan de trabajo			x																		
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)				X	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
6	Trabajo de diagnóstico institucional				X	x	x															
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos							x														
8	Elaboración del diagnóstico institucional							x	x													
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto									x	x	x										
10	Presentación del proyecto o propuesta												x									
11	Entrega del informe final de práctica												x									
12	Revisión de asesoría													x	x							
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría															x	x					
14	Entrega de informe final a la asesoría																x					
15	Entrega por la asesoría a Facultad de Humanidades (por correo electrónico)																		x	x	x	

Fuente: elaboración propia (2019)

5. Metodología

Para la obtención del diagnóstico institucional en el Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén, será necesaria la implementación de herramientas para determinar la situación actual de dicho Centro de Salud, y seguidamente proponer alternativas de solución que garanticen un desarrollo para la misma. La metodología a desarrollar será el FODA, matriz de priorización, jerarquización de los problemas o necesidades, matriz de involucrados, árbol de problemas y árbol de objetivos.

6. Delimitación

La Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, tendrá una duración de tres meses, comprendidos desde septiembre, octubre y noviembre del año en curso. En el Área de Trabajo Social del Centro de Salud Tipo “B” Distrito Tierra Blanca, municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

7. Responsable






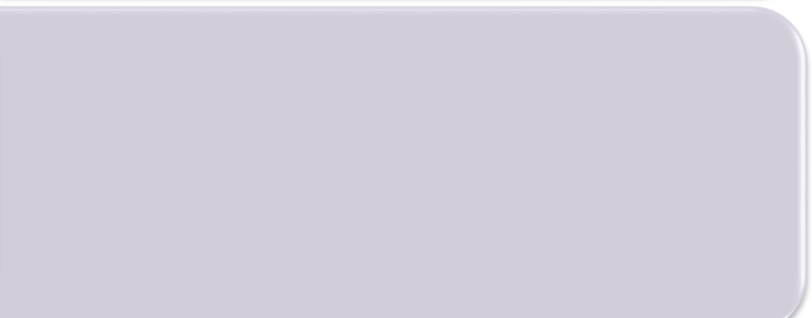


Norma Angélica Torres Milian

8. Supervisión

Licda. Yendly Marbely Mejía Zometa
Trabajadora Social del Centro de Salud
Departamento de Trabajo Social

Anexo 2
Instrumentos utilizados

FODA

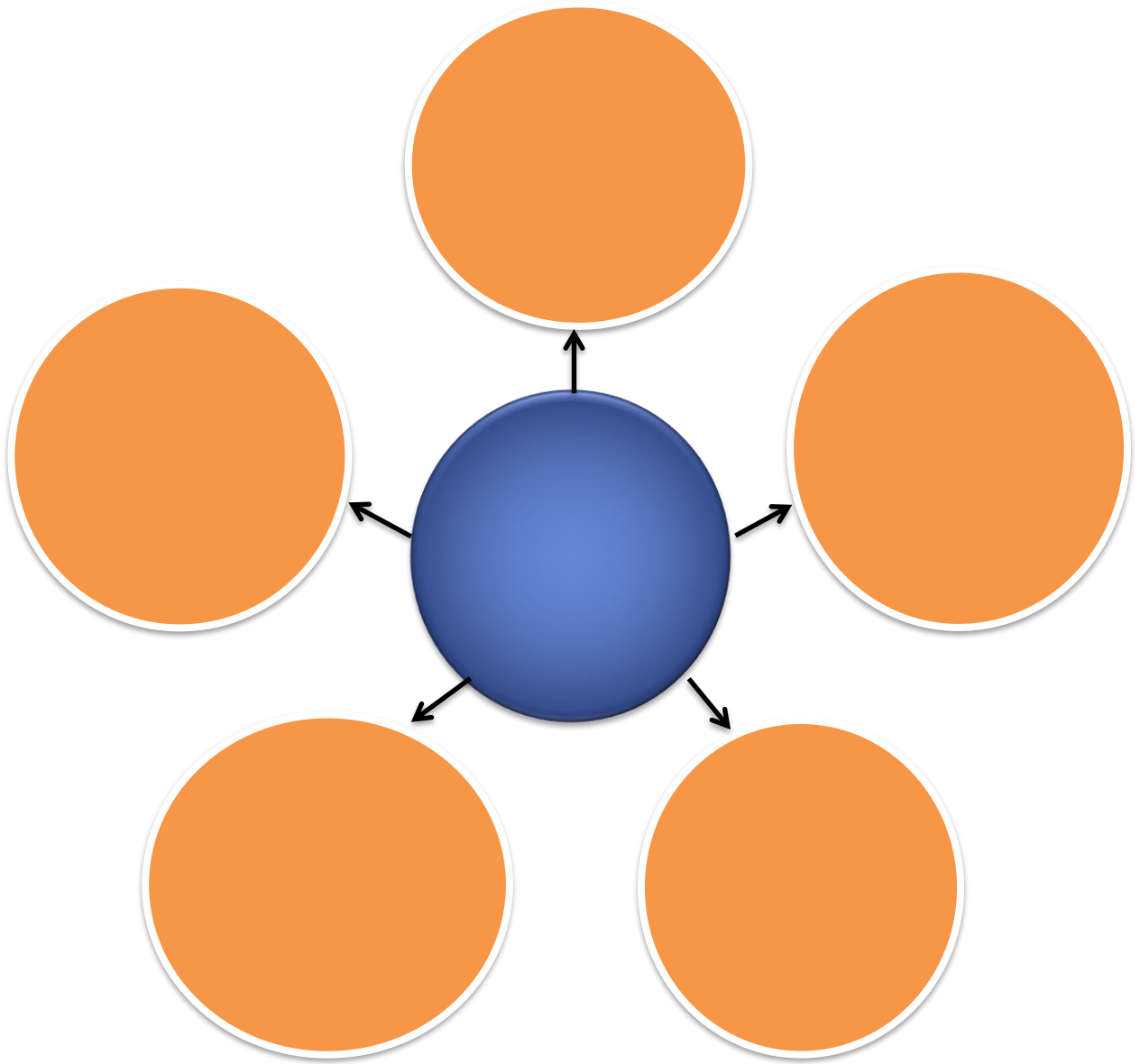
Matriz de priorización

Alternativas	Cuenta con apoyo de actores (20 pts.)	Viabilidad financiera (20 pts.)	Efecto a corto plazo (20 pts.)	Sostenibilidad (20 pts.)	Efecto a largo plazo (20 pts.)	Total

Jerarquización de los problemas o necesidades

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado

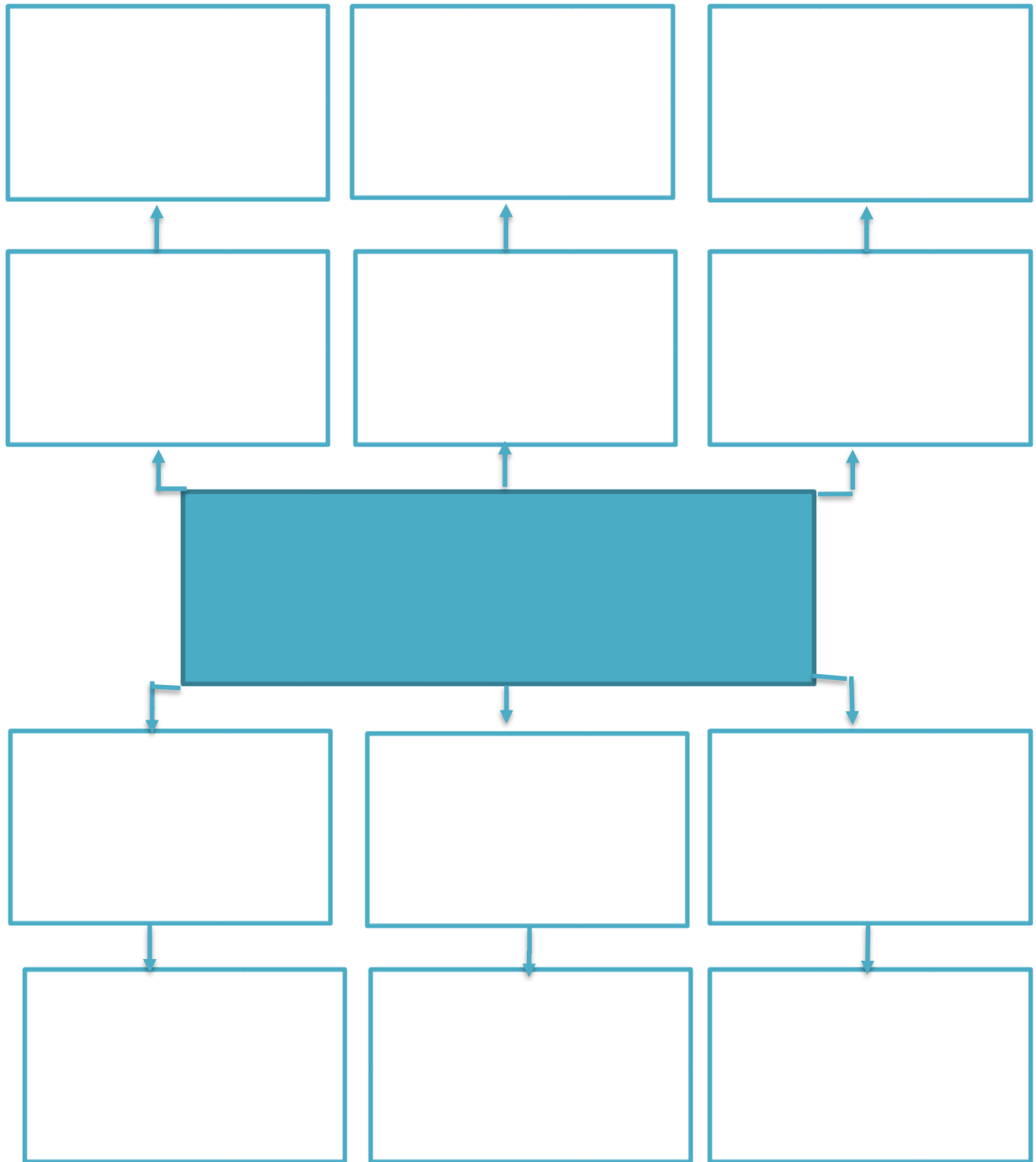
Mapa de involucrados



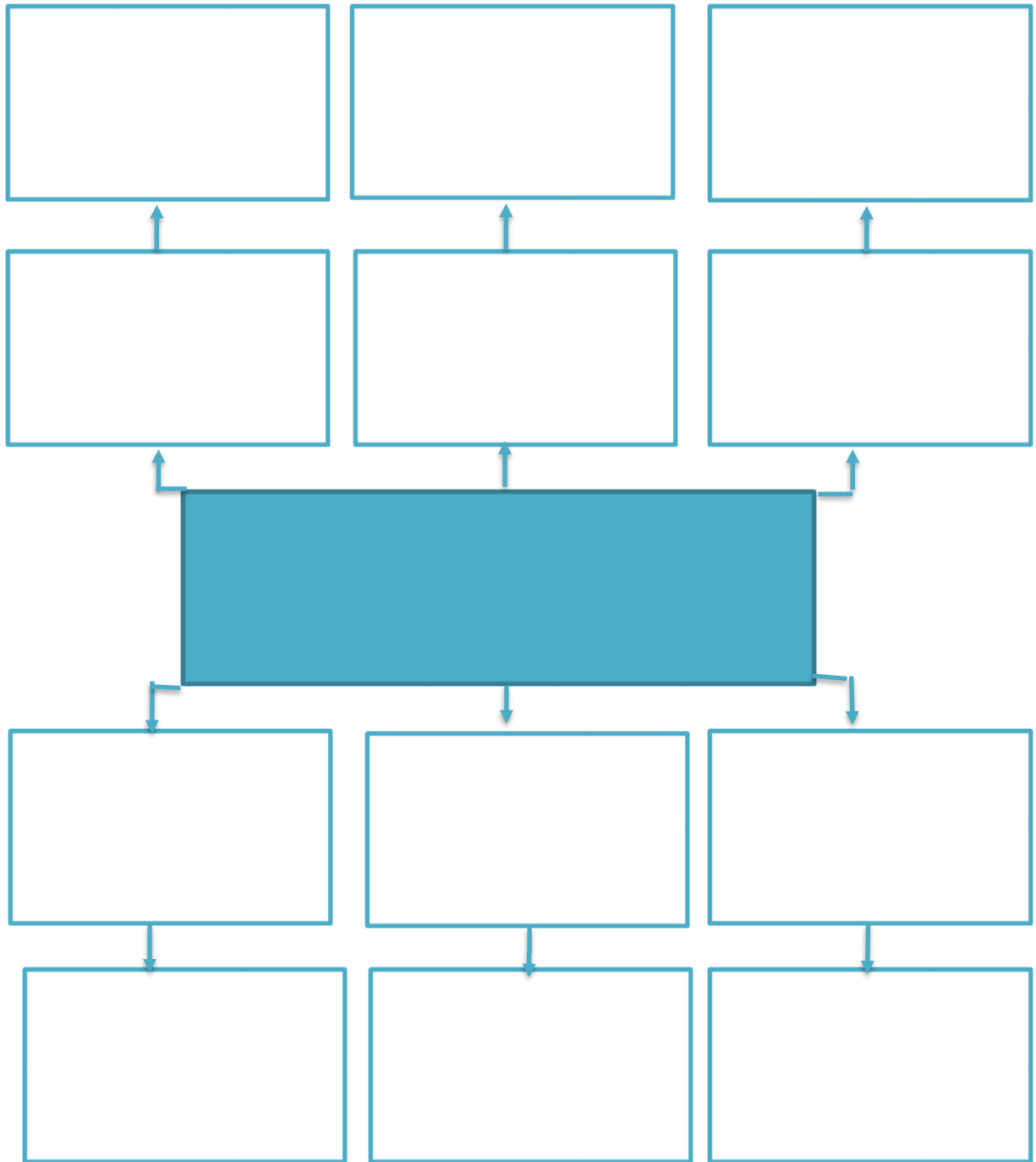
Análisis de involucrados

Involucrados	Expectativa	Fuerza	Resultante

Árbol de Problemas



Árbol de Problemas



Matriz del Marco Lógico

Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
FIN			
PROPÓSITO			
COMPONENTES			
C. 1			
C. 2			
C. 3			
C. 4			
ACTIVIDADES			
A1-C1			
A2-C2			
A3-C3			
A4-C4			

Presupuesto de la propuesta o proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Reuniones			
Recursos materiales			
Computadora			
Cañonera			
Papelógrafos, hojas de papel bond, sellador y marcadores			
Ejemplares del manual de funciones			
Recursos humanos			
Capacitadora			
Facilitadora			
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización			
Alimentación			
TOTAL			

Anexo 3

Fotografías

Figura 1

Aplicación de herramientas del diagnóstico institucional



Fuente: Norma Angelica Torres Milian (2019)

Figura 2

Aplicación de herramientas del diagnóstico institucional



Fuente: Norma Angelica Torres Milian (2019)

Figura 3

Apoyo en Actividades del Departamento de Trabajo Social



Fuente: Norma Angelica Torres Milian (2019)

Figura 4

Gestiones en la Municipalidad de Sayaxché, departamento de Petén



Fuente: Norma Angelica Torres Milian (2019)

Figura 5


Apoyo en el lanzamiento de la Conmemoración de Día Mundial del VH/SIDA



Fuente: Norma Angelica Torres Milian (2019)

Anexo 4

Listado de asistencia de elaboración de herramientas del diagnóstico



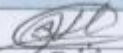
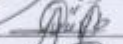

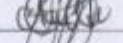
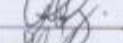









Listado de Asistencia

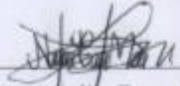
Actividad: Elaboración de Herramientas de Diagnóstico

Responsable: Norma Angelica Torres Millan


Lugar: Centro de Salud, Tierra Blanca, Sayaché Peten

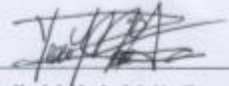
Fecha: 8 de Octubre de 2019 Horario: 3:00 P.M.

No.	Nombres	Cargo	Firma
1	José Benito Barú	Co. Examinador	
2	Jesús Portillo Barillas	Enfermera	
3	Ana Lucía Btz	Inmunización	
4	Adrian Caz Ax	Secretario	
5	Alain Alvarez Aguilar	Medico General	
6	Hilda Hernández Flores	A.E. Vacunación	
7	Ismelda Yanet Morales Torres	Digitadora	
8	Jaime Estuardo Orozco Araño	Digitador	
9	Byron Paul Mérida Cardona	Estadístico	
10	Heidy Maybelin Moro Salazar	Digitadora	
11	José Antonio Xelone Navarrete	Estadístico	
12	Catali Yohana Chiquin Ché	Enfermera Profesional	
13	Yendly Marbely Mejía Zometa	T.S.	
14	Herminia Juárez	Educadora	

(f): 

Norma Angelica Torres Millan
Practicante



(f): 

Licda. Yendly Marbely Mejía Zometa
Trabajadora Social del Distrito

Fuente: elaboración propia (2019)

Listado de asistencia de charlas educativas

Listado de Asistencia



Actividad: Charlas Educativas a Jóvenes de 13 a 17 años
 Responsable: Yendly Mejía Zometa y Norma Torres Milian
 Lugar: Centro de Salud, Tierra Blanca, Sayaxché Petén
 Fecha: 20 de Noviembre 2019 Horario: 2:00 P.M.

No.	Nombres	Sexo		Firma
		F	M	
1	Yeslin Noemi Torres Sánchez	X		
2	Deymi Maritza Torres Sánchez	X		
3	Bevelin Arely García Ortiz	X		
4	Melanie Maybeli Ortiz	X		
5	Dulman Josue García Ortiz		X	
6	Ara Sofia Vargas del Cid	X		
7	Rony Galicia Pérez		X	
8	Sofia Epifania Alvisuris	X		
9	Luis Fernando Pérez		X	
10	Nowira García Soto		X	

(f):
 Norma Angelica Torres Milian
 Practicante



(f):
 Licda. Yendly Marbely Mejía Zometa
 Trabajadora Social del Distrito

Fuente: elaboración propia (2019)

Anexo 5

Aportes a la institución

Gestión realizada en la Municipalidad de Sayaxché Petén

Tierra Blanca, Sayaxché, Petén, 07 de Octubre del 2019.

Lic. José María Cabnal Bol
Alcalde Municipal de Sayaxché Petén

Respetable Licenciado Cabnal: Como Practicante de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro de Salud de Tierra Blanca, me dirijo a su persona deseando que en sus actividades cotidianas obtenga éxitos y bendiciones de nuestro creador, ante usted.

EXPONGO

El caso del señor Claudio Alexander Pec Choc de 24 años de edad residente del Caserío Arroyo Chinaja, quien padece Tuberculosis Pulmonar, El señor está recibiendo tratamiento para dicha enfermedad por parte del Área de Salud de Petén Suroccidente pero lamentablemente su cuerpo ha presentado resistencia a los medicamentos, por cual tiene que ser referido al Hospital San Vicente de la ciudad capital, donde estará recibiendo un tratamiento más fuerte para poder combatir la enfermedad. Siendo practicante de la carrera antes mencionada se me permitió gestionar el traslado, como parte del proceso de la formación académica, por lo cual

SOLICITO

Ante usted, brindar su apoyo al paciente para poder trasladarlo a la ciudad capital, ya sea brindando transporte o un aporte económico de Q.1000.00; ya que el señor es de escasos recursos y no cuenta con el apoyo de ningún familiar. Dicha acción se tiene programada para el día lunes 14 de octubre del año en curso.

Agradeciendo la atención a la presente, me es grato suscribirme de usted, esperando una respuesta positiva a la petición lo antes posible.

(f) 
Norma Angelida Torres Millan
Practicante
Tel: 4055-1733

(f) 
Vo.Bo. Lic. Fredy Noé Martínez
Director del Centro de Salud
Tel: 3129-0080

(f) 
Vo.Bo. Lic. Leonel Sierra
Enfermero del Distrito de Salud
Tel: 4058-2576

(f) 
Licda. Yendly Mejía Zometa
del Centro de Salud
Tel: 5806-4482




08 OCT 2019

Fuente: elaboración propia (2019)