

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento al consejo comunitario de desarrollo en el uso y manejo de herramientas
administrativas de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango,
departamento de Huehuetenango
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)**

Micaela Judith López Martínez

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2104

**Fortalecimiento al consejo comunitario de desarrollo en el uso y manejo de herramientas
administrativas de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango,
departamento de Huehuetenango**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Micaela Judith López Martínez

Lic. Trinidad Gamaliel Hernández Montejo (**Asesor**)

Lic. Elder Guillermo Herrera cano (**Revisor**)

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Elí Obed Vivas

Coordinador Regional

Lic. Domingo Ursulo Hernández

Coordinador de sede

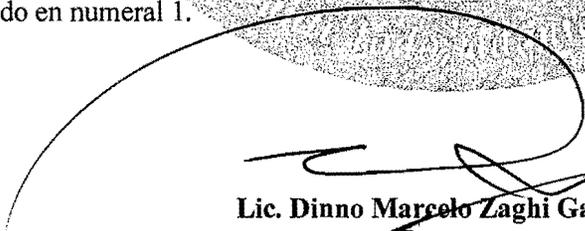
DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Micaela Judith López Martínez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 042 11112013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

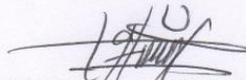
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo en el uso y manejo de herramientas administrativas de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango”**. Esta enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Micaela Judith López Martínez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi Garcia
Decano
Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala, tres de mayo del año dos mil catorce.

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo en el uso y manejo de herramientas administrativas de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango”**. Presentado por el estudiante **Micaela Judith López Martínez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Trinidad Gamaliel Hernández Montejo

Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala
treinta y uno de julio de dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo en el uso y manejo de herramientas administrativas de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango”**. Presentado por el estudiante **Micaela Judith López Martínez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Lic. Elder Guillermo Herrera Cano

Revisor



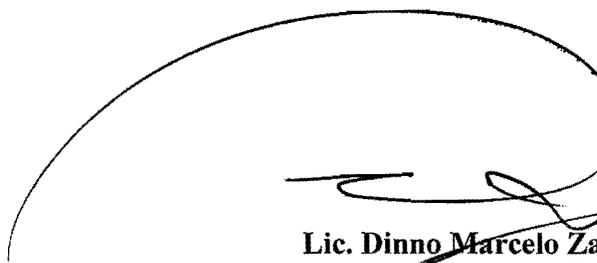
UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala, cinco de julio dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo en el uso y manejo de herramientas administrativas de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.** Presentado por el estudiante **Micaela Judith López Martínez**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión del Informe de Práctica Social y Comunitaria.**



Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

Facultad de Ciencias Sociales

Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | i |
| Introducción | ii |
| Capítulo 1 | 1 |
| Marco contextual | 1 |
| 1.1. Descripción del tipo de institución o comunidad | 1 |
| 1.2. Reseña histórica de la institución | 1 |
| 1.3. Visión y misión | 2 |
| 1.4. Estructura organizativa | 3 |
| 1.5. Ubicación geográfica | 3 |
| Capítulo 2 | 4 |
| Análisis situacional | 4 |
| 2.1 Contexto | 4 |
| 2.2. Problemas generales | 5 |
| 2.3. Priorización de problemas | 6 |
| Capítulo 3 | 7 |
| Diagnóstico | 7 |
| 3.1. Diagnóstico institucional o comunitario (FODA, Diagnóstico de vectores entre otros) | 7 |
| 3.2. Estrategias de acción | 13 |
| 3.3. Definición del área de intervención | 13 |
| 3.4. Propuestas de proyectos de intervención | 13 |
| 3.5 Priorización de proyecto | 14 |
| 3.6. Resultados | 14 |
| 3.7. Alcances y límites | 15 |
| Capítulo 4 | 17 |
| Proyecto | 17 |
| 4.1. Nombre del proyecto | 17 |
| 4.2. Ubicación geográfica | 17 |
| 4.3. Beneficiarios | 17 |

| | |
|--|----|
| 4.4. Fecha de ejecución | 18 |
| 4.5. Responsable | 18 |
| 4.6. Costo de inversión | 18 |
| 4.7. Descripción del proyecto | 19 |
| 4.8. Antecedentes | 19 |
| 4.9. Justificación | 20 |
| 4.10. Objetivos | 20 |
| 4.11. Metas | 21 |
| 4.12. Alcances | 21 |
| 4.13. Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores | 22 |
| 4.14. Cronograma | 23 |
| 4.15. Recursos y presupuesto | 25 |
| 4.16. Indicadores de éxito | 26 |
| 4.17. Evaluación y monitoreo | 27 |
| Conclusiones | 28 |
| Recomendaciones | 29 |
| Referencias bibliográficas | 30 |
| Anexos | 31 |
| Anexo 1 Plan general de práctica | 31 |
| Anexo 2 Instrumentos de recolección de información | 34 |
| Anexo 3 Análisis de involucrados | 35 |

Índice de Tablas

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabla 1 FODA | 7 |
| Tabla 2 Presupuesto | 18 |
| Tabla 3 Fases y proceso metodológico | 22 |
| Tabla 4 Cronograma | 23 |
| Tabla 5 Presupuesto | 26 |
| Tabla 6 Indicadores de éxito | 26 |

Resumen

La práctica profesional supervisada de licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo comunitario se efectuó en la aldea Chapaltelaj Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, en donde se cumplieron con las normas de la Universidad Panamericana de tal manera cumplir con lo previsto durante el proceso de práctica supervisada.

La práctica se realizó en dos fases es la primera consta de la ejecución del diagnóstico institucional, la elaboración del FODA con el propósito de obtener información del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.

La segunda fase está constituida por la implementación de capacitaciones de acuerdo a los datos obtenidos a través de las diferentes herramientas utilizadas con anterioridad de esta manera se dio a conocer que el COCODE desconoce en su totalidad el uso de herramientas administrativas por tal razón el proyecto tiene como nombre Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo sobre el uso y manejo de herramientas administrativas para su buen desempeño laboral dentro del grupo para el desarrollo comunitario.

De esta manera incidir en el cambio del grupo fomentando la participación ciudadana, el conocimiento de sus funciones y sobre todo manejar adecuadamente las herramientas administrativas para la sostenibilidad del mismo y para su propio desarrollo.

Introducción

La Práctica Profesional de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se refiere todo lo aprendido en la etapa estudiantil en donde el estudiante manifiesta el conocimiento adquirido al grupo de intervención.

Práctica Profesional Supervisada se coordinó con los miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, involucrándose en la problemática social que asecha al grupo.

La información contenida en este informe está fundamentada en el Diagnostico Grupal Institucional, la técnica del FODA, árbol de problemas y de objetivos conociendo en si los problemas que aquejan al COCODE, de esta manera se incide en el proceso de cambio en donde se le da a conocer a los integrantes del Consejo su situación en la que se encuentran, posteriormente se analizan las alternativas de solución para erradicar definitivamente la problemática.

De esta manera se implementó el módulo de capacitaciones con el objetivo de fortalecer al Consejo Comunitario de Desarrollo sobre el uso y manejo de herramientas administrativas de acuerdo a lo obtenido mediante las herramientas aplicadas al grupo.

Seguidamente está dividido en cuatro capítulos y en cada uno se detalla lo que se realizó en la práctica.

En el capítulo 1 titulado Marco Contextual, contiene toda la información del grupo, como la descripción del tipo de institución, su reseña histórica, visión y misión, estructura organizativa y su ubicación geográfica que corresponde del lugar del centro de práctica realizada.

En el capítulo 2 contiene la información del Análisis situacional, su contexto, social, ambiental, económico, político institucional, problemas generales y priorización de problemas.

En el capítulo 3 establece el diagnóstico, el FODA, árbol de problemas, árbol de objetivos, estrategias de acción, definición del área de intervención, propuestas de proyectos de intervención, priorización de proyecto, resultados, avances y límites.

En el capítulo 4 establece el proyecto, nombre del proyecto, ubicación geográfica, beneficiarios directos e indirectos, fecha de ejecución, responsable, costo de inversión, y presupuesto, descripción del proyecto, antecedentes, justificación objetivos general, específicos, metas, alcances, fases del proyecto, cronograma, recursos y presupuesto, indicadores de éxito, evaluación y monitoreo.

Por último se encuentran las conclusiones obtenidas del proceso de práctica profesional incluyendo recomendaciones referencias bibliográficas, anexos que se describen como; anexo 1 plan general de práctica, anexo 2 instrumentos de recolección de información, y anexo 3 análisis de involucrados.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1. Descripción del tipo de institución o comunidad

Según La Ley de los Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural en el artículo 13, los órganos que se integran por la asamblea Comunitaria integrada por los residentes en una misma comunidad se llama “Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea de Chapaltelaj, por lo que el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, es un ente que gestiona proyectos para el desarrollo de la comunidad impulsando el desarrollo con incidencia en la organización y participación ciudadana, coordinando actividades dentro de la comunidad como autoridades locales y competentes.

1.2. Reseña histórica de la institución

El inicio del funcionamiento del Consejo Comunitario de Desarrollo fue a partir de su elección por parte de la Asamblea Comunitaria, fecha del cargo el 15 de Febrero del año 2012 a 2014 que actualmente son ocho integrantes que conforman al Consejo, y se constituyen en sus diferentes cargos, los comunitarios de la aldea Chapaltelaj carecían anteriormente de proyectos comunitarios por tal razón fueron organizados, implementando una junta directiva nombrando a los miembros del COCODE como autoridad local para gestionar, impulsar el desarrollo comunitario a consecuencia de esto la comunidad de Chapaltelaj cuenta con infraestructura, básica, escuela, energía eléctrica pavimentación de calle agua potable y drenaje.

Así es como el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), de la aldea de Chapaltelaj inicia su funcionamiento con el que el señor Simón Pablo Martín fue electo como Órgano Coordinador de la organización.

Desde entonces el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango inicia su labor en cuanto a la gestión de proyectos hasta la actualidad.

1.3. Visión y Misión

1.3.1. Visión

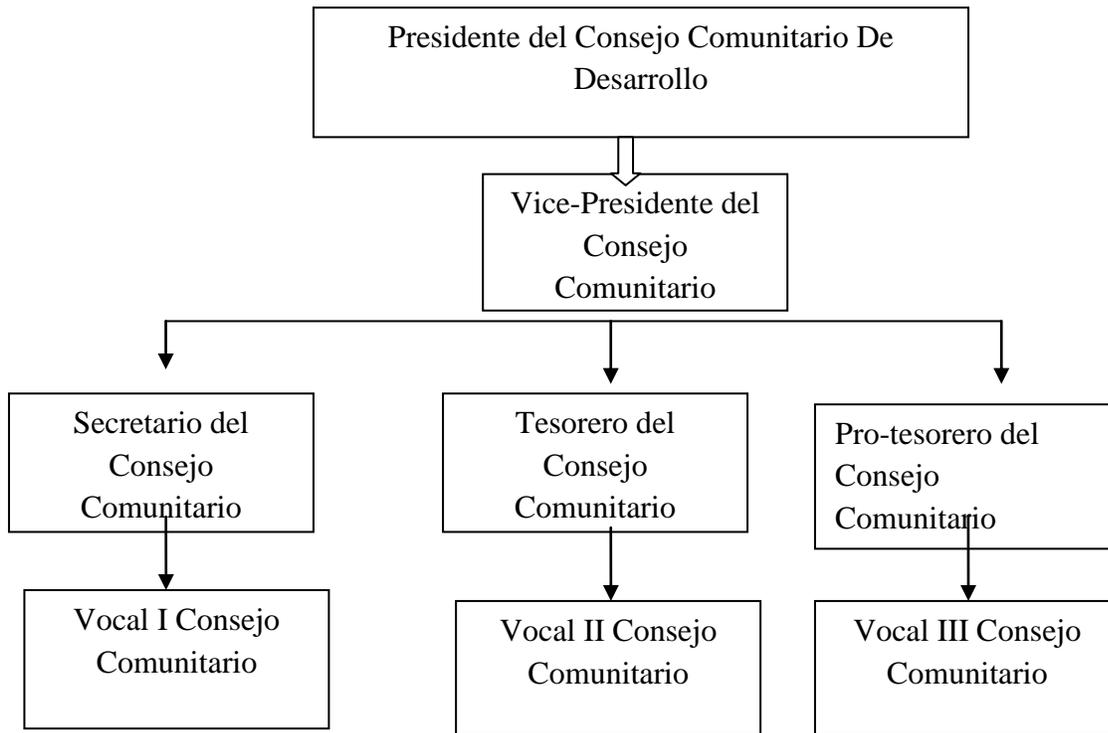
Ser un consejo comunitario líder y eficiente capaz de gestionar proyectos para el bienestar de los habitantes para mejorar la calidad de vida de los mismos, incidiendo en cuanto al desarrollo colectivo, y a nivel local que se esfuerza para contribuir al desarrollo de su comunidad con amplia participación de hombres y mujeres con equidad de género que integran el Consejo Comunitario y la comunidad en general para una mejor igualdad y armonía, con responsabilidad, respeto y democracia al servicio de su comunidad siendo esto en el área de desarrollo.

1.3.2. Misión

Acciones orientadas a mejorar la infraestructura y desarrollo sostenible de la comunidad. Velar sobre los bienes y servicios propios utilizando los recursos financieros con honestidad y transparencia de la aldea Chapaltelaj, del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.

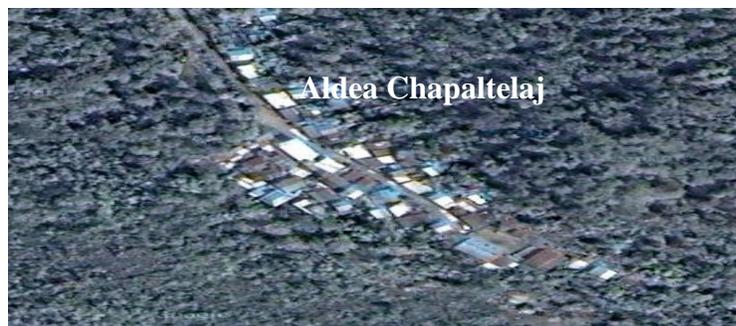
1.4. Estructura organizativa

- ✓ Organigrama Consejo Comunitario de Desarrollo



1.5. Ubicación Geográfica

- ✓ Ubicación geográfica Consejo Comunitario de Desarrollo



Capítulo 2

Análisis situacional

2.1 Contexto

El contexto de intervención fue con el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) que se localiza en la aldea de Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.

2.1.1 Social

El Consejo Comunitario de Desarrollo, según el contexto donde se encuentra es la entidad encargada de fortalecer el proceso de desarrollo de la comunidad, siendo el de la gestión de proyectos, el cual integrado por ocho (8) miembros de género masculino, con diferentes rango de edad; los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj, son de origen Maya y los idiomas que predominan son el Mam, Poti ,Akateko y el español, dentro de su actividad de recreación social están las actividades Socioculturales que realizan dentro de su entorno social comunitario y para el desarrollo.

2.1.2. Ambiental

El contexto ambiental donde se desenvuelve el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE presenta una forma de vida variada, pues no cuentan con suficiente tierra para la producción agrícola y que es un problema que les afecta en cuanto al desarrollo económico, y cuentan con una riqueza de flora y fauna.

2.1.3. Económico

De acuerdo al contexto económico, y social del Consejo Comunitario de Desarrollo, no cuentan con fondos propios, ellos acuden al Consejo Municipal que es el COMUDE, que es la entidad obligada a financiar sus necesidades para el desarrollo, la más cercana a dicho órgano para la gestión de proyectos, las áreas donde se desenvuelven para generar ingresos y sustento

económico son actividades de trabajo que realizan, siendo éstas en el área agrícola y jornales que es donde obtienen ingresos para el sustento familiar. También algunos de los miembros del Consejo Comunitario emigran a otros lugares como México para generar un ingreso más; para el sustento de sus gastos como la alimentación de su familia y otros.

2.1.4. Político institucional

El Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), es una organización establecida por la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, fundamentada en los artículos 13 y 14, jerárquicamente ubicada en el último nivel de la estructura. Es el órgano encargado de velar por el desarrollo comunitario, por ende: su campo de acción es intervenir en la problemática que presenta la sociedad, entre algunas de sus funciones importantes se encuentran: la identificación y priorización de necesidades, propuestas y estrategias de acción, gestión y ejecución de proyectos de desarrollo. La integración del órgano está conformada por las asambleas comunitarias compuestas por los residentes de la comunidad y el órgano de integración de acuerdo a sus propios principios, valores, normas y procedimientos, en forma supletoria, de acuerdo a la reglamentación municipal existente.

La participación de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, se da por medio de la participación ciudadana en donde se involucran de una manera democrática para la elección libre y soberana que es a través de la asamblea general comunitaria. Y para un mayor fortalecimiento como autoridad competente que realiza la gestión proyectos para el desarrollo y la toma de decisiones en cuanto al fortalecimiento comunitario que representa para el beneficio local para una mejor calidad de vida de los habitantes.

2.2. Problemas generales

- Desconocimiento de Herramientas Administrativas
- Poca disponibilidad de tiempo
- Bajo nivel de conocimiento en cuanto a redacción de documentos
- No han recibido capacitaciones constantes, para el fortalecimiento
- No cuentan con un espacio para manifestar las necesidades a la entidad sostenible

- Baja autoestima
- Falta de orientación e instrucción a los integrantes
- Bajo en cuanto a lectoescritura, es una de las barreras que obstaculizan al grupo del Consejo Comunitario de Desarrollo.
- Barreras de comunicación
- Falta de capacitaciones sobre los temas de las Leyes que les ayuda en fortalecer el desarrollo
- Patrón de vida cultural
- Poca participación en actividades programadas

2.3. Priorización de problemas

- Desconocimientos de Herramientas Administrativas problema por el cual el COCODE está atravesando dificultades de gestiones de proyectos comunitarios para el desarrollo colectivo mediante capacitaciones se fortalecerán sus conocimientos y así ser protagonistas de su propio desarrollo.

Capítulo 3

Diagnóstico

3.1. Diagnóstico institucional o comunitario (FODA, Diagnóstico de vectores entre otros)

FODA del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj, del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.

Tabla 1 FODA

| Fortalezas | Estrategias de acción para potencializar las fortalezas del Consejo Comunitario |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Existencia del Consejo Comunitario de Desarrollo ➤ Elección democrática de los integrantes del Consejo Comunitario ➤ Participación activa en junta de los Consejos Comunitario para la toma de decisiones. ➤ Respeto y solidaridad con los miembros de la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fomentar la mayor participación del Consejo Comunitario ➤ Continuar con este proceso de elección para que se fortalezca la democracia y participación ciudadana. ➤ Impulsar en la participación para obtener alternativas de desarrollo. ➤ Mantener los lazos de respeto y solidaridad con los miembros. |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad y coordinación en actividades de la comunidad | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer al Consejo Comunitario para una mejor coordinación y organización para el Desarrollo |
| <p>Oportunidades</p> | <p>Estrategias de acción para aprovechar y mejorar las oportunidades</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reciben apoyo de la institución autonomía municipal. ➤ Reciben capacitaciones por el COMUDE | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuar con apoyo de actividades al consejo para obtener mayor conocimiento sobre sus funciones. ➤ Brindar capacitaciones al Consejo Comunitario para fortalecer sus conocimientos |
| <p>Debilidades</p> | <p>Estrategias de acción para aprovechar y mejorar las debilidades.</p> |
| <p>La falta de participación de otros integrantes del Consejo Comunitario</p> | <p>Incentivarlos a participar para el mejoramiento de sus funciones dentro del órgano coordinador.</p> |

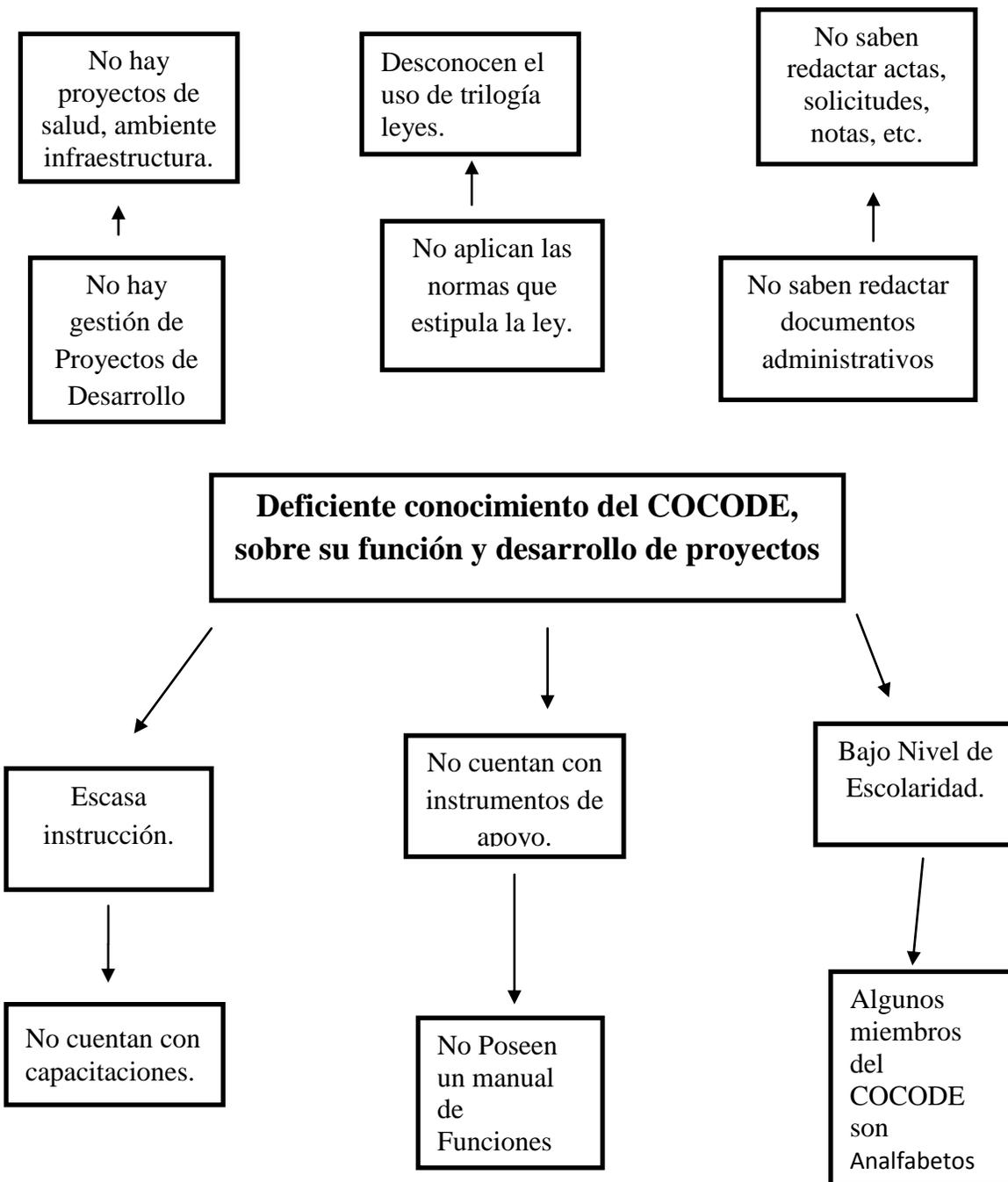
| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ La impuntualidad de algunos integrantes del Consejo Comunitario. ➤ Falta de carácter de opinar de algunos integrantes del consejo ➤ Falta de conocimientos de sus funciones de algunos miembros del Consejo Comunitario. ➤ Algunos miembros del Consejo no asisten a reuniones | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Motivar al consejo en temas de capacitación y la puntualidad de mejorar su capacidad personal. ➤ Darle el espacios de participación a todos los integrantes del consejo para que vallan tomando confianza en sí mismos para que puedan involucrarse los procesos que se realizan dentro de la comunidad. ➤ Dar a conocer las funciones de los miembros del Consejo Comunitario, para que tomen el cargo que tienen con responsabilidad y se comprometen con la comunidad. ➤ Incentivar al grupo por medio de capacitaciones o actividades que alienten al grupo en temas de interés. |
|---|---|

| <p style="text-align: center;">Amenazas</p> | <p style="text-align: center;">Estrategias de alternativas de acción para neutralizar las amenazas que afectan al grupo.</p> |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ La falta de comunicación del Consejo con entidad municipal ➤ El apoyo de las autoridades municipales para el Consejo Comunitario es muy reducido ➤ Falta de empleo de los integrantes del Consejo Comunitario, también emigran temporalmente a otros lugares en busca de recursos económicos para su subsistencia. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Concientizar al Consejo Comunitario sobre la relación importante con la municipalidad para los proyectos de beneficio de su comunidad. ➤ Fortalecer los conocimientos en el Consejo Comunitario para mejorar una estrecha relación con las entidades de desarrollo sostenible. ➤ Fortalecer personal por medio de capacitaciones para que el Consejo Comunitario para que mantenga la unidad dentro del grupo. |

Fuente: elaboración propia 2014

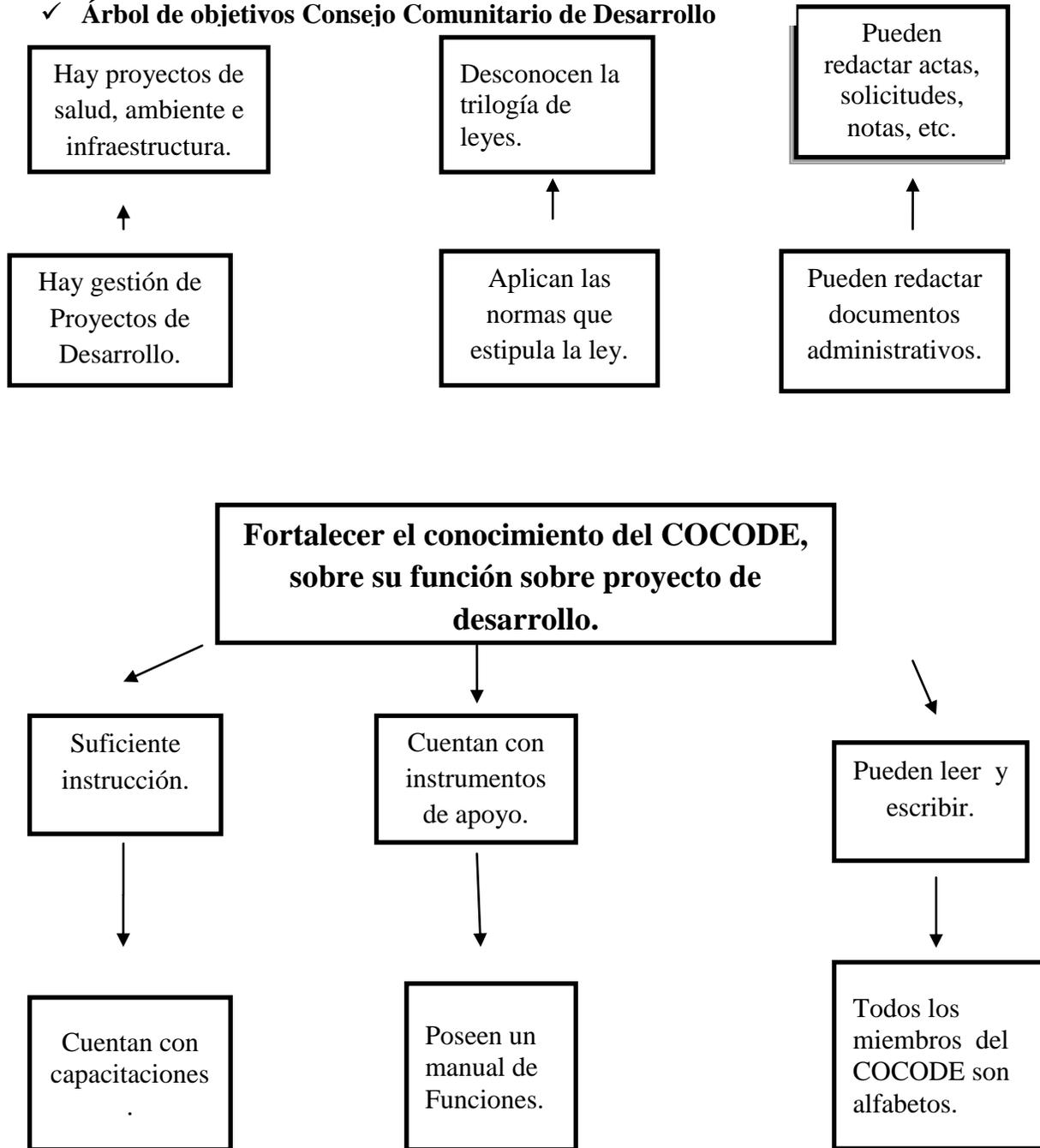
3.1.1 Árbol de problemas

✓ Árbol de problemas Consejo Comunitario de Desarrollo



3.1.2 Árbol de Objetivos

✓ Árbol de objetivos Consejo Comunitario de Desarrollo



3.2. Estrategias de acción

- Capacitar al Consejo Comunitario de Desarrollo sobre el uso adecuado de herramientas administrativas
- Implementación de un Compendio de Leyes para la buena administración.
- Instrucción sobre la redacción de documentos Administrativos.
- Fomentar la autoestima de los miembros del COCODE para mejorar las buenas relaciones humanas.

3.3. Definición del área de intervención

El área de intervención Social fue el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango.

3.4. Propuestas de proyectos de intervención

- Capacitación para mejorar el liderazgo y la autoestima del grupo de personas que integran el Consejo Comunitario de Desarrollo.
- Capacitación y Formación Técnica del Consejo Comunitario de Desarrollo, del municipio de Jacaltenango, departamento Huehuetenango en la Redacción de Documentos Administrativos.
- Compendio de Leyes de Consulta, como herramienta de guía del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea de Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango.
- Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea de Chapaltelaj, del municipio de Jacaltenango, Huehuetenango, en el uso y manejo de Herramientas Administrativas.

3.5 Priorización de proyecto

El proyecto de fortalecer al Consejo Comunitario de Desarrollo como factor determinante en el desarrollo comunitario de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango, a través de un diagnóstico comunitario busca mejorar su proyección grupal, ejecutando una priorización de necesidades. Brindándoles un proyecto de plan de capacitación, como también, se procedió a proponer las alternativas de acción que ayudaran a solucionar el problema que les aqueja para el desarrollo y formación técnica al Consejo Comunitario de aldea de Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango del departamento de Huehuetenango, en cuanto a la redacción de Documentos Administrativos.

En cuanto al Compendio de Leyes como Guía de Consulta la herramienta para el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea de Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, en el cual se da a conocer la trilogía de leyes de funciones, como derechos y obligaciones que los rigen como ciudadanos de la nación y otros.

3.6. Resultados

A través de la implementación de esta propuesta del diagnóstico, el resultado que se obtuvo en el plan de capacitación, se logró cambios en cada uno de los miembros del Consejo, en cuanto a sus funciones, aumentó su capacidad de gestión de proyectos para el desarrollo, utilizando herramientas que fundamenten sus acciones tales como la trilogía de leyes, aplicando métodos y técnicas para la identificación y priorización de problemas, utilizando documentos de gestión como la solicitud planificados sistemáticamente.

Fortalecer en el Consejo Comunitario de Desarrollo, los valores que tienen el liderazgo y la equidad de género.

Brindarles un Compendio de Leyes para consulta en cuanto a funciones y obligaciones del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango.

Se les brinda un ejemplar del manual del Compendio de consulta como guía a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODES, para su publicación y aplicación en el desarrollo de gestión de proyectos.

3.7. Alcances y límites

3.7.1. Alcances

El alcance que se obtuvo con el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango, que fue a través de la aplicación del diagnóstico FODA , proyecto de capacitación, identificación y priorización de necesidades, el árbol de problemas, y de objetivos; por medio del cual se logró identificar que necesidades prioritarias para el Consejo, a través de ello se implementó una mejora en cada uno de los participantes, se obtuvo un nivel de conocimientos en los miembros del Consejo Comunitario, se logró establecer una buena relación entre los integrantes, con una mayor aceptación para la gestión de proyectos de desarrollo, a la vez un mejor aprendizaje en cuanto a la redacción de documentos para la gestión y la toma de decisiones en el grupo.

3.7.2. Límites

- Factor tiempo es importante en la realización de las actividades previstas, se estipulo una hora por capacitación de acuerdo al tiempo del COCODE de esta manera se manejó y esto no fue suficiente para realizar todas las actividades correspondientes.
- Interés propio, la falta de participación en capacitaciones y reuniones en algunas ocasiones fue una barrera que afecta las programación de actividades incidiendo en el desconocimiento de temas que se abordaron para el desarrollo cognoscitivo de cada integrante por tal razón retrasa al grupo de intervención.

- Patrón de vida cultural la comunidad no acepta la participación de la mujer en la integración de grupos, escaso involucramiento del COCODE en sesiones de fortalecimiento a consecuencia del patrón de vida que llevan.

- El bajo nivel de escolaridad que poseen los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo es un obstáculo en el que día a día se atraviesa haciendo que el Consejo no realice gestiones o cualquier otro manuscrito.

Capítulo 4

Proyecto

4.1. Nombre del proyecto

Capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la aldea Chapaltelaj, del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, en el Uso y Manejo de Herramientas Administrativas.

4.2. Ubicación geográfica

La ubicación geográfica del Consejo Comunitario de la aldea Chapaltelaj se localiza al Este del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango y se encuentra a una distancia de 4.5 kilómetros de la cabecera municipal 121 km de la cabecera departamental y a 376 km de la ciudad capital de Guatemala, la aldea Chapaltelaj se ubica en las periferias del río azul, se encuentra a una altitud 1740 MSNM, El relieve del terreno de la aldea Chapaltelaj, se encuentra entre ondulado y escarpado, con una pendiente de 46 % al 65%, y el centro de población no tiene ninguna división administrativa.

4.3. Beneficiarios

4.3.1. Directos

Los beneficiarios directos del proyecto de fortalecimiento, son los ocho (8) integrantes del órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango, en donde el 100% de los beneficiarios están comprometidos en participar para llevar a cabo de forma efectiva el proyecto.

4.3.2. Indirectos

Los beneficiarios indirectos del proyecto de fortalecimiento serán los habitantes de la comunidad de la Aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango, tanto hombres, mujeres, jóvenes y niños (as), que con el desempeño correcto que realicen el órgano coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo ejecutaran y realizaran propuestas y planes

de proyectos que beneficiaran a todos los sectores de la comunidad en busca del desarrollo socioeconómico.

4.4. Fecha de Ejecución

Del 8 de Febrero al 30 de Abril de 2014

4.5. Responsable

Micaela Judith López Martínez (Practicante de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario).

4.6. Costo de inversión

4.6.1. Presupuesto

Tabla 2 Presupuesto

| No | Cantidad | Descripción | Precio Unitario | Precio Total |
|--------------|-----------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| 1 | 2 | Horas de alquiler de cañonera | Q.100.00 | Q.200.00 |
| 2 | 30 | Pliegos de papel bond | Q. 1.00 | Q.30.00 |
| 3 | 10 | Marcadores permanentes | Q. 5.00 | Q. 50.00 |
| 4 | 1 | Borrador | Q. 3.00 | Q. 3.00 |
| 5 | 4 | Rollos de Masquin Taype | Q. 8.00 | Q. 32.00 |
| 6 | 80 | Copias para la capacitación | Q. 0.25 | Q. 20.00 |
| 7 | 35 | Papel bond tamaño carta | Q. 10.c/u | Q. 3.50.00 |
| 8 | 15 | Transporte | Q. 28.00 | Q. 420.00 |
| 9 | 10 | Refrigerio | Q.24.00 | Q. 240.00 |
| 10 | 1 | Lapicero | Q. 2.00 | Q. 1.50.00 |
| 11 | Imprevistos | | | Q. 100.00 |
| TOTAL | | | | Q.1100.00 |

Fuente: elaboración propia 2014

4.7. Descripción del proyecto

La estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala de la Facultad de Ciencias Sociales con sede en el municipio de Jacaltenango, responsable de la investigación realizada en la aldea de Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango, después de estudiar minuciosamente las capacidades de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de dicha comunidad pudo identificar las deficiencias del órgano que compone la organización y que han hecho lo posible en contribuir a un buen desempeño, por lo que el investigador propone ejecutar el proyecto de “Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea de Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango departamento Huehuetenango, en el uso y manejo de Herramientas Administrativas”.

El proyecto consiste en desarrollar el proceso de sensibilización, concientización y capacitación para formarlos en la toma de decisiones, por medio de talleres dirigidos a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), de la aldea Chapaltelaj, haciendo potenciar sus capacidades y conocimientos que serán incorporados en todas las actividades administrativas, así como dotarles con herramientas metodológicas y teórico-prácticas para potenciar sus capacidades, habilidades y conocimientos en el desarrollo comunitario con eficiencia y eficacia dentro y fuera del sistema de Consejos de Desarrollo, para lograr la transformación de las condiciones de vida como grupo y con la comunidad.

4.8. Antecedentes

El Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, mediante Acta 01-2004 de fecha día 21 de Agosto se procedió a la conformación del Órgano Coordinador por el Consejo Municipal COMUDE, desde entonces la organización viene fungiendo su compromiso. Como dicha organización no ha sido instruida sobre su funcionamiento para la gestión. La única capacitación que han recibido desde su inicio, fue sobre el tema de la minería en el año 2012 y otros que se les da cuando el COMUDE quiere porque le dan poca importancia al fortalecimiento al Consejo.

4.9. Justificación

El proyecto de Capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj, es la Implementación de Herramientas Administrativas, y la ejecución de proyectos le permitirán fortalecer el conocimiento al órgano Coordinador, sus capacidades a acerca de los diferentes temas para mejorar el desarrollo de la comunidad.

Para lograr el buen desarrollo de la comunidad es necesario que los miembros del Consejo participen en las reuniones o capacitaciones para obtener mayor experiencia y práctica, y desarrollar sus capacidades, mediante el desarrollo de un proceso permanente de capacitación y medios que les provea de herramientas técnicas y administrativas, para el desarrollo de sus funciones con eficiencia y eficacia en la aplicación de la trilogía de leyes. La organización de los Consejos Comunitarios de Desarrollo es determinante en la búsqueda del desarrollo de la comunidad, por lo tanto la utilización de un manual del Compendio de leyes viene a mejorar los conocimientos de cada uno de los miembros, la coordinación del trabajo y la ejecución en cuanto a la gestión de proyectos sociales.

4.10. Objetivos

4.10.1. General

Fortalecer la capacidad de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, mediante proceso de capacitación que genere la inclusión social, y para incidir en la Gestión de proyectos de desarrollo social.

4.10.2. Específicos

- Mejorar la participación de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo en el proceso de preparación y capacitación de ser buen líder democrático en la comunidad.
- Promover por medio de instrumentos el proceso de conocimiento y crecimiento del Consejos Comunitarios de Desarrollo.

- Transformar acciones de actitud y conducta de desarrollo en los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), para la priorización de sus necesidades.

4.11. Metas

- Capacitar técnicamente al 100% de los miembros del COCODE en el conocimiento de la trilogía de leyes según su competencia.
- Incorporar al COCODE al uso de herramientas que permitan a los líderes comunitarios tomar sus funciones como corresponda.
- Que los miembros del Consejo Comunitario COCODE aprenda a redactar documentos administrativos específicamente, solicitudes, y Acta para la gestión de su competencia.

4.12. Alcances

- Priorizar los problemas observados en el grupo seleccionado para el proceso de capacitación y desarrollo de la práctica.
- Analizar la situación real del grupo del Consejo Comunitario, y los conocimientos adquiridos mediante el proceso de la práctica.
- Generar la participación de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, para transformar acciones de desarrollo.
- Por medio del diagnóstico que se aplicó con el Consejo Comunitario de Desarrollo se logró identificar los problemas, y las necesidades que aqueja al grupo por medio de acciones se determina los alcances para el desarrollo.

4.13. Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores

Tabla 3 Fases y proceso metodológico

| Fase | Indicadores | Proceso Metodológico |
|---------------------------------------|--|---|
| Diagnóstico | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación ex ante ➤ Evaluación durante ➤ Evaluación ex post | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inductivo ➤ Deductivo |
| Análisis Situacional | <p>Cuentan con instalaciones propias para sus reuniones que es la escuela.</p> <p>Existe buena organización.</p> <p>No cuenta con capacitación sobre los distintos temas, que les favorece para el desarrollo.</p> <p>La falta de materiales necesarios para el proceso de desarrollo del Consejo Comunitario de Desarrollo,</p> | <p>Aplicación de la herramienta del diagnóstico grupal.</p> <p>Realización del FODA</p> <p>Plan de capacitación</p> |
| Análisis Estratégico | <p>Identificación de problemas</p> <p>Priorización de problemas</p> | <p>Árbol de problema</p> <p>Árbol de objetivos</p> |
| Ejecución de proyecto de intervención | <p>Módulo de capacitación</p> | <p>Deductivo y</p> <p>Inductivo</p> |
| Monitoreo y Evaluación | <p>Ejecución de las 10 capacitaciones en el área de intervención.</p> | <p>Elaboración del plan general de trabajo</p> |
| Sistematización | <p>Proceso de practica</p> | <p>Experiencias vividas</p> |

Fuente: elaboración propia 2014

4.14. Cronograma

Tabla 4 Cronograma

| Actividad | Febrero | | | | Marzo | | | | Abril | | | |
|---|---------|--|--|--|-------|---|---|---|-------|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema de la Organización Comunitaria | | | | | | X | | | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema de funciones de los miembros del COCODE | | | | | | X | | | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural | | | | | | X | | | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema de Reglamento de la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. | | | | | | | X | | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema de la Ley General de Descentralización | | | | | | | X | | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema Reglamento de la Ley General de Descentralización | | | | | | | X | | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema del Código Municipal. | | | | | | | | X | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
| Realizar capacitación sobre el tema de Equidad de Género. | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema del Liderazgo | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema del Código Municipal. | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema de Equidad de Género. | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema del Liderazgo | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema del Código Municipal. | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema de Equidad de Género. | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema del Liderazgo | | | | | | | | X | | | | |
| Realizar capacitación sobre el tema de Redacción de Documentos | | | | | | | | X | | | | |

Fuente: elaboración propia 2014

4.15. Recursos y presupuesto

Talento humano:

Humanos:

- Practicante de la Carrera en Licenciatura de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
- Miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE
- Asesora de practica

Materiales:

- Fotocopias
- Material didáctico
- Marcadores
- Maskin Taype
- Papel bond tamaño carta
- Cañonera
- Memoria USB
- Computadora
- Cámara Fotográfica
- Empastado
- Instrumentos de planificación.

Institucional

- Universidad Panamericana

Presupuesto

Tabla 5 Presupuesto

| No. | Gastos | Quetzales |
|------------|-------------------|------------------|
| 1 | Material de apoyo | Q 75.00 |
| 2 | Memoria USB | Q 80.00 |
| 3 | Internet | Q 155.00 |
| 4 | Impresiones | Q 260.00 |
| 5 | Fotocopias | Q 50.00 |
| 6 | Transporte | Q 420.00 |
| 7 | Refrigerio | Q 240.00 |
| 8 | Empastado. | Q 60.00 |
| 9 | Imprevistos 10% | Q 134.00 |
| | TOTAL | Q 1474.00 |

Fuente: elaboración propia 2014

4.16. Indicadores de éxito

Tabla 6 Indicadores de éxito

| Resultados | Indicador |
|--|---|
| El 80% de los miembros del Consejo Comunitario que participan activamente en ejecución del proyecto de la práctica, diagnostico, FODA y proyecto de capacitación. | La planificación adecuada de todas las actividades a realizar para culminar con éxito en el proceso del proyecto de la práctica. |
| La alternativa de solución a que se le da al problema que aquejan los asistentes es fortalecerlos en cuanto a su participación para el desarrollo de sus capacidades y | Que en algunos de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, obtengan mayor conocimiento sobre el manejo de los temas propuestos y |

| | |
|--|---|
| conocimientos para el desarrollo. | mantenerse activos, fortaleciéndose de manera adecuada. |
| Mantenerse a una información adecuada para el desarrollo de los miembros del Consejo, manteniendo así su participación activa en las asambleas que realizan. | Que los miembros del Consejo conozcan los problemas que les afectan en cuanto al bajo fortalecimiento que tienen, mismo que deben buscar las alternativas de solución para sus mejor conocimientos. |

Fuente: elaboración propia 2014.

4.17. Evaluación y monitoreo

La Evaluación se dio en tres momentos ex ante, durante y ex post. La evaluación como proceso sistemático permitió conocer el alcance de los objetivos, metas y el cumplimiento de las actividades propuestas, específicamente comprobar si lo ejecutado tuvo relación con lo planificado. Los resultados se medirán cuantitativamente y cualitativamente, la técnica utilizada fueron propuestas directas, Observaciones y entrevistas.

Conclusiones

- La Práctica Profesional de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana con sede Jacaltenango, se realizó en la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, la misma tiene una duración de 3 meses.
- El diagnóstico comunitario (DRP) se realizó y se determinó que el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, poseen conocimiento del área geográfica donde viven.
- Al órgano coordinador del Consejo Comunitario, se le aplicó la técnica del FODA, en el cual determinaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del grupo, en donde se dieron estrategias de acción para fortalecer los conocimientos de cada uno, sobre los aspectos realizados al grupo.
- El Plan de proyecto de capacitación se ejecutó con el órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo se determinó que los miembros del Consejo son los encargados de velar por el buen cumplimiento del proceso de desarrollo de la comunidad, en cuanto al fortalecimiento de conocimientos a cada miembro del Consejo Comunitario.
- La eficiencia y capacidad de cada uno de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, se logra a través de las capacitaciones, en las cuales se les brinda, sensibilización, concientización sobre la importancia de tener y mantener una buena organización para el desarrollo de su propia comunidad.

Recomendaciones

- En la práctica profesional se ha impulsado los programas de capacitación que permitieron en el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODES, desarrollar habilidades, destrezas, y aptitudes en cada uno de los participantes en cuanto a su formación de desarrollo.
- Fomentar la importancia del diagnóstico comunitario (DRP) en el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, por ser los primeros protagonistas de la información de necesidades que tiene la misma comunidad, en cuanto al desarrollo.
- La organización comunitaria como órgano coordinador existente del Consejo Comunitario de Desarrollo, que es el ente y conjunto quien vela por el buen desarrollo de su comunidad.
- En el plan de proyecto se realizaron las actividades necesarias, que permitieron dar a conocer el nivel de conocimientos que tiene cada uno de los Consejos Comunitarios de Desarrollo en cuanto a sus servicios sociales ejecutando con eficiencia a la gestión de proyecto para el desarrollo.
- La eficiencia y fortalecimiento de cada uno de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, se logra a través de las capacitaciones, por medio de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en las cuales se les brinda, sensibilización, y concientización sobre la importancia de tener y mantener una buena organización para el desarrollo de su comunidad.

Referencias bibliográficas

- Abramo, L. (2006). *Trabajo docente y equidad de género en América latina*. Santiago de Chile: Editorial ISBN.
- Dindando, F. (2008). *La Participación Ciudadana en la vida de la ciudades*. Barcelona: Editorial Ediciones del Serbal.
- Leñero, M. (2009). *Equidad de género y prevención de la violencia en preescolar*. México D.F: Editorial Secretaria de Educación Pública.
- Sharma, R. (2003). *Las 8 claves del liderazgo*. Última edición. España: Editorial Plaza y Janes.
- Acuerdos de paz 1996 Ginebra suiza.
- Constitución Política de la República de Guatemala.
- Código Municipal Decreto 14-2012 .
- Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural decreto 11-2002.
- Ley General de Descentralización Decreto 14-2002.

Fuentes de Internet:

- cunori.edu.gt/download/Cocode_4_ilustrado.ppsx
- www.inegi.org.mx/.../Redaccion_de_Documentos_Administrativos

Anexos

Anexo 1 Plan general de práctica

| No | ACTIVIDAD | OBJETIVOS | RESPONSABLE | RESULTADOS ESPERADOS |
|----|---|---|---|---|
| 1 | Inducción | Identificar normas Y reglamentos de la universidad. | Practicante de Licenciatura en Trabajo Social y asesora de Práctica | Obtener conocimiento e información sobre del proceso de práctica supervisada. |
| 2 | Contacto con el presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE. | Acuerdo sobre la práctica y entrega de solicitud a los miembros del COCODE. | Practicante de Licenciatura en Trabajo Social | Respectivo permiso por parte de las autoridades locales. |
| 3 | Reconocimiento del COCODE | Enfatizar con grupo de intervención. | Practicante de Licenciatura en Trabajo social. | Conocer actitudes y destrezas del grupo. |
| 4 | Planificación de las actividades que se desarrollaran en el proceso de practica | Identificar días hábiles de trabajo con el COCODE | Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social | Acudan a los días previstos de proceso de capacitación. |
| 5 | Aplicación de herramientas como: mapa actual y futuro, y diagrama | Obtención de información apropiada del grupo de intervención. | Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social. | Conocer la realidad social del COCODE. |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | Institucional | | | |
| 6 | análisis de las herramientas del Diagnostico Grupal Comunitario | Identificar y analizar la información obtenida a través de las herramientas utilizadas. | Practicante de Licenciatura en trabajo social. | Priorizar necesidades obtenidas con una alternativas de solución . |
| 7 | Realización del FODA al COCODE | Obtener fortalezas, oportunidades, Debilidades y amenazas | Practicante de Licenciatura en Trabajo Social. | Analizar información sobre las fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas. |
| 8 | análisis del FODA | Identificar estrategia de acción para cada problema obtenido | Practicante de Licenciatura en Trabajo Social | Crear alternativas de solución de problemas |
| 9 | Presentación de resultados del diagnóstico grupal comunitario y FODA | Manifiestar los resultados del diagnóstico institucional y el FODA al COCODE. | Practicante de Licenciatura en Trabajo Social. | Que el grupo conozca su situación |

| | | | | |
|----|---------------------------------|--|---|---|
| 10 | Ejecución del proyecto | Mejorar el uso adecuado de herramientas administrativas. | Practicante de licenciatura en Trabajo social. | Practicar adecuadamente el uso de las herramientas administrativas. |
| 11 | Elaboración del informe final. | definir la información obtenida durante el proceso de Práctica supervisada | Practicante de Licenciatura en Trabajo Social | Culminar el proceso de la práctica supervisada. |
| 12 | Presentación del informe final. | Manifiestar los resultados obtenidos durante proceso de la Práctica supervisada de Trabajo Social. | Practicante de Licenciatura en Trabajo Social, Asesora de práctica y Superiores de la Universidad | Ser aprobado por las autoridades de la universidad Panamericana. |

Fuente: elaboración propia 2014

Anexo 2 Instrumentos de recolección de información

El diagnóstico grupal institucional se realizó con el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE de la aldea Chapaltelaj del Municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, el cual permitió la obtención de información del grupo de intervención y así conocer la problemática para darle mayor realce y solución a lo obtenido con anterioridad, se utilizaron herramientas eficaces para la elaboración de dicho diagnóstico entre ellas están:

Instrumentos:

- ❖ Mapa actual y futuro
- ❖ Diagrama institucional
- ❖ La entrevista
- ❖ La observación

La información se obtuvo por medio de los instrumentos, mapa actual y futuro, Diagrama institucional, entrevista y la observación que fueron medios para la recolección de información eficaz y así darle la pronta solución a la problemática que enfrenta el COCODE.

Anexo 3 Análisis de involucrados

| Grupos | Intereses | Problemas percibidos | Recursos y mandatos |
|---|--|--|--|
| <p>Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango</p> | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Fortalecimiento al Concejo Comunitario de Desarrollo COCODE sobre el uso y manejo de las Herramientas Administrativas ❖ Transcribir documentos como actas, solicitudes y notas. ❖ Impulsar la participación de sus miembros en actividades desarrolladas. ❖ Fomentar la realización de proyectos de desarrollo. | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Desconocimiento de herramientas administrativas ❖ Poca participación en sesiones. ❖ Desconocimiento de funciones | <ul style="list-style-type: none"> ❖ Plan general de actividades ❖ Plan de capacitaciones ❖ Programación de agendas. ❖ Agenda ❖ Reglamento de la universidad Panamericana de Guatemala. |

Fuente: Elaboración propia 2014