

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento en el uso y manejo de herramientas administrativas al comité
de agua potable de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango,
departamento de Huehuetenango
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)**

René Aroldo López Díaz

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2014

**Fortalecimiento en el uso y manejo de herramientas administrativas al comité
de agua potable de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango,
departamento de Huehuetenango**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

René Aroldo López Díaz

Lic. Trinidad Gamaliel Hernández Montejo (**Asesor**)

Lic. Elder Guillermo Herrera Cano (**Revisor**)

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Elí Obed Vivas

Coordinador Regional

Lic. Domingo Ursulo Hernández

Coordinador de sede

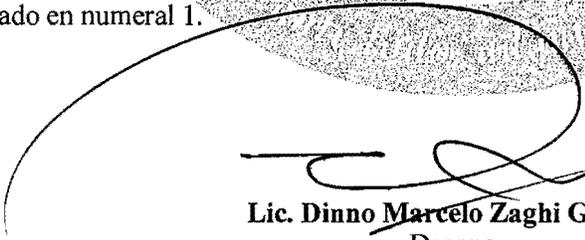
DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: René Aroldo López Díaz
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 041 11-1-2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

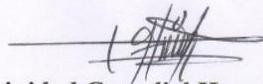
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento en el uso y manejo de herramientas administrativas al Comité de Agua Potable de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **René Aroldo López Díaz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala, tres de mayo del año dos mil catorce.

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento en el uso y manejo de herramientas administrativas al Comité de Agua Potable de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango”**. Presentado por el estudiante **René Aroldo López Díaz**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Trinidad Gamaliel Hernández Montejo

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala
treinta y uno de julio de dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento en el uso y manejo de herramientas administrativas al Comité de Agua Potable de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango”**. Presentado por el estudiante **René Aroldo López Díaz**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Elder Guillermo Herrera Cano

Revisor



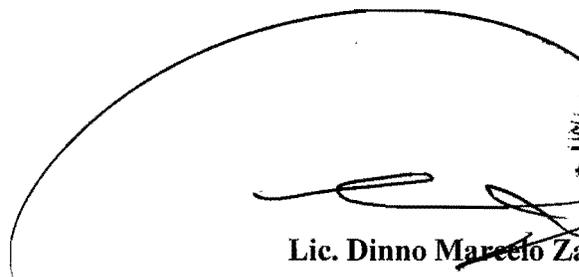
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

"Sapientia ante todo, adquire sapientia"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala, cinco de julio dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **Fortalecimiento en el uso y manejo de herramientas administrativas al Comité de Agua Potable de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.** Presentado por el estudiante **René Aroldo López Díaz**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

Facultad de Ciencias Sociales

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Descripción del tipo de institución o comunidad	1
1.2. Reseña histórica de la institución o comunidad	1
1.3. Visión y misión	1
1.4. Estructura organizativa	2
1.5. Ubicación geográfica	2
Capítulo 2	3
Análisis situacional	3
2.1. Contexto	3
2.2. Problemas generales	4
2.3. Priorización de problemas	4
Capítulo 3	5
Diagnóstico	5
3.1 Diagnóstico institucional o comunitario (FODA)	5
3.2 Estrategias de acción	9
3.3. Definición del área de intervención	9
3.4. Propuestas de proyectos de intervención	9
3.5 Priorización de proyecto	9
3.6. Resultados	10
3.7 Alcances y límites	10
Capítulo 4	11
Proyecto	11
4.1. Nombre del proyecto	11
4.2. Ubicación geográfica	11
4.3. Beneficiarios	11
4.4. Fecha de ejecución	12

4.5. Responsable	12
4.6. Costo de inversión	12
4.7. Descripción del proyecto	13
4.8. Antecedentes	13
4.9. Justificación	13
4.10. Objetivos	13
4.11. Metas	14
4.12. Alcances	14
4.13. Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores	14
4.14. Cronograma	16
4.15. Recursos y presupuestos	17
4.16 Indicadores de éxito	19
4.17. Evaluación y monitoreo	19
Conclusiones	20
Recomendaciones	21
Referencias bibliográficas	22
Anexos	23
Anexo 1 Plan general de práctica	23
Anexo 2 Instrumentos de recolección de información	26
Anexo 3 Análisis de involucrados	27

Índice de Tablas

Tabla 1 Análisis FODA	5
Tabla 2 Presupuesto	12
Tabla 3 Fases y proceso metodológico	14
Tabla 4 Cronograma	16
Tabla 5 Presupuesto	18
Tabla 6 Indicadores de éxito	19

Resumen

La práctica profesional supervisada de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, se realizó con el Comité de agua de la aldea Chapaltelaj, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango; se normó y rigió por el reglamento académico de la Universidad Panamericana cumpliendo con cada una de las actividades designadas. De esta manera se cumplieron las actividades programadas con el fin de realizar adecuadamente el proceso de práctica.

La práctica se efectuó en dos niveles, el primer nivel consta de la realización del diagnóstico grupal institucional, al grupo de intervención, se manejó la técnica del FODA dándole las alternativas de acción para cada una de ellas.

En el segundo nivel emplearon capacitaciones con el objetivo de fortalecer el conocimiento de los miembros del comité de agua sobre el uso y manejo de herramientas administrativas y así potencializar de manera adecuada las funciones de cada uno de ellos.

Las actividades realizadas vienen a fortalecer las capacidades de los miembros del comité de agua potable mediante las capacitaciones y la participación activa en la elaboración de solicitudes, gestiones de esta manera ser protagonistas de su propio desarrollo.

Introducción

La práctica profesional supervisada de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se refiere a los conocimientos adquiridos durante la etapa estudiantil, proporcionando un proceso en el cual se conocen métodos, técnicas aplicables con el fin de desarrollar aptitudes, habilidades y conocimientos con anterioridad.

La Práctica Profesional se realizó en coordinación con los miembros del comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, en donde el estudiante adquiere el rol que la carrera acredita que es trabajar con grupos rurales conociendo en si la problemática social del mismo.

El presente informe contiene información relevante de actividades desarrolladas a través de la ejecución del diagnóstico grupal participativo, árbol de problemas y de objetivos reflejando a si la realidad social del comité de agua de esta manera identificar la problemática del grupo de intervención y darles alternativas de solución.

Así mismo se impartieron capacitaciones acorde al resultado obtenido con anterioridad, posteriormente se llega a la conclusión de fortalecer sobre el manejo de herramientas administrativas ya que el grupo de intervención desconoce los diferentes roles y el uso de instrumentos adecuados para gestionar proyectos de desarrollo y así identificar actividades dentro y fuera de la comunidad, cumpliendo con los objetivos previstos.

El capítulo 1 marco contextual contiene datos como el tipo de institución, reseña histórica, visión y misión, estructura organizativa y ubicación geográfica, capítulo 2 relacionado al análisis situacional conociendo en si el contexto social, ambiental, económico, político institucional, problemas generales y priorización de problemas del grupo capítulo 3 se enfoca al diagnóstico, fortalezas, árbol de problemas y de objetivos capítulo 4 está enfocado al proyecto de intervención

en donde se da a conocer la estructura del mismo facilitando la intervención y ejecución de lo priorizado con anterioridad.

De esta manera se cumple con lo previsto y así finalizar el periodo de Práctica Profesional Supervisada satisfactoriamente, incentivando a nuevas generaciones a cumplir sus metas trazadas.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1. Descripción del tipo de institución o comunidad

El comité de agua potable es un grupo de personas que vela por el bienestar de la comunidad coordinando actividades de manejo, conservación, distribución y uso racional del vital líquido así mismo el saneamiento para la prevención de enfermedades protegiendo la salud de los comunitarios.

1.2. Reseña histórica de la institución o comunidad

Los comunitarios de la aldea Chapaltelaj carecían del vital líquido el cual ocasionaba grandes problemas porque tenían que caminar por varios minutos a la aldea vecina de Mesté para adquirir el agua tan deseada. La comunidad en ese entonces no contaba con una buena organización lo que dificultaba el desarrollo de la comunidad, por lo tanto a través de reuniones llegaron a un acuerdo para realizar gestiones con la finalidad de que organizaciones los apoyaran para la implementación de un tanque de captación y proporcionar el agua a todos.

Con la ayuda de la municipalidad y la Unión Europea fue posible la ejecución del proyecto de agua potable encaminando el desarrollo comunitario. Por lo tanto se organizó el comité que dirigiera los asuntos relacionados al agua potable; Desde entonces se forma el comité de agua potable para que se hiciera cargo de funciones correspondientes y proporcionar una buena administración y ejecución de obras en el comité.

1.3. Visión y Misión

1.3.1. Visión

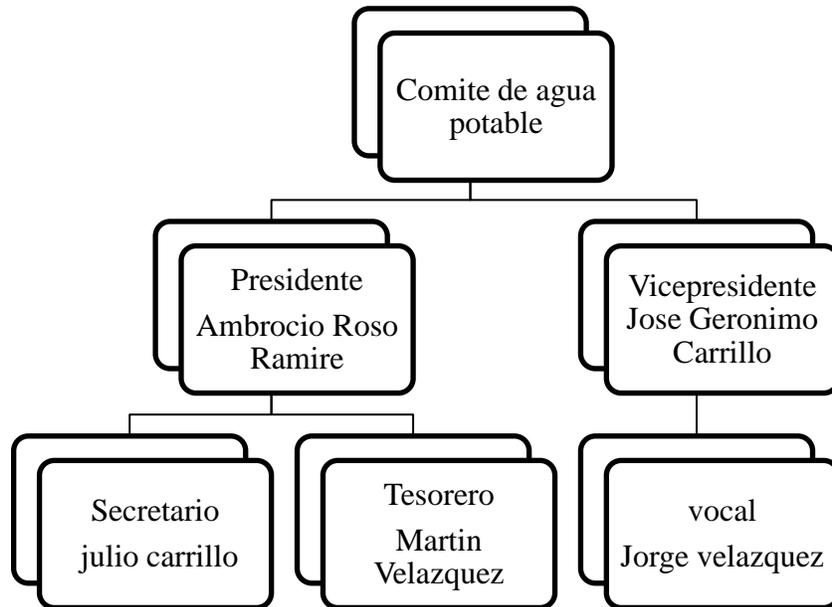
Ser un comité competente que trabaje por el bienestar de la comunidad en el uso y distribución racional del agua.

1.3.2. Misión

Participar activamente en las acciones de saneamiento, conservación y preservación del agua.

1.4. Estructura Organizativa

- ✓ Estructura organizativa Comité de agua potable



1.5. Ubicación Geográfica

- ✓ Ubicación geográfica aldea Chapaltelaj



Capítulo 2

Análisis situacional

2.1. Contexto

El contexto de intervención fue con el comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.

2.1.1. Social

A través de la participación ciudadana el comité de agua potable visualiza su enfoque social involucrando a hombres y mujeres a intervenir en el trabajo en equipo cuyo objetivo es tener una organización estable y acceso al vital líquido.

2.1.2. Ambiental

A través de la escasa participación y desconocimiento de funciones, el comité de agua potable no trabaja acorde a lo previsto teniendo problemas en el desempeño laboral afectando directamente a la comunidad de tal manera se encuentra en condiciones desfavorables para el desarrollo del mismo.

2.1.3. Económico

La gestión del comité hacia entidades públicas y privadas ha venido beneficiando la estructura y la ejecución de proyectos administrando de manera adecuada los recursos destinados al grupo propiciando el desarrollo comunitario de manera colectiva.

2.1.4. Político institucional

Comité de agua potable está organizado de la siguiente manera

Presidente: Ambrosio Roso Ramírez, Vicepresidente: José Gerónimo Carrillo, secretario: Julio Carrillo, Tesorero: Martin Velásquez, vocal: Jorge Velásquez

2.2. Problemas generales

- ✓ Falta de participación en sesiones
- ✓ Desorganización del comité de agua potable
- ✓ Falta de interés en realizar actividades
- ✓ Desconocimiento de funciones
- ✓ Poca disponibilidad del tiempo
- ✓ Analfabetismo en el grupo
- ✓ Desconocimiento de herramientas administrativas

2.3. Priorización de problemas

- ✓ Desconocimiento de herramientas administrativas

Capítulo 3

Diagnóstico

3.1 Diagnostico institucional o comunitario (FODA)

FODA

Con la información obtenida a través de esta técnica se dio a conocer el estado actual del comité de agua potable, considerando que la inestabilidad y la poca participación de los integrantes se minimicen, potencializando así las fortalezas y oportunidades.

Tabla 1 Análisis FODA

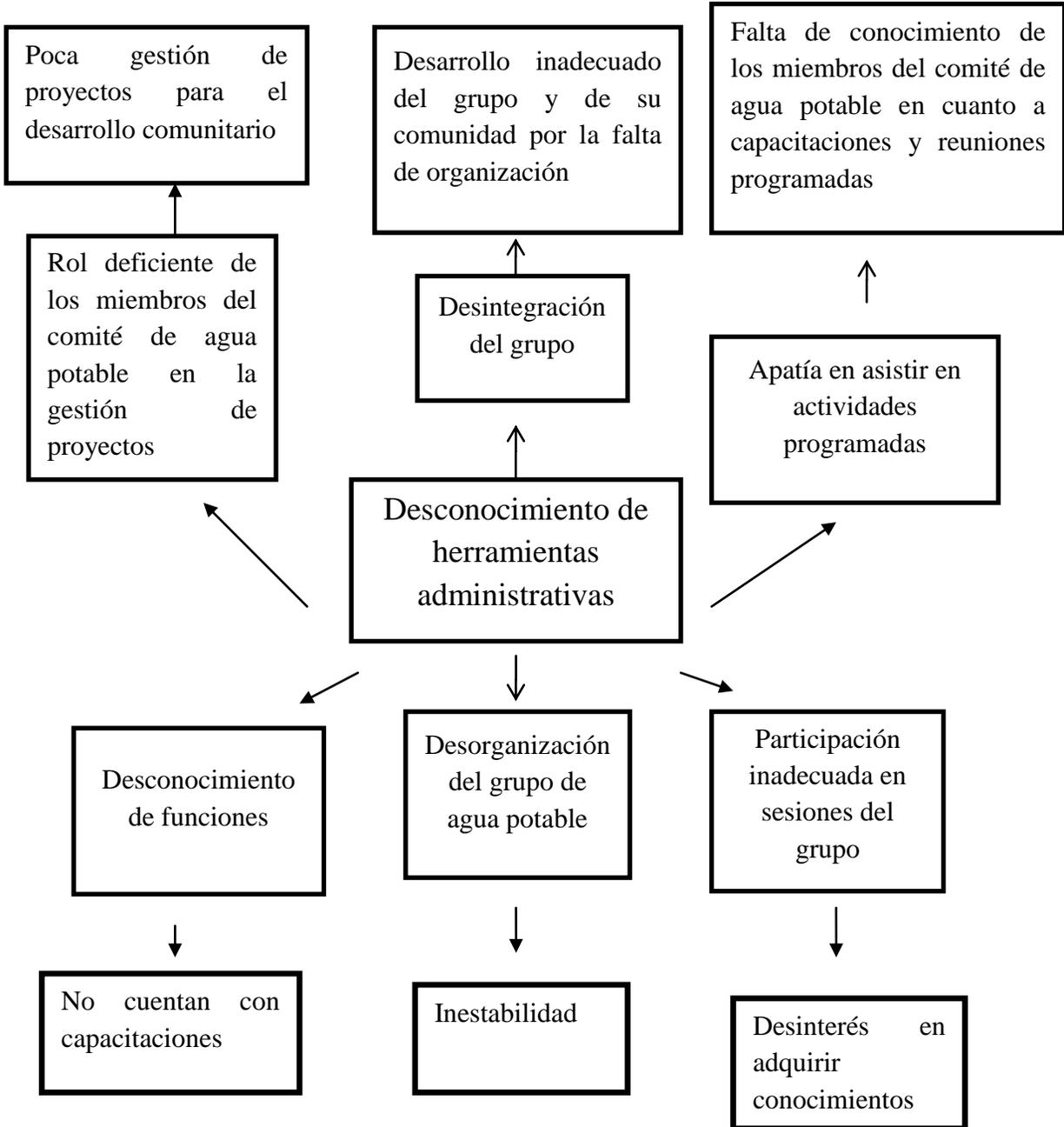
Fortalezas	Estrategias de acción
<ul style="list-style-type: none">▪ Acceso a los servicios básicos y medios de comunicación.▪ Aprovechamiento del recurso hídrico.▪ Son personas que gozan de inteligencia y con ganas de aprender y superarse.▪ Grupo solidario.	<ul style="list-style-type: none">▪ Concientizar al comité para que aproveche al máximo los medios y servicios que tienen.▪ Concientizar sobre el uso adecuado del agua.▪ Proceso de capacitación para el reforzamiento de sus labores dentro del comité de agua. Fortalecer los valores humanos dentro del grupo y en la comunidad.
Oportunidades	Estrategias de acción
<ul style="list-style-type: none">▪ Apoyo de la municipalidad.▪ Donaciones por parte de la comunidad Internacional Unión Europea.	<ul style="list-style-type: none">▪ Realizar gestiones para recibir el apoyo necesario para el mantenimiento de los sistemas de agua.▪ Administrar y aprovechar el recurso para continuar con actividades previstas.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuenta con el respaldo de todos los Comunitarios. • Temporalmente cuentan con estudiante de licenciatura en Trabajo Social. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentar la plena participación para conseguir el desarrollo comunitario. ▪ Apoyo con capacitaciones y gestiones.
Debilidades	Estrategias de acción
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poca participación. ▪ Poco interés de algunos integrantes del comité de agua potable. ▪ Desconocimiento de funciones. ▪ Falta de organización. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incentivar en la importancia de participaren el comité como también dentro de la comunidad. ▪ Motivarlos al comité a seguir mejorando su nivel de desarrollo. ▪ Dar a conocer las funciones del comité de agua potable para que trabajen de manera adecuada y acorde. ▪ Concientizar a que tomen cargo de responsabilidad dentro del comité de agua
Amenazas	Estrategias de acción
<ul style="list-style-type: none"> ▪ No cuentan con recursos económicos para solventar gastos en el comité de agua potable. ▪ Contaminación del agua. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer gestión para solventar gastos en el comité. ▪ Saneamiento y cloración del agua a través de capacitaciones.

Fuente: elaboración propia 2014

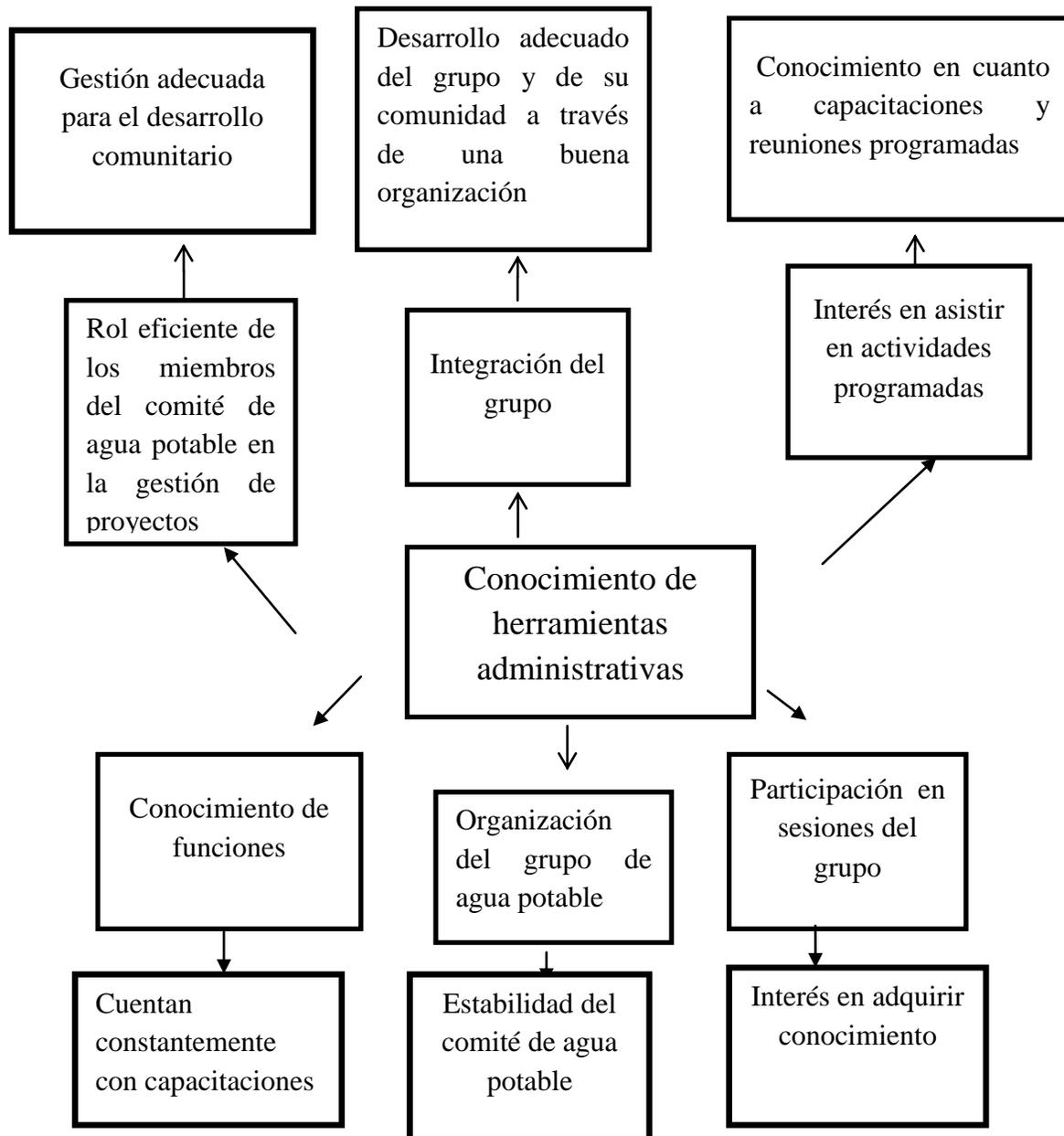
3.1.1 Árbol de problemas

✓ Árbol de problemas del Comité de Agua Potable



3.1.2 Árbol de objetivos

✓ Árbol de objetivos Comité de Agua Potable



3.2 Estrategias de acción

- Dar a conocer las funciones del comité de agua potable mediante un manual que sirva de guía y asesoramiento.
- Fortalecimiento al comité de agua potable mediante sobre la buena organización comunitaria.
- Fortalecer al comité de agua potable en la plena participación ciudadana dentro del grupo como también en su comunidad.

3.3. Definición del área de intervención

El área de intervención es social ya que se trabajó con el comité de agua potable de La aldea Chapaltelaj cuyo objetivo es fortalecer los conocimientos a través de esto mejorar la calidad de vida de los miembros del grupo como también de los comunitarios en general.

3.4. Propuestas de proyectos de intervención

Módulo de capacitación, mediante el modulo se efectuaron capacitaciones para fortalecer a los miembros del comité de agua potable en donde se abordaron temas como: participación ciudadana, organización comunitaria, función del comité de agua potable, saneamiento ambiental, uso y manejo del agua, equidad de género, trilogía de leyes y liderazgo.

3.5 Priorización de proyecto

- Manejo inadecuado de herramientas administrativas, hace referencia al desconocimiento de funciones, de redactar documentos como solicitudes, gestiones, actas de tal manera se prioriza y se ejecuta para brindar estabilidad y conocimientos al comité de agua potable.

3.6. Resultados

- Un comité activo, conociendo y practicando herramientas administrativas para mejorar la calidad de vida del grupo de agua potable.

3.7 Alcances y límites

3.7.1. Alcances

Lograr que el comité de agua potable a través del módulo de capacitación haga uso adecuado de las herramientas administrativas con el fin de mejora su función dentro del grupo y así velar por el bienestar de la comunidad contribuyendo de manera adecuada a fortalecer las debilidades de esta manera se logran cambios positivos para llegar al deseado desarrollo comunitario desempeñando correctamente la labor que tienen dentro del comité.

3.7.2. Límites

- El tiempo es un factor determinante que obstaculiza la participación activa de los miembros del comité de agua potable interfiriendo al fortalecimiento de sus conocimientos.
- Analfabetismo retrasa el entendimiento en cuanto al desarrollo de funciones incidiendo de manera inadecuada al grupo a desconocer su labor dentro del comité y fuera de la comunidad.
- Patrones de vida es otro elemento que minimiza el desarrollo comunitario a través de sus prácticas al no querer asistir a reuniones previstas.
- El horario es otra causa que limita la participación del comité de agua potable interfiriendo en las capacitaciones en donde se trabajó en un horario reducido para el fortalecimiento de conocimientos.

Capítulo 4

Proyecto

4.1. Nombre del proyecto

Fortalecimiento al comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj, del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango en el manejo de herramientas administrativas.

4.2. Ubicación geográfica

Aldea Chapaltelaj Jacaltenango, Departamento de Huehuetenango dista a 4.5 kilómetros de la cabecera municipal se localiza al Este del municipio de Jacaltenango departamento de Huehuetenango y se encuentra a una distancia de 121 km de la cabecera departamental y a 376 km de la ciudad capital de Guatemala, la aldea Chapaltelaj se ubica en las periferias del río azul, se encuentra a una altitud 1740 MSNM, El relieve del terreno de la aldea Chapaltelaj, se encuentra entre ondulado y escarpado, con una pendiente de 46 % al 65%, y su centro población no tiene ninguna división administrativa.

4.3. Beneficiarios

4.3.1 Directos

El Comité de agua potable de la Aldea Chapaltelaj Jacaltenango, departamento de Huehuetenango está formado por cinco integrantes en donde el 100% está comprometido en participar activamente en la ejecución del proyecto programado.

4.3.2. Indirectos

Los beneficiarios directos del proyecto de fortalecimiento sobre el uso de herramientas administrativas son las habitantes de la aldea chapaltelaj, Jacaltenango, departamento de Huehuetenango en donde hombres, mujeres y niños son favorecidas mediante planes propuestas que favorecen colectivamente a la comunidad en general.

4.4. Fecha de ejecución

8 de febrero al 29 de abril de 2014

4.5. Responsable

Rene Aroldo López Díaz (Practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario).

4.6. Costo de inversión

Presupuesto:

Tabla 2 Presupuesto

No.	Gastos	Quetzales
1	Material didáctico	Q 80.00
2	Impresiones	Q 80.00
3	Fotocopias	Q 25.00
4	Servicio de internet	Q 200.00
5	Impresiones	Q 150.00
6	Recargas electrónicas	Q 200.00
7	Alimentación	Q 800.00
8	Transporte	Q 400.00
9	Empastado	Q 80.00
10	Imprevistos 10%	Q 201.00
	Total	Q 2432.00

Fuente: elaboración propia

4.7. Descripción del proyecto

Área o Componente en el que se Inserta: Social.

4.8. Antecedentes

El origen del proyecto se debe a la falta de intervención de las autoridades municipales en capacitaciones sobre el manejo adecuado de herramientas administrativas el cual ha ocasionado el atraso del comité de agua potable, propiciando la desorganización, el desconocimiento de sus funciones la no participación en actividades de desarrollo influyendo de manera inadecuada e inestabilidad del grupo y el desinterés en colaborar colectivamente para el progreso del mismo, de tal manera causa el deterioro afectando de manera considerada las gestiones realizadas a instituciones públicas y privadas para el desarrollo comunitario.

4.9. Justificación

A través del Diagnostico grupal institucional, FODA, árbol de problemas y de objetivos se priorizo el manejo de herramientas administrativas para el fortalecimiento de conocimientos para poder desempeñar adecuadamente cada una de ellas con total normalidad por consiguiente a la información obtenida con anterioridad se fortalecerá al comité de agua potable en temas que promueven el desarrollo propio del grupo de intervención propiciando así desarrollar capacidades para administrar recursos e intensificar obligaciones para mejorar la estructura del comité de agua potable.

4.10. Objetivos

4.10.1 General

Fortalecer al comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj, del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango en el manejo de herramientas administrativas.

4.10.2 Específicos

- Coordinar los días de capacitación que se realizaran con el comité de agua potable durante el proceso de práctica.

- Fomentar la participación ciudadana en los diferentes temas que se abordaran con el comité de agua potable.
- Cooperar con la disminución de la problemática social a través de capacitaciones del comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj, Jacaltenango.

4.11. Metas

- Dejar al comité fortalecido en el manejo de herramientas administrativas
- Adquirir conocimientos durante el proceso de practica
- Cambiar paradigmas del grupo
- Fortalecer conocimientos del comité de Agua potable

4.12. Alcances

- Logar desarrollar el módulo de capacitación con éxito con la plena participación del comité de agua potable.
- Fortalecimiento al comité de agua potable en el manejo de herramientas administrativas.
- Priorizar la problemática social detectada durante el proceso de práctica.
- Analizar los problemas que aquejan al comité de agua potable y darle alternativas de solución.

4.13. Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores

Tabla 3 Frases y proceso metodológico

Fase	Indicadores	Proceso Metodológico
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación ex ante ✓ Evaluación durante ✓ Evaluación ex post 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inductivo ✓ Deductivo

Análisis Situacional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desorganización del comité de agua potable ✓ Desconocimiento de herramientas administrativas ✓ Poca participación en sesiones programadas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnostico grupal institucional ✓ FODA
Análisis Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementación de alternativas de solución para mejorar las condiciones del comité de agua potable 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Árbol de problemas ✓ Árbol de objetivos
Ejecución de proyecto de intervención	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Módulo de capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inductivo ✓ Deductivo
Monitoreo y Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecución de las 10 capacitaciones realizadas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inductivo ✓ Deductivo
Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proceso de práctica profesional 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencias adquiridas durante el proceso de práctica.

Fuente: elaboración propia 2014

4.14. Cronograma

Tabla 4 Cronograma

Actividad	Febrero			Marzo			Abril				
capacitación sobre la organización comunitaria	X										
Capacitación sobre la participación ciudadana.		x									
Capacitación sobre las funciones del comité de agua dentro de la comunidad.			X								
Capacitación sobre saneamiento ambiental.				x							
Capacitación sobre el uso y manejo del agua en el hogar.					x						
Capacitación sobre equidad de género.						x					
Capacitación la ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural							x				

Capacitación sobre el Código Municipal									X			
Capacitación sobre la ley de Descentralización										X		
Capacitación sobre el liderazgo											X	

Fuente: elaboración propia 2014

4.15. Recursos y presupuestos

Talento humano

- Practicante de Licenciatura en trabajo social y Desarrollo Comunitario
- Comité de agua potable
- Asesora de practica
- COCODE

Material

- Paleógrafo
- Marcadores
- Resistol
- Tijeras
- Fotocopias
- Impresiones

Institucional

- Universidad Panamericana de Guatemala

Presupuesto

Tabla 5 Presupuesto

No.	Gastos	Quetzales
1	Material didáctico	Q80.00
2	Impresiones	Q80.00
3	Fotocopias	Q25.00
4	Servicio de internet	Q200.00
5	Impresiones	Q150.00
6	Recargas electrónicas	Q200.00
7	Alimentación	Q800.00
8	Transporte	Q400.00
9	Empastado	Q80.00
10	Imprevistos 10%	Q201.00
	Total	Q 216.00

Fuente: elaboración propia 2014

4.16 Indicadores de éxito

Tabla 6 Indicadores de éxito

Resultados	Indicador
El 95% del comité de agua potable participaron activamente en la ejecución del proyecto fortalecimiento en el manejo de herramientas administrativas	La planificación de actividades a realizar durante el proceso del proyecto.
A través de las capacitaciones se implementó herramientas administrativas para hacer el uso adecuado de cada una de ellas.	Que el comité de agua potable utilice adecuadamente las herramientas administrativas.
Proporcionar una guía de herramientas administrativas al comité de agua potable para el buen funcionamiento del grupo en la comunidad	Que el comité de agua potable practique una secuencia lógica de las herramientas administrativas.

Fuente: elaboración propia 2014

4.17. Evaluación y monitoreo

La Evaluación se dio en tres momentos ex ante, durante y ex post.

La evaluación como proceso sistemático permitió conocer el alcance de los objetivos, metas y el cumplimiento de las actividades propuestas, específicamente comprobar si lo ejecutado tuvo relación con lo planificado. Los resultados se medirán cuantitativamente y cualitativamente, la técnica utilizada fue de preguntas directas, Observación y entrevistas.

Conclusiones

- La Práctica Profesional Supervisada de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se realizó con el comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj del Municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.
- A través del resultado del diagnóstico grupal institucional, FODA, árbol de problemas y de objetivos se ejecutaron capacitaciones para fortalecer los conocimientos del comité de agua potable.
- Se aplicó la técnica del FODA al comité de agua potable en donde reflejo las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el cual se propusieron alternativas de acción para potencializar cada aspecto.
- A través de capacitaciones realizadas al comité de agua potable se puso en manifiesto los conocimientos adquiridos durante la etapa estudiantil.

Recomendaciones

- La intervención del Trabajador Social con grupos ayuda a fortalecer la estructura organizativa incentivándolos de manera adecuada al desarrollo propio.
- Es necesaria la elaboración del diagnóstico grupal institucional, FODA, árbol de problemas y de objetivos para la obtención de información para darle alternativas de solución.
- Es indispensable aplicar la técnica del FODA a grupos esto nos ayuda a obtener las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas de tal manera conocer la realidad en que se encuentra
- Impulsar al comité de agua potable hacer uso adecuado de herramientas administrativas para el desarrollo del grupo.

Referencias Bibliográficas

- Aquino, F. (1987). *Enseñanza de la lectura y escrituras iniciales*. Guatemala: Editorial José de Pineda Ibarra.
- Bernal, A. (2008). *Modelo alternativo de desarrollo*. Bogotá: Editorial Oveja negra Quintero
- Bradberry, T Y Greaves, J. (2012). *Liderazgo 2*. Estados Unidos: Editorial Talentmart, inc
- Dindado, B. (2008). *La participación ciudadana en la vida de las ciudades*. Barcelona: Editorial Edicionesl del Serbal
- Ramos, B. (2011) *Consejos de Desarrollo y participación Ciudadana en Guatemala*. Guatemala: editorial serviprensa.
- Rodríguez, A. (2013). *Intervención social y organizaciones comunitarias*. Cali Colombia: Editorial Universidad del Valle.
- Código municipal Guatemala decreto 12-2002
- Ley de los Concejos de Desarrollo Urbano y Rural decreto 11-2002
- Ley de Descentralización decreto14-2002
- www.avina.net/esp/nota/comites-de-agua-potable-y-saneamiento/
- es.wikipedia.org/wiki/Participación_ciudadana
- www.iadb.org/es/acerca.../politica-de-saneamiento-ambiental,6226.html

Anexos

Anexo 1 Plan general de práctica

No	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	RESPONSABLE	RESULTADOS ESPERADOS
1	Inducción	Identificar normas Y reglamentos de la universidad.	Practicante de Licenciatura en Trabajo Social y asesora de Práctica	Obtener conocimiento y información sobre del proceso de práctica supervisada.
2	Contacto con el presidente del comité de agua potable.	Entrega de solicitud al comité de agua potable.	Practicante de Licenciatura en Trabajo Social	Obtener el respectivo permiso para poder realizar la práctica.
3	Reconocimiento del comité	Reconocer al grupo objeto de intervención.	Practicante de Licenciatura en Trabajo social.	Contribuir al mejoramiento del grupo.
4	Planificación de las actividades de la practica	Identificar días para trabajar con el comité de agua potable	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social	Obtener información precisa y relevante del comité
5	Aplicación de herramientas como: mapa actual y futuro, y diagrama Institucional	Obtener información, para la elaboración del diagnóstico rural participativo	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social.	Conocer la problemática del comité de agua potable.
6	análisis de las herramientas del	Analizar los aspectos más	Practicante de Licenciatura en	Identificar y priorizar las necesidades del grupo

	Diagnostico Grupal Comunitario	relevantes, que se identifican en las herramientas.	trabajo social.	para trabajar alternativa de acción para cada una de ellas.
7	Realizar el respectivo FODA del comité de agua potable	Identificar fortalezas, oportunidades, Debilidades y amenazas	Practicante de Licenciatura en Trabajo Social.	Obtener información sobre las fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas.
8	Realizar análisis del FODA	Identificar estrategia de acción	Practicante de Licenciatura en Trabajo Social	Crear una alternativa de acción.
9	Presentación de resultados del diagnóstico grupal comunitario y FODA al comité de agua potable	Dar a conocer los resultados obtenidos.	Practicante de Licenciatura en Trabajo Social.	Que el grupo conozca su situación

10	Ejecución del proyecto social	Contribuir al mejoramiento de las herramientas administrativas.	Practicante de licenciatura en Trabajo social.	Uso adecuado de herramientas administrativas.
11	Elaboración del informe final.	detallar la información obtenida durante el periodo de Práctica supervisada	Practicante de Licenciatura en Trabajo Social	Culminar exitosamente el proceso de la práctica supervisada.
12	Presentación del informe final.	Presentar los resultados obtenidos durante proceso de la Práctica supervisada.	Practicante de Licenciatura en Trabajo Social, Asesora de práctica y Superiores de la Universidad	Ser aprobado y haber contribuido satisfactoriamente con el comité de agua potable y con la universidad.

Fuente: elaboración propia 2014

Anexo 2 Instrumentos de recolección de información

El Diagnostico grupal institucional realizado al comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj, del municipio de Jacaltenango, Huehuetenango, permite tener información clara y concisa de la realidad social en que viven de esta manera se utilizaron instrumentos eficaces para la obtención de información entre estos están:

Instrumentos

- ✓ La entrevista

- ✓ La observación

- ✓ Mapa actual y futuro

- ✓ Diagrama institucional

Para la obtención de información del comité de agua potable de la aldea Chapaltelaj, Jacaltenango, Huehuetenango se utilizaron herramientas del Diagnostico grupal institucional mapa actual y futuro, diagrama institucional así como también la entrevista y la información acordada para la recolección de información y así identificar la problemática y darle alternativas de solución para el buen desempeño laboral del grupo.

Anexo 3 Análisis de involucrados

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Recursos y Mandatos
Comité de agua potable de la Aldea Chapaltelaj, Jacaltenango, Huehuetenango.	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los conocimientos del comité del Comité de agua potable sobre el manejo de herramientas administrativas. • Mejorar la relación entre los miembros del grupo. • Involucramiento en gestiones para el propio desarrollo del mismo. • Impulsar a la participación activa en la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca participación en sesiones. • Falta de interés en adquirir los conocimientos. • Desorganización dentro del comité • Desconocimiento de funciones. • Desconocimiento de herramientas administrativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan General de Actividades. • Plan de Capacitaciones. • Agendas • Reglamento Interno de la Universidad Panamericana de Guatemala.

Fuente: elaboración propia 2014