

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Psicopedagogía



**Intervención psicopedagógica para el fomento de la motivación durante el
proceso de aprendizaje de estudiante del Colegio Mixto Zamaneb**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Angélica Marisela Vásquez Hernández

Rabinal, octubre 2019

**Intervención psicopedagógica para el fomento de la motivación durante el
proceso de aprendizaje de estudiante del Colegio Mixto Zamaneb**
(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Angélica Marisela Vásquez Hernández

M.A. Ronaldo Ismael Cotzalo Gómez (Asesor)
Lcda. Sara Elizabeth Méndez Suriano (Revisor)

Rabinal, octubre 2019

Autoridades de la Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Autoridades de la Facultad De Humanidades

Decana	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecana	M. Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala 13 de abril del año 2019.

En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Intervención psicopedagógica para el fomento de la motivación durante el proceso de aprendizaje de estudiante del Colegio Mixto Zamaneb”**. Presentada por el (la) estudiante: **Angélica Marisela Vásquez Hernández**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M.A. Ronaldo Ismael Cotzalo Gómez
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, septiembre del año 2019.

*En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Intervención psicopedagógica para el fomento de la motivación durante el proceso de aprendizaje de estudiante del Colegio Mixto Zamaneb”. Presentada por el (la) estudiante: **Angélica Marisela Vásquez Hernández** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Licda. Sara Elizabeth Méndez Suriano
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes de octubre 2019. -----

En virtud que la presente informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema "Intervención psicopedagógica para el fomento de la motivación durante el proceso de aprendizaje de estudiante del Colegio Mixto Zamaneb", presentado por el (la) estudiante Angélica Marisela Vásquez Hernández reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico Licenciatura en Psicopedagogía, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *para los efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco de Referencia	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción de la Institución	1
1.3 Ubicación de la Institución	2
1.4 Organización	3
1.5 Organigrama	4
1.6 Misión	4
1.7 Visión	5
1.8 Programas establecidos	5
1.9 Justificación de la investigación	5
Capítulo 2: Marco Teórico	
2.1 Motivación	7
2.1.1 Motivación intrínseca	8
2.1.2 Motivación extrínseca	9
2.1.3 Teoría de las necesidades de Maslow	10
2.1.4 Motivación de logro	11
2.1.5 Metas educativas	12
2.1.6 Acciones didácticas que favorecen la motivación	13
2.1.7 Motivaciones que generan aprendizaje	14
2.2 Aprendizaje	15
2.2.1 Estilos de aprendizaje	16
2.2.2 El aprendizaje y las inteligencias múltiples	17

2.2.3 Aprendizaje significativo	18
2.2.4 Mecanismos que regulan el aprendizaje	19
2.2.5 Factores que intervienen en el aprendizaje	20

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema	23
3.2 Pregunta de investigación	25
3.3 Objetivos	25
3.3.1 Objetivo general	25
3.3.2 Objetivos específicos	25
3.4 Alcances y límites	26
3.5 Metodología	28

Capítulo 4: Presentación de Resultados

4.1 Fase de observación	29
4.2 Identificación del problema actual	30
4.3 Evaluación	30
4.4 Diagnóstico	32
4.5 Intervención Psicopedagógica	33
4.5.1 Resultados obtenidos	34

Conclusiones	35
Recomendaciones	36
Referencias	37
Anexos	40

Lista de Imágenes

Imagen No. 1	2
Imagen No. 2	4
Imagen No. 3	10

Resumen

La sistematización de experiencias tiene como objetivo general reconstruir vivencias, por tal razón es un instrumento que facilita la organización de los conocimientos producidos durante la práctica, su contrastación con los conocimientos adquiridos anteriormente de tal manera que la producción de lecciones y aprendizajes sean útiles para orientar nuevas prácticas.

La motivación es parte fundamental durante el proceso de aprendizaje de estudiante debido que es el impulso para la realización de actividades pedagógicas, por lo que se realizó un plan de intervención psicopedagógica, con un total de seis sesiones, en la que se aplicaron instrumentos de recolección de datos, tales como: guía de observación, entrevistas para alumnos, docentes y padres de familia, cuestionarios y listas de cotejo, el método a utilizar fue.

Se implementó con una estudiante del grado de tercero del nivel medio del Colegio Mixto Zamaneb y se llevaron a cabo en el mismo establecimiento con duración de dos a tres horas; se inició el 23 de julio y se finalizó el 20 de septiembre del año 2018. El método por utilizar fue no probabilístico y a conveniencia. El tema fue electo ya que la falta de motivación dentro de las aulas es uno de los factores primordiales que ha generado fracaso escolar.

Se logró incentivar y despertar la motivación de la alumna durante del proceso educativo, despertando el interés de cumplir y realizar las tareas pedagógicas y participar activamente en todas las actividades programadas dentro y fuera del centro educativo. La alumna logró identificar su estilo de aprendizaje constructivo y desarrollarlo incluso la manera de actuar y pensar respecto a su educación mejoró, generó competitividad y su participación fue activa dentro y fuera del centro educativo.

Introducción

En el sistema educativo se han presentado varios factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, en la actualidad la falta de motivación ha ido repercutiendo en el fracaso escolar, y la poca disposición de los estudiantes para aprender, lo que conlleva a un desempeño académico insatisfactorio, afectando a toda la comunidad educativa impidiendo alcanzar las metas proyectadas a nivel institucional, familiar y personal.

El país, en los últimos años ha estado inmerso en una serie de reformas que buscan el desarrollo social, económico y educativo. Por lo que es urgente la aplicación de intervenciones psicopedagógicas orientadas a fomentar la motivación en los alumnos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, para alcanzar las competencias que establece el ministerio de educación y lograr mejoras en la calidad de vida.

La motivación debe ser inseparable del aprendizaje, ya que para aprender algo es importante dirigir nuestra acción hacia lo que se quiere aprender. Un alumno motivado es participativo, atento, se hacen responsables de su proceso de aprendizaje y tratan de superar sus metas, generando innovaciones ante la sociedad, su curiosidad se activa logrando generar y crear proyectos que son para el bienestar personal y social.

Por lo tanto, el objetivo principal de la investigación es fomentar la motivación durante el proceso de aprendizaje que contribuye en el buen rendimiento académico de los estudiantes, describiendo a su vez los elementos que motivan a los mismos, a la importancia de la motivación y los resultados que genera durante el proceso de aprendizaje.

La acción psicopedagógica se vincula principalmente a la planificación de procesos educativos, su fin central es favorecer al mejoramiento del evento educativo que posibilita la ejecución de acciones preventivas, correctivas o de apoyo, desde múltiples modelos, áreas y principios, dirigiéndose a diversos contextos. Finalmente, a través de una intervención psicopedagógica se llevará a cabo acciones para favorecer y fomentar la motivación dentro del proceso de enseñanza.

Capítulo 1

Marco de Referencia

1.1 Antecedentes

El Colegio Mixto Zamaneb, es un establecimiento privado de naturaleza educativa, fundado en 1986. Desde su fundación ha perseguido el fomento de la disciplina, la ciencia y el arte a través de la contemplación, amparado en su postulado filosófico que dice: “Educar es Construir”.

Durante la época pre-colonial, en su calidad de descendientes del antiguo imperio Maya, en Valle del “Urram” de Rabinal, floreció el denominado Señorío de Rabinal. En todo este vasto territorio, creció y se desarrolló el valiente pueblo “Achí” de Rabinal, cuyo mérito más importante lo constituye el haberse defendido de manera invencible de los conquistadores españoles, que, por lo agreste del terreno y la ferocidad de sus guerreros, tuvieron en más de dos ocasiones que abandonar la empresa de conquistar por la guerra al Gran Reino del Tezulutlán.

La capital de este valiente pueblo se llamó Zamaneb, y estuvo ubicada en lo alto del cerro llamado Chuitinamit, bella metrópoli que aún conserva sus ruinas de las siete plazas que la formaban, y dentro de la cual sobresale un juego de pelota y un cementerio al estilo maya. Con el propósito de mantener en la memoria de los habitantes actuales de Rabinal, se ha decidido poner el nombre de ZAMANEB, a nuestro establecimiento educativo.

1.2 Descripción de la Institución

El Colegio Mixto Zamaneb, autorizado por la Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz, según acuerdo ministerial 1148 de fecha 30 de septiembre 1986, surgió como una respuesta a la necesidad de ampliar los servicios educativos en el nivel medio y brindar mejor cobertura. Actualmente atiende a niños y jóvenes en edades comprendidas de 4 a 18 años.

El centro educativo está ubicado en la 2da avenida 2 guion quince, zona uno, del municipio de Rabinal departamento de Baja Verapaz, sector privado, atiende en tres jornadas, las cuales son: matutina, vespertina ambas plan diario y plan fin de semana jornada doble. La modalidad estudiantil es presencial y su ciclo evaluativo es bimestral. Los niveles en los cuales presta sus servicios son: preprimaria, primaria, nivel medio ciclo básico y diversificado, con las carreras de perito en administración de empresas y perito contador.

Asimismo, cuenta con un centro de computación en jornada matutina y vespertina plan diario en la que se cuenta con 33 computadoras, 5 impresoras y un router, además se tiene un centro de mecanografía con 40 máquinas de escribir, siendo instrumentos que son indispensables para el desarrollo estudiantil de los alumnos.

La organización del centro educativo es por medio de una asamblea y el representante legal es profesor Pablo González Ismalej. Las formas de contacto a la institución son las siguientes: teléfono: 79388962 y el correo electrónico: colegiozamaneb2015@gmail.com. En horario de 07:30 a 12:30 y 13:30 a 18:00 de lunes a viernes.

1.3 Ubicación de la Institución

Imagen No. 1

Colegio Mixto Zamaneb, Rabinal, B.V.



Fuente: Google Maps.

1.4 Organización

El colegio mixto ZAMANEB está principalmente organizado por una asamblea que su objetivo principal es conseguir lograr los objetivos educacionales e institucionales que se plantea. Los vitales puestos y funciones de la asamblea son: gerente general, la principal función es la supervisión y organización administrativa de toda la institución.

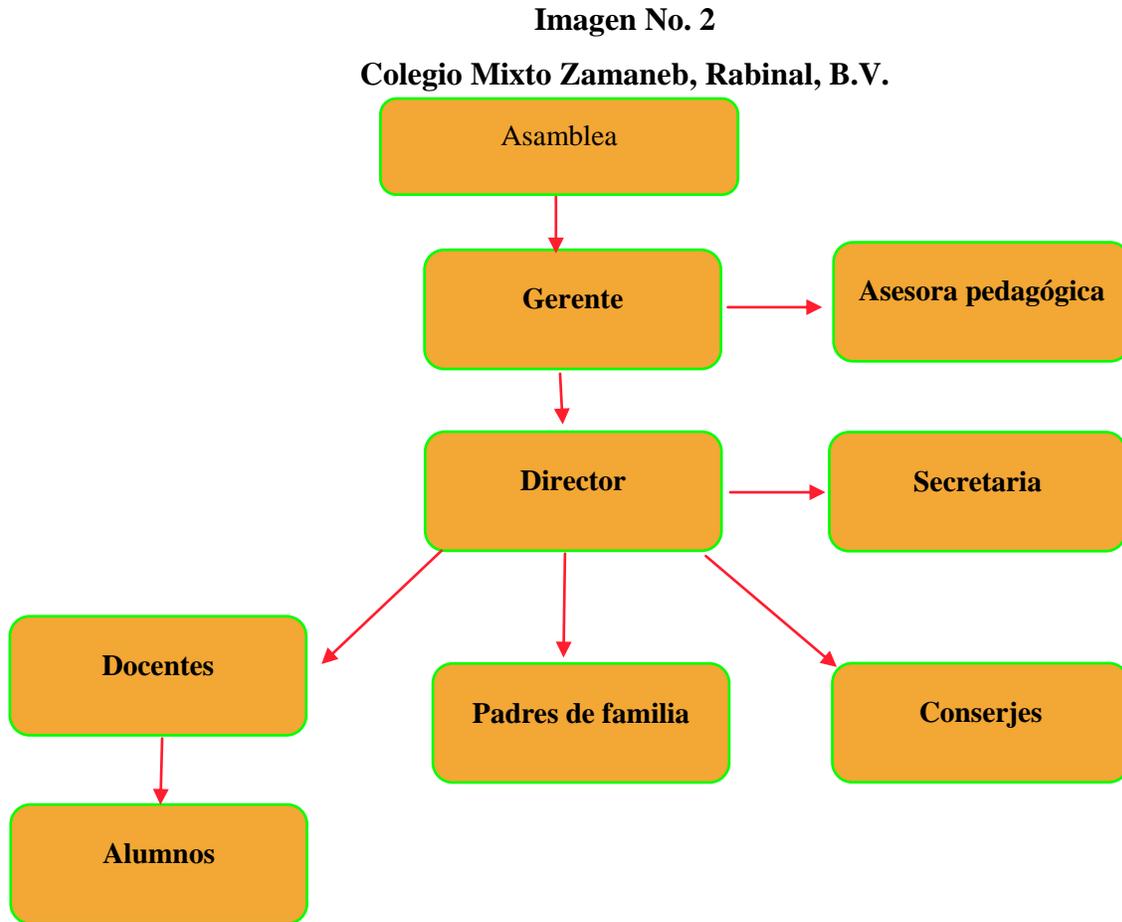
Se cuenta con una asesora pedagógica que junto a los directores crean estrategias de enseñanza y aprendizaje para los alumnos y orientan los procesos pedagógicos de los maestros. El director es quien supervisa y orienta el trabajo docente, está a cargo de coordinar y administrar las diferentes educacionales, de tal manera que todo lo que se lleve a cabo sea de beneficio para los alumnos en el rendimiento académico.

La secretaria es la encargada de elaborar los trabajos administrativos, emanados por el director, gerente general, coordinador técnico administrativos y dirección departamental de educación, así mismo lleva el registro de pagos de colegiatura, la contabilidad de ingresos y egresos semanales, los cuales son reportados a gerencia. La recepción de cuotas de actividades varias, y lo principal atender a los padres de familia y alumnos brindando una atención cordial.

Los docentes son los agentes primordiales en brindar los nuevos conocimientos a los alumnos a través de métodos y estrategias educativas, los cuales son basados para generar y activar procesos cognitivos en los educandos, así mismo son los encargados de llevar el registro de avance académico y cumplir con las competencias que rige el ministerio de educación. Los alumnos son los agentes activos en el proceso educativo, y los protagonistas de la educación.

Los padres de familia forman parte de la comunidad educativa son los encargados de darle acompañamiento a sus hijos dentro y fuera del centro educativo, por lo que deben involucrarse en la educación de estos, por último, están los conserjes y son los encargados de mantener ordenado y limpio cada uno de los mobiliarios que se encuentran dentro de la institución, así como los espacios ocupacionales del mismo.

1.5 Organigrama



Fuente: elaboración propia, 2018

1.6 Misión

Somos una institución educativa actualizada, organizada eficientemente, promotora del arte, la ciencia, la cultura y el desarrollo, comprometida con la niñez y la juventud, con la aplicación de una metodología participativa, facilitadora de oportunidades en el proceso enseñanza aprendizaje, teniendo como fin primordial la educación integral de los alumnos, para hacer de ellos ciudadanos honrados, capaces de asumir sus propias responsabilidades, orientándolos en la construcción de una educación con calidad e igualdad de género con respeto a la interculturalidad, contribuyendo así al desarrollo de la comunidad.

1.7 Visión

Ser una institución educativa líder en la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de integrarse a la vida en sociedad, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su preparación académica para que les permitan ser competentes en el campo personal, social y cultural y se incorporen eficazmente a la vida productiva, a través de una educación de calidad acorde a las exigencias de la corriente constructivista actual, donde se promueven los valores y la interculturalidad de la comunidad educativa.

1.8 Programas establecidos

- Programa de implementación de valores: se realizan charlas, talleres y actividades mensuales con los casi 200 estudiantes de la carrera, con la finalidad de generar un clima educativo favorable y buenas relaciones interpersonales.
- Reforzamiento y mejorar del rendimiento académico: se brinda la oportunidad de aplicar un proceso de mejora a los estudiantes que obtienen bajas notas o que llevan un rendimiento académico bajo.
- Reforzamiento de lectura y matemática: se brinda un reforzamiento avanzado a estas dos áreas importantes para los estudiantes del sexto grado.

1.9 Justificación de la investigación

Dentro de los principales objetivos de la educación, está el alcanzar que todos los alumnos tengan un desarrollo integral y que sean capaces de lograr sus metas y satisfacer sus necesidades básicas dentro y fuera de los centros educativos, por ello los docentes deben de fomentar en los alumnos la motivación adecuada suscitando el interés e iniciativa para que sean capaces de atreverse a crear y afrontar todos los objetivos planteados, junto a ello el fomento de autonomía, progreso, el reconocimiento debe de ir de la mano para gestionar todo el proceso, facilitando estrategias para afrontar las diversas tareas .

Por lo antes expuesto es importante fomentar la motivación de los alumnos a través de intervenciones psicopedagógicas, por medio de estrategias adecuadas y adaptadas a las necesidades que se presenten en las aulas, no es por demás, pero en la actualidad muchos de los educandos han bajado en el rendimiento académico por no contar con el interés y voluntad para participar e intervenir durante las actividades educativas.

La motivación es la fuerza que mueve a realizar actividades, por tal razón, es un factor importante durante el desarrollo de las clases y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, contribuye incondicionalmente a la capacidad para aprender, generar nuevas habilidades, desarrollar las áreas cognitivas y creativas, de tal manera que los nuevos conocimientos que son adquiridos tengan un significado lógico y sean funcionales para el resto de su vida personal y estudiantil.

Dentro de los logros positivos que tiene la intervención psicopedagógica para fomentar la motivación en el proceso de aprendizaje, uno de ellos es mejorar significativamente los resultados académicos, orientando a mejorar el rendimiento cognitivo para así lograr el crecimiento y la autorrealización del desarrollo óptimo de conocimientos, incorporación de nuevos saberes que resulten de utilidad para acceder a mayores oportunidades. Todos estos aspectos dependen, de alguna manera, de cualidades personales como la actitud, insistencia, la proactividad y la propia lucha por mejorar.

Por todo lo anterior es importante destacar que la educación no debe limitarse a transmitir conocimientos, sino que debe además ser capaz de crear estrategias e innovar en la manera de tratar y orientar los diferentes problemas educacionales que se presentan durante el proceso de aprendizaje, por lo que una intervención genera acciones que mejoran el desarrollo integral del alumno. También promueve motivación extrínseca en el estudiante, con el simple hecho de recibir asesoría y atención sobre la dificultad que presenta, los resultados y las características de comportamiento cambian.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Motivación

La motivación humana es uno de los aspectos que se relaciona más íntimamente con el desarrollo del ser humano. La motivación no se caracteriza como un rasgo personal, sino por la interacción de las personas con el ambiente, es por ello por lo que la motivación varía de persona en persona y en una puede variar en diferentes momentos y situaciones. De igual forma la motivación es un impulso y un motor humano que le permiten alcanzar la autorrealización.

Dentro de un centro educativo, significa un componente fundamental y continuo que facilita en gran medida el alcance de las competencias planteadas, por tal razón, es responsabilidad del docente incentivar al alumno y motivarle para que se esfuerce en lo que realiza. Lamentablemente en nuestras sociedades se observa, en la mayoría de los casos, todo lo contrario, el docente se enfoca en el desarrollo de sus contenidos y deja por un lado el fomento de la motivación en los estudiantes.

En este sentido, Valenzuela (2015), explica:

Normalmente cuando se habla de motivación escolar se hace referencia a aquella motivación que impulsa al estudiante a realizar una serie de tareas que los profesores le proponen como mediación para el aprendizaje de los contenidos curriculares. Sin embargo, la motivación escolar si bien comprende la realización de la tarea, no se agota en ella. (p. 352)

La motivación en términos concretos tiene que ver con la activación y utilización de los recursos cognitivos de alumno para aprender todo aquello que el docente cataloga como aprendizaje, y no solo el deseo de realizar una tarea específica en algún determinado momento. La motivación es constante, el alumno tiene que encontrar un valor real a la tarea o actividad que se encuentra

ejecutando. De tal manera que, al realizar y llevar a cabo todas las tareas pedagógicas y extracurriculares dentro del salón de clases, el aprendizaje sea constructivo para su vida personal, llevando a un buen rendimiento académico.

2.1.1 Motivación intrínseca

La motivación es una actividad indispensable en la vida del ser humano, y muchas de las acciones que realizan las personas, están impulsadas por el simple gusto de hacerlas, por querer realizar las cosas bien y por sentirse, asimismo, una persona capaz e importante. Dentro de los salones de clases sucede frecuentemente, los estudiantes se esfuerzan por realizar las tareas, bien porque quieren sentirse felices de entregar un trabajo bien realizado, sin importar la calificación o el reconocimiento docente.

Camacho (2013), expone que: “La motivación intrínseca es aquella que posee el propio sujeto, que nace de su interés y disfrute por aprender algo. Y según los estudios del tema, aunque existe una relación entre ambas, se ha comprobado que una persona motivada intrínsecamente cuando se le recompensa pierde el interés por dicha tarea si se le retira la recompensa”. (p. 70)

Por lo tanto, se puede determinar entonces que el interés que posee el alumno por realizar todos aquellos trabajos de manera voluntaria que el docente propone dentro y fuera del salón de clases, forman parte de la motivación intrínseca del alumno, debido a que no existe ningún incentivo directo, sino que más bien prevalece la motivación y las ganas del estudiante por aprender.

Cuando el estudiante posee una fuerte motivación intrínseca, se evidencia una alta autoconfianza por realizar las tareas, esta se caracteriza por ser autosuficiente y alcanzar el deseo personal para una autorrealización personal. Esto dentro del contexto educativo, contribuye a que le encuentre sentido al proceso de enseñanza.

2.1.2 Motivación extrínseca

La motivación extrínseca es reflejada por medio de nuestras acciones, pensamientos y e intereses ante los demás, todo ello conlleva a un propósito primordial, que es el interés de recibir algo a cambio al ejecutar y accionar. Es importante resaltar que cuando se realiza algo no es con la intención de satisfacer necesidades propias, sino cumplir con los deberes y fines de otras personas, siempre a la espera de una recompensa. Es por ello que la motivación extrínseca depende del contexto el cual rodea a las personas.

Sánchez (2014), afirma que la motivación extrínseca: “Es originada por las expectativas de obtener consecuencias externas a la propia conducta. Se espera la consecución de una recompensa o la evitación de un castigo o de cualquier consecuencia no deseada. En otras palabras, la conducta se vuelve instrumental: se convierte en un medio para alcanzar un fin”. (p. 13)

Por lo tanto, el alumno realiza las actividades y tareas para obtener una ventaja o evitar una llamada de atención, es decir, se encuentra motivado generalmente por obtener una recompensa o, por el contrario, para evitar un castigo. En este sentido, Fernández (2017) expone que dentro de la motivación extrínseca se ha conocido dos tipos de recompensas: “Recompensas tangibles: tales como salarios o ascensos o incluso castigos; y recompensas intangibles: reconocimientos, o reproches y amenazas”. (p. 12)

La responsabilidad docente radica en trabajar delicadamente con ambos tipos de motivación, fomentar la motivación intrínseca y mantener la motivación extrínseca, pero sin provocar daños en el alumno, brindar recompensas tanto tangibles como intangibles pero positivamente, no utilizando la línea de los castigos o regaños que puedan perjudicar la autoestima y el auto concepto del estudiante, porque en vez de lograr los objetivos que se pretenden, se estaría conduciendo al alumno a tener inseguridad y miedo para realizar las actividades.

2.1.3 Teoría de las necesidades de Maslow

En la misma línea de las motivaciones, existen muchas teorías que dan vida y fundamentan conceptos de la motivación, una de las más relevantes y aplicables ha sido la teoría propuesta por Abraham Maslow, quien propone una jerarquía de la motivación del ser humano catalogada en 5 peldaños en el que las necesidades principales de una persona tienen que estar cubiertas para poder llegar hasta la autorrealización.

Lozano (2015), manifiesta que:

La pirámide de Maslow propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas. Se modela identificando cinco categorías de necesidades y se constituye creando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Bajo este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo. (p. 299)

Imagen 3: Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow



Fuente: Lozano, D. F. y Barragán J. con información de Maslow (1943)

La motivación por lo tanto es una secuencia de diversas actividades que han sido cubiertas, a pesar de que no se lleven en el orden establecido, ya que el mismo Maslow (1943), determinó que algunas personas cumplen un orden diferente, no es una pirámide rígida, aunque la mayoría de las personas con las que se convive tienen sus necesidades ordenadas según lo expuesto en la Figura 1. Lo que sí no es modificable, es que las personas deben tener cubiertas sus necesidades fisiológicas para que puedan aparecer otras necesidades. Si lo adecuamos al contexto educativo, un alumno no puede estar motivado si llega a la escuela sin antes haber desayunado o refaccionado.

2.1.4 Motivación de logro

La motivación de logro es una teoría similar a la propuesta por Maslow (1954), pero su diferencia radica en la búsqueda de la satisfacción de tres necesidades, de logro, de afiliación y de poder. Esta teoría es aplicable en muchos ámbitos, aunque generalmente se ha utilizado en el campo laboral. Generalmente quien desarrolla este tipo de motivaciones debe de utilizar bastantes aspectos de la psicología para que su desarrollo y aplicación sea efectiva y con los resultados esperados.

Según Morán (2016), confirma que:

Fue David McClelland quien definió la motivación de logro como el impulso de sobresalir, de alcanzar la consecución de metas, de esforzarse por tener éxito. El incentivo natural de la motivación (o necesidad) de logro es “hacer algo mejor”, aunque las personas pueden hacerlo por varias razones: agradar a otros, evitar las críticas, obtener la aprobación o simplemente conseguir una recompensa. Pero lo que debería estar implicado en el motivo de logro es el actuar bien por sí mismo, por la satisfacción intrínseca de hacerlo mejor. (p. 32)

Por tal razón, se puede determinar que la motivación de logro es un factor clave para lograr el éxito educativo, su aplicación puede ser variada y basándose en las necesidades del alumno. Por el contrario, los alumnos que presentan una baja necesidad de logro se limitan a esperar a que sus compañeros realicen las actividades o tareas.

2.1.5 Metas educativas

La educación en Guatemala se ha planteado múltiples metas, todas enfocadas en lograr que los estudiantes desarrollen las competencias que los lleven a formar parte de una sociedad moderna, con las habilidades y capacidades necesarias para desempeñar cualquier función que se le designe, competencias que inducen al alumno a emprender, a crear algo nuevo, a ser ciudadanos que sean capaces de entender las diversas situaciones por las que el país atraviesa y tomar acciones que les favorezcan.

Lamas (2015), indica que:

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. (p. 316)

Lograr, un buen desempeño del alumno y una adecuada apropiación de los aprendizajes es una de las metas fundamentales de la educación. Estos fines determinan el que hacer docente, representa la guía básica de lo que tienen que realizar en el salón de clases para que se logren alcanzar los

mismos. La educación es un producto del ser humano y de la cultura, es el resultado de las acciones que se descubren anticipadamente en los fines que se diseñan.

Consecuentemente, León (2012), explica que: “Los fines controlan, prejuzgan, predicen y definen el efecto de la educación, antes de que éste ocurra. El fin es una elaboración abstracta de la razón, comúnmente integrado a propósitos políticos, ideológicos, religiosos, científicos, tecnológicos, industriales, comerciales, económicos” (p. 5)

Los fines o las metas educativas están entonces ligadas a diversos ámbitos y aspectos en el que se encuentran las personas, tomando en cuenta aspectos culturales, religiosos, económicos, entre otros; para que la educación sea adaptable a los alumnos, que tome en cuenta los recursos con los que cuentan para poder desempeñarse.

2.1.6 Acciones didácticas que favorecen la motivación

Generalmente, se determina que los docentes deberían de ser capaces y competentes para facilitar la motivación de los estudiantes hacia la obtención de conocimientos. A pesar de ello, no basta solo con exigirlo, se tiene que formar motivacionalmente a los futuros educadores. Es indispensable que los docentes cuenten con los conocimientos y con los conceptos adecuados sobre la motivación y como desarrollarla en los alumnos, sirviendo como una guía didáctica aplicativa ante las actividades pedagógicas que se desarrollen.

Por tal razón, Valenzuela (2015), afirma que:

... si queremos que nuestros profesores medien motivacionalmente el aprendizaje escolar de manera efectiva, deben tener nociones adecuadas de cómo funciona la motivación de los alumnos en el contexto escolar, es decir, la motivación por aprender, no sólo la motivación por realizar la tarea. En esta dirección, lo importante es que la teoría les provea pistas para el

diseño y la puesta en ejecución de estrategias, así como para la toma de decisiones pedagógicas que contribuyan a la motivación por el aprendizaje de sus alumnos, de manera tal que sea posible ir más allá de una conceptualización de la motivación. (p. 357)

Tomando en cuenta estos conceptos, y asumiendo que la responsabilidad docente aparte de facilitar el aprendizaje es el conocer, desarrollar e implementar acciones que generen motivaciones en los alumnos, se proponen algunas acciones didácticas que favorecen la motivación, que pueden ser aplicados en diversos contextos, obteniendo resultados favorables.

- Explicar claramente el material de la asignatura.
- Dejar claro al alumno que el profesor quiere ayudarlo a aprender.
- Dejar claro cómo cada tema está relacionado con los demás de la asignatura.
- Realizar un sumario de manera que ayude a la retención de los conocimientos.
- Usar el sentido del humor.
- Introducir ideas estimulantes sobre la asignatura.
- Estar disponible para ayudar a los alumnos individualmente.

Cabe resaltar que el docente debe de igual forma implementar acciones que se adecuen a las características y necesidades del grupo de estudiantes, inclusive, adecuar acciones y formas de motivación de manera personal.

2.1.7 Motivaciones que generan aprendizaje

Teniendo claro los tipos de motivaciones y algunas teorías que fundamentan estos principios, las diversas formas de motivación que se apliquen tendrán resultados positivos en los estudiantes, tomando en cuenta que las acciones que se determinen tienen que estar adecuadas a las necesidades de los mismos. La motivación es por tal motivo, es indispensable para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Junco (2010), considera lo siguiente:

El aprendizaje escolar es inconcebible sin motivación. La escuela tiene exigencias más amplias que la vida corriente, el alumno y alumna deben aprender más, elementos más exigentes, y esta exigencia requiere, a su vez, un esfuerzo mayor, así como la necesidad de un impulso adicional que haga posible el éxito: primero, aprender mayor cantidad de conocimientos y además un nivel intelectual más alto. El dominio de la ortografía es un ejemplo de este objetivo. Antes de conseguirlo, son necesarios ejercicios casi diarios durante cuatro años por lo menos. (p. 2)

Ante la amplia variedad de necesidades y características de los alumnos, se han generado de igual forma muchas estrategias y métodos de enseñanza que generen aprendizajes más efectivos en los estudiantes. La frecuente motivación que se genera en ellos va a repercutir, también en el aspecto familiar y social, el alumno se verá más atento y con energías para realizar actividades fuera del establecimiento, así como las tareas que sean asignadas para el hogar. Logrando que los mismos alumnos sean constructores de su aprendizaje, buscan estrategias y herramientas para que su propio aprendizaje sea más eficaz y significativo.

2.2 Aprendizaje

El aprendizaje es un amplio proceso de comprensión de información, se trata más específicamente del proceso de adquirir, reforzar y modificar conocimientos, conductas, habilidades, valores y actitudes, a través de la práctica o la experiencia del ser humano en el contexto. Es un conjunto de habilidades que brinda una enorme satisfacción por conocer un nuevo campo de información, permite desarrollarse como persona en nuestro diario vivir, tales como el área personal, familiar y laboral.

Zapata (2012), afirma que “El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación”. (p. 5)

En consecuencia, se atribuye que el aprendizaje crea nuevas perspectivas de vida en el ser humano, maneras nuevas de pensar y actuar ante la vida, debido al alto porcentaje cognitivo que genera, habilidades cognitivas como: pensar, analizar, reflexionar, implica un cambio conductual, cognitiva y motivacional. El aprendizaje perdura en todo momento, no obstante, si éste no es aplicado con regularidad puede ser olvidado.

2.2.1 Estilos de aprendizaje

Cada individuo tiene diferentes formas de adquirir el aprendizaje, y no todos los humanos aprenden de la misma forma, cada uno elige su propio estilo de aprendizaje de acuerdo a sus actitudes al conocimiento. Cada persona aprende de diferente manera, velocidad, curiosidad e incluso interés que otras. Hay personas que utilizan como vías de aprendizaje: la audición, otros la visión, otros ambas, y otros una mezcla de múltiples factores. Realizando una unión de estas vías de aprendizaje se obtendrían aun saberes más efectivos y significativos para los estudiantes, facilitando por una parte la labor docente.

Gutiérrez (2018), afirma que: “Los Estilos de Aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje” (p. 92)

En definitiva, se puede aseverar que el concepto de estilos de aprendizaje se refiere a la forma en cómo nuestra mente procesa la información, como es manipulada por las percepciones de los individuos, con el objetivo de lograr aprendizajes exactos y significativos. Cabe resaltar que los estilos de aprendizaje no son estables, pueden sufrir variaciones a lo largo del tiempo.

2.2.2 El aprendizaje y las inteligencias múltiples

El ser humano tiene diferencias individuales en la forma de aprender, y cada quien tiene la capacidad de resolver de diferente manera las oportunidades que se le dispongan. Aprender es de todos, pero la habilidad o la manera de adquirir, entender y adaptar los conocimientos es totalmente distinta, en el mundo no se encuentra persona igualitaria con las mismas habilidades y maneras de pensar y actuar.

La teoría de las Inteligencias Múltiples fue propuesta por el psicólogo Howard Gardner (1983), quien estudió el desarrollo de habilidades en los niños y la forma en que se descomponían las diferentes capacidades. Athanassopoulos y López Fernández (2017), sostienen que: “La teoría de las inteligencias múltiples defiende que la competencia cognitiva se describe mejor en términos de un conjunto de habilidades o capacidades mentales que todos poseemos y podemos desarrollar”. (p.51)

Por lo tanto, la inteligencia que posee cada persona y las habilidades mentales son estrategias que facilitan la manera de solucionar y almacenar la información. Esta teoría fundamentalmente propone 7 maneras diferentes de ser inteligentes: inteligencia lingüística, inteligencia musical, inteligencia lógica-matemática, inteligencia espacial, inteligencia cinética-corporal, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal e inteligencia naturalista.

Tomando como referencia a Rosiña (2018), cataloga 7 tipos de inteligencia, las cuales se enlistan a continuación:

- Inteligencia lingüística
- Inteligencia lógico-matemática
- Inteligencia espacial
- Inteligencia musical
- Inteligencia cinético-corporal

- Inteligencia intrapersonal
- Inteligencia interpersonal

Howard Gardner (2011), propuso las inteligencias múltiples el cual permite que el ser humano sea capaz de conectarse con su entorno y facilitar el aprendizaje según su estilo o forma activa de adquirirlo. Así mismo generar que los docentes en los centros educativos utilicen diferentes formas de dar las clases, basados en las inteligencias que cada alumno posee diferentes a los demás.

2.2.3 Aprendizaje significativo

De acuerdo con Rodríguez (2014), es el proceso de adquisición de nuevos conocimientos, el cual se da con los conocimientos previos o que ya posee, readaptándolos con los nuevos, y construyendo un nuevo. Este aprendizaje relaciona los concepto e ideas que tiene sobre alguna área en específico, con los nuevos, lo que genera una reestructuración cognitiva, logrando una retención más duradera.

Es esencial que los conocimientos previos estén claros, para poder captar y relacionar los nuevos. Por ello el aprendizaje no solo despierta cambios en la conducta humana, sino en los procesos cognitivos, formando nuevos métodos de supervivencia y calidad de vida.

Rodríguez (2014), asevera que:

El aprendizaje es una reconstrucción de conocimientos ya elaborados y el sujeto que aprende es un procesador activo de la información y el responsable último de dicho aprendizaje, con la participación del docente como un facilitador y mediador de este y, los más importante, proveedor de toda la ayuda pedagógica que el alumno requiera. (p. 3-4)

Por lo tanto, el aprendizaje que se adquiere interviene en los procesos cognitivos, creando nuevos esquemas de pensamiento; es preciso mencionar que durante el proceso de aprendizaje hay factores esenciales que prueban que todo el cúmulo de conocimientos que son adquiridos sea significativo y que garantice la adquisición de forma eficaz. El docente es el responsable y agente principal en brindar los conocimientos y, que éstos sean impregnados en los estudiantes.

Rodríguez Palmero (2008), asegura: “La teoría del aprendizaje significativo aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiriera significado para el mismo”. (p. 8). El proceso de aprendizaje es amplio, y cuando los nuevos conocimientos se conectan con los antiguos asimilan la información de tal manera que se forjan creando un cúmulo de conocimientos nuevos que serán significantes para el diario vivir. Cuando se retiene la información se asimila y se crean hechos para darle uso.

2.2.4 Mecanismos que regulan el aprendizaje

Existen diversos mecanismos que son base para desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje, y las acciones que tanto el alumno como el docente pueden tomar para que este proceso sea lo más efectivo posible. Estos mecanismos o estrategias van a permitir que exista un equilibrio de los procesos de aprendizaje, llevados a cabo durante la realización de las actividades en el aula. Para llevar a cabo estas actividades, se aplica la metacognición, que básicamente es la capacidad de regular los procesos de aprendizaje.

Pessoa (2016), explica: “Conocer los procesos metacognitivos da control del aprendizaje a la persona, otorga la capacidad de ser crítico al revisar su propio trabajo, entender el porqué de sus errores (autorreflexión) e identificar los nuevos conocimientos adquiridos dándole autonomía en el proceso de enseñanza-aprendizaje”. (p. 62)

Es por ello por lo que el ser humano es capaz de comprender y entender, para buscarle sentido a su aprendizaje. El cerebro cuenta con mecanismos que regulan el aprendizaje y es capaz de

adquirir o desecharlos, por lo que la supervivencia del ser humano depende de los procesos cognitivos, pensar, reflexionar, analizar y darle uso efectivo a su aprendizaje. Los docentes deben de aplicar en el proceso educativo mecanismos que regulen el aprendizaje, realizar grupos de trabajo para que todos los alumnos aporten conocimientos.

2.2.5 Factores que intervienen en el aprendizaje

El aprendizaje es el producto final y los objetivos principales que la educación quiere lograr, es la base principal de todo un conjunto de métodos, técnicas y estrategias que facilitan esta acción. Aprender significa conocer, adentrar al estudiante a un mundo de conocimientos científicos y empíricos que este desconoce, significa a su vez, analizar y tener conciencia crítica de las situaciones que se plantean basados en los contenidos que inducen a ese aprendizaje.

Por lo tanto, para que se genere el aprendizaje es importante tomar en cuenta una serie de factores que pueden favorecer o perjudicar este proceso, que van desde las condiciones físicas como ambientales del centro educativo o lugar en donde se lleve a cabo el suceso. Así mismo, se encuentra en juego los factores psicológicos del alumno, y los factores físicos; si el mismo está en buenas condiciones, este obtendrá un mejor aprendizaje.

Garza (2015), explica que: “El rendimiento académico está relacionado con factores personales, familiares, escolares, culturales y sociales, y también con los programas educativos y los programas de entretenimiento y otras variables como el ingreso familiar, uso de la biblioteca y el consumo de medios”. (p. 2089)

Así mismo, se toma como un factor que incide en el aprendizaje de los alumnos la preparación, adaptación y la capacidad del docente para poder facilitar los contenidos, la buena utilización y aplicación de diversas estrategias de enseñanza – aprendizaje que este aplique con los estudiantes, pues serán claves para despertar los estímulos necesarios, buscando el interés y el análisis crítico de los alumnos.

En el sentido de adaptación, básicamente se refiere a la buena comunicación que se genere con los alumnos, puesto que una de las barreras más comunes en nuestro medio, es el idioma, muchos docentes no dominan la lengua materna del grupo de estudiantes que tienen a cargo, y viceversa, los estudiantes no comprenden el lenguaje utilizado por el docente. Esto prácticamente, podría tomarse como uno de los factores más importantes al momento de hablar de aprendizaje.

Giraldo (2016), explica:

... uno de los factores que inciden negativamente es la falta de preparación de los docentes que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales no son idóneos en cuanto al conocimiento de la segunda lengua, entonces de este modo no brindan bases sólidas al estudiante y este va perdiendo la motivación conforme pasa a una educación más avanzada, es decir como no tiene las bases sólidas se le dificulta enfrentar las temáticas que se imparten en grados superiores. (p. 42)

Tomando como referencia lo anterior descrito, tener una buena preparación y vocación docente también implica, la aplicación de estrategias de motivación para despertar el interés del grupo de estudiantes que se tengan a cargo, recordando que la motivación es uno de los motores que impulsan al alumno a alcanzar los objetivos planteados.

Palacio (2014), afirma:

... motivar en el aprendizaje significa conseguir crear en los niños ese deseo de querer libremente realizar la tarea y orientarlo para que construya los contenidos del aprendizaje con empeño, gusto y satisfacción. Provocando así, despertar en los alumnos el interés y deseo por alcanzar la meta o el objeto de estudio a partir de un aprendizaje eficaz, productivo y evitando la coacción. En este contexto, motivar es la orientación y dirección de su conducta hacia la consecución de sus objetivos y metas. (p. 12)

Estos factores que intervienen durante los procesos de enseñanza y aprendizaje se tienen que fortalecer y mejorar con el tiempo, recordando que se tiene que adecuar a las características y necesidades de los estudiantes. Cabe resaltar que a pesar de que los factores y las condiciones físicas de un centro educativo son vitales para desarrollar el aprendizaje, la labor docente es la que realmente genera un impacto favorable o desfavorable para alcanzar los objetivos.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema

La desmotivación de los alumnos, y su poco interés por aprender nuevos conocimientos en los salones de clase, son objeto de discusión por parte de los docentes y padres de familia. Los docentes por su parte aseguran que la intervención y colaboración de los padres de familia en el proceso de educación de sus hijos es inactiva, debido a que no prestan atención e interés en el desarrollo educativo de los hijos, no están presentes en reuniones, citas en el establecimiento por parte de los directores y docentes de clase, para tratar asuntos relacionados con la educación.

Es importante destacar que la presencia de los padres de familia es importante en el proceso educativo, un alumno no apoyado por los padres de familia en actividades educativas no muestra entusiasmo y competitividad. Los padres de familia son el eje central en la educación, porque forjan desde la casa conocimientos esenciales que servirán para desenvolverse y tener una mejor calidad de vida.

En muchos de los casos los alumnos que no rinden en los estudios o no prestan motivación en el aula, se debe a varios motivos los cuales generan que el alumno no tenga estimulación para desenvolverse e involucrarse en su propio aprendizaje. Muchos de estos casos son: violencia y desintegración intrafamiliar, violación, circunstancias personales, familiares, académicas o carencia de habilidades que les impiden para progresar académica y personalmente.

Los docentes en la actualidad por la escasa información de técnicas de enseñanza, falta de aplicación de actividades pedagógicas innovadoras, clases magistrales y el no aplicar evaluaciones diagnósticas al inicio de cada ciclo escolar, se forja un ambiente pasivo, donde la educación es tradicionalista, con poca independencia cognoscitiva y pobre desarrollo del pensamiento teórico.

Los docentes desconocen información relevante sobre la forma asertiva de cómo el estudiante aprende, debido a que las personas son un mundo diferente, en donde la capacidad de captar la información lo resuelven de diferente manera, según las habilidades que posee.

El poco conocimiento sobre la aplicación de la intervención psicopedagógica en problemas y/o dificultades de aprendizaje que se presentan en las escuelas y centros educativos públicos y privados ha generado que muchos alumnos que presentan dificultades antes, durante y después del desarrollo de enseñanza-aprendizaje, presenten deficiencia en los estudios, bajo rendimiento escolar y poca participación en actividades dentro y fuera del salón de clases.

Los docentes al no aplicar estrategias motivadoras dentro del salón de clases, genera en el estudiante bajo interés por sus actividades pedagógicas, disminuye la participación, la atención en las instrucciones e información brindada por los docentes, el cumplimiento con las tareas pedagógicas; de tal manera que el docente va generalizando la manera de enseñar y el alumno no presta la atención necesaria. Es evidente entonces que el rendimiento académico es bajo por parte del alumno para aprender, no muestra energía para actuar, realizar, elaborar y cumplir con las instrucciones emanadas por los docentes.

Los alumnos al tener poco interés en sus tareas no se desenvuelven y preparan como lo sugiere el currículo nacional base de Guatemala, que es satisfacer las necesidades de la educación en los alumnos, se presentan problemas escolares como lo son: poco involucramiento en el desarrollo de las clases, falta de respeto a los docentes por no cumplir con las tareas, bajo desarrollo en los procesos cognoscitivos, bajas calificaciones, inasistencia al establecimiento, deserción escolar, incumplimiento con los materiales pedagógicos y poca motivación personal.

Por lo que, si se erradica la desmotivación educativa, se logrará estudiantes involucrados y comprometidos en su proceso de educación, calificaciones altas, entrega de tareas y actividades pedagógicas, culturales y deportivas innovadoras, competitividad educativa, buen desarrollo cognoscitivo, ambiente escolar dinámico y con educación constructiva y significativa.

3.2 Pregunta de investigación

¿ Es la motivación un factor trascendental que contribuye en el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado de tercero nivel medio ciclo básico del Colegio Mixto Zamaneb, de Rabinal, Baja Verapaz?

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo general

Fomentar la motivación durante el proceso de aprendizaje como un factor trascendental que contribuye en el buen rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Mixto Zamaneb de Rabinal Baja Verapaz.

3.3.2 Objetivos específicos

- Comprender la importancia de la motivación durante el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado de tercero nivel medio ciclo básico del Colegio Mixto Zamaneb de Rabinal Baja Verapaz.
- Definir los elementos que motivan estudiante durante el proceso de aprendizaje en estudiantes del grado de tercero nivel medio ciclo básico del Colegio Mixto Zamaneb de Rabinal Baja Verapaz.
- Describir los resultados que generan la motivación durante el proceso de estudiantes del grado de tercero nivel medio ciclo básico del Colegio Mixto Zamaneb de Rabinal Baja Verapaz.

3.4 Alcances y límites

3.4.1 Alcances

Se obtuvo contacto directo con los padres de familia, hermanos y tíos de la alumna para obtener información importante para el proceso de evaluación y diagnosticar el problema estudiantil que afecta en el proceso educativo. Así mismo, se contó con el apoyo incondicional por los padres de familia, para que la alumna asistiera a todas las sesiones de intervención psicopedagógicas, de tal manera que se involucrarán y se sintieran también parte del proceso de mejora y orientación.

Se tuvo una relación amena y comunicación constante con los docentes y el señor director del centro educativo, con el objetivo de recabar información respecto al desarrollo estudiantil, la manera en la que se le está enseñando, forma de evaluar y el progreso de aprendizaje. En el que se logró incentivar y despertar la motivación de la alumna durante del proceso educativo, despertando el interés de cumplir y realizar las tareas pedagógicas y participar activamente en todas las actividades programadas dentro y fuera del centro educativo.

Se realizó un proceso de clases personalizadas por medio de estrategias de enseñanza nuevas e innovadoras, con el fin de recapitular las clases dadas por los docentes en clase, creando un ambiente más activo y participativo en donde la alumna pueda entender mejor los temas, pero de una manera diferente según su estilo de aprendizaje.

La alumna logró identificar su estilo de aprendizaje constructivo y desarrollarla a través de la intervención psicopedagógica, incluso su manera de actuar y pensar respecto a su educación mejoró, su participación fue activa, confianza en sí mismo y autonomía.

Se desarrolló y alcanzó competitividad viéndose reflejado en la mejoría de calificaciones, en su progreso de aprendizaje, transformando su manera de aprender a través de actividades lúdicas.

3.4.2 Límites

El tiempo para el proceso de evaluación fue corto, debido a iniciar la práctica de intervención psicopedagógica a mediados de año, por ende, la etapa de evaluación y diagnóstico fue superficial, por tal motivo el director del centro educativo eligió y brindó a la alumna con quien se realizaría el proceso de intervención a consecuencia del corto tiempo.

Durante la práctica de intervención psicopedagógica con el grupo de alumnos, no se realizó proceso de muestreo estandarizado, solamente con la alumna modelo. En el que dificultó la realización de una charla a los docentes del colegio para tratar propuestas de mejora en el desarrollo de clases con los alumnos, técnicas de enseñanza, y despertar la motivación en ellos, debido al tiempo de periodos que se encuentran dentro del colegio.

Por ser un área rural se dificultó las diversas herramientas psicopedagógicas, para las etapas de evaluación, diagnóstico e intervención relacionado con el tema de motivación, así mismo siendo una carrera nueva en el municipio no se tuvo variedad de instrumentos, debido a esto se fue difícil obtener información del tema a investigar.

No se llevaron a cabo todas las sesiones psicopedagógicas establecidas en el plan, puesto que el tiempo de periodos de clases que se tiene en la escuela es corta, y para no interrumpirlas, se realizaron siempre bajo la supervisión de los docentes y director. Las actividades extracurriculares planificadas dentro y fuera del colegio, generó que en algunas ocasiones fuera difícil aplicar y terminar ese mismo día las sesiones psicopedagógicas. En la etapa de observación se fue difícil obtener información puesto que durante esa misma semana se estaba realizando la aplicación de evaluaciones parciales, por último, el sonido de los carros de la calle y el escándalo de los demás alumnos de los diferentes grados interrumpía algunas sesiones.

3.5 Metodología

La investigación fue desarrollada en el colegio mixto ZAMANEB nivel medio ciclo básico jornada matutina, ubicado en la segunda calle 2-15 zona 1 del Municipio de Rabinal Baja Verapaz, con estudiante del grado de tercero sección “b”; el objetivo de estudio fue conocer qué tan trascendental es la motivación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos, y teniendo en cuenta que variables sobre comportamientos psicológicos y pedagógicos estarían dentro del estudio, se utilizó el tipo de investigación cualitativa.

La población fue elegida por conveniencia debido a que la ubicación es cercana al municipio, y teniendo en cuenta que en todos los establecimientos hay alumnos con problemas educativos, se optó por trabajar en el Colegio Mixto ZAMANEB. Por medio de una guía de observación con variables que fueron elaboradas favoreciendo a la organización y recogida de datos, se realizó una visita de campo, para conocer a profundidad el proceso psicopedagógico de los alumnos y de esta manera elegir la muestra a intervenir. Como resultado de ello el tipo de muestreo fue no probabilístico y a conveniencia.

Al tener la muestra se llevó a cabo el modelo psicopedagógico, por ende, se aplicaron instrumentos de recolección de datos para evaluar el problema escolar de la alumna y de esta diagnosticar y elaborar un plan de intervención adecuado. En la etapa de evaluación se utilizaron: guías de observación, entrevista para alumnos, padres de familia, docentes, cuestionarios y lista de cotejo. Durante la etapa de intervención se llevaron a cabo 5 sesiones de 2 a 3 horas cada una, en las cuales se aplicaron instrumentos para evaluar el avance en cada una de ellas, los cuales son: registros anecdóticos, listas de cotejo, rúbricas, portafolio, observaciones, escalas de rango.

Capítulo 4

Presentación de resultados

4.1 Fase de observación

La práctica profesional se dio inicio el 23 de julio del año 2018, el centro educativo de aplicación fue el Colegio Mixto Zamaneb Nivel Medio Ciclo Básico de la Jornada Matutina Plan Diario, ubicado en la segunda calle 2-15 zona 1 del Municipio de Rabinal, Departamento de Baja Verapaz. Se visitó el centro educativo dos veces con una duración de treinta minutos cada día, el objetivo de la visita es conocer la estructura organizacional, para detectar los principales problemas físicos que afectan el desarrollo de adquisición de aprendizaje en los alumnos.

Al evaluar el área pedagógica y dar a conocer el objetivo del trabajo, el señor director, Lic. Miguel Ángel Yol Xitumul asignó el docente titular con quien desarrollar el proceso de intervención pedagógica y el curso; el Profesor de Enseñanza Media Roberto Rumirio González Ramírez docente del curso de Comunicación y lenguaje L-1 fue quien evaluaría el proceso desde la etapa de observación hasta etapa de intervención, de manera que todo el proceso a realizar fuera de la mano con docentes y dirección.

Los docentes, al tener en cuenta que se realizaría un proceso de intervención psicopedagógico a un estudiante, les llamó la atención y conociendo que dentro del establecimiento hay varios alumnos que necesitan orientación y apoyo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, identificaron a tres alumnos los cuales presentan un rendimiento bajo y de estos se asignó a una alumna.

Se inició con esta etapa, aplicando 5 guías de observación una diaria con una duración de dos horas, de 07:30 a 9:30 horas, de lunes a viernes por cinco días, de esta manera cumpliendo con las 10 horas que establece la etapa.

4.2 Identificación del problema actual

Durante la etapa de observación se detectaron problemáticas escolares: falta de atención durante el proceso de clases, poca participación en las diferentes actividades pedagógicas que se realizan en los salones de clase, incumplimiento en la entrega de tarea, clases magistrales, poca motivación por parte de los docentes hacia los alumnos, las clases son muy tradicionales y no hay participación, ni protagonismo del alumno en el proceso de enseñanza.

Se pudo percibir que la alumna no coopera en las actividades que se realiza dentro y fuera del salón de clase, se distrae durante el desarrollo de las clases y muestra poco interés al docente. El comportamiento de desánimo se vio reflejado en las clases teóricas y poco dinámicas para el estudiantado. Al contrario, cuando se encontraba recibiendo cursos prácticos, mostró alegría y cooperación, aunque de la misma forma no cumplía con los materiales solicitados y las tareas asignadas.

Se pudo constatar que, en las materias de matemática, física fundamental, comunicación y lenguaje L-1 y contabilidad, se tiene deficiencia, pero no porque la alumna presentara problemas, sino que se refleja desinterés, poca motivación en participar y llevar a cabo las ejercitaciones de las anteriores materias. La alumna muestra dificultad en el desarrollo del aprendizaje y bajo rendimiento escolar por lo que se identifica que el factor principal del bajo rendimiento académico es falta de motivación en las actividades pedagógicas y durante el desarrollo del proceso-aprendizaje.

4.3 Evaluación

En el proceso de evaluación se elaboraron instrumentos de evaluación, tales como: guías de entrevistas, observación, encuestas, cuestionarios, fichas psicopedagógicas y ejecución del test auto aplicado de Arthur S. Otis. La primer de semana de evaluación fue el 16 de julio en horario de 8:30, se le dio a conocer a la alumna que se le estarían aplicando algunas herramientas de

recolección de datos para luego elaborar un programa de orientación y mejora al desarrollo académico.

La primer semana en ejecutar las técnicas fue del 16 al 20 de julio, aplicando el 17 del presente mes la entrevista a la alumna Karin Naomy Cajbón Cortez del grado de tercero sección “b”, la señorita estaba en el curso de Comunicación y Lenguaje L-1, por lo que el docente autorizó la salida de la alumna hacia la dirección del establecimiento, que fue el lugar donde se aplicó la entrevista, dicha acción tuvo una duración de 2 horas, del 08:30 a 10:30 horas. Durante la entrevista la señorita mostró mucha fluidez de palabra y dio a conocer sin ningún problema las respuestas de las interrogantes que presentaba la guía de entrevista.

La segunda semana se aplicó una encuesta a la alumna, el día fue el 08 de agosto de 2018, con una duración de 45 minutos, de 07:30 a 08:15 am. En la encuesta se solicitaron datos sobre los aspectos relacionados a la relación de amistad e involucramiento con los compañeros de clase, métodos y técnicas de enseñanza por parte de los docentes de grado y cómo el proceso de aprendizaje dentro del aula; ese mismo día por la tarde se aplicó una entrevista con una duración de 40 minutos para conocer el proceso académico, intereses dentro y fuera del centro educativo, la manera cómo le enseñan y cómo éstos son evaluados.

El miércoles 15 de agosto se aplicó a los docentes del tercer grado una encuesta de tres apartados, y en el último se solicitó análisis y comentario sobre el bajo rendimiento escolar de Karin Naomy, todo ello con el fin de obtener información sobre cómo aprende y la participación e involucramiento de la alumna durante las actividades pedagógicas que se llevan a cabo en cada sesión de clases. El día jueves 16 de agosto se aplicó a la alumna el test del OTIS auto aplicado intermedio de Arthur S. OTIS. Con una duración de una hora (proceso de aplicación), con el fin de medir la inteligencia y verificar si hay algún indicio de problemas cognitivos.

Las últimas dos semanas de evaluación fueron el 4 y 10 de septiembre del presente año; se visitó a la señora madre de familia S.C, para aplicarle una ficha psicopedagógica en el horario de 17:00 horas en adelante, fue el horario que se aplicó la ficha de obtención de datos con una duración de

2 horas. Por último, el 10 de septiembre del año 2018, se dio una ficha de observación al profesor titular, con una duración de 1 hora, para que aporte más información relevante diagnosticar y evaluar más afondo la dificultad que presenta la señorita.

Los instrumentos de entrevista y cuestionario reflejaron que las clases no le llaman la atención debido a que las clases dadas por los docentes no son dinámicas, por tal razón el interés en realizar las tareas no la motivan para que inicie y termine las actividades pedagógicas. A pesar de que las clases no le motivan, a ella le gusta estudiar y cumplir con sus deberes y obligaciones de estudiante. Las respuestas de los instrumentos fueron satisfactorias porque se constató que varios de los factores que intervienen en el rendimiento de su aprendizaje, son emocionales, pero principalmente es motivacional dentro del salón de clases.

Las encuestas de los docentes se analizaron y los resultados fueron que la alumna no tiene problemas de aprendizaje, sin embargo, lo que si presente es desmotivación en realizar las actividades procedimentales, estar activa durante el proceso de enseñanza, participar en actividades pedagógicas y extracurriculares. El tipo de aprendizaje de la alumna es motor, aprende más fácil haciendo, así mismo es más eficaz trabajar con la alumna sola, debido a que al estar en presencia de otros compañeros se distraen, no logra concentrarse y no analizar más a profundidad.

Dentro de sus aportaciones más relevantes fueron que la familia no realiza acompañamiento ni supervisión de las tareas escolares, no firman la tarjeta de calificación y a veces asisten a las reuniones solicitadas por los profesores de curso. El resultado del test del OTIS auto aplicado intermedio de Arthur S. OTIS refleja que la alumna no presenta dificultades para comprender consignas verbales y escritas, no muestra dificultad en la resolución de problemas.

4.4 Diagnóstico

Obteniendo los resultados de todos los instrumentos, test y procedimientos de la evaluación psicopedagógica, se diagnostica que la alumna presenta problemas de aprendizaje relacionado

con la falta de motivación durante el desarrollo de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del establecimiento. La motivación juega un papel muy importante, porque constituye un factor que condiciona la capacidad para aprender. Sin la motivación suficiente las obtenciones de los objetivos propuestos durante el desarrollo de las diferentes actividades académicas no se logran, generando bajo rendimiento académico.

4.5 Intervención psicopedagógica

En la etapa de intervención se realizaron 5 sesiones, las cuales fueron aplicadas una por semana, con una duración de 3 horas, en base a los resultados de las herramientas de evaluación se desarrolló un programa específico y adecuado a la necesidad estudiantil de la alumna, con el objetivo de desarrollar una actitud proactiva en los contextos estudiantiles y fomentar la motivación e interés en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En cada una de las sesiones se utilizó técnicas para evaluar el progreso, cambios en la actitud y sentimientos acerca de las actividades pedagógicas. Dentro de las técnicas utilizadas fueron: lista de cotejo, guía de observación, escala de rango, auto registros, rúbricas y portafolio.

La primera sesión, se trabajó bajo el objetivo de conocer qué consecuencias genera el estar desmotivado y con desinterés en los estudios, por medio de la técnica de psicoeducación, con una duración de hora y media, la misma fue desarrollada por una actividad pedagógica y lúdica denominada “buscando el tesoro”. En la segunda sesión el objetivo fue generar la motivación intrínseca por medio de estrategias el cual ayudará a mantener el enfoque hacia el alcance de su objetivo y terminar cada proyecto que inicie. A través de la técnica de reestructuración cognitiva.

La tercera sesión se elaboró un programa de actividades gratificantes, con el motivo de mostrar que la motivación es interna, pero los incentivos externos pueden iniciar la acción en los humanos, y tuvo una duración de dos horas. Para conocer el avance de mejora, se evaluó por medio de una escala de rango, que contiene aspectos a calificar dentro del salón de clases. Por otra parte, se asignó a la alumna llevar un registro de todos los avances que fuera notando cada vez que recibiera las sesiones.

En la cuarta sesión se fomentó la atención activa dentro de salón de clases, a través de la técnica de auto instrucciones, para llevar a cabo esta técnica se aplicó el juego lúdico de serpientes y escaleras, con una duración de dos horas, la forma de evaluar el progreso fue por una rúbrica. En la última sesión se trabajó dos horas y el objetivo fue promover en el estudiante a través del aprendizaje constructivo y autónomo la importancia de las tareas escolares, la alumna realizó un organizador gráfico, donde describió “la importancia del cumplimiento de tareas” y “beneficio de la entrega de las tareas”, se evaluó por medio de la elaboración de un portafolio, en la que incluyó todas las hojas de actividades que se realizaron en las intervenciones psicopedagógicas.

Es importante resaltar que en la etapa de intervención se tuvo la oportunidad de ser maestra personal de la alumna, debido a que por las bajas calificaciones que la señorita tenía en el primer, segundo y tercer bimestre, se tuvo la iniciativa de dar clases particulares los días domingos, por lo cual, en áreas de contabilidad, educación musical, matemática, artes plásticas e industriales, así como en leguas de la región (achí) e internacionales (inglés) tuve que especializarme.

4.5.1 Resultados obtenidos

Al intervenir psicopedagógicamente a la alumna se pudo constatar que la falta de motivación estudiantil era muy evidente dentro del establecimiento, por lo que las áreas que se trabajaron fue interés en la elaboración y entrega de las tareas pedagógicas, asignadas dentro y fuera del establecimiento y la motivación en el involucramiento de las actividades desarrolladas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando ver una mejoría en el desempeño académico.

Se logró incentivar y despertar la motivación de la alumna durante del proceso educativo, despertando el interés de cumplir y realizar las tareas pedagógicas y participar activamente en todas las actividades programadas dentro y fuera del centro educativo. La alumna logró identificar su estilo de aprendizaje constructivo y desarrollarlo, incluso la manera de actuar y pensar respecto a su educación mejoró, generó competitividad y su participación fue activa dentro y fuera del centro educativo.

Conclusiones

El rendimiento académico exitoso depende de la motivación que se tenga durante el proceso de aprendizaje, es por ello que la importancia de la motivación en el desarrollo educativo radica en crear estímulos en los alumnos, logrando que persistan y desarrollen interés en el proceso de aprendizaje, asimismo desarrollen habilidades cognitivas logrando resultados positivos y favorables, viéndose reflejados en las calificaciones a través del rendimiento académico.

Un espacio físico adecuado, clases innovadoras, materiales didácticos, actividades constantes y creativas son elementos que motivan al estudiante durante el proceso de aprendizaje, generando interés en la participación, durante el desarrollo de clases, creando conocimientos significativos y constructivos en el qué hacer estudiantil.

La motivación durante el proceso de enseñanza genera en los estudiantes un buen desarrollo cognitivo despertando así la curiosidad intelectual y creativa por aprender, utilizando habilidades como explicar, sintetizar, proponer y analizar; forjando líderes capaces de persistir y de alcanzar sus metas.

La sistematización conceptúo una experiencia educativa en sí misma en los que intervinieron en ella; produciendo conocimientos construir, interpretar, crear y socializar las nuevas formas de enseñanza en la educación actual; no todos los estudiantes están motivados durante las clases, por ello la importancia de la intervención es una herramienta para el desarrollo estudiantil.

Las experiencias de intervenciones psicopedagógicas como un método de investigación y aprendizaje implican construir y aprender entre pares, al conocer estas se contribuye a la formación docente, evidenciando su sentido transformador y así logrando cambios trascendentales en las estadísticas de bajo rendimiento académico causados por el factor de desmotivación dentro de las aulas en la educación.

Recomendaciones

Crear en el docente cualidades de ser el que guía, acompaña y apoya al alumno cuando lo necesita, el que proporciona el espacio, las experiencias y los materiales adecuados para potenciar su aprendizaje, actividades de autoaprendizaje y autocorrectivas. Por ejemplo, creando rincones con materiales Montessori o aplicando el método flipped classroom con los alumnos mayores, proporcionando material que ven en casa y comentan en clase.

Realizar actividades innovadoras utilizando la última tecnología en cada una de las sesiones de enseñanza y aprendizaje, para que el alumno aprenda y genere nuevas habilidades de cognición, y presentar los temas al alumno, por medio de presentaciones orales, textos escritos, esquemas, gráficos, videos interactivos.

Plantear nuevas clases, ofreciendo diversas fuentes para aprender los contenidos: texto, vídeo, audio, las cuales han demostrado que cuando la información se ofrece diferentes formatos, mejora el aprendizaje, para que la participación activa sea más constante en los alumnos y pueda haber oportunidad de realizar trabajo por proyectos, trabajo individual, trabajo en grupos cooperativos, trabajos, prácticos y de ejecución.

Que los docentes participen en talleres para fortalecer e innovarse en la educación, llevando a la práctica nuevas técnicas y estrategias, debido a que los alumnos presentan diferentes tipos de aprendizaje, por lo que es indispensable realizar una evaluación diagnóstica al inicio del ciclo escolar.

Planificar evaluaciones diagnósticas en los salones de clases y crear procesos de intervención psicopedagógicas en las escuelas, para conocer y detectar a tiempo problemas de aprendizaje, y así darles orientación y ayuda personalizada por parte de los agentes educativos, de tal manera que los índices estadísticos de fracaso escolar se minimicen.

Referencias

- Athanassopoulos, N., López Fernández, V. (2017). *Inteligencias múltiples y aprendizaje: Un enfoque comparativo en alumnos de conservatorio*. (Volumen 6). Universidad de Granada.
- Camacho, M. (2013). *Impacto de la motivación intrínseca en el rendimiento académico a través de trabajos voluntarios: Un análisis empírico*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Fernández, G. (2017). *La motivación extrínseca e intrínseca de los empleados como éxito para las organizaciones laborales: Un estudio en el sector siderometalúrgico de La Rioja*. España: Universidad de La Rioja.
- Gardner, Howard Earl. (1983). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York.
- Garza Páez, A. (2015). *Factores personales, familiares, escolares, culturales y sociales correlacionados con el rendimiento académico: estudio en alumnos de la licenciatura en administración de la UANL*. México.
- Giraldo Higueta, L. (2016). *Los factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como segunda lengua, en el nivel que alcanzan los estudiantes de grado once*. Bolivia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Gutiérrez Tapias, Mariano. (2018). *Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y aprender a aprender*: España: Universidad de Valladolid, España.

- Junco Herrera, I. (2010). *La motivación en el proceso de enseñanza – aprendizaje*. Federación de Enseñanza de Andalucía.
- Lamas, Héctor, A. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Lima, Perú.
- León, Aníbal. (2012). *Los fines de la Educación*. Maracaibo, Venezuela: Revista Científica Ciencias Humanas.
- Lozano Treviño, D. (2015). *La necesidad de apreciar historias dentro de las teorías sobre necesidades humanas*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Maslow, Abraham, H. (1954). *Motivación y Personalidad*. Madrid. España.
- Morán Astorga, Consuelo. (2016). *La motivación de logro como impulso creador de bienestar: su relación con los cinco grandes factores de personalidad*. España: Universidad de León.
- Palacio Hernández, P. (2014). *La motivación en los procesos de aprendizaje: diseño de un plan de actuación docente en la etapa de educación infantil*. Valladolid, España.
- Pessoa, J. (2016). *La regulación continua de la enseñanza y del aprendizaje desde el evaluar para aprender. Una experiencia de la cátedra didáctica del lenguaje*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Rodríguez. C. Luisel V. (2014). *Metodologías de enseñanza para un aprendizaje significativo de la Historia*, 15, 3-4.
- Rodríguez Palmero. María Luz. (2008). *La teoría del aprendizaje significativo: en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Barcelona.
- Rosiña Romero, Esperanza. (2018). *Análisis de las inteligencias múltiples y de los aspectos emocionales del alumnado de educación primaria y educación secundaria en el área de*

ciencias. (Especialidad: didáctica de las ciencias experimentales). Universidad de Extremadura, España.

Sánchez Mena, F. (2014). *Estrategia de motivación en educación primaria*. España: Universidad de Valladolid.

Valenzuela, Jorge. (2015). *Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes*. Chile: Universidad de Playa Ancha.

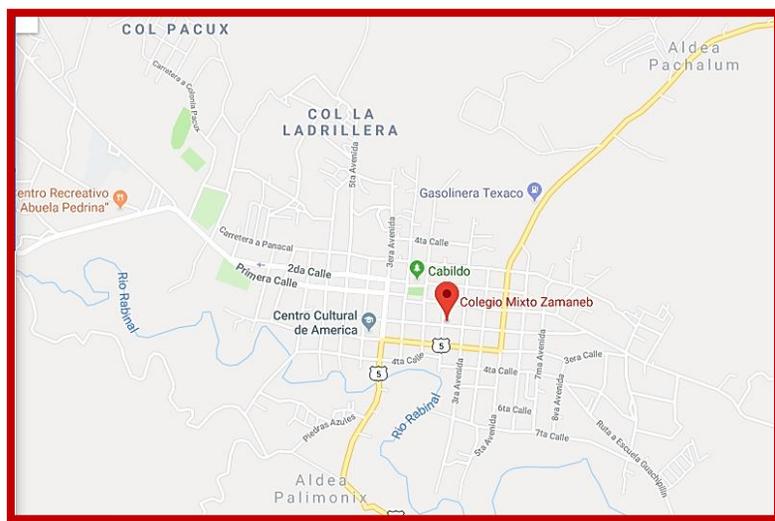
Zapata Ros, Miguel. (2012). *¿Conectivismo, conocimiento conectivo, conocimiento conectad? Aprendizaje elaborativo en entornos conectados*. Madrid: Universidad de Alcalá.

Anexos

Anexo 1: Imágenes

Imagen No. 1

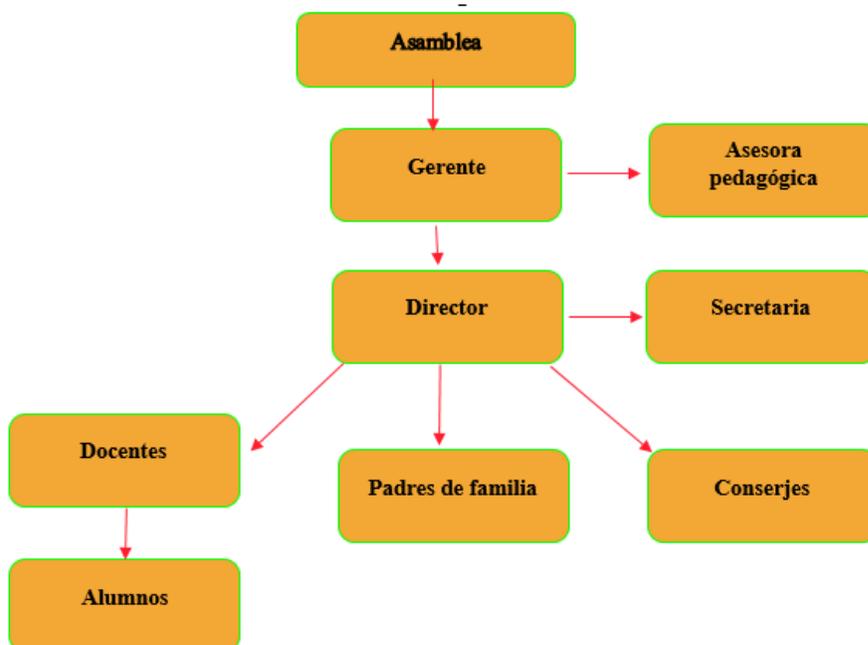
Mapa de ubicación del Colegio Mixto Zamaneb



Fuente: Google Maps.

Imagen No. 2

Organigrama del Colegio Mixto ZAMANEB



Fuente: Elaboración propia, 2019

Imagen No. 3

Pirámide de las Necesidades de Maslow



Fuente: Elaboración Lozano, D. F. y Barragán J. con información de Maslow (1943)