

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Andragogía y Educación Superior



**Estrategias educativas para trabajar con estudiantes universitarios con
dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de
Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz**
(Tesis de maestría)

Nora Liliana Figueroa Hernández

Guatemala
2020

**Estrategias educativas para trabajar con estudiantes universitarios con
dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de
Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz**

(Tesis de maestría)

Nora Liliana Figueroa Hernández (maestranda)

Magister Ana Belber de Franco (asesora)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Revisora)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Nora Liliana Figueroa Hernández
Estudiante de la carrera de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, de esta Facultad, solicita autorización para realizar el Informe de Tesis para completar requisitos de graduación

Dictamen No. 23 300620

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar el Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Andragogía y Docencia Superior:


1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Estrategias educativas para trabajar con estudiantes universitarios con dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Nora Liliana Figueroa Hernández**, recibe la aprobación de realizar su Tesis, solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION, Guatemala diecinueve de febrero de dos mil veinte-----**

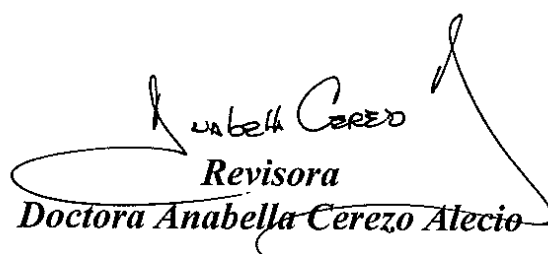
*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Estrategias educativas para trabajar con estudiantes universitarios con problemas de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz. Presentado por la estudiante: Nora Liliana Figueroa Hernández. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.***



**Asesora
Magister Ana Belber de Franco**


UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala diecinueve de febrero de dos mil veinte-----

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Estrategias educativas para trabajar con estudiantes universitarios con problemas de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz.** Presentado por la estudiante: **Nora Liliana Figueroa Hernández.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Andragogía y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Revisora
Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, treinta de junio del dos mil veinte.

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **Estrategias educativas para trabajar con estudiantes universitarios con dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz**, presentado por la estudiante **Nora Liliana Figueroa Hernández**, previo a optar al grado académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de su Tesis.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
kperez

Dictamen aprobación No. 23 300620

1/1

“Nota: Para efectos legales únicamente la sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	6
1.3 Justificación del estudio	7
1.4 Delimitación del problema	8
1.5 Objetivos	9
1.5.1 General	9
1.5.2 Específicos	
Capítulo 2	10
Marco teórico	10
2.1 Dificultades	10
2.2 Dificultades de aprendizaje	10
2.3 Autorregulación pedagógica	12
2.4 Transferencia pedagógica	14
2.5 Dificultades adaptativas	15
2.6 Necesidades educativas	16
2.7 Dificultades persistentes en adultos	16
2.9 Estrategia	17
2.10 Estrategia educativa	18

2.11	Tipos de estrategias educativas	20
Capítulo 3		23
Marco metodológico		23
3.1.	Método	23
3.2.	Tipo de investigación	24
3.3.	Nivel de investigación	24
3.4.	Pregunta de investigación	25
3.5.	Hipótesis	25
3.6.	Variables	26
3.6.1.	Definición conceptual de las variables	26
3.6.2.	Definición operacional de las variables	27
3.7.	Sujetos de investigación	28
3.8.	Población y muestra	29
3.9.	Procedimiento	29
3.10	Instrumentos de campo	30
3.11.	Técnicas de análisis de datos	32
Capítulo 4		33
Análisis de resultados		33
4.1.	Presentación de resultados	33
4.2	Discusión de resultados	56
Conclusiones		58
Recomendaciones		59
Capítulo 5		60
Propuesta de intervención		60

5.1	Nombre de la propuesta de intervención	60
5.2	Descripción de la propuesta	60
5.3	Objetivos	61
5.3.1	Objetivo general	61
5.4	Resultados esperados	61
5.5	Actividades	62
5.5.1	Cronograma de actividades	64
5.6	Procedimiento	66
5.7	Recursos	67
	Anexos	71

Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar la investigación, en la institución seleccionada, según formato establecido de la UPANA

Anexo 2 Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación, según formato establecido de la UPANA

Lista de tablas

Tabla No. 1	Definición conceptual de la variable	26
Tabla No. 2	Definición de variable	27
Tabla No. 3	Definición operacional de variable	28
Tabla No. 4	Definición operacional de variable	28
Tabla No. 5	Cronograma de actividades	45
Tabla No. 6	Cronograma de actividades propuesta	64

Lista de gráficas

Gráfica No. 1	Cambio de estrategias educativas para trabajar en los diferentes cursos	36
Gráfica No. 2	Estrategias educativas útiles para trabajar con todos los estudiantes universitarios	37
Gráfica No. 3	Problemas para explicar a un estudiante universitario algún contenido	

del curso	38
Gráfica No. 4 Estudiantes que presentan dificultades para aprender en comparación con los demás estudiantes del salón	39
Gráfica No. 5 Uso de estrategias educativas iguales para estudiantes con dificultades de aprendizaje y con estudiantes regulares	40
Gráfica No. 6 Preparación profesional de los docentes universitarios para trabajar con estudiantes que han sido diagnosticados con una dificultad o trastorno específico de aprendizaje	41
Gráfica No. 7 Frustración al enseñarle a un estudiante que no logra alcanzar las competencias de curso	42
Gráfica No. 8 Capacidad profesional para atender a estudiantes con dificultades de aprendizaje	43
Gráfica No. 9 Estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje según criterio docente en las carreras de Psicología Educativa y Trabajo social de acuerdo a la muestra representativa	44
Gráfica No. 10 Notas universitarias por encima de los 70 puntos	46
Gráfica No. 11 Dificultades presentes para aprender contenidos de algún curso	47
Gráfica No. 12 Atención docente a dificultades de aprendizaje	48
Gráfica No. 13 Diversificación de las estrategias educativas que utilizan los docentes para impartir clases.	49
Gráfica No. 14 Compañeros de salón que muestran dificultades de aprendizaje	50
Gráfica No. 15 Apoyo a compañeros de salón que presentan dificultades de Aprendizaje.	51
Gráfica No. 16 Estudiantes diagnosticados con una dificultad de aprendizaje	52
Gráfica No. 17 Atención docente a estudiantes que evidencian dificultades de aprendizaje	53
Gráfica No. 18 Uso de estrategias docentes que favorecen a estudiantes con dificultades de aprendizaje	54
Gráfica No. 19 Uso docente de estrategias al impartir cursos universitarios	55

Resumen

La investigación se centró en el uso de estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz, el estudio realizado fue correlacional pues permitió ver la relación entre el uso de estrategias y el impacto para superar las dificultades de aprendizaje que puedan presentar algunos estudiantes durante el proceso de aprendizaje en el ámbito de la educación superior.

El Capítulo 1 abarcó el marco conceptual, donde se describen antecedentes relevantes del problema, los cuales han quedado contenidos en investigaciones que han demostrado la relación existente entre las formas de aprendizaje, las dificultades que presentan los estudiantes para aprender y las estrategias que utilizan los docentes para facilitar los cursos universitarios, cada uno de los aportes encontrados fundamentan la presente investigación, fortaleciendo las bases del estudio. A su vez presenta el planteamiento y la delimitación del problema, seguido a ello, los objetivos generales y específicos que indican el camino a seguir en la investigación.

En el Capítulo 2, se consignó el marco teórico que fundamenta las raíces del estudio, brindando definiciones que contribuyen a lograr la explicación conceptual del tema abordado, tomando como algunos puntos importantes establecer dificultades de aprendizaje, autorregulación pedagógica, transferencia pedagógica, dificultades adaptativas, necesidades educativas, preparación docente, estrategias educativas y tipos de estrategias educativas.

El capítulo 3, quedó formado por el marco metodológico, donde se describe el método utilizado, el nivel de estudio que fue de tipo correlacional, y que junto al tipo de investigación mixta y la pregunta de investigación, forman la estructura metodológica de la cual se desprendió la hipótesis y las variables, dependiente e independiente, las cuales se definieron conceptual y operacionalmente, se determinaron los sujetos de investigación a quienes fue dirigido el estudio, la población y muestra, el procedimiento realizado y los instrumentos utilizados en el trabajo de campo, que se acompañó de la técnica de análisis de datos respectiva.

Ya en el capítulo 4, se incluyó la discusión de resultados del trabajo de campo realizado, donde se utilizaron los instrumentos de recolección de datos (entrevista y cuestionario), dicho capítulo muestra los resultados obtenidos de la entrevista a docentes en forma descriptiva y los resultados de las encuestas a docentes y estudiantes utilizando para ello gráficas de sectores o pastel, cada una de las gráficas evidencia los resultados obtenidos y el análisis parcial de cada dato, al final del capítulo se muestra la discusión de resultados junto a las conclusiones de la investigación, las cuales responden a los objetivos planteados al inicio del proceso y las recomendaciones pertinentes.

Finalmente, el capítulo 5, quedó formado por la propuesta, dentro de la investigación, para dar solución a la problemática focalizada de acuerdo a los resultados obtenidos en el capítulo anterior, de esta manera se contribuye a mejorar los procesos educativos dentro de la Universidad Panamericana, Campus Cobán, objeto de estudio y se concluye el proceso; por último se evidencian las referencias que apoyan el proceso de investigación y los anexos que muestran la documentación utilizada para realizar dicha investigación en forma técnica y de acuerdo a la normativa académica aplicable.

Introducción

La investigación realizada en la Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz, tiene como punto de tesis “Estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje”, debido a que el proceso de inclusión es un tema que se está abordando actualmente con mayor interés, con la finalidad de que todas las personas interesadas en seguir aprendiendo puedan acceder a educación superior de calidad, sin importar sus limitaciones personales.

Los docentes universitarios han manifestado, con frecuencia, que encuentran en las aulas universitarias estudiantes que muestran dificultades para aprender ciertos contenidos de diferentes cursos dentro del pensum de estudio, sin embargo, estos estudiantes muchas veces presentan dificultades para aprender debido a diversos factores que pueden ser atendidos dentro de las aulas universitarias utilizando estrategias educativas que se adecuen a las necesidades particulares, y que dichas estrategias respondan a superar las dificultades y facilitando el aprendizaje para todo estudiante, sin distinción alguna.

Por tal razón, la investigación se centró en responder si era posible que el uso de diversas estrategias educativas permitiría lograr la efectividad en el aprendizaje de estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje en la educación superior, teniendo como objetivos claros demostrar que a nivel universitario se necesita que los docentes utilicen estrategias educativas idóneas para estudiantes regulares y con aquellos que muestran dificultades de aprendizaje. Además de investigar las opiniones docentes y estudiantiles, se analizó si existen en la actualidad efectividad de las estrategias educativas utilizadas por docentes universitarios dentro de la Facultad de Humanidades, Campus Cobán, Alta Verapaz.

Por último, fueron obtenidos los datos específicos sobre estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje y la orientación docente, para el uso de estrategias efectivas e idóneas para trabajar dentro de los salones de clase.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Las investigaciones sobre las diferentes estrategias educativas a utilizadas en el marco de la educación superior son diversas, muchos estudios presentan las más efectivas estrategias andragógicas de uso en las universidades, para desarrollar en el estudiante las propias habilidades que le permitan autorregular el aprendizaje y tener éxito académico, todo esto considerando que la autorregulación del aprendizaje en estudiantes universitarios se da durante los primeros meses de interacción educativa, adquiriendo, a su vez, el aprendizaje de una forma autónoma, de tal manera que responda a sus necesidades particulares orientadas hacia un futuro profesional.

Sin embargo, no todos los estudiantes logran avanzar teniendo el éxito universitario deseado, muchos de ellos se ven frustrados ante la impotencia de aprender al ritmo esperado o siquiera comprender qué se les está enseñando dentro de las aulas presenciales y virtuales, hasta el momento se desconoce el porcentaje de estudiantes universitarios que presentan problemas para aprender al ritmo que otros aprenden, no logran cumplir con las competencias de los diferentes cursos y se ven limitados al sentirse incapaces de desarrollar las actividades programáticas planificadas por los docentes, por lo que las dificultades para aprender se hacen cada vez más notorias.

El estudio de Pérez V., Valenzuela M., Díaz A., González- Pineda J. y Núñez (2013), orienta sobre las estrategias educativas a desarrollar dentro de las diferentes aulas universitarias, para favorecer a estudiantes que presentan una o varias dificultades de aprendizaje, la investigación se titula “Dificultades de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Primer Año”; en ella se citan estrategias más frecuentes utilizadas a nivel universitario, tales como las estrategias de apoyo, que contribuyen a generar una disposición motivacional para la

resolución de tareas; así también las estrategias cognitivas, que están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje, siendo la repetición, selección, organización y elaboración de las actividades programadas por el docente los ejes fundamentales; a su vez se mencionan las estrategias metacognitivas y los enfoques de aprendizaje, pues enfrenta al estudiante al reconocimiento de lo que ya sabe sobre las actividades a desarrollar y su pensamiento global logra comprender la naturaleza y grado de dificultad de las mismas, y de esa manera responde a ellas con éxito.

Por otra parte, el estudio realizado por Sanz de Acedo, L. (2016), titulado “Competencias cognitivas en Educación Superior”, presenta una perspectiva sobre el papel de las estrategias de aprendizaje en la educación superior y evoca tres clases sencillas de estrategias educativas que deben ir acompañadas de un proceso de autorregulación del aprendizaje para ser efectivas, la primera estrategia evoca la repetición continua, donde el estudiante hace un esfuerzo por memorizar y repetir casi literalmente el contenido estudiado; la siguiente estrategia es de elaboración, y requiere una interpretación personal de la información y el establecimiento de relaciones significativas entre conocimientos previos y conocimientos nuevos y, finalmente, la estrategia sugerida más profunda es la de organización, y no es más que darle un nuevo orden a la información a través de esquemas, mapas, organizadores, entre otros. Este estudio, hace hincapié que si estas estrategias se autorregulan por el estudiante puede lograrse un aprendizaje significativo, crítico y creativo, aun teniendo problemas para adquirir el aprendizaje.

Los estudios de Villardón-Gallegos, L. (2015) con el tema “Competencias Genéricas en Educación Superior”, citan las estrategias de aprendizaje para aprender a aprender, como medio para adaptar el ritmo de aprendizaje a cada persona (incluyendo individuos con problemas de aprendizaje), este enfoque incluye como estrategias orientar el trabajo con propuestas claras, con objetivos o pautas a cumplir, enseñar procedimientos adecuados para el trabajo personal, documentar las guías programáticas que se tendrán en cuenta para una futura evaluación, dar oportunidad de búsqueda de elección y de rectificar ante los errores,

facilitar el acceso a los recursos necesarios para el aprendizaje autónomo y aprovechar los recursos que ofrece la tecnología para facilitar el acceso a la información.

Al estudio anteriormente mencionado, se agrega el de “Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior” de Álvarez Pérez, P. y González Alfonso, M., donde se describe la tutoría académica como una estrategia efectiva de educación que pretende potenciar las capacidades de cada alumno y ayudarles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo, es por ello que la tutoría se sitúa en un espacio en íntima conexión con la enseñanza, puesto que ambas acciones confluyen en el aprendizaje significativo de los estudiantes y desembocan en el dominio de las competencias generales y específicas que se requieren para insertarse en la vida social activa de forma satisfactoria, de modo que se den mejores respuestas a las necesidades que se viven en cada realidad educativa y se evite la desorientación que a menudo se produce en los centros universitarios.

La UNESCO, en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, publicada desde 1998, indicó que la educación superior debe darse a toda persona que haya concluido sus estudios del nivel medio, sin distinción, ni discriminación alguna, por lo que se evidencia que los estudiantes con dificultades de aprendizaje pueden tener acceso a la Educación Universitaria, a su vez esta declaración agrega que una de las importantes responsabilidades que el profesor universitario debe asumir es la de ofrecer, cuando se crea necesario, orientación y consejo, cursos de apoyo educativo y recuperación, estrategias para el estudio y el aprendizaje, y otras formas de asesoramiento y ayuda al alumnado que permitan mejorar su situación y condiciones de vida. Es por tal motivo que el presente estudio se centró en reunir todos esos precedentes que afirman la búsqueda de la eficacia por parte del docente universitario, para que las actividades que se realicen dentro de los diferentes cursos estén orientadas a favorecer las necesidades particulares de los estudiantes, de tal manera que se atienda la dificultad y se logre el éxito académico.

Maquilón, J., (2003) en la tesis doctoral con el tema “Diseño y Evaluación del Diseño de un Programa de Intervención para la Mejora de las Habilidades de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios”, menciona que al integrar las características personales, contextuales y motivacionales del sujeto en el proceso de aprendizaje se está más próximo a concebir el desarrollo de las estrategias de aprendizaje como un modo de “aprender a aprender”. Según los defensores de esta corriente, el estudiante busca el significado y la comprensión de lo que aprende siendo consciente de sus posibilidades y limitaciones, y tratando de desarrollar las propias habilidades de aprendizaje. Es así como reconoce cuando necesita ayuda y cuando es capaz de valerse por sí mismo.

Díez, E. et.al (2011), publicó el tema “Espacio Europeo de Educación Superior: estándares e indicadores de buenas prácticas para la atención a estudiantes universitarios con discapacidad” se describe la existencia de un Diseño Universal para el Aprendizaje -DUA-, el DUA extiende la filosofía del diseño universal a los espacios pedagógicos, proponiendo un nuevo enfoque de enseñanza, aprendizaje y evaluación basado en los avances sobre el aprendizaje y las nuevas tecnologías para responder a las diferencias individuales en los estudiantes, a través del diseño de métodos y políticas de enseñanza flexibles que atienden las diferencias individuales en aprendizaje y reducen las demandas de los educadores para el desarrollo e implementación de modificaciones y adaptaciones curriculares, por lo tanto se responderían a las necesidades de los estudiantes con problemas de aprendizaje, así como a los estudiantes de educación normalizada.

Chiroleu, A. (2009), afirmó en el tema “Políticas públicas de inclusión en la educación superior”, que la introducción de la noción de inclusión cambia el eje de discusión al tomar como punto de partida el reconocimiento de que la sociedad no es homogénea y la diversidad constituye un componente fundamental que merece ser revalorizado, pues durante mucho tiempo se consideró a la diversidad una desventaja y un obstáculo a remover para construir sociedades homogéneas. En el ámbito educativo, supone el derecho al aprendizaje por parte de todos, independientemente de sus características individuales, con el fin de proporcionar atención al conjunto de demandantes según sus propias necesidades, lo que implica velar y

generar condiciones adecuadas para la obtención de resultados favorables, la aplicación de este concepto en el ámbito de la educación superior adquiere una mayor complejidad en la medida en que requiere ser articulado con las nociones de mérito y excelencia fuertemente presentes en el nivel.

La Revista Educación Inclusiva de España (2011), desarrolló el tema “Competencias docentes para la inclusión del alumnado universitario en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior” afirmando que responder a la diversidad del alumnado universitario implica, dirigir todos los esfuerzos hacia una serie de objetivos que van desde la sensibilización de la comunidad universitaria hasta la orientación para su inserción laboral, la meta general debe ser aquella que facilite la accesibilidad a la universidad, consiguiendo que las personas con necesidades específicas de apoyo educativo puedan acceder y mantenerse dentro de la estructura sin más dificultades que las que cualquier otra persona pudiese tener, por lo que el docente debe estar orientado a respetar y valorar las diferencias individuales y buscar las mejores estrategias para atender a la diversidad.

Leiva, J. (2013), abordó en el tema “De la integración a la inclusión” que todo docente que trabaje en educación inclusiva necesita conocer la naturaleza de la cultura que enseña, ser consciente de lo que significa una escuela inclusiva, ser crítico, autónomo y responsable, saber analizar, y con base a todo esto tomar decisiones, por lo que resulta obvio que necesita una formación que se mueva dentro del paradigma reflexivo que le permita analizar las distintas situaciones de apoyo que puede ofrecer dentro de los salones de estudio, por lo que se plantea que cualquier asignatura con desarrollo de competencias en materia de educación inclusiva funcionará como una herramienta pedagógica crítica para cuestionar las propias concepciones y avanzar hacia una cultura de la diversidad entre el propio alumnado universitario, por lo que será más fácil atender a las necesidades particulares y verificar si necesita apoyo adicional debido a una dificultad de aprendizaje.

1.2 Planteamiento del problema

En la Educación Superior, como en todos los niveles de la educación guatemalteca, se desarrollan año con año metodologías y estrategias educativas innovadoras para que el aprendizaje sea eficaz y eficiente, que responda a las necesidades actuales del estudiante y a su vez le dé la oportunidad de superarse, prosperar y buscar un mejor futuro profesional. Acompañada a esa innovación nace el tema de la inclusión, donde se pretende que ninguna persona sea excluida de los sistemas educativos del país, ni sea discriminado por condición, etnia, sexo, religión, u otro índice de discriminación. Hoy en día, la lucha por lograr una educación inclusiva está cobrando frutos y está permitiendo que estudiantes que antes eran rechazados o rezagados por el sistema educativo guatemalteco, sean tratados como seres humanos dignos con los mismos derechos que todos los ciudadanos que habitan este país.

Ante estos cambios, se apertura el tema de la inclusión a todos los niveles de educación guatemalteca, siendo el nivel universitario uno de los mayores retos para lograr que estudiantes con cualquier tipo de condición sean aceptados sin discriminación alguna, y concluyan los estudios del nivel medio, no obstante, ello activa en forma inmediata la necesidad de mantener a los docentes universitarios en la capacidad de atender a todo tipo de estudiantes que presentan necesidades particulares de aprendizaje que muchas veces se sale de la normativa, o de aquello que por tradición, se conoce, y los lleva a que utilicen estrategias eficaces que contribuyan a que el estudiante pueda desarrollar las competencias establecidas en los diferentes cursos universitarios.

Es aquí, donde se hace necesario el análisis sobre la labor docente en materia de estrategias educativas que sean eficaces para abordar las necesidades individuales de aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje (muchos de ellos con antecedentes de dificultades previas o diagnósticos psicológicos realizados), es decir, de alguna manera evaluar la factibilidad y efectividad de las estrategias que están siendo utilizadas dentro de los salones de clases para promover el éxito académico de los estudiantes, siendo conscientes que existen estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje que

obstaculizan su desarrollo óptimo, y necesitan ayuda para encontrar el mejor camino que le permita aprender lo que necesita ser aprendido de acuerdo a la carrera universitaria que eligió. Partiendo de lo anterior, se cuestionó ¿es posible que el uso de estrategias educativas diversas permitiría lograr la efectividad en el aprendizaje de estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje en la educación superior?, la presente investigación buscó dar respuesta a dicha problemática, ampliar el tema y buscar estrategias idóneas para responder a las necesidades de los estudiantes que buscan mejorar su condición de vida a través de un título profesional a nivel universitario, a pesar de las limitaciones personales.

1.3 Justificación del estudio

Las estrategias educativas permiten que el aprendizaje se diversifique dentro de las aulas de clase, y contribuyen a mejorar la forma en que cada estudiante adquiere conocimientos novedosos y útiles para su vida; es fundamental que se tenga en cuenta que en la medida en que se utilicen estrategias efectivas para cada área de estudio se lograrán las competencias indicadas al inicio de cada curso universitario obteniendo resultados favorables para los involucrados dentro del proceso, sean estudiantes regulares o que presentan diversos problemas de aprendizaje.

Las dificultades de aprendizaje son limitantes en un proceso educativo y no se facilitan cuando el docente se resiste al uso de nuevas estrategias, por el contrario, tener poco conocimiento de cómo abordar desde las aulas las dificultades de aprendizaje puede traer consigo consecuencias desfavorables para los estudiantes, por lo que es importante que cada docente universitario se informe sobre el uso de estrategias educativas que se adecuen a las necesidades particulares de los estudiantes, estrategias que brinden el acompañamiento prudente para lograr aprendizajes significativos y duraderos pero, sobre todo un aprendizaje que sea efectivo, creativo, que genere confianza en el estudiante y los impulse a seguir superándose a pesar de las limitaciones personales.

1.4 Delimitación del problema

En la educación superior es importante que se considere que la inclusión es un tema bastante complejo de trabajar, pues no se puede excluir a ninguna persona de recibir educación si ha culminado los estudios de nivel medio, es obligación de la universidad atender a los estudiantes con calidad y profesionalismo, proveyéndoles los conocimientos necesarios para enriquecer su formación, por tal motivo, los docentes universitarios deben estar en la capacidad de responder con habilidad y destreza a las exigencias educativas de los estudiantes, proporcionándoles diferentes estrategias que permitan el desarrollo de las habilidades personales.

La solución no consiste en proporcionar cualquier tipo de estrategias educativas, sino aquellas que respondan a las necesidades de los estudiantes y les permitan crecer a nivel personal aprendiendo de manera efectiva, por ello el objeto de estudio de la presente investigación se centró en demostrar que las estrategias educativas efectivas e idóneas existen para responder a las necesidades particulares de estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje y que la diversificación de las mismas facilita el trabajo dentro del aula.

1.4.1 Temporal

El estudio tuvo una duración de cinco meses *in situ* con los docentes universitarios.

1.4.2 Espacial

El espacio físico donde se realizó la investigación, se limitó a la Facultad de Humanidades, campus Cobán, Alta Verapaz, de Universidad Panamericana.

1.4.3 Teórica

El estudio se centró en las estrategias educativas efectivas e idóneas para atender a las necesidades particulares de estudiantes con dificultades de aprendizaje.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Demostrar que a nivel universitario se necesita que los docentes utilicen estrategias educativas idóneas para lograr efectividad en el aprendizaje de estudiantes regulares y de aquellos que muestran dificultades de aprendizaje en la educación superior.

1.5.2 Específicos

- Recabar la opinión de los docentes y estudiantes universitarios sobre la importancia del uso de estrategias educativas que respondan a las necesidades particulares de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.
- Analizar la efectividad de las estrategias educativas utilizadas actualmente por docentes universitarios dentro de la Facultad de Humanidades, campus Cobán, Alta Verapaz, de Universidad Panamericana.
- Obtener datos específicos sobre estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje dentro de la Facultad de Humanidades, campus Cobán, Alta Verapaz, y los cuales necesitan del uso de estrategias efectivas e idóneas de aprendizaje para desempeñarse en los cursos respectivos.
- Orientar a docentes universitarios de la Facultad de Humanidades, campus Cobán, Alta Verapaz, sobre la importancia de aplicar estrategias educativas efectivas para favorecer a estudiantes con dificultades de aprendizaje hacia el éxito académico.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Dificultades

Las dificultades, por sí mismas, constituyen aquellos obstáculos que impiden a las personas realizar actividades específicas, por lo que se frustran ante la idea de no poder tener el mismo nivel de desempeño de los demás.

Según el diccionario de la Real Academia Española (2001), una dificultad representa una “[...] oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender algo bien y pronto” (RAE, 2001).

2.2 Dificultades de aprendizaje

Estas hacen referencia al problema que presentan los estudiantes para adquirir los nuevos conocimientos de forma normalizada y con éxito. De acuerdo con Romero, J. y Lavigné, R. (2004):

Las Dificultades en el Aprendizaje se refieren a un grupo de trastornos que frecuentemente suelen confundirse entre sí. Las razones fundamentales de tal confusión son: la falta de una definición clara, los solapamientos existentes entre los diferentes trastornos que integran las Dificultades en el Aprendizaje, sobre todo cuando median aspectos de privación educativa y social, y, en tercer lugar, la heterogeneidad de la población escolar a la que se refieren. (p.7).

Aunque la mayoría de las dificultades de aprendizaje se adquiere durante la niñez, estas suelen prevalecer hasta la edad adulta si no se intervienen en ellas a tiempo y ninguna persona está exenta de ellas, al respecto, Romero, J. y Lavigné, R. (2004) menciona,

[...] las Dificultades en el Aprendizaje se dan en un numeroso grupo de alumnos, la causa que las origina no siempre es detectable y, a veces, no es única ni orgánica, sino múltiple y medioambiental. Por tanto, las consecuencias se solapan, dificultando enormemente la detección, el diagnóstico y las posibles prescripciones. Por ejemplo, en los alumnos que presentan Dificultades en el Aprendizaje aparecen sistemáticamente deficiencias en comprensión lectora, y esto es así tanto para los alumnos con bajo rendimiento, como para los que desde edades tempranas arrastran una dislexia. (p.8).

Es importante mencionar que las dificultades de aprendizaje se derivan de acuerdo con las manifestaciones de los problemas que presentan los estudiantes, por ejemplo, Romero, J. y Lavigné, R. (2004) integran cinco grupos diferenciados de las dificultades, entre las que mencionan:

- “Problemas Escolares (PE),
- Bajo Rendimiento Escolar (BRE),
- Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA),
- Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH).
- Discapacidad Intelectual Límite (DIL).” (p.9)

Las dificultades de aprendizaje pueden ser variadas, pero sin duda afectan significativamente la vida de los estudiantes, por lo que es fundamental identificarlas en aquellos alumnos que muestran poco avance educativo, problemas de desempeño o fracaso académico constante.

2.3 Autorregulación pedagógica

Como parte de la labor docente dentro de todo centro universitario, debe prevalecer el activar las capacidades y habilidades de los estudiantes para que estos puedan aprobar con éxito los cursos académicos asignados, sin embargo, se hace necesario que el estudiante también ponga esfuerzo en desarrollar esas capacidades y habilidades para demostrar el potencial, con lo que se espera que autorregule el aprendizaje, transfiera conocimientos y sea productivo.

Contreras, E. (2013), habla sobre la autorregulación y manifiesta que,

La autorregulación es un proceso muy activo y práctico, interno y con proyección externa, más consciente que inconsciente, se realiza paso a paso en el tiempo en que se generan y mantienen las operaciones cognitivas, los afectos y las conductas orientadas hacia el logro de los aprendizajes. Encierra una secuencia de decisiones para asignar y distribuir el esfuerzo, la atención, el tiempo, etc., durante el desempeño de una o de varias tareas.

La supervisión constante que se realiza en las tres fases o momentos de la actividad - planificación (antes de la actividad), ejecución (durante la actividad) y evaluación (después de la actividad) – constituye el núcleo de la autorregulación; cada momento tiene su propio cometido e importancia y, a su vez, prepara al siguiente. La primera fase, planificación, inicia el proceso de activación de la mente hacia una tarea específica, por ejemplo, el aprendizaje, y se planifican las acciones futuras, la segunda fase, monitorización, consiste en la realización de la actividad y en el control que se ejerce sobre cada uno de los aspectos implicados en su desarrollo y sobre los posibles factores que puedan incidir en la concentración y distribución de los recursos.

Esta monitorización de todo lo que ocurre durante el aprendizaje es quizá uno de los rasgos que más diferencia a los estudiantes reguladores de los que no lo son. Los sujetos reguladores conocen cuándo están monitorizando y cuándo no y aprovechan esta información básica para mantener o cambiar su forma de actuar sin esperar a pedir ayuda. Los no reguladores manifiestan una actitud demasiado optimista sobre las exigencias de la tarea y de sus resultados y, al ser inconstantes en el aprendizaje, pueden llegar a abandonarlo.

Finalmente, la evaluación, que aglutina los procesos que ocurren después del aprendizaje: el análisis de los rendimientos, la reflexión sobre el propio pensamiento, el descubrimiento de los errores cometidos, la valoración del nivel de satisfacción personal y la especificación de las relaciones existentes entre la actividad desarrollada, otros contenidos académicos y la vida personal o profesional... (pp.107, 108).

La autorregulación permite que el estudiante se adueñe del aprendizaje y es uno de los mecanismos más importantes a reconocer para que de esta manera sea posible evaluar, a nivel docente, si el estudiante está presentando alguna dificultad de aprendizaje o no. Cuando el estudiante ya tiene un diagnóstico previo sobre problemas de aprendizaje, esto crea un antecedente a considerar y es fundamental considerarlo en el desarrollo y uso de estrategias educativas dentro en el aula universitaria.

2.4 Transferencia pedagógica

Acompañando a la autorregulación educativa, se encuentra la transferencia de aprendizajes, sobre esto Contreras, E. (2013), indica:

La transferencia también es un concepto atractivo y, además, necesario para el éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Significa aprender algo en una circunstancia y aplicarlo después en otra diferente. Tres son las interrogantes que ayudan a comprender este concepto: ¿qué? ¿A dónde? ¿Cómo?

Para realizar la transferencia de conocimientos declarativos (conceptos, principios, relaciones, etc.) es necesario tener una intención explícita pues han de establecerse correspondencias con otros contenidos, lo cual depende, en gran medida, de la profundidad con la que se haya comprendido el contenido que se quiera transferir. La transferencia de competencias, procedimientos o estrategias (los pasos que implica una competencia) exige mucha práctica, guiada primero por el profesor, con contenidos semejantes y diferentes, hasta que el alumno consiga experiencias múltiples en distintas situaciones.

Finalmente, la transferencia de conductas y actitudes significa actuar en una situación nueva de manera análoga a como se había hecho en otra anterior; es decir, manifestar disposición para aprender a partir de la experiencia personal. En consecuencia, en el medio

universitario han de estimularse habilidades próximas a las que se necesitan en la vida diaria y profesional. (pp. 110-111).

La autorregulación es el camino para el aprendizaje fluido, la transferencia lo conceptualiza dentro de la persona y permite acercarlo a la realidad, sin embargo, cuando un estudiante presenta dificultades de aprendizaje, el proceso de transferencia puede tardar en obtenerse o incluso no lograrse, es por ello que se recalca la importancia de detectar aquellos estudiantes que necesitan mayor apoyo docente.

2.5 Dificultades adaptativas

Los adultos, como los niños o adolescentes, pueden llegar a presentar dificultades de aprendizaje durante el desempeño académico universitario, sobre todo si la dificultad existe desde una etapa temprana de edad sin ser detectada. Con el paso del tiempo estos adultos, en el rol de estudiantes universitarios, aprenden a vivir con problemas de aprendizaje y a sobrellevar, aunque de una forma difícil, esas limitaciones académicas, muchos de ellos comienzan a manifestar incompreensión, frustraciones, desmotivación que en la mayoría de los casos terminan por generar la deserción y abandono de la carrera universitaria.

Berrío García, N. (2016), menciona que “en diversos estudios se ha identificado que las dificultades del aprendizaje en adultos se mantienen y/o exacerbaban, respecto a la niñez. Por tanto, una identificación temprana de las fortalezas y limitaciones neuropsicológicas puede facilitar la planificación del tratamiento educativo y profesional” (p.126).

Por otro lado, siguiendo a Prasher y Kapadia (2006), (citado por Berrío García, N., 2016) afirma que:

En adultos mayores con problemas de aprendizaje, son comunes los siguientes problemas de salud: Deficiencias auditivas y visuales, problemas de movilidad, condiciones

cardíacas, diabetes, fracturas y osteoporosis. Así pues, se comprende, que en la edad adulta, los individuos con dificultades de aprendizaje muestren altas tasas de desempleo, falta de independencia y pobre ajuste social [...] (p.129).

Son las situaciones indicadas, las que provocan que estudiantes universitarios transformen los ideales de superación y decidan abandonar los estudios, debido a que no sienten encajar en un sistema educativo que no responde a las necesidades particulares.

2.6 Necesidades educativas

Fernández, C., et ál. (2014), “afirma que las necesidades educativas son las que presentan los alumnos a lo largo de su escolaridad y que implican ayudas pedagógicas de tipo personal, técnico o material para el logro de los fines educativos” (p.15).

Puigdellivol (2004), (citado por Fernández, C., et ál. 2014), “considera que las necesidades educativas son las que toda persona precisa para acceder a los conocimientos, las habilidades, las aptitudes y las actitudes socialmente consideradas básicas para su integración activa en el entorno al que pertenece, como persona adulta y autónoma” (p.15).

Cuando los alumnos requieren ayuda adicional, menos comunes y diferentes, para el logro de los fines educativos, las necesidades educativas se convierten en especiales.

2.7 Dificultades persistentes en adultos

Muchas personas terminan los estudios del nivel medio y ya no continúan estudios universitarios debido a que han tenido una educación bastante compleja, al enfrentarse a dificultades de aprendizaje que muchas veces no son detectadas y esto impide que desarrollen las capacidades en alguna carrera de nivel superior.

Según los estudios realizados por Sanz, L. (2016) en la adultez, “la dificultad persistente se refiere a dificultades constantes en las aptitudes relacionadas con la lectoescritura (...) que se manifiestan durante la infancia o la adolescencia (APA, 2014, p. 69) y que pueden confirmarse mediante informes escolares, carpetas de trabajos evaluados o evaluaciones previas. Otro indicador clínico, particularmente en los adultos, es la evitación de actividades que requieren aptitudes académicas” (APA, 2014, p. 69). (p.124)”.

2.8 Preparación docente

A nivel superior, es de suma importancia que los docentes estén en la capacidad de atender las necesidades educativas de los estudiantes, esto implica el apoyo idóneo para responder a las dificultades de aprendizaje que cualquiera pueda presentar, por lo que se habla de lograr que el profesional universitario ofrezca una educación basada en el principio de autonomía, donde impulse el desarrollo de las habilidades del estudiante y le permita desarrollar capacidades para responder a situaciones de la vida diaria.

Sanz, L. (2016), manifiesta que,

[...] una educación de calidad necesita un docente capacitado para comprender la realidad educativa y combinar en el aula la actividad cognitiva y el conocimiento. La propuesta de la Unión Europea apela precisamente al logro de la calidad, de la excelencia educativa, a partir de una formación de los docentes que pueda garantizarla. Esta formación constituye, en la actualidad, una verdadera preocupación para las autoridades universitarias. (p.133).

2.9 Estrategia

Porter (1996, citado por Mintzberg et ál., 1998) asevera que “la estrategia es la creación de una posición única y valiosa que comprende un conjunto distinto de actividades” (p.169).

En la revista académica, *Pensamiento y Gestión* (2013), se menciona que:

La estrategia se entiende como un conjunto de programas generales de acción, que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica (Koontz & Weihrich, 1998). En este contexto, la estrategia se entiende como patrones de objetivos que se han concebido e iniciado con el propósito de darle a la organización una dirección planificada. (Contreras, E., p.169).

2.10 Estrategia educativa

El término estrategia se refiere a la forma consciente e intencionada en que el sujeto se enfrenta al aprendizaje, bien sea utilizando técnicas de estudio especiales, practicando determinados procesos cognitivos o bien siguiendo algún otro procedimiento. El aprendizaje estratégico comienza con la pregunta ¿cómo se estudiará mejor este tema o se realizará mejor esta tarea o este proyecto?, las estrategias de repaso, elaboración y organización son las más recomendadas para el aprendizaje.

Sanz, L. (2016), menciona que,

Las estrategias de aprendizaje y las fases de la autorregulación pueden integrarse teniendo en cuenta su tiempo de empleo. Las de aprendizaje han de ser utilizadas durante el proceso de aprendizaje propiamente dicho; en cambio las fases de la autorregulación, en los tres momentos del proceso de aprendizaje. Es decir, antes, planificando; durante, monitorizando; y después, evaluando. Ambas estrategias fomentan un aprendizaje significativo, crítico y creativo.

En general, pocas veces los estudiantes se preguntan cómo han de estudiar, asimilar, un determinado contenido; quizá sea, como queda dicho, porque no valoran y no dedican tiempo a la fase previa del aprendizaje autorregulado, a la planificación. Bueno será dotarlos de recursos nemotécnicos, organizadores gráficos, esquemas conceptuales, etc., que les ayuden en la comprensión de la información y en el desarrollo de un estilo de trabajo propio. (p.134).

Las estrategias educativas que un docente utilizará en el desarrollo de su curso deben estar enfocadas en responder a las necesidades educativas de los estudiantes, se debe pensar en función de aquellos que presentan dificultad para aprender de una misma manera, por lo que se tiene que considerar la diversificación de actividades que permitan explorar diferentes áreas del conocimiento de los estudiantes.

Las estrategias de aprendizaje, según López-Aguado, M. (2010), “están vinculadas a la metacognición y requieren tomar decisiones sobre los pasos a seguir para realizar una tarea; dicho de otra manera, están dirigidas a la consecución de una meta a partir de un procedimiento condicionado por la situación de aprendizaje” (p.225).

Algunas estrategias pretenden desarrollar la iniciativa y la capacidad para resolver problemas y para tomar decisiones, que subyace a la competencia para aprender. El objetivo es adquirir autonomía para aprender y actuar durante la estancia en la universidad y a lo largo de toda la vida.

López-Aguado, M. (2011) manifiesta que:

La importancia de las estrategias de aprendizaje en cualquier proceso de aprendizaje está fuera de toda duda. En los niveles superiores, universitarios, especialmente en el momento

actual de cambio y reforma, que pone el acento en la autonomía y responsabilidad del estudiante en la construcción de su propio conocimiento, se incrementa, si cabe, la importancia de que los estudiantes dispongan de un repertorio amplio, flexible y eficaz de estrategias que les permita enfrentar con éxito las diferentes tareas de aprendizaje que les llevarán a la adquisición de las competencias y habilidades necesarias para el futuro correcto desempeño de su labor profesional. (p.205).

2.11 Tipos de estrategias educativas

Son varios los tipos de estrategias que tanto docentes como alumnos, utilizan dentro de las aulas universitarias, muchos estudiantes adoptan estrategias que favorecen su desempeño académico, pero existe un porcentaje minoritario de estudiantes que tienen dificultades para aprender al ritmo de sus compañeros de clase y necesitan orientación para el uso de estrategias de estudio.

Según Sanz, L. (2016), algunas de las estrategias más utilizadas son:

La estrategia de repaso o evocación, que consiste en memorizar y luego repetir, casi literalmente, la información objeto de estudio, es la estrategia que menos esfuerzo mental exige, de ahí que no resulte eficaz quedarse solamente con ella cuando la tarea es compleja y demanda una participación reflexiva. La estrategia de elaboración requiere una interpretación personal de la información y el establecimiento de relaciones significativas entre los conocimientos previos y la nueva información. Al emplearla, se utilizan, entre otras, las técnicas de parafrasear, resumir lo que se ha de aprender, crear analogías, hacer anotaciones, explicar ideas, formular preguntas y elaborar respuestas.

Finalmente, la estrategia más profunda, la de organización; consiste en dar un nuevo orden a la información que se recibe según criterios temporales, espaciales o personales. Las técnicas que se manejan con mayor frecuencia en esta estrategia son: clasificación jerárquica del contenido, creación de mapas conceptuales y elaboración de diagramas de flujo. Esta estrategia de organización es la más recomendable, puesto que su empleo requiere el uso de los procesos cognitivos superiores y la participación dinámica y creativa del estudiante. (p.129)

López-Aguado, M. (2011) indica que para que los estudiantes puedan hacer efectivo el liderazgo sobre el propio proceso de aprendizaje:

[...] es necesario que dispongan de un repertorio adecuado, amplio y flexible de estrategias que puedan activar en función de las demandas de las distintas tareas, ya que aunque algunos alumnos pueden adquirir conocimientos sin poseer un buen repertorio estratégico, el uso de las estrategias apropiadas favorece la adquisición de aprendizajes de mayor calidad y más profundos (p.206).

No obstante, algunos estudiantes son capaces de discernir estrategias de aprendizaje personales y elegir entre las que los docentes les ofrecen, pero los estudiantes con dificultades de aprendizaje no son capaces de elegir un sistema de estrategias de estudio junto a su docente universitario, pues tienen problemas iniciales de autorregulación y nunca completan la transferencia educativa necesaria.

La enseñanza de estrategias puede promoverse también con métodos concretos, pero como afirma Sanz, L. (2016), en un ambiente universitario, donde los alumnos deberían tener ya bastante desarrolladas estas competencias, bastaría, al menos, tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Preguntarse, al inicio de una tarea, cómo ejecutarla para ser eficiente en ella.
- Utilizar una misma estrategia en diferentes tareas para automatizarla y reconocer las ventajas de actuar siempre de forma estratégica.
- Fomentar disposiciones efectivas hacia el aprendizaje significativo y creativo.
- Actuar como un modelo metacognitivo manifestando explícitamente los momentos y los pasos que se están practicando de las estrategias y competencias que se utilizan.
- Planificar el aprendizaje dedicando tiempo suficiente a esta actividad que tanto ayuda en las fases posteriores de monitorización y evaluación.
- Monitorizar el trabajo que se desarrolla previamente planificado, es decir, que la mente controle lo que la conducta ejecuta, sus reacciones ideológicas y afectivas.
- Evaluar todas las actividades antes que lo hagan los compañeros, profesores o tutores de prácticas.
- Aprender a decir: “Un momento, voy a pensar en lo que estoy haciendo”. (p.131)

Algunas estrategias pretenden desarrollar la iniciativa y la capacidad para resolver problemas y para tomar decisiones, que subyace a la competencia para aprender. El objetivo es adquirir autonomía para aprender y actuar durante la estancia en la universidad y a lo largo de toda la vida.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1. Método

Todo proceso de investigación se vale de un método para su análisis y realización por lo que es fundamental determinar la metodología a utilizar. Según Hernández Sampieri (2008), “la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p.4), con base a lo expuesto, se determina que la investigación se enfocó en un proceso sistemático, una metodología que permitió realizar el estudio para lograr los objetivos planteados y establecer la razón de la investigación; por tal motivo, la metodología utilizada en este trabajo fue de tipo correlacional con enfoque mixto, que generó datos cuantitativos y cualitativos que permitieron evidenciar los indicadores del estudio.

La investigación aplicó una metodología con enfoque mixto, que de acuerdo a los estudios de Hernández Sampieri:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio... (p.534) (Hernández Sampieri, 2014).

Se utilizó el enfoque mixto debido a que el estudio se basa en características específicas de los estudiantes universitarios que no se encuentran al nivel educativo de los compañeros por lo que evidencian dificultades de aprendizaje, a su vez este estudio se basa en el porcentaje de estudiantes que presentan problemas de aprendizaje dentro de la Facultad de Humanidades

de Universidad Panamericana, Campus Cobán, por lo que también abarca un área cuantitativa.

3.2. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo experimental determinando la correlación entre causa y efecto de las variables, este tipo de investigación permite determinar el efecto de una variable sobre otra. Según Sampieri (2014), llaman a los experimentos estudios de intervención, porque un investigador, cualquiera que fuese, genera una situación para tratar de explicar de alguna manera cómo las consecuencias de ello afectan a los sujetos involucrados, en comparación a quienes no están involucrados (p.129), es por tal motivo que se plantea el estudio desde este tipo y con un nivel de investigación correlacional, para fortalecer el estudio y demostrar la hipótesis establecida.

3.3. Nivel de investigación

La investigación tuvo un alcance de nivel correlacional, y que según Sampieri (2014), “Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables” (p.93), en este caso particular se tomaron las estrategias educativas y las dificultades de aprendizaje como parte central del proceso de investigación, ambos términos se enlazan en el descubrimiento experimental de cómo es que las estrategias efectivas inciden en la formación educativa de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje a nivel universitario

A su vez, para lograr el proceso de investigación con enfoque mixto se llevó a cabo un nivel de diseño transformativo secuencial, el cual permite realizar un proceso teniendo dos etapas de recolección de datos e integrándolas durante el análisis e interpretación de los resultados.

Según Hernández Sampieri (2014), “el diseño transformativo secuencial incluye dos etapas de recolección de los datos. La prioridad y fase inicial puede ser la cuantitativa o la cualitativa, o bien, otorgarles a ambas la misma importancia y comenzar por alguna de ellas. Los resultados de las etapas cuantitativa y cualitativa son integrados durante la interpretación” (p.556).

3.4. Pregunta de investigación

De acuerdo con el proceso de investigación se determinó que el porcentaje de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, se convierten en un verdadero reto para los docentes, debido a que deben considerar las estrategias educativas a utilizar para el desarrollo del curso pues, deben atender a las necesidades individuales de los estudiantes y apoyarlos para que aprendan dentro de las distintas limitaciones que presentan y lograr un aprendizaje eficaz.

Es por tal motivo que se planteó la pregunta: ¿Es posible que el uso de estrategias educativas diversas permitiría lograr la efectividad en el aprendizaje de estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje en la educación superior?, para lo cual se tomó como muestra la Facultad de Humanidades, Universidad Panamericana, Campus Cobán.

3.5. Hipótesis

Se utilizó una hipótesis de tipo correlacional, donde se asocian o vinculan dos variables diferentes, por lo que se determinó que: utilizar estrategias educativas diversas, hace efectivo el aprendizaje de estudiantes universitarios que presentan dificultades para aprender, pues tienen mayores formas de aprendizaje hasta lograr que dentro de sus limitaciones puedan conseguir las competencias establecidas para la carrera universitaria que cursan.

3.6. Variables

De acuerdo con el estudio correlacional las variables se encuentran vinculadas, y una de ellas crea efecto en la otra, de tal manera que los resultados de su asociación tienen consecuencias interrelacionadas para los estudiantes universitarios. La variable dependiente surge del indicador de estudio que se tomó como punto de investigación.

- Dependiente

Las dificultades de aprendizaje

Sin embargo, como en toda investigación correlacional existe una variable que se vincula con la variable dependiente y que crea consecuencias al estar interrelacionadas, siendo la variable independiente, la cual surge de la necesidad de investigar sobre los logros de aprendizaje obtenidos por los estudiantes a nivel universitario.

- Independiente

Las estrategias educativas de aprendizaje

3.6.1. Definición conceptual de las variables

De acuerdo a la investigación realizada, se tiene lo siguiente:

Tabla No. 1
Definición conceptual de variable

Variable	Definición conceptual
Estrategias Educativas	El término estrategia se refiere a la forma consciente e intencionada en que el sujeto se enfrenta al aprendizaje, bien sea utilizando técnicas de estudio especiales, practicando determinados procesos cognitivos o bien siguiendo algún otro procedimiento. Las estrategias

	educativas están vinculadas a la metacognición y requieren tomar decisiones sobre los pasos a seguir para realizar una tarea; dicho de otra manera, están dirigidas a la consecución de una meta a partir de un procedimiento condicionado por la situación de aprendizaje.
--	---

(Fuente: López-Aguado, M. 2010: 225)

Tabla No. 2
Definición conceptual de variable

Variable	Definición conceptual
Dificultades de Aprendizaje	Las dificultades en el aprendizaje se refieren a un grupo de trastornos que frecuentemente suelen confundirse entre sí. Las razones fundamentales de tal confusión son: la falta de una definición clara, los solapamientos existentes entre los diferentes trastornos que integran las dificultades en el aprendizaje, sobre todo cuando median aspectos de privación educativa y social, y, en tercer lugar, la heterogeneidad de la población escolar a la que se refieren.

(Fuente: Romero P. & Lavigné Cerván, 2004: 7)

3.6.2. Definición operacional de las variables

Se constituye por los procedimientos a llevar a cabo dentro de la investigación con base a la correlacionalidad que se determinó entre una variable y otra, de tal manera que se comprueba la existencia de ambas variables y se logra recabar los datos necesarios para el estudio.

Tabla No. 3

Definición operacional de variable

Variable	Definición operacional
Estrategias Educativas	Entrevista a docentes universitarios de la Facultad de Humanidades, Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz, para recabar información sobre los tipos de estrategias que utilizan para desarrollar las competencias de los diferentes cursos.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla No. 4

Definición operacional de variable

Variable	Definición Operacional
Dificultades de aprendizaje	Determinación de las dificultades de aprendizaje y la cantidad de estudiantes que las presentan, a través del cuestionario a docentes universitarios y a estudiantes sobre las dificultades de aprendizaje presentes en los salones de clase.

Fuente: Elaboración propia

3.7. Sujetos de investigación

Se tomaron como sujetos de investigación a diez (10) docentes de la Facultad de Humanidades y a las cohortes de estudiantes 2015, 2016 y 2017 de la Carrera de Psicología Educativa, así como cohortes 2015, 2016 y 2017 de Trabajo Social; donde se ha manifestado la existencia de alumnos con dificultades de aprendizaje que estudian en la Facultad de Humanidades de la Universidad Panamericana, Campus Cobán, Alta Verapaz. También figuraron como sujetos de investigación:

- Estudiantes de la Carrera de Psicología (cohortes 2015, 2016 y 2017), muestra representativa de cuatro sujetos (4) por cohorte.
- Estudiantes de la Carrera de Trabajo social (cohortes 2015, 2016 y 2017), muestra representativa de cuatro sujetos (4) por cohorte.

3.8. Población y muestra

Para el proceso de estudio se determinó que de la población constituida por docentes y estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad Panamericana, Campus Cobán, se tomó una muestra representativa de cuatro (4) estudiantes por cohorte de las Carreras de Psicología (cohortes 2015, 2016 y 2017) y cuatro (4) estudiantes por cohorte de Trabajo social (cohortes 2015, 2016 y 2017), así como una muestra de diez (10) docentes que imparten cursos en dichas carreras dentro de la Facultad.

La muestra representativa de la población estudiantil se obtuvo de veinticuatro (24) estudiantes universitarios los cuales proporcionaron información relevante que permitió determinar las dificultades educativas presentes en los estudiantes, así como las estrategias educativas que han sido utilizadas por los docentes, quienes constituyeron la información de primera mano, (10) docentes que tienen conocimiento del tema sobre las necesidades educativas de los estudiantes con dificultades de aprendizaje y las estrategias utilizadas para cubrirlas. No todos los docentes respondieron a los mismos instrumentos de investigación, pues estos se diversificaron, sin embargo, se obtuvo la opinión profesional de cada uno de ellos.

3.9. Procedimiento

La investigación recabó datos a partir de la aplicación de técnicas y creación de instrumentos de campo que permitieron ampliar el panorama de estudio con base a la demostración que la efectividad del aprendizaje se logra si se diversifica el uso de estrategias educativas idóneas

que respondan a las necesidades particulares de los estudiantes, tomando como punto exacto, aquellos estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje.

- Primero, se realizó el proceso de observación, donde se determinó la necesidad primaria de atender a los estudiantes con dificultades de aprendizaje, buscando la mejor solución para favorecer el aprendizaje.
- Segundo, se aplicaron técnicas de encuesta y entrevista, para ello se diseñaron los instrumentos respectivos para obtener datos de los docentes que trabajan en la Facultad de Humanidades, de tal manera que se recabó la información con referencia al uso de estrategias educativas que sean efectivas para el aprendizaje de todos los estudiantes en general y en especial de aquellos que presentan dificultades de aprendizaje.
- Tercero, aunado a ello se integró a la investigación, información proporcionada por los estudiantes, quienes expusieron las necesidades y formas particulares de aprendizaje.

Al finalizar el proceso de recabar datos se procedió a interpretación y comprobación de la hipótesis respectiva.

3.10 Instrumentos de campo

Según Rojas (2011):

La técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente —aunque no exclusivamente— a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas. Toda técnica prevé el uso de un instrumento de aplicación; así, el instrumento

de la técnica de Encuesta es el cuestionario; de la técnica de Entrevista es la Guía de tópicos de entrevista. (p. 20)(Rojas Crotte, 2011).

La selección de las técnicas de investigación utilizadas fue fundamentales para apoyar el proceso y facilitar el estudio, por lo que la selección fue con dicha finalidad, pues se buscó obtener información primaria de los sujetos de investigación, tal como se aplica en el tipo de investigación experimental. Para el uso de las técnicas de entrevista y encuesta se diseñaron como instrumentos de investigación la guía de entrevista y el cuestionario, respectivamente.

En cuanto al cuestionario Briones (1996) indica:

El cuestionario es el componente principal de una encuesta. Al respecto, se ha dicho que ninguna encuesta es más que su cuestionario. Sin embargo, no hay, por decirlo de alguna manera, una “teoría” que nos diga cómo debe prepararse. Por el contrario, su construcción es más bien la expresión de la experiencia del investigador y de su sentido común. Si bien reconocemos como válidos esos juicios, se pueden dar diversas indicaciones que pueden ayudar a esa tarea. (p.61).

La encuesta dirigida a docentes fue con preguntas de orden cerrado y a estudiantes de orden abierto, de tal manera que se amplió la información sobre las necesidades particulares en el ámbito educativo, en lo referente a atención de problemas de aprendizaje.

En el caso de la entrevista, se realizó con preguntas abiertas que permitieron ampliar la información recabada, tal como indica Achaerandio (2010), en relación a la entrevista:

Es un proceso dinámico de comunicación entre dos personas; cada una de ellas aporta a la entrevista no solo sus conocimientos e información, sino también, y principalmente sus

emociones, sus percepciones, sus intereses, sus expectativas, sus prejuicios, etc. Por eso la entrevista, como fuente de recopilación de datos, es una técnica fecunda en resultados, pero, a la vez, sujeta a errores. (p.143).

Con la entrevista se tuvo un acercamiento con los docentes que trabajan con estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje, y el instrumento de recolección de datos permitió obtener respuestas que comprueban la hipótesis de investigación.

3.11. Técnicas de análisis de datos

Una vez realizada la entrevista y las diferentes encuestas, a docentes y estudiantes universitarios tomados como muestra representativa de la investigación, se procedió al ordenamiento de los datos, los cuales fueron de real importancia para comprobar la hipótesis de investigación, y se determinó utilizar:

- Interpretación descriptiva de las respuestas obtenidas según la guía de entrevista, resaltando cada punto fundamental para la investigación y la opinión asertiva de los docentes.
- Uso de gráfica circular, más conocida como gráfica de pastel, para organizar los datos obtenidos del cuestionario de los docentes y estudiantes, los cuales son los sujetos de la población y muestra representativa. Las gráficas se ordenaron por sujetos de estudio, diferenciando docentes de estudiantes, y respetando la numeración de los diferentes cuestionarios. Cada gráfica cuenta con la respectiva interpretación y fuente.

Capítulo 4

Análisis de resultados

4.1. Presentación de resultados

Como parte del proceso de investigación se realizaron cuestionarios para obtener información de primera mano de los sujetos de investigación, dentro de los cuales se estableció una muestra representativa de cuatro (4) estudiantes por cohorte de las Carreras de Psicología (cohortes existentes: 2015, 2016, 2017) y cuatro (4) estudiantes por cohorte de Trabajo Social (cohortes 2015, 2016, 2017), así como una muestra de diez (10) docentes que imparten cursos en esas carreras en la Universidad Panamericana, seis (6) docentes respondieron a un cuestionario de orden cerrado y cuatro (4) docentes respondieron a un cuestionario de orden abierto.

De acuerdo con los resultados del trabajo de campo, se obtuvo lo siguiente:

- Cuestionario abierto: uso de estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes universitarios que tienen dificultades de aprendizaje.
1. Los docentes en su mayoría manifestaron que, sí existe un porcentaje mínimo de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje que les provoca bajo rendimiento académico, tales como problemas de comprensión, falta de congruencia en las respuestas dadas a planteamientos, nivel cognitivo deficiente, nivel educativo bajo y probables dificultades intelectuales.
 2. Los docentes universitarios manifestaron que existen estudiantes que muestran un rendimiento académico muy por debajo de compañeros de clase, lo cual se evidencia por las bajas notas en exámenes escritos, las actividades realizadas en forma incorrecta,

ejercicios incompletos, imposibilidad para exponer y conductas no congruentes de acuerdo a la edad y contexto del estudiante.

3. Los docentes han trabajado con estudiantes que desde su perspectiva profesional presentan dificultades para aprender, debido a que notan poca comprensión de instrucciones, escaso análisis de información proporcionada, dificultad para razonar en forma lógica, lectura deficiente, baja habilidad para expresarse correctamente.
4. Los docentes están de acuerdo en brindar apoyo y atención en educación universitaria a estudiantes con dificultades de aprendizaje; sin embargo, consideran que estos estudiantes no están aptos para todas las carreras que la Universidad y que debería brindarse asesoría para encontrarles la carrera idónea de acuerdo con sus habilidades. A su vez manifiestan que si se adecuaban los contenidos con estrategias acordes a las necesidades particulares de los estudiantes podrían recibir una educación inclusiva.
5. Los docentes comentan que para apoyar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje han utilizado estrategias y técnicas variadas, como el trabajo en equipo, el aula invertida, uso de foldables, creación de esquemas, resúmenes, análisis de casos, así como repetir instrucciones, dar seguimiento y orientación continua, ser más precisos en actividades asignadas, promover las actividades dinámicas y motivacionales.
6. De la misma forma, los docentes han programado cada curso universitario a través del plan académico que guía los contenidos a desarrollar, no obstante, en muchas ocasiones han tenido que modificarlo para beneficiar a estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje, lo cual ha requerido replantear el indicador de logro de cada tema y buscar estrategias y técnicas que faciliten la adquisición del conocimiento para que se logre el aprendizaje significativo.

7. Entre las estrategias implementadas dentro de los salones universitarios de acuerdo a la información dada por los docentes destacan: trabajo cooperativo, aula invertida y análisis de casos en grupo.
8. Las estrategias indicadas en el punto anterior son efectivas en estudiantes con dificultades de aprendizaje porque reciben el apoyo de los compañeros de salón y del docente, siendo participes de su propio aprendizaje, dando ideas que pueden ser recibidas o no por el grupo de pares, quienes pueden orientar el pensamiento de los estudiantes a través del juicio crítico y la motivación.
9. De acuerdo a los docentes, no es necesario discriminar a los estudiantes por la forma en que aprenden, si presentan dificultades pueden utilizar las mismas estrategias que el resto de los compañeros, únicamente que necesitaran más tiempo o mayor seguimiento en las instrucciones, pero es importante motivar al estudiante al desarrollo de sus habilidades particulares sin pensar en que la estrategia puede limitar su aprendizaje, todos pueden lograrlo.
10. Los docentes manifestaron en su mayoría que es probable que las estrategias tengan efectos diferentes para cada estudiante y que no serán igualmente efectivas para unos como para otros, sin embargo, no significa que no sean útiles dentro del quehacer educativo docente a nivel universitario.

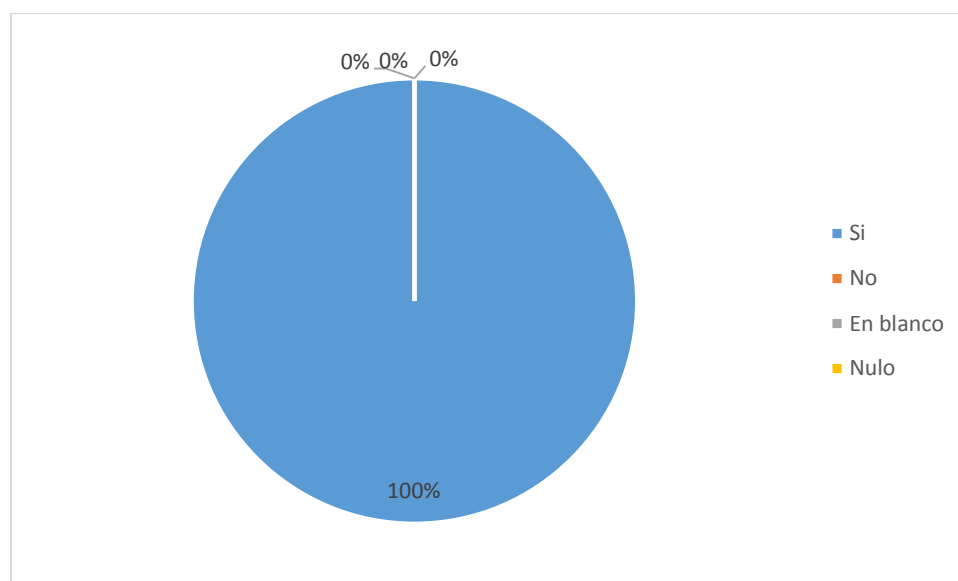
De acuerdo con los resultados obtenidos, es posible determinar que los docentes universitarios están conscientes de la existencia de estudiantes con dificultades de aprendizaje y de la importancia de las estrategias para lograr aprendizajes en ellos que sean significativos, no obstante, mantienen una postura de inclusión donde el estudiante tiene la oportunidad de ser parte de un grupo de compañeros y donde se le apoye sin que se sienta inferior a los demás.

De la encuesta cerrada realizada con docentes se obtuvieron las siguientes respuestas para verificar el uso de estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes universitarios que tienen dificultades de aprendizaje.

- Cuestionario cerrado: uso de estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes universitarios que tienen dificultades de aprendizaje:

Gráfica 1

Cambio de estrategias educativas para trabajar en los diferentes cursos

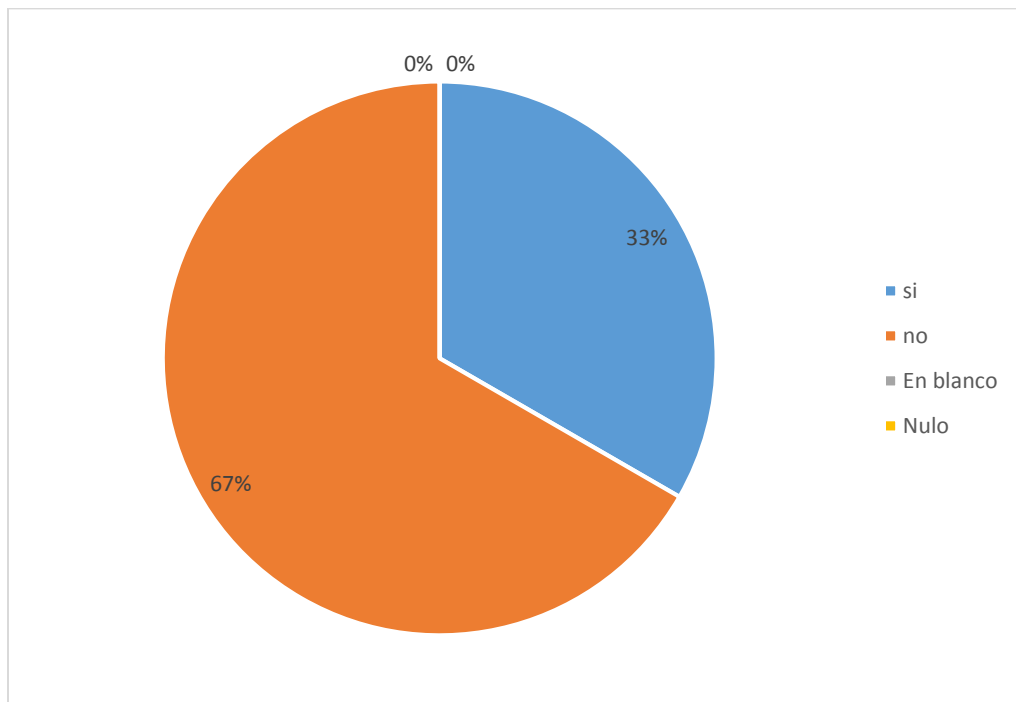


Fuente: elaboración propia 2019

Se evidencia que la mayoría de los docentes han necesitado cambiar algunas estrategias educativas planificadas en los diferentes cursos que imparten, por lo que se revela que la planificación de los cursos es flexible y que cumple con las características básicas de una planificación universitaria.

Gráfica 2

Estrategias educativas útiles para trabajar con todos los estudiantes universitarios

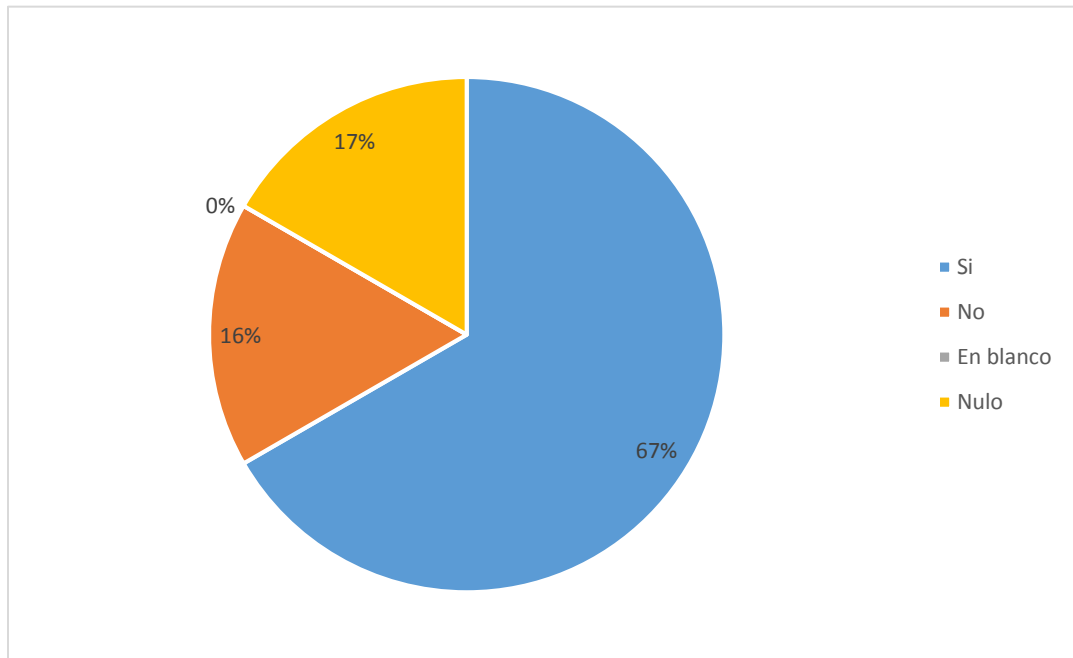


Fuente: elaboración propia 2019

Se muestra que un porcentaje elevado de docentes manifiestan que todas las estrategias educativas utilizadas no son útiles para todos los estudiantes, cada uno de ellos presenta sus propias necesidades y cada uno de ellos aprende de diferente manera.

Gráfica 3

Problemas para explicar a un estudiante universitario algún contenido del curso

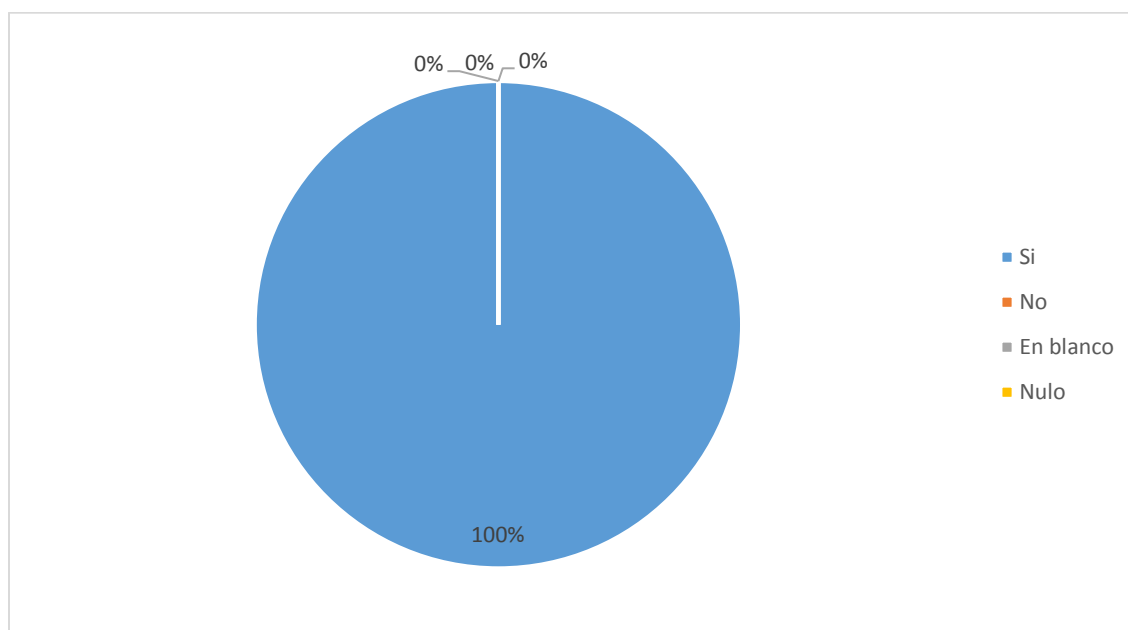


Fuente: elaboración propia 2019

Los docentes manifiestan en su mayoría que han tenido dificultades para ser comprendidos en materia educativa por algunos estudiantes, por lo que han notado que las explicaciones de cada curso o actividad de curso no son comprendidas al cien por ciento y requieren de apoyo.

Gráfica 4

Estudiantes que presentan dificultades para aprender en comparación con los demás estudiantes del salón

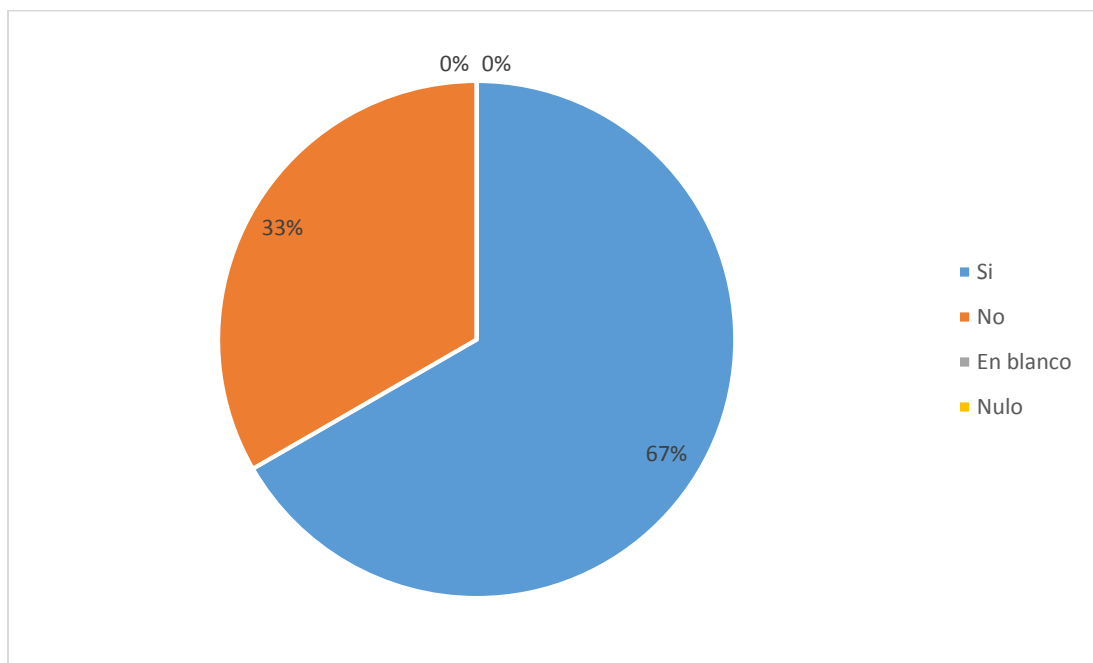


Fuente: elaboración propia 2019

Es evidente que la mayoría de los docentes están de acuerdo en que existen estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje y que se diferencian del resto de los compañeros de salón por tener formas distintas de aprendizaje que evidencian bajo rendimiento académico.

Gráfica 5

Uso de estrategias educativas iguales para estudiantes con dificultades de aprendizaje y con estudiantes regulares

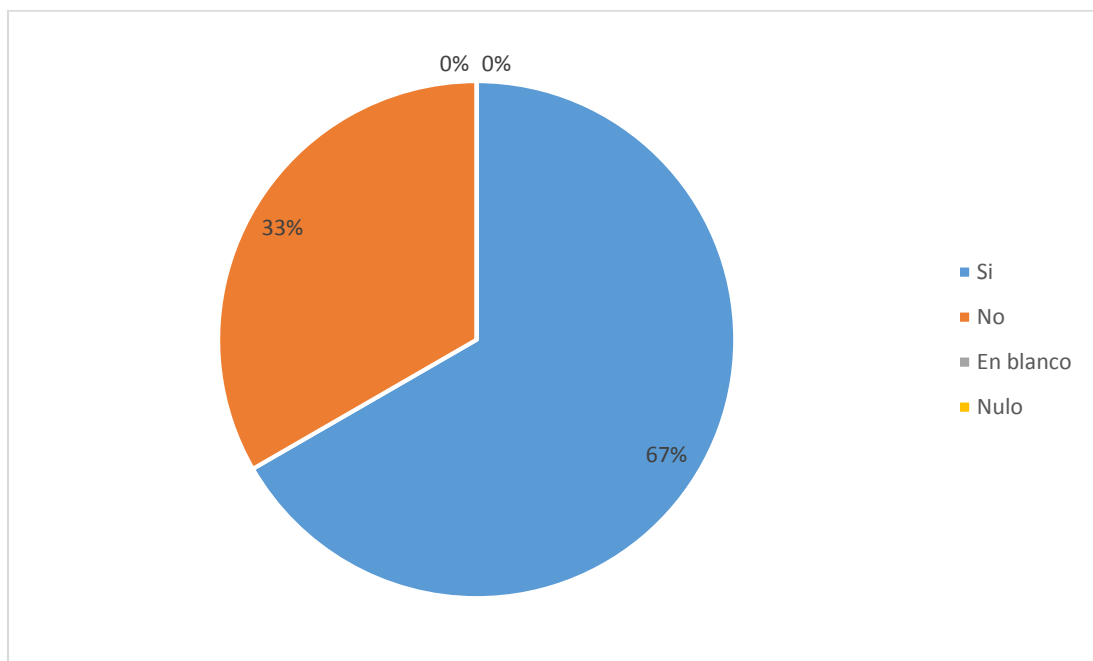


Fuente: elaboración propia 2019

La mayoría de los docentes manifiesta que utilizan las mismas estrategias entre estudiantes con dificultades de aprendizaje y estudiantes regulares, por lo que no se muestra que se investiguen estrategias efectivas que atiendan las necesidades de todos los estudiantes universitarios.

Gráfica 6

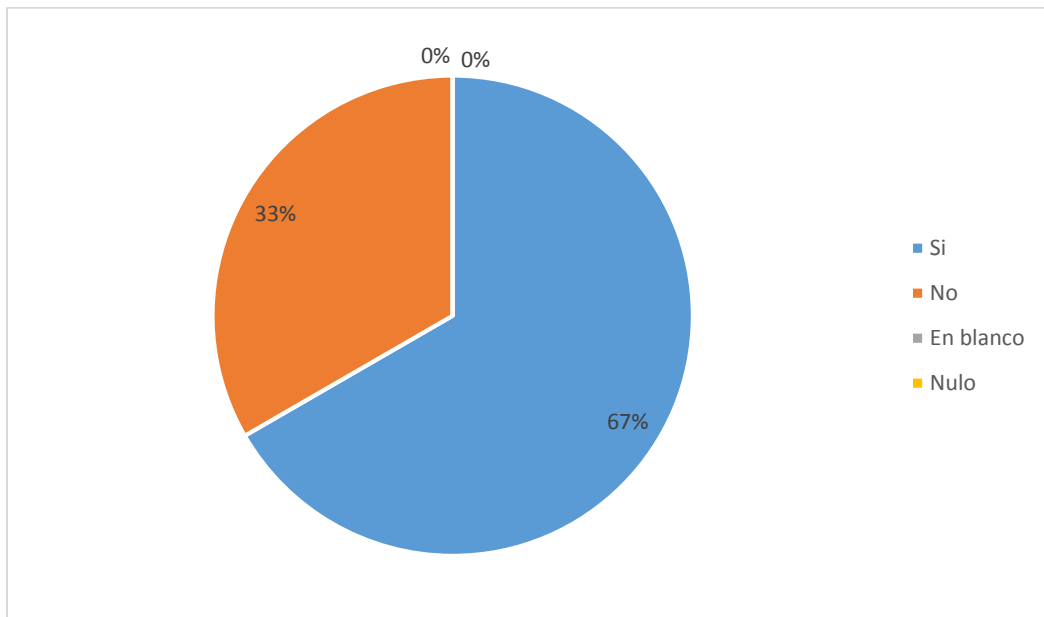
Preparación profesional de los docentes universitarios para trabajar con estudiantes que han sido diagnosticados con una dificultad o trastorno específico de aprendizaje



Fuente: elaboración propia 2019

La mayoría de los docentes se encuentran capacitados y se sienten en la capacidad para atender a estudiantes que presentan diagnósticos certeros de dificultades o trastornos de aprendizaje, por lo que se muestran como personas competentes para atender las necesidades educativas de cada estudiante.

Gráfica 7
Frustración al enseñarle a un estudiante que no logra alcanzar las competencias de curso

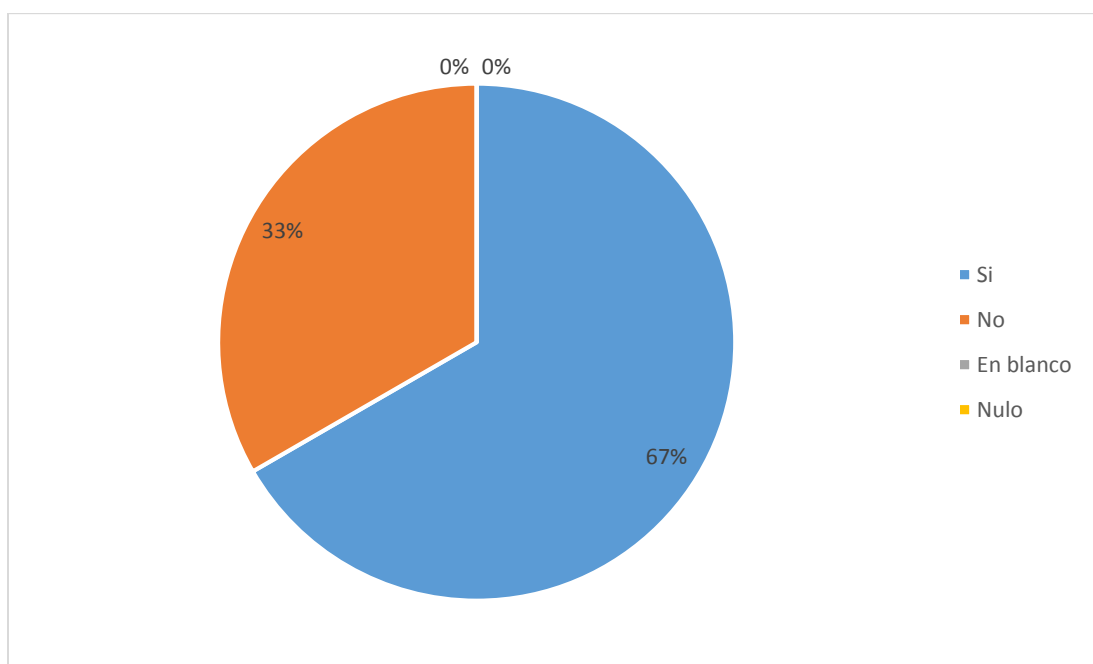


Fuente: elaboración propia 2019

La mayoría de los docentes manifiestan haber sentido frustración en algún momento de la labor como docente universitario, lo que demuestra cierta falta de preparación para atender las necesidades particulares de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje.

Gráfica 8

Capacidad profesional para atender a estudiantes con dificultades de aprendizaje

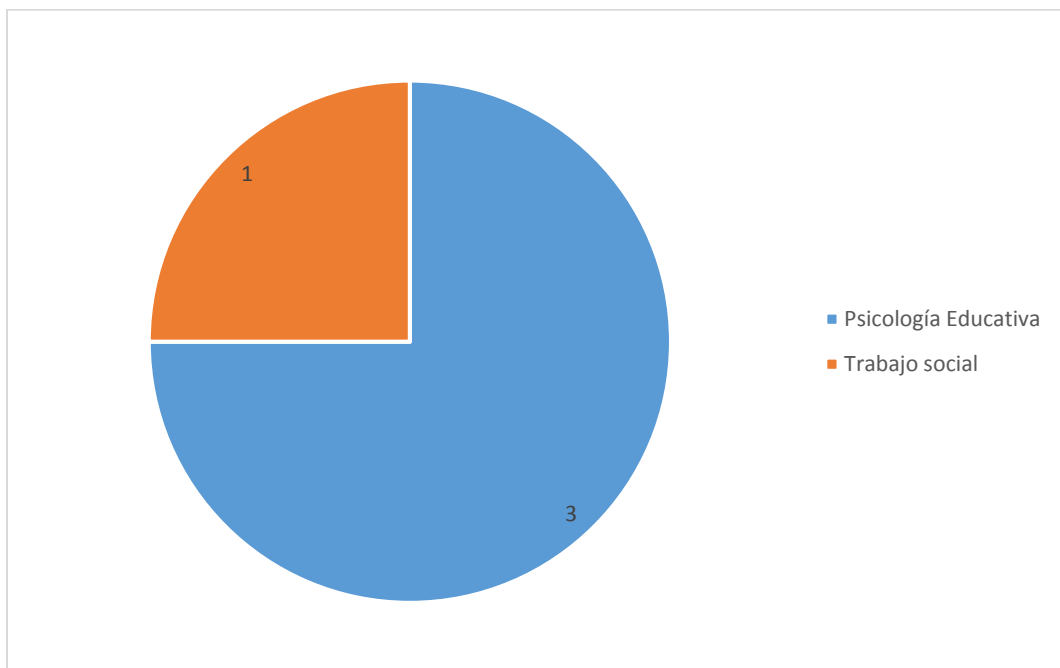


Fuente: elaboración propia 2019

Al igual que en la gráfica seis, los docentes encuestados manifiestan sentir la capacidad de atender a estudiantes con dificultades de aprendizaje, sin embargo, existe un 33% de docentes que manifiestan tener dificultad con este tema y que pueden sentir que presentan falta de conocimiento en el abordaje de necesidades educativas especiales.

Gráfica 9

Estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje según criterio docente en las carreras de Psicología Educativa y Trabajo social de acuerdo a la muestra representativa



Fuente: elaboración propia 2019

Las encuestas muestran que existen tres estudiantes de psicología educativa y un estudiante de trabajo social que presentan de forma evidente dificultades de aprendizaje, las cuales son notorias para los docentes, pues se identifica claramente en el rendimiento académico de cada estudiante.

- Listado de estrategias utilizadas por los docentes universitarios para facilitar el aprendizaje de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje:

Trabajo cooperativo: el cual se centra en que cada estudiante aporta ideas en cuanto a un determinado tema o actividad que se esté realizando, y en grupos o equipos de trabajo llegan a un consenso de la información relevante para luego explicarla en forma escrita y verbal; en este tipo de estrategia todos participan y todos se apoyan unos con otros.

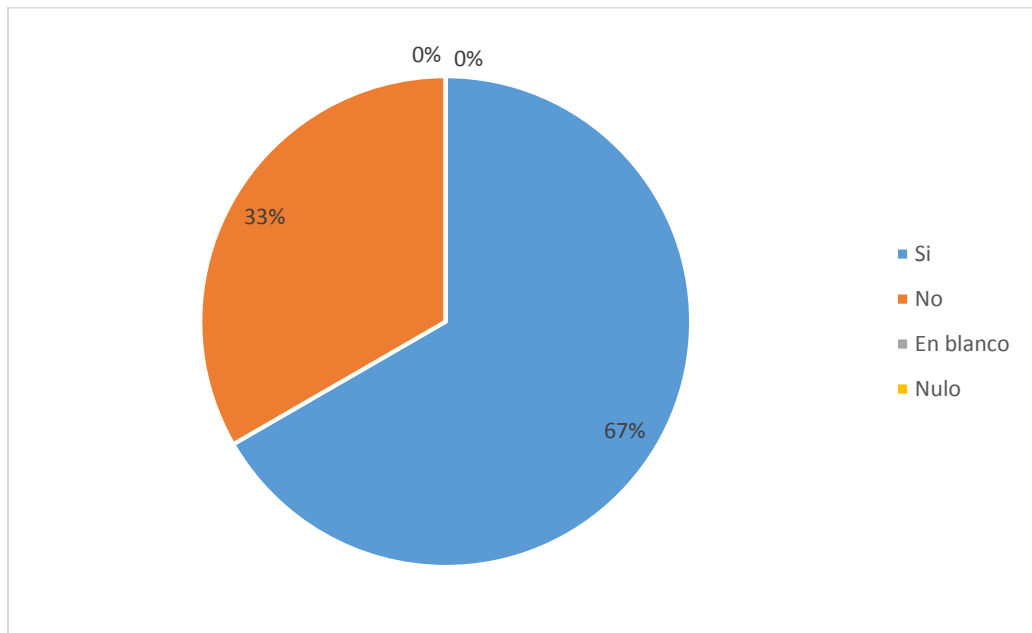
Aula invertida: en este tipo de estrategia se utiliza la tecnología como un recurso positivo, el estudiante consulta antes información sobre el contenido a tratar en clase, también lo hace durante el curso junto a su docente y recibe a su vez orientaciones y apoyo en tareas que se ejecutan en clase, lo fundamental es hacer la clase interactiva, con realimentación diversa y activa del docente y compañeros.

Estudio de casos: en este tipo de estrategias el estudiante aprende a través de la resolución de problemas, donde se le plantean diversas situaciones que lo motivan a ser analítico, crítico, a construir la propia forma de pensamiento.

Así mismo, se mencionaron algunas actividades como: reforzar por medio de la reiteración y repetición de instrucciones, dar hojas de trabajo con diferentes fines, promover la lectura y trabajos grupales.

Por último, se tuvo una muestra de 24 estudiantes de la Facultad de Humanidades que dieron su opinión sobre el tema de investigación a través de una encuesta cerrada, de la cual se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación.

Gráfica 10
Notas universitarias por encima de los 70 puntos

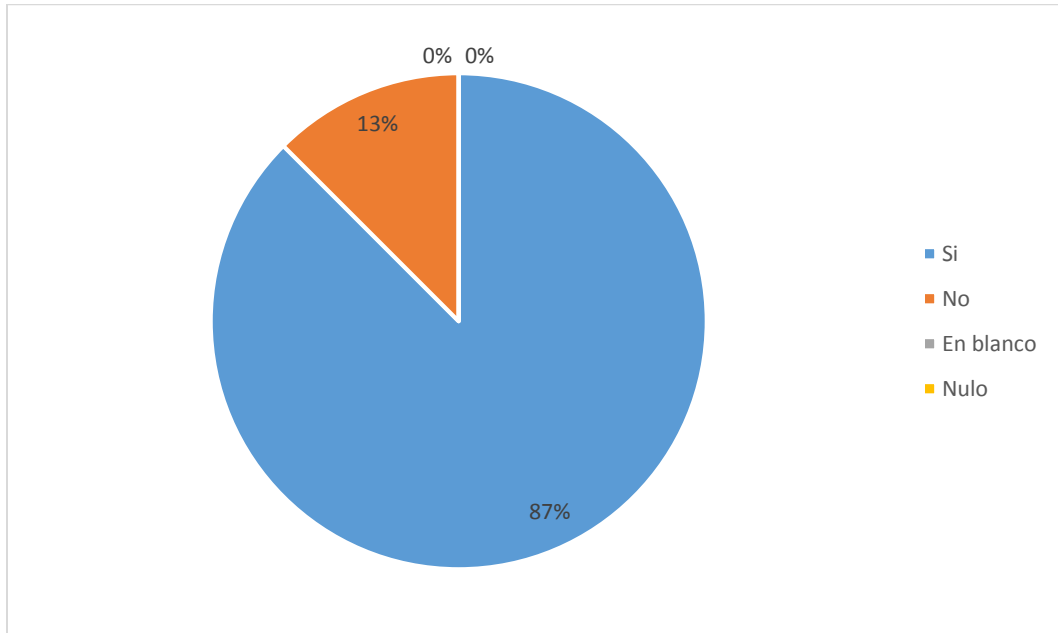


Fuente: elaboración propia 2019

La mayoría de los estudiantes manifiestan tener buen rendimiento académico con un promedio mayor a 70 puntos en las clases universitarias.

Gráfica 11

Dificultades presentes para aprender contenidos de algún curso

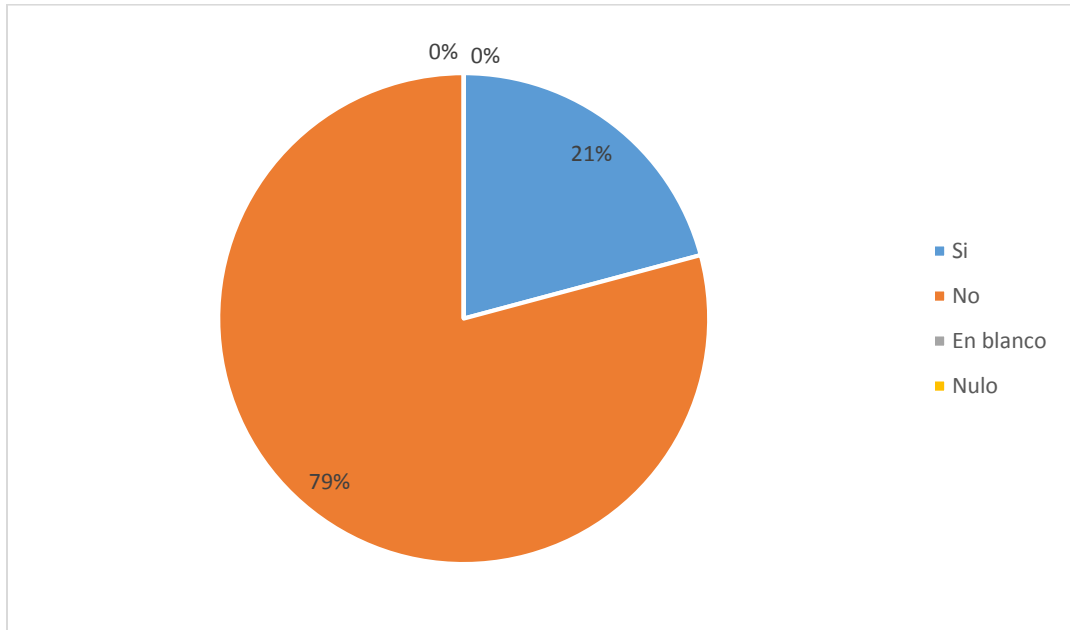


Fuente: elaboración propia 2019

Se evidencia que la mayoría de los estudiantes han tenido dificultad para aprender contenidos de algún curso universitario, sin embargo, la pregunta no es específica de qué clase o índole por lo que muestra que los estudiantes fueron honestos al responder la misma.

Gráfica 12

Atención docente a dificultades de aprendizaje

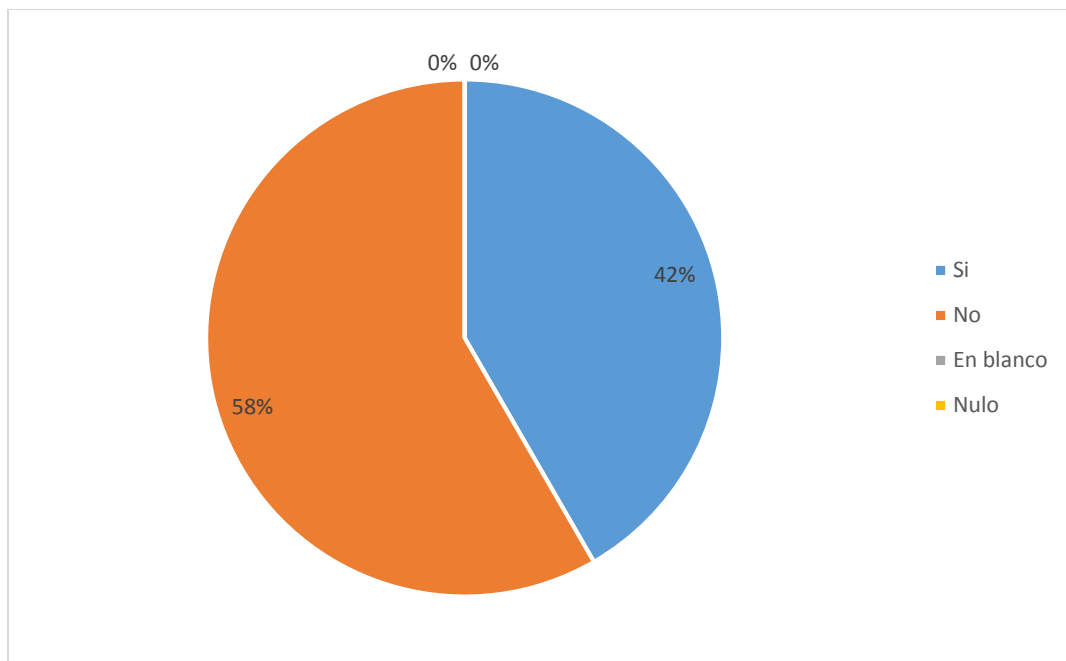


Fuente: elaboración propia 2019

Se evidencia que un porcentaje significativo de estudiantes manifiestan que los docentes no atendieron a las dificultades que presentaron para adquirir el aprendizaje por lo que se muestra cierta discrepancia en cuanto a los resultados de las encuestas docentes.

Gráfica 13

Diversificación de las estrategias educativas que utilizan los docentes para impartir clases

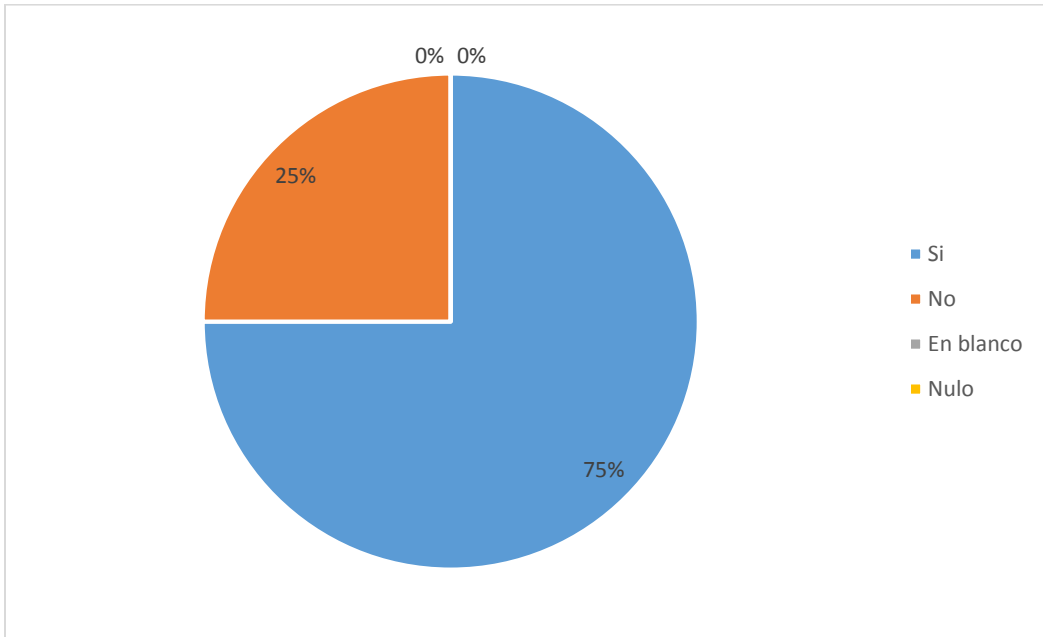


Fuente: elaboración propia 2019

Un 58% de estudiantes manifiestan que los docentes no diversifican las estrategias dentro del salón de clase, sin embargo, el 42% menciona que, si lo hacen, por lo que es probable que los estudiantes perciban que algunos docentes si se preocupan por preparar sus clases.

Gráfica 14

Compañeros de salón que muestran dificultades de aprendizaje

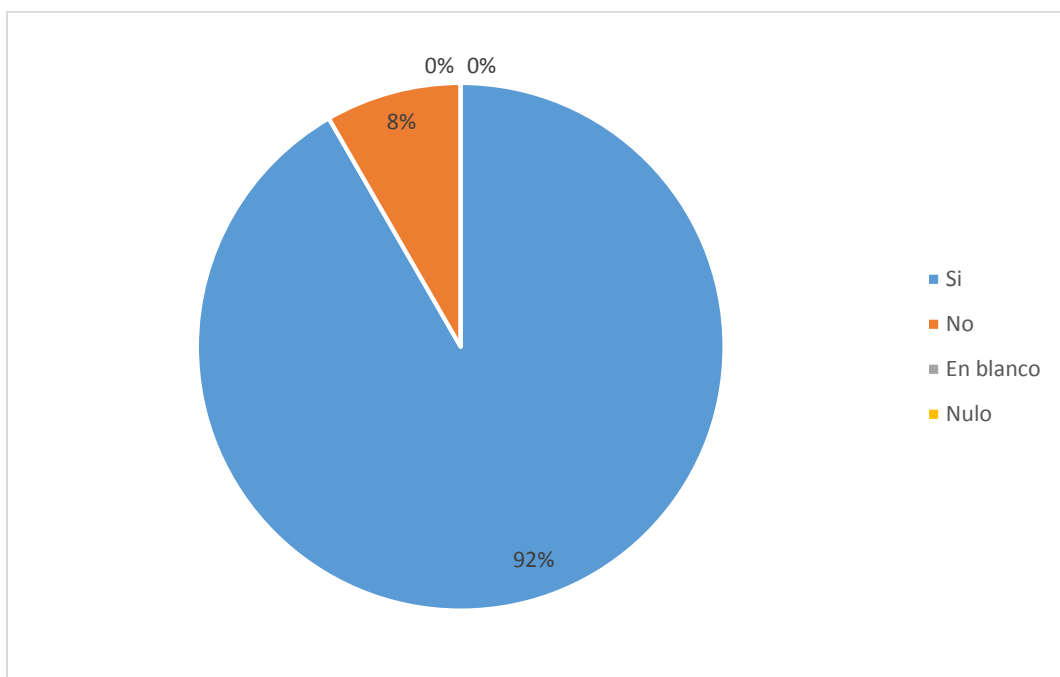


Fuente: elaboración propia 2019

Se muestra que un 75% de los estudiantes están de acuerdo en que existen en los salones de clase estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje.

Gráfica 15

Apoyo a compañeros de salón que presentan dificultades de aprendizaje

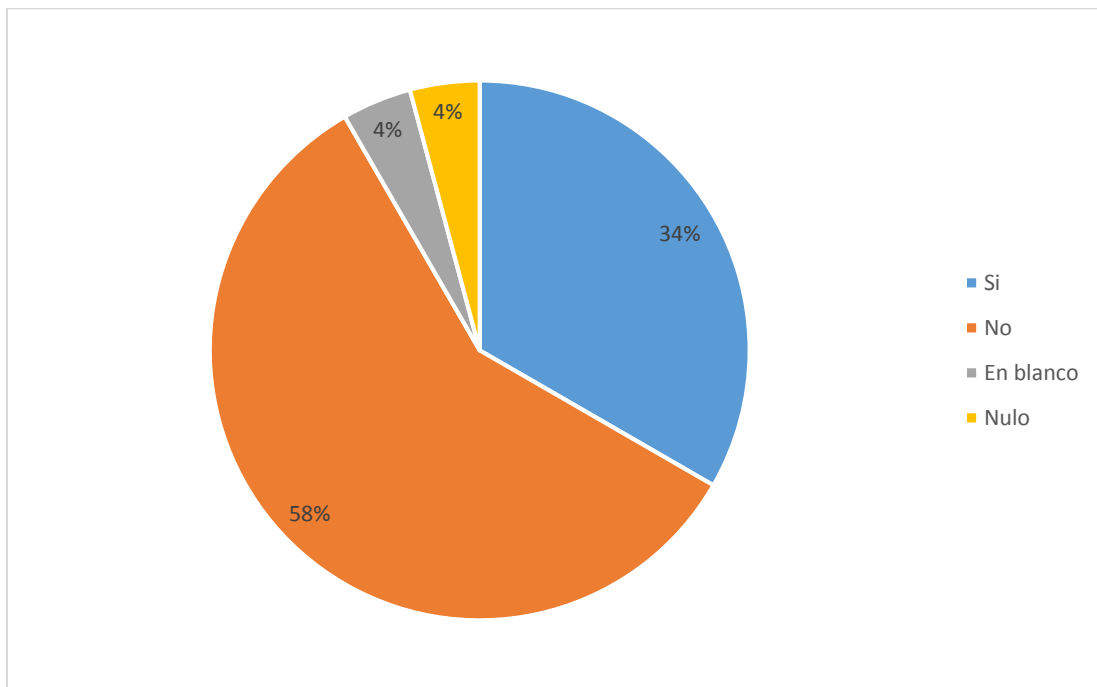


Fuente: elaboración propia 2019

Los estudiantes manifiestan que han tenido que apoyar a compañeros de salón porque no comprenden las instrucciones docentes o porque se les dificulta aprender algún contenido de curso.

Gráfica 16

Estudiantes diagnosticados con una dificultad de aprendizaje

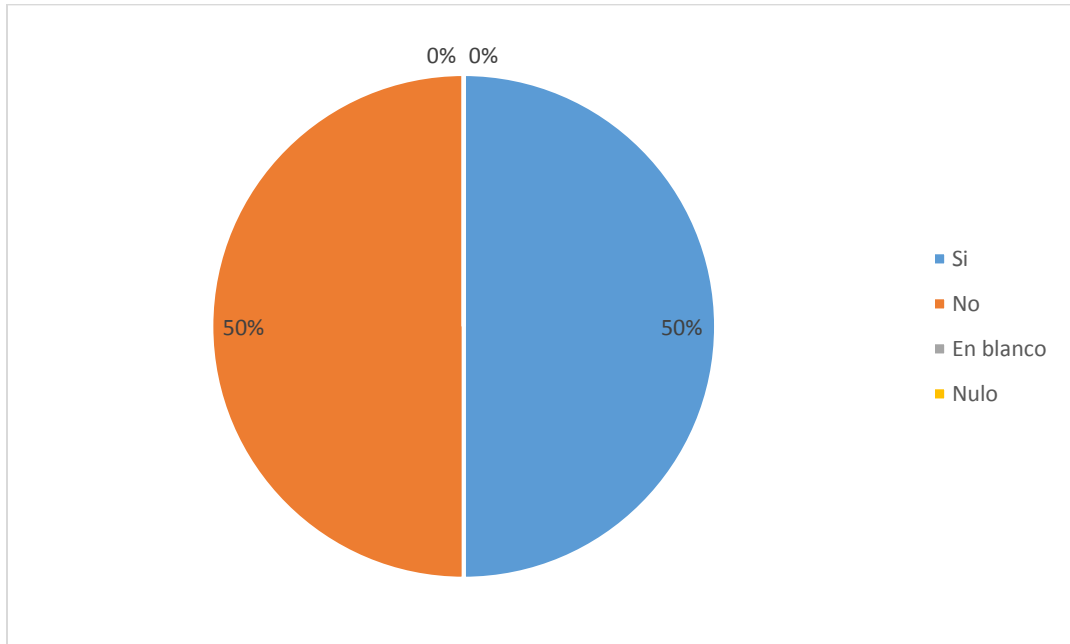


Fuente: elaboración propia 2019

Los estudiantes encuestados manifiestan que tienen compañeros de salón que han sido diagnosticados por un profesional, como estudiantes con problemas de aprendizaje, lo que evidencia conocimiento pleno de la existencia de estudiantes que tiene dificultades para aprender al ritmo de otros.

Gráfica 17

Atención docente a estudiantes que evidencian dificultades de aprendizaje

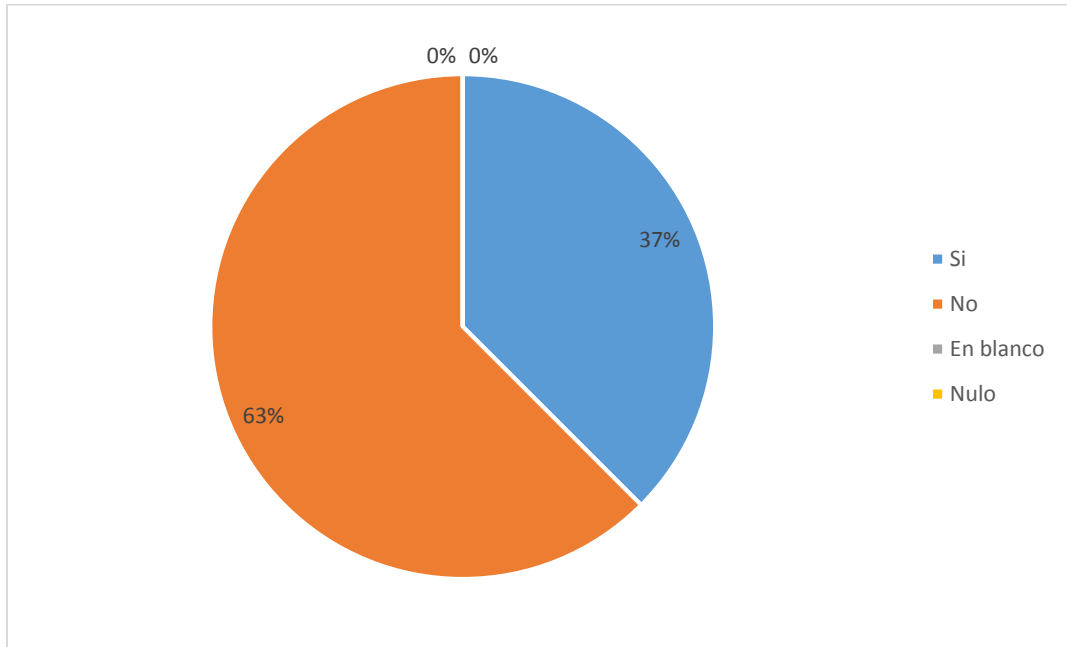


Fuente: elaboración propia 2019

Un 50% de estudiantes manifiestan que los docentes atienden las necesidades educativas de los estudiantes del salón, sin embargo, existe el 50% de estudiantes que lo contradicen, por lo que se puede decir que algunos docentes cumplen su labor como mediadores de la educación y otros docentes no lo hacen.

Gráfica 18

Uso de estrategias docentes que favorecen a estudiantes con dificultades de aprendizaje

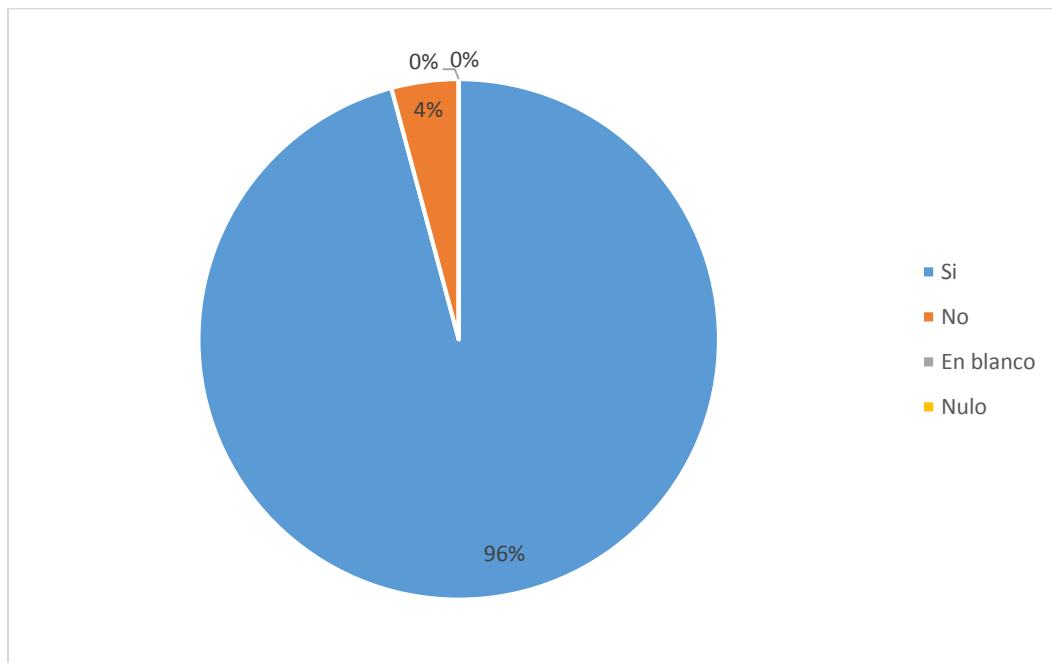


Fuente: elaboración propia 2019

El 63% de estudiantes manifiestan que los docentes no utilizan estrategias idóneas para atender a las dificultades de aprendizaje de estudiantes universitarios, por lo que se muestra que no benefician a aquellos que presentan necesidades educativas especiales.

Gráfica 19

Uso docente de estrategias al impartir cursos universitarios



Fuente: elaboración propia 2019

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo en que los docentes universitarios deben incluir en los cursos estrategias de aprendizaje diversificadas que sean idóneas para los estudiantes con dificultades de aprendizaje y para los estudiantes regulares.

4.2 Discusión de resultados

La investigación de campo permitió obtener información relevante que sustenta el proceso de estudio, por lo que la opinión libre de los sujetos de investigación fue de gran ayuda para corroborar el problema planteado inicialmente, donde se hacía necesario el análisis sobre la labor docente en materia de estrategias educativas que sean eficaces para abordar las necesidades individuales de aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje (muchos de ellos con antecedentes de dificultades previas o diagnósticos psicológicos realizados), es decir, de alguna manera evaluar la factibilidad y efectividad de las estrategias que están siendo utilizadas dentro de los salones de clases para promover el éxito académico de los estudiantes, por lo que se comparten los siguientes resultados:

- Existen estudiantes en la Facultad de Humanidades de Universidad Panamericana, campus Cobán, Alta Verapaz, que presentan dificultades de aprendizaje que son evidentes tanto para los docentes como para los estudiantes que comparten salón.
- El porcentaje de estudiantes con dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades es mínimo, en relación a la población total, recaudando información de aproximadamente cuatro estudiantes que requieren de mayor apoyo que el resto de los compañeros, lo que evidencia que existe necesidad de que los docentes estén preparados en materia de estrategias de atención a dificultades de aprendizaje y necesidades educativas especiales a nivel universitario, desde el punto de vista andragógico, no psicológico.
- Los docentes manifiestan estar preparados para atender las necesidades particulares de los estudiantes, sin embargo, estos no se sienten apoyados por los docentes y evidencian que se necesita la implementación de estrategias que sean efectiva para todos los estudiantes de las diferentes carreras y no solo para estudiantes regulares.

- Todos los estudiantes, en algún momento de la carrera universitaria puede tener ciertas dificultades para aprender determinados temas, no obstante, la mayoría de los estudiantes manifestó la falta de apoyo docente, lo que debe ser un indicador del trabajo metodológico del docente en el salón de clase.
- Los estudiantes manifestaron que han tenido que apoyar a compañeros de salón que tienen dificultades para aprender, a su vez se muestra que los mismos estudiantes no sienten que algunos docentes atienden las necesidades educativas de los compañeros universitarios, por lo que se muestran con solidaridad hacia ellos.
- Los docentes evidencian conocimiento de pocas estrategias educativas para aplicar en el aula con el fin de atender a problemas de aprendizaje de estudiantes, no se muestra diversificación.
- Fue posible evidenciar que un porcentaje notable de docentes han sentido frustración en algún momento de su quehacer educativo con respecto al aprendizaje de estudiantes que han mostrado problemas para aprender, lo que hace parecer que necesitan de nuevas estrategias que le permitan obtener resultados positivos con los estudiantes.
- Las estrategias educativas utilizadas por algunos docentes no son efectivas de acuerdo con la opinión de los estudiantes, pues no facilitan el aprendizaje de cada uno de aquellos que muestran problemas para aprender.

Con los resultados obtenidos se evidencia que es necesario que el docente universitario adquiera y utilice estrategias educativas que sean significativamente efectivas para todos los estudiantes, tanto para estudiante regulares, con dificultades de aprendizaje, así como con necesidades educativas especiales, pues todos tienen derecho a la educación universitaria y a ser incluidos en el sistema educativo superior.

Conclusiones

Se demostró que a nivel universitario se necesita que los docentes utilicen estrategias educativas idóneas para lograr efectividad en el aprendizaje de estudiantes regulares y de aquellos que muestran dificultades de aprendizaje en la educación superior, pues las personas involucradas en el estudio manifiestan la necesidad latente de apoyar las necesidades educativas individuales.

La opinión de los docentes y estudiantes universitarios sobre la importancia del uso de estrategias educativas que respondan a las necesidades particulares de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, reveló que ambas partes involucradas en el proceso de formación universitaria están de acuerdo que la diversidad de estrategias educativas es fundamental en la educación superior.

Los datos específicos sobre los estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje dentro de la Facultad de Humanidades, Campus Cobán, Alta Verapaz, evidencian que estos necesitan de estrategias efectivas e idóneas para trabajar dentro de los salones de clase.

La información obtenida de los docentes universitarios de la Facultad de Humanidades, campus Cobán, Alta Verapaz, sobre la importancia de aplicar estrategias educativas efectivas indican que estas favorecen a estudiantes con dificultades de aprendizaje hacia el éxito académico.

Recomendaciones

Los docentes universitarios deben estar en la capacidad de responder académicamente a las necesidades educativas de los estudiantes, por lo que se les recomienda mantener la educación profesional constante, siendo de suma importancia el estudio de la andragogía y de estrategias educativas para que se diversifique el aprendizaje y se logre una educación de calidad que cubra altos estándares académicos.

Siempre es fundamental considerar la perspectiva tanto docente como estudiantil sobre el aprendizaje en la educación superior, de tal manera que se conozca la opinión de los involucrados dentro del proceso académico y se verifique si existe calidad educativa y aprendizajes significativos para aquellos que se encuentran en una formación profesional comprometida.

A los docentes universitarios se les recomienda prepararse en materia de estrategias educativas que respondan a las necesidades de estudiantes regulares y de aquellos que presentan dificultades de aprendizaje, logrando inclusión dentro de las aulas universitarias y permitiendo que personas interesadas en aprender y ser profesionales logren alcanzar metas personales.

Es importante que los docentes universitarios se involucren en conocer a los estudiantes a quienes les imparten clases, de tal manera que el acercamiento les permita conocer las habilidades personales y las limitaciones que cada uno posea, aunque el grupo estudiantil sea bastante grande es posible focalizar a aquellos que necesitan mayor orientación que otros pues el rendimiento académico es un indicador que da pautas específicas y claras.

Crear conciencia en los estudiantes universitarios regulares sobre la necesidad de incluir a todos los compañeros del salón dentro del proceso formativo, sin importar las dificultades o limitaciones que presente, entre más personas formen la red de apoyo de un estudiante con dificultades de aprendizaje, más avanzará y tendrá la posibilidad de ser un profesional.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Talleres inclusivos a docentes de la Facultad de Humanidades, sobre estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes regulares y con los que presentan dificultades de aprendizaje, campus Cobán, Alta Verapaz.

5.2 Descripción de la propuesta

De acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de investigación sobre la efectividad de las estrategias educativas utilizadas por docentes universitarios en la Facultad de Humanidades de Campus Cobán, Alta Verapaz, se logró determinar la necesidad existente de que los docentes se preparen en materia de estrategias que responda a las necesidades individuales de estudiantes regulares y sobre todo, aquellos que presentan dificultades de aprendizaje, por lo que se propone realizar trimestralmente un taller enfocado a proporcionar a los docentes estrategias educativas que pueden ser efectivas en las aulas universitarias, para que los estudiantes con dificultades de aprendizaje superen los obstáculos que se les puedan presentar durante el proceso de aprendizaje.

Es necesario que se considere la importancia de lograr la inclusión en la educación superior, por lo que los docentes universitarios deben mantenerse en constante preparación sobre formas de promover el aprendizaje de tal manera que los estudiantes aprendan a su ritmo y significativamente, siendo profesionales que agradecen la labor de los docentes que les impartieron cursos universitarios pues se sintieron apoyados y motivados a pesar de presentar dificultades para aprender durante su estadía en Universidad Panamericana.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Realizar talleres de formación inclusiva con los docentes universitarios de la Facultad de Humanidades, Campus Cobán, Alta Verapaz, para que cuenten con estrategias educativas que pueden ser efectivas al trabajar con estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.

5.3.2 Objetivos específicos

- Facilitarles a los docentes universitarios de la Facultad de Humanidades estrategias educativas que favorezcan la formación educativa de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, las cuales provocan bajo rendimiento académico.
- Lograr que docentes universitarios de la Facultad de Humanidades reúnan conocimiento de varias estrategias educativas diferentes que pueden apoyar la labor educativa y facilitar el aprendizaje de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.
- Concientizar a los docentes universitarios de la Facultad de Humanidades sobre la importancia de utilizar estrategias educativas idóneas que les permitan trabajar con estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje con bajo rendimiento académico.

5.4 Resultados esperados

Se espera que los talleres trimestrales logren que los docentes universitarios:

- Adquieran información sobre estrategias educativas que pueden ser efectivas para trabajar con estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento académico.
- Adquieran conocimiento pleno del uso de estrategias educativas diferentes, de tal manera que los cursos dentro de las aulas universitarias se puedan diversificar y facilitar aprendizajes a todo tipo de estudiantes regulares y con dificultades de aprendizaje.

- Reúnan, para su formación profesional y personal, estrategias educativas inclusivas que permitan favorecer a estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.
- Utilicen estrategias educativas en la labor docente con el objetivo claro de lograr efectividad en el aprendizaje de estudiantes regulares, pero, sobre todo, con aquellos que presentan dificultades para aprender al ritmo de otros y evidencian bajo rendimiento académico de acuerdo a su edad.
- Compartan con otros docentes universitarios los resultados del uso de estrategias educativas diferentes dentro de las aulas donde se imparte educación superior.

5.5 Actividades

Para lograr resultados positivos en los talleres de formación inclusiva donde se proporcionarán estrategias educativas para trabajar con estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje, debe planificarse cada taller con un profesional en materia de educación inclusiva y pedagógica, que logre compartir aprendizajes importantes sobre las dificultades de aprendizaje y su abordaje desde una perspectiva andragógica, no psicológica, por lo que debe considerarse:

- Buscar a la persona idónea que pueda impartir los talleres en forma trimestral y de forma progresiva, dando en cada taller nuevas herramientas para trabajar en las aulas universitarias: dicha persona debe cumplir con el perfil para ser facilitadora de los cuatro talleres que se impartirán en un año.
- Coordinar cada taller con temas específicos en materia de estrategias pedagógicas, los cuales proporcionaran estrategias novedosas que sean útiles para trabajar a nivel universitario: los talleres deben iniciar con inducción hacia la formación inclusiva e ir proporcionando estrategias educativas que sean simples de implementar, en forma progresiva ir brindando estrategias más complejas, pero de mayores resultados positivos.

- Realizar una calendarización oficial interna de los talleres a realizar para que los docentes universitarios que trabajan para la Facultad de Humanidades tengan conocimiento pleno de las fechas: este calendario debe ser aprobado por la autoridades competentes dentro del campus, ser socializado con los docentes y acordar las fechas aproximadas en que se realizará, tomando en cuenta que pueden haber cambios que afecten las fechas acordadas, sin embargo, se espera que los docentes estén informados sobre la modalidad formativa que se llevará a cabo durante el próximo año.
- Planificar cada taller con la autorización de las autoridades inmediatas: teniendo el visto bueno del coordinador del campus junto a coordinación de la Facultad de Humanidades, como se explicó con anterioridad, se tomarán los temas centrales y se desarrollarán en forma progresiva y verificando el logro de cada taller dado, así como evaluando el nivel de impacto.
- Concientizar a cada docente sobre la importancia de asistir a los talleres de formación inclusiva, para su formación profesional y personal: los talleres les brindaran herramientas para trabajar con estudiantes regulares y con estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, por lo que será de beneficio para su labor docente y para crecer personalmente reconociendo que la inclusión es fundamental actualmente, y que se le debe dar oportunidad a todas las personas que estén comprometidas con el aprendizaje.

5.5.1 Cronograma de actividades

Tabla No. 6
Cronograma de actividades propuesta

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Realización de talleres inclusivos a docentes de la Facultad de Humanidades, sobre estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes regulares y que presentan dificultades de aprendizaje, campus Cobán, Alta Verapaz.	Tengan información sobre estrategias educativas que pueden ser efectivas para trabajar con estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento académico. Tengan conocimiento pleno del uso de estrategias	Buscar a la persona idónea que pueda impartir los talleres en forma trimestral y de forma progresiva, dando en cada taller nuevas herramientas para trabajar en las aulas universitarias. Coordinar cada taller con temas específicos en materia de estrategias pedagógicas,				Se espera que la persona que imparta el primer taller sea la responsable de facilitar los cuatro talleres para que le de continuidad y se trabaje en forma progresiva, tal y como se ha planeado.

	<p>educativas diferentes.</p> <p>Reúnan, para su formación profesional y personal,</p>	<p>los cuales proporcionarán estrategias novedosas que sean útiles para trabajar a nivel universitario.</p>			
	<p>estrategias educativas inclusivas que permitan favorecer a estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.</p> <p>Utilicen estrategias educativas en su labor docente con el objetivo claro de lograr efectividad en el aprendizaje.</p>	<p>Realizar una calendarización oficial interna de los talleres a realizar para que los docentes universitarios que trabajan para la Facultad de Humanidades tengan conocimiento pleno de las fechas.</p> <p>Planificar cada taller con la autorización de las autoridades inmediatas.</p>			<p>Tener en cuenta que la calendarización es interna y para ser informada a todos los involucrados dentro del taller, por lo que es ajeno a las demás facultades de la universidad.</p>

	Compartan				
	con otros docentes universitarios los resultados del uso de estrategias educativas diferentes dentro de las aulas donde se imparte educación superior.	Concientizar a cada docente sobre la importancia de asistir a los talleres de formación inclusiva, para su formación profesional y personal.			Solicitar una reunión oficial con los docentes universitarios de la Facultad de Humanidades, campus Cobán, Alta Verapaz, donde se le informará sobre la organización de los talleres, y se realizará la concientización.

Fuente: Elaboración propia. 2019

5.6 Procedimiento

Para la realización de la propuesta de los talleres de inclusión donde se facilitarán estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje se llevará a cabo lo siguiente:

Inicialmente, se espera que la propuesta sea aceptada por el Coordinador de Campus Cobán, de tal manera que, junto a coordinación de Facultad de Humanidades, se lleve a cabo la calendarización de los talleres.

Seguido, se iniciará la búsqueda de la persona calificada para la realización de los talleres que se proponen (trimestralmente), dicho profesional debe estar capacitado en materia de inclusión, pedagogía y facilitar herramientas andragógicas que sean de utilidad para los docentes universitarios.

Una vez se cuente con el facilitador o facilitadora, se debe proceder a calendarizar los cuatro talleres cada finalización de trimestre, como lo indican los planes de la Universidad Panamericana, con el objetivo de que cada taller lleve continuidad al anterior, en forma progresiva, brindando conocimientos sobre inclusión y estrategias educativas inductivamente.

Luego de que la calendarización esté realizada, se procede a la planificación de los talleres, donde el facilitador profesional organiza los conocimientos sobre inclusión y estrategias pedagógicas para establecer la información que será proporcionada en cada taller. Se iniciará con inducción sobre los temas de: inclusión y su importancia, las dificultades de aprendizaje, entre otros temas fundamentales.

Cuando la planificación de los talleres sea autorizada por el coordinador de Facultad de Humanidades, se procede a informar a los docentes universitarios que laboran para la Facultad de Humanidades sobre la calendarización de los talleres y el manejo de temas que se facilitaran a través de estos. Cada taller tendrá sus propios objetivos e indicadores de logro, por lo que es importante que los docentes tengan conocimiento de ellos y se comiencen a interesar por aprender para beneficio de su labor profesional.

Es importante concientizar a los docentes sobre la participación en los talleres sin faltar, pues estos tendrán continuidad y se espera beneficiar a corto y largo plazo a los estudiantes que evidencian dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento académico.

5.7 Recursos

El desarrollo de los talleres implica el uso de los recursos siguientes:

Humanos

- Facilitador profesional en materia de inclusión y estrategias educativas
- Coordinador campus Cobán, Alta Verapaz

- Coordinadora Facultad de Humanidades

Materiales

- Cañonera
- Computadora
- Bocinas
- Papelógrafos
- Marcadores
- Los materiales que sean propuestos por la facilitadora

Referencias

- Achaerandio Zuazo, L. (2010). *Iniciación a la práctica de la investigación* (7a ed.). Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Álvarez, P., & González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista universitaria de Formación del Profesorado* , 49-70.
- Berrío García, N. (2016). Adultos con trastornos del aprendizaje: dificultades adaptativas. *Poiésis* , 121-131.
- Briones, G. (1996). *Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales* . Colombia: ARFO Ediciones e Impresiones .
- Chiroleu, A. (2009). *Políticas Públicas de inclusión en la educación superior, Los Casos de Argentina y Brasil*. Proposiciones Campinas, 141-166.
- Contreras Sierra, E. R. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. *Revista Académica Pensamiento y Gestión*, 152-181.
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Ruíz, V. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico . *Metodología de Investigación en Educación* , 6.
- Díaz San Juan, L. (2010). *La Observación* . México .
- Díez, E., Alonso, A., Verdugo, M., Campo, M., Sancho, I., Sánchez, S., . . . Moral, E. (2011). *Espacio Europeo de Educación Superior: Estándares e indicadores de buenas prácticas para la atención a estudiantes universitarios con discapacidad. (U. d. Salamanca, Ed.)*. Publicaciones del INICO. Obtenido de <http://sid.usal.es/libros/discapacidad/26032/8-1/espacio-europeo-de-educacion-superior.aspx>
- Fernandez, C., Arjona Pacheco, P., Arjona Tamallo, V., & Cisneros Ávila, L. (2014). *Determinación de las Necesidades Educativas Especiales* . México : Trillas .
- Fernández, J. (2011). Competencias docentes para la inclusión del alumnado universitario en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior . *Revista Educación Inclusiva* , 137-148.

- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* . México : McGraw-Hill, Interamericana Editores S. A. .
- Leiva, J. (2013). De la integración a la inclusión: Evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de Educación Especial en un contexto universitario español. *Actualidades Investigativas en Educación* , 1-27.
- López-Aguado, M. (2011). Estrategias de Aprendizaje en estudiantes universitarios. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 203-234. Obtenido de www.redalyc.com
- Pérez, V., Valenzuela, M., Díaz, A., González-Pienda, J., & Núñez, J. (2013). Dificultades de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Primer Año. *Atenea, Universidad de Concepción*, 135-150. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32829669010>
- Rojas Crotte, I. R. (2011). Elementos para el Diseño de Técnicas de Investigación. *Tiempo de Educar*, 24.
- Romero P., J. F., & Lavigné Cerván, R. (2004). *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos Vol. I*. Malaga: Junta de Andalucía.
- Sanz de Acedo Lizarraga, L. (2016). *Competencias Cognitivas en Educación Superior*. Madrid, España : NARCEA, S. A.
- Sanz de Acedo, L. (2016). *Competencias cognitivas en Educación Superior*. Madrid, España: Narcea, S.A.
- UNESCO. (1998). Conferencia Mundial Sobre la Educación Superior . *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción* . París, Francia .
- Villardón-Gallegos, L. (2015). *Competencias Genéricas en Educación Superior* . Madrid, España : Narcea, S. A. .

Anexos

Anexo 1

Solicitud de autorización para realizar la investigación, en la institución seleccionada, según formato establecido de la UPANA



Cobán, Alta Verapaz, junio 15 de 2019

Licenciado:
Jaime Anibal Chocooj Vidaurre
Coordinador UPANA
Campus Cobán, Alta Verapaz

Respetable licenciado:

Como estudiante de la Maestría en Andragogía y Educación Superior de Universidad Panamericana, me encuentro realizando la tesis centrada en una investigación sobre "Uso de estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de Universidad Panamericana, campus Cobán, Alta Verapaz", por lo que solicito respetuosamente, me autorice realizar el trabajo de campo aproximadamente en el mes de octubre del presente año, el cual se llevará a cabo con docentes y estudiantes de la Facultad de Humanidades.

Agradeciendo su valioso apoyo, me suscribo de usted,

deferentemente,


Licda. Nora Lilia Figueroa Hernández

Nora Lilia Figueroa Hernández
LICDA. EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
COLEGIADO 10,166



Jajia

Anexo 2

Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación, según formato establecido de la UPANA



Cobán, Alta Verapaz, junio 18 de 2019

Licenciada:
Nora Liliana Figueroa Hernández
Ciudad

Respetuosamente me dirijo a usted para autorizarle realizar el trabajo de campo que le corresponde sobre el "Uso de estrategias educativas efectivas para trabajar con estudiantes universitarios que presentan dificultades de aprendizaje en la Facultad de Humanidades", para la culminación de su tesis de Maestría en Andragogía y Educación Superior; por lo anterior no hay ningún inconveniente en que pueda desarrollar la actividad de investigación en las aulas de la facultad de Humanidades de campus Cobán, Alta Verapaz.

Sin otro particular me suscribo de usted,

atentamente,


Lic. Jaime Anibal Chochoj Vidales
COORDINADOR CAMPUS COBÁN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


Anexo 3
Instrumentos



**USO DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EFECTIVAS
PARA TRABAJAR CON ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS QUE PRESENTAN DIFICULTADES
DE APRENDIZAJE**

Cuestionario Docente

El presente cuestionario está enfocado en determinar su conocimiento y uso en el tema de estrategias educativas para aplicar a estudiantes universitarios con dificultades de aprendizaje, por favor, responda lo más honestamente posible, sus respuestas son valiosas para la presente investigación andragógica.

1. Ha identificado estudiantes universitarios que no logran alcanzar los indicadores de logro y competencias de los diferentes cursos que ha impartido _____ si su respuesta es positiva, mencione las posibles causas:

1. Ha identificado que hay estudiantes universitarios diferentes al resto de sus compañeros con respecto a su rendimiento académico _____, si su respuesta es positiva, indique qué aspectos le han hecho percibir tal situación:

2. Ha trabajado con estudiantes universitarios que desde su perspectiva docente, presentan mayor dificultad para aprender que el resto de los estudiantes _____ si su respuesta es positiva, menciones algunos indicadores de la dificultad que ha observado:

3. Considera que a nivel universitario es posible trabajar con estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje diagnosticadas _____ si su respuesta es positiva, explique sus razones:

4. En su práctica docente universitaria, qué acciones ha implementado para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades para aprender al ritmo de la mayoría :

5. Ha tenido que modificar actividades para estudiantes que no logran el objetivo planeado para dicha actividad _____ si su respuesta es positiva, explique qué indicadores específicos le motivaron a modificarla:

6. Qué estrategias educativas ha tenido que implementar para trabajar con estudiantes universitarios que presentan dificultad para aprender los contenidos del curso:

7. Si en su respuesta anterior mencionó al menos una estrategia educativa, explique cómo la estrategia utilizada fue efectiva para la o el estudiante, amplíe:

8. Cree que es técnico utilizar estrategias educativas diferentes para los estudiantes universitarios que tienen dificultades de aprendizaje en relación a las estrategias que se utilizan para estudiantes regulares:

9. Cree que todas las estrategias educativas funcionan con la misma efectividad para todos los estudiantes con dificultades de aprendizaje

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**USO DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EFECTIVAS PARA TRABAJAR CON ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS QUE TIENEN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE**

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información sobre el Uso de Estrategias Educativas Efectivas para trabajar con Estudiantes Universitarios que tienen Dificultades de Aprendizaje, por favor, responda a los siguientes planteamientos colocando una X sobre la línea que considere de acuerdo a su respuesta.

1. Ha necesitado cambiar de estrategia educativa para trabajar en los diferentes cursos asignados:

Sí _____ No _____

2. Las estrategias educativas utilizadas han sido útiles para trabajar con todos los estudiantes, sin excepción alguna:

Sí _____ No _____

3. Ha tenido problemas para explicar algún contenido de curso al menos a un estudiante universitario:

Sí _____ No _____

4. Ha identificado estudiantes que presentan dificultades para aprender en comparación con los demás estudiantes de su salón:

Sí _____ No _____

5. Utiliza las mismas estrategias educativas con estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje y estudiantes regulares:

Sí _____ No _____

6. Se considera preparado profesionalmente para trabajar con estudiantes diagnosticados con una dificultad de aprendizaje o algún trastorno específico de aprendizaje:

Sí _____ No _____

7. Alguna vez ha experimentado frustración al enseñarle a un estudiante que no logra alcanzar las competencia de curso:

Sí _____ No _____

8. Se siente en la capacidad profesional atender como docente a estudiantes con dificultades de aprendizaje

Sí _____ No _____

9. Escriba cuántos estudiantes a los que imparte cursos presentan dificultades de aprendizaje según su criterio docente (coloque el ciclo y la carrera universitaria donde se encuentra):

10. Liste las estrategias educativas utilizadas para facilitar el aprendizaje de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN!

**USO DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EFECTIVAS UTILIZADAS POR DOCENTES
UNIVERSITARIOS PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA**

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar información sobre el Uso de Estrategias Educativas Efectivas utilizadas por los docentes universitarios para facilitar el aprendizaje de los diferentes cursos que imparten, por favor, responda a los siguientes planteamientos colocando una X sobre la línea que considere de acuerdo a su respuesta.

1. Sus notas universitarias están por encima de los 70 puntos

Sí _____

No _____

2. Ha tenido dificultades para aprender contenidos de algún curso

Sí _____

No _____

3. Si su respuesta anterior fue positiva, su docente atendió la dificultad que presentaba para aprender

Sí _____

No _____

4. Sus docentes universitarios diversifican las estrategias educativas que utilizan al impartir clases

Sí _____

No _____

5. Tiene usted compañeros de salón que muestran dificultades para aprender de forma regular

Sí _____

No _____

6. Ha tenido que ayudar a algún compañero de salón porque no comprende contenidos específicos

Sí _____

No _____

7. Tiene compañeros que han sido diagnosticados con alguna dificultad de aprendizaje

Sí _____

No _____

8. Ha observado que el docente atiende a los estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje

Sí _____

No _____

9. Ha utilizado algún docente alguna estrategia educativa que favorezca el aprendizaje de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje

Sí _____

No _____

10. Considera que sus docentes deben incluir más estrategias de aprendizaje al impartir sus cursos

Sí _____

No _____

¡Gracias por su cooperación!