

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



Prevención de acoso escolar en aldea Xojolá, Nahualá, Sololá

(Informe de Práctica Social Comunitaria)

María Cristina Cotiy Cuc

Xejuyup, mayo 2014

Prevención de acoso escolar en aldea Xojolá, Nahualá, Sololá

(Informe de Práctica Social Comunitaria)

María Cristina Cotiy Cuc

M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio (**Asesor**)

Lic. Yonatan Landa Gutierrez (**Revisor**)

Xejuyup, mayo 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: María Cristina Cotiy Cuc
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen 08/2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Prevención de acoso escolar en aldea Xojolá, Nahualá, Sololá”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **María Cristina Cotiy Cuc** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licenciado Dinno Marcelo Zaghi García

Decano
Facultad de Ciencias Sociales



C.C. Archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala,
cinco de febrero del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Prevención de acoso escolar en aldea Xojolá, Nahualá, Sololá”**. Presentado por la estudiante: **María Cristina Cotiy Cuc**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

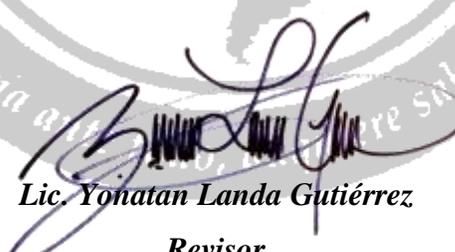


M.Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala,
once de abril del dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Prevención de acoso escolar en aldea Xojolá, Nahualá, Sololá”**. Presentado por la estudiante: *María Cristina Cotiy Cuc*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

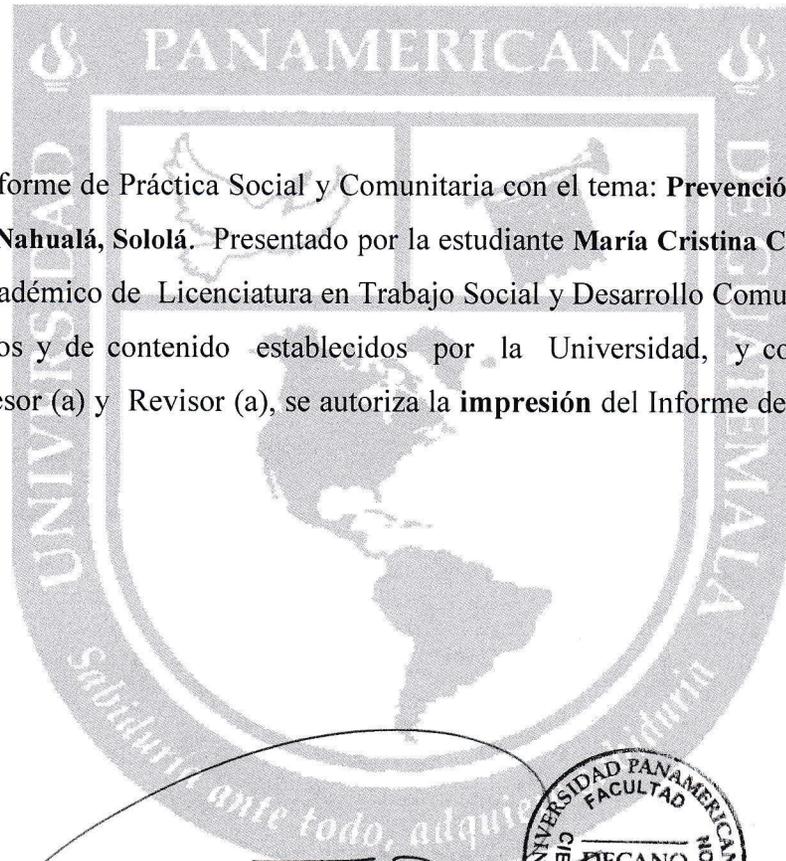


Lic. Yonatan Landa Gutiérrez

Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Guatemala, dos de mayo del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **Prevención de acoso escolar en aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.** Presentado por la estudiante **María Cristina Cotiy Cuc**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.




Lic. Dinno Marcelo Zagh
Decano
Facultad de Ciencias Sociales



Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la comunidad	1
1.2 Organigrama de la comunidad	3
1.3 Observación física de la comunidad	4
1.4 Descripción de la comunidad	4
1.5 Croquis de la comunidad	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 Áreas de gestión administrativa	6
2.2 Referente teórico que fundamente la propuesta	6
Capítulo 3	12
Marco metodológico	12
3.1 Descripción de la metodología aplicada	12
3.2 Diagnóstico mediante la guía de investigación comunitaria	12
3.3 Análisis de viabilidad	13
3.4 Diseño del proyecto	15
3.5 Matriz del Marco Lógico	16
3.6. Plan de Ejecución	22
Capítulo 4	25
Informe del proyecto comunitario	25
4.1 Descripción del proyecto comunitario	25
4.2 Justificación	25
4.3 Objetivos	25
4.4 Ejecución del proyecto	26
4.5 Recursos	28
4.6 Aporte del proyecto para la comunidad	29

Capítulo 5	30
Sistematización del proceso	30
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias bibliográficas	33
Anexos	34
Anexo 1 Cartas de las autoridades	34
Anexo 2 Ficha informativa del estudiante	35
Anexo 3 Carta de autorización de la práctica	36
Anexo 4 Hoja de resultados	37
Anexo 5 Evidencias	38

Índice de Tablas

Tabla 1 Organización del cocode	3
Tabla 2 Tabla de problemas	13
Tabla 3 Priorización de problemas	13
Tabla 4 Priorización de opciones de solución	14
Tabla 5 Actividades y resultados	15
Tabla 6 Funciones de la comunidad	16
Tabla 7 Verificación de la lógica vertical	18
Tabla 8 Revisión de criterios para los indicadores	18
Tabla 9 Lluvia de ideas para posibles riesgos del proyecto	20
Tabla 10 Programación de actividades del proyecto	22
Tabla 11 Presupuesto de ejecución del proyecto	23
Tabla 12 Productos y logros	24
Tabla 13 Cronogramas de actividades del proyecto	27
Tabla 14 Resumen de aportación	28
Tabla 15 Matriz de validación	29
Tabla 16 Sistematización del proceso	30

Índice de Figuras

Figura 1 Organigrama de aldea Xojolá	3
Figra 2 Croquis de acceso aldea Xojolá	5

Resumen

En este documento se presenta el informe de la práctica profesional supervisada realizada en la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá. En la realización del proyecto comunitario sobre prevención del acoso escolar a estudiantes del centro educativo, padres de familia y docentes de la aldea Xojolá, a través de capacitaciones y organización de comisión de disciplina escolar con el objetivo de sensibilizar a los padres de familia, estudiantes y personal docente sobre la problemática en la comunidad educativa, que ayudó a mantener una cultura solidaria y sin violencia entre los diferentes grupos quienes intervinieron durante este proceso, tomando en cuenta las unidades de análisis como estudiantes, padres de familia y personal docente que fueron los beneficiarios directos del proyecto, a través de la participación de ambos grupos en el desarrollo del proceso se obtuvo como resultado la convivencia estudiantil y la cultura de paz entre padres de familia, estudiantes, docentes del establecimiento, orden y respeto entre los mismos.

Introducción

El presente documento contiene el informe final de la práctica profesional supervisada de la carrera de trabajo social y desarrollo comunitario a nivel de licenciatura realizada en la coordinación técnica administrativo 07-05-02 de la aldea Xejuyup y la comunidad asignada como centro de práctica aldea Xojolá, Nahualá, Sololá, vía Santo Tomás La Unión Suchitepéquez. El proceso de la práctica profesional supervisada se ha realizado durante el período del mes de febrero al mes de mayo de 2013.

Está conformado por cinco capítulos: el capítulo 1 contiene el Marco Contextual de la comunidad de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá, con el diseño de investigación sobre las características generales de la comunidad ya mencionada que permitió obtener el diagnóstico social, el cuadro de necesidades de la comunidad y el cuadro de necesidades priorizadas.

El capítulo 2 consistente en el Marco Teórico que es sobre la investigación bibliográfica que se ha realizado para el desarrollo de este proceso.

Capítulo 3 contiene el Marco Metodológico utilizado durante el proceso de la práctica, el uso de las diferentes técnicas e instrumentos para el alcance de las diferentes actividades planificadas.

El capítulo 4 el informe del Proyecto Comunitario que se ejecutó durante la práctica en la comunidad de la aldea Xojolá. En beneficio de todos los comunitarios quienes intervinieron durante el desarrollo de la práctica. Con el objetivo de sensibilizar a los padres de familia, niños y personal docente sobre la problemática en la comunidad educativa.

En el capítulo 5 se encuentra la Sistematización del Proceso donde se dan a conocer los logros y las dificultades que se encontraron durante el período de la práctica realizada en la aldea Xojolá, alcanzando satisfactoriamente el desarrollo de las diferentes actividades calendarizados y se recomienda la coordinación de todo el proceso de la práctica.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Reseña histórica de la comunidad

- Fecha de fundación

Documento No. 128 de fecha 19 de septiembre de 1,893 del registro de propiedad de inmuebles ciudad Quetzaltenango; señala que hasta esta fecha, se registró la compraventa de la fracción de territorio y que se llamaba “finca parraxé”. Xojolá viene de la expresión Xaq’o’la ja’, que traducido al español significa: Río lodoso, actualmente la comunidad es denominada aldea Xojolá, con este nombre se identifica en las diferentes entidades locales y nacionales con el nombre original y la dirección de aldea Xojolá, Nahualá, Sololá, vía santo Tomás la unión Suchitepéquez.

Los abuelos de los años 95 al 98 cuentan que aún vieron los primeros emigrantes radicados y que en paz, descansan son: Manuel Quim Guarchaj, Pascual Tzoc, Cristóbal Guarchaj, Lucas Cuc, María Tzay, Pascual Sohom, José Tziquín, Francisco Sohom, Lorenzo Tahay y Manuel Sac.

- Hechos de trascendencia histórica

En el año 1,984 se logra la construcción del edificio del salón comunal.

En la fecha 25 de agosto del año 1,985 se logra la autorización de la creación del cementerio general por el ministerio de salud pública y asistencia social.

En la fecha 29 de agosto de 1,985 se logra la autorización con la categoría de aldea bajo el acuerdo gubernativo número 739-85. Fuente Manuel Cotiy Más.

Cuenta con edificio de alcaldía auxiliar de dos niveles en donde se albergan las autoridades locales con que se cuenta.

Autorización de la parroquia por ser el punto céntrico de la región marginal, en el año 2,004.

El 09 de diciembre del año 2,005 se constituye el honorable consejo de ancianos para el ejercicio del derecho jurídico maya.

En el mes de septiembre se inaugura el parque central b'alam ab'aj, en el donde queda puesto el monolito de piedra "b'alam" (tigre de piedra) y hoy en día permanece en el mismo.

En el mes de septiembre del año 2,005 se coloca la imagen del gobernador TZOC como símbolo del que gobernó este predio de la aldea Xojolá, según la historia de los antepasados.

El 04 de agosto del año 2,008 se inaugura el edificio de una cooperativa de ahorro y crédito Xe-Ixtamayac.

El 09 de diciembre del año 2,008 se constituye la autoridad ancestral maya, con la alcaldía indígena.

Las personas de la comunidad practican dos tipos de religión tales como la religión católica y evangélica. Sus principales cultivos son el café, maíz, maxán, banano con sus diversidades, el plátano, cardamomo, frijol, a través de estos productos las personas satisfacen sus necesidades básicas de la familia.

- Gobierno local

Está constituido por el Consejo Comunitario de Desarrollo que está integrado por doce miembros de la comunidad para dirigir las diferentes actividades de desarrollo social. Están distribuidos de la siguiente manera según cuadro de organización.

Tabla 1 Organización del COCODE

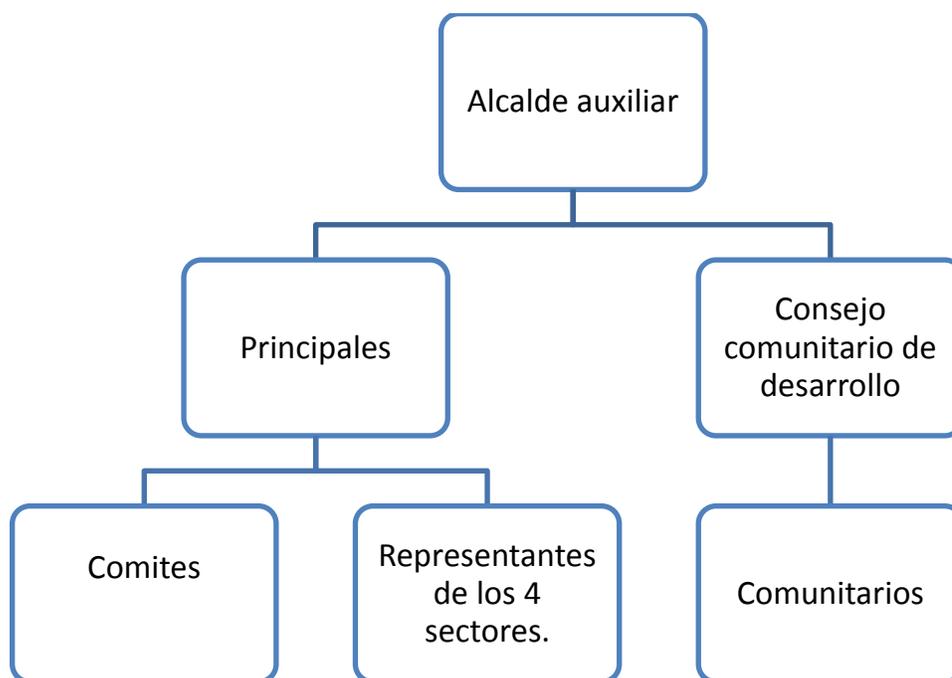
No.	Nombre	Cargo
01.	Antonio Tambriz Guarchaj.	Coordinador.
02.	Manuel Chox Más.	Presidente.
03.	Manuel Tzep Chox.	Vicepresidente.
04.	Manuel Cuc Tambriz.	Secretario.
05.	Angel Xum Tambriz	Prosecretario.
06.	Juan Tzep Sohom.	Tesorero.
07.	Domingo Chovón Tzep.	Protesorero.
08.	Lorenzo Guachiac Guarchaj.	Vocal I.
09.	Antonio Saquic Guarchaj.	Vocal II.
10.	Cruz Tzep Tzoc.	Vocal III.
11.	Lorenzo Cotiy Ixquiactap.	Vocal IV.

Fuente: elaboración propia 2013.

1.2 Organigrama de la comunidad

De esta manera está organizada la comunidad de la aldea Xojolá, según se demuestra en el siguiente organigrama.

Figura 1 Organigrama de la aldea Xojolá



1.3 Observación física de la comunidad

A través de la observación realizada se logró identificar la estructura física de la comunidad con que cuenta tales como edificio de segundo nivel de la alcaldía auxiliar, un parque central denominado B'alam Ab'aj, tiene calles y avenidas bien ubicados, ocho iglesias evangélicas y la parroquia Santa Teresita del niños Jesús, cuenta también con un predio donde se aglomeran los vendedores en días de plaza, una agencia de Créditos y ahorros con caja rural, edificio de Centro de Salud sin personal una carnicería ubicado en la placita, cinco sastrerías, veinticinco tiendas de productos básicos, tres centro educativos dos del nivel básico y uno del nivel primario también cuenta con un campo de futbol para todos los comunitarios, la mayoría de las personas hacen uso de la televisión, teléfonos residenciales y la radio para informarse de lo que acontece, cuatro vías de acceso.

1.4 Descripción de la comunidad

Esta aldea Xojolá se encuentra ubicado a tres (3) kilómetros de la línea divisoria del municipio de Nahualá, departamento de Sololá, territorio del departamento de Suchitepéquez.

Se encuentra ubicada aproximadamente a 190 kilómetros de la cabecera municipal y tentativamente a 200 kilómetros de la cabecera departamental. Aproximadamente cuenta con un área territorial de 1 kilómetro cuadrado km², de este a oeste y de norte a sur. Su clima es templado en los meses de noviembre, diciembre y enero hace un poco de frío.

1.5 Croquis de la comunidad

Figura 2 Croquis de acceso aldea Xojolá



Centro Educativo donde se realizó las capacitaciones a los estudiantes, personal docente y la organización de patrulleros de cada salón de

Fuente: Centro Comunitario 2013

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Áreas de Gestión Administrativa

Áreas en las que el Consejo comunitario de desarrollo ha logrado sus gestiones para el bienestar de la comunidad en general ha tenido relevancia en el área social con capacitaciones a distintos grupos organizacionales de la aldea para minimizar la creación de grupos de violencia, en el área de infraestructura adoquinado de la calle principal de la aldea Xojolá, en salud coordinación de limpieza de calles para el mejoramiento de la salud de los habitantes.

2.2 Referente teórico que fundamente la propuesta

La problemática de acoso escolar es muy frecuente en los niños de edad escolar que afecta en su mayoría a los niños, cuando son discriminados o apartados por los mismos compañeros, burlados y maltratados físicamente o psicológicamente y se inicia por el desconocimiento de derechos de los mismos desde el inicio de clases que provoca un problema en la vida de cada niño.

Antecedentes del bullying

El Ministerio de Educación de Guatemala ha realizado estudios sobre bullying desde el 2007, cuando se desarrolló y validó psicométricamente una escala para medirlo en el sistema educativo y se obtuvieron resultados para una muestra representativa de sexto primaria de la ciudad capital de Guatemala. Se evidenció que el 20.6% de los estudiantes se considera víctima de bullying (Gálvez-Sobral, 2008). Posteriormente, se adaptó la escala para otras edades que cubren desde los ocho hasta los 18 años de edad y actualmente están en proceso de validación.

¿Qué es el bullying?

Para la mayoría de autores, el Bullying es una cuestión de poder. Davis y Davis, citan a Ross (1996) que expresa: “la intimidación es una forma de interacción social no necesariamente duradera en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima). El comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico y/o verbal directo o indirecto.

En la agresión pueden participar más de un agresor y más de una víctima”. Al revisar la literatura de Dan Olweus, autor que identificó el fenómeno y creó el término, se encuentra que él propone dar la definición de Bullying a los estudiantes antes de responder su cuestionario de la siguiente forma:

Aquí hay algunas preguntas acerca de ser víctima de Bullying de manos de otros estudiantes. Primero definiremos o explicaremos el término Bullying. Diremos que un estudiante es víctima de Bullying cuando otro estudiante o varios estudiantes suelen decirle cosas desagradables e hirientes o hacen burla le llaman por apodos desagradables e hirientes (Insultos); ignorarle o excluirle completamente de su grupo de amigos o dejarle afuera de situaciones a propósito; pegarle, patearle, empujarle o encerrarle en algún lugar; mentirle o levantar rumores falsos de él/ella o enviarle notas desagradables y tratar de hacerle desagradable a los demás estudiantes; y otras cosas hirientes parecidas a éstas.

Al hablar de ser víctima de Bullying, estas situaciones pasan repetidamente y es difícil para la víctima de Bullying poder defenderse por sí solo. También se le llama Bullying cuando un alumno es molestado constantemente en formas desagradables e hirientes.

¿Por qué es importante detectarlo?

Tomando en cuenta que los niños pasan por lo menos la mitad del día en la escuela, es responsabilidad de los educadores entender el fenómeno, prevenirlo, detectarlo y actuar adecuadamente para contrarrestarlo. En el libro “Aprender sin miedo” los autores hablan de una investigación sobre dolor infantil, en la cual se preguntó a niños con leucemia cuál había sido la peor experiencia de dolor (desde la perspectiva del dolor físico a causa de los tratamientos). La mayoría de los niños respondieron que las experiencias más dolorosas eran las burlas por su apariencia al regresar a estudiar (Davis y Davis, 2008). Dos investigadoras canadienses realizaron un estudio en escuelas de Canadá, colocaron micrófonos escondidos en el área de recreo, baños, pasillos y aulas de las escuelas y encontraron conductas agresivas cada siete minutos de grabación. Las autoras indican que los alumnos aprenden que cuando tienen poder, pueden ser agresivos y esa agresividad reafirma su poder. Además agregan que la falta de intervención genera el sentido de impunidad en los agresores y poco a poco hace que el Bullying se convierta

en algo aceptable. Además los testigos-cómplices aprenden que si se alinean a alguien dominante adquieren seguridad y estatus. Las víctimas por su lado, aprenden que no tienen apoyo, que deben ser sumisos y en el proceso, los compañeros aprenden a culpar a la víctima.

Tipos de Agresión

Una de las más comunes es clasificar entre agresión física, agresión psicológica y agresión relacional. Sin embargo, existen clasificaciones más amplias que incluyen la agresión física directa e indirecta, agresión por amenaza, agresión grupal, agresión por exclusión social y agresión verbal (Prieto y Carrillo, 2009; Olweus, 1993; Tam y Taki, 2007 y Voors, 2005). En el informe definen a la agresión entre iguales como el producto de un desbalance de poder, en el cual, el sujeto más dominante lo usa para agredir a otro.

Describe además los tres tipos comunes de maltrato: físico, verbal y exclusión social; sin embargo, se expone que existen categorías más específicas dentro de ellas: a) en el maltrato físico, existe la forma directa y la forma indirecta porque distingue entre el ataque a la persona y el ataque a sus pertenencias; b) el maltrato verbal, también se puede dividir entre directo e indirecto dependiendo si es una agresión a la persona o una agresión a través de rumores; c) la exclusión social es una categoría sin divisiones y, d) proponen una categoría que llaman mixta (física y verbal) que se refiere al tipo de agresión que surge de intimidar, chantajea, amenazar y el abuso sexual.

Los autores japoneses Tam y Taki (2007) exponen en su estudio seis tipos de agresión y los ejemplifican. En primera instancia la agresión física como pegar, patear, pellizcar, arrebatar pertenencias y otras. Además señalan que la agresión física se distingue por la intencionalidad explícita de la conducta. La tercera se refiere a robar o dañar objetos personales de las víctimas. También se refieren a las agresiones verbales como poner apodos, insultar, amenazar o herir verbalmente. El quinto tipo de agresión que mencionan es la exclusión social, que es la agresión a través del rechazo, el ignorar a una persona o producir/difundir chismes sobre alguien.

Por último el tipo de agresión cibernético que utiliza el internet o la tecnología en el área de telecomunicaciones. Existen otras clasificaciones para los tipos de agresión y distintos autores las definen para entenderlas mejor.

Causas

Los sujetos tendrán una característica o atributo como lentes, sobrepeso, color de ojos o pelo diferentes, estatura, etc. Y la investigación ha mostrado que no todos son víctimas debido a esas desviaciones, dando entonces evidencia que la causa no son dichos atributos. Para explicarlo el autor hace referencia únicamente a la diferencia de poderes entre dos o más niños en los que el más débil es molestado sistemáticamente.

Se debe profundizar en el análisis del fenómeno para encontrar la causa, lo que ha llevado a determinar que la clave se encuentra en la situación de desbalance de poder. Sucede que los estudios con agresores y víctimas han evidenciado que la selección de la víctima se hace debido a la falta de respaldo social que tiene; el agresor en su afán de expresar su conducta agresiva, busca dentro del grupo al estudiante o estudiantes a quienes nadie ayudará y al decir nadie, se refiere a los compañeros, docentes, directivos e incluso padres de familia y para justificar la expresión de agresión, buscan en la víctima un atributo que explique su comportamiento (Davis y Davis, 2008, p. 23) “la intimidación es un fenómeno basado en la oportunidad”.

3) Escolares

Para iniciar se puede hablar de la falta de conocimiento sobre el fenómeno ya que nada se puede hacer para evitar algo que se desconoce. Existe también la falta de supervisión en el aula y especialmente fuera de ella. Asimismo, se entiende que la falta de un reglamento de convivencia o presencia de normas y reglas ambiguas o muy generales.

b) Familiares

Se ha teorizado sobre los patrones de crianza que desde el hogar favorecen la aparición de conductas agresivas en los niños, proponiendo que la actitud emocional es básica en los primeros

años de vida. Voors (2005) menciona que una actitud emocional negativa, mezclada con poco apego, eleva el riesgo de criar a un niño agresivo y hostil. También encuentra el autor relación entre conducta hostil y los niveles de tolerancia a la conducta agresiva que se le otorgan a las expresiones agresivas y el uso de castigo físico para corregir al niño. Es importante mencionar también que las familias que promueven un ambiente de confianza y buena comunicación, tienen ventaja para detectar los primeros indicios del fenómeno de bullying. Al parecer, es de conocimiento común en cuanto a las relaciones escolares la importancia que tiene el rol familiar en las situaciones de bullying.

c) Personales

Estudios posteriores fueron evidenciando la importancia de enfocarse en causas del agresor y no de la víctima, principalmente porque la agresión para el agresor es una opción. Al referirse al tema, mencionan que la razón por la que un agresor escoge a su víctima es porque percibe la falta de respaldo que ellos tienen y por lo tanto buscan o inventan razones por las cuales la víctima es merecedora de la agresión.

Consecuencias

Las conductas agresivas recurrentes producen consecuencias en varios ámbitos, por lo que resulta importante hacer una breve descripción de lo que produce en la escuela y en la persona.

3) Escolares

UNESCO en el año 2006, realizó con 15 países de Latinoamérica, incluyendo Guatemala, el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo –SERCE-, el cual estuvo a cargo del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad en Educación –LLECE- quien coordinó la aplicación del estudio con los sistemas de evaluación nacionales. En él, lograron evidenciar que los niveles de rendimiento académico de la región se veían afectados por variables asociadas. El estudio evidenció que el clima escolar es la variable que tiene mayor influencia sobre el buen rendimiento de las escuelas.

b) Individuales

En la vida académica varios estudios mencionan que ser agredido sistemáticamente provoca en los estudiantes altos niveles de estrés y que por evitarlo puede llegar incluso hasta la deserción,

En el ámbito personal, las consecuencias pueden ser serias, entre los que se encuentran: fobia escolar, problemas de adaptación al centro escolar, trastornos de personalidad, trastornos de ansiedad, baja autoestima y déficit de habilidades sociales.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Descripción de la Metodología Aplicada

La investigación operativa se realizó con el fin de obtener los datos requeridos sobre la comunidad haciendo uso de las técnicas de entrevista y la observación, para la recolección de la caracterización general de la población con la aplicación de las técnicas se establecieron las diferentes necesidades y problemas existentes dentro de la comunidad de la aldea Xojolá, como producto de la investigación realizada.

Que se detallan de la siguiente manera:

- Inexistencia de atención médica.
- Basurero clandestino.
- Contaminación por aguas negras
- Mal estado del techo del salón de usos múltiples de la Escuela Oficial Rural Mixta
- Riñas entre niños de la Escuela Oficial Rural Mixta.
- Inexistencia de salón comunal.
- Mal estado de camino de terracería.
- Mal estado de los servicios sanitarios de la Alcaldía Auxiliar.

3.2 Diagnóstico mediante la guía de investigación comunitaria

Se aplicaron análisis a los problemas detectados a través del diagnóstico, que se detallan en el siguiente cuadro.

Tabla 2 Tabla de problemas

No	Salud	Educación	Infraestructura
01	Inexistencia de atención médica.	Mal estado del techo del salón de usos múltiples de la Escuela Oficial Rural Mixta.	Inexistencia de salón comunal.
02	Basurero clandestino.	Riñas entre niños de la Escuela Oficial Rural Mixta.	Mal estado de camino de terracería.
03	Contaminación por aguas negras.		Mal estado de los servicios sanitarios de la Alcaldía Auxiliar.
04	Edificio de Centro de Salud sin personal.		

Fuente: elaboración propia 2013

Tabla 3 Priorización de problemas

Problemas	Factores de origen	Opciones de solución
Riñas entre niños de la Escuela Oficial Rural Mixta	1.1 Desintegración familiar. 1.2 La orfandad. 1.3 Uso inadecuado de la tecnología.	1.1.1 Capacitaciones a los alumnos, padres de familia y maestros. Sobre prevención de acoso escolar.
Basurero clandestino	1.1 Desconocimiento de la clasificación de desechos sólidos	1.1.1 Campaña de limpieza general. 1.1.2 Capacitaciones sobre prevención de acoso escolar.
Inexistencia de salón comunal.	1.1 Divisionismo entre comunitarios. 1.2 Desinterés de autoridades. 1.3 Desacuerdo entre los grupos comunitarios	1.1.1 Capacitaciones a líderes comunitarios sobre cómo gestionar.

Fuente: elaboración propia 2013

3.3 Análisis de Viabilidad

Se efectuó un análisis profundo respecto a las necesidades de los comunitarios tomando en cuenta las opciones de solución.

Tabla 4 Priorización de opciones de solución

No.	Criterios para priorizar las opciones de solución	Opción 1		Opción 2		Opción 3	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No
01.	El proyecto se enmarca dentro de las políticas de los comunitarios	X		X			
02.	Los comunitarios aceptan el proyecto.		X	X			X
03.	El presupuesto soluciona efectivamente la ejecución del proyecto.	X		X		X	
04.	Se cuenta con los recursos necesarios de ejecución.	X		X		X	
05.	Beneficia directamente el proyecto a la comunidad educativa.			X		X	
06.	Se cuenta con el apoyo de los comunitarios para la ejecución.		X	X			X
07.	El espacio físico es factible para el proyecto.	X		X			X
08.	Se coordinará con otras instituciones la continuidad del proyecto			X		X	
09.	El proyecto beneficiará a todos los comunitarios	X		X		X	
10.	Está preparada la comunidad educativa para el proyecto.	X		X			X
	Totales	6	2	10	0	5	4
	Opciones	2		1		3	

Fuente: elaboración propia 2013

Opción 1 Capacitaciones a alumnos, padres de familia y maestros.

Opción 2 Campaña de limpieza general.

Opción 3 Inexistencia de salón comunal.

Análisis de Factibilidad

Problema

Riña escolar entre niños de la escuela oficial rural mixta de la aldea Xojolá.

Solución

De acuerdo con los análisis de priorización y de viabilidad, la solución propuesta es factible y consisten en el proyecto de prevención de acoso escolar a padres de familia, niños y docentes del centro educativo de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

3.4 Diseño del Proyecto

a). Nombre del proyecto

Capacitación sobre prevención de acoso escolar en la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

Responsable María Cristina Cotiy Cuc.

Fecha 01 de abril de 2013

Periodo que cubre 01 al 30 de abril de 2013

Tabla 5 Actividades y resultados

Actividades	Resultados
Presentación ante el Consejo Comunitario de Desarrollo para la autorización de la práctica.	Aprobado por el presidente del COCODE
Indicar líderes positivos.	Aprobado por la estudiante.
Coordinar con instituciones privadas y organizaciones no gubernamentales para la gestión.	Aprobado por la estudiante.
Planificar las distintas acciones o actividades con anticipación.	Aprobado por la estudiante.
Llevar un control de la ejecución de actividades de acuerdo con la calendarización ordenadamente.	Aprobado por la estudiante.

Fuente: elaboración propia 2013.

b). Líneas de acción

- Inmersión comunitaria

Se realizó en el momento de la presentación en la institución como centro de práctica y en la comunidad de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá. Se realizó un recorrido en la comunidad, el que permitió conocer los recursos con que cuenta la comunidad en infraestructura física, educación, ambiental y cultural.

- Determinación de necesidades sociales

Como producto de la investigación operativa, realizada en la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá. Se determinó la realización del proyecto de educación.

- Planificación de las acciones

Las acciones tomadas fueron planificadas en el programa y proyecto a ejecutar durante el proceso calendarizado durante la práctica. Se realizará en tres fases que son ex ante, de proceso y ex post para determinar el desarrollo del proyecto.

- Ejecución de las acciones

Se realizaron durante la ejecución del proyecto tomando en cuenta la programación.

c) Tipo de proyecto

El proyecto se realizó en el área de educación, en donde se intervino durante el proceso de la práctica.

d) Características del proyecto

Por ser comunitario el proyecto reúne las siguientes características permanente, social, flexible y del área de educación para el desarrollo de la comunidad educativa.

3.5 Matriz del Marco Lógico

A través de esta matriz del marco lógico se analizan los componentes

Tabla 6 Funciones de la comunidad.

Resumen narrativo	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes o medios de verificación	Hipótesis o supuestos
<p><u>Fin</u> Erradicar el acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta.</p> <p><u>Propósito</u></p>	Capacitar a 331 niños de la Escuela Oficial Rural Mixta.	E La lista de asistencia de todos los participantes.	<p>Contar con un centro educativo sin violencia.</p> <p>Los estudiantes de la</p>

<p>Determinar el tipo acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta.</p> <p><u>Componentes</u></p> <p>Objetivo general: Prevención del acoso escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá.</p> <p>Objetivo específico: Desarrollar capacitaciones con los niños, padres de familia y docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.</p> <p><u>Metas</u></p> <p>Capacitar a 316 niños estudiantes del nivel parvulario, preprimaria y primaria.</p> <p>Capacitar a 19 docentes del centro educativo.</p> <p>Capacitar a 120 padres de familia.</p> <p><u>Actividades</u></p> <p>Coordinación con el COCODE</p> <p>Capacitación.</p>	<p>Estudiantes respetuosos y sin violencia en el centro educativo.</p> <p>Actitudes positivas en los estudiantes del centro educativo.</p> <p>El 100 % de participación de los participantes en las capacitaciones.</p> <p>Se contará con la participación de los niños, docentes y padres de familia.</p> <p>Contar con el apoyo del 100 % de los líderes.</p>	<p>La dirección y el personal docente sin quejas por parte de los alumnos.</p> <p>Participación activamente de los alumnos en las diferentes actividades.</p> <p>Contar con el apoyo de todos los involucrados.</p> <p>La asistencia de los participantes.</p> <p>Programación de las actividades.</p>	<p>Escuela Oficial Rural Mixta practican la convivencia social.</p> <p>Estudiantes colaboran en el cumplimiento del orden en el centro educativo.</p> <p>Se contará con la asistencia de todos los involucrados en el proyecto.</p> <p>Con la participación de todos los que intervienen en el proceso del proyecto.</p> <p>Se alcanzarán el desarrollo de las actividades efectivamente.</p>
--	---	--	---

Fuente: elaboración propia 2013

Tabla 7 Verificación de la lógica vertical

No.	Condiciones	Si	No
1	Las actividades especificadas para cada componente son necesarias para producir tales componentes.	X	
2	Cada componente es necesario para alcanzar el propósito del proyecto.	X	
3	No falta ninguno de los componentes necesarios para lograr el propósito del proyecto.		X
4	Si se logra el propósito del proyecto contribuirá al logro del fin.	X	
5	Se indican claramente el fin, el propósito, los componentes y las actividades.	X	
6	El fin es una propuesta al problema más importante del sector.	X	

Fuente: elaboración propia 2013

Lista de posibles indicadores

Tabla 8 Revisión de criterios para los indicadores

Resumen Narrativo	Indicador	Meta				
		Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social
<u>Fin</u> Erradicar el acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta.	Estudiantes respetuosos y sin violencia en el centro educativo.	316 niños del centro educativo, 120 padres de familia y 19 docentes.	Los estudiantes son respetuosos dentro y fuera	Dos meses.	Aldea Xojolá, Nahualá, Sololá	. Estudiantes del nivel primario, padres de familia y docente
<u>Propósito</u> Determinar el tipo acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta.	Actitudes positivas en los estudiantes del centro educativo.	El 100 % de los alumnos practican el respeto.	Práctica de convivencia social y cultural.	Tres meses.	Aldea Xojolá, Nahualá, Sololá	Estudiantes del nivel primario, padres de familia y docente.
<u>Componentes</u>	El 100 % de	316 niños del	La puntualidad	Durante	Escuela	Se contará con

<p>Objetivo general: Contribuir en la prevención del acoso escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá.</p> <p>Objetivo específico: Desarrollar capacitaciones con los niños de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Xojolá. Sobre prevención de acoso escolar. Sensibilizar a padres de familia de la aldea Xojolá, sobre el tema de prevención de acoso escolar. Capacitar al personal docente de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá.</p>	<p>participación de los participantes en las capacitaciones.</p>	<p>centro educativo, 120 padres de familia y 19 docentes</p> <p>316 niños del centro educativo, 120 padres de familia y 19 docentes.</p> <p>316 niños del centro educativo, 120 padres de familia y 19 docentes.</p>	<p>de todos los participantes en las capacitaciones</p> <p>Niños practican la convivencia escolar.</p> <p>Manejo del tema de violencia escolar.</p>	<p>el ciclo escolar 2013.</p> <p>Tres días.</p> <p>Tres días.</p>	<p>Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá</p> <p>Parque central, salón de usos múltiples y salón de clase.</p> <p>Parque central, salón de usos múltiples y salón de clase.</p>	<p>la colaboración del 90 % del 100 de los involucrados en el proyecto.</p> <p>Se contará con la participación del 95 % de los beneficiarios.</p> <p>Capacitar al 100 % de estudiantes, padres de familia y docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta.</p>
---	--	--	---	---	---	---

<u>Metas</u> Capacitar a 316 niños estudiantes del nivel parvulario, preprimaria y primaria. Capacitar a 19 docentes del centro educativo. Capacitar a 120 padres de familia	Se contará con la participación de los niños, docentes y padres de familia.	Tres intervenciones durante para el proceso del proyecto.	La realización de las actividades se alcanzará a su cabalidad.	3 meses	Oficina de RENAP, Escuela Oficial Rural Mixta y parque central.	Contar con el apoyo del 100 % de los grupos con quienes se trabaja para el desarrollo del proyecto.
<u>Actividades</u> Coordinación con el COCODE Capacitación. Coordinación con la directora del centro educativo.	Programación de las actividades.	El 100 % de la participación de los grupos sociales.	Para el mejoramiento de la convivencia de los estudiantes.	3 meses.	Aldea Xojolá.	Estudiantes del nivel primario, padres de familia y docente.

Fuente: elaboración propia 2013

Tabla 9 Lluvia de ideas para posibles riesgos del proyecto

Resumen Narrativo	Factores de Riesgo				
	Financiero	Político	Social	Ambiental	Legal
<u>Fin</u> Erradicar el acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta.	Falta de empleo	Desintegración familiar.	Los privilegios sociales.	Niños desobedientes en lugares públicos.	Ninguno

<p><u>Propósito</u> Determinar el tipo acoso escolar en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta.</p> <p><u>Componentes</u> Objetivo general: Contribuir en la prevención del acoso escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá.</p> <p>Objetivo específico: Desarrollar capacitaciones con los niños, padres de familia y docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.</p> <p><u>Metas</u> Capacitar a 316 niños estudiantes del nivel parvulario, preprimaria y primaria. Capacitar a 19</p>	<p>Factor económico.</p> <p>Falta de apoyo económico de entidades.</p> <p>Falta de apoyo económico para el desarrollo de las capacitación</p> <p>Poco ingreso de fondos escolares y familiares.</p>	<p>Desinterés de los líderes.</p> <p>Desinterés de autoridades.</p> <p>Apoyo económico de autoridades.</p> <p>Gestionar con las diferentes entidades.</p>	<p>Los privilegios familiares.</p> <p>Violencia entre niños dentro y fuera del establecimiento.</p> <p>Desinterés de por parte de los padres de familia.</p> <p>Desintegración de los grupos sociales.</p>	<p>Violencia dentro y fuera del establecimiento.</p> <p>Divisionismo entre grupos escolares.</p> <p>Divisionismo entre grupos sociales.</p> <p>Violencia entre grupos sociales.</p>	<p>Ninguno</p> <p>Ninguno.</p> <p>Ninguno.</p> <p>Ninguno.</p>
---	---	---	--	---	--

docentes del centro educativo. Capacitar a 120 padres de familia. <u>Actividades</u> Coordinación con el COCODE Capacitación. Coordinación con la directora del centro educativo.	Falta de fondo económico.	Oposición de los líderes.	Intereses personal.	Reuniones en lugares inadecuados.	Ninguno.
--	---------------------------	---------------------------	---------------------	-----------------------------------	----------

Fuente: elaboración propia 2013

3.6 Plan de Ejecución

Nombre del proyecto

Capacitación sobre prevención de acoso escolar en la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

Programación

Tabla 10 Programación de actividades del proyecto

No.	Actividades	Fecha
01.	Elaboración del diseño de investigación.	15 de marzo 2013
02.	Coordinación con el COCODE.	01 de abril 2013
03.	Coordinación con la directora para la calendarización.	05 de abril 2013
04.	Gestión del espacio físico.	08 de abril 2013
05.	Convocatoria a padres de familia.	22 de abril 2013
06.	Convocatoria a personal docente.	23 de abril 2013
07.	Convocatoria a los alumnos.	24 de abril 2013
08.	Capacitación.	28 de abril 2013
09.	Entrega del informe final.	08 de mayo 2013

Fuente elaboración propia 2013

- Fuentes de financiamiento

La ejecución del proyecto se logró con el apoyo económico de personas particulares de comercio, miembros del Consejo comunitario de desarrollo, del centro educativo y el aporte económico de la proyectista, con el fin de cumplir con el proceso del proyecto para el desarrollo de la comunidad educativa.

- Presupuesto

Tabla 11 Presupuesto de ejecución del proyecto

Cantidad	Descripción	Valor de unidad en Q.	Valor total en Q
16	Constancia de participación para los docentes y	10.00	160.00
338	Refacciones	02.50	807.50
1	Alquiler de proyector de imágenes	50.00	50.00
16	Folleto la temática.	12.00	264.00
Total			1,381.50

Fuente: elaboración propia 2013

- Evaluación

Plan de monitoreo y evaluación del proyecto de prevención de acoso escolar.

- Responsable

María Cristina Cotiy Cuc.

- Justificación

Este proceso de evaluación y monitoreo se realiza con el objetivo de verificar los avances y el resultado del desarrollo del proyecto realizado en la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

Tabla 12 Productos y logros

No.	Productos	Logros
01.	Controlar el acoso escolar en los estudiantes del centro educativo de la aldea Xojolá.	Asistencia de los diferentes grupos sociales en las capacitaciones de prevención de acoso escolar.
02.	Detectar los tipos de agresiones en los estudiantes.	Monitoreo en horario de receso y observación en cada salón de clase.
03.	Apoyar en el desarrollo de los estudiantes con talleres sobre prevención de acoso escolar.	Asistencia del 100 % de los participantes.
04.	Capacitar a 316 niños estudiantes, 19 docentes, 120 padres de familia.	La puntualidad de los grupos sociales en la capacitación.
05.	Actividades de coordinación con la directora del centro educativo y padres de familia.	Aceptación de la convocatoria.

Fuente: elaboración propia 2013

Capítulo 4

Informe del Proyecto Comunitario

4.1 Descripción del proyecto Comunitario

En el desarrollo del proyecto educativo se contó con el apoyo de la Policía Nacional Civil del departamento de Suchitepéquez, el Consejo Comunitario de Desarrollo de la comunidad, se involucraron a padres de familia, niños y docentes quienes fueron los beneficiarios directos, se obtuvo como producto el logro de la participación y como resultado.

4.2 Justificación

El diseño del proyecto comunitario consistió en el desarrollo de capacitaciones sobre el tema de “Prevención de Acoso Escolar” que fue impartido a los alumnos, docentes y padres de familia, por lo regular no acuden al centro educativo para velar por el comportamiento de sus hijos de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá. De esta manera podrán tener conocimientos sobre el tema y poder controlar a los niños. Se realizó con el propósito de contribuir con el desarrollo de las necesidades de la comunidad, para ello se hicieron uso de los recursos tales como: espacio físico, materiales y los disertantes para el desarrollo de la temática.

Por lo que fue necesario llevar a cabo un proceso de intervención como alternativa de solución de este caso.

4.3 Objetivos

a) General

Prevenir el acoso escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

b) Específicos

- Involucrar a padres de familia y personal docente a prevenir el acoso escolar en aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.
- Realizar capacitaciones con niños, padres de familia y docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá, sobre la prevención de acoso escolar.

- Organización de comisión de disciplina en cada salón de clase de la Escuela Oficial Rural Mixta, de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

c) Metas

Promover la participación de 316 estudiantes, 19 docentes y 120 padres de familia del nivel parvulario, preprimaria y primaria sobre prevención de acoso escolar.

Realizar 3 capacitaciones a 316 estudiantes, 19 docentes y 120 padres de familia del nivel parvulario, preprimaria y primaria sobre prevención de acoso escolar.

Integrar una comisión disciplinaria en el centro educativo de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

4.4 Ejecución del proyecto

El proyecto se ejecutó mediante 4 intervenciones que consistió en: la primera fase de sensibilización a los padres de familia, la segunda fase de capacitaciones y la tercera fase de organización de comisión de disciplina en cada salón de clase de la Escuela Oficial Rural Mixta, de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá

- Cronograma de actividades

Tabla 13 Cronogramas de actividades del proyecto

Actividad		Tiempo en semana									
		De abril a mayo 2013									
		1	2	3	4	1	2	3	4	6	
1. Coordinación con el COCODE	P	■									
	E	■	■								
2. Coordinación con la directora.	P		■	■							
	E			■							
3. Gestión del espacio físico	P				■						
	E				■						
4. Convocatoria a padres de familia.	P					■					
	E					■					
5. Convocatoria a personal docente.	P						■	■			
	E						■	■			
6. Convocatoria a los alumnos.	P						■	■			
	E						■	■			
7. Capacitación.	P								■	■	
	E								■	■	
8. Organización de comisión de disciplina de cada salón de clases.	P								■	■	
	E								■	■	

Fuente elaboración propia.

Programado  Ejecutado 

4.5 Recursos

- Humanos

Personal de la Policía Nacional Civil de Mazatenango Suchitepéquez quienes fueron los disertantes de la temática.

Los estudiantes, el personal docente y los padres de familia quienes recibieron la capacitación.

Los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo con quienes se coordinó durante el proceso del proyecto.

La proyectista quien diseño y ejecutó el presente proyecto.

- Materiales

En la ejecución del proyecto se emplearon los siguientes materiales tales como:

Dos proyectores de multimedia.

Escritorios para los estudiantes y docentes.

Dos computadoras.

Salón de usos múltiples.

Hojas de papel bond para los folletos.

- Financieros

Apoyo económico del centro educativo.

Consejo comunitario de desarrollo.

Propietarios de comercios.

Proyectista.

Tabla 14 Resumen de aportación

Descripción	Cantidad aportación	% Aportación
Cocode	200.00	14.47
Aportación de particulares	150.00	10.87
Centro educativo	131.50	9.51
Proyectista	900.00	65.14
Total	1,381.50	99.99

Fuente elaboración propia 2013

4.6 Aporte del proyecto para la comunidad

Tabla 15 Matriz de validación mediante el cuadro de validación se presenta la incorporación de mejoras a las áreas de gestión, como resultado de la implementación y ejecución del proyecto.

Metas Resultados	No. 1			No. 1			No. 3		
	Promover la participación de 316 estudiantes, 19 docentes y 120 padres de familia del nivel parvulario, preprimaria y primaria sobre prevención de acoso escolar.			Realizar 3 capacitaciones a 316 estudiantes, 19 docentes y 120 padres de familia del nivel parvulario, preprimaria y primaria sobre prevención de acoso escolar.			Integrar una comisión disciplinaria en el centro educativo de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá		
	Descriptivo	Numéricos		Descriptivo	Numéricos		Descriptivo	Numéricos	
Objetivo general	Abs.	Rel. %	Abs.	Rel. %	Abs.	Rel. %	Abs.	Rel. %	
Prevenir el acoso escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.	Se capacitó a estudiantes en edad escolar de la aldea Xojolá.	455	100%	Se capacitó al personal docente de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá.	3	100%	Se integró una comisión disciplinaria en el centro educativo.	1	100%

Resumen del producto de objetivo

Productos absolutos	Meta No. 1	<u>455</u>	Meta No. 1	<u>100%</u>	Productos relativos
	Meta No. 2	<u>4</u>	Meta No. 2	<u>100%</u>	
	Meta No. 3	<u>1</u>	Meta No. 3	<u>100%</u>	
Producto del objetivo <u>100%</u>					


 María Cristina Cotiy Cuc.
 Practicante

Cónstame F. 
 M.Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio
 Asesor

Capítulo 5

Sistematización del Proceso

Tabla 16 Sistematización del proceso

Etapas	Logros	Dificultades	Lecciones aprendidas
Diagnóstico comunitario	Elaboración del diseño de investigación Recolección de información. Identificación de problemas y necesidades	Localización de los líderes de la comunidad o las personas ancianas.	Agenciarse de los apuntes de todas las actividades que se realiza.
Diseño del proyecto	Aprobación del proyecto.	La organización de los grupos sociales.	Lo primordial es la comunicación entre líderes y practicante.
Ejecución de Proyecto	Organización con los diferentes grupos sociales.	Calendarización para la realización de las capacitaciones por el factor tiempo de cada grupo.	Disponibilidad de espacio y tiempo para acoplar las diferentes actividades acorde al tiempo de los comunitarios.

Fuente: elaboración propia 2013

Conclusiones

- Se realizó acciones de sensibilización hacia la prevención del acoso escolar a estudiantes, padres de familia y docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Xojolá. Para mejorar la convivencia estudiantil.
- Se logró la coordinación con los con padres de familia y personal docente el desarrollo de capacitaciones del centro educativo, durante el proceso de la práctica realizada en la aldea Xojolá.
- Participaron los diferentes grupos sociales en las capacitaciones sobre prevención de acoso escolar de la comunidad educativa.
- Se obtuvo como logro del proyecto realizado la organización de comisiones de disciplinas en cada salón de clase del centro educativo de la aldea Xojolá, Nahualá, Sololá.

Recomendaciones

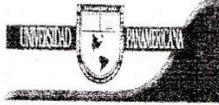
- Es necesario desarrollar talleres motivacionales a estudiantes, padres de familia y docentes de los centros educativos para mejorar la convivencia estudiantil.
- Se recomienda la coordinación de las diferentes actividades programadas durante el proceso de la práctica para alcanzar con el logro del desarrollo de cada uno.
- Impulsar la participación de los diferentes grupos sociales de la comunidad.
- Es recomendable el monitoreo de las comisiones de cada salón de clase para el sostenimiento de los mismos.

Referencias bibliográficas

- Newman, Barbara (2001) Desarrollo del niño. México, D. Editorial Limusa, S. A.
- MENDOSA, E. MARÍA TERESA (2011) La violencia en la Escuela. México Trillas.
- Davis, S.; Davis, J. (2008). Crecer Sin Miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo. (2007). Subáreas del Currículo Nacional Base para la Formación Inicial, obligatorias para la especialidad de Magisterio de Primaria. Guatemala: Ministerio de Educación.
- Gálvez-Sobral, A. (2008). Bullying en la ciudad de Guatemala. DIGEDUCA/MINEDUC. Disponible en: www.mineduc.gob.gt/digeduca.
- Gálvez-Sobral, A. y Castellanos, M. (2010). Recurrencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación. www.mineduc.gob.gt/digeduca.
- Voors, W. (2005). Bullying el Acoso Escolar. Barcelona: Ediciones Oniro S.A.
- Prieto y Carrillo. (2009). Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. Revista Iberoamericana de Educación 5 (49).

Anexos

Anexo 1 Cartas de las autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
SEDE: SANTO TOMÁS LA UNIÓN SUCHITEPÉQUEZ

Santo Tomás la Unión 18 de febrero de 2013

PEM. Marta Elena Quiché Lacán
Coordinación Técnica Administrativo 07-05-02
Xejuyup, Nahualá, Sololá

Profesora Quiché:

Por este medio reciba un saludo cordial y fraternal, deseándole éxitos en sus actividades administrativas.

La Coordinación de la Universidad antes mencionada **SOLICITA:** su cooperación a efecto que se autorice la realización de la Práctica Supervisada en la sede de Xejuyup, Nahualá, Sololá, a la estudiante: **María Cristina Cotiy Cuc, Carné No. 0807702.** Inscrita en el VII trimestre de la Carrera de: Trabajo Social y Desarrollo Comunitario a nivel de Licenciatura; deberá coordinar para que le sea asignada una comunidad en el área rural y desarrollar un diagnóstico comunitario, plan, programa y proyecto con organizaciones sociales; teniendo que cumplir 160 horas. **Dicha actividad estará sujeta a una planificación, cronograma y reglamento de la misma.**

Por su fina atención y colaboración, de antemano quedo de usted muy agradecida.

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

Atentamente,

Lcda. Elma Lorena Porras Osorio
SUPERVISORA DE PRÁCTICA

no
12013



Vo.Bo. Ángel Cua Saquila
COORDINADOR DE SEDE, SANTO TOMÁS LA UNIÓN



Lcda. Elma Lorena Porras Osorio
TRABAJADORA SOCIAL
Colegiado 8.38.

Anexo 2 Ficha informativa del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Marta Cristina Cotiy Cuc.
- b. Carné: 0807702
- c. Fecha de nacimiento: 04 de agosto de 1982 Edad 31 años
- d. Dirección: Aldea Xojolá, Nahualá, Sololá
- e. Números de teléfonos: 45176574 móvil: _____
- f. Dirección electrónica: cristycotiy 424@hotmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Coordinación Técnica Administrativa 07-05-02, aldea Xejuyup
- b. Nombre del jefe inmediato: Marta Elena Quiché Lacán
- c. Dirección: Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez
- d. Números de teléfonos: 50192690
- e. Dirección electrónica: martaelenaq@yahoo.es

3. Datos de la práctica

- a. Período del 25 de febrero al 4 de mayo de 2013

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

- a. Por la institución educativa. Nombre y firma:
Marta Elena Quiché Lacán
Nombre
- b. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:
Elma Lorena Porras Osorio
Nombre



Marta Elena Quiché Lacán
Elma Lorena Porras Osorio
Licda. Elma Lorena Porras Osorio
Docente del curso
Trabajadora Social
Colegiado: No. 8383

5. Lugar y fecha del informe: Santo Tomás la Unión, marzo de 2014

Anexo 3 Carta de autorización de la práctica

**SUPERVISIÓN TECNICA ADMINISTRATIVA, 07-05-02, DISTRITO ESCOLAR
ALDEA XEJUYUP, NAHUALÁ, SOLOLÁ**

Aldea Xejuyup, Nahualá, Sololá 21 de febrero de 2013

Supervisora de Practica:

Por este medio me permito saludarle y desearle éxitos en la labor educativa que realiza.

El motivo de la misma es para darle a conocer que hemos recibido la solicitud portada por la estudiante: María Cristina Cotiy Cuc, con número de carné 0807702 de la Universidad Panamericana, en la cual pide se le permita llevar a cabo su práctica supervisada en nuestra institución, donde deberá cumplir con 160 horas según el reglamento establecido por la Universidad. Por tal razón analizada y aprobada al mismo tiempo la solicitud, se le autoriza a la estudiante su petición, asignándole la comunidad aldea Xojolá, Nahualá, Sololá. Se le dan las recomendaciones pertinentes.

Por su fina atención, de antemano quedo de usted muy agradecida por tomarnos en cuenta.

Atentamente


07-05-02
ALDEA XEJUYUP NAHUALÁ
SOLOLA
REEM
Marta Elena Quiché Lacán

Anexo 4 Hoja de resultados

Universidad Panamericana de Guatemala



La infrascrita Trabajadora Social, docente del curso Práctica Social y Comunitaria de la Universidad Panamericana con sede en Santo Tomás La Unión Suchitepéquez.

Hace constar:

Que según acta de promoción de fecha cuatro de mayo de dos mil trece, la estudiante **María Cristina Cotiy Cuc**, con carné **0807702** de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario; obtuvo una nota de **81** puntos en la **Práctica Social y Comunitaria**.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE A LA INTERESADA CONVenga EXTIENDO Y FIRMO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EL UNO DE MARZO DE DOS MIL CATORCE, EN EL MUNICIPIO SANTO TOMÁS LA UNIÓN SUCHITEPÉQUEZ.

Licda. Elma Lorena Porras Osorio
Docente del curso
Trabajadora Social
Colegiado: No. 8383

Anexo 5 Evidencias

Sensibilización a padres de familia realizado en el parque central de la aldea Xojolá.



Capacitación a docentes y estudiantes realizados en centro educativo con el apoyo de la Policía Nacional Civil.



Clausura De Práctica presentación del proyecto ejecutado realizado en el salón cristal de Santo Tomás la Unión Suchitepéquez.

