



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de
15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES,
Coatepeque, Quetzaltenango**
(Tesis de Licenciatura)

Dulce Alejandra Sánchez Barrera

Coatepeque, junio 2020

**Autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de
15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES,
Coatepeque, Quetzaltenango**
(Tesis de Licenciatura)

Dulce Alejandra Sánchez Barrera

Licenciada Iris Eunice Sabajàn Ávila (Asesor)
Licenciada María del Rosario Gómez Cardoza (Revisor)

Coatepeque, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

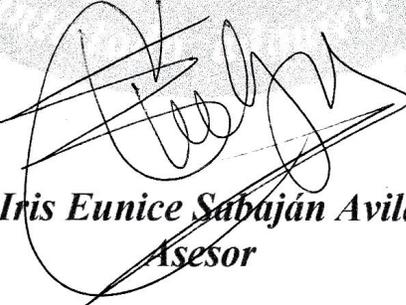
Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de febrero año 2020.

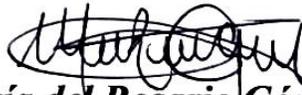
*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango”**. Presentada por la estudiante: **Dulce Alejandra Sánchez Barrera** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Licda. Iris Eunice Sabaján Avila de C.
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango”**. Presentada por la estudiante: **Dulce Alejandra Sánchez Barrera** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lcda. María del Rosario Gómez Cardoza
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "**Autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango**", presentado por el (la) estudiante **Dulce Alejandra Sánchez Barrera**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que **el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco Referencial	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.3. Justificación del estudio	4
1.4. Pregunta de investigación	5
1.5. Objetivos	5
1.5.1. Objetivo general	5
1.5.2. Objetivos específicos	6
1.6. Alcances y límites	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1. Autoconcepto	7
2.2. Pilares del autoconcepto	9
2.2.1. Autoimagen	11
2.2.2. Autorreforzamiento	12
2.2.3. Identidad	13
2.2.4. Autoconciencia	14
2.2.5. Autoaceptación	10
2.3. Tipos de autoconcepto	15
2.3.1. Autoconcepto social	16

2.3.2 Autoconcepto emocional	17
2.3.3 Autoconcepto familiar	18
2.3.4 Autoconcepto académico laboral	19
2.4 Autoestima	21
2.4.1 Baja autoestima	23
2.5 Inseguridad	25
2.5.1 Características presenta un adolescente inseguro	25
2.6 Bajo rendimiento escolar	28
Capítulo 3	31
Marco Metodológico	31
3.1. Método	31
3.2. Tipo de investigación	31
3.3. Niveles de investigación	31
3.4. Pregunta de investigación	32
3.5. Hipótesis	32
3.6. Variables	32
3.7. Muestreo	33
3.8. Sujetos de la investigación	33
3.9. Instrumentos de la investigación	33
3.10. Procedimiento	34
Capítulo 4	35
Presentación y discusión de resultados	35
4.1 Presentación de resultados	35
Conclusiones	46

Recomendaciones	47
Referencias bibliográficas	48
Anexos	52

Índice de tablas

Tabla No.1 ¿Cómo es tu rendimiento escolar?	36
Tabla No.2 ¿Cuál es la materia que más se te dificulta?	37
Tabla No.3 Respondes mal una pregunta y tus compañeros se burlan de ti ¿Cómo te sientes?	38
Tabla No.4 ¿Te has sentido de menos o excluido en alguna actividad del colegio?	39
Tabla No.5 ¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento escolar?	40
Tabla No.6 ¿Crees que tus compañeros son mejores académicamente que tú?	41
Tabla No.7 ¿Te desmotiva que tus compañeros obtengan mejores notas que tú?	42
Tabla No.8 ¿Con que frecuencia buscas ser aceptado por tus compañeros?	43
Tabla No.9 ¿Prefieres trabajar en grupo o individual? ¿Por qué?	44
Tabla No.10 ¿Se te facilita expresar tus ideas y opiniones con tus compañeros?	45

Índice de gráficas

Gráfica No.1 ¿Cómo es tu rendimiento escolar?	36
Gráfica No.2 ¿Cuál es la materia que más se te dificulta?	37
Gráfica No.3 Respondes mal una pregunta y tus compañeros se burlan de ti ¿Cómo te sientes?	38
Gráfica No.4 ¿Te has sentido de menos o excluido en alguna actividad del colegio?	39
Gráfica No.5 ¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento escolar?	40

Gráfica No.6¿Crees que tus compañeros son mejores académicamente que tú?	41
Gráfica No.7¿Te desmotiva que tus compañeros obtengan mejores notas que tú?	42
Gráfica No.8¿Con que frecuencia buscas ser aceptado por tus compañeros?	43
Gráfica No.9¿Prefieres trabajar en grupo o individual? ¿Por qué?	44
Gráfica No.10¿Se te facilita expresar tus ideas y opiniones con tus compañeros?	45

Resumen

El autoconcepto es fundamental en el desarrollo de las personas, durante toda la vida, ya que esto abarca la etapa inicial y todas las etapas de su vida, porque a diferencia de la autoestima, el autoconcepto es la imagen interna que la persona tiene de sí misma, opiniones, ideas, creencias y juicios que se ve influenciado por las acciones e interacciones que se realizan, permitiendo construir una imagen delante de otras personas. El autoconcepto va ligado más al área social, ya que este se ve influido por el ambiente en el cual convive y según los grupos sociales existentes, viéndose influenciado de manera negativa o positivamente.

Existen estudios de diferentes países que pretenden identificar qué factores influyen en el bajo rendimiento escolar, dejando a un lado el coeficiente intelectual como la principal variable. El autoconcepto, la motivación y las aptitudes del estudiante son factores internos que influyen, como también los factores externos, la calidad del docente y su metodología de enseñanza.

Hoy en día el autoconcepto ha tenido más relevancia en la sociedad porque se ha observado que es un factor influyente en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, por lo que se considera importante realizar una investigación aplicada en el área educativa, con adolescentes de edades de quince a diecisiete años, de tercero básico del Centro Privado del Sur, Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango, quienes afectados por el cambio emocional que se produce en esta etapa de vida, podrían ser afectados a largo plazo.

La baja autoestima, provocada por un autoconcepto negativo, tiende a ser un desencadenante que conllevan y afectan aún más la situación del adolescente, interfiriendo en el rendimiento académico que genera en conjunto un ambiente general de decepción ante las situaciones del diario vivir.

En el capítulo uno se desarrolla el marco referencial, en el cual se desarrollan los antecedentes que son investigaciones realizadas por otras personas en otros contextos, pero con similitud en el análisis de variables de la presente investigación, seguido se presenta el planteamiento del problema, que establece el vacío, la falta o dificultad que origina la investigación; la justificación

refiere la razón por la cual es importante realizar el estudio, asimismo se plantea la pregunta de investigación y los objetivos que guían el proceso.

En el capítulo dos se realiza la fundamentación teórica, los conceptos y las definiciones que se relacionan a las variables de investigación, se aborda el término autoconcepto, con relación a su término general, los pilares del autoconcepto, sus tipos, la autoestima y la inseguridad que son analizados durante todo el proceso de investigación.

El capítulo tres contiene el marco metodológico, el cual encuadra el método empleado, describe la investigación según su tipología, los niveles, variables, muestreo, sujetos e instrumentos aplicados según su procedimiento. El capítulo cuatro es la presentación de resultados en donde por medio de la estadística descriptiva se dan a conocer los datos, utilizando para ello cuadros con categorías, frecuencias y porcentajes, con lo cual se construyeron gráficas para su mejor comprensión y se interpretan los datos.

Al final se presentan las conclusiones que han permitido comprobar la hipótesis del trabajo, así como las referencias que lo sustentan, culminando con los anexos en donde se puede observar la tabla de varias y el modelo de entrevista.

Introducción

El autoconcepto es uno de los tantos factores que influyen en el rendimiento escolar del adolescente, siendo este uno de los más importantes porque refleja la percepción que se tiene de sí mismo ya sea de manera positiva o negativa, lo cual se identifica como una de las características de adolescentes con bajo rendimiento escolar, sumado a la baja autoestima.

El propósito de esta tesis es responder la pregunta de investigación ¿Cómo influye el autoconcepto en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de quince a diecisiete años del Centro Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango? La muestra se obtiene de estudiantes que corresponden al grado de tercero básico sección A, con un total de veinte estudiantes de ambos sexos.

Se describe de manera breve y concisa algunos estudios que se han realizado, los cuales tienen relación con este trabajo de tesis; después de leer y analizar dichas investigaciones, surge la pregunta ¿Cómo influye el autoconcepto en el bajo rendimiento escolar? a partir de ello se toma en cuenta la edad la cual se relaciona a la estabilidad emocional y que es afectada en el ámbito escolar. Se exponen los fundamentos teóricos del tema, en donde se presentan definiciones, tipos de autoestima, rendimiento escolar y otras variables utilizadas en la investigación.

El método que se utilizó es cualitativo con una encuesta de elaboración propia. Se brindan los resultados que exponen una mejor perspectiva sobre el tema, y se emplea en este caso el tipo de investigación descriptiva para el cumplimiento de los objetivos y contribuir con un mejor análisis sobre los resultados obtenidos de las encuestas.

La investigación aportará al campo de la psicología al conocer la opinión que tienen los estudiantes que se encuentran en las edades de quince a diecisiete años, para entender los factores que perjudican en su desarrollo psicológico, en su entorno social y demarcar los problemas a los cuales se enfrentan los sujetos de investigación.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

Alvarado (2009), realizó un estudio sobre el Autoconcepto en adolescentes, en donde presentó la idea de que el autoconcepto es la opinión que se tiene de sí mismos de manera positiva o negativa, y que influye en el desarrollo físico, emocional, social y psicológico de la persona, también sirve para definir la imagen del yo. Un autoconcepto negativo interfiere en distintos aspectos de la vida, como en lo laboral, social, sentimental y educativo, como por ejemplo, una de las áreas más afectadas en los adolescentes es el rendimiento académico.

López, O., (2015), en su trabajo de tesis titulado “Autoconcepto y Fracaso Escolar en Adolescentes, en el Instituto Nacional Experimental "Gabriel Arriola Porres" e Instituto Nacional de Educación Básica de la colonia Molina de Quetzaltenango", realizó una investigación con el propósito de plantear una alternativa de solución para abordar a tiempo, mediante estrategias psicoterapéuticas a aquellos adolescentes en riesgo. El objetivo de su estudio fue dar a conocer a nivel psicológico, cuáles son los factores de autoconcepto que presentan los adolescentes que han sufrido fracaso escolar, y como esto influye en otros aspectos, tales como la familia, círculos sociales, lo académico y emocional. Llegaron a la conclusión que el fracaso escolar no tiene ninguna incidencia en el autoconcepto de los adolescentes debido a la influencia positiva de los elementos sociales y académicos. En la investigación de López, determina que en la escala de autoconcepto más afectada es la emocional, primordialmente por la frustración, aislamiento afectivo, pérdida de confianza y el cese de la continuidad en el ciclo académico, el sentimiento de culpa e ideas de falta de aceptación o rechazo por parte de la familia, amigos y profesores.

Mazariegos (2016), de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala realizó un estudio de tesis titulado, Autoconcepto en alumnos de primero básico y tercero básico, en el cual se presentó como objetivo el determinar si existe diferencia en el autoconcepto cuando se comparan alumnos de primero y tercero básico. De tipo descriptivo-comparativo, con una población de 50 alumnos

en total. Para dicho estudio fue necesario utilizar una prueba psicométrica de autoconcepto forma 5 (AF-5). Teniendo como resultados que los alumnos de primero básico cuentan con un alto rendimiento académico y confianza para alcanzar sus objetivos, y los alumnos de tercero básico muestran un autoconcepto alto, buenas relaciones académicas y liderazgo alto. Por lo que se determinó que no existe una diferencia estadísticamente significativa, ambos grupos presentan un autoconcepto positivo.

Laguna, N. (2017), de la universidad de Tolima, realizó una investigación mixta predominando el paradigma cualitativo, titulada “La Autoestima como Factor Influyente en el Rendimiento Académico”, el objetivo era determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Gimnasio Gran Colombiano School. Al realizar una correlación de variables entre las notas de los estudiantes y el cuestionario de autoestima, explica que sí existe una alta relación entre la autoestima y el bajo rendimiento escolar. En el anterior antecedente Laguna tomo como variable la autoestima y bajo rendimiento, caso contrario con el siguiente antecedente de R. Rojas, que se enfoca a la influencia de la tecnología y que de ello se tenga un menor rendimiento académico.

Rojas (2017), en la universidad de Granada, realizó un trabajo de fin de grado titulado Estado de la Cuestión de la Influencia del Autoconcepto en el Rendimiento Académico, de tipo documental con el objetivo de conocer las variables que afectan de manera directa el autoconcepto, como la edad, aspectos familiares, redes sociales y centrándose en el rendimiento académico. Con estos factores investigaron diferentes proyectos para tomarlos como referencia para saber aquello que ha sido investigado y ha tenido efecto o, también para saber lo que no haya dado resultado y como conclusión obtuvieron que un bajo autoconcepto y un rendimiento académico deficiente, no se dan repentinamente, para que esto suceda ha llevado una serie de distintos factores. Por lo que se deben trabajar juntamente con diferentes herramientas que beneficien a ambas partes. El rendimiento académico derivado de la influencia de redes sociales es completamente diferente a la tesis de Flores, que analiza la influencia de valores, autoconcepto y rendimiento.

Flores (2015), realizó la investigación sobre “Autoconcepto y Rendimiento Académico en Estudiantes de Licenciatura de la Escuela Normal de Sultepec” de la Universidad Autónoma del

Estado de México. Su metodología fue descriptiva teniendo como objetivo describir el autoconcepto y rendimiento escolar de los estudiantes por medio de una escala de autoconcepto elaborada por Valdez (1991) la cual evalúa 6 factores. En los resultados obtenidos se observó que los estudiantes se consideran limpios, leales, respetuosos, amigables, buenos y cariñosos y con los que menos se definen es mentirosos, rebeldes, y criticón, por lo que se puede decir que los estudiantes tienden a tener una personalidad de tipo obediente y afiliativo. Llegaron a la conclusión que los aspectos psicológicos, familiares y sociales que influyen en el autoconcepto, también puede influir en el bajo rendimiento escolar.

1.2.Planteamiento del problema

El autoconcepto es la percepción que se tiene de sí mismo, lo cual es de vital importancia en el desarrollo del adolescente, porque es aquí donde se forma de manera significativa y, así mismo esto puede distorsionarse si no se tiene un panorama claro del yo. Un autoconcepto negativo en el adolescente puede afectar varias áreas de su vida, proporcionándole consecuencias significativas tanto educativa como familiar y social. Estas áreas son fundamentales en el proceso de formación de una persona por lo que se debe prestar atención cuando una de ellas está siendo afectada.

Se ha observado que el bajo rendimiento escolar por falta de motivación e interés de parte de algunos adolescentes es a causa de los cambios tanto físicos como emocionales que se dan en esta etapa de la adolescencia, se considera importante que el estudiante conozca más de sí mismo y aprenda a identificar y a reconocer su autoconcepto, para el bienestar emocional, educativo, familiar y social.

La desmotivación, la falta de interés, la indiferencia y el conformismo son característicos de un bajo rendimiento escolar y esto podría ser a base de un autoconcepto negativo, dejando a un lado factores familiares, de inteligencia y económicos, que también motivan a que el estudiante tenga una autoestima baja. Los alumnos con un rendimiento escolar deficiente tienden a caer en el aislamiento que interfiere en el adolescente y que él sea capaz de mejorar su condición académica.

El autoconcepto y el bajo rendimiento escolar en conjunto podrían provocar problemas de conducta e inseguridad en el adolescente siendo un detonante en el área social, familiar y sobre todo en el escolar, porque no se sienten capaces de participar en actividades, dar su punto de vista sobre un tema o ser parte de un grupo, por miedo a la crítica, rechazo o burla de parte de sus compañeros, o simplemente por la poca confianza que se tiene a sí mismo, baja autoestima y un autoconcepto distorsionado.

Se debe tomar en cuenta que los docentes son parte fundamental de este proceso, porque dentro del aula deben existir recursos o clases guiadas hacia una construcción del autoconcepto positivo, es importante que los adolescentes tengan el conocimiento de los cambios que esta etapa puede provocar, para que aprendan a llevar mejor esta parte de él y evitar caer en consecuencias que le perjudiquen.

1.3. Justificación del estudio

El autoconcepto en los adolescentes es un factor que es investigado por diferentes autores debido a su importancia en el desarrollo de las personas. Desde la etapa inicial del niño se va creando el autoconcepto mediante experiencias, interacciones y juicios, que se realizan desde el hogar, a base de esto el niño lleva una percepción de sí mismo al centro educativo, el cual es un segundo escenario para la construcción del autoconcepto.

Cuando se llega a la adolescencia la persona enfrenta muchos cambios de carácter físico y emocional, inicia un proceso de transición a la etapa adulta, esta etapa del desarrollo requiere del apoyo de las personas que se encuentran a su alrededor con orientación y potenciar los elementos positivos desarrollados en la niñez. En el ámbito estudiantil dan un giro al autoconcepto de la persona, se dan cuenta que existen personas con más virtudes o más capacidades en distintas áreas a las que probablemente ellos no sean buenos, por lo tanto, esta tendencia comparativa podría desencadenar percepciones y formar un autoconcepto erróneo y negativo, reflejando esta problemática en un rendimiento escolar deficiente o conformista. Dependerá de la institución

educativa y la orientación en valores que esta tenga, para que la influencia que se realice en el adolescente pueda fomentar su autoconcepto positivo.

El autoconcepto es base fundamental de la persona porque de ello depende la buena autoestima que se tenga. Tener un autoconcepto distorsionado provoca problemas emocionales, físicos, sociales y afectivos. Se considera importante este tema sobre el autoconcepto vinculándolo como determinante del rendimiento académico que podría verse afectado por la mala interpretación y la poca motivación que se da de parte de algunos de los padres y maestros. El conocer los beneficios y la importancia que se tiene el fomentar el autoconcepto sano, traerá respuestas positivas para la vida y se reflejará en el ámbito académico de los adolescentes.

Por esta razón se trabajó este tema, por la necesidad y para conocimiento sobre él, para que los adolescentes tengan una red de apoyo tanto grupal como individual y su rendimiento académico sea más exitoso.

1.4.Pregunta de investigación

El autoconcepto es el cimiento de la persona, esto debido a que una autoestima buena y saludable puede evitar una serie de problemas emocionales, físicos, sociales y afectivos; aspectos que son determinantes del rendimiento académico de los jóvenes, el cual puede ser afectado por la falta de motivación o la mala interpretación, derivada de un autoconcepto distorsionado, de esta suerte es importante considerar la siguiente pregunta:

¿Cómo influye el autoconcepto en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 15 a 17 años del Centro Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango?

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Evaluar el autoconcepto de los adolescentes con bajo rendimiento escolar en el Centro Educativo Privado del Sur, Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango.

1.5.2. Objetivos específicos

- Investigar los efectos del autoconcepto en el rendimiento escolar de los adolescentes.
- Determinar si existe autoestima baja en los estudiantes.
- Evaluar cómo influyen los problemas de conducta en el bajo rendimiento escolar.
- Describir las características de los estudiantes con bajo rendimiento escolar.

1.6. Alcances y límites

- Alcances

La investigación se llevó a cabo en el Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES de Coatepeque. Con una población de 20 estudiantes del grado de tercero básico con edades comprendidas de quince a diecisiete años de la sección “A”, del año 2019. El estudio se centró en el autoconcepto como factor influyente del bajo rendimiento escolar.

La investigación del tema el autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar se realizó en Coatepeque, Quetzaltenango, en el Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, con un total de 20 estudiantes, en los meses de abril a octubre del año 20019.

- Límites

La falta de disposición de los jóvenes de participar en las actividades; el poco conocimiento del tema en la población estudiada, lo cual provocaba desinterés en ellos; así como la influencia de las circunstancias de la vida de cada uno de los miembros de la población estudiada, la cual funciona como un factor modificador y alterador de la respuesta en ellos.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1. Autoconcepto

Branden (1994), define el autoconcepto como “una combinación de imágenes y perspectivas abstractas con respecto a las diferentes características tanto imaginativas como reales y no un simple concepto” (p.54). Se puede decir que es una imagen que se tienen de uno mismo y esta se va formando de acuerdo a la interacción que se tiene dentro del ámbito en el que se relacionan.

Como parte del auto concepto la autoestima es parte importante ya que es una percepción del ser humano que se basa en las atribuciones personales. La manera en la cual se forma el auto concepto posee como punto de partida la concepción mediante la cual el adolescente se percibe, teniendo como fundamento la conducta desarrollada y el desenvolvimiento de experiencias con otras personas.

Melendo (2006), indica que:

De manera genérica, el autoconcepto es el conjunto de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene de sí mismo. Así, es posible diferenciar dos componentes o dimensiones en el autoconcepto: Los cognitivos (pensamientos) y los evaluativos (sentimientos). Los primeros se refieren a las creencias sobre uno mismo tales como la imagen corporal, la identidad social, los valores, las habilidades o los rasgos que el individuo considera que posee. Los segundos, también llamados autoestima, están constituidos por el conjunto de sentimientos positivos y negativos que el individuo experimenta sobre sí mismo. (p.125)

El estudio del autoconcepto ha originado interés en la investigación y, aun contando con una gran variedad de estudios encaminados a profundizar en este tema, es difícil encontrar una definición exacta y aceptada por todos. Cabe destacar que el concepto de, sí mismo, ha sido

interesante para muchos pensadores en el mundo de la Filosofía desde hace siglos y, más recientemente, en el mundo de la Psicología. En el campo de la Psicología se asocia este concepto a William James (1990) que elabora su teoría del self (sí mismo) mediante la introspección personal y la observación de la conducta y actitudes de otros, y sugiere que el sujeto es tanto conocedor como objeto de conocimiento. (p.89) Es decir, que “cualquier persona tiene la capacidad de pensar, hablar y conocer una variedad de cosas y situaciones en las que se incluye a sí mismo” (Vega., 2016, p. 115)

Tomando las definiciones de los distintos autores, se puede entender que el autoconcepto es el conjunto de conocimientos que se conciben sobre sí mismo, que se obtiene en base a los sentidos, de una forma jerárquica, pueden variar conforme el tiempo, se ha descrito el autoconcepto como un conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales.

El constructo autoconcepto incluye:

- ideas, imágenes y creencias de sí mismo.
- imágenes que los demás tienen del individuo.
- imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo. (Gimeno, 1976, p. 75)

El autoconcepto está condicionado por un factor corporal propio ya que siempre ha dado una primera imagen, este punto se da en la adolescencia. Muchos adolescentes se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. El crecimiento desproporcionado de sus extremidades, las espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es el cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismos, encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal. (Gimeno, 1976, p. 76)

Muy pocos adolescentes pueden manejar estos cambios de manera adecuada, se puede diferenciar tres tipos de self, organizados jerárquicamente: el self material, el self social y el self

espiritual; con ello esboza lo que decenios más tarde se denominará concepción multidimensional del autoconcepto.

Mead (1934), en sintonía con Cooley (1902)“se apoya en la distinción realizada por James para diferenciar un yo (la persona que actúa) y un mí (las actitudes de los otros hacia uno mismo), incidiendo más en la vertiente social del self, diferenciando dentro del mismo diversas imágenes en función de los roles que la persona desempeña en los distintos ámbitos de su vida” (Goñi, 2009, p. 197)

2.2.Pilares del autoconcepto

El autoconcepto inicia con factores personales y sociales que se entrelazan, como son las valoraciones sociales reflejadas en las actitudes y comportamientos de los otros respecto de uno mismo; la comparación de las acciones personales con las de los demás; las auto atribuciones e inferencias sobre las propias acciones; la organización de las valoraciones, en función de la importancia para la construcción del yo global.

Como pilares del autoconcepto que marcan la identidad de la persona se presenta las dimensiones básicas de la personalidad, porque alcanza su desarrollo y son las siguientes:

2.2.1. Autoconciencia

Es una forma de ordenamiento mental que se relaciona al entorno de la persona y es de carácter objetivo, ya que de esta forma se desprende el comportamiento con los demás y su propia aceptación, relacionando además pensamientos, sentimientos y deseos propios.

Permite tener el conocimiento, aunque parcial de lo que es, y la autoaceptación, que implica mayor madurez, lo que le hace estar de acuerdo con lo que es. “La identidad, la autoconciencia y

la autoaceptación vienen siendo pilares sobre los cuales descansa el autoconcepto y serán significativos en cualquier área de este.” (Gonzalez, 2003, p. 21)

2.2.2. Autoaceptación

Autoaceptación significa tener fe en la propia capacidad para enfrentarse a la vida, asumir la responsabilidad por la propia conducta, aceptar la crítica o los elogios de una manera objetiva, no negar o distorsionar los sentimientos, los motivos, las habilidades o las limitaciones propias sino aceptarlos; considerándose uno mismo una persona de valor, igual que otros; no esperando rechazo de los demás, ni sintiéndose diferente o raro. Rogers afirma que cuando el individuo acepta todas sus experiencias, es necesariamente más tolerante con los otros y puede más fácilmente aceptarlos como individuos separados. (Rogers, 2000, p. 14)

La autoaceptación surge del pensamiento de cada persona y se basa en las emociones que se reflejan en sus acciones, aunque estas no estén enteramente definidos o aceptados por la persona como correctas.

González (2003), afirma que definitivamente la autoaceptación está íntimamente ligada a la regulación de la autoestima, “Sus orígenes se remontan a la calidad de la información acerca de sí mismo que se recibió en la infancia.” (p. 4)

Podría decirse que la persona que no se ama a sí misma es incapaz de amar a otros. El nivel de autoaceptación corresponde positivamente con el grado de afecto que la persona tiene para otros y para sí. Sin llegar a la patología narcisista; mientras el afecto y la aceptación de la propia realidad sean mayores, mejores serán las relaciones con los demás.

Blanca Álvarez (2006), cita un interesante estudio de Omawake, sobre las relaciones entre la autoaceptación de los demás, determinando que:

- Existe una marcada relación entre el modo en que un individuo se ve a sí mismo y el modo en que ve a los demás.
- Aquellos que se aceptan a sí mismos, tienden a ser tolerantes con otros y los perciben aceptándolos a ellos mismos; aquellos que se rechazan a sí mismos tienen la correspondiente baja opinión de los otros y los percibe como rechazantes hacia sí. (p.59)

2.2.3. Autoimagen

Las personas a través de los medios de comunicación y a través de su entorno, llegan a hacerse una idea específica (no necesariamente correcta) de lo que se considera belleza. Y luego, “transfieren ese concepto a sí mismos y se autoevalúan de manera que puedan compararse o medirse con los parámetros establecidos por la sociedad.” (Celis, 2019, p. 1)

Indudablemente lleva al estudiante a un interés de mucha importancia lo referente a la belleza como elemento indispensable para la aceptación y aprobación social, y más profundamente, como factor de autoaceptación. Esta dureza en las autoevaluaciones son las más saludables a la hora de querer mejorar la autoconfianza, la autoestima y de querer convertirse en una persona decidida y de éxito.

No se debe tener la belleza de un actor de televisión para ser un hombre o mujer muy exitoso en la vida, para lograr grandes cosas tanto por los demás como por ti mismo. No tienes que ser modelo para generar valor a la sociedad y abundancia financiera para ti, esto lo puedes hacer independientemente de tu figura. Obviamente, no digo que uno deba olvidarse por completo de cuidarse y de retocarse de vez en cuando para lucir mejor, sólo que esto no debería formar parte indispensable de la autoaceptación. Es decir, que no te veas bello o bella, no debe implicar el hecho de que te quieras a ti mismo o no. (Celis, 2019, pp.1-2)

Forma parte de la autoestima, ya que hace referencia a la forma como cada persona se concibe a sí misma y percibe que es aceptada por las demás personas, respondiendo a la necesidad humana de ser estimado y reconocido en el mundo en el que se desarrolla. Para mejorar la autoimagen en el ser humano, es necesario construir objetivos con afirmaciones positivas sobre nosotros mismos. “Es la representación mental que hacemos de nosotros mismos y que cada uno de nosotros nos vemos de determinada manera, por ejemplo, nos vemos simpáticos o menos simpáticos, alegres o menos alegres etc.” (Padilla, 2015, p. 24)

2.2.4. Autorreforzamiento

El autoconcepto se forma a través de las circunstancias o desarrollo de la personalidad. Varios psicólogos toman el autoconcepto como un fundamento del desarrollo social -emocional, pues las actitudes que presenten serán factores que intervienen en el entorno, desarrollo de la personalidad. Expone que los jóvenes y adultos presentan una formación de autoconcepto diferente, el joven enfrenta el desarrollo de identidad, conflictos como ¿quién soy? ¿Hacia dónde voy? Y el adulto se enfoca más en las actitudes ante la sociedad.

Morales (2006), sostiene que:

El autoconcepto es como las personas construyen ideas acerca de sí mismos, lo observa como el proceso analítico del comportamiento. El autoconcepto lo menciona como todo lo descriptivo, es decir el individuo expone diversidad de características y habilidades que posee. El autoconcepto es también evaluativo, este proceso se realiza a través de analizar y profundizar la personalidad, menciona que el autoconcepto se desarrolla en lo emocional, intelectual, físico, por lo que cada individuo, y su carácter de evolución se desarrolla de forma paralela a los cambios que sufre la persona en toda su vida, los cambios de compromisos y responsabilidades que por ejemplo difieren de la niñez, adolescencia y edad adulta, pero en todo caso la etapa anterior sirve de base a este autorreforzamiento. (p.136)

Redondo, Galdó y García (2008), afirman como autoconcepto:

Las ideas que forman parte de la descripción que los individuos tienen de ellos mismos, es decir cómo se ven físicamente (belleza exterior, incluye; talla, peso, rasgos faciales.) en lo social es cómo interactúan o socializan con grupos de personas y en el ámbito psicológico conflictos en la aceptación de la personalidad. (p.98)

2.2.5. Identidad

Aún Erikson, que ha sido el teórico más notable acerca de la identidad, se niega a dar una definición a este concepto. Para él, “la identidad debe ser considerada como un proceso ubicado en el núcleo del individuo y en el núcleo de su cultura comunal.” (Erikson, 1971, p.71) Según este proceso el individuo se juzga a sí mismo a la luz de lo que percibe como la manera en que los otros lo juzgan a él comparándolo con ellos, por otra parte, juzga la manera como es juzgado. Este proceso es inconsciente y solo en ocasiones sale a la luz. El proceso de identidad cambia y se desarrolla constantemente. “Comienza en el primer encuentro verdadero entre la madre y el bebé como dos personas: que se pueden tocar y reconocer mutuamente y termina hasta que desaparece el poder de afirmación mutua de un hombre.”(Erikson, 1971, p.72)

Se forma la identidad la cual no cuenta únicamente con aspectos positivos, también cuenta con aspecto negativo o aspectos negativos, lo que mantendrá su vista de una forma rebelde. La identidad negativa es la suma de todas aquellas identificaciones y fragmentos de identidad, que el individuo tuvo que sumergir en su interior como indeseables o irreconciliables con su ambiente social.

La identidad es psicosocial y está localizada en los tres órdenes en los cuales el hombre vive en todo tiempo:

- El orden somático por el cual un organismo busca mantener su identidad en una renovación constante de la mutua adaptación del mundo interior y el medio ambiente.

- El orden yóico, es decir, la integración de la experiencia y conducta personales.
- El orden social manteniendo unido por organismo yóico que comparten una ubicación histórica geográfica. (Erikson, 1971, p. 72).

Y dentro de estos tres órdenes el ser humano alcanzará la identidad personal. Más sutilmente distingue la identidad personal de la identidad del Yo. Para él, el sentimiento consciente de tener una identidad personal.

2.2.6. Autoconciencia

Los investigadores describen el fenómeno de la autoconciencia como “el acto por el cual la persona viene a ser objeto de conocimiento para sí mismo.” (Gordon & Greens, 2009, p. 125). La autoconciencia se clasifica así mismo con cierto grado de categorías y atributos, las categorías lo ubican dentro de una especie o clase determinada, los atributos le confieren cualidades que lo diferencian de los de su misma clase. Esto es importante para la adquisición de su rol social. “La autoconciencia ocurre también en el insight de sentimientos, emociones y conductas, esto permite al sujeto ser consciente de algunas de las causas de su conducta.” (Gonzalez, 2003, pág. 23)

Núñez (2003), haciendo referencia a la autoconciencia menciona que:

Es una de las funciones más importantes del autoconcepto al regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de manera que el comportamiento de un sujeto dependerá en gran medida del pasado y el futuro, pudiendo controlar la conducta presente en función de este autoconcepto que tenga en ese momento. Sin embargo, este proceso de autorregulación no se realiza globalmente, sino a través de las distintas autopercepciones o auto esquemas que constituyen el autoconcepto y que representan generalizaciones cognitivas, actuando de punto de contacto entre el. (p.215)

Si bien el pasado contiene las experiencias y resultado de todas las aspiraciones, percepciones y deseos, debe tener mucho más peso que las cuestiones que dependen del futuro, ya que en relación que la persona sea más racional sopesara su autoconciencia a aspectos evidentes como los ya sucedidos, y en menor caso las consideraciones sobre lo que se espera en un futuro. Ha de tenerse en cuenta que la adolescencia es un estadio trascendente en la vida de las personas porque es precisamente en él en donde tienen lugar una serie de cambios y variaciones, que lo afectan para el resto de su vida.

En la adolescencia se producen numerosos cambios, tanto fisiológicos como cognitivos, que influyen determinantemente en la consolidación del autoconcepto. Los adolescentes se adentran en un mundo diferente, alejado de la seguridad de la infancia, que les exige nuevas competencias en áreas inexploradas en las que deben demostrar su valía. Se ven presionados por su grupo social para desarrollar nuevos roles, lo que conduce a la diversificación de percepciones de sí mismo en los diferentes contextos. La construcción de la personalidad en esta etapa produce una gran confusión debido a la experimentación de nuevos roles que el adolescente debe integrar en una imagen coherente de sí mismo. (Alvarado I. , 2009, p. 23)

2.3. Tipos de autoconcepto

Los tipos de autoconcepto se desarrollan con base a los ámbitos en los cuales se desarrolla la persona, siendo diferente la percepción de la persona con relación a su familia a como este se concibe en la sociedad, por lo cual a continuación se expone la diferenciación en cada uno.

2.3.1. Autoconcepto social

“Hace referencia a las cualidades sociales negativas o positivas facilitadoras de las diferentes relaciones interpersonales.”(Mazariegos, 2016, p. 32) “Es el desempeño que el individuo tiene en sus relaciones sociales. Y esta dimensión es guiada por dos ejes importantes, los cuales son: el primero que se refiere a la red social del sujeto y la facilidad o la dificultad para mantenerla y ampliarla, y el segundo se refiere específicamente a las cualidades del individuo para poder adoptar sus relaciones positivamente.” (López L. , 2014, p. 25)

La naturaleza social del autoconcepto comenzó a destacar en la obra de William James, despertando interés en la corriente del interaccionismo simbólico, vertiente que considera el autoconcepto como un producto social. Por otro lado, numerosos modelos multidimensionales y jerárquicos consideran el autoconcepto social como un dominio diferenciado, a pesar de que existen pocas investigaciones dirigidas a concretar la dimensionalidad de este. Hasta el momento, los resultados hallados no son del todo concluyentes en este sector. (Burns, 2002, p. 55)

Si bien la familia es el punto de partida para la generación del autoconcepto, es en la sociedad en conjunto en donde se desarrolla en plenitud la persona, y por ende, es en este ámbito donde se concreta la forma en la cual la persona se concibe y logra interactuar.

La dimensión social correlaciona positivamente con el bienestar psicosocial, con el rendimiento académico y laboral, con la estima de profesores y superiores, con la aceptación y estima de los compañeros, con la conducta prosocial y con los valores universalistas, situando al sujeto en un medio que puede desenvolverse, insertarse y ser aceptado, lo cual constituye el soporte para crecer seguro y realizado como ser humano (Musitu, García, & Gutiérrez, 2005, p. 68).

2.3.2. Autoconcepto emocional

Tiene como referencia el estado emocional de la persona en su percepción de todas sus respuestas emocionales a las situaciones específicas, esto es en relación a la percepción de la persona en su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas e implicaciones en su vida cotidiana. (Musitu, García, & Gutiérrez, 2005)

El autoconcepto emocional entiende la forma en la cual la persona considera que maneja sus emociones, estableciendo a lo interno cual es la predominante y haciendo comparación con otras personas que manejan emociones distintas en ámbitos similares de la vida. López (2014), “indica que el autoconcepto emocional correlaciona positivamente con las habilidades sociales, el autocontrol, el sentimiento de estabilidad y aceptación de otros adolescentes, y negativamente con la sintomatología depresiva, la ansiedad y la pobre integración social.” (p.16)

Sobre todo, el adolescente quien inicia mayormente la comprensión de las emociones en esta parte de su vida en donde se realiza la transición de la niñez a la edad adulta, por lo cual la correlación positiva se da con emociones de integración social y negativamente con las de aislamiento social. El término hace referencia a la percepción del sujeto de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas. Esta dimensión tiene dos fuentes de significado: la primera indica la percepción general de su estado emocional (soy nervioso, me asusto con facilidad); y la segunda, hace referencia a la autovaloración emocional en situaciones específicas (cuando me preguntan o me hablan, etc.) donde la otra persona implicada es de un rango superior (profesor, director, etc.) (Padilla, 2015, p. 115)

2.3.3. Autoconcepto familiar

Se atribuye a la percepción que la persona tiene de su participación e integración en el medio familiar, es muy criticado en casa, se siente feliz en su casa, su familia está decepcionado o de viceversa.

Esta dimensión es una de las más importantes pues tiene correlación con el rendimiento escolar y laboral del estudiante, con el ajuste psicosocial, con el sentimiento de bienestar, con los valores universalista y con la percepción de salud física y mental. Es la percepción que tiene el sujeto de su implicación, participación, e integración en el medio familiar. El significado de este factor se articula en dos ejes. El primero es sobre los padres en dos dominios importantes como son: la confianza y el afecto. El segundo, la familia y al hogar con cuatro variables, dos de ellas formuladas positivamente me siento feliz y mi familia me ayudaría y las otras dos, formuladas negativamente mi familia está decepcionada y soy muy criticado por los miembros de la familia (Musitu, García, & Gutiérrez, 2005, p. 65)

Es innegable que en la identificación familiar del adolescente depende en gran parte de la relación y comunicación que tienen los padres de familia con el adolescente, de esta cuenta que al no manejarse adecuadamente la rebeldía del adolescente en esta etapa puede resultar en la ruptura definitiva de los lazos padres e hijos.

En el individuo influye positivamente con el rendimiento escolar y laboral, con la conducta prosocial, con los valores aprendidos desde el seno familiar, y la concepción de salud, físico y mental. También correlaciona negativamente con la sintomatología depresiva, ansiedad y el consumo de drogas, entre otros. “El adolescente se desenvolverá de forma positiva a través de la influencia que los padres le transmitieron, siendo estos; el afecto, la comprensión y el apoyo y negativamente con la coerción, violencia, indiferencia y negligencia.” (López L. , 2014, p. 25)

2.3.4. Autoconcepto académico

Es la percepción que las personas tienen sobre el desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador; si hace bien los trabajos escolares, si los superiores (maestros) lo consideran un buen trabajador y si trabaja mucho en clase.

Montero (2005), menciona que:

En la edad, escolar, el mundo se amplía y se observan cambios en su desarrollo social en su personalidad y en el aspecto cognoscitivo, la escuela adquiere un papel complementario al de la familia en el autoconcepto, ya que se trata de un elemento cotidiano que le exige al niño gran parte de su tiempo y le demanda el logro de habilidades y destrezas, es entonces cuando el niño aprende a considerar y tomar en cuenta lo que la sociedad espera de él, para ello entremezcla sus propias expectativas con la imagen que hasta ese momento tiene de sí mismo y, en consecuencia, su autoconcepto evoluciona. Sabe que es capaz de hacer más cosas, tiene más responsabilidades y debe acatar reglas en los ambientes que frecuenta, por lo tanto, en esta etapa de desarrollo, el niño regula su conducta no sólo para conseguir lo que necesita y desea, sino para satisfacer las necesidades y deseos de otras personas. (p.26)

La escuela además de contribuir a configurar el autoconcepto general del niño desarrolla un aspecto importante que se relaciona con el autoconcepto académico, que hace alusión a las características y capacidades que el alumno considera que posee en relación con el trabajo académico y el rendimiento escolar. El autoconcepto académico de estudiantes con una trayectoria escolar puede subdividirse según el éxito de las materias como lectura, matemáticas o ciencias, se ha demostrado que se puede tener un autoconcepto académico diferencial es decir puede desarrollar un autoconcepto de acuerdo con sus competencias y en algunas asignaturas puede tener un autoconcepto promedio y por arriba del promedio en otras. (Alvarado I. , 2009, p. 36)

Pick (2004), Sobre el autoconcepto en el ámbito académico establece que:

Se relaciona al hecho que el niño recibe las evaluaciones de sus profesores, padres y compañeros respecto a sus capacidades y logros académico y con base en ellas construye una visión del sí mismo, estrechamente relacionado con el logro académico, es decir que los resultados positivos o negativos contribuirán a conformarlo. El éxito o fracaso escolar sirven para determinar en gran medida las propias posibilidades que un alumno se concede, los riesgos que afrontan influyen de manera definitiva, en los resultados que obtiene. (p.84)

Se refiere a la percepción que el sujeto tiene de la calidad del desempeño de su rol como estudiante. Dos ejes son los referentes de esta dimensión: el primero, se refiere al sentimiento que el estudiante tiene del desempeño de su rol a través de sus profesores o superiores; buen trabajador, buen estudiante; y el segundo, se refiere a cualidades específicas valoradas en ese contexto, inteligente, estima, buen trabajador/a. Además, esta dimensión correlaciona positivamente con el ajuste psicosocial, el rendimiento académico/laboral, la calidad de la ejecución del trabajo, la aceptación y estima de los compañeros, el liderazgo y la responsabilidad, procurando obtener el máximo alcance en relación con el papel que desarrolla el estudiante dentro de las aulas escolares y en su propia valoración frente a sus maestros (Musitu, García, & Gutiérrez, 2005, p. 26)

La edad, afecta las percepciones de las competencias en el ámbito académico en matemáticas, lectura, entre otras, una vez más al parecer las percepciones en algunas áreas concretas se agudizan al acercarse a la adolescencia, se tiene una visión más realista de ellas, las autopercepciones se correlacionan más estrechamente con las calificaciones, con las evaluaciones de los maestros, los alumnos de corta edad tienden a sobreestimar sus

habilidades; en cambio los de mayor edad gradualmente alcanzan una perspectiva más realista de ellas basándose en la retroalimentación externa (Manjarrez, 2004, p. 12).

2.4. Autoestima

William James (1890), el padre de la psicología norteamericana dio una definición de la autoestima en *Principles of Psychology*, publicado en 1890. Decía lo siguiente: “La estima que sentimos por nosotros depende enteramente de lo que pretendemos ser y hacer.” (p.72) James evaluaba la autoestima de una persona a partir de sus éxitos concretos confrontados con sus aspiraciones. Desde esta perspectiva, cuantas más pretensiones elevadas tenía una persona sin lograr satisfacerlas, tanto mayor era el sentimiento de fracaso personal que experimentaba. En suma, para medir el grado de autoestima de un sujeto, James confrontaba sus éxitos con sus pretensiones.

Sigmund Freud (1923) no trató la autoestima. Por otra parte, “el hablo de un yo atrapado entre el súper-yo y el ello.” (p.54) Presionado por los mandatos del súper-yo, inspirados en los principios parentales, el yo, sufre los asaltos de las fuerzas instintuales. El yo consciente se encuentra, pues, en situación precaria. Debilitado por las presiones del súper-yo y del ello, se ve sometido a accesos de angustia. El yo (el ego) no tiene entonces más opción que recurrir a mecanismos defensivos encargados de protegerlo y de aliviar su angustia. Según la dinámica freudiana, la autoestima no tiene muchas posibilidades de desarrollarse, ya que el ego está demasiado ocupado defendiéndose. Cualquier crecimiento y desarrollo de la autoestima es, pues, imposible.

Margarita Camacho Fernández y otros autores (2014), hacen ver que la autoestima “es un conjunto de fenómenos cognitivos emocionales que concretan la actitud hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga” (p.96). Se relaciona con la actitud y como una persona reacciona a los estímulos que se reciben del entorno, por ello que existen personas que mantienen una muy alta autoestima, aunque sus logros no sean extraordinarios con relación a otros que tengan mejores resultados, aunque una menor autoestima.

Miller (2002) define que “es denominada en psicología como amor propio o autoapreciación, es la percepción emocional profunda que las personas tienen de sí mismas, también puede expresarse como el amor hacia uno mismo” (p.30). Es un sentido del valor, sentido positivo sobre uno mismo y las propias habilidades, una persona con buena autoestima se siente respetada, valorada y capaz de hacer las cosas con éxito y de manera independiente. La autoestima es lo mejor que se tiene ya que es el respeto y el valor que se tiene por sí mismo, es la confianza plena y consiente de los propios actos del reconocimiento como un ser útil. Autoestima como el sentir de un momento determinado ya que en momentos el ser humano puede sentirse ansioso, inseguro, inadecuados o sentimientos encontrados. Medida en la que el individuo se agrada o desagrada.

Según Múch (2009), se entiende autoestima al “valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo. La autoestima es el sentimiento de aceptación, aprecio, admiración y amor por uno mismo” (p.87). Lacasa(2001), en su teoría indica que “del propio poder y del propio valor proviene de la interacción con los demás a partir de una conciencia de la estimación recibida y constituyen el antecedente de un sentimiento de autovaloración o autoestima.” (p.36)

Hay una doble vertiente en la formación de la autoestima: una objetiva, el propio poder y una afectiva, el propio valor.

La suma de confianza o respeto por sí mismo, es consecuencia del juicio crítico que cada persona realiza acerca de, por un lado, la habilidad para afrontar los retos de la vida, es decir, para comprender y superar los problemas, y por todo lado tener derecho a la felicidad, dicho de otro modo, a respetar y defender los propios intereses. (Madrigales, 2012, p. 73)

Según Piaget (2006), en relación con la autoestima “se relaciona a una imagen privilegiada que procede de la experiencia de la interacción del niño con el ambiente y que se forma en base a la propia acción y a la conciencia de la estimación recibida.” (p.58) En síntesis la persona asimila la

realidad al yo, según sus propios motivos y deseos como centro de acción y poder. Esto genera sentimientos y vivencias básicas para el sentimiento de adecuación y valoración personal.

La capacidad de desarrollar una confianza y un respeto saludable por uno mismo es inherente a la naturaleza de los seres humanos, ya que el hecho de poder pensar constituye la base de la suficiencia, y el hecho de estar vivos es la base del derecho a esforzarse por conseguir la felicidad. Ello se debe a que, a lo largo del desarrollo, y a lo largo de la vida en sí, las personas tienden a apartarse de la auto conceptualización positiva, o bien a no acercarse nunca a ella.

Los motivos por los que esto ocurre son diversos, y pueden encontrarse en la influencia negativa de otras personas, en un auto castigo por haber faltado a los valores propios, o en un déficit de comprensión o de compasión por las acciones que uno realiza.(Madrigales, 2012)

Según Musitu, García, y Gutiérrez (1997) la delimitación conceptual de autoconcepto y autoestima “no es clara, ya que actualmente se utilizan ambas sin distinguir precisamente una de la otra, para describir al ser humano entre sus pensamientos y sentimientos que se tiene a sí mismo”. (p.52)

Señalando la postura de la no diferenciación, estos autores citan a Shavelson, Hubner y Stanton, los cuales indican que las afirmaciones que describen y evalúan al individuo, no son lo mismo, sin embargo, se relacionan empíricamente. Citan también a Watkins y Dhawan, quienes señalan que el autoconcepto y la autoestima sí se pueden diferenciar indudablemente.

2.4.1. Baja autoestima

La baja autoestima es un fenómeno que padece la persona y según los estímulos y apoyos que reciba de su entorno podrá sobresalir y superar esta fase, siendo primordial hacerla entender que la autoestima no debe depender de su entorno y más bien del amor propio. “La persona no se ama, no se acepta y no se valora en sus cualidades” (López J. , 2019, p. 23)

Características de las personas con baja autoestima indica Campos y Muñoz que “son indecisos, se les dificulta tomar decisiones, tienen miedo exagerado a equivocarse. Solo toman una decisión cuando tienen seguridad en un 100 por ciento que obtendrán los resultados” (López J. , 2019, p. 23)

- Creen que no pueden, que no saben nada
- No valoran sus talentos. Miran sus talentos pequeños, y los de los otros los ven grandes
- Le tienen miedo a lo nuevo y evitan los riesgos
- Son muy ansiosos y nerviosos, lo que los lleva a evadir situaciones que le dan angustia y temor
- Son muy pasivos, evitan tomar la iniciativa
- Son aisladas y casi no tienen amigos
- No les gusta compartir con otras personas
- Evitan participar en las actividades que se realizan en su centro de estudio o en su trabajo
- Temen hablar con otras personas
- Dependen mucho de otras personas para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad
- Se dan por vencidas antes de realizar cualquier actividad
- No están satisfechas consigo mismas, piensan que no hacen nada bien
- No conocen sus emociones, por lo que no pueden expresarlas
- Debido a que no tienen valor, les cuesta aceptar que las critiquen
- Les cuesta reconocer cuando se equivocan
- Manejan mucho sentimiento de culpa cuando algo sale mal
- En resultados negativos buscan culpables en otros
- Creen que son los feos
- Creen que son ignorantes
- Se alegran ante los errores de otros
- No se preocupan por su estado de salud

- Son pesimistas, creen que todo les saldrá mal
- Busca líderes para hacer las cosas
- Cree que es una persona poco interesante
- Cree que causa mala impresión en los demás
- Le cuesta obtener sus metas
- No le gusta esforzarse
- Siente que no controla su vida
- Son líderes naturales.(López J. , 2019, p. 23)

2.5.Inseguridad

Los adolescentes inseguros tienen tendencia a tener numerosos miedos, reales o percibidos, entre los que se hallan el miedo al rechazo por parte de su grupo de iguales. En esta parte de la vida su grupo de amigos es su familia, porque son aquellos que no les fallarán nunca en la vida, por tanto, teniendo la necesidad de la sensación de seguridad de estar bien integrados en el grupo, sin rechazos por parte de ningún otro integrante del mismo.

Sin embargo, en esta vida nada es seguro, ni tan sólo el grupo de amigos, pero es necesario alcanzar cierto nivel de madurez cómo para llegar a asumirlo.

También existe el miedo a hacer algo bochornoso y el miedo a quedarse sólo. Es producto de la baja autoconfianza que tiene en sí mismo el adolescente, que le lleva a tener una baja autoestima. Además, en la mayoría de las ocasiones los adolescentes son tímidos, se muestra retraído ante la búsqueda de sensaciones que caracterizan a esta etapa. Ello lleva a un cierto aislamiento social en el que los peores de sus miedos, se hagan realidad.

2.5.1. Características que presenta un adolescente inseguro

Salazar (2002), indica que el adolescente está logrando cierto sentido de estabilidad de su permanencia personal, que es la señal inequívoca de identidad, pero en ciertos casos como la de

los adolescentes perturbados, la tarea no es tan sencilla, menciona que hay muchos estilos anormales de respuesta al problema de difusión de identidad. (p.57)

Uno de estos estilos implica el desarrollo de una identidad negativa. Explica que la baja autoestima está vinculada con la depresión, la drogadicción, la delincuencia, el suicidio y el bajo aprovechamiento escolar. Define que el grado de importancia que un adolescente le dé a aspectos particulares del sí mismo y la apreciación de sus habilidades en esa área, son los fundamentos de su autoconcepto. Y al ser este un constructo multidimensional, en donde el individuo puede tener diferentes percepciones de su capacidad en diversas áreas de funcionamiento, es mayor que la mera suma de la percepción de las distintas áreas.

Mas(2018), expresa que a pesar de que cada persona es un mundo y las generalizaciones resultan negativas, estas son algunas de las características en que deberían fijarse los padres, antes de que su hijo tenga ya un trastorno:

- Miedo excesivo frente al fracaso, al rechazo y a la soledad
- Se halla escasamente motivado para la realización de actividades agradables
- Dificultades en la comunicación con la propia familia
- Disminución de su energía y vitalidad
- El colegio avisa de una disminución importante de su capacidad de concentración y de prestar atención, así como de su rendimiento académico. Incluso a pesar de que estudia más tiempo del que solía usar con anterioridad
- En clase se comporta de forma tímida y aislada o conflictiva y disruptiva
- Hipersensibilidad a las críticas, a los agravios supuestos y a las evaluaciones negativas
- Baja tolerancia a la frustración
- Se autodesvaloriza (p.85)

Los adolescentes progresan hacia identidades personales más coherentes, sus autoconceptos y conductas sociales relacionadas se vuelven más diferenciados. Durante este periodo del desarrollo son muchas las contradicciones que claman por su expresión. La imagen que el individuo tiene de sí mismo influye de manera notable en su comportamiento y está directamente relacionada con su personalidad y el estado de su salud mental. Los sujetos que se ven a sí mismos como indeseables o malos tienden a actuar conforme a esta idea. Los que tienen un autoconcepto irreal de sí mismo, enfocan la vida y a otras personas de manera irreal. Los que presentan autoconcepto irreal de sí mismo, enfocan la vida y a otras personas de manera irreal. “Los que presentan autoconceptos desviados, actúan de manera desviada.”(Alvarado I. , 2009, p. 34).

Fuentes (2000), describe que “en la adolescencia es descrita con frecuencia, como un periodo de transición entre la niñez y la vida adulta.” (p.63) Como tal periodo viene caracterizado por ser, a un tiempo, una recapitulación del pasado y un proyecto. De la convergencia de ambos procesos emergerá una nueva personalidad. No es, pues, extraño que se hable durante esta etapa de una crisis de identidad y que una de las tareas centrales de la personalidad del adolescente sea precisamente superar esta crisis. Pero sin duda el adolescente cuenta con nuevas herramientas para superar la crisis y posibilitar una mejor capacidad de autoanálisis y de toma de conciencia de sí mismo. A saber: a) La mejora en las capacidades intelectuales, como por ejemplo Y b) El enriquecimiento de la experiencia social.

Durante la adolescencia, una de las tareas más trascendentes y difíciles para los sujetos es la de encontrarse a sí mismos. Para ello el adolescente debe integrar en un todo coherente su pasado, su presente y sus aspiraciones de futuro. Los adolescentes se encuentran sometidos a presiones de diversa índole, que les abocan a una crisis que gira en torno al logro de una nueva identidad. “Esta crisis a la que denominó confusión de identidad conlleva sentimientos de despersonalización, extrañeza de sí mismos, entre otros más.”(Alvarado I. , 2009, p.35).

Establece cuatro estados de identidad o del desarrollo del yo. Estos estados de identidad dependen de si existe o no crisis de identidad y del nivel de compromiso social ideológico o vocacional. Son los siguientes:

- Identidad difusa: Nivel en el que se encontrarían aquellos sujetos que no han asumido compromiso en el terreno ideológico, se muestran inseguros de sus creencias y opiniones y se sienten incapaces de adquirir responsabilidades
- Identidad hipotecada: Nivel que se correspondería con aquellos sujetos que han adoptado un compromiso personal sin que éste sea el producto de un proceso de búsqueda
- Identidad en moratoria: Propia de sujetos que se encuentran en pleno proceso de búsqueda y experimentación
- Identidad lograda: En este nivel se encuentran los jóvenes que han llegado a delimitar su propia identidad (Alvarado I. , 2009, p.36)

El estilo de identidad de cada adolescente depende: Del momento de la adolescencia que se considere; los estilos de relación familiar, especialmente con los padres; las circunstancias personales de cada adolescente; y los momentos históricos y culturales de cada sujeto.

2.6. Bajo rendimiento escolar

Martínez (2007), “ante que el éxito o el fracaso en la escuela se relacionan con aspectos importantes de la autovaloración y a su vez, la autovaloración académica influye en los logros, así conforma un circuito de retroalimentación.” (p.33) La satisfacción escolar guarda relación con el rendimiento académico, entendiéndose por satisfacción escolar la coincidencia entre la percepción que el alumnado tiene del contexto educativo y la importancia que éste le da a cada aspecto.

Con mucha frecuencia, las experiencias capaces de reforzar el autoconcepto están relacionadas con el colegio y, por ello, producen ansiedad con la que el niño lucha continuamente. De esta forma, entra en un círculo vicioso del que cada vez le resulta más difícil salir. El autoconcepto, al margen de su importancia general en el comportamiento escolar, marca todas las manifestaciones de la personalidad, como, por ejemplo: “El control emocional, la creatividad, las relaciones

personales, siendo patrones de gran influencia el propio autoconcepto de sus referentes próximos: Padres y maestros, que se proyectan a quienes están a su alrededor condicionándolos.” (Alvarado I. , 2009, p. 37).

Según Edel (2003), en la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos; siendo el autoconcepto en buena parte el que determina este rendimiento, relacionando la actitud del estudiante y la capacidad que este considera tener al cursar una asignatura.

Existen muchos factores hoy en día que contribuyen al bajo rendimiento escolar y con las diferentes investigaciones que se han realizado durante mucho tiempo que ha sido una ardua tarea, pero con un objetivo claro, por lo cual se describen algunas de ellas. Bricklin y Bricklin (1988, p. 87) realizaron investigación con alumnos de escuela elemental y encontraron que el grado de cooperación y la apariencia física son factores de influencia en los maestros para considerar a los alumnos como más inteligentes y mejores estudiantes y por ende afectar su rendimiento escolar.

Por otra parte, Maclure y Davies (1994), en sus estudios sobre capacidad cognitiva en estudiantes, postulan que “el desempeño retrasado (escolar) es sólo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo.” (p.28) Asimismo, concluyen que el funcionamiento cognitivo deficiente no está ligado a la cultura ni limitado al aula.

Hoy día, la presión social (familia, escuela y ambiente) hace que los alumnos estén envueltos por la obsesión de la competencia académica y por el buen logro académico. Parte del nivel del autoconcepto del escolar viene dado por las aprobaciones o reprobaciones de sus logros escolares dadas por sus referentes significativos, especialmente los padres y profesores. “Cuanto mejores calificaciones y más premios obtengan, mayores aprobaciones y, consecuentemente, mayor nivel de autoconcepto tendrán.” (Alvarado I. , 2009, p. 38)

Tres son las variables personales que determinan el aprendizaje escolar: El poder (inteligencia, aptitudes), el querer (motivación) y el modo de ser (personalidad), además del saber hacer (utilizar habilidades y estrategias de aprendizaje. “El modo de describir, analizar e interpretar cada uno de estos constructos ha cambiado significativamente en los últimos años, puede ofrecer actualmente una visión más completa y operativa.” (Alvarado H. , 2003, p. 81)

Existen razones suficientes para considerar que al contrario a lo que comúnmente se cree, respecto de que los jóvenes son producto de una situación social que les impide el éxito, resulta totalmente inadecuado. Por lo tanto, culpar del fracaso a sus hogares, sus localidades, su cultura, sus antecedentes, su raza o su pobreza, es improcedente, por dos razones:

- “Exime de responsabilidad personal por el fracaso
- No reconoce que el éxito en la escuela es potencialmente accesible a todos los jóvenes.”
(Glasser, 1985,p. 90)

Si los jóvenes pueden adquirir un sentido de responsabilidad suficiente para trabajar de firme en la escuela y si las barreras que se interponen al éxito son retiradas de todas las escuelas, muchas de las condiciones desventajosas pueden ser contrarrestadas.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Método

Mantener un sano autoconcepto es fundamental para tener percepción de sí mismo favorable y así poder proyectarla ante los demás, resaltar las buenas cualidades da como resultado la buena autoestima que se verá reflejada ante los demás, lo cual provocará un sentimiento agradable consigo mismo, generando un buen desenvolvimiento personal, social y académico.

Se emplea el enfoque cualitativo, el cual define Sampieri, R. (2014) como aquel que “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o relevar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.10) Dando lugar a una investigación más sustentable al establecer los objetivos e hipótesis planteadas para poderlas medir de mejor manera.

3.2. Tipo de investigación

Se basó en la investigación de campo que de acuerdo a la definición de Arias, F. (2012), “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados... sin manipular o controlar variables algunas” (p. 31), ya que se tuvo contacto directo con los adolescentes y maestros quienes brindaron la información necesaria a través de las encuestas, por medio de esta investigación se cuenta con información verídica de la propia fuente y se obtuvieron resultados más certeros y precisos para determinar si el autoconcepto es un factor influyente en los estudiantes.

3.3. Niveles de investigación

La investigación es de tipo descriptiva debido a que su objetivo es conocer la forma en la cual el autoconcepto puede influir en el rendimiento académico de los adolescentes, por lo que se

consideró importante la definición de Tamayo, M., (2003) que afirma que la investigación de tipo descriptiva “trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta”(p. 43). En la investigación se recolectaron datos precisos y puntuales que desvelan la información necesaria para lograr los objetivos del estudio, analizando los resultados de forma objetiva y precisa, de tal manera que ello contribuya consolidar la información recabada.

3.4. Pregunta de investigación

¿Cómo influye el autoconcepto en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango?

3.5. Hipótesis

De acuerdo a la problemática planteada y a la pregunta de investigación se considera que la hipótesis de estudio se centra en afirmar que:

El autoconcepto de los adolescentes entre 15 a 17 años, que estudian en el Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango, influye en su rendimiento escolar provocando que este traiga consecuencias positivas o negativas para su record académico.

3.6. Variables

Estas contribuyen a sistematizar la investigación, centrándose en los temas relevantes que contribuyeron a determinar la hipótesis de estudio, debido a ello se toman como variables las siguientes:

Independientes

- El autoconcepto.
- Rendimiento escolar.

Dependientes

- Estudiantes de 15 a 17 años
- Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango

3.7.Muestreo

Se seleccionó a los estudiantes del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango, de 15 a 17 años, debido a que se ha observado últimamente que existe un elevado número de jóvenes que pueden presentar una percepción errónea de sí mismos, manteniendo una baja autoestima y Autoconcepto negativo, teniendo como consecuencia un bajo rendimiento académico.

3.8.Sujetos de la investigación

La población que fue sujeta a la investigación y proporcionó los datos necesarios para la recolección de la información fueron 20 estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango, comprendidos entre las edades de 15 a 17 años.

Se hace mención que la mayoría de los estudiantes son de nivel socioeducativo medio bajo por lo que pueden carecer de factores emocionales y actividades sociales, así mismo se destaca que viven en lugares cercanos al centro educativo.

3.9.Instrumentos de la investigación

El instrumento que se utilizó para recabar información fue un cuestionario tipo encuesta, de acuerdo con Hernández Sampieri (2010), “una encuesta es el instrumento que se utiliza para obtener información sobre determinada situación dentro de la investigación o el estudio que se quiera realizar”.

Se implementó una encuesta de elaboración propia que consta de 10 preguntas cerradas, dirigidas específicamente a los estudiantes para determinar el nivel de autoconcepto, por ende, si poseen baja autoestima y así describir cómo afecta el rendimiento académico.

3.10. Procedimiento

Para la actual investigación se emplearon los siguientes pasos:

- Se realizó el diagnóstico sobre la importancia que tiene el autoconcepto en la población estudiantil.
- Se brindó el título de la tesis al revisor para la aprobación.
- Se realizó la tabla de variables para su aprobación.
- Se investigó y concentro cada capítulo a lo largo de los dos trimestres de estudio universitarios, asignados para ello.
- Se requirió el permiso correspondiente con el director del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango, para realizar las encuestas a los estudiantes de nivel básico y profesores que conviven a diario con los adolescentes.
- Se emplearon las encuestas de elaboración propia a los estudiantes.
- Se llevó a cabo la interpretación de resultados.
- Finalmente se entrega el proyecto final esperando la aprobación.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el trabajo de campo efectuado en el Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango, en donde se obtiene información de los estudiantes de nivel básico. Se utilizaron preguntas directas y cerradas que permiten establecer el autoconcepto que ellos poseen, ya que por medio de esta herramienta se podrá analizar cuál es el nivel de estima que poseen, de esta forma será posible determinar de qué manera influye en el rendimiento académico, ya sea positiva o negativamente.

En la encuesta aplicada se realizaron 10 preguntas que fueron respondidas por un total de 20 jóvenes, los resultados se presentan a continuación.

4.1. Presentación de resultados

Tabla 1
¿Cómo es tu rendimiento escolar?

Respuesta	Frecuencia	%
Muy bueno	6	30%
Bueno	8	40%
Regular	6	30%
TOTAL	20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 1
¿Cómo es tu rendimiento escolar?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

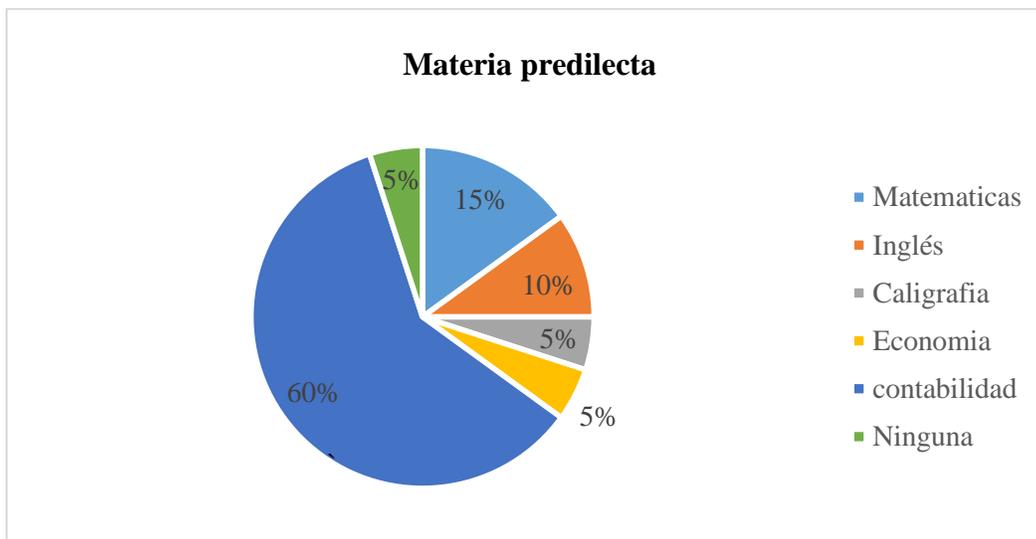
Como se observa en la gráfica, hay un porcentaje más elevado que considera que su rendimiento académico es “bueno”, y un 30% que considera que es regular, por lo que se hace evidente que existe un factor que les impide responder a la gráfica con total seguridad, afirmando que su rendimiento es “muy bueno”, esto se relaciona con la forma en que ven el desempeño de sí mismos y no sienten la confianza necesaria para validarse.

Tabla 2
¿Cuál es la materia que más se te dificulta?

Respuesta	Frecuencia	%
Matemáticas	3	15%
Inglés	2	10%
Caligrafía	1	5%
Economía	1	5%
Contabilidad	12	60%
Ninguna	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 2
¿Cuál es la materia que más se te dificulta?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

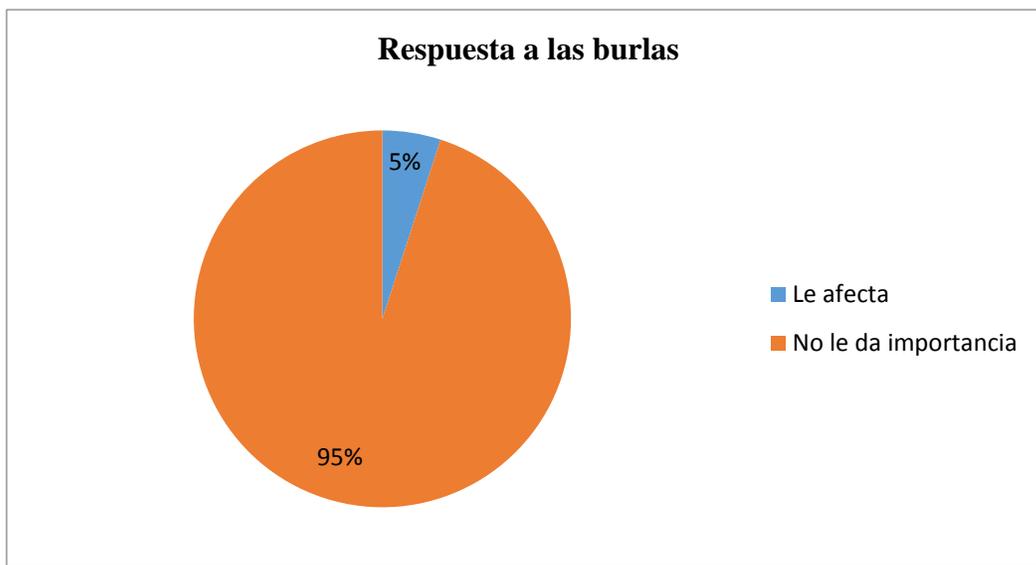
De acuerdo a la gráfica anterior el curso que les genera mayor dificultad a los estudiantes es el curso de contabilidad, seguidamente el de matemáticas no se puede determinar una razón específica por la cual tengan dificultad en estos, se debe prestar cierto énfasis ya que los dos cursos requieren de concentración y disciplina. Las demás materias tienen un porcentaje bajo que nos indica que no tienen problema en el aprendizaje.

Tabla 3
Respondes mal una pregunta y tus compañeros se burlan de ti ¿Cómo te sientes?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	Le afecta	1	5%
	No le da importancia	19	95%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 3
Respondes mal una pregunta y tus compañeros se burlan de ti ¿Cómo te sientes?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

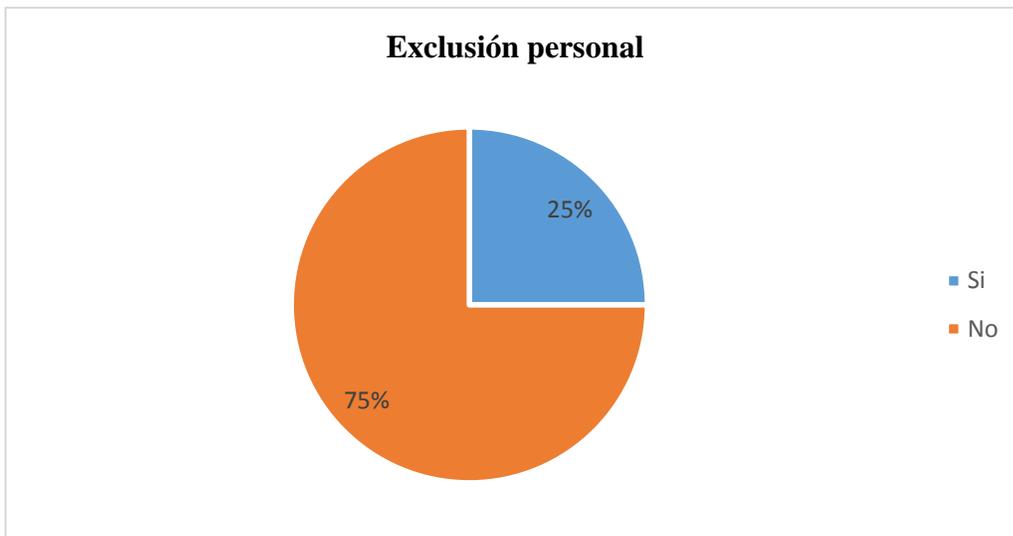
Cuando se da el hecho que el profesor realiza una pregunta y esta es respondida de forma errónea por los compañeros de salón es común que se generen burlas, sin embargo la mayoría de los adolescentes aceptan sus errores sin darle mayor importancia a las críticas por lo que se demuestra que tienen un alta autoestima que mantiene su autoconcepto regulado.

Tabla 4
¿Te has sentido de menos o excluido en alguna actividad del colegio?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	Si	5	25%
	No	15	75%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 4
¿Te has sentido de menos o excluido en alguna actividad del colegio?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

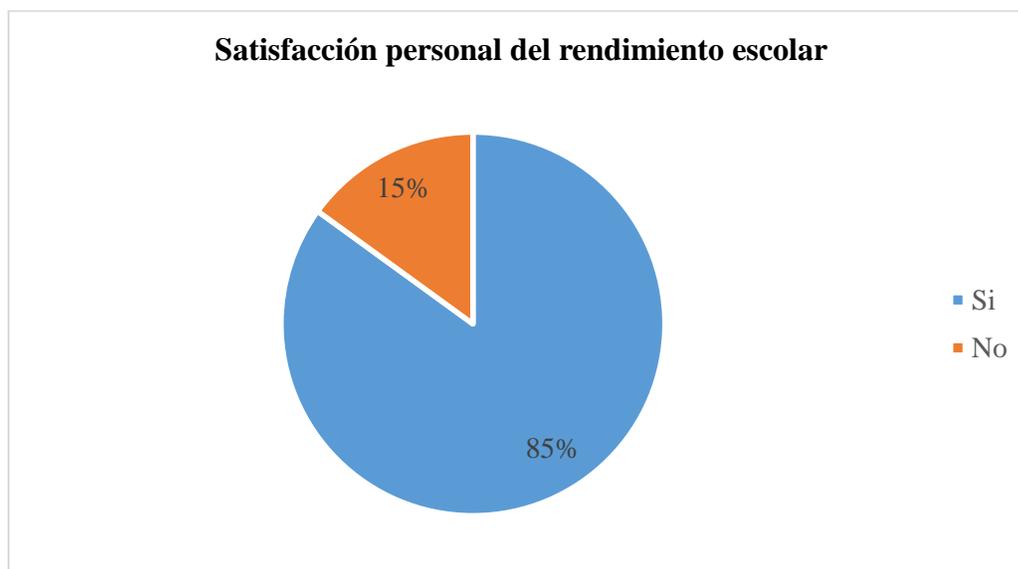
Se puede observar que un porcentaje bajo de estudiantes se siente excluido por parte de sus compañeros, lo cual interfiere en su autoestima, y provoca que se evalúe su autoconcepto, lo que al final provoca una baja en el rendimiento académico debido a los distractores presentes en su vida y al manejo de emociones que debe tener en sí mismo. El resto de estudiantes no se siente excluido por lo que no es un factor de riesgo en su desenvolvimiento académico, se debe resaltar que al sentirse excluido del grupo puede ser un factor vital en la autopercepción y autoestima de los estudiantes.

Tabla 5
¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento escolar?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	Si	17	85%
	No	3	15%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 5
¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento escolar?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

La mayoría de los estudiantes confirma que se siente satisfecho con su rendimiento escolar, sin embargo, una mínima parte de ellos indican que están insatisfechos con su rendimiento académico, esto indica ser un factor poco influyente en el autoconcepto pero que debe de tomarse en cuenta ya que interfiere en diferentes ámbitos de su vida tanto académicamente como social y familiar. La insatisfacción puede generar ansiedad que posteriormente afectaría el autoestima y por ende el autoconcepto.

Tabla 6
¿Crees que tus compañeros son mejores académicamente que tú?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	Si	4	20%
	No	16	80%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 6
¿Crees que tus compañeros son mejores académicamente que tú?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

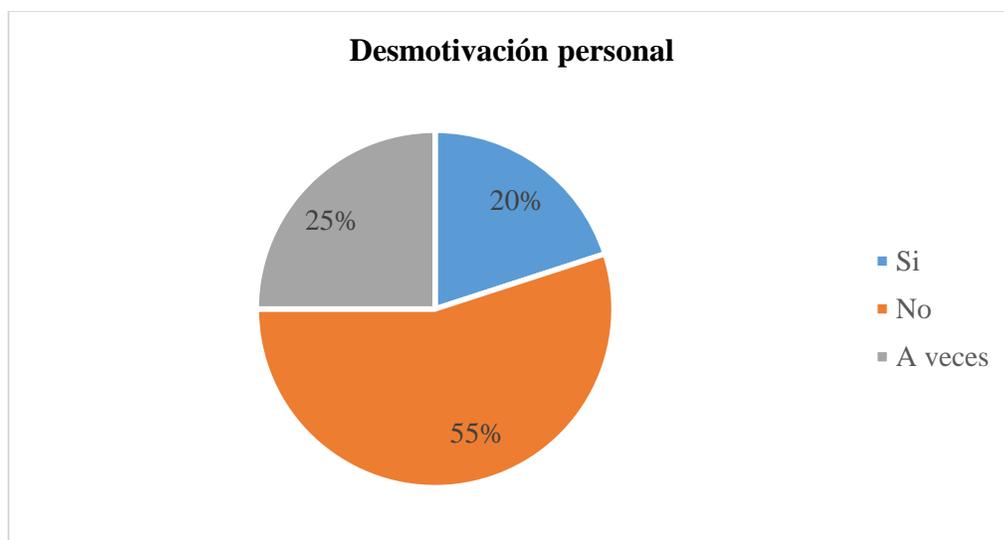
Como se puede observar en la gráfica un mínimo número de estudiantes consideran que otros compañeros son mejores académicamente, lo cual se considera un factor influyente en el autoconcepto de los adolescentes, no sentirse inferior a otros en ámbitos de la vida diaria contribuye a mantener el autoestima fortalecida, el mayor porcentaje de los estudiantes se caracteriza como un buen estudiante lo cual da pauta a un buen Autoconcepto, esto es adecuado y positivo, puesto que no interfiere en sus estudios.

Tabla 7
¿Te desmotiva que tus compañeros obtengan mejores notas que tú?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	Si	4	20%
	No	11	55%
	A veces	5	25%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 7
¿Te desmotiva que tus compañeros obtengan mejores notas que tú?



Fuente: elaboración propia, septiembre 2019

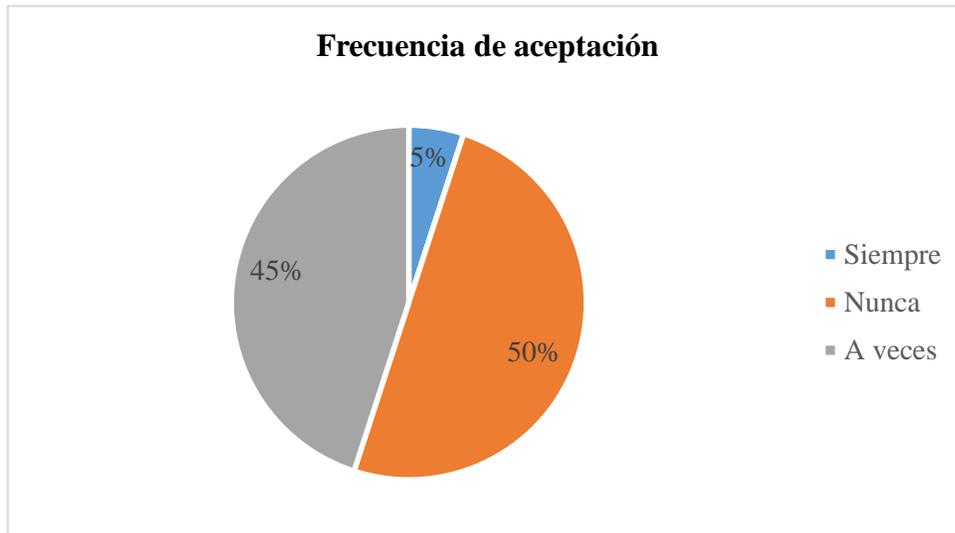
La mayoría de adolescentes respondieron que no les desmotivaba que sus compañeros tengan mejores notas que ellos, sin embargo, un porcentaje menor afirma que si los desmotiva, lo cual se considera como un factor que da como consecuencia un bajo rendimiento escolar y emocional para los adolescentes, es por ello que es fundamental que puedan tener una autopercepción óptima de tal manera que se sienta seguro de sí mismo, algunos afirmaron que a veces suelen verse afectados por las notas de sus compañeros.

Tabla 5
¿Con que frecuencia buscas ser aceptado por tus compañeros?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	Siempre	1	5%
	Nunca	10	50%
	A veces	9	45%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 8
¿Con que frecuencia buscas ser aceptado por tus compañeros?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

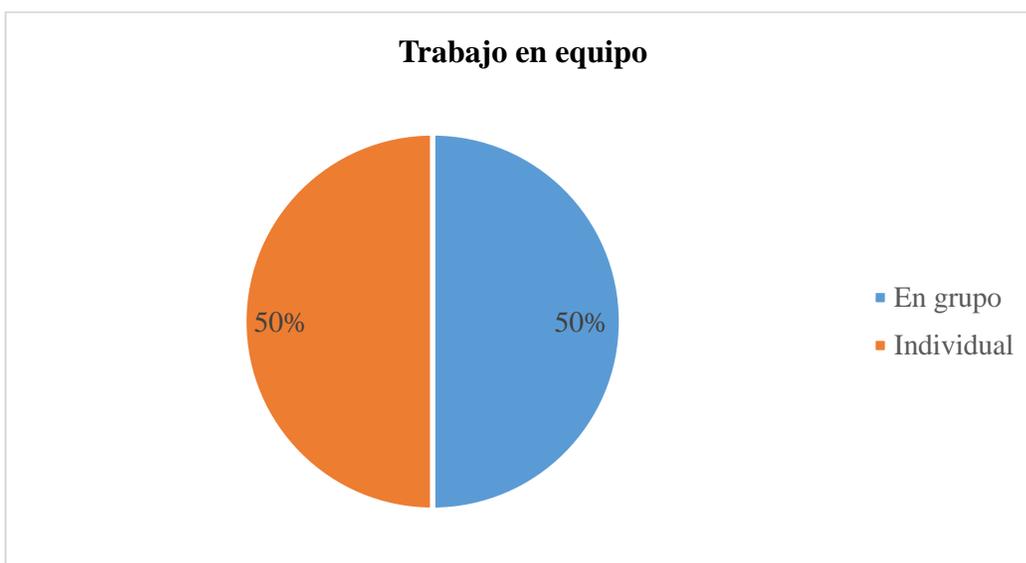
Es notorio que la aceptación por parte de otros adolescentes no es la misma muchos de ellos buscan la aceptación cuando las situaciones lo requieren dentro del salón de clases, como cuando necesitan trabajar en equipo y lo que los diferencia de otros es la forma en que se conducen dentro del centro académico, su personalidad, su autoconcepto y seguridad en sí mismos. Muchos de ellos afirman no buscar aceptación para evadir la realidad existente, como mecanismo de autodefensa.

Tabla 9
¿Prefieres trabajar en grupo o individual? ¿Por qué?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	En Grupo	10	50%
	Individual	10	50%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 9
¿Prefieres trabajar en grupo o individual? ¿Por qué?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

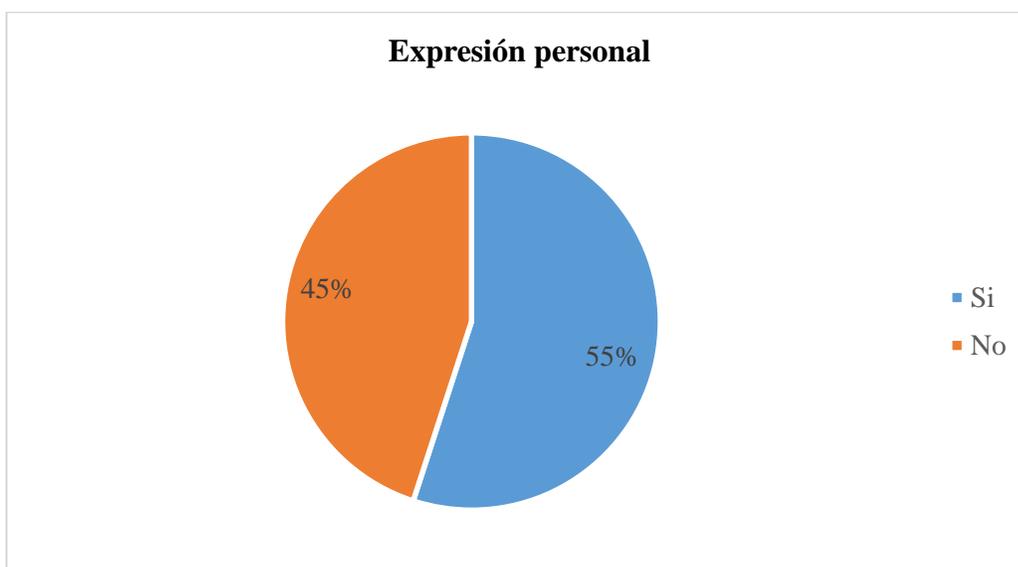
Se puede observar un porcentaje equilibrado, el cual nos da a entender que es un factor influyente en el autoconcepto ya que al hacer los trabajos individualmente y no en equipo influyen al aislamiento del adolescente y la falta de convivencia social, algunos adolescentes indican que lo hacen por falta de comunicación entre compañeros. Los estudiantes que les gusta trabajar en grupo se motivan para estudiar y aprender entre sí, también conviven de manera sana creando lazos más estrechos.

Tabla 10
¿Se te facilita expresar tus ideas y opiniones con tus compañeros?

	Respuesta	Frecuencia	%
Adolescentes	Si	11	55%
	No	9	45%
TOTAL		20	100%

Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

Gráfica No. 10
¿Se te facilita expresar tus ideas y opiniones con tus compañeros?



Fuente: elaboración propia, septiembre (2019)

En esta gráfica se puede observar la poca diferencia de resultados, por lo que se considera un factor influyente, ya que el expresar ideas, opiniones o conocimientos es una forma de identificar a una persona segura de sí misma, y con los datos obtenidos existen ciertos estudiantes que se les dificulta poder expresarse posiblemente a causa de un mal autoconcepto. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que un buen porcentaje de estudiantes si tienen la facilidad de expresarse, por lo que indican que tienen la capacidad de opinar y brindar sus ideas a los demás, esto permite observar que poseen un Autoconcepto adecuado.

Conclusiones

Se evaluó el autoconcepto de los adolescentes con bajo rendimiento académico escolar en el centro educativo Privado del Sur, Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango, teniendo un resultado positivo ya que la mayoría demuestra tener una alta autoestima, lo cual se refleja en adecuadas relaciones sociales, tiene concepciones positivas, que a su vez son reflejo de buenas relaciones familiares, y académicas.

Se investigaron los efectos del autoconcepto en el rendimiento escolar de los adolescentes y se descubrió que existen dos extremos, se manifiesta en dos sentidos, quienes se sienten malos estudiantes con bajo rendimiento, y con problemas en el estudio, y está el caso de quienes manejan un autoconcepto favorable y se sienten capaces manteniendo una actitud favorable hacia el estudio, y suelen dar un mayor esfuerzo y obtener mejores resultados.

Se determinó que el autoestima es un determinante del autoconcepto y que estos a su vez son factores que pueden provocar riesgo en el rendimiento académico de jóvenes que buscan su propia identidad, el análisis existente de autoestima baja en los estudiantes demostró ser inferior a la autoestima alta por lo que es evidente que los estudiantes no tienen problemas de bajo rendimiento académico por problemas con su autoconcepto, pues lo tienen equilibrado y fortalecido (en su mayoría).

De acuerdo a los estudiantes ellos tienen un rendimiento escolar bueno aun cuando se les dificulta alguna materia, además, tienen facilidad de expresar sus ideas ante sus maestros y compañeros y les gusta trabajar de manera individual y grupal, lo que demuestra que son personas seguras de sí mismas, siendo bajo el porcentaje de estudiantes que necesitan mejorar su autoestima y por ende el concepto que tiene sobre ellos mismos y sobre sus fortalezas.

Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades educativas del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, de Coatepeque buscar ayuda de profesionales en psicología y pedagogía para dar orientación a sus estudiantes para mejorar o mantener saludable el autoconcepto que manejan los adolescentes y de esta manera mejorar su nivel académico.

Es necesario identificar los comportamientos de baja autoestima de los estudiantes por parte de los docentes del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, de Coatepeque, quienes conviven constantemente con los alumnos y así apliquen estrategias para apoyarlos y buscar que esto no afecte su vida diaria.

En los casos de autoestima baja se deben aplicar estrategias de ayuda a estudiantes, ya que esto se refleja en un con bajo rendimiento académico, siendo necesario contar con ayuda de la Supervisión Educativa, determinando la causa del problema y dando apoyo para superarlo y que sus actividades académicas no se vean afectadas.

A los estudiantes se recomienda cultivar buenas relaciones y amistades, que les permita crecer como personas y formar un autoconcepto correcto, con las capacidades identificadas y las potencialidades adecuadamente ubicadas en su formación académica, en base a dinámicas que se pueden practicar dentro de clases para que sea posible aumentar la convivencia entre los alumnos y el apoyo mutuo.

Referencias

- Alvarado, H. (2003). *Autoconcepto real e ideal en diferentes generaciones*. México: Editorial Premiere.
- Alvarado, I. (2009). *Autoconcepto en adolescentes*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landivar.
- Alvarez, B. (2006). “*The effect of group counseling in the selfconcept Latin American Students*”. Tesis de grados, Las Cruces Nuevo México, México.
- Branden, N., Klausmeier, R., & Goodwin, A. (1994). *El poder del autoconcepto*. Barcelona: Praides.
- Bricklin, B., & Bricklin, M. (Pax-México). *Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar*. 1988, México.
- Burns, E. (2002). *El autoconcepto*. Bilbao: Editorial Ega.
- Camacho, M., Contreras, J., & Cortés, L. (2014). “*Estudio exploratorio de la autoestima de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México*”. Tesis de grado, México.
- Celis, J. (2019). *Autoimagen*. Recuperado el 26 de agosto de 2019, de Autoimagen: <https://www.sebascelis.com/autoimagen/>
- Cooley, C. (1902). *Human nature and the social order*. New York: Scribners.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* , 2-16.

- Erikson, E. (1971). *"Identidad Juventud y Crisis"*. Argentina: Paidós.
- Freud, S. (1923). *El yo y el ello*. Reino Unido.
- Fuentes, R. (2000). *Desarrollo del Adolescente*. Buenos Aires: Editorial Génesis.
- Gimeno, J. (1976). *Autoconcepto, Sociabilidad y rendimiento escolar*. Instituto Nacional de Ciencias de la Educación.
- Glasser, W. (1985). *Escuelas sin fracasos*. México: Pax-México.
- Gonzalez, G. (2003). *Autoconcepto en el ambito escolar*. Tesis de grado, México.
- Goñi, E. (2009). *El autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad*. Tesis de doctorado, Vitoria-Gasteiz.
- Gordon, C., & Greens, K. (2009). *"The self in Social Interaction."*. Estados Unidos.
- Horney, K. (2006). *"Neurosis y Madurez"*. Argentina: Psique.
- James, W. (1890). *Principios de psicología*. Estados Unidos: Henry Holt and Company.
- Kihlstrom, J. F., & McConkey, K. M. (1990). William James and hypnosis: A centennial reflection. *Psychological Science*, 1(3), 174-178.
- Lacasa, P. (2001). *El desarrollo del autoconcepto*. Madrid: Psicología educativa.
- López, J. (2019). *Autoestima*. Recuperado el 26 de agosto de 2019, de <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/MaterialDidactico/amezquita/Lecturas/Autoestima.pdf>

- López, L. (2014). *Autoconcepto en adolescentes de familias monoparentales a cargo de mujeres*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Maclure, S., & Davies, P. (1994). *Aprender a pensar, pensar en aprender*. Barcelona: Gedisa.
- Madrigales, C. (2012). *Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Manjarrez, U. (2004). *Autoconcepto y autoestima en niños y jóvenes*. Santiago de Chile: Editorial Sur.
- Martínez, P. (2007). *actores determinantes del rendimiento en enseñanza*. México: Editorial Vida Futura.
- Mas, M. (13 de julio de 2018). *Adolescentes inseguros*. Recuperado el 26 de agosto de 2019, de Adolescentes inseguros: <http://www.siquia.com/2018/06/adolescentes-inseguros/>
- Mazariegos, F. (2016). *Autoconcepto en alumnos de primero y tercero básico*. Tesis de grado, Guatemala.
- Mead, G. (1934). *Mind, self and society*. Chicago, Estados Unidos: University of Chicago.
- Melendo, T. (2006). *Felicidad y autoestima*. Madrid: Editorial Internacionales Universitarias.
- Miller, J. (2002). *El Autoconcepto: un enfoque integral*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Montero, P. (2005). *Autopercepción académica y calidad en la educación*. Santiago de Chile: Progrmas educacionales.
- Morales, P. (2006). *Medición de actitudes en Psicología y educación*. . Madrid, España: Comillas.

- Münch, L. (2009). *Ética y valores*. México: Trillas.
- Musitu, G., García, F., & Gutiérrez, M. (2005). *Autoconcepto Forma 5 Manual*. España: Tea Ediciones.
- Núñez, L. (2003). *Autoconcepto y conducta en el adolescente*. España: Editorial Club Universitaria.
- Padilla, M. (2015). *Autoconcepto en adolescentes de 13 a 15 años de educación general básica*. Cuenca: Universidad de Cuenca Perú.
- Piaget, J. (2006). *La construcción real en el niño*. Argentina: Editorial Buenos Aires.
- Pick, R. (2004). *Yo adolescente*. Mexico: Editorial Limusa.
- Redondo, C., Galdó, G., & García, M. (2008). *Atención al adolescente*. Santander, España: Universidad de Cantabria.
- Rogers, C. (2000). *Desarrollo de la personalidad y salud*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Salazar, K. (2002). *a autoimagen del adolescente*. Argentina: Editorial Paidos.
- Vega., M. (2016). *Autoconcepto e inteligencia emocional: un análisis comparativo*. Tesis de grado, Las palmas, España.

Anexos

Anexo 1

Tabla de Variables

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos de investigación	Sujetos de Estudio
-Autoconcepto. -Autoestima. -Inseguridad. -Bajo rendimiento escolar.	Autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango.	-Autoconcepto. -Pilares del autoconcepto. -Tipos de autoconcepto. -Autoestima. -Baja autoestima. -Rendimiento escolar.	¿Cómo influye el autoconcepto en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 15 a 17 años del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque, Quetzaltenango?	Evaluar el autoconcepto en los adolescentes con bajo rendimiento escolar.	-Identificar los efectos del autoconcepto en el rendimiento escolar de los adolescentes. -Establecer características de una persona insegura. -Describir las características de los adolescentes con rendimiento escolar bajo.	-Adolescentes: Encuesta. -Docentes: Entrevista.	-Estudiantes de tercero básico con una población de 20 adolescentes con edad de 15 a 17 años -Docentes de cada área (total 5)

CARRERA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA, 2020

Anexo 2

Carta de Autorización.



Coatepeque, septiembre 2019

Director: Otto Eugenio Rubín y Rubín
Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana (CEPDES).
6ª. Calle 8-337 zona 1 Barrio Las Casas

Respetable Licenciado Rubín:

Le saludo cordialmente deseándole las mejores bendiciones del Creador, en su vida laboral y personal.

Yo Dulce Alejandra Sánchez Barrera, estudiante de la carrera de Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana, sede Coatepeque, Quetzaltenango, solicito respetuosamente su autorización para realizar una encuesta al grupo de estudiantes de tercero básico que estudian en dicho establecimiento. La información que se recopile será de gran utilidad para mi proyecto de investigación titulado "Autoconcepto como factor influyente en el bajo rendimiento escolar en estudiantes de 15 a 17 años, del Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana CEPDES, Coatepeque Quetzaltenango." De igual manera me gustaría poder entrevistar a maestros que imparten en dicho grado para conocer su punto de vista sobre el tema mencionado.

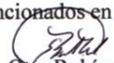
Agradezco desde ya su fina atención y el apoyo que me pueda brindar, el cual es muy importante para la investigación.

Atentamente,

Dulce Alejandra Sánchez Barrera
Estudiante de Psicología Clínica y Consejería Social.
UPANA Coatepeque.


Vo. Bo. Lic. Oscar Calderón De León
Coordinador sede UPANA
Coatepeque, Quetzaltenango.

_____ SI _____ NO AUTORIZO se lleve a cabo la encuesta al grupo de alumnos mencionados en la solicitud de este establecimiento.


Lic. Otto Rubín y Rubín.
Centro Educativo Privado del Sur Plan Fin de Semana (CEPDES).



Anexo 3
Encuesta.

Género: _____ Edad: _____

Instrucciones:

- El cuestionario es anónimo y personal, por lo que debes contestarlo por ti mismo.
- Leer atentamente cada una de las preguntas y responder con la mayor sinceridad posible, selecciona subrayando la respuesta que consideres más apropiada.

1. ¿Cómo es tú rendimiento escolar?

Muy bueno Bueno Regular Bajo

2. ¿Cuál es la materia que más se te dificulta?

3. Respondes mal una pregunta y tus compañeros se burlan de ti ¿Cómo te sientes?

Me afecta No le pongo importancia

4. ¿Te has sentido de menos o excluido en alguna actividad del colegio?

Sí No

5. ¿Te sientes satisfecho con tu rendimiento escolar?

Sí No

6. ¿Crees que tus compañeros son mejores académicamente que tú?

Sí No

7. ¿Te desmotiva que tus compañeros obtengan mejores notas que tú?

Sí No A veces

8. ¿Con que frecuencia buscas ser aceptado por tus compañeros?

Nunca A veces Siempre

9. ¿Prefieres trabajar en grupo o individual? ¿Por qué?

10. ¿Se te facilita expresar tus ideas y opiniones con tus compañeros?

Sí No