

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



**Factores que Intervienen en el Bajo Rendimiento Académico de los
Estudiantes de Cuarto Bachillerato en Computación con Orientación
Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa.**

(Artículo Especializado)

Alva Yolanda Sandoval Larrazabal

Jalapa, octubre 2013

**Factores que Intervienen en el Bajo Rendimiento Académico de los
Estudiantes de Cuarto Bachillerato en Computación con Orientación
Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa.**
(Artículo Especializado)

Alva Yolanda Sandoval Larrazabal (Estudiante)

Lic. Wilian Leonel Castañeda López (Asesor)

Lic. Walter Oswaldo Morales Catalán (Revisor)

Jalapa, octubre 2013

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

DICTAMEN APROBACION
ARTICULO ESPECIALIZADO

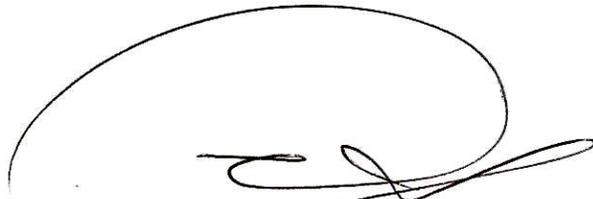
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Alva Yolanda Sandoval Larrazabal**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Educación de esta Facultad, solicita
autorización de Artículo Especializado para
completar requisitos de graduación.

Dictamen Abril 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Factores que Intervienen en el Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Alva Yolanda Sandoval Larrazabal** recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Facultad de Ciencias de la Educación
Decano

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala a los treinta días del mes de agosto del año dos mil trece.-----*

En virtud del Artículo Especializado con el tema: “Factores que Intervienen en el Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa”.

Presentado por la estudiante: Alva Yolanda Sandoval Larrazabal, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lic. Wilton Leonel Castañeda López

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
Guatemala a los once días del mes de Octubre de año dos mil trece.-----

En virtud del Artículo Especializado con el tema: “Factores que Intervienen en el Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa”.

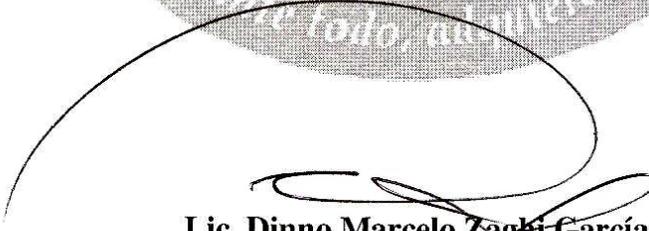
Presentado por: Alva Yolanda Sandoval Larrazabal, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Walter Oswaldo Morales Catalán
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Guatemala a los catorce días del mes de Octubre del año dos mil trece.-----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema “**Factores que Intervienen en el Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Cuarto Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa**”, presentado por *Alva Yolanda Sandoval Larrazabal* previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Artículo Especializado.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Justificación del problema	1
Objetivos	2
General	2
Específicos	2
Metodología	2
Universo e informantes	2
Marco teórico	3
Bajo rendimiento académico	3
Factores que influyen en el bajo rendimiento académico	4
Contexto social	4
Factores referidos a la familia	5
Factores referidos al centro educativo	6
Factores referidos al estudiante	7
Factores afectivos	8
Factores referidos a la sociedad	9
Factores referidos al sistema educativo	10
Contexto pedagógico	11
Resultados	13
Triangulación de información	18
Propuesta de solución al problema detectado y analizado	21
Forma de poner en práctica la propuesta de solución	21
Resultados obtenidos en la puesta en práctica de la propuesta de solución	21
Conclusiones	22
Recomendaciones	23
Referencias	24

Resumen

En el artículo especializado que a continuación se presenta, se investigaron los aspectos que intervienen en el bajo rendimiento académico de los alumnos de cuarto grado ciclo diversificado, de Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa; el estudio se realizó con el objetivo de determinar los factores que inciden en la obtención de resultados negativos en el rendimiento académico de estudiantes; que permitan plantear y desarrollar estrategias de solución que favorezcan el aprendizaje y de esta manera establecer herramientas viables que conduzcan a obtener mejores logros académicos que les permita continuar estudios universitarios.

Con el fin de profundizar en los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los alumnos, se realizó una investigación acción, se utilizó la técnica de la encuesta para recopilar información, se aplicó un cuestionario a estudiantes, docentes y director del establecimiento en mención. Los principales resultados indican que la falta de participación de los padres de familia, la deficiente relación docente-alumno, la forma de enseñar y de evaluar son elementos que determinan el aprendizaje obtenido por los estudiantes.

Se concluye en que es importante fortalecer los conocimientos de los docentes para que puedan aplicar diversas estrategias que les permitan a los estudiantes la asimilación de los contenidos curriculares en el proceso educativo, con el propósito de mejorar el rendimiento académico y la calidad educativa.

Introducción

El problema detectado en el Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, es el bajo rendimiento académico, el cual afecta a la mayoría de los estudiantes de Cuarto Grado del ciclo diversificado de Bachillerato en Computación con Orientación Científica, ocupando la atención de quienes de una u otra forma están comprometidos/as en la difícil tarea de educar. Actualmente, a pesar de la preocupación y los esfuerzos realizados en la búsqueda de soluciones, han sido insuficientes y las consecuencias continúan evidenciándose en forma negativa en el aprendizaje del estudiante.

Según Ávila (2010) “El bajo rendimiento académico es el resultado deficiente obtenido por el alumno en las tareas escolares reflejado en las calificaciones obtenidas en las distintas áreas, afectando al estudiante, centro educativo, padres de familia y sistema educativo en general, obteniendo como resultado la deserción, repitencia y mala calidad educativa”.

En relación a la obtención de información se aplicó el método científico a través de fuentes primarias y secundarias, se aplicó una encuesta y se revisaron libros y artículos de internet.

El marco teórico, presenta la fundamentación teórica de la investigación. Mediante el proceso estadístico y la interpretación de resultados, se graficó la información proveniente de los informantes, obteniendo resultados concretos para realizar la triangulación; en la cual se integró la información que suministraron distintas fuentes, con el propósito de validarla, buscando interpretaciones adicionales antes que la confirmación de un significado único. Los resultados de la triangulación permitieron elementos sólidos para elaborar la propuesta de solución.

La propuesta de solución al problema detectado como alternativa viable y factible, es la elaboración e implementación de una guía didáctica para docentes sobre “Estrategias de enseñanza”. Finalmente, aparecen conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Justificación del problema

Ante la necesidad de propiciar el desarrollo de la educación guatemalteca, es imprescindible determinar los factores que inducen al estudiante a obtener resultados positivos o negativos en el rendimiento académico, para implementar acciones que rescaten la verdadera función que deben cumplir autoridades educativas, docentes, estudiantes y padres de familia en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

El bajo rendimiento académico estudiantil, es una preocupación, que a través de los tiempos y en todos los niveles de la educación, ha ocupado la atención de quienes de una u otra forma, están comprometidos en la difícil tarea de educar; sobre todo, en los alumnos de bachillerato que están próximos a la obtención de un diploma para continuar estudios universitarios, los cuales en su mayoría, al someterse a las pruebas específicas en la universidad estatal obtienen resultados insatisfactorios, y al no tener la posibilidad económica para continuar estudios en universidades privadas, truncan sus aspiraciones a una carrera profesional.

El sistema educativo y los docentes están comprometidos a brindar un proceso de enseñanza significativo, para contribuir al desarrollo intelectual de la persona a través de una formación y educación con eficacia, lo que resulta una tarea difícil debido a problemas que influyen en el entorno del docente y del alumno.

Hurtado (2010) afirma: “Es frecuente escuchar de los profesores y padres de familia sobre el bajo rendimiento escolar que manifiestan los educandos, el cual afecta a un considerable porcentaje de estudiantes y trae como consecuencia la no aprobación de grado, deserción, abandono de los estudios y deficiente preparación para continuar con estudios universitarios”

La investigación, surge como producto de la preocupación de la investigadora por analizar los posibles factores que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y de esta manera establecer herramientas viables que conduzcan a obtener mejores logros académicos

Objetivos

General

Determinar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de Cuarto Grado del ciclo diversificado de Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa.

Específicos

Establecer la incidencia que tiene la relación alumno-docente en el rendimiento académico.

Analizar la influencia que posee la tecnología y las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes.

Metodología

Para la realización de la investigación “Factores que intervienen en el bajo rendimiento académico” de los estudiantes de Cuarto Grado del ciclo diversificado de Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa, se aplicó el método científico a través de fuentes primarias (encuestas) y secundarias (libros e internet). Se utilizó específicamente la investigación acción mediante el análisis de datos debidamente planeados, ordenados y sistematizados, utilizando técnicas e instrumentos que proporcionaron la obtención de información, con el objetivo de proponer una solución viable y factible, partiendo de la observación, la planificación la acción y la reflexión.

Universo e informantes

El estudio se realizó con veinticinco estudiantes de cuarto grado del ciclo diversificado de Bachillerato en Computación con Orientación Científica, siete docentes y el director del centro educativo, que representan el total del universo de la investigación.

Marco teórico

- **Bajo rendimiento académico**

“Se puede decir que es el resultado deficiente obtenido por el alumno del aprendizaje y de las tareas escolares reflejado en calificaciones aprobatorias con un mínimo promedio de 60 puntos en todas las áreas. También se puede definir como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifiesta desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar” (Ávila, 2010)

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (preescolar, primario, secundario y universitario). Los factores de riesgo del alumno incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención precaria, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la institución educativa se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

Se habla de un bajo rendimiento académico cuando hay un retraso significativo en los aprendizajes de los estudiantes respecto a otros compañeros de su edad. Estos problemas suelen afectar las habilidades instrumentales (lectura, escritura y cálculo), es decir, aquellas áreas que son imprescindibles para una correcta progresión en el resto de asignaturas escolares.

En la actualidad el empobrecimiento de los resultados escolares es un problema perfectamente localizado y detectado y puede revertirse en gran parte, si los distintos actores educativos y sociales involucrados aúnan esfuerzos desde sus respectivos lugares.

Existen múltiples factores que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, reflejándose en las notas obtenidas en las evaluaciones y diversas actividades curriculares que realizan, lo que no les permite afrontar con éxito las exigencias del sistema educativo.

Factores que influyen en el bajo rendimiento académico

Se puede observar desde hace varias décadas que muchos autores vienen demostrando que en el bajo rendimiento académico del alumno influyen diferentes factores. Esta problemática educativa es muy compleja y, por lo tanto no debe analizarse linealmente; es decir, la raíz no está en una causa determinada o un efecto específico, sino que existen múltiples factores por lo que debe adoptarse una mirada social y pedagógica, para abordar el tema.

Contexto Social

Existen distintos enfoques conceptuales que desde una óptica sociológica, analizan el problema del bajo rendimiento del alumno en la institución educativa estableciendo que el contexto sociocultural es un factor casi determinante, que condena a los individuos al éxito o al fracaso escolar. Desde un principio, el bajo rendimiento escolar fue considerado como un déficit personal del sujeto; el alumno no aprendía, era su responsabilidad, ya sea por situaciones orgánicas o de otra causa, pero la mirada siempre estaba puesta en aquello que el alumno no podía y, por lo tanto, no lograba.

Tenutto (2004) afirma

Para Philippe Perrenoud, las desigualdades de capital cultural originan desigualdades de aprendizaje escolar. El capital cultural constituye, en el sentido más amplio de su significado, la memoria del individuo, sus adquisiciones. Este capital le proporciona su singularidad, su identidad y todo lo que le permite entrar en relación con el mundo y los demás, favoreciendo o desfavoreciendo el capital escolar del alumno. Por lo tanto, el alumno que sale de un medio llamado desfavorecido no dispone de un capital cultural que le posibilite triunfar. (p. 377)

Según Perrenoud, no todos los alumnos tienen posibilidades de acceder a una escuela de calidad, ya que ingresan en el sistema educativo según el nivel socioeconómico de sus padres. En el caso de que logren ingresar a una de estas escuelas, ciertos niños de determinados niveles, seguramente fracasarían, no por culpa de la escuela sino porque no lograrían adaptarse a las normas y pautas culturales de una institución escolar de este tipo.

“Pierre Bourdieu dice: para que sean favorecidos los más favorecidos y desfavorecidos los más desfavorecidos, hace falta y es suficiente que la escuela deje de lado en el contenido de la enseñanza transmitida, en los métodos y técnicas de transmisión y en los criterios de juicio, las desigualdades culturales entre alumnos de distintas clases sociales” (Tenutto, 2004, p. 378)

Según Bourdieu, al tratar a los alumnos, por diferentes que sean, como iguales en derechos y deberes, el sistema escolar se dirige, de hecho, a ratificar las desigualdades iniciales con respecto a la cultura, logrando que permanezcan dentro del sistema escolar y se inserten en la sociedad.

Factores referidos a la familia

Básicamente, y en líneas muy generales, pueden diferenciarse dos circunstancias problemáticas indicadoras para el grupo familiar de que el alumno tiene problemas de rendimiento escolar: la primera cuando se niega a estudiar o a realizar sus tareas, alegando razones aparentemente válidas; no quiere ir a la centro educativo, o cada vez que va aparecen signos somáticos como dolores de cabeza, mareos, etc.; la segunda circunstancia problemática es aquella en la que manifiesta signos o síntomas psicopatológicos por ejemplo la discalculia. Estos comportamientos generan en los padres de familia mucha ansiedad y, para reconocerlos, es necesario que estén convenientemente capacitados.

“El medio familiar en que nace y crece la persona, su origen y extracción social, sus características económicas y culturales, el nivel de educación del padre y de la madre, el clima afectivo que rodea, la crianza, pueden limitar o favorecer el desarrollo personal y educativo del alumno con dificultades de aprendizaje. Según muchos expertos, ningún factor es tan significativo para el rendimiento del alumno como el clima escolar-familiar” (Tenutto, 2004p. 401)

La posición de la persona dentro del grupo familiar, el orden de nacimiento, el número de hermanos, la comunicación con sus progenitores, la importancia que estos asignen a la escuela y a la educación de sus hijos, las expectativas puestas en su desempeño, hacen también el éxito o el fracaso en el proceso de formación.

La actitud orientadora de los padres en cuanto a la tarea escolar, el suministro de libros y materiales de trabajo, estar pendiente de los requerimientos del centro educativo, son elementos importantes que influyen no solo en la formación, sino también en el desempeño escolar del educando. Es indudable que el rol familiar es determinante en el éxito académico del alumno.

Factores referidos al centro educativo.

“Pilippe Perrenoud define el bajo rendimiento académico como “la alteración o divergencia del desempeño escolar con respecto a jerarquías de excelencias, que actúan como normas y pueden expresarse en desigualdades reales del capital cultural” (Tenutto, 2004, p. 402)

Perrenoud quiere decir que todo grupo humano genera normas de excelencia, tales como un elevado grado de dominio de determinadas habilidades o destrezas, un conocimiento valorado por la sociedad, que otorgan prestigio, poder, distinción a quien las posee. Entonces los alumnos se esfuerzan por lograr dicha competencia o por conseguir dichas habilidades.

Es importante pensar cuales son las jerarquías de excelencia que docentes e institución educativas consideran pertinentes para los alumnos, porque es sobre esa base que ambos establecen las prioridades, tanto en la enseñanza como en la evaluación.

Tenutto (2004) afirma: “La manera en que se realiza la evaluación y los criterios que se tienen en cuenta son fundamentales para determinar el fracaso o el éxito escolar: si la evaluación se utiliza para penalizar al alumno, sólo servirá para reforzar el preconcepto de que este no puede” (p. 403)

Ante una evaluación, el docente debe observar junto con el alumno los errores que este cometió a partir de allí, analizar el error y volver a trabajar desde esos saberes que logró. Es muy común preguntarle al alumno como le fue en la evaluación sin embargo no conoce en que se equivocó y de esta forma es muy difícil ayudarlo a superar sus dificultades. Es indispensable que los docentes planifiquen actividades específicas que tiendan al esclarecimiento de dudas.

Muchos docentes no suelen ser transparentes con su calificación y, por lo tanto, no dan explicaciones acerca de cuáles son los criterios al momento de evaluar. Tampoco se deben realizar comparaciones entre alumnos al momento de calificar; hay que tener en cuenta los logros que realizó según el lugar desde el cual haya partido, considerando así la evaluación como un proceso y no como un resultado final.

La escuela no debe generar situaciones que determinen el fracaso de algunos alumnos. Debe y tiene la obligación de propiciar situaciones de aprendizaje que puedan ser aprendidas por todos los alumnos de acuerdo con sus capacidades.

Uno de los problemas más graves con que se enfrenta la mayoría de los centros educativos es el bajo rendimiento académico. Por ello los docentes deben contar con una variedad de estrategias pedagógicas y didácticas convenientes para abordar los casos de alumnos con problemas de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico y disminuir las posibilidades de fracaso en el establecimiento. El aprendizaje significativo no depende del conocimiento a enseñar, ni de la capacidad intelectual, sino del interés que le despierte al alumno por asistir al centro educativo.

Factores referidos al estudiante

Las actuales corrientes psicopedagógicas establecen que el alumno no crea o provoca el bajo rendimiento académico, sino que, en realidad, sufre las consecuencias. Muchos son los factores que pueden conducir al bajo rendimiento académico del alumno en el ámbito escolar. Algunos de ellos pueden ser constitucionales a su naturaleza física, y tener un trasfondo orgánico capaz de limitar su capacidad para concretar ciertos aprendizajes. (Tenutto, 2004, p. 380)

Otros factores son inherentes al campo psicopedagógico, al área intelectual, o bien al área afectiva del alumno. Se presentan bajo el formato de problemas de aprendizaje que requieren una intervención cuidadosa y seria de un equipo interdisciplinar conformado por profesionales expertos. El bajo rendimiento académico es un fenómeno multicausal que no se refiere exclusivamente al alumno que asiste a clases. Las distintas causas se vinculan y ejercen influencia en las diferentes áreas. (Tenutto, 2004, pp. 380 - 381)

Muchas veces, el alumno no es más que una víctima del derrumbe de una estructura social que produce desequilibrios graves, y de un sistema educativo que se muestra incapaz de lograr que el 100% de los alumnos alcancen los objetivos de la educación.

En la actualidad la mayoría de los especialistas piensa que el eje del problema gira alrededor de la escuela y el medio sociocultural que la rodea.

Factores afectivos

Para que un aprendizaje sea exitoso requiere, entre otras cosas, una motivación o un interés por parte de la persona que aprende. Si no existe motivación, estudiar será para el alumno una carga, una molestia, un esfuerzo muy grande, y las dificultades en la escuela se harán notar rápidamente. Las causas que llevan a la falta de interés por la escuela pueden ser múltiples.

Tenutto (2004) afirma: “En ocasiones se requiere convertir el estudio en un hábito. El docente debe fomentar en el alumno actitudes tales como: dedicar todos los días un tiempo a repasar lo visto en el aula, buscar información ampliatoria sobre los temas difíciles, organizar fichas de resúmenes, poner en práctica algunas técnicas para desarrollar la memoria” (p. 399)

Es decir se debe establecer una organización metódica para cumplir con las tareas diarias, a fin de que el esfuerzo que realiza el alumno con problemas de aprendizaje, transforme su desánimo en una actitud positiva hacia la escuela.

A veces el alumno tiene una valoración negativa de sí mismo. Se desestima y cree que no puede o no es capaz. Se siente desvalorizado en su autoconcepto y autoimagen. En ocasiones, y desde que se levanta para ir al establecimiento, el alumno, se angustia, argumenta que se siente mal, que no quiere ir a clases, y si va obligado no participa, se aísla o genera indisciplina, que es mal interpretada como problemas de adaptación o aprendizaje. Múltiples son también aquí los orígenes de esta angustia, que van desde problemas de vínculos con compañeros o docentes, de integración a la escuela, hasta temores o miedos a dejar la seguridad del hogar.

Muchas de las causas que determinan el bajo rendimiento académico, dependen del contexto de acción del alumno, que debe ser conocido claramente para poder comprender la problemática y corregirla desde el plano que sea conveniente. En la actualidad la mayoría de los especialistas piensan que el eje del problema gira alrededor de los centros educativos y el medio sociocultural que la rodea, por lo que no solo deben atender las dificultades de los educandos, sino también deben revisarse las estrategias pedagógicas.

Factores referidos a la sociedad

Los cambios sociales, políticos, económicos y científico-tecnológicos de los últimos años hicieron pensar en nuevas estrategias educativas. Para la inclusión de sus miembros, la sociedad demanda, aunque no garantiza, ciertas competencias indispensables si es que se desea obtener cierto éxito y prestigio. A esta altura, quizás deberían plantearse un juicio de valor y preguntarse si no sería conveniente, entonces, decodificar los mensajes mediáticos y observar si son los adecuados para lograr, en los alumnos un pensamiento autónomo y reflexivo.

Tenutto (2004) afirma: “En la sociedad actual no se percibe un estímulo al esfuerzo personal al trabajo bien realizado, a una ética de lo humano que consagre el esfuerzo escolar como importante, útil y significativo” (p. 404)

Mientras la sociedad mantenga este rumbo y no realice su propia autocrítica, el alumno que asista al centro educativo no se sustraerá de un posible fracaso, al no encontrar en ella una oferta plena de contenidos valiosos que despierte en él, el deseo de aprender y de acudir al establecimiento educativo.

Sin embargo, muchas veces la sociedad no acompaña sus pretensiones en acciones concretas. Percibe que la causa del bajo rendimiento académico de los alumnos se halla en una depreciación de los contenidos didácticos o una enseñanza de poca calidad, y casi no reflexiona sobre las necesidades del alumnado ante las nuevas demandas que ella misma exige. Son en general los padres los que claramente ven el problema y se preocupan por la educación de sus hijos.

La irrupción de los medios masivos de comunicación social en la sociedad postmoderna (televisión, internet, telefonía celular) y más concretamente en la habitación de cada alumno, configuran una saturación informativa que hace que el alumno, ya en el aula, oiga pero no escuche, vea pero no mire al profesor, la tarea y, tal vez, al propio rendimiento. (Tenutto Marta, 2004, p. 403)

Es importante, plantearse un juicio de valor y preguntarse si no es conveniente, entonces, decodificar los mensajes mediáticos y observar si son los adecuados para lograr, en los educandos, un pensamiento autónomo y reflexivo que le permita asimilar positivamente la información brindada por los medios de comunicación.

En la sociedad actual no se brinda un estímulo al esfuerzo personal, al trabajo bien realizado, a una ética de lo humano que consagre el esfuerzo escolar como importante, útil y significativo.

Factores referidos al sistema educativo

Este factor se relaciona con dos aspectos importantes: Las políticas educativas deficientes y discriminación y/o desigualdad educativa, lo que genera tanto a nivel personal como de institución educativa, deficiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que es importante revisar las políticas educativas que a nivel nacional e institucional están incidiendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, así como el rol del docente que es protagónico en dicho proceso y se le debe tomar en cuenta en la elaboración del currículum, pues los docentes conocen las necesidades de los estudiantes.

Savater (2001) en el libro “El Valor de Educar” dice el pensamiento de Juan Delval: “Una reflexión sobre los fines de la educación es una reflexión sobre el destino del hombre” (p. 44)

Según Savater debe transmitirse una educación de calidad para que los alumnos tengan un rendimiento académico positivo, y con ello, el desarrollo integral de la persona por lo que el objetivo fundamental del sistema educativo guatemalteco consista en que los educandos, tengan

aprendizajes significativos, que sean capaces de construir una sociedad próspera y solidaria en un mundo altamente competitivo.

La preparación de los alumnos va más allá del adquirir conocimientos; se debe formar un pensamiento reflexivo y creativo, que les permita, llegar a la esencia, establecer nexos y relaciones y aplicar el contenido a la práctica social, de modo tal que solucione problemáticas no sólo del ámbito escolar, sino también familiar y de la sociedad en general; esto, a su vez, permitirá propiciar la valoración personal de lo que se estudia, de modo que el contenido adquiera sentido para que los alumnos interioricen su significado.

Contexto Pedagógico

El bajo rendimiento académico es hoy uno de los problemas más graves con que se enfrentan la mayoría de los sistemas educativos tanto de países desarrollados como no desarrollados. Muchos teóricos consideran que una de las claves más importantes para paliar esta problemática consiste en adecuar los programas curriculares en los institutos de formación docente a fin de contemplar todas las variables que intervienen en el bajo rendimiento del alumno. De este modo, los nuevos docentes contarán con una variedad de estrategias pedagógicas y didácticas convenientes para abordar los casos de los alumnos con problemas de aprendizaje, mejorar el rendimiento escolar y en consecuencia disminuir sus posibilidades de fracaso en el aula.

Tenutto (2004) afirma: “muchas veces, el aprendizaje significativo no depende ni del conocimiento a enseñar ni de la capacidad intelectual del alumno, sino del interés que se le despierte por asistir al centro educativo” (p. 378)

Son innumerables los ejemplos de alumnos capaces que expresan su aburrimiento en las clases. Esta sensación tiene origen, en la mayoría de los casos, en prácticas pedagógicas inconsistentes, vacías de contenido o valor para el estudiante. Es necesario propiciar espacios de aprendizaje significativo y cooperativo entre los alumnos, lo que promoverá una mayor integración y mejore el rendimiento académico.

Hay que reflexionar sobre lo anterior, y pensar si los resultados de las evaluaciones estandarizadas son registros representativos de lo enseñado en clase o de lo que verdaderamente conoce un alumno.

Muchas veces un educador condena al fracaso a un alumno por no querer o no poder reconocer su propio fracaso en sus prácticas o estrategias didácticas, y por no saber cómo reorientar los bajos rendimientos hacia aprendizajes significativos.

En ocasiones, la problemática tiene sus raíces en dificultades de integración del alumno al grupo de pares, o a la misma institución educativa, que genera en el alumno una coraza impermeable a cualquier tipo de intervención didáctica.

Como se ve, las apreciaciones son diversas. En muchos casos, el alumno es el depositario de un fracaso educativo que no le corresponde ni le es propio; por el contrario, le es totalmente ajeno, y es provocado por un entorno adulto incapaz de generar prácticas pedagógicas en contenidos y saberes significativos que sean útiles para el estudiante.

Según Tenutto (2004) “Es necesario que los docentes den prioridad a contenidos que favorezcan el desarrollo del alumno, sus capacidades y competencias. Eliminar contenidos poco relevantes. Incluir contenidos referidos a actitudes, valores y procedimientos” (p. 447)

Los docentes constituyen uno de los factores más importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, especialmente en la forma de enseñar, por lo que deben de utilizar diversas estrategias para impartir los contenidos curriculares y despertar en el estudiante el deseo de aprender.

Es imprescindible prevenir situaciones de bajo rendimiento, y no olvidar que no es exclusivamente un problema de los alumnos; la responsabilidad es y debe ser compartida por todos los actores educativos implicados en el proceso formativo del educando. Es una tarea que debe ser asumida con seriedad, responsabilidad y rigurosidad por todos.

Resultados

Para alcanzar los objetivos planteados, se realizó una encuesta aplicando como instrumento el cuestionario a estudiantes, docentes y director, redactando una serie de preguntas para cada sujeto de investigación, seleccionando las más relevantes que den respuesta al problema detectado, las que se presentan a continuación:

Encuesta dirigida a estudiantes

¿Con qué frecuencia asisten tus padres al establecimiento donde estudias para obtener información sobre tu rendimiento académico?

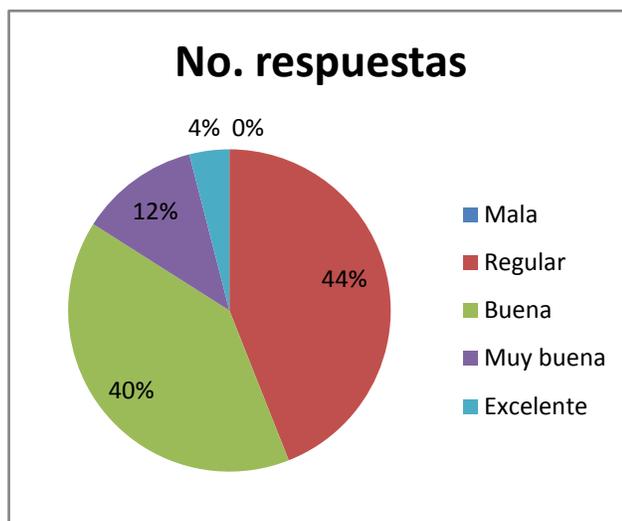


Gráfica1. Asistencia de padres de familia al establecimiento

Fuente: elaboración propia

El éxito escolar de los estudiantes es un esfuerzo conjunto, donde los padres de familia juegan un papel importante en la formación académica de sus hijos; cuanto más involucrados estén en el proceso, mucho más seguro será el éxito que tengan en el centro de estudios y en su vida; al respecto se indagó a los alumnos si sus padres asisten al establecimiento para obtener información sobre su rendimiento, respondiendo la mayoría que lo hacen cada trimestre, es decir cuando entregan notas, afectando esto su rendimiento debido a la falta de interés de los padres por la educación de sus hijos.

¿Cómo es la relación con tus docentes?



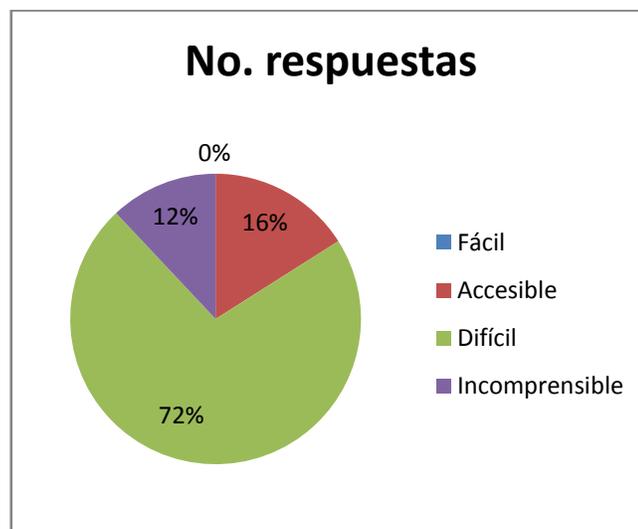
Gráfica 2. Relación con docentes

Fuente: elaboración propia

Los docentes son el pilar fundamental en la enseñanza de los alumnos, considerándose como los responsables no sólo de hacer la entrega de los conocimientos básicos y necesarios, sino de desarrollar habilidades, destrezas, actitudes y valores, para su formación profesional y personal.

La relación alumno-docente es un factor determinante en el rendimiento académico del estudiante, calificándola entre regular y buena, lo que significa que este factor interfiere en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por consiguiente en la obtención de resultados negativos; por lo que es necesario mejorar las relaciones interpersonales, y con ello tener la confianza necesaria de preguntar sobre los contenidos impartidos, para que se les brinde retroalimentación constante en el aula.

¿Cómo consideras la forma en que te evalúan tus docentes?



Gráfica 3. Forma de evaluar

Fuente: elaboración propia

La evaluación es una tarea necesaria y fundamental que permite al docente conocer el nivel de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes en su proceso de formación, por lo que deben ser claras y concisas, de tal manera que las comprendan y puedan obtener resultados positivos, pues al consultar a los alumnos sobre la forma en que los docentes los evalúan, la mayoría respondió que les parece muy difícil, lo cual afecta negativamente su rendimiento académico; por lo que es necesario reflexionar y mejorar la forma de evaluar para obtener un proceso formativo de calidad; aplicando diferentes formas y modalidades de evaluación durante el proceso de aprendizaje y no solamente al finalizar una unidad.

Sin embargo, en la práctica a veces solo se aplica una modalidad de evaluación (pruebas objetivas); por tal razón se ve la necesidad de analizar, implementar otras maneras de verificar el logro de las competencias que se desarrollan con los estudiantes.

Encuesta dirigida a docentes

¿Considera indispensable que los padres de familia asistan al establecimiento, para obtener información sobre el rendimiento académico de sus hijos?

Al respecto, 6 docentes que representan el 100% de los informantes indicaron que la participación de los padres de familia es imprescindible para conocer el avance académico de sus hijos, y con ello enriquecer el proceso educativo y la formación profesional del alumno, por lo que es necesario que padres de familia y docentes trabajen juntos, para desarrollar el potencial académico y social del estudiante.

¿Existe una relación de armonía con los estudiantes?

En tal sentido 6 docentes que representan el 100% de los informantes indicaron que existe una buena relación interpersonal, pues la convivencia armónica entre docente-alumno es primordial, ya que propicia un ambiente participativo, creando actitudes positivas en los estudiantes, lo cual favorece al proceso educativo, al establecimiento, y a la sociedad; señalando que los logros en materia educativa dependen en gran parte de la comunicación, cooperación y convivencia.

¿Cuándo evalúa a los estudiantes, presentan algún tipo de dificultad para responder?

En tal sentido 6 docentes que representan el 100% de los informantes indicaron que la mayoría de los estudiantes presentan dificultades para responder las pruebas cuando se evalúan, porque no estudian lo suficiente y el nivel de comprensión es muy bajo, reflejándose en las notas que adquieren. La evaluación constituye un proceso de comunicación interpersonal entre evaluados y evaluadores, siendo fundamental para conocer el aprendizaje obtenido, siendo indispensable utilizar diversos instrumentos para evaluar, de modo tal, que permitan conocer cuantitativa y cualitativamente el aprendizaje obtenido por el estudiante.

Entrevista dirigida a director

¿Asisten los padres de familia al establecimiento, para obtener información sobre el rendimiento académico de sus hijos?

El apoyo, confianza y ayuda de los padres de familia a sus hijos es de vital importancia para el éxito académico, algo que no sucede con los alumnos de cuarto grado del ciclo diversificado de bachillerato, pues no asisten al establecimiento para obtener información sobre el rendimiento académico de sus hijos; esto ocurre muchas veces por el trabajo, las responsabilidades, por falta de tiempo, irresponsabilidad o por falta de interés. Es necesario motivar a los padres de familia a que participen en la educación de sus hijos, para que puedan brindarles el apoyo necesario.

¿La relación interpersonal del docente con los estudiantes es de armonía?

La convivencia armónica en el aula de clases genera cambios de actitud en los educandos favoreciendo el aprendizaje y el interés por asistir al establecimiento educativo, indicando el informante que la relación interpersonal alumno-docente es buena, siendo fundamental para el desarrollo eficaz del proceso educativo. Es fundamental diseñar estrategias que permitan reforzar conductas que faciliten la convivencia pacífica, armónica y respetuosa en el aula.

¿Considera que la forma en que evalúan los docentes a los estudiantes es objetiva?

El proceso de evaluación permite verificar el cumplimiento de los objetivos educativos y comprobar que se ha producido el aprendizaje previsto. En tal sentido el director del establecimiento educativo señala que los docentes evalúan de forma objetiva, porque debe cumplirse el reglamento de evaluación y las exigencias del Ministerio de Educación, señalando a la vez, que los alumnos tienen dificultad para contestar las pruebas al momento de evaluarlos. El sistema de evaluación es fundamental para adquirir la capacidad de reflexión, de observación, de análisis, de espíritu crítico y para adaptarse a nuevas situaciones, por lo que es necesario implementar la evaluación formativa y con ello obtener mejores resultados.

Triangulación de información

La Triangulación de Información en este caso se refiere a integrar la información que suministran distintas fuentes con el propósito de validarla, buscando interpretaciones adicionales antes que la confirmación de un significado único. Para ello se presenta:

Informantes:

Informante No 1: Técnica: Encuesta, Instrumento: Cuestionario.

Informante No 2: Técnica: Encuesta, Instrumento: Cuestionario.

Informante No 3: Técnica: Encuesta, Instrumento: Cuestionario.

Tabla 1. Respuestas de informantes

	Información proporcionada	Información coincidente	Información disidente
PreguntaNo. 1.			
Estudiantes	La mayoría de los encuestados exponen que los padres de familia asisten al establecimiento cada tres meses para conocer el rendimiento educativo, es decir siempre que entregan notas.	Los estudiantes, así como los docentes coinciden en que los padres de familia asisten esporádicamente al Centro Educativo, para conocer los resultados del rendimiento del trimestre.	El director no está de acuerdo con docentes y alumnos al informar que los padres de familia no asisten al establecimiento educativo para obtener información sobre el rendimiento de los alumnos.
Docentes	Es importante la visita constante al establecimiento y no solamente cada trimestre, cuando reciben información sobre sus calificaciones.		
Director	Los padres de familia no asisten al establecimiento,		

	para informarse sobre el avance del proceso educativo de sus hijos, solo llegan a recibir notas cada tres meses y a veces no llegan todos.		
Pregunta No. 2			
Estudiantes	De los informantes encuestados una cantidad considerable afirma que la relación docente-alumno es regular.	Los docentes y el director afirman que la relación entre docente y alumno es armoniosa, es decir que existen buenas relaciones con todos los estudiantes.	Una cantidad considerable de alumnos no coincide con los docentes y director, al afirmar que la relación existente con los docentes es regular.
Docentes	Manifiestan que la convivencia con sus alumnos es armónica, siendo un factor fundamental que debe existir en el aula.		
Director	Los docentes tienen buena relación con los estudiantes, pues es determinante en el proceso, para que no pierdan el interés por aprender.		
Pregunta No. 3			
Estudiantes	La forma en que los docentes evalúan es difícil e incomprensible.	Estudiantes, docentes y director, coinciden en que muchas veces no	Los estudiantes no están de acuerdo con los docentes y el director, ya que para

Docentes	Los estudiantes presentan dificultad para responder las evaluaciones.	comprenden las preguntas que contienen las evaluaciones.	ellos la evaluación es más subjetiva que objetiva.
Director	La forma en que los docentes evalúan a los alumnos es objetiva, de acuerdo al reglamento de evaluación; pero muchas veces no comprenden lo que les preguntan.		

Fuente: Elaboración propia, 2013

Consideraciones finales

El desinterés por parte de los padres de familia de no asistir constantemente al centro educativo para informarse sobre el rendimiento educativo, es un indicador, que no se interesan por la formación de sus hijos, lo cual debilita el proceso enseñanza aprendizaje, siendo esta una responsabilidad principalmente de docentes, alumnos y padres de familia.

Las relaciones interpersonales en el centro de estudios son débiles, por lo que es imperante mejorarlas tomando en cuenta el afecto y respeto mutuo, para que tanto alumnos como docentes, intercambien ideas, resuelvan dudas, exterioricen sus problemas, busquen apoyo y mejoren los resultados.

Los estudiantes manifiestan tener dificultad en el momento de evaluarse así como temor e inseguridad, lo cual no permite que el aprendizaje del estudiante sea de acuerdo a sus habilidades, destrezas y capacidades.

Propuesta de solución del problema detectado y analizado

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta mediante el cuestionario que se aplicó a estudiantes, docentes y director del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa; sobre el problema “Factores que intervienen en el bajo rendimiento académico” se llegó a la conclusión que la alternativa viable y factible como propuesta de solución, es la elaboración e implementación de una guía didáctica para docentes sobre “Estrategias de Enseñanza”; herramienta que les servirá para reflexionar sobre la forma de cómo enseñar, y con ello le permita al estudiante la asimilación de conocimientos y el desarrollo de habilidades intelectuales, que mejoren su rendimiento académico; y al docente alcanzar los propósitos educativos que se persiguen.

Forma de poner en práctica la propuesta de solución

La forma de poner en práctica, la propuesta de solución, fue a través de la realización de un proceso de capacitación a los docentes del establecimiento educativo, sobre el uso de la guía didáctica “Estrategias de enseñanza”, para mejorar el proceso educativo.

Resultados obtenidos en la puesta en práctica de la propuesta de solución

Los resultados obtenidos al llevar a la práctica la propuesta de solución fueron satisfactorios y cumplieron con las expectativas de los docentes de la carrera de Cuarto Grado del ciclo diversificado de Bachillerato en Computación con Orientación Científica del Colegio Pre-Universitario Juan Pablo II, Jalapa.

El director del establecimiento y los docentes agradecieron el aporte brindado, indicando que en el centro educativo no se han realizado investigaciones de este tipo y la actividad realizada les sirve como motivación en el ejercicio de su profesión, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, ya que están próximos a proseguir estudios universitarios. Los participantes cooperaron en todas las actividades que se programaron sobre la utilización de la guía didáctica “Estrategias de enseñanza”, haciendo comentarios positivos sobre la importancia de este tipo de investigaciones, señalando el beneficio que obtiene tanto el docente como el centro educativo.

Conclusiones

La relación docente-alumno, es uno de los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que se les debe de brindar una interacción favorable, entendiendo que todo proceso educativo se desenvuelve dentro de un clima de socialización que permite desarrollar capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales en el estudiante.

Los valores morales ejercen gran influencia en el rendimiento académico de los estudiantes siendo tan importantes como el contenido que se imparte en cada asignatura, por lo cual es necesario fortalecerlos, pues de ello depende el comportamiento correcto o incorrecto del educando, la convivencia armoniosa y pacífica entre compañeros y docentes, la responsabilidad en la entrega de tareas y la actitud positiva por el estudio.

El uso excesivo e inadecuado de la tecnología, especialmente las redes sociales, influye negativamente en el rendimiento académico y por lo tanto, en las relaciones interpersonales dentro del aula; limitando el tiempo que el estudiante dedica al estudio y a la elaboración de tareas.

El incumplimiento del compromiso de estudios por parte de padres, madres y educandos repercute negativamente en los resultados académicos, lo cual se ve reflejado en el desinterés que presenta el alumno por aprender; la indisciplina y la falta de apoyo de los padres, obteniendo como resultado notas bajas, materias reprobadas, deserción y repitencia.

El perfil del docente que labora en el centro educativo objeto de estudio, es idóneo para fortalecer la formación de los estudiantes y el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Recomendaciones

Los padres de familia deben involucrarse constante y conscientemente en el desarrollo del proceso educativo de sus hijos, mediante reuniones y visitas periódicas al establecimiento educativo.

Los alumnos y docentes deben propiciar un ambiente de armonía y confianza, tomando al alumno como eje central del proceso enseñanza-aprendizaje.

Es importante que los docentes apliquen diferentes formas de evaluación de manera comprensible al nivel educativo del estudiante.

Referencias

Savater, F. (2001) *El Valor de Educar*, España, Ariel, S.A.

Tenutto, M., Klinoff, A., Boan, S., Redak, S., Antolín, M., Sipes, M., et al (2004) *Escuela para Maestros* (1ª. ed.). Montevideo, Uruguay: Lexus

AvilaYax, J. (2010). *El bajo rendimiento escolar en la formación de los alumnos de quinto Grado primaria*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Panamericana). Recuperado de http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc_view/423-t-e2-140-a958-.

Hurtado, P. (2010, 31 de octubre). *Reprobados: 9 de cada 10 graduandos no gana lectura ni matemática*. Recuperado de <http://www.elperiodico.com.gt/es/201010231/domingo/180804/>