

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Renovación de la metodología para la enseñanza y el aprendizaje en el aula
Método triple A: activar, aprender, aplicar
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Luis Alberto Juárez Casía

Guatemala
2019

Renovación de la metodología para la enseñanza y el aprendizaje en el aula
Método triple A: activar, aprender, aplicar
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Luis Alberto Juárez Casiá

Lic. Oscar Waldemar Rodríguez Morales (Asesor)

M.Sc. Mario Alfredo Salazar Marroquín (Revisor)

Guatemala

2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Luis Alberto Juárez Casiá
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 045 311018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Renovación de la metodología para la enseñanza y el aprendizaje en el aula Método triple A: activar, aprender, aplicar”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Luis Alberto Juárez Casiá**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 01 de diciembre del 2018. -----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Renovación de la metodología para la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Método triple A: activar, aprender, aplicar.** Presentado por el estudiante: **Luis Alberto Juárez Casiá.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente



Asesor

M.A. Oscar Waldemar Rodríguez Morales
Maestría en Andragogía y Docencia Superior
Número de colegiado No. 15040

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala cinco días del mes de febrero del dos mil diecinueve -----

En virtud de que el Informe de Practica Profesional Dirigida con el tema: **Renovación de la metodología para la enseñanza y el aprendizaje en el aula, Método triple A: activar, aprender, aplicar.** Presentado por del estudiante: **Luis Alberto Juárez Casiá.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


MSc. Mario Alfredo Salazar Mayroquín
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, treinta de abril del dos mil diecinueve.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “**Renovación de la metodología para la enseñanza y el aprendizaje en el aula Método triple A: activar, aprender, aplicar**”. presentado por la estudiante **Luis Alberto Juárez Casiá**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Ganan
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Jherdocia

Dictamen aprobación No. 045 311018

1/1

Nota: *“Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”*

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco Contextual	1
1.1. Descripción de la institución	1
1.2. Reseña histórica de la institución	2
1.3. Visión y misión	3
1.3.1. Visión	3
1.3.2. Misión	4
1.4. Estructura Organizacional	4
1.4.1. Organigrama de la Coordinación Técnica Educativa, 14-06-10 del municipio de Chichicastenango, departamento de Quiché	4
1.4.2. Autoridades	5
1.5. Ubicación geográfica	5
1.6. Fortalezas de la institución	6
1.7. Limitantes de la institución	6
1.8. Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	
Diagnóstico Institucional	8
2.1. Problemática	8
2.2. FODA sistémico	8
2.3. Árbol de problemas	11
2.4. Árbol de objetivos	12
2.5. Metodología	13
2.5.1. El método activo participativo	13
2.5.2. Investigación – acción dentro del proceso de diagnóstico	14

2.6. Técnicas	15
2.6.1. La observación como técnica de investigación	15
2.6.2. Torbellino de ideas	17
2.6.3. La entrevista	21
2.6.4. Implementación de las técnicas descritas	25
2.7. Instrumentos	27
2.7.1. FODA	27
2.7.2. Bitácora	28
2.7.3. La entrevista	28
2.8. Informantes	29
2.9. Resultados del diagnóstico institucional	30

Capítulo 3

Marco Teórico

3.1. Método	32
3.2. Metodología activa	34
3.2.1. Metodología activa y su utilidad pedagógica	35
3.2.2. Aprender a Aprender	36
3.3. El aprendizaje activo	37
3.4. La enseñanza del pensamiento	38
3.4.1. La necesidad de la enseñanza del pensamiento	40
3.4.2. La eficacia de la enseñanza del pensamiento	42

Capítulo 4

Propuesta

4.1. Nombre de la propuesta	45
4.2. Introducción	45
4.3. Justificación	46
4.4. Planteamiento del problema de la propuesta	47
4.5. Objetivos	47

4.5.1. Objetivo general	47
4.5.2. Objetivos específicos	48
4.6. Estrategia	48
4.7. Resultados esperados	49
4.8. Actividades	49
4.9. Cronograma de actividades	50
4.10. Metodología	51
4.10.1. Metodología Activa y su Utilidad Pedagógica	53
4.11. Implementación y sostenibilidad de la propuesta	55
4.12. Recursos	56
4.12.1. Humanos	56
4.12.2. Materiales	56
4.13. Presupuesto	57

Capítulo 5

Sistematización de la Propuesta	58
5.1. Experiencia Vivida	59
5.2. Reconstrucción histórica	61
5.3. Objeto de la sistematización de la propuesta	62
5.4. Principales lecciones aprendidas	63

Conclusiones	65
---------------------	----

Referencias	66
--------------------	----

Anexos

Índice de tablas

Tabla No. 1 FODA Área Administrativa	8
Tabla No. 2 FODA Área Legislativa	9
Tabla No. 3 FODA Área Pedagógica	9
Tabla No. 4 FODA Área Cultural	10
Tabla No. 5 Desglose de actividades	50

Índice de figuras

Figura No. 1 Estructura Organizacional	4
Figura No. 2 Ubicación geográfica	5
Figura No. 3 Árbol de problemas	11
Figura No. 4 Árbol de objetivos	12

Resumen

El presente informe de Práctica Profesional Supervisada, consta de cinco capítulos, en los cuales se expresa el proceso de observación, estudio, diagnóstico, fundamentación y propuesta como alternativa para la metodología de la enseñanza y aprendizaje en el aula. Dicho estudio se llevó a cabo en escuelas de nivel primario, del área rural, específicamente en el sector tres, de la coordinación 14-06-10, municipio de Chichicastenango, departamento de El Quiché.

El primer Capítulo, es una descripción de la institución, con una breve reseña histórica, así como la estructura organizativa, la misión y visión de la misma. Además se anotan las fortalezas y las limitantes halladas. De ahí se deriva la problemática inicial detectada, alrededor de la cual giran los siguientes capítulos.

El segundo Capítulo, se refiere al Diagnóstico Institucional. La aplicación y el informe del FODA, se circunscribe a cuatro temas generadores para el análisis: el área administrativa, el área legislativa, el área pedagógica y el área cultural. Además se hace un análisis a través de la aplicación de un árbol de problemas y un árbol de objetivos. El objetivo central es la renovación de la metodología de la enseñanza y aprendizaje. Se hace una descripción de la metodología denominada Método activo participativo, siendo este un método que combina la teoría con la práctica y el involucramiento de los actores del estudio.

Las técnicas aplicadas, son la observación acompañada de notas de campo. El torbellino de ideas como una forma de generar ideas y aportes para el estudio y para el enriquecimiento del análisis se aplican entrevistas personales a cada uno de los participantes. Finalmente se redacta el resultado del diagnóstico institucional.

El Capítulo tres, es el Marco Teórico que le da sustento a la propuesta metodológica que se sugiere a los docentes. Básicamente se describe que es el método, la metodología activa y su utilidad pedagógica. Agregado a ello se anota el aprendizaje activo como una forma de activar el

proceso de enseñanza y aprendizaje. Y una documentación de lo que es la enseñanza del pensamiento contrario a la simple memorización.

El Capítulo cuatro, es la propuesta que se hace para innovar la metodología de la enseñanza y aprendizaje en el aula, como una alternativa más para los docentes, se indican los objetivos y las estrategias aplicadas para finalmente dar a conocer los resultados de dicha propuesta. Básicamente consiste en tres pasos elementales: activar, aprender y aplicar. Se muestra el cronograma de las actividades realizadas, la metodología y su utilidad pedagógica. Se hace además una proposición para la implementación y sostenibilidad de la misma.

El Capítulo cinco, presenta la sistematización y el proceso para llegar a la consecución de la propuesta. Se indica lo enriquecedora que fue la experiencia vivida. Se señala lo importante y el objeto de la sistematización. Finalmente las principales lecciones aprendidas y las respectivas conclusiones derivadas de todo el proceso llevado a cabo con el fin de ser un aporte metodológico como ya se dijo anteriormente.

Introducción

La metodología de enseñanza y aprendizaje en el aula, es un proceso que día con día realizan tanto los docentes como los estudiantes. Con el paso de los años, se ha caído en un estado de acomodamiento y se llevan a cabo sin mayor análisis. Se desarrolla la enseñanza con cierta monotonía y una simple transmisión de conocimientos de manera informativa. El docente solo informa o se limita a crear copias en los estudiantes. No se favorecen procesos de pensamiento de razonamiento lógico.

Por lo anterior, se propone una alternativa metodológica con el fin de darle una opción más a los docentes para el desarrollo de su labor en el aula. Este método consiste en tres pasos básicos, los cuales siguen los procesos mentales que muchos pensadores de la enseñanza han propuesto para el aprendizaje del estudiante. Activar, aprender y aplicar.

Activar es un paso que va más allá de una simple motivación. Es activar el gusto por el aprendizaje a través de una experiencia real, o material concreto con significado. Aprender es el momento de apropiarse del conocimiento que se pretende enseñar. Es documentar la experiencia del primer paso. Y aplicar, el mismo término lo indica, es la transferencia de lo aprendido a situaciones reales. Con estos pasos se procura un estudiante competitivo, es decir, que alcanzó la competencia anhelada. Además se pretende innovar la metodología, hacer de la enseñanza una experiencia diferente y enriquecedora. Tener un aprendizaje que al estudiante le sea de provecho y que no sea una simple transmisión de conocimientos. Esta metodología busca contrarrestar la memorización y la copia que se hace de un libro al cuaderno.

En general, el presente informe describe el proceso, desde la etapa del diagnóstico, hasta la implementación del método. Finalmente se describe la sistematización de la experiencia educativa, con resultados positivos y de aceptación de los involucrados en la misma.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1. Descripción de la institución

La Coordinación Técnica Administrativa identificada con el código 14-06-10, ubicada en 3ra avenida y 7a calle interior del parque central, Chichicastenango, Departamento de El Quiché, es en la actualidad una de tres coordinaciones encargada de planificar, dirigir, organizar y controlar los aspectos educativos de un sector escolar del municipio antes citado.

Esta coordinación tiene a su cargo 11 establecimientos del nivel 41 COPB (Centro oficial de preprimaria bilingüe) 31 establecimientos nivel 43 EORM (Escuela oficial rural mixta) 14 establecimientos nivel 42 EODP (Escuela oficial de párvulos) 2 institutos nacionales nivel 45 y 7 establecimientos privados inclusive un instituto diversificado. En total 65 establecimientos y 380 docentes por todos los establecimientos.

La parte técnica es un aspecto que se lleva directamente en los establecimientos, con las visitas de campo que realiza el Coordinador, en este caso el Lic. Miguel León Mejía, quien tiene acercamiento con los docentes para tratar asuntos de metodología y técnicas de enseñanza así como asuntos puramente administrativos. En cuanto al aspecto financiero, la coordinación en cuestión, carece de los fondos necesarios, y el único apoyo es el aporte de la municipalidad con el pago de la energía eléctrica, y, papelería que la Dirección Departamental ocasionalmente les hace llegar.

El aspecto académico abarca el nivel superior en el grado académico de la Licenciatura en Pedagogía tanto del Coordinador así como de su asistente el Licenciado Oscar Laz León, y en general los docentes, que incluye esta coordinación, van desde maestros de educación primaria hasta licenciados en diferentes especialidades.

Esta coordinación ha sido cuidadosa del manejo de valores morales y principios éticos al momento de desarrollar su labor educativa. Y busca mantener un nivel de eficiencia y eficacia para la proyección de sus funciones.

1.2. Reseña histórica de la institución

La administración de la educación, es un aspecto de mucha relevancia puesto que permite tener una mejor organización y un control adecuado de las gestiones educativas que son necesarias para un buen desarrollo y para un buen manejo de los establecimientos educativos así como de la planificación de las labores de enseñanza de los docentes.

En el municipio de Chichicastenango, departamento de Quiché, según testimonio del Prof. Oscar Girón, la organización educativa empezó alrededor de los años 1955–1960 como una Supervisión de Educación, encargada de las gestiones de todos los establecimientos establecidos en la cabecera municipal y en las aldeas y cantones que abarca el municipio.

El desarrollo fue alcanzando al municipio, y de 54 cantones que tenía originalmente en aquel entonces, llegó a tener 75, y a la vez el número de establecimientos de igual manera fue creciendo para cubrir la necesidad escolar. De tal cuenta que, el Prof. Miguel Ángel Alvarado López, uno de los primeros supervisores, dentro de sus políticas organizativas, decide dividir en tres sectores educativos el municipio de Chichicastenango. Y para la dirección y control establece tres directivas de docentes, las cuales funcionarían como enlace para cada sector conformado.

Por la necesidad de cubrir mejor la atención a los establecimientos y a los docentes, la Supervisión departamental, durante el año 1982-83, asigna una supervisión más para el municipio de Chichicastenango, y llega como encargado el Prof. Oswaldo Humbelino Motta. Sin embargo, siguen en función tres sectores.

Alrededor del año 1998-99 funciona una tercera supervisión, y con ello se cubre el tercer sector que originalmente fue creado precisamente para un mejor control. En la actualidad se conoce

como Coordinación Técnica Administrativa 14-06-10, del sector tres. Y las otras son, sector uno, 14-06-08, sector dos, 14-06-09.

La dirección departamental, en base al Acuerdo Gubernativo 165-96 Creación de las Direcciones Departamentales de Educación, y según el Decreto Legislativo 12-91 Ley de Educación Nacional asigna a profesionales para cubrir las Coordinaciones Municipales que considera necesarias para hacer eficiente el trabajo y de esa cuenta propone asignar a personas capaces para cubrir los diferentes puestos. Han atendido el puesto de la coordinación 14-06-10, sector tres, los siguientes profesionales:

El primer supervisor fue el Lic. Juan Chom Ventura, posteriormente la Licda. Claudia Quiñonez, seguidamente el Lic. Juan de León Poncio y en la actualidad en Lic. Miguel León Mejía.

Las principales innovaciones que el Lic. Miguel León Mejía, actual coordinador, ha logrado, es el sistema de apoyo a los establecimientos y docentes, ya que realiza visitas personales a los establecimientos y brinda apoyo directo a los maestros en cuestiones de papelería de expedientes, diligencias personales, y soporte técnico en cuestiones de metodología y acompañamiento para la consecución de los planes y el alcance efectivo de la enseñanza y aprendizaje.

1.3. Visión y misión

1.3.1. Visión

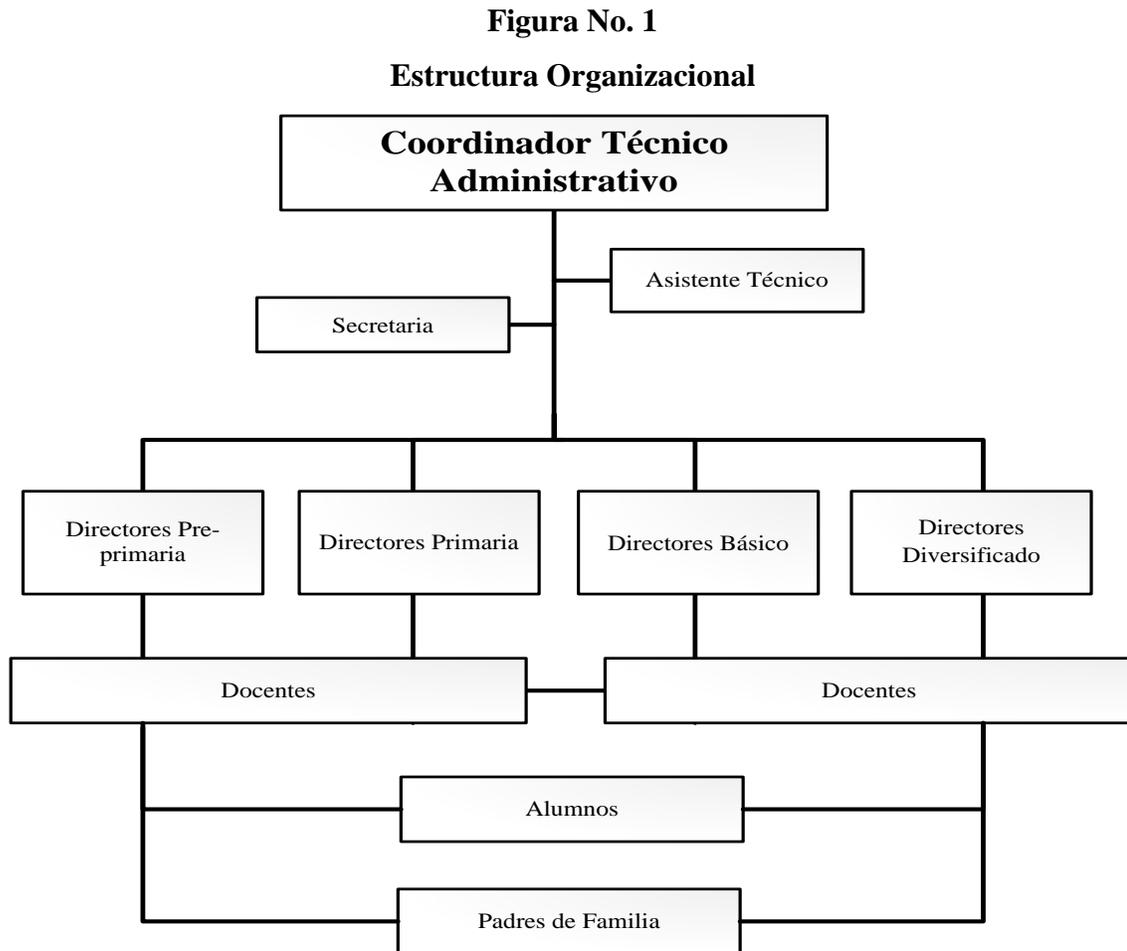
Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en alcanzar su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta.

1.3.2. Misión

Somos una institución evolutiva, organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza y aprendizaje, orientada a resultados que aprovechan diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor.

1.4. Estructura Organizacional

1.4.1. Organigrama de la Coordinación Técnica Educativa, 14-06-10 del municipio de Chichicastenango, departamento de Quiché



Fuente: Coordinación Técnica Administrativa 14-06-10 Chichicastenango

1.4.2. Autoridades

Coordinador Técnico Administrativo Lic. Miguel León Mejía

Asistente: Lic. Oscar Enrique Laz León

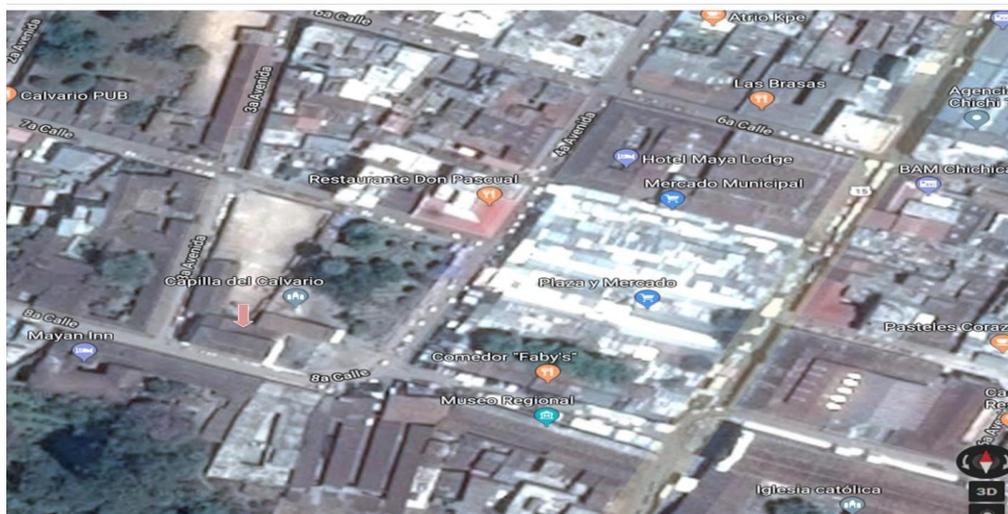
Secretaria: Profesora Isabel León Us

1.5. Ubicación geográfica

La coordinación se encuentra ubicada en la 3ra avenida y 7a calle interior del parque central, Chichicastenango, Departamento de El Quiché. Se puede acceder por la carretera interamericana por el kilómetro 140, en el lugar conocido como Encuentros, se toma el desvío que conduce al Departamento de Quiché y después de un recorrido de 17 kilómetros aproximadamente se localiza el municipio.

Las instituciones próximas a dicha coordinación son: la Municipalidad, El Museo Rossbach, la iglesia católica, el Hotel Maya Inn.

Figura No. 2
Ubicación geográfica



Fuente: Google/maps.com

1.6. Fortalezas de la institución

- Cuenta con oficina propia
- Posee con una fotocopiadora donada por Verde y Azul
- Practica una buena organización administrativa
- Tiene políticas de atención definidas
- Respaldo legal 12-91 Ley de Educación Nacional
- Acuerdo gubernativo 164-96 Creación de las Direcciones Departamentales
- Escuelas implementadas con material de apoyo
- Todos los grados tienen un maestro específico
- Dotación de libros de texto
- Algunas escuelas tienen director administrativo
- Se promueve el multilingüismo

1.7. Limitantes de la institución

- Falta de redes sociales
- No hay servicio telefónico
- Ambiente reducido
- No hay apoyo de secretaría
- Acceso a escuelas por distancia
- Desconocimiento de leyes y acuerdos por los docentes
- Readequación curricular
- Falta de metodología para áreas específicas
- Voluntad docente en su labor pedagógica
- Traslado de docentes
- Aulas sobrepobladas
- No hay actualización docente
- Monolingüismo del docente

- La poca aceptación del programa bilingüe de parte de padres de familia

1.8. Problemática inicial detectada

Después de observaciones directas en el aula se pudo notar que el docente maneja una metodología únicamente expositiva y en algún momento esporádico hace un intento de variar la forma de enseñanza. Desde luego con alguna excepción. En consecuencia se observa que los niños se convierten solo en simples oyentes, están en un estado pasivo y sin acción o participación de su propio aprendizaje. Se limitan a copiar o imitar lo que el docente expone. Por lo tanto no hay técnicas que favorezcan el desarrollo de procesos de pensamiento más activos. La enseñanza sigue siendo pasiva, repetitiva y se convierte en simple información, no hay formación que permita al estudiante ser parte de la construcción de su propio conocimiento. En resumen la metodología no se renueva y no se actualiza a las necesidades actuales de la sociedad.

Capítulo 2

Diagnóstico Institucional

2.1. Problemática

Escasez de apoyo a nivel de aula, específicamente en procesos pedagógicos al momento de la enseñanza y el aprendizaje. El coordinador hace las diligencias necesarias pero aspectos como tiempo, administración de otros procesos propios de su labor le impiden brindar el apoyo directo, a excepciones de visitas esporádicas directamente a los establecimientos. Por lo tanto se ha descuidado la atención al momento de la enseñanza y al aprendizaje de los estudiantes. No hay renovación en la enseñanza de los estudiantes, y los docentes se encuentran en un estado de acomodamiento, con falta de iniciativa y actualización en procesos que permitan el desarrollo del pensamiento y razonamiento lógico en los educandos.

2.2. FODA sistémico

Tabla No. 1
FODA Área Administrativa

FODA Área Administrativa	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
Fortalezas (+)	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con oficina propia • Cuenta con fotocopidora • Buena organización • Políticas de atención definidas 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención matutina y vespertina • Acceso a la información • Proyección de campo
Debilidades (-)	Estrategias	Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de redes sociales • No hay servicio telefónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar un servicio telefónico • Acceder a un servicio permanente de redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Programar periódicamente visitas de campo • Establecer un horario de atención para los diferentes niveles
Amenazas (-)	Estrategias	Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> • El ambiente es reducido • Retiro de secretarios • Acceso a escuelas por distancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicar la oficina en un lugar más amplio • Establecer plazas fijas de secretaría 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con comisiones pedagógicas de las escuelas • Agenciarse de medios de locomoción.

Fuente: elaboración propia.

Tabla No. 2
FODA Área Legislativa

FODA Área Legislativa	Fortalezas (+) <ul style="list-style-type: none"> • Respaldo legal 12-91 Ley de Educación Nacional • Acuerdo gubernativo 165-96 	Oportunidades (+) <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la institución • Respaldo legal
Debilidades (-) <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de leyes y acuerdos 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Analizar leyes 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Dotar de leyes a cada escuela
Amenazas (-) <ul style="list-style-type: none"> • Cambios legislativos • Readecuaciones curriculares 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Estar actualizado en las modificaciones 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Verificar que leyes son específicas para la labor docente

Fuente: elaboración propia.

Tabla No. 3
FODA Área Pedagógica

FODA Área Pedagógica	Fortalezas (+) <ul style="list-style-type: none"> • Escuelas implementadas con material de apoyo • Todos los grados tienen un maestro específico • Dotación de libros de texto • Algunas escuelas tienen director administrativo 	Oportunidades (+) <ul style="list-style-type: none"> • Acceso directo a los establecimientos • Gestión de apoyo con otras instituciones • Control administrativo con cada establecimiento
Debilidades (-) <ul style="list-style-type: none"> • La metodología para áreas específicas • Voluntad docente en su labor pedagógica 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Implementar talleres específicos • Hacer visitas directas para apoyo a nivel de aula 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con instituciones • Dar charlas de empoderamiento y asesoría pedagógica en el aula
Amenazas (-) <ul style="list-style-type: none"> • Traslados de docentes • Aulas sobrepobladas • No hay actualización docente 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Prever el movimiento de personal • Facilitar talleres con propuestas para la enseñanza 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer el trabajo de las comisiones pedagógicas • Crear momentos de intercambio de experiencias entre el personal docente

Fuente: elaboración propia.

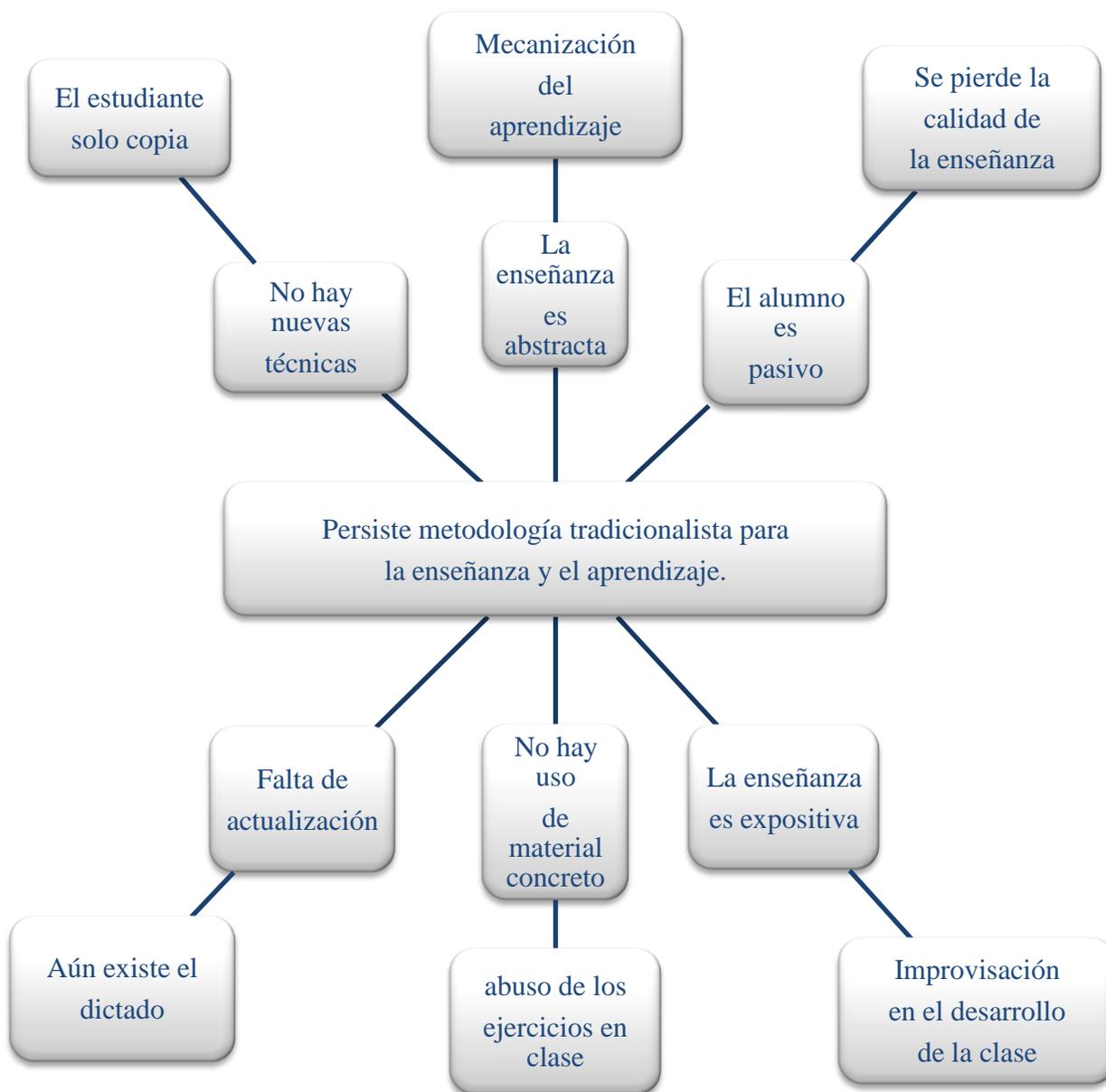
Tabla No. 4
FODA Área Cultural

FODA Área Cultural	Fortalezas (+) <ul style="list-style-type: none"> • Se promueve el multilingüismo y hay pluriculturalidad • Se fortalece la cultura propia del lugar 	Oportunidades (+) <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de instituciones afines • Practica de valores propios de la región
Debilidades (-) <ul style="list-style-type: none"> • El monolingüismo del docente 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los principios de pluriculturalidad 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Coordinar actividades interinstitucionales
Amenazas (-) <ul style="list-style-type: none"> • La aceptación de la misma población • Escasez de material impreso 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Hacer conciencia con padres de familia acerca del programa bilingüe 	Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los valores propios del lugar • Coordinar la adquisición de material impreso

Fuente: elaboración propia.

2.3. Árbol de problemas

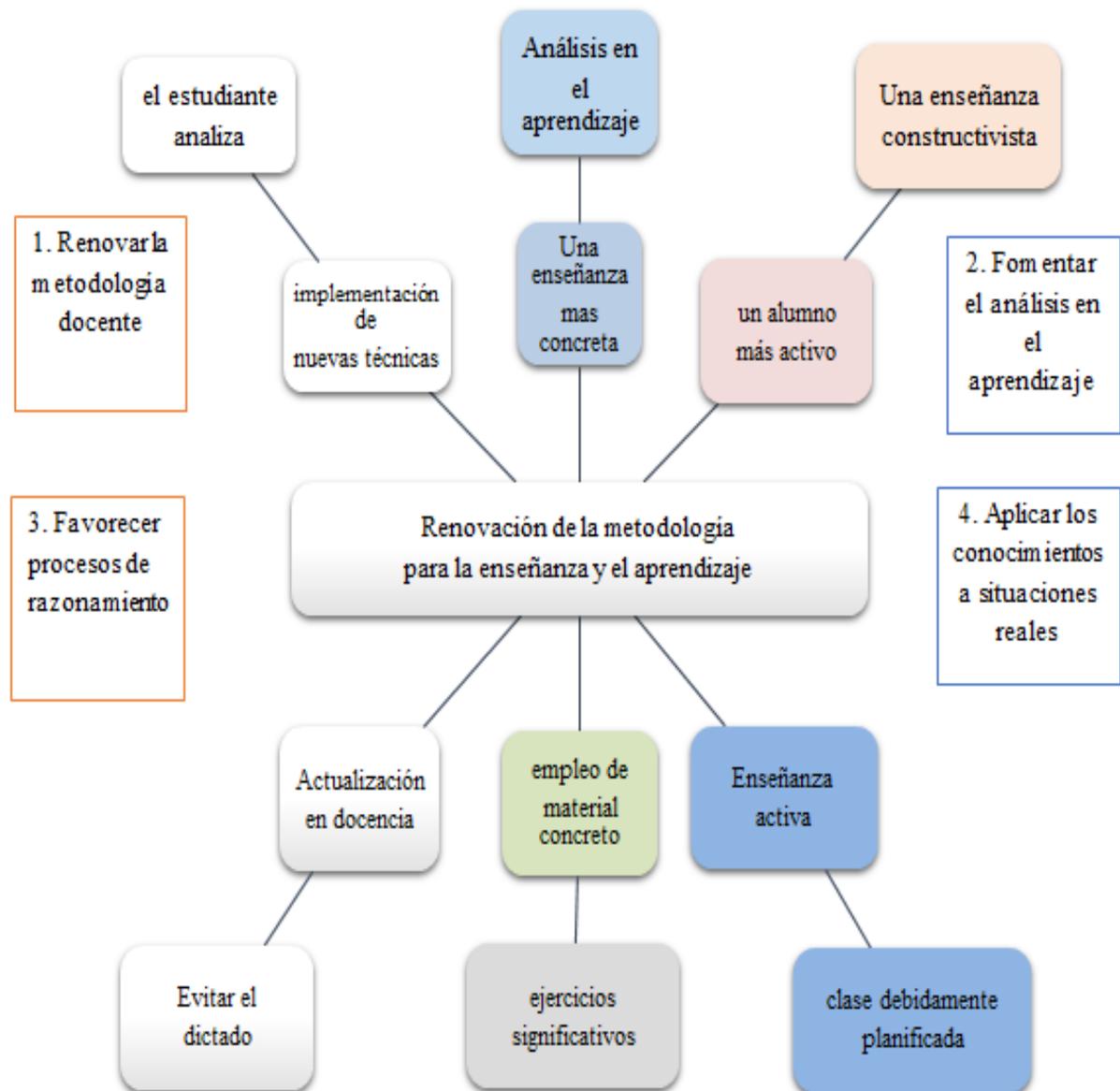
Figura No. 3
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia.

2.4. Árbol de objetivos

Figura No. 4
Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia.

2.5. Metodología

2.5.1. El método activo participativo

(Marlen y Zabala, 2009, p. 78) dicen acerca del método de Investigación-activa participativa:

“Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social. Combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda.”

Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora:

- La investigación consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad con una expresa finalidad práctica.
- La acción no solo es la finalidad última de la investigación, sino que ella misma representa una fuente de conocimiento, al tiempo que la propia realización del estudio es en sí una forma de intervención.
- La participación significa que en el proceso están involucrados no solo los investigadores profesionales, sino la comunidad destinataria del proyecto, que no son considerados como simples objetos de investigación sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad. (Guzmán, 2008, p. 45)

En la investigación activa participativa se siguen cuatro fases, aunque no siempre se diferencian unas de otras, pero que se complementan:

- La observación de forma conjunta, en la que el investigador se involucra en la realidad que se estudiará, relacionándose con sus actores y participando en sus procesos.

- La investigación participativa, en la que se diseña la investigación y se eligen sus métodos, basados en el trabajo colectivo, la utilización de elementos de la cultura popular y la recuperación histórica. El investigador presenta al grupo los diversos métodos disponibles para la obtención de información, explicándoles su lógica, eficacia y limitaciones, para que aquél los valore y elija en base a los recursos humanos y materiales disponibles. Para la recogida de información se usan técnicas como la observación de campo, la investigación en archivos y bibliotecas, las historias de vida, los cuestionarios, las entrevistas, entre otros. La información es recogida, y luego sistematizada y analizada, por la propia comunidad, siendo el papel del investigador de mero facilitador.
- La acción participativa implica, primero, transmitir la información obtenida al resto de la comunidad u otras organizaciones, mediante reuniones, representaciones teatrales u otras técnicas, y, además, con frecuencia, llevar a cabo acciones para transformar la realidad.
- La evaluación, sea mediante los sistemas ortodoxos en las ciencias sociales o simplemente estimando la efectividad de la acción en cuanto a los cambios logrados, por ejemplo en cuanto al desarrollo de nuevas actitudes, o la redefinición de los valores y objetivos del grupo (Guzmán, 2008, p. 193)

2.5.2. Investigación – acción dentro del proceso de diagnóstico

El diagnóstico se llevó a cabo en base al método investigación – acción, para lo cual se propuso al coordinador una sesión de trabajo. En dicha reunión se convocó al coordinador, su asistente y la secretaria. Además se tuvo la participación de 18 docentes los cuales se entrevistaron personalmente en visitas de campo a tres establecimientos. Se atendieron los grados desde primero primaria hasta sexto grado.

Se hizo la reflexión de la importancia de un diagnóstico institucional puesto que esto puede contribuir a un análisis de la situación administrativa del sector educativo del municipio de Chichicastenango. Se espera que se evalúe la situación actual para darle continuidad o que se hagan las recomendaciones necesarias para mejorar lo que se considere conveniente.

Se hizo una reflexión y se pidió opiniones de carácter crítico y objetivo para llevar a cabo la actividad del FODA. A partir de la realidad se hicieron aportes tanto del personal administrativo, así como de los docentes respecto a la labor administrativa y docente.

De acuerdo al método, durante la investigación se realizaron entrevistas personales, y se hizo un registro escrito de las opiniones. La acción se dio con la participación activa de los docentes y personal administrativo, ellos fueron parte importante ya que las opiniones sirvieron de aporte para llevar a cabo los aspectos que se eligieron para tratar en el FODA.

En general la observación y la participación en grupo facilitaron apropiarse de la información necesaria. Se dieron explicaciones y se argumentó cada ponencia de parte de los participantes. Finalmente se cubrieron cuatro áreas que fueron resultando en la aplicación de una lluvia de ideas. Dichas áreas fueron las siguientes: administrativa, legislativa, pedagógica y finalmente la cultural.

Al final, en una puesta en común con el personal administrativo se plasmó por escrito las ideas que coincidían para anotarlas en cada uno de los cuatro aspectos referidos y a la vez se propusieron técnicas que pueden utilizarse para el mejoramiento de cada aspecto.

2.6. Técnicas

2.6.1. La observación como técnica de investigación

Puede definirse a la observación científica como “una técnica de recolección de información consistente en la inspección y estudio de las cosas o hechos tal como acontecen en la realidad (natural o social) mediante el empleo de los sentidos (con o sin ayuda de soportes tecnológicos), conforme a las exigencias de la investigación científica y a partir de las categorías perceptivas construidas a partir y por las teorías científicas que utiliza el investigador”. Para que la observación sea considerada científica debe reunir los siguientes requisitos:

- Que esté orientada por alguna teoría científica.
- Que sirva a un problema ya formulado de investigación.
- Que sea planificada y se realice de modo sistemático.
- Que guarde relación con proposiciones científicas más generales.
- Que emplee instrumentos objetivos, es decir, que aspire a observar, registrar e interpretar los hechos de tal forma que otras investigaciones puedan verificar sus hallazgos.
- Que esté sujeta a algún control para la comprobación de su validez y confiabilidad

Entre las técnicas de observación están las siguientes:

- Anecdotario o registro de incidentes críticos

Consiste en la observación de sucesos que interesan particularmente al investigador, para efectuar un registro descriptivo de situaciones o anécdotas referidas al fenómeno en estudio. Esta técnica se basa en la anotación y registro de un conjunto de detalles que enmarquen la situación observada.

- Listas de control y escalas de apreciación

Consisten en listas de eventos, sucesos o conductas en los que se manifiesta el fenómeno de interés para el investigador -quien las define con anterioridad al trabajo de campo- que permiten el registro de la frecuencia de aparición de las mismas o la apreciación acerca de algún atributo de su ocurrencia (intensidad, frecuencia, valor, entre otros.).

- Notas de Campo

Las notas de campo contienen las narraciones de aquello que es visto y oído por el investigador en el escenario observado. El registro de las notas depende del tipo de escenario y de la posición. En la práctica el observador suele llevar una libreta en la que va anotando información breve que ayuda, luego, a redactar las notas de campo. La libreta se llama “bitácora” y las notas de campo se organizan en un “diario de campo” en el que el investigador organiza la información. La bitácora permite anotar información en bruto durante la estancia del investigador en el campo; mientras

que las notas y el diario implican una “elaboración” del investigador fuera del campo. En el laboratorio o en la oficina.

- Observación descriptiva:
 - En base al problema de investigación planteado y a los objetivos de la investigación el investigador decide qué tipo de fenómenos debe observar para obtener información.
 - Decide el campo de observación y lo define teóricamente del modo más preciso posible.
 - Elige entre los aspectos de la realidad del campo de observación los que considere que sean de mayor interés para la investigación.
 - Especifica las dimensiones de los aspectos seleccionados y los indicadores observacionales de estas dimensiones.
 - Construye como instrumento de observación un cuadro de recogida de datos, en el que registra los hechos descriptivos básicos de la unidad de observación y la frecuencia e intensidad en que ocurren los indicadores elegidos. (Yuni y Urbano, 2014, p. 50)

2.6.2. Torbellino de ideas

De acuerdo a lo que expone el Dr. (De Prado, 2010, p. 34) en su libro Torbellino de ideas:

- Concepto analógico del Torbellino de ideas (TI)

La expresión "Torbellino de ideas" es una analogía o metáfora que intenta describir aproximadamente cómo se generan o están las ideas en el cerebro: En el cerebro las ideas se dan como un "Torbellino". Esto indica, entre otras, las siguientes apreciaciones:

 - Caos, desorganización, diversidad de formas e ideas.
 - Rapidez, fuerza motriz interna, arrolladora de ideas.
 - Desencadenador de movimientos: arrebatada papeles, plantas.
 - Enrollado, circular, espiral, reflexivo, vuelve sobre sus propios pasos o ideas.
 - Evolucionable y progresivo: nace, va cobrando fuerza y desaparece en la calma.
 - Autónomo: como si tuviera vida de por sí y se rigiera por sus propias leyes.

La imagen de torbellino como variedad, imprevisibilidad, rapidez, fuerza, incontrolabilidad, espontaneidad, libertad, autonomía (se mueve por sí), se acerca al concepto básico de proceso mental del TI. Su rasgo principal es el cambio permanente de forma y contenido, sin dejar de ser proceso libre, rico, variado, espontáneo y rápido.

Es lábil, dinámico y variante como la llama que, sin dejar de ser fuego, siempre es distinta. La denominación original de Osborn es "brain-storming": tormenta cerebral. Algunos autores lo han traducido por promoción de ideas ateniéndose más a la definición funcional del TI que a su traducción analógica de "Torbellino Cerebral" (en el cerebro) o Torbellino de Ideas; si bien restringen el contenido a las ideas, pese a que en el cerebro se dan además imágenes, fantasmas, registro de emociones, figuras, símbolos, gestos, entre otros., a los que se puede hacer extensivo el concepto de "torbellino".

En síntesis, el TI es una actividad mental consistente en remover todas las ideas (cuantas más mejor) e impresiones del cerebro, sin ninguna limitación, censura ni cortapisa exterior o interior, con libertad y espontaneidad.

Podría equivaler a una asociación libre de cuanto existe en el cerebro. El concepto analógico es eminentemente creativo prestándose a interpretaciones y aplicaciones variadas y divergentes en distintos contextos.

- Concepto funcional del TI.

Específicamente una delimitación definitoria del TI basta con que se especifica qué funciones cumple y qué usos se hacen de él, es decir, para qué sirve, qué objetivos cubre y cómo se opera con él. Cuál es el proceso de empleo. Se presenta este concepto desde una doble perspectiva: individual y grupal.

- El TI como técnica o proceso de trabajo individual.

Desde una perspectiva individual, el TI se realiza en el cerebro de cada sujeto y, por tanto, puede y debe ser concebido, antes que nada, como un instrumento, actividad o proceso de trabajo intelectual.

La adecuada comprensión y uso del TI a nivel individual, por parte de quien debe coordinarlo – profesor- y de quien lo practique–alumnos- es la clave para conseguir buenos resultados en su uso grupal que obviamente da por supuesto todos los factores, procesos, metas y normas que operan en el TI como técnica individual de trabajo intelectual.

El supuesto principal del TI individual es la libertad y agilidad de pensamiento. Hay que suprimir el hábito de la abulia y pereza mental al que a lo largo de la vida intelectual esta la costumbre, por el hecho de que otros –profesores, padres, compañeros más listos-, piensen y opinen.

Es preciso asimismo superar la fuerte inhibición a expresarse y a pensar con espontaneidad e independencia resultado de tantas experiencias atemorizantes de hablar y no ser escuchado, del torbellino de ideas aproximación al concepto de "torbellino de ideas" indiferencia, o de sentir el ridículo a la reprensión por no haber expuesto la idea deseada por el superior, o del castigo por haber pensado mal y equivocarse.

El miedo a hablar, sobre todo en público, es muy generalizado y tiene detrás tristes historias de frustración frecuente y represiva de la propia libertad de pensamiento y expresión en la familia y en el colegio.

El proceso intelectual del TI individual persigue la consecución de un nuevo objetivo que se puede definir así: pensar lo más posible (productividad); en el menor tiempo posible (rapidez); del modo más completo, complejo y variado posible (agilidad y flexibilidad); entorno a un tema, problema u objeto dado.

Para cubrir este gran objetivo es preciso:

- ✓ Un desbloqueo y desinhibición psicoactiva.
- ✓ Una seguridad y confianza mínimas en las propias capacidades.
- ✓ Una supresión o posposición de los controles, censuras y críticas.
- ✓ Una cierta habituación al encadenamiento ideacional, o asociación de pensamientos por el contenido, las imágenes, los sonidos de las palabras, entre otros.

Sin embargo, es de advertir que todos estos factores sustentadores de los procesos de ágil espontaneidad del pensamiento en que se basa el TI como técnica intelectual se logran de modo paulatino con la práctica habitual del TI individual o grupal.

- El Torbellino de Ideas como técnica grupal

Desde una perspectiva grupal el TI no hace sino recoger y acentuar los rasgos básicos del mismo en su dimensión intelectual, proyectados al ámbito social.

Los objetivos del TI en grupo son los mismos: aportar el máximo de respuestas y conceptos de modo rápido, abarcado el más amplio abanico de categorías y estimulando la ideación de sugerencias personales y originales. La normativa que regula la dinámica de actuación se caracteriza igualmente por:

- El respeto y aprecio a todas las ideas e intervenciones;
- La escucha activa para encadenar el propio pensar con las ideas de otros, a efectos de mejorarlas (escalada de pensamiento);
- El rechazo radical a todo rechazo y a toda crítica que durante el proceso de promoción de ideas se pospone, para no coartar el pensamiento: se realiza la valoración y análisis crítico al final, en la segunda parte de la sesión.

La sujeción del líder –profesor, directivo, jefe, entre otros.- y de los participantes a la normativa y objetivos del TI confiere a este un carácter especial de juego social,

desencadenador de un clima de agrado, de respeto y de ocurrencias, con frecuencia chocantes y humorísticas.

Desde esta perspectiva el uso individual y la acción grupal del TI se complementan y refuerzan mutuamente. Es deseable que su práctica sea periódica; solo así se traducirá en un hábito intelectual y social ineludible.

El uso del TI como técnica grupal suele suponer una aportación de ideas, variaciones y alternativas más abundante, variada y original.

El TI, como cualquier operación de la mente, puede ser aplicado, en teoría, a cualquier contenido temático; la historia, las ciencias, la matemática, la educación, el lenguaje, la ecología, la filosofía, entre otros. Solo se precisa un buen conocimiento teórico-práctico del funcionamiento mental y grupal de la técnica.

Así el TI se puede aplicar como proceso de análisis para explicar espontánea y rápidamente todos los elementos, funciones y efectos reales y posibles de un objeto: el motor, la flor, la Revolución Francesa, entre otros.

Se le puede dar un enfoque prospectivo de alternativas probables, reales o imaginarias o de consecuencias exageradas de extrapolación, para ver de modo nuevo y con más claridad el futuro y el presente. (De Prado, 2010, p. 62)

2.6.3. La entrevista

La entrevista es una técnica de gran utilidad para recabar datos de determinada situación; es una conversación que busca un acercamiento más directo y veraz de la información. (Canales, 2009, p. 77) la define como: “La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.”

(Heinemann, 2008, p. 34) propone:

“Se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado). Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo a la naturaleza específica de la investigación.”

- Tipos de entrevista

La clasificación más usual de las entrevistas de acuerdo a su planeación corresponde a tres tipos:

- Entrevistas estructuradas o enfocadas: las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis.
- Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes

posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

- Entrevistas no estructuradas: son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede presentar lagunas de la información necesaria en la investigación. Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que “...se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista... de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario.” (Díaz, 2013, p. 66)

- La entrevista semiestructurada

Las siguientes recomendaciones para llevar a cabo entrevistas semiestructuradas son:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
- Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video-grabarla.
- Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.
- La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.
- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.

- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
- Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

En la entrevista semiestructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera.

Es importante resaltar que en la literatura se encuentra frecuentemente la entrevista denominada en profundidad (no estructurada), en la que se trabaja con indicaciones de carácter genérico sobre lo que se busca y donde la propia dinámica de la entrevista es la que hace emerger los temas (estudios exploratorios).

○ Fases de la entrevista

Con base en la clasificación mencionada se identifica que cada tipo de entrevista tiene su peculiaridad, sin embargo, en el momento de su desarrollo se presentan determinados momentos homogéneos. Estos momentos o fases de la entrevista son los siguientes:

- Primera fase: preparación. Es el momento previo a la entrevista, en el cual se planifican los aspectos organizativos de la misma como son los objetivos, redacción de preguntas guía y convocatoria.
- Segunda fase: apertura. Es la fase cuando se está con el entrevistado en el lugar de la cita, en el que se plantean los objetivos que se pretenden con la entrevista, el tiempo de duración. También, es el momento oportuno para solicitar el consentimiento de grabar o filmar la conversación.
- Tercera fase: desarrollo. Constituye el núcleo de la entrevista, en el que se intercambia información siguiendo la guía de preguntas con flexibilidad. Es cuando el entrevistador hace uso de sus recursos para obtener la información que se requiere.

- Cuarta fase: cierre. Es el momento en el que conviene anticipar el final de la entrevista para que el entrevistado recapitule mentalmente lo que ha dicho y provocar en él la oportunidad de que profundice o exprese ideas que no ha mencionado. Se hace una síntesis de la conversación para puntualizar la información obtenida y finalmente se agradece al entrevistado su participación en el estudio.
- Ventajas de la entrevista

Por otra parte, entre las ventajas del empleo de la entrevista se encuentran las siguientes:

- Amplio espectro de aplicación, ya que es posible averiguar hechos no observables como pueden ser: significados, motivos, puntos de vista, opiniones, insinuaciones, valoraciones, emociones, entre otros.
- No se somete a limitaciones espacio-temporales: debido a que es posible preguntar por hechos pasados y también por situaciones planeadas para el futuro.
- Posibilidad de centrar el tema, es decir, orientarse hacia un objetivo determinado o centrarlas en un tema específico.
- Observación propia y ajena, porque da la posibilidad de averiguar tanto informaciones propias (opiniones, motivos, motivaciones del comportamiento, entre otros.), como observaciones realizadas referentes a un suceso o a otra persona. (Martínez, p. 163)

2.6.4. Implementación de las técnicas descritas

Durante el desarrollo de la investigación y de la implementación del FODA, después de la ambientación y las horas de observación, en la oficina en la cual se desarrolló el respectivo estudio, se hizo un análisis de la situación en que se desenvuelven los personeros de la oficina de administración educativa sector 3, en el municipio de Chichicastenango.

Para dicho trabajo, se le informó al Coordinador Técnico Administrativo, Lic. Miguel León, que como parte de la práctica profesional supervisada, se requería de un diagnóstico en cuanto a la labor educativa que dicha instancia desarrolla en el sector tres del municipio antes mencionado.

Al respecto se hace el estudio en base a cuatro áreas previamente especificadas, siendo estas administrativa, legislativa, pedagógica y cultural. Estas áreas quedaron delimitadas luego de una conversación con el coordinador, y para delimitar el ejercicio del FODA se tomaron esos cuatro temas mencionados.

Para llevar a cabo lo requerido, primeramente se tuvo un período de observación en el cual se hicieron anotaciones a través de una bitácora, y un diario el cual fue de uso personal. Durante las observaciones se hicieron los registros de elementos puramente físicos y de procesos de administración.

Seguidamente se hizo una reunión con las personas que laboran en la oficina que ocupa la coordinación siendo ellos el coordinador, el asistente y la secretaria que la laboran en dicho lugar y por un espacio prudencial, se solicitó que participaran en una lluvia de ideas para recabar información respecto a los cuatro temas antes definidos. Se tuvo la participación de cada uno de ellos y de las opiniones e ideas que fueron aportando se llevó a cabo el FODA. Todos externaron su opinión y luego se hizo un consenso para resumir en una sola frase los aportes que fueron dando.

Posterior a ello, se llevó a cabo una serie de entrevistas personales, en las cuales se conoció el punto de vista del personal administrativo con preguntas directas. Además se coordinó con el gerente administrativo, unas visitas a escuelas para llevar a cabo otras entrevistas directamente con personal docente y así recabar información para fortalecer el FODA. De esa cuenta se hizo tres visitas de campo, a tres escuelas, en las cuales se tuvo la oportunidad de tener un acercamiento con 6 docentes de cada escuela, en total una muestra de 21 docentes incluyendo los tres directores. Se tuvo el cuidado de cubrir los seis distintos grados del nivel primario, es decir desde primero hasta sexto primaria. Todas estas escuelas del área rural de Chichicastenango.

Además se tuvo acceso a planes y métodos de enseñanza de los maestros, de lo cual se hará referencia en posteriores capítulos. Pero, respecto a las entrevistas, los profesores y profesoras fueron muy amables, atentos y colaboradores e hicieron los aportes respectivos para tener un

mejor panorama de la situación del momento respecto a los procesos administrativos de la coordinación.

En resumen, se aplicó la observación, la lluvia de ideas y las entrevistas personales al momento de la realización e implementación del FODA. Con ello se obtuvo mucho insumo informativo para cubrir además el aspecto del árbol de problemas y el árbol de objetivos.

Al respecto el Lic. Miguel León Mejía se mostró complacido y a la vez solicitó que se trabajará el aspecto de metodología de la enseñanza para nivel primario, con énfasis en el curso de matemática. Esto derivado del estudio de campo que se hizo y de lo plasmado en los aspectos realizados respecto al momento situacional de la función que se lleva a cabo en la coordinación 14-06-10, sector tres del municipio de Chichicastenango.

2.7. Instrumentos

2.7.1. FODA

(Thompson, 2009, p. 54) refiere:

“FODA es una sigla conformada por las primeras letras de las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (en inglés SWOT: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). De entre estas cuatro variables, tanto fortalezas como debilidades son internas de la organización, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio las oportunidades y las amenazas son externas, por lo que en general resulta muy difícil poder modificarlas.”

2.7.2. Bitácora

(Vera, 2012, p. 56) dice:

“Una bitácora es el armario de la brújula; el lugar donde guardamos lo que nos orienta y guía; es el lugar a dónde podemos ir cuando no sabemos a dónde estamos, a dónde vamos, es un diario de a bordo, abordo de la clase. La bitácora es una estrategia didáctica que posibilita el desarrollo de las competencias, es decir el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos para lograr un aprendizaje autónomo (poseer una brújula que te indica si vas en la dirección correcta), de un trabajo colaborativo (poseer una herramienta diseñada para dar soporte y facilitar el trabajo) y de la capacidad para identificar y resolver problemas (saber qué hacer y cómo, poseer una responsabilidad social (al compartir los conocimientos con un amplio sentido ético) habilidades que requieren los estudiantes del siglo XXI. Capacidades que pueden categorizarse en tres dimensiones: información, comunicación e impacto ético-social.”

2.7.3. La entrevista

(Díaz, 2013, p. 65) escribe:

“La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.”

Durante el estudio realizado, se hizo uso de los instrumentos antes descritos. Las observaciones que se efectuaron se registraron en una bitácora, en este caso un cuaderno de apuntes en donde se plasmó lo más relevante que cada participante aportaba en relación a los cuatro temas abordados:

administración, pedagogía, legislación y cultura. Posterior a ello, se hicieron entrevistas personalizadas, en las cuales se llevó a cabo conversaciones con el fin de ampliar lo que previamente se había observado.

Para culminar el proceso, se hizo uso de la técnica del FODA, en donde se delimitaron los temas, y en base a una lluvia de ideas, se dejó registro de lo actuado en cuatro diferentes matrices, una para cada tema, según consta en las páginas anteriores.

2.8. Informantes

(Taylor, 2011, p. 43) comenta:

“Dependiendo de la posición epistemológica y teórica del investigador, se habla de informante clave y portero. Se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales. Ambos conceptos también provienen de la etnografía, siendo el portero la persona que facilitaba la entrada y el informante clave la persona que completaba la generación de información de la observación participante mediante entrevistas informales. Por lo tanto los porteros y informantes claves son personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la “realidad” social a estudiar. Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.”

Las personas que amablemente fueron involucradas en este proceso, fueron los personeros que ocupan las oficinas de la Coordinación Técnica Académica y también dieciocho docentes que laboran en el área rural de Chichicastenango. A dichas personas se les hizo una visita al lugar de trabajo, en donde se les solicitó un período de observación de sus labores, y los registros se

llevaron en una bitácora de parte del investigador. Posteriormente se entrevistó personalmente a cada uno de ellos, y en base a estas conversaciones se recabó más información para enriquecer el estudio. Dichas entrevistas fueron encaminadas por el entrevistador alrededor de los cuatro temas anteriormente delimitados.

Finalmente con el coordinador, su asistente y la secretaria que están encargados de la coordinación 14-10-06, sector tres, se hizo una lluvia de ideas. Previo se hicieron comentarios de lo aportado por cada uno de los docentes, y en conclusión se deja plasmado en un FODA sistémico lo más relevante, lo más representativo y lo más esencial.

En base a ello se hace el análisis de las cuestiones internas, es decir, fortalezas y debilidades, y cuestiones externas como las amenazas y oportunidades. Brevemente se trazan una estrategia para el mejoramiento de cada aspecto, o bien para fortalecer el mismo. O, cambiar para implementar nuevas ideas, nuevas técnicas, nuevas formas de llevar a cabo el trabajo educativo en dicha región. Tales personas fueron:

- Coordinador Técnico Administrativo Lic. Miguel León Mejía
- Asistente: Lic. Oscar Enrique Laz León
- Secretaria: Profesora Isabel León Us
- Docentes: 18 docentes del nivel primario, (tres de cada grado)

2.9. Resultados del diagnóstico institucional

En cuanto los resultados, se pudo notar en las observaciones y las entrevistas, que la Coordinación Técnica Administrativa analizada, cuenta con oficina propia, está equipada con una fotocopidora, la cual fue una donación del programa Verde y Azul, su respectivo mobiliario. El ambiente es demasiado pequeño pero es lo único con que se cuenta.

En cuanto a la organización propiamente administrativa, se tienen definidas las políticas de atención a los docentes y a los establecimientos que cubre dicha coordinación. Las escuelas están gradadas, y cada una tiene el personal necesario para atender a la niñez que asiste a los

establecimientos. Hay acompañamiento directamente en cada establecimiento de parte del coordinador en la medida que lo permite su horario y la agenda de actividades. Las políticas dictadas por el Ministerio de Educación, se promueven ya que se busca equidad en la labor educativa y se promueve el multilingüismo y lo pluricultural. El acceso a los establecimientos es el adecuado ya que se cuenta con caminos de terracería con el debido mantenimiento. Tal vez el aspecto distancia sea un leve factor pero es superable.

Además se tuvo la colaboración del docente para permitir el acceso al aula donde desempeñan sus funciones. Por petición del coordinador, se observó la metodología con que enseñan los maestros. Especialmente en el área de matemática. Se observó desde primero primaria hasta sexto. En tres escuelas diferentes. En general se pudo apreciar que la metodología sigue siendo tradicionalista, si bien es cierto, dos o tres docentes hacían la diferencia, pero esto era un breve esbozo por salir de lo tradicional.

En cuanto a lo cultural, el clima organizacional de los establecimientos es el normal, un director y los docentes, maestras de preprimaria y los consejos de padres de familia. Un horario normal, atención con refacciones diarias a través de madres de familia quienes apoyan y una agenda que cumplir respecto a las actividades cívicas. Las comunidades son bilingües, Kiche y español. Las tradiciones y costumbres de cada comunidad se fortalecen en las escuelas. Hay un órgano directivo propio del lugar del cual se auxilian los maestros para la organización de los padres de familia.

En general estos hallazgos fueron encontrados, o analizados durante el diagnóstico, de ello se resalta que el interés tanto de coordinador como docentes es la búsqueda de otras alternativas para la enseñanza y el aprendizaje, es decir metodología que promueva más interés de parte del estudiante para ser partícipe de su propio aprendizaje.

Capítulo 3

Marco Teórico

3.1. Método

La palabra método proviene de dos raíces griegas: meta que significa a lo largo o más allá, y odos que quiere decir camino o vía. De aquí que dicho vocablo signifique, literalmente: “a lo largo del camino” o “camino hacia”. Sin embargo, método se ha considerado, en un sentido, como un conjunto de actividades, procesos o procedimientos ordenados lógicamente o congruentemente, cuya finalidad es el logro o consecución de una meta o fin.

Partiendo de este hecho, puede considerarse que todas las personas poseen un método para realizar determinadas actividades, tanto de la vida privada como profesional. Así, por ejemplo, la forma de llevar a cabo cotidianamente, el acto de rasurarse, que es parte de la vida personal del hombre, obedece a un método. En contraste, la manera de efectuar una investigación de campo por un investigador social, está sujeta a la aplicación y conocimiento de uno o varios métodos de alta complejidad.

El dominio de ambos tipos de métodos tiene como fuente de aprendizaje la práctica o la experiencia y la enseñanza sistemática. En los casos como el primero, la práctica es la fuente principal; ya que si bien la forma de rasurarse es enseñada por alguien en algún momento, después es el propio individuo el que, con base en sus propias características y necesidades desarrolla su propio método.

En el segundo caso, la situación es diferente, ya que la aplicación del método para realizar la investigación mencionada exige un aprendizaje profundo basado en la enseñanza formal, la que, por supuesto, abarca la práctica del mismo; entendida esta como la continua aplicación directa del método y la cual, en muchos casos, es determinante para su correcto empleo.

En el caso de la docencia, el renglón correspondiente a la enseñanza y el aprendizaje de los métodos de enseñanza, presenta una situación a la de la forma de aprender a rasurarse, ya que el empirismo ha sido y es el sustituto de una enseñanza sistemática y formal. Esto ha ocasionado que los maestros tradicionalmente carezcan de un dominio adecuado de la metodología pedagógica. Incluso esta condición se ha manifestado a veces críticamente, en niveles educativos como la escuela primaria en donde el maestro está obligado a aplicar una metodología determinada.

Esta situación muy generalizada por cierto, se debe a que las personas encargadas de formar profesores han carecido de una teoría sólida sobre la enseñanza de la cual hubieran podido derivar o disponer de un conocimiento consistente sobre los métodos para enseñar. Esto puede demostrarse, quizá parcialmente, por el desacuerdo entre los pedagogos más renombrados para definir este término. Así, para Ferrater Mora, método de enseñanza es: “el camino más apropiado para alcanzar el saber”. Por su parte el Diccionario de Pedagogía dice que es “un camino lógico para enseñar, aprender o hacer algo.”

El pedagogo Luis A. de Mattos define método de enseñanza como: “la organización de racional y bien calculada de los recursos disponibles y de los procedimientos más adecuados para alcanzar determinados objetivos de aprendizaje.”

Imideo G. Nérici, dice que: “etimológicamente método significa propiamente camino para llegar a un resultado. Representa la manera de conducir el pensamiento a las acciones para obtener mayor eficiencia en lo que se desea realizar. Puede decirse, pues, que el método es el planteamiento general de la acción de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas.”

La mayoría de las definiciones conservan rasgos que caracterizan a los escritos sobre pedagogía y didáctica, lo que puede constatar la ausencia de teorizar sin base científica.

De tal manera que una definición al respecto, es algo necesario en el campo de las Ciencias de la Educación. Así, método de enseñanza puede considerarse como la organización lógica y racional, de acuerdo a los principios de aprendizaje de una teoría, de una serie de eventos específicos destinados a obtener determinados objetivos de aprendizaje.

Los fundamentos que apoyan el anterior concepto son los siguientes: en primer lugar, un concepto diferente de método de enseñanza debe hablar de organización racional y lógica por razones obvias, ya que la definición de método así lo exige. En segundo lugar, lo que se debe organizar lógicamente y racionalmente son los eventos de enseñanza; por estos, debe entenderse fundamentalmente: la realización de las experiencias de aprendizaje y la aplicación de las técnicas y métodos de enseñanza.

Pero, lo más importante es que todo ello debe hacerse, *strictu sensu*, de acuerdo con base en los principios de una teoría del aprendizaje. Especialmente esto, último, es lo que debe ser la característica distintiva de un método de enseñanza ya que el fundamento teórico que un profesor debe poseer para su ejercicio docente es el referente al proceso del aprendizaje. Con base en él puede delinear de manera general y dentro de las debidas limitaciones, su forma de enseñar. (Vargas, 2010, p. 53)

3.2. Metodología activa

(Hernández, 2014, p. 45), acerca de metodología activa, refiere una serie de aportes de autores varios: Save the Children (Salvar a los Niños, 2005, p. 77) define la metodología activa como: Alternativa pedagógica que se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo. Es el proceso didáctico y dinámico que se realiza con la aplicación de técnicas participativas, con uso de abundante material didáctico, juegos educativos y trabajos grupales. El proceso didáctico que la metodología activa implementa es dinámico y participativo, convirtiendo a los estudiantes en verdaderos protagonistas de su propia educación, donde la función fundamental del docente es de guía, orientador y facilitador del aprendizaje.

3.2.1. Metodología activa y su utilidad pedagógica

(Lemus, 2006, p. 81) indica que la metodología activa se ha convertido en el aprendizaje más interesante e innovador de la educación actual. Hasta podría decirse que una dirección particular de la pedagogía contemporánea es el denominador común de todas ellas. Cabe aclarar entonces que la metodología activa debe llevar implícito el estímulo a la participación y debe conservar las características de activa-participativas, para ser consideradas como tal.

Además enumera las siguientes características de una educación nueva utilizando metodología activa:

- Que el educando tenga una situación de experiencia directa y de su interés al momento de la interacción con el medio,
- Que desarrolle el pensamiento, a través del planteamiento de un problema auténtico,
- Que adquiera la información y haga las observaciones que sean necesarias para poseerla,
- Que tenga oportunidad para comprobar sus ideas, de tal manera que descubra su validez y efectividad,
- Que el educando busque soluciones al problema y no permita que el facilitador le busque la solución.

Por otra parte, el Sistema de Mejoramiento de Personal y Adecuación Curricular [SIMAC] establece que un currículo centrado en procesos educativos se desarrolla a nivel de aula por medio de una metodología activa e integradora que responda de una manera efectiva y natural al proceso de aprendizaje del niño. Al exponer el contenido de la integración se hace énfasis en que es una organización del aprendizaje, asimismo se toma en cuenta un criterio totalizador y unitario para evitar que al educando se le presente un saber fragmentado. Se establece que la percepción de la realidad se presenta estructurada como un todo a la mente. De acuerdo a este criterio, se considera que la forma integrada es la más indicada para organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por las siguientes razones:

- Es una forma natural de aprendizaje. Los hábitos, actitudes, destrezas y conocimientos que llevan al hombre a la verdadera educación se obtienen tal y como sucede en la vida misma,
- Se coloca al educando frente a hechos reales y se le da aquello que pueda ayudarlo a resolver ese problema por sí mismo,
- Está íntimamente unida a las necesidades, intereses y problemas del educando,
- Integra áreas, métodos y procedimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje,
- Relaciona al niño con la vida y le enseña cómo vivir mejor y cómo compartir con los demás, dentro de su libre voluntad y en forma responsable y creativa.

3.2.2. Aprender a Aprender

(OCÉANO, 2006, p. 74) establece los siguientes pilares: es un proceso de construcción y reconstrucción que realizan los alumnos y las alumnas, en el cual avanza desde lo que saben hasta lo nuevo, lo desconocido o aquello que se conoce en forma parcial o con otro significado. Aprender es realizar una serie de actividades, que conllevan a que se inicie un contenido que esté organizado, y sea comprensible y significativo; basado en las ideas y conocimientos previos de los educandos y que se facilite al relacionarlos con los nuevos aprendizajes. Aprender a Aprender sirve para que los niños y las niñas:

- Adquieran autonomía al pensar por sí mismos o mismas, lo cual les permitirá explorar alternativas a sus puntos de vista.
- Establecer relaciones entre sus propios pensamientos e ideas y las de los demás.
- Puedan usar la argumentación como forma de razonamiento que garantiza la capacidad de aceptar los diferentes puntos de vista de otras personas.
- Puedan usar la argumentación como forma de razonamiento que garantiza la capacidad de aceptar diferentes formas de aprender.
- Analizar los resultados obtenidos después del estudio.
- Ser capaces de presentar propuestas para propiciar otros ejercicios o dinámicas en el aula.

- Se realicen como constructores de nuevos conocimientos, propuestas y proyectos; al iniciarlos en la búsqueda de información.
- Valoren los saberes de su familia y de su comunidad.

(Save the Children, 2005, p. 82) menciona que los objetivos que mueven la innovación de la práctica educativa, están completamente enlazados con el desafío global de: Acceso, calidad y proyección educativa, por lo tanto los objetivos son:

- Desarrollar un modelo educativo que acceda un proceso de enseñanza-aprendizaje de interacción entre docentes y estudiantes, con pertinencia cultural lingüística y contextual,
- Fortalecer la identidad cultural-lingüística de la comunidad educativa,
- Implementar técnicas innovadoras de enseñanza para el mejoramiento del proceso de aprendizaje,
- Promover un modelo educativo bilingüe intercultural, activo-participativo en comunidades mayas, no indígenas y otros grupos étnicos del país,
- Formar a los docentes para el conocimiento y la implementación de una metodología activa que establezca una mayor participación autogestora dentro del aula,
- Apoyar la reducción de la reprobación y deserción escolar a través de la metodología activa y la dotación de material didáctico,
- Fomentar la participación de los estudiantes a través de componentes lúdicos y vincularlos al proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3. El aprendizaje activo

(Blackemore, 2009, p. 112) menciona que:

“En relación a qué entendemos por “aprendizaje” y cómo sucede en las personas, nos encontraremos con diversos enfoques y definiciones. Las explicaciones sistemáticas sobre cómo aprendemos son variadas y relativamente recientes. Estas se inician con los estudios

de corte conductual de Ivan Pavlov a principios del 1900, continúan con las propuestas constructivistas de Lev Vygotski, desde la Unión Soviética, de Jean Piaget en Suiza en los años 50, y de David Ausubel en los 60 en EE.UU y en última década, desde las definiciones científicas sobre las neuronas espejo, la neuroplasticidad o la sinapsis entre neuronas. Son las acciones, tareas o actividades las que posibilitan que el aprendizaje ocurra, incluso en procesos mentales de mayor complejidad. El conocer nunca es pasivo. Las investigaciones en las últimas décadas han demostrado que los aprendizajes que no se utilizan, vinculan o no se “ponen en movimiento”, integrando y haciendo sentido durante y después del proceso formativo, el cerebro rápidamente prescinde de ellos.”

(Coronado, 2012, p. 84), dice:

“Sin embargo, más allá de las divergencias de los distintos enfoques o los nuevos hallazgos que explican la pregunta inicial, todos convergen en un punto esencial: el individuo debe ejecutar tareas, acciones o actividades para lograr o dar cuenta de que ciertos aprendizajes han sido logrados.”

(Schunk, 2011, p. 76), agrega que:

“Sin embargo, más allá de las divergencias de los distintos enfoques o los nuevos hallazgos que explican la pregunta inicial, todos convergen en un punto esencial: el individuo debe ejecutar tareas, acciones o actividades para lograr o dar cuenta de que ciertos aprendizajes han sido logrados.”

3.4. La enseñanza del pensamiento

(Díaz, 2009, p. 23), en cuanto el pensamiento, su naturaleza, necesidad de la enseñanza del pensamiento, su eficacia, dice lo siguiente: La más obvia para todos es establecer de qué enseñanza hablamos. El pensamiento es un concepto que se puede entender, en un sentido general, como incluyendo “todas las actividades cognitivas inteligentes.” (Ericsson y Hastie,

1994, p. 37), o “Todo lo que media entre la percepción y la acción.” (Johnson-Laird, 1993, p. 11). Y también se puede definir como un mecanismo de adquisición de conocimiento, un proceso que crea conocimiento a partir del que ya existe. Este mecanismo de adquisición se entiende que es el resultado de habilidades intelectuales como el razonamiento.

Una idea ampliamente aceptada, define el pensamiento como toda habilidad intelectual que permita lograr del modo más eficaz los resultados deseados. En un sentido menos amplio, se puede equipar a toda actividad de razonamiento, toma de decisiones o solución de problemas (Ericsson y Hastie, 1994, p. 88). Esta idea recoge los ámbitos más genuinos del campo de la psicología del pensamiento, sus temas fundamentales de investigación.

La idea que se asume en este artículo es entender que el pensamiento es un proceso de adquisición de conocimiento, logrado mediante habilidades como las de razonamiento, solución de problemas o toma de decisiones, y que ese conocimiento adquirido permitirá lograr con mayor eficacia los resultados deseados.

Se entiende por enseñar a pensar toda iniciativa que mejore habilidades como el razonamiento, toma de decisiones o solución de problemas. No queda excluida la enseñanza de la creatividad, puesto que se considera como una clase de pensamiento, eso sí, muy especial, del mismo modo que lo es el pensamiento crítico. Se identifica la creatividad más por los resultados que por la naturaleza de las operaciones que intervienen en ella.

El pensamiento, se puede decir; “trabaja creativamente” cuando se ocupa de eventos o problemas mal definidos, ambiguos o inciertos. Por otra parte, se piensa críticamente cuando incrementa la probabilidad de conseguir los resultados esperados. Se expresa así que la enseñanza del pensamiento contempla todos estos aspectos, siendo conscientes del intenso debate que existe, en particular, en torno al concepto de creatividad.

3.4.1. La necesidad de la enseñanza del pensamiento

La siguiente pregunta que se debe plantear, es síes necesario enseñar a pensar. Contestar que no se necesita exige demostrar que el funcionamiento intelectual es aceptable para el desempeño de las actividades, que no existen deficiencias en el mismo que impidan el logro de las metas. Sin considerar más datos que los de la experiencia personal, resultaría difícil sostener esta conclusión de eficiencia cognitiva. Son muchas las ocasiones en las que se cometen errores, reflexionar de manera falaz, o decidir de forma errónea o sesgada. Si se atiende a otra clase de datos de mayor calado es posible que aumente el pesimismo respecto a la destreza intelectual.

(Halpern, 1998, p. 28) comentaba algunos datos realmente inquietantes. Entre el 70% y el 78% de los universitarios lee el horóscopo, y muchos se lo creen. Un 99% de los estudiantes de primeros cursos de universidad cree en algún fenómeno paranormal y el 65% de estos manifiesta haber experimentado al menos uno. En el verano del 97, en Roswell (Nuevo México) se concentraba una multitud para celebrar 50 aniversarios de la llegada de extraterrestres a la tierra.

En las diferentes publicaciones se han expuesto resultados sobre los límites y determinadas dificultades en el pensamiento, muchos de los cuales han sido replicados en numerosas ocasiones. Las deficiencias manifiestas en tareas de razonamiento, como las derivadas del sesgo confirmatorio o de los contenidos de los problemas, dejan al descubierto las lagunas de la maquinaria mental. En tareas de solución de problemas la falta de flexibilidad mental hace que sean escasamente eficaces en numerosas ocasiones.

En estas situaciones, no se consigue aplicar estrategias tan valiosas como las analogías, porque exigen muchas operaciones previas, como su identificación, recuperación y aplicación. Cuando se procede inductivamente y se efectúan generalizaciones, son demasiadas las ocasiones en las que sirve la falacia de “yo conozco un caso que...”.

Según (Halpern, 1998, p. 28):

“En la actualidad, a las puertas del próximo milenio, estos datos pueden ser chocantes para el lector que reflexione en el siguiente sentido: Vivimos en una sociedad cada vez más sofisticada, donde los desarrollos tecnológicos están rompiendo barreras impensables hasta hace pocos años; los medios de comunicación ponen a nuestra disposición todos los bancos de datos imaginables, y logran que sucesos o descubrimientos que ocurren a miles de kilómetros sean conocidos en pocos segundos, o que esas distancias se recorran en pocas horas ¿No es una contradicción que, paralelamente a este vertiginoso desarrollo, se constata, una evolución lenta, incluso un retroceso, en las capacidades intelectuales? Si se enfoca de la siguiente forma, posiblemente no.”

En poco tiempo, la sociedad ha experimentado muchos cambios y muy importantes. Y uno decisivo, ha sido el poder disponer de ingentes cantidades de información. El desarrollo informático y facilidad de acceso a la “red de redes”, permite que cualquier persona con un modesto ordenador y un módem pueda consultar decenas de bases de datos, o acceder a información que no hace mucho suponía meses de trabajo. El exceso de información que existe es un inconveniente si no se dispone de buenos filtros que dirijan la atención a lo realmente importante.

En estas circunstancias, la mente puede encontrarse desbordada por la nueva situación. Para hacerle frente se necesita de la herramienta más preciada: la reflexión. Más que antes, se debe disponer de buenos criterios de selección para bucear en el océano de la información. Y también más que en ninguna otra época, es importante “adivinar” qué dirección tomará el mañana. Cabe mencionar un ejemplo que importa de manera especial, el problema de la educación. Amén de las deficiencias en los planes de estudios, de la crisis de los sistemas educativos, de la escasez de recursos... hay una dificultad seria en la enseñanza, al menos en secundaria y universidad.

Actualmentese están formando a los alumnos para profesiones que en dos o tres décadas puede que no existan o sean una refundición de otras. Actualmente, los expertos en prospectiva social

estiman que cerca de la mitad de las profesiones actuales desaparecerán, al menos tal como se conciben en la actualidad, y que habrá otras tantas nuevas. Desde esta óptica, se hace difícil diseñar currículos ¿Qué contenidos o tipo de habilidades incluir en un plan de estudios? ¿Debemos incorporar más horas de la materia A o de la B? (precisamente en estos tiempos, y en este país, donde parece que lo más importante de la educación secundaria es si hay pocas o muchas horas de tal o cual asignatura). El establecimiento de los nuevos currículos depende de criterios que todavía se tienen que inventar.

Hay pocas dudas sobre la necesidad de la enseñanza del pensamiento. Sería una inversión muy rentable, eso sí, a largo plazo, el dedicar un mayor esfuerzo al desarrollo o mejora de las habilidades razonamiento, solución de problemas o de decisión, con el fin de desenvolverse mejor en la complicada sociedad, y también con el propósito de poder seleccionar eficazmente de entre la ingente cantidad de información que distrae y confunde.

3.4.2. La eficacia de la enseñanza del pensamiento

El paso siguiente que se debe dar es plantearse si es posible enseñar a pensar.

Se ha justificado la necesidad de la enseñanza del pensamiento y lo que se debe preguntar a continuación es si se puede hacer algo. Es cierto que se necesita mejorar el pensamiento, pero ¿sabemos lo suficiente para hacerlo? Al menos, se han dedicado muchos esfuerzos a conseguirlo. Desde la Grecia presocrática, pasando por los grandes filósofos postsocráticos, hasta la década actual, han sido innumerables los intentos por mejorar el pensamiento y la inteligencia. Ahora bien ¿con qué resultados? ¿Realmente existen datos que muestren que se puede aprender o enseñar a pensar? Se puede decir que sí.

Sin embargo, un interés mayor por reflexionar sobre el concepto mismo de eficacia. Un programa funciona si mejora el rendimiento de las personas que lo han cursado. Esto es, valorando la eficacia en función de la magnitud del efecto de la intervención, o lo que es lo mismo, por el efecto que produce simplemente en tareas adecuadas para medir su éxito. No obstante, alguien pudiera esperar que el efecto de un programa no únicamente se manifieste en una mejora del

rendimiento en el contexto en que se adiestra, sino también en otras tareas distintas a las del contexto del aprendizaje mismo.

El éxito se expresará además por el grado de generalización de las habilidades de pensamiento adquiridas, que estas sirvieran o se aplicarán en otras situaciones. Y por último, seguramente todo el mundo esperaría que esas nuevas destrezas de pensamiento duren mucho tiempo, que no dependieran de la propia tarea de aprendizaje o de ciertas características de la situación, de modo que una vez que se terminara la tarea, o la situación o el contexto cambiaran, las destrezas dejaran de manifestarse.

No es al grado de persistencia del efecto del aprendizaje. Estos criterios de eficacia han sido propuestos por (Perkins y Grotzer, 1997, p. 88) y aplicados a la valoración de las iniciativas de instrucción comentadas antes. Sí se tiene que decir que los apoyos a los programas vienen generalmente de cumplir con el criterio cuantitativo del efecto. Se dispone de datos que muestran que la magnitud del efecto del aprendizaje es mayor después que antes del mismo. Sin embargo, las pruebas sobre la generalización (o transferencia) y la persistencia de los efectos son más bien escasas.

Bien es verdad que ello se debe a la ausencia de estudios de seguimiento y valoración de los mismos, ya que es muy costoso realizar estudios longitudinales para comprobar si los efectos de la intervención se mantienen o no, y en qué condiciones.

En una extensa revisión sobre el problema de la transferencia, Detterman (1993) lo plantea con bastante claridad. La transferencia o generalización de los efectos a situaciones nuevas (transferencia general o lejana) es muy difícil de conseguir. De hecho, no existen datos. Ahora bien, la generalización de las habilidades a situaciones semejantes (transferencia específica o próxima) se ha demostrado en muchas ocasiones.

Pero en bastantes de estos estudios se encuentra con que la tarea de la transferencia es demasiado semejante a la original, por lo que resulta más bien una prueba de la magnitud del efecto, en lugar

de serlo del grado de generalización del mismo. No son estos datos, en opinión de Detterman y otros, fáciles de interpretar.

Como él concluye en su revisión, “si tú quieres que alguien aprenda algo, enséñaselo directamente”, y no esperes a que lo adquiera a través de otras enseñanzas. Se podría usar una analogía deportiva, diciendo que si se quiere aprender a jugar al baloncesto, se debe enseñar a jugar baloncesto, y no esperar que desarrolle esta habilidad aprendiendo a jugar a balonmano, por ejemplo. A pesar de su aparente simplicidad, la transferencia es uno de los problemas centrales de la enseñanza en general, y de la del pensamiento, en especial.

Capítulo 4

Propuesta

4.1. Nombre de la propuesta

Innovación de la metodología de la enseñanza y el aprendizaje, para docentes del nivel primario, denominado triple A: activar, aprender, aplicar.

4.2. Introducción

La metodología de enseñanza y aprendizaje en los establecimientos del sector tres del área rural de Chichicastenango, se encuentra en un estado de acomodamiento. La docencia se ejerce de manera mecanicista. Procesos que solamente cumplen con un horario, vacían contenidos en los cuadernos de los estudiantes, no se digan en las mentes de los estudiantes. Se da una enseñanza memorística y de simple copia. No se aprecian procesos que favorezcan el razonamiento en los estudiantes. Los maestros en la actualidad, en su mayoría, trasladan de un libro, que se emplea como guía, hacia el cuaderno. El estudiante se limita a elaborar una copia. La técnica principal sigue siendo la expositiva. El estudiante simplemente es un espectador y la mayor parte del tiempo es solo un observador.

Luego de observar directamente tres establecimientos de primaria, desde primer grado hasta sexto primaria, y tener contacto vivencial con docentes y estudiantes, se ve la necesidad de proponer una alternativa metodológica, dentro las muchas que existen, que venga a servir como opción al maestro para el desempeño de su labor educativa.

Esta propuesta se ha denominado como Triple A, la cual propone tres fases para el desarrollo de la enseñanza en el aula. La primera es activar, el docente despierta el interés del estudiante en base a un ejemplo de la vida real, en base a una experiencia previa, o una pregunta que acapare el interés del estudiante. La segunda, es aprender, el docente guía al alumno a captar la enseñanza

que deja la experiencia que se presentó en la primera fase. Además deja claro el contenido que se quiere enseñar, en el caso de matemática es la fase para la ejercitación o practica de algoritmos. La tercera fase, es aplicar, llevar a la práctica de la vida real, lo que se ha aprendido. El docente debe provocar que el mismo estudiante plantee sus aplicaciones, sus problemas, de acuerdo al contenido desarrollado y sobre todo que lo asocie a situaciones de su comunidad.

Por lo tanto se cubrirá el objetivo de innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el estudiantado del nivel primario, y a la vez darle una opción más al docente para replantear la forma en que desarrolla su clase en el aula. Se trata de una alternativa más para la labor docente y el mejoramiento de la calidad educativa, en este caso del proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.3. Justificación

La siguiente propuesta nace a raíz de las visitas de campo, y de la experiencia y observación directa del trabajo de los docentes, del sector tres, de Chichicastenango, y de verificar la labor de los maestros en el área rural del citado municipio. El desempeño académico de los estudiantes ha sido de nivel bajo, especialmente las áreas de lenguaje y matemática.

Luego de un análisis y consenso con la experiencia del Coordinador Técnico Administrativo, se lanza una propuesta metodológica, para darle una alternativa, entre las que ya existen, al profesor de primaria del área, rural. La propuesta va encaminada a tener un mejor aprendizaje del estudiante, a través de una metodología activa y participativa, en la cual el alumno sea protagonista de su aprendizaje y el docente sea un facilitador de la enseñanza. Con ello se evita tener un estudiante pasivo o únicamente receptivo, en el mejor de los casos, ya que lo más notorio es que el estudiante se ha vuelto solo un imitador de lo que realiza su profesor. Lo que en el medio guatemalteco y en lenguaje coloquial, es un simple copión.

Se espera activar, tanto al docente como al estudiante, además que se favorezcan procesos de pensamiento de más trascendencia. Niveles de razonamiento lógico, de capacidad de análisis y

síntesis, de proponer y crear, y otros que no sean simplemente memorísticos y de estímulo respuesta, es decir simplemente reactiva.

4.4. Planteamiento del problema de la propuesta

La labor educativa requiere de la participación de diversos entes educativos como padres, docentes, estudiantes; además hay una serie de procesos para lograr los objetivos de aprendizaje. Dentro de estos procesos se encuentra el momento de la enseñanza y el aprendizaje. Proceso en que se espera que docente como alumno lleguen a alcanzar un nuevo conocimiento.

Este proceso sigue siendo en su mayoría solamente tradicionalista. Un maestro que dicta, que su enseñanza la basa en un simple estímulo respuesta, solo acción y reacción. O simplemente una enseñanza memorística. El estudiante solo hace una copia de lo que expone el docente. Por lo tanto no hay razonamiento, no hay procesos de desarrollo lógico y el análisis carece de significado.

No hay nuevas propuestas, no hay iniciativa docente, la enseñanza sigue siendo simple información carente de formación. Carente de creación y para nada propositiva. Al final, la metodología sigue siendo tradicionalista, sin significado, memorística.

4.5. Objetivos

4.5.1. Objetivo general

Innovar la metodología de enseñanza y aprendizaje a través de la propuesta triple A: activar, aprender, aplicar, para que tanto docente como alumno logren un proceso que favorezca el razonamiento lógico, para el logro de los objetivos propuestos.

4.5.2. Objetivos específicos

- Observar directamente el desempeño docente, en cuanto a la metodología que emplea el docente al momento de ejercer docencia
- Socializar experiencias educativas con los docentes, respecto al método que emplean al momento de ejercer su labor.
- Plantear una alternativa metodológica para su aplicación al momento de la enseñanza y aprendizaje del docente y el estudiante.
- Desarrollar talleres en los cuales se demuestre la utilización de los pasos de la propuesta metodológica triple a: activar, aprender, aplicar.

4.6. Estrategia

Luego de la etapa de diagnóstico descrita anteriormente, se plantea como estrategia: Renovar la metodología a través de la propuesta triple A. Fomentar el análisis y procesos de razonamiento lógico. Incentivar al docente para que guíe a los estudiantes hacia la transferencia de los conocimientos a la vida real, es decir que los aplica a situaciones de su entorno. Algunas otras actividades utilizadas como estrategia son:

- Visitas de campo
- Observaciones directas
- Socialización
- Entrevistas
- Taller para lanzar propuesta
- Práctica activa – participativa
- Evaluación

4.7. Resultados esperados

De la propuesta, y de la actualización desarrollada con los docentes, se espera como resultado de la experiencia educativa, lo siguiente:

- Implementación de metodología denominada triple A
- Intercambio de experiencias docentes, y socialización de prácticas de enseñanza
- Una enseñanza que promueva el desarrollo del pensamiento lógico
 - Estudiantes participativos y forjadores de su propia enseñanza
 - Iniciativa para proponer nuevas ideas o mejorar las prácticas educativas
 - Talleres desarrollados

4.8. Actividades

Una bitácora con resultados observados

Taller desarrollado:

- Convocatoria a través de CTA
- Presentación de planificación
- Demostración de la propuesta
- Practica con ejemplos reales
- Evaluación
- Socialización con docentes presentes
- Observaciones a la metodología
- Ventajas y desventajas

4.9. Cronograma de actividades

Tabla No. 5
Desglose de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Estudio diagnóstico a través de la técnica del FODA	Situación actual de la Coordinación Técnica Administrativa Situación actual de la metodología que emplea el docente	Observación Entrevistas Lluvia de ideas FODA	X			A nivel institucional y de campo
Promover procesos de desarrollo del pensamiento lógico fomentar el análisis en el aprendizaje del estudiante	Docentes que implementen procesos de razonamiento en su enseñanza Docentes que innoven su enseñanza en el aula.	Visitas de campo Taller a docentes Intercambio de experiencias Ídem		X		Previo visitas al aula de tres establecimientos Convocatoria a través de CTA
Elaboración de informe Redacción de la propuesta	Documentación y redacción de informe Sustentar la propuestas a través de bibliografía específica y de acuerdo a la experiencia	Investigar autores y temas afines Redactar el informe Redacción final			X X	Revisiones respectivas con asesor de práctica.

Redacción final de la experiencia educativa	Implementación y propuesta presentada a coordinación	Y revisión			X	
---	--	------------	--	--	---	--

Fuente: elaboración propia.

4.10. Metodología

Para el desarrollo de la implementación, se requiere de la decidida voluntad, en primer lugar de las autoridades educativas, CTA y directores de establecimientos. En segundo lugar de los propios docentes quienes son el contacto directo, y protagonistas de la enseñanza. Desde luego de los estudiantes que son la razón de ser de la educación.

El logro de la implementación de la metodología, da inicio con una fase primordial y de relevancia, la cual es la etapa del diagnóstico en donde se evidencia una serie de cuestiones tanto internas como externas de la institución educativa que se tomó para el análisis. También una muestra de establecimientos educativos, incluyendo a los docentes respectivos que atienden los grados del nivel primario, desde primero hasta sexto.

Luego del análisis respectivo, se procede a priorizar la situación a la cual se le dará seguimiento o solución según sea el caso. En consenso con el coordinador técnico administrativo, y luego de las observaciones directas en las distintas aulas, se propone trabajar metodología de la enseñanza para el nivel primario, con énfasis en matemática.

Se eligen tres establecimientos para las observaciones respectivas. Participan seis docentes por cada uno, siendo en total dieciocho casos para el estudio. A través de la coordinación respectiva se hacen los contactos necesarios y se giran las instrucciones para el caso.

Posteriormente se elabora una propuesta para contribuir al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, específicamente del área rural, del municipio de

Chichicastenango. Dicha propuesta ha sido descrita en párrafos anteriores y está con el nombre de triple A.

Seguidamente se le solicita al coordinador que permita dar a conocer los resultados obtenidos a los establecimientos visitados. Se cita a los docentes para que hagan presencia a un determinado salón, con el fin de darles a conocer la propuesta. A la vez desarrollar un taller en el cual se demuestre una alternativa más para el desarrollo de las clases en el aula. En esta reunión de trabajo se lleva a cabo los siguientes aspectos:

- Bienvenida
- Presentación de resultados de las observaciones
- Discusión con los docentes involucrados
- Video de pensadores educativos de otros países, con experiencias similares.
- Receso y refrigerios a los presentes
- Presentación de la propuesta: presentación de la primera fase, activar al docente.

Segunda fase con demostración y ejemplificación del método. Tercera fase aplicación e intercambio de experiencias para enriquecer la metodología triple A.

Finalmente, una evaluación de lo actuado y de lo expuesto. Expresar ventajas y desventajas. Aclaración de dudas. Escuchar sugerencias.

La propuesta, está relacionada con una nueva alternativa denominada triple A: activar, aprender, aplicar. Se pretende que en tres etapas se genere un aprendizaje más efectivo. Una enseñanza más activa en el cual el estudiante sea un sujeto participativo de su aprendizaje.

La primera fase es activar, tanto al docente como al estudiante para que despierten el interés por aprender, el interés por llevar a cabo actividades que los guíen a un nuevo conocimiento. Se puede proponer una situación real, un verosímil de alguna actividad, material concreto, o una pregunta que despierte la curiosidad por aprender. La segunda fase, es la de aprender, en este paso, el docente facilita al alumno la adquisición del conocimiento, según la naturaleza del curso.

Principios, dogmas o teoría. En el caso particular de la matemática, es el momento para la práctica de los algoritmos, los ejercicios puramente de cálculo o de procedimientos que se deban realizar para la consecución de una respuesta. Inclusive de demostración para hallar un resultado. La tercera fase, es la de aplicación, es el momento de retar al estudiante para que transfiera los conocimientos a la solución de situaciones de la vida real y de su entorno comunitario.

En cuanto a la primera fase de activar, algunos escritores hacen mención implícita dentro de sus publicaciones, tal es el caso de: (Hernández, 2014, p. 50), hace referencia a este aspecto citando a (Lemus, 2006, p. 85).

4.10.1. Metodología Activa y su Utilidad Pedagógica

(Lemus, 2006, p. 85) indica que:

“La metodología activa se ha convertido en el aprendizaje más interesante e innovador de la educación actual. Hasta podría decirse que una dirección particular de la pedagogía contemporánea es el denominador común de todas ellas. Cabe aclarar entonces que la metodología activa debe llevar implícito el estímulo a la participación y debe conservar las características de activa-participativas, para ser consideradas como tal.”

Además enumera las siguientes características de una educación nueva utilizando metodología activa:

- Que el educando tenga una situación de experiencia directa y de su interés al momento de la interacción con el medio,
- Que desarrolle el pensamiento, a través del planteamiento de un problema auténtico,
- Que adquiera la información y haga las observaciones que sean necesarias para poseerla,
- Que tenga oportunidad para comprobar sus ideas, de tal manera que descubra su validez y efectividad,

- Que el educando busque soluciones al problema y no permita que el facilitador le busque la solución. (Lemus, 2006, p. 67)

La fase de aprender, dicho proceso va más asociado con actividades puramente mentales, en este caso de razonamiento para la adquisición del conocimiento.

(Swartz, 2015, p. 85) pionero de la inclusión del pensamiento crítico y creativo en los contenidos curriculares, dice al respecto:

“Una nueva metodología de enseñanza en la que la instrucción en destrezas de pensamiento se fusione en el contenido del currículo, para que los profesores animen a los alumnos a utilizar estas formas de pensamiento superior para explorar en profundidad lo que ellos están aprendiendo en el currículo general. Los alumnos aprenden de una manera más motivadora y activa a través del pensamiento, más que solo para pasar exámenes de una manera pasiva y memorística como sucede actualmente en muchas aulas centradas en el papel del profesor. Más importante aún, aprenden habilidades de pensamiento importantes desde una forma profunda y enriquecida para comparar y contrastar cosas para realizar con destreza una toma de decisiones o una resolución de problemas. Estas habilidades permanecerán con ellos el resto de sus vidas. Cada persona piensa, pero no todos piensan tan cuidadosamente como podrían. Piense en cuantas veces tomamos decisiones en nuestra vida que, después de llevarlas a cabo, nos damos cuenta que no hemos reflexionado lo suficiente sobre ellas y, por tanto, han resultado ser una mala elección. Los profesores pueden enseñar a los alumnos cómo pensar más cuidadosamente y con destreza antes de tomar una decisión y resolver problemas.”

La tercera fase de aplicación, es la que permite utilizar los conocimientos para resolver nuevas situaciones.

(Díaz, 2013, p. 45) expone en una reflexión acerca del pensamiento y aprendizaje, esto:

“Creemos que hay pocas dudas sobre la necesidad de la enseñanza del pensamiento. Sería una inversión muy rentable, eso sí, a largo plazo, el dedicar un mayor esfuerzo al desarrollo o mejora de nuestras habilidades razonamiento, solución de problemas o de decisión, con el fin de desenvolvemos mejor en nuestra complicada sociedad, y también con el propósito de poder seleccionar eficazmente de entre la ingente cantidad de información que nos distrae y confunde. Otra cosa es que sepamos hacerlo y otra bien distinta que nos dejen: la cuestión sobre la capacidad para mejorar nuestras destrezas intelectuales debemos responderla por obligación, pero el problema de si podemos es asunto de otros.”

(Halpern, 2010, p. 56) dice:

“Podemos conocer además cómo se incrementa la eficacia en tareas de solución de problemas después de la intervención, o cómo se mejoran ciertas habilidades de razonamiento inductivo después de una enseñanza formal. Incluso se nos informa de resultados positivos de transferencia de habilidades a situaciones cotidianas.”

4.11. Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Para la sostenibilidad de la propuesta, se propone en primer lugar el apoyo del CTA, debido a que desde su posición de gerente administrativo, puede impulsar la aplicación del método propuesto. Su participación es importante puesto que él puede incentivar a los maestros para que practiquen la propuesta.

En segundo lugar, se cuenta con la comisión pedagógica de cada establecimiento, por lo tanto se pueden crear sesiones periódicas, para impulsar, mejorar, aplicar, o darle seguimiento a la propuesta. Puede dejarse un programa debidamente temporalizado para que se efectúen lo que se

llama círculo de calidad. Incluso puede darse intercambio de experiencias con las otras comisiones de establecimientos aledaños.

En tercer lugar, y quizás el más importante, es el propio docente, debido a que él es la persona que finalmente es parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, es quien puede darle el seguimiento, y el fortalecimiento así como la implementación y las mejoras necesarias a la metodología.

En cuanto a la temporalidad, se propone una primera sesión de trabajo, el mes de enero al inicio del ciclo escolar. Una segunda reunión a inicios del mes de marzo, en la cual cada comisión pedagógica apoye a los compañeros docentes. El mes de abril, un intercambio de experiencias con establecimientos vecinos o próximos a cada escuela. Finalmente el mes de julio y septiembre una evaluación de la eficiencia de la metodología a nivel interno en cada establecimiento.

4.12. Recursos

4.12.1. Humanos

- CTA Lic. Miguel León Mejía
- Asistente Lic. Oscar Enrique Laz León
- Secretaria Profa. Isabel León Us
- Docentes: 18 docentes (6 por cada establecimiento)
- Estudiantes: del nivel primario, de primero a sexto grado.
- Asesor Pedagógico: Lic. Oscar Rodríguez

4.12.2. Materiales

- Libros
- Papelógrafo
- Pizarras

- Marcadores
- Material didáctico
- Proyector

4.13. Presupuesto

Alquiler de salón:	Q 125.00	
Alquiler de cañonera	Q 75.00	
Refrigerio	<u>Q 250.00</u>	total 450.00

Capítulo 5

Sistematización de la Propuesta

La implementación de la propuesta se da en el contexto escolar de nivel primario, en el área rural de Chichicastenango, a través de la Coordinación Técnica Administrativa 14-06-10, sector tres. Coordinada por el Lic. Miguel León Mejía.

Esta actividad inicia con el requisito de la Universidad Panamericana, sede Quetzaltenango, en el curso de Practica Profesional Supervisada, donde se solicita al estudiante o practicante, en este caso, que realice un estudio administrativo y/o pedagógico en el área en la cual ha solicitado realizar las practicas. Al respecto se planifican una serie de acciones para la investigación activa participativa. En primer lugar se solicita a la coordinación ya mencionada, que se permita realizar la práctica respectiva. Luego de la respuesta positiva, se procede a realizar un diagnóstico a través de un FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas). Se contó con la participación del coordinador, su asistente, la secretaria, y 18 docentes asignados por el coordinador, a través de los directores del establecimiento.

Derivado del FODA, y con sugerencia y apoyo del coordinador, se decide trabajar acerca de la metodología de la enseñanza en el aula de clases. Para ello, se decide tomar tres establecimientos como referencia, ubicados geográficamente en puntos diferentes con el objeto de tener contextos diferentes. El coordinador propone que se trabajen los seis grados de primaria. En cada establecimiento se hacen observaciones directas en cada escuela, con docentes de primero a sexto grado. En total dieciocho observaciones directas, es decir, presenciales. En una bitácora se hacen los apuntes necesarios. Posteriormente se emite y documenta la propuesta que se dará como una alternativa más para la enseñanza y para que el docente pueda enfocar de otra manera su labor educativa. Se procede a realizar el planteamiento del problema, la búsqueda de una solución, y la propuesta respectiva.

Posteriormente se solicita al coordinador que por su medio se hagan las diligencias respectivas para convocar a los docentes involucrados en las observaciones, ya que se darán a conocer los

resultados de las observaciones, los cuales son susceptibles de comentarios, de justificaciones, de acuerdos y desacuerdos. Luego llegar a un consenso en que los docentes participaron directamente y aportaron sus valiosas ideas en base a la experiencia. La siguiente actividad fue presentar la alternativa metodológica denominada Triple A: activar, aprender, aplicar. Dicha propuesta surge como una proposición, como un aporte para darle al docente una guía, una forma, un método que permita el desarrollo del pensamiento lógico en la enseñanza. Que el proceso sea más significativo. Que el estudiante construya su propio conocimiento, en base a la experiencia previa que este pueda tener. Caso contrario hacerlo participar de una experiencia mínima en clase para después guiarlo a que construya su aprendizaje.

Seguidamente se procede a elaborar los capítulos últimos del informe, en donde se plasma la idea de darle seguimiento a la propuesta y la experiencia en sí, acerca de la concretización de la propuesta.

5.1. Experiencia Vivida

La experiencia, de la Práctica Profesional Supervisada, es bastante enriquecedora debido que permite al estudiante tener una confrontación con la realidad. Ese acercamiento directo a la situación real, que se conozca la verdadera situación de lo que actualmente es el sistema administrativo educativo.

Durante el mes de mayo, se procede a solicitar al coordinar técnico administrativo, del sector tres, de Chichicastenango, la posibilidad de llevar a cabo la experiencia educativa de la práctica supervisada. Dentro de los lineamientos a seguir se encuentra el periodo de observación, seguido del estudio de un diagnóstico institucional, enmarcado en cuatro temas a analizar, siendo estos la administración, lo pedagógico, lo legislativo y lo cultural.

De ahí que se aplica la técnica del FODA, en base a lluvia de ideas, entrevistas y observaciones de campo. Dentro de lo más destacado, y en consenso con el coordinador, resalta lo pedagógico, en específico, la parte metodológica al momento de enseñar en el aula.

Para el mes de junio, se consolida la información recabada. Para ello se hicieron entrevistas personales, y una lluvia de ideas con el personal administrativo. Se define lo que se plasmaría en el FODA. Seguidamente se procede al análisis de lo interno y externo de la información recaba.

Al mismo tiempo se empieza a visualizar uno de los problemas más sobresalientes, como ya se ha mencionado, en este caso es el aspecto de la metodología de la enseñanza para el nivel primario. Se redacta el primer capítulo conteniendo el marco conceptual. Se hace una breve descripción de los antecedentes históricos, de la situación del ambiente y sus componentes y de la propia administración que se realiza en dicha coordinación. Posterior a ello, se redacta el capítulo del diagnóstico institucional, y se destacó el FODA, el árbol de problemas y el árbol de objetivos.

Para el mes de agosto, se procede a visitar cada uno de los tres establecimientos seleccionados y asignados por la coordinación, para el estudio en las aulas, acerca de la metodología de enseñanza. Los docentes colaboraron en el sentido de permitir las observaciones directas. Posteriormente se hacen observaciones específicas en tres establecimientos del nivel primario, se tuvo la grata experiencia de observar el desenvolvimiento de dieciocho docentes, desde primero hasta sexto grado. Se hizo el estudio en relación al aspecto metodológico. Los grados para el estudio fueron desde primero hasta sexto grado. Posteriormente se socializa con el coordinador los hallazgos en cada una de las aulas.

Para este mismo mes, se empieza a crear una propuesta metodológica, para que pueda ser una alternativa que tenga el docente, para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. Dicha propuesta se nombra como Triple A: activar, aprender, aplicar. Para ello se hace un estudio de autores que han escrito acerca del tema y con ello darle el sustento teórico a la propuesta.

Activar es el momento que el docente da inicio a su clase, se sugiere utilizar una actividad que despierte el interés del estudiante, que active el proceso de aprendizaje, esto a través de material concreto, de una experiencia real o una pregunta generadora, actividades que produzcan en el estudiante el deseo de descubrir o tener la expectativa del siguiente conocimiento o siguiente

etapa para su aprendizaje. Aprender, es el momento que el docente da a conocer la demostración de lo que se sugiere en la fase de activar.

En este momento se deja claro el conocimiento que se desea enseñar, en el caso particular de matemática, es el momento de los ejercicios de cálculo. O ejercicios puramente operatorios. El último paso, de aplicar, debe ser un momento para que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos a la vida real. Que transfiera lo aprendido a situaciones reales de su entorno, o de su comunidad. Inclusive de algún aspecto en su hogar o familia.

El mes de septiembre se redacta el capítulo del marco teórico, donde se apoya la idea de la propuesta a través de lo escrito por otros pensadores. También se anotan diferentes pensamientos pedagógicos que estén relacionados con la propuesta triple A, para darle un sustento teórico. También se procede a la elaboración escrita de la propuesta antes descrita.

Se coordina, el permiso necesario para citar a los docentes a una actualización pedagógica, realizada en un salón de la cabecera municipal. Se expone el método, se demuestra su utilización, se llevan a cabo actividades que refuerzan la propuesta. Se tiene un espacio para la reflexión de su utilidad, de sus ventajas y desventajas, así como de sus mejoras.

El mes de octubre y noviembre se procede a redactar los últimos capítulos en los cuales se deja la posibilidad de darle seguimiento a la propuesta. Se propone que sea la comisión pedagógica de cada establecimiento quien se encargue de su aplicación y apoyo para los docentes. A la vez se indica que el docente propiamente sea el actor y protagonista de la utilización de la metodología. Finalmente se redacta la sistematización de la experiencia vivida a lo largo de estos meses con el objeto de dejar plasmada dicha propuesta.

5.2. Reconstrucción histórica

14 de mayo	inicio de Práctica Profesional Supervisada
15 al 18 de mayo	observación general

21 al 23 de mayo	diagnóstico
24 al 25 de mayo	elaboración de FODA
4 al 5 de junio	elaboración de capítulo 1
11 al 22 junio	visitas a escuelas, socialización con CTA de los hallazgos.
2 al 27 de julio	apoyo administrativo en las oficinas de CTA
6 al 10 de agosto	visitas de campo, según designación del coordinador
13 al 31 de agosto	elaboración de la propuesta, para apoyo en la metodología de Los docentes del sector tres, de la Coordinación 14-06-10
3 de a 21 de	
Septiembre	elaboración de fundamento teórico
11 octubre	actualización docente
15 octubre	
1 de noviembre	redacción de la sistematización pedagógica
5 al 16	
Noviembre	redacción final. Revisión. Entrega del informe.

5.3. Objeto de la sistematización de la propuesta

La idea principal es la renovación de la metodología para la enseñanza y el aprendizaje, darle al docente una opción más para el desenvolvimiento en el aula. El objeto principal es que a través de la metodología, se promuevan procesos de pensamiento que favorezcan el desarrollo de análisis, de lógica aplicada, de construcción del propio aprendizaje, conocimientos con significado.

Activar, como se dijo, es la primera fase donde el docente despierta el interés del estudiante para su aprendizaje, y para ello se debe recurrir a material concreto, a un ejemplo de la vida real, alguna anécdota, entre otros.

Aprender, es el momento en que el docente guía al estudiante para la adquisición del conocimiento específico dependiendo del área que se desarrolle en ese instante. Es el instante que

puede leer alguna información científica, o ver un video que refuerce o enseñe la idea principal. En sí, es la parte teórica del aprendizaje. En el caso de matemática, como se mencionó, es la fase para los ejercicios puramente de cálculo. O alguna demostración de procesos.

Aplicar, es el pase final, en donde se reta al estudiante para que transfiera los conocimientos a la vida real. Que emplee lo aprendido a situaciones de su entorno. Que este conocimiento pueda ser útil, que tenga sentido lo aprendido, o para darle solución a un problema.

En general, se busca renovar metodología en el aula aplicada por el docente, favorecer procesos de razonamiento lógico, fomentar el análisis en el aprendizaje de cada estudiante, y aplicar los conocimientos a situaciones reales.

Las actividades deben favorecer el análisis, la implementación de nuevas técnicas, o en todo caso una técnica que apoye el desarrollo del pensamiento, utilizar material concreto que permita el estudiante visualizar lo que se pretende enseñar de parte del docente. Además para la renovación de la metodología, se busca motivar al docente para que tenga a cada cierto tiempo una actualización docente.

Los resultados que se buscan, es que el docente aplique en el aula la metodología triple A. En el menor de los casos, que al menos lleve ideas nuevas para la labor educativa de la enseñanza y que a la vez el estudiante tenga mayor interés por su propio aprendizaje. Que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea una experiencia grata, que sea diferente, que sea creativa y participativa.

5.4. Principales lecciones aprendidas

Una de las enseñanzas que deja la experiencia de proponer una alternativa para la metodología de la enseñanza en el aula, es que se debe innovar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Hay que brindar otras opciones para este proceso. No basta solo con ser crítico también hay que ser propositivo. Generar alternativas para que los docentes tengan una herramienta más para su labor diaria.

Aprovechar los espacios que brinda el sistema escolar, en este caso la posibilidad de actualizaciones docentes. Para ello, se deben crear, proponer y desarrollar talleres de innovación, de intercambio de experiencias, de socialización de ideas. Y que los docentes tengan la oportunidad de conocer otras ideas, de hacer saber las propias, de mejorar las que existen, pero sobre todo que puedan ser propositivos y con esto provocar que dejen el estado de confort en que el sistema educativo los ha inducido directa o indirectamente.

Otra enseñanza, es lo importante del contacto directo con la realidad. No bastan las referencias que se tengan de las situaciones de los establecimientos educativos. Ese contacto personal, esa comunicación directa con los docentes, respetar el espacio, que bien o mal se han ganado, es significativo debido ya que es tomado en cuenta. Ver personalmente la actitud de los estudiantes durante el proceso enriquece la experiencia educativa. Y en base a información que emana directamente de la fuente, se puede ser realista al lanzar nuevas ideas, nuevos aportes.

Conclusiones

Es necesario que la experiencia sea enriquecedora y propositiva, y que en base a una realidad se llegue al conocimiento, al análisis, al mejoramiento o soluciones pertinentes para beneficio del proceso educativo de enseñanza y aprendizaje.

Partir de la experiencia que tienen los profesionales de la educación en el contexto donde se desenvuelven. Y no viceversa como en muchos casos sucede. Ir con ideas de la oficina al campo es contraproducente y muchas veces no es compatible con la realidad. Pero, si se parte directamente del campo real, las ideas son más concretas, útiles y aplicables para la enseñanza en el aula.

El proceso de enseñanza y aprendizaje, a pesar de los avances tecnológicos y los cambios sociales, ha caído en un estado de conformismo y de acomodamiento. El sistema educativo ha perdido de vista la necesidad de innovar la metodología o, de adaptarla a los cambios vertiginosos que la sociedad ha experimentado. Es necesaria la innovación en los procesos que se dan en el aula y las clases que en ella se imparten.

Los estudiantes de la actual época, tienen otra perspectiva de la vida. No se preocupan porque la información la tienen al alcance de un clic, es decir, que el conocimiento está al alcance de la tecnología y las llamadas redes sociales. Son producto de una nueva era. Están en constante cambio y actualización por lo tanto sus necesidades de aprendizaje son otras y muy distintas a lo que los docentes pretenden.

El docente debe adecuarse a los cambios para no caer en un estado de desactualización eminente. La tecnología debe ser parte de la formación pedagógica en el aula. La metodología a seguir debe ser distinta, creativa, innovadora y adecuada a los cambios y avances que la sociedad experimenta.

Referencias

Bibliográficas

Aguilera, Rina (2013) *Identidad y determinación entre método y metodología*. UNAM, Distrito Federal, México.

Báxter Pérez, Esther (2002). *El Trabajo educativo en la institución escolar*.

C, Monereo (1995) *Estrategias para aprender a pensar bien*. Cuadernos de Pedagogía.

Díaz Barriga F, Hernández G. (1998) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, DF: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

De Prado, David (2001) *Aproximación al torbellino de ideas*. Ed Meubook.S.L. España.

Eander-Egg, E. (1990) *Repensando la investigación-acción participativa*. Comentarios, críticas y sugerencias, Dirección de Bienestar Social, Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

Guzmán, G., A. Alonso, Y. Pouliquen y E. Sevilla (1994) *Las metodologías participativas de investigación: el aporte al desarrollo local endógeno*. Instituto de Sociología y Estudios Campesinos, ETSIAM, Córdoba.

Hernández, Miguel (2014) *Metodología activa como herramienta para el aprendizaje de las operaciones básicas en matemática maya*. URL. Sede Quetzaltenango, Guatemala.

Jerez Oscar (2015) *Aprendizaje activo, diversidad e inclusión*. Republica de Chile.

Moreno y Espada (2012) *Investigación-acción participativa*. Universidad complutense. Madrid. España.

Saiz, Carlos (2002) *Enseñar, aprender a pensar*. Salamanca. España.

Swartz, Robert (2015) *Hay que enseñar más que a memorizar*. Alicante. España.

Thompson (1985) *Conceptos y técnicas de la dirección y administración estratégicas*. Editorial Mc Graw-Hill.

Taylor, Bogdan (1984) *Introducción a los métodos cualitativos, primera edición*. Editorial Paidós Universidad de Camagüey. Estrategias y metodologías para la formación del estudiante en la actualidad. República de Cuba.

Vera, Leticia. *La bitácora, una estrategia didáctica que desarrolla las competencias de los estudiantes del siglo XXI*. Tecnológico de estudios superiores de Ecatepec.

Yuni Claudio y Urbano José(2014)*Técnicas para investigar*. Vol. 2 Editorial Brujas.

Burón J. (1994)*Aprender a aprender: Introducción a la metacognición*. Bilbao: Editora Mensajero.

Anexos

Anexos



I. FICHA INFORMATIVA

1. Datos personales
 - a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Luis Alberto Juárez Casiá
 - b. Dirección: 5ª. Av. 3-57 zona 1, Chichicastenango, Quiché
 - c. Números de teléfono: 52091910
 - d. Dirección electrónica: ljuarezcasia@gmail.com

2. Datos de la coordinación en donde realizó la práctica
 - a. Nombre de la coordinación: Coordinación Técnica Municipal
 - b. Nivel que supervisa: preprimaria, primaria, medio básico y diversificado
 - c. Nombre del coordinador: Lic. Miguel León Mejía
 - d. Dirección: 3ra. Av. Y 7ª. Calle interior parque central, Chichicastenango
 - e. Número de teléfono: 3091 0494
 - f. Dirección electrónica: leonmejiaonce@gmail.com
 - g. Horario de su práctica: 8:00 a 12:30 am y de 1:30 a 4:30 pm

3. Fechas de práctica: 14 de mayo al 13 de junio de 2018
 - a. Semana de observación: 14 de mayo al 18 de mayo de 2018
 - b. Semanas formales de práctica: 21 de mayo al 13 de junio de 2018

4. Nombre del coordinador: Lic. Miguel León Mejía
 - a. Por la Universidad Panamericana: Lic. Oscar Rodríguez

EL INFRASCRITO COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO CATORCE GUION CERO SEIS GUION DIEZ (14-06-10), EL DIA QUINCE DE MAYO DE DOS MIL DIECIOCHO. EN EL MUNICIPIO DE CHICHICASTENANGO, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, CERTIFICA: QUE PARA EL EFECTO TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO TRES QUE SE LLEVA EN ESTA DEPENDENCIA,

EN EL QUE A FOLIO 136, 137 y 138 SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO OCHENTA Y SEIS GUION DOS MIL DIECIOCHO (86-2018) LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: Acta No. 86-2018. En el Municipio de Santo Tomás Chichicastenango, departamento de Quiché, cuando son las ocho horas con quince minutos, del día catorce de mayo de dos mil dieciocho, reunidos en la Coordinación Técnica Administrativa de Educación distrito catorce guion cero seis guion diez, las siguientes personas Luis Alberto Juárez Casiá quien se identifica con carné universitario No. Dos mil diecisiete cero, cero, setecientos sesenta y cinco. (201700765) estudiante practicante de la Universidad Panamericana Facultad de Ciencias de la Educación, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, sede en Quetzaltenango, plan sábado. Y, el licenciado Miguel León Mejía, Coordinador Técnico Administrativo, para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: se tiene a la vista la solicitud con fecha doce de mayo de dos mil dieciocho, del estudiante Juárez Casiá; quien solicita que se le permita realizar la práctica administrativa y/o pedagógica en jornada matutina y vespertina con un total de ocho horas diarias, de ocho a dieciséis treinta horas diarias, a partir del catorce de mayo del presente año en la coordinación ya mencionada. La práctica consistirá en veinticinco horas de observación y ciento setenta y cinco horas de práctica directa, haciendo un total de doscientas horas. SEGUNDO: desde ya se toma en cuenta al estudiante en la coordinación quien durante el período de práctica debe cumplir de una forma eficaz y eficiente para que desarrolle los procesos administrativos y/o pedagógicos. TERCERO: con base a lo solicitado se procede a dar inicio a la práctica del estudiante Luis Alberto Juárez Casiá y que pueda desarrollar los procesos respectivos. CUARTO: al no haber nada más que hacer constar, se finaliza la presente cuarenta minutos después de su inicio, en el mismo lugar y fecha, firmando de conformidad quienes intervenimos. Damos fe: aparecen las firmas ilegibles respectivas.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, MEDIA HORA DESPUES DE SU INICIO, EN EL MISMO LUGAR Y FECHA.

Lic. Miguel León Mejía

EL INFRASCRITO COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO CATORCE GUION CERO SEIS GUION DIEZ (14-06-10), EL DIA VEINTE DE JUNIO DE DOS MIL DIECIOCHO. EN EL MUNICIPIO DE CHICHICASTENANGO, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, CERTIFICA: QUE PARA EL EFECTO TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO TRES QUE SE LLEVA EN ESTA DEPENDENCIA, EN EL QUE A FOLIO 139 y 140 SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO OCHENTA Y OCHO GUION DOS MIL DIECIOCHO (88-2018) LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

Acta No. 88-2018. En el municipio de Santo Tomás Chichicastenango, departamento de Quiché, siendo las diez y seis horas con treinta minutos, del día viernes quince de junio del corriente año, reunidos en la oficina de la Coordinación Técnica Administrativa catorce guion cero seis guion diez, el Coordinador Técnico Administrativo Lic. Miguel León Mejía y el estudiante practicante Luis Alberto Juárez Casiá de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad Panamericana, sede Quetzaltenango, identificado con carné veinte diez y siete cero cero siete seis cinco (201700765) para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO, el estudiante Juárez Casiá agradece de manera atenta la oportunidad brindada para la realización de la practica administrativa y pedagógica en dicha coordinación. Dejando de manifiesto que el proceso de práctica llegó a su finalización a Dios gracias en buena manera, concluyendo así con las doscientas horas requeridas. SEGUNDO, el Lic. Miguel León Mejía agradece el apoyo brindado en todas las actividades administrativas y pedagógicas y le insta a seguir adelante y con proyección hacia la educación del municipio y del departamento respectivo. TERCERO, el estudiante felicita por la organización administrativa de dicha coordinación y ofrece sus servicios si fuere necesario en determinado momento. CUARTO, no habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha, media hora después de su inicio, firmando de conformidad los que en ella intervenimos: aparecen firmas ilegibles.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, MEDIA HORA DESPUES DE SU INICIO, EN EL MISMO LUGAR Y FECHA.

Lic. Miguel León Mejía

Dando a conocer metodología Triple A



Demostración y aplicación de la metodología



Compartiendo una refacción



Docentes propuestos para multiplicar la metodología triple A



Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

I Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. Qué es Investigación Acción													
6.													
7. Capítulo 1													
8. Marco contextual													
8.1. 1.1 Descripción de la institución													
8.2. 1.2 Reseña histórica de la institución													
8.3. 1.3 Visión y misión													
8.4. 1.4 Estructura organizativa													
8.5. 1.5 Ubicación geográfica (google map)													
1.6 Fortalezas de la institución													
1.7 Limitantes de la institución													
1.8 Problemática inicial detectada													
9. Capítulo 2													
10. Diagnóstico institucional													
10.1. 2.1 Problemática													
2.2 FODA sistémico													
2.3 Árbol de problemas													
2.4 Árbol de objetivos													

2.5 Metodología														
2.6 Técnicas														
2.7 Instrumentos														
2.8 Informantes														
2.9 Resultados del diagnóstico institucional														
2.10 Presentación de resultados del diagnóstico a las autoridades institucionales														
10.2. 2.11 Presentación y aprobación de propuesta														
11. Capítulo 3														
Marco teórico														
Desarrollo del marco teórico														
Referencias														

II Trimestre

	Semanas													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
12. Capítulo 4														
13. Diseño e implementación de propuesta														
4.1 Diseño de propuesta														
4.1.1 Nombre de la propuesta														
4.1.2 Introducción														
4.1.3 Justificación														

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta																				
4.5 Objetivos																				
4.6 Objetivo general																				
4.7 Específicos																				
4.8 Estrategia																				
4.9 Resultados esperados																				
4.10 Actividades																				
4.11 Cronograma de actividades																				
4.12 Metodología																				
4.13 Implementación y sostenibilidad de la propuesta																				
4.14 Recursos																				
• Humanos																				
• Materiales																				
4.15 Presupuesto																				
14. 4.2 Implementación de propuesta																				
15. Capítulo 5																				
16. Sistematización de la propuesta																				
5.1 Experiencia vivida																				
5.2 Reconstrucción histórica																				
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta																				
5.4 Principales lecciones aprendidas																				
17. Conclusiones de la práctica																				
18. Referencias																				
19. Anexos																				
Anexo 1 Cartas de las autoridades																				

