

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Manual de metodología y herramientas digitales dirigido a director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, Cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento de Quiché
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana Cedillo Ramírez

Guatemala
2019

Manual de metodología y herramientas digitales dirigido a director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, Cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento de Quiché
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana Cedillo Ramírez

Lic. Luis Antonio Herrera Tello (**Asesor**)
M.Sc. Mario Alfredo Salazar Marroquín (**Revisor**)

Guatemala
2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Juana Cedillo Ramírez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 193.15112018.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

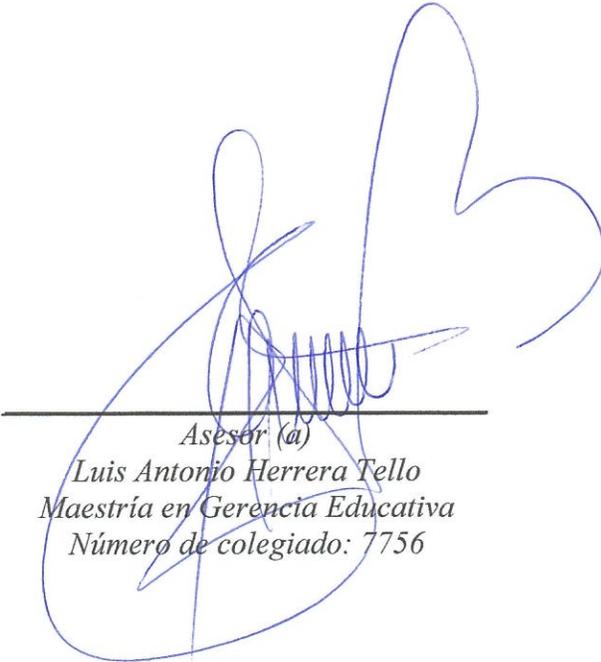
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Manual de metodología y herramientas digitales dirigido a director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, Cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento de Quiché”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de la Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Juana Cedillo Ramírez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 15 de diciembre de 2018-----

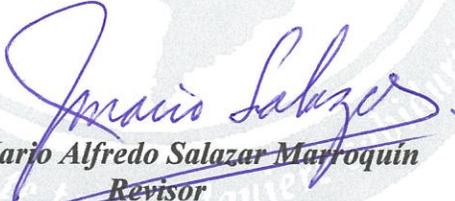
En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Manual de metodología y herramientas digitales dirigido a director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, Cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento de Quiché** Presentado por la estudiante **Juana Cedillo Ramírez**, previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Asesor (a)
Luis Antonio Herrera Tello
Maestría en Gerencia Educativa
Número de colegiado: 7756

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala seis de agosto dos mil diecinueve -----

En virtud de que el Informe de Practica Profesional Dirigida con el tema: **Manual de metodología y herramientas digitales dirigido a director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, Cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento de Quiche.** Presentado por la estudiante: **Juana Cedillo Ramírez.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


MSc. Mario Alfredo Salazar Marroquín
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, 03 de octubre de dos mil diecinueve.-----

En virtud del Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Manual de metodología y herramientas digitales dirigido a director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, Cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento de Quiché”**. Presentado por la estudiante **Juana Cedillo Ramírez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Nota: *“Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”*

Contenido

Resumen	i
Introducción	iv
Capítulo 1	
Marco Contextual	1
1.1. Nombre y localización	1
1.2. Descripción de la institución	1
1.3. Reseña histórica de la institución	2
1.4. Visión y misión	3
1.4.1. Visión	3
1.4.2. Misión	3
1.5. Estructura Organizativa	3
1.5.1. Organigrama	4
1.5.2. Autoridades	5
1.6. Ubicación geográfica	5
1.7. Fortalezas de la institución	6
1.7.1. Área Administrativa	6
1.7.2. Área Pedagógica	6
1.8. Limitantes de la institución	7
1.8.1. Área Administrativa	7
1.8.2. Área Pedagógica	7
1.9. Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	
Diagnóstico Institucional	9
2.1. Problemática	9
2.2. FODA Sistemático	9
2.3. Árbol de problemas	15

2.4.	Árbol de objetivos	16
2.5.	Metodología	17
2.6.	Técnicas	18
2.7.	Instrumentos	19
2.8.	Informantes	20
2.9.	Resultados del diagnóstico institucional	21

Capítulo 3

Marco Teórico	25	
3.1.	Capacitación	25
3.1.1.	Tipos de capacitación	25
3.1.2.	Importancia de la capacitación	27
3.2.	Metodología	28
3.2.1.	Clases de métodos	28
3.3.	Herramientas	29
3.4.	Herramientas digitales	30
3.5.	Procesos educativos	31
3.6.	Tecnología	31
3.7.	Tecnologías digitales	32
3.8.	Redes sociales	33
3.9.	Tecnologías educativas	34
3.10.	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC	35
3.11.	Blogger	35
3.11.1.	Educación y blog	36
3.12.	Rubistar	37
3.13.	Dropbox	38
3.14.	Facebook	39
3.15.	Youtube	40
3.16.	Wikis	42
3.16.1.	Cómo funciona un wiki	42

3.17. Messenger	43
3.17.1. La configuración técnica y social del Messenger	44
3.18. Prezi	45
3.19. CMap Tolos	46
3.20. Twitter	47
3.21. Ventajas de las técnicas digitales	48

Capítulo 4

Propuesta	49
4.1. Nombre de la propuesta	49
4.2. Introducción	49
4.3. Justificación	50
4.4. Planteamiento del problema de la propuesta	51
4.5. Objetivos	52
4.5.1. Objetivo general	52
4.5.2. Objetivos específicos	52
4.6. Estrategias	52
4.7. Resultados esperados	53
4.8. Actividades	54
4.9. Cronograma de actividades	55
4.10. Metodología	57
4.11. Implementación y sostenibilidad de la propuesta	57
4.12. Recursos	58
4.12.1. Humanos	58
4.12.2. Materiales	58
4.13. Presupuesto	58

Capítulo 5

Sistematización de la Propuesta	60
5.1. Experiencia Vivida	60

5.2.	Reconstrucción histórica	62
5.3.	Objeto de la sistematización de la propuesta	64
5.4.	Principales lecciones aprendidas	65
	Conclusiones	67
	Referencias	68
	Anexos	

Índice de Tablas

Tabla No.1	FODA Sistémico del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa	9
Tabla No. 2.	Resultados del diagnóstico institucional	24
Tabla No. 3	Cronograma de actividades	55
Tabla No. 4	Presupuesto	59

Índice de Figuras

Figura No. 1	Organigrama del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa	4
Figura No. 2	Ubicación geográfica de la Institución	5
Figura No. 3	Árbol de problemas	15
Figura No. 4	Árbol de objetivos	16

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida es un espacio donde se experimentó la adquisición de nuevos conocimientos para el estudiante practicante; de manera directa se observó la función de la administración educativa, para comprender mejor las necesidades y logros que se tienen en el proceso.

El contenido de este informe está dividido en cinco capítulos, cada uno de ellos contiene aspectos que permitirán la comprensión adecuada de la importancia que tuvo la realización del desarrollo del proceso, así como la relevancia del proyecto realizado en función de fortalecer los conocimientos de docentes y personal administrativo del centro educativo, sobre metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo. Los marcos o capítulos que componen la estructura del informe, se describen a continuación:

Capítulo 1, Marco Contextual describe la institución Instituto Mixto de Educación Básico Nocturno por Cooperativa, del Cantón Simocol, del departamento de Quiché, de conformidad con lo siguiente:

- Descripción, nombre, ubicación, tipo de institución y los servicios que presta la institución.
- La reseña histórica, que es una síntesis que puntualiza la forma en que el establecimiento inició su funcionamiento, el año que fue fundada, quienes apoyaron, la cobertura de estudiantes en todos los años escolares, las primeras promociones y otros de importancia.
- Visión, misión, que orienta los principios, valores y la filosofía institucional.
- Otros muy representativos como organigrama, ubicación geográfica y las limitaciones y fortalezas del establecimiento. Su propósito es brindar información de relevancia de forma integral, de tal forma que el estudiante tenga datos específicos para iniciar el proceso de investigación.

Capítulo 2, comprende el Diagnóstico Institucional que se desarrolló a través de la herramienta del FODA, metodología que permitió analizar y conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de manera interna y externa de la institución educativa. Por medio de este

análisis y estudio se consideraron las debilidades y se priorizó la más relevante para propuesta de solución y aplicación, sobre la que se diseñó el proyecto educativo. En este capítulo también se describe el árbol de problemas, el árbol de objetivos, las técnicas, métodos y los resultados obtenidos del diagnóstico institucional.

Capítulo 3, Marco Teórico, contempla la teoría que sustenta la investigación del tema trabajado, la cual consistió en una capacitación sobre el manual de metodología y aplicación de las herramientas digitales del proceso educativo, dirigida a personal docente y administrativo del centro educativo objeto de la Práctica Profesional Dirigida. Los temas seleccionados descritos en este capítulo son: capacitación, tipos de capacitación, objetivo de una capacitación, metodología, clases de métodos, herramientas, herramientas digitales, procesos educativos, tecnología, tecnologías digitales, redes sociales y las TICs.

Cada uno de estos temas está desglosado de manera minuciosa en subtemas para su mejor análisis, comprensión e interpretación, por medio de una investigación válida, apropiada y efectiva con referencias bibliográficas.

Capítulo 4, Propuesta comprende los datos referentes a la propuesta tales como: el nombre de la propuesta, la introducción: en este apartado se realizó una breve descripción del contenido de la propuesta en general, resaltando resultados sobre la implementación de la propuesta; justificación: en este aspecto se realizó una descripción del porqué la necesidad de ejecutar la propuesta, el planteamiento de la propuesta, los objetivos general y específico.

En este aspecto se trazaron los objetivos a alcanzar durante la ejecución; las estrategias en este aspecto de describieron las estrategias utilizadas en el desarrollo del proceso; los resultados esperados: en este aspecto se describieron los resultados alcanzados de la propuesta; recursos e implementación y sostenibilidad, en este aspecto se describieron los recursos utilizados y la forma en que se realizó la propuesta prevaleciendo aspectos de como la propuesta tendrá sostenibilidad en el futuro.

Capítulo 5, Sistematización de la propuesta, que consiste en la descripción de la sistematización de la Práctica Profesional Dirigida, en esta parte se incluyó el desarrollo de la práctica, la especificación del área trabajada, en donde figuran experiencias obtenidas, las actividades y lecciones aprendidas respecto la implementación de la capacitación de la metodología y aplicación de las herramientas digitales.

La sistematización de la propuesta ejecutada permite establecer las prácticas vividas de parte del estudiante practicante durante el desarrollo de la misma, así como la entrega un manual de metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo que es el producto y base que sustentó la parte teórica.

Introducción

El presente informe está relacionado al proceso de la Práctica Profesional Dirigida y durante su desarrollo se realizó una capacitación a personal docente y administrativo del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa del municipio de Nebaj, departamento de Quiche, relacionado a la necesidad de uso y aplicación de las diferentes herramientas digitales en el proceso educativo.

En la actualidad, el proceso educativo del ciclo básico, ante los nuevos desafíos sociales de la información y del conocimiento, la situación social, económica, cultural y política del país, así como la inmersión en un mundo globalizado se hace necesario el uso de tecnología digital en los procesos de orientación aprendizaje, que habilite al estudiante a resolver problemas personales, familiares y sociales: por lo mismo, se presenta el proyecto de investigación antes citado.

Se pretende que el personal docente y administrativo se fortalezcan y adquieran conocimientos respecto a la aplicación de herramientas digitales en las actividades docentes en el aula, así mismo aumentar la capacidad de enseñanza-aprendizaje de manera práctica, en virtud que la institución educativa, en su mayoría, el personal en servicio desconoce la aplicación correcta de las herramientas tecnológicas en los diferentes cursos que se imparten, reflejando como resultado una educación muy tradicional, alejada a la tecnología educativa actual.

El objetivo del proyecto de investigación fue establecer la metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo del personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturna por Cooperativa, a través de recursos tecnológicos que mejoren las competencias del facilitador a través de la investigación constante y actualización de conocimientos del ejercicio de su profesión.

Propiciar una buena interacción entre estudiantes y docentes y la aplicación de la tecnología digital es primordial para la innovación educativa a nivel escolar, y por lo mismo, el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, aspecto que ha cambiado el concepto de la

sociedad del conocimiento, y como parte de este conocimiento, los modelos virtuales son necesarios para una transformación crítica, reflexiva y autónoma de los estudiantes del centro educativo.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1. Nombre y localización

Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa IMEBNOC Cantón Simocol, Santa María Nebaj, Quiché.

1.2. Descripción de la institución

El Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa IMEBNOC, Cantón Simocol, Santa María Nebaj, Quiché, Jornada Nocturna, es financiada de manera tripartita, con aportaciones del Estado a través del Ministerio de Educación, con un subsidio que comprende de enero a octubre; la Municipalidad brinda un aporte anual, y el aporte de los padres de familia por concepto de colegiatura mensual.

Desde hace años viene funcionando con su nueva transformación y en la actualidad se atienden las siguientes secciones en el nivel básico: dos secciones de primero, una sección de segundo y una sección de tercero con un número aproximado de treinta y cinco (35) alumnos por cada sección del ciclo escolar 2018.

El Instituto tiene como finalidad de formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de su identidad, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios y valores. Sobre todo con el propósito de seguir apoyar a los estudiantes que egresan de sexto grado primario en la continuidad de sus estudios en educación básica.

Con base a los antecedentes: Históricos, políticos y sociales mencionados en el punto anterior el MINEDUC, crea el centro educativo mediante Oficio No. 94- 1,987; de fecha 02 de enero del año 1988, con el nombre de Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno, ubicado en el municipio

de Santa María Nebaj, del Departamento del Quiché para impartir el ciclo básico en jornada nocturna, con una duración de tres años.

1.3. Reseña histórica de la institución

Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa IMEBNOC Cantón Simocol, Santa María Nebaj, Quiché. En el año 1987, un grupo de jóvenes y señoritas, necesitados de seguir estudiando el nivel básico, siendo ellos personas de escasos recursos económicos, que durante el día se dedicaban a trabajar en diferentes actividades para ganarse un sustento y en la región Ixil, no se contaba con un centro de estudios en jornada nocturna, que tomara en cuenta la demanda estudiantil.

Por iniciativa de un grupo de maestros, para resolver el problema empezaron a realizar las gestiones ante el Ministerio de educación (MINEDUC), de la creación del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno, para dar acceso a la población Ixil y contar con un centro educativo que brindara la oportunidad de seguir estudiando, garantizando el derecho a la misma, amparados en la Constitución Política de Guatemala. En el marco de las conclusiones del dialogo se empezó a concretizar las gestiones respectivas para responder a la problemática enfrentada por los estudiantes.

Con base a los antecedentes históricos, políticos y sociales citados, el MINEDUC, autoriza la creación y funcionamiento del centro educativo, mediante Oficio No. 94- 1987, de fecha 02 de enero del año 1988, con el nombre de Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno, ubicado en el municipio de Santa María Nebaj, del Departamento de Quiché para impartir el ciclo básico en jornada nocturna.

El Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno empezó a funcionar durante el ciclo escolar 1988, con carácter privado, la atención del Ministerio de educación era evaluar estas iniciativas anualmente por la Dirección Departamental. Dicho establecimiento duro 14 años en el sector privado, como consecuencia de la deserción escolar que se fue dando; en el año 2002 pasó a ser

por Cooperativa con el objeto de tripartir los gastos del funcionamiento y mantenimiento, de esta manera se involucró El Ministerio de Educación. La Municipalidad de la Localidad y Los Padres de Familia. Actualmente funciona como Instituto Mixto de Educación Básico Nocturno por Cooperativa.

1.4. Visión y misión

1.4.1. Visión

Atender a los y las estudiantes brindándoles una educación de calidad en el ciclo básico del nivel medio y de esta manera contribuir a erradicar el analfabetismo en el área ixil, especialmente en el municipio de Nebaj, dando los espacios para estudiantes durante la jornada nocturna.

1.4.2. Misión

Contribuir al desarrollo educativo de los estudiantes en el nivel básico del Municipio de Nebaj, ser un ente educativo que brinde espacios para aquellos estudiantes que trabajan durante el día interesado en superarse académicamente en el ciclo básico.

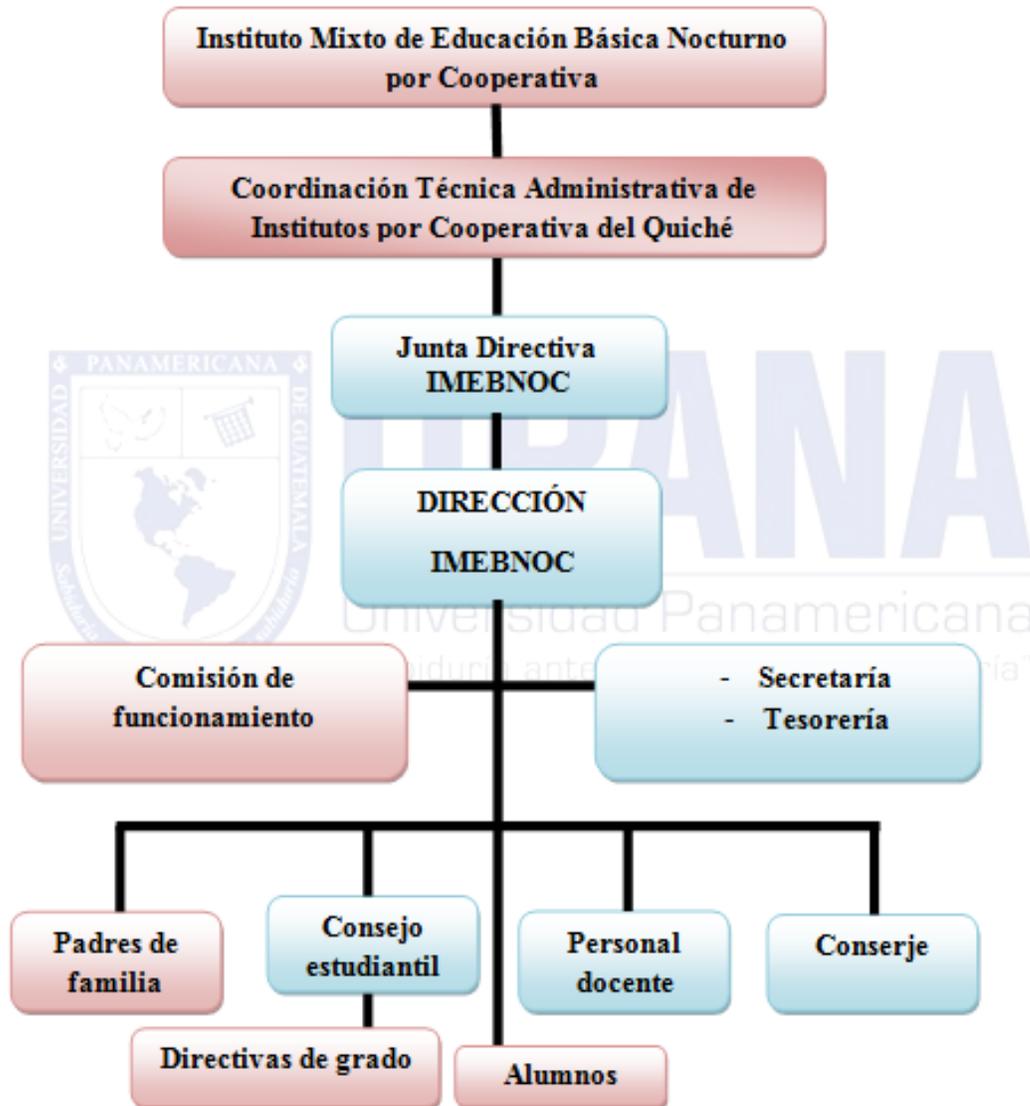
1.5. Estructura Organizativa

El esquema que se presenta a continuación describe las funciones de cada comisión del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol del Municipio de Nebaj, Departamento de Quiché.

1.5.1. Organigrama

Figura No. 1

Organigrama del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa



Fuente: Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa.

1.5.2. Autoridades

- Director Administrativo: Licenciado Antonio Pérez de Paz
- Secretario: Licenciado Hugo Leonel Blanco
- Tesorero: Licenciado Hugo Leonel Blanco
- MINEDUC
- Municipalidad
- Padres de familia.

1.6. Ubicación geográfica

La ubicación geográfica del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa del Cantón Simocol, funciona las instalaciones del Instituto Mixto Diversificado Ixil –IMDI- salida a los municipios de Cotzal y Chajul, a un costado del Ministerio Público de Nebaj, Quiché.

Figura No. 2

Ubicación geográfica de la Institución



Fuente: google maps, 2019.

1.7. Fortalezas de la institución

Las fortalezas del centro educativo, se obtuvieron a través de la aplicación de FODA, y son las que se presentan a continuación:

1.7.1. Área Administrativa

- El centro educativo cuenta con personal administrativo, docente y operativo acreditado y eficiente para la realización efectiva de su trabajo.
- Organización de directiva de padres de familia apropiada, para el acompañamiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
- Organización de Consejo Estudiantil adecuada para la promoción y fortalecimiento de actividades educativas.
- Se aplica en forma adecuada de los diferentes registros y controles académicos de los estudiantes de todos los grados que funcionan
- Atención apropiada a los estudiantes y usuarios del servicio del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno.

1.7.2. Área Pedagógica

- La preparación académica del personal docente y administrativo es eficiente lo que incide en forma positiva en el proceso educativo.
- Existe un control y registro correcto de las actividades administrativas de la dirección del centro educativo.
- Docentes motivan adecuadamente el aprendizaje de los estudiantes, creando un clima de participación en clase.
- Docentes organizan y planifican actividades socioculturales apropiadas con los estudiantes del Instituto.
- Cuenta con una biblioteca escolar accesible a los estudiantes y docentes.

1.8. Limitantes de la institución

Las debilidades del centro educativo, se obtuvieron a través de la aplicación de la herramienta FODA, y son las que se presentan a continuación:

1.8.1. Área Administrativa

- No se cuenta con un centro de computación para impartir el curso de Tecnología.
- Aplicación incorrecta del Reglamento de convivencia pacífica y armónica (Acuerdo Ministerial 1-2011)
- Incumplimiento de los horarios y jornadas de trabajo de parte de los docentes.
- Desconocimiento de la legislación educativa vigente de parte de los docentes.
- No existe comunicación efectiva de la dirección con los docentes del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno Por Cooperativa.

1.8.2. Área Pedagógica

- Personal docente desactualizado en la utilización de las TICs en el aula.
- Deficiencia en la aplicación de nuevas estrategias de aprendizaje en el aula.
- Implementación de evaluaciones objetivas como única herramienta de evaluación
- Omisión del régimen disciplinario (Dto.1748 y Acuerdo 18-98).
- Carencia de capacitaciones sobre la planificación curricular de clases basada en el Currículum Nacional Base (CNB).

1.9. Problemática inicial detectada

El Instituto Mixto de Educación básica Nocturno por Cooperativa IMEBNOC, Cantón Simocol, municipio de Nebaj, Quiché, se ha detectado fortalezas y debilidades indicadoras y significativas,

que inciden en el funcionamiento del centro educativo, particularmente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, en los aspectos pedagógico y administrativo.

Con base a los resultados de la investigación realizada, se evidenció que la mayoría de docentes tienen dificultades con la aplicación de la tecnología activa en el proceso educativo, lo cual ha causado el bajo nivel académico de los estudiantes; los docentes no utilizan herramientas digitales en el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, imparten sus clases de forma tradicional afectando al estudiante en su formación académica puesto que no reflexiona, no procesa la información de manera correcta y sobre todo no construye sus propios conocimientos.

En el aspecto administrativo se ha evidenciado que el Director del centro educativo desconoce las herramientas tecnológicas educativas, por la falta de conocimiento, experiencia y capacitación sobre el mismo, la deficiencia en la aplicación de la tecnología activa, y herramientas digitales, afectan directamente la preparación de los estudiantes principalmente en los contenidos que desarrollan los docentes; se ha evidenciado la falta de monitoreo sobre la aplicación de la tecnología educativa de parte de los docentes, por lo que los estudiantes están inmotivados en la educación que se les brinda.

Al no tener una orientación adecuada sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas educativas, los docentes desarrollan sus clases de forma memorísticas y dejan por un lado la tecnología lo cual provoca desfases en el desarrollo de la formación académica de los estudiantes. En virtud de lo anterior se hace necesario la búsqueda de una solución a esta problemática que repercute en la falta de efectividad en los aspectos pedagógicos como administrativos, con el objeto de brindar una educación de calidad y significativa, considerando que el estudiante es el sujeto del proceso educativo.

Capítulo 2

Diagnóstico Institucional

2.1. Problemática

De conformidad con la observaciones y entrevistas realizadas en el centro educativo, se evidencia la falta de conocimiento de la metodología de aplicación de la tecnología en el proceso educativo, de parte del director y docentes del Instituto de Mixto Educación Básica Nocturno por Cooperativa del municipio de Nebaj, departamento de Quiché, debilidad que genera desinterés de los estudiantes en su formación académica. Para el efecto se presenta el siguiente diagnóstico institucional FODA:

2.2. FODA Sistemático

Tabla No. 1

FODA Sistémico del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa

	Fortalezas (Interno)	Oportunidades (Externo)
FODA Área Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • El centro educativo cuenta con personal administrativo, docente y operativo acreditado y eficiente. • Organización de directiva de padres de familia apropiada, para el acompañamiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. • Organización de Consejo Estudiantil adecuada para la promoción y fortalecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento en la demanda de servicios educativos para el siguiente ciclo escolar. • Aumento de apoyo de la comunidad educativa hacia la Instituto y en los procesos educativos. • Preferencia de la población estudiantil e interés en

	<p>de actividades educativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordenamiento correcto de los registros y controles académicos de los estudiantes. • Atención apropiada a los estudiantes y usuarios del servicio por el personal directivo y docente 	<p>estudiar una carrera profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fácil acceso a la información para los usuarios del servicio cuando es requerido • Reconocimiento de la atención que se brinda a los usuarios del servicio por la sociedad local.
Debilidades	Estrategias (Internas)	Estrategias (Externas)
<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con un centro de computación para impartir el curso de Tecnología. • Desconocimiento del Reglamento de convivencia pacífica y armónica (Acuerdo Ministerial 1-2011). • Incumplimiento de los horarios y jornadas de trabajo de parte de los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de apoyo en la dotación de un centro de computación para impartir el curso de Tecnología, por parte del director. • Socialización del Reglamento de convivencia pacífica a docentes y estudiantes. • Monitoreo constante del cumplimiento de las jornadas de trabajo del personal docente del centro educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de un laboratorio tecnológico de computación en el centro educativo. • Taller de capacitación sobre la aplicación del Acuerdo Ministerial 1-2011 Manual de convivencia pacífica y armónica para alumnos y personal docente. • Implementación de fichas de control y monitoreo para regular el cumplimiento de los horarios y jornadas del personal docente.

<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la legislación educativa vigente de parte de los docentes. • No existe comunicación y relaciones interpersonales efectivas de la dirección del centro educativo con el personal docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Socialización de la legislación educativa y sus reglamentos. • Orientación estratégica para la solución de conflictos y administración de personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de capacitación sobre la legislación educativa para el personal docente del centro educativo. • Realización de taller motivacional por medios círculos de calidad relacionado a mediación y solución de conflictos.
Amenazas	Estrategias (Interna)	Estrategias (Externa)
<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción de los estudiantes y padres de familia por la falta de equipo tecnológico para el desarrollo del proceso educativo • Presentación de problemas personales que incidan en el desarrollo normal del proceso educativo. • Inconformidad de los padres de familia por el incumplimiento de horario de docentes. • Problemas administrativos por la falta de conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de solicitudes de apoyo a la Municipalidad e instituciones nacionales e internacionales para la dotación de equipo tecnológico. • Solicitar orientación a autoridades educativas sobre el Reglamento de convivencia pacífica. • Reiteración y aplicación adecuada del Reglamento Interno del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa. • Adquisición de un compendio de leyes educativas vigentes del 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización del laboratorio de computación del centro educativo • Socialización y aplicación del Acuerdo Ministerial 01-2011 reglamento de convivencia pacífica y armónica. • Monitoreo constante del cumplimiento del horario laboral del personal docente. • Taller de capacitación al personal docente y administrativo sobre aplicación de leyes

<p>de la legislación educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de relaciones interpersonales en la comunidad educativa. 	<p>MINEDUC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientación al director sobre relaciones interpersonales que incida en la prestación de servicios eficiente. 	<p>educativas vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de una capacitación relaciones interpersonales y convivencia armónica en el centro educativo.
<p>FODA Área Pedagógica</p>	<p>Fortalezas (Internas)</p>	<p>Oportunidades (Externas)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación académica del personal docente y administrativo eficiente. • Control y registro correcto del rendimiento académico. • Docentes motivan adecuadamente el aprendizaje de los estudiantes, creando un clima de participación en clase. • Docentes organizan y planifican actividades socioculturales apropiadas con los estudiantes del Instituto. • Cuenta con una biblioteca escolar accesible a los 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestigio de Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa. • Credibilidad académica ante la comunidad educativa. • Imagen del IMEBNOC aceptable ante la sociedad educativa. • Proyección constante de confianza y formación competente para la vida laboral y profesional de los estudiantes. • Posibilidades de investigaciones adecuadas

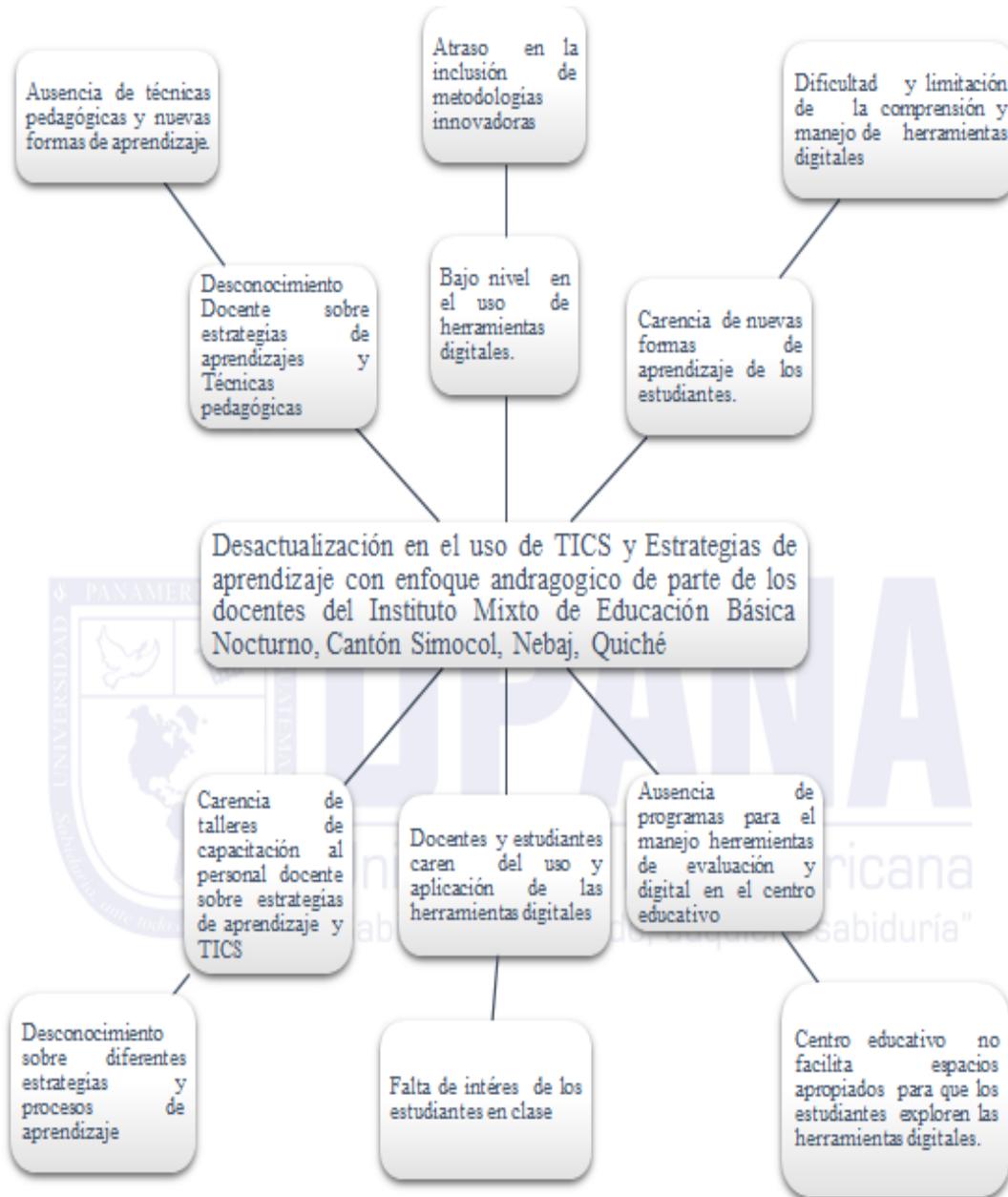
	estudiantes y docentes.	para la comunidad educativa.
Debilidades	Estrategias (Internas)	Estrategias (Externas)
<ul style="list-style-type: none"> • Personal docente desactualizado en la utilización de las TICS en el aula. • Deficiencia en la aplicación de nuevas estrategias de aprendizaje en el aula. • Aplicación constante de pruebas objetivas tradicionales como única herramienta de evaluación. • Desconocimiento Decreto Legislativo 1748 Ley de Servicio civil y su Reglamento. • Desconocimiento del personal docente sobre planificación curricular basada en el Currículum Nacional Base (CNB). 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar capacitación sobre la aplicación de las TICS en el proceso de aprendizaje. (Mínimo tres capacitaciones). • Orientación al personal docente sobre estrategias de aprendizaje innovadoras. • Recopilación de técnicas, instrumentos y herramientas de evaluación para la elaboración de un manual. • Implementar orientación sobre la Ley de Servicio Civil y su reglamento. • Actualización y aplicación adecuada de la planificación del Currículum Nacional Base. 	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de capacitación sobre la aplicación de las TICS en el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes. • Capacitación docente para la aplicación de estrategias actualizadas de aprendizaje innovadoras en el aula. • Elaboración de un manual de formación docente sobre instrumentos y herramientas de evaluación innovadoras • Taller de orientación de la aplicación sobre la Ley de Servicio Civil y su reglamento, para el personal en servicio. • Realización de taller de capacitación sobre Planificación curricular para personal directivo y docente

Amenazas	Estrategias (Internas)	Estrategias (Externas)
<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de conocimiento de la Tecnología por parte de los docentes y estudiantes. • Bajos resultados académicos de los estudiantes por falta de aplicación de técnicas metodológicas adecuadas. • Inconformidad de los padres de familia por el rendimiento de los estudiantes. • Conflictos administrativos y legales para los docentes por desconocimiento de la Ley de servicio civil y su reglamento. • Bajo rendimiento académico de los estudiantes en las áreas curriculares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación al personal directivo y docente sobre procedimientos técnicos en la aplicación de la Tecnología educativa. • Aplicación de nuevas estrategias de aprendizaje en clase. • Solicitud a expertos para capacitar a docentes sobre herramientas de evaluación • Gestionar talleres de capacitación para la socialización de la ley de Servicio Civil y su reglamento. • Implementar guía de planificación de clases de conformidad con el CNB. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del manual de Tecnología innovadora en el aula • Elaboración de una guía de estrategias de aprendizaje innovadoras y activas. • Capacitación constante a docentes para el uso de herramientas de evaluación en el aula. • Formación docente para resolver acciones pedagógicas y administrativas en el Instituto. • Orientación adecuada de planificación de clases basadas en competencias.

Fuente: elaboración propia.

2.3. Árbol de problemas

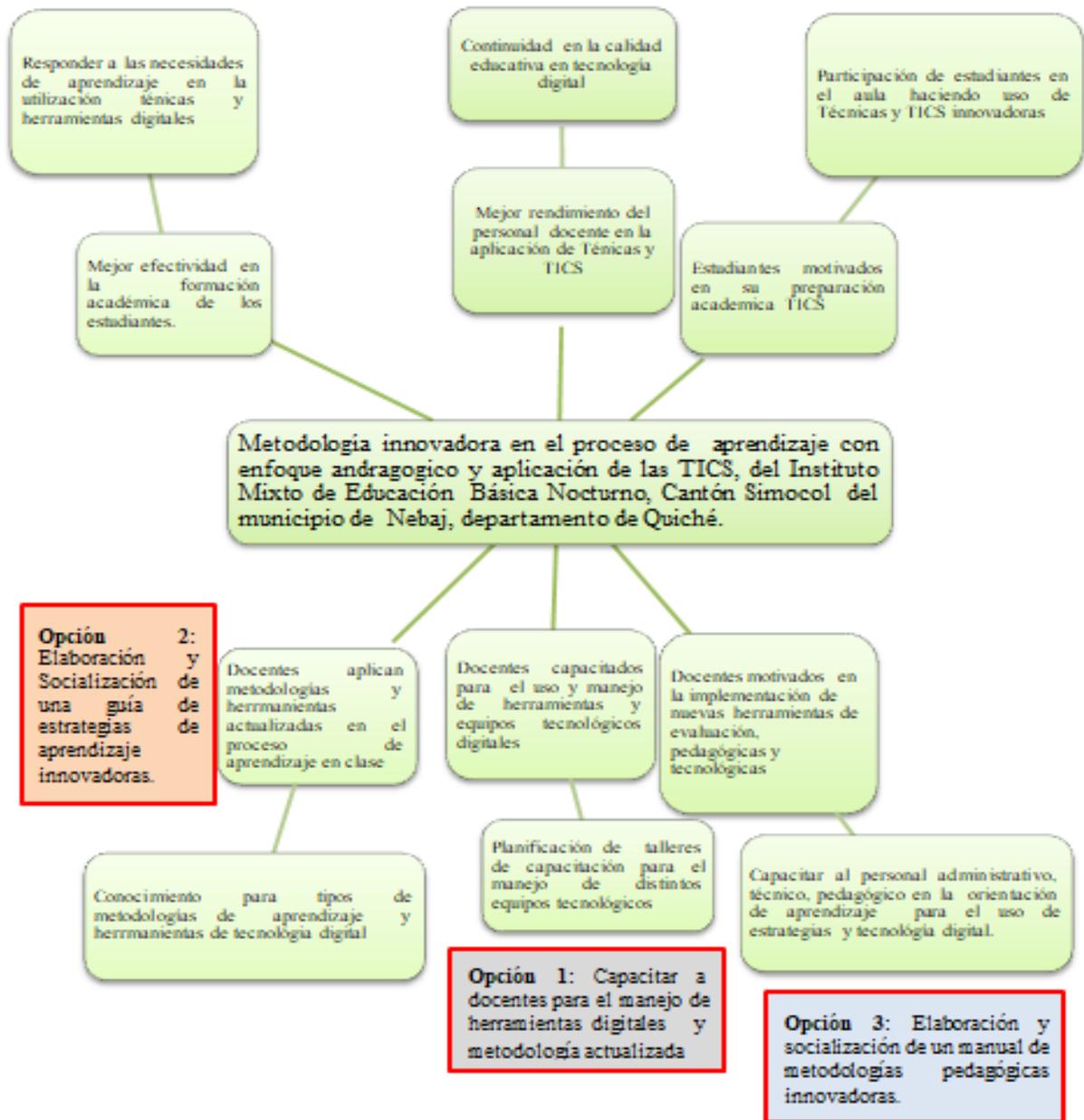
Figura No. 3
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia.

2.4. Árbol de objetivos

Figura No. 4
Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia.

2.5. Metodología

En el proceso de diagnóstico de la institución educativa donde se realizó la Práctica Profesional Dirigida la metodología utilizada, fue la investigación- acción, de esta manera se utilizó una investigación activa con el objeto de analizar y comprender los hechos y la conceptualización de dificultades de la institución educativa, para establecer las propuestas de solución viable, logrando así avances y mejoras del establecimiento.

La metodología utilizada permitió que el proceso fuera dinámico, sencillo convirtiéndose de carácter explorativo y flexible sobre los posibles problemas que enfrenta el instituto educativo, que durante su desarrollo se realizaran reflexiones sobre el mejoramiento de aspectos que contribuyen a que la administración educativa se ejecute con efectividad.

Al respecto (Latorre, A. 2005, p. 16) sostiene que:

“La literatura científica destaca el éxito de la investigación como modelo de formación de los docentes de primaria y secundaria, ya que a través dela investigación llega a profesionalizarse, de acuerdo con sus interesarse aspectos pedagógicos y/o administrativos. La investigación permite obtener nuevos conocimientos y su aplicación soluciona problemas en este caso educativos, esto motiva una gran satisfacción profesional a mejorar programas académicos y sistemas de organización de grupos de profesionales; para ello la investigación junto con la acción permiten mejoras en las instituciones educativas, debido a que la acción es realizar o llevar a la práctica a través de capacitaciones de teorías y técnicas científicas una reestructuración de condiciones sociales.”

Así mismo, (Rojas Soriano, R. 2002, p. 31), asegura que:

“La investigación-acción es un asunto filosófico, epistemológico y metodológico en el proceso de conocimiento y transformación de la realidad y que consiste en una propuesta sistematizada que sobre lleva un proceso de conocimiento de comprensión científica de problemas sociales que se enfrenta en la vida cotidiana, con el intención de participar con dinamismo en su solución.”

La aplicación de las técnicas de investigación documental y de campo dentro del proceso de diagnóstico fueron de suma importancia, aplicados al personal docente y administrativo arrojaron resultados, y con la observación se pudo recolectar información necesaria que permitió descubrir las debilidades que obstruían el progreso y desarrollo educativo del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa.

La metodología guía al investigador a buscar aspectos esenciales que fortalecen y contribuyen el contenido de su investigación, el uso de un método es fundamental porque permite que la investigación sea concreta, además de lograr objetivos con menor esfuerzo con el menor tiempo posible porque señala particularmente los pasos a seguir en la investigación evitando contratiempos que pudieran afectar la misma.

2.6. Técnicas

En el desarrollo investigativos e utilizaron técnicas de investigación documental y de campo que permitieron fundamentar la parte teórica y los hechos existentes durante el diagnóstico, la técnica utilizada para el proceso del diagnóstico institucional fue el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), el cual tiene como objeto primordial dar a conocer a la institución educativa las áreas en donde se realiza el diagnóstico, especificando las áreas que se deben mejorar y las que se deben fortalecer de acuerdo a su análisis, esto con el fin de lograr que la eficiencia y eficacia fusionen dentro de la institución, evitando que algunas áreas puedan tener cambios inapropiados convirtiéndose en amenazas para la institución educativa.

(Cázares Hernández, L. 1990, p. 9), indica que:

“Se denomina técnica a la aplicación de ciertos recursos que permiten la organización, la coherencia y la economía de esfuerzo durante el desarrollo de la investigación y en el trabajo que la culmina, los cuales tendrán también una organización y una coherencia dependientes del método utilizado.”

En la elaboración del diagnóstico institucional se empleó la técnica del FODA sistémico; en la que se lograron resultados positivos a través de la observación y entrevista realizada al personal docente y dirección administrativa del establecimiento educativo.

La aplicación de la entrevista dentro del proceso de diagnóstico consistió en consultar afondo las gestiones y acciones vividas dentro de la institución educativa, a través de ello se emplearon algunas preguntas abiertas interpretativas con base al entorno real del desarrollo de la administración educativa que existe dentro del establecimiento; con el resultado obtenido se logró encontrar la situación de la falta y deficiente la aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo dentro de las aulas del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa.

2.7. Instrumentos

Se utilizaron varios instrumentos de investigación durante el diagnóstico de la búsqueda informativa, para la recopilación de la información el primer instrumento aplicado fue la entrevista al personal de la institución educativa, instrumento que fue de gran utilidad para lograr los propósitos de la investigación, dicha gestión permitió la obtención de información que sirvió como base en la elaboración diagnóstico institucional, para ello se aplicó el FODA sistémico matriz de análisis que facilito comprender la situación actual del instituto educativo.

Para (Cariola, O. 2002, p. 97) el:

“FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), es una valiosa herramienta que permitirá generar diferentes alternativas estratégicas, teniendo en cuenta la actual situación de la empresa y su entorno, haciendo a su vez un análisis externo e interno”. FODA tiene la función principal de explorar el entorno con el fin de identificar la realidad educativa así mismo facilita la toma de decisiones correctas para su buen funcionamiento.”

La herramienta FODA facilita el punto de partida para la preparación y elaboración de líneas de acción, desarrollando un proceso analítico por etapas, que al final su propósito primordial es reflejar respuestas claras para la elección del tema, construido por medio de una guía de trabajo. De esta manera esta técnica permite de manera fácil, obtener un diagnóstico exacto para la toma de decisiones de acuerdo con objetivos y políticas trazadas de cualquier entidad.

2.8. Informantes

Es toda persona que pertenece a un grupo o institución educativa que por sus experiencias, y relaciones que tienen en el campo del saber, proveen toda información concreta, con el objeto beneficiar al investigador en el desarrollo del trabajo investigativo; el informante es un dinámico constructivo desde el momento que establece la relación con el investigador.

(Mckernan, J. 2001, p. 152) sostiene que:

“Informante clave es una variante de la entrevista general con la condición especial de que se realiza con un individuo que posee conocimientos, destrezas o experiencia únicos o especializados dentro de una organización, o que está dispuesto a compartirlos con el investigador.”

Informantes son todas aquellas personas que por sus vivencias y relaciones que tienen en un lugar específico favorecen al investigador para llevar a cabo la investigación, para ello se considera un grupo de personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender y analizar el significado y hechos que se desarrollan en determinado entorno de investigación, con particulares variadas.

Por otra parte los informantes considerados en una investigación son elegidos por su idoneidad, y pertenece a la misma población educativa donde se esté ejecutando, lo que permite entrevistarlos y que se comuniquen dentro de la misma idea del grupo específico de personas con particularidades y fines comunes.

2.9. Resultados del diagnóstico institucional

Los métodos utilizados arrojaron resultados interesantes, mismos que fueron triangulados para la interpretación final de lo que se pretendía con la investigación; en el diagnóstico se encontraron varios aspectos algunos que benefician a la institución y otros aspectos que le perjudican, analizados por medio del árbol de problemas, producto de ello se planteó el título de la investigación.

En este caso el hallazgo que más prevalece como una debilidad de la institución es el desconocimiento de la metodología de aplicación de la tecnología en el proceso educativo del director y docentes del Instituto de Mixto Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol del municipio de Nebaj, departamento de Quiché, esto se debe a que no utilizan herramientas digitales en el desarrollo del proceso de aprendizaje dejando un lado la tecnología activa e innovadora, provocando desinterés de los estudiantes en su formación académica.

La debilidad se prioriza en un cuadro y para disminuir el problema detectado se determinó como propuesta de solución, implementar de talleres de capacitación para el uso y aplicación de metodología y herramientas digitales al personal docente y administrativo del Instituto de Mixto

Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol del municipio de Nebaj, departamento de Quiché.

En el desarrollo de clases impartidos por los docentes, la mayoría de ellos casi nunca hacen uso de las herramientas tecnológicas educativas, es importante destacar la información de parte de algunos facilitadores, quienes refieren que la aplicación de la tecnología digital en los procesos de orientación del proceso aprendizaje ha sido negativa por diversos factores, entre ellos: factor económico, inducción o capacitación constante en temas de las TIC en educación, resistencia al cambio en algunos casos, iniciativa de la instituto educativo en implementar talleres sobre el uso de tecnología digital; destaca este diagnóstico la buena disponibilidad de parte de los facilitadores en la implementación de estos procesos.

La investigación llevada a cabo en el instituto educativo con los estamentos calificados (participantes, facilitadores, director del instituto), los cuales favorecieron en la obtención verídica de la información, considerando que la aplicación de la tecnología digital en la educación básica son retos actuales, que aparte de las demandas actuales de la sociedad en que se vive, es una necesidad y un compromiso grande de cada uno de los participantes estar a la vanguardia de las nuevas tendencias tecnológicas, lo cual crea un gran impacto en la educación básica.

En la actualidad la falta de aplicación de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es un desafío debido no se cumple con una educación calidad e integradora porque existen decentes que se rehúsan a los cambios a una pedagogía integradora innovadora, aunque existe una gama de herramientas tecnológicas con fundamentos filosóficos, antropológicos, sociológicos y Psicológicos.

La mayoría de facilitadores conocen algo sobre el manejo de las tecnologías digitales, pero no se ha visto el resultado o el cambio en su metodología de enseñanza - aprendizaje, siguen con la metodología tradicional basada en objetivos y no por competencias de conformidad con el Curriculum Nacional Base.

Por la inestabilidad del instituto educativo, por la falta de un edificio aspecto que también influye en la desmotivación de los docentes en actualizarse y resultado de ello ha sido una educación de baja calidad y los perjudicados son los estudiantes porque, no ha desarrollado sus habilidades, y destrezas, sobre todo no son competentes para los retos que se encuentran a diario dentro de la sociedad, y al encontrarse en una situación difícil no pueden superarla y pasan hacer personas no productivas dentro de su familia y comunidad.

El centro y el sujeto de la educación debe ser el estudiante por lo que es esencial hacer hincapié en la preparación y formación académica de los estudiantes considerando su valor como persona única en la sociedad.

Para este tipo de educación es necesario la aplicación de una metodología innovadora, constructivista en cuanto las herramientas digitales, que ayudan a la formación integral de los estudiantes para superar dificultades, es esencial la inducción a través de talleres de capacitaciones a docentes sobre metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo que se centra en la persona, quien construye su propio aprendizaje, ya no depende de los conocimientos de los docentes si no que el docente pasa ser un facilitador dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se pretende con la elaboración de un manual de metodología de aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo, que será impartido por un profesional de la pedagogía la tecnología, con el propósito de fortalecer el trabajo docente, del centro educativo, en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas en las diferentes áreas curriculares, e innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje y al aplicarlas en las aulas se beneficiaran los estudiantes, siendo ellos los protagonistas de su propio aprendizaje, desarrollando a sus propias habilidades y estar a la par de otros contextos de estudiantes que buscan la vanguardia y el éxito u presente y futuro.

Tabla No. 2
Resultados del diagnóstico institucional

No.	Problema identificado	Causas del problema	Propuesta de solución
1.	Desconocimiento de la metodología de aplicación de la Tecnología en el proceso educativo, del director y docentes del Instituto de Mixto Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol del municipio de Nebaj, departamento de Quiché, quienes no utilizan herramientas digitales en el desarrollo del proceso de aprendizaje dejando un lado la tecnología activa, provocando desinterés de los estudiantes en su formación académica.	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de capacitación de docentes sobre metodología innovadora. - Compromisos con otras instituciones educativas. - Deficiencia en control y supervisión de parte del director. - Desinterés de los docentes en el uso de las tecnologías. - Baja inversión tecnológica. - Resistencia al cambio. - Falta de dominio en la aplicación de herramientas tecnológicas educativas. 	Capacitación sobre metodología de aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo dirigido al director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol del municipio de Nebaj, departamento de Quiché.

Fuente: elaboración propia.

Capítulo 3

Marco Teórico

Los elementos teóricos que conlleva el presente informe están relacionados a temas sobre manejo e implementación de las herramientas digitales y redes sociales, en el proceso y formación educativa, sujetos a autores verídicos, vinculando de manera coherente los conceptos de investigaciones realizadas con anterioridad.

3.1. Capacitación

Capacitación es fortalecer las capacidades y conocimientos del personal de toda organización, para que con este proceso formativo pueda desempeñar de manera efectiva su labor y cumplir con las metas establecidas por la misma, acción que se verá reflejado en los resultados logrados y por ende la estabilidad laboral del trabajador.

(Siliceo, A. 1996, p. 25) afirma que “La capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador.” la capacitación es la función educativa de una determinada organización que parte desde las necesidades básicas relacionadas a la preparación de los trabajadores, con la finalidad de reforzar y ampliar conocimientos, habilidades, aptitudes del personal que trabaja y con ello poder responder y desempeñar de manera adecuada determinadas funciones y/o cargos .

3.1.1. Tipos de capacitación

Se sabe que la capacitación es un conjunto de actividades ejecutadas para permitir que un trabajador adquiera nuevos conocimientos o informaciones, persiguiendo las mejoras en área de trabajo y en todos los niveles de una organización o institución; para ello es fundamental

considerar los tipos y niveles de: organización, ocupacional e individual sin importar la inversión que se hace para su ejecución.

(Rodríguez, J. 2007, p. 218) manifiesta que la capacitación puede ser interna o externa, una capacitación va dirigida al trabajador quien desempeña una función ya sea por ser de nuevo ingreso o por haber sido promovido o reubicado dentro de la misma organización, en todo caso la capacitación se divide en los siguientes aspectos:

- Capacitación para el trabajo: Se imparte al trabajador que van a desempeñar una nueva función por ser de nuevo ingreso, o por promoción o reubicación dentro de la misma empresa.
- Capacitación de pre ingreso: Se realiza con fines de selección, por lo que se enfoca en proporcionar al nuevo personal los conocimientos necesarios.
- Inducción: Consiste en un conjunto de actividades para informar al trabajador sobre los planes, los objetivos y las políticas de la organización para que se integre al puesto.

De lo anterior los tipos de capacitación que se implementan en forma continua, son necesarios e importantes en los diferentes procesos educativos, para desarrollar mejoras en toda institución, tomando en cuenta que son procesos educacionales, de carácter estratégico y de aplicación organizada y sistemática.

A través de los ejercicios de capacitación, los trabajadores desarrollan conocimientos y habilidades específicas respecto a su labor, para ello es necesario que se realice por etapas para el mantenimiento de su eficiencia y desempeño, en el aspecto educativo, se fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.1.2. Importancia de la capacitación

El objetivo de toda capacitación es establecer de manera clara y precisa los logros que se deseen, obtener o alcanzar y los recursos que se dispondrán para su aplicación; previo al mismo se debe realizar un diagnóstico institucional para darle una solución inmediata de mejoras y crecimiento del personal y por ende la institución, para que los procesos sean viables y aprovechados en la mejora institucional.

Al respecto (Bohlander, G. & Snell, S. 2008, p. 107) manifiesta que:

“Los objetivos instruccionales son los que describen habilidades o conocimientos que se han de adquirir y las actitudes que se van a cambiar por parte de los estudiantes, ante el logro de las diferentes capacidades que se trabajan. Los procesos de capacitación orientación al personal instalado en las diferentes instancias, son necesarios, por lo mismo, deben realizarse en forma continua.”

(Rodríguez, J. 2007, p. 343) asegura que los procesos de capacitación que se realizan en las diferentes instancias e instituciones, deben tener objetivos precisos para que sea efectiva, y son los que se presentan a continuación:

- Incrementar la productividad
- Promover la eficiencia del trabajador, sea obrero, empleado o funcionario.
- Proporcionar al trabajador una preparación para desempeñar puestos de mayor responsabilidad.
- Ayudar a desarrollar condiciones de trabajo más satisfactorias mediante los intercambios personales que surgen durante la capacitación.
- Promover el mejoramiento de sistemas y procedimientos administrativos.
- Contribuir a reducir las quejas del personal y elevar la moral de trabajo.
- Facilitar la supervisión del personal.
- Promover ascensos con base en el mérito personal.

- Contribuir a la reducción de los accidentes de trabajo.

3.2. Metodología

Se refiere al conjunto técnicas y procedimientos utilizados para alcanzar los objetivos establecidos, es decir que su aplicación define el camino para lograr lo que se propone, por lo que es importante analizar el tipo y clase de método que se empleará para descubrir y resolverla deficiencia de la institución educativa.

(Maya, E. 2014, p. 10) asegura que:

“El estudio de los métodos, su desarrollo, explicación y justificación, su propósito es comprender el proceso de investigación y no los resultados de la misma, se pueden tener tantas metodologías como diferentes formas y maneras de adquirir conocimientos científicos del saber común, las cuales responden de distinta manera a cada una de las preguntas y cuestionamientos que se plantea la propia metodología.”

Es importante conocer la función de la metodología así como su secuencia en toda investigación, el mismo es dinámico no es un proceso cansado; la metodología activa contribuye al desarrollo de competencias en donde coadyuve en la obtención de resultados de la investigación. Por lo que es importante elegir un método de investigación adecuado.

3.2.1. Clases de métodos

De acuerdo con (Maya, E. 2014, p. 56) es la variedad de instrumentos que existen para llegar a la lógica que conducen el conocimiento, es decir que se debe realizar una serie de pasos o técnicas que permitan estudiar una situación social para diagnosticar las debilidades y dificultades de la institución u organización educativa, por lo que los métodos pueden ser clasificados con base al campo de aplicación para una adecuada solución.

Se establece que es sumamente indispensable la utilización de métodos en toda investigación ya que sin este instrumento es imposible llegar a una conclusión lógica del conocimiento científico y se perdería el sentido de la investigación.

El método es la forma o manera de realizar alguna actividad sistemática y estructurada, en otras palabras son estrategias que se utiliza para construir un conocimiento basado en la experiencia, principalmente para resolver el problema y alcanzar los objetivos establecidos en el plan de enseñanza-aprendizaje.

3.3. Herramientas

Son instrumentos específicos y con características especiales, utilizadas para la elaboración y desempeño de un determinado trabajo u oficio; las herramientas facilitan hacer mejor, práctico, sencillo y con menor esfuerzo las actividades relacionadas a los procedimientos y ejecución de una obra o labor.

Para el Ministerio de Educación, Instituto Nacional de Educación Tecnológica en 2011, en referencia a herramientas, hay que remontarse hasta los orígenes del hombre porque, desde siempre, lo acompañaron en su evolución; cuando las manos del hombre ya no eran suficientes para realizar alguna tarea, necesitó algún objeto o dispositivo para ayudarse, así nacieron las herramientas y fueron variando en cuanto a su forma, diseño, tamaño, calidad, actualmente siguen siendo el principal auxilio con que cuenta el ser humano para realizar su trabajo.

La importancia de este recurso en una investigación cualitativa, ayudó a registrar cualquier dato que haya quedado al aire o que no se anotó en los instrumentos, entre las herramientas que se utilizaron fueron los siguientes: cámara fotográfica, computadora portátil, teléfono.

Por lo mismo, la innovación en el sistema de orientación y formación en la educación, sobre todo considerando que en la actualidad hay nuevos desafíos en materia educativa en todos los niveles; lo que implica la necesidad de desarrollar programas de capacitación continua en el ramo

de la tecnología digital educativa a los docentes, reconociendo que estos recursos pueden favorecer el desempeño del facilitador y de la mejora de aprendizaje del estudiante, promoviendo la calidad metodológica y herramientas que la educación exige para poder competir en cualquier ámbito.

3.4. Herramientas digitales

Son todos aquellos recursos que se encuentran en las computadoras o dispositivos, que permiten realizar cualquier actividad educacional; fortaleciendo la interacción del estudiante y docente de su utilización en las labores profesionales, las herramientas digitales presentan una gran ventaja y variedad de recursos siendo uno de ellos redes sociales, enciclopedias en línea entre otros. Las herramientas facilitan la clasificación y obtención de información de manera rápida y específica, además permite la creación de grupos de interacción entre los usuarios, entre blog y redes sociales (Bron, M. 2013, p. 52).

(García Muñoz, A. et al...2012, p. 83) refieren:

“Las herramientas tecnológicas permiten percibir conocimientos de manera rápida y práctica por medio de la variedad de aplicaciones digitales existen en la actualidad, promoviendo una comunicación asertiva entre los participantes, aprovechando los espacios educativos. Estas herramientas que conforma la web 2.0 como el blogger, el facebook, youtube, las wikis, el messenger, twitter, prezi, econozco, slideshare, bloglines, maptools, entre otros.”

En virtud de lo anterior se puede concretizar que las herramientas digitales, facilitan la información, el conocimiento, la comunicación, el trabajo colaborativo y la formación académica enriqueciéndola y haciéndola más entretenida, considerando que para estudiar no existen barreras o límites, pueden ser implementadas en diferentes áreas educativas.

3.5. Procesos educativos

Se refiere a los procedimientos de carácter didáctico, basados en algunos elementos que no deben de faltar en toda orientación de aprendizaje, contenidos, competencias y comunidad, su aplicación consiste en buscar que el estudiante adquiera y construya su aprendizaje en su propio contexto, en donde el docente únicamente es el facilitador de la enseñanza.

De acuerdo con (Fullat, O. 1992, p. 244) “Si el proceso de educar tiene sentido, obviamente es preciso conocerlo, o siquiera preguntarse por su manifestación como guía del que hacer educativo y de los medios para realizarlo.” Considerando que actualmente se convive en un contexto teologizado mismo que modifica las formas de producción, de consumo, de vida y convivencia de todas las personas, en donde la información juega un papel importante para responder las necesidades por el conocimiento es esencial en su naturaleza.

Por esta razón es necesario que la optimización o el buen uso de las tecnologías digitales en educación estén fundamentados en la pedagógica y andragógica, ya que en los procesos educativos es imprescindible tener clara la visión, las metas, las posibilidades y las limitaciones. Se comprende que los procesos educativos son secuencias de las diferentes actividades que desarrolla el docente con la finalidad de promover de manera eficaz el aprendizaje significativo en los estudiantes apoyándose en algunos recursos digitales, el proceso educativo genera una grata experiencia entre estudiante y docente, es decir que ambos son los protagonistas del mismo.

3.6. Tecnología

Se refiere a una serie de conocimientos y métodos utilizados adecuadamente que permiten a que los participantes pueden satisfacer sus necesidades de formación olvidar las exigencias del presente; en cada momento y actividad se hace uso de los recursos tecnológicos, el ser humano pone en práctica sus conocimientos juntamente con la acción para obtener los resultados deseados.

La tecnología es “el conjunto de teorías y técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico”. (Cukierman & Santángelo, 2009, p. 4) Los anhelos de la sociedad es generar mayor producción en todos los ámbitos y el valor agregado en la economía moderna, ya que como se sabe poseer y conocer información significa poder, acceso y riqueza y la ciencia actualmente está duplicando el conocimiento de la humanidad de manera elevada, integral y constante, la vanguardia de los nuevos conocimientos han irrumpido los límites de los procesos educativos nivel básico, de gestión, de producción, de mercado y otros.

Por lo anterior es indispensable que el facilitador cumpla con la responsabilidad de ser investigador, quien debe poseer ciertas cualidades y competencias en innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje, con el propósito de formar personas eficientes y capaces de resolver cualquier dificultad que se le presente, que el aprendizaje sea para la vida.

3.7. Tecnologías digitales

Las tecnologías digitales de una u otra forma facilitan el que hacer educativo, desarrollando en el estudiante habilidades y destrezas en la comprensión de información y comunicación, haciendo uso de nuevos recursos como: redes sociales, pizarras digitales, libros digitales y plataformas virtuales de trabajo. El docente apoya sus esfuerzos para el cumplimiento de su planificación y competencias definidas para una educación de calidad.

(Dussel, I. & Quevedo, L. A. 2010, p. 23) mencionan que: la “educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital.” Las nuevas tecnologías permiten a una escala mucho mayor y económica en tiempo y con alto grado de efectividad en el plano de la comunicación y educación. Las tecnologías digitales promueven la inclusión e innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, considerando que la educación es cambiante y debe perseguir los retos que la tecnología presenta; la tecnología digital, debe figurar en los programas de curso y en las competencias didácticas y en cada estrategia para facilitar la orientación aprendizaje.

La tecnología como conocimiento útil que confiere al hombre la capacidad de actuar remite indistintamente a conocimientos, actividades, procesos, técnicas, medios y equipo necesarios para generar bienes y servicios, tanto como a los mismos artefactos que resultan de procesos de investigación y producción. En la actualidad la utilización de la tecnología digital es elemental para la innovación educativa y por ende en el fortalecimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje, y como parte de este conocimiento, los modelos virtuales y virtuales-presenciales para que los participantes tengan una transformación crítica, pensativa e independiente.

El facilitador en el uso de las tecnologías educativas conlleva desafíos y responsabilidades en el pleno uso y aplicación que corresponde, y por lo mismo, la orientación efectiva al respecto, efectiviza el proceso de conocimiento de las diferentes técnicas y herramientas digitales, que en la actualidad forman parte de las competencias de actualización personal.

3.8. Redes sociales

Son las distintas formas, espacios y recursos para realizar los videos conferencias, la televisión por diferentes medios y dispositivos, los recursos multimedia, como los sonidos, imágenes, animaciones, presentaciones, entre otros. El conocimiento reconoce estar consciente de las innovaciones y soluciones que se logran en las ciencias, técnicas y demás actividades humanas; su objeto principal es que exista contacto entre estudiantes y docentes por medio de las plataformas de esta manera pueden intercambiar cualquier información o archivo relacionado al área educativa.

De acuerdo con (Ávila, T. & Hernando, J. 2003, p. 21) refieren:

“Son numerosas las propuestas conceptuales que han intentado delimitar las propiedades y características de las redes sociales, lo cual da cuenta de la importancia de este fenómeno en el estudio de las formas de interacción humana dentro de las agrupaciones que los individuos establecen y en la sociedad misma.”

Los docentes deben de conocer y manejar adecuadamente las distintas herramientas que ofrecen las redes sociales, reconocer que son muy útiles si se les integran contenidos académicos u orientación, así como realizar comentarios, compartir contenidos con la facilidad de involucrar estudiantes de un mismo salón de clases. Estudiantes y docentes pueden realizar reuniones virtuales mejorando el vínculo profesional.

3.9. Tecnologías educativas

Es la integración de las tics en el proceso educativo, las cuales proporcionan al facilitador herramientas de planificación, desarrollo y tecnología, creando nuevas formas de enseñanza y de ambientes de aprendizajes con enfoques: Audio visual, institucional y diseño curricular. La tecnología origina interés y estimulación por parte de los estudiantes al utilizar las tics.

La tecnología educativa es de gran beneficio en la sociedad; “son todas las herramientas intelectuales, organizativas y artefactuales a disposición de, o creadas por los distintos implicados en la planificación, puesta en práctica y evaluación de la enseñanza.” (Sancho, 2001, p. 34)

El uso de la tecnología despierta el interés del participante en hacer investigación o construir su propio aprendizaje. Actualmente los teléfonos que traen incorporado un dispositivo o software avanzado para desarrollar las habilidades y profundizar conocimiento; los facilitadores no pueden estar estancados en el antiguo paradigma, deben de estar en la vanguardia en los conocimientos realmente del siglo XXI, partiendo desde su planificación, el desarrollo y evaluación de contenidos, técnicas y procedimientos de los aprendizajes. (Crispín, 2011, p. 142)

La importancia de recursos tecnológicos en conocerlos y utilizarlos porque incluyen todas las herramientas que amplían o apoyan las capacidades mentales, ejemplo para encontrar y clasificar información, para formular hipótesis y descubrir respuestas a una serie de inquietudes y con estos recursos poder optimizarlo, esto conlleva un fortalecimiento a la capacidad de la memoria. La atención a la diversidad es un derecho es otra realidad indiscutible al igual que el hecho de que cualquier discapacitado debe contar con las mismas posibilidades de acceso a la información.

3.10. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC

Considerando los avances que se tiene en siglo XXI, es necesario que todo docente o facilitador educativo, incorpore el uso de la tecnología digital en el sistema educativo, con el fin de que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea práctico; y su efecto sea significativo para los estudiantes, y que el mismo aprenda para la vida y no solo para el momento.

(Osorio Guzmán, M. 2015, p. 12) hace referencia sobre “los avances en la ciencia y la tecnología están influyendo en todos los sectores de la sociedad y por supuesto la educación no está al margen de ello.” En la actualidad es poco probable encontrar algún ámbito que no requiera al menos un conocimiento mínimo de uso de herramientas computacionales, es importante empezar con la renovación de las prácticas educativas.

Tomando en cuenta el entorno social, económico, cultural y político del país, existe la gran necesidad del uso y aplicación de la tecnología digital en los procesos de orientación aprendizaje, de parte del docente y estudiantes, de esta manera se dará un paso más a la innovación educativa y como consecuencia cambiar el concepto de la sociedad del conocimiento. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- El aprendizaje en la educación como un proceso dinámico de naturaleza multidimensional.
- Desarrolla la capacidad del proceso de la información de manera eficiente
- Todo docente debe incluir en su práctica cotidiana, el diseño de estrategias y contextos que fomenten el conocimiento y habilidades en los docentes y estudiantes.

3.11. Blogger

Es una herramienta por medio del cual los estudiantes pueden crear y manejar su propio blog, en donde redactan y publican cualquier tipo de investigación educativa de manera cronológica, el estudiante tiene la certeza que su información no puede perderse por encontrarse en la nube, en los blogs, los estudiantes pueden comentar sobre un determinado trabajo con el fin de reforzarlo.

(Martínez, S. & Solano, E. 2010, p. 20) opina que:

“El blog (o weblog) es una herramienta en internet que ha eliminado las barreras técnicas de la escritura y la publicación en línea. Su arquitectura permite a sus usuarios (bloggers) escribir y guardar sus comentarios bajo una estructura cronológica, que facilita la retroalimentación, ya que permite que otros usuarios lectores escriban, publiquen e intercambien comentarios. Ante la aparición de este nuevo (o renovado) canal de interacción, la Real Academia de la Lengua Española ha recomendado la adopción del término “ciberbitácora.”

3.11.1. Educación y blog

Es la integración de la educación tecnológica, un edublog es un espacio en donde los estudiantes pueden realizar investigaciones, escolares, académicas y universitarias su uso es cada vez más continuo. El mismo sirve como herramienta de ayuda entre pares dentro de clase, el estudiante interactúa con el compañero.

(Lawrence y Giles, 1999, p. 26) realizaron una investigación titulada *Accessibility of Information on the Web*, con el fin de estudiar en qué medida la Web podía ser una fuente de información para investigadores y académicos. Este estudio llevado a cabo en 1999 arrojó que cerca del 6% de los servidores de internet contaban con contenidos científicos/educativos, entendidos como plataformas web de centros de investigación, universidades y otras instituciones de formación. Entre el amplio rango de materiales que considera esta clasificación se incluyeron materiales científicos y universitarios, proyectos, reportes técnicos, conferencias, artículos académicos, bases de datos, recursos pedagógicos, librerías y otros.

De lo anterior los blogs recopilan información de manera ordenada sobre textos y/o artículos en donde el estudiante o docente tiene la libertad, pueden publicar contenidos de interés personal. Los blogs son una herramienta eficaz para la educación, los docentes lo pueden utilizar como mecanismos educativos, el cual admite que se de una interacción entre el docente y estudiantes,

los estudiantes pueden aclarar dudas en relación a las materias o cursos haciendo logrando una estrecha la relación entre los mismos. Son medios útiles y fáciles de aplicar, que propician la oportunidad de compartir informaciones especiales, a las personas e instituciones interesadas, según los temas e informaciones que se deseen publicar

Entre los aspectos más relevantes de los blogs se encuentran los siguientes:

- Escribir e intercambiar ideas.
- Facilita la publicación instantánea de trabajos y materiales didácticos.
- Crear recursos y contenidos de temas educativos.
- Trabajos colaborativos.
- Otros

3.12. Rubistar

Es una herramienta digital que permite al docente establecer el desarrollo del pensamiento práctico, haciendo énfasis en la reflexión así como en la transformación de ideas respecto a la aplicación de una evaluación educativa, esta herramienta promueve el trabajo autónomo en los estudiantes y docentes, facilitando a los docentes a crear rúbricas de calidad, mismas que contienen criterios y estándares, generalmente relacionado con los objetivos de proceso aprendizaje y evaluar un nivel de desempeño o una tarea.

(Bonnie B. Mullinix & Buck Institute for Education g, 2013, p. 12) opina que:

“Las rúbricas o Matrices de valoración son una herramienta valiosa para hacer una evaluación integral y auténtica cuando se realizan proyectos de clase. No solo ayudan a guiar el trabajo del estudiante sino a evaluar la calidad de los productos resultantes de la ejecución de estos. Utilice esta Rúbrica para elaborar Rúbricas cuando, con sus estudiantes, diseñe y haga uso de una Matriz de Valoración.”

De lo anterior es una herramienta de calificación utilizada para realizar evaluaciones objetivas; que contiene un conjunto de criterios y estándares ligados a las metas de aprendizaje, rubistar sirve para evaluar la actuación de estudiantes en la creación de artículos, proyectos, ensayos y otras tareas, las rúbricas permiten estandarizar la evaluación de acuerdo con criterios concretos, haciendo la calificación más simple y transparente.

Además de proveer un marco de autoevaluación, reflexión y revisión, intenta conseguir una evaluación justa y acertada, fomenta el entendimiento y proceder con el aprendizaje - enseñanza constante, por lo que una rúbrica compartida puede aumentar la autoridad del estudiante en el aula. Entre sus aspectos relevantes se encuentran los siguientes:

- Guía que evalúa el rendimiento del estudiante
- Facilita la medición de los trabajos.
- Docente evalúa la totalidad del proceso.
- Facilita al estudiante comprender sus debilidades y fortalezas.

3.13. Dropbox

Herramienta digital que facilita guardar, catalogar y compartir documentos y archivos de diferentes formatos, entre docentes y estudiantes con fines de formación, de esta manera pueden crear un banco de información con temas educativos; con la ventaja de que cada vez que se agregue información automáticamente se actualizada de manera sincronizada, sin perder los archivos.

(Gómez, A. 2010, p. 7) afirma:

“Otra gran aplicación del servicio de la nube es el que ofrece Dropbox, el cual aloja de archivos multiplataforma, operado por la compañía dropbox. Posibilita a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea y entre computadoras y compartir archivos y carpetas con otros. Existen versiones gratuitas y de pago, cada una de las cuales con

opciones variadas, los usuarios de dropbox permiten a los demás subir cualquier archivo en una carpeta designada, ese archivo es sincronizado en la nube y en todas las demás computadoras del cliente de dropbox. Los archivos en la carpeta de dropbox pueden ser compartidos con otros usuarios desde la ubicación original del archivo en cualquiera de las computadoras en las que se encuentren.”

De conformidad con lo anterior es un servicio online que permite almacenar archivos en la nube, como compartir archivos y carpetas con otros estudiantes y usuarios, permite crear una carpeta especial en sus computadoras y otros dispositivos.

Su aplicación permite la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, en función de su especialidad la cual es guardar, clasificar sobre todo compartir documentos de interés educativo, con otros docentes como con los estudiantes, siendo útil para crear un banco de recursos educativos previamente seleccionados.

De lo anterior, se pueden crear portafolios digitales, en carpetas compartidas en donde los docentes pueden añadir archivos, revisar y hacer cambios y anotaciones sobre los documentos realizados por los estudiantes. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- Clasificar y compartir documentos y archivos con los estudiantes.
- Permite el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula.
- Docentes pueden agregar su realimentación.
- Crear un banco de recursos educativos.

3.14. Facebook

Red social de mayor difusión a nivel mundial, especialmente entre jóvenes y adolescentes, red social modelo que tiene la finalidad de hacer contactos entre estudiantes y docentes a pesar de que fue creado exclusivamente para los estudiantes de Harvard, fue perdiendo sus restricciones de uso llegando a estar abierta actualmente a todas aquellas personas con acceso a internet

mayores de 13 años y cuenta de correo electrónico. Por lo que hoy día el mundo estudiantil se encuentra inmerso y actualizado.

(Aspani, S., M. Sada & Shabot, R. 2012, p. 108) hacen referencia sobre:

“Facebook es una red social cibernética creada por Mark Zuckerberg, estudiante de Harvard, en febrero del 2004; en un inicio fue utilizada para la comunicación entre alumnos dentro de la universidad y dos años después comenzó a expandirse al público en general siendo ahora la red social más visitada a nivel mundial. Las redes sociales tienen distintas funciones como la capacidad de crear grupos que comparten intereses comunes o afiliaciones, subir videos y celebrar debates en foros educativos.”

Considerando lo anterior y con su aplicabilidad se logra una gestión eficiente cuando se implican varios estudiantes y docentes, aprovechando el espacio en el cual pueden interactuar en relación a contenidos educativos, publicar y compartir investigaciones o trabajos personales y profesionales, fotos, chat, en cuanto mayor sea el número de participantes más atracción genera en los alumnos al poder estar al contacto directo con sus docentes, pueden aplicarla técnica de foro y debate para fortalecer conocimientos. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- Interactuar e intercambiar ideas educativas.
- Crear foros y desarrollar competencias cognitivo tecnológico.
- Comunicación a través de dispositivos móviles.
- Permite realizar trabajos individuales y colaborativos.

3.15. Youtube

Youtube es una estrategia digital, que permite subir y visualizar videos y medio de comunicación utilizado por muchos estudiantes en la actualidad para visualizar tutoriales, videos educativos, cortometrajes, hasta películas completas. Youtube su finalidad es netamente educativos, como parte de una red social, circulan muchos videos de humor entre otros temas.

(Bañuelos, J. 2009, p. 2) sostiene:

“Youtube: Broadcast Yourself, fue fundado en febrero de 2005 por Chad Hurley, Steve Chen, y Jawed Karim y comprado por Google en noviembre de 2006 por 1,6 billones de dólares. “Cualquiera puede ver y compartir videos originales en todo el mundo a través de la web”. Permite subir y compartir video clips mediante internet, sitios web, dispositivos móviles, e-mail y blogs, el sitio ofrece poder visualizar acontecimientos y eventos actuales, encontrar videos educacionales, así como descubrir aspectos importantes e interesantes inusuales. El sitio propone una “auto difusión espectacularizante”, o bien una pragmática de la difusión espectacular del “yo”, un “difúndete” en el marco conceptual de la noción del “espectáculo electrónico, mediático, comunicativo.”

En virtud de lo anterior, con su aplicación se logra una integración de estrategias educativas, youtube es un canal abierto, cuando los estudiantes se registran, se les asigna un espacio propio que tendrán en la plataforma para subir los videos y materiales didácticos, dicho canal se puede y debe personalizarse sobre todo al usarlo con carácter educativo.

En este apartado se recoge además de los vídeos, información propia y es donde incluyen imagen y colores para que sea fácilmente identificable por los demás estudiantes. Pueden realizar sus propios videos educacionales realizados con base a investigaciones, trabajos realizados y experiencias vividas. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- Facilita ver y subir videos didácticos.
- Facilita el descubrimiento de conocimientos y su asimilación.
- Magnifico recurso educativo.
- Admite interacción directa y grabación de exposiciones.

3.16. Wikis

Wikis son sitios de la web en los que uno o varios usuarios pueden acceder, pudiendo crear, modificar, completar y eliminar contenidos educativos. Es decir, que no son más que una plataforma web destinada a la creación, intercambio y revisión de información de forma fácil y automática de tipo académico.

(Morales, I. F. 2005, p. 12) afirma que:

“Un wiki es un software que permite la elaboración de documentos colectivamente utilizando un navegador web, también permite realizar enlaces entre páginas y rastrear fácilmente las versiones anteriores de los artículos. De manera similar a los blogs, pero con matices diferentes, tienen el potencial de ayudar a compartir los conocimientos entre un grupo de investigación de manera rápida y fácil, a través de una estructura de contenidos eficiente y accesible por navegación. Aunque todavía escasas, ya se conocen experiencias positivas del uso de este software en entornos de investigación. Primero, es conveniente describir algo de la historia de este software y algunas de las definiciones más extendidas.”

3.16.1. Cómo funciona un wiki

(Morales, I. F, 2005, p. 45) afirma que:

“Wikipedia usa el motor media wiki es muy fácil editar una página wiki. Simplemente hay que hacer clic en la pestaña editar ubicada en la parte superior de todas las páginas de wikipedia. El hacer esto llevará a una página con una caja de texto que contiene el texto editable de esa página, ahora se trata de escribir, claro que hay una sintaxis propia, y después, y presionar mostrar pre visualización cuando esté listo. Lo importante dejar por un lado la creencia que los aspectos tecnológicos son difíciles; basta simplemente la intención e interés de editar una página para comprobar tan extremo.”

Cabe agregar que cuando el usuario queda satisfecho se guarda la edición pulsando grabar la página; los cambios serán inmediatamente visibles para otros usuarios, estos sitios son colaborativos de construcción de información, generalmente textual, que pueden ser editados por varios usuarios, crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web, de forma interactiva, fácil y rápida.

Las wikis son esenciales en todo momento, por lo que su aplicación en cada centro educativo tiene el objeto de la interacción eficaz con los demás; los estudiantes de un wiki pueden generar, modificar y borrar el mismo texto que comparten con otros usuarios, añadir enlaces, fotos y otros.

Wikis como herramienta educativa, en donde pueden participar varios estudiantes a la vez, permiten recoger contenidos sobre temas de interés educativo incluyendo enlaces externos a materiales que complementen la información encontrada. Los estudiantes pueden realizar diálogos e interactuar asincrónicamente e intercambiando información.

Entre los aspectos más relevantes e importantes de los wikis están los siguientes:

- Permiten armar textos colectivos de contenidos académicos.
- Mejoran el aprendizaje colaborativo.
- Facilitan la interacción entre estudiantes, generando un conocimiento compartido.
- Útiles para la gestión de conocimientos de proyectos y registro de reuniones.

3.17. Messenger

Es una mensajería instantánea y su nombre, es utilizado para diferenciar todos los programas de mensajería de microsoft; messenger es una herramienta adecuada para enviar mensajes privados a un estudiante que este en la conversación, permitiendo un contacto personalizado, capaz de conectarse al servicio de comunicaciones.

(Gordo López Á. J. 2006, p. 60) se refiere a que obedece el éxito de los programas de mensajería instantánea, en qué medida el interés que manifiestan ahora las multinacionales, los estudiantes y administradores por la mensajería instantánea, participa de estrategias capaces de reducir las diferencias existentes entre los usos conversacionales informales y el fomento de los usos educativos y administrativos de internet.

El análisis de las principales herramientas comunicacionales, sus relaciones y usos entre los jóvenes puede arrojar cierta luz sobre una variedad de interrogantes. Los chats/IRC ofrecen la posibilidad de interactuar con otros usuarios conectados a salas virtuales, bien sea de manera abierta y visible, o bien a través de mensajes privados entre grupos de estudiantes, de manera abierta.

3.17.1. La configuración técnica y social del Messenger

(Gordo López Á. J. 2006, p. 66) explica que la configuración del programa permite al usuario optar por distintos grados de disponibilidad. El messenger proporciona toda una gama de recursos para gestionar una presencia e interacción más propia de otros ámbitos sociales; ejemplo, el rechazo a mantener una conversación privada en un chat a través del silencio o el bloqueo del usuario puede traducirse, en el contexto del messenger, en formas más correctas o socialmente aceptadas. Estas características aparecen “aumentadas” en la versión 7.0 Beta del Messenger que permite acceder al programa en estado invisible o “sin conexión”.

Lo anterior permite a los estudiantes chatear entre ellos mismos así como con los docentes, la finalidad de messenger es fortalecer la comunicación e interacción con otros estudiantes creando discusiones, foros y debates propiciando la participación activa. Su utilidad reside en que se puede conectar con una cuenta de correo desde un ordenador que no tenga el programa instalado y de acuerdo a las distintas actividades de orientación y de aprendizaje.

Los docentes y estudiantes pueden hacer uso de esta herramienta chateando por medio de correo electrónico para recibir y enviar información de interés académico. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- Medio de comunicación instantánea
- Estudiantes aprovechan el tiempo para interactuar académicamente.
- Permite acceder a información didáctica.
- Generar un debate sobre un determinado tema expuesto.

3.18. Prezi

Prezi es una herramienta educativa que facilita para realización de presentaciones de manera rápida e innovadora, rompiendo con los límites de espacio y tiempo, explotando la imaginación del usuario. Puede ser utilizado por cualquier persona, estudiante o docentes; considerar que todo usuario debe registrarse en la plataforma.

(Benavides, A. 2011, p. 276), menciona que prezi:

“Es un ejemplo entre los muchos servicios que existen en la actualidad en internet. Es una herramienta que permite hacer presentaciones de una forma sencilla e innovadora, contrarrestando el mal uso de programas de presentaciones como powerpoint o su homólogo impress, del paquete de open office, que ha llevado a las personas a construir material de apoyo basado en el uso excesivo de texto e imágenes que no dicen nada o nada tienen que ver con lo que se está exponiendo. Prezi incluye el manejo de una presentación esquematizada en forma de una red de ideas, donde se puede navegar por ellas de forma más dinámica y de manera más libre y no lineal.”

En virtud de lo anterior con esta herramienta los estudiantes y docentes pueden expandir su creatividad aun cuando no tienen el tiempo a su favor, en cuestión de minutos pueden realizar una presentación de calidad. Su aplicación se centra a los estudiantes y docentes en relación a

organizar la información de manera esquemática y exponerla con libertad, sin seguir la secuencia de láminas, se puede navegar por la presentación en 2.5D desde la vista general, ampliándola o reduciéndola gracias a su interfaz gráfica con zoom, pueden implementarse efectos visuales, videos o cualquier otro contenido, cualquiera de las versiones de prezi dispone de plantillas que permiten a los estudiantes y docentes ahorrar tiempo al desarrollar la presentación. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- Promueve la creatividad y la superación profesional.
- Proporciona realimentación sobre temas pedagógicos.
- Permite hacer programas en powerpoint.
- Ayuda a comprender contenidos teóricos.

3.19. CMap Tolos

Es una herramienta educativa funcional que tiene la finalidad sintetizar toda clase de información de manera práctica y fácil de comprender, debido a que previo a realizar el mapa los temas y subtemas ya se encuentran seleccionados de conformidad con su relevancia e importancia en el proceso educativo.

CMaptools su aplicación en el proceso de desarrollo de una metodología con los alumnos y que ha sido suficientemente en el marco de la propia experiencia, permite esquematizar información relevante, algo importante no se debe olvidar que los mapas son direccionales, y que por tanto se debe señalar este carácter con flechas.

En su aplicación se logra la realización de mapas personalizadas, al utilizarla adecuadamente cumplirá su cometido a nivel de estudios, los estudiantes pueden organizar de manera rápida toda información relacionada a sus cursos con la utilización de esta herramienta, la cual promueve una mejor comprensión, tal y como se logra con un resumen o síntesis pueden ser innovadas con la integración de las tecnologías educativas en el que hacer docente y en la adquisición del aprendizaje (González, F. M. 2008, p. 107).

De lo anterior la finalidad de esta herramienta educativa es crear un espacio adecuado de formación académica, aprendizaje, construcción de conocimiento y colaboración sin limitaciones, para los estudiantes y docente. La misma promueve la imaginación de los usuarios. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- Herramienta didáctica que facilita el aprendizaje significativo.
- Técnica de enseñanza que promueve la adquisición de conocimientos.
- Evita el aprendizaje memorístico y proporciona la organización de información
- Estrategia de aprendizaje eficaz.
- La construcción de proyectos por parte de los estudiantes utilizando esta herramienta ataca un problema común provocado por el fácil acceso a internet, de esta manera construirá un mapa correcto si tiene dominio del tema.

3.20. Twitter

Herramienta educativa simple de utilizar para enviar mensajes y plataforma de comunicación popular ya que la información vuela en segundos, de esta manera permite hacer un resumen de lo que está ocurriendo en un determinado lugar, así como compartir información importante relacionada al proceso educativo

(Orihuela, J. L. 2012, p. 101) comenta que: el autor denomina “la experiencia twitter” a la posibilidad que brindan los medios sociales a diferencia de los medios tradicionales: radio, prensa, TV, configurar los contenidos a partir de las decisiones que toman los usuarios. Es una red en la que “cada usuario define el contenido que recibe en función de las comunidades que establece”. Por lo que, es una experiencia diferente para cada uno a partir de relaciones optativas y asimétricas.

Hay usuarios pasivos, que leen las actualizaciones de las personas a las que siguen, y usuarios activos, que también aportan contenido a la red. La experiencia twitter más gratificante es la de

aquellos que consiguen ajustar su comunidad que contribuyen con contenido de calidad, incrementando así sus seguidores y las posibilidades de conversación y viralización.

Su aplicación permite escuchar a su público y saber cuáles son sus inquietudes y su opinión en el campo educativo. Explica qué se está haciendo en una circunstancia especial, compartir información educativa con otros usuarios y/o estudiantes, contar lo que está pasando en un lugar y tiempo concreto en primera persona. La información vuela y solo con un tweet se convierte en noticia con su sola exposición. Entre sus aspectos relevantes se encuentran:

- Canal adecuado para la comunicación entre estudiantes y docentes.
- Herramienta para desarrollar resúmenes o síntesis de textos.
- Promueve la participación activa de los estudiantes y docentes.
- Permite la admisión de debates sobre temas didácticos.

3.21. Ventajas de las técnicas digitales

De acuerdo con (Torres, L. M. 2001, p. 297), las razones principales para el cambio hacia la tecnología digital son:

- Acceso a la información actualizada, lo que motiva a profesores y estudiantes a procesar la información de manera práctica.
- Acceso a la información actual más precisa para el proceso educativo
- Familiarización de los profesores, administradores y estudiantes con las tecnologías informáticas de comunicación educacionales y de preparación del mundo laboral.
- Desarrollo de colaboraciones entre estudiantes, profesores y administradores que lleva a intereses y experiencias comunes.
- Capacitación para una adquisición más activa de información y conocimiento, con un incremento de la interacción en el proceso educativo.
- Refuerzo de la capacidad de lectura, escritura, localización de información y planteamiento y solución de problemas.

Capítulo 4

Propuesta

4.1. Nombre de la propuesta

Capacitación sobre metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo dirigido al director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno del Cantón Simocol del municipio de Nebaj, departamento de Quiché.

4.2. Introducción

Durante el ejercicio profesional de la práctica administrativa de aprobó, por parte de Universidad Panamericana, el tema “Metodología de aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo”, el cual estableció uno de los aspectos principales dentro de los que se presentaron ante las autoridades. De acuerdo a la descripción y la metodología aplicada, se logró apreciar y valorar las cualidades de los estudiantes, docentes y administración educativa, con este proyecto se estableció promover la participación del personal docente y con la asistencia de la dirección.

Uno de los motivos que originaron el aval del proyecto “Metodología de aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo”, fue la investigación profunda de las nuevas herramientas digitales educativas que existen hoy día; mismos que no se aplican en la mayoría de las cátedras, lo cual justifica el estudio del proyecto.

Esta investigación incluyó la elaboración de un diagnóstico institucional, para ello se empleó la herramienta del FODA sistémico, aplicada con base a una línea de acción, como herramienta o guía principal se utilizó la entrevista, la cual permitió adquirir información precisa que fortaleció trabajo realizado. Con esta propuesta se pretende actualizar el que hacer docente y mejorar la utilización, como una herramienta pedagógica que permita la contextualización de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Reconociendo que la educación es la base del desarrollo integral del individuo y de su medio social, es necesario seguir pasos y lineamientos de la gestión de las herramientas tecnológicas educativas fundada en una correcta administración educativa, para lograr el nivel educativo deseado por todos los que forman parte del cambio de ideología en el mundo del saber y del desarrollo intelectual.

4.3. Justificación

La presente propuesta se enfoca en la aplicación de nuevas metodologías de herramientas digitales en el proceso educativo, basados en una utilización correcta, permitiendo una innovación en la educación y su efectividad.

Se pretende con la metodología y aplicación de herramientas tecnológicas educativas, fortalecer a los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, y su aplicación en los salones de clase beneficiaran los estudiantes, siendo ellos los protagonistas de su propio aprendizaje, desarrollando sus habilidades, siendo así personas competentes, capaces de resolver cualquier situación se le presente en la vida, lo cual en la actualidad es un desafío proporcionar una educación de calidad e integradora.

El proceso de enseñanza - aprendizaje es deficiente por la escasa aplicación de herramientas tecnológicas, al verla falta de desconocimiento de la mayoría de docentes en el desarrollo de clases, puesto que no han sido capacitados sobre herramientas digitales en el proceso educativo. En la actualidad el impacto de la tecnología digital en la educación básica ha generado nuevas oportunidades en el ámbito social, laboral, educacional, empresarial y a nivel de gobierno, implementando nuevos recursos tecnológicos para obtener resultados en menor tiempo, implementando modelos de calidad que responda a numerosas demandas.

El origen de la propuesta impacta de manera positiva , en el ámbito educativo por medio de la exploración de nuevas herramientas digitales, sobre todo la aplicación y el manejo de equipos es indispensable para una interacción didáctica, es importante resaltar la información de parte de

algunos facilitadores, quienes refieren que la aplicación de la tecnología digital en los procesos de orientación aprendizaje, la cual ha sido negativa por diversos factores, entre éstos: sujeto a investigar factor económico, inducción o capacitación constante en temas de las TIC en educación, resistencia al cambio en algunos casos, es por ello que se implementarán talleres sobre el uso de las herramientas digitales. La capacitación logrará obtener resultados reales partiendo de la participación de todos los involucrados, considerado el nuevo uso de estrategias y técnicas digitales.

4.4. Planteamiento del problema de la propuesta

La educación se transforma, a travesando grandes cambios, por lo tanto la actualización constante en el campo pedagógico y de direcciones de suma importancia, los retos que tiene el docente y la responsabilidad de facilitar la educación con diferentes metodologías y estrategias de orientación aprendizaje, en la actualidad más que nunca debe dar un paso más para cambiar un panorama a la educación en todos los niveles y en este caso, la educación básica, que algunos institutos todavía trabajan en la forma rígida, unilateral en la docencia, conociendo el rol del docente donde el profesor supone la selección de los contenidos, la secuenciación estructuración del entorno de aprendizaje.

De conformidad con la aplicación de FODA y observaciones realizadas en el centro educativo, se evidencia que existe desconocimiento de la metodología de aplicación de la Tecnología del director y personal docente, docentes del centro educativo, quienes no utilizan herramientas digitales en el desarrollo del proceso de aprendizaje, obviando por lo mismo, la tecnología activa, provocando desinterés de los estudiantes en su formación académica.

Por tal razón la necesidad de implementar el manual de técnicas y herramientas digitales, para compartirlo en taller de capacitación a director y docentes respectivos, motivar a los estudiantes en el uso de la tecnología educativa e innovar la educación tradicional por una educación moderna, activa, innovadora, propia de las exigencias y expectativas presentes en mundo globalizado y competitivo que requiere de personas capacitadas para tener el éxito y perfiles

especiales que son requeridos en los egresados de las diferentes carreras que se ofrecen a nivel general, y que son parte de la formación que se exige en la actualidad en todos los contextos laborales y profesionales.

4.5. Objetivos

4.5.1. Objetivo general

Mejorar la calidad de la educación a través de la implementación y aplicación del manual de metodología y herramientas digitales, para director y personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, Cantón Simocol, del Municipio de Nebaj, Departamento de Quiché.

4.5.2. Objetivos específicos

- Compartir con el personal administrativo y docente del centro educativo, diferentes técnicas y herramientas digitales que son aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Implementar en el centro educativo la utilización de técnicas y herramientas digitales que permitan modernizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Promover una metodología innovadora y significativa en el centro educativo con la aplicación de técnicas y herramientas digitales actualizadas.

4.6. Estrategias

En la actualidad todo es tecnología, puesto que cada día el individuo está inmerso en la innovación de conocimientos e intercambio de ideas, para ello en la labor docente y en la administración educativa es de suma importancia mantener una actualización constante en la aplicación de herramientas digitales, por lo cual se hace necesario lo siguiente:

- Programación del taller de capacitación sobre la metodología y aplicación de herramientas digitales.
- Organizar grupos entre los participantes, para realizar actividades dentro del desarrollo de la capacitación.
- Socializar la forma de aplicar las diferentes herramientas digitales en la institución educativa.
- Utilización de la técnica expositiva, para la presentación del tema de herramientas tecnológicas educativas.
- Elaboración y entrega de un manual de metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo.

4.7. Resultados esperados

Los resultados esperados de la realización de la propuesta presentada, según priorización del problema más trascendente del centro educativo, relacionado a la elaboración y taller de capacitación de la importancia y aplicabilidad de herramientas digitales en el proceso educativo, dirigido a director y personal docente del centro educativo, se citan a continuación:

- Se cumplió con la planificación elaborada para la realización del taller de capacitación sobre herramientas digitales dirigido a director y personal docente del centro educativo.
- Docentes y director del centro educativo, están capacitados para la aplicación adecuada de herramientas digitales.
- Docentes utilizan y aplican en forma adecuada las herramientas tecnológicas educativas de acuerdo a su importancia y necesidad.
- Metodología de herramientas digitales aplicadas correctamente, permitiendo la contextualización del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Satisfacción de parte del personal docente y administrativo del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa.

4.8. Actividades

Las actividades realizadas para la elaboración y desarrollo de la propuesta relacionada a el manual de metodología y herramientas digitales fueron varias y seleccionadas en forma adecuada, a efecto lograr los objetivos propuestos de compartir con el director y personal docente del centro educativo, la aplicabilidad de las herramientas propuestas y son las que a continuación se presentan:

- Coordinación y programación con el director del centro educativo, para la realización del taller de capacitación sobre metodología y herramientas digitales, dirigido a director y personal docente del centro educativo.
- Elaboración del manual de metodología y herramientas digitales para su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje del centro educativo.
- Realización de capacitación de la metodología y aplicación de las diferentes herramientas digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Proyección en diapositivas las herramientas digitales educativas más utilizadas en el desarrollo de clases.
- Elección de herramientas digitales conocidas y la importancia de su adecuada aplicación por los participantes.
- Entrega de manual de metodología y herramientas digitales al director y personal docente del centro educativo.
- Creación de grupos en redes sociales para director y docentes, del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa.

4.9. Cronograma de actividades

Tabla No. 3
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes s 1	Mes s 2	Mes s 3	Observaciones
Programación del taller de capacitación sobre la metodología y aplicación de herramientas digitales.	Cumplimiento de la agenda programada.	Coordinación y programación con el director de la institución educativa, capacitación a los docentes y personal administrativo sobre	Octubre de 2018			Los participantes son convocados por medio del director para la capacitación.
Organizar grupos entre los participantes, para realizar actividades dentro del desarrollo de la capacitación.	Docentes y director del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol, del municipio de Nebaj, capacitados y	Realización de capacitación de la metodología y aplicación de las diferentes herramientas digitales en el proceso de enseñanza - aprendizaje.			Octubre 2018	

	con dominio sobre la aplicación herramientas digitales.					
Socializar la forma de aplicar las diferentes herramientas digitales en la institución educativa	Docentes utilizan correctamente las herramientas tecnológicas educativas de acuerdo a su importancia y necesidad.	Proyección en diapositivas las herramientas digitales educativas más utilizadas en el desarrollo de clases.			Octubre 2018	
Utilización de la técnica expositiva, para la presentación del tema de herramientas tecnológicas educativas.	Metodología de herramientas digitales aplicadas correctamente, que permite la contextualización del proceso enseñanza-aprendizaje.	Elección de herramientas digitales conocidas y la importancia de su adecuada aplicación por los participantes.			Octubre 2018	
Elaboración y entrega de un manual de metodología y aplicación de	Satisfacción de parte del personal docente y administrativo	Entrega de manual al director del centro			Octubre 2018	

herramientas digitales en el proceso educativo.	del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa.	educativo.				
---	---	------------	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia.

4.10. Metodología

Para el desarrollo de la propuesta se utilizó el método inductivo que según (Cegarra Sánchez, J. 2004, p. 83) afirma que: “consiste en basarse en enunciados singulares, tales como descripciones de los resultados de observaciones o experiencias para plantear enunciados universales, tales como hipótesis o teorías.” asemejándose al método analítico.

La capacitación sobre el manual de metodología y aplicación de las herramientas digitales, dirigida a personal docente y administrativo del centro educativo, del municipio de Nebaj, departamento de Quiché fue específicamente activa, inductiva, propositiva a través del trabajo colaborativo, partiendo de lo pequeño y específico.

Durante la ejecución del taller aparte de las funciones que la aplicación de la tecnología posee para facilitar el procesos enseñanza – aprendizaje, se les sugirió a los docentes y director que deben hacer reuniones virtuales para consensuar algún tema educativo utilizando las herramientas digitales para una mejor comprensión ya sí mismo estar informados con la tecnología de lo que sucede en el ámbito laboral y social.

4.11. Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La implementación del proyecto por referirse al proceso educativo, donde los docentes del centro educativo son los sujetos directos a quienes se les impartió la capacitación respecto a la aplicación de herramientas digitales, con el objeto de contribuir con el proceso enseñanza-

aprendizaje de tal forma que se logre una educación significativa; persona responsable de velar que se siga aplicando durante ciclo escolar será el director del centro educativo.

Participó un profesional especializado en la temática, cuyos honorarios profesionales fueron cancelados por estudiante practicante, la ejecución de la propuesta se realizó de manera realista en términos de su alcance con los recursos económicos, el tiempo, las realidades y las temáticas sobre herramientas y las capacidades de aplicar herramientas tecnológicas dentro y fuera de institución educativa.

4.12. Recursos

4.12.1. Humanos

Director, secretario, docentes del centro educativo, profesional contratado (facilitador), estudiante practicante, conserje, cocinera y otros.

4.12.2. Materiales

Local, sillas, mesas, manteles, equipo de sonido, computadora, cañonera, marcadores, pizarrón, hojas de papel bond, manual, refacciones, marcadores, otros.

4.13. Presupuesto

Como en toda actividad el presupuesto es una de las herramientas que se debe elaborar previo a la actividad, por lo que en la realización del proyecto fue necesario realizar gastos, los cuales fueron financiados por el estudiante practicante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Tabla No. 4
Presupuesto

Materiales	Precio unidad	Precio total
Alquiler de equipo tecnológico		Q. 400.000
Impresiones y empastado		Q. 100.00
Honorarios al profesional contratado		Q. 500.00
Refacción para participantes		Q. 300.00
Gastos varios		<u>Q. 50.00</u>
Total		Q. 1,350.00

Fuente: elaboración propia.

Capítulo 5

Sistematización de la Propuesta

La sistematización es el proceso de estructuración, mediante el cual se busca ordenar y clasificar una serie de información sobre actividades por etapas o fases con el objeto de describirlas de manera cronológica considerando el punto de partida; permitiendo ordenar los hechos ocurridos durante el desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida, en donde se recuperan conocimientos previos así como adquirir los nuevos.

(Urrutia Boloña, C. 1988, p. 317) sostiene que sistematización significa “Conectar el nuevo conocimiento con los ya existentes en determinada área de la realidad.” Por lo que la sistematización radica principalmente en probar o demostrar lógicamente un nuevo conocimiento basado en un sistema teórico y empírico ya existente, con los conocimientos previamente adquiridos.

La sistematización de la propuesta ejecutada con un nivel aceptable de satisfacción permite construir experiencias y prácticas vividas de parte del estudiante practicante; así como la reconstrucción histórica que a la elaboración y entrega un manual de metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo, lo cual sirvió de fundamento para el sustentó de la parte teórica de cada uno de los documentos investigados, elaborados y su aplicación.

También le fue entregado el manual de herramientas al señor director para la dirección mismo que formará parte de su biblioteca, después del taller impartido por un profesional calificado en el área de la administración tecnológica y educativa.

5.1. Experiencia Viva

Al inicio del proceso del diseño de la propuestas e establecieron varias alternativas debido a que las necesidades de la institución educativa eran varias, sin embargo se priorizo el desarrollo de

talleres de capacitación de metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo con enfoque innovador en el centro educativo. La utilización de las diferentes herramientas digitales en el proceso educativo, favorece a la enseñanza, en el sentido que se crearon proyectos educativos innovadores, con base al estudio para mejorar el aprendizaje de los participantes.

Durante el desarrollo del proceso de Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura en Pedagogía Administración Educativa, es sumamente importante y necesaria la adquisición de experiencias y conocimientos adquiridos, derivado a que fortalecen la capacidad académica y profesional en el ejercicio de la carrera profesional que se adquiere, que en su momento será aplicada de forma adecuada.

Lo anterior, según el perfil obtenido en el desarrollo de todo el proceso, que se inició a finales del mes de mayo del año dos mil dieciocho contenido en doscientas horas, en las cuales se vivió y experimento períodos de aprendizaje que sin duda alguna fortalecieron algunas competencias del estudiante practicante mismas que serán de gran beneficio en el campo laboral y profesional; respecto a la relación personal e interpersonal que se mostró durante el proceso fue placentera, agradable sobre todo con profesionalismo.

Se elaboró la propuesta, tiempo en el que se orientó para mejorar la función de facilitadores en el centro educativo, compartiendo experiencias propias vividas de los docentes y director quienes compartieron sus prácticas en las capacitaciones, la mayoría son personas calificadas, algunos manifestaron que la educación es progresiva, sin embargo la forma en que se imparten las clases en el centro educativo es un tanto tradicional y complicado debido a que la mayoría de los docentes desarrollan el proceso de enseñanza – aprendizaje con técnicas y metodologías no constructivas.

La deficiente aplicación de la tecnología educativa, obstaculiza la comprensión de manera eficiente del aprendizaje, con el desfase e incidencia negativa en la educación de los alumnos, y sin duda la orientación es más efectiva se realiza cuando se utiliza medios digitales adecuados y

actualizados para que el aprendizaje sea motivador, práctico y significativo. Finalmente, se logró mejor rendimiento del personal docente en la aplicación de Técnicas y TICS, puesto que el estudiante el sujeto del aprendizaje.

5.2. Reconstrucción histórica

La realización de Práctica Profesional Dirigida permite definir las habilidades, capacidades y conocimientos adquiridos durante el proceso de estudios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, derivado que allí que la persona se encuentra ante momentos reales de casos administrativos los cuales se deben de resolver adecuadamente, de tal forma que las partes involucradas queden satisfechas con las decisiones tomadas, a sí mismo el proceso tiene como objeto que el estudiante practicante sea parte de todos los procesos administrativos que se ejecutan en el instituto educativo y fortalezcan su carácter en el contexto profesional administrativo.

En instituto en donde se desarrolló la práctica desde el inicio del proceso existió un ambiente cordial y de compañerismo, razón por la cual el Instituto Mixto de Educación Básica se auxilió en el estudiante practicante, en varias ocasiones se asignaron y realizaron algunas tareas tales como: elaboración de oficios, memorándums, suscripción y transcripción de actas, conocimientos, revisión y archivo de expedientes administrativos, llenado de boletines de calificaciones y brindar atención a estudiantes y docentes que se acercaban en la dirección por algún apoyo o inquietud, entre otros.

El proceso de práctica inició con una solicitud al director del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturna por Cooperativa, Cantón Simocol de Nebaj, solicitando un espacio para el de desarrollo del proceso, misma que fue aceptada con gusto debido a que el director no tenía ninguna persona para que lo apoyará; a través de un acta elaborada con fecha 28 de mayo del año dieciocho dio inicio el proceso formal de Práctica Profesional Dirigida, con un período acumulado de 200 horas como lo establece el reglamento de la Universidad Panamericana.

Fue el 28 de mayo de dos mil dieciocho, cuando inició el proceso con un horario de 18:00 a 10:00 pm de lunes a viernes, fecha en la cual el director dio la bienvenida y al mismo tiempo dio a conocer los lineamientos y funciones principales que se debían cumplir en la institución educativa.

Con fecha cinco de octubre de dos mil dieciocho se le planteó la propuesta del proyecto al director del centro educativo, idea que aceptó y reconoció su importancia, en la misma fecha se coordinó y programó la realización de la capacitación a docentes del instituto educativo sobre la metodología y aplicación de las herramientas digitales en el proceso educativo dirigido a personal docente y administrativo, considerando que en la actualidad hay nuevos desafíos en materia educativa en el nivel básico, por lo que implica la necesidad de desarrollar programas de capacitación continua en el ramo de la tecnología digital educativa a los docentes.

El dieciocho de octubre del dos mil dieciocho se tuvo a bien la contratación de un capacitador especializado en el tema, seguidamente se programaron las actividades a realizar, las que se llevaron a cabo a través de un cronograma de actividades que se socializó con el profesional, quien en su momento tuvo un acercamiento con el director del instituto educativo así como con el estudiante practicante con el objeto de dar a conocer la agenda de la actividad, haciendo hincapié en el tipo de herramientas, contenidos, aspectos relevantes y aplicación, y afinar otros detalles en de la ejecución de la propuesta y darle el seguimiento a la propuesta para que la presente investigación tenga relevancia y resultados favorables.

El treinta y uno de octubre del año dos mil dieciocho se llevaron a cabo los talleres sobre la metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo dirigido a personal docente y administrativo del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa – IMEBNOC- del Cantón Simocol.

Proyectados en cañonera, a través de láminas o diapositivas, las fotografías y los ejemplos de las herramientas digitales educativas más utilizadas en el proceso educativo, se hizo entrega del manual de herramientas digitales al señor director, así mismo se creó un grupo en redes sociales

paradocentes de la institución educativa mismos que fue aprobado y el director es quien cumplirá con la tarea de ser el administrador de los grupos y crear el grupo en messenger ya que en la aplicación de whatsapp se cuenta con un grupo de docentes.

La manera de aplicar adecuadamente las herramientas digitales en el proceso de enseñanza - aprendizaje se iniciará por estos medios tecnológicos los cuales permitirán socializar y agilizar cualquier tipo de herramienta tecnológica que servirá como modelo de las mejores prácticas utilizadas por otros docentes del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno.

Los resultados específicos obtenidos de la propuesta fueron efectivos comprobándose con las actitudes positivas y de satisfacción de los participantes de la capacitación; los docentes del centro educativo recibieron la información sobre la capacitación reconociendo su importancia, así como también el estudiante practicante como agradecimiento brindó un pequeño refrigerio a cada participante, considerando que la ejecución de estos talleres fue responsabilidad del estudiante de la Universidad Panamericana de Guatemala, con sede en Nebaj.

5.3. Objeto de la sistematización de la propuesta

El ser humano por naturaleza cada día adquiere nuevos conocimientos de distintas formas, sin embargo la profesionalización se logra preparándose académicamente durante las etapas de la vida por supuesto que en la mayoría de casos con grandes sacrificios y esfuerzos, otra forma de adquirir conocimientos es a través de las experiencias vividas; los talleres de capacitación permiten adquirir conocimientos sobre ciertos temas con el fin de perfeccionar la preparación académica de toda persona.

La propuesta trabajada en este informe fue “capacitación sobre metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo”, dirigida a personal docente y administrativo del municipio de Nebaj, departamento de Quiché” con el propósito de fortalecer el trabajo docente, del centro educativo, en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas en la diferentes áreas curriculares, e innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con la ejecución del proyecto se dio a conocer de manera adecuada la metodología y aplicación de herramientas digitales en el proceso educativo; desarrollándose las actividades mediante una capacitación con la participación de la mayoría de los docentes y director del instituto educativo quienes, adquirieron conocimientos relevantes y profundos: elemento esencial de todo proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Para lograr el cambio los facilitadores deben estar en la vanguardia en los conocimientos novedosos del siglo XXI, iniciando desde su planificación, el desarrollo y evaluación de contenidos, técnicas y procedimientos de los aprendizajes, de esta forma los estudiantes serán capaces de solucionar problemas en cualquier ámbito laboral o familiar.

Con la capacitación brindada se pretende lograr que los docentes y director del centro educativo del nivel básico del municipio de Nebaj, adquieran conocimientos básicos y necesarios respecto a la aplicación de las herramientas tecnológicas educativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje, logrando de esta manera un aprendizaje significativo, activo y motivado en los estudiantes.

5.4. Principales lecciones aprendidas

Fueron varias las lecciones aprendidas en el desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida, que se convirtieron en experiencias puntuales y gratificantes de conocimientos técnicos y administrativos, que son de mucha importancia en la formación y perfiles que se requieren de un buen profesional universitario. Se citan a continuación algunas de las lecciones aprendidas trascendentes obtenidas en el proceso.

- Los talleres de capacitaciones son acciones y actividades en las cuales se refuerzan temas deficientes en la institución educativa, con el propósito alcanzar las competencias y objetivos planteados en la misma.

- El desarrollo de la capacitación vino a ejercer y reforzar conocimientos ya adquiridos permitiendo un desarrollo profesional en la preparación académica del personal administrativo y docente del centro educativo.
- La metodología y aplicación considerada de las herramientas digitales, permite la efectividad del desarrollo del proceso educativo, obviando la educación tradicional, para transformarla en más motivadora y actualizada.
- El director tienen dentro de sus funciones gestionar y capacitar de forma continua a sus docentes respecto a las necesidades que surjan en el proceso educativo; sin embargo por la falta de recursos y nivel de responsabilidades que se tiene la administración educativa, no lo hacen.
- Para capacitar a los participantes, se quiere que el facilitador o especialista posea conocimientos amplios sobre todo un dominio tolerable y profundo relacionado al tema a abordar, para que los capacitados queden satisfechos con lo compartido sobre todo que asuman el compromiso de estar totalmente capacitados.
- Los docentes deben aplicar las herramientas digitales correctamente en cada una de las áreas curriculares del pensum, para el logro de los fines de la educación permitiendo a los estudiantes a desarrollar otras capacidades para la consecución de resultados positivos.

Conclusiones

La Práctica Profesional Dirigida fue un proceso esencial que permitió llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante las orientaciones pedagógicas de los diferentes cursos recibidos, considerando la adquisición de competencias y habilidades específicas de aprendizaje en el ámbito administrativo.

La utilización de la técnica del FODA en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida para el diagnóstico institucional permitió obtener información precisa con la que cuenta el instituto educativo, ampliando el conocimiento respecto a los posibles elementos que se abarcarían en el diseño de las propuestas, así como la elaboración del árbol de problemas y árbol de objetivos.

El diseño e implementación del desarrollo de la propuesta durante la Práctica Profesional Dirigida fue un proceso dinámico y flexible, que permitió la adecuada ejecución de la misma con el principio de fortalecer el conocimiento del personal docente y administrativo enfocado al mejoramiento de proceso educativo en el centro educativo.

Contar con un cronograma detallado de las actividades a realizar durante la Práctica Profesional Dirigida, facilitó la planeación, elaboración y procesamiento de la información de cada uno de los capítulos, además de contribuir a llevar un proceso ordenado, flexible y orientado de cada fase del presente informe.

La formación académica de los docentes es clave para fortalecer la calidad educativa en los centros educativos, si los docentes aplican correctamente las herramientas digitales en el desarrollo de clases, conseguirán la motivación e interés de los estudiantes respecto a su formación y lograrán un ambiente ameno y accediendo a una comunicación afectiva.

Referencias

Bibliográficas

Aspani S., Sada, M. & Shabot, R. (2012). *Facebook y vida cotidiana*. México: Universidad Iberoamericana.

Ávila Toscano, J. H. (2012). *Redes sociales y análisis de redes*. Aplicaciones en el contexto comunitario y virtual. Barranquilla, Colombia: Azul y Violeta - Ltda.

Bañuelos, J. (2009). *YouTube como plataforma de la sociedad del espectáculo*. Madrid: Razón y Palabra.

Benavides Maya, Á. (2011). *Crear y publicar con las TIC en la escuela*. Bogotá, D. C. Colombia: Universidad del Cauca.

Blanco, A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior*. Madrid: Narcea

Bonnie, B. M. & Buck instituto de educación (2013). *Rúbrica para elaborar rúbricas*. Colombia: Universidad ICESI.

Bron, M. (2013). *Herramientas digitales para ONG*. (1ª. ed.). Argentina: Universidad Nacional de la Rioja.

Cariola, O.H. (2002). *Planificación científica del marketing*. Argentina: Nobuko

Cázares, L., Christen, M., & Jarramillo E. (1990). *Técnicas actuales de investigación documental*. (3ª. ed.). México: Trillas.

- Cegarra, J. (2004). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Díaz de Santos.
- Crispín, M. L., Doria, M. C., Rivera, A. B., De la Garza, M. T., Carrillo, S., Fregoso, A., Patiño, H.,... & Caudillo, L. (2011). *Aprendizaje Autónomo*. (1ª.ed.). México: Electrónica Universidad Iberoamericana.
- Cukierman, U. Rozenhauz, J. & Santángelo, H. (2009). *Tecnología Educativa*. (1ª. ed.). Buenos Aires: Pearson
- Dussel, I. & Quevedo, L. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital*. Argentina: Fundación Santillana.
- Fullat, O. (1992). *Filosofía de la educación*. Paideia. Barcelona: Ceac.
- García Muñoz. Tomás. (2009). *El cuestionario como instrumento de investigación y evaluación*. España: ISBN.
- Gómez de la Fuente, Alberto (2010). *Google drive vs dropbox vs skydrive*. Paraguay: Casa central - Asunción.
- González, F. M. (2008). *El mapa conceptual y el Diagrama de V recursos para la enseñanza superior en el siglo XXI*. Madrid: Narcea.
- Gordo López, Á. J. (2006). *Jóvenes y cultura messenger & San vicente Ferrer*. 61 – 28015. Madrid: Ancares Gestión Gráfica, S.
- Latorre, A. (2008). *La investigación - acción: Conocer y cambiar la práctica educativa* (3ª. ed.). Barcelona: Editorial Graó.

- Martínez López, J. S. & Solano Sánchez, E. A. (2010). *Blogs, bloggers, blogósfera*. Lomas de Santa Fe, México, D.F.: Universidad Iberoamericana.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México: Ciudad Universitaria.
- Mckernan, J. (2001). *Investigación-acción y currículum*. (2ª. ed.). Madrid: Morata.
- Montero O' Farrill, J. L. & Herrero Tunis, E. (2008). *Las herramientas de autor en el proceso de producción de cursos en formato digital*. Sevilla, España: Pixel-bit. Revista de medios y educación.
- Orihuela, J.L. (2012). *Mundo Twitter: una guía para comprender y dominar la plataforma que cambió la red*. Buenos Aires, Argentina: Alienta.
- Osorio Guzman, M. (2015). *Alternativas para nuevas prácticas educativas Libro 3. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa*. México, D.F.: Amapsi Plaza y Valdés.
- Ponce Talancón, H. (2006). *Revista la matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales: Contribuciones a la Economía*. México: Norma.
- Rojas Soriano, R. (2013). *Notas sobre investigación y redacción*. (1ª. ed.) México:
- Schwab, L. (2011). *Máquinas y herramientas*. Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación. Instituto Nacional de Educación Tecnológica.
- Siliceo, A. (2006). *Capacitación y desarrollo de personal*. (4ª. ed.). México: Limusa

Torres, L. M. (2001). *Tratado de anestesia y reanimación*. Madrid: Arán

Urrutia, C. (1988). *La investigación social*. México: Humanitas – Celatis.

Anexos

Anexos

Anexo 1 Cartas de autoridades



Santa María Nebaj, 19 de mayo de 2018

Licenciado Antonio de Paz
Director (IMEBNOC)
Cantón Simocol, Nebaj, Quiché
Su despacho

Respetable Director:

Reciba un cordial y atento saludo, deseando que las máximas dádivas Divinas estén presentes en su vida y en la de su familia.

Conociendo de su espíritu colaborador y alto profesionalismo, le comunico que en nuestra Casa de Estudios Superiores con sede en este municipio, contamos con un selecto grupo de estudiantes que estarán realizando su Práctica Profesional Dirigida I –PPD- como requisito para optar al título de Licenciados en Pedagogía y Administración Educativa; por lo que de manera atenta solicito su fina colaboración a efecto que la estudiante Juana Cedillo Ramírez con número de CIF 1016592 de Universidad Panamericana –UPANA- pueda realizar en la instancia a su cargo, la Práctica Profesional Dirigida I –PPD- que consiste en (200) horas, a partir del 28 de mayo 2018. Agradeciendo su amable y decidida colaboración en la realización del ejercicio antes citado.

No está de más indicarle que nuestros estudiantes deben acatar la filosofía y reglamento de la institución educativa que usted amablemente dirige.

Sin otro particular y esperando de su apertura, me suscribo.

Deferentemente,


Lic. Vasni Pablo García Mérida
Cordinador
Universidad Panamericana-
Sede Nebaj, Quiché

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
SEDE NEBAJ - QUICHÉ



Recabi:
21 los 118


Anexo 2

Ficha informativa del estudiante

Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales del estudiante

- a) Nombre completo de la estudiante practicante: Juana Cedillo Ramirez
- b) Carné: 1016592
- c) Fecha de nacimiento: 12 de febrero de 1982. Edad: 36 años
- a) Dirección: Cantón Vipila, Nebaj, Quiché
- b) Número de teléfono móvil: 4690-2140
- c) Dirección electrónica: juanacedillo2012@gmail.com

2. Datos de la institución educativa donde realizó la Práctica Administrativa

- a) Nombre de la institución educativa: Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa
- b) Nombre del Jefe inmediato: Lic. Antonio Pérez de Paz
- c) Dirección: Cantón Simocol, Nebaj
- d) Número de teléfono: 3036-8746

3. Datos de la Práctica Profesional Dirigida

- a) Período 28 de mayo de 2018 al 31 de octubre de 2018.

4. Nombre del jefe inmediato y/o superior

- a) Por la institución educativa, nombre y firma: Licenciado Antonio Pérez de Paz
- b) Por la Universidad Panamericana, nombre y firma: Lic. Luis Antonio Herrera Tello



- 5. Lugar y fecha de informe: Nebaj, Quiché, Octubre de 2018

Anexo 3

Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica.

Certificación de acta de inicio y final

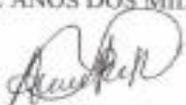


EL INFRASCrito DIRECTOR DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA NOCTURNO POR COOPERATIVA "IMEBNOC" DEL CANTÓN SIMOCOL, DEL MUNICIPIO DE NEBAJ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ -----

HACE CONSTAR

Que la profesora Juana Cedillo Ramirez, quien se identifica con su Documento Personal de Identificación -DPI-, número CUI: 1999525581413, extendido por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, y con número de carné: 1016592 de la Universidad Panamericana, realizó su Práctica Profesional Dirigida, en el Área Administrativa en el Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol, del municipio de Nebaj, departamento de Quiché. Según consta en el libro de acta No. 01, en el cual aparecen las actas: 08 y 11 - 2018, folio No. 123 y, folios No. 126 y 127 . Dicho proceso inició el veintiocho de mayo de 2018 y culminó con las doscientas horas en el día treinta y uno de octubre de dos mil 2018. Al mismo tiempo planificó y ejecutó el proyecto de "Capacitación sobre herramientas digitales en el proceso educativo dirigido al personal docente y administrativo del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa del Cantón Simocol, Nebaj, departamento de Quiché". Realizada el treinta y uno de octubre de dos mil dieciocho. Tanto en la práctica como en el desarrollo del proyecto, la practicante profesional Juana Cedillo Ramirez, demostró dedicación, responsabilidad y capacidad en todas las actividades realizadas.

.....Y, A SOLICITUD DEL INTERESADO EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS TREINTA Y UN DÍA DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑOS DOS MIL DIECIOCHO.


Lic. Antonio Pérez de Paz
Director del Establecimiento



EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA NOCTURNO POR COOPERATIVA, DEL CANTÓN SIMOCOL, MUNICIPIO DE NEBAJ, DEPARTAMENTO DEL QUICHÉ, CERTIFICA TENER A LA VISTA EL LIBRO AUXILIAR DE ACTAS NUMERO UNO (1) QUE SE LLEVA EN EL ESTABLECIMIENTO, EN DONDE A FOLIOS NUMERO CIENTO VEINTITRES, SE FACCIÓNÓ EL ACTA No. 08 – 2018. QUE COPIADO LITERALMENTE DICE: -----

ACTA No. 08– 2018.

En el cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento del Quiché, siendo las dieciocho horas en punto del día lunes veintiocho de mayo del año dos mil dieciocho, constituidos en el local que ocupa la Dirección del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, el Lic. Antonio Pérez de Paz, la estudiante Juana Cedillo Ramírez, de la Universidad Panamericana UPANA Guatemala, Sección Nebaj, para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** El señor director le da la más cordial bienvenida a la estudiante, quien se presenta en esta oportunidad con el propósito de realizar la Práctica Profesional Dirigida que consta de doscientas horas a partir de la presente fecha. **SEGUNDO:** La estudiante mencionada anteriormente agradecen al director el haber abierto las puertas del establecimiento para el desarrollo de la misma, el director del establecimiento le da las recomendaciones necesarias para desenvolverse de la mejor manera, suplicándole el respeto hacia el personal docente y alumnado en general, cumplir con los objetivos, normas o lineamientos del curso y como también regirse a las normas y disposiciones de la legislación educativa. **TERCERO:** No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a treinta minutos después de su inicio. Damos Fe - - - -

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL CANTÓN SIMOCOL, MUNICIPIO DE NEBAJ, DEPARTAMENTO DEL QUICHE, A LOS TREINTA Y UN DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.



Lic. Antonio Pérez de Paz
Director del establecimiento



EL INFRASCrito DIRECTOR DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA NOCTURNO POR COOPERATIVA, DEL CANTÓN SIMOCOL, MUNICIPIO DE NEBAJ, DEPARTAMENTO DE EL QUICHÉ, CERTIFICA TENER A LA VISTA EL LIBRO AUXILIAR DE ACTAS NUMERO UNO (1) QUE SE LLEVA EN EL ESTABLECIMIENTO, EN DONDE A FOLIOS NUMERO CIENTO VEINTISEÍS Y CIENTO VEINTISIETE, SE FACCIÓNÓ EL ACTA No. 11 – 2018. QUE COPIADO LITERALMENTE DICE: -----

ACTA No. 11– 2018.

En el cantón Simocol, municipio de Nebaj, departamento del Quiché, siendo las veintiún horas en punto del día viernes veintisiete de julio del año dos mil dieciocho, constituidos en el local que ocupa la Dirección del Instituto Mixto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa, el Lic. Antonio Pérez de Paz, la estudiante Juana Cedillo Ramírez de la Universidad Panamericana UPANA Guatemala, Sección Nebaj, para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** El señor director le da la más cordial bienvenida a la estudiante, quien se presenta en esta oportunidad con el propósito de clausurar la Práctica Profesional Dirigida que fue de doscientas horas que inicio el 28 de mayo hasta la presente fecha **SEGUNDO:** La estudiante mencionado anteriormente agradece al director el haber abierto las puertas del establecimiento para el desarrollo de la misma, Así mismo el director del establecimiento agradece a la estudiante el apoyo y colaboración en cada una de las actividades realizadas en el aspecto administrativo como también el apoyo hacia los estudiantes, personal docente y padres de familia. **TERCERO:** No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a treinta minutos después de su inicio. Damos Fe -----

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL CANTÓN SIMOCOL, MUNICIPIO DE NEBAJ, DEPARTAMENTO DEL QUICHE, A LOS TREINTA Y UN DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.



Lic. Antonio Pérez de Paz
Director del establecimiento



Anexo 4 Galería de fotos

Revisión de código personal, nombres, apellidos y género de los estudiantes en el sistema SIRE del MINEDUC



Revisión de expedientes de estudiantes de tercero básico



Inició de la ejecución del proyecto



Entrega de manual de herramientas digitales al director



Cronograma de la Práctica Profesional Dirigida

Cronograma de la Práctica Profesional Dirigida

II Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. Qué es Investigación Acción													
Capítulo 1 Marco contextual													
1.1 Nombre y localización 1.2 Descripción de la institución 1.3 Reseña histórica de la institución 1.4 Visión y misión 1.5 Estructura organizativa 1.6 Ubicación geográfica (google map) 1.7 Fortalezas de la institución 1.8 Limitantes de la institución 1.9 Problemática inicial detectada													
Capítulo 2 Diagnóstico institucional													
2.1 Problemática 2.2 FODA sistémico 2.3 Árbol de problemas 2.4 Árbol de objetivos 2.5 Metodología 2.6 Técnicas 2.7 Instrumentos 2.8 Informantes													

2.9 Resultados del diagnóstico institucional														
2.10 Presentación de resultados del diagnóstico a las autoridades institucionales														
2.11 Presentación y aprobación de propuesta														
Capítulo 3														
Marco teórico														
Desarrollo del marco teórico														
Referencias														

III Trimestre

	Semanas													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Capítulo 4														
Diseño e implementación de propuesta														
4. Diseño de propuesta														
4.1. Nombre de la propuesta														
4.2 Introducción														
4.3 Justificación														
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta														
4.5 Objetivos														
4.5.1 Objetivo general														
4.5.2 Específicos														
4.6 Estrategia														
4.7 Resultados esperados														
4.8 Actividades														

