

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la
Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén**
(Tesis)

Iris Mariela Sontay Pérez

Guatemala
2020

**Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la
Universidad Panamericana sede Poptún, Petén**
(Tesis)

Iris Mariela Sontay Pérez

Licenciado Carlos Anibal Reyes Vielman (**Asesor**)

Magister Velvet Pérez Nisthal de López (**Revisora**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Iris Mariela Sontay Pérez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen 132.15102018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

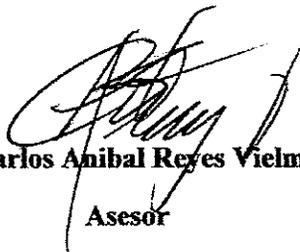
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Iris Mariela Sontay Pérez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gañán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Dolores, Petén, quince de noviembre de dos mil dieciocho. _____

En virtud del informe de tesis con el tema: " **Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén**". Presentado por la estudiante *Iris Mariela Sontay Pérez*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Carlos Anibal Reyes Vielman
Asesor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 25 de febrero de 2019 -----

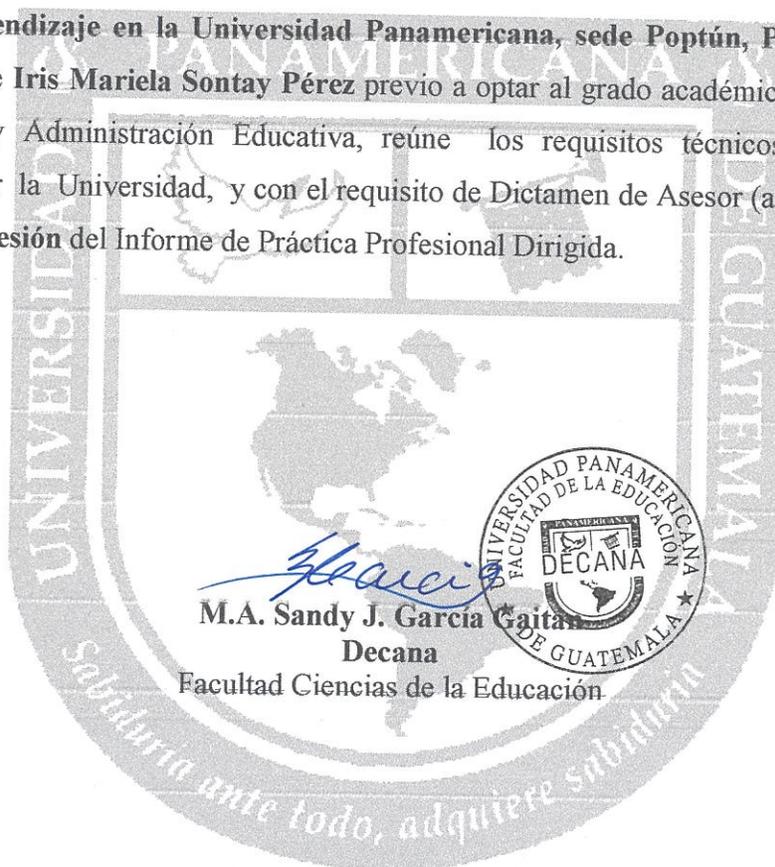
*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén.** Presentado por la estudiante **Iris Mariela Sontay Pérez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



*Licenciada Velvet Pérez Nisthal de López
Magister en Medición, evaluación e investigación educativa
Colegiado activo No. 11043*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, veintisiete de julio de dos mil diecinueve.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: “**Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén**”. Presentado por la estudiante **Iris Mariela Sontay Pérez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1 Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Justificación de la investigación	6
1.3 Planteamiento del problema	6
Capítulo 2 Marco teórico	8
2.1 Entorno virtual	8
2.2 Tipos de entornos virtuales	8
2.2.1 Plataformas e-learning	8
2.2.2 Blogs	9
2.2.3 Wikis	9
2.2.4 Redes sociales	10
2.3 Espacios de enseñanza aprendizaje	10
2.4 Factores externos	11
2.5 Factores internos	11
2.6 Espacios abiertos	11
2.7 Espacios restringidos	12
2.8 Aula virtual	12
Capítulo 3 Marco metodológico	13
3.1 Problemática a investigar	13
3.2 Enfoque de investigación	13
3.3 Alcance de la investigación	14
3.4 Pregunta de investigación	14
3.5 Objetivos	14
3.5.1 General	14
3.5.2 Específicos	14
3.6 Operacionalización de las variables	15

3.6.1 Variable dependiente	15
3.6.2 Variable independiente	15
3.7 Definición operativa	16
3.8 Delimitación	17
3.8.1 Temporal	17
3.8.2 Espacial	17
3.9 Universo	17
3.10 Muestra	18
3.11 Sujetos de investigación	18
3.12 Técnicas de análisis de los datos	19
3.13 Instrumentos	19
3.14 Prueba piloto	19
3.15 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto	20
3.16 Factibilidad y viabilidad	20
3.17 Cronograma	21
Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados	24
4.1 Encuesta a estudiantes	24
4.2 Encuesta a docentes	34
4.3 Discusión de resultados	44
Conclusiones	47
Capítulo 5 Propuesta de intervención	48
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	48
5.2 Descripción de la propuesta	48
5.3 Objetivos	49
5.3.1 Objetivo general	49
5.3.2 Objetivos específicos	49
5.4 Resultados esperados	49
5.5 Actividades	51
5.5.1 Cronograma de actividades	52
5.6 Metodología	52

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	53
5.8 Recursos	54
5.9 Presupuesto	54
Referencias bibliográficas	55
Anexos	57

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	16
Tabla 2 Sujetos	18
Tabla 3 Cronograma	21
Tabla 4 Actividades	51
Tabla 5 Cronograma de actividades	52
Tabla 6 Recursos	54
Tabla 7 Presupuesto	54

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Entorno virtual	24
Gráfica 2 Entornos virtuales sede Poptún, Petén	25
Gráfica 3 Entornos virtuales conocidos	26
Gráfica 4 Entorno virtual para enseñar	27
Gráfica 5 Entorno virtual para evaluar	28
Gráfica 6 Espacios de enseñanza aprendizaje	29
Gráfica 7 Herramientas	30
Gráfica 8 Espacios de enseñanza aprendizaje sede Poptún, Petén	31
Gráfica 9 Espacios de enseñanza aprendizaje efectivos	32
Gráfica 10 Herramientas digitales	33
Gráfica 11 Entorno virtual	34
Gráfica 12 Entornos virtuales sede Poptún, Petén	35
Gráfica 13 Entornos virtuales conocidos	36
Gráfica 14 Entorno virtual para enseñar	37
Gráfica 15 Entorno virtual para evaluar	38
Gráfica 16 Espacios de enseñanza aprendizaje	39
Gráfica 17 Herramientas	40
Gráfica 18 Espacios de enseñanza aprendizaje sede Poptún, Petén	41
Gráfica 19 Espacios de enseñanza aprendizaje efectivos	42
Gráfica 20 Herramientas digitales	43

Resumen

La presente investigación titulada “Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén” está organizada en cinco capítulos que se describen a continuación:

El primer capítulo contiene el marco conceptual, que está compuesto por los antecedentes del problema, la justificación de la investigación y el planteamiento del problema con la función de describir y entender el fenómeno a investigar, tomando como referencia estudios similares que se han llevado a cabo con anteriormente.

El segundo capítulo está compuesto por el marco teórico donde se describen el tema de los entornos virtuales como variable independiente y espacios de enseñanza aprendizaje con variable dependiente. También incluye las respectivas definiciones y se exponen y analizan las teorías que respaldan esta investigación.

El marco metodológico se encuentra en el capítulo tres donde se describen los objetivos y la metodología que se utilizó para realizar la investigación. Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos están descritas con fundamentos científicos de autores reconocidos. Además, se explican los mecanismos utilizados para el análisis de la problemática.

El capítulo cuatro se compone por la presentación y discusión de resultados por medio de procedimientos estadísticos. Se incluyen gráficas de los cuestionarios aplicados a docentes y estudiantes y el análisis de cada uno de ellos. En este capítulo también incluye las conclusiones.

La propuesta se describe en el capítulo cinco con la intención de dar a conocer las estrategias para disminuir la problemática por medio de la descripción de un cronograma de actividades y el presupuesto para comprobar los gastos durante la realización de la misma.

La parte final de la tesis incluye las referencias bibliográficas consultadas durante el desarrollo de esta investigación. En anexos se encuentran las boletas de los cuestionarios aplicados a los docentes y estudiantes de las diferentes carreras de la sede de Universidad Panamericana en Poptún, Petén.

Introducción

El estudio se centra en los entornos virtuales, como espacios de enseñanza aprendizaje, en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, por ser uno de los centros más modernos basados en la educación virtual que está promoviendo la universidad como estrategia para la educación en diferentes sedes.

Se decidió realizar el estudio porque es importante que los profesionales egresados de la universidad tengan una preparación adecuada a utilizar en el momento de desempeñar su labor y que sean capaces de enfrentar los desafíos que se presentan en el mundo cambiante del presente siglo, junto con las herramientas digitales disponibles en la actualidad.

Para la Universidad Panamericana es de suma importancia la obtención de los resultados porque necesita comprobar si en la sede se cumple con el uso de los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Además para el sector educativo es un avance más para que en el futuro se practiquen estudios similares en otras sedes o niveles.

El objetivo principal es de establecer los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén. Los específicos se enfocan en identificar el uso de los entornos virtuales por parte de los docentes y estudiantes, además de determinar los principales espacios de enseñanza aprendizaje que proporciona la universidad a los docentes y estudiantes.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Rafael O. (2016) realizó su tesis con el nombre de situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala con el objetivo de conocer la situación en cuanto a la utilización de la plataforma virtual con 35 docentes y 203 estudiantes. El estudio fue de enfoque cuantitativo con las fases preparatoria, reflexiva y diseño. Para la recolección de datos se utilizó entrevistas, encuestas y un análisis documental.

Se dio a conocer que es efectivo el uso de la plataforma virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje, porque es necesario estar a la vanguardia de la educación, para que se brinden nuevas oportunidades de superación y que se pueda acomodar al horario del estudiante. Para los estudiantes la modalidad virtual es motivo de interés, pues a través de la misma, se desarrollan nuevas habilidades y competencias y se ofrece la posibilidad de la preparación académica.

Del mismo modo López (2015) en su estudio titulado el desarrollo de competencias profesionales en los entornos virtuales de aprendizaje en ingenierías, en el caso de la ingeniería en informática indica que su principal objetivo es diseñar un software educativo específico para la asignatura Taller de desarrollo de Proyectos III en la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Los estudiantes fueron divididos en un grupo control y otro experimental para aplicarles las pruebas como rúbricas y cuestionarios y desarrollar una investigación experimental con enfoque cuantitativo.

El autor descubrió que el desarrollo de competencias profesionales transversales que se relacionan principalmente con el saber ser, han mejorado con el uso del entorno virtual de aprendizaje, aunque no se pueda señalar su uso como responsable directo de la mejora. El uso del entorno virtual de aprendizaje ha provocado un aumento en la calificación del alumnado que ha cursado la asignatura, aumentando tanto en valor como en frecuencia de alumnos.

Asimismo, Castillo (2014) realizó una investigación titulada integración de entornos virtuales como herramientas pedagógicas en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana sede Jacaltenango en Huehuetenango. Su objetivo fue de establecer el nivel de integración de entornos virtuales como herramientas pedagógicas. Los sujetos de estudio fueron 90 estudiantes mayores de 18 años, divididos entre 48 hombres y 42 mujeres. Además de 9 docentes, divididos en 6 hombres y 3 mujeres de la Facultad de Educación. El estudio fue de alcance descriptivo con enfoque cuantitativo por lo tanto se utilizaron encuestas y cuestionarios para la recolección de datos.

En el estudio se confirmó que la integración de entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje ofrece muchas ventajas y en la sede cuentan con equipo de computación, cámara web y escáner para organizar y realizar tareas escolares. La integración de entornos virtuales en los procesos de formación incide positivamente, ya que representan ventajas para el estudiante. El uso de la computadora facilita la realización de las tareas, el internet desarrolla habilidades de búsqueda y selección de información, con la creación de material multimedia, potencia su creatividad y la clase es interesante cuando se apoya con cañonera.

Además, González (2014) en su tesis los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje, presenta una propuesta para el bachillerato con el objetivo de diseñar un entorno virtual para que funcione como recurso didáctico colaborador en el proceso de formación estudiantil. El estudio se realizó en el Bachillerato Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de México con estudiantes y docentes. Fue de alcance experimental con enfoque cuantitativo y se utilizó la bitácora y el cuestionario como instrumentos para la recolección de datos estadísticos.

Se concluye que es indispensable señalar que la disponibilidad de recursos educativos a través de la internet ha cobrado popularidad e importancia en los años recientes al construir una forma innovadora de enseñar y aprender, no obstante, sin olvidar que las TIC son solo un instrumento de apoyo y colaboración en el aprendizaje, pero el verdadero esfuerzo le corresponde al docente y al estudiante, al ser piezas claves en el proceso de formación.

Además, un entorno virtual de aprendizaje es un ambiente digital que permite bajo la sistematización de métodos didácticos, la interacción de estudiantes de manera sincrónica o asincrónica para fortalecer el proceso de formación educativa en todos los niveles escolares.

Bühl (2013), realizó un estudio con el nombre de los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria con el objetivo de analizar las diferentes estrategias generando aportes tendientes a la mejora y a la optimización de las propuestas educativas. La investigación se realizó en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República en Montevideo. Fue un estudio de alcance no experimental de tipo seccional descriptivo con alcance cuali-cuantitativo. A los estudiantes y docentes se les aplicó la técnica de la entrevista y la observación.

La autora descubrió que existe un gran número de cursos que utilizan el espacio virtual para colocar archivos a disposición de los estudiantes y en su mayoría aparecen archivos de texto en formato PDF y Word. Se observó un aumento sustancial de las interacciones docente-estudiante al comparar el curso flexible con el tradicional de modalidad presencial.

Del mismo modo Jiguan (2012), en su tesis el blog como herramienta para la enseñanza aprendizaje en el curso de comunicación oral y escrita en el Instituto Técnico Nacional de Bachillerato en Construcción de la Ciudad Capital, Guatemala. El objetivo principal fue de realizar un estudio comparativo del blog como herramienta para el proceso de enseñanza aprendizaje. Los sujetos de estudio fueron 14 docentes y 34 estudiantes a los cuales se les aplicó una encuesta y entrevista por medio de cuestionarios, fichas, guías de observación para hacer una recopilación bibliográfica documental. El enfoque fue mixto de alcance analítico descriptivo.

La autora manifiesta que la mayoría de los estudiantes se conecta diariamente a la red, mientras que las redes sociales como Facebook y Twitter ocupan el primer lugar de sus preferencias, pero para el catedrático es una de las principales ventajas para la creación de espacios virtuales de comunicación e información para compartir conocimientos sobre el curso.

La conclusión final de este estudio es que el uso del blog, como herramienta de comunicación e información en el proceso de enseñanza aprendizaje, incide positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Moratalla (2012), realizó un texto didáctico titulado la comunicación didáctica: el tutor como facilitador en entornos virtuales de aprendizaje de la enseñanza superior con el objetivo de proponer una serie de elementos que permitan al tutor virtual reflexionar e identificar las competencias correspondientes en los entornos virtuales. Este fue diseñado para la educación superior, especialmente para la Universidad Panamericana.

En el mismo estudio se enfatiza sobre la importancia de los aprendizajes en entornos virtuales, por ser un elemento fundamental en la comunicación didáctica que se desarrolla principalmente en la educación superior. De la misma manera, el tutor virtual debe contar con mecanismos que permitan desarrollar sus habilidades pedagógicas y andragógicas dentro de su quehacer académico, para lograr un clima de aprendizaje ameno y una relación de empatía con el estudiante, en las distintas herramientas o medios virtuales.

En la misma línea, Saavedra (2011) en su tesis diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción en un curso virtual en la institución educativa José Asunción Silva Palmira en La Torre, Colombia. El objetivo es implementar el manejo de las TIC con los estudiantes por medio de los entornos virtuales. Los sujetos de estudio fueron 724 estudiantes en una investigación de alcance exploratorio descriptivo con método sincrónico y asincrónico en donde se usaron las encuestas para obtener los datos principales.

En el estudio se descubrió que se muestra claramente una tendencia significativa hacia el mejoramiento académico de los estudiantes en los períodos correspondientes al desarrollo de las actividades del aula virtual, lo que confirma el valor de estas actividades como herramientas de apoyo al proceso de aprendizaje. Por lo tanto, el aula virtual es una plataforma que fue utilizada en forma efectiva, para colocar al alcance de los estudiantes material de estudio, ayudando a enriquecer sus conocimientos con diversos recursos que apoyaron su proceso de aprendizaje.

En el 2009 Gámiz presentó un estudio titulado “Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aula web” con el objetivo de mejorar la calidad del período de prácticas usando el entorno virtual de formación aula web en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada en España. La investigación de enfoque mixto, tomó en cuenta la fase inicial, de desarrollo y final con la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, el cual se le aplicó a 265 estudiantes entre las edades de 23 a 25 años.

La autora menciona al final que la mayor parte de los estudiantes accede a internet desde su propia casa y cuenta en su ordenador de trabajo con todas las herramientas necesarias para poder desarrollar un modelo de formación semi-presencial. Además, poseen experiencia previa en la formación online, la cual han adquirido de manera autodidacta e individual, debido a las herramientas que proporciona la propia universidad en las asignaturas.

Además, García (2009) llevó a cabo una investigación con el nombre de “Implementación y funcionalidad del aula virtual en la Facultad de Humanidades, sección Jalapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. El objetivo fue mejorar la calidad de la educación a través de las aulas virtuales en el nivel superior. Fue un estudio de alcance descriptivo en donde las técnicas fueron las encuestas y entrevistas, con instrumentos como las bibliografías de campo y el cuestionario. Estos mismos fueron aplicados a 11 docentes y 132 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

En las conclusiones se menciona que la organización e implementación de un aula virtual sí es de utilidad para los estudiantes y contribuye a la formación académica de la región y cuenta con la infraestructura necesaria. Por tal razón, es necesario capacitar en el uso y manejo del equipo informático de un aula virtual, esto con el fin de mejorar la preparación académica y tecnológica de los pedagogos.

1.2 Justificación de la investigación

La educación superior es un proceso en el cual se invierte tiempo y dinero. Por lo tanto, el estudiante deberá contar con un ingreso económico suficiente para poder cubrir sus gastos universitarios. Mientras los que trabajan pueden aprovechar el fin de semana o un horario nocturno para continuar su preparación académica.

La Universidad Panamericana ofrece la posibilidad de estudiar desde su lugar de residencia, este es el caso de la sede de Poptún, Petén, en donde los cursos se han impartido de manera presencial. En el año 2018 una nueva modalidad salió a la vanguardia, los cursos medulares y los de investigación se empezaron a impartir de manera virtual. En el primer trimestre hubo dificultades, porque los estudiantes solían tener problemas para adaptarse a la nueva modalidad.

Estos entornos virtuales han creado una gran oportunidad para estudiar desde casa en un horario flexible. Al mismo tiempo, ofrecen diferentes carreras que no siempre están disponibles de manera presencial en la sede. Por otro lado, también debe considerarse que se han generado inconvenientes por que los estudiantes no tienen acceso a internet de manera permanente.

Es importante enfatizar que el argumento sobre el que se basa este trabajo es el reconocimiento que los entornos virtuales son espacios de enseñanza aprendizaje, que benefician a la educación superior, en especial la sede de Poptún, Petén de la Universidad Panamericana.

1.3 Planteamiento del problema

En la actualidad los entornos virtuales se han convertido en lo más relevante en la educación superior por la gran cantidad de ventajas que presentan como herramienta tecnológica. La Universidad Panamericana está a la vanguardia con esta temática al contar con una gran variedad de cursos virtuales que se adaptan a los horarios y necesidades de los estudiantes en toda la República.

En la sede de Poptún, Petén se han implementado últimamente el uso de los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. En los programas de los cursos se implementan actividades con el uso de la web. El docente utiliza las herramientas virtuales para transmitir la información y enseñar a los estudiantes como manejarla correctamente. De este modo el proceso se realiza de manera continua y no solamente en un salón de clases.

Muchos estudiantes han optado por los cursos virtuales, mientras que otros han tenido dificultades por la falta de cobertura de internet en el contexto. Cada una de las modalidades tiene sus ventajas y desventajas, dependiendo del lugar y las competencias del curso. Para descubrir a profundidad esta problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se caracterizan los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Entorno virtual

Solano (2009) asegura que un entorno virtual *“Es un espacio, cuyo mejor exponente actual es la internet, no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico, sino multicronico y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países”*.

Uno de los propósitos es ofrecer flexibilidad, dando a los estudiantes la posibilidad de estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras posea acceso a una computadora e internet, además, propician el desarrollo de las competencias necesarias para la sociedad del conocimiento. Por lo tanto, se puede deducir que un entorno virtual es un espacio de aprendizaje donde se brindan diferentes servicios y herramientas que permiten a los participantes la construcción de conocimiento, la cooperación, la interacción con otros, entre otras características, en el momento que necesiten.

2.2 Tipos de entornos virtuales

Los entornos virtuales se distinguen entre sí por su dimensión tecnológica, sin embargo, las potencialidades que cada uno de ellos ofrece porque sirven de soporte a distintas actividades de aprendizaje. Los entornos más extendidos a nivel escolar según Salinas (2014) son los siguientes:

2.2.1 Plataformas e-learning

También llamadas simplemente plataformas, las cuales nacieron específicamente con fines educativos, es decir para ser utilizadas como escenarios de propuestas de enseñanza aprendizaje. Es el tipo de entorno más complejo en cuanto a cantidad y variedad de herramientas, ya que están conformadas por módulos de software con diferentes funcionalidades como por ejemplo, en las

plataformas se pueden encontrar foros, chat, videoconferencia, agendas de tareas y pruebas objetivas.

Existen plataformas gratuitas y comerciales o de pagos, pero en todos los casos deben ser instaladas a un servidor, ya sea propio o contratado, lo cual hace que un docente, en forma individual, por lo general no trabaje con este tipo de entornos. Por este motivo, la enseñanza a través de una plataforma casi siempre es el resultado de un emprendimiento institucional. Además. La instalación y administración de este tipo de entornos requiere de conocimientos informáticos no necesariamente avanzados, pero si superiores a los del usuario promedio, no experto.

2.2.2 Blogs

Desde el punto de vista técnico, los blogs son una página web que se estructura en base a dos elementos los cuales son la entrada y comentarios. Estos micro-contenidos solo pueden ser editados o incluso suprimidos por su propio autor. Esta configuración les otorga un carácter conversacional o dialógico, que es la característica más distintiva de los blogs, y hace ideales para generar interacción entre los estudiantes en relación a un tema o tarea y lograr la construcción compartida de conocimiento sobre una cuestión determinada. Los blogs de contenido específico como los educativos se denominan edublogs. Se puede crear un blog de manera gratuita por medio de la conexión a internet.

2.2.3 Wikis

Una wiki es una página web que se edita en forma colaborativa, es decir con la participación de varios usuarios, lo cual constituye su nota esencial. El ejemplo más emblemático es la Wikipedia, que es una enciclopedia en línea cuyos artículos pueden ser escritos y editados por cualquier usuario de la red.

En una wiki cada usuario no solo puede introducir nuevos contenidos como en un blog, sino también ampliar, modificar o incluso suprimir aquellos creados por otros. De esta manera los participantes van co-creando juntos un contenido dado. Se convierten en co-autores de una producción. El software permite identificar al creador de cada contribución, lo cual, en el ámbito educativo facilita el seguimiento y la evaluación de la actividad por el docente.

2.2.4 Redes sociales

Son páginas webs orientadas a poner en contacto a personas con intereses comunes, con el fin de compartir contenidos e intercambiar información. Incluye herramientas que permiten la publicación de materiales y la comunicación entre los miembros del grupo, como foro, chat y correo electrónico interno.

Su principal utilidad en el terreno educativo es permitir la creación de grupos, ya sea un grupo de una materia determinada, o grupo de estudiantes. En el primer caso el docente puede usar el grupo para publicar recursos, noticias o avisos sobre la asignatura y consignas para la realización de trabajos, responder consultas, disponer la entrega de trabajos por los estudiantes. Los grupos de estudiantes pueden utilizarse para que resuelvan en equipo una tarea determinada, para recopilar material e intercambiar opiniones.

2.3 Espacios de enseñanza aprendizaje

Según Aragón (2012) el espacio, sus características, expresivas y simbólicas poseen una dimensión comunicativa que influye y regula el comportamiento de los estudiantes. Se considera el espacio como un recurso educativo y como aspecto básico de la calidad organizativa del centro. También se considera un elemento material ya que se puede definir como el continente y contenido de las diferentes situaciones de enseñanza aprendizaje. Dicho espacio deberá cumplir con ciertos requisitos como la intencionalidad, la estructura, los planteamientos didácticos pedagógicos y los sujetos activos que los protagonizan.

2.4 Factores externos

Los factores externos de los espacios de enseñanza aprendizaje son la situación geográfica del centro, teniendo en cuenta el clima, ya que de este depende la orientación, iluminación, ventilación, calefacción y materiales a emplear. La cantidad de estudiantes, el crecimiento vegetativo de la zona, los factores económicos, los cuales limitan, ya que se buscan centros cuyos costes sean bajos en la construcción, el mantenimiento y conservación, las condiciones acústicas, acceso y plan de evacuación, así lo indica Gerver (2012).

2.5 Factores internos

También Gerver (2012) se refiere a que el centro deberá poseer espacio suficiente, en cuanto a la cantidad y variedad para conseguir una formación de calidad, teniendo en cuenta las nuevas metodologías didácticas y los adelantos. Ha de disponer espacios que faciliten y propicien relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa, ha de dar cabida a oficinas, despacho de dirección, secretaría, tutorías, sala de profesores, aulas, sala de usos múltiples, gimnasio y biblioteca.

Los espacios de enseñanza aprendizaje han de responder a las características, ritmos y necesidades de los estudiantes y docentes responsables del proceso, por lo tanto, cada una de las zonas que se crean han de surgir de las necesidades de los estudiantes previamente identificados.

2.6 Espacios abiertos

Galindo (2013) sostiene que en los espacios abiertos virtuales se puede encontrar toda la información y todos los contenidos educativos que han sido desarrollados para ser expuestos directamente a la red sin restricciones de acceso. Recientemente se están utilizando y adaptando al ámbito educativo para propiciar la participación activa, la publicación de contenidos, socialización

del conocimiento, interacción, cooperación, colaboración y construcción colectiva de nuevos aprendizajes.

2.7 Espacios restringidos

Gerver (2012) sostiene que en los espacios restringidos o cerrados se encuentran contenidos e informaciones a los que el acceso está limitado por contraseñas y privilegios, con la finalidad de atender a las necesidades formativas de un colectivo determinado las cuales son más o menos homogéneas. En la mayoría de casos los espacios son restringidos para que quienes puedan acceder a ellos desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes mediante sistemas telemáticos.

2.8 Aula virtual

De acuerdo a Galindo (2013) el aula virtual es un espacio de uso restringido en las plataformas educativas que contienen cursos que el estudiante toma a distancia, en los que usualmente un tutor está asignado para guiarlo a resolver sus dudas y monitoreo del progreso. Se caracterizan por la representación de escenas o imágenes de objetos producidas por sistemas informativos, que dan la sensación de existencia real, en ella se dan procesos de colaboración, comunicación y de distintos entornos educativos, haciendo uso de las tecnologías simulando análisis, creatividad y tutoría.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje se están conociendo recientemente en la sede de Poptún, Petén de la Universidad Panamericana con la intención de brindar una mejor educación superior y que todas las oportunidades estén disponibles para los que desean superarse.

La principal intención del estudio es comprobar el uso adecuado de los entornos virtuales por parte de los docentes y estudiantes, además de dar a conocer los principales espacios de enseñanza aprendizaje que proporciona la universidad en la sede con la intención de verificar cuales son los beneficios y los obstáculos que se puedan presentar con las nuevas herramientas tecnológicas.

3.2 Enfoque de investigación

La investigación fue cuantitativa como lo indica Monje (2011), su propósito es buscar explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, para encontrar leyes generales que expliquen las actividades.

La investigación se realizó por medio de la observación directa, la comprobación y la experiencia. Además el conocimiento se basó en el análisis de los hechos reales, de los cuales se desarrolló una descripción neutra, objetiva y completa.

3.3 Alcance de la investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo como lo describe Salinas (2010), al identificarla como *“aquella que se refiere a la descripción de algún objeto, sujeto o fenómeno”*. Se toma en cuenta también que la descripción que se va a realizar no ha sido hecha anteriormente, por lo que se inicia con la búsqueda documental sobre los antecedentes del tema.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cómo se caracterizan los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

3.5 Objetivos

3.5.1 General

Establecer los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén.

3.5.2 Específicos

Identificar el uso de los entornos virtuales por parte de los docentes y estudiantes de la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén.

Determinar los principales espacios de enseñanza aprendizaje que proporciona la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén a los docentes y estudiantes.

3.6 Operacionalización de las variables

3.6.1 Variable dependiente

Espacios de enseñanza aprendizaje

Gerver (2012) manifiesta que *“los espacios de enseñanza aprendizaje son el entorno donde el estudiante y docente tienen los elementos necesarios para llevar a cabo el proceso”*. Dentro de estos elementos se encuentran los que ayudan a facilitar las actividades y la comprensión significativa para el cumplimiento de las competencias. Estos espacios incluyen un ambiente agradable, una infraestructura coherente y un contenido actualizado e innovador.

3.6.2 Variable independiente

Entornos virtuales

Gámiz (2009) sostiene que los entornos virtuales son como el soporte tecnológico que hace posible la existencia de la interacción virtual. Es una actividad educativa que enmarcan las acciones bajo las cuales se lleva a cabo la globalidad del proceso de enseñanza aprendizaje de manera virtual. Para la puesta en práctica de estos modelos es necesario el apoyo de internet de debe existir un entorno tecnológico que desarrollen los elementos necesarios para que se pueda llevar a cabo el proceso formativo.

3.7 Definición operativa

Tabla 1
Operacionalización de las variables

Problema central de la investigación	Variable de estudio	Variable dependiente	Variable independiente	Objetivo general	Objetivo Específico	Sujetos de investigación	Preguntas para los instrumentos
La caracterización de los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje.	Entornos virtuales Espacios de enseñanza aprendizaje	Espacios de enseñanza aprendizaje	Entornos virtuales	Establecer los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje.	Identificar el uso de los entornos virtuales por parte de los docentes y estudiantes. Determinar los principales espacios de enseñanza aprendizaje.	169 estudiantes y 30 docentes de las diferentes carreras de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén.	Preguntas sobre el uso de los entornos virtuales en docentes y estudiantes. Preguntas sobre los espacios de enseñanza aprendizaje que proporciona la universidad.

Fuente: Elaboración propia, 20

3.8 Delimitación

3.8.1 Temporal

La investigación se realizó con estudiantes y docentes de diferentes carreras de la Universidad Panamericana sede de Poptún, Petén porque los estudiantes provienen de diferentes establecimientos del nivel medio y su formación ha sido distinta, entonces así se pudo establecer si se adaptan a los entornos virtuales. Se realizó en tres meses la parte documental y tres meses la parte de campo.

3.8.2 Espacial

Se llevó a cabo con estudiantes porque como profesionales se están formando en distintas profesiones, por lo tanto, su calidad educativa es importante. Se seleccionó la sede de Poptún, Petén por ser una de las más vulnerables.

También se tomó en cuenta la utilización de los entornos virtuales hasta la actualidad, las técnicas y métodos que utilizan los docentes para impartir sus cursos y los resultados que han obtenido con sus acciones educativas.

3.9 Universo

Se tomó en cuenta como universo a los docentes y estudiantes de las cuatro facultades como lo son Educación, Ciencias Económicas, Ciencias Médicas y Ciencias Jurídicas de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén.

3.10 Muestra

Una muestra según Malhotra (2008) “*es un subgrupo de elementos de la población seleccionada para la participación en el estudio y se selecciona el conjunto de elementos y objetos que poseen la información que necesita el investigador*”.

En el caso de esta investigación se seleccionó la sede de Poptún, Petén de la Universidad Panamericana con los estudiantes y docentes de las diferentes carreras y sus respectivas facultades.

3.11 Sujetos de investigación

Participaron 169 estudiantes de las diferentes carreras y 30 docentes que han sido parte de esta sede durante el año 2018. Los estudiantes se dividen de la siguiente manera:

Tabla 2

Sujetos

Carrera	Mujeres	Hombres	Total	Docentes
P.S.E en Pedagogía y Ciencias Sociales	12	7	19	30
Licenciatura en Administración de Empresas	7	4	11	
Licenciatura en Enfermería y Gestión de la Salud	78	30	108	
Licenciatura en Ciencias Jurídicas Sociales y de Justicia	21	10	31	
Total			169	30

Fuente: Elaboración propia, 2018

3.12 Técnicas de análisis de los datos

La técnica que se aplicó es una encuesta directa estructurada que de acuerdo a Malhotra (2008) “*es un cuestionario estructurado que se aplica a la muestra de una población y está diseñado para obtener información específica de los participantes donde se presentan las preguntas en un orden predeterminado*”.

3.13 Instrumentos

El instrumento que se utilizó para la investigación es el cuestionario que según Bernal (2010), consiste en un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos planteados. Es un plan formal para recabar información de los sujetos de estudio y las preguntas son relacionadas a las variables.

Las preguntas del instrumento fueron cerradas porque se le solicitó a la persona que eligiera la respuesta de una lista de opciones. La ventaja de este tipo de preguntas es que son fáciles de codificar y se obtienen respuestas muy concretas. En cada cuestionario se incluyeron dos preguntas abiertas para recopilar mayor información.

El cuestionario se aplicó a docentes y a estudiantes, estando organizado por 8 preguntas cerradas de opción múltiple y dos preguntas abiertas. Las preguntas fueron relacionadas a las variables y los objetivos planteados.

3.14 Prueba piloto

De acuerdo a Amemiya (2012) la prueba piloto se utiliza para evaluar aspectos técnicos, mejorar y corregir todas las deficiencias que se encuentren. Entonces es someter a prueba diferentes aspectos de la ejecución de la investigación, para encontrar enmiendas a realizar.

Por lo tanto, se aplicó el instrumento a personas con características de la muestra objeto de estudio lo más homogéneas y parecidas posibles, con el mismo nivel educativo y las mismas condiciones con la intención de perfeccionar el instrumento.

3.15 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto

Los ajustes se realizaron con la intención de corregir la claridad y comprensión de las preguntas como por ejemplo el lenguaje, la redacción y otras ambigüedades. Con los ajustes las preguntas del instrumento recogieron información que permitió dar respuesta al problema de investigación y la operacionalización de las variables.

3.16 Factibilidad y viabilidad

El estudio se llevó a cabo durante un período de seis meses, tres para la fase teórica y tres para la fase de campo. También se dispuso de los recursos económicos necesarios para la elaboración del mismo y para la realización de la propuesta de mejora.

La ubicación de la sede permitió que el estudio se realizara con más facilidad por su acceso a la misma. Los recursos humanos y materiales que se necesitaron para su ejecución estuvieron disponibles al cien por ciento.

3.17 Cronograma

Tabla 3
Cronograma

I Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables		■											
1.1 Antecedentes del problema			■										
1.2 Importancia del problema			■										
1.3 Planteamiento del problema			■										
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar				■									
3.2 Enfoque de investigación				■									
3.3 Alcance de la investigación				■									
3.4 Pregunta de investigación				■									
3.5 Objetivos				■									
3.5.1 General				■									
3.5.2 Específicos				■									
3.6 Operacionalización de las variables					■								
3.7 Definición operativa					■								
3.8 Delimitación					■								
3.8.1 Temporal					■								
3.8.2 Espacial					■								
3.9 Universo					■								
3.10 Muestra					■								
3.11 Sujetos de investigación					■								

3.12 Técnicas de investigación														
3.13 Instrumentos														
3.14 Prueba piloto														
3.15 Ajustes instrumentos														
Trabajo de campo														
3.16 Factibilidad y viabilidad														
3.17 Cronograma														
Capítulo 2: Marco teórico														
4.1 Marco teórico														
Referencias														

II Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Continuación capítulo 2														
Marco teórico														
Desarrollo del marco teórico														
Referencias														
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación														
4.2 Presentación de resultados														
4.3 Discusión de resultados														
4.4 Conclusiones de la investigación														
Resumen														
Introducción														
Capítulo 5: propuesta														
5.1 Nombre de la propuesta														
5.2 Descripción														

5.3 Objetivos														
5.3.1 Objetivo general														
5.3.2 Objetivos específicos														
5.4 Resultados esperados														
5.5 Actividades														
5.5.1 Cronograma														
5.6 Metodología														
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta														
5.8 Recursos														
5.9 Presupuesto														
Entrega de dictamen asesor														

Fuente: elaboración propia, 2018

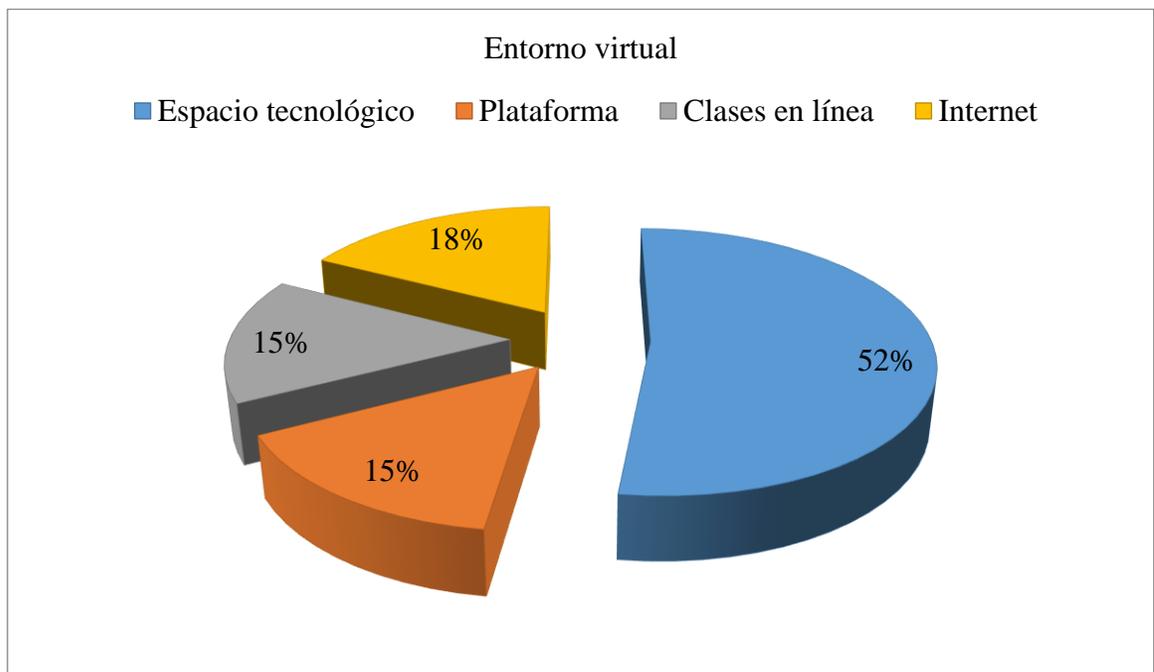
Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Encuesta a estudiantes

¿Qué es para usted un entorno virtual?

Gráfica 1
Entorno virtual

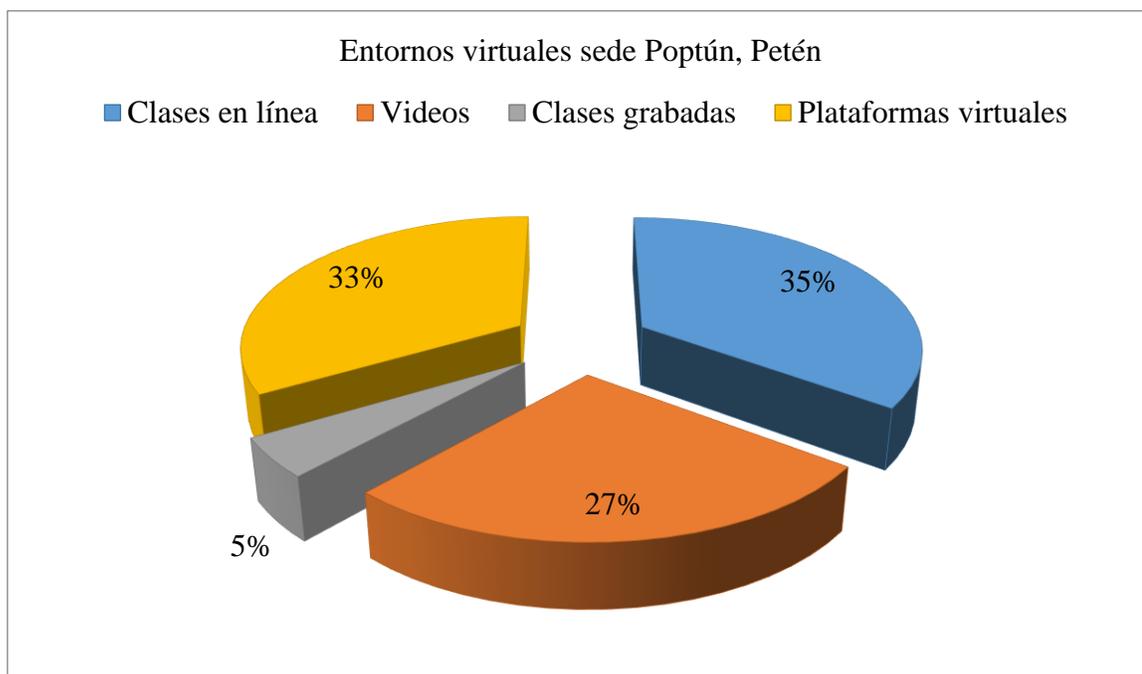


Fuente: Elaboración propia, 2018

Los estudiantes encuestados manifiestan que para ellos un entorno virtual es un espacio tecnológico donde se proporciona la oportunidad de aprender y de enseñar. Se utilizan herramientas como celulares, internet y computadora. El proceso de enseñanza aprendizaje puede ser a distancia o presencial.

¿Qué entornos virtuales se utilizan en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén como espacios de enseñanza aprendizaje?

Gráfica 2
Entornos virtuales sede Poptún, Petén

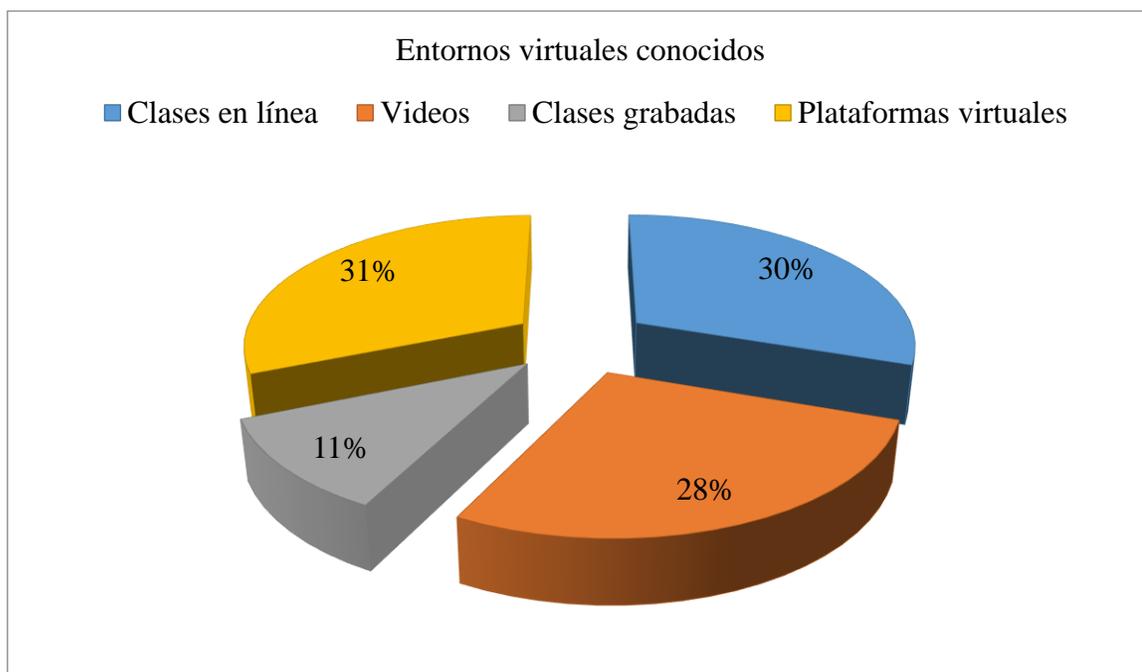


Fuente: Elaboración propia, 2018

Los estudiantes manifiestan que en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén utilizan las clases en línea y las plataformas virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje. Otra herramienta virtual que se utiliza comúnmente son los videos. Las primeras en los cursos virtuales y la segunda en los cursos presenciales.

¿Cuáles de los siguientes entornos virtuales son de su conocimiento?

Gráfica 3
Entornos virtuales conocidos

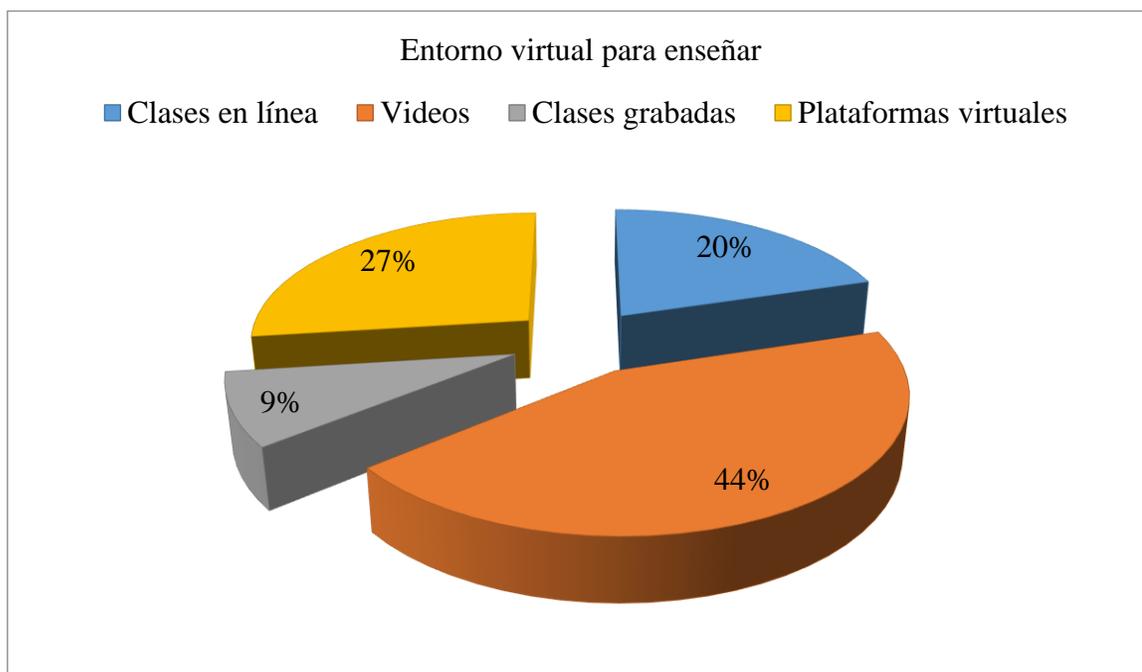


Fuente: Elaboración propia, 2018

Los estudiantes indican que conocen las clases en línea, las plataformas virtuales y los videos como entornos virtuales, porque han aprendido sobre su uso en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén y otros lo han hecho de manera personal o durante cursos libres en etapas anteriores de estudio.

¿Cuáles de los siguientes entornos virtuales utilizan los docentes para impartir sus cursos?

Gráfica 4
Entorno virtual para enseñar

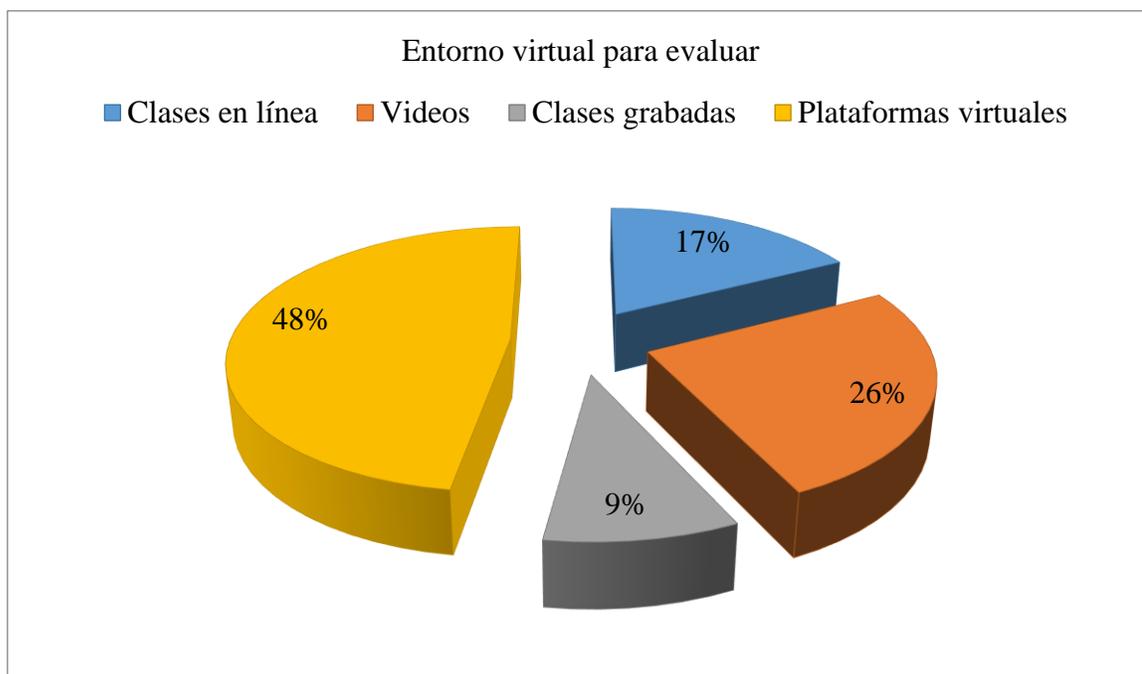


Fuente: Elaboración propia, 2018

Según los resultados obtenidos de los estudiantes, se descubrió que los docentes de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén utilizan los videos y las plataformas virtuales para impartir sus cursos. Siendo el primero en clases presenciales y el segundo en clases virtuales. Ambos son utilizados como entornos virtuales en la sede.

¿Cuáles de los siguientes entornos virtuales utilizan los docentes para evaluar los contenidos de sus cursos?

Gráfica 5
Entorno virtual para evaluar

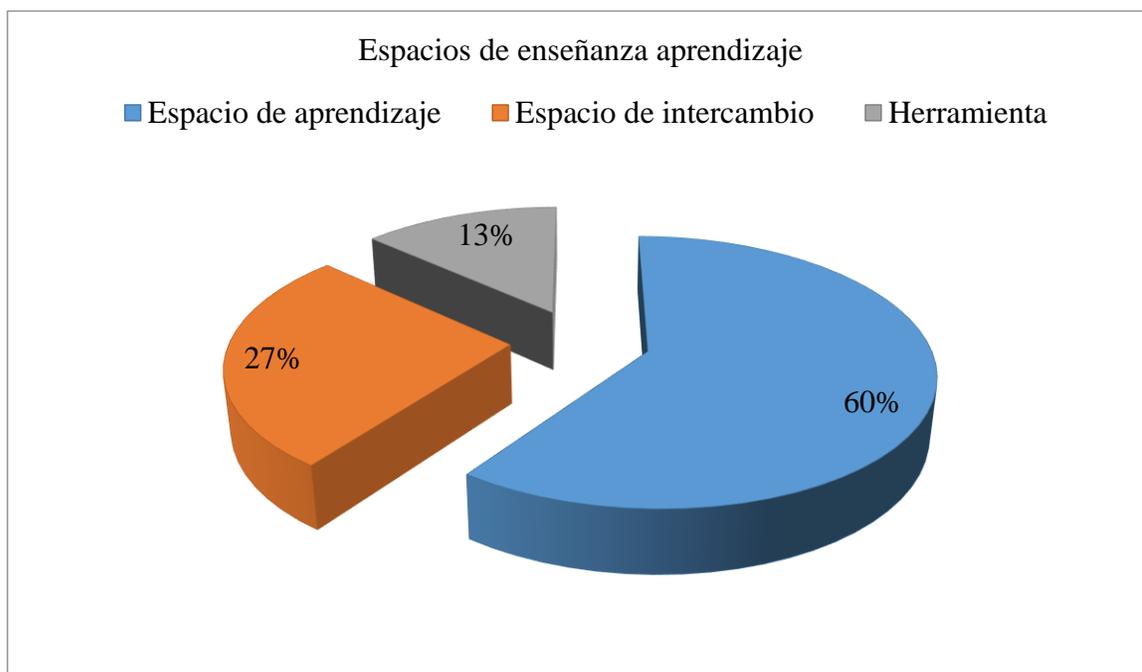


Fuente: Elaboración propia, 2018

De acuerdo a la expresión de la gráfica se descubrió que los docentes utilizan las plataformas virtuales y los videos para evaluar los contenidos de sus cursos. Aunque también utilizan las hojas de trabajo y las pruebas escritas, pero las mismas no son consideradas como entornos virtuales, porque se realizan de manera presencial.

¿Para usted, qué son espacios de enseñanza aprendizaje?

Gráfica 6
Espacios de enseñanza aprendizaje

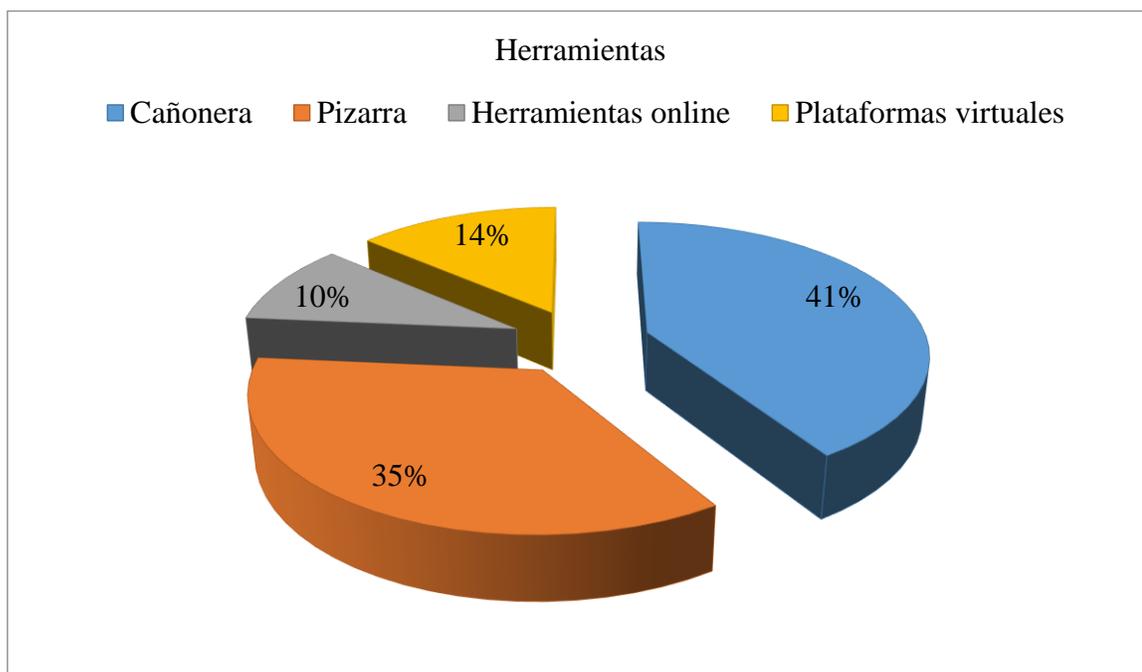


Fuente: Elaboración propia, 2018

Al preguntarles a los estudiantes sobre el concepto de espacios de enseñanza aprendizaje indicaron que es un lugar para el aprendizaje. Este espacio proporciona la oportunidad de impartir conocimientos y de compartir información ya sea de forma física o virtual. También se intercambian conocimientos y opiniones entre docentes y estudiantes.

¿Qué herramientas utilizan los docentes para impartir sus cursos?

Gráfica 7
Herramientas



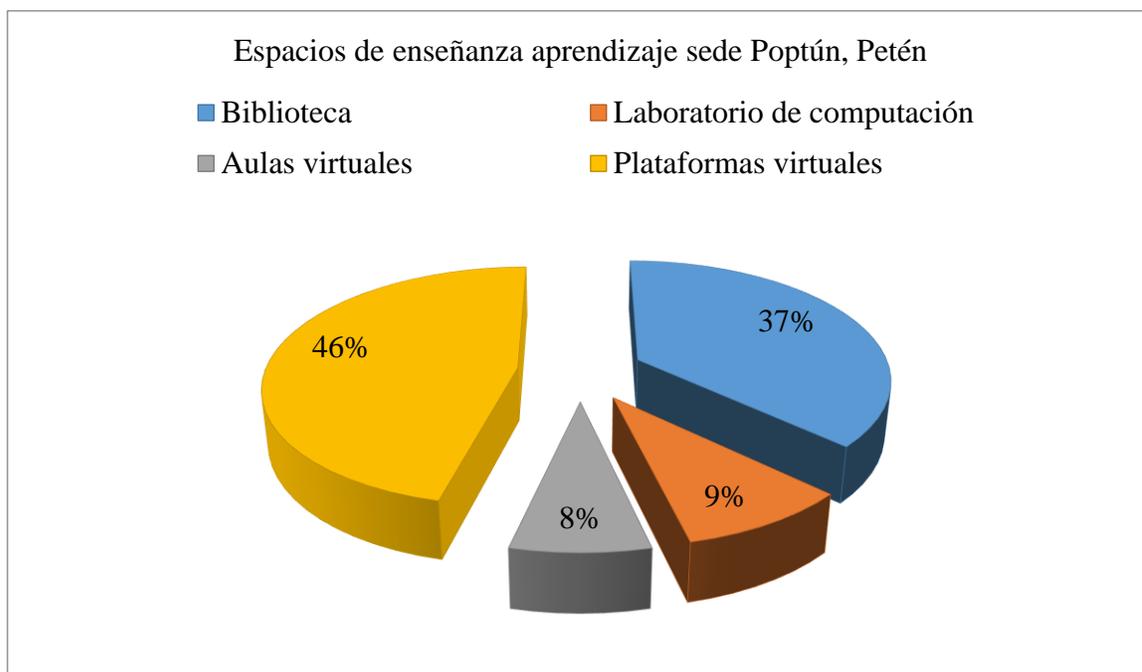
Fuente: Elaboración propia, 2018

Los estudiantes encuestados sostienen que los docentes utilizan la cañonera y la pizarra como herramientas principales para impartir sus cursos. Son las únicas proporcionadas por la Universidad Panamericana para los cursos presenciales. Para los cursos virtuales se pueden utilizar herramientas online y las plataformas virtuales.

¿Con cuáles de los siguientes espacios de enseñanza aprendizaje cuenta la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Gráfica 8

Espacios de enseñanza aprendizaje sede Poptún, Petén



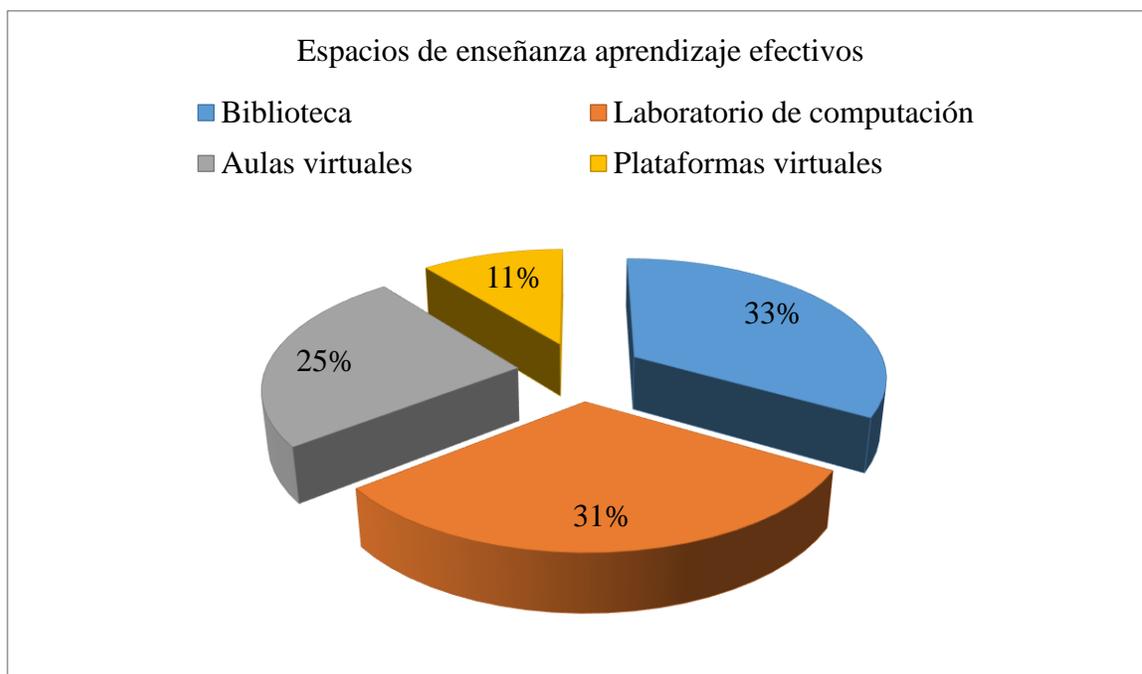
Fuente: Elaboración propia, 2018

Los resultados demuestran que la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén cuenta con plataformas virtuales y biblioteca como espacios de enseñanza aprendizaje. Ambos son utilizados de manera virtual por los estudiantes y docentes que han aprendido su uso correcto. De manera presencial solo cuenta con aulas normales, pero no son propias de la universidad.

¿Qué espacios de enseñanza aprendizaje serían efectivos para la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Gráfica 9

Espacios de enseñanza aprendizaje efectivos

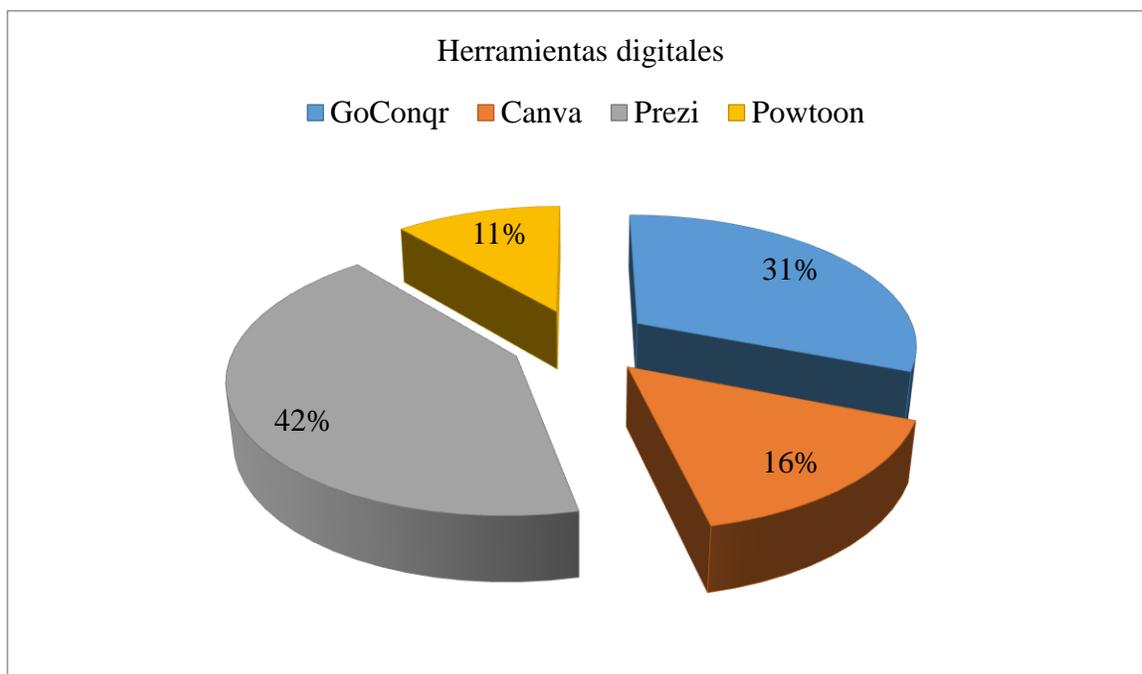


Fuente: Elaboración propia, 2018

Los estudiantes que participaron en el estudio indican que la biblioteca, el laboratorio de computación y las aulas virtuales serían espacios efectivos para el proceso de enseñanza aprendizaje. Los tres espacios funcionarían mejor de manera física en la sede, con el apoyo de internet.

¿Cuáles de las siguientes herramientas digitales utilizan los docentes para realizar actividades de sus cursos?

Gráfica 10
Herramientas digitales



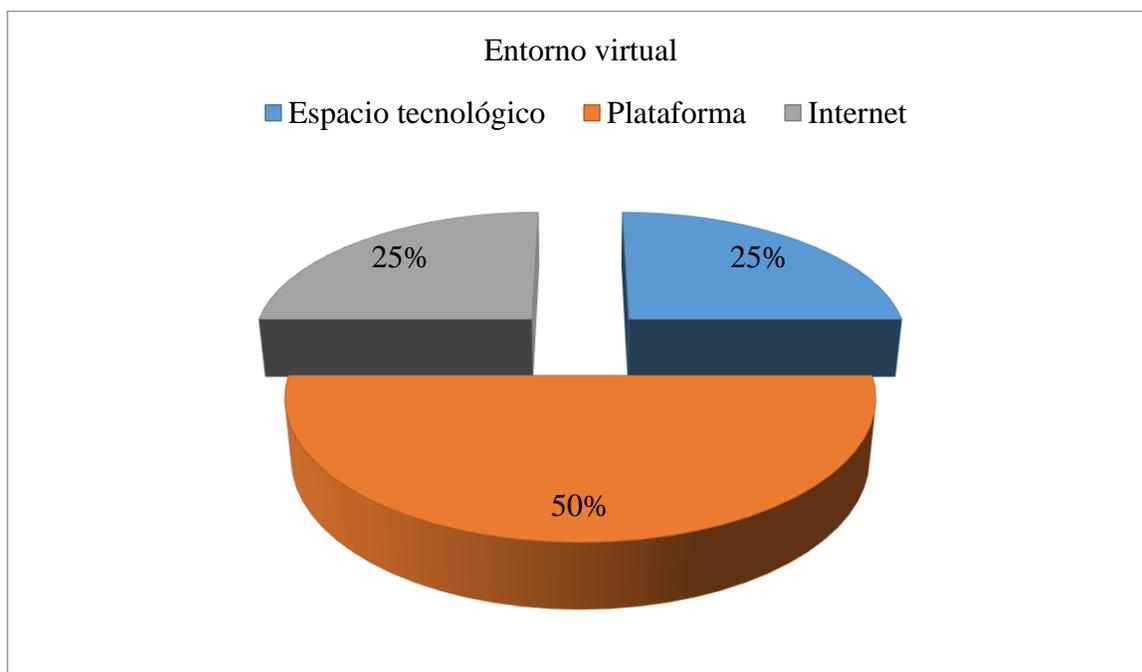
Fuente: Elaboración propia, 2018

Mientras los estudiantes reciben los cursos indican que los docentes utilizan las herramientas digitales como Prezi y GoConqr para realizar actividades durante sus cursos. También utilizan herramientas menos sofisticadas como PowerPoint, Word y Office. Las primeras las utilizan los tutores virtuales y las segundas los tutores presenciales.

4.2 Encuesta a docentes

¿Qué es para usted un entorno virtual?

Gráfica 11
Entorno virtual

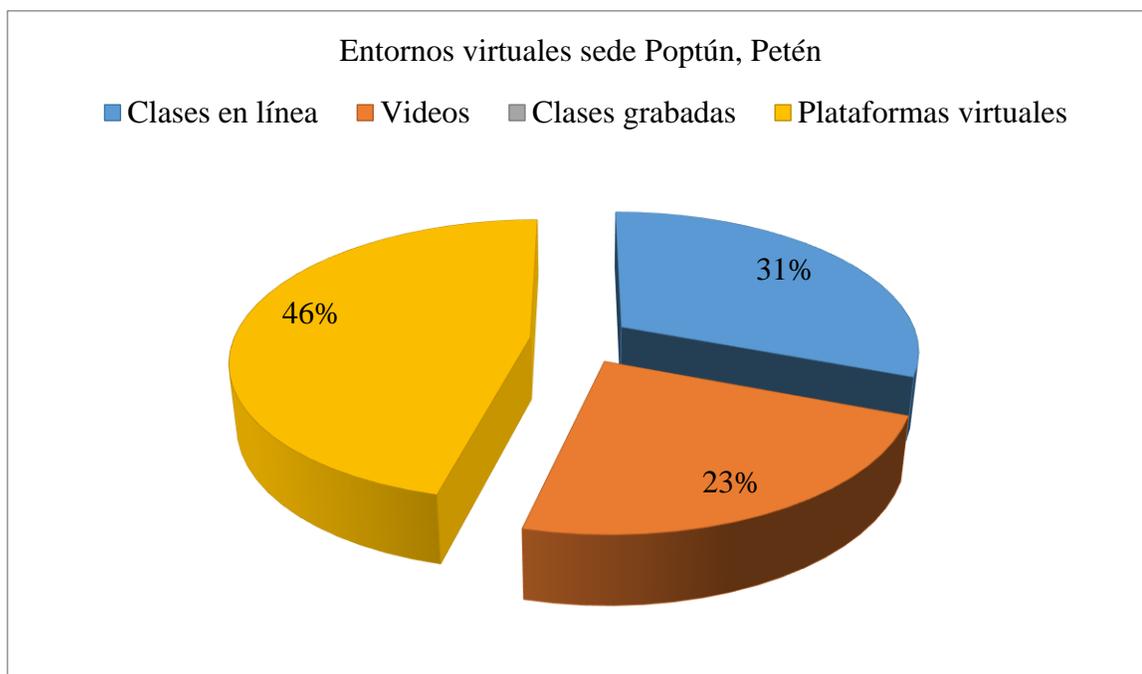


Fuente: Elaboración propia, 2018

Los docentes que participaron en el estudio indican que para ellos un entorno virtual es una plataforma que contienen las herramientas necesarias para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje con la ayuda de internet y computadoras. En el mismo interactúan docentes y estudiantes con la intención intercambiar información.

¿Qué entornos virtuales se utilizan como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Gráfica 12
Entornos virtuales sede Poptún, Petén

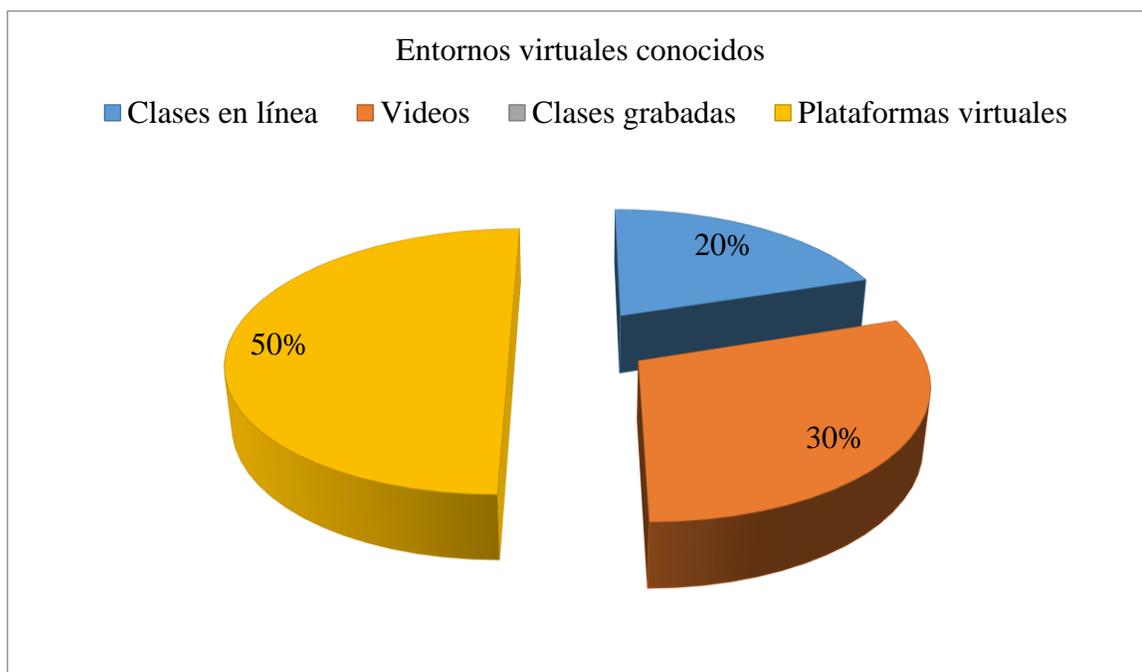


Fuente: Elaboración propia, 2018

Los docentes manifiestan que los entornos virtuales que se utilizan como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén son las plataformas virtuales y las clases en línea. Indican que también utilizan en ocasiones los videos para la misma función.

De los siguientes entornos virtuales: ¿Cuáles ha llevado a la práctica?

Gráfica 13
Entornos virtuales conocidos

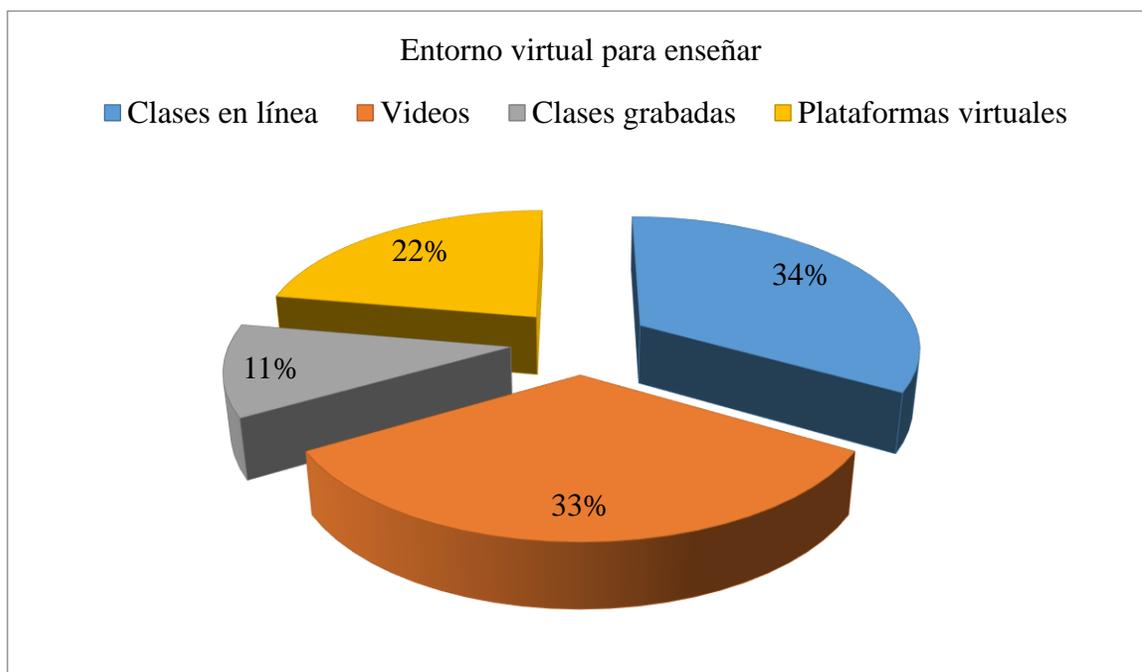


Fuente: Elaboración propia, 2018

De acuerdo a los resultados, los docentes indica que los entornos virtuales que más han llevado a la practica en sus cursos en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén son las plataformas virtuales y los videos.

¿Qué entorno virtual utiliza para impartir su curso?

Gráfica 14
Entorno virtual para enseñar

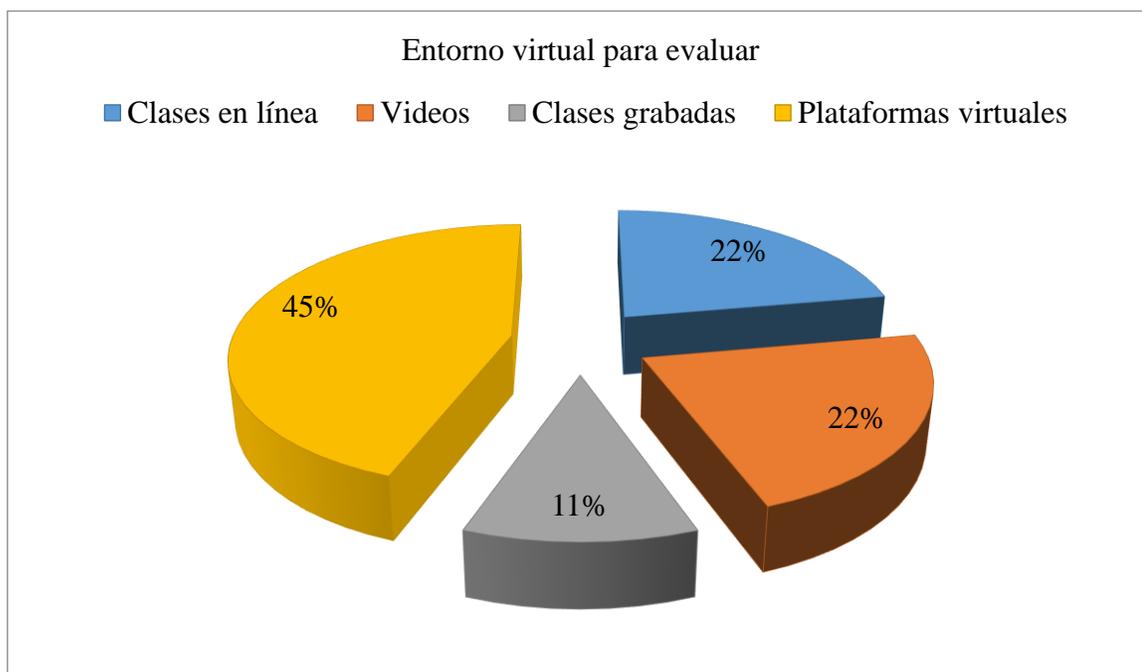


Fuente: Elaboración propia, 2018

Según los resultados, la gráfica demuestra que los docentes utilizan las clases en línea y los videos como entornos virtuales para impartir sus cursos. El primero es utilizado en los cursos virtuales y el segundo en los cursos presenciales.

¿Qué entorno virtual utiliza para evaluar los contenidos de sus cursos?

Gráfica 15
Entorno virtual para evaluar

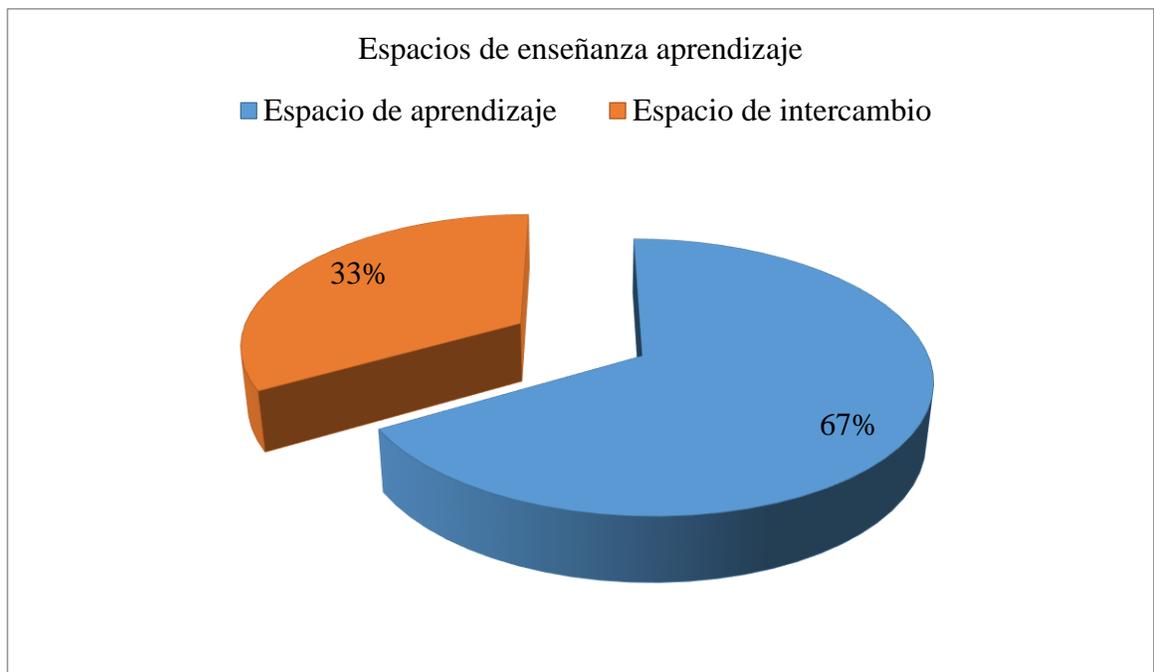


Fuente: Elaboración propia, 2018

Los docentes que participaron en el estudio sostienen que los entornos virtuales que utilizan para evaluar los contenidos de sus cursos son las plataformas virtuales, videos y las clases grabadas. De la misma manera el primero para los cursos virtuales y los segundos para los cursos presenciales.

¿Qué es para usted espacios de enseñanza aprendizaje?

Gráfica 16
Espacios de enseñanza aprendizaje

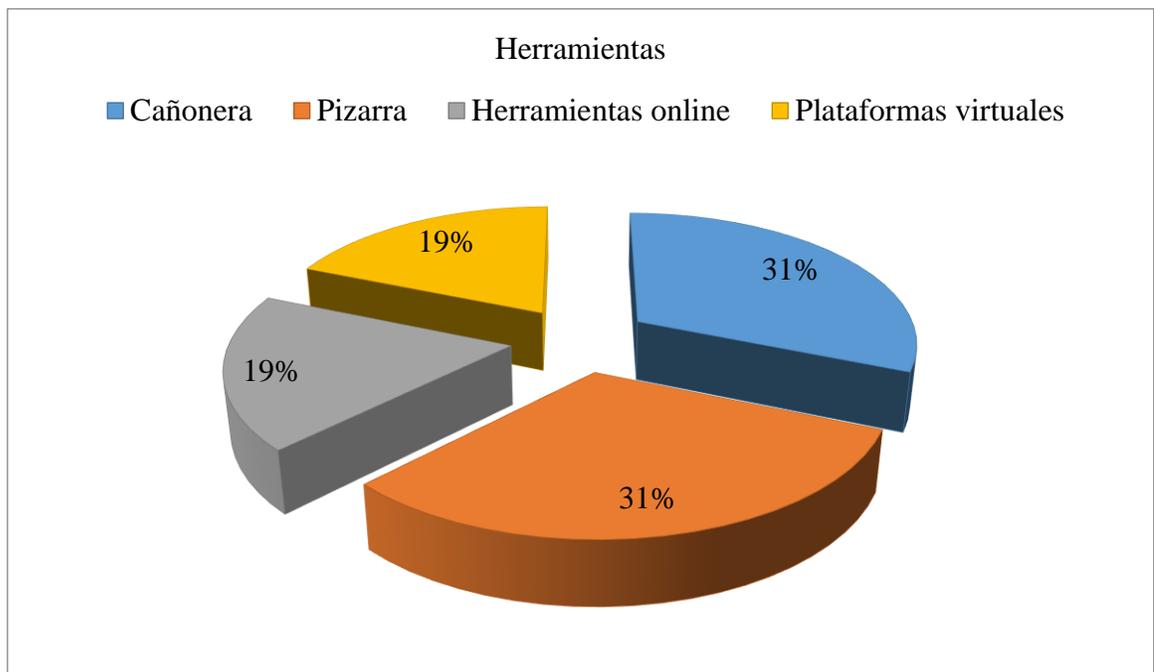


Fuente: Elaboración propia, 2018

La gráfica demuestra como resultado que para los docentes espacios de enseñanza aprendizaje son lugares ocupados en especial para el aprendizaje. En este espacio participan estudiantes y docentes con la intención de aprender y de enseñar, además deberá contar con las herramientas necesarias para el proceso.

¿Cuáles son las herramientas que utiliza para impartir su curso?

Gráfica 17
Herramientas



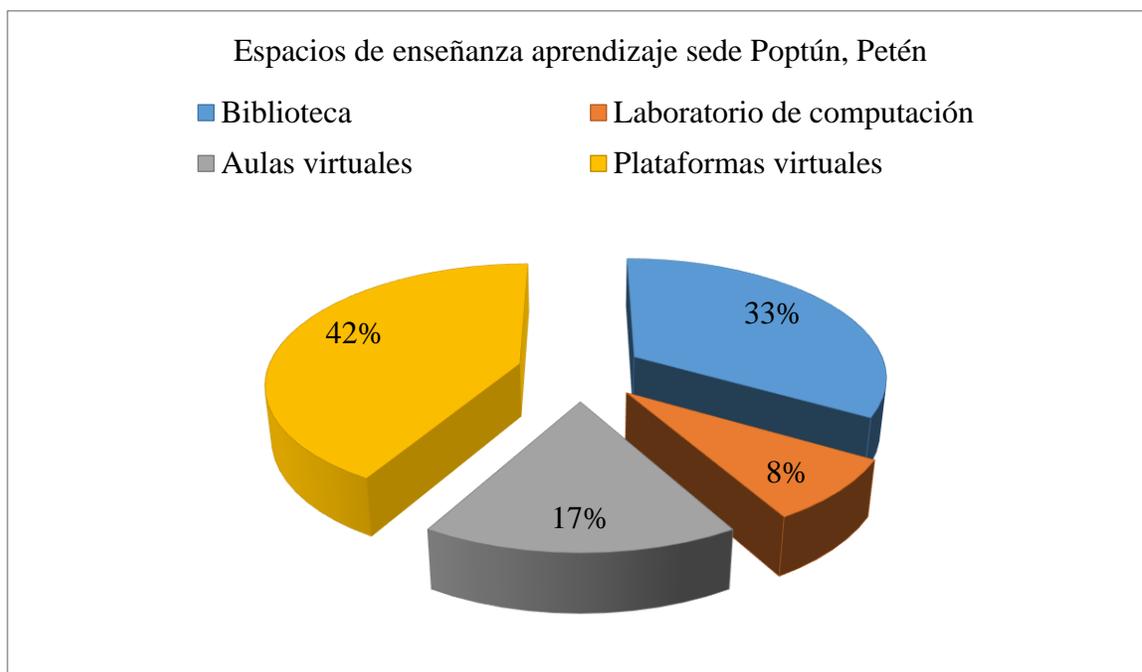
Fuente: Elaboración propia, 2018

De acuerdo a los resultados expuestos por la gráfica se determina que los docentes utilizan la cañonera y la pizarra como herramientas para impartir sus cursos de manera presencial y las herramientas online y las plataformas virtuales con los cursos virtuales.

¿Mencione los espacios de enseñanza aprendizaje con que cuenta la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Gráfica 18

Espacios de enseñanza aprendizaje sede Poptún, Petén



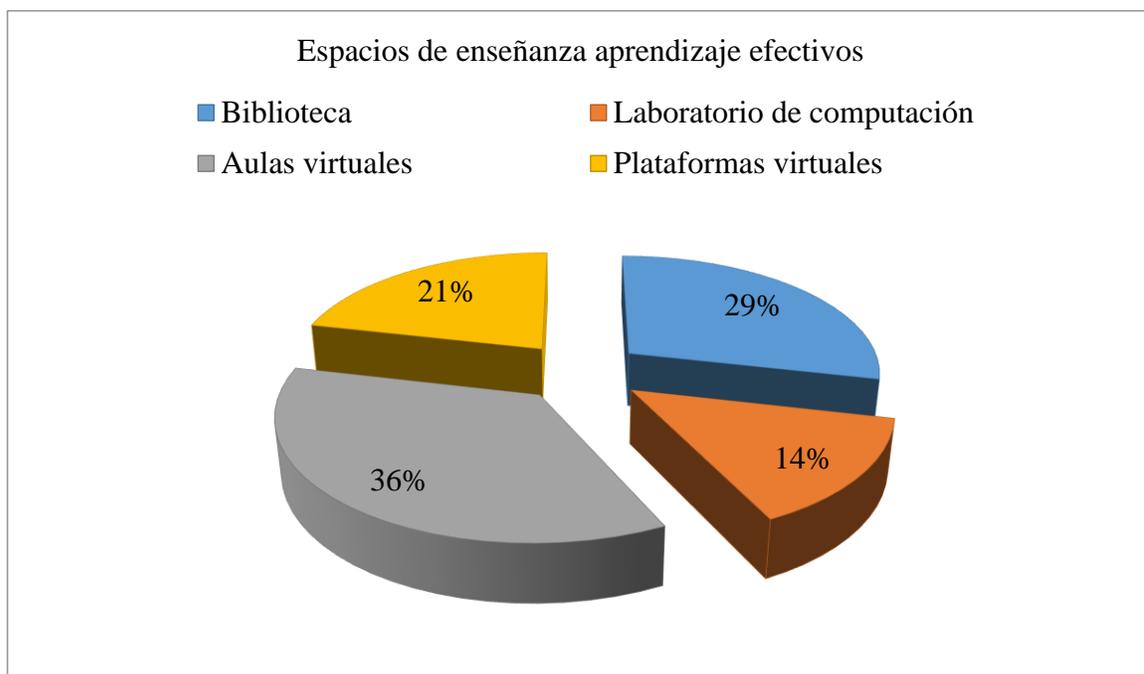
Fuente: Elaboración propia, 2018

Para los docentes es importante mencionar que la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén cuenta con plataformas virtuales y biblioteca como espacios de enseñanza aprendizaje. Estas mismas están disponible solamente online.

¿Qué espacios de enseñanza aprendizaje serían efectivos para la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Gráfica 19

Espacios de enseñanza aprendizaje efectivos



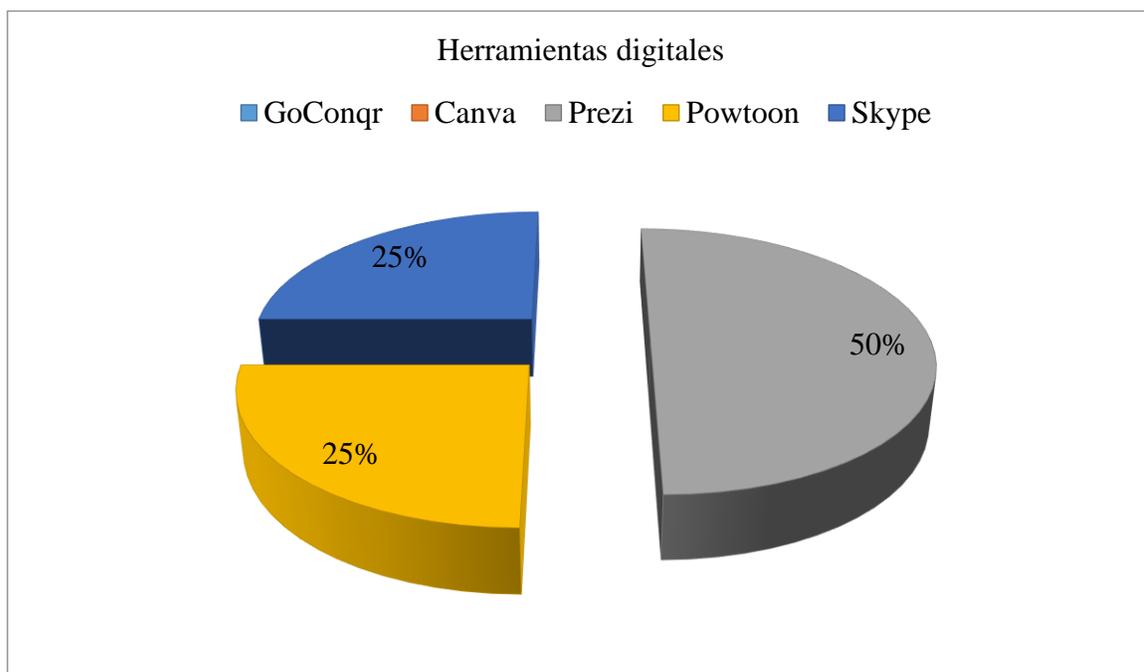
Fuente: Elaboración propia, 2018

Los encuestados indican que las aulas virtuales, la biblioteca y las plataformas virtuales serian efectivas como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén. Aunque la universidad ya cuenta con las mismas pero de manera virtual.

¿Qué herramientas digitales utiliza para realizar actividades de sus cursos?

Gráfica 20

Herramientas digitales



Fuente: Elaboración propia, 2018

La gráfica indica que los docentes utilizan las herramientas digitales como Prezi, Powtoon y Skype para realizar actividades de sus cursos. Algunos manifestaron desconocer estas herramientas, por lo tanto, no tienen conocimiento para su respectivo uso.

4.3 Discusión de resultados

Los docentes indican que un entorno virtual es todo aquello que facilita el aprendizaje, relacionado con la tecnología. Se utiliza una plataforma previamente establecida con la ayuda de internet. Se aprende por medio de videos, conocimientos y opiniones, además de las herramientas online. Este entorno ayuda a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por la gran cantidad de ventajas que posee.

Sin embargo, los estudiantes sostienen que son clases en línea por medio de una plataforma virtual. Es el proceso de leer y estudiar por medio de la tecnología. Además se pueden explorar nuevos conocimientos por medio de internet. Proporciona la oportunidad de aprender desde la comodidad del hogar en horarios flexibles.

Solano (2009) define el entorno virtual como *“Un espacio de aprendizaje donde se brindan diferentes servicios y herramientas que permiten a los participantes la construcción, la cooperación, la interacción con otros, en el momento que necesiten”*. Se puede deducir, entonces, que ambos sujetos, estudiantes y docentes de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén poseen un concepto claro sobre entorno virtual e identifican también su uso y sus beneficios.

Los docentes y estudiantes indican que conocen las plataformas virtuales, pero para impartir sus cursos solamente utilizan los videos y otros materiales como documentos en físico. Ahora para evaluar los contenidos de los cursos manifiestan utilizar las plataformas virtuales combinadas con hojas de trabajo, pruebas escritas, rúbricas y pruebas de evaluación.

Los sujetos investigados desconocen los entornos virtuales que están disponibles para el proceso de enseñanza aprendizaje de la misma universidad, a pesar de ser importantes por ser un elemento fundamental en la comunicación didáctica que se desarrolla principalmente en la educación superior.

Las únicas herramientas que utilizan los docentes para impartir sus cursos son la cañonera y la pizarra, ya que desconocen el uso de las herramientas online y solamente aplican las más comunes como PowerPoint, Word y Office, dejando atrás GoConqr, Canva, Prezi y Powtoon que tienen una versión gratuita, además de ser muy efectivas.

García (2009) recomienda que es necesario capacitar en el uso y el manejo de plataformas virtuales con el fin de mejorar la preparación académica de los pedagogos y que estén a la vanguardia de la tecnología. Es importante mencionar que la Universidad Panamericana cuenta con herramientas tecnológicas pero los docentes y estudiantes desconocen sobre su uso.

En cuanto a la definición de espacios de enseñanza aprendizaje, los estudiantes lo consideran como un elemento fundamental en el proceso educativo. Estos espacios son utilizados para aprender y enseñar. Se les proporciona a los estudiantes la opción para participar de diferentes maneras. Los mismos facilitan el acceso a la información y es una de las mejores herramientas para que la universidad brinde una educación con calidad.

En cambio, los docentes lo entienden como el lugar donde interactúan el estudiante y el catedrático. En estos espacios se trasladan conocimientos en búsqueda de formar mejores constructos de pensamientos. En ellos se brinda la oportunidad de favorecer el aprendizaje a través de una diversidad de recursos.

Se puede notar que los estudiantes y docentes de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, tienen una opinión estable sobre lo que son espacios de enseñanza aprendizaje y para confirmarlo es necesario citar a Aragón (2012) quien lo considera como un recurso educativo y como un aspecto básico de la calidad organizativa del centro de estudios. Además menciona que es un elemento material como continente de contenido de las diferentes situaciones de enseñanza aprendizaje.

Además, los resultados indican que en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, los entornos virtuales que son utilizados como espacios de enseñanza aprendizaje son las plataformas virtuales y las clases en línea que fueron implementadas este año para los cursos medulares y los

cursos de investigación. En los cursos presenciales no se utilizan estas herramientas, solamente los videos como principal recurso.

Rafael (2016) sostienen que es efectivo el uso de la plataforma virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje, porque es necesario estar a la vanguardia de la educación, para que se brinden nuevas oportunidades de superación y que se pueda acomodar al horario del estudiante. Además se desarrollan nuevas habilidades y competencias entre los docentes y estudiantes.

Los espacios de enseñanza aprendizaje con que cuenta la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, son la biblioteca virtual y las plataformas virtuales para los cursos en línea. No cuenta con instalaciones propias y las aulas son compartidas con otros centros de estudio. Esto ocasiona que las herramientas sean escasas y los recursos físicos limitados.

Los docentes y estudiantes recomiendan que los espacios de enseñanza aprendizaje que serían efectivos para la universidad son: una biblioteca y aulas virtuales, que estén disponibles de manera física, como también un laboratorio de computación y laboratorios especiales para cada una de las carreras.

En cuanto a las aulas virtuales Saavedra (2011) manifiesta que es una plataforma que puede ser utilizada de forma efectiva y necesaria para colocar al alcance de los estudiantes material de estudio, ayudando a enriquecer sus conocimientos con diversos recursos que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje.

También Salinas (2014) indica que en las plataformas se pueden encontrar foros, chat, videoconferencias, agendas de tareas y pruebas objetivas.

Conclusiones

En la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, se logró establecer que los entornos virtuales son utilizados como espacios de enseñanza aprendizaje en los cursos virtuales, mientras que en los cursos presenciales solamente se utilizan los videos, las presentaciones en PowerPoint y otras herramientas tradicionales como las pruebas escritas, rúbricas y hojas de trabajo que son realizadas en el programa Word para luego entregárseles a los estudiantes de manera física para su posible resolución.

Algunos de los docentes desconocen el uso de los entornos virtuales que proporciona la Universidad Panamericana y solamente utilizan la cañonera y la pizarra para impartir sus cursos. Han intentado utilizar el programa Prezi y Skype, pero los consideran complicados. Los estudiantes suelen conocer otras herramientas online como Canva, GoConqr y Powtoon, pero han aprendido a utilizarlos cuando reciben un curso virtual como los medulares y de investigación.

La Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, proporciona la biblioteca virtual y las plataformas virtuales para recibir clases en línea como principales espacios de enseñanza aprendizaje. La plataforma virtual solamente beneficia a los estudiantes que reciben los cursos en línea. De manera presencia la universidad solamente cuenta con aulas, que por cierto, no son propias, las herramientas que son propias de la universidad solamente son las cañoneras.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Entrega del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros de manera física y digital a los docentes que laboran en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén.

5.2 Descripción de la propuesta

La propuesta consiste en la entrega del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros de Miguel Ángel López que en sus 18 páginas contiene las actividades apoyadas en el trabajo colaborativo para una docencia universitaria basada en competencias a docentes de la sede. La propuesta se divide en tres fases siendo las siguientes:

La primera fase consiste en la entrega y capacitación sobre el uso correcto del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros a docentes. Se pretende informar sobre la utilización adecuada de las actividades colaborativas y la importancia de trabajar en equipo para la resolución de dudas y el intercambio de experiencias utilizando las plataformas virtuales.

La segunda fase consiste en la ejecución, donde los docentes empiecen a utilizar las actividades en las sesiones implementando las diferentes sugerencias. La selección de cada actividad depende de los temas y del curso, como también de la decisión del docente. Se pretende poner en práctica por lo menos una actividad en cada secuencia didáctica.

La última fase consiste en la evaluación de resultados, la cual se realizará junto con los docentes después de la implementación de las actividades estipuladas en el manual con la intención de dialogar sobre las lecciones aprendidas y de crear propuestas de mejora. También se realizará una presentación general de los resultados.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Entregar a los docentes de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, el manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros de manera digital y física para su implementación en los diferentes cursos.

5.3.2 Objetivos específicos

Capacitar a los docentes de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén sobre el uso correcto del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros y como implementar las actividades que contiene.

Evaluar los resultados de la aplicación de las actividades colaborativas encontradas en el manual para compartir las lecciones aprendidas y generar propuestas de mejora junto con los docentes de la sede Poptún, Petén.

5.4 Resultados esperados

La propuesta se realiza con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados para mejorar los espacios de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales que implementan los docentes en sus cursos por medio de la utilización del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros.

En la fase de la capacitación se pretende que los docentes aprendan sobre el uso correcto del manual y su aplicación en las diferentes sesiones, como incluir las actividades en la secuencia didáctica y que sean parte de su plan de clases.

En la fase de la ejecución se espera que los docentes después de aplicar las actividades colaborativas los estudiantes puedan tener un aprendizaje significativo basado en los entornos virtuales y que sea como una iniciativa para buscar e implementar más actividades, además de ser creativos en su metodología con el uso de las herramientas digitales.

En la última fase que es la de evaluación se espera que los docentes compartan las lecciones aprendidas en la implementación de las actividades colaborativas y que comenten sobre algunas propuestas de mejorar para su implementación en los siguientes trimestres en la sede.

5.5 Actividades

Tabla 4
Actividades

Etapas	Actividades
Capacitación	<p>Reunión para la entrega del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros con docentes de la sede.</p> <p>Capacitación a docentes sobre el uso correcto del manual y la implementación de estrategias en los cursos.</p>
Ejecución	<p>Los docentes realizaran la utilización del manual tomando en cuenta las estrategias que mejor se adapten a sus cursos o temas.</p> <p>La utilización del libro será durante el primer trimestre del año 2019 en todas las carreras de la sede.</p>
Evaluación	<p>Reunión informativa con los docentes para conocer los avances y resultados de la implementación de las actividades colaborativas con sus estudiantes.</p> <p>Reunión con docentes para realizar una presentación general sobre los resultados obtenidos durante el trimestre.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2018

5.5.1 Cronograma de actividades

Tabla 5
Cronograma de actividades

Actividades	Meses		
	1	2	3
Reunión inicial con docentes	■		
Entrega del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros	■		
Capacitación sobre el uso correcto del manual	■		
Implementación de las actividades colaborativas	■	■	■
Reunión para dar informe sobre avances			■
Evaluación de la propuesta			■
Reunión con docentes para dialogar			■
Presentación final de los resultados			■

Fuente: Elaboración propia, 2018

5.6 Metodología

La ejecución de la propuesta está a cargo de la investigadora con la colaboración de los docentes que imparten cursos en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén, además que se espera la contribución de instituciones públicas y privadas como persona particulares del municipio o lugares cercanos.

La entrega del manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros se realizará en la sede a docentes. La capacitación sobre su uso está a cargo de un especialista, quien dará instrucciones sobre su implementación en la secuencia didáctica.

Los docentes utilizarán el manual actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros para implementar las actividades que ahí se encuentran en las sesiones que imparten. El objetivo es que durante el primer trimestre del año 2019 se utilice este material como apoyo en la realización de las actividades que se encuentran en la secuencia didáctica.

La fase de evaluación se realizará con los docentes después de finalizar el trimestre y la implementación de las actividades. En la reunión se pretende compartir las lecciones aprendidas y crear propuestas de mejorar para futuros eventos en la sede.

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Se pretende realizar la propuesta en tres etapas, capacitación, ejecución y evaluación con la participación de los docentes y estudiantes de la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén y la intención de mejorar los espacios de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales utilizados para impartir los cursos.

La investigadora es la encargada de supervisar la ejecución de la propuesta en cada etapa y puede intervenir cuando se presenten dudas o inconvenientes. Los docentes son responsables de la aplicación de las diferentes actividades colaborativas y el uso del manual para contribuir en las tres etapas de la propuesta.

Se recomienda la colaboración de los docentes que imparten clases en la sede que utilicen el manual para la implementación de las actividades colaborativas y que motiven a los estudiantes para que ellos las implementen en su área laboral o después de su egreso como futuros profesionales, tomando en cuenta las herramientas digitales.

Para el diseño de la propuesta se contó con la ayuda de un profesional, quien colaboró con la elaboración del cronograma y el presupuesto. Los gastos financieros estarán a cargo de la investigadora quien los cubrirá de manera personal, pero realizará actividades de gestión para disminuirlos.

5.8 Recursos

Tabla 6
Recursos

Materiales	Humanos	Económicos
Manual actividades colaborativas	Docentes	Q. 2,800.00
Proyector	Estudiantes	
Computadora	Investigador	
Hojas	Colaboradores	
Marcadores	Especialista	
Pizarrón		
Escritorios		
Aulas		

Fuente: Elaboración propia, 2018

5.9 Presupuesto

Tabla 7
Presupuesto

Presupuesto					
Rubros	Costos	Aportes personales	Aportes de la sede	Aportes institucionales	Monto necesario
Pago a especialista	Q. 500.00	Q. 300.00		Q.200.00	Q. 500.00
Materiales	Q. 800.00	Q.500.00		Q. 300.00	Q. 800.00
Equipo	Q. 200.00	Q.200.00			Q. 200.00
Transporte	Q. 300.00	Q.200.00		Q.100.00	Q. 300.00
Manual de actividades	Q. 500.00	Q. 400.00		Q. 100.00	Q. 500.00
Gastos imprevistos	Q. 500.00	Q. 500.00			Q. 500.00
Costo total					Q.2,800.00

Fuente: Elaboración propia, 2018

Referencias

- Amemiya, I. (2012). *Instrumento prueba piloto validación*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Aragón, C. (2012). *Uso y distribución de espacios escolares*. España: Universidad de Valladolid.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Bühl, V. (2013). *Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria*. Uruguay: Universidad de la República.
- Castillo, L. (2014). *Integración de entornos virtuales como herramientas pedagógicas en la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Panamericana sede Jacaltenango*. Guatemala: Universidad Panamericana.
- Galindo, R. (2013). *Educación virtual en cinco continentes*. Mexico: Universidad de Guadalajara.
- Gámiz, V. (2009). *Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aulaweb*. España: Universidad de Granada.
- García, M. (2009). *Implementación y funcionalidad del aula virtual en la Facultad de Humanidades, sección Jalapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Gerver, R. (2012). *Crear hoy la escuela del mañana*. Estados Unidos: Ediciones Santa María.
- González, I. (2014). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje. Una propuesta para el bachillerato*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de Mexico.
- Jiguan, B. (2012). *El blog como herramienta para la enseñanza aprendizaje en el curso de comunicación oral y escrita*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- López, C. (2015). *El desarrollo de competencias profesionales en los entornos virtuales de aprendizaje en ingenierías. El caso de la ingeniería en informática*. España: Universidad de Granada.
- López, M. (2013). *Actividades apoyadas en el trabajo colaborativo o entre compañeros*. Mexico: Pearson.
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de Mercados*. México: Pearson Educación.

- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Moratalla, E. (2012). *La comunicación didáctica: el tutor como facilitador en entornos virtuales de aprendizaje de la enseñanza superior*. Guatemala: Universidad Panamericana.
- Rafael, O. (2016). *Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Saavedra, A. (2011). *Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción en un curso virtual*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Salinas, M. (2014). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela*. Argentina: Pontificia Universidad Católica Argentina.
- Salinas, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Venezuela: Universidad de los Andes.
- Solano, A. (2009). *Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Anexos

28 mayo 2018

Doctora Anabella Cerezo
Coordinadora proceso de egreso
Universidad Panamericana
Su despacho,

Le saludo de la manera más atenta deseándole éxitos en sus actividades diarias. Al mismo tiempo que el creador derrame infinitas bendiciones sobre todas sus metas, sueños y propósitos. Reciba un abrazo ameno, ya que conocemos la filosofía de la universidad en el municipio de Poptún.

Me presento como el Licenciado Humberto Belizario Astudillo Aduato, coordinador actual de la Universidad Panamericana sede Poptun, departamento de Petén. Le manifiesto que he recibido la visita de la Profesora de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales **Iris Mariela Sontay Pérez** quien se identifica con número de carné **201301836**, actualmente cursa la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo en la Universidad Panamericana del municipio de Dolores. Como requisito de egreso deberá elaborar una tesis, por lo tanto, ha realizado un diagnóstico de la problemática actual en la sede.

En reunión con todo el personal docente y administrativo se tomó la decisión que la estudiante pueda realizar el estudio con el tema: **los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén**, por ser el que aportaría un resultado de mejoramiento para la casa de estudios.

Le pido tome en consideración lo manifestado anteriormente y desde ya me suscribo de su digna persona.

Atentamente:



Lic. Humberto Belizario Astudillo Aduato.
Coordinador Universidad Panamericana



Sede Poptún, Petén
Coordinación Sede
Poptún

Instrumentos

Universidad Panamericana

Facultad de Educación

Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo



Objetivo: Establecer los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén.

Encuesta a estudiantes: Fecha: _____

Instrucciones: Responda con transparencia y veracidad a las siguientes interrogantes, la cual servirá para la recopilación de datos de la tesis titulada “los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén”. Agradecemos colocar una **X** en el cuadro correspondiente y hacer un breve desarrollo cuando se le solicite aclarar las respuestas específicas.

1. ¿Qué es para usted un entorno virtual? _____

2. ¿Qué entornos virtuales se utilizan en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén como espacios de enseñanza aprendizaje?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

3. ¿Cuáles de los siguientes entornos virtuales son de su conocimiento?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

4. ¿Cuáles de los siguientes entornos virtuales utilizan los docentes para impartir sus cursos?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

5. ¿Cuáles de los siguientes entornos virtuales utilizan los docentes para evaluar los contenidos de sus cursos?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

6. ¿Para usted, qué son espacios de enseñanza aprendizaje? _____

7. ¿Qué herramientas utilizan los docentes para impartir sus cursos?

Cañonera	
Pizarra	
Herramientas online	
Plataformas virtuales	

Otras, especifique: _____

8. ¿Con cuáles de los siguientes espacios de enseñanza aprendizaje cuenta la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Biblioteca	
Laboratorio de computación	
Aulas virtuales	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

9. ¿Qué espacios de enseñanza aprendizaje considera serian efectivos para la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Biblioteca	
Laboratorio de computación	
Aulas virtuales	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

10. ¿Cuáles de las siguientes herramientas digitales utilizan los docentes para realizar actividades de sus cursos?

GoConqr	
Canva	
Prezi	
Powtoon	

Otras, especifique: _____

Sinceros agradecimientos por su colaboración



Universidad Panamericana
Facultad de Educación
Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo

Objetivo: Establecer los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén.

Encuesta a docentes: Fecha: _____

Instrucciones: Responda con transparencia y veracidad a las siguientes interrogantes, la cual servirá para la recopilación de datos de la tesis titulada “los entornos virtuales como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana, sede Poptún, Petén”. Agradecemos colocar una **X** en el cuadro correspondiente y hacer un breve desarrollo cuando se le solicite aclarar las respuestas específicas.

1. ¿Qué es para usted un entorno virtual? _____

2. ¿Qué entornos virtuales se utilizan como espacios de enseñanza aprendizaje en la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

3. De los siguientes entornos virtuales: ¿Cuáles ha llevado a la práctica?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

4. ¿Qué entorno virtual utiliza para impartir su curso?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

5. ¿Qué entorno virtual utiliza para evaluar los contenidos de su curso?

Clases en línea	
Videos	
Clases grabadas	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

6. ¿Qué es para usted espacios de enseñanza aprendizaje? _____

7. ¿Cuáles son las herramientas que utiliza para impartir su curso?

Cañonera	
Pizarra	
Herramientas online	
Plataformas virtuales	

Otras, especifique: _____

8. ¿Mencione los espacios de enseñanza aprendizaje con que cuenta la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Biblioteca	
Laboratorio de computación	
Aulas virtuales	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

9. ¿Qué espacios de enseñanza aprendizaje serian efectivos para la Universidad Panamericana sede Poptún, Petén?

Biblioteca	
Laboratorio de computación	
Aulas virtuales	
Plataformas virtuales	

Otros, especifique: _____

10. ¿Qué herramientas digitales utiliza para realizar actividades de su curso?

GoConqr	
Canva	
Prezi	
Powtoon	

Otras, especifique: _____

Sinceros agradecimientos por su colaboración