

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Psicológicas

Maestría en Psicología Infantil



**Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar  
de los alumnos de 7mo. Grado (1 ero. básico) en los salones  
de clase en un Colegio privado**  
(Tesis de Maestría)

María Alejandra Del Valle Dávila

Guatemala, abril 2019

**Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar  
de los alumnos de 7mo. Grado (1 ero. básico) en los salones  
de clase en un Colegio privado**  
(Tesis de Maestría)

María Alejandra Del Valle Dávila

M. Sc. Ana Lucrecia Muñoz (**Asesora**)  
M. Sc. Mario Alfredo Salazar Marroquín (**Revisor**)

Guatemala, abril 2019

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrector Académico Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vice Decano M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, enero 2019. -----**

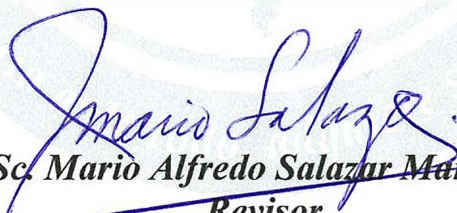
*En virtud de que el **informe final** con el tema: “**Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar de los alumnos de 7mo. Grado (1 ero. básico) en los salones de clase en un colegio privado**”. Presentada por el (la) estudiante: **María Alejandra Del Valle Dávila** a optar al grado Académico de Maestría en Psicología Infantil cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**MSc. Ana Lucrecia Muñoz de Vásquez**  
**Asesor**

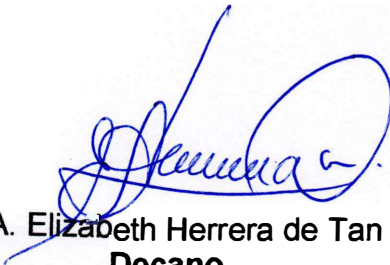
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES,  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes de marzo  
del año 2019** -----

*En virtud de que el trabajo de tesis con el tema: **“Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar de los alumnos de 7mo. Grado (1ro. Básico) en los salones de clase de un Colegio privado”**. Presentado por la estudiante: **María Alejandra Del Valle Dávila**, previo a optar al grado Académico de Maestría en Psicología Infantil, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**MSc. Mario Alfredo Salazar Marroquín**  
**Revisor**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de abril del 2019. -----**

*En virtud de que el informe final, con el tema: **"Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar de los alumnos de 7mo. Grado (1ero. básico) en los salones de clase en un colegio privado"**. Presentado por el (la) estudiante: **María Alejandra del Valle Dávila,** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado de Maestría en **Psicología Infantil, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.***



**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**



**Nota:** “Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco Contextual</b>	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	9
1.2.1. Pregunta de investigación	9
1.3. Justificación del estudio	9
1.4. Delimitación del problema	11
1.5. Alcances y límites	11
1.6. Objetivos	11
1.6.1. Objetivo general	11
1.6.2. Objetivos específicos	11
<b>Capítulo 2</b>	12
<b>Marco Teórico</b>	12
2.1. Habilidades Sociales	12
2.1.1. Componentes básicos del entrenamiento en Habilidades Sociales	13
2.1.2. Entrenamiento en habilidades sociales	15
2.1.3. Modelo CI	16
2.2. Rendimiento escolar	18
2.2.1. Características del rendimiento académico	19
2.3. Desarrollo Infantil	19
2.3.1. Características de la etapa de desarrollo de los 12 a 15 años	21
2.3.2. Conocimiento Social	22
2.3.3. Desarrollo Emocional	23
2.3.4. Influencias Familiares y sociales	24



2.4.	Habilidades sociales en los salones de clase	24
<b>Capítulo 3</b>		26
<b>Marco Metodológico</b>		26
3.1.	Método	26
3.2.	Tipo de investigación	26
3.3.	Nivel de investigación	26
3.4.	Pregunta de investigación	26
3.5.	Variables de la investigación	26
3.5.1.	Definición conceptual	27
3.6.	Hipótesis	27
3.7.	Análisis de factibilidad y viabilidad	27
3.8.	Muestreo	27
3.9.	Técnicas de la investigación	28
3.10.	Sujetos de la investigación	28
3.11.	Instrumentos de investigación	28
3.12.	Procedimiento	29
<b>Capítulo 4</b>		30
<b>Presentación y Discusión de Resultados</b>		30
4.1.	Presentación de resultados	30
4.2.	Discusión de resultados	41
<b>Capítulo 5</b>		45
<b>Propuesta de Solución a la Problemática</b>		45
5.1.	Introducción	45
5.2.	Justificación	45
5.3.	Objetivos de la propuesta	46
5.3.1.	Objetivo general	46
5.3.2.	Objetivos específicos	46
5.4.	Desarrollo de la propuesta	46

5.5. Presupuesto de la propuesta	46
<b>Conclusiones</b>	47
<b>Referencias</b>	49
<b>Anexos</b>	52

## **Lista de Tablas**

Tabla No. 1.	Componentes Básicos	14
Tabla No. 2.	Aspectos	16
Tabla No. 3.	Resultado Global en Habilidades Sociales	30
Tabla No. 4.	Áreas de habilidades Sociales	31
Tabla No. 5.	Habilidades Sociales según género (Masculino)	33
Tabla No. 6.	Habilidades Sociales según género (Femenino)	35
Tabla No. 7.	Rendimiento académico general	36
Tabla No. 8.	Rendimiento académico por género (Masculino)	37
Tabla No. 9.	Rendimiento académico por género (Femenino)	38
Tabla No. 10.	Habilidades Sociales y Promedio académico	39

## **Lista de Gráficas**

Gráfica No. 1.	Resultado Global en habilidades sociales	30
Gráfica No. 2.	Áreas de Habilidades Sociales	32
Gráfica No. 3.	Habilidades Sociales según género (Masculino)	34
Gráfica No. 4.	Habilidades Sociales según género (Femenino)	35
Gráfica No. 5.	Rendimiento académico general	36
Gráfica No. 6.	Rendimiento Académico género masculino	37
Gráfica No. 7.	Rendimiento Académico género femenino	38
Gráfica No. 8.	Habilidades Sociales y Promedio académico	40

## Resumen

La presente investigación se realizó en el colegio privado Decroly Americano, de la zona 4 de Mixco, del departamento de Guatemala, con los alumnos de una sección de 7mo. Grado (12 y 13 años), como se detalla en el Capítulo 1, Marco Contextual. En el Capítulo 2, Marco Teórico, los temas investigados fueron las habilidades sociales y el rendimiento académico, debido a que se observa una influencia entre ambas variables. El proceso de investigación se realizó de manera descriptiva por medio de la aplicación de un instrumento dirigido a los estudiantes, comparándolo con su promedio académico. Logrando determinar que no existe influencia directa sobre el rendimiento académico.

Se observaron rasgos interesantes como la preferencia de los estudiantes por hacer peticiones y por iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, pudiéndose observar mayor facilidad por quedar bien con otros que hacer valer sus derechos como consumidor o expresar de manera adecuado sus emociones y decir que no.

En el Capítulo 3, se explica el proceso metodológico de la investigación y los resultados obtenidos, como se desarrollan en el Capítulo 4, Presentación y Análisis de Resultados, dieron a conocer la necesidad de implementar el uso de un programa para desarrollar habilidades sociales. Enfocado a brindar herramientas para desarrollar la empatía, resolución de conflictos y expresión asertiva de emociones. Durante el proceso de la investigación se fundamentó sobre la importancia de tener un nivel adecuado de habilidades sociales, ya que se pretende que la persona aprenda a convivir y que aprenda a pensar resolviendo los problemas, planteando su propio autoconcepto y mejorando así sus relaciones con los demás.

Los estudiantes muestran un adecuado rendimiento académico: punteos entre 70pts y 86pts de promedio en el 1er. Bimestre del ciclo, pero pueden mejorar aún más si se le enfoca en metas y se realiza una lista de prioridades y se les motiva a obtener mejores calificaciones. Se les recomendó a los docentes promover la empatía y mejorar el ambiente o clima en el salón de clases. Finalmente, en el Capítulo, 5 se desarrolla una propuesta para mejorar estas habilidades.

## **Introducción**

El constructo de habilidad social ha tenido una influencia en el contexto psicológico y la salud mental. De hecho, el interés sobre los conceptos de habilidades o destrezas sociales se fundamenta por teóricos de finales de la década de los 60 y durante los 70, que dieron lugar a los cambios que sirvieron para la segunda modificación de la terapia conductual. Las primeras definiciones de competencia social la situaban como una habilidad general que abarcaba toda la capacidad de la persona de adaptarse a su entorno, siendo el concepto base de la Terapia de Solución de Problemas Sociales que desarrollaron Goldfried y D'Zurilla en 1969.

En la actualidad los establecimientos educativos hacen un esfuerzo por cumplir con el currículum de estudios; se fijan competencias u objetivos para ser alcanzados durante el año escolar; se hace revisiones anuales, capacitaciones y modificaciones para que los alumnos aprendan de manera significativa y se preparen lo mejor posible realizando las demandas de cada uno de los grados. Pero ¿qué pasa con el área social?, aunque con el paso del tiempo se ha enfatizado en el comportamiento de los alumnos, es de suma importancia el desarrollar las habilidades necesarias para el desarrollo social de los niños. En los salones de clase se observan conductas inadecuadas que no favorecen al ambiente educativo. Derivado de esta problemática se han realizado diferentes tests o pruebas para medir el riesgo de conductas inadecuadas; así como programas para modificar la conducta de los alumnos con diferentes capacidades, modos de aprendizaje o contextos con la finalidad aplicar herramientas que contribuyan a cambiar los comportamientos no adecuados.

En el caso de alumnos de básicos es importante conocer el nivel de habilidades sociales y el impacto de estas dentro del aula, ya que se ha observado que en su mayoría carecen de empatía y cuando los temas no les parecen interesantes molestan o interrumpen a otros compañeros, esto se puede reflejar en su rendimiento, desarrollo y aprendizaje.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1. Antecedentes

Los estudios con niños han puesto de manifiesto, que la carencia de habilidades sociales en niños y adolescentes favorecen la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los años de experiencia laboral, muchos maestros refieren el reto que les representa en el salón de clases; alumnos que manifiestan pobres habilidades sociales porque sus conductas entorpecen la labor docente y el aprendizaje de otros compañeros. En otras ocasiones se atribuye que los niños aprenden con tanta facilidad o terminan las tareas asignadas con tanta rapidez que se dedican a molestar a otros compañeros.

Las deficiencias en estas áreas con frecuencia conllevan al aislamiento, aburrimiento incluso a la depresión. Debido a esta necesidad, se pensó en determinar a través de una investigación si las habilidades sociales influyen directamente en el rendimiento de los alumnos en los salones de clase. El término de habilidades sociales se relaciona con el aprendizaje e identificación de comportamientos sociales adecuados.

Las “Habilidades Sociales” surgen en Inglaterra en la década del 70’ a partir de los estudios de Argyle en 1967 y sus discípulos de la escuela de Oxford, como así también, por las contribuciones del entrenamiento asertivo, desarrollado en la misma época en Estados Unidos por Wolpe, Del Prette y Del Prette (2000) La enseñanza de estos modelos ha obtenido muy buenos resultados a las nuevas demandas educativas de la actualidad, se pueden aplicar a través de una planificación y práctica constante con los alumnos, logrando que estos sean conscientes de nuevas estrategias que les permitan relacionarse mejor con las demás personas.

Según Lacunza A. (2012) citando a Morán, Pryt Nilsson, Suarez y Olaz (2011):

En las últimas tres décadas ha habido una creciente proliferación de investigaciones sobre las habilidades sociales tanto a nivel mundial como regional. Para estos autores, en América Latina se ha estudiado el papel de las habilidades sociales en relación con constructos tales como abuso de sustancias, comportamiento antisocial, hiperactividad, discapacidad y otros trastornos. Se realizó una revisión de trabajos publicados a fin de describir experiencias empíricas de IHS en niños y/o adolescentes. La unidad de análisis fueron actas de congresos nacionales y revistas científicas latinoamericanas. (p. 34)

El objetivo de esta investigación es demostrar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar en alumnos de 1ero. Básico de un colegio privado. A continuación, se presentan estudios realizados sobre habilidades sociales y rendimiento académico para establecer la importancia de la investigación.

La evaluación de las habilidades sociales es fundamental para buscar las estrategias y dinámicas en clase que ayuden a un buen control de grupo. Juárez (2013) realizó una investigación titulada Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, departamento de Zacapa.

La importancia de la investigación se encausó en la urgencia de orientar al adolescente en las transformaciones psicológicas, que enfrenta y que le generan angustia, depresión y otras alteraciones que le impiden alcanzar su desarrollo integral. En cuanto al objetivo del proceso, formular un plan de acción viable y medible que pudiera reducir las incidencias de los problemas sociales en el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente, entre los objetivos específicos se destaca el de documentar el proceso de investigación para orientar las estrategias que se deben considerar dentro del plan de acción.

Como meta primordial se destacó la elaboración de una propuesta metodológica de aplicación para orientar a los padres y madres de familia en el desarrollo socioafectivo del adolescente. Los datos obtenidos en el proceso de análisis de resultados permitieron determinar que el desinterés académico que repercute en el adolescente es uno de los problemas que más acedia tanto a los padres de familia como la labor misma de los docentes, todo esto, como resultado del escaso tiempo, que los padres de familia comparten con sus hijos, en la solución de conflictos y en la toma de decisiones.

En consecuencia, el desarrollo emocional y el rendimiento académico del adolescente se ven frustrados por las diversas circunstancias que le rodean dentro de su contexto familiar y educativo. Un aporte a esta investigación es la de Gonzales (2016) en su tesis titulada Autorregulación del Aprendizaje y rendimiento Escolar, realiza una descripción por medio de la aplicación de una encuesta dirigida a estudiantes para determinar la relación de la autorregulación del aprendizaje en el rendimiento escolar de los estudiantes, analizar el nivel de autorregulación de los estudiantes, establecer las estrategias de autorregulación más utilizadas e identificar los factores que determinan el rendimiento escolar.

Los resultados obtenidos dieron a conocer la necesidad de implementar herramientas como el uso de un diario pedagógico, una planificación de actividades y tareas escolares, con propósitos definidos y el conocimiento de las herramientas de evaluación por observación. Los estudiantes mostraron una buena autorregulación del aprendizaje, ya que en su mayoría manifestaron que procuran sacar buenas calificaciones y ser abanderados. Con propósitos claros por los cuales estudiar.

Se recomendó a los docentes tomar en cuenta al momento de calificar y asignar los punteos a las tareas los siguientes aspectos: la puntualidad en la entrega del trabajo y la calidad del trabajo, para que los estudiantes den su mayor esfuerzo y se dedican en la realización, así también cumplan con la entrega, debido a que el estudiante ha observado una debilidad en ese sentido.



Es importante conocer si los establecimientos escolares utilizan programas o técnicas para medir las habilidades sociales en los alumnos y así poder modificar la conducta a través de programas diseñados para los alumnos y observar si estos son efectivos para implementarlos de manera correcta y lograr cambios eficaces. Otro aporte es el de Flores (2013) quien tuvo como objetivo identificar las principales habilidades sociales en niños institucionalizados, que pueden facilitar su integración a la sociedad, en su tesis titulada, Las habilidades sociales en niños institucionalizados, que facilitan su integración a la sociedad.

Con la investigación describió las habilidades sociales que facilitan a los menores institucionalizados atendidos en el Hogar Miguel Magone, durante la Práctica Profesional Dirigida de 2012, su integración a la sociedad. Para esto resultó esencial identificar las habilidades sociales más relevantes y concluyó en que la identificación de las principales habilidades sociales es importante tanto para desarrollarlas y apoyarles en su convivencia dentro del hogar, como para integrarse a la sociedad al momento de resolver su situación legal.

También Pérez K. (2018) realizó una investigación titulada, Nivel de Habilidades sociales en adolescentes del Colegio Monte Carmelo, de tipo descriptiva, la cual tuvo como objetivo conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo, ubicado en la Ciudad de Guatemala; la muestra estuvo conformada por 25 adolescentes con edades entre 14 y 17 años, 6 de sexo femenino y 19 de sexo masculino. Para alcanzar el objetivo se administró una escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero elaborada en el año 2000.

Después de calificar el instrumento se presentaron los resultados por medio de gráficas, y se realizó un análisis con los resultados de los autores citados previo a realizar el trabajo de campo. Lo anterior aportó para concluir que el 72% de los adolescentes del colegio Monte Carmelo cuentan con un nivel adecuado de habilidades sociales, así como también que las habilidades más desarrolladas son autoexpresión en situaciones sociales, hacer peticiones y decir no y cortar interacciones; y las menos desarrolladas son iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, así como defensa de los propios derechos como consumidor.

Debido a lo anterior se recomendó tomar como punto de referencia esta investigación para abordarlas y lograr que tanto profesores como alumnos encuentren un equilibrio en todas las habilidades, así también se invitó a realizar talleres e implementar herramientas para fortalecer las habilidades sociales.

Ramírez (2008) realizó una investigación la cual nombro, Valores morales y su influencia en el rendimiento escolar, se planteó como objetivo determinar la incidencia de los valores morales en relación con elevar el rendimiento escolar de estudiantes de tercero básico. Los sujetos de estudio lo conformaron estudiantes y docentes; se utilizaron dos boletas de encuestas; el diseño utilizado es descriptivo, propio de ciencias sociales; la metodología estadística fiabilidad de proporciones. Se concluye que estudiantes y docentes saben que los valores morales son virtudes y surgen de la dignidad de la persona humana. Su práctica, incide y fortalece la elevación del rendimiento escolar para la autoestima, personalidad con liderazgo, inteligencia emocional e intelectual capacidad para transformar el mundo.

Se recomendó que estudiantes, docentes y padres de familia reciban capacitaciones periódicas en relación con la temática. Algo fundamental en un salón de clases es el clima de trabajo y se coincide con Tuc Méndez (2013) quién formuló la siguiente propuesta de investigación titulada, Clima del Aula y rendimiento escolar, donde expresa que el clima del aula es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje. El mismo se caracteriza por responder a necesidades emocionales de los alumnos como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente, entre otros.

En efecto, la falta de un buen clima del aula repercute en el rendimiento de los estudiantes, problema que actualmente representa preocupación en docentes y padres de familia. Por lo que en el presente estudio se planteó como objetivo: comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. Se trabajó con una población de 35 estudiantes entre 10 y 12 años, de quinto grado primaria y una docente, de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez, La Ciénaga”, del distrito 090107 de la cabecera de Quetzaltenango. Trabajó una investigación cuasiexperimental donde se comprobó a través de una

T de student que el clima del aula incide en el rendimiento escolar, lo cual se ve reflejada en las notas de calificación de los estudiantes.

Concluyó que uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes es la falta de un buen clima del aula, por lo que el docente, debe interesarse en crear ese ambiente agradable donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, exista una convivencia satisfactoria, unión, cooperación entre compañeros. Que los alumnos puedan contar con aulas iluminadas, con buena ventilación, organización y estética.

Para realizar la esa investigación fue importante delimitar la edad de los sujetos y centrarse en alumnos de primaria ya que por su parte Cerdas (2011) investigó sobre las habilidades sociales que predominan en niños entre los 4 y 6 años de acuerdo con el género. La muestra fue conformada por 40 niños en un colegio privado de la ciudad de Guatemala. Se utilizó una guía de observación y una lista de cotejo estandarizada, la cual permitió observar el proceso mediante el cual los niños se adaptan a las normas establecidas.

En los resultados obtenidos se comprobó que con el uso de la tecnología y videojuegos las habilidades sociales se ven afectadas y se evidenció que hay influencia mayoritaria al hacer una distinción de género ya que las niñas muestran solamente ciertas habilidades desarrolladas como lo son: el expresar frustraciones y preferencias de forma positiva, el tener relaciones positivas con sus compañeros, el observar las reglas del juego antes de ingresar al mismo; mientras que los niños, en su gran mayoría cuentan con muchas más habilidades sociales desarrolladas. Se mostró la necesidad de un proceso de capacitación para lograr integrar en el proceso de enseñanza-aprendizaje e incluir más actividades que favorezcan el proceso social de los niños preescolares.

Con esto, Cerdas (2011) concluyó que los niños son mejor aceptados en el grupo, disfrutan entre iguales, muestran interés por aprender y se acoplan al juego por el contrario de las niñas. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, las cuales tienen una influencia importante en el comportamiento social.

El análisis de diferentes Modificadores de Conducta permite conocer variedad de técnicas y como a través de la incidencia o aplicación de los maestros en los salones de clase realizar cambios conductuales durante el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo cual, Ortiz (2012) presentó un análisis sobre los Modificadores de Conducta y su utilización en niños de edad escolar dentro de los centros educativos y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje, para el análisis tomó en cuenta la opinión de los maestros, opinión que se obtuvo a través de la utilización de varios instrumentos, como lo fueron entrevistas directas y la realización de un grupo focal en el cual participaron tanto maestras de centros educativos privados, como públicos.

Los instrumentos utilizados, permitieron obtener información con respecto al conocimiento que los maestros manejan sobre los modificadores de conducta, la forma en la cual aplican los mismos y los resultados que obtienen, además de conocer si las diferentes instituciones cuentan o no con estrategias específicas para la modificación de la conducta.

Se consideró además la utilización de los modificadores, realizando observaciones en los diferentes centros educativos mencionados, documentando la reacción de los niños y maestros en fichas de observación que luego fueron revisadas; actividad que permitió el análisis de los modificadores de conducta, que son utilizados como auxiliares del proceso enseñanza aprendizaje.

Mejía y Castellanos (2012) realizaron un análisis sobre los Modificadores de Conducta y su utilización en niños de edad escolar dentro de los centros educativos y su incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje, para el análisis tomaron en cuenta la opinión de los maestros, opinión que se obtuvieron a través de la utilización de varios instrumentos, como lo fueron entrevistas directas y la realización de un grupo focal en el cual participaron tanto maestras de centros educativos privados, como públicos.

Los instrumentos utilizados, permitieron obtener información con respecto al conocimiento que los maestros manejan sobre los modificadores de conducta, la forma en la cual aplican los mismos y los resultados que obtienen, además de conocer si las diferentes instituciones cuentan o

no con estrategias específicas para la modificación de la conducta. Se consideró además la utilización de los modificadores, realizando observaciones en los diferentes centros educativos mencionados, documentando la reacción de los niños y maestros en fichas de observación que luego fueron revisadas; actividad que permitió el análisis de los modificadores de conducta, que son utilizados como auxiliares del proceso enseñanza aprendizaje.

Es importante que se modifiquen las conductas no deseadas, pero la anterior investigación expone la intención de estimular las conductas deseadas, a través de la intervención terapéutica. También se han podido aplicar otros tipos de técnicas para mejorar las habilidades sociales en un salón de clases con es el caso de Recinos (2016) quién tuvo como objetivo determinar si el programa Music Time es una herramienta terapéutica para desarrollar habilidades sociales en niños de 7 a 9 años en una institución educativa privada de la ciudad capital. Llevó a cabo una investigación cuasiexperimental de pretest y post-test de un solo grupo de sujetos. La muestra estuvo conformada por un grupo de 22 niños guatemaltecos entre 7 a 9 años de sexo masculino y femenino.

Para evaluar las habilidades sociales en los niños se utilizó una guía de observación, la cual se validó a través de un consejo de expertos. Para ello se buscó bibliografía adecuada para poder elegir cada uno de los indicadores a evaluar, los cuales cuentan con sub-indicadores. Se le adjudicaron puntajes a cada una para luego buscar una validación de esta a través de catorce sesiones de una hora cada una, dos veces por semana.

El programa fue aplicado por la investigadora en el cual se trabajó las siguientes habilidades sociales: interacción física, responde al nombre, sonrisa, contacto visual, interacción social con el terapeuta, interacción en grupo, habilidades en ocio e interacción cuando el terapeuta está sentado cerca. Al finalizar la aplicación del programa se aplicó el post-test.

Los resultados mostraron que existe una diferencia estadísticamente significativa alta, a un nivel de confianza del 0.05 en los indicadores de interacción física, responder al nombre, interacción social con el terapeuta, habilidades en ocio e interacción cuando el terapeuta está sentado cerca.

Asimismo, se encontró una diferencia estadísticamente significativa pero leve, a un nivel de confianza del 0.05 en los indicadores de contacto visual, sonrisa e interacción en grupo. Se concluyó de acuerdo con los resultados obtenidos que el programa resulta efectivo para ser utilizado como modelo de musicoterapia en otras instituciones educativas. Para este estudio se recomienda replicar estudios similares a este para establecer la eficacia del modelo de tratamiento con niños y habilidades sociales.

En resumen, estos estudios demuestran que existen antecedentes de la importancia de las habilidades sociales en el salón de clases y como estas influyen en el rendimiento académico. Así como la efectividad de una intervención ya sea de tipo conductual o terapéutica para mejorar el clima en las aulas.

## 1.2. Planteamiento del problema

Identificar las habilidades sociales de los alumnos de 1ero. Básico, ayudaría a los maestros a trabajar y mejorar las estrategias educativas para fomentar un ambiente y las condiciones propicias que facilite el cumplir sus los objetivos educativos. Brindando a cada alumno una retroalimentación de sus habilidades adaptativas y sociales como empatía, integración social, comunicación y modificación de conductas inadecuadas.

### 1.2.1. Pregunta de investigación

¿Cómo las habilidades sociales influyen en el rendimiento escolar en alumnos de 7mo. Grado (1ero. Básico) del Colegio Decroly Americano?

## 1.3. Justificación del estudio

El Colegio Decroly Americano, fue establecido en 1993, como una institución mixta, bilingüe (español-inglés), y sin afiliación religiosa. El Colegio es gobernado por una Junta Directiva, está autorizado por el Ministerio de Educación de Guatemala, y ofrece un programa estadounidense y

guatemalteco. El CDA está acreditado internacionalmente por la “New England Association of Schools and Colleges” (NEASC) y es miembro activo de varias asociaciones incluyendo la Asociación de Escuelas Americanas de Centro América (AASCA), la Asociación de Escuelas Americanas de México, Centroamérica y El Caribe (Tri-Association) y la “Association for the Advancement of International Education (AAIE).

Su filosofía es proveer un currículum centrado en el alumno, dirigido a atender sus necesidades particulares y a cultivar una mentalidad de crecimiento, para ayudarlos a comprender el desarrollo de su propio aprendizaje y retarlos a construir conocimientos significativos. Así como inculcar las destrezas del siglo XXI, a través de una variedad de oportunidades de aprendizaje, donde se apliquen soluciones prácticas a problemas de la vida real, facilitando estructuras de aprendizaje colaborativo que despierten en el estudiante el deseo natural de explorar y descubrir el mundo que lo rodea. Sus instalaciones se encuentran ubicadas en la 11 Calle 6-47, Finca El Naranjo, Zona 4 de Mixco.

En el caso de niños en edad escolar es importante identificar las habilidades sociales y el impacto de estas dentro del aula, ya que la carencia o el sano desarrollo social en los niños y adolescentes podrían influir en su rendimiento y el cumplimiento de los objetivos del maestro. Por esta razón el Colegio Decroly Americano, está interesado en una retroalimentación para el 7mo. Grado (1ero. Básico), con el fin de identificar las conductas inadecuadas y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos.

En una de las sesiones 7mo. Grado (1ero. Básico), del Colegio Decroly Americano los maestros han manifestado la tendencia de niños entre 12 y 13 años que carecen de empatía, interrumpen, no prestan atención y desean que esto intervenga en su proceso de aprendizaje. Por esa razón surge la intención de contrastar las habilidades sociales de este grado con su rendimiento académico, buscando hasta qué punto influyen en el cumplimiento de los objetivos.

#### 1.4. Delimitación del problema

Esta investigación será limitada para 20 alumnos de 7mo. Grado (1ero. Básico), del Colegio Decroly Americano.

#### 1.5. Alcances y límites

Los alcances de la investigación están enfocados a poder brindar las recomendaciones necesarias para mejorar las habilidades de los alumnos del grado, así como técnicas al maestro para tener un mejor dominio de grupo.

Las limitaciones de esta investigación se originan en la falta de tiempo dentro del calendario escolar o la planificación docente para dedicarse al desarrollo de habilidades sociales ya que la modificación de conducta requiere constancia y práctica.

#### 1.6. Objetivos

##### 1.6.1. Objetivo general

Demostrar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar en alumnos de 7mo. Grado (1ero. básico) de un colegio privado.

##### 1.6.2. Objetivos específicos

- Clasificar el rendimiento escolar de los alumnos de 7mo. Grado (1ero. básico) de un colegio privado según sus calificaciones; alto, medio y bajo, basándose en parámetros establecidos, para contrastarlas con sus habilidades sociales.
- Describir los aspectos biopsicosociales de la preadolescencia.
- Identificar las habilidades sociales predominantes de los alumnos en el salón de clase.



## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Habilidades Sociales**

González (2010) describe que los orígenes remotos del movimiento de las habilidades sociales, aunque todavía no denominado así, podría remontarse a los años 30, cuando según Phillips (1985) especialmente desde la psicología social, varios autores estudiaban la conducta social en niños bajo distintos aspectos, que actualmente se podrían considerar incluidos en el campo de las habilidades sociales. Así, por ejemplo, Williams (1935) estudiando el desarrollo social de los niños, identifica lo actualmente es la asertividad (buscar aprobación social, ser simpático responsable, entre otros.) y su importante influjo en la conducta social de los niños.

Por otro lado, Murphy y Cols (1937) al estudiar la conducta social en los niños, ya distinguían entre dos clases de asertividad: una socialmente asertiva y otra molesta y ofensiva. Así mismo los trabajos de Jack (1934) con niños preescolares o Page (1936) ampliándolos. En todos ellos el enfoque era excesivamente mentalista; explicaban la conducta social de los niños en función de variantes internas, dando un papel secundario a las ambientales.

Arándiga (2010) define: “Las habilidades Sociales como las conductas que debemos tener cuando nos relacionamos con los demás, para llevarse bien con todos y no tener problemas” (p.7) Según la Guía de Intervención Clínica Infantil, creada por el centro de Psicología Aplicada de la Universidad de Madrid en 2015; el entrenamiento en habilidades sociales (HHSS) suele estar compuesto por diferentes procedimientos y pasos para lograr la adquisición y mejora de dichas aptitudes. Se trata de programas multicomponentes estandarizados que suelen integrar pasos y estrategias similares. Algunos de los programas de intervención más empleados en HHSS en la infancia son:

- Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Goldstein Sprafkin, Gershaw y Klein (1989)
- Programa de enseñanza en habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. Monjas (1996)

También existen muchas situaciones para demostrar las habilidades sociales; por ejemplo: cuando se cuenta lo que se siente, se participa en las conversaciones, se expresa una queja adecuadamente, cuando se muestra amabilidad, cuando se es capaz de decir “NO” “sí es inadecuado lo que se pide, cuando se elogia a los demás y se acepta los elogios. Cuando se defienden los derechos propios, o se pide y se concede favores... con educación, cuando se es capaz de controlar los pensamientos inadecuados, o se actúa de manera responsable., finalmente cuando se sabe qué hacer cuando se pone nerviosos.

Analizando estas definiciones se puede decir que las habilidades sociales son conductas adquiridas a través del aprendizaje, tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice) y también respuestas específicas a situaciones concretas. Donde se relaciona extremadamente con contextos interpersonales. Otros conceptos sobre el entrenamiento en habilidades sociales hacen referencia a que “es la forma en la que nos relacionamos con los demás: nuestro comportamiento, así como... es la forma es que decimos las cosas.”

### 2.1.1. Componentes básicos del entrenamiento en Habilidades Sociales

Bandura (1925) formuló los componentes básicos que debe llevar un programa de modificación de conducta enfocado al entrenamiento en Habilidades Sociales, después de muchos estudios y de numerosas contribuciones al ámbito de la psicología cognitiva-social y a la psicología de la personalidad.

**Tabla No. 1**  
**Componentes Básicos**

Componentes básicos	Técnicas específicas
Justificación e instrucciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucciones verbales</li> <li>• Lecturas</li> <li>• Grabaciones</li> <li>• Entrenamiento autoinstruccional</li> </ul>
Modelado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelado in vivo</li> <li>• Modelado simbólico</li> <li>• Modelado participante</li> </ul>
Ensayo Conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensayo real en la sesión</li> <li>• Inversión de roles</li> <li>• Práctica dirigida</li> <li>• De sensibilidad mediante el ensayo de conductas</li> <li>• Representación de roles de otros personajes.</li> </ul>
Feedback o retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback verbal</li> <li>• Feedback medio audiovisuales</li> </ul>
Reforzamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzamiento externo</li> <li>• Autorrefuerzo</li> </ul>
Otros componentes: Tareas para casa / Estrategias de generalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoinstrucciones</li> <li>• Relajación</li> <li>• Técnica de Exposición</li> <li>• Parada de pensamiento</li> <li>• Técnicas de solución de problemas</li> <li>• Reestructuración cognitiva</li> <li>• Lecturas</li> <li>• Películas</li> <li>• Reestructuración cognitiva</li> </ul>

Fuente: Bandura (1925).

### 2.1.2. Entrenamiento en habilidades sociales

Entrenamiento de habilidades sociales: se anotan principios básicos que deben ser trabajados de acuerdo con las recomendaciones de Goldstein – Pollock (1988):

- Aprender a escuchar
- Iniciar y terminar una conversación
- Presentarse a sí mismo y solicitar información de los demás
- Formulación de preguntas
- Solicitar ayuda de sus iguales
- Solicitar ayuda de sus compañeros
- Seguimiento de instrucciones
- Cambios de una actividad a otra
- Incluir la opinión de los demás en la tarea que se realiza o programa
- Decir gracias y por favor
- Hacer o dar cumplidos
- Trabajo cooperativo
- Pedir disculpas
- Entender el impacto de la propia conducta en los demás
- Comprender la conducta de los demás
- Establecer adecuado contacto visual
- Elegir los momentos apropiados
- Negarse a aceptar cuando no quiere hacerlo manteniendo la empatía
- Aprender a conseguir la atención de los demás y eliminar las formas inapropiadas de llamar la atención
- Respeto de las reglas, especialmente en los juegos
- Identificación del significado de los gestos
- Esperar el turno
- Ofrecer ayuda

- Defender con argumentos adecuados la propia posición
- Pedir disculpas
- Observar el entorno para adaptar la conducta

### 2.1.3. Modelo CI

Es un modelo planteado para permitir el desarrollo de actitudes positivas dentro del aula y otros ambientes Donna Wilson (2015) se basa en tres principios de los cuales deriva su nombre que es un acrónimo:

- C – Confidence
- I – Influence
- A – Aknowledge

Los aspectos que cada uno de ellos se presentan a continuación:

**Tabla No. 2**  
**Aspectos**

Confidence	Influence	Aknowledge
<p>Conciencia de los propios pensamientos y acciones (metacognición).</p> <p>Guiarles en un análisis de la situación desde una perspectiva positiva y proactiva.</p> <p>Instruirles en aprender a tomar el control de las situaciones y mantener sus respuestas bajo control.</p>	<p>Analizar con los estudiantes el conjunto de influencias que pueden estar recibiendo para tomar las positivas y sacar ventaja de las negativas.</p> <p>Eliminar los autoconceptos negativos mostrando los aspectos positivos.</p> <p>Ayudarles a alcanzar éxito, compartirlo y disfrutarlo juntos.</p>	<p>Reconocer las áreas en las que el control que se tiene es limitado o no hay control a fin de buscar formas de abordarlas.</p> <p>Aprender a reconocer que puede que no se logre tener control sobre situaciones negativas y que lo que se debe hacer es aprender a conservar el autocontrol.</p> <p>Mostrar que es posible hacerse cargo de las propias tareas y el desarrollo de las mismas.</p>

Fuente: Fundación EDUCA TDAH (2018) Documento 4-7.

El reconocido educador Tierno (2016) señala que dos son los pilares de la sana autoestima: la certeza y seguridad de ser estimado incondicionalmente y el sentimiento de la propia competencia, de saberse útil y capaz. Aceptar al niño incondicionalmente significa acogerle tal como es, en toda su realidad, que sea querido en sí mismo y con independencia de sus habilidades y logros. Para esto es necesario:

- Ambiente o grupo en el que se sienta miembro, que encuentre un sentido de pertenencia. Esto comienza en la familia: arreglar la casa con sus fotografías o trabajos, contarle historias de la familia, entre otros.
- Tratamiento diferenciado, no es posible tratar a todos los niños por igual porque cada uno de ellos es diferente.
- Ser amables con ellos.
- Corregirles sin recurrir a juicios de valor sobre sus personas.
- Reforzar las conductas positivas con elogios.
- Reconocer su buen comportamiento.
- Tratarles como alguien especial e importante.
- En el ambiente del aula evitar aislarles, la organización de grupos por afinidad no es conveniente porque algunos pueden quedar excluidos, es mejor que el profesor los organice y con relativa frecuencia los modifique.
- El juego es el mejor método pedagógico que existe. Permitir en el juego el desarrollo de su creatividad y la afirmación de su singularidad como persona.
- Desarrollar su capacidad de autocrítica.
- Permitir la expresión de sus opiniones.
- Reforzar sus logros creativos, no cerrar los espacios a su creatividad solamente por cumplir los requisitos de un programa.
- Es muy importante mencionar que “fuerte autoestima” es algunas veces equivocada con “desordenada estima” o con conductas no apropiadas para el buen desempeño social.

## 2.2. Rendimiento escolar

El rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes. La educación como proceso busca mejorar el rendimiento del estudiante.

Del latín *reddere* (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo, en otras palabras el nivel de éxito. El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por estos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él.

Al analizarse el rendimiento académico, deben valorar factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con el estudio del rendimiento académico. Según Herán y Villarroel (1987) el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

En tanto Nováez, (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de esta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Tonconi (2010) define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas.

### 2.2.1. Características del rendimiento académico

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, en general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- Como un resultado expresado e interpretado cuantitativamente.
- Como juicio evaluativo cuantificado o no sobre la formación académica, es decir, al proceso llevado a cabo por el estudiante.

### 2.3. Desarrollo Infantil

Refiere Estrada (2003) que para el estudio del desarrollo los investigadores y expertos a través de la historia evolutiva han tenido que dividir por etapas, estadios o niveles; La teoría evolutiva reconoce que el desarrollo opera sobre ciertas bases genéticas subyacentes que permiten desarrollar ciertas habilidades.

Las diferentes teorías del desarrollo separan las etapas por dichas habilidades, para poder profundizar en el estudio del ser humano y poder observar la capacidad de la persona a lo largo de su vida. La psicología es una de las ciencias que más aportado al conocimiento del ser humano. A través del estudio del desarrollo como la socialización y la individualización; conocer al niño desde sus cambios físicos y psíquicos ayuda al aprendizaje y trasforma.



El enfoque de la presente investigación será en la socialización como proceso que constituye el espacio en el cual el niño toma un carácter colectivo construido y articulado, del cual Gaitán (1997) indica: “Son elaborados en la interacción interindividual e intergrupales... la socialización se da dentro del ámbito de la cultura de representación, normatividad y expresión.” (p. 73)

Macionis y Plummer (2001) reconocen como socialización al conjunto de experiencias que tiene lugar a lo largo de la vida de un individuo, y que le permiten desarrollar su potencial humano y aprender las pautas culturales de la sociedad en la que va a vivir.

Para Goslin (1969) socialización es el proceso general por el que el individuo se convierte en miembro de un grupo social: familia, comunidad o tribu. Incluye el aprendizaje de todas las actitudes, creencias, costumbres, valores, papeles y expectativas de su grupo. Es un proceso permanente que ayuda a los individuos a vivir confortablemente y a participar pro completo en su cultura o en su grupo cultural dentro de la sociedad.

La teoría tradicional de la socialización adopta una perspectiva que sirve para producir y reproducir valores sociales y normas sociales. Es decir valores sociales aprendidos. Los roles de los miembros de la familia son determinantes ya que es donde el niño adquiere de primera instancia los valores, normas y patrones.

Como afirma Abello (2000):

En la familia el niño adquiere la capacidad para comprender sentimientos, lo cual permite avanzar dentro de su desarrollo cognitivo e ir desarrollando una inteligencia emocional que favorece su adaptación y la satisfacción de sus necesidades. Asimismo, desarrolla conductas de solidaridad y ayuda basadas en saber lo que el otro siente. Es así como el niño logra desarrollar habilidades sociales y un y un autoconcepto positivo que le permite vivenciar de modo positivo su contexto sociocultural. (p. 56)

### 2.3.1. Características de la etapa de desarrollo de los 12 a 15 años

De todas las teorías cognitivas una de las más populares es la de la obra de Jean Piaget (1999). Él suponía que los niños a cada edad tienen capacidad para resolver determinadas cuestiones y problemas. Con su teoría manifestó que las estructuras cambian con el tiempo y dividió éstas en etapas. En este periodo que va de los 12 años en adelante, en este periodo los niños comienzan a dominar las relaciones de proporcionalidad y conservación.

Piaget (1999) describe que el pensamiento a esta edad está conformado por el dominio de operaciones y del lenguaje que poseen en esta edad, son capaces de acceder al pensamiento abstracto, abriéndoseles las posibilidades perfectivas y críticas que facilitan la razón. Pueden aplicar la reversibilidad y la conservación a las situaciones tanto reales como imaginadas. También desarrollan una mayor comprensión del mundo y de la idea de causa y efecto.

En esta etapa se puede observar una serie de cambios físicos como crecimiento en cuanto a altura. Se llega a plena constitución de las características físicas masculinas y femeninas. En la mujer, se presenta redondez de las caderas por aumento de tejido adiposo y ensanchamiento de estas, acompañado de un total desarrollo de los senos; además, existe un aumento de la fertilidad. En el varón, se produce un ensanchamiento de los hombros, que hacen ver las caderas más estrechas y un aumento del desarrollo de la musculatura Remplein (1971) que permite el desarrollo de aptitudes motoras gruesas, por lo que resulta una etapa óptima para el aprendizaje de deportes, bailes, entre otros.

Las capacidades cognitivas del adolescente posibilitan que cobre una mayor consciencia de los valores morales y una mayor sutileza en la manera de tratarlos. La capacidad de abstracción permite al adolescente abstraer e interiorizar los valores universales Remplein (1971) y Mussen, (1985) En esta etapa el adolescente puede alcanzar el nivel de moralidad Post-convencional de Kohlberg, en donde el sujeto presenta principios morales autónomos y universales que no están basados en las normas sociales, sino más bien en normas morales congruentes e interiorizadas. Mussen (1985) y Papalia y Olds (1998).

Ya definida su identidad como ser único e independiente del resto, el adolescente puede dirigir su interés hacia la realidad, haciéndose más objetivo y extrovertido (en el sentido filosófico) Remplein (1971) esto unido al pensamiento lógico- formal hace que el adolescente pueda comparar la realidad con "una posible y mejorada realidad", que lo puede llevar a un inconformismo, depresión o rebeldía Montenegro y Guajardo (1994). Esto también le permite buscar una imagen integrada del mundo, guiado por una tendencia filosófica. Remplein (1971)

El desarrollo de la conciencia unido al dominio de la voluntad, junto a los valores e ideales definidos, concluye en la formación del carácter definitivo Remplein (1971). Gracias a su posición más objetiva frente al mundo, le es posible realizar una planificación vocacional realista de acuerdo con sus intereses y posibilidades concretas, dejando atrás el periodo de fantasía y ensayo. Papalia y Olds (1998)

### 2.3.2. Conocimiento Social

Se considera muy importante el desarrollo del tema de conocimiento social, ya que El conocimiento social a en esta etapa es de suma importancia, se espera que la persona alcance el status primario, asumir una independencia que le expresa personalmente y dirigirse hacia roles y metas de acuerdo con sus habilidades y posibilidades ambientales. Montenegro y Guajardo (1994) El adolescente estructura las actitudes y pautas de comportamiento adecuadas para ocupar un lugar en el mundo de los adultos. Hurlock, (1980)

Se produce la maduración social, puesto que el individuo logra incorporar las relaciones sociales y sus esquemas, comprendiendo de esta manera la importancia del orden, la autoridad y la ley Remplein (1971). La relación con los otros es más sincera, y no se busca como un medio de referencia para conocerse a sí mismo, sino con un verdadero interés por su valor personal, incluyendo la ayuda y sacrificio si lo necesita. Remplein (1971)

Las amistades cumplen en esta etapa variadas funciones, en el desarrollo de las habilidades sociales; como ayuda para enfrentar las crisis y los sentimientos comunes, ayuda a la definición de la autoestima y status, no por lo que dicen, sino por la posición del grupo al que pertenecen.

Remplein (1971) En la adolescencia disminuye el número de amigos, en comparación con la pubertad, buscando características afines; se hacen más estables en el tiempo e íntimas; también aparecen las amistades con el sexo opuesto.

### 2.3.3. Desarrollo Emocional

Las habilidades sociales están estrechamente relacionadas con la regulación de emociones, en jóvenes de esta edad conforma un elemento crucial, ya que la comunicación asertiva de lo que se siente y como se interpreta o actúa en base a estos sentimientos es un reflejo de las habilidades sociales que se tiene.

A esta edad el sentimiento deja de ser preponderante sobre la razón, y la gran emotividad presente en la pubertad disminuiría, llegando incluso al letargo del sentimiento, exceptuando el periodo del primer amor. Esto también hace que los estados de ánimo sean más constantes, con un marcado optimismo Remplein (1971). Sin embargo, en la crisis juvenil, existen altas probabilidades de presentar una depresión, lo cual puede adoptar una de dos formas.

La primera se expresa como "un sentimiento vacío, una falta de autodefinición, que se asemeja según su descripción verbal, a un estado de despersonalización", lo que genera un alto grado de ansiedad. Mussen (1985) La segunda clase de depresión tiene su fundamento en repetidas experiencias de derrota a lo largo de un espacio de tiempo Mussen (1985). Esto puede deberse a los numerosos cambios que presenta al mismo tiempo la vida de un adolescente Papalia y Olds (1998) La depresión tiene su índice más alto entre los 16 y 19 años. En general es dos veces más frecuente entre las muchachas que entre los muchachos adolescentes, pues si tienen trastornos se inclinan más a dirigir sus síntomas al interior y se deprimen.

La extroversión propia del adolescente lo induce a notar la diferencia que existe entre él y los ideales que impone la sociedad. En relación con la depresión, influyen los ideales de belleza, que traen un desprecio a su apariencia física y consecuente malestar. Craig (1997)

#### 2.3.4. Influencias Familiares y sociales

La influencia familiar sigue siendo uno de los factores de socialización más importantes para los niños en edad escolar. Según Erikson, en la etapa psicosocial de exploración de la identidad Vs difusión de identidad; este estadio tiene lugar durante los 13 años hasta los 21 años aproximadamente (adolescencia). Aquí se experimenta la búsqueda de identidad y una crisis de identidad, que reavivará los conflictos en cada una de las etapas anteriores; los padres de los adolescentes se verán enfrentando situaciones nuevas que serán un nuevo reto para su misión orientadora.

Son características de identidad del adolescente. En esta etapa pasarán menos tiempo con sus padres y están menos cercanos a ellos que antes, pero las relaciones con los padres continúan siendo importantes. La cultura influye en las relaciones y roles familiares. El ambiente familiar tiene dos componentes principales: estructura y atmósfera familiar. La atmósfera familiar incluye tanto el tono emocional como el bienestar económico.

El desarrollo de la correlación puede afectar la manera en que una familia maneja el conflicto y la disciplina. La popularidad influye en la autoestima y en la futura adaptación. Los niños populares tienen buenas capacidades cognitivas y habilidades sociales. Los comportamientos que afectan la popularidad quizá se deriven de las relaciones familiares y de los valores culturales.

#### 2.4. Habilidades sociales en los salones de clase

Para Berra y Dueñas donde abordan el tema de las habilidades de clase y exponen que la convivencia escolar para Ortega y colaboradores (1998). El centro educativo debe ser mirado como una comunidad de convivencia en la que se inscriben distintos microsistemas sociales; el del alumnado, el que compone el profesorado, las familias, o la propia comunidad social externa. Esta perspectiva sistémica permite una mirada global y comprensiva de la comunidad educativa, considerando el conjunto de actores y factores que inciden en la coexistencia escolar.

A partir de una perspectiva ecológica sistémica es necesario establecer dos planos de análisis; el de las relaciones interpersonales y el plano de la actividad, la confluencia de ambos planos como señala Ortega y colaboradores (1998) dan sentido a la convivencia humana con una significación cultural y social.

El plano de las Relaciones Interpersonales, se refiere a la interacción de los diferentes contextos de educación y desarrollo humano (principalmente escuela y la familia) donde se analizan los procesos de comunicación, emociones valores, así como los roles, estatus y poder en la interacción de los diferentes subsistemas, en el desarrollo de las habilidades sociales en el espacio escolar.

Es importante reflexionar que la convivencia escolar no solo implica a la organización y funcionamiento de la institución, al establecer líneas generales de convivencia estas se reflejan en las relaciones interpersonales en el aula en la promoción o no de habilidades sociales que trascienden los muros escolares para manifestarse en los diferentes espacios de vida de los alumnos. Al mismo tiempo los proyectos de convivencia como una herramienta didáctica posibilitan propuestas de intervención preventivas beneficiando muchos aspectos de la tarea de enseñanza- aprendizaje así como bienestar personal, escolar, familiar o profesional de todos los actores educativos, principalmente a través del desarrollo de habilidades sociales.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1. Método**

Método inductivo, ya que es aquel método científico que alcanza conclusiones generales partiendo de hipótesis o antecedentes en particular.

#### **3.2. Tipo de investigación**

La investigación, es de tipo descriptiva, ya que estudia una serie de medidas numéricas sintetizando el comportamiento de las variables (o conjunto de datos) que se están estudiando, las cuales se pueden recolectar, organizar, resumir, presentar y analizar a través datos numéricos, interpretaciones según categorías relativas a un conjunto de sujetos u observaciones. Y así describir la tendencia del grupo de estudio.

#### **3.3. Nivel de investigación**

Descriptiva

#### **3.4. Pregunta de investigación**

¿Cómo las habilidades sociales influyen en el rendimiento escolar en alumnos de 7mo. Grado (1ero. básico) del Colegio Decroly Americano?

#### **3.5. Variables de la investigación**

- Habilidades sociales
- Habilidades Sociales

- Rendimiento escolar
- Desarrollo infantil
- Habilidades sociales en los salones de clase

### 3.5.1. Definición conceptual

De acuerdo con Larrinaga (2006) las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que permiten mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere y conseguir que los demás no impidan lograr los objetivos deseados. La carencia de habilidades sociales se relaciona con dificultad para relacionarse o comunicarse de manera efectiva con las personas de su entorno.

### 3.6. Hipótesis

Hi: “Las habilidades sociales en alumnos de 7mo. Grado (1ero. básico) que influyen en su rendimiento escolar.”

### 3.7. Análisis de factibilidad y viabilidad

La investigación se puede llevar a cabo ya que se cuenta con el permiso de la institución y la colaboración para la aplicación de los instrumentos, así como proporcionar copia de las calificaciones de los alumnos. Se cuenta con el tiempo, transporte e inversión monetaria para la aplicación del instrumento, se puede concluir que la investigación es fiable, factible y aporta importante información para institución y para el estudio sobre las habilidades sociales en alumnos de 7mo. Grado (1ero. básico).

### 3.8. Muestreo

Por conveniencia



### 3.9. Técnicas de la investigación

Muestreo no probabilístico

### 3.10. Sujetos de la investigación

Los sujetos de estudio fueron 20 adolescentes de sexo masculino y femenino, entre 12 y 13 años. Se trabajará con alumnos de 7mo. Grado (1ero. básico) del Colegio Decroly Americano de la Ciudad de Guatemala. Se utilizó muestreo no probabilístico, el cual refiere que se basa en las características y criterios de la investigación.

### 3.11. Instrumentos de investigación

Para obtener los niveles de habilidades sociales que tienen los adolescentes se aplicó la Escala de habilidades sociales, (EHS, Escala de Habilidades Sociales) la cual fue elaborada por Gismero en 2010. La cual se realizó en España, Madrid; en la Universidad Pontificia Comillas.

El objetivo es ayudar a percibir aquellas habilidades sociales que el niño necesita mejorar. Es un instrumento útil, breve y sencillo que permite identificar con precisión a los individuos con distinto déficit en diversas áreas. El instrumento puede ser aplicado de manera individual o colectivamente y se compone de 33 ítems, los cuales miden 6 destrezas sociales.

- Autoexpresión en situaciones sociales: facultad de mostrarse autentico ante cualquier situación, sin ningún tipo de agitación.
- Defensa de los propios derechos como consumidor. Hace valer sus derechos de forma asertiva.
- Expresión de enfado o disconformidad: Con argumentos muestra sus disconformidades hacia otros.
- Hacer peticiones: poder expresar lo que se anhela.

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: poder realizar una plática con el sexo opuesto, poder hacer halagos.

Para la calificación se deben sumar los puntos de cada escala, y anotar la puntuación directa. Luego se suman las puntuaciones directas para obtener la puntuación global. Se utilizaron tablas de población general de varones y mujeres adolescentes.

### 3.12. Procedimiento

- Como toda investigación descriptiva se examinaron las características del problema escogido.
- Se definió y formuló la hipótesis, enunciando en el marco teórico, los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados.
- Se eligieron los temas y las fuentes apropiadas. También se seleccionaron y elaboraron técnicas para la recolección de datos.
- Con el fin de clasificar los datos, categorías precisas con el propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- Se realizarán observaciones objetivas y exactas, para concluir la investigación y aportar conclusiones y recomendaciones al centro educativo.

## Capítulo 4

### Presentación y Discusión de Resultados

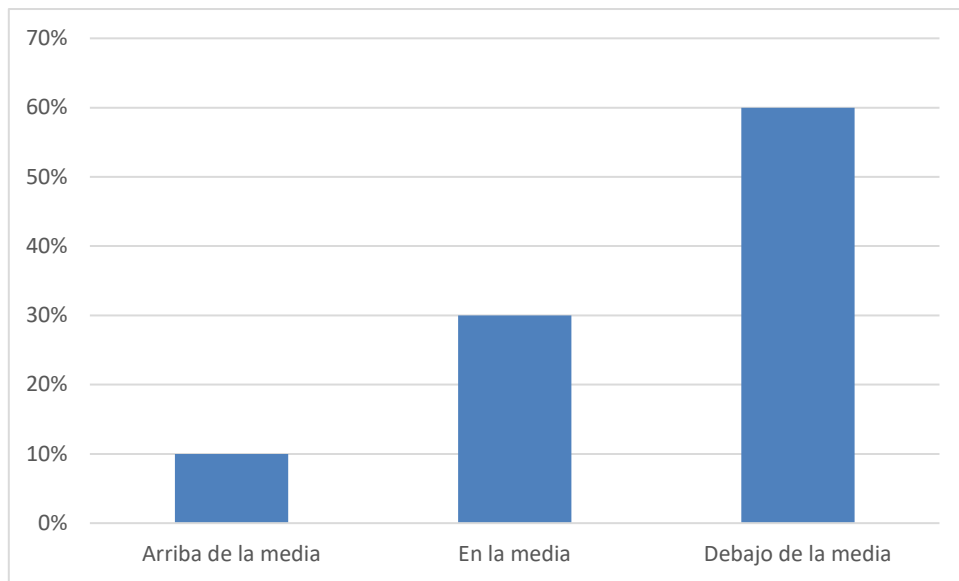
#### 4.1. Presentación de resultados

**Tabla No. 3**  
**Resultado Global en Habilidades Sociales**

Resultado Global	Frecuencia	Porcentaje
Arriba de la media	2	10%
En la media	6	30%
Debajo de la media	12	60%

Fuente: elaboración propia (2018).

**Gráfica No. 1**  
**Resultado Global en habilidades sociales**



Fuente: elaboración propia (2018).

Interpretación: La gráfica No. 1 indica que el 60% de la muestra correspondiente a 12 sujetos. Se encuentra por debajo de la media, lo cual indica que en más de la mayoría de la clase no presenta un nivel adecuado en habilidades sociales, el 30% corresponde a 6 sujetos que se

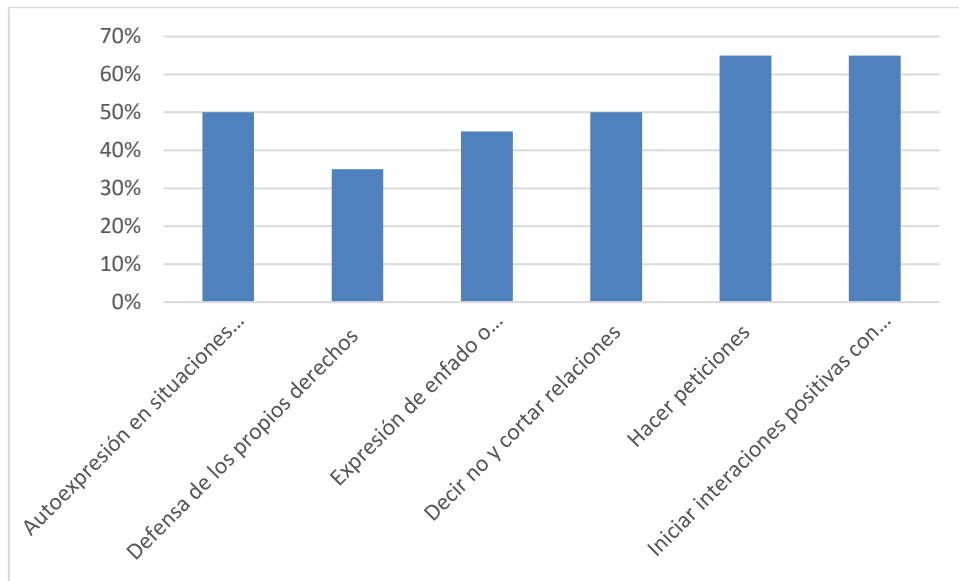
encuentra en un nivel adecuado o en la media de la muestra y solo el 10% se encuentra arriba de la media indicando un alto nivel en habilidades sociales.

**Tabla No. 4**  
**Áreas de habilidades Sociales**

Habilidades Sociales	Arriba de la media	En la media	Debajo de la media	Porcentual
Autoexpresión en situaciones sociales	4	6	10	50%
Defensa de los propios derechos como consumidor	2	5	13	35%
Expresión de enfado o disconformidad	2	7	11	45%
Decir no y cortar relaciones	7	3	10	50%
Hacer peticiones	10	3	7	65%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8	5	7	65%

Fuente: elaboración propia (2018)

**Gráfica No. 2**  
**Áreas de Habilidades Sociales**



Fuente: elaboración propia (2018).

Interpretación: En la gráfica No. 2, se puede observar, que la habilidad social más alta en la muestra es “Hacer Peticiones” e “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, ya que ambas obtuvieron un puntaje de 65% de la muestra, en la gráfica este porcentaje corresponde a 13 sujetos que se encuentran de la media y arriba de la media. Las habilidades Sociales que más se les dificulta poner en práctica son: “Defender sus propios derechos como consumidor, encontrándose solo un 35% de la muestra en un nivel de media hacia arriba que corresponde a 7 sujetos.

**Tabla No. 5**

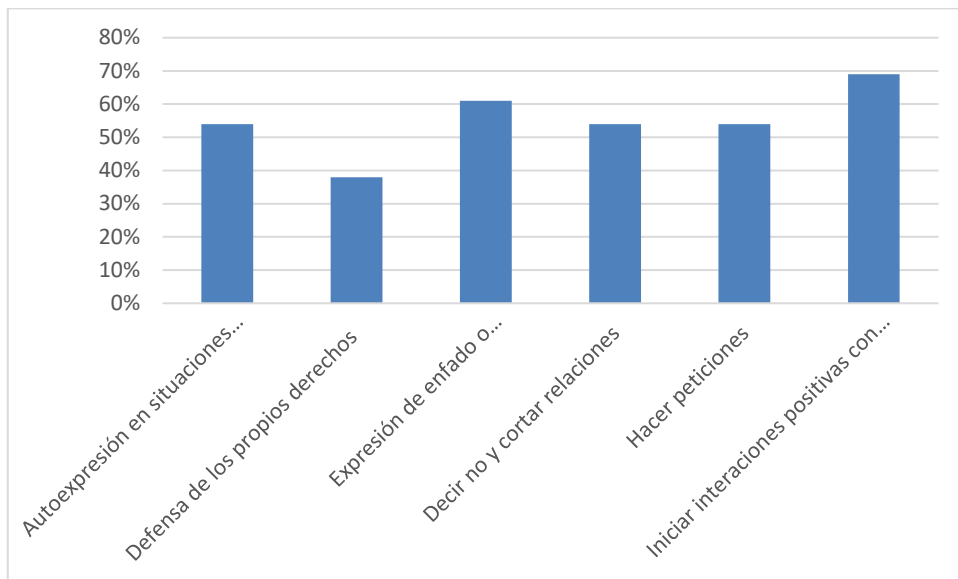
**Habilidades Sociales según género (Masculino)**

Habilidades Sociales	Arriba de la media	En la media	Debajo de la media	Porcentual
Autoexpresión en situaciones sociales	4	3	6	54%
Defensa de los propios derechos	1	4	8	38%
Expresión de enfado o disconformidad	2	6	5	61%
Decir no y cortar relaciones	5	2	6	54%
Hacer peticiones	5	2	6	54%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	2	7	4	69%

Fuente: elaboración propia (2018).

**Gráfica No. 3**

**Habilidades Sociales según género (Masculino)**



Fuente: elaboración propia (2018).

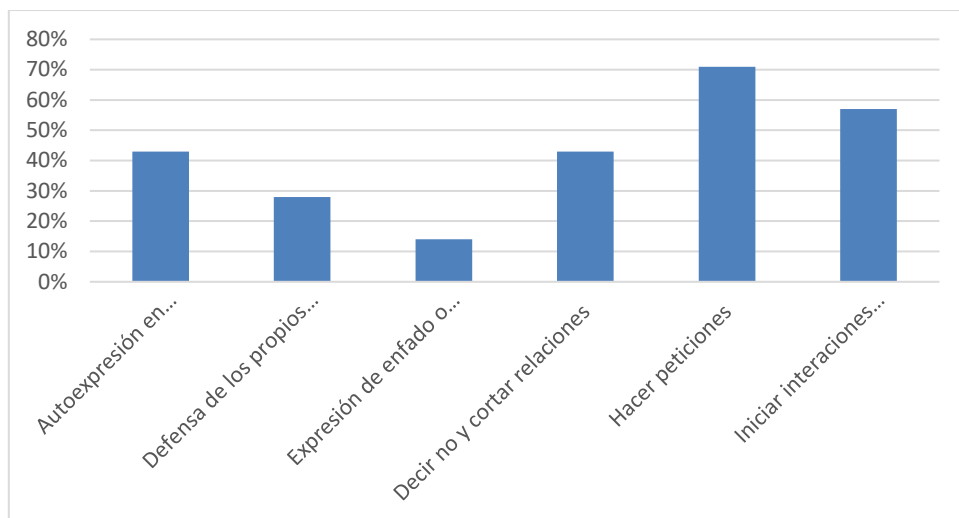
Interpretación: En la gráfica No. 3 indica que las habilidades menos desarrolladas en cuanto al género masculino son la defensa de los propios derechos como consumidor las cuales son manejadas de forma adecuada por el 38% y Autoexpresión en situaciones sociales, decir no y cortar relaciones y hacer peticiones son manejadas de manera adecuada por el 54%, así como expresión de enfado o disconformidad por el 61% e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con el mayor porcentaje de 69%.

**Tabla No. 6**  
**Habilidades Sociales según género (Femenino)**

Habilidades Sociales	Arriba de la media	En la media	Debajo de la media	Porcentual
Autoexpresión en situaciones sociales		3	4	43%
Defensa de los propios derechos	1	1	5	28%
Expresión de enfado o disconformidad		1	6	14%
Decir no y cortar relaciones	1	2	4	43%
Hacer peticiones	4	1	2	71%
Iniciar interacciones positivas con el sexo o.	3	1	3	57%

Fuente: elaboración propia (2018).

**Gráfica No. 4**  
**Habilidades Sociales según género (Femenino)**



Fuente: elaboración propia (2018).



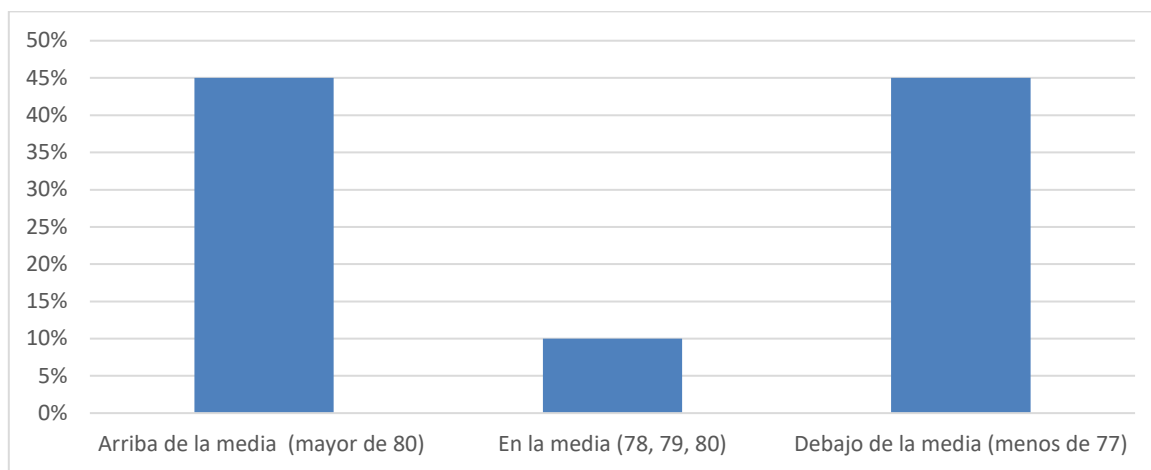
Interpretación: En cuanto a las mujeres se observa en la gráfica No. 4, que las habilidades sociales menos desarrolladas son: Expresión de enfado o disconformidad con un 14% de la muestra, defensa de los propios derechos con 28% de la muestra, Auto expresión en situaciones sociales y decir no y cortar relaciones con un 43%, mientras que la que obtuvo más respuestas adecuadas es hacer peticiones con 71%.

**Tabla No. 7**  
**Rendimiento académico general**

	Frecuencia	Porcentual
Arriba de la media (mayor de 80)	9	45%
En la media (78, 79, 80)	2	10%
Debajo de la media (menos de 77)	9	45%

Fuente: elaboración propia (2018).

**Gráfica No. 5**  
**Rendimiento académico general**



Fuente: elaboración propia (2018).

Interpretación: Se puede observar en la gráfica No. 5 que el 45% de la muestra obtuvo un puntaje arriba de la media (mayor de 80pts), un 10% obtuvo un puntaje promedio (78,79pts.) y un 45% de

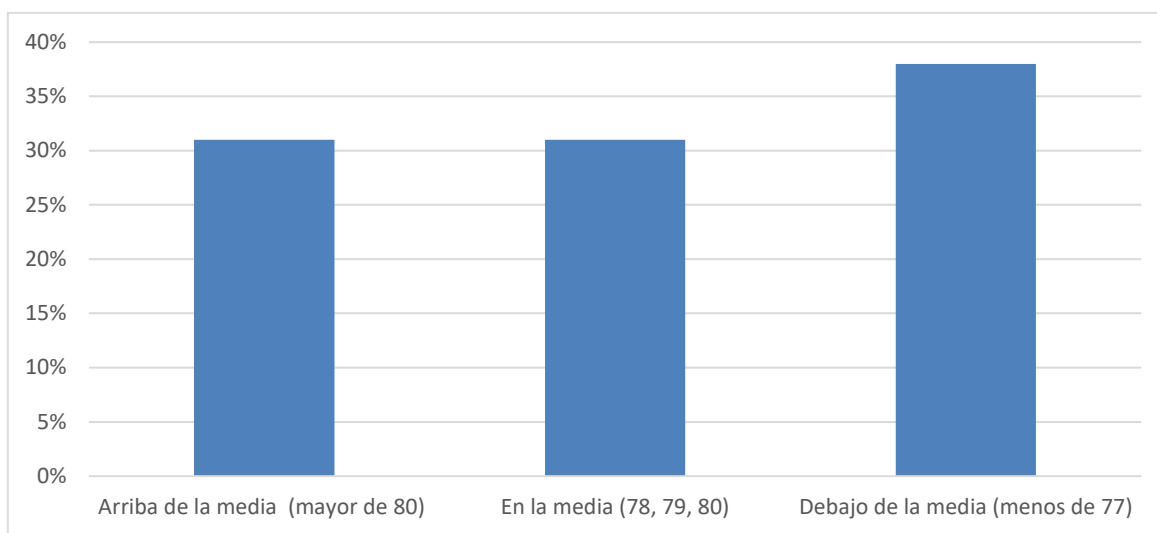
los estudiantes obtuvieron un promedio por debajo de la media (menos de 77 pts.). Se puede decir que del total de la muestra 55% presenta un rendimiento académico adecuado.

**Tabla No. 8**  
**Rendimiento académico por género (Masculino)**

	Frecuencia	Porcentual
Arriba de la media (mayor de 80)	4	31%
En la media (78, 79, 80)	4	31%
Debajo de la media (menos de 77)	5	38%

Fuente: elaboración propia (2018).

**Gráfica No. 6**  
**Rendimiento Académico género masculino**



Fuente: elaboración propia (2018).

Interpretación: En la Gráfica No. 6 se puede observar que el 31% de la muestra masculina obtuvo un promedio arriba de la media (mayor de 80pts.), un 31% obtuvo el nivel promedio (78, 79 y 80pts) y un 38% obtuvo un nivel por debajo de la media del grupo de estudio (menos de 77pts.). Se puede decir que el 62% de los estudiantes de la muestra obtuvieron un rendimiento académico adecuado.

**Tabla No. 9**

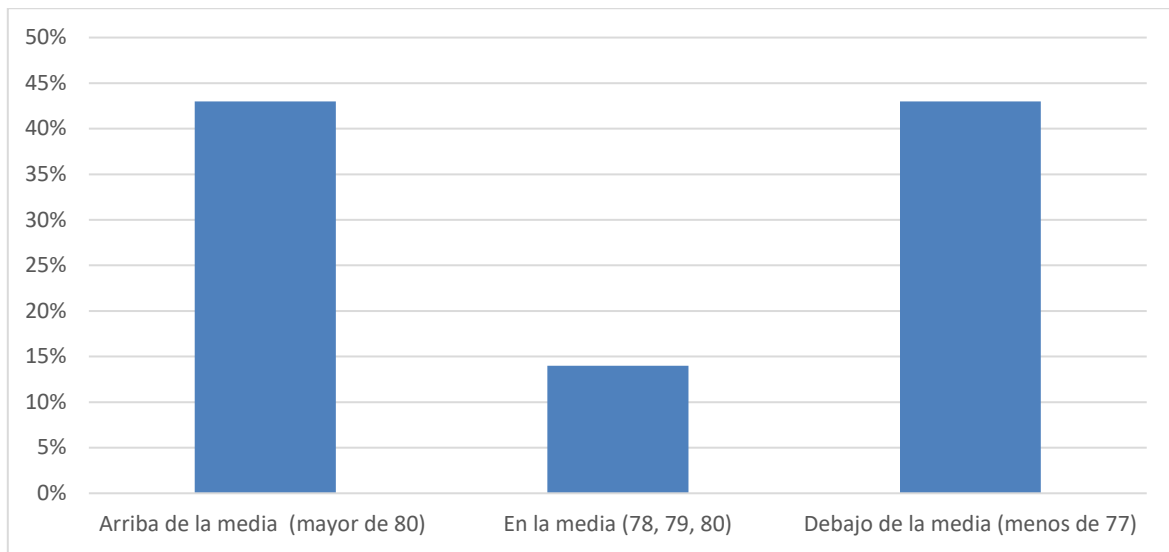
**Rendimiento académico por género (Femenino)**

	Frecuencia	Porcentual
Arriba de la media (mayor de 80)	3	43%
En la media (78, 79, 80)	1	14%
Debajo de la media (menos de 77)	3	43%

Fuente: elaboración propia (2018).

**Gráfica No. 7**

**Rendimiento Académico género femenino**



Fuente: elaboración propia (2018).

Interpretación: En la Gráfica No. 7 se puede observar que el 43% de la muestra femenina obtuvo un promedio arriba de la media (mayor de 80pts.), un 14% obtuvo el nivel promedio (78, 79 y 80pts) y un 43% obtuvo un nivel por debajo de la media (menos de 77pts.) del grupo de estudio. Se puede decir que el 57% de las estudiantes de la muestra obtuvieron un rendimiento académico adecuado según lo esperado.

**Tabla No. 10**

**Habilidades Sociales y Promedio académico**

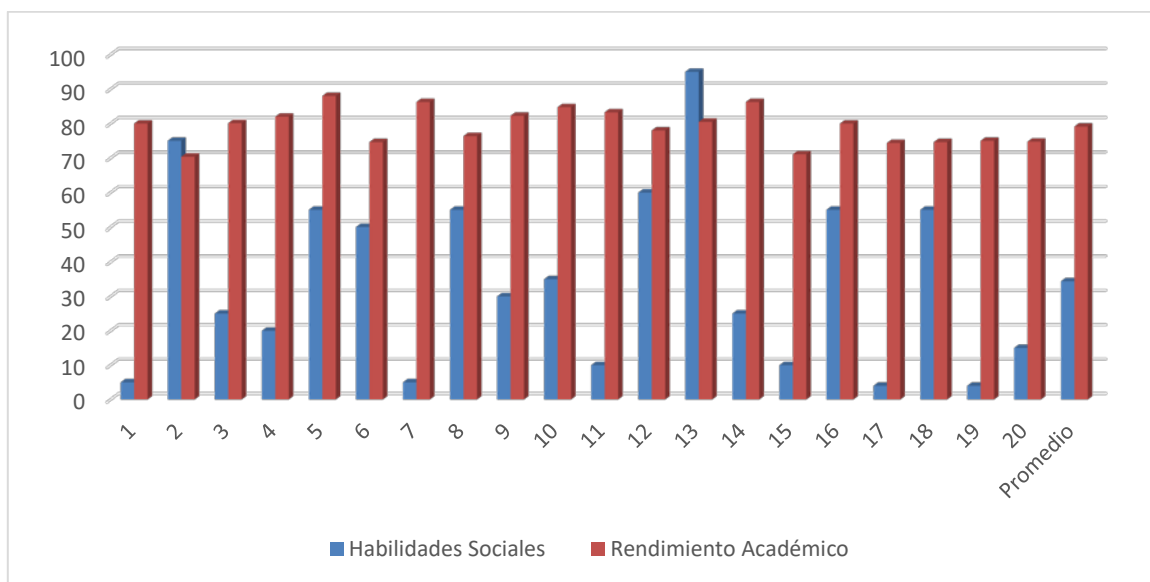
Sujeto	Frecuencia	Habilidades Sociales	Rendimiento Académico
1	68	5%	79.87
2	107	75%	70.37
3	84	25%	80.12
4	86	20%	82
5	94	55%	88
6	97	50%	74.62
7	69	5%	86.25
8	99	55%	76.37
9	91	30%	82.25
10	88	35%	84.75
11	70	10%	83.25
12	101	60%	78
13	115	95%	80.5
14	88	25%	86.25
15	76	10%	71.12
16	99	55%	80
17	66	4%	74.37
18	94	55%	74.62
19	65	4%	75
20	83	15%	74.75
Promedio	87	34.4%	79.123

Fuente: elaboración propia (2018).

Interpretación: En la tabla No. 8 se puede observar los porcentajes de habilidades sociales de cada sujeto y los promedios académicos. Se evidencia en color amarillo los porcentajes y

promedios más bajos. Se observa que solo existe coincidencia de bajas habilidades sociales y bajas calificaciones en 4 sujetos siendo esto el 20% de la muestra total.

**Gráfica No. 8**  
**Habilidades Sociales y Promedio académico**



Fuente: elaboración propia (2018).

Interpretación: En la gráfica No. 8 se puede observar en color azul las habilidades sociales de los 20 sujetos del estudio y en color rojo el promedio académico de la muestra. Pudiendo contrastar que no existe coincidencia significativa entre el nivel de habilidades sociales y el rendimiento de los sujetos del estudio. El nivel de habilidades sociales varía mucho entre cada estudiante, mientras que el rendimiento académico es una constante que se mantiene.

En las tablas y gráficas presentadas se pudo constatar el nivel académico que presentan los estudiantes de 7mo. Grado, del Colegio Decroly Americano; contrastado con el nivel en habilidades sociales que reflejaron en la evaluación. Tanto de manera general como por diferencias de género.

## 4.2. Discusión de resultados

Con base en los resultados adquiridos en la presente investigación, en la cual el objetivo demostrar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar en alumnos de 1ero. básico de un colegio privado, a continuación, se presenta un análisis de discusión con los datos obtenidos de los autores citados previo a realizar este estudio.

Juárez (2013) realizó una investigación titulada Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, departamento de Zacapa. Los datos obtenidos en el proceso de análisis de resultados permitieron determinar que el desinterés académico que repercute en el adolescente es uno de los problemas que más acedia tanto a los padres de familia como la labor misma de los docentes, todo esto, como resultado del escaso tiempo, que los padres de familia comparten con sus hijos, en la solución de conflictos y en la toma de decisiones.

En consecuencia, el desarrollo emocional y el rendimiento académico del adolescente se ven frustrados por las diversas circunstancias que le rodean dentro de su contexto familiar y educativo. Esto pudiera deberse a factores económicos o específicamente familiares que afecten el rendimiento de los estudiantes, así mismo la mayoría de la muestra del Colegio Decroly Americano reflejo que el 60% de los estudiantes evaluados se encuentran debajo de la media de manera general ósea un nivel de por debajo de lo que se espera en habilidades sociales, pero pudieran ser otros los factores que influyan en su rendimiento académico, ya que según los punteos no se observa influencia directa por caso individual.

Según un estudio realizado por Pérez K. (2018) investigación titulada Nivel de Habilidades sociales en adolescentes del Colegio Monte Carmelo, de tipo descriptiva, la cual tuvo como objetivo conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo, ubicado en la Ciudad de Guatemala; se presentaron los resultados por medio de gráficas, se pudo concluir que el 72% de los adolescentes del colegio Monte Carmelo cuentan con un nivel adecuado de habilidades sociales, así como también que las habilidades más desarrolladas son

autoexpresión en situaciones sociales, hacer peticiones y decir no y cortar interacciones; y las menos desarrolladas son iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, así como defensa de los propios derechos como consumidor.

Debido a lo anterior se recomendó tomar como punto de referencia esta investigación para abordarlas y lograr que tanto profesores como alumnos encuentren un equilibrio en todas las habilidades, así también se invitó a realizar talleres e implementar herramientas para fortalecer las habilidades sociales.

En el caso de los alumnos del Colegio Decroly Americano entras las habilidades más desarrolladas estaban; hacer peticiones, iniciar interacciones con el sexo opuesto. Puntuaciones altas en estas áreas indican que la persona es capaz de hacer peticiones sin dificultad, expresando sus deseos, necesidades de manera adecuada o según lo esperado. Una puntuación alta en iniciar integraciones positivas indica que la persona es capaz de tomar la iniciativa, expresarse espontáneamente lo que gusta o lo que no, así como entablar relaciones de amistad de manera segura y confiable.

Así mismo los sujetos del estudio reflejaron un nivel por abajo del promedio en el área de defensa de los propios derechos del consumidor, indicando que carecen de asertividad en frente de desconocidos en defensa en situaciones de consumo por ejemplo, dejar que se metan en una fila, pedir descuentos, devolver algo defectuoso, exteriorizar si algo no les parece entre otros.

Ramírez (2008) realizó una investigación la cual nombro Valores morales y su influencia en el rendimiento escolar, se planteó como objetivo determinar la incidencia de los valores morales en relación con elevar el rendimiento escolar de estudiantes de tercero básico. Se concluyó que estudiantes y docentes saben que los valores morales son virtudes y surgen de la dignidad de la persona humana. Su práctica, incide y fortalece la elevación del rendimiento escolar para la autoestima, personalidad con liderazgo, inteligencia emocional e intelectual capacidad para transformar el mundo.

En contra parte al estudio de Ramírez los sujetos del estudio la mayoría comparte los mismos valores que les han inculcado el colegio, ya que vienen desde preescolar y la mayoría de ellos comparten un contexto más o menos similar, porque se tendría que considerar otros factores que pudieran afectar el nivel académico de los estudiantes. Ya que según la presente investigación en términos generales los promedios de los estudiantes van de 70pts a 88pts reflejando un rendimiento aceptable para un primer bimestre pero queda un margen que pudieran mejorar.

Recinos (2016) quién tuvo como objetivo determinar si el programa Music Time es una herramienta terapéutica para desarrollar habilidades sociales en niños de 7 a 9 años en una institución educativa privada de la ciudad capital. Los resultados mostraron que existe una diferencia estadísticamente significativa alta, a un nivel de confianza del 0.05 en los indicadores de interacción física, responder al nombre, interacción social con el terapeuta, habilidades en ocio e interacción cuando el terapeuta está sentado cerca.

Asimismo, se encontró una diferencia estadísticamente significativa pero leve, a un nivel de confianza del 0.05 en los indicadores de contacto visual, sonrisa e interacción en grupo. Se concluyó de acuerdo con los resultados obtenidos que el programa resulta efectivo para ser utilizado como modelo de musicoterapia en otras instituciones educativas. Para este estudio se recomienda replicar estudios similares a este para establecer la eficacia del modelo de tratamiento con niños y habilidades sociales.

En el colegio Decroly Americano llevan clases extracurriculares de música, deportes y programas específicos como Destination Imagination donde uno de los objetivos es el desarrollo de destrezas sociales, pero esto se encuentra abierto de manera voluntaria, sería oportuno el implementar un programa o practicar en clase técnicas que favorezcan a mejorar la asertividad en habilidades sociales.

De acuerdo con la investigación de Tuc Méndez (2013) quién formuló la siguiente propuesta de investigación titulada Clima del Aula y rendimiento escolar, donde expresa que el clima del aula es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje. El mismo se caracteriza por responder a



necesidades emocionales de los alumnos como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente, entre otros. Se comprobó a través de una T de student que el clima del aula incide en el rendimiento escolar, lo cual se ve reflejada en las notas de calificación de los estudiantes.

Verificando que uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes es la falta de un buen clima del aula, por lo que el docente, debe interesarse en crear ese ambiente agradable donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, exista una convivencia satisfactoria, unión, cooperación entre compañeros.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de Solución a la Problemática**

#### **5.1. Introducción**

Los resultados obtenidos dieron a conocer la necesidad de implementar herramientas como el uso de un programa de intervención educativa para el desarrollo de habilidades sociales, enfocado en niños de 10 a 13 años. Aquellos niños que manifiesten conductas problemáticas (comportamientos excesivos y comportamientos inhibidos) y también a aquellos que no presentan ningún problema de conducta, pero se pueden beneficiar de un enfoque grupal y preventivo.

El constructo de competencia social ha tenido una influencia en el contexto psicológico y la salud mental. De hecho el interés sobre los conceptos de habilidades o destrezas sociales se fundamentan por teóricos de finales de la década de los 60 y durante los 70, que dieron lugar a los cambios que sirvieron para la segunda modificación de la terapia conductual. Las primeras definiciones de competencia social la situaban como una habilidad general que abarcaba toda la capacidad de la persona de adaptarse a su entorno, siendo el concepto base de la Terapia de Solución de Problemas Sociales que desarrollaron. Goldfried y D'Zurilla (1969)

#### **5.2. Justificación**

Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales en niños y adolescentes favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. Las deficiencias en estas áreas con frecuencia conllevan al aislamiento, aburrimiento incluso a la depresión. En la actualidad existe mucha preocupación por la falta de valores, de empatía y responsabilidad social, que afecta a los niños en sus relaciones con otros niños, pares o maestros.

La demanda educativa tiene grandes retos en el salón de clase, propiciar un ambiente agradable, buenas relaciones interpersonales para el mejor desarrollo de las diferentes actividades. Muchos autores denominan las habilidades sociales como el conjunto de conductas aprendidas de forma natural, pero por lo tanto puede ser enseñada. Dichas conductas deben ser socialmente aceptadas y se basan fundamentalmente en una buena comunicación, autoestima, empatía y autocontrol.

### 5.3. Objetivos de la propuesta

#### 5.3.1. Objetivo general

El objetivo general de este programa es conocer técnicas o procedimientos para el entrenamiento en habilidades sociales a través de un enfoque cognitivo conductual.

#### 5.3.2. Objetivos específicos

- Desarrollar habilidades sociales en niños y adolescentes en edad escolar.
- Modificar conductas socialmente inadaptadas.
- Prevenir conductas que no propicien un adecuado desarrollo social.

### 5.4. Desarrollo de la propuesta

Duración del programa: 12 sesiones aproximadamente. Las conductas a modificar son los comportamientos desadaptativos como: aislamiento, aburrimiento, conductas agresivas, frustración, falta de tolerancia o empatía.

### 5.5. Presupuesto de la propuesta

Es de bajo costo, necesitando únicamente papel impreso.

## Conclusiones

Se clasificó el rendimiento escolar de los alumnos de 1ero. Básico de un colegio privado según sus calificaciones; alto, medio y bajo, basándose en parámetros establecidos, para contrastarlas con sus habilidades sociales. Determinando que el 55% de los sujetos se ubica en un promedio de medio a alto y un 45% de los evaluados se encuentra por debajo de la media. Pero ningún estudiante lleva un promedio perdido o menor del 50 % del punteo esperado. Por lo cual se concluye que los alumnos de 1ero. básico reflejan un promedio aceptable en términos generales en el 1ero. bimestre del ciclo. Pero tienen altas posibilidades de mejorar aún más su promedio en el transcurso del ciclo escolar.

Se describió aspectos biopsicosociales de la preadolescencia relacionados con el desarrollo de las habilidades sociales y se concluye que se reconoce como socialización a un conjunto de experiencias que le permiten potenciar, aprender las normas y pautas culturales; sintiéndose perteneciente, vivir confortablemente cumpliendo con las expectativas del grupo social donde se desenvuelve. Según Hurlock (1980) “El adolescente estructura las actitudes y pautas de comportamiento adecuadas para ocupar un lugar en el mundo de los adultos.” (p. 67) Se produce la maduración social, puesto que el individuo logra incorporar las relaciones sociales y sus esquemas, comprendiendo de esta manera la importancia del orden, la autoridad y la ley Remplein (1971). La relación con los otros es más sincera, y no se busca como un medio de referencia para conocerse a sí mismo, sino con un verdadero interés por su valor personal, incluyendo la ayuda y sacrificio si lo necesita.

También se identificó que las habilidades sociales predominantes de los alumnos en el salón de clase son: “Hacer Peticiones” e “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y la que menos desarrollada presentaron fueron: “Defender sus propios derechos como consumidor.”

En términos generales se pudo demostrar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento escolar en alumnos de 1ero. básico, que en este caso parecen ser otros factores los que pueden influir directamente, sin embargo, a lo largo de la investigación se formuló que en otros casos si pudiera influir.

## Referencias

- Amar, Abello y tirado. (2014) *Desarrollo Infantil y construcción del mundo social*. Ediciones Uninorte Barranquia. Colombia.
- Arándiga A. (2010) *Programa de Refuerzo de las Habilidades Sociales I y II*. Editorial EOS. España, 2da. Edición.
- Arándiga A. (2010) *Programa de Refuerzo de las Habilidades Sociales I y II*. Editorial EOS. España, 2da. Edición.
- Cerdas, F. (2011). *Las Habilidades Sociales que predominan en niños entre los 4 y 6 años de acuerdo al género, de un colegio privado de la ciudad de Guatemala*. (Tesis inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Chadwick, C. (1979) *Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula*. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile
- Fernández M. Díaz M. Villalobos A. (2012) *Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductual*. Editorial Descleé. España. 3era. Edición.
- Flores S. (2013) *Las habilidades sociales en niños institucionalizados* (Tesis inédita) Universidad Panamericana, Guatemala.
- Gonzáles M. (2016) *Autorregulación del aprendizaje y rendimiento escolar* (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala.
- Herán, A., y Villarroel, J. (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general básica*. Chile. CPEIP.

- Kazalin, Alan E. (2009) *Modificación de Conducta. Manual Moderno*. México, 2da. Edición.
- Lanuza K. (2007) *Técnicas para Modificación de conducta que utilizan los docentes de la escuela Futuro vivo* (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Mejía y Castellanos C. (2012) *Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, departamento de Zacapa*. (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Nováez, M. (1986). *Psicología de la actividad*. México. Editorial iberoamericana.
- Ortega y colaboradores (1998) *La convivencia escolar: Que es y cómo abordarla*. España: Consejería de Educación y Ciencia.
- Paz C. (2007) *Terapia de juego cognitivo conductual para disminuir la agresividad de la escuela oficial Urbana Mixta No. 154, la Alameda* (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Pérez K. (2018) *Nivel de Habilidades sociales en adolescentes del Colegio Monte Carmelo* (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Antigua Guatemala, Guatemala.
- Pérez, Paula I (2000) *Habilidades Sociales: Educar hacia la Autorregulación*. España. Ed. Horsori.
- Piaget, Jean. De la pedagogía. Traducción Jorge Piatigorsky. Editorial Paidós. Argentina 1999.
- Pinto I. Santamaría P. Sánchez F. Barrio V. (2012) *Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes SENA, Manual Técnico*. Tea Editorial. España

- Ramírez A. (2008) *Valores morales y su influencia en el rendimiento escolar* (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Guatemala.
- Recinos C. (2016). *El Programa Music Time y el desarrollo de las habilidades sociales en un grupo de niños de 7 a 9 años, en una institución educativa privada de la ciudad de Guatemala* (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Tonconi Quispe, J. (2010). *Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno* (Perú). Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, Los Lagos, Jalisco, México.
- Tuc Méndez M. (2013) *Clima del aula y el rendimiento escolar* (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango. Guatemala.
- Villa I. Polaino A. (2010) *Programa de intervención cognitivo-conductual para niños con déficit de atención con hiperactividad (DDAH)*. Ciencias de la educación Preescolar y Especial, Madrid, España.
- Villa I. Polaino A. (2010) *Programa de intervención cognitivo-conductual para niños con déficit de atención con hiperactividad (DDAH)*. Ciencias de la educación Preescolar y Especial, Madrid, España.



## **Anexos**

**Anexo 1**

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA  
PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
SOCIALES**



LICDA. MARÍA ALEJANDRA DEL VALLE DÁVILA

Guatemala, diciembre del 2018

## Introducción

Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales en niños y adolescentes favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar.

Las deficiencias en estas áreas con frecuencia conllevan al aislamiento, aburrimiento incluso a la depresión. En la actualidad existe mucha preocupación por la falta de valores, de empatía y responsabilidad social, que afecta a los niños en sus relaciones con otros niños, pares o maestros. La demanda educativa tiene grandes retos en el salón de clase, propiciar un ambiente agradable, buenas relaciones interpersonales para el mejor desarrollo de las diferentes actividades.

Muchos autores denominan las habilidades sociales como el conjunto de conductas aprendidas de forma natural, pero por lo tanto puede ser enseñadas. Dichas conductas deben ser socialmente aceptadas y se basan fundamentalmente en una buena comunicación, autoestima, empatía y autocontrol.

El constructo de competencia social ha tenido una influencia en el contexto psicológico y la salud mental. De hecho el interés sobre los conceptos de habilidades o destrezas sociales se fundamentan por teóricos de finales de la década de los 60 y durante los 70, que dieron lugar a los cambios que sirvieron para la segunda modificación de la terapia conductual. Las primeras definiciones de competencia social la situaban como una habilidad general que abarcaba toda la capacidad de la persona de adaptarse a su entorno, siendo el concepto base de la Terapia de Solución de Problemas Sociales que desarrollaron Goldfried y D'Zurill (1969).

El programa está dirigido a niños en edad escolar (10 a 13 años). Aquellos niños que manifiesten conductas problemáticas (comportamientos excesivos y comportamientos inhibidos) y también a aquellos que no presentan ningún problema de conducta, pero se pueden beneficiar de un enfoque grupal y preventivo.

El objetivo general de este programa es conocer técnicas o procedimientos para el entrenamiento en habilidades sociales a través de un enfoque cognitivo conductual.

Los objetivos específicos del programa son los siguientes:

- Desarrollar habilidades sociales en niños en edad escolar.
- Modificar conductas socialmente inadaptadas.
- Prevenir conductas que no propicien un adecuado desarrollo social.

Duración del programa: 12 sesiones aproximadamente.

Las conductas a modificar son los comportamientos desadaptativos como: aislamiento, aburrimiento, conductas agresivas, frustración, falta de tolerancia o empatía.

En el caso de niños en edad escolar es importante conocer el nivel de competencias sociales y el impacto de estas dentro del aula, ya que se ha observado que en su mayoría carecen de empatía y cuando los temas no les parecen interesantes molestan o interrumpen a otros compañeros, esto se puede reflejar en su rendimiento, desarrollo y aprendizaje.

Se han elaborado diversidad de guías o programas para la motivación del aula, abarcando estrategias para docentes y alumnos. Así como la eficacia de la terapia cognitivo- conductual como método para modificar las conductas no deseadas. A continuación se presentan estudios realizados sobre modificación de conducta y programas, para establecer la importancia de la investigación.

Lanuza K. (2007) Tuvo como objetivo conocer las técnicas de modificación de conducta que utilizan los docentes del nivel primario de la Escuela Futuro Vivo. Por lo anterior, se recomendó introducir las técnicas para la modificación de conducta dentro del programa de estudios de la Escuela Futuro Vivo, como posible motivador y reforzador, para hacer un ambiente óptimo en el cual el proceso de aprendizaje se lleve a cabo con eficacia.

Villa I. Polaino A. (2010) establecieron las bases conceptuales y funcionales de los programas de intervención cognitivo-conductual y pasan revista a los experiencias de profesionales dentro y fuera de España. También brindan recursos concretos y bien contrastados científicamente, con la idea de cubrir varias áreas de ayuda. A través de evidenciar que las intervenciones cognitivas y conductuales ayudan a modificar la conducta en niños con índices de agresividad ayuda a determinar el enfoque que mejor se adapte a modificar conductas no adecuadas en niños.

Paz C. (2007) investigó si la Terapia de juego Cognitivo-Conductual disminuía la agresividad de los niños de 7 a 9 años de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 154 La Alameda, de esta manera se pudo guiar a los niños a canalizar dicha conducta de una mejor manera y con mejores resultados. Para poder llevar a cabo la investigación se eligió a un grupo de 20 niños de sexo masculino y cuyo nivel socioeconómico era baja. La forma de seleccionarlos fue a través de la referencia de sus maestros encargados y debían llenar como requisito básico el presentar una conducta agresiva en el plantel. De esta forma de pudieron comparar estadísticamente los resultados con los cuales se aceptaron las hipótesis alternas y se evidenció que la Terapia de Juego Cognitivo Conductual es efectiva en el trabajo con niños referidos con agresividad.

Es importante profundizar en la parte teórica de la modificación de la conducta, ya que una de las hipótesis es que está relacionada con el contexto de cada individuo, por lo tanto la evaluación previa y la observación de las conducta que se desean modificar es un precedente importante para la efectividad de un programa conductual.

En resumen, estos estudios demuestran que existen antecedentes de la efectividad de los programas de modificación de conducta para problemas sociales en las aulas de clase.

Para la elaboración del programa de modificación de conducta se consideró de importancia describir temas relacionados a problemas en habilidades sociales, los cuales se abarcan a continuación.

## **Habilidades Sociales**

Definición:

Arándiga A. (2010) Define: “Las habilidades Sociales son las conductas que debemos tener cuando nos relacionamos con los demás, para llevarse bien con todos y no tener problemas.”

“Es la forma en la que nos relacionamos con los demás: nuestro comportamiento.”

“La forma es que decimos las cosas.”(p. 7)

También que existen muchas situaciones para demostrar las habilidades sociales:

- Cuando se cuenta lo que se siente.
- Cuando se participa en las conversaciones.
- Cuando se expresa una queja adecuadamente.
- Cuando se muestra amabilidad.
- Cuando se es capaz de decir “NO“ si es inadecuado lo que se pide.
- Cuando se elogia a los demás y se acepta los elogios.
- Cuando se defienden los derechos propios.
- Cuando se pide y se concede favores... con educación.
- Cuando se es capaz de controlar los pensamientos inadecuados.
- Cuando se actúa de manera responsable.
- Cuando se sabe qué hacer cuando se pone nerviosos.

Bandura (1925) formuló los componentes básicos que debe llevar un programa de modificación de conducta enfocado al entrenamiento en Habilidades Sociales, después de muchos estudios y de numerosas contribuciones al ámbito de la psicología cognitiva-social y a la psicología de la personalidad.

**Tabla No. 1**  
**Componentes básicos del entrenamiento en Habilidades Sociales**

Componentes básicos	Técnicas específicas
Justificación e instrucciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucciones verbales</li> <li>• Lecturas</li> <li>• Grabaciones</li> <li>• Entrenamiento autoinstruccional</li> </ul>
Modelado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelado in vivo</li> <li>• Modelado simbólico</li> <li>• Modelado participante</li> </ul>
Ensayo Conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensayo real en la sesión</li> <li>• Inversión de roles</li> <li>• Práctica dirigida</li> <li>• Desenibilidad mediante el ensayo de conductas</li> <li>• Representación de roles de otros personajes.</li> </ul>
Feedback o retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback verbal</li> <li>• Feedback medio audiovisuales</li> </ul>
Reforzamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzamiento externo</li> <li>• Autor refuerzo</li> </ul>
Otros componentes: Tareas para casa / Estrategias de generalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto instrucciones</li> <li>• Relajación</li> <li>• Técnica de Exposición</li> <li>• Parada de pensamiento</li> <li>• Técnicas de solución de problemas</li> <li>• Reestructuración cognitiva</li> <li>• Lecturas</li> <li>• Películas</li> <li>• Reestructuración cognitiva</li> </ul>

Fuente: elaboración propia (2018).

## Planificación del programa

El programa se divide en 20 sesiones de 1 hora de manera individual o grupal, dividido en temas que abordan reflexiones y ejercicios prácticos.

**Tabla No. 2**

### **Presentación**

Módulo I Habilidades Sociales Conocerse así mismo Autoestima Solución de problemas	Instrumento introductorio Análisis de casos Ver el espejo y nombrar que le gusta de su persona Explicar que es autoestima Videos para análisis de casos... ¿Qué harás sí...? Repetir frases /internalizaciones Modelar soluciones y sus consecuencias.
Módulo II ¿Cómo expresar las emociones?  Aprendiendo a Dialogar	Identificar cada una de las emociones por su nombre y características Aportar situaciones y experiencias Motivos para estar contentos Reflexiones/ me siento bien conmigo Análisis buscando soluciones
Módulo III Trabajo en Equipo	Cuentos sobre empatía Rompecabezas formar uno en grupo y ejemplificar como es el trabajo en grupo
Módulo IV Solución de problemas	Análisis de casos ¿Qué son los pensamientos negativos y como evitarlos? Modelamiento / dramatizaciones
Módulo V Aprende a relajarte	Respiraciones Manera adecuada de expresar emociones Técnicas de relajación adecuadas por edad.

Fuente: elaboración propia (2018).



Actividad Módulo I

Actividad Módulo II

Auto evaluación 1

#### Autoevaluación

1. Escribe tres estados de ánimo
2. Una solución para cuando estés nervioso es....
3. Elige la mejor respuesta.  
 Si pensamos cosas agradables mejora nuestra atención.  
 Si pensamos cosas agradables estamos más contentos.  
 Si difícil saber cuándo alguien está enfadado.
4. ¿Crees que es importante saber cuál es el estado de ánimo de nosotros mismos y de los demás?  
 Sí  
No  
A veces
5. ¿Has aprendido a solucionar algún problema de estado de ánimo?

Conócete un poco más

¿Quién eres tú?

mis amigos dicen de mí.....

que soy...

que...

y también que...

¿Quiénes son tus amigos?

Esta es mi familia.....

Escribe 2 frases sobre ti mismo...

*“Cada uno de nosotros somos diferentes a los demás y somos muy importante seamos como seamos“*

## Autoevaluación 2

### Autoevaluación

1. Escribe tres conductas adecuadas en una conversación
2. Completa; Yo Tengo derecho a...
3. ¿Qué hábitos de cortesía has aprendido en este módulo?
4. Los temas de conversación en los que tú sí participas más son:
5. Escribe un consejo para un niño tímido que no participa en las conversaciones.

## Conclusiones

- Dialogar y participar en conversaciones y situaciones de interacción entre iguales ayuda al cumplimiento de los objetivos del programa.
- Una herramienta efectiva en un programa de habilidades sociales es hacer uso de los gestos como elementos no verbales de la comunicación.
- Reforzar socialmente a los niños mediante el elogio de las conductas positivas ayuda a fijar dichos comportamientos.
- Iniciarse en el conocimiento de la relajación muscular a través de ejercicios sencillos brinda a los niños autocontrol y dominio sobre su cuerpo.

## Referencias Bibliográficas

Alan E. Kazalin. (2009) *Modificación de Conducta. Manual Moderno*. México, 2da. Edición.

Arándiga A. (2010) *Programa de Refuerzo de las Habilidades Sociales I y II*. Editorial EOS. España, 2da. Edición.

Paz C. (2,007) “Terapia de juego cognitivo conductual para disminuir la agresividad de la escuela oficial Urbana Mixta No. 154, la Alameda“, (Tesis inédita) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Villa I. Polaino A. (2010) *Programa de intervención cognitivo-conductual para niños con déficit de atención con hiperactividad (DDAH)*. Ciencias de la educación Preescolar y Especial, Madrid, España.