



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Administración de Empresas

**Salud y Seguridad Ocupacional para disminuir riesgos en los talleres de
Refrigeración y Aire Acondicionado en Retalhuleu y Mazatenango**
(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Eduardo Rosales Escobar

Guatemala, octubre 2020

**Salud y Seguridad Ocupacional para disminuir riesgos en los talleres de
Refrigeración y Aire Acondicionado en Retalhuleu y Mazatenango**

(Artículo Científico – Trabajo de Graduación)

Eduardo Rosales Escobar

M. Sc. César Orlando Rodas Lozano (**Asesor**)

M. Sc. Sharon Marlene Soto Chilin (**Revisora**)

Guatemala, octubre 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Juan Francisco Lara Samayoa

Coordinador

Guatemala, 7 de septiembre de 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado “**Salud y Seguridad Ocupacional para disminuir riesgos en los talleres de Refrigeración y Aire Acondicionado en Retalhuleu y Mazatenango**” y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Eduardo Rosales Escobar

Licenciatura en administración de empresas

Carné No. 201903056

REF.: CCEE. LAE. 006-2020
SEDE RETALHULEU

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 26 DE OCTUBRE DEL 2020
ORDEN DE IMPRESIÓN

Asesor (a): Licenciado César Orlando Rodas Lozano

Revisor (a): Licenciada Sharon Marlene Soto Chili

Carrera: Licenciatura en Administración de Empresas

Artículo científico titulado: "Salud y Seguridad Ocupacional para disminuir riesgos en los talleres de Refrigeración y Aire Acondicionado en Retalhuleu y Mazatenango"

Presentada por: Eduardo Rosales Escobar

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Giron Diaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala, 28 de octubre 2019

Señores:
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Salud y Seguridad Ocupacional para disminuir riesgos en los talleres de Refrigeración y Aire Acondicionado en Retalhuleu y Mazatenango”**, realizado por Eduardo Rosales Escobar, carné 201903056, estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecermé para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


M.Sc. Sharon Marlene Soto Chilin
Colegiado Activo 7932

Retalhuleu, Retalhuleu, 21 de septiembre de 2019.

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente.

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo Científico titulado **Salud y Seguridad Ocupacional para disminuir riesgos en los talleres de Refrigeración y Aire Acondicionado en Retalhuleu y Mazatenango**, realizado por el estudiante Eduardo Rosales Escobar, ID 000092281 de la Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme por cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



M.Sc. César Orlando Rodas Lozano
Colegiado 15283

Dedicatoria

A Dios

Por darme fortaleza y sabiduría para poder lograr las metas en esta etapa de mi vida.

A mi familia

Por estar incondicionalmente a mi lado, dándome el apoyo necesario para no desfallecer y poder lograr mis metas, que este triunfo sea la recompensa al esfuerzo que hicieron durante todos estos años.

A mi universidad

Panamericana por ser el medio y haberme brindado las herramientas necesarias para formarme profesionalmente.

Contenido

Abstrac	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
1. Metodología	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Pregunta de investigación	3
1.3. Objetivos de investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Definición del tipo de investigación	3
1.4.1. Investigación descriptiva	3
1.5. Sujeto de investigación	4
1.6. Alcance de investigación	5
1.6.1. Temporal	5
1.6.2. Geográfico	5
1.7. Definición de la muestra	5
1.7.1. Empleo muestra finita o infinita	5
1.8. Definir instrumentos de investigación	5
1.9. Recolección de datos	6
1.10. Procesamiento y análisis de datos	6
Capítulo 2	
2. Resultados	7
2.1. Presentación de resultados	7

Capítulo 3

3. Discusión	15
3.1. Extrapolación	15
3.2. Hallazgos y análisis general	19
3.3. Conclusiones	19
Referencias	21
Anexos	22

Abstrac

Las acciones que se tomaran relacionadas a la salud y seguridad ocupacional en los talleres de refrigeración y aire acondicionado en las cabeceras departamentales de Retalhuleu y Mazatenango, es el contenido del presente artículo científico.

La exigencia por parte del Ministerio de Trabajo de contar con protocolos o normativas que se adecuen al acuerdo Gubernativo 229-2014 dentro de los establecimientos que cuenten con procesos industriales y semi industriales, como en este caso en los talleres de refrigeración y aire acondicionado al manejar equipos de soldadura de acetileno, agentes químicos y diferentes tipos de gases refrigerantes están involucrados en el entorno. Debido al alto índice de accidentes laborales es necesario contar con un plan de contingencia dentro de los talleres de refrigeración y aire acondicionado para generar un ambiente de seguridad y confianza dentro de los colaboradores, y que la empresa sea más eficiente en todos los procesos que se realizan dentro de ellas.

Introducción

La salud y seguridad ocupacional, es un tema que actualmente está ocupando gran auge dentro de las PYMES y grandes empresas; debido al acuerdo gubernativo 229-2014. Además de contar con lo dispuesto en ley, proporciona normas y técnicas específicas para prevenir innumerables tipos de accidentes laborales. La S.S.O. es una herramienta que ayuda y beneficia a los empresarios a que las instituciones sean más competitivas, a través de establecer un ambiente de trabajo más seguro para el colaborador.

La razón de que existan múltiples accidentes en el área donde se llevan a cabo las actividades laborales y la falta de atención por parte de las personas involucradas en esta situación, es importante que se tengan protocolos para la prevención de todo tipo de accidente e incidente dentro de las instalaciones de la empresa o donde se realicen las actividades de trabajo.

El objetivo de la salud y seguridad ocupacional es proteger exhaustivamente a los colaboradores por medio de un sistema de prevención de enfermedades y accidentes ocupacionales, a través de la erradicación de todos los factores y condicionantes que forman un riesgo para la salud y seguridad de los colaboradores dentro de la empresa. Desarrollar un ambiente laboral con condiciones seguras para todos los integrantes de la institución sin excepción alguna. Se busca mejorar el clima organizacional a través de estrategias de comunicación interna para mitigar y controlar el impacto de los riesgos psicosociales en los colaboradores de la empresa. Mantener los equipos a utilizar en perfectas condiciones y preparar a los colaboradores para actuar con seguridad ante los casos de emergencia que puedan surgir durante la ejecución de las actividades.

Este artículo científico consta de tres capítulos que se desarrolló de la siguiente manera:

El capítulo uno, metodología de la investigación, la forma en que se abordó la problemática que se presentaba en las organizaciones, la manera metódica que se utilizó, como y porque se inició la investigación temática.

El capítulo dos, está comprendido por las técnicas y método estadístico utilizado para realizar la investigación de campo

El capítulo tres, hace mención de las conclusiones que se obtuvieron del trabajo de campo y los objetivos, así como un análisis general del artículo científico.

Finalmente, se encuentran las referencias bibliográficas y anexos.

Capítulo 1

1. Metodología

1.1. Planteamiento del problema

En Guatemala todas las empresas independientemente de la actividad a la que se dedique deben de cumplir con lineamientos legales, sobre la salud y seguridad ocupacional, no solo porque el trabajar en ello contribuirá a la protección de los colaboradores; sino porque es una obligación legal señalada por las reformas del acuerdo gubernativo 229-2014. Sin embargo, en algunos talleres de refrigeración y aire acondicionado se hace caso omiso a este acuerdo gubernativo, por tal motivo se denota un accidente repetitivo en los talleres, al no usar guantes de protección por la incomodidad que estos generan en el colaborador, se cortan la piel con las aletas de las unidades condensadoras y evaporadoras de los aires acondicionados.

Los talleres de refrigeración y aire acondicionado del municipio de Retalhuleu y Mazatenango no tienen implementado este acuerdo gubernativo dentro de sus instalaciones. Creando una expectativa acerca de este y cuál será el impacto que se tendrá en las organizaciones.

Con el fin de evitar riesgos y preservar una salud excepcional en los colaboradores es necesario adaptar la salud y seguridad ocupacional dentro de las pymes y más si se integran por distintos departamentos dentro de ellas, en los talleres de refrigeración y aire acondicionado no cuentan con un plan que indique que protocolos preventivos se deben de realizar antes, durante y después de cada actividad dentro del departamento de maquinaria o manejo de gases (butano, refrigerantes, químicos, etc.). Para ello la salud y seguridad ocupacional deberá de garantizar la detección y evaluación de los riesgos presentes en la ejecución de labores, las acciones que deben de tomarse para la investigación de un accidente, de igual manera, como resguardar la salud al momento de inhalar algún gas tóxico, orientando al colaborador para que vele por su cumplimiento.

Se determinaron varios accidentes laborales dentro de los talleres por no contar con un plan de contingencia para desarrollar las actividades dentro o fuera de la empresa.

La investigación busca aportar mediante conceptos teóricos sobre salud y seguridad ocupacional, prevención de riesgos laborales, la salud en el entorno laboral, condiciones y factores de riesgo. Contribuir con soluciones creativas no solo en un área del taller, sino a toda a empresa. Con este estudio se planea crear una cultura de conciencia dentro de los dueños y colaboradores de los talleres, debido a que se ha comprobado que ambas personalidades físicas no le otorgan la cuantía necesaria, que resulta en diversas ocasiones como trágicas para las instituciones.

La resistencia al cambio es uno de los principales inconvenientes que se van a presentar al momento de poder desarrollar el estudio, debido a que los colaboradores no querrán utilizar el equipo de protección necesario, esto por la incomodidad que podría generar. Los dueños estarían de acuerdo a realizar la inversión, no solo para proteger a sus colaboradores, sino, porque son acuerdos gubernamentales que obligan al empresario a contar con los equipos necesarios dentro de las empresas.

La salud y seguridad ocupacional radica en resguardar la integridad física de las personas, así como la conservación en imponderables condiciones de las estructuras, donde radica la institución creando un contexto libre de accidentes dentro de las organizaciones. La relación entre actividad y salud es compleja, debido a que se encuentran dos situaciones: una positiva y otra negativa. Por un lado, mediante el trabajo las personas logran una serie de aspectos favorables e indispensables área segura la propia subsistencia y el aumento en la calidad de vida. En la actividad laboral es posible lograr reconocimiento, satisfacción y felicidad, siendo un excelente medio para alcanzar metas personales y sociales, creando una revitalización en el organismo a través de realizar actividades físicas y mentales.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las acciones que se realizan en cuanto a la salud y seguridad ocupacional para la prevención de riesgos en los talleres de refrigeración y aire acondicionado de los municipios de Retalhuleu y Mazatenango?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Identificar las acciones que se realizan en cuanto a salud y seguridad ocupacional para disminuir los riesgos en los talleres de refrigeración y aire acondicionado de los municipios de Retalhuleu y Mazatenango.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Definir la importancia de aplicar la salud y seguridad ocupacional en los talleres de refrigeración y aire acondicionado de Retalhuleu y Mazatenango.
2. Describir los beneficios de un programa de salud y seguridad ocupacional.
3. Proponer un modelo de prevención de accidentes laborales.

1.4. Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación Descriptiva

Este tipo de investigación radica en conocer las distintas costumbres y actitudes preponderantes por medio de las descripciones exactas de los procesos, personas, etc. “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (Arias Odon F. G., 2012, pág. 24)

1.5. Sujeto de investigación

El artículo científico se realizará con los 54 técnicos de los 24 talleres de refrigeración y aire acondicionado, ubicados en las 2 cabeceras departamentales de Retalhuleu y Mazatenango.

Talleres de Refrigeración y Aire Acondicionado de la cabecera de Retalhuleu			
Caflomas	4ª calle 5-29 z.1	Sertec	3ª calle 4-97 z. 1
Servitec	4ª av. 10-41 z. 1	Palmeras	6ª av. 10-68 z. 1
Monterrey	1ª av. 3-03 z. 3	Solval	1ª calle 2-07 z. 1
Mr. Frio	10 calle z. 1	Estrada	2ª calle z.4
Fátima	1ª av. 3-97 z. 3	Tecniaire	11ª calle 1-16 z.1
Cano	2ª calle 4-59 z.1	Fahrenheit	5ª calle 7-91 z.4
Teto	5ª calle 4-65 z.4	Los Pacos	Cantón Perú
Lucas	Cantón Dolores	Mejía	Cantón Ocosito

Fuente: Investigación de campo 2019.

Talleres de Refrigeración y Aire Acondicionado de la cabecera de Mazatenango.			
Frisgard	7ª calle 0-09 z.1	Cornejo	6ª av. 1-00 z.2
Tecnifrost	1ª av. z.1	San Andrés	Col. Sn. Andrés
Rivera	1ª av. 2-25 z. 2	Unirefri	8ª calle 1-54 z.1
Bendición	11ª calle z.1	Tecnisur	2ª av. 11-76 z.1

Fuente: Investigación de campo 2019.

1.6. Alcance de investigación

1.6.1. Temporal

Del 30 de marzo al 7 de septiembre de 2019.

1.6.2. Geográfico

Cabecera departamental de Retalhuleu y Mazatenango.

1.7. Definición de la muestra

1.7.1. Empleo muestra finita o infinita

La investigación descriptiva se realizará con los 54 técnicos de los talleres de aire acondicionado y refrigeración de las cabeceras departamentales de Retalhuleu y Mazatenango por los que se aplicará un censo para conocer la opinión de la población.

1.8. Definir instrumentos de investigación

Para este artículo científico el instrumento que se utilizará es la encuesta, aplicada a los 54 técnicos de los 24 talleres de refrigeración y aire acondicionado de las cabeceras departamentales de Retalhuleu y Mazatenango. Ver anexo no. 1

1.9.Recolección de datos

No.	Actividad	Fecha de inicio	Fecha fin	Responsable	Recursos
1	Recolección de datos en los 8 talleres de la cabecera departamental de Mazatenango.	11-07-2019	15-07-2019	Investigador	Boletas
2	Recolección de datos en los 16 talleres de la cabecera departamental de Retalhuleu.	16-07-2019	17-07-2019	Investigador	Boletas

1.10. Procesamiento y análisis de datos

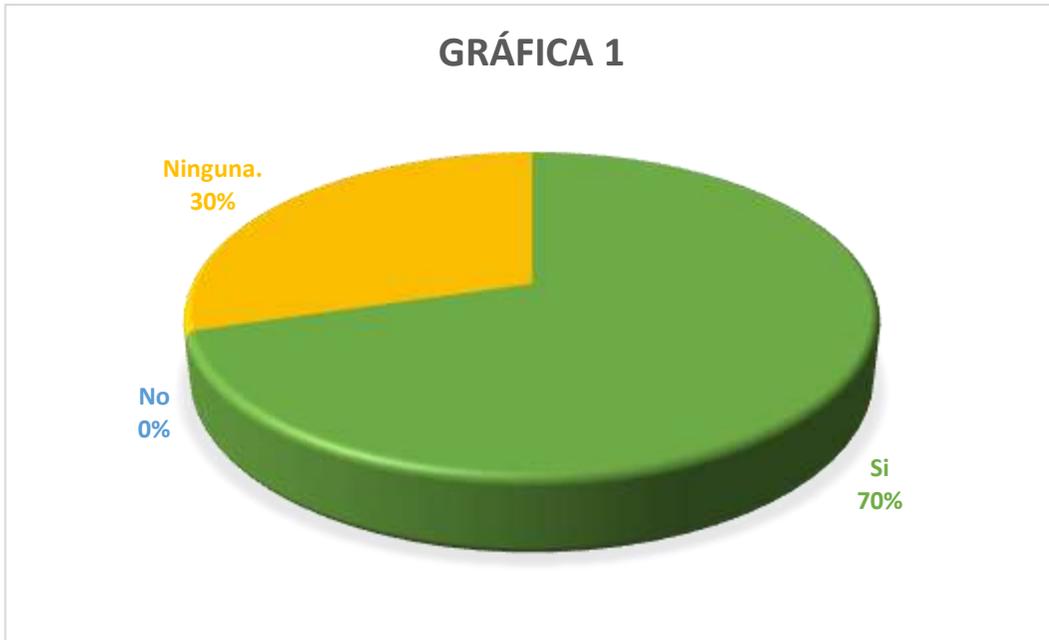
Los datos serán procesados con el apoyo de la herramienta tecnológica del paquete office con el programa de Excel a través de hojas electrónicas en los que se realizara los procesos y análisis de datos.

Capítulo 2

2. Resultados

2.1. Presentación de resultados

Pregunta No. 1 ¿Cuántas personas han sufrido accidentes en su área de trabajo?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Tres cuartos de la población han sufrido por lo menos de 1 a 3 accidentes cuando realizan actividades laborales, mientras que una cuarta parte de la antes en mención, no ha sufrido ningún tipo de percance dentro de las organizaciones al momento de estar laborando en el área de trabajo.

Pregunta No. 2 ¿La empresa constantemente le hace énfasis a las normas de seguridad y su uso?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Dentro de los talleres de refrigeración un poco más de la mitad de la población indicó que no se le enfatiza con relación a las normas de seguridad y su uso adecuado, lo cual mermaría los accidentes laborales al momento de realizar actividades dentro o fuera de las instalaciones, y dos quintas partes indicaron que si se les hace énfasis con relación a lo antes mencionado.

Pregunta No. 3 ¿Sabe cómo actuar en caso de un accidente o percance laboral dentro del área de trabajo?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Tres quintas partes de la población no saben cómo actuar en el momento de un accidente o percance laboral, y dos quintas partes si saben que protocolos deben de seguir para atender a los que en su momento sufran de un accidente o atenderse por sí mismos, evitando repercusiones mayores dentro de las instalaciones, esperando por las autoridades competentes para que lo atiendan de mejor manera.

Pregunta No. 4 ¿Existe algún tipo de seguridad ocupacional en su área de trabajo?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Más del tercer cuarto de los técnicos indicaron que no cuentan en su área de trabajo con algún tipo de seguridad ocupacional, lo cual aumenta la posibilidad de que se suscite algún percance laboral, y solo una cuarta parte de los antes en mención indicaron que si cuentan con al menos un tipo de seguridad en su departamento de actividades.

Pregunta No. 5 ¿Las medidas que se tienen como prevención contra accidentes de trabajo son las indicadas?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Con un porcentaje considerable, la respuesta fue negativa con relación a las medidas preventivas con las que se cuentan en los talleres de refrigeración y aire acondicionado de las cabeceras departamentales de Retalhuleu y Mazatenango, y solo una cuarta parte de los técnicos encuestados hicieron una mención positiva relacionada a las prevenciones contra accidentes.

Pregunta No. 6 ¿Ha recibido algún plan de servicio médico?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Con un poco menos de la mitad de la población encuestada indicaron que si han recibido un plan médico con profesionales del ramo, y casi tres quintas partes contestaron negativamente, esto debido a que algunos son nuevos en los talleres de refrigeración y aire acondicionado, motivo por el cual aún no cuentan con este beneficio por parte de los entes en mención.

Pregunta No. 7 ¿Se le proporciona equipo de protección personal?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Cuartas quintas parte de la población indicaron que si reciben equipo de protección personal por parte de las empresas donde laboran, mientras que un porcentaje mucho menor brindo una respuesta negativa con respecto a la entrega de equipo de protección personal.

Pregunta No. 8 ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

La cultura laboral de seguir instrucciones de los protocolos adecuadamente se refleja en su mayor parte con tres quintas partes positivamente, mientras que una quinta parte sigue los protocolos y una décima parte de la población no los sigue adecuadamente o hace caso omiso a los ya mencionados, los cuales son planteados o estructurados por los talleres de refrigeración y aire acondicionado.

Pregunta No. 9 ¿Cree que la salud tenga que ver con la seguridad?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

La totalidad de la población que fue encuestada generó una respuesta positiva, creyendo que los temas de salud tienen relación con la seguridad laboral dentro de las organizaciones, de igual manera con las actividades realizadas por los colaboradores de las distintas entidades técnicas de las cabeceras municipales de Retalhuleu y Mazatenango.

Pregunta No. 10 ¿Cree que la empresa le da el valor suficiente a la salud y seguridad ocupacional?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Encuestando a la población se notó la diferencia de porcentajes, con cuartas quintas partes los colaboradores indican que, si se le brinda el valor suficiente a la salud y seguridad ocupacional dentro de los talleres, y solo una quinta parte menciona que no es el valor esperado que se le da en las empresas para las cuales laboran.

Pregunta No. 11 ¿En caso de algún accidente sabe a quién acudir?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Todos los colaboradores saben a quién dirigirse en el momento que suceda algún percance laboral dentro de las instalaciones o fuera de las mismas, esto debido a las indicaciones que han recibido en las reuniones laborales que se generan por medio de los empleadores o entidades jurídicas de las empresas.

Pregunta No. 12. Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido incapacitado, por alguna de las siguientes causas:



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

De acuerdo con los datos recabados por medio de la encuesta, un poco menos de un décimo de la población ha sido incapacitada por accidentes laborales, mientras que casi dos décimas partes de los colaboradores han sido inhabilitados de sus labores por medio de alguna enfermedad general y ocho décimas partes nunca han sido incapacitadas por alguna de las enfermedades ilustradas en la gráfica.

Pregunta No. 13 ¿Mediante qué actividad cree que se puede mejorar el desempeño de las acciones laborales?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Las capacitaciones fueron las que obtuvieron tres cuartas partes del porcentaje total de la encuesta realizada en los talleres de refrigeración y aire acondicionado, y una cuarta parte hizo se inclinó por la realización de talleres como actividad para elevar el desempeño dentro de las organizaciones.

Pregunta No. 14. Considera usted que los accidentes o incidentes de trabajo que se presentan en la empresa se deben a:



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Una de las causas con un poco más de un décimo de la población es la falta de capacitación de los colaboradores, casi dos décimos de los encuestados considero que las deficiencias en la señalización es la causante del problema, la falta de equipos de protección obtuvo un quinto del porcentaje y la mitad de los colaboradores confirmaron que es por el manejo inadecuado de las herramientas de trabajo.

Pregunta No. 15 ¿Cuáles son los riesgos más altos que puede sufrir en su lugar de trabajo?



Fuente: Investigación de campo, julio 2019.

Las quemaduras son la causa que obtuvo tres cuartas partes del porcentaje, relacionadas a los riesgos que tienen mayor presencia en las actividades laborales, las perforaciones obtuvieron una quinta parte de la totalidad y una vigésima parte considera que la causa de mayor relevancia son las caídas de andamios o escaleras.

Capítulo 3

3. Discusión

3.1. Extrapolación

Con relación a el proceso de investigación que se llevó a cabo en los 24 talleres de las cabeceras municipales de Retalhuleu y Mazatenango, se comprobó que las acciones que realizan en cuanto a la salud y seguridad ocupacional para prevenir riesgos en los talleres de refrigeración y aire acondicionado de los municipios de Retalhuleu y Mazatenango son escasos y no les prestan mucha atención a éstos.

Al momento de realizar actividades laborales hay una tendencia relacionados al sufrimiento de accidentes que es mayoritario. Esto debido a varios factores que afectan el perfecto desenvolvimiento en las actividades que realizan los colaboradores. “Si por seguridad se entiende la técnica de prevención que tiene como objetivo la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos a ellos asociados”. (Díaz, 2009, pág. 34).

Las directrices relacionadas con las normas de seguridad que se les brindan a los colaboradores dentro de los talleres de refrigeración y aire acondicionado de Retalhuleu y Mazatenango, son de mucha importancia para evitar accidentes laborales. “La gestión de la calidad, la acción preventiva es una acción o efecto implementado para eliminar las causas de una situación de no conformidad, defecto o inconveniente detectado, para prevenir su ocurrencia”. (Nunes, 2015, pág. 02).

El saber cómo actuar ante situaciones de accidentes es muy importante dentro de los establecimientos donde se realizan las actividades laborales, esto es de suma importancia para apoyar a la entidad competente a cargo de este tipo de circunstancias. “Los primeros auxilios son los cuidados inmediatos, adecuados y provisionales brindados a las personas accidentadas o con enfermedades de aparición súbita antes de la llegada de profesionales especializados” (Gutierrez López, 2017, pág. 27).

La importancia que se le da a la salud y seguridad ocupacional dentro de los espacios donde se labora genera confianza en los colaboradores al momento de realizar las actividades, debido a que esta resguardada la salud y seguridad del antes en mención. “La salud entendida como un estado de bienestar físico, psíquico y social y no solo la ausencia de enfermedad, tal como recoge el preámbulo del acta de constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS)”. (Ruiz, 2007, pág. 03).

Generar un estado de seguridad en los colaboradores es de vital importancia, es por eso que prevenir cualquier tipo de accidentes por parte de los dueños de los talleres de refrigeración y aire acondicionado de Retalhuleu y Mazatenango, es muy importante para que el colaborador se sienta confiado al realizar las actividades y que no tendrá algún tipo de problema al llevarlos a cabo. “La salud ocupacional incurre en los resultados positivos y negativos que las actividades rutinarias pueden tener dentro de la salud”. (Gardey, s.f.).

Los servicios médicos se deben de agregar a una de las actividades obligatorias por parte de las organizaciones que se dediquen a realizar actividades que tengan relación a la salud y seguridad ocupacional, y en este caso los talleres de refrigeración y aire acondicionado es muy importante debido a los gases refrigerantes que pueden en algún momento a inhalar. “La salud ocupacional es un aspecto de gran relevancia para los empresarios, debido a que si los colaboradores no cuentan con una salud óptima éstos no podrán realizar sus actividades de la mejor manera”. (Nieto, 2009, pág. 48).

El equipo de protección personal dentro de la empresa juega un papel trascendental, de estos depende el resguardo de la integridad de los colaboradores y así reducir los accidentes laborales y por ende el resguardo de la salud del colaborador. “Los E.P.P. comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimenta de diversos diseños que manipula el colaborador para resguardarse contra posibles lesiones”. (Montanares, 2015).

Tener una cultura de seguir lineamientos dentro de las empresas es una virtud que pocos tienen dentro de las organizaciones en las cuales laboran, seguir al pie de la letra como realizar las actividades laborales evita que se generen accidentes o percances laborales. “Para que la salud y seguridad laboral cumpla su objetivo, es necesaria la colaboración y participación de los empleadores y de los trabajadores en programas”. (Díaz Bambula, 2017).

El contar con una buena salud laboral es consecuencia de buenas normas de seguridad dentro o fuera de las instalaciones por parte de los empresarios y mismos colaboradores para poner cada uno de su parte para que exista un ambiente de salud. “Una fuerza de trabajo saludable es uno de los bienes más preciados con que cuenta cualquier país o comunidad. No solo contribuye a la productividad y riqueza del país sino a la motivación, satisfacción y calidad de vida de la población”. (Nieto, 2009, pág. 65).

La responsabilidad que tiene la empresa por brindar un valor adecuado para la salud y seguridad de los colaboradores debe ser fundamental para asumir un entorno confiable dentro de los talleres de refrigeración y aire acondicionado. “Los programas de seguridad y de salud constituyen algunas de estas actividades paralelas importantes para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal”. (Chiavenato, 1999, pág. 07).

Saber a quién dirigirse durante un accidente laboral evita que se genere una situación de desinformación dentro de los colaboradores, y reduce el tiempo que es vital para la atención de la persona afectada. “Cada jefe es responsable de los asuntos de seguridad de su área, aunque exista en la organización un organismo de seguridad para asesorar a todas las jefaturas con relación a este asunto”. (Chiavenato, 1999, pág. 09).

La suspensión de los colaboradores dentro de una organización resulta demasiado costosa para las arcas económicas de la mencionada, puesto que al no tener suficientes colaboradores se recurre a la contratación de personal eventual para cubrir las plazas de los que están incapacitados y esto

incurre a gastos extras por parte de la empresa al no contar con las suficientes garantías para los colaboradores. “Los accidentes son eventos espontáneos, fuera de control e indeseados, que provocan la interrupción fija o temporal del desarrollo normal de una actividad laboral”. (Comisión permanente de procesos y condiciones de estudio, 2011, pág. 42).

Las opiniones de los colaboradores son muy importantes, pues, la información que generan ayudara a la empresa para poder tener una mejor visión relacionada a la manera de como poder desempeñarse óptimamente en las actividades laborales. “La Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”. (Chiavenato, 1999, pág. 31).

La forma en que se presentan los accidentes laborales dentro de las instalaciones de la empresa o fuera de ella con frecuencia se debe a la inexperiencia en el manejo de las herramientas al momento de realizar las actividades destinadas en horas laborales. Mientras que en otras ocasiones no se tiene la cultura de portar los equipos de protección personal. “Existen tres tipos de causas que explican los accidentes: causas inmediatas, causas básicas y problemas de gestión”. (Comisión permanente de procesos y condiciones de estudio, 2011, pág. 39).

Los riesgos que se corren dependen en ocasiones de la actividad que se realiza, en los talleres de refrigeración y aire acondicionado de Retalhuleu y Mazatenango se efectúan varias por el tipo de servicio que se presta y que son de un riesgo considerable para el colaborador. “En términos elementales y básicos un accidente es un error que alguien comete y que terminan produciendo daño a alguien o algo” (Botta, 2010, pág. 15).

3.2. Hallazgos y análisis general

Los técnicos de refrigeración y aire acondicionado de los municipios de Retalhuleu y Mazatenango consideran que las acciones que mejor se adecuan para prevenir accidentes laborales dentro y fuera de las instalaciones, son fomentar capacitaciones con mayor frecuencia, otorgar equipos de protección personal y un plan médico para todos los colaboradores, esto, con la finalidad de generar un ambiente más seguro y sobre todo que los colaboradores se sientan confiados al momento de realizar las actividades cotidianas.

Las razones por las que los colaboradores consideran que son importantes las peticiones que con anterioridad se han mencionado, son porque consideran que esto aumentara la eficiencia en las actividades que realizan y así contribuir con mayor porcentaje para alcanzar los objetivos institucionales de cada taller de refrigeración y aire acondicionado para el cual laboran. Además, se creará una cultura de responsabilidad en los colaboradores para seguir lineamientos y utilización de equipos de protección personal, así se reducirán significativamente los accidentes laborales dentro o fuera de las empresas que prestan servicios técnicos de refrigeración y aire acondicionado.

3.3. Conclusiones

1. Después de realizar la investigación de campo, se determinó que los talleres de refrigeración y aire acondicionado de los municipios de Retalhuleu y Mazatenango no le brinda un valor equitativo a la salud y seguridad ocupacional, por ende, surge la necesidad de aplicar normas de prevención que eviten accidentes dentro y fuera de la empresa.
2. La salud y seguridad ocupacional se han conformado en un grupo de técnicas educativas, médicas y psicológicas, acomodadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras dentro del ambiente laboral, y por tal razón los talleres de refrigeración y aire acondicionado de los municipios de Retalhuleu y Mazatenango implementa políticas y lineamientos para proporcionar a los

colaboradores un ambiente seguro de trabajo al momento de realizar las actividades laborales.

3. A través de la propuesta se creará un comité de S.S.O., que fomentará un ambiente laboral más seguro. Por parte del gerente administrativo sobre las disposiciones en ley que han generado reformas al acuerdo gubernativo 229-2014, y las consecuencias que éste puede generar al no contar con protocolos de seguridad, así como las demandas que se generarían por no brindar los equipos de protección personal a los colaboradores.
4. El plan empresarial de respuesta, se convertirá en una herramienta de apoyo muy útil dentro de los talleres de refrigeración y aire acondicionado de los municipios de Retalhuleu y Mazatenango, conjunto se crea el comité de salud y seguridad ocupacional, el cual estará autorizado por el gerente administrativo o socios de la empresa.

Referencias

Bibliográficas

- Arias Odon, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme, C.A./ Oriol Ediciones.
- Arias Odon, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme.
- Botta, N. A. (2010). *Los accidentes de trabajo*. Rosario: Red Proteger.
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de recursos humanos*. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.
- Comisión permanente de procesos y condiciones de estudio, t. y. (2011). *Manual básico en salud, seguridad y medio ambiente de trabajo*. Uruguay .
- Díaz Bambula, F. (2017). De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo la legislación colombiana de salud ocupacional. *Estudio Socio-Jurídicos* .
- Díaz, j. M. (2009). *La prevención de los riesgos laborales en las enseñanzas universitarias españolas y su integración en los estudios de ingeniería*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Gardey, J. P. (s.f.). *definicion.de*. Obtenido de <http://definicion.de/salud-ocupacional/>
- Gutierrez López, L. P. (2017). *Manual básico de Primeros Auxilios*. Guadalajara: UDGE.
- Montanares, J. (2015). *www.paritarios.cl*. Obtenido de www.paritarios.cl:
http://www.paritarios.cl/especial_epp.htm
- Nieto, H. A. (s.f.). Salud Laboral. En H. A. Nieto, *Salud Laboral*.
- Nunes, P. (01 de 10 de 2015). *knoow.net*. Obtenido de knoow.net:
<http://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/accion-correctiva/>
- Ruiz, C. (2007). *Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales*. . Masson. Capítulo 1. Pág 03.

Anexos



Universidad Panamericana de Guatemala
Centro universitario de Retalhuleu

Boleta de Encuesta

El objetivo de la presente encuesta es conocer el porcentaje de accidentes que ocurren dentro del taller y la preparación que ha recibido para actuar frente a una situación de riesgo.

Tema de investigación “Salud y Seguridad Ocupacional para disminuir riesgos en los talleres de Refrigeración y Aire Acondicionado en Retalhuleu y Mazatenango”.

INDICACIONES: Por favor responda el siguiente cuestionario marcando con una “X” sobre las opciones que se brindan en cada pregunta. La información obtenida en la presente encuesta servirá únicamente como un instrumento de investigación en el artículo científico del PEI de administración de empresas de la universidad Panamericana de Guatemala.

1. ¿Cuántas personas han sufrido accidentes en su área de trabajo?

1-3 4- Más Ninguna

2. ¿La empresa constantemente le hace énfasis a las normas de seguridad y su uso?

Sí No

3. ¿Sabe cómo actuar en caso de un accidente o percance laboral dentro del área de trabajo?

Sí No

4. ¿Existe algún tipo de seguridad ocupacional en su área de trabajo?

Sí No

5. ¿Las medidas que se tienen como prevención contra accidentes de trabajo son las indicadas?

Sí No

6. ¿Ha recibido algún plan de servicio médico?

Sí No

7. ¿Se le proporciona equipo de protección personal?

Sí No

8. ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad?

A veces Sí No

9. ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?

Sí No

10. ¿Cree que la empresa le da el valor suficiente a la Salud y Seguridad Ocupacional?

Sí No

11. ¿En caso de algún accidente sabe a quién acudir?

Sí No

12. Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido incapacitado, por alguna de las siguientes causas:

Accidente de trabajo Enfermedad general

Enfermedad hospitalaria Enfermedad ambulatoria

Nunca ha sido incapacitado

13. ¿Mediante qué actividad cree que se puede mejorar el desempeño de las actividades laborales?

Capacitaciones Talleres Foros Audiovisuales

14. Considera usted que los accidentes o incidentes de trabajo que se presentan en la empresa se debe a:

Manejo inadecuado de las herramientas Falta de equipos de protección

Deficiencia en la señalización Falta de capacitación

15. ¿Cuáles son los riesgos más altos que puede sufrir en su lugar de trabajo?

Quemaduras Caídas Perforaciones