



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud
Licenciatura en Enfermería y Gestión de la Salud

Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020

(Tesis)

Astrid Graciela García Sí

Guatemala, octubre 2020

Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020

(Tesis)

Astrid Graciela García Sí

Lic. Israel Elías Chiquin Jalal (**Asesor**)

Licda. Estela Emiliana Cojoc Suram (**Revisor**)

Guatemala, octubre 2020

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. H.C. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector administrativo

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud

Dr. Roberto Antonio Orozco Mejía

Decano

Licda. Victoria Villeda Recinos

Asesora Académica

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CARTA DE APROBACIÓN DE TEMA

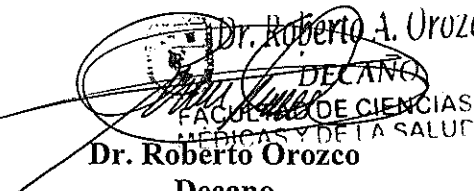
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD

ASUNTO: Astrid Graciela García Si,
Estudiante de la **Licenciatura en Enfermería y Gestión de la Salud** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **TESIS** para completar requisitos de graduación

DICTAMEN: Guatemala trece de enero 2,020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de **Licenciatura en Enfermería y Gestión de la Salud**, se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar el Trabajo de Tesis está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante **Astrid Graciela García Si**, recibe la aprobación para realizar su Trabajo de Tesis.

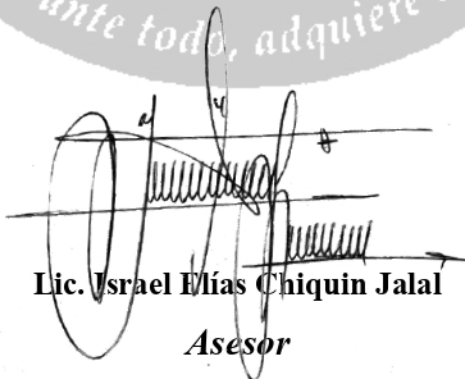

DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS
MÉDICAS Y DE LA SALUD
Dr. Roberto Orozco
Decano

Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD

Guatemala 31 de agosto del dos mil veinte

En virtud de que la tesis con el tema: **“Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020”** presentada por la estudiante: **Astrid Graciela García Sí**, previo a optar al título de Licenciada en Enfermería y Gestión de la Salud, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Israel Elías Chiquin Jalal
Asesor

Israel E. Chiquin J.
Licenciado en Enfermería
Col. EL-584

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD

Guatemala 31 de agosto del dos mil veinte

En virtud de que la tesis con el tema: “Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020” presentada por la estudiante: Astrid Graciela García Sí, previo a optar al título de Licenciada en Enfermería y Gestión de la Salud, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Estela Emiliana Cojoc Surám

Licda. MSc. Estela Emiliana Cojoc Surám

Revisora

Estela Emiliana Cojoc Surám

**Licenciada en Enfermería
Colegiado No. 910**

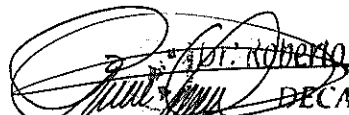


UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA. FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD,
Guatemala a los veintinueve días del mes de septiembre del año dos mil veinte.

En virtud de que la tesis con el tema: **“Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020”**, presentado(a) por el(la) estudiante: **Astrid Graciela García Si**, previo a optar al grado de Licenciado(a) en *Enfermería y Gestión de la Salud*, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor y Revisor se autoriza la **impresión** del informe final de la **Tesis**.


Dr. Roberto A. Orozco

DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS
MÉDICAS Y DE LA SALUD

Decano

Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud

“Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es el responsable del contenido del presente trabajo”.

Agradecimientos

A DIOS: por guiarme en mi camino, nunca dejarme sola y por permitirme concluir con una de mis metas.

A MIS PADRES: Genero García Morales y Rosa Si Xol por su apoyo incondicional en todo el proceso de mi formación.

A MIS HERMANAS: Bianka García y Yesica García por sus ánimos y muestras de cariño, que este sea un ejemplo de vida para mi sobrina Camila Macz García.

A MI COMPAÑERO DE VIDA: Iulian Josué Leal Franco, gracias por tu inmensa paciencia y muestras de amor

A MIS AMIGOS/AS: a todos los he ido formando a lo largo de mi carrera en especial a Nuria Maldonado, Rene Canahuí y Ángela Moran gracias por no dejarme caer, por sus muestras de cariño los llevo en el corazón.

A LICENCIADOS/AS: Israel Elías Chiquin Jalal y Estela Emiliana Cojoc Surám gracias por la paciencia, tiempo y apoyo que me brindaron para alcanzar este triunfo.

A LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA, por haberme permitido formarme en ella.

A MI ÁREA DE TRABAJO: Centro Médico Galeno por la oportunidad de realizar mi investigación, a mis compañeros de trabajo que de alguna u otra razón me brindaron su colaboración y se involucraron en este proyecto.

Mis agradecimientos a todos.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1. Antecedentes del problema	1
1.2. Importancia del problema	6
1.3. Planteamiento del Problema	7
1.4. Alcance y Límites del Problema	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1. Factores de Riesgo	8
2.2. Factor de riesgo laboral	8
2.2.1 Riesgos Psicosociales	9
2.2.2 Riesgos biológicos	11
2.2.3 Riesgos Físicos	14
2.2.4 Riesgos Químicos	15
2.2.5 Riesgos Ergonómicos	16
2.3. Organización de la institución	19
2.4. Enfermería	19
2.5. Teoría del entorno de Florence Nightingale	22
Capítulo 3	24
Marco metodológico	24
3.1. Objetivos	24
3.2. Variables y su operacionalización	25
3.3. Población y muestra	31
3.4. Sujetos de estudio	32
3.5. Criterios de inclusión y exclusión	32

3.6.	Diseño de la investigación	32
3.7.	Análisis estadístico	33
3.8.	Aspecto ético-legal	33
	Capítulo 4	34
	Análisis y Presentación de Resultados	34
	Conclusiones	42
	Recomendaciones	43
	Referencias	44
	Anexo	47
	Anexo 1 Instrumentos	47
	Anexo 2 Solicitud para realizar el estudio en la institución	51

Índice de Tablas

Tabla # 1 Variables y su operacionalización	25
Tabla # 2 Componente psicosocial desde la perspectiva administrativa	35
Tabla # 3 Componente psicológico laboral	36
Tabla # 4 Componente social-laboral	37
Tabla # 5 Componente biológico-laboral	38
Tabla # 6 Componente físicos-laboral	39
Tabla # 7 Componente químico-laboral	40
Tabla # 8 Componente ergonómico	41

Resumen

El presente estudio de tipo descriptivo de corte transversal con enfoque cuali-cuantitativo, titulado “Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, realizado durante los meses de junio a agosto de 2020”, el objetivo fue determinar los factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz. El informe del estudio está dividido en cuatro capítulos, los cuales son;

El capítulo uno, Marco Conceptual, incluye los antecedentes relacionados al problema, describe investigaciones realizadas en otros puntos del país. La importancia del problema se enfoca en el Centro Médico Galeno, institución privada dedicada a la atención a pacientes, teoría de enfermería y características de la Institución.

En el capítulo dos, Marco Teórico, se describen las fuentes bibliográficas que sustenta la investigación exponiendo la conceptualización de riesgo laboral y sus factores de riesgo, organización institucional y enfermería, así como la teoría de enfermería que se utilizó de referencia para desarrollar la investigación.

El capítulo tres, Marco Metodológico, se detallan los objetivos de la investigación variables e indicadores, los que orientaron para la elaboración del instrumento. El diseño de la investigación, el instrumento que se utilizó fue con preguntas cerradas medidas a través de la escala de Likert de cinco opciones dividido en 6 secciones con un total de 34 preguntas, se aplicó a través de la técnica encuesta, los aspectos ético-legales que rigen la profesión de enfermería.

El capítulo cuatro, presentación y análisis de resultados, se analizan los indicadores de los componentes de riesgo asociados al ejercicio laboral del personal de enfermería. Se plantean conclusiones que responden a los objetivos de la investigación. Las recomendaciones tienen relación con las conclusiones que permiten prevenir el riesgo laboral al que se encuentra expuesto el personal. Finalmente, referencias bibliográficas y anexos.

Introducción

Los hospitales son instituciones destinados al diagnóstico, tratamiento y recuperación de pacientes con diversas edades y sexo; cuentan con sitios específicos para internar pacientes, que requieren atención y cuidado médico permanente. Disponen de personal médico, de enfermería y otros profesionales organizados para ofrecer una gran diversidad de servicios de atención, con los medios de diagnóstico y terapéuticos necesarios para responder a manifestaciones agudas y crónicas ocasionadas por enfermedades.

Estas instituciones son clasificadas como centros de trabajo de alto riesgo por el Instituto de Salud Ocupacional de los Estados Unidos (OSHA, 2020) por la multiplicidad de riesgos a los cuales se exponen los trabajadores, principalmente el personal de enfermería, quienes brindan el cuidado directo a todo paciente, exponiéndose a una serie de riesgos tales como: biológicos u orgánicos, psicosociales, ergonómicos por posturas inadecuadas, levantamiento de cargas durante la manipulación de los pacientes, desplazamientos múltiples, sustancias químicas irritantes y/o alérgicas.

Entre las conclusiones en base al análisis y presentación de datos se determinó que el personal de enfermería está expuesto a los factores de riesgos laborales sin embargo no influyen negativamente el desempeño laboral, ya que hay condiciones mínimas necesarias para controlarlos. Por lo que se generaron recomendaciones encaminadas a desarrollar programas de salud ocupacional y prevención de accidentes con el personal de enfermería.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1. Antecedentes del problema

El Centro Médico Galeno, ubicada en el municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, en la 2da. Calle 2-08, de la zona 3. Es una institución que presta servicios de salud, de reconocido prestigio, cuya meta es brindar lo mejor de la medicina moderna con servicios de encamamiento y procedimientos quirúrgicos a hombres y mujeres, en la especialidad de medicina, cirugía, pediatría, complicaciones perinatales, maternidad y recién nacidos a la población de Alta Verapaz. Asimismo, esta institución cuenta con personal médico, de enfermería, técnicos de laboratorio y personal administrativo y atiende a pacientes privados y del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

En el marco legal para la Salud y Seguridad Ocupacional, se emitió el Acuerdo Gubernativo No. 229-2014, el que tiene vigencia desde el 8 de septiembre de 2014, con el objeto de regular las condiciones generales de Salud y Seguridad Ocupacional en Guatemala que permitan crear y fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales para proteger la vida, la salud y la integridad de los trabajadores en la prestación de sus servicios.

La responsabilidad del personal de enfermería dentro del equipo de salud en cualquier ambiente donde se encuentre es cuidar la salud de los pacientes a su cargo, y ello requiere de la realización de procedimientos que implican riesgo derivado del manejo de situaciones simples y de mayor complejidad aumentando las posibilidades de sufrir daño en su salud física y mental.

La exposición a peligros en el lugar de trabajo es la causa de la epidemia mundial silenciosa de enfermedades profesionales y ocupacionales, según la Organización Mundial de la Salud (OPS, 2017): “Estima 140 millones de nuevos casos cada año de accidentes y muertes ocupacionales y 2,4 millones cada año de acuerdo a la Organización Internacional de Trabajo”, lo que constituye que el personal de salud y especialmente enfermería está en riesgo laboral.

Estrada, T. y Henry F. (2008), realizó el estudio “Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de accidentes intrahospitalarios en el personal de enfermería en el manejo de pacientes, en el servicio de cirugía de hombres del Hospital Nacional de San Benito, Peten”, el cual fue de tipo descriptivo cuantitativo en los meses de marzo a mayo del 2008, el objetivo del mismo fue describir los factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de accidentes intrahospitalarios en el personal de enfermería. Los resultados indicaron que el 100% de las personas están expuesta a una serie de factores que intervienen en la ocurrencia de accidentes intrahospitalarios mencionando entre ellos los riesgos biológicos, los físicos, psicológicos, ergonómicos y químicos. (p. 45)

Se encuentra la investigación de González, A. (2014). Estudio titulado, “Riesgo laboral en enfermeros(as) docentes supervisores de práctica de la carrera de enfermería”, estudio descriptivo realizado en la Universidad Rafael Landívar, campus Quetzaltenango, Guatemala, durante los meses de enero a junio 2014, con la finalidad de caracterizar los riesgos a los que están expuestos los enfermeros (as) docentes supervisores, concluyendo que el trabajo pone en relieve los riesgos más frecuentes a los que están expuestos los docentes supervisores de práctica de la carrera de enfermería siendo los siguientes: riesgos psicológicos, ergonómicos, físicos, químicos y biológicos, es necesario retroalimentar y fomentar la salud ocupacional en los docentes. (p. 71)

También se presenta la investigación de Molineros, E. (2015). Tesis de Maestría en Salud Pública con énfasis en epidemiología y gerencia denominada, “Riesgo laboral de personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala, mayo-julio 2013”, el estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal, para determinar los riesgos del personal de salud que labora en el Hospital Nacional de Salud Mental, con un diseño aleatorio y estratificado teniendo una muestra de 219 personas con el 43.4% asistenciales y el resto no asistenciales. Los resultados mostraron que la mayoría no tiene conocimientos sobre riesgos laborales y los principales encontrados fueron psicosociales, seguido de biológicos, físicos, ergonómicos y de menor riesgo los químicos, determinó que a mayor tiempo de servicio mayor es el riesgo de accidentes laborales. (p. 86)

Palacios, N. (2015), realizó el estudio “Conocimientos de los riesgos laborales a los que está expuesto el personal de enfermería del Hospital Regional de Huehuetenango Dr. Jorge Vides Molina, 2015”, la investigación tuvo como objetivo determinar cuáles son los riesgos laborales a los que está expuesto el personal de enfermería que labora en los diferentes servicios del Hospital Regional de Huehuetenango. Teniendo una población total de 158. Como conclusión indica que del total de los sujetos de estudio se encontró que existe dificultad en el 74% que no tienen conocimiento de la definición correcta de riesgo, así también el 34% está equivocado sobre el conocimiento de lo que significa riesgo alto y el 58% desconoce que es riesgo laboral. (p. 93).

La teoría del entorno se toma como referencia en la investigación fue creada por Florence Nightingale quien fue la precursora de la Enfermería Moderna define una teoría enfocada al entorno, la influencia que tiene el entorno en la salud del usuario en este caso el personal, que brindan fundamentos para el desarrollo de la práctica de enfermería y da un concepto definido del entorno.

Amaro, M. (2004). En el artículo, Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería, menciona que la teorista supo aplicar sus conocimientos de historia y filosofía al estudio de la realidad, en particular a esa parte de la realidad que se constituyó en el centro de su vida; el cuidado de la salud de las personas.

Esto explica el énfasis puesto por Nightingale en el entorno de las personas, claramente fundamentado en la gran preocupación que existía a fines del siglo XIX por las cuestiones relacionadas con la higiene personal y ambiental, constituyéndose en un problema sanitario de primer orden. Lo que sí llama poderosamente la atención es que, a pesar de la aparición de la teoría microbiana de *Pasteur*, que trajo por consecuencias el reforzamiento del paradigma biologicista en la medicina, Florence Nightingale no suscribiera la teoría de los gérmenes como únicas causas de enfermedades. Sin embargo, pudiera pensarse que su introducción de las estadísticas sanitarias al campo de los cuidados de la salud estuviera expresando su apoyo a la filosofía positivista. (p. 2)

Otro aspecto importante de la teoría acerca de la profesión de enfermería es el hecho de que en los escritos de Nightingale se aprecia que su teoría de enfermería gira alrededor de un triángulo permanente; la relación del paciente con su entorno; la relación de la enfermera con el paciente y la relación de la enfermera con el entorno del paciente. De manera que la mayor parte de las instrucciones de Nightingale acerca del ejercicio profesional de la enfermera están relacionadas con estos aspectos.

Entorno, no mencionó nunca, explícitamente, este concepto; sin embargo, describió en detalles los conceptos de ventilación, calor, luz, dieta, limpieza y ruido, todos ellos componentes del medio físico. Aunque no se adscribió a la teoría microbiana, estaba convencida de que una manipulación apropiada del ambiente físico del enfermo podía servir para prevenir enfermedades. También se refirió a las condiciones sociales al plantear que los pobres podrían aliviar sus enfermedades con una mejoría en las condiciones ambientales, que influían tanto en sus cuerpos como en sus mentes.
(p. 3)

La ciudad de Cobán está ubicada a 212 km de la ciudad de Guatemala; se ubica en la latitud 15°28'07"N y longitud 90°22'36"W. Cuenta con una extensión territorial de 2132 km². Su altitud es de 1316 msnm, el monumento de elevación se encuentra en la cabecera departamental. Debido a que su terreno es kárstico en su mayoría, su topografía es variada, con montañas y simas o siguanes que sobrepasan los 1000 m de elevación y los 100 m de profundidad respectivamente; las tierras bajas descienden hasta unos 300 metros sobre el nivel del mar en el área norte.

Está en medio de la plataforma kárstica central (calizas) convirtiendo esta ciudad en la meca de las grutas y cavernas, las cuales están siendo exploradas por espeleólogos guatemaltecos como Orión Asturias y extranjeros, quienes están realizando estudios cartográficos y biológicos.

Las colindancias del municipio son;

- Norte, departamento de Petén;
- Noroeste, Ixcán, municipio del departamento de Quiché;

- Sur, San Cristóbal Verapaz, Santa Cruz Verapaz, Tactic y Tamahú, municipios del departamento de Alta Verapaz
- Este, Chisec, San Pedro Carchá y San Juan Chamelco, municipios de Alta Verapaz
- Oeste, Uspantán, departamento de Quiché

Cobán es una ciudad montañosa en la región central de Guatemala, donde se cultiva el cardamomo y el café. La plaza Parque Central está dominada por la gran Catedral de Santo Domingo, del siglo XVI, con su fachada enalada, la que se reconstruyó después de un terremoto. La iglesia El Calvario se encuentra sobre un cerro y tiene vista panorámica sobre la ciudad. Cerca está el Parque Nacional de las Victorias, una boscosa reserva de la naturaleza con una red de senderos. (Geografía y Clima de Cobán, sf).

Actualmente no se han realizado estudios en el Centro Médico Galeno de Cobán Alta Verapaz, investigaciones relacionadas al tema de investigación.

Institución privada que brinda servicios de salud integral personalizada a la población que reside en el departamento de Alta Verapaz, iniciando su actividad hospitalaria el 1ro de marzo de 1990.

Se encuentra ubicada en el municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, en la 2da. Calle 2-08, de la zona 3. Es una institución que presta servicios de salud, de reconocido prestigio, cuya meta es brindar lo mejor de la medicina moderna con servicios de encamamiento, además de realizar procedimientos quirúrgicos a hombres y mujeres. Así mismo, cuenta con personal médico, de enfermería, técnicos de laboratorio y personal administrativo y atiende a pacientes privados y del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. El personal de enfermería de nivel técnico y auxiliares de enfermería realizan turnos de 24 horas, para brindar atención asistencial a los usuarios que requieren de los servicios.

1.2 Importancia del problema

Un factor de riesgo es una característica, condición o comportamiento que aumenta la probabilidad de contraer una enfermedad o sufrir una lesión.

El trabajo es un elemento vital para las personas que, para su desarrollo se requiere de adecuadas condiciones de salud, por lo que los patronos deben garantizar las condiciones mínimas necesarias para conservar o proteger la salud ocupacional de sus trabajadores. Es importante resaltar que el desempeño de toda profesión representa distintos tipos de riesgos.

Los trabajadores de salud entre ellos, los de enfermería constituyen uno de los grupos profesionales considerados vulnerables a los efectos de los factores de riesgo asociados al cuidado de personas enfermas que implica procedimientos inherentes a la profesión, como manejar sustancias y productos químicos, biológicos, fluidos corporales, drogas, radiaciones, entre otros, así como, jornadas extensas de trabajo, sobreesfuerzo físico y el impacto emocional que genera el cuidado, atención y recuperación de los pacientes.

Tomando en consideración que la salud ocupacional es un derecho de todo trabajador, por lo que los patronos o contratistas deben garantizar las condiciones para asegurarla, y esto incluye a instituciones de salud como el Centro Médico Galeno, de Cobán, Alta Verapaz que tiene personal contratado para la prestación de servicio y se exponen diariamente a todos los factores de riesgo asociados a la atención y cuidado de pacientes.

El estudio pretende determinar los factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería que brinda atención directa, para generar evidencia científica que permita proponer condiciones laborales que favorezca la salud ocupacional de los empleados, beneficiando indirectamente a los usuarios de los servicios de salud al recibir una atención de mejor calidad.

El estudio se considera viable y factible, por las características de la misma, por su accesibilidad en costo y la aprobación de las autoridades de dicho centro hospitalario.

Es de beneficio para la institución porque le permitirá elaborar planes de prevención de accidentes laborales y con ello contar con estrategias para que, el personal se encuentre en el menor riesgo de tener un accidente dentro de la institución y para la profesión porque permitirán proponer mejoras de las condiciones laborales para el personal de tal manera que incida favorablemente en su desempeño.

1.3. Planteamiento del Problema

¿Cuáles son los factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020?

1.4. Alcance y Límites del Problema

1.4.1 Ámbito Geográfico: Cobán, Alta Verapaz

1.4.2 Ámbito Institucional: Centro Médico Galeno

1.4.3 Ámbito Personal: Personal de Enfermería

1.4.4 Ámbito Temporal: Junio a agosto de 2020

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Factores de Riesgo

Se señala como un factor al elemento que contribuye a producir un resultado determinado en el individuo, por lo que un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión.

Según Franco Mendoza (2015,). Los factores de riesgo no modificables son inherentes al individuo (sexo, etnia, edad, herencia), y los factores de riesgo modificables pueden ser evitados, disminuidos o eliminados. (p. 1)

Según la OMS (2017). “la salud es un estado completo de bienestar o equilibrio físico, mental y así como social, no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. La pérdida o ausencia de uno de estos elementos establece un factor de riesgo que determinará el bienestar del ser humano. (p. 1)

La Constitución Política de la República de Guatemala (2012), establece en el artículo No. 93 que “El goce de salud es derecho fundamental del ser humano sin discriminación alguna”, por lo que todo individuo tiene derecho a recibir orientación sobre los factores de riesgo. (p. 72)

2.2. Factor de riesgo laboral

Consuegra, V. (1988) hace referencia “Los riesgos laborales son los derivados de los medios de trabajo, existen independientemente del trabajador y lo afectan en la medida en que se exponga a ellos en el proceso laboral”. (p. 1)

En base en la definición anterior, se determina que el riesgo laboral son todos aquellos peligros existentes durante el desarrollo de las actividades laborales, que pueden provocar accidentes de cualquier tipo que a la vez son factores que pueden provocar heridas, daños físicos, psicológicos y

traumatismos, que dan como resultado un posible efecto negativo que compromete la salud de todos los trabajadores, en este caso al personal de enfermería.

En el contexto laboral, se pueden identificar 5 tipos de riesgos, lo cuales se describen;

2.2.1. Riesgos psicosociales

De León, P., (2002) “Se define como fenómenos, situaciones o acciones producidas por la interacción humana con el medio político, social, laboral y cultural, donde su correspondencia puede afectar la salud física y mental del trabajador, incidiendo en su calidad de vida y en la productividad de su trabajo”. (p. 61)

La Organización Internacional de Trabajo (OIT) considera los riesgos psicosociales como: (2013) “son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos”. (p. 1) Los riesgos de tipo psicosocial son conocidos actualmente como “nuevos riesgos”.

Los riesgos psicosociales se han definido por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales, s.f., como “aquellos aspectos de la concepción, organización y gestión del trabajo, así como de su contexto social y ambiental que tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores” (Agencia Europea en Salud y Seguridad en el Trabajo, 2000 p.1). Para comprender su magnitud e importancia es necesario identificar o conocer los determinantes de los factores de riesgo psicosociales que se relacionan con el trabajo de enfermería;

- Inadecuada organización del trabajo: La organización de los departamentos de enfermería, en algunas instituciones de salud, repercute en la pérdida de identidad y autonomía en el trabajo.
- Multiempleo y flexibilización laboral; aspectos que aumentan la exposición de riesgo laboral como el trabajo nocturno y post turno que provoca desequilibrio en la salud física, mental y social. El personal de enfermería debe recurrir a multiempleo para obtener un salario que permita satisfacer sus necesidades.

- Sobrecarga laboral. Jornadas de trabajo realizadas con poco personal, lo que implica realizar tareas extras a las que por norma se tienen asignadas, esto se suma a las múltiples responsabilidades familiares que requieren tiempo y energía de parte del trabajador.
- Ausencia de estímulos y desarrollo personal. No existe escalafón salarial (Trabajo mal pagado), bajo valor social de trabajo realizado, estancamiento profesional y pocas veces hay reconocimiento o recompensa por buen rendimiento laboral.
- Escasos recursos materiales. La falta de una adecuada infraestructura, insumos y equipo impide que el personal de enfermería realice eficientemente sus actividades, siendo la más importante la atención directa a los usuarios, sin embargo, en ese sentido enfermería ha demostrado su creatividad y el arte del cuidado.

Efectos de los riesgos psicosociales

- Estrés laboral

El estrés laboral es aquel que se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo. PREVECON (2018) considera que es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral (también propia) y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente

El estrés laboral es un fenómeno cada vez más frecuente que está aumentando en la sociedad, enfermería a pesar de ser una profesión vocacional; posee altos niveles de responsabilidad directa o indirectamente en las altas demandas de atención de usuarios, por lo que el personal de enfermería es más vulnerable al estrés laboral.

Fatiga muscular. (Gases, Oximesa Nippon, 2018) Es el agotamiento extremo de las fibras musculares, debido a un entrenamiento físico intenso. Esta puede generar disminución del rendimiento laboral, pérdida de fuerza y velocidad de movimiento, mayor posibilidad de sufrir patologías lumbares y de los diferentes segmentos corporales. (p. 1)

- **Fatiga mental.** Arquer, M.I., (1990) define como la alteración temporal, es decir disminución de la eficiencia funcional mental, esta alteración está en función de la intensidad y duración de la actividad que la desencadena. Trae como consecuencia sensaciones de malestar general, estrés, disminución de la autoestima y motivación, irritabilidad y preocupación permanente, insomnio, ansiedad y estados depresivos y alteraciones psicosomáticas (problemas digestivos, enfermedades cardiovasculares, mareos, cefaleas, ausentismo laboral, tendencias a la adicción como el alcohol y las drogas). (p. 13)

- **Alteración del ritmo de sueño/vigilia.** El trabajo por turnos y horas extras es una condición que altera el período de descanso y disminuye el periodo de alerta, predisponiendo al trabajador a accidentes laborales. También provoca fatiga general y/o crónica, limita la relación familiar y social, perturbaciones nerviosas y psicosomáticas, así como errores en procesos sencillos que puede representar riesgos para el trabajador y pacientes.

- **Insatisfacción laboral.** Se define como esa respuesta negativa del trabajador hacia su propio trabajo. Esta respuesta negativa o rechazo dependerá, en gran medida, de las condiciones laborales y de la personalidad de cada persona. Provocando apatía e indiferencia por las actividades que desarrolla la institución, ausentismo laboral, conflictos interpersonales y resistencia al trabajo en equipo y participación social.

2.2.2. Riesgos biológicos

El Manual de Seguridad (2010) define a los riesgos biológicos como; “los microorganismos, con inclusión de los genéticamente modificados, los cultivos celulares y los endoparásitos humanos, susceptibles de originar cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad” en los trabajadores que los manipulan. Castro (2005), indica que los agentes orgánicos, animados o inanimados como los hongos, virus, bacterias, parásitos, presentes en determinados ambientes laborales, que pueden desencadenar enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones al ingresar al organismo, favoreciéndose la proliferación microbiana en ambientes cerrados, calientes y húmedos. (p. 163).

Escobar Gonzales & Vargas Vargas (2017), los mecanismos de transmisión de estas infecciones se dan a través de lesiones percutáneas (pinchazos) o contacto con sangre o fluidos corporales, parenteral, secreciones infectantes y por vía respiratoria, siendo los principales agentes virales contaminantes del personal de enfermería, la hepatitis B y C y VIH y por bacterias como la tuberculosis, el tétanos, entre otros. (p. 18)

Vías de entrada

- Digestivas. La transmisión de esta vía tiene lugar como consecuencias de la práctica de los malos hábitos higiénicos de trabajo como comer y beber directamente en el área donde se brinda asistencia al usuario.
- Parenteral. es propiciada por pinchazos, cortes, erosiones o salpicaduras, entre otras.
- Dérmicas. Ciertos microorganismos pueden producir toxicidad o irritantes y las esporas fúngicas alergias y reacciones de hipersensibilidad.

Clasificación

- Grupo 1. Tienen poca probabilidad de causar enfermedad en el hombre, cuando se tratan niños con afecciones de garganta, por ejemplo.
- Grupo 2. Agentes patógenos que pueden causar enfermedad en el hombre y además, suponen un peligro para los trabajadores, existiendo riesgo de que se propague a la población; pero existen, generalmente medidas profilácticas o terapéuticas eficaces. Por ejemplo: virus de la gripe
- Grupo 3. Agentes patógenos que pueden ser causa de enfermedad grave en el hombre y presenta un serio peligro para los trabajadores, existiendo riesgo de que se propague a la población; sin que exista generalmente medidas profilácticas o terapéuticas eficaces. Por ejemplo. Mycobacterium tuberculosis o el virus de la hepatitis B.

- Grupo 4. Agentes patógenos que causan una enfermedad grave en el hombre y suponen un serio peligro para los trabajadores, con muchas probabilidades que se propague a la población; y no existen generalmente ni profilaxis ni tratamientos eficaces. Por ejemplo: Covid-19

(IMF, 2019). La exposición a la variedad de agentes biológicos que circulan en el ambiente donde el personal de enfermería realiza sus labores facilita la adquisición de patologías infectocontagiosas y en situaciones extremas pueden provocar la muerte.

Efectos de exposición a los agentes biológicos

Las consecuencias de los accidentes de trabajo con exposición biológica que ocurren en los hospitales no son inmediatas, pero lamentablemente son **IRREVERSIBLES**.

Los principales daños derivados de la exposición a agentes biológicos son: infecciones, alergias y efectos tóxicos o intoxicaciones.

- La infección es el resultado del contacto y multiplicación del agente biológico en el organismo del trabajador. Algunas enfermedades infecciosas, principalmente las causadas por virus pueden hacerse crónicas y con el tiempo desencadenar un proceso canceroso, como por ejemplo la hepatitis B que puede llegar a producir cáncer hepático y el VIH provoca el SIDA.
- La alergia es el resultado de una fuerte reacción del sistema inmunitario inducida por determinadas sustancias conocidas como alérgenos o sensibilizantes. Las manifestaciones clínicas pueden afectar a las vías respiratorias como rinitis, asma o reacciones de hipersensibilidad; o a la piel como prurito, inflamación, excoりaciones, etc.
- Efectos tóxicos o intoxicaciones son producidos por las sustancias liberadas por ciertos agentes biológicos, conocidas principalmente como toxinas. (p. 13)

2.2.3. Riesgos Físicos

Polo Sepúlveda, S., (2011). Los riesgos físicos son distintas formas de energía, que, generados por fuentes concretas, pueden afectar a los trabajadores sometidas a ellas. (p.15)

Tipos de riesgo

- Riesgos de tipo mecánico; como los que se producen con la utilización de la maquinaria, o a consecuencia del funcionamiento de ésta, como el ruido, vibraciones, etc., o por movilización de pacientes.
- Riesgos de tipo luminoso o calorífico; son aquéllos que se producen con motivo de la exposición a una iluminación con una determinada intensidad o a variaciones de temperatura.
- Riesgos derivados de los distintos tipos de energía; es el caso de radiaciones, ultrasonidos o radiofrecuencias.

Efectos

- Efectos del ruido. Estos efectos son de dos tipos, auditivo y no auditivo. Los de tipo auditivo, ocasionan daño al sistema osteomuscular del oído y los de tipo no auditivo, producen en la persona, irritabilidad, cefaleas, cansancio, trastornos del sueño, úlceras pépticas, hipertensión, trastornos circulatorios y del ritmo cardiaco.
- Efectos de exposición a la temperatura inadecuada: Tanto el calor como el frío tienen efectos termodinámicos. En caso de calor: sudoración, vasodilatación, disminución de la actividad física, fatiga, agotamiento, deshidratación, dolor de cabeza, en extremos golpe de calor (escalofríos y dolor de cabeza, alucinación, vértigo, vómitos, desmayo, hipotensión y taquicardia); en caso de frío; disminución de la circulación sanguínea periférica (reducción de la entrega de calor al exterior), temblor involuntario, encogimiento, disminución de la destreza manual, reducción de la capacidad del tacto.

- Efectos de la inadecuada ventilación. Disminución en el rendimiento personal del trabajador, alteraciones respiratorias, dérmicas, oculares y del sistema nervioso central, así como el incremento del riesgo de intoxicaciones por sustancias químicas.
- Efectos de inadecuada iluminación. Quimbaya, A., & Andrea, M., (2014), aumentan las anomalías visuales al no permitir una visión clara, cómoda y rápida. Incrementan los riesgos de accidentes, porque no se visualizan rápidamente los peligros. Aumenta la posibilidad de cometer errores.

2.2.4. Riesgos Químicos

Polo Sepúlveda, S. (2011), son los constituidos por materia inerte (no viva). Pueden presentarse en el aire en forma de moléculas individuales (gas o vapor), o de grupos de moléculas unidas, formando aerosoles (sólidos o líquidos). Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la forma material de un producto químico puede influir en cómo penetra en el organismo y, en alguna medida, en el daño que provoca.

El componente químico, son elementos y sustancias que, al entrar al organismo, mediante inhalación, absorción cutánea o ingestión pueden provocar intoxicación, quemaduras, irritaciones o lesiones, dependiendo del grado de concentración y el tiempo de exposición. Según su estado físico pueden ser: sólidos, líquidos, humos, gases o vapores, polvos.

Tipos de riesgo

Diaz, W., (2010). “Se pueden clasificar según sus efectos en: irritantes, asfixiantes, anestésicos, narcóticos, tóxicos, sistémicos, productores de alergias, neumoconiosis, cáncer, mutagénicos y teratogénicos”. (p. 7) En los hospitales y clínicas se utilizan grandes cantidades de sustancias químicas, unas conscientemente y muchas otras sin tener conocimiento de su manipulación, en algunas ocasiones provocando irritaciones y daños sobre diversos órganos del cuerpo humano. En los servicios de hospitalización, el personal y pacientes pueden absorber sustancias químicas durante su manejo o por mantenerse cerca de ellos.

Efectos

Por inhalación o intoxicaciones por gases tóxicos: produce confusión, vértigos, náuseas, somnolencias, irritabilidad, cefaleas, pérdida de apetito, enfermedades hepáticas y en caso de embarazadas puede provocar abortos espontáneos.

- Por contacto con piel y mucosas: produce sequedad y enrojecimiento, quemaduras por manipulación de sustancias químicas y vapores.
- Contacto con ojos: produce irritación ocular.

2.2.5. Riesgos Ergonómicos

Apud, E., (2003) “La ergonomía es una multidisciplina preocupada de la adaptación del trabajo al hombre” Su propósito es reducir el estrés y eliminar las lesiones y trastornos asociados al uso excesivo de los músculos, a la mala postura y a las tareas repetidas.

Hernández, E., (2010) “Estos factores de riesgo están asociados con las posturas forzadas entre las cuales se pueden mencionar: Estar por tiempo prolongado de pie o sentado, cargas pesadas, movilización de pacientes como jalar y levantar paquetes de equipo y trabajos con movimientos repetitivos”

La actividad de frecuente manipulación de los pacientes y los niveles de estrés postural a causa de la posición de pie prolongada, posturas incómodas como, por ejemplo: torsión o flexión del tronco, etc. y/o la marcha excesiva durante la jornada laboral representan los riesgos fisiológicos o de sobrecarga física del personal de enfermería más conocidos.

- Las lesiones leves más frecuentes: pueden dar lugar a trastornos musculoesqueléticos, es decir, lesiones de tipo inflamatorio o degenerativo de: músculos, nervios, tendones, articulaciones, ligamentos principalmente en cuello, espalda, hombros, codos, muñecas, manos, dedos y piernas. Hernández Yañez (s.f.), menciona las más frecuentes: tendinitis, tenosinovitis, epicondilitis, síndrome del túnel carpiano, síndrome cervical por tensión, dedo de gatillo, ganglio, bursitis, hernia y lumbalgia.

2.3. Organización de la institución

2.3.1. Centro Médico Galeno

Institución privada que brinda servicios de salud integral personalizada a la población que reside en el departamento de Alta Verapaz, iniciando su actividad hospitalaria el 1ro de marzo de 1990.

Se encuentra ubicada en el municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, en la 2da. Calle 2-08, de la zona 3. Es una institución que presta servicios de salud, de reconocido prestigio, cuya meta es brindar lo mejor de la medicina moderna con servicios de encamamiento, además de realizar procedimientos quirúrgicos a hombres y mujeres. Así mismo, cuenta con personal médico, de enfermería, técnicos de laboratorio y personal administrativo y atiende a pacientes privados y del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. El personal de enfermería de nivel técnico y auxiliar de enfermería realiza turnos de 24 horas, para brindar atención asistencial a los usuarios que requieren de los servicios.

El Centro Médico Galeno cuenta con los servicios;

- Medicina de mujeres y hombres
- Cirugía de mujeres y Hombres
- Pediatría
- Ginecología
- Labor y Partos
- Sala de Operaciones
- Recién Nacidos y
- Laboratorios

Cuenta con las siguientes especialidades:

- Medicina Interna
- Cirugía
- Pediatría
- Ginecología y Obstetricia

2.3.2. Organigrama

Un organigrama también conocido como diagrama de organizativo o gráfico de jerarquía, es un esquema que se utiliza para organizar una empresa, actividad o entidad (Riquelme, M., 2010, p. 1)

Es decir que mediante el organigrama el desempeño de cada trabajador se realiza de manera más ordenada, puesto que se determina de antemano quién es responsable de cada tarea y quién debe llevar a cabo determinada acción.

Beneficios del organigrama para la administración

- El organigrama permite establecer tanto orden como disciplina en el funcionamiento de la compañía.
- Las áreas principales de la empresa quedan perfectamente delimitadas y cubiertas, dando a conocer quién es el responsable de cada una de ellas y especificando cuáles son sus responsabilidades y tareas.
- Mediante el organigrama, cada área de la empresa con sus respectivas funciones queda perfectamente definida, con lo cual se evita el exceso de puestos, se ajusta el presupuesto y se ahorran costes innecesarios.
- Además, el organigrama ayuda a gestionar el crecimiento y desarrollo de la empresa de forma mucho más ordenada. (Fude, sf. p. 1)

Actualmente no se cuenta con un organigrama escrito, no obstante, el personal de enfermería reconoce una línea jerárquica de autoridad y comunicación.

2.3.3. Manual de funciones

Alteco, (s.f.) Constituye el documento final que recopila las diferentes descripciones de puestos de trabajo de la institución.

Dirección General de Salud, Perú (2014). Afirma, El Manual de Organización y Funciones del Departamento de Enfermería, es un documento normativo cuyo propósito es dar a conocer al personal de enfermería profesional y no profesional, las funciones y actividades, deberes y responsabilidades, para evitar la duplicidad de funciones y consignar las líneas de autoridad. (p. 2)

Actualmente no se cuenta con un manual de funciones estructurado específicamente, sin embargo, los procedimientos y definiciones son conocidos por el personal que dirige la institución, el personal de enfermería conoce sus funciones y cumplen con el fin de brindar una atención personalizada y de calidad a la población.

2.3.4. Contrato laboral

Debitoor (s.f.) Es un acuerdo entre el representante legal de la institución y el trabajador por el que se ofrecen servicios técnicos o profesionales a cambio de un salario. (p. 13)

El personal de enfermería presta sus servicios a través de un contrato de tipo indefinido como servicios contratados con pagos de tipo mensual y a pesar de que el contrato no lo refiere, el personal recibe a parte de sus honorarios incentivos laborales.

2.4. Enfermería

Balderas, M., 1998, define a la enfermería como “Conjuntó de conocimientos y acciones necesarias para prestar atención de enfermería a las personas que los requiera en actividades de promoción de la salud, diagnóstico de enfermería, tratamiento y rehabilitación”

Según Más, Zetina, T., (2008), la enfermería es hoy una disciplina compleja del área de salud, con un gran impacto social que constantemente aumenta sus funciones para satisfacer necesidades que impone el cuidado de la salud. (p. 11)

2.4.1 Técnico en Enfermería

Reyes S., (2008) La enfermera o enfermero, es el profesional legalmente habilitado, responsable de sus actos profesionales de enfermero, que ha adquirido conocimientos, aptitudes suficientes acerca del ser humano, de sus órganos, de sus funciones biopsicosociales en estado de bienestar y de enfermedad. (p. 11)

Como profesional de la salud avalado por una institución universitaria debe aplicar sus conocimientos con fundamentos científicos.

2.4.2 Auxiliar de Enfermería

Wei Lin, Jen Jen (2007) “Es toda persona que ha aprobado un programa de formación básica como auxiliar de Enfermería”, de acuerdo a los requisitos mínimos establecidos por el departamento de formación de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala. Estos conocimientos son adquiridos de forma teórica y práctica en el que se le brindan generalidades del cuidado y prevención para los diferentes niveles de atención establecidos por el Ministerio de salud pública y asistencia Social.

2.4.3 Funciones del personal de enfermería

El MSPAS (2019) describe las funciones de enfermería nivel técnico

- Organizar el recurso humano de enfermería en turnos asignados, aplicando lineamientos gerenciales de dotación de personal de enfermería.
- Garantizar el cumplimiento de normas y reglamentos de la institución.
- Asistir a reuniones convocadas con el propósito de establecer criterios y formular estrategias dirigidas a la atención del paciente y familia.
- Participar en la vigilancia epidemiológica y realizar acciones oportunas de acuerdo a resultados.
- Participar en el proceso de dotación de personal de enfermería y equipo y actualizarlo periódicamente.

- Dirigir, coordinar y evaluar las actividades técnicas y asistenciales realizadas durante los turnos asignados.
- Establecer relaciones interdisciplinarias para la promoción, prevención y atención de salud al paciente.
- Mantener equipado de suministros, material médico-quirúrgico el servicio asignado.
- Identificar necesidades de capacitación del personal de enfermería. (p.19)

Funciones del auxiliar de enfermería

- Brindar la asistencia de enfermería a los usuarios en el servicio asignado.
 - Brindar cuidados de enfermería con la supervisión de la enfermera.
 - Brindar cuidados especiales a los pacientes que lo requieran con la supervisión de la enfermera.
 - Auxiliar procedimientos indicados a pacientes del servicio asignado.
 - Cumplir medidas de bioseguridad y normas de control de infecciones.
 - Realizar controles especiales a pacientes según indicaciones médicas.
 - Cumplir con las necesidades básicas: higiene personal, comodidad, alimentación y limpieza de unidad a pacientes asignados en el turno.
-
- Realizar anotaciones de enfermería en expedientes de pacientes de manera correcta, completa.
 - Optimizar el material y cuidar equipo que se utiliza en el servicio.
 - Preparar y esterilizar el equipo según corresponda.
 - Participar en reuniones, capacitaciones programadas y extraordinarias a las que sea convocada.
 - Participar en capacitaciones dirigidos a personal de enfermería.
 - Ejecutar otras acciones que sean asignadas.
 - Brindar apoyo emocional según las necesidades del paciente
 - Administrar medicamentos por diferentes vías.
-
- Canalizar y cambiar fijaciones que lo requieran.
 - Administrar medicamentos stat.

- Anotar los medicamentos administrados y actualizar casillas en los diferentes registros (hoja de control de medicamentos).
 - Mantener limpio, ordenado y equipado el área de administración de medicamentos y carro de curaciones.
 - Enviar a esterilizar material y equipo según norma establecida.
 - Cambio de antiséptico en carro de curaciones según necesidad.
 - Controlar, actualizar y rotular soluciones IV en cada turno.
 - Circular el procedimiento de RCP y otros procedimientos especiales.
 - Movilizar pacientes según su condición cada dos horas y en menor tiempo si fuera necesario.
-
- Brindar cuidado directo (baño de regadera, esponja o inmersión, cambio de apósito, corte de uñas, peinado).
 - Controlar signos vitales anotarlos e informar alteraciones.
 - Control de ingesta y excreta y anotarlos en formato establecido.
 - Proporcionar alimentación a pacientes imposibilitados.
 - Proporcionar cuidados post mortem.
 - Optimizar los insumos de material y cuidar el equipo asignado.
 - Mantener limpio y ordenado el área de trabajo.
-
- Realizar limpieza terminal de la unidad del paciente a su egreso.
 - Efectuar ingresos, egresos y traslados de pacientes.
 - Entregar limpio y ordenado el servicio. (p. 20-21)

2.5. Teoría del entorno de Florence Nightingale

Ramirez, V. (2019), la teoría del entorno describe como los componentes que rodean al organismo influyen en la vida y desarrollo, así como los factores influyen en el riesgo laboral de una enfermera o enfermero, también describe cinco componentes principales de un entorno saludable: ventilación adecuada, luz adecuada, calor suficiente, control de los fluidos y control del ruido, que a su vez son parte de los factores que se analizan en la presente investigación.

El entorno físico está constituido por los elementos físicos en los que el paciente es tratado, tales como ventilación, temperatura, higiene, luz, ruido y la eliminación. En el entorno psicológico puede verse afectado negativamente por el estrés y según Nightingale el entorno social que comprende el aire limpio, el agua y la eliminación adecuada implica la recogida de datos sobre la enfermedad y la prevención de la misma. Con la representación de la teoría los factores de riesgo del personal de enfermería se relación a su ambiente laboral contribuyendo positiva o negativamente en su salud, al haber un deterioro de la salud en el personal de enfermería, deja de ser el cuidador y pasa a ser el que requiere de cuidados.

El mantener un ambiente sano del área laboral permite que enfermería brinde cuidados con calidad y calidez al paciente contribuyendo a los principios fundamentales de enfermería. Con la Teoría del Entorno lleva a la enfermera a actuar a favor de ella misma y del paciente permitiendo estimular un desarrollo productivo, en la actualidad se pueden aplicar durante el cuidado del paciente y para enfermería desarrollando habilidades, conductas y conocimientos necesarios. (p. 1)

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Objetivos

3.1.1. Objetivo General

Determinar los factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020.

3.1.2. Objetivos Específicos

3.1.2.1 Describir los riesgos Psicosociales a los que el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, están expuestos.

3.1.2.2 Identificar los riesgos biológicos y físicos los que el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, están expuestos.

3.1.2.3 Identificar los riesgos químicos y ergonómicos presentes en el ejercicio laboral del personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán.

3.2. Variables y su Operacionalización

Tabla # 1

Variables y su operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Instrumento y preguntas
Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020.	Factor de riesgo; se señala como un factor al elemento que contribuye a producir un resultado determinado en el individuo, por lo que un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión. Factor de riesgo laboral; Los riesgos laborales son los derivados de los	Son todos los elementos al que personal de enfermería se expone directa o indirectamente, durante su labor y que le afectan en lo físico, psicológico y social.	Componente Psicosocial desde la perspectiva administrativa	Riesgo Psicosocial: Cuenta con un organigrama. Cuenta con un contrato laboral. Cuenta con un manual de funciones. Conoce sus funciones Ha laborado o está actualmente laborando en otra institución como enfermera. Considera que la remuneración de

	<p>medios de trabajo, existen independientemente del trabajador y lo afectan en la medida en que se exponga a ellos en el proceso laboral</p>			<p>los servicios profesionales que presta está dentro del promedio salarial del mercado.</p> <p>Tiene oportunidad de crecimiento laboral dentro de la institución en la que labora</p>
			<p>Componente psicológico laboral</p>	<p>Las actividades de su trabajo generan en usted estrés laboral.</p> <p>Se siente emocionalmente agotado por su trabajo.</p> <p>En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con</p>

				<p>sus compañeros de trabajo.</p> <p>Las funciones que realiza le satisfacen como persona.</p> <p>La institución brinda acciones y/o actividades para la motivación laboral</p>
			<p>Componente social laboral</p>	<p>Además de las funciones que tiene asignadas en la institución, le asignan otras.</p> <p>Considera que la cantidad de pacientes que atiende es razonable.</p>

				<p>Ha requerido suspensión laboral por patologías contraídas o agravadas en su desempeño laboral.</p> <p>Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas.</p>
			<p>Componente Biológico laboral</p>	<p>Ha sufrido accidentes laborales.</p> <p>Ha estado expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos.</p>

				<p>Los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados.</p>
			<p>Componente físico laboral</p>	<p>En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido y le genera molestias.</p> <p>En el área laboral, está expuesto a humedad.</p> <p>La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza</p>

				<p>En su área laboral tiene que subir y bajar gradas constantemente.</p> <p>La ventilación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza.</p>
			Componente Químico laboral	<p>En el desempeño de sus actividades laborales se ha expuesto a algún accidente relacionado a sustancias químicas.</p>
			Componente Ergonómico laboral	<p>Ha recibido capacitación e información adecuada sobre</p>

				<p>mecánica corporal en la movilización de pacientes.</p> <p>Ha sufrido lesión musculo esquelético relacionado a la movilización de pacientes.</p> <p>El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es cómodo para lo que realiza.</p>
--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia. Agosto 2020

3.3. Población y muestra

3.3.1 Población

Está constituido por quince (15) personas que laboran como personal de enfermería, en el Centro Médico Galeno, la cuales constituyen el universo de estudio.

3.3.2 Muestra

No se estableció muestra alguna, se tomó el 100 % de la población para mayor representatividad del estudio

3.4. Sujetos de estudio

Personal de Enfermería que labora en Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz

3.5. Criterios de inclusión y exclusión

3.5.1 Inclusión

- Personal de enfermería que labora en Centro Médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz
- Personal de enfermería que aceptó participar en el estudio.
- Personal de Enfermería que firmaron el consentimiento informado

3.5.2 Exclusión

- Personal que no pertenece al gremio de enfermería
- Personal de enfermería que no aceptó participar en el estudio

3.6. Diseño de la investigación

El estudio es de tipo descriptivo de corte transversal con abordaje cuali-cuantitativo. Descriptivo, porque permitió recopilar información del personal de enfermería y no implicó manipulación de variable. De corte transversal, porque el estudio se realizó en un período determinado. Enfoque Cuali-cuantitativo, porque permitió la obtención de información numérica estableciendo porcentaje de personal con factores de riesgo laboral y se realizó interpretación y análisis de la información recolectada.

Para la validación del instrumento se realizó la prueba piloto en la Clínica Médica Unimedick, porque cumple las características del grupo donde se realizó la investigación siendo una institución

privada que cuenta con hospitalización en las diferentes especialidades y personal de enfermería al cuidado de los pacientes.

3.7. Análisis estadístico

El instrumento se construyó con 30 preguntas con opciones cerradas, opción múltiple y escala de medición de Likert, agrupadas en 5 factores de riesgo laboral. Una vez recolectada la información se tabulan y elaboran gráficas a través del programa de Microsoft Excel, se elaboran las tablas, de acuerdo a los resultados obtenidos, se realizó un análisis e interpretación por cada factor de riesgo, lo que permitió establecer las conclusiones y recomendaciones.

3.8. Aspecto ético-legal

Los aspectos éticos están estrechamente ligados a la profesión médica; desde sus principios es parte indisoluble del actuar de los dedicados a este fin, tiene sus raíces en el juramento hipocrático que devino con anterioridad en otros juramentos, reglamentaciones y principios que establecen normas de conducta. Se consideraron los siguientes aspectos éticos;

- Autodeterminación

Se le permitió a cada participante decidir libremente su participación en el estudio, respetando su opinión o criterio.

- Confiabilidad

Los resultados de estudio son confiables porque no influyó el criterio del investigador, respetando la fidelidad de la información aportada por los sujetos de estudio.

- Consentimiento informado

A los sujetos de estudio se les dio a conocer el tema y los objetivos del mismo y decidieran sobre su participación voluntaria.

Capítulo 4

Análisis y Presentación de Resultados

Se presentan siete componentes de análisis para determinar los factores asociados al ejercicio laboral a los que están expuestos el personal de enfermería del Centro Médico Galeno dentro de cada uno aspectos que afectan al personal de enfermería según su misma consideración. La mayoría del personal de enfermería cuenta con las condiciones laborales para el desempeño de sus actividades, a pesar que una minoría expresa que se les asignan funciones adicionales, sin embargo, consideran que la cantidad pacientes que atienden es razonable y no han sentido sobre carga laboral y menos funciones que les genere afecciones físicas, aspectos importantes que favorece psicosociales en el desempeño laboral.

En su mayoría se encuentra expuesto no solo a productos químicos sino también a la manipulación y contacto con microorganismos patógenos sin embargo no presentan una amenaza, ya que el personal afirma contar con equipo de protección personal y emplean las medidas de bioseguridad, por tanto, la exposición a factores químicos y biológicos se minimizan. No está expuesto a altos niveles de ruido, humedad, cuentan con una apropiada iluminación y la temperatura del ambiente laboral es adecuada, por lo que este componente no influye de manera negativa en el desarrollo de las actividades laborales. Manifiesta no haber sufrido lesiones musculo-esqueléticas relacionadas a la movilización del paciente, aunque no han recibido fortalecimiento sobre mecánica corporal.

Tabla # 2

Componente psicosocial desde la perspectiva administrativa

Pregunta	Si		No		NS/NR		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%
¿Cuenta con un organigrama institucional?	3	20	11	73	1	7	15	100
¿Cuenta con un contrato laboral?	15	100	0	0	0	0	15	100
¿Cuenta con un manual de funciones?	2	13	13	87	0	0	15	100
¿Conoce sus funciones?	15	100	0	0	0	0	15	100
¿Ha laborado o está actualmente laborando en otra institución como enfermera?	10	67	5	33	0	0	15	100
¿Considera que la remuneración de los servicios profesionales que presta está dentro del promedio salarial del mercado?	4	27	11	73	0	0	15	100
¿Tiene oportunidad de crecimiento laboral dentro de la institución en la que labora?	4	27	11	73	0	0	15	100

Fuente: Elaboración propia. Datos de instrumento aplicado a personal de enfermería del CMG, agosto 2020

El 100% con contrato laboral, conoce sus funciones, 73%, desconoce manual de funciones y el organigrama institucional, además considera que la remuneración de los servicios que presta no corresponde al salario promedio del mercado El 67% labora en otras instituciones.

El componente psicosocial como “fenómenos, situaciones o acciones producidas por la interacción humana con el medio político, social, laboral y cultural, donde su correspondencia puede afectar la salud física y mental del trabajador, incidiendo en su calidad de vida y en la productividad de su trabajo”. (P. de León, S, 2002, p. 61).

Un contrato favorece la estabilidad laboral del trabajador. Las mejoras en el crecimiento laboral, dan resultados positivos en el desempeño de su trabajo y evita el riesgo de asistir a otros trabajos en otras instituciones.

Tabla # 3

Componente psicológico laboral

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Muy pocas veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
¿Las actividades de su trabajo genera en usted estrés laboral?	1	7	2	13	7	47	2	13	3	20	15	100
¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?	0	0	1	7	4	27	5	33	5	33	15	100
¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?	8	53	6	40	1	7	0	0	0	0	15	100
¿Las funciones que realiza le satisface como persona?	10	67	5	33	0	0	0	0	0	0	15	100
¿La institución brinda acciones y/o actividades para la motivación laboral?	1	7	1	7	4	27	4	27	5	33	15	100

Fuente: Elaboración propio. Instrumento aplicado a personal de enfermería del CMG, agosto 2020

El 33% muy pocas veces o nunca se han sentido emocionalmente agotados y están motivados por la remuneración de sus servicios profesionales, sin embargo, consideran que la institución aún puede realizar actividades para fortalecer el sentido de pertenencia institucional y promoviendo el trabajar en equipo. el 67% manifiesta estar satisfecho en las funciones que realizan, lo que muestra un estado emocional favorable hacia condiciones de trabajo.

Define los riesgos psicosociales como “aquellos aspectos de la concepción, organización y gestión del trabajo, así como de su contexto social y ambiental que tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores”. (La Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales (s.f.) (p. 1).

Así mismo, permitiéndole al trabajador un desempeño adecuado, disminuyendo de esta manera el riesgo laboral asociado a un desgaste psicológico. La mayoría del personal de enfermería afirma contar con las condiciones laborales para el desempeño de sus funciones.

Tabla # 4

Componente social-laboral

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Muy pocas veces		Nunca		NS/NR		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
¿Además de las funciones que tiene asignadas en la institución, le asignan otras?	3	20	3	20	2	13	3	20	3	20	1	7	15	100
¿Considera que la cantidad de pacientes que atiende es razonable?	3	20	2	13	5	33	3	20	0	0	2	13	15	100
¿Ha requerido suspensión laboral por patologías contraídas o agravadas en su desempeño laboral?	0	0	0	0	1	7	2	13	12	80	0	0.0	15	100
¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico que le produzca fatiga, u otros síntomas?	1	7	1	7	5	33	3	20	5	33	0	0.0	15	100

Fuente: Elaboración propia. Datos de instrumento aplicado a personal de enfermería del CMG, agosto 2020

El 33% considera que la cantidad de pacientes que atiende es razonable algunas veces, y por lo consiguiente un 33% perciben algunas o muy pocas veces sobrecarga laboral, lo que es positivo para que cumplan sus actividades laborales sin mayores retrasos y se sientan motivado.

Esta situación posiblemente esté contribuyendo con que el personal en un 80% muy pocas veces han requerido suspensiones laborales por patologías asociadas a su rol labor, lo cual es un buen indicador de la salud laboral. Los riesgos de tipo psicosocial son conocidos actualmente como “nuevos riesgos”.

La Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2013) considera los riesgos psicosociales como: “son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos” (p. 1).

Con base en las respuestas, un grupo representativo del personal de enfermería del Centro Médico Galeno consideran en algunas ocasiones se les asignan funciones adicionales, lo que puede provocar que en algún momento la persona sufra algún desequilibrio emocional al sentirse presionada y estresada ocasionado que no pueda ser capaz de seguir el ritmo laboral, aunque también es importante resaltar.

Tabla # 5

Componente biológico-laboral

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Muy pocas veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
¿Ha sufrido de accidentes laborales?	1	7	0	0	1	7	7	46	6	40	15	100
¿Ha estado expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos?	7	46	4	27	1	7	1	7	2	13	15	100
¿Los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	13	86	1	7	1	7	0	0	0	0	15	100

Fuente: Elaboración propia. Datos de instrumento aplicado a personal de enfermería del CMG, agosto 2020

En el riesgo biológico el 46% del personal de enfermería indica que se encuentran expuestos a la manipulación y contacto con microorganismos patógenos, aun así, en un 46% muy pocas veces han sufrido accidentes laborales. Un 86% por ciento manifiesta que los desechos sólidos se manejan correctamente, ya que se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados.

El Manual de Seguridad (2010), indica que un riesgo biológico se define como “los microorganismos, con inclusión de los genéticamente modificados, los cultivos celulares y los endoparásitos humanos, susceptibles de originar cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad”. (p. 1).

Las personas que han estado expuestas, generalmente han sido heridas por objetos punzocortantes y contacto con fluidos corporales, situación que demanda mayor control en el uso de equipos de protección personal y aplicación de las medidas de bioseguridad, antes, durante y después de cada procedimiento. Con los desechos sólidos, se observó que es una situación favorable ya que contribuye a disminuir el riesgo biológico al que está expuesto el personal, previniendo accidentes y enfermedades profesionales, además de mejorar el impacto ambiental.

Tabla # 6

Componente físicos-laboral

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Muy pocas veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?	1	7	0	0	3	20	5	33	6	40	15	100
¿En su área laboral, está expuesto a humedad?	1	7	0	0	3	20	4	27	7	46	15	100
¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	9	60	3	20	3	20	0	0	0	0	15	100
¿En su área laboral tiene que subir y bajar gradas constantemente?	4	27	3	20	1	6	3	20	4	27	15	100
¿La ventilación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	11	73	4	27	0	0	0	0	0	0	15	100

Fuente: Elaboración propia. Datos de instrumento aplicado a personal de enfermería del CMG, agosto 2020

Se puede observar que el 40% del personal de enfermería afirma que en el ambiente hospitalario donde laboran, nunca están expuestos a altos niveles de ruido que generen incomodidad.

Los riesgos físicos son distintas formas de energía, que, generados por fuentes concretas, pueden afectar a los trabajadores sometidas a ellas. (Polo, S., 2011, p. 15).

Por no estar expuestos a los ruidos generados, la condición es favorable; por la naturaleza del lugar, debe conservar el silencio no solo para cuidar el descanso de los pacientes sino también mejorar la concentración del personal de enfermería. Asimismo, los demás indicadores del entorno laboral, la mayoría considera que son adecuados para el desempeño de sus labores de forma cotidiana, lo que influye de manera positiva.

Tabla # 7

Componente químico-laboral

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Muy pocas veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
1. ¿En el desempeño de sus actividades laborales se ha expuesto a algún accidente relacionada a sustancias químicas?	0	0	1	7	2	13	2	13	10	67	15	100

Fuente: Elaboracion propia. Datos de instrumento aplicado a personal de enfermería del CMG, agosto 2020

Los resultados indican que el 67% nunca han tenido un accidente relacionado a sustancia químicas y un 7% que casi siempre, han estado expuestos, las causas han sido vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas e intoxicaciones por gases tóxicos, pero no han sido de gravedad.

Los riesgos químicos son los constituidos por materia inerte (no viva). Pueden presentarse en el aire en forma de moléculas individuales (gas o vapor), o de grupos de moléculas unidas, formando aerosoles (sólidos o líquidos). El nivel de daño dependerá de la concentración, manipulación, exposición, susceptibilidad del trabajador, el agente y la práctica de protección adoptada por el personal. (Polo, S., 2011, p. 15).

El personal puede absorber sustancias químicas durante su manejo o por mantenerse cerca estos y pueden ser antisépticos, medicamentos y preparados farmacéuticos que provocan daños biológicos, en los órganos expuestos.

Tabla # 8

Componente ergonómico

Pregunta	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Muy pocas veces		Nunca		Total	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
1. ¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre mecánica corporal en la movilización de pacientes?	2	13	0	0	4	27	1	7	8	53	15	100
2. ¿Ha sufrido alguna lesión musco-esquelética relacionada a la movilización de pacientes?	0	0	1	7	3	20	6	40	5	33	15	100
3. ¿El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es cómodo para lo que realiza?	6	40	4	26	1	7	3	20	1	7	15	100

Fuente: Elaboración propia. Datos de instrumento aplicado a personal de enfermería del CMG, agosto 2020

Con base en los resultados, se puede observar que el 40% del personal de enfermería, manifiesta que muy pocas veces ha sufrido alguna lesión musco-esquelética relacionada a la movilización de pacientes, aunque en un 53% señalan que no han recibido fortalecimiento sobre este tema. Es importante que el personal de enfermería utilice los principios de mecánica corporal en la movilización de pacientes, para evitar esfuerzos innecesarios y con ello evitar algún tipo de lesión.

“La ergonomía es una multidisciplina preocupada de la adaptación del trabajo al hombre”. El riesgo ergonómico, es la probabilidad de desarrollar un trastorno musculo esquelético debido al tipo e intensidad de la actividad física que se realiza en el trabajo. (Elías, F., 2003, p. 1)

En un alto porcentaje indicaron que la postura que demanda el área de trabajo es la combinación de posturas (de pie y sentados) y una minoría requieren de largos periodos de pie. La combinación de posturas es favorable ya que evitará la presencia de varices, el recargo o edema de pies, así como cansancio generalizado, en el personal.

Conclusiones

Se determinó que los factores asociados al ejercicio laboral a los que están expuestos el personal de enfermería del Centro Médico Galeno, son; psicosocial en 71% afecta no contar con un organigrama institucional ni manual de funciones, el personal labora en otras instituciones, la remuneración económica no está dentro del promedio salarial del mercado y hacen falta oportunidades de crecimiento laboral dentro de la institución; el biológico laboral con un 33% afecta la exposición y manipulación de contacto con microorganismos patógenos pero disminuyen los riesgos al utilizar las medidas de bioseguridad y equipo de protección según sea necesario; el componente ergonómico con un 33%;

Considera, falta capacitaciones para el manejo ergonómico de las actividades de atención asistencial; el social con un 25% considerando que algunas veces realizan funciones adicionales a su cargo; el psicológico con un 20% consideran que hace falta motivación laboral; físico en un 20% porque algunas pocas veces deben subir y bajar gradas.

Se describen los riesgos psicosociales en administrativo, psicológico laboral y social laboral, indica que un 73% no conoce el organigrama institucional y el manual de funciones se desconocen las razones, el 67% indica que por situaciones económicas, laboran en otras instituciones de salud, podría afectar el desempeño laboral por el rendimiento físico y psicológico del personal que puede afectar calidad de atención a los pacientes y el riesgo de sufrir un accidente laboral, un 73% considera la remuneración económica es inferior al promedio de otras instituciones, no se ha permitido un crecimiento laboral. En un 33% indica que muy pocas veces se han sentido emocionalmente agotados, pero en su mayoría están satisfechos por las funciones que realizan.

Al identificar los riesgos biológicos un 46% indica que constantemente se encuentran expuestos a la manipulación y contacto con microorganismos patógenos a pesar de ello se manejan las medidas de bioseguridad y clasificación de desechos sólidos; así mismo en los riesgos físicos manifiestan que no están expuestos a estos factores de manera que afecte su desempeño laboral y en el riesgo ergonómico el personal señala en un 53% que no han recibido capacitaciones relacionadas a la mecánica corporal para prevenir lesiones musco-esqueléticas.

Recomendaciones

Que el Centro Médico Galeno a través de su administrador incorporen las siguientes recomendaciones:

Promover la conformación de un equipo para la actualización o construcción de un manual de funciones que fortalezca las líneas de comunicación y coordinación y la definición de líneas jerárquicas.

Implementar programa de salud ocupacional y prevención de accidentes, dirigido al personal de enfermería para mejorar las condiciones laborales y con ello minimizar accidentes químico-biológicos.

Generar estrategias que permitan al personal de enfermería la educación continua para la profesionalización, especialización o certificación de competencias.

Impulsar o promover proyectos de investigación que genere evidencia científica respecto a los riesgos latentes a los que se expone el personal de enfermería en su desempeño laboral.

Referencias

- Alteco, C. (s.f.). *Manual de Funciones de Puestos de Trabajo*. Obtenido de <https://www.aiteco.com/manual-de-funciones/#:~:text=El%20Manual%20de%20Funciones%20constituye,correcta%20gesti%C3%B3n%20de%20las%20personas>.
- Arquer, M. I. (1990). *NTP 445: Carga mental de trabajo: fatiga* . Obtenido de https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp_445.pdf/a0a57c8d-2ae3-445b-b525-b57d0ad54592#:~:text=Se%20define%20la%20fatiga%20mental,temporal%20de%20la%20presi%C3%B3n%20mental.
- Balderas, M. (s.f.). *Monografias.com*. Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de <https://www.monografias.com/trabajos21/etica-enfermeria/etica-enfermeria.shtml>
- Baldizon, S. E. (2008). *Factores que intervienen al llevar estilos de vida saludables en el personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía de hombres y mujeres en el hospital de san Benito Peten*. Gautemala: Tesis Usac.
- Castro, G. R. (2005). Riesgo Biológico.
- Consuegra, V. R. (1988). La enfermera como cuidadora de la salud. España.
- Debitoor. (s.f.). *Contrato laboral - ¿Qué es un contrato laboral?* Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/contrato-laboral>
- Diaz, W. U. (11 de Abril de 2010). *ShideShare*. Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de <http://www.ictp.csic.es/ICTP2/sites/default/files/agQUIMICOS.pdf>
- Elias Apud, F. M. (Junio de 2003). *SciELO*. Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532003000100003
- Empresalud*. (s.f.). Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de <http://www.empresaludng.com.ar/revista/nota/riesgos-biologicos-en-el-medio-sanitario/>
- Escobar González, D. M., & Vargas Vargas, R. (2017). Mecanismos de Transmisión de Infecciones.
- Franco Mendoza, C. A. (2015,). Prevalencia de factores de riesgo de Enfermedades Crónicas no Transmisibles en el personal. En C. A. Franco Mendoza, *Prevalencia de factores de riesgo de Enfermedades Crónicas no Transmisibles en el personal* (pág. 22). Puerto Barrios, Izabal.

- Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales. (s.f.). *Riesgos Laborales*. Recuperado el 02 de Julio de 2020, de http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones_new/files_fichas_1_12/1-12_fichas%20factores%20psicosociales.pdf
- Gases, O. N. (Noviembre de 2018). *Soluciones para la Fatiga Muscular*. Obtenido de <https://www.oximesa.es/blog/soluciones-para-la-fatiga-muscular/#:~:text=La%20fatiga%20muscular%20es%20el,a%20un%20entrenamiento%20f%C3%ADsico%20intenso>.
- Guatemala, C. d. (2012). *Corte de Constitucionalidad*. Obtenido de <https://www.ine.gob.gt/archivos/informacionpublica/ConstitucionPolitica dela Republica de Guatemala.pdf>
- Hernández Yañez, N. G. (s.f.). *Agentes del medio laboral: Ergónomicos*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/31483/secme-22390.pdf?sequence=1>
- Hernández, E. P. (26 de Octubre de 2010). *slideshare*. Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de <https://es.slideshare.net/GrupoD/riesgos-ergonmicos-del-trabajo>
- IMF, B. S. (16 de 1 de 2019). *Blog de Prevención de Riesgos Laborales*. Obtenido de <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/especial-master-prevencion/clasificacion-riesgos-biologicos/>
- Manual de Seguridad, M. d. (2010). *insastur*. Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de https://www.isastur.com/external/seguridad/data/es/1/1_10.htm
- Martínez, P. C. (s.f.). *Dialnet*. Recuperado el 02 de Julio de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2563411>
- Más, T. d. (2008). *factores que intervienen en los estilos de vida del personal de enfermería que laboran el los servicios de pediatría y neonatos en el hospital de San Benito Peten*. Guatemala: Tesis Usac.
- Normativa para el personal de Enfermería de la Red Hospitalaria* . (s.f.).
- OSHA, A. d. (2020). Recuperado el 19 de 08 de 2020, de <https://www.osha.gov/Publications/osha3173.pdf>
- P. de León, S. (2002). *Aspectos a considerar en la Práctica de Enfermería relacionada con los riesgos*. Colombia.
- Polo Sepúlvera, S. V. (2011).

Polo Sepúlvera, S. V. (2011). Riesgos químicos .

PREVECON . (28 de Abril de 2018). Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de <https://prevecon.org/es/el-estres-laboral-definicion-causas-consecuencias-y-como-prevenirlo/>

Quimbaya, A. Z., & Andrea, M. P. (5 de 3 de 2014). *Factores de Riesgo Físicos* . Obtenido de https://es.slideshare.net/pao2193/factores-de-riesgo-fisico?next_slideshow=1

Riquelme, M. (30 de Octubre de 2010). *Web y Empresas*. Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de <https://www.webyempresas.com/organigrama/>

Salud, O. m. (Enero de 2017). Obtenido de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14401:health-indicators-conceptual-and-operational-considerations-section-1&Itemid=0&limitstart=1&lang=es

Trabajo, O. I. (s.f.). Recuperado el 14 de Julio de 2020, de https://www.ilo.org/sanjose/publicaciones/WCMS_227402/lang--es/index.htm

Trabajo., I. N. (s.f.). *Ministerio de Trabajo y Economía Social España*. Recuperado el 03 de Agosto de 2020, de <https://www.insst.es/-/-que-son-los-agentes-biologicos->

Unidad de Desarrollo del Servicio de Enfermería. *Normativa para el personal de enfermería que labora en la red hospitalaria del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social*. MSPAS, 2019.

Vera Ramirez, A. S. (23 de 05 de 2019). *Teoría del Entorno*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/ANGLICASOLEDADVEGARA/teora-del-entorno>

Wei Lin, J. J. (2007). *Factores de riesgo laboral del personal de enfermería del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala*. Guatemala, Guatemala: Tesis Licenciatura en Enfermería, USAC.

Anexo

Anexo I Instrumentos

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud
Licenciatura en Enfermería y Gestión de la Salud



Fecha: _____

CUESTIONARIO

OBJETIVO

Determinar los factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro médico Galeno de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de junio a agosto de 2020.

INDICACIONES

A continuación, se le presentan una serie de preguntas, su respuesta es individual, por lo cual se le solicita leer detenidamente y luego responder en los espacios en blanco y marcar con una X las respuestas opcionales. La información recolectada es confidencial y se utilizara estrictamente para el presente estudio.

Datos Generales

1. Rango de Edad

- 18 a 25 años _____
- 36- 45 años _____
- 26-35 años _____
- 45 o más años _____

2. Sexo

Masculino _____

Femenino _____

Riesgo Psicosociales

Pregunta	Si	No
1. ¿Cuenta con un organigrama institucional?		
2. ¿Cuenta con un contrato laboral?		
3. ¿Cuenta con un manual de funciones?		
4. ¿Conoce usted sus funciones?		
5. ¿Ha laborado o está actualmente laborando en otra institución como enfermera?		
6. ¿Considera que la remuneración de los servicios profesionales que presta está dentro del promedio salarial del mercado?		

7. ¿Tiene oportunidad de crecimiento laboral dentro de la institución en la que labora?					
Pregunta	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Muy pocas veces	Nunca
8. ¿Además de las funciones que tiene asignadas en la institución, le asignan otras?					
9. ¿Considera que la cantidad de pacientes que atiende es razonable?					
10. ¿Las funciones que realiza le satisface como persona?					
11. ¿Las actividades de su trabajo genera en usted estrés laboral?					
12. ¿Ha requerido suspensión laboral por patologías contraídas o agravadas en su desempeño laboral?					
13. ¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?					
14. ¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?					
15. ¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?					
16. ¿La institución brinda acciones y/o actividades para la motivación laboral?					

Riesgos Biológicos

Pregunta	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Muy pocas veces	Nunca
17. ¿En el desarrollo de sus actividades laborales ha sufrido algún accidente laboral?					
18. ¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, ¿otros?					
19. ¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?					

Contacto con Fluidos corporales	
Pinchazos	
Salpicaduras	
Cortes	
Ninguno	
Otros, ¿Cuáles?	

Riesgos Físicos

Pregunta	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Muy pocas veces	Nunca
20. ¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?					
21. ¿En su área laboral, está expuesto a humedad?					
22. ¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?					
23. ¿En su área laboral tiene que subir y bajar gradas constantemente?					
24. ¿La ventilación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?					
25. ¿Cómo percibe temperatura de su ambiente laboral?	Caluroso		Adecuado		Frio

Riesgos Químicos

Pregunta	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Muy pocas veces	Nunca
26. ¿En el desempeño de sus actividades laborales se ha expuesto a algún accidente relacionada a sustancias químicas?					

Si ha estado expuesto a una sustancia química ¿Cuáles han sido?, marque con una X las opciones que considere.

Intoxicaciones por gases tóxicos	
Vapores	
Quemaduras por manipulación de sustancias químicas	
Ninguno	
Otros, ¿Cuáles?	

Riesgos Ergonómicos


Pregunta	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Muy pocas veces	Nunca
27. ¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre mecánica corporal en la movilización de pacientes?					
28. ¿Ha sufrido alguna lesión musco-esquelética relacionada a la movilización de pacientes?					
29. ¿El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es cómodo para lo que realiza?					

30. ¿Cuál es la postura que le demanda su trabajo?, marque con una X la que considere.

Largos períodos de pie	
Largos períodos sentado	
Combinación de posturas	

Anexo 2 Solicitud para realizar el estudio en la institución

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud
Licenciatura en Enfermería y Gestión de la Salud



Cobán, A.V. 30 de julio de 2020

A:

Dr. Helmuth Ibañez
Lic. Juan Caaf
Administrador
Centro Médico Galeno Cobán A.V.

Respetable licenciado:

De manera atenta me dirijo a usted para saludarlo cordialmente augurándole éxitos personales y en su labor administrativa al frente de tan digno cargo, ante esta emergencia mundial.

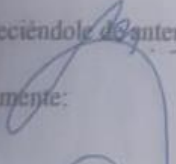
Soy estudiante de la Universidad PANAMERICA de Guatemala con sede en Cobán Alta Verapaz, como parte del pensum de estudios para optar al Grado de Licenciatura en Enfermería me encuentro realizando el siguiente estudio de investigación *“Factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán Alta Verapaz de Junio a Agosto de 2020”* con el objetivo de:


“Determinar los factores de riesgo asociados al ejercicio laboral a los que está expuesto el personal de enfermería del Centro Médico Galeno de Cobán Alta Verapaz de Junio a Agosto de 2020”

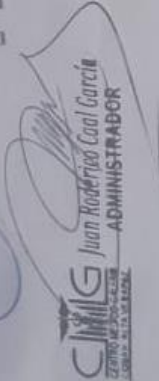
Por lo que **SOLICITO** muy amablemente su apoyo para la aprobación de la ejecución del tema de investigación en Centro Médico Galeno en el mes de Julio de 2020, el personal de enfermería deberá de responder un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. La información recolectada es totalmente confidencial y los resultados serán utilizados con fines académicos.

Agradeciéndole de antemano su valioso apoyo y trámite a la presente.

Atentamente:


Licda. Mayra Elizabeth Orellana Bel tetón
Coordinadora de Grado


Astrid Graciela García S
Carné 00 00 971274



C.M.G. Juan Rodríguez Caaf García
CENTRO MÉDICO GALENO
ADMINISTRADOR
Cobán, A.V. Guatemala