

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento al consejo comunitario de desarrollo del caserío Tz'iza del municipio de
Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)**

Rosa Marleny Montejo Díaz

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2014

**Fortalecimiento al consejo comunitario de desarrollo del caserío Tz'iza del municipio de
Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Rosa Marleny Montejo Díaz

Licda. Virginia Rosalinda Herrera Pérez (**Asesor**)

Lic. Ludvin Biliardo Castillo Díaz (**Revisor**)

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Elí Obed Vivas

Coordinador Regional

Lic. Domingo Ursulo Hernández

Coordinador de sede

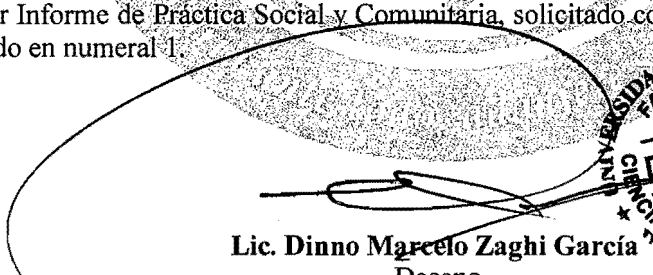
DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Rosa Marleny Montejo Díaz
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 046 11112013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **"Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas"**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Rosa Marleny Montejo Díaz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

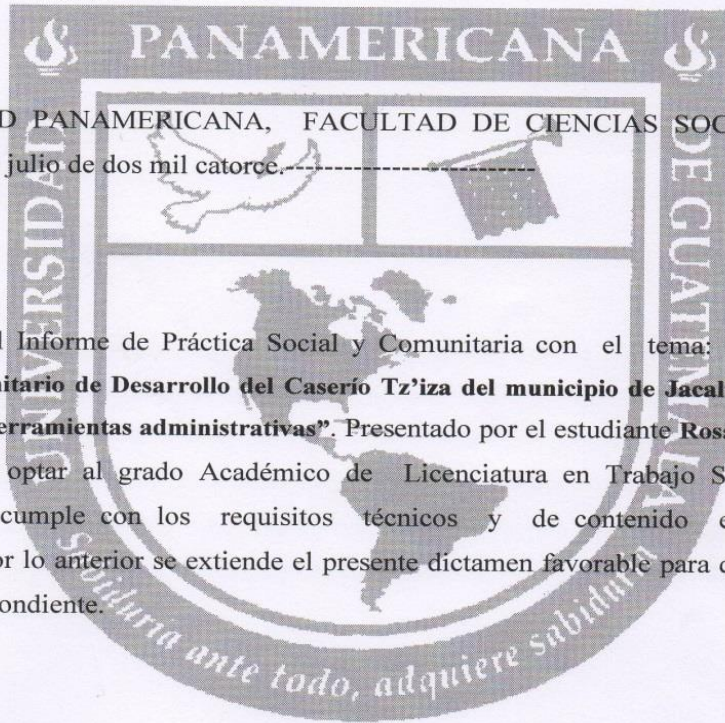

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala, tres de mayo del año dos mil catorce.

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz’iza del municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas”**. Presentado por el estudiante **Rosa Marleny Montejo Díaz**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Virginia Rosalinda Herrera Pérez
Asesora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala
treinta y uno de julio de dos mil catorce.

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz’iza del municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas”**. Presentado por el estudiante **Rosa Marleny Montejo Díaz**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Lic. Ludvin Bifialdo Castillo Díaz
Revisor




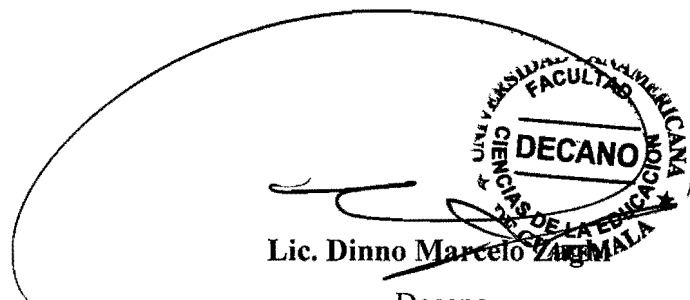
UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala, cinco de julio dos-mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas.** Presentado por el estudiante **Rosa Marleny Montejo Díaz**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor(a) y Revisor(a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.



Lic. Dinno Marcelo Zúñiga

Decano

Facultad de Ciencias Sociales

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción del tipo de la institución o comunidad	1
1.2 Reseña histórica de la institución o comunidad	1
1.3 Visión y misión	2
1.4 Estructura organizativa	3
1.5 Ubicación geográfica	3
Capítulo 2	4
Análisis situacional	4
2.1 Contexto	4
2.2. Problemas generales	5
2.3. Priorización de problemas	5
Capítulo 3	6
Diagnóstico	6
3.1 Diagnóstico institucional o comunitario	6
3.2. Estrategias de acción	10
3.3. Definición del área de intervención	10
3.4. Propuestas de proyectos de intervención	10
3.5. Priorización de proyecto	10
3.6. Resultados	10
3.7. Alcances y límites	11
Capítulo 4	12
Proyecto	12
4.1 Nombre del proyecto	12
4.2 Ubicación geográfica	12
4.3 Beneficiarios	12
4.4 Fecha de ejecución	12

4.5 Responsable	13
4.6 Costo de inversión	13
4.7 Descripción del proyecto	13
4.8 Antecedentes	14
4.9 Justificación	14
4.10 Objetivos	15
4.11 Metas	15
4.12 Alcances	16
4.13 Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores	16
4.14 Cronograma	18
4.15 Recursos y presupuesto	18
4.16 Indicadores de éxito	20
4.17. Evaluación y monitoreo	21
Conclusiones	22
Recomendaciones	23
Referencias bibliográficas	24
Anexos	25
Anexo 1 Plan general de práctica social y comunitaria	25
Anexo 2 Instrumentos de recolección de información	27
Anexo 3 Análisis de involucrados	28

Índice de Tablas

Tabla 1 Estructura organizacional del consejo comunitario de desarrollo del caserío Tz'iza	3
Tabla 2 FODA del consejo comunitario del caserío Tz'iza	6
Tabla 3 Presupuesto del proyecto	13
Tabla 4 Fases y proceso metodológico	16
Tabla 5 Cronograma	18
Tabla 6 Presupuesto	19
Tabla 7 Indicadores de éxito	20

Resumen

La práctica social comunitaria fue realizada con el Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del municipio de Jacaltenango, con el propósito que el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario ponga en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica. Por lo que se enfocó en el Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del Municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas.

El objetivo del proyecto “Fortalecer el conocimiento de la organización en el uso y manejo de las herramientas administrativas, por medio de capacitaciones que contribuirán a mejorar la condición de vida de los habitantes del Caserío Tz'iza. Es que los miembros de la organización adquieran conocimientos que potencien su capacidad gestora, conociendo sus funciones y aprendiendo a redactar documentos administrativos como actas y solicitudes.

Para identificar los problemas de la organización se utilizaron algunas herramientas como lo son: el FODA, árbol de problemas y árbol de objetivos, fueron los medios para detectar los problemas que existen dentro del grupo, por lo que se ha priorizado el problema y se propone trabajar charlas y capacitaciones con los integrantes de la organización.

Para llevar a cabo el proyecto se impartieron temas como lo son: las funciones del COCODE, trilogía de leyes, organización comunitaria, liderazgo, participación ciudadana, redacción de actas y solicitudes, los valores morales y éticos, equidad de género, que fueron la base para llevar a cabo el proyecto.

El resultado obtenido del módulo de capacitaciones es satisfactorio, debido a que los integrantes del COCODE conocen sus funciones, redactan actas y solicitudes, se ha logrado la participación de las mujeres en las actividades comunitarias.

Introducción

La práctica de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario es necesaria para que el estudiante adquiera experiencia en su formación académica. Para poder realizarla se ejecutó el proyecto de Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Tz'iza', municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, en el uso y manejo de herramientas administrativas.

El informe que se le presenta contienen los resultados de la Práctica Social Comunitaria, el cual se desarrolló en el periodo del mes de enero al mes de abril. Está dividido en los siguientes capítulos que son:

Capítulo 1, Marco Contextual. Dentro de él se describe el tipo de institución, historia, visión y misión, estructura organizacional y ubicación geográfica, de la organización.

Capítulo 2, Análisis Situacional. En esta sección se detalla el contexto social, ambiental, económico, político institucional, problemas generales y priorización de problemas de la organización.

Capítulo 3, Diagnostico. En este apartado se detectaron los problemas existentes en el interior de la organización, utilizando las siguientes herramientas de investigación: FODA, árbol de problemas, árbol de objetivos, estrategias de acción, definición del área de intervención, presupuesto de proyecto de intervención, priorización de proyecto, resultados, avances y límites.

Capítulo 4, Proyecto. En esta capítulo se describe el proyecto de intervención: nombre del proyecto, ubicación geográfica, beneficiarios, costo de inversión, presupuesto, descripción del proyecto, antecedentes, justificación, objetivos, metas, alcances, fases del proyecto, cronograma, recursos y presupuestos, indicadores de éxito, evaluación y monitoreo.

La Practica Social Comunitaria repercutió positivamente en la formación de los miembros del COCODE del caserío Tz'iza, debido a que todos conocen la función que les compete dentro de la organización.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Descripción del tipo de la institución o comunidad

El Consejo Comunitario de Desarrollo es una estructura organizativa encargada de organizar y coordinar la administración pública, mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada.

El artículo 12, inciso a) de La Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural decreto No. 11-2002, establece que el COCODE, es el órgano encargado de promover, facilitar y apoyar el funcionamiento de los consejos comunitarios de desarrollo del municipio.

1.2 Reseña histórica de la institución o comunidad

Tradicionalmente, la comunidad del caserío Tz'iza, se organizaba por medio de comités, dicha organización no tenía trascendencia en la gestión de proyectos comunitarios. Según entrevistas realizadas a los líderes y habitantes de la comunidad, la ayuda que ellos obtenían era escasa y no cubrían con las necesidades prioritarias que presentaban, este suceso también se daba debido a que ellos no estaban bien organizados. Los habitantes de la comunidad manifiestan que durante el transcurso del año 2006, la corporación municipal presidida por el Señor Moisés Israel Pérez Montt, los tomo en cuenta y los convoco a una reunión para que ellos eligieran a las personas que los representarían como miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE). Las primeras personas que integraron el (COCODE) en ese año aún son parte de la organización actualmente, ya que los habitantes no están dispuestos a dar su tiempo para organizar a la comunidad. Según los integrantes del COCODE es demasiado el tiempo y los días que se invierten sin obtener un salario y es por esa razón que los habitantes no quieren asumir el cargo o ser parte del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío.

Los proyectos que se han ejecutado desde que la organización ha venido funcionando son: construcción de aulas de bloc y lámina, obtención de material para la construcción de la capilla de Exaltación de la Santa Cruz, introducción de la energía eléctrica, introducción de agua entubada, un puente y el proyecto que obtuvieron este año 2014 con gestiones del COCODE fue la construcción de letrinas que beneficio a 45 familias del caserío.

El período que los miembros del COCODE deben cumplir en su cargo, es de dos años pero algunos integrantes aún siguen formando parte de la organización, ellos solo van rotándose en el puesto.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Misión

Somos una organización que propicia en sus comunitarios la capacidad de gestión, a través del trabajo comunal, donde hombres y mujeres desarrollan sus capacidades y son protagonista de su propio desarrollo, confiando en la capacidad humana para construir un mundo más equitativo y justo de la comunidad, donde todos y todas son incluidos en el desarrollo social.

1.3.2 Visión

Ser una organización bien constituida, cuyos objetivos se verán realizados debido a la planeación que se adelanta desde la formación de sus líderes, para ser entes generadores de oportunidades, para ejecución de proyectos comunitarios a fin de combatir los problemas comunales.

1.4 Estructura organizativa

Tabla 1 Estructura organizacional del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza

No.	Representante	Cargo
1	Sebastián Vargas Pérez	Presidente
2	Baltazar Gaspar Torres	Vicepresidente
3	Pedro Gaspar Torres	Tesorero
4	Gerónimo Torres	Secretario
5	Nicolás Vargas	Vocal I
6	Quirino Lorenzo	Vocal II
7	Francisco Ramírez	Vocal III

Fuente: elaboración propia 2014

1.5 Ubicación geográfica

- ✓ Ubicación geográfica



Capítulo 2

Análisis Situacional

2.1 Contexto

El Consejo Comunitario de Desarrollo se encuentra ubicado en el Caserío Tz'iza del Municipio de Jacaltenango, Departamento de Huehuetenango, el caserío dista a 4 kilómetros de la cabecera Municipal.

2.1.1 Social

La función del Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Tz'iza, es contribuir al desarrollo de los habitantes por medio de la gestión de proyectos, priorizando las necesidades juntamente con los miembros de la comunidad.

El ambiente que se presenta dentro del grupo durante las actividades que se realizan con los habitantes es solidario, pues ellos practican los valores éticos y morales.

2.1.2 Ambiental

El área ambiental donde se encuentra la organización presenta algunos problemas entre los cuales está; la poca producción de alimentos debido a la escasez de terreno y la extinción de flora y fauna.

2.1.3 Económico

El nivel de pobreza que existe en el Caserío Tz'iza del municipio de Jacaltenango se refleja en la infraestructura existente y el nivel de desarrollo de los niños, por tal razón; ellos para realizar un proyecto dentro de la comunidad se abocan a las autoridades municipales ya que ellos no cuentan con fondos propios y no tienen la capacidad de generarlo.

2.1.4 Político institucional

EL Consejo Comunitario de Desarrollo es un órgano respaldado por la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, y las autoridades municipales tienen la obligación de organizarlos e instruirlos para el desarrollo de su comunidad, por lo que ellos tienen funciones que cumplir entre las cuales está la identificación, priorización, gestión y ejecución de proyectos a beneficio de los habitantes.

2.2. Problemas generales

El (COCODE) del caserío Tz'iza, tiene algunas dificultades para desempeñar sus funciones para el desarrollo de su comunidad. Entre los problemas que se pudieron identificar dentro de la organización se encuentran: La dificultad para redactar documentos administrativos, escasa gestión de proyectos, poca participación de la mujer, desconocimiento de sus funciones, poco interés para instruirse, desconocimiento de sus funciones, poco interés de algunos por participar en las asambleas comunitarias, participan las mismas personas solo van rotando los cargos.

2.3. Priorización de problemas

La estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario y el COCODE, del Caserío Tz'iza priorizan los problemas de la organización de la siguiente manera:

- Desconocimiento de sus funciones.
- Poca gestión de proyectos.
- No saber redactar documentos.
- Poco interés por instruirse.

Capítulo 3

Diagnóstico

3.1 Diagnóstico institucional o comunitario

3.1.1 FODA

Tabla 2 FODA del Consejo Comunitario del Caserío Tz'iza

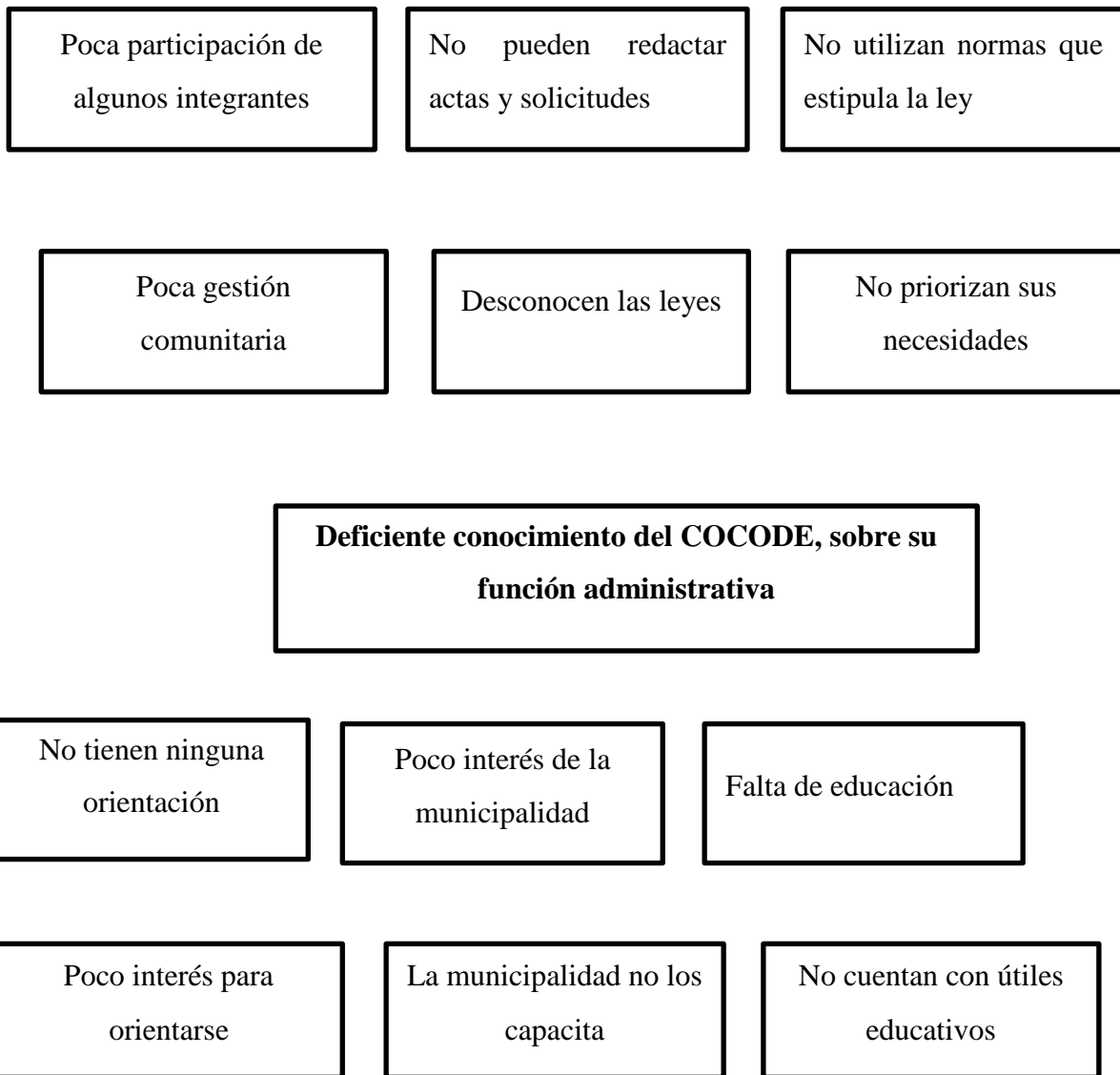
Fortalezas	Estrategias
<p>El Consejo Comunitario de Desarrollo está integrado por personas con experiencia.</p> <p>Acceso a los servicios básicos.</p> <p>El consejo comunitario está organizado, dentro de sus funciones se establece la de convocar a la comunidad cuando surgen problemas y entre todos le buscan solución.</p>	<p>Fortalecer la organización en la redacción de documentos administrativos.</p> <p>Concientizar a la comunidad en el uso adecuado de los recursos.</p> <p>Impulsar la participación de todos los comunitarios en la toma de decisiones.</p>
Oportunidades	Estrategias
<p>Cuentan con apoyo de la municipalidad.</p> <p>Cuentan con el apoyo de (PCI), ONG que brinda apoyo en el área nutricional.</p>	<p>Gestionar proyectos de desarrollo a beneficio de toda la comunidad.</p> <p>Coordinar capacitaciones y talleres relacionados a la prevención de la desnutrición.</p>

Cuentan con el apoyo del ministerio de salud.	Coordinar capacitaciones y consultas para prevenir enfermedades.
Debilidades	Estrategias
Algunos miembros del COCODE son analfabetos.	Gestionar clases con los miembros de CONALFA para instruir a los analfabetas.
No conocen sus funciones.	Capacitar al COCODE en el uso y manejo de la Ley General de los Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y rural.
Deficiencia en la redacción de documentos.	Instruir al COCODE en el uso y manejo de las herramientas administrativas.
La organización no cuenta con recursos económicos.	Gestionar proyectos comunitarios a las autoridades municipales.
Poca participación de algunos miembros del COCODE.	Concientizar a los miembros del COCODE en la importancia de la participación ciudadana.
Amenazas	Estrategias
Manipulación de la organización por parte de los partidos políticos.	Concientizar a la población sobre sus derechos y obligaciones.
Discriminación por parte de las autoridades locales.	Concientizar a la comunidad en la participación de las actividades que realizan las autoridades municipales.

Fuente: elaboración propia 2014.

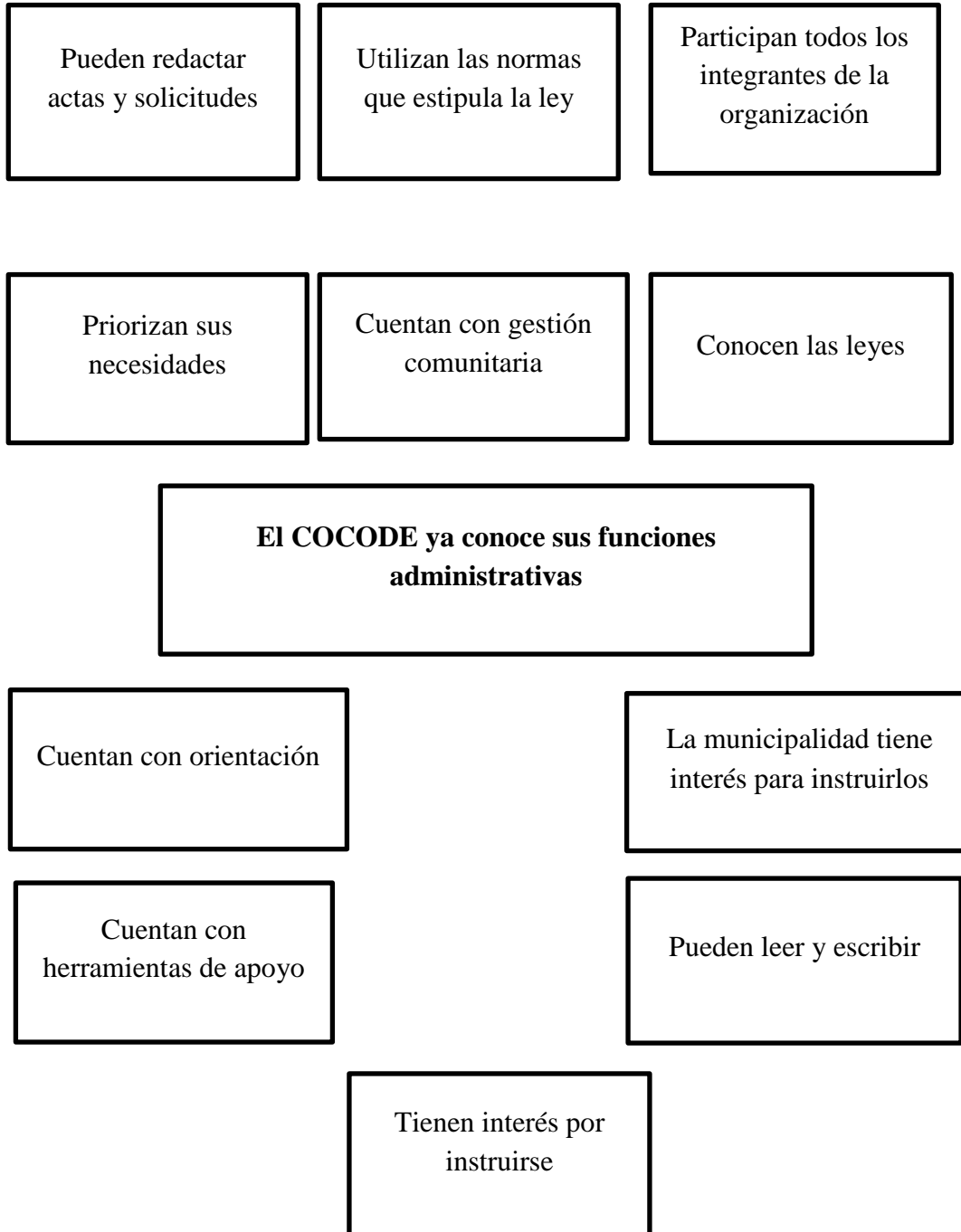
3.1.2 Árbol de problemas

Árbol de problemas



3.1.3 Árbol de objetivos

Árbol de Objetivos



3.2. Estrategias de acción

- Capacitar al Consejo Comunitario de Desarrollo.
- Coordinar la Alfabetización de los miembros del COCODE con las autoridades de CONALFA.
- Orientar a los miembros del COCODE sobre la redacción de documentos administrativos.

3.3. Definición del área de intervención

Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del municipio de Jacaltenango, en el uso y manejo de herramientas administrativas.

3.4. Propuestas de proyectos de intervención

- Capacitar y orientar al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del Municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de documentos administrativas.
- Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del Municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas.

3.5. Priorización de proyecto

- Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del Municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas.
- Capacitar y orientar al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de documentos administrativas.

3.6. Resultados

Por medio del diagnóstico se pudo identificar el contexto de la comunidad y para obtener información se utilizaron algunas herramientas del diagnóstico rural participativo, como lo son el reloj de las 24 horas, diagrama institucional y matriz de ingresos y gastos, que ayudaron a

conocer cuáles son las actividades que realizan durante el día los habitantes y las instituciones que prestan servicio a la comunidad.

3.7. Alcances y límites

3.7.1. Alcances

- Aplicación de las herramientas del diagnóstico grupal y FODA.
- Identificación del problema
- Priorización del problema

3.7.2. Límites

- Idioma
- Tiempo
- Interés propio
- Patrón de vida cultural
- Factor económico
- Poco interés de los participante

Capítulo 4

Proyecto

4.1 Nombre del proyecto

Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) del caserío Tz'iza, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, en el Uso y Manejo de Herramientas Administrativas.

4.2 Ubicación geográfica

El caserío Tz'iza se encuentra localizada al sur-este de la cabecera municipal de Jacaltenango con distancia de 3 kilómetro, el caserío se encuentra a una altitud de 1,530 MSNM.

4.3 Beneficiarios

4.3.1 Directos

Miembros del COCODE del caserío Tz'iza:

Sebastián Vargas Pérez. Presidente

Baltazar Gaspar Torres. Vicepresidente.

Pedro Gaspar Torres. Tesorero.

Gerónimo Torres. Secretario.

Nicolás Vargas. Vocal I.

Quirino Lorenzo. Vocal II.

4.3.2. Indirectos

Está integrada por: 135 hombres y 110 mujeres haciendo un total de 145 personas.

4.4 Fecha de ejecución

Del 3 de marzo al 18 de abril

4.5 Responsable

Rosa Marleny Montejo Díaz. Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social.

4.6 Costo de inversión

4.6.1 Presupuesto

Tabla 3 Presupuesto del proyecto

No	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Precio Total
1	4	Horas de alquiler de cañonera	Q.100.00	Q.400.00
2	10	Díaz de internet	Q. 15.00	Q.150.00
3	48	Pliegos de papel bond	Q. 1.00	Q. 48.00
4	15	Marcadores permanentes	Q. 8.00	Q. 80.00
5	5	Rollos de sellador	Q. 15 .00	Q. 75 .00
6	260	Copias para la capacitación	Q. 0.25	Q. 65.50
7	1	Resmas de papel bond tamaño carta	Q. 50.00	Q. 50.00
8	8	Impresión de diplomas	Q. 10.00	Q. 80.00
9	8	Cuadernos de línea	Q. 2.00	Q. 16.00
10	8	Lapiceros	Q. 2.00	Q. 16.00
11	8	Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural	Q. 25.00	Q.200.00
12	Imprevistos			Q. 97.00
TOTAL				Q. 1,069.00

Fuente: elaboración propia 2014.

4.7 Descripción del proyecto

La estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana, de la Facultad de Ciencias Sociales con sede en el municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, responsable de la investigación realizada en el

Caserío Tz'iza del Municipio de Jacaltenango, luego de observar y estudiar la capacidades de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío ya mencionado, se identificó las deficiencias de la organización y esto ha dificultado el buen desempeño de la misma, por tal motivo, la estudiante propone ejecutar el proyecto “Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) del caserío Tz'iza, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, en el uso y manejo de herramientas administrativas.”

El proyecto se desarrollara por medio de capacitaciones impartiendo temas como lo son, organización comunitaria, participación ciudadana, trilogía de leyes, elaboración de actas y solicitudes, equidad de género y los valores, que serán de utilidad al momento sensibilizar a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) del Caserío Tz'iza, para que puedan orientar a la comunidad cuando prioricen sus necesidades y que logren gestionar proyectos de desarrollo para la misma, para mejorar su condición de vida.

4.8 Antecedentes

El Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Tz'iza, del municipio de Jacaltenango, fue conformado en el año 2006 por las autoridades municipales, desde esta año la organización está trabajando para la comunidad. La organización no ha sido instruida sobre sus funciones, pues las autoridades municipales que han estado desde ese año hasta la actualidad no se ha preocupado por orientar a los miembros del COCODE, por esfuerzos de la organización han obtenido algunos proyectos a beneficio de todos los habitantes. Actualmente están recibiendo capacitaciones con la ONG PCI, Centro de Atención Permanente (CAP) y el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) sobre los temas de nutrición.

4.9 Justificación

El Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza desconoce sus funciones, no ha tenido ninguna capacitación y orientación por parte de las autoridades locales, para instruirlos cómo gestionar proyectos, por lo que ha dificultado el acceso a servicios básicos como; salud, vivienda, educación y ambiente.

El proyecto de “Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) del caserío Tz’iza, municipio de Jacaltenango, Huehuetenango, en el Uso y Manejo de Herramientas Administrativas” le permitirá mejorar a la organización su conocimiento en la redacción de documentos administrativos para gestionar proyectos a beneficio de los habitantes.

4.10 Objetivos

4.10.1 General

Fortalecer el conocimiento de la organización en el uso y manejo de herramientas administrativas, por medio de capacitaciones que contribuirán a mejorar la condición de vida de los habitantes del Caserío Tz’iza.

4.10.2 Específicos

Fomentar la participación de hombres y mujeres por medio de la sensibilización y capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz’iza´

Orientar a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo a identificar y priorizar sus necesidades.

Desarrollar actividades educativas de lectoescritura por medio de folletos apropiados a la etapa de vida de los participantes para disminuir el analfabetismo en algunos integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz’iza.

4.11 Metas

- Capacitar al 100% a los miembros del COCODE en el conocimiento de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
- Que el 50% de los integrantes aprendan a redactar actas y solicitudes.
- Que el Consejo Comunitario de Desarrollo este integrado por el 50% de mujeres

4.12 Alcances

- Priorizar los problemas detectados en la organización.
- Que los miembros de la organización conozcan sus funciones
- Integrar mujeres en la organización.

4.13 Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores

Tabla 4 Fases y proceso metodológico

Fase	Indicadores	Proceso metodológico
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La participación de 7 miembros del COCODE ✓ Participación del auxiliar comunitario. ✓ La participación de 3 mujeres. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Por medio de reuniones. ✓ Se obtuvo información de la comunidad aplicando herramientas del diagnóstico rural participativo. ✓ Por medio de entrevistas realizadas con los miembros de la comunidad.
Análisis Situacional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación de 7 miembros del COCODE. ✓ Participación del auxiliar comunitario. ✓ Participación de 3 mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicación del FODA de la organización. ✓ Elaboración del árbol de problema.

Análisis Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La participación de 7 miembros del COCODE ✓ Participación del auxiliar comunitario ✓ La participación de 3 mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración del Árbol de objetivos. ✓ Análisis de alternativas. ✓ Priorización de alternativas.
Ejecución de proyecto de intervención	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La participación de 7 miembros del COCODE ✓ Participación del auxiliar comunitario ✓ La participación de 3 mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El proyecto se ejecutó por medio de capacitaciones. ✓ Por medio de charlas educativas.
Monitoreo y Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La participación de 7 miembros del COCODE ✓ Participación del auxiliar comunitario ✓ La participación de 3 mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El monitoreo se realizó por medio del plan de trabajo. ✓ Por medio de la participación activa de los miembros de la organización. ✓ Por medio de preguntas directas.
Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación de 7 miembros del COCODE ✓ Participación del auxiliar comunitario ✓ Participación de 3 mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Por medio de reuniones con la organización. ✓ Reunión de información ✓ Redacción del informe ✓ Presentación de informe.

Fuente: elaboración propia 2014

4.14 Cronograma

Tabla 4 Cronograma

Actividad	Febrero				Marzo				Abril			
Capacitación sobre el tema funciones del COCODE y la Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural.			X									
Capacitación de la ley de descentralización.				x								
Capacitación del código municipal				x								
Capacitación sobre el tema Organización Comunitaria.					X	x						
Realizar capacitaciones sobre el tema Liderazgo						x						
Realizar capacitación sobre el tema de participación ciudadana.						x	x					
Capacitación en la redacción de actas y solicitudes.						x						
Realizar capacitaciones sobre el tema los valores							x					
Realizar capacitaciones sobre el tema equidad de género.									x	x		
Realizar capacitación sobre el tema construyendo ciudadanía.											x	

Fuente: elaboración propia 2014

4.15 Recursos y presupuesto

4.15.1 Talento humano

- Practicante de la Licenciatura en Trabajo Social
- Integrantes del COCODE
- Asesora de practica

4.15.2 Material

- Papelógrafo
- Sellador
- Marcadores
- Memoria USB
- Impresiones
- Fotocopias
- Cañonera
- Empastado

4.15.3 Institucional

- Municipalidad de Jacaltenango
- Universidad Panamericana

4.15.4 Presupuesto

Tabla 5 Presupuesto

No	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Total
1	4	Horas de alquiler de cañonera	Q.100.00	Q.400.00
2	10	Díaz de internet	Q. 15.00	Q.150.00
3	40	Pliegos de papel bond	Q. 1.00	Q. 40.00
4	15	Marcadores de permanentes	Q. 8.00	Q. 80.00
5	5	Rollos de sellador	Q. 15 .00	Q.75 .00
6	260	Copias para la capacitación	Q. 0.25	Q. 65.50
7	1	Resma de papel bond tamaño carta	Q. 50.00	Q. 50.00
8	8	Impresión de diplomas	Q. 10.00	Q. 80.00
9	8	Cuadernos de línea	Q. 2.00	Q. 16.00
10	8	Lapiceros	Q. 2.00	Q. 16.00

11	8	Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural	Q. 25.00	Q. 200.00
12	8	Folder tamaño carta	Q. 2.00	Q. 16.00
13	Imprevistos			Q. 97.00
TOTAL				Q. 1,069.00

Fuente: elaboración propia 2014

4.16 Indicadores de éxito

Tabla 6 Indicadores de éxito

Resultados	Indicador
Que los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza sepan redactar documentos administrativos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participantes ✓ Plan de trabajo ✓ Solicitud ✓ Acta
Los miembros del consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza Conoce sus cargos y funciones como organización.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participantes ✓ Plan de trabajo ✓ Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
Participación activa de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo del caserío Tz'iza durante las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Listado de asistencia de los participantes.

Fuente: elaboración propia 2014.

4.17. Evaluación y monitoreo

4.17.1 Evaluación

La evaluación como proceso sistemático permitió conocer el alcance de los objetivos metas y el cumplimiento de las actividades antepuestas específicamente comprobar si lo ejecutado tuvo relación con la planificación. Los resultados se midieron cuantitativamente y cualitativamente y las técnicas utilizadas fueron preguntas directas, observación y entrevista.

4.17.2 Monitoreo

Para verificar el cumplimiento del proyecto ejecutado en la Práctica Social Comunitaria el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, utilizo el plan general de práctica para confirmar el cumplimiento cronológico de las actividades.

Conclusiones

- La Practica Social Comunitaria es una fase fundamental en el proceso educativo, que consiste en la aplicación de los conocimientos que el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social adquirió durante su formación académica, la cual permitió interaccionar directamente con el Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza.
- La etapa del diagnóstico hizo énfasis en el FODA institucional, herramienta que permitió identificar las debilidades de la organización y en el cual se priorizo como problema principal el desconocimiento que tienen los miembros del COCODE sobre sus función administrativa.
- El Proyecto de intervención ejecutado durante el proceso de práctica social comunitaria se denominó Fortalecimiento al Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza del municipio de Jacaltenango en el uso y manejo de las herramientas administrativas, que consistió en la implementación de talleres de capacitación relacionados a aumentar el conocimientos de los miembros de la organización.
- El resultado del proyecto ejecutado con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tz'iza ha sido satisfactorio debido a que los integrantes del grupo participaron activamente en la ejecución del proyecto, y como resultado conocen sus funciones y redactan documentos administrativos.

Recomendaciones

- Es indispensable realizar la Practica Social Comunitaria ya que es una fase fundamental en que el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social tiene contacto con las comunidades donde tendrá el proceso de intervención.
- Durante el proceso de la práctica es importante implementar la técnica del FODA para identificar y diagnosticar el funcionamiento de la organización.
- Es necesario realizar un diagnóstico dentro de la organización para verificar el grado de conocimiento que tienen a cerca de sus funciones para implementar proyectos a beneficio del grupo.
- Es importante tomar en cuenta la opinión y necesidades de los integrantes del grupo con que se trabaja para obtener resultados satisfactorios del proyecto que se ejecutara en la comunidad.

Referencias bibliográficas

- Barbero, Izquierdo. (2005). *Trabajo Comunitario Organización y Desarrollo Social*, Alianza editorial. S.A. Madrid, 2005
- Maxwell. (1998). *Las 21 Leyes Irrefutables del Liderazgo*. Georgia. Publicado en Nashville, Tennessee
- Mora. (2006). *Igualdad y Equidad De Género: Aproximación Teórico-Conceptual. Herramientas De Trabajo en Género Para Oficinas y Contrapartes del UNFPA*. Naciones Unidas.
- Presidencia de la República de México (1970). *Coordinación General de Estudios Administrativos, Manuales Administrativos, Manuales Administrativos, Guía para su elaboración*, México.
- Richmond. (1917) "*Social Diagnosis*". *Rusell Sage Foundation*. New York.
- Arriaza. (2012). *El Desafío de la Participación Ciudadana en el Estado Democrático de Derecho*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Costa Rica.

LEYES:

- Código Municipal, decreto 12-2002. Congreso de la República de Guatemala.
- Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural decreto 11-2012, Congreso de la República de Guatemala.
- Ley General de Descentralización decreto 14-2002, Congreso de la República de Guatemala.

Anexos

Anexo 1 Plan general de práctica social y comunitaria

No.	Actividades	Objetivo	Responsables.
1	Inducción	Conocer la parte técnica del curso.	Docente
2	Contacto con el centro practica	Solicitar centro de práctica.	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y desarrollo Comunitario.
3	Reconocimiento e inmersión del centro de practica	Obtener información sobre el funcionamiento de la asociación.	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
4	Elaboración del plan de trabajo	Dar a conocer las actividades que se realizaran en la organización.	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
5	Reunión de presentación con el grupo asignado	Conocer al grupo con que se va a trabajar.	Encargado de la Dirección de Planificación Municipal (DMP) de Jacaltenango y estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
6	Elaboración del Diagnostico Rural Participativo.	Conocer las aspiraciones que tiene y recabar información de la comunidad.	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

7	Realización del análisis FODA y estrategias de acción.	Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y estrategias de del grupo.	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y desarrollo Comunitario.
8	Ejecución del proyecto en el área de educación.	Realizar el proyecto a beneficio del grupo	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
9	Elaboración del informe de práctica.	Unir la información adquirida durante el periodo de práctica.	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
10	Entrega de informe final de práctica.	Que conozcan la información recabada durante la práctica.	Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

Fuente: elaboración propia 2014

Anexo 1 Instrumentos de Recolección de Información

El diagnóstico grupal institucional realizado con el Consejo Comunitario de Desarrollo, del Caserío Tzizaj, es el resultado de la etapa de recolección y análisis del contexto del grupo, que permite obtener información que ubica, caracteriza, cuantifica las dinámicas propias del grupo, utilizando los siguientes instrumentos de recolección de información que se describen a continuación.

Instrumentos

- La observación
- La entrevista
- Mapa actual y futuro
- Las tres canastas

Para la recolección de datos del Consejo Comunitario de Desarrollo del Caserío Tziza, se utilizaron técnicas del diagnóstico grupal comunitario (reloj de las 24 horas, mapa actual y futuro, diagrama institucional), entrevista, la observación, con el objetivo de obtener información del contexto del grupo e identificar los problemas que se manifiestan para poder darle posibles soluciones.

Anexo 3 Análisis de involucrados

Análisis de involucrados

Grupos	Intereses	Problemas Percibidos	Recursos y Mandatos
Autoridades municipales.	Velar por el desarrollo de las comunidades.	Poco interés por la formación educativa del Consejo Comunitario de Desarrollo	✓ Recurso humano
COCODE	Organizar a los COCODES de cada comunidad Gestionar proyectos para la comunidad.	Desconocimiento de sus funciones. Poca gestión de proyectos.	✓ Material didáctico ✓ Financiero ✓ Tiempo ✓ Tiempo
Habitantes	Desarrollo social de la comunidad.	Poco interés en instruirse. Poco interés por las actividades que se realizan en la comunidad.	✓ Mano de obra

Fuente: elaboración propia 2014.