

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**La calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades
intelectuales: estudio realizado con estudiantes de primer ingreso del
Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria,
aldea Ojo de Agua, Río Hondo
(Tesis)**

Sindy Yojana Castañeda Sánchez

Guatemala
2019

**La calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades
intelectuales: estudio realizado con estudiantes de primer ingreso del
Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria,
aldea Ojo de Agua, Río Hondo**
(Tesis)

Sindy Yojana Castañeda Sánchez

Licenciado Rodolfo Acevedo Sosa (**Asesor**)

Licenciada Ana Marina Yol (**Revisora**)

Guatemala

2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Sindy Yojana Castañeda Sánchez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen 131.02112018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades intelectuales: estudio realizado con estudiantes de primer ingreso del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Ojo de Agua, Río Hondo”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Sindy Yojana Castañeda Sánchez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 2 de diciembre de 2018

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **La calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades intelectuales: estudio realizado con estudiantes de primer ingreso del Instituto Nacional Básico de Telesecundaria, aldea Ojo de Agua Río Hondo. Presentado por el (la) estudiante: Sindy Yojana Castañeda Sánchez** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

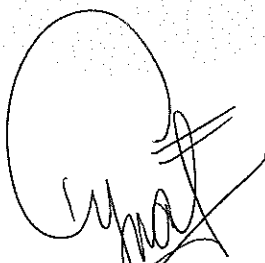


Asesor (a)

Venancio Rodolfo Acevedo Sosa
Magister en Innovación y Formación Universitaria
Número de colegiado 17,172

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 6 de mayo de 2019 -----


*En virtud de que la Tesis: **La calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades intelectuales: estudio realizado con estudiantes de primer ingreso del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Ojo de Agua, Río Hondo** Presentado por el (la) estudiante: **Sindy Yojana Castañeda Sánchez** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisora
Ana Marina Yol
Licenciatura en Bibliotecología
Colegiado 32852

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de julio de dos mil diecinueve.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“La calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades intelectuales: estudio realizado con estudiantes de primer ingreso del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Ojo de Agua, Río Hondo”**. Presentado por la estudiante **Sindy Yojana Castañeda Sánchez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.


M.A. Sandy J. García
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Justificación de la investigación	3
1.3 Planteamiento del problema	4
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 Efectos del aprendizaje tradicional en la formación académica de los estudiantes	6
2.2 Efectos de metodologías constructivistas en la formación de los estudiantes	6
2.3 Nivel de calidad educativa	7
2.4 Formación Académica del Docente	7
Capítulo 3	9
Marco metodológico	9
3.1 Problemática a investigar	9
3.2 Enfoque de investigación	9
3.3 Alcance de la investigación	9
3.4 Objetivos	10
3.4.1 General	10
3.4.2 Específicos	10
3.5 Operacionalización de las variables	10
3.5.1 Definición operativa	10
3.6 Delimitación	13

3.6.1 Temporal	13
3.6.2 Espacial	13
3.7 Universo	13
3.8 Muestra	13
3.9 Sujetos de investigación	13
3.10 Técnicas de análisis de los datos	14
3.11 Instrumentos	14
3.12 Prueba piloto	14
3.13 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto	15
3.14 Factibilidad y viabilidad	15
3.14.1 Factibilidad	15
3.14.2 Viabilidad	16
3.15 Cronograma	17
Capítulo 4	18
Presentación y discusión de resultados	18
4.1 Presentación de resultados	18
4.2 Discusión de resultados	24
Conclusiones	25
Capítulo 5	26
Propuesta de intervención	26
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	26
5.2 Descripción de la propuesta	26
5.3Objetivos	27
5.3.1 Objetivo general	27
5.3.2 Objetivos específicos	27
5.4 Resultados esperados	27
5.5Actividades	28

5.5.1 Cronograma de actividades	28
5.6 Metodología	28
5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	29
5.8 Recursos	29
5.9 Presupuesto	30
Referencias	31
Anexos	33
Anexo 1 Solicitud para realizar la investigación	33
Anexo 2 Solicitud para realizar el estudio en el establecimiento educativo	34
Anexo 3 Instrumento	35

Índice de tablas

Tabla 1 Variables	11
Tabla 2 Factibilidad del proyecto	16
Tabla 3 Actividades programadas para el desarrollo del proyecto	17
Tabla 4 Pregunta 1: ¿Te enseñaron en el nivel primario algunas técnicas para ...?	18
Tabla 5 Pregunta 2: ¿Los profesores de primaria te dieron consejos para que analiz...?	19
Tabla 6 Pregunta 3: ¿Te dijeron los profesores de primaria que para resolver ...?	20
Tabla 7 Pregunta 4: ¿Los profesores de primaria te enseñaron a observar para ap...?	21
Tabla 8 Pregunta 5: ¿Tus profesores de primaria que profesión tenían?	22
Tabla 9 Pregunta 6: ¿Consideras que aprendiste más con los profesores que...?	23
Tabla 10 Cronograma de actividades de la propuesta de intervención	28
Tabla 11 Presupuesto para la realización de la propuesta	30

Índice de gráficas

Gráfica 1 Tabulación de datos, pregunta 1	18
Gráfica 2 Tabulación de datos, pregunta 2	19
Gráfica 3 Tabulación de datos, pregunta 3	20
Gráfica 4 Tabulación de datos, pregunta 4	21
Gráfica 5 Tabulación de datos, pregunta 5	22
Gráficas 6 Tabulación de datos, pregunta 6	23

Resumen

El problema que se analiza en esta investigación hace referencia sobre el poco desarrollo en cuanto a las habilidades intelectuales y cuestiona el aporte del docente, que cuenta con formación universitaria.

La investigación se compone de cinco capítulos, que de forma coherente, conducen al lector hacia la propuesta de mejora, la que debe ser viable y autosostenible.

En el capítulo uno, denominado Marco conceptual, se ubican los antecedentes del problema, se justifica la investigación y se plantea el problema a resolver. Este capítulo es muy importante derivado que es aquí donde se define la necesidad de realizar el estudio indicado.

En el siguiente capítulo, se encuentra el Marco teórico, que no es más que la base teórica de la investigación. Se analiza bibliografía física y virtual, relacionada a la calidad educativa y la importancia de motivar el desarrollo crítico en los estudiantes.

En el capítulo tres, se presenta el Marco metodológico, aquí se plantea la problemática a investigar, se habla sobre el enfoque de investigación, así como el alcance de la investigación, los objetivos, la pregunta de investigación, la operacionalización de las variables, el universo, la muestra y otros datos relevantes.

En el capítulo cuatro, se presentan los resultados y se analizan las gráficas.

En el último capítulo llamado Propuesta de mejora, se presenta la propuesta, se describen y se plantean los objetivos, se proyectan las actividades a ejecutar, así como la metodología, la implementación y sostenibilidad de la propuesta, los recursos y el presupuesto.

Introducción

En esta investigación explicamos las causas por las que los alumnos de primer ingreso del INEB de Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua de Río Hondo Zacapa presentan bajo desarrollo de las cualidades intelectuales.

Es importante destacar que no sería correcto concentrar toda la responsabilidad en el docente del nivel primario, si el estudiante de nivel medio, no cuenta con ciertas habilidades, porque la formación va a lo largo de la vida e implica a tantos protagonistas, lo que si debe ser un compromiso, es compartir esos conocimientos adquiridos a los estudiantes, sobre todo si ya se cuenta con estudios a nivel universitario.

Todo docente del nivel primario debe contemplar dentro de su plan anual, motivar el análisis, la crítica constructiva y el desarrollo de habilidades de observación y reflexión, desde los primeros años e ir añadiendo más datos e información con cierto grado de dificultad conforme el niño crece.

Y es que un proceso lleva a otro de forma lógica, por lo que al sembrar la semilla, el docente del siguiente año, debería cuidar de ella para fortalecerla a tal punto, que al llegar a la secundaria, los estudiantes deberían estar en la capacidad de cuestionar, criticar y saber buscar respuestas.

Un estudiante del nivel secundario, debe estar en la capacidad de analizar textos sencillos, elaborar mapas mentales y conceptuales, así como cuadros comparativos.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Avendaño (2016), plantea analizar los factores de calidad educativa en algunas escuelas de Cúcuta. Se trató de un estudio cualitativo de tipo descriptivo no experimental transaccional en el que participaron docentes y directivos docentes de 29 instituciones educativas públicas. Para la recolección de la información, se diseñó una matriz de evaluación de la calidad educativa según la literatura dispuesta y la selección de variables implementadas en otros modelos específicos de evaluación de la calidad educativa. Además, se realizaron jornadas pedagógicas con 10 instituciones educativas en las que participaron directivos docentes y docentes, y el registro de las contribuciones de los docentes permitió complementar la información contenida en el instrumento diligenciado.

Los hallazgos demostraron que las instituciones educativas evaluadas se han focalizado en aspectos administrativos y técnicos, y en la formulación de documentos e informes, pero han dejado a un lado temas importantes, como la praxis y reflexión pedagógica, la escritura y la lectura, la formación ciudadana, el currículo, el proceso de enseñanza-aprendizaje y las prácticas innovadoras y científicas. En consecuencia, se invitó a replantear la visión de calidad en la educación para que se supere la visión que reduce la escuela a informes y documentos, trasladándose la misma a la práctica pedagógica y lo que ello implica.

Meade (2012) por su parte, realiza un interesante estudio de las disparidades de logros educativos de los estudiantes de primaria de las zonas rurales guatemaltecas. Los hallazgos más importantes fueron que la baja calidad de las escuelas depende significativamente de la inadecuada aplicación de recursos, de la ausencia de autoridad y del desinterés para monitorear y hacer cumplir los aspectos más básicos y fundamentales en la escuela.

Además, la existencia de una débil supervisión y apoyo al profesorado en cuanto a la correcta planificación, metodología adecuada y sistematización de actividades didácticas aportan insignificadamente al valor agregado del centro educativo, lo que redundará en una poca eficacia de la escuela.

Lamentablemente, todas las prácticas educativas y las actividades que se desarrollan dentro de ella están sistematizadas dentro de un repetitivo programa natural del profesorado rural a lo largo del país. En conclusión, la investigación sugirió que los altos niveles de desventaja de la escuela rural están íntimamente relacionados con la práctica educativa y sus expectativas en cuanto a los estudiantes.

Suarez (2015) realiza una investigación documental sobre la calidad de la educación en las instituciones educativas de Bogotá, con el objetivo de establecer el estado de la calidad educativa en las instituciones de ese lugar. Fue un estudio con enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo que llegó a las siguientes conclusiones: a) para la consolidación de un sistema de gestión de calidad en el ámbito educativo es fundamental contar con bagaje normativo, capacidad organizacional y disposición de recursos, ligado a la convicción, conocimiento y dominio de las implicaciones que conlleva mantenerlo activo, dinámico, incluyente y funcional a toda la comunidad educativa, transformando procesos de mejora continua, a partir del fortalecimiento del liderazgo, participación, planificación, ejecución, control y evaluación a los resultados.

b) La función clave de la evaluación es mantener la mejora del sistema educativo, organizando y gestionando las intervenciones desde sus instancias macro, meso y micro, la macro corresponde a las directrices nacionales donde se dan las prescripciones normativas, la meso y micro son dimensiones operativas, siendo meso la que corresponde a las instituciones educativas, donde se concreta el diseño curricular y micro la actividad áulica donde interactúa el docente y el estudiante.

1.2 Justificación de la investigación

La calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes.

La calidad educativa se puede definir como un sistema educativo donde todos los niños sean bienvenidos y la diversidad y la flexibilidad sean vistas como un ingrediente importante para el desarrollo y crecimiento personal de todos los estudiantes. Que los cambios dependan de tener en cuenta que la variación humana y las diferencias ocurren naturalmente, son una parte muy valiosa de la sociedad y deben reflejarse en el colegio, de manera que las instituciones educativas fueran capaces de ofrecer oportunidades en un rango de métodos de trabajo y el aprendizaje individual en orden de que ninguno se vea obligado a estar fuera de la comunión y la participación en el colegio.

La calidad puede ser mejorada con la diversidad de los estudiantes implicados y es preciso que se acompañe de las actitudes de los profesores, el respeto y la formación profesional, pues son el vehículo para la construcción de una sociedad inclusiva y participativa.

Este estudio es importante llevarlo a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa, con los estudiantes que ingresan a primer grado, ya que con base a ello permitirá medir el nivel de calidad educativa que cada uno obtuvo en los grados de estudio anteriores, tomando en cuenta la dificultad que presentan al momento de realizar diferentes tareas dentro del establecimiento.

La investigación contribuirá con el director, personal docente y padres de familia, para proponer medidas o metodologías diferentes para que los estudiantes reciban una educación que les sea útil para afrontar los problemas que se les presente en su diario vivir y al mismo tiempo para lograr un aprendizaje de calidad.

1.3 Planteamiento del problema

La Unesco (2005) indica que, la calidad educativa “es el poder de contar con oportunidades formativas para que las personas puedan desarrollar sus potencialidades a lo largo de cada etapa de su vida e integrarse a la sociedad como ciudadanos plenos y felices.” (p.5)

La calidad educativa se hace efectiva en el aula y el único que puede proporcionarla es el docente. La calidad educativa exige maestros con una sólida formación integral, bien dirigidos y adecuadamente remunerados.

En ese contexto se plantea como problema de esta investigación que, los estudiantes cursantes de primer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de Aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa, presentan una baja formación educativa ya que tienen dificultades para desarrollar sus potencialidades en el aprendizaje, que se evidencia en situaciones tan sencillas como: no saber analizar textos, elaborar mapas mentales y conceptuales, cuadros comparativos al momento de trabajar con sus docentes en diferentes materias.

Lo anterior es debido a la dificultad que estos tienen para comprender, por una parte, y la otra se debe al desconocimiento de las técnicas constructivas de enseñanza que los docentes tienen, que no les permiten desarrollar procesos educativos que tengan efectos positivos en el aprendizaje de los estudiantes.

Según la Unesco (2005) la calidad educativa está vinculada entre otras cosas con los propósitos académicos de la educación, y según la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-91 un fin de la educación entre otros, es cultivar y fomentar cualidades intelectuales tales como: desarrollo de la capacidad de análisis crítico, reflexión y habilidad de observación, entre otros.

En ese contexto se busca despejar con esta investigación las siguientes interrogantes:

¿Los estudiantes de primer ingreso del INEB de telesecundaria de la aldea Ojo de Agua de Río Hondo, Zacapa, son analíticos, críticos, reflexivos y observadores?

¿Cómo se relaciona el desarrollo de las cualidades intelectuales del estudiante con la formación académica del docente?

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Efectos del aprendizaje tradicional en la formación académica de los estudiantes

Gerber (2010) sostiene que:

La educación debe ayudar a cada persona a encontrar su lugar en la sociedad, así ayudando a cada uno a encontrar la forma de sacar el máximo partido a su vida. La educación reglada ha fallado a la mayoría de la gente ya que no ha sido capaz de identificar y desarrollar los intereses y las aptitudes individuales de cada uno. Hasta ahora en las escuelas se han juzgado y clasificado a los jóvenes, etiquetando a cada uno en base a unos exámenes. Según este autor las experiencias lo son todo, sin experiencias viviríamos en lugares muy oscuros. (p. 157)

Por otro lado, Calleja (2010) afirma que:

Si seguimos educando a nuestros hijos como nos educaron a nosotros nunca van a encontrar la solución a los problemas globales, porque el mundo ha cambiado muchísimo y ahora nuestros hijos aprenden mucho más por sí mismos, en las redes sociales, con otros compañeros, antes que en el aula: El papel de los maestros debe ser la de preparar a los alumnos para el futuro, para que descubran su talento. (p.64)

2.2 Efectos de metodologías constructivistas en la formación de los estudiantes

En cuanto a este tema, Gaitán (2012) afirma que:

El saber didáctico no se reduce a la mera formulación de un tratado o método acerca de lo que se enseña, sino que se constituye en un campo específico del quehacer docente, que cubre toda una gama de reflexiones en torno a la relación que el maestro tiene con sus alumnos y las condiciones en las cuales se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p.105)

Ferreiro (2008), sostiene que el constructivismo se plantea: “El desarrollo personal haciendo énfasis en la actividad mental constructiva, actividad auto constructiva del sujeto para lo cual insiste en lograr un aprendizaje significativo mediante la necesaria creación de situaciones de aprendizaje.” (p.3)

Mientras tanto Rodríguez (2008) lo describe así:

Se insiste, en diferentes documentos, en la importancia de formar estudiantes para el análisis, la crítica y el razonamiento a través de la construcción significativa del conocimiento y de la formación para la vida ciudadana. Por esto entre otras razones, se propone... una mirada diferente a la ya conocida en los últimos veinte años: pasar del modelo educativo constructivista al modelo constructorista. (p. 73)

2.3 Nivel de calidad educativa

Desde un paradigma de complejidad, para Rodríguez (2010), la calidad educativa es entendida de “forma multidimensional y contextual. Más allá de índices de matrícula, retención y aprovechamiento académico (éstos últimos la mayor parte de las veces determinados a partir de indicadores primordialmente cognitivos), debe entenderse el carácter multi determinado y dinámico de la calidad.” (p.18)

Por otro lado, (González, C. 2008) define la calidad total como: “el estado más evolucionado dentro de las sucesivas transformaciones que ha sufrido el término calidad a lo largo del tiempo.” (p. 1)

2.4 Formación Académica del Docente

Tuner (2009) reconoce la formación profesional como:

Un proceso consciente de enriquecimiento interior de los individuos mediante la asimilación de la cultura y una historia que caracteriza el modo de actuación de una profesión específica

en un momento y entorno determinado en la práctica para desarrollar el saber, el saber hacer, el saber convivir y el saber desaprender, que caracteriza cada profesión. (p. 4)

Para Alen (2009): “Es necesario tener presente de manera permanente los planes de formación docente, los lineamientos para la organización y administración del sistema, parámetros de calidad que orienten los diseños curriculares que garanticen el derecho a la formación continua a todos.” (p. 76)

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

En el Instituto de Educación Básica de Telesecundaria Aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa, los estudiantes de recién ingreso poseen bajo nivel de desarrollo de cualidades intelectuales como el análisis crítico, reflexión y habilidad de observación debido a que no desarrollaron esas competencias de aprendizaje en el nivel anterior. Lo que basado en la definición de la Unesco se afirma que los estudiantes vienen del nivel anterior con baja calidad educativa.

3.2 Enfoque de investigación

El presente estudio se realiza con enfoque mixto:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendido del fenómeno bajo estudio. (Hernández Sampieri y Mendoza, 2014, p.534)

3.3 Alcance de la investigación

El alcance de este estudio es exploratorio ya que se examina el tema Niveles de calidad Educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades intelectuales y el ¿por qué los estudiantes de primer ingreso presentan problemas educativos al momento de realizar sus tareas?, problema poco

estudiado del cual se tienen muchas dudas en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa.

En opinión de Hernández Sampieri (2014), los estudios exploratorios “Se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.” (p. 41)

3.4 Objetivos

3.4.1 General

Indagar las causas por las que los alumnos de primer ingreso del INEBde Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua de Río Hondo Zacapa presentan bajo desarrollo de las cualidades intelectuales.

3.4.2 Específicos

- Determinar si los estudiantes de primer ingreso del INEB telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, desarrollaron capacidades de análisis, reflexión y observación.
- Establecer cuál es la relación entre el nivel de calidad educativa de los estudiantes y la formación académica de su docente

3.5 Operacionalización de las variables

3.5.1 Definición operativa

En esta investigación estudiamos la variable niveles de calidad educativa, quedese un paradigma de complejidad, la calidad educativa es:

La calidad educativa hace alusión a como se lleva a cabo el proceso de formación. Cuando los resultados y los efectos de la educación son valorados de forma positiva por la comunidad la calidad educativa es alta. Una buena calidad educativa se alcanza cuando los procesos satisfacen las necesidades educativas del individuo y la sociedad (Rodríguez, 2010, p.18)

Tabla 1
Variables

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
Estudiantes de primer ingreso poseen bajo nivel de desarrollo de cualidades intelectuales como el análisis crítico, reflexión y habilidades de observación	La calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de cualidades intelectuales.			Indagar las causas por las que los alumnos de primer ingreso del INEB de telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa presentan bajo desarrollo de cualidades intelectuales.	Determinar si los estudiantes de primer ingreso del INEB telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, desarrollaron en el nivel educativo anterior capacidades de análisis, reflexión y observación Establecer cuál es la relación entre el nivel de calidad educativa de los estudiantes y la formación	Estudiantes del Establecimiento -Docentes. -Padres de familia.	1. Te enseñaron en el primario algunas técnicas para aprender a hacer análisis crítico, reflexionar y observar. 2. Los profesores de primaria te dieron consejos para que analizaras problemas de la vida diaria. 3. Te dijeron los profesores de primaria que para resolver problemas hay que reflexionar 4. Los profesores de primaria te enseñaron a observar para aprender a resolver problemas y obtener conocimiento 5. Tus profesores de primaria qué profesión tenían.

					académica del docente		
Responden a:	Parte del marco teórico			Parte del marco metodológico			Instrumentos

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
							6. Consideras que aprendiste más con los profesores que tenían licenciatura en pedagogía.

Fuente: elaboración propia, 2018.

3.6 Delimitación

3.6.1 Temporal

El periodo durante el cual se realizó la investigación fue de junio- agosto de 2018.

3.6.2 Espacial

Esta investigación se realiza en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Ojo de Agua, Rio Hondo, Zacapa.

3.7 Universo

Este estudio se realiza con 6 docentes y 55 alumnos de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Ojo de Agua, Rio Hondo, Zacapa.

3.8 Muestra

Esta investigación se realizó con el total del universo analizado.

3.9 Sujetos de investigación

Por otro lado los estudiantes analizados están comprendidos entre las edades de 12 y 13 años provenientes de aldeas aledañas a la Aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa, con diferentes conductas y capacidades intelectuales, hijos de padres de escasos recursos en su mayoría, que se dedican a la agricultura, albañilería, y en el campo (meloneras), trabajos poco estables y con sueldo mínimo, padres separados o con problemas familiares, algunos otros laboran en empresas cercanas que brindan un sueldo más amplio.

3.10 Técnicas de análisis de los datos

Para realizar esta investigación se utilizaron las siguientes técnicas: para la recolección de los datos, la técnica de encuesta, que “Utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar” (Alvira, 2011, p. 6).

Para el análisis de los datos se utilizan procedimientos estadísticos descriptivos.

3.11 Instrumentos

Entre los instrumentos utilizados en este estudio están:

Cuestionario: “Es un conjunto articulado y coherente de preguntas redactadas en un documento para obtener la información necesaria, para poder realizar la investigación que la requiere.” (Abascal, 2005, p. 23)

SPSS: software creado por IBM para el desarrollo de análisis estadísticos descriptivos, como tablas de frecuencia, tablas de contingencia y gráficas.

3.12 Prueba piloto

La prueba piloto consiste en la selección de 4 docentes y 5 alumnos para que respondieran el cuestionario con el propósito de verificar si este instrumento cumplía con las características de confiabilidad y validez para asegurar los resultados y las conclusiones de esta investigación.

Se comprueba que el instrumento es confiabilidad en la medición, ya que los resultados fueron consistentes, es decir no hubo respuestas tan variables.

En cuanto a la validez se pudo afirmar que el cuestionario midió de forma satisfactoria la variable de esta investigación.

3.13 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto

Se determina que los instrumentos utilizados para la recolección de los datos cumplen con la característica de confiabilidad ya que la información colectada fue consistente en cada medición, es decir no hubo una variación significativa entre las mediciones efectuadas. También cumplieron con la característica de validez ya que midieron las variables que tenían que medirse, por lo tanto solo se realizaron pequeños ajustes como: cambiar la redacción de algunas interrogantes para darles mejor sentido.

3.14 Factibilidad y viabilidad

3.14.1 Factibilidad

La factibilidad hace referencia a la disposición de recursos para llevar a cabo la investigación. En la siguiente tabla se describen los recursos que se tuvieron disponibles para hacer operativo este estudio.

Tabla 2
Factibilidad del proyecto

Recursos	Disponibilidad	
	SI	NO
Dinero	X	
Tiempo		X
Sujetos de investigación	X	
Computadora	X	
Impresora	X	
Tinta	X	
Hojas de papel bond	X	
Cuestionarios	X	
Bolígrafos	X	
Transporte	X	

Fuente: elaboración propia, 2018.

3.14.2 Viabilidad

La viabilidad hace referencia a que se cuente con los permisos y la voluntad política de las autoridades del Establecimiento educativo para realizar la investigación, en ese orden de ideas, para la realización de este estudio se obtuvo el permiso por parte de la directora Lourdes Marleny Chacón González del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa, para llevarlo a cabo, además se cuenta con el apoyo para la recolección y demás procesos que conllevó esta investigación.

3.15 Cronograma

Tabla 3
Actividades programadas para el desarrollo del proyecto

Actividades	Período		
	Junio	Julio	Agosto
1. Marco Conceptual	X		
2. Marco Teórico	X		
3. Marco Metodológico		X	
4. Interpretación y discusión de resultados			X
5. Propuesta de Investigación			X

Fuente: elaboración propia, 2018.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Tabla 4

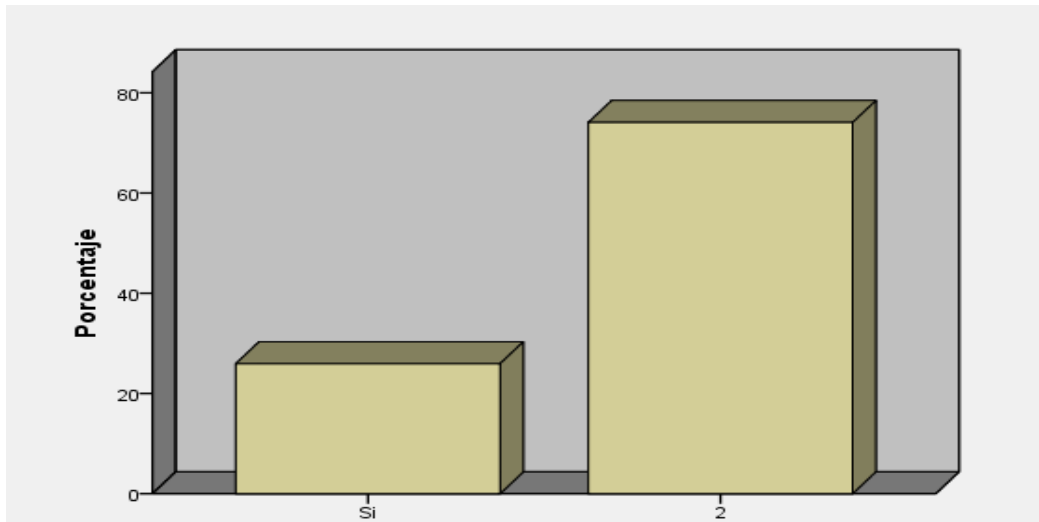
Pregunta 1: ¿Te enseñaron en el nivel primario algunas técnicas para aprender a hacer análisis crítico, reflexionar y observar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	7	25,9	25,9	25,9
	2	20	74,1	74,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia, 2018.

Gráfica 1

Tabulación de datos, pregunta 1



Fuente: elaboración propia, 2018.

El 74% de los estudiantes ingresan al INEB sin conocer técnicas de aprendizaje para el desarrollo de análisis crítico, reflexionar y observar.

Tabla 5

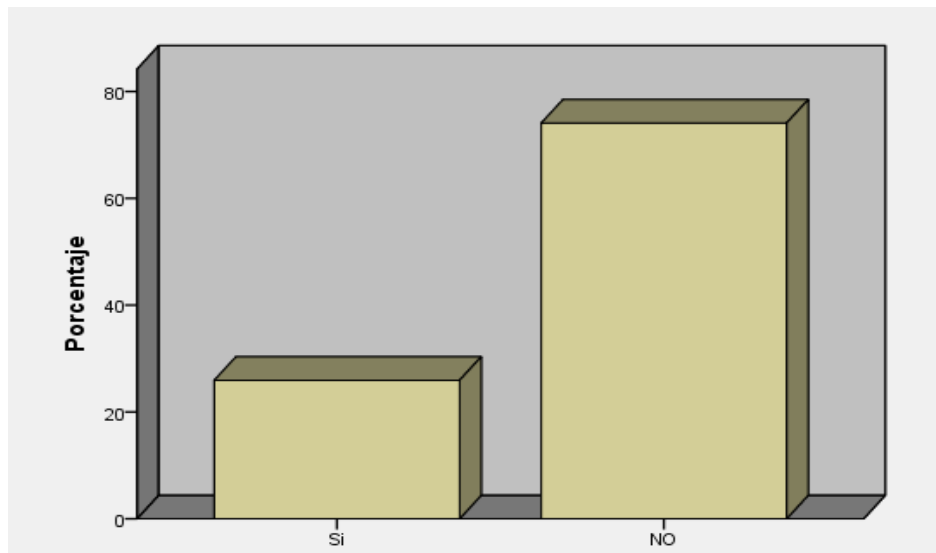
Pregunta 2: ¿Los profesores de primaria te dieron consejos para que analizaras problemas de la vida diaria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	7	25,9	25,9	25,9
	NO	20	74,1	74,1	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia, 2018.

Gráfica 2

Tabulación de datos, pregunta 2



Fuente: elaboración propia 2018

Las respuestas a esta interrogante muestran que los estudiantes que ingresen por primera vez al INEB no llegan con la capacidad de análisis desarrollada.

Tabla 6

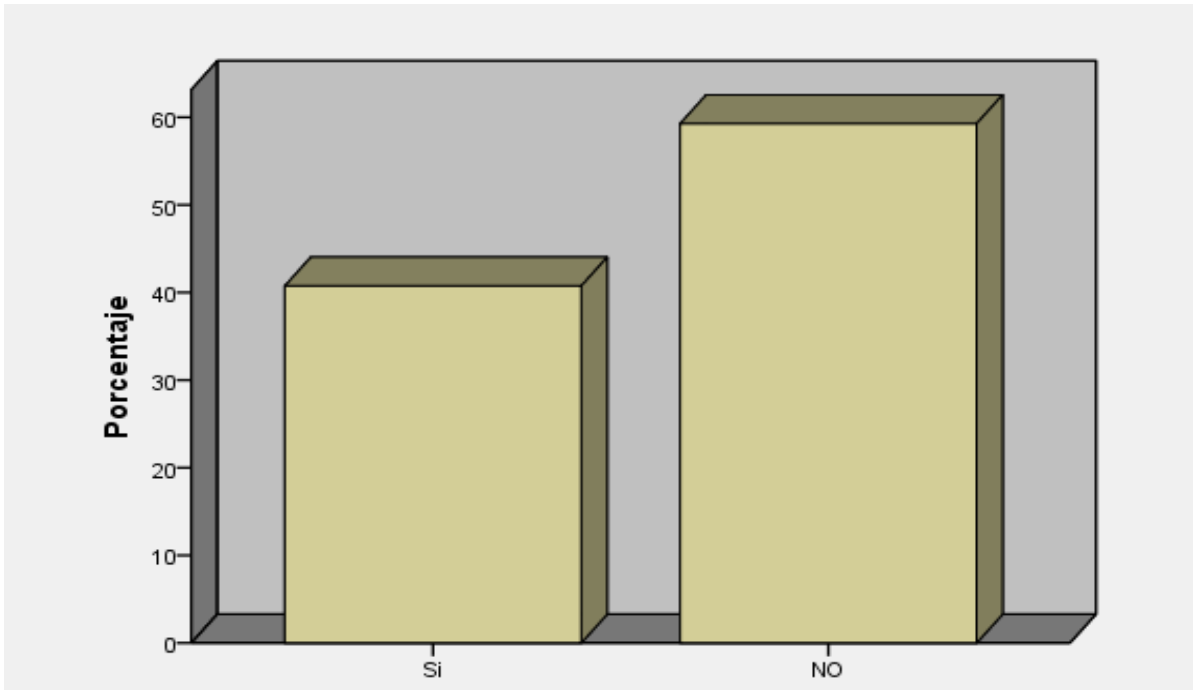
Pregunta 3: ¿Te dijeron los profesores de primaria que para resolver problemas hay que reflexionar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	11	40,7	40,7	40,7
	NO	16	59,3	59,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia, 2018.

Gráfica 3

Tabulación de datos, pregunta 3



Fuente: elaboración propia 2018

En la primaria los estudiantes no utilizan la reflexión, como técnica para resolver problemas

Tabla 7

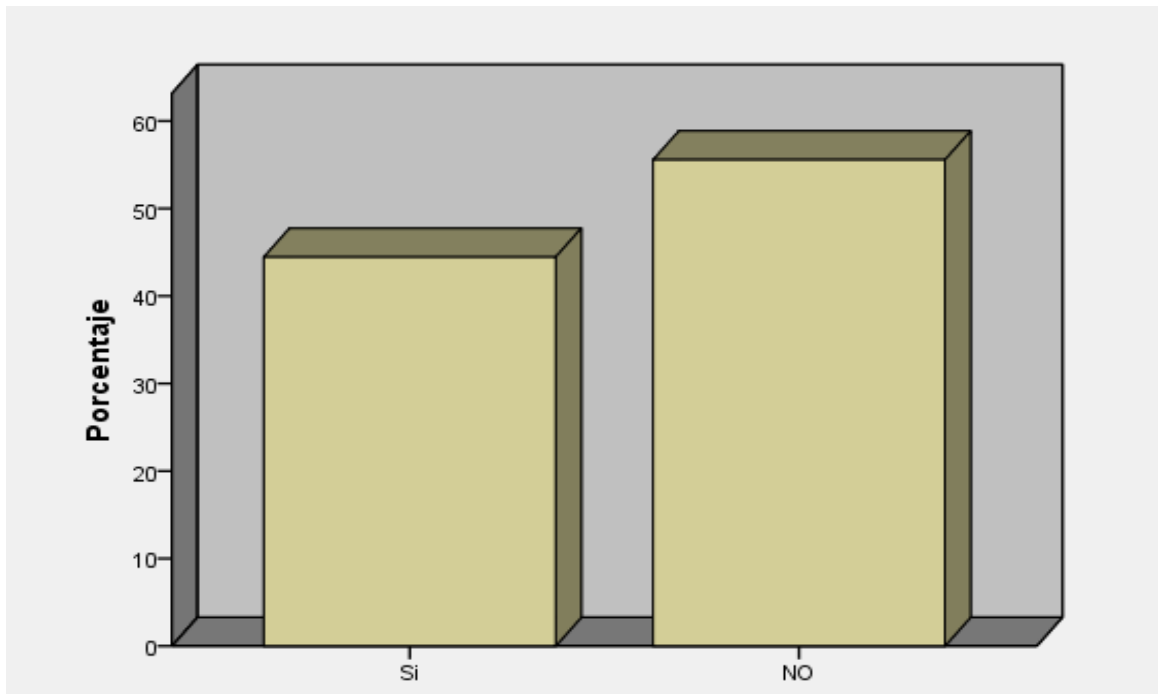
Pregunta 4: ¿Los profesores de primaria te enseñaron a observar para aprender a resolver problemas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	12	44,4	44,4	44,4
	NO	15	55,6	55,6	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia, 2018.

Gráfica 4

Tabulación de datos, pregunta 4



Fuente: elaboración propia 2018

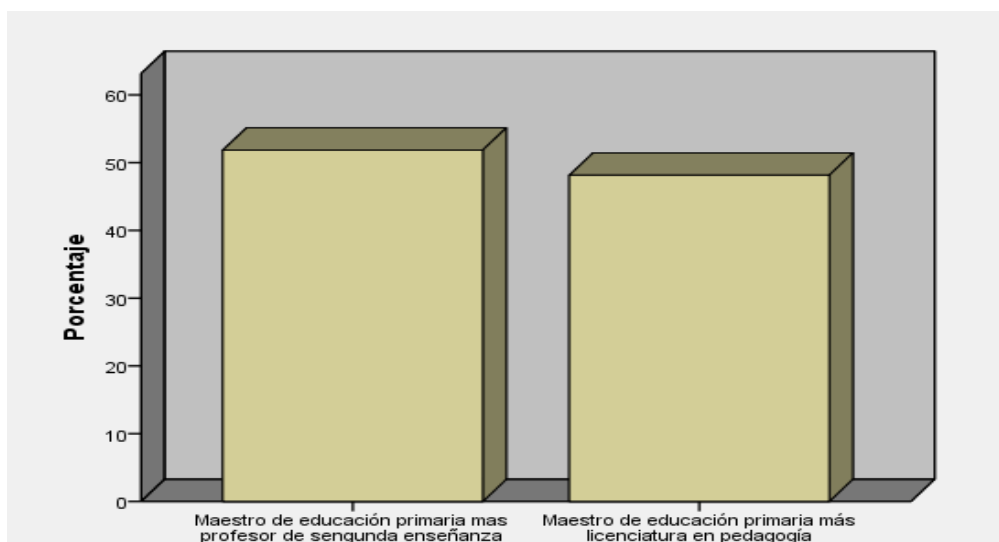
De igual manera en la primaria no utilizaron la observación como técnica para resolver problemas.

Tabla 8
Pregunta 5: ¿Tus profesores de primaria que profesión tenían?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Maestro de educación primaria más profesor de segunda enseñanza	14	51,9	51,9	51,9
	Maestro de educación primaria más licenciatura en pedagogía	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia, 2018.

Gráfica 5
Tabulación de datos, pregunta 5



Fuente: elaboración propia 2018

A pesar de la formación profesional de los maestros de primaria, se percibe poco desarrollo en la capacidad de análisis, reflexión y observación en los estudiantes que ingresan por primera vez al INEB.

Tabla 9

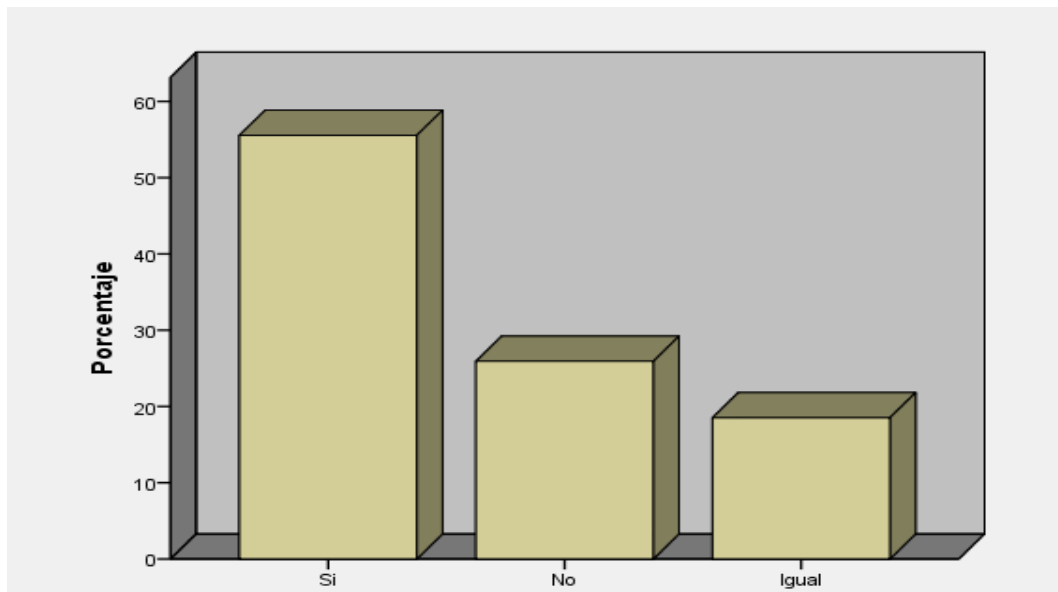
Pregunta 6: ¿Consideras que aprendiste más con los profesores que tenían licenciatura en pedagogía?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	15	55,6	55,6	55,6
	No	7	25,9	25,9	81,5
	Igual	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia, 2018.

Gráfica 6

Tabulación de datos, pregunta 6



Fuente: elaboración propia 2018

Hay un sentir en los estudiantes en relación a que aprendieron más con los profesores de primaria que tenían un nivel profesional mas elevado, sin embargo con las capacidades de análisis, reflexión y observación no fueron afectadas positivamente aunque los profesores fuesen profesionales universitarios.

4.2 Discusión de resultados

Con la presente investigación se pudo establecer que los estudiantes de primer ingreso del INEB de telesecundaria de la aldea Ojo de Agua de Río Hondo Zacapa, se inscriben en este ciclo básico de educación sin haber desarrollado competencias de aprendizaje relativas a la capacidad de análisis, reflexión y observación. Esto lo afirmaron el 74% de los estudiantes en la encuesta realizada, manifestando que los profesores del nivel primario no les enseñaron técnicas para el análisis, reflexión y observación, además expresaron que no les dieron consejos para analizar los problemas de la vida cotidiana.

De acuerdo a Yuni (2006) “la observación es un procedimiento que empleamos como sujetos de conocimiento para captar la realidad, se constituye en el instrumento cotidiano para entrar en contacto con los fenómenos.” (p.401)

En otro orden de cosas se determina que la formación académica del docente, no influye significativamente en la formación de las cualidades intelectuales de los estudiantes. Cualidades relativas a la formación de las capacidades de análisis, reflexión y observación.

En suma la calidad educativa desde el punto de vista del desarrollo de las cualidades intelectuales no se desarrolló en el nivel educativo primario con los estudiantes que ingresan por primera vez al INEB Telesecundaria Aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa

Conclusiones

Las causas por las que los estudiantes de primer ingreso del INEB telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa no desarrollaron las cualidades intelectuales, fueron debido a que, los profesores del nivel de educación primaria, no les enseñaron técnicas para realizar análisis, reflexión y observaciones, además no recibieron consejos para analizar la vida cotidiana, aprendieron poco a reflexionar para resolver problemas, y a observar para obtener conocimiento.

Se determinó que los estudiantes de primer ingreso del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua no desarrollaron en el nivel primario capacidades de análisis, reflexión y observación. Según lo que manifestaron en la encuesta, los estudiantes fueron porque los docentes no se ocuparon en la enseñanza y aprendizaje de esas competencias intelectuales.

En esta investigación se estableció que la formación académica del docente no influye positivamente en el desarrollo de las cualidades intelectuales de los estudiantes, porque a pesar de que casi la mitad de los docentes son profesionales de pedagogía del nivel de profesorado y la otra mitad del nivel de licenciatura no desarrollaron las capacidades de análisis, reflexión y observación en los estudiantes.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Proyecto de enseñanza de técnicas para el desarrollo de la capacidad de análisis, reflexión y observación, dirigido a docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa.

5.2 Descripción de la propuesta

Con esta propuesta se busca solucionar el problema del bajo nivel de desarrollo de las cualidades intelectuales como el análisis crítico, la reflexión y la habilidad de observación que tienen los estudiantes del INEB Telesecundaria de la Aldea Ojo de Agua, de Río Hondo Zacapa

Las actividades de la propuesta son la realización de tres talleres de capacitación para los docentes del programa de telesecundaria del INEB acerca de técnicas para desarrollar la capacidad de análisis, reflexión y la habilidad de observación para que las apliquen con los estudiantes de primer ingreso que presentan esa debilidad en su aprendizaje.

La propuesta es de interés de las autoridades educativas del INEB porque les ocupa que sus estudiantes alcancen las competencias de aprendizaje y también que sus profesores estén actualizados en los modelos de enseñanza aprendizaje del nuevo paradigma educativo.

Se considera que la realización de este proyecto tendrá efectos positivos en la comunidad educativa del municipio de Río Hondo, Zacapa, debido a que es un proceso que se puede reproducir con otros docentes de establecimientos educativos similares.

5.3Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Contribuir con el logro del desarrollo de las cualidades intelectuales como el análisis crítico, la reflexión y la observación en los estudiantes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa

5.3.2 Objetivos específicos

- Mejorar el conocimiento de los docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, sobre las técnicas de enseñanza para el desarrollo de las capacidades de análisis, reflexión y observación
- Colaborar con los docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa para que mejoren sus procesos de enseñanza y aprendizaje

5.4 Resultados esperados

Los estudiantes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa Desarrollan su capacidad de análisis, reflexión y observación.

Los docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa conocen nuevas técnicas de enseñanza y aprendizaje.

Los docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa desarrollan mejores procesos de enseñanza y aprendizaje.

5.5 Actividades

5.5.1 Cronograma de actividades

Tabla 10
Cronograma de actividades de la propuesta de intervención

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Proyecto de enseñanza de técnicas para el desarrollo de la capacidad de análisis, reflexión y observación, dirigido a docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo Zacapa	Los estudiantes del INEB Telesecundaria, desarrollan la capacidad de análisis, reflexión y observación	Docentes aplican en las aulas técnicas de enseñanza para desarrollar la capacidad de análisis, reflexión y observación en los estudiantes	X	X	X	
	Los docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, conocen nuevas técnicas de enseñanza y aprendizajes	Talleres de capacitación acerca de técnicas de enseñanza para el desarrollo de las capacidades de análisis, reflexión y observación	X	X	X	
	Los docentes del INEB Telesecundaria de la aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa desarrollan mejores procesos de enseñanza y aprendizaje	Acompañamiento en el aula	X	X	X	

Fuente: elaboración propia, 2018.

5.6 Metodología

Se realizan talleres de capacitación, conversatorios y discusiones con aplicación de técnicas de enseñanza.

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Las autoridades educativas del INEB deben velar porque los talleres de capacitación se realicen en los periodos de tiempo establecidos.

Supervisar que los profesores desarrollen procesos de enseñanza en las aulas aplicando las metodologías de enseñanza que desarrolle las capacidades de análisis, reflexión y observación en los estudiantes.

Aplicar la función formativa de la evaluación de los aprendizajes para establecer si los estudiantes están desarrollando la capacidad de análisis, reflexión y observación

5.8 Recursos

Humanos: director, docentes, capacitadores y estudiantes

Físicos: Salón de reuniones o capacitaciones

Tecnológicos: Computadora, cañonera, impresoras, pantalla, tinta, internet

Materiales: Papel de distintos tipos, lapiceros, lápiz, marcadores, maskin tape y otro material didáctico

5.9 Presupuesto

Tabla 11

Presupuesto para la realización de la propuesta

Recurso	Costo Q
Humanos (pago al capacitador)	1,800.00
Físicos	1,000.00
Tecnológicos	3,000.00
Materiales	1,000.00
Total	6,800.00

Referencias

- Abascal, E. (2005). *Análisis de encuestas*. 1ra. Edición. Vasco, España.
- Alen, B. (2009). *Actualización continua de los docentes que laboran en los Institutos Normales de Educación primaria de la ciudad capital*. Tesis de maestría. Universidad de San Carlos de Guatemala. Ciudad de Guatemala.
- Alvira, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general y metodológica*. 2ª. ed. Madrid, España.
- Avendaño, W. (2016). *Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta*. Revista investigación y desarrollo 2a. ed. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta, Colombia.
- Ferreiro, R. (2008). *El constructivismo y su papel en la innovación educativa*. Revista de Educación y Desarrollo. Investigador del Instituto Tecnológico de Ursulo Galván. Veracruz, México.
- Gaitán, P. (2012). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador. Cuenca, Ecuador.
- Gerver, R. (2010). *El modelo educativo tradicional frente a las nuevas estrategias de aprendizaje*. Tesis de maestría. Universidad Internacional de La Rioja. La Rioja, España.
- Hernández Sampieri, R. (2008). *Metodología de la investigación*. México, McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. (2012). *Metodología de la investigación*. México, McGraw-Hill.

Meade, J. (2012). *Investigación sobre la eficacia escolar en el Salvador: estudio retrospectivo y prospectivo*. Tesis para optar al grado de doctorado. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España.

Rodríguez, H. (2008). *Del constructivismo al constructivismo: implicaciones educativas*. Revista Educación y Desarrollo Social. Volumen II-No.1. Bogotá, Colombia.

Rodríguez, W. (2010). *El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural*. Revista Electrónica volumen 10, No. 1. Universidad de Costa Rica. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

Suarez, D. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas*. Tesis de maestría. Universidad Santo Tomas, Bogotá. Colombia.

Tuner, L. (2009). *La formación profesional pedagógica del profesor de la enseñanza primaria*. Universidad pedagógica Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación*. 2a. ed. Córdoba. Brujas

Anexos

Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar la investigación, en la institución seleccionada, según formato establecido de la UPANA

Zacapa, agosto de 2018

Licda. Lourdes Marleny Chacón González
Directora del Establecimiento Educativo.

Con un atento saludo me dirijo a usted, deseándole éxitos y bendiciones en sus labores diarias al frente de la labor educativa.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que como parte del proceso de culminación de Tesis en Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de Zacapa, se debe realizar un cuestionario al alumnado del establecimiento educativo, con la finalidad de poder presentar resultados asertivos para resolver la problemática planteada.

Agradeciendo de antemano su valioso apoyo y en espera de una respuesta positiva a la solicitud, me suscribo de usted.

Atentamente:



Lic. Rodolfo Acevedo Sosa
Asesor de Tesis




Vo.Bo. Gladys Elizabeth Córdón
Coordinadora de Universidad Panamericana

Anexo 2 Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación,
según formato establecido de la UPANA

Zacapa septiembre de 2018

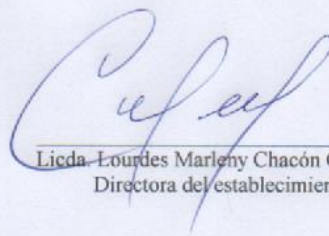
Lic. Rodolfo Acevedo Sosa
Asesor de Tesis

Con un atento saludo me dirijo a usted, deseándole éxitos y bendiciones en sus labores diarias.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que la solicitud para llevar a cabo las encuestas del proceso de culminación de tesis dentro del establecimiento educativo en aldea Ojo de Agua, Río Hondo, Zacapa, fue aprobado y realizado.

Para los usos legales que al interesado convenga, firmo la presente a los cinco días del mes de septiembre del año dos mil dieciocho.

Atentamente,


Licda. Lourdes Marleny Chacón González
Directora del establecimiento

Anexo 3 Instrumentos.



Universidad Panamericana Zacapa

Encuesta para Estudiantes

Instrucción: Lea detenidamente cada interrogante y marque con una X la respuesta que considere adecuada, de acuerdo a sus conocimientos en el ciclo primario.

1. ¿Te enseñaron en el nivel primario algunas técnicas para aprender a hacer análisis crítico, reflexionar y observar?

Sí _____ No _____

2. ¿Los profesores de primaria te dieron consejos para que analizaras problemas de la vida diaria?

Sí _____ No _____

3. ¿Te dijeron los profesores de primaria que para resolver problemas hay que reflexionar?

Sí _____ No _____

4. ¿Los profesores de primaria te enseñaron a observar para aprender a resolver problemas y obtener conocimiento?

Sí _____ No _____

5. ¿Tus profesores de primaria qué profesión tenían?

a. Maestro de educación primaria más profesor de segunda enseñanza _____

b. Maestro de educación primaria más licenciatura en pedagogía _____

6. ¿Consideras que aprendiste más con los profesores que tenían licenciatura en pedagogía?

Si _____ No _____ Igual _____