



Facultad de Ciencias Económicas  
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Control de inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez, Guatemala.**

(Artículo Científico- Trabajo de graduación)

Rosalinda Estrella Reyes Aroche

Guatemala, diciembre 2020

**Control de inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan**

**Sacatepéquez, Guatemala**

(Artículo Científico- Trabajo de graduación)

Rosalinda Estrella Reyes Aroche

Lic. Broblin Hans Orozco Velásquez (**Asesor**)

Lic. Roberto Antonio Cano López (**Revisor**)

Guatemala, diciembre 2020

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**M.A. Ronaldo Antonio Girón**

Decano

**M.Sc. Carlos Alberto Marroquín Márquez**

Coordinador

Guatemala, 10 de Marzo 2020.

Señores:

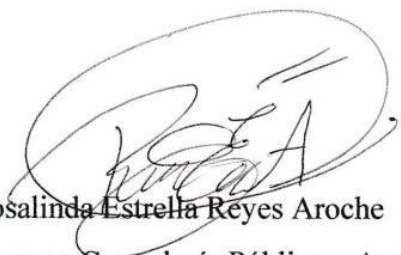
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy el autor del artículo científico titulado Control de inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este artículo científico y para efectos legales soy el único responsable del contenido.

Atentamente,



Rosalinda Estrella Reyes Aroche

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

000010216

REF.: CCEE, LCPA, 024-2020  
SEDE SAN RAYMUNDO

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
GUATEMALA, 28 DE NOVIEMBRE DEL 2020  
ORDEN DE IMPRESIÓN

Asesor (a): Lic. Brobbin Hans Orozco Velásquez

Revisor (a): Lic. Roberto Antonio Cano López

Carrera: Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Artículo científico titulado: "Control de inventarios como herramienta de apoyo para  
eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San  
Juan Sacatepéquez, Guatemala".

Presentada por: Rosalinda Estrella Reyes Aroche

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada



M.A. Renato Antonio Girón Díaz  
Decano  
Facultad de Ciencias Económicas

San Raymundo, 14 de marzo de 2020.

Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Presente

Estimados Señores:

En relación a la asesoría del artículo científico titulado **“Control de inventarios como herramienta de apoyo para efficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez, Guatemala”**, realizado por Rosalinda Estrella Reyes Aroche, ID 000010216, estudiante de la licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de la Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lic. Broblin Hans Orozco Velásquez  
Colegiado Activo 15,739

Guatemala, 21 de abril 2020

Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Presente

Estimados Señores:

En relación al Artículo científico titulado: **“Control de inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez, Guatemala”**, realizado por Rosalinda Estrella Reyes Aroche, ID 000010216, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.  
Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Licenciado Roberto Cano  
Colegiado Activo 28318

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Gracias Dios por permitirme nacer del vientre de mi madre quien me ha dirigido en tus caminos, por darme sabiduría en cada momento de mi vida, darme el amor, la paciencia y la sabiduría para guiar a mi hija, la vida de mis padres maravillosos y buenos que junto con mi hija que amo, por todas las grandes bendiciones que he recibido en este proceso de mi vida, el apoyo hacia mis padres y mi esposo que me han ayudado día tras día en mi vida personal.

### **A mis padres**

Rosalina Aroche Cruz y Victoriano Reyes Urizar, les agradezco por el apoyo y el sacrificio que han hecho en mi vida y en la vida de mi familia, a mi madre por cuidar a mi hija cada día guía en los caminos de Dios, por la paciencia y el amor que me ha tenido junto con mi familia y el sacrificio que hizo mi padre para darme estudio desde Kinder hasta mi diversificado y a mi madre que me ha guiado todas mis etapas de mi vida y me ha guiado para que sea una mejor madre cada día para mi hija y que sea una mejor esposa cada día. Gracias por darme el ejemplo para hacer una persona en la vida para no hacer independiente y no me alcanza las palabras para agradecerles cada día que han hecho en mi vida y cuidar a mi hija y los bendigo en el nombre de Dios los amo cada día más y son todo para mí.



## Contenido

	página
<b>Abstract</b>	<b>i</b>
<b>Introducción</b>	<b>ii</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Metodología</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Pregunta de investigación</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Objetivo de la investigación</b>	<b>2</b>
1.3.1 Objetivo General	2
1.4 Definición del tipo de investigación	3
1.5 Sujeto a Investigar	4
1.6 Alcance de la Investigación	4
1.7 Definición de la muestra	4
1.8 Definir instrumentos de investigación	6
1.9 Recolección de Datos	6
1.10 Procesamiento y análisis de Datos	6
<b>Capítulo 2</b>	<b>7</b>
<b>Resultado</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Presentación de Resultados</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 3</b>	<b>14</b>
<b>Discusión y conclusiones</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Extrapolación</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Hallazgos y análisis general</b>	<b>15</b>
<b>3.3 Conclusiones</b>	<b>19</b>
<b>Referencias</b>	<b>20</b>

## Lista de gráficas

	Pag.
<b>Gráfica 1.</b> ¿Usted conoce que es un Inventario?	7
<b>Gráfica 2</b> ¿Usted utiliza una herramienta de apoyo para llevar un control de inventario?	8
<b>Gráfica 3</b> ¿Usted lleva un control financiero dentro de su comercio?	8
<b>Gráfica 4</b> ¿Usted lleva un control de sus ventas y compras en cada proveedor?	9
<b>Gráfica 5</b> ¿En cuanto cierto tiempo hace su inventario?	10
<b>Gráfica 6</b> ¿Toma apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio?	10
<b>Gráfica 7</b> ¿Piensa usted cambiar su registro de inventario más adelante?	11
<b>Gráfica 8</b> ¿Cree usted que es importante llevar un registro contable dentro de su negocio?	12
<b>Gráfica 9</b> ¿Ahora en adelante va llevar un mejor control de inventario dentro de su negocio?	12
<b>Gráfica 10</b> ¿Cómo va llevar su control de inventario con un cuaderno de apuntes o un cuaderno de inventarios de dos columnas?	13

## **Abstract**

El objetivo de esta investigación es determinar el grado de importancia sobre el conocimiento de un control de inventarios dentro de los comercios de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez en el departamento de Guatemala.

El enfoque que se dio fue en investigar en en las aldeas de San Juan Sacatepéquez si cuentan con un control de inventario dentro de sus comercios pero se determinó que es donde más hallazgos se pueden encontrar y en donde el objetivo de la investigación se pudo cumplir.

Se abordó sobre Control de Inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez, en el departamento de Guatemala pudiendo comparar un escenario en donde se refleja la detección del cumplimiento del inventario.

Finalmente, se desarrolla los hallazgos y las conclusiones en donde se permitió identificar el cumplimiento del objetivo de la investigación.

## **Introducción**

El siguiente trabajo será realizado en el municipio de San Juan Sacatepéquez por medio de la muestra finita calculada, se llevará a cabo una investigación descriptiva, también una observación directa y una encuesta aplicada con los comerciantes del municipio de San Juan Sacatepéquez como técnica para recolección de datos.

El documento estará formado por tres capítulos. El primer capítulo tratará sobre la metodología utilizada, el tipo de investigación de la cual se llevará a cabo el artículo, el objetivo general, la elaboración de la muestra, el sujeto a investigar y el alcance. Se describirá de forma clara y concisa todos los aspectos.

En el capítulo dos se desarrollará la parte de la tabulación con graficas de los resultados arrojados por la realización de una encuesta, que previamente se determinó el tamaño de la muestra

El tercer capítulo es la etapa final de la investigación en ella se expondrá información de la indagación realizada, que también incluye todos los hallazgos encontrados, el análisis final y las conclusiones.

Por último, se encontrará las citas bibliográficas que sirvieron de referencia y los anexos en donde se encuentra adjunto el cuestionario de la encuesta que se implementó para recolectar la información que fundamenta la presente investigación, realizada con el fin de determinar si los comerciantes poseen el control de Inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez

# Capítulo 1

## Metodología

### 1.1 Planteamiento del problema

El éxito de una empresa no solo se basa en los múltiples triunfos de sus ventas, ni de la cartera excesiva de clientes, accionistas y proveedores que posea, sino también del cumplimiento de los inventarios en el municipio de San Juan Sacatepéquez, que estos cumplan con llevar un control de inventario dentro de sus comercios.

Toda la actividad comercial está determinada por el uso correcto del inventario que llevan los centros comerciales, deben velar porque se cumplan ambos requerimientos de los inventarios para poder detectar si está cumpliendo o incumpliendo con los proceso del inventario en los centros comerciales del municipio de San Juan Sacatepéquez que se investigaron, esto para que conozcan los beneficios de usar el inventario en las actividades comerciales.

El propósito de un inventario es fundamental, por lo que es de suma importancia proveer de información a los dueños de los comercios sobre los beneficios de llevar un control de costos y finanzas dentro del negocio o empresa del municipio de San Juan Sacatepéquez, a efecto de buscar la mejora en las condiciones de los comerciantes por ser un elemento fundamental de un inventario dentro de sus negocios.

Los alcances que posee el uso del inventario son los siguientes:

- Herramienta de apoyo al comerciante.
- Administración
- Costeo en cada comerciante
- Registro contable

Esos alcances se realizarán para llevar un mejor control administrativo en cada comerciante del municipio de San Juan Sacatepéquez.

## 1.2 Pregunta de investigación

¿Qué tipo de controles en el área de inventarios utilizan los comercios y centros comerciales de ropa y calzado de san Juan Sacatepéquez, Guatemala, como una herramienta de apoyo para poder facilitar sus disponibilidades de artículos para la venta?

## 1.3 Objetivo de la investigación

Para establecer cuál será el camino que llevará la investigación y hacia donde se verá enfocada las técnicas y los procedimientos es de suma importancia que se establezcan los objetivos generales y específicos ya que indica el propósito por el cual se decidió realizar la investigación.

### 1.3.1 Objetivo General

Conocer la importancia que tiene el control de inventarios como una herramienta de apoyo para cada comerciante dar rotación de inventario, disponibilidad y control con sus rubros y otros de mercadería de ropa y calzado de los centros comerciales del municipio de San Juan Sacatepéquez.

### 1.3.2 Objetivos específicos

- Evaluar la importancia que el comerciante cuente con un control interno como apoyo financiero para el costeo y disponibilidad de sus productos
- Promover una adecuada administración en los comercios y centros comerciales que lleven a cabo un inventario de sus productos

- Informar a los dueños de los comercios de la localidad geográfica objeto de investigación, acerca de los beneficios administrativos y financieros que genera el llevar un adecuado inventario de sus productos destinados para la venta

## 1.4 Definición del tipo de investigación

Uno de los aspectos más importantes en un proyecto es la selección del tipo de investigación que se utilizará, para el desarrollo del presente artículo científico se empleará la investigación descriptiva ya que cumplirá con el propósito de proporcionar la recolección de datos que aumentará el conocimiento sobre los objetivos planteados que se desean alcanzar.

### 1.4.1 Investigación descriptiva

Dar a conocer la investigación dentro de los comerciantes es un proceso social, y económico, debido que la misma permitirá establecer qué dentro de los comercios de ropa y calzados del municipio de San Juan Sacatepéquez, es vital el empleo de herramientas como el inventario para llevar los registros contables en todos los comercios.

Investigación Descriptiva: dará información, puesto que uno de sus objetivos es dar a conocer el comportamiento actual a través de la descripción exacta de datos, estadísticas, y procesos que al final serán examinados para llegar a conocer la realidad actual de los inventarios de los centros comerciales del municipio de San Juan Sacatepéquez.

Investigación Campo: Recopilar información dentro los comerciantes para identificar si estos, llevan un control de inventarios como una herramienta necesaria para facilitar sus disponibilidades para obtener información válida para tener datos aceptados para una buena investigación.

## 1.5 Sujeto a Investigar

Los sujetos de investigación serán los comerciantes de ropa y calzado del municipio de San Juan Sacatepéquez, que no cuentan con un control de inventarios como una herramienta necesaria para su financiamiento, considerando que es una herramienta de control en el área administrativa.

## 1.6 Alcance de la Investigación

### 1.6.1 Temporal

Para el desarrollo de la investigación, se realizaron encuestas a los comerciantes durante los meses de noviembre 2019 para determinar si los comerciantes utilizan los inventarios dentro de sus negocios o comercios.

### 1.6.2 Geográfico

La investigación abarca a los comerciantes de ropa y de zapatos del municipio de San Juan Sacatepéquez, departamento de Guatemala.

## 1.7 Definición de la muestra

El universo consta con 274 centros comercios de ropa y calzado en el municipio de San Juan Sacatepéquez el nivel de confianza es de 95% de su muestra es el 5% en total de personas entrevistadas 108 comerciantes de mercaderías de ropa y calzado.

### 1.7.1 Empleo muestra finita

Matriz de Tamaño Muéstrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas



N (tamaño del universo) **953**

P (Probabilidad de ocurrencia) **0.5**

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0,05	1,64
95%	0,025	1,96
97%	0,015	2,17
99%	0,005	2,58

**Fórmula empleada**

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \quad \text{donde} \quad n_o = p*(1-p)* \left( \frac{z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$$

Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 953 con una p de 0.5										
Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10,0%	9,0 %	8,0%	7,0%	6,0%	5,0%	4,0%	3,0%	2,0%	1,0 %
<b>90%</b>	63	76	95	120	156	210	292	419	608	835
<b>95%</b>	87	105	130	163	208	274	368	503	682	867
<b>97%</b>	105	126	154	192	243	315	415	551	720	882
<b>99%</b>	142	169	204	250	311	392	497	629	775	901

Debido que se tiene conocimiento del total de comercios de ropa y calzado en el municipio de San Juan Sacatepéquez la muestra a implementarse será la de carácter finita.

## 1.8 Definir instrumentos de investigación

Como instrumento de investigación para recopilar la información que permitirá fundamentar la investigación, se determinó, la implementación de encuestas que tendrán una serie de preguntas en forma directa para determinar si poseen mecanismos o herramientas de control y si cumplen con los inventarios dentro de su negocio.

## 1.9 Recolección de Datos

Para realizar la recopilación de datos e información sobre saliente que fundamente el presente trabajo de investigación se seleccionó como instrumento de investigación la encuesta dirigida al comerciante de ropa y calzado, los resultados obtenidos de la implementación de dicho instrumento los resultados serán presentados mediante el uso de gráficas con datos porcentuales.

## 1.10 Procesamiento y análisis de Datos

A partir de recolectar los datos de las encuestas dirigidas a los comerciantes de ropa y calzado del municipio de San Juan Sacatepéquez y se realizará el análisis de información obtenida de los cuestionamientos realizados a cada uno de los comerciantes del área geográfica de la investigación.

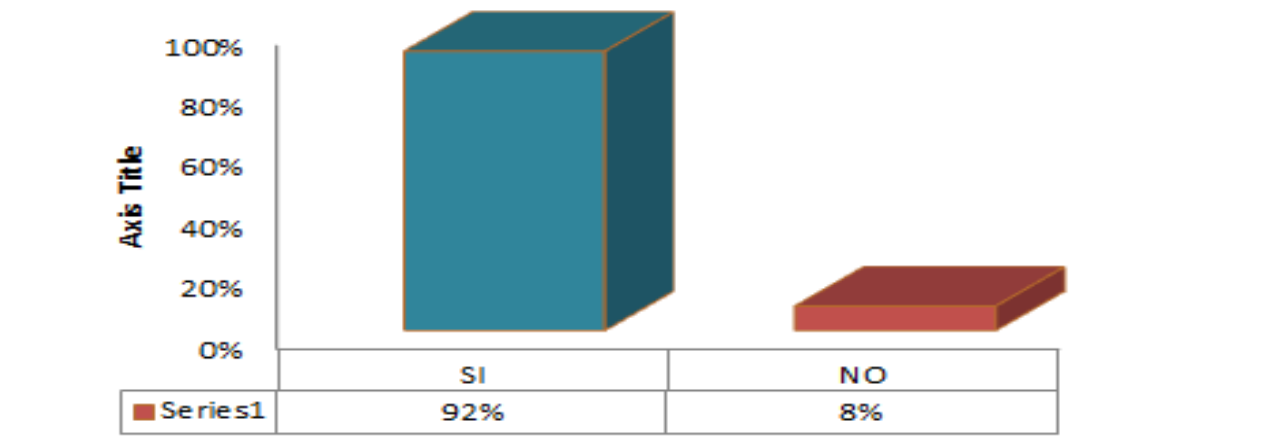
## Capítulo 2

### Resultado

#### 2.1 Presentación de Resultados

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos de las encuestas que se aplicaron en diferentes trabajadores de los comercios de ropa y calzado del municipio de San Juan Sacatepéquez, con el fin de evaluar como manejan los inventarios en esta localidad. Para realizar el análisis de forma más clara y concisa mediante el uso de gráficas, lo que permitirá realizar el vaciado de todos los datos obtenidos en el municipio de San Juan Sacatepéquez.

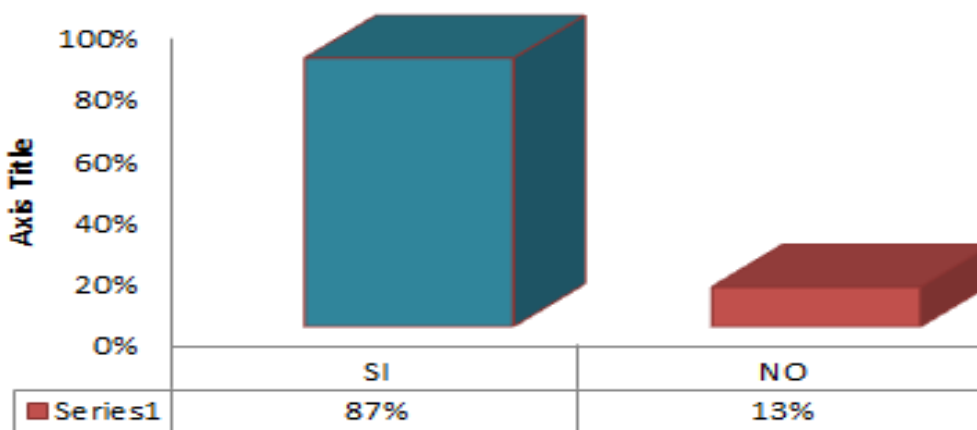
**Gráfica 1. ¿Usted conoce que es un Inventario**



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 1 se puede observar que el 92% de las personas encuestadas tienen conocimiento sobre los inventarios mientras que el 8% indicó que no tienen conocimiento sobre los inventarios.

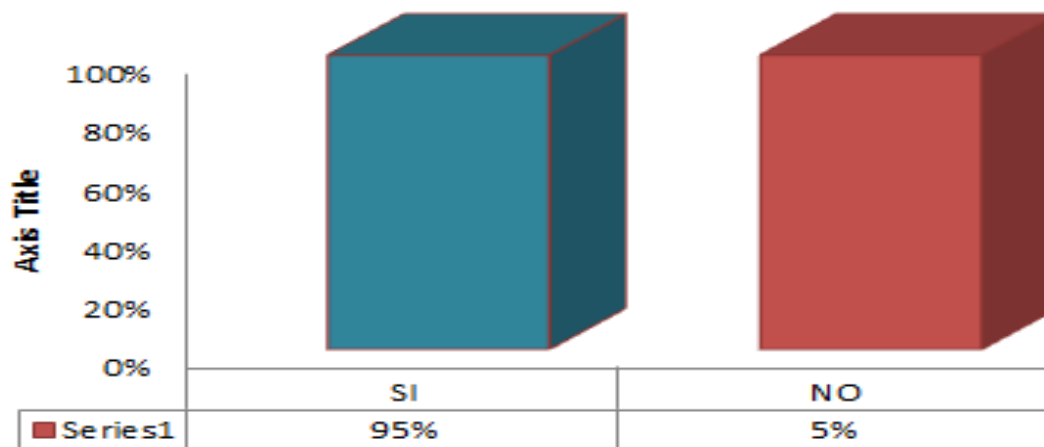
## Gráfica 2; ¿Usted utiliza una herramienta de apoyo para llevar un control de inventario?



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 2 se puede observar que el 87% de la población si lleva una herramienta de apoyo para llevar un mejor control de inventario dentro de su comercio y el 13% no utiliza una herramienta de apoyo de inventario dentro de su comercio.

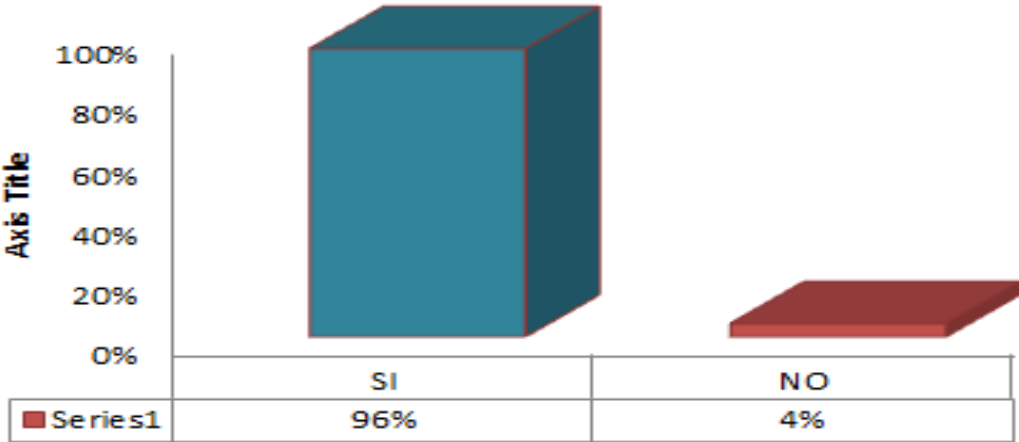
## Gráfica 3 ¿Usted lleva un control financiero dentro de su comercio?



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 3 se puede observar que el 95% de la población si lleva un control financiero dentro de su comercio y el 5% no utiliza un control financiero dentro de su comercio.

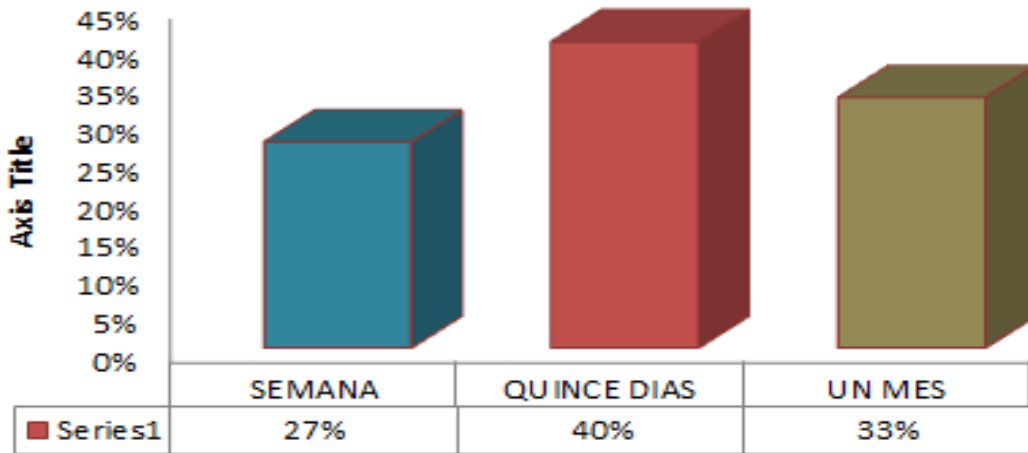
**Gráfica 4 ¿Usted lleva un control de sus ventas y compras en cada proveedor?**



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 4 se puede observar que el 96% de la población si lleva un control de sus ventas y compras en cada proveedor y el 4% no utiliza un control de sus ventas y compras en cada proveedor.

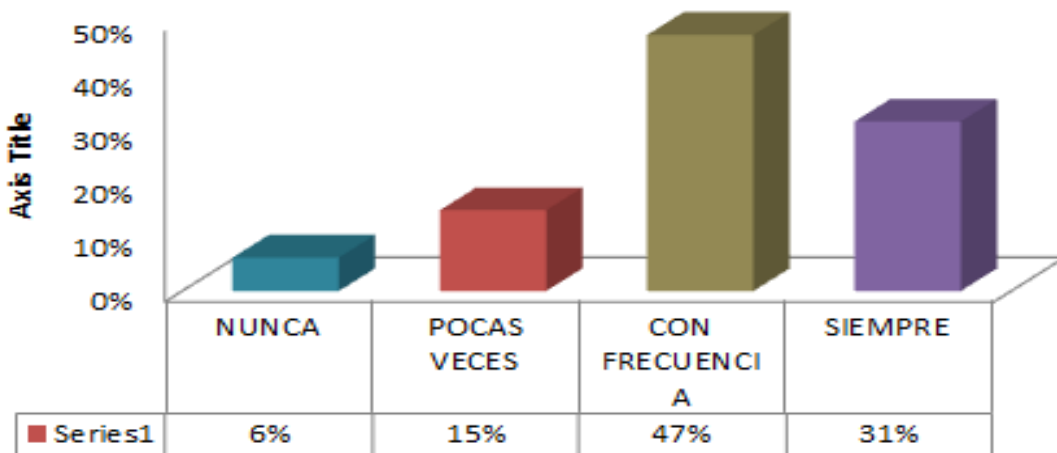
**Gráfica 5 ¿En cuánto cierto tiempo hace su inventario?**



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 5 se puede observar que el 27% de la población, cuentan con un control de inventario cada semana, el 40% de la población llevan su inventario cada quince días y el 33% de la población llevan su inventario cada mes.

**Gráfica 6 ¿Toma apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio?**

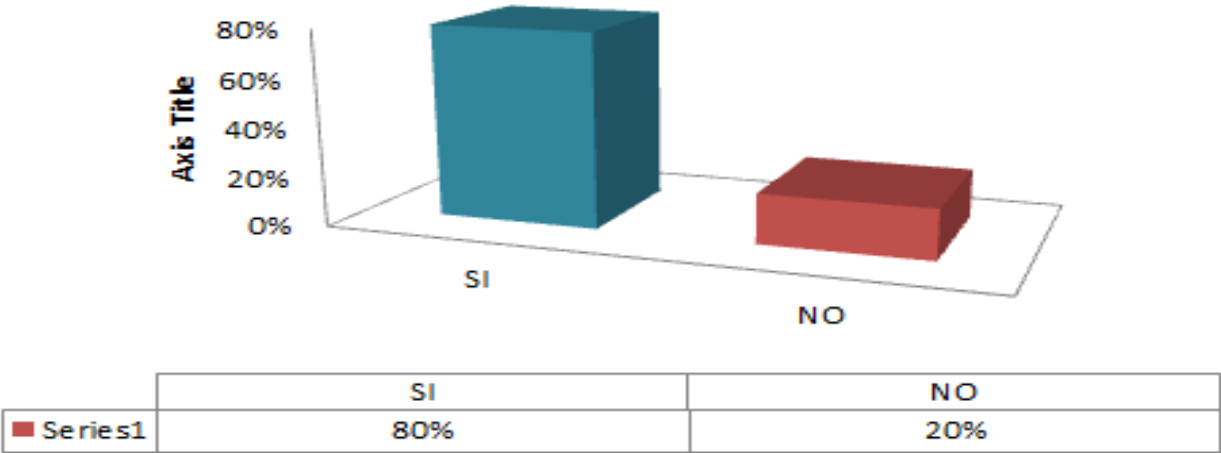


Fuente: elaboración propia, año 2020

Figura 2.1.6

En la gráfica No. 6 se puede observar que el 6% de la población nunca toma apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio, el 15% de la población pocas veces toma apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio, el 47% de la población con frecuencia toma apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio y el 31% de la población siempre toma apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio.

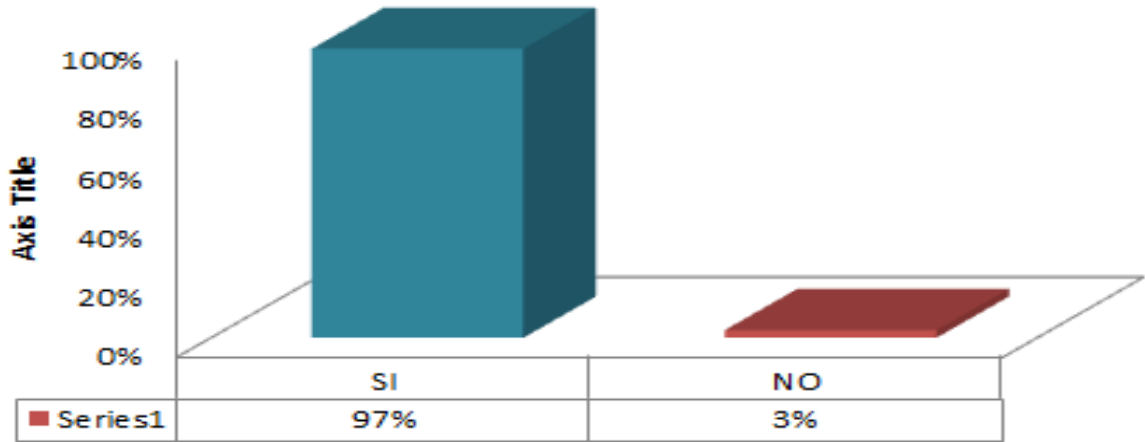
**Gráfica 7 ¿Piensa usted cambiar su registro de inventario más adelante?**



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 7 se puede observar que el 80% de la población piensa cambiar su registro de inventario más adelante, el 20% de la población no piensan cambiar su registro de inventario más adelante.

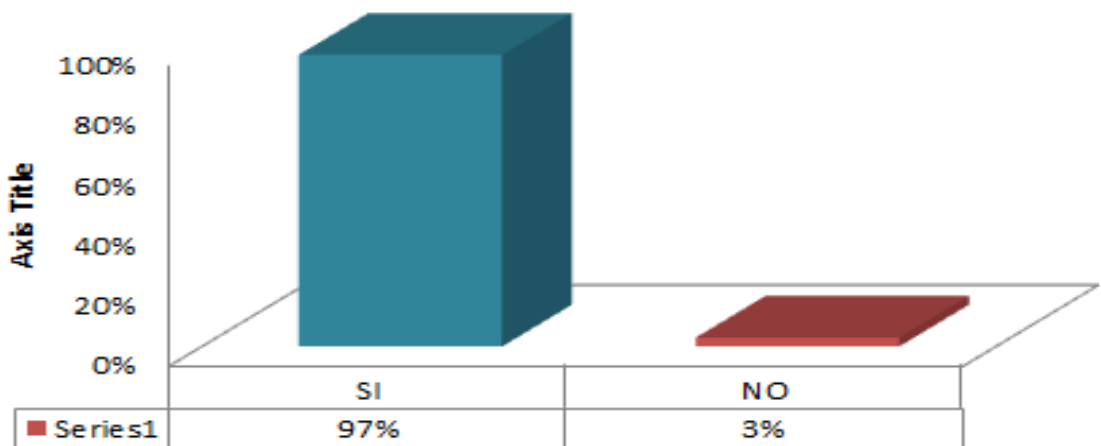
### Gráfica 8 ¿Cree usted que es importante llevar un registro contable dentro de su negocio?



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 8 se puede observar que el 97% de la población que es importante llevar un registro contable dentro de su negocio, el 3% de la población dicen que no es importante llevar un registro contable dentro de su negocio.

### Gráfica 9 ¿Ahora en adelante va llevar un mejor control de inventario dentro de su negocio?

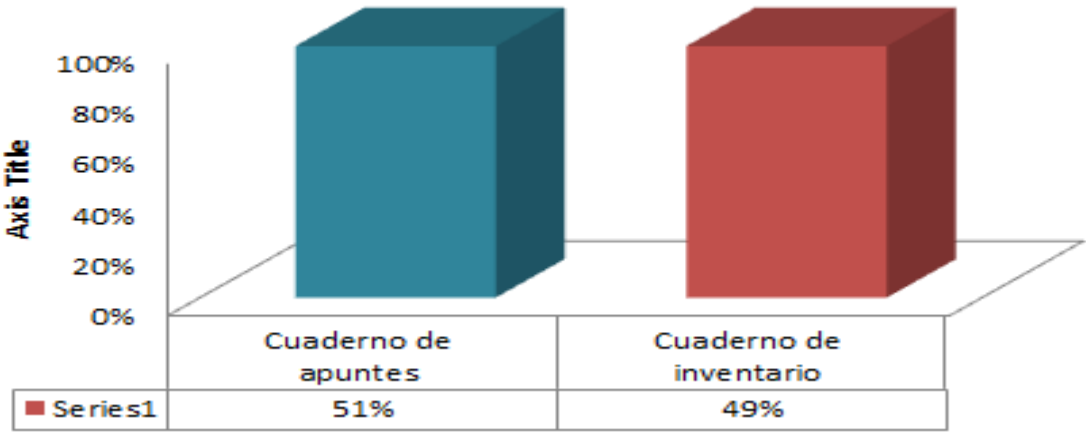


Fuente: elaboración propia, año 2020



En la gráfica No. 9 se puede observar que el 97% de la población expresó que ahora en adelante van a llevar un mejor control de inventario dentro de su negocio, el 3% de la población dicen que no van a llevar un mejor control de inventario dentro de su negocio.

**Gráfica 10 ¿Cómo va llevar su control de inventario con un cuaderno de apuntes o un cuaderno de inventarios de dos columnas?**



Fuente: elaboración propia, año 2020

En la gráfica No. 10 se puede observar que el 51% de la población dicen que van a llevar su control de inventario en un cuaderno de apuntes dentro de su negocio, el 49% de la población dicen que van a llevar su control de inventario en un cuaderno de inventario dentro de su negocio.

## **Capítulo 3**

### **Discusión y conclusiones**

#### **3.1 Extrapolación**

Los comerciantes de San Juan Sacatepéquez de ropa y calzado la mayoría no cuenta con un control de inventarios, lo que ocasiona un deterioro administrativo en virtud que no llevan un registro de sus ventas y compras de sus mercaderías, haciendo un total de 274 locales comerciales, esta investigación es para saber si todos los comerciantes cuentan o tienen un control de inventarios en cada movimiento de sus mercaderías que hacen cierto tiempo que abastecer la mercadería de sus productos.

La investigación realizada de las aldeas del municipio de San Juan Sacatepéquez ha sido un análisis minucioso de la información percibida ya que permitió proporcionar un resultado real del comportamiento, sus debilidades y fortalezas sobre el desarrollo de los inventarios.

Se evaluó el conocimiento real que tiene el personal sobre el cumplimiento de los procesos de los inventarios. Con la finalidad de conocer el entorno y las deficiencias que posee.

Esto permite conocer como los propios empleados desconocen cierta información que debió haberse dado o que en muchos casos estaba estipulada como proceso interno de los comercios de las aldeas de San Juan Sacatepéquez.

El análisis de la tabulación de las encuestas refleja el cumplimiento con respecto a las disposiciones que deben de ser cumplidas en su totalidad.

## 3.2 Hallazgos y análisis general

El hallazgo más importante encontrado en el desarrollo de la investigación fue el determinar que si los comerciantes de San Juan Sacatepéquez conocen que es un inventario en la primera gráfica de la encuesta realizada se puede observar que la mayoría de los encuestados si conocen que es un inventario, en la segunda gráfica nos indica que 92% de los comerciantes si lleva una herramienta de apoyo para llevar un mejor control de inventario.

En la tercera gráfica el 95% de los comerciantes llevan un control financiero dentro de su comercio, la cuarta gráfica refleja que el 96% de los comerciantes si llevan un control de sus ventas y compras en cada proveedor y en la quinta gráfica se puede observar que el 40% de los comerciantes llevan cada 15 días hacen su control de inventario.

Asimismo, en la sexta gráfica se puede observar que el 47% de los comerciantes si llevan con frecuencia apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio, la séptima gráfica muestra que el 80% de los comerciantes piensan cambiar su registro de inventario más adelante, la octava gráfica el 97% de los comerciantes indico que los comercios que si llevan un registro contable dentro de su negocio, la novena gráfica el 97% de los comerciantes indico que más adelante va llevar un mejor control de inventario dentro de su negocio y ultima gráfica el 51% de los comerciantes resalto que van llevar su control de inventario con un cuaderno de apuntes.

Con esta investigación se estableció que existe un control muy bajo en todos los procesos y en las disposiciones legales que se deben de cumplir ya que no existe quien tenga mayor control de todas estas actividades.

El cumplimiento de los procesos de inventarios no se cumple en su totalidad y en muchos casos no se conocía de su existencia, cada proceso fue desglosado para comparar la situación real y actual y los procesos evidenciaron que existe más deficiencia en el uso del inventario como una herramienta de control financiero.

Proceso Capacitación: las capacitaciones son necesarias en cualquier lugar de trabajo y en los centros comerciales del municipio de San Juan Sacatepéquez. Se determinó que son muy pocas las capacitaciones al año que los comerciantes reciben.

Uno de los beneficios de esta investigación es que se logró como objetivo principal el poder comprobar el cumplimiento de los resultados obtenidos reales con lo ya establecido, en función de identificar las necesidades de mejora y del cumplimiento.

La investigación del control de inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez, Guatemala, ha permitido realizar un análisis minucioso de la información percibida, que refleja los resultados del comportamiento, sus debilidades y fortalezas sobre el desarrollo de los comercios de ropa y calzado del municipio de San Juan Sacatepéquez.

Se evaluó el conocimiento que tiene el personal sobre el cumplimiento de los procesos y las políticas que existen en cada centro comercial y local de venta de ropa y zapatos. Con la finalidad de establecer el entorno y las deficiencias que posee, esto permitirá determinar como los propios comercios del municipio de San Juan Sacatepéquez desconocen cómo hacer un inventario.

Alfredo Enrique Ruiz Orellana (2012) afirma.

Inventario en la Normas Internacionales de Información Financiera NIIF 13 tiene estructura de un inventario, por ello, al medir el valor razonable una entidad tendrá en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo en la fecha del conteo.

Estas características incluyen, por ejemplo, los siguientes elementos

- (a) la condición y localización del activo;
- (b) restricciones, si las hubiera, sobre la venta o uso del activo. (p.34)

Certificación Alfredo Enrique Ruiz Orellana (2009) afirma.

### **Inventario de apertura de una empresa**

Pasos para realizar un inventario

Para realizar un inventario es necesario conocer las partes en las cuales se divide:

- a) Encabezado: En el encabezado de un inventario debe incluirse toda la parte informativa como el tipo de inventario sien inicial parcial o final, el nombre del negocio, la dirección comercial, número NIT, teléfono, correo electrónico
- b) Estructura
- c) Resumen (p.102)

Alfredo Enrique Ruiz Orellana (2009) afirma

**Inventario** registro detallado de todos los bienes, derechos y obligaciones y patrimonio neto de una empresa, incluyendo su valuación en dinero. Detalle escrito de los activos y pasivos de una empresa o persona. Son activos que la empresa posee para ser vendidos en el curso normal de la operación; o bien, activos en proceso de producción para ser vendidos como productos terminados; o bien, activos en forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en los suministros de servicios. El vocablo inventarios, incluye las existencias de mercaderías, materias primas, artículos en proceso y artículos terminados, los cuales deben presentarse en forma analítica debidamente contados, pasados o medios, incluyendo su valuación en dinero. (p.102)

Alfredo Enrique Ruiz Orellana (2012) afirma

Inventario final de materia prima, es la materia prima que existe al final del ejercicio; es decir, la materia prima que no se utilizó en el ejercicio que se está cerrado. En proceso, es la materia prima que está en proceso de transformación en el departamento de producción al final del ejercicio. Son Artículos semielaborados. Terminados, son las mercaderías que existen al final del ejercicio, es decir, las mercaderías que no se vendieron en el ejercicio que está cerrado, en las fábricas a las mercaderías se les llama artículos terminados. (p.38)

Alfredo Enrique Ruiz Orellana (2009) indica ``**Inventario Físico** acto de contar, medir, pesar y anotar uno por uno todos los bienes que se encuentran en existencia a la fecha del inventario. Otra definición más sencilla podría ser: recuento material de los bienes componentes del inventario`` (p.103)

Fray Lucas de Peciolo (2013) indica ``**Inventario Inicial** de materia prima, es la materia prima que existe al inicio del ejercicio. De artículos terminados, Son las mercaderías que existen al inicio del ejercicio. En las fábricas de las mercaderías se les denomina artículos terminados``

(p.4)

Enrique Ruiz Orellana (2009) indica`` **Inventario Parcial** es en el que se registra una parte del activo o una parte del pasivo`` (p.104)

**Código de Comercio Artículo 36** Se prohíbe a los comerciantes: Alterar en los asientos el orden y la fecha de las operaciones descritas. **Artículo 4** Las personas que accidentalmente, con o sin establecimiento fijo, hagan alguna operación de **comercio**, aunque no son en derecho comerciantes, quedan sin embargo, sujetas por ella a las leyes mercantiles. **Artículo 32** El comerciante está obligado a llevar y mantener un sistema de contabilidad adecuado. **Artículo 75** enumera los actos de **comercio**, que son así considerados por la ley. La fracción 1, nos habla de que todo lo que se adquiera o se venda, o en dado caso se alquilen, siempre y cuando sean bienes muebles, o productos de obtenidos de estos.

**Todas las Sociedades Mercantiles deben llevar:**

- Libros Contables obligatorios: Libro diario. Libro de inventarios y Cuentas anuales.
- Libros Mercantiles obligatorios: Libro o libros de actas. Libro registro de socios.
- Libros Fiscales obligatorios: Libros de IVA (si corresponde)

**Decreto del Congreso Numero 2-70 Código de comercio**

**Código Civil Artículo 56**

Si todos los socios fueren administradores, están obligados recíprocamente a darse cuenta de la administración y de sus resultados en cualquier tiempo.

### 3.3 Conclusiones

1. Se estableció que en los comercios de San Juan Sacatepéquez si tiene conocimiento sobre lo que es un inventario y que sirven para llevar un mejor control, por lo que lo utilizan para llevar un control de la existencia de calzado y de ropa.
2. Se determinó que la mayoría de los comercios del municipio de San Juan Sacatepéquez llevan en un libro de inventarios de dos columnas el control de su mercadería existente, considerando la importancia del mismo.
3. Se evidenció que la realización del inventario como control interno, debe desarrollarse a través de una buena planificación que lleven un inventario dentro de los comercios de San Juan Sacatepéquez.
4. Se comprobó que existe una carencia de información respecto a las ventajas y los beneficios de llevar un control de inventarios dentro de los comercios de calzado y de ropa del municipio de San Juan Sacatepéquez.

## Referencias

### Bibliográficas

#### Libros

Alfredo Enrique Ruiz Orellana (2009). Diccionario de términos contables Editorial ALENRO

Alfredo Enrique Ruiz Orellana (2012). Practiquemos Contabilidad de Contabilidad General, de Sociedades y de Costos.

C Ageo Us López (1998). Incluye aspectos Básicos de Educación Fiscal y Normas Internacionales de Contabilidad e Información Financiera “NIC-NIIF

Fray Lucas de Peciolo (2013). Manual de Contabilidad General V.4

José Eduardo Coc López (2012). Sistema de Contabilidad Gubernamental Integral.

#### Legislación

Código de comercio de Guatemala. (2019). Decreto 2-70. Congreso de la república de Guatemala.

Código tributario de Guatemala. (2018). Decreto 6-91. Congreso de la república de Guatemala.

Legislación (2015) **Decreto** 10-72. Ministerio de Trabajo

Ley del Impuesto sobre la Renta de Guatemala (2012) Decreto 10-2012 Congreso de la república de Guatemala.

Ley del Impuesto al valor agregado de Guatemala (2019) Decreto 27-92 Congreso de la república de Guatemala.



## Anexos



### Anexo 1

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**Facultad de Ciencias Económicas**

**Técnico Universitario en Contaduría Pública y Auditoría**

**TEMA: Control de Inventarios como herramienta de apoyo para eficientar la gestión financiera de las empresas comercializadoras de ropa y calzado de San Juan Sacatepéquez,**

### ENCUESTA

1) ¿Usted conoce que es un Inventario

SI ( ) NO ( )

2) ¿Usted utiliza una herramienta de apoyo para llevar un control de inventario?

SI ( ) NO ( )

3) ¿Usted lleva un control financiero dentro de su comercio?

SI ( ) NO ( )

4) Usted lleva un control de sus ventas y compras en cada proveedor

SI ( ) NO ( )

5) En cuanto cierto tiempo hace su inventario

Semana ( ) quince días ( ) un mes ( )

6) ¿Toma apuntes o notas de sus ventas diarias en su comercio?

Nunca ( ) Pocas veces ( ) Con frecuencia ( ) Siempre ( )

7) ¿Piensa usted cambiar su registro de inventario más adelante?

SI ( ) NO ( )

8) Cree usted que es importante llevar un registro contable dentro de su negocio?

SI ( ) NO ( )

**9) Ahora en adelante va llevar un mejor control de inventario dentro de su negocio?**

**SI ( )**

**NO ( )**

**10) ¿Cómo va llevar su control de inventario?**

**Cuaderno de apuntes ( )**

**Cuaderno de inventario ( )**