

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Licenciatura en Educación



“Importancia de la Orientación Escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.”

(TESIS)

Víctor Hugo Moscoso Vela

El Chal, Dolores, Petén, octubre de 2012

“Importancia de la Orientación Escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.”

(TESIS)

Víctor Hugo Moscoso Vela

El Chal, Dolores, Petén, octubre de 2012

AUTORIDADES UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrectora Académica y Secretaria General

M. A. César Augusto Custodio Cobar
Vicerrector Administrativo

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano Facultad de Ciencias de la Educación

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Victor Hugo Moscoso Vela
estudiante de la carrera de Licenciatura
en Ciencias de la Educación, de esta Facultad
solicita autorización de tesis para completar requisitos de
graduación.

Dictamen No. 004 01/2012

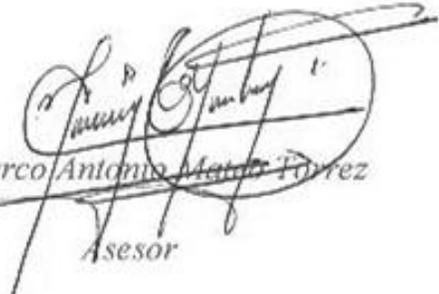
Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Tesis que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: *"Importancia de la orientación escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén."* Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Tesis.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, Capitulo II artículo No. 6 del inciso a) al n).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante Victor Hugo Moscoso Vela, recibe la aprobación de realizar su Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licenciado Dimno Marcelo Zaghi García
Facultad de Ciencias de la Educación
Decano

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala a los quince días del mes mayo dos mil doce.*

En virtud de que la Tesis con el tema "Importancia de la orientación escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén." presentado por el estudiante: Víctor Hugo Moscoso Vela, previo a optar al grado académico de Licenciatura cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Marco Antonio Martínez Pérez
Asesor

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala a los quince días del mes mayo dos mil doce.*

En virtud de que la Tesis con el tema "Importancia de la orientación escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén." presentado por el estudiante: Víctor Hugo Moscoso Vela, previo a optar al grado académico de Licenciatura cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Lidia Dalila Ovando Heredia

Revisora



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los siete días del mes de septiembre del dos mil doce.-----

*En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema "Importancia de la orientación escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.", presentado por el estudiante **Víctor Hugo Moscoso Vela**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de la tesis.*

Licenciado Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

C.C. Archivo

ÍNDICE

| | |
|---------------------------------------------------|-----|
| RESUMEN | i |
| INTRODUCCIÓN | iii |
| CAPÍTULO I | |
| MARCO CONCEPTUAL | 1 |
| 1.1 Antecedentes del problema | 1 |
| 1.2 Justificación del problema | 2 |
| 1.3 Importancia del problema | 3 |
| 1.4 Definición del problema | 3 |
| 1.5 Delimitación del problema | 4 |
| CAPÍTULO II | |
| MARCO TEÓRICO | 5 |
| 2.1 Conceptualización | 5 |
| 2.1.1 Orientación | 5 |
| 2.1.2 Orientación Escolar | 5 |
| 2.1.3 Clases de orientación | 6 |
| 2.1.3.1 Orientación Educacional | 6 |
| 2.1.3.2 Orientación Emocional | 6 |
| 2.1.3.3 Orientación Vocacional | 7 |
| 2.1.4 La organización del servicio de orientación | 7 |
| 2.1.4.1 Organización directa | 7 |
| 2.1.4.2 Organización departamentalizada | 8 |
| 2.1.5 Atribuciones del personal de orientación | 8 |
| 2.1.5.1 La autoridad escolar regional | 8 |
| 2.1.5.2 Director | 8 |
| 2.1.5.3 El comité o consejo de orientación | 9 |
| 2.1.5.4 El orientador o guía de alumnos | 9 |
| 2.1.5.5 Los catedráticos | 10 |
| 2.1.5.6 Los especialistas | 10 |

| | | |
|---------|------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.5.7 | Los educandos | 11 |
| 2.1.6 | Selección y preparación del personal, edificios, equipos y materiales | 11 |
| 2.1.6.1 | Selección del personal | 11 |
| 2.1.6.2 | Capacitación del personal en servicio | 11 |
| 2.1.6.3 | Edificios, equipo y materiales | 12 |
| 2.1.7 | Principios generales de procedimiento | 12 |
| 2.1.7.1 | Las actividades de orientación deben ser dirigidas a todos los alumnos | 12 |
| 2.1.7.2 | El estudio y orientación debe realizarse en función social | 13 |
| 2.1.7.3 | La orientación debe proporcionarse a la totalidad de la persona | 13 |
| 2.1.7.4 | La orientación pone énfasis en las decisiones propias del individuo | 13 |
| 2.1.7.5 | La orientación debe ser un proceso continuo gradual | 14 |
| 2.1.7.6 | La orientación debe dar margen a la elección | 14 |
| 2.1.7.7 | Cada estudiante debe ser asignado a un consejero | 14 |
| 2.1.7.8 | La orientación necesita de personal debidamente capacitado | 14 |
| 2.1.7.9 | Las actividades de orientación deben ser evaluadas constantemente | 15 |

CAPÍTULO III

| | |
|-------------------------------------|----|
| MARCO METODOLÓGICO | 16 |
| 3.1 Descripción del método a seguir | 16 |
| 3.1.1 Método exploratorio | 16 |
| 3.1.2 Investigación-acción | 16 |
| 3.2 Objetivos | 16 |
| 3.2.1 General | 16 |
| 3.2.2 Específicos | 17 |
| 3.2.3 Operativos | 17 |
| 3.3 Variable única | 17 |
| 3.4 Indicadores | 18 |
| 3.5 Instrumentos de campo | 18 |
| 3.6 Sujetos | 18 |
| 3.6.1 Población o universo | 18 |
| 3.6.2 Muestra de estudiantes | 19 |

| | | |
|--------------------|----------------------------------|----|
| 3.6.2.1 | Muestra estratificada por grado | 20 |
| 3.6.2.2 | Muestra estratificada por género | 21 |
| 3.6.3 | Muestra de padres de familia | 21 |
| 3.7 | Recursos | 22 |
| 3.7.1 | Humanos | 22 |
| 3.7.2 | Institucionales | 22 |
| 3.7.3 | Físicos | 23 |
| 3.7.4 | Económicos | 23 |
| 3.8 | Resultados | 23 |
| 3.9 | Análisis | 24 |
| 3.9.1 | Encuesta a estudiantes | 24 |
| 3.9.2 | Encuesta a padres de familia | 33 |
| 3.9.3 | Encuesta a catedráticos | 41 |
| CAPÍTULO IV | | |
| PROPUESTA | | 48 |
| 4.1 | Primer desafío | 48 |
| 4.2 | Segundo desafío | 48 |
| 4.3 | Tercer desafío | 48 |
| CONCLUSIONES | | 49 |
| RECOMENDACIONES | | 50 |
| BIBLIOGRAFÍA | | 51 |
| ANEXOS | | 53 |

RESUMEN

El presente informe se realizó para establecer si la Orientación Escolar es un factor importante para mejorar la situación integral de las y los alumnos de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.

Este trabajo contiene los principales pasos del método científico. Estructurados por capítulos que de los cuales el primer capítulo hace referencia a la parte conceptual en la que se plantean los antecedentes, la justificación, la definición y la delimitación del problema planteado.

Asimismo el capítulo dos registra la base teórica-científica y para su elaboración se recurrió a diferentes documentos como referencias bibliográficas donde se consultaron las principales ideas que plasmaron los expertos en esta área del saber.

El capítulo tres es el marco metodológico que contiene el objetivo general que establece si la orientación escolar es un factor importante en el rendimiento académico de los alumnos de primero básico y en su adaptación al nuevo ambiente escolar. Los objetivos específicos proponen a la dirección la creación de un departamento de orientación escolar para que los alumnos tengan atención de orientación integral permanente, superen sus problemas personales, alcancen un adecuado rendimiento escolar y determinar los problemas más significativos que enfrentan en el Instituto Nacional de Educación Básica.

Para determinar los problemas más significativos que el estudiante enfrenta al realizar estudios en primer grado en dicho establecimiento, se investigó al mismo estudiante explorando su relación con el maestro, al maestro se le pidió su opinión sobre la conducta de los estudiantes, a los padres de familia se le pidió su opinión sobre la relación de ellos con sus hijos y con el personal del establecimiento. Se propusieron las soluciones que se consideraron adecuadas para contribuir a solucionar los problemas y que el estudiante superará todos aquellos problemas que durante sus estudios le son difíciles, los logre superar brindándole una adecuada Orientación Escolar.

En la realización de la investigación se pudo constatar que en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén, no existe el departamento de orientación escolar, ya que la falta de políticas educativas del Ministerio de Educación no provee este recurso, sin ver que la orientación es un pilar necesario en el sistema educativo, ya que ayuda a resolver diferentes conflictos que el alumno tiene.

Es la primera vez que en este establecimiento se realiza un estudio de esta naturaleza porque abarca de forma integral todos los aspectos de la orientación escolar. Los resultados obtenidos y analizados direccionaron la acción, para lo cual se contempló la propuesta de la implementación del departamento de orientación escolar, así como también proporcionar instrumentos psicopedagógicos para que el personal nombrado realice eficientemente sus funciones. Esta propuesta se espera presentarla a la dirección del establecimiento y de haber personal en dicho establecimiento se seleccione al personal con el perfil requerido para este trabajo, o bien gestione al Ministerio de Educación una partida presupuestaria para esta rama del saber o a las coordinaciones técnicas administrativa la ubicación de docentes con estudios universitarios y con suficiente experiencia laboral y nombre personal para atender este departamento tan necesario en el establecimiento.

INTRODUCCIÓN

La Educación en el medio guatemalteco adolece de Departamentos de Orientación Escolar en la mayoría de establecimientos educativos del ciclo básico; el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, es uno de ellos en el municipio de San Luis, Petén.

La Orientación Escolar como conjunto de normas y preceptos que se establecen para ayudar a las y los alumnos a prepararse, es necesaria; ya que de una u otra forma ayudará a elevar el nivel de rendimiento académico, porque al tener este servicio se comprobará que las y los alumnos pueden poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas durante las clases.

El problema a nivel educativo en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén se ha observado desde años anteriores en el bajo rendimiento de las y los estudiantes, falta de valores, hábitos de estudio, baja autoestima y pocas relaciones personales, tanto con sus mismos compañeros como con las y los catedráticos y personal del establecimiento. Todo esto provoca caos en su educación, por cuánto hay pérdida de tiempo, dinero, esfuerzo, problemas de adaptación, insatisfacción y frustración.

Los padres no ponen la debida atención en la educación de sus hijos considerando que el establecimiento tiene la obligación de velar por la formación de ellos, en otros casos la falta de instrucción de ellos no les permite ayudarlos en sus estudios, y en la mayoría de casos ambos padres trabajan y no pueden dedicarse ayudar en las tareas de sus hijos.

Al observar la multiplicidad de problemas que provoca el bajo rendimiento escolar, se consideró necesario e indispensable hacer el estudio y proyectar esfuerzos para evitar lo más posible el fracaso escolar y la desadaptación que son objeto principalmente los estudiantes de primer grado. La adecuada Orientación Escolar que se imparta beneficiará directamente a las y los alumnos, catedráticos y padres de familia. Por todo lo expuesto anteriormente y viendo la necesidad que las y los alumnos, tengan un adecuado programa de orientación escolar se pensó realizar el presente estudio.

El mayor problema que se encontró en las y los alumnos que por primera vez entraron a estudiar al establecimiento fueron las malas notas que obtuvieron en el primer bimestre, lo que motivó que se realizara un estudio y sugerir la creación de un departamento de orientación.

Se considera que los beneficios que aportará en este trabajo son múltiples, principalmente en lo que respecta a las y los alumnos, quienes llegarán a adquirir los conocimientos necesarios para poder rendir mejor en sus estudios y por ende a ser personas profesionales y emocionalmente satisfechas con ellas mismas; con los padres de familia, quienes al observar el progreso de sus hijas e hijos no se verán defraudados en sus ilusiones de saberlos profesionales; con las y los catedráticos cuando se den cuenta que las y los alumnos no solo les prestarán más atención sino que rendirán más en sus clases solo allí verán las bondades de un departamento de orientación.

CAPITULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Antecedentes del problema

En el transcurso de la formación académica del estudiante es necesario observar sus tendencias, aspiraciones, habilidades, sus motivaciones, sus preocupaciones, sus problemas. El maestro tiene la oportunidad de estudiar al joven para orientarlo ya sea de manera grupal e individual. En el ciclo básico es donde se ha de aplicar la orientación escolar con más empeño, porque se considera que es ahí donde el educando tiene sus mayores problemas, especialmente con los que ingresan a este nivel, porque atraviesan un periodo de transición difícil no solo relacionado a las etapas de la vida sino de nivel escolar, a la mayoría les cuesta adaptarse al nuevo ambiente y esta desadaptación trae como consecuencia problemas de rendimiento deficiente.

Las estadísticas de deserción a causa del rendimiento deficiente, así como la repitencia del grado por haber reprobado más de los cursos que indica el reglamento actual de evaluación escolar es de 30%. Se analizó las razones por las que los estudiantes de primero básico del año anterior tuvieron bajo rendimiento, determinándose que el factor significativo fue la falta de orientación durante el ciclo escolar. El bajo rendimiento se evidencia cuando un alumno pierde las mismas áreas y subáreas de forma continua, este es un problema que se debe tratar a conciencia por los involucrados en el proceso y buscarle soluciones viables en beneficio de las y los estudiantes.

Muchos estudiosos han abordado esta temática, hay quienes que se interesan por ella y ponen de manifiesto la significación parcializada, sesgada y limitada a un área de atención del sujeto. De hecho uno de los enfoques considera la orientación como un hecho puntual enfocado a la orientación vocacional o profesional. En tales circunstancias, es verdaderamente necesario proporcionar el enfoque atinado. El tema de la orientación escolar debe tratarse con mucha amplitud, proponiendo que los establecimientos debieran contar con este servicio para tratar todo tipo de problemas en la vida del estudiante. En este problema debe ser un especialista el que

tenga que desarrollar esta actividad en los establecimientos, pero he aquí la dificultad; en el contexto es imposible encontrar la persona que tenga los estudios especializado en esta rama del saber. Otra dificultad es el sistema educativo, no crea las partidas para que los establecimientos educativos tengan su sección de orientación. Por otro lado están las autoridades inmediatas que no le dan la importancia a este servicio, no logran percibir que es necesario el departamento de orientación en los institutos básicos.

Claro está que el rendimiento no es un problema ajeno a la problemática social nacional, ya que los problemas familiares como: Separación, divorcio, migración, influyen en acrecentar los casos. No se debe dejar a un lado el desempleo que cada día es más agudo y que desestabiliza los hogares, repercutiendo en el rendimiento académico de los alumnos y por ende en la escuela.

1.2 Justificación del problema

La educación en el medio guatemalteco carece de departamentos de orientación en la mayoría de establecimientos. Los establecimientos de educación media no cuentan con la figura del orientador. El reglamento de profesores auxiliares, acuerdo ministerial 404. 7-4-67 define a este como una de las personas que desarrolla funciones técnico-administrativas en los establecimientos de Educación Media y especialmente en su artículo 4º le asigna funciones específicas de orientación para atender con fines educativos la conducta general y particular de los alumnos en casos de inadaptación así como asesorarlos a fin de obtener de ellos el mejor rendimiento.

La orientación educativa no ha sido un tema tan relevante en el proceso educativo y la verdad no se le ha dado la importancia que se merece, la orientación no se ha entendido como parte fundamental de la educación. En el ciclo de educación básica poco o a decir verdad nada se ha hecho por contar con una sección o departamento de orientación que atienda las necesidades de los estudiantes, pues se dan multitudes de casos y problemas en función de la edad y entorno social los que se deben estudiar y tratar de paliar y ayudarle a afrontar las diversas situaciones que se le presenten.

El problema a nivel educativo en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal del municipio de San Luis, Petén, se observa en el bajo rendimiento de las y los alumnos, falta de hábitos de estudio, pocas relaciones personales tanto con sus mismos compañeros como con las y los catedráticos y personal Administrativo. Todo esto provoca caos en su educación. Si se implementa un departamento de orientación, será vital la contribución que la orientación escolar aportará en la solución de los diferentes problemas educativos, psicológicos y sociales que se manifiestan en el interior de la institución educativa objeto de estudio porque la orientación educativa es un proceso que está estrechamente vinculado al desarrollo coherente e integral de la persona, la orientación crea las condiciones para que esto pueda ocurrir; es decir, la orientación educativa es la concreción individualizada del proceso educativo.

1.3 Importancia del problema

Es obvio que todos necesitamos una guía, como orientación en todos los aspectos durante el proceso educativo; porque ésta es para todos, respetando nuestra integralidad, la diferencia, la singularidad. Este es el primer principio del orientador quien debe dirigir todas sus acciones hacia la valoración y el conocimiento del alumnado, de sus necesidades, preocupaciones, problemas, potencialidades para cultivar y desarrollar valores que permitan a la y el estudiante el equilibrio de su personalidad y la más adecuada convivencia social. Esto necesita el estudiantado del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.

1.4 Definición del problema

Con el propósito de ayudar y dar orientaciones a las y los jóvenes estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén, a que tengan éxito en su vida estudiantil y no vean frustradas sus aspiraciones de triunfo, se describen los problemas que resultan de la falta de este servicio en el establecimiento. El rendimiento deficiente es un problema que se ha detectado en los estudiantes que ingresan a primero básico, esto se considera que forma parte de la desadaptación del estudiante al nuevo ambiente escolar, aunque se considera al hombre un ente adaptable a cualquier ambiente, esto no

se da de un momento a otro, lleva tiempo, por ello en esta transición es necesaria la orientación escolar para que este trauma no afecte su rendimiento académico.

1.5 Delimitación del problema

El estudio se circunscribirá a investigar a las cuatro secciones de las y los estudiantes de primero del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén. Los factores a estudiar serán el impacto del rendimiento escolar al brindarles una acertada orientación a las y los estudiantes, también se analizará cómo influye la desadaptación en el bajo rendimiento y la repitencia escolar.

Para buscarle solución a esta problemática se pretende crear la sección de orientación escolar para brindar orientaciones que a través de ella se logre mejores resultados en el rendimiento académico de las y los estudiantes del primer grado del establecimiento en mención.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Conceptualización

2.1.1 Orientación

Es la ayuda, la asistencia y asesoría que se les brinda a las y los alumnos para poder resolver sus problemas y dirigir su propio destino en la conformación de su personalidad, es decir; a ser lo que cada uno ha de ser según su fórmula personal. Se debe pensar en la orientación de manera paralela a la educación cuando se está instruyendo a la y el alumno si queremos poner a éstos en el umbral de su realización espiritual, laboral y profesional.

La orientación debe ser como proceso en la marcha educativa de la y el alumno, algo que inicie desde sus primeros años de escolaridad no sólo porque es la organización y disposición misma de la educación pública, sino que será esforzarse por saber de qué manera pueden desarrollarse hasta el máximo las fuerzas vivas de cada personalidad en formación y solucionar así, dificultades de índole personal, escolar y social.

2.1.2 Orientación Escolar

“La orientación escolar, ofrece al educando el ilimitado panorama natural y social, los bienes culturales y materiales acumulados por la civilización y el progreso, y mediante el empleo de los mejores métodos y procedimientos didácticos, despierta intereses, ayuda a organizar actividades de observación, experimentación y expresión y a encontrar el camino que lleva a la realización personal, a la formación individualizada”

La orientación escolar como forma de guiar a la y el alumno para que obtenga los mejores medios y recursos en disposición de la escuela que le permitan una mejor orientación de conocimientos elementales para mejorar su adaptación al medio, no impone principios, ni profesión, simplemente encamina. Esta forma de orientación, nace como resultado de tener que atender de

manera integral a la y el alumno para que se desarrolle de acuerdo a sus necesidades y las circunstancias del medio en que se encuentre.

2.1.3 Clases de orientación

En general la orientación consiste en el esfuerzo que hace la escuela por asistir a la y el educando de manera especial para que adquiera la suficiente comprensión de sí mismo y de su medio, con el objeto de que sea capaz de utilizar inteligentemente las oportunidades educacionales y de progreso ofrecidas por la escuela y la comunidad. Se consideran tres características principales de la educación, tales como: La orientación educacional, la vocacional y la emocional o de la personalidad.

2.1.3.1 Orientación Educacional

Los Psicólogos están demandando cada día más orientación en los establecimientos educativos porque sostienen que muchos de los conflictos e inadaptaciones de los jóvenes en las escuelas secundarias y superiores y en las actividades diarias de la vida, se han originado en la primaria y se han complicado por el descuido de los niños durante los primeros años de escolaridad. La orientación educacional debe ser un proceso permanente de la actividad educativa y no aplicarse solamente cuando se trata de resolver algún problema enfrentado por una o un alumno o grupo de alumnas y alumnos.

2.1.3.2 Orientación Emocional

Por orientación emocional entendemos la que es suministrada a los educandos con el objeto de ayudarlos a adaptarse mejor al medio social del cual forman parte para el caso de la orientación los directores tendrán que convertirse en investigadores del desenvolvimiento de los educandos, con el objeto de poderlos guiar convenientemente a través de su paso por la escuela primaria.

2.1.3.3 Orientación Vocacional

La orientación vocacional consiste en todas aquellas actividades relacionadas con el objeto de asistir al individuo para escoger inteligentemente una oportunidad, arte u oficio, de estudios de empleo y de progreso existente en la comunidad el objetivo final de la orientación es la adaptación y la orientación vocacional es considerada como una de las mayores contribuciones hacia esta adaptación, puesto que gran parte de la felicidad del individuo depende de su adaptabilidad al mundo del trabajo.

Estudios como el presente indican que los estudiantes tienen muy poco conocimiento de ellos mismos y de las oportunidades de estudio y de trabajo existentes en la sociedad debido a la carencia de servicios de orientación en las escuelas primarias y secundarias. El propósito de la orientación vocacional es ayudar a los individuos a obtener una mejor comprensión de su situación educacional y ocupacional y la asistencia de esta naturaleza debe ser proporcionada antes del ingreso a las escuelas vocacionales durante el transcurso de ellas y mucho tiempo después para colocar y orientar al individuo.

2.1.4 La organización del servicio de orientación

Existen dos formas generales de organización:

2.1.4.1 Organización Directa

Consiste en aprovechar la estructura administrativa que ya funciona en la escuela. Cada integrante se reviste de responsabilidades de orientación además de las funciones que le corresponden. Esta alternativa incluye a maestros, autoridades de la escuela y al personal de orientación, para dirigir y supervisar las diferentes actividades de orientación.

2.1.4.2 Organización Departamentalizada

Esta forma reconoce dos cuerpos distintos de orientación entrelazados: El cuerpo docente-administrativo de la escuela, y un cuerpo o personal exclusivo de orientación que funcionan simultáneamente. Existe un director de orientación que dirige, controla y supervisa.

2.1.5 Atribuciones del personal de orientación

Son las responsabilidades que se reconocen a cada miembro del personal de orientación.

2.1.5.1 La autoridad escolar regional

Se encarga de la función directiva, administrativa y supervisora de las actividades educativas. Este puede ser un inspector escolar, un supervisor, un administrador o un director de la junta de educación. Sus atribuciones son:

- 1) Responsabilidad directiva cuando el programa abarca más de una institución.
- 2) Preste toda la ayuda necesaria en favor de la efectividad de los servicios.
- 3) Seleccione y proporcione a los especialistas que dirigirán las actividades.
- 4) Organice un comité de orientación que asuma responsabilidades de coordinación.
- 5) Supervise el servicio de todas las personas involucradas en las actividades.
- 6) Facilitar equipos y materiales para el programa.
- 7) Evaluar las actividades y servicios de orientación.

2.1.5.2 Director

- a) Dirigir y ejecutar las actividades de orientación dentro del establecimiento.
- b) Delegar responsabilidades a los miembros del personal.
- c) Hacer funcionar el programa.

- d) Mantener informada a las autoridades de los progresos y obstáculos del programa.
- e) Velar por la armonía, unidad y efectividad de los servicios.

2.1.5.3 El comité o consejo de orientación

Está formado por los directores de instituciones educativas, padres de familia y alumnos. Entre sus atribuciones están: Dar las líneas directivas del programa de orientación, determinar objetivos a alcanzar, elaborar los principios para las actividades orientadoras y lograr el interés de las personas o instituciones interesadas en el bienestar de la juventud.

2.1.5.4 El orientador o guía de alumnos

Es la persona que desempeña el papel de guía del programa de orientación, comparte con el director de la escuela, la responsabilidad máxima del éxito del programa.

Las obligaciones del orientador o guía de alumnas y alumnos, podrían sintetizarse de la siguiente manera: Ayudar a los individuos a reconocer y evaluar sus propias habilidades y limitaciones y relacionarlas con sus oportunidades. Descubrir las metas y circunstancias de las y los alumnos y asistirlos para que formulen y realicen sus planes. Hacer contactos con alumnos, maestros, autoridades y padres de familia para realizar sus actividades en forma correlacionada. Llevar, dirigir o controlar el récord acumulativo de los alumnos bajo su responsabilidad. Hacer entrevistas a los alumnos y recopilar la necesaria información educacional y ocupacional para resolver sus problemas de estudio, de vocación y de adaptación social. Asistir a los profesores y administradores. Recopilar información para hacer con base a ella las recomendaciones finales.

El orientador debe tener el siguiente perfil: Extenso conocimiento sobre: la naturaleza de las cualidades humanas, habilidades, intereses, aptitudes y otras características personales. Familiaridad con métodos para registrar, interpretar y usar datos de los estudiantes. Comprensión de conceptos básicos psicológicos de la conducta. Habilidad para seleccionar, administrar, calificar e interpretar test de habilidades, aptitudes, intereses, rendimiento y personalidad.

Habilidad en la entrevista para observar características personales e interpretarlas objetivamente, organizar y conducir conferencias de casos especiales en los que participen los maestros y otros miembros del personal y habilidad para desarrollar y mantener buenas relaciones con otros miembros del personal, padres de familia y con organizaciones de la comunidad.

2.1.5.5 Los catedráticos

La importancia de las y los catedráticos en las actividades de orientación ha sido aplicada al tratar de las atribuciones de los demás miembros del personal. Las y los catedráticos de estas clases deben ser magníficos observadores de características de las y los alumnos que vayan perfilando, la existencia de determinados problemas, intereses y habilidades.

El programa de orientación no puede ser efectivo, sin la ayuda de todos las y los maestros del establecimiento. La importancia de colaboración del maestro estriba en que su contacto con los alumnos no es eventual ni esporádico sino frecuente y continuo.

En resumen, las responsabilidades de los catedráticos pueden sintetizarse de la siguiente manera: Estudio de las características individuales de las y los alumnos y adaptación de procedimientos y contenidos de las clases y tratamiento especial de los individuos problemáticos o referencial de los casos a los especialistas, familiarización con los propios.

2.1.5.6 Los especialistas

Puede ser un médico o un psicólogo el que puede dedicar unas cuantas horas a la escuela para el estudio y tratamiento de casos especiales, a falta de ellos el maestro puede constituirse por dedicación y estudio en personal especializado.

2.1.5.7 Los educandos

La opinión de las y los educandos debe tomarse en cuenta en la organización y funcionamiento de los servicios de orientación, cada uno puede colaborar en el programa de orientación, porque sin la confianza de los alumnos todo programa de orientación fracasará.

2.1.6 Selección y preparación del personal, edificios, equipos y materiales

2.1.6.1 Selección del personal

Debido a que en nuestro medio existen pocos profesionales especialistas en materia de servicios de orientación, la selección del personal tendrá que hacerse entre los maestros que reúnan las mejores condiciones para ello; porque deben trabajar con estudiantes, padres de familia, vecinos y otros miembros del personal y su efectividad dependerá de sus conocimientos y experiencia. Se debe tomar en cuenta ciertos aspectos para seleccionar a la persona que se encargará de la orientación escolar: Disponibilidad de recibir capacitación, gozar de la confianza del personal, alto grado de equilibrio emocional, social, buenas relaciones con las y los alumnos, genuino interés de servicio, de amplio criterio, libre de prejuicios, interés por la investigación y buenas relaciones sociales.

2.1.6.2 Capacitación del personal en servicio

El entrenamiento son actividades para mantener al día en materia de información y despertar el interés del personal seleccionado para hacerse cargo de los servicios de orientación. Estas actividades son: Cursos, seminarios, conferencias investigaciones, experimentos, etc. que permiten al personal docente y de orientación, reflexionar sobre cambios y readaptaciones del programa. Debe garantizarse la mayor participación del personal. La finalidad de las actividades de entrenamiento es ayudar a resolver problemas con la colaboración de todos los miembros del

personal, que no se puedan resolver de manera individual. Esto coadyuva a adoptar una actitud de colaboración y de unidad, indispensable para la efectividad de servicios de esta naturaleza.

2.1.6.3 Edificios, equipo y materiales

Ningún programa de orientación podrá funcionar si no dispone de las mínimas facilidades físicas indispensables. Las facilidades físicas son: El local, las máquinas, los archivos, los instrumentos de evaluación, los records, etc.

Dos habitaciones bien aisladas serán suficientes. Una para efectuar las entrevistas individuales y otra para los archivos, equipos y personal de secretaría. Esto es muy importante porque si no se garantiza seguridad e independencia física no se tendrá independencia funcional, las y los alumnos vacilarán en confiar sus problemas o confidencias al orientador. En el centro educativo debe existir un salón específico para el proceso de orientación de las y los alumnos. Un programa de orientación que no goza de las indispensables comodidades no podrá funcionar eficientemente.

2.1.7 Principios generales de procedimiento

Son muchos los procedimientos que pueden adoptarse en un programa de orientación, sólo trataremos los más generales.

2.1.7.1 Las actividades de orientación deben ser dirigidas a todos los alumnos

Las y los alumnos de un establecimiento deben ser estudiados individualmente y atendidos de acuerdo con sus particulares circunstancias. Porque esto permitirá descubrir oportunamente los casos problemáticos, antes que se conviertan en crónicos o agudos y sean de más fácil tratamiento.

2.1.7.2 El estudio y orientación debe realizarse en función social

Todo individuo actúa en respuesta a una situación social y ésta debe comprenderse y controlarse, a efecto de que el tratamiento consista en una adaptación al medio. Los problemas de rendimiento son consecuencia de una serie de factores sociales, físicos y biológicos. Cuando un niño no rinde en la escuela, es porque algunos elementos de naturaleza orgánica o social están actuando de manera desfavorable sobre él. Los problemas de conducta suceden a veces y no está en el adolescente, sino en la escuela, en el hogar o en la sociedad que no ha sabido comprenderlo ni adaptar sus actividades a las necesidades, intereses, capacidades y circunstancias. En tal sentido los problemas se presentan relacionados a la situación social con las y los compañeros, con las y los docentes, con las y los padres de familia, etc., y la consideración del problema demanda un cuidadoso estudio de los diferentes factores que condicionan la conducta de los educandos.

2.1.7.3 La orientación debe proporcionarse a la totalidad de la persona

Cuando se observa un problema que necesita estudio y orientación que no es exclusivamente de rendimiento, de conducta o de vocación, sino una combinación de todos ellos, para resolverlos hay necesidad de considerarlo en relación con la totalidad de la persona. Se deben explorar detenidamente varios aspectos de la personalidad tales como la inteligencia, los intereses, las aptitudes, la habilidad académica, el equilibrio emocional, la salud física y mental y las condiciones en que el individuo se desenvuelve, en fin todos los factores que condicionan su actuación y todas las funciones intelectuales y características personales.

2.1.7.4 La orientación pone énfasis en las decisiones propias del individuo

Esto es, hacer la exploración del individuo y de su medio, presentarle datos y las diferentes alternativas para que haga sus propias decisiones y ponga todo su interés y energía al servicio de sus objetivos. En tal sentido el objetivo de la orientación es ayudar a la y el alumno a ser

progresivamente capaz de ayudarse a sí mismo, de resolver sus problemas y progresar educacionalmente.

2.1.7.5 La orientación deben ser un proceso continuo gradual

El proceso de orientación debe ser continuo, significando que se da en toda ocasión, a través del paso del individuo por el proceso educativo. Es gradual, porque hay necesidad de alcanzar ciertos objetivos antes de pretender otros. En tal sentido el docente deberá dominar cierta situación y ciertos instrumentos antes de estar capacitado para realizar actividades de mayor complejidad y responsabilidad en su vida social.

2.1.7.6 La orientación debe dar margen a la elección

Debe existir un programa general de orientación que abarque las diferentes situaciones que se presentan en las áreas y subáreas que se imparten en los centros educativos. Por esa razón y otras, se reconoce cada vez más, la necesidad del servicio de orientación.

2.1.7.7 Cada estudiante deber ser asignado a un consejero

Con el objeto que las y los alumnos gocen de la atención debida, deben ser encargados de manera especial a un miembro determinado del personal; cuando se adolece de suficientes especialistas, las y los catedráticos deben asumir responsabilidades orientadoras y hacer cargo de un grupo de alumnos para su orientación individual.

2.1.7.8 La orientación necesita de personal debidamente capacitado

La persona o especialista encargado de la orientación de las y los estudiantes, debe estar altamente calificado, con voluntad, capacidad y eficiencia; y la colaboración de las y los maestros lograrán un rendimiento escolar adecuado.

2.1.7.9 Las actividades de orientación deben ser evaluadas constantemente

Para el efecto, es conveniente realizar algunas actividades para evaluar la efectividad de los servicios suministrados. En la vida social, hay necesidades de investigar separadamente la efectividad de algunos métodos, procedimiento e instrumentos, ya que el resultado general no siempre permite determinar un aspecto particular del programa de orientación.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Descripción del método a seguir

3.1.1 Método exploratorio

Este método es importante porque nos permitirá detectar como influye la orientación en el rendimiento de las y los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén, así como también como influye en la adaptación al nuevo ambiente escolar y si bajan los niveles de repitencia.

3.1.2 Investigación-acción

Este método nos permite actuar y relacionarnos con el campo investigado buscando fortalecer las deficiencias existentes en el sistema. La investigación acción es una forma de conocer la realidad y mejorarla mediante prácticas sociales a partir de su conocimiento y comprensión.

3.2 Objetivos

3.2.1 General

Establecer la importancia de la orientación escolar en el rendimiento académico y adaptación escolar de las y los alumnos de primer grado del nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.

3.2.2 Específicos

Proponer a la dirección del establecimiento la creación del departamento de orientación escolar para que los estudiantes del primer ingreso reciban orientación inicial adecuada para ayudarlos en su adaptación al nuevo ambiente escolar.

Proporcionar a las y los estudiantes de primer grado básico orientación permanente a través de actividades motivacionales relacionadas con el éxito académico para que tengan eficiente rendimiento académico.

Analizar la experiencia y nivel académico de las y los docentes que laboran en el establecimiento para que de acuerdo a su perfil y experiencia sean los encargados de la orientación escolar.

Evaluar la efectividad de la orientación cada cierto periodo de tiempo y comparar el rendimiento con el año anterior.

3.2.3 Operativos

Proporcionar al departamento de orientación del establecimiento los procedimientos, técnicas y herramientas para la recopilación de información para desarrollar la orientación eficiente.

Proporcionar una guía de funciones del personal de orientación que se establezca en el establecimiento.

3.3 Variable única

La importancia de la orientación escolar es un factor significativo en el rendimiento académico de las y los estudiantes de primer grado del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.

3.4 Indicadores

Falta de orientación escolar

Rendimiento escolar deficiente

Desadaptación escolar

Repitencia

Pérdida de valores

Baja autoestima

3.5 Instrumentos de campo

Se utilizará la encuesta como recurso para operativizar la información que permitirá obtener resultados que sustentarán la presente investigación para determinar la importancia de la orientación escolar en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, San Luis, Petén.

3.6 Sujetos

3.6.1 Población o universo

La población en la presente investigación abarca un universo de 181 estudiantes de las cuatro secciones del grado de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, municipio de San Luis, Petén. 124 padres de familia de dichos estudiantes a quienes se les calculó la muestra mediante la misma fórmula y de 22 catedráticos que laboran en el establecimiento a quienes en su totalidad se encuestó.

3.6.2 Muestra de estudiantes

La muestra se obtuvo mediante la aplicación de la fórmula de HERNÁNDEZ Sampieri Roberto et all. Metodología de la investigación México: McGRAW – HILL INTERAMERICANA. P. 77.

La fórmula es la siguiente.

Tamaño de la muestra sin ajustar.

(Tamaño provisional de la muestra)

| | | | | | |
|----------------|---|--------------------------|---|-------------------|------------|
| Se | = | Error Estándar | = | 0.016 | |
| P | = | Posibilidad de acierto | = | 1 – 0.016 | = 0.9 |
| V ² | = | Varianza de la población | = | (Se) ² | = 0.000256 |
| S ² | = | Varianza de la muestra | = | P (1- P) | = 0.09 |
| n' | = | Muestra provisional | | | |

$$n' = \frac{S^2}{V^2} = n' = \frac{0.09}{0.000256} = n' = \boxed{351}$$

N= Universo Total 181

n = Se ajusta con el tamaño de la población.

n= n

1+n'/N

n= 351

1+351/181

n= 351/2.9

n = 121 estudiantes

La muestra es de 121 estudiantes

3.6.2.1 Muestra estratificada por grado

$$fh = n/N$$

$$fh = 121/181$$

$$fh = 0.668$$

Número de estudiantes por grado

| GRADO | NÚMERO DE ESTUDIANTES | FRACCIÓN CONSTANTE | TOTAL |
|-------|-----------------------|-----------------------|-------|
| 1°. A | 45 | 0.668 | 30 |
| 1°. B | 46 | 0.668 | 31 |
| 1°. C | 45 | 0.668 | 30 |
| 1°. D | 45 | 0.668 | 30 |
| TOTAL | | 0.668 | 121 |

3.6.2.2 Muestra estratificada por género

| GRADO | GÉNERO | No. DE ESTDIANTES | FRACCIÓN CONSTANTE | TOTAL |
|-------|---------|-------------------|-----------------------|-------|
| 1°. A | Hombres | 22 x 0.668 | 0.668 | 15 |
| | Mujeres | 23 x 0.668 | 0.668 | 15 |
| 1°. B | Hombres | 24 x 0.668 | 0.668 | 16 |
| | Mujeres | 22 x 0.668 | 0.668 | 15 |
| 1°. C | Hombres | 25 x 0.668 | 0.668 | 17 |
| | Mujeres | 20 x 0.668 | 0.668 | 13 |
| 1°. D | Hombres | 24 x 0.668 | 0.668 | 16 |
| | Mujeres | 21 x 0.668 | 0.668 | 14 |
| TOTAL | | 181 | 0.668 | 121 |

3.6.3 Muestra de padres de familia

La muestra se obtuvo mediante la aplicación de la fórmula de HERNÁNDEZ Sampieri Roberto et all. Metodología de la investigación México: McGRAW – HILL INTERAMERIUCANA. P. 77.

La fórmula es la siguiente:

Tamaño de la muestra sin ajustar

(Tamaño provisional de la muestra)

$$Se = \text{Error Estándar} = 0.016$$

$$P = \text{Posibilidad de acierto} = 1 - 0.016 = 0.9$$

$$V^2 = \text{Varianza de la población} = (Se)^2 = 0.000256$$

$$S^2 = \text{Varianza de la muestra} = P (1 - P) = 0.09n'$$

$$n' = \text{Muestra provisional}$$

$$n' = \frac{S^2}{V^2} = n' = \frac{0.09}{0.000256} = n' = \boxed{351}$$

N= Universo Total 124 padres de familia

n = Se ajusta con el tamaño de la población.

$$n = n \cdot$$

$$1 + n'/N$$

$$n = 351$$

$$1 + 351/124$$

$$n = 351/3.8$$

$$n = 92 \text{ padres de familia}$$

La muestra es de 92 padres de familia.

3.7 Recursos

3.7.1 Humanos

Estudiantes de primero básico de ambos sexos del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.

3.7.2 Institucionales

Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.
Biblioteca Municipal.

3.7.3 Físicos

Computadoras, Internet, teléfonos, impresiones, fotocopias y útiles de oficina.

3.7.4 Económicos

Gastos de pasaje a la aldea El Chal, al municipio de Sayaxché y al municipio de Dolores, Petén para reunión con asesor y revisora del proyecto de investigación, incentivos al asesor y revisora por cada reunión, gastos de impresiones y fotocopias.

3.8 Resultados

Los resultados de la investigación se presentan a través de tablas con datos enteros y porcentuales. Su representación gráfica se hace a través de diagramas circulares para visualizar los resultados.

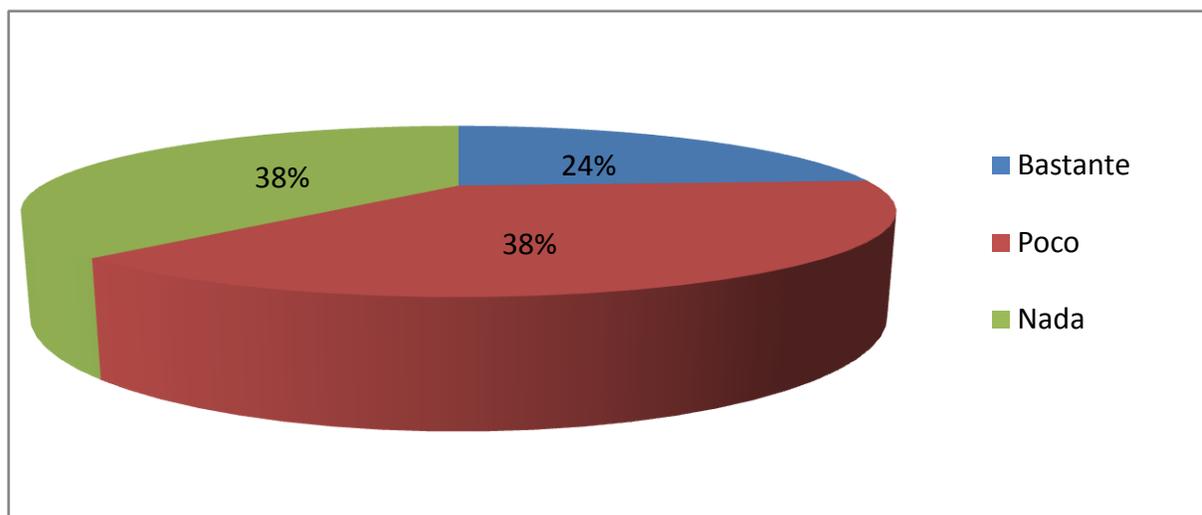
3.9 Análisis

3.9.1 Encuesta a Estudiantes

1. ¿Qué sabes de la orientación escolar?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 13 | 16 | 29 | 24% |
| Poco | 23 | 23 | 46 | 38% |
| Nada | 28 | 18 | 46 | 38% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100% |

Gráfica A1



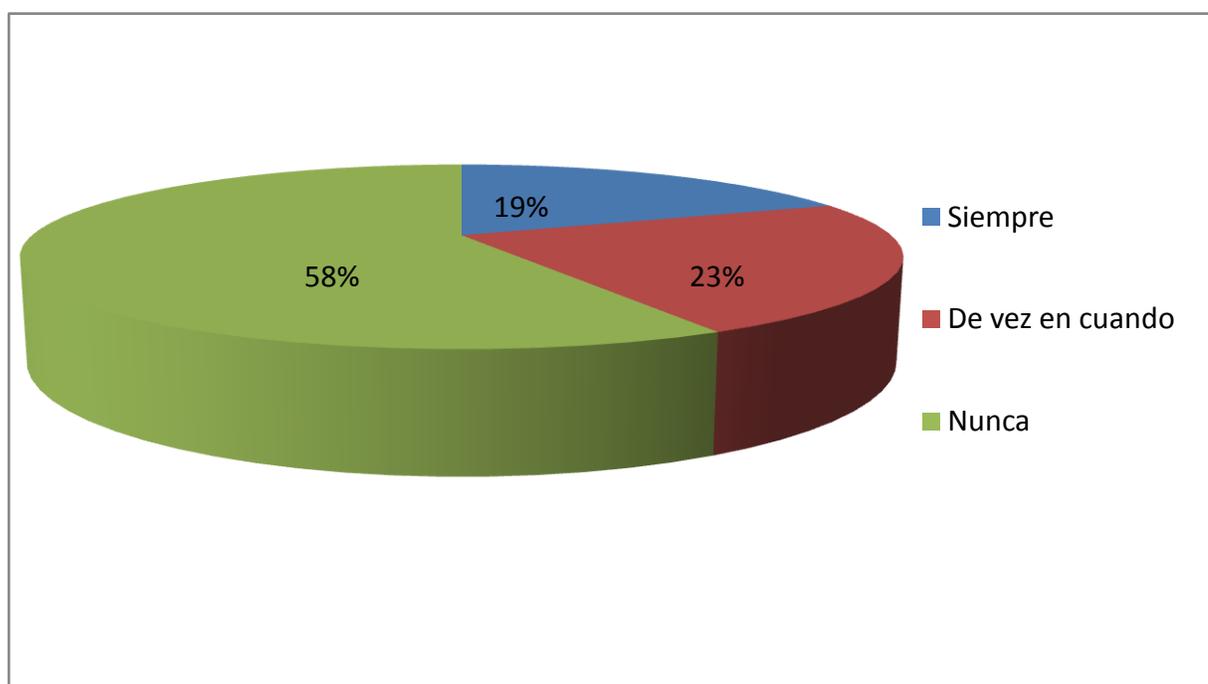
Fuente: Elaboración propia

La respuesta de los estudiantes a esta interrogante es un indicador de que la orientación escolar es un tema que ha pasado desapercibido en el establecimiento, no es un tema de interés para los maestros ni para la parte administrativa, así lo manifestó la mayoría de los estudiantes, la gráfica nos muestra que la modalidad poco y nada adicionadas totalizan el 76%.

2. ¿Cuándo tienes algún problema se lo cuentas a tus maestros?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|------------------|----|----|---------|------------|
| Siempre | 11 | 12 | 23 | 19% |
| De vez en cuando | 13 | 15 | 28 | 23% |
| Nunca | 40 | 30 | 70 | 58% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100% |

Gráfica A2



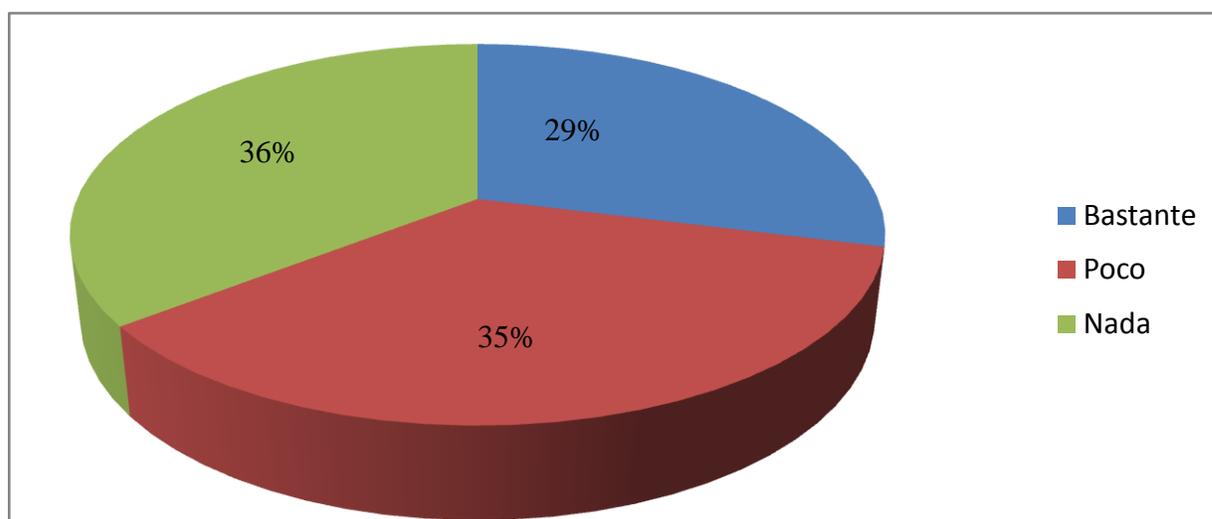
Fuente: Elaboración propia

La respuesta a esta interrogante manifiesta que entre maestros y estudiantes no se ha cultivado la confianza, así lo manifestó la mayoría de ellos. Siendo esta la base para desarrollar un buen proceso de enseñanza aprendizaje, ya que si entre maestros y estudiantes existe la confianza, este se acercará al maestro para plantearle sus dudas y problemas y más sin son problemas porque estos son muchas veces los factores que afectan el rendimiento del estudiante.

3. ¿Encuentras apoyo en los maestros cuando pasas por problemas?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 18 | 13 | 31 | 29% |
| Poco | 23 | 22 | 45 | 35% |
| Nada | 23 | 22 | 45 | 36% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100% |

Gráfica A3



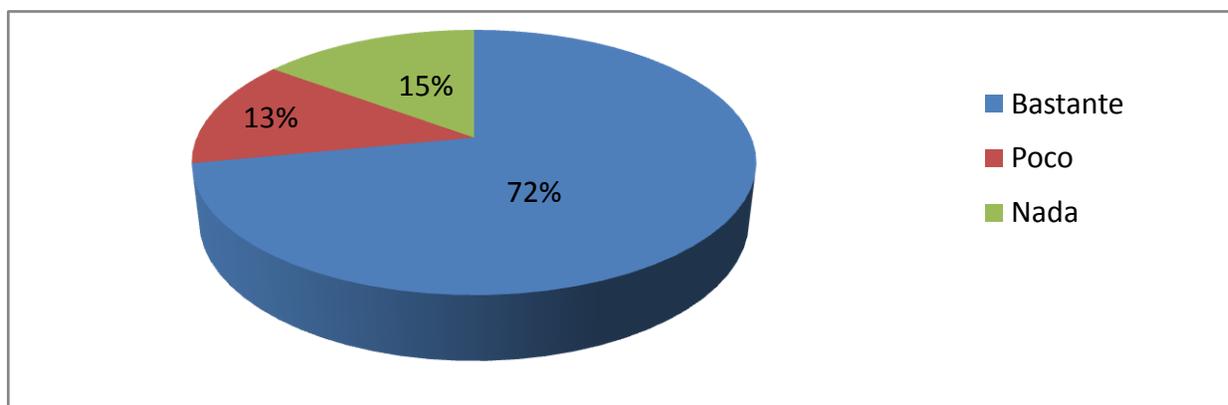
Fuente: Elaboración propia

Si el estudiante no le tiene confianza al maestro, entonces no va a encontrar ningún apoyo en él cuando este atravesando por problemas, así lo manifestó el 35% de ellos cuando contestaron que de los maestros no reciben ningún apoyo y el 36% contestó que poco. Hubo un 29% que contestó que recibe bastante apoyo pero es un número reducido lo que es un indicador para el maestro que debe preocuparse no solo por impartir su materia sino tratar de formar integralmente al estudiante.

4. ¿Consideras que de haber personal exclusivo que se preocupe por orientarte en los diversos problemas que afrontas mejoraría tu situación?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 45 | 42 | 87 | 72% |
| Poco | 7 | 9 | 16 | 13% |
| Nada | 8 | 10 | 18 | 15% |
| Total | 60 | 61 | 121 | 100% |

Gráfica A4



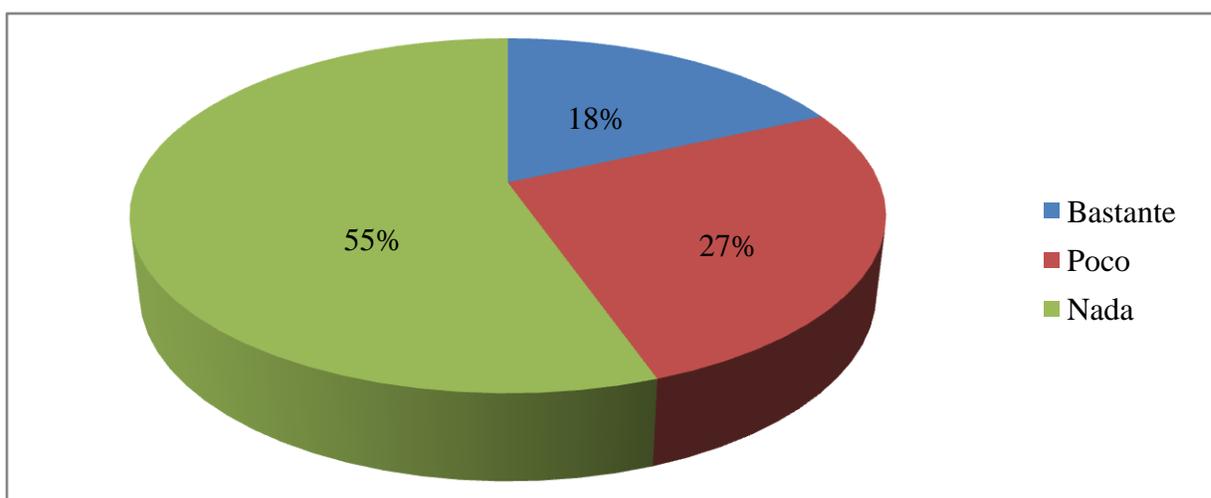
Fuente: Elaboración propia

Se percibe la necesidad de la mayoría de los estudiantes de contar con alguien en quien confiar para contarle los diversos problemas por la que atraviesan, así lo manifestó el 72%. Es necesario especialmente en esta etapa contar con alguien a quien confiarle sus principales problemas porque es allí donde los seres humanos enfrentan situaciones críticas especialmente de rendimiento y de adaptación. Muchas veces los padres no cumplen con su papel de ser orientadores de sus hijos y es ahí cuando la escuela debe tener personal especializado para asumir y cumplir con la función de guía.

5. ¿Te motiva asistir al establecimiento porque encuentras apoyo en los maestros?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 10 | 12 | 22 | 18% |
| Poco | 15 | 17 | 32 | 27% |
| Nada | 35 | 32 | 67 | 55% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100% |

Gráfica A5



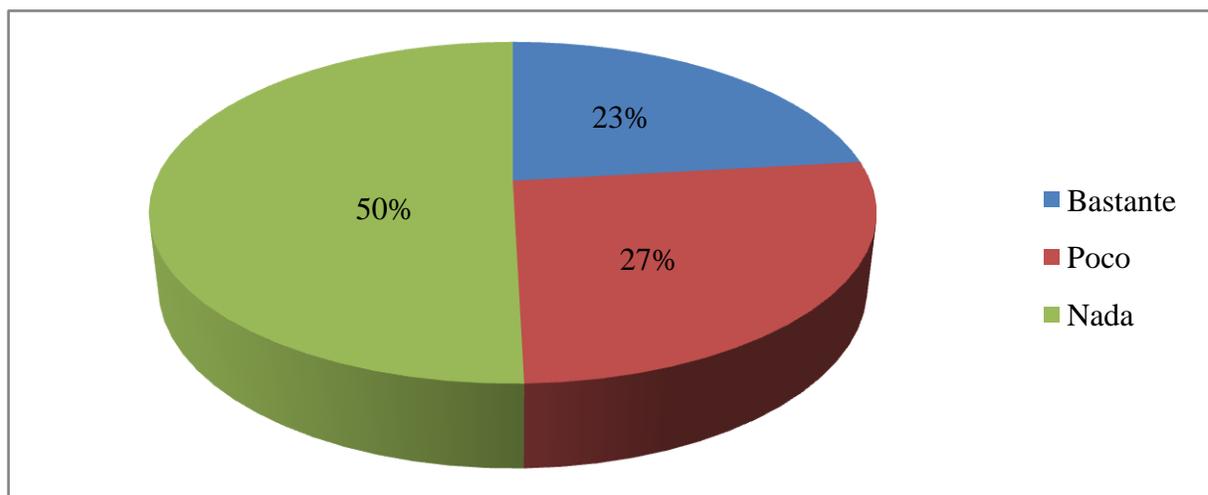
Fuente: Elaboración propia

Es evidente la desmotivación que tienen los estudiantes de asistir a la escuela, el maestro ya no es el sujeto que admiran los estudiantes, así lo expresó el 82% que contestó nada y poco. Es necesario que el maestro retome su papel de orientador, de facilitador para ganarse el respeto de los estudiantes.

6. ¿Encuentras orientación en los maestros cuando se te dificulta alguna tarea o repruebas una materia?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 13 | 15 | 28 | 23% |
| Poco | 17 | 15 | 32 | 27% |
| Nada | 33 | 28 | 61 | 50% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100% |

Gráfica A6



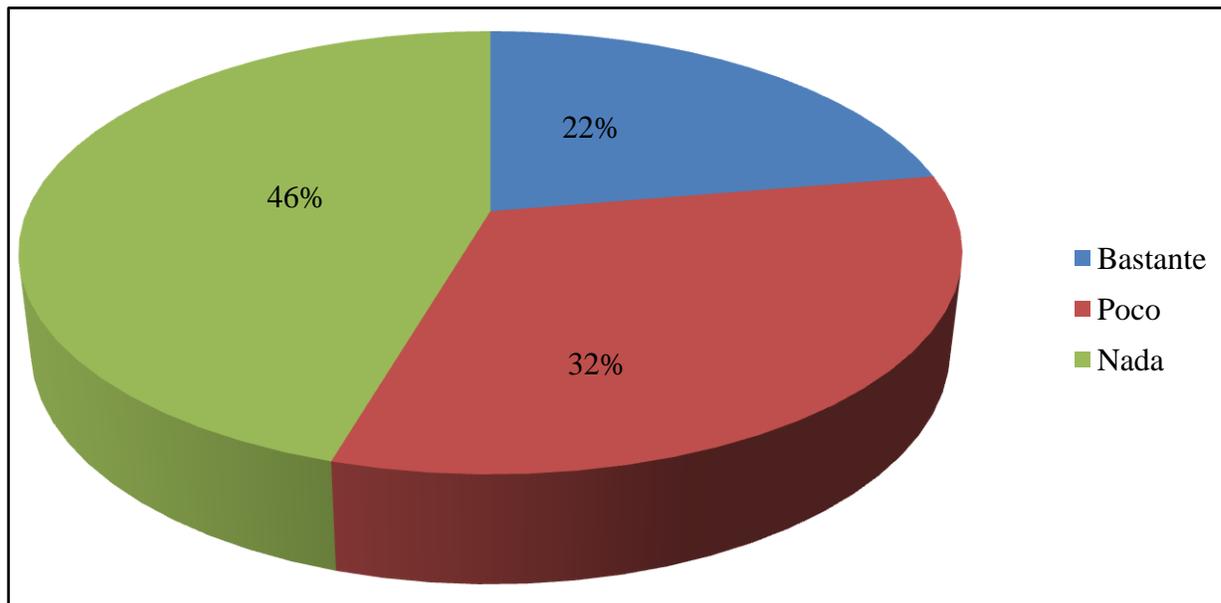
Fuente: Elaboración propia

Es preocupante la respuesta a esta interrogante porque el 27% que respondió poco, más el 50% que respondió nada, totalizan el 77% de estudiantes que no encuentran en el maestro el apoyo que necesitan. Significa pues que los catedráticos se interesan únicamente en cumplir con sus dosificaciones y con su carga horaria sin importarles que sus estudiantes hayan comprendido y retenido la información como tampoco se interesan en dedicarle algún momento extra aula para que este despeje sus dudas. Algún catedrático podría argumentar que no le alcanza el tiempo.

7. ¿Te orientan los maestros con técnicas de estudio para mejorar tu rendimiento académico?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 12 | 15 | 27 | 22% |
| Poco | 20 | 19 | 39 | 32% |
| Nada | 24 | 31 | 55 | 46% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100% |

Gráfica A7



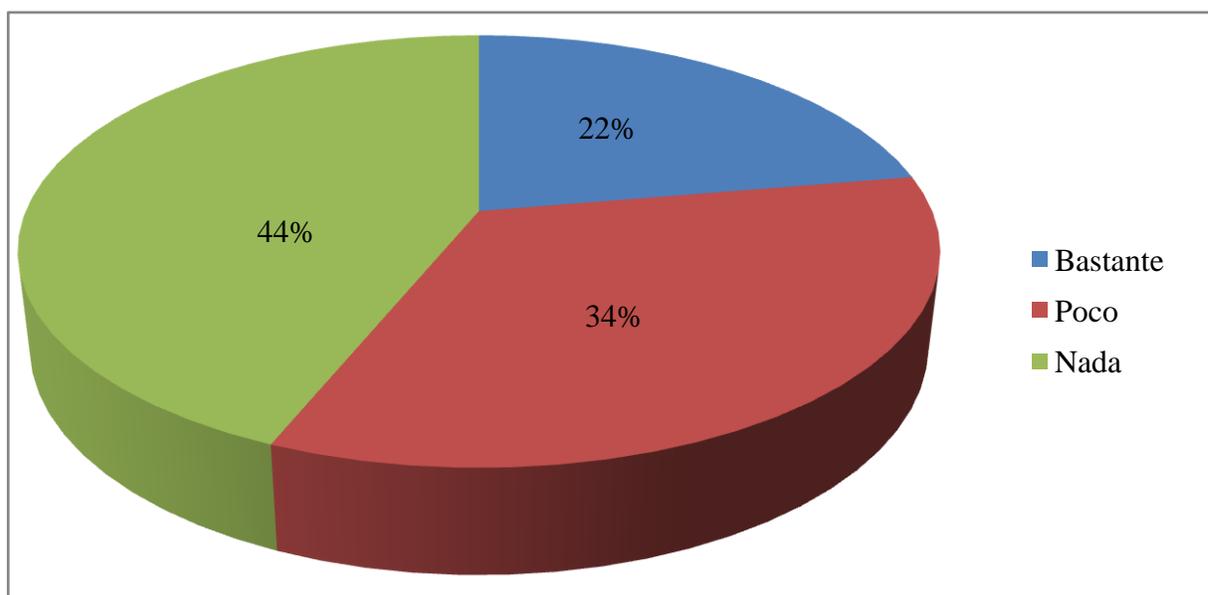
Fuente: Elaboración propia

La respuesta dada a esta interrogante refleja la monotonía en el trabajo de los docentes, estos no aplican las distintas y diversas herramientas que proporciona la didáctica, así lo manifestó el 46% de los estudiantes más el 32% que contestó que poco.

8. ¿Te apoyan y te orientan tus papás en las actividades y tareas que realizas en el establecimiento?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 15 | 12 | 27 | 22% |
| Poco | 20 | 21 | 41 | 34% |
| Nada | 29 | 24 | 53 | 44% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100% |

Gráfica A8



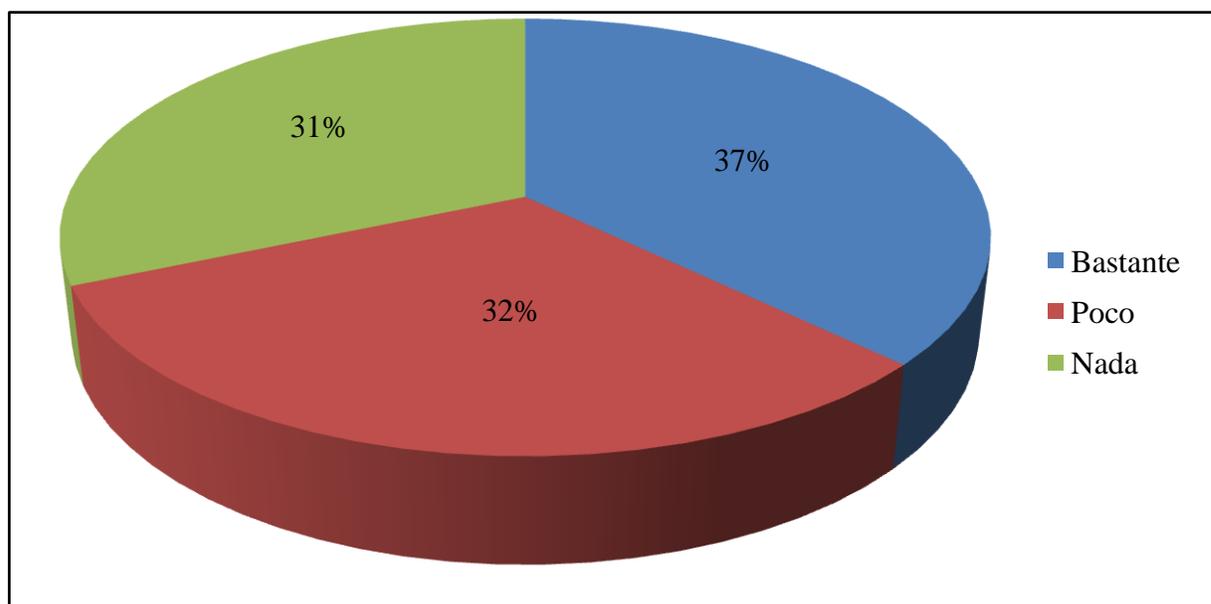
Fuente: Elaboración propia

Los resultados de esta interrogante muestra el distanciamiento que hay entre padres e hijos, padres y escuela, esto fue lo manifestado por el 44% que respondió que no encuentra apoyo en sus padres y por el 34% que respondió que poco. Muchos padres de familia pueden argumentar que no ayudan a sus hijos en sus tareas escolares por la escasa preparación de muchos de ellos, pero no es válido este argumento porque los padres de familia deben interactuar con sus hijos para mantenerse informado de lo que hacen en el establecimiento y de sus principales problemas en las distintas áreas de aprendizaje.

9. ¿Te hacen ver tus padres la conducta que debes asumir en el establecimiento?

| Modalidad | H | M | Totales | Porcentaje |
|-----------|----|----|---------|------------|
| Bastante | 22 | 23 | 45 | 37% |
| Poco | 21 | 17 | 38 | 32% |
| Nada | 21 | 17 | 38 | 31% |
| Total | 64 | 57 | 121 | 100 % |

Gráfica A9



Fuente: Elaboración propia

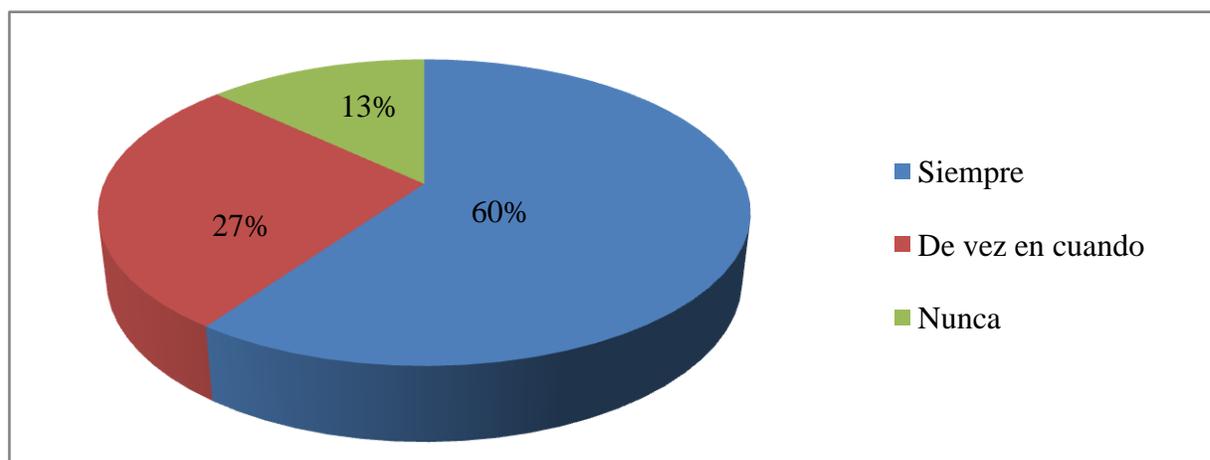
Relativamente la mayoría contestó positivamente esta interrogante al obtenerse un 37% que dijo recibir de sus padres el consejo de la conducta que debería asumir en el establecimiento; pero el 32% que contestó que poco con el 31% que contestó nada, quedan mal los padres de familia con el establecimiento, porque adicionadas estas dos modalidades suman más de la mitad que dan respuesta negativa sobre este aspecto. Los hijos reflejan las recomendaciones que se les hace en el hogar, aunque muchos padres argumentan que en la casa los hijos tienen una determinada conducta y en la escuela otra.

3.9.2 Encuesta a padres de familia

1. ¿Apoya usted a su hija o hijo en todas las actividades que realiza en el establecimiento?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|------------------|---------|------------|
| Siempre | 55 | 60% |
| De vez en cuando | 25 | 27% |
| Nunca | 12 | 13% |
| Total | 92 | 100 |

Gráfica B1



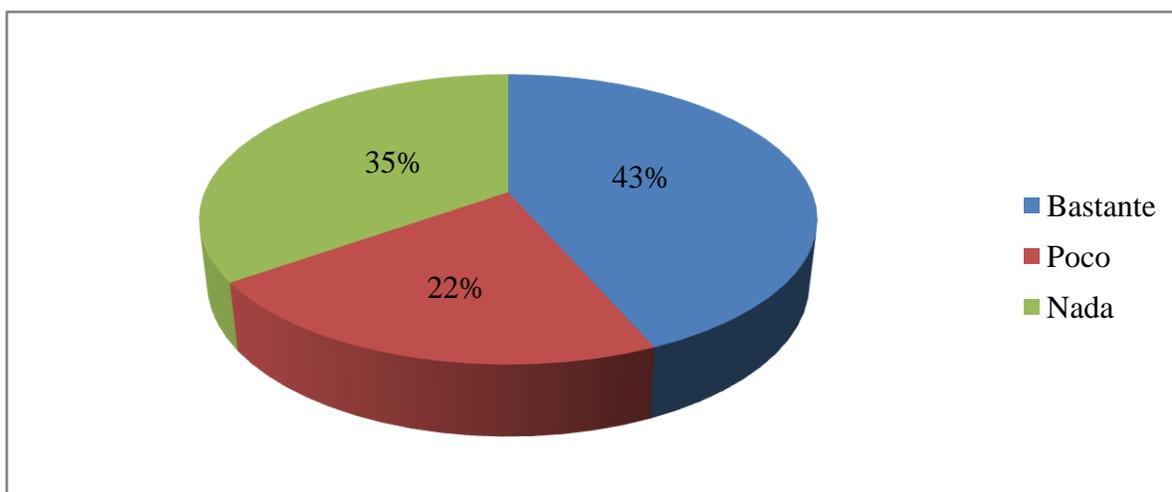
Fuente: Elaboración propia

La respuesta dada por los padres de familia que siempre apoyan a sus hijos en todas las actividades que realizan en el establecimiento contrasta con la de los estudiantes cuando se les preguntó si sus padres los apoyaban y los orientaban en las actividades y tareas que les dejaban en el establecimiento porque el 60% contestó que siempre, el 27% contestó que de vez en cuando y el 13% Nunca.

2. ¿Tiene usted conocimiento de los problemas que afronta su hijo o hija en el establecimiento educativo?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| Bastante | 40 | 43% |
| Poco | 20 | 22% |
| Nada | 32 | 35% |
| Total | 92 | 100% |

Gráfica B2



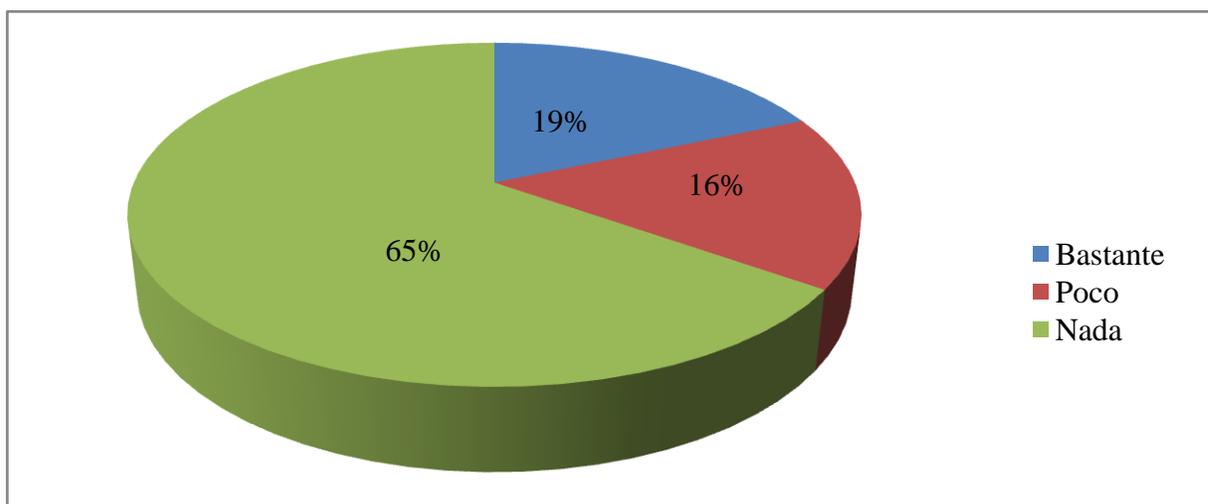
Fuente: Elaboración propia

Relativamente la mayoría de los padres de familia conoce de los problemas que afrontan sus hijos en el establecimiento, pero las modalidades nada que es del 32% y la modalidad poco que es del 20% totalizan el 52% significan entonces que muchos padres solo envían a sus hijos al establecimiento, que los docentes sean los que velen por ellos y solo cuando se ven enrolados en problemas se dan cuenta realmente de lo que está ocurriendo con sus hijos.

3. ¿Tiene usted conocimiento si en el establecimiento existe personal exclusivo para orientar a su hijo en cualquier problema que se le presente?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| Bastante | 17 | 19% |
| Poco | 15 | 16% |
| Nada | 60 | 65% |
| Total | 92 | 100% |

Gráfica B3



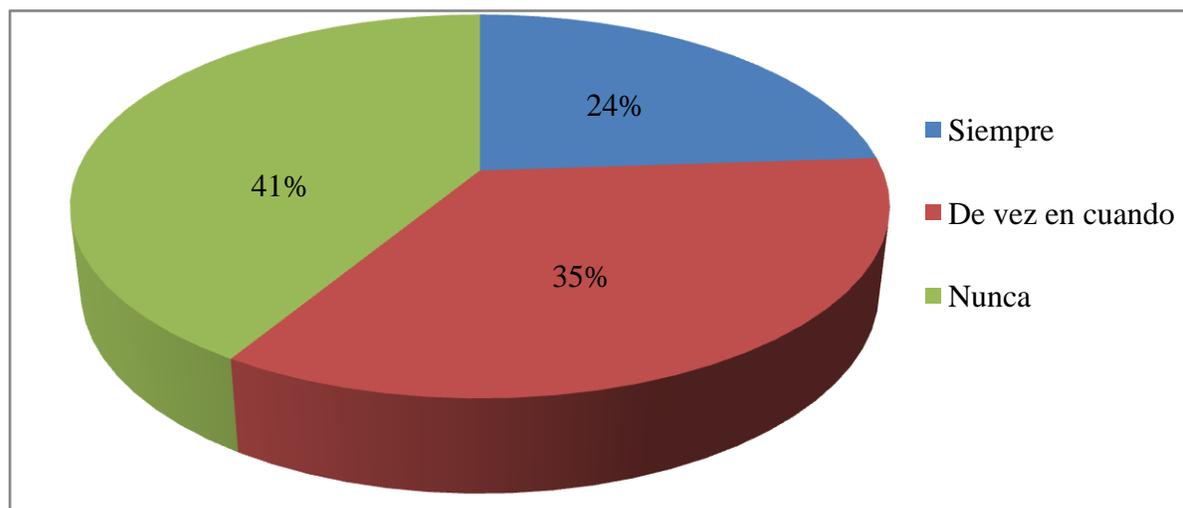
Fuente: Elaboración propia

Es evidente que la mayoría de los padres saben que en el instituto básico no hay personal exclusivo para tratar los problemas que afrontan los estudiantes, así lo confirmó el 65% de los padres de familia que afirmaron que no saben nada sobre personal exclusivo que atienda a sus hijos.

4. ¿Considera usted que el personal que labora en el Instituto Básico se preocupan por conocer los problemas que atraviesan los jóvenes estudiantes?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|------------------|---------|------------|
| Siempre | 22 | 24% |
| De vez en cuando | 32 | 35% |
| Nunca | 38 | 41% |
| Total | 92 | 100 |

Gráfica B4



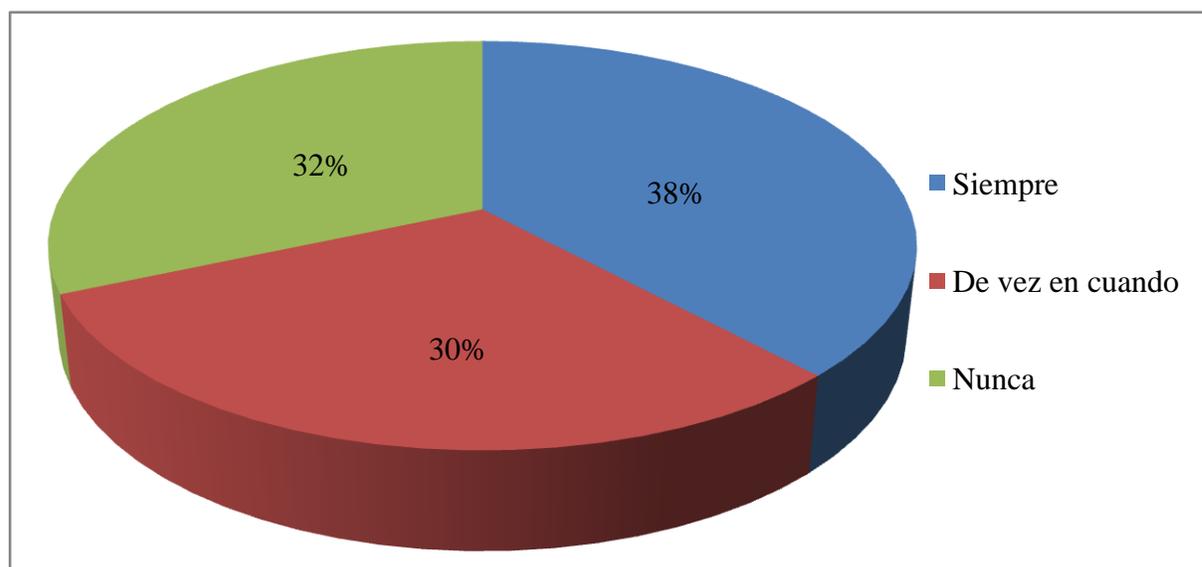
Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los establecimientos educativos del ciclo básico tienen personal exclusivo para cuestiones administrativas, de servicio, la docencia. Los padres tienen conciencia que nadie se ocupa de los problemas de los jóvenes estudiantes. Así lo manifestó el 41% de los padres de familia cuando contestaron que nunca, más el 35% que manifestó que de vez en cuando.

5. ¿Considera usted que los catedráticos orientan a su hijo en todos los problemas que se le presentan en el establecimiento?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|------------------|---------|------------|
| Siempre | 35 | 38% |
| De vez en cuando | 28 | 30% |
| Nunca | 29 | 32% |
| Total | 92 | 100 % |

Gráfica B5



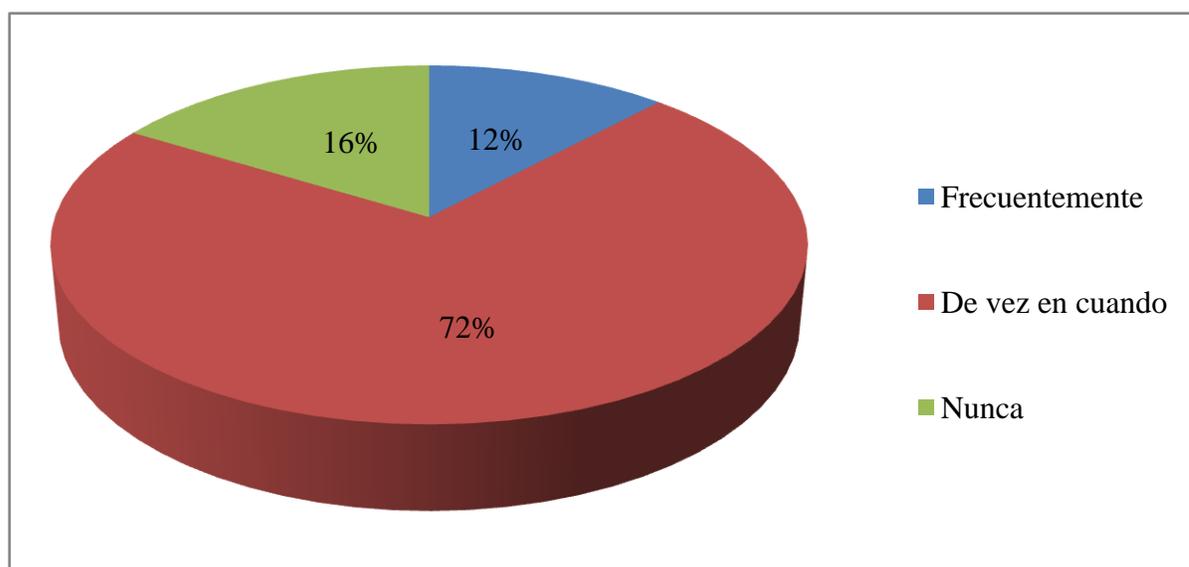
Fuente: Elaboración propia

Relativamente son más los padres que contestaron que los catedráticos siempre orientan a sus hijos en cualquier problema que se le presenta en el establecimiento, así lo manifestó el 38% de los padres de familia. En los establecimiento educativos funcionan los maestros guías, a ellos recurren muchas veces los estudiantes, pudiera ser que se a ellos se refirieron los padres de familia, pero más que orientadores ellos solo se encargan de la recaudación de fondos para las secciones que tienen a su cargo. Pero viendo las modalidades de vez en cuando que constituye el 30% y nunca que constituyen el 32% suman el 62%.

6. ¿Visita el establecimiento para informarse de la conducta y del desenvolvimiento académico de su hija o hijo?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|------------------|---------|------------|
| Frecuentemente | 11 | 12% |
| De vez en cuando | 66 | 72% |
| Nunca | 15 | 16% |
| Total | 92 | 100 % |

Gráfica B6



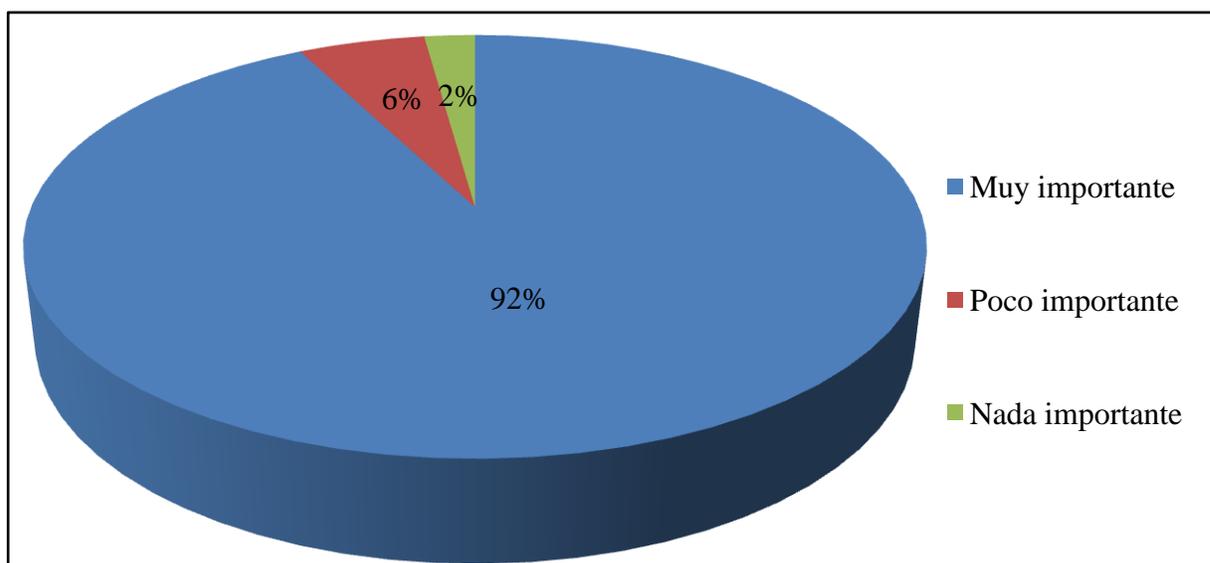
Fuente: Elaboración propia

Es evidente el divorcio entre el establecimiento educativo y los padres de familia, así lo manifestó el 72% de los padres de familia cuando respondió que de vez en cuando visita el establecimiento. Los padres visitan el establecimiento cuando se informan del rendimiento de sus hijos, pero no así para informarse de la conducta, solo el 12% afirmó que lo hacía frecuentemente y un 16% dijo que nunca lo hacía.

7. ¿Cuál es su opinión de que en el establecimiento haya personal exclusivo para que orienten a los jóvenes en todos sus problemas de rendimiento, conductual, etc.

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------------|---------|------------|
| Muy importante | 85 | 92% |
| Poco importante | 5 | 6% |
| Nada importante | 2 | 2% |
| Total | 92 | 100 % |

Gráfica B7



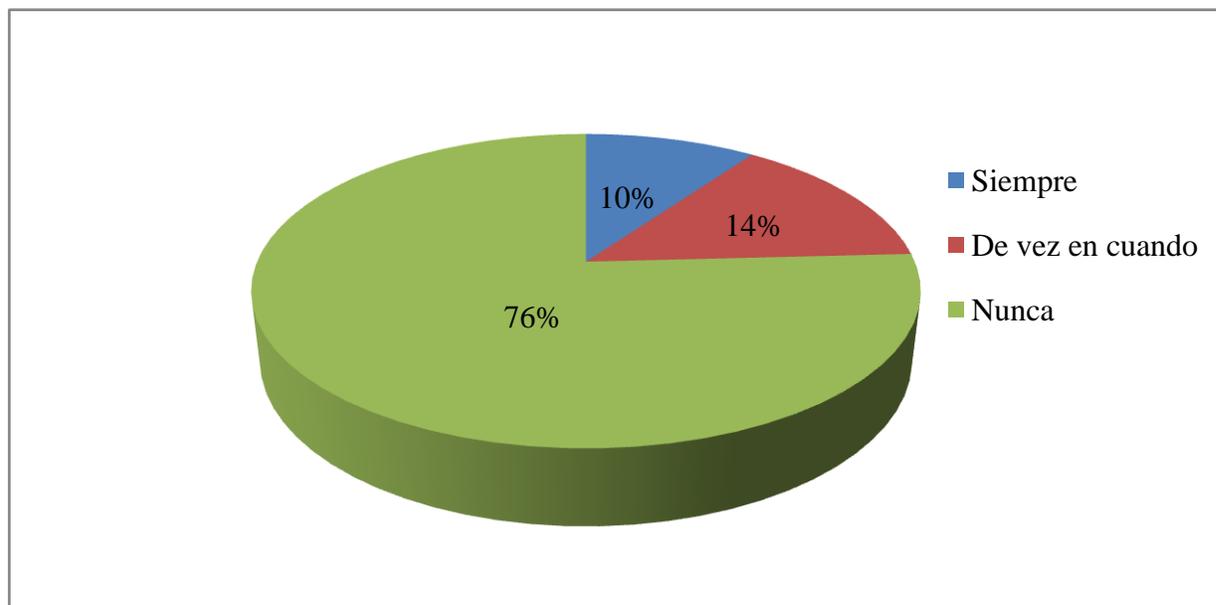
Fuente: Elaboración propia

El 92% de los padres de familia consideran muy importante que en el establecimiento exista personal que se dedique exclusivamente a orientar a sus hijos. Con ello se confirma el interés de los padres de familia en que sus hijos sean atendidos por personal exclusivo, logren el rendimiento deseado, sean orientados conductualmente y logren madurez emocional.

8. ¿Ha asistido usted por invitación del establecimiento a recibir charlas sobre cómo orientar a su hijo o hija a que tenga éxito en su rendimiento académico, tenga buen comportamiento y se adapten al nuevo ambiente escolar?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|------------------|---------|------------|
| Siempre | 9 | 10% |
| De vez en cuando | 13 | 14% |
| Nunca | 69 | 76% |
| Total | 92 | 100% |

Gráfica B8



Fuente: Elaboración propia

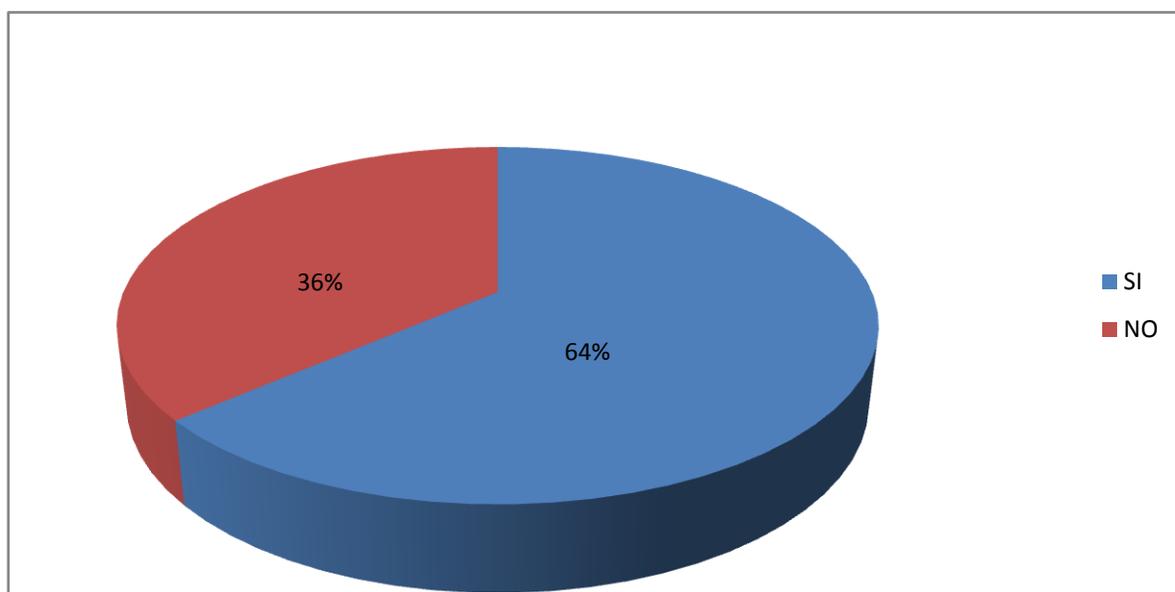
Nunca han sido invitados por iniciativa del establecimiento los padres de familia para tratar temas de interés relacionados con el rendimiento académico, el comportamiento y la adaptación al nuevo ambiente escolar de sus hijos, así lo manifestó el 76% de los padres de familia. Esto es un indicador que la administración del establecimiento no percibe lo importante que es el padre de familia en la formación integral del estudiante.

3.9.3 Encuesta a catedráticos

1. ¿La indisciplina es un problema que afrontan en el establecimiento donde usted labora?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| SI | 14 | 64% |
| NO | 8 | 36% |
| Total | 22 | 100 % |

Gráfica C1



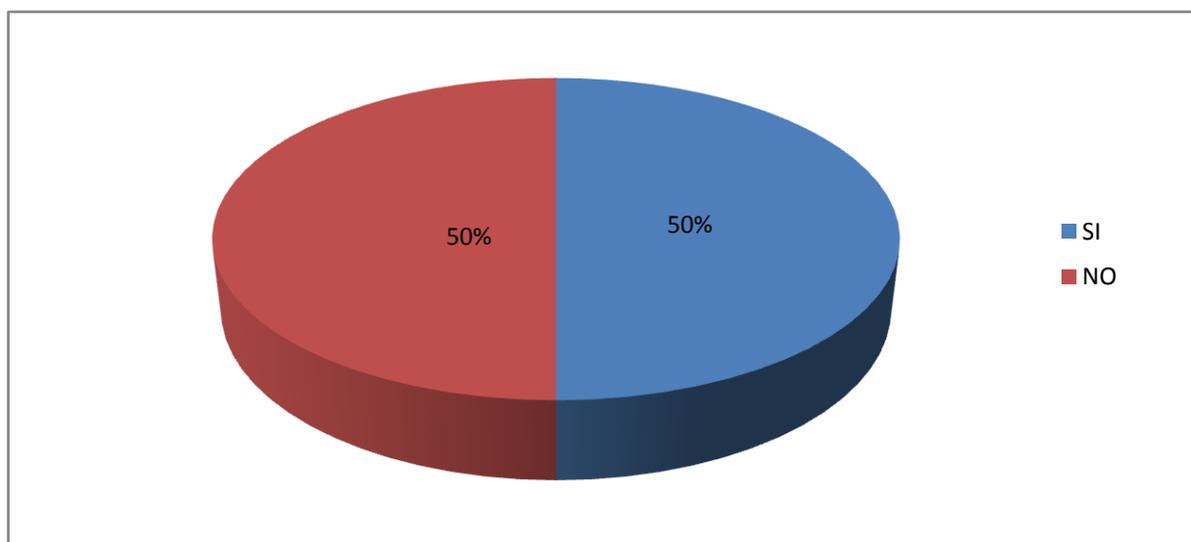
Fuente: Elaboración propia

Los resultados indicaron que la indisciplina es un problema en el establecimiento educativo. Así lo expresó el 64% de los catedráticos, mientras que el 36% indicaron que no tenían ningún problema con la indisciplina.

2. ¿En el establecimiento existe personal exclusivo dedicado al servicio de orientación escolar para ayudar al estudiante a resolver sus diversos problemas?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| SI | 14 | 50% |
| NO | 14 | 50% |
| Total | 92 | 100 % |

Gráfica C2



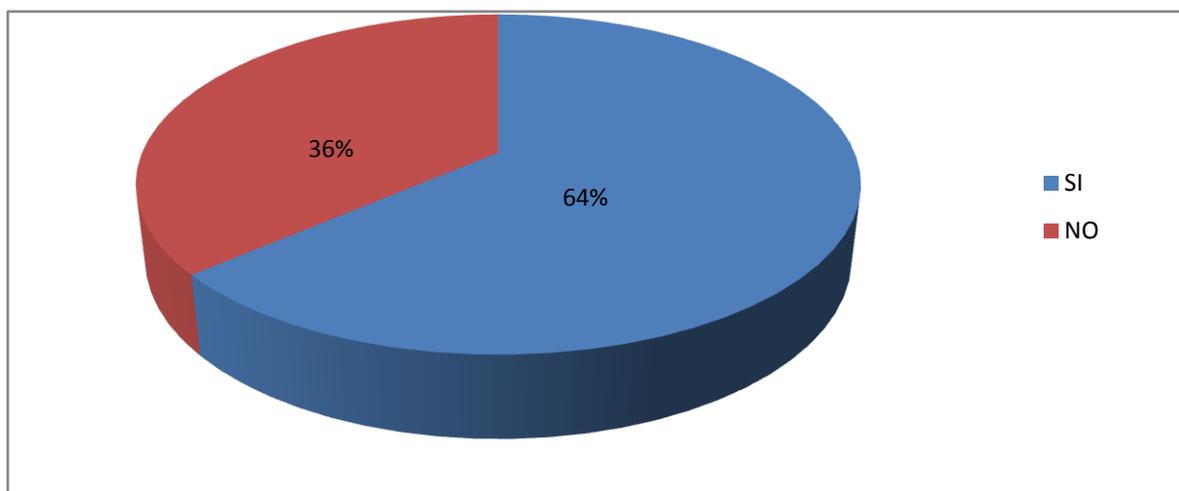
Fuente: Elaboración propia

La adolescencia es un periodo difícil en el ser humano, es un periodo en la que afloran diversidad de problemas, los maestros deben desarrollar su agudeza observacional para percibir los problemas de los estudiantes. Entre el claustro de catedráticos hay quienes que han percibido los problemas del estudiantado y es posible que los ayuden, una cosa es que los ayuden pero que no se consideren como personal exclusivo dedicado a la orientación. Por ello hay contradicción en esta respuesta, porque la mitad expresó que hay personal exclusivo para orientación y la otra mitad dijo que no.

3. ¿Considera importante la existencia de una o más personas que se encarguen de la orientación escolar?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| SI | 14 | 64% |
| NO | 8 | 36% |
| Total | 22 | 100 % |

Gráfica C3



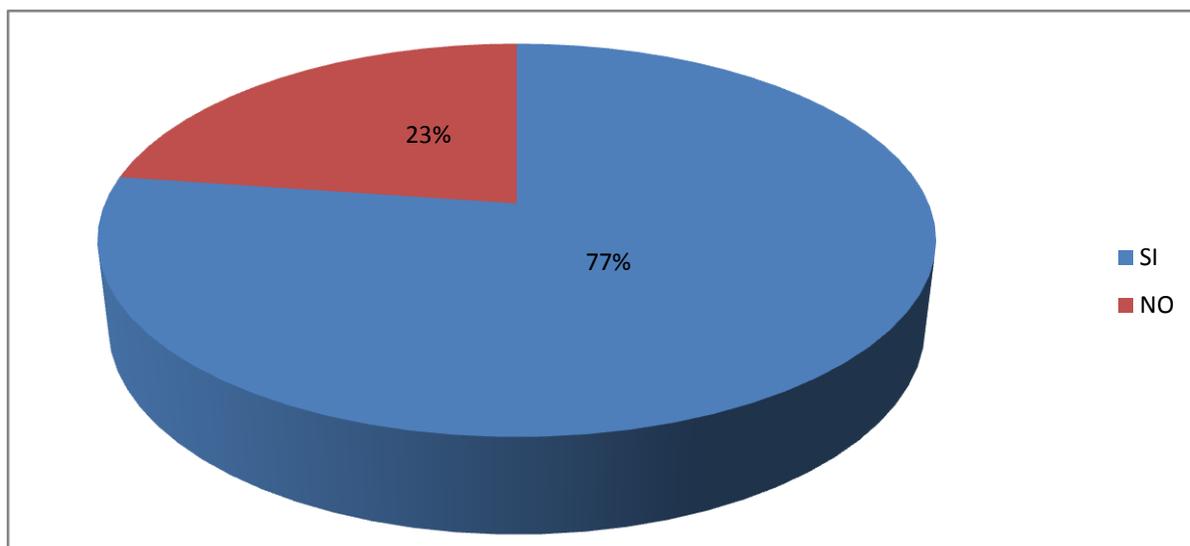
Fuente: Elaboración propia

La orientación escolar es un aspecto muy importante en todo establecimiento y deben haber personas que se dediquen exclusivamente a brindar este servicio al estudiantado, los resultados indican que hay necesidad de este servicio, así lo expresó el 64% de los encuestados, mientras el 36% le restó importancia a este aspecto, lo ve con indiferencia porque dio respuesta negativa a la interrogante.

4. ¿Considera usted que de establecerse el servicio de orientación en el establecimiento mejoraría la calidad educativa?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| SI | 17 | 77% |
| NO | 5 | 23% |
| Total | 22 | 100 % |

Gráfica C4



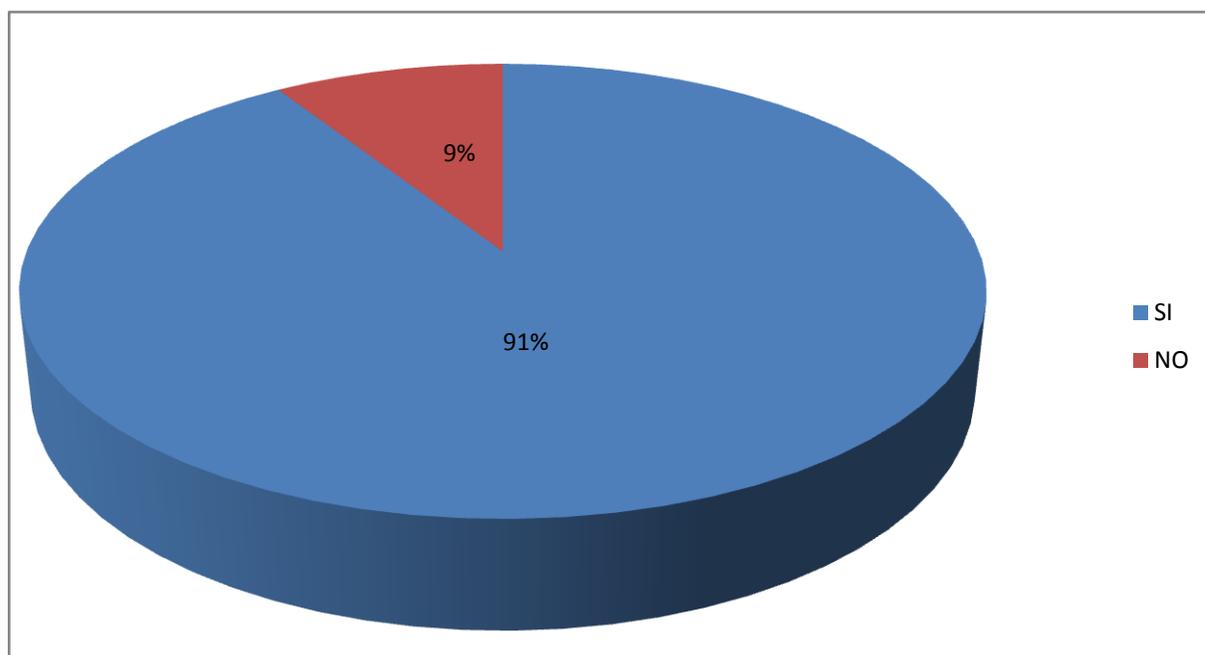
Fuente: Elaboración propia

Se confirma la relación que existe entre la orientación escolar y la calidad educativa, el 77% de los catedráticos así lo indicaron al dar respuesta positiva a este aspecto, solamente el 23% no logra percibir la relación que hay entre la orientación escolar y la calidad educativa.

5. ¿Considera que el servicio de orientación escolar influiría en el éxito escolar del estudiante?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| SI | 20 | 91% |
| NO | 2 | 9% |
| Total | 22 | 100 % |

Gráfica C5



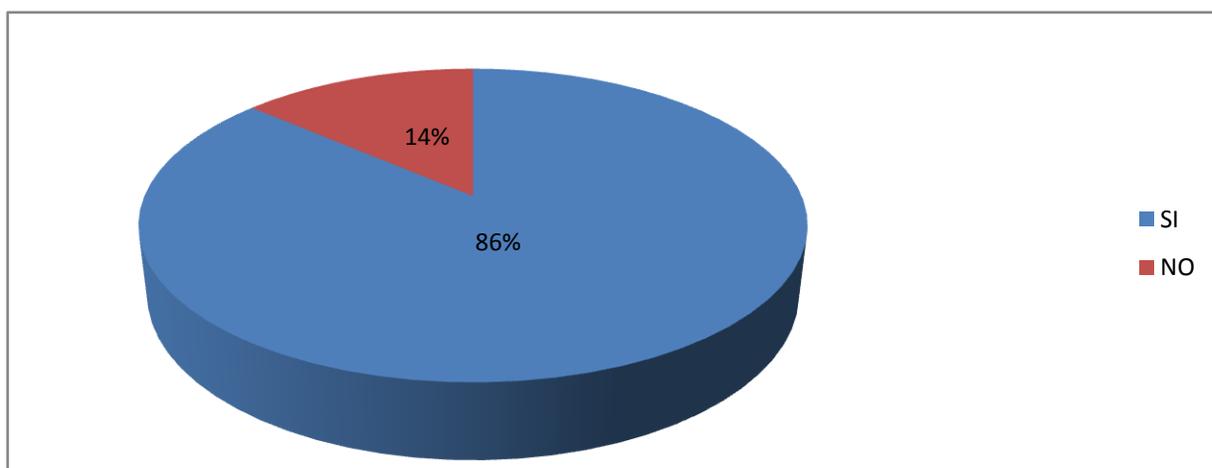
Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los catedráticos no dudaron al responder esta interrogante, afirmaron que la orientación escolar si influye en el éxito del estudiante. Por ello este servicio debe considerarse vital en el proceso educativo porque ayudaría al estudiante en su paso por el mundo académico. Solo un porcentaje menor le resta importancia a la orientación escolar.

6. ¿Considera que con las actividades del servicio de orientación escolar se lograría una mejor relación entre maestros y estudiantes?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| SI | 19 | 86% |
| NO | 3 | 14% |
| Total | 22 | 100 % |

Gráfica C6



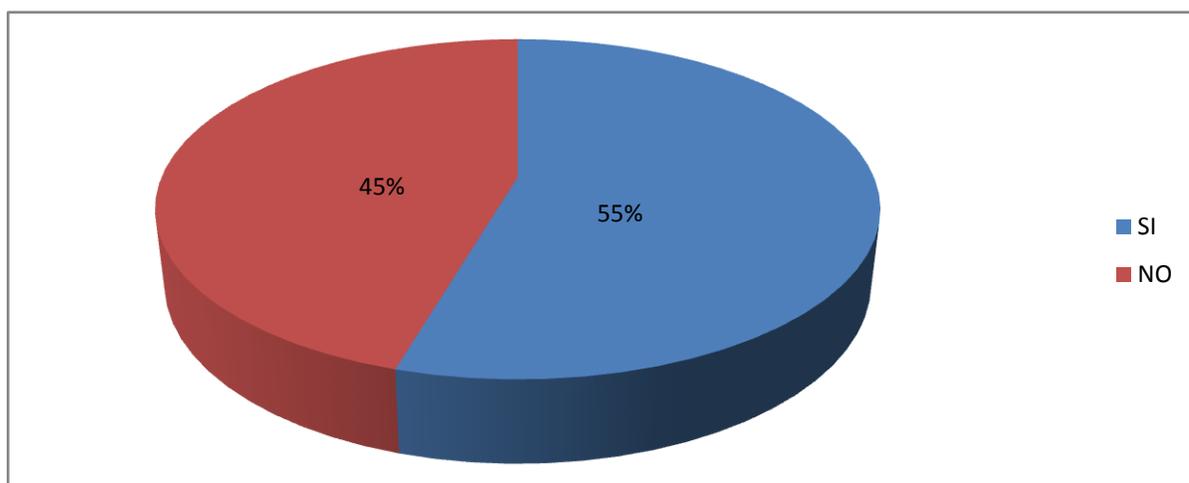
Fuente: Elaboración propia

La relación que regularmente se da entre maestros y estudiantes es laboral, en esta interrogante mediante la orientación escolar, se planteó el logro de la acción articuladora entre maestros y estudiantes más allá de la relación laboral. Se requiere que el maestro se interese y conozca más el desenvolvimiento del estudiantes, solo así logrará comprender al estudiante. En esto están de acuerdo el 86% de los maestros porque contestaron afirmativamente a esta interrogante.

7. ¿Cree usted que en el establecimiento hay interés por resolver los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del estudiante?

| Modalidad | Totales | Porcentaje |
|-----------|---------|------------|
| SI | 12 | 55% |
| NO | 10 | 45% |
| Total | 22 | 100 % |

Gráfica C7



Fuente: Elaboración propia

Hay desacuerdo en la opinión vertida a este planteamiento porque es estrecho el porcentaje entre quienes afirman y niegan que en el establecimiento hay interés por los problemas académicos y personales del estudiante, ese estrecho margen es del 5%. Es importante que entre el claustro y personal administrativo haya interés por los estudiantes porque son ellos el motivo de la labor docente y se les debe apoyar en su paso por este ciclo del nivel medio.

CAPITULO IV

PROPUESTA

4.1 Primer desafío

Explorar la importancia de la orientación escolar en estudiantes, padres de familia y catedráticos del Instituto Nacional de Educación Básica, del Barrio Tikajal, San Luis, Petén.

4.2 Segundo Desafío

Proponer a la dirección del establecimiento la creación permanente de una unidad de orientación escolar, para la atención y orientación de estudiantes, maestros y padres de familia.

Gestionar a la Coordinación Técnica Administrativa No. 17-09-02 la ubicación de docentes con perfiles académicos a nivel licenciatura y con experiencia docente para que sean los que dirijan la unidad de orientación en el Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.

4.3 Tercer desafío

Gestionar equipo y enseres de oficina para el funcionamiento de la unidad de orientación escolar.

Dotar a la unidad de orientación escolar con herramientas y técnicas Psicopedagógicas para que el personal que se nombre desarrolle profesionalmente su actividad orientadora.

CONCLUSIONES

Las y los estudiantes desconocen el tema de la orientación escolar, ya que no han experimentado ninguna clase de dicho servicio en el establecimiento educativo, únicamente empírica; la realizada a través de las y los docentes guías de grado.

La Orientación Escolar es un servicio indispensable, que debe existir en todos los establecimientos del sistema educativo.

Una correcta Orientación escolar ayuda grandemente a que los alumnos desarrollen todas sus potencialidades y puedan llegar a tener éxito, evitando, así los fracasos, deserciones, gastos inútiles, frustraciones tanto de los alumnos como de los padres y hasta de los maestros.

Cuando las y los alumnos son orientados oportunamente se logra una adecuada comunicación entre estudiantes, docentes y padres de familia de los establecimientos educativos, lo cual beneficia y fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el Instituto de Educación Básica el Barrio Tikajal, de San Luis, Petén, es de carácter urgente la creación de un departamento de Orientación Escolar que venga a solucionar la problemática de las y los estudiantes por la falta de este servicio.

Las y los padres de familia de las y los estudiantes del Instituto de Educación Básica del Barrio Tikajal del municipio de San Luis, consideran que la creación del departamento de Orientación Escolar es la solución viable para minimizar los problemas de desestabilidad emocional y psicológica de sus hijas e hijos.

RECOMENDACIONES

Gestionar ante autoridades e instituciones locales los recursos para la creación e implementación del departamento de Orientación Escolar en el Instituto de Educación Básica del Barrio Tikajal del municipio de San Luis, Petén.

Contratar por los medios posibles un Psicólogo Profesional para atender el departamento de orientación escolar en el establecimiento con gestiones ante las autoridades superiores y de no ser posible sea ubicado un docente con estudios en psicología o pedagogía y con 20 años de experiencia en el servicio docente pero que también se comprometan a actualizarse en esta rama del saber.

Establecer más comunicación con los padres de familia y estudiantes para conocer los principales problemas que se dan en el seno de las familias y ayudar al estudiante porque esos problemas repercuten en la conducta y rendimiento escolar.

Que las y los profesores mantengan una buena comunicación con las y los padres de familia y las y los educandos.

Al momento de ingresar al establecimiento, cada docente se interese por conocer el historial de vida de las y los alumnos para poder orientarlo en el proceso educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Ministerio de Educación (1992). Legislación Educativa. Guatemala: CENALTEX.

Ministerio de Educación (1973). Manual de Funcionamiento para los Institutos de PEMEM. Guatemala: (Mimeografiado).

Beltrán, Jesús (1995). Psicología de la Educación. Madrid: Eudema (Ediciones de la Universidad Complutense de Madrid).

Rivas, F. (1988). Psicología Vocacional: Enfoques del Asesoramiento. Madrid: Morata.

Castaño, C. (1983). Psicología y Orientación Vocacional. Madrid: Marova.

Nerici, Imedeo G. Introducción a la orientación escolar, Editorial Kapelusz, Argentina S.A. 1967. 157 pp.

Sandoval, A. (1998). Psicología General. Guatemala: Editoriales Sandoval.

Hogan, T. (2004). Pruebas Psicológicas. Una introducción práctica. México D.F., México: El Manual Moderno.

Congreso de la República. Ley de Educación Nacional. Decreto Ley No. 12-91. Guatemala 1991

Sánchez Hidalgo, Efraín. Psicología Educativa. Universidad de Puesto Rico. Piedras Negras. Puerto Rico 1959.

Gregory, R. (2001). Evaluación Psicológica. Historia, Principios y Aplicaciones. México D.F., México: El Manual Moderno.

BIBLIOGRAFÍA ELECTRÓNICA

http://www.monografias.com/trabajo_14/orienvocac/orienvocac.shtml

html.rincondelvago.com/orientacion-escolar_1.html

www.colegioverbo.edu.gt/.../orientacion-escolar/192-orientacion-esc

www.colegiocampoverde.edu.gt/departamento-de-orientacion

www.url.edu.gt/PortalURL/Principal_01.aspx?s=183

[www.educacion.es/.../departamentos/orientacion/DPTO_ORIENTACION.](http://www.educacion.es/.../departamentos/orientacion/DPTO_ORIENTACION)

<http://es.scribd.com/doc/14420839/Manual-de-Tutoria-y-Orientacion-Educativa>

www.slideshare.net/.../orientacin-educativa-y-accin-tutorial

www.apepalen.cyl.com/diversidad/diver/webtutor.htm

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA A ESTUDIANTES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN



TEMA DE INVESTIGACIÓN

“Importancia de la Orientación Escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.”

INSTRUCCIONES: A continuación debajo de cada cuestionamiento encontrarás tres posibles respuestas a cada uno, por favor marque con una X la que consideres se adapta al cuestionamiento.

1. ¿Que sabes de la orientación escolar?

Bastante ____

Poco ____

Nada ____

2. ¿Cuando tienes algún problema se lo cuentas a tus maestros?

Siempre ____

De vez en cuando ____

Nunca ____

3. ¿Encuentras apoyo en los maestros cuando pasas por problemas?

Bastante ____

Poco ____

Nada ____

4. ¿Consideras que de haber personal exclusivo que se preocupe por orientarte en los diversos problemas que afrontas mejoraría tu situación?

Bastante ____

Poco ____

Nada ____

5. ¿Te motiva asistir al establecimiento porque encuentras apoyo en los maestros?

Bastante ____

Poco ____

Nada ____

6. ¿Encuentras orientación en los maestros cuando se te dificulta alguna tarea o reprobas una materia?

Bastante ____

Poco ____

Nada ____

7. ¿Te orientan los maestros con técnicas de estudio para mejorar tu rendimiento académico?

Bastante ____

Poco ____

Nada ____

8. ¿Te apoyan y te orientan tus papás en las actividades y tareas que realizas de la escuela?

Bastante ____

Poco ____

Nada ____

9. ¿Te hacen ver tus padres la conducta que debes asumir en el establecimiento?

Siempre ____

Casi siempre ____

Nunca ____

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN



TEMA DE INVESTIGACIÓN

“Importancia de la Orientación Escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.”

INSTRUCCIONES: A continuación debajo de cada cuestionamiento encontrará tres posibles respuestas a cada uno, por favor marque con una X la que usted considere se adapta al cuestionamiento.

1. ¿Apoya usted a su hijo en todas las actividades que realiza en el establecimiento?

Siempre ____ De vez en cuando ____ Nunca ____

2. ¿Tiene usted conocimiento de los problemas que afronta su hija (o) en el establecimiento educativo?

Bastante ____ Poco ____ Nada ____

3. ¿Tiene usted conocimiento si en el establecimiento existe personal exclusivo para orientar a su hijo en cualquier problema que se le presente?

Siempre ____ De vez en cuando ____ Nunca ____

4. ¿Considera usted que el personal que labora en el Instituto Básico se preocupa por conocer los problemas que atraviesan los jóvenes estudiantes?

Siempre ____ De vez en cuando ____ Nunca ____

5. ¿Considera usted que los maestros orientan a su hijo en todos los problemas que se le presentan en el establecimiento?

Siempre ____

De vez en cuando ____

Nunca ____

6. ¿Visita el establecimiento para informarse de la conducta y del desenvolvimiento académico de su hijo?

Frecuentemente ____

De vez en cuando ____

Nunca ____

7. ¿Cuál es su opinión de que en el establecimiento haya personal exclusivo para que orienten a los jóvenes en todos sus problemas de rendimiento, conductual, etc?.

Frecuentemente ____

De vez en cuando ____

Nunca ____

8. ¿Ha asistido usted por invitación del establecimiento a recibir charlas sobre cómo orientar a su hija (o) a que tenga éxito en su rendimiento académico, tenga buen comportamiento y se adapten al nuevo ambiente escolar?

Siempre ____

De vez en cuando ____

Nunca ____

ENCUESTA PARA MAESTROS
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN



TEMA DE INVESTIGACIÓN

“Importancia de la Orientación Escolar en las y los estudiantes de primer grado en el Instituto de Educación Básica del Barrio Tikajal, del municipio de San Luis, Petén.”

INSTRUCCIONES: A continuación debajo de cada cuestionamiento encontrará dos posibles respuestas a cada uno, por favor marque con una X la que usted considere se adapta al cuestionamiento.

1. ¿La indisciplina es un problema que afrontan los estudiantes en el establecimiento donde usted labora?

SI ____ NO ____

2. ¿En el establecimiento existe personal exclusivo dedicado al servicio de orientación escolar para ayudar al estudiante a resolver sus diversos problemas?

SI ____ NO ____

3. ¿Considera importante la existencia de una o más personas encargadas de una comisión?

SI ____ NO ____

4. ¿Considera usted que de establecerse el servicio de orientación en el establecimiento mejoraría la calidad educativa?

SI ____ NO ____

5. ¿Considera que el servicio de orientación escolar influiría en el éxito escolar del estudiante?

SI ____ NO ____

6. ¿Considera que con las actividades del servicio de orientación escolar se lograría una mejor relación entre maestros y estudiantes?

SI ____ NO ____

7. ¿Cree Usted que en el establecimiento hay interés por resolver los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del estudiante?

SI ____ NO ____

ILUSTRACIONES

Foto 1



Fuente: Elaboración propia

Foto 2



Fuente: Elaboración propia

Foto 3



Fuente: Elaboración propia

Foto 4



Fuente: Elaboración propia

Foto 5



Fuente: Elaboración propia

Foto 6



Fuente: Elaboración propia

Foto 7



Fuente: Elaboración propia

Foto 8



Fuente: Elaboración propia

Foto 9



Fuente: Elaboración propia

Foto 10



Fuente: Elaboración propia