

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Administración Educativa



**Importancia de la práctica de Relaciones Humanas y Valores Morales en el
alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por
Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho
Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.**

(Tesis)

Gloria Lisseth Orellana Ruiz

Chiquimula, junio de 2012

**Importancia de la práctica de Relaciones Humanas y Valores Morales en el
alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por
Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho
Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.**

(Tesis)

Gloria Lisseth Orellana Ruiz (Estudiante)

Lic. Edwin Sosa (Asesor)

Lic. Leonel Sandoval (Revisor)

Chiquimula, junio de 2012

**Autoridades de la
Universidad Panamericana**

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

M. Sc. Alba Rodríguez de González
Vicerrectora Académica y Secretaría General

M. A. César Augusto Custodio Cóbar
Vicerrector Administrativo

M.A. José Ramiro Bolaños Rivera
Decano Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Augusto Leonel Sandoval Carpio
Coordinador Regional de Oriente

Licda. Claudia Melina Sagastume de Vázquez
**Coordinadora Técnica Administrativa
Sede Chiquimula**



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

**DICTAMEN APROBACIÓN
TESIS**

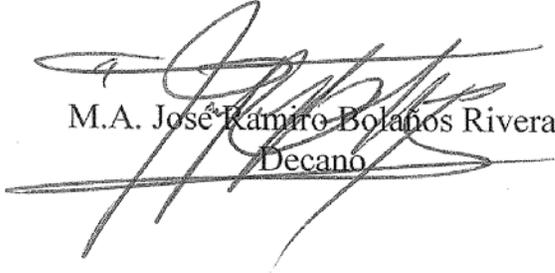
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**ASUNTO: Nombre Gloria Lisseth
Orellana Ruiz**
Estudiante de la **Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa**
de esta Facultad solicita autorización
para realizar su Tesis para completar
requisitos de graduación

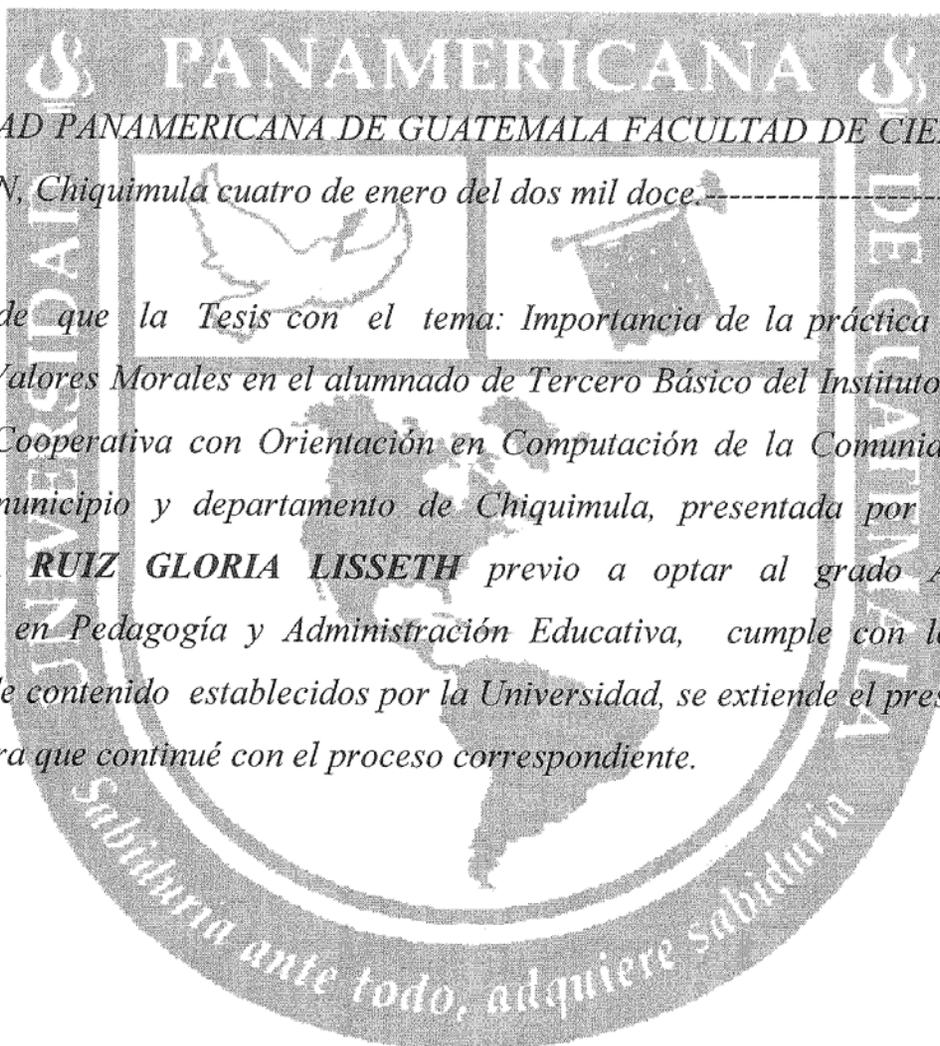
DICTAMEN No.013/2011 DE FECHA 22/08/2011.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar Tesis está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante Gloria Lisseth Orellana Ruiz, recibe la aprobación para realizar su Tesis.

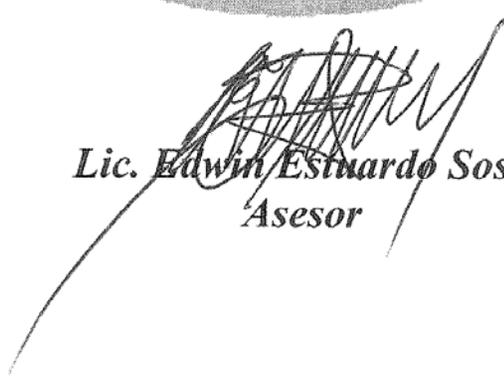

M.A. José Ramiro Bolaños Rivera
Decano

C.c. archivo
Mc



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Chiquimula cuatro de enero del dos mil doce.-----

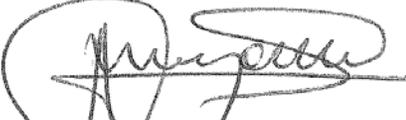
En virtud de que la Tesis con el tema: *Importancia de la práctica de Relaciones Humanas y Valores Morales en el alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, presentada por la estudiante: ORELLANA RUIZ GLORIA LISSETH* previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lic. Edwin Estuardo Sosa
Asesor

PANAMERICANA

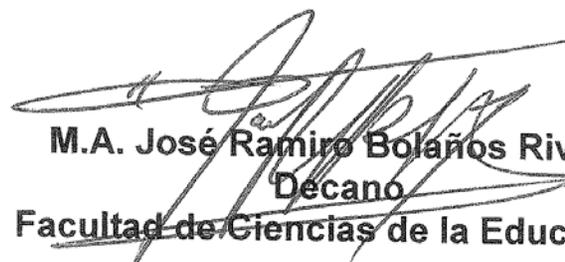
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Chiquimula cuatro de febrero del dos mil doce.

En virtud de que la Tesis con el tema: *Importancia de la práctica de Relaciones Humanas y Valores Morales en el alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula*, presentada por la estudiante: **ORELLANA RUIZ GLORIA LISSETH** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lic. Leonel Sandoval
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los tres días del mes de marzo de dos mil doce.-----

En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema: *Importancia de la práctica de Relaciones Humanas y Valores Morales en el alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula*, presentado por la estudiante **ORELLANA RUIZ GLORIA LISSETH** previo a optar grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final del tesis.


M.A. José Ramiro Bolaños Rivera
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Dedicatoria

A Dios Ser Superior e infinito que me ha acompañado siempre, mi refugio en horas de tristeza y mi amigo en momentos de alegría quién iluminó mi camino y me permite culminar con éxito mis estudios.

A mi madre eterna gratitud por buen ejemplo, amor, comprensión y apoyo incondicional, el triunfo sea una pequeña recompensa a sus múltiples sacrificios y esfuerzos.

A mi padre (QEPD) que ya no está a mi lado pero que estoy segura que se sentiría muy orgullosa, por el triunfo alcanzado.

A mis hermanos por su apoyo moral y espiritual mil gracias, que mi triunfo sea una motivación para superarse porque queriendo, todo se puede en la vida.

A mis hijos que mi ejemplo les inspire a estudiar con dedicación para ser hombres de bien, son las personas más importantes en mi vida que me inspiran y llenan de valor para seguir adelante trazándome nuevas metas en beneficio únicamente de ellos.

A mi compañero de hogar, por su comprensión y apoyo para llegar a la meta final.

A mis amigos y compañeros por el tiempo que hemos compartido en las buenas y en las malas, muchas gracias.

Al Licenciado Miguel Ángel Velásquez Reyes catedrático ejemplar, a quien admiro y estimo enormemente gracias por su asesoría dentro y fuera del aula.

Al asesor Edwin Sosa por su confianza, comprensión y orientación que me brindó para la culminación del trabajo de investigación, mis agradecimientos por la motivación y apoyo académico.

Contenido

Resumen ejecutivo	i
Introducción	ii

Capítulo 1 **Marco Conceptual**

1.1 Tema	01
1.2 Problema	01
1.2.1 Planteamiento del problema	01
1.3 Antecedentes del problema	02
1.4 Justificación del problema	02
1.5 Importancia del trabajo	03
1.6 Delimitación del Trabajo	03

Capítulo 2 **Marco Teórico**

2.1 Base legal del instituto por cooperativa de la comunidad Shusho Abajo	04
2.2 Ley de Educación Nacional	04
2.3 Convención de los derechos humanos	06
2.4 Código de la niñez y juventud	08
2.5 Temáticas sobre relaciones humanas	11
2.5.1 Definición de relaciones	11
2.5.2 Definición de humana	11
2.5.3 Definición de humanidad	11
2.5.4 Definición de comunicación	12

2.5.5	Definición de social	12
2.5.6	Definición de sociedad	13
2. 5.7	Definición relaciones humanas	13
2.5.8	¿Entonces las relaciones humanas son?	14
2.5.9	¿Qué permiten las relaciones humanas?	14
2.5.10	Factores negativos que impiden las relaciones humanas	15
2.5.11.	Condiciones de las relaciones humanas	15
2.6	Clasificación de las relaciones humanas	16
2.6 1	Buenas relaciones humanas	16
2.6.2	La comunicación y las relaciones humanas	17
2.7	Relaciones humanas o interpersonales	17
2.7.1	Relación entre educación y valores morales	19
2.7.2	Relaciones humanas dentro del centro educativo	20
2.7.3	Los valores morales ayudan a cambiar actitud y a mejorar las relaciones humanas	20
2.7.4	Fuentes de actitudes	21
2.8	Currículo nacional base	21
2.9	Base de investigación	23
2.10	Temáticas sobre valores morales	25
2.10.1	Definición de valor	25
2.10.2	Definición de antivalores	25
2.10.3	Definición de moral	26
2.10.4	El ser humano en relación a la formación de valores	26

2.10.5	El valor y sus características	27
2.10.6	¿Qué son los valores morales?	27
2.11	Clasificación de los valores morales	28
2.11.1	Respeto	28
2.11.2	Responsabilidad	29
2.11.3	Honestidad	30
2.11.4	Cooperación	30
2.11.5	Autoestima	31
2.11.6	Tolerancia	33
2.11.7	Confianza	34
2.11.8	Perseverancia	35
2.11.9	Autodisciplina	37
2.11.10	Compromiso	37
2.11.11	Empatía	38
2.11.12	Solidaridad	40
2.12	El Proceso de valoración del ser humano	41
2.13	Los valores morales y la persona	42
2.14	La escuela encargada de fomentar valores	43
2.15	Formación de una identidad propia	44
2.16	La moral y trato social	44
2.17	Valores y formación ciudadana	45

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1	Objetivo general	47
3.2	Objetivos específicos	47
3.3	Objetivos operativos	47
3.4	Variable única	48
3.5	Indicadores	48
3.6	Instrumentos de campo	48
3.7	Sujetos	48
	3.7.1 Alumnos	49
	3.7.2 Docentes	49
	3.7.3 Director	49
3.8	Recursos	49
	3.8.1 Recurso humano	49
	3.8.2 Recurso físico	50
	2.8.3 Recurso económico	50
	3.8.4 Recurso material	50
3.9	Análisis	50

Capítulo 4

Marco Operativo

4.1 Cronograma de actividades	52
4.1.1 Cronograma de actividades de tesis	52
4.1.2 Cronograma de actividades en la institución educativa	53
4.2 Obtención de datos	54
4.3 Tratamiento de datos	54
4.4. Presentación de datos	55
4.5 Análisis e interpretación	56
4.5.1 Entrevista estructurada a los alumnos	56
4.5.2 Entrevista estructurada a los docentes	61
4.5.3 Entrevista estructurada al director	66
4.6 Recursos y costos	71

CAPÍTULO 5

Marco propositivo

5.1 Primer desafío	72
5.2 Segundo desafío	72
5.3 Tercer desafío	73
5.4 Elaboración de la propuesta de solución	73

5.5 Aplicación de la propuesta de solución	73
5.6 Resultados obtenidos en la propuesta de solución	74
Conclusiones	75
Recomendaciones	76
Bibliografía	77

Anexos

Anexo 1	80
Anexo 2	89
Anexo 3	97
Anexo 4	101
Anexo 5	103
Anexo 6	108

Resumen ejecutivo

La presente tesis se realizó en torno al tema Importancia de la Práctica de Relaciones Humanas y Valores Morales en el alumnado de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

La investigación se originó del problema ¿Cuál es el nivel de importancia de la práctica de Relaciones Humanas y Valores Morales en tercero básico en el establecimiento educativo de Shusho Abajo. Dicha problemática se detectó después de haber y realizado un diagnóstico, una observación, y una entrevista estructurada, donde nace la necesidad de apreciar un panorama distinto del comportamiento de los alumnos, docentes y director del Ciclo Básico del instituto ya indicado. Tomándose la investigación, dentro del Marco Conceptual se definió el problema detectado además de la delimitación del trabajo que tendría la investigación, en el Marco Teórico se definen diversos temas morales relacionados con valores, su importancia, sus características y relaciones humanas, la moral y trato social, los valores y su formación ciudadana y los valores morales que ayudan a cambiar de actitud y a mejorar las relaciones humanas.

Por su parte el Marco Metodológico establece información relacionada con el instrumento de campo aplicado, consistente en una Entrevista Estructurada de preguntas directas planteadas al director, docentes y alumnos sobre el conocimiento y práctica de valores morales y relaciones humanas. La interpretación de los resultados obtenidos de los entrevistados permitió tomar decisiones sobre la propuesta de acción; esta se encuentra en la Marco Propositivo en sus desafíos, el primer desafío indica cómo se encuentra la institución en el momento que se realizó la investigación, en el segundo desafío se hace mención de la problemática encontrada y el tercer desafío presenta la propuesta de solución para contribuir a la mejor práctica de los valores morales, esta propuesta concluyó con los talleres titulados Calidad en las Relaciones Humanas y Práctica de Valores Morales, donde participaron los involucrados en la investigación el director, docentes y estudiantes quienes quedaron comprometidos en darle seguimiento a este tipo de talleres para mejorar sus relaciones.

Introducción

En los últimos años es evidente la ausencia de valores morales que muestran los jóvenes debido, especialmente a la influencia de los medios de comunicación y la tecnología, pero sobre todo se considera que no se enfatiza, por su parte los docentes en las distintas áreas curriculares los contenidos relacionados con la educación en valores morales y relaciones humanas.

El desconocimiento y falta de práctica de relaciones humanas y valores morales, por parte de los alumnos de Tercero Básico del Instituto por Cooperativa de Comunidad Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, tiene preocupados a todos los círculos sociales ligados al establecimiento educativo, pues pareciera ser que los alumnos y alumnas no vivencian las relaciones humanas ni los valores morales, ya que su comportamiento social ha ido en deterioro considerablemente y los docentes desconocen las causas de esta situación.

Los valores morales y las relaciones humanas en educación desempeñan un papel fundamental y por ende en los procesos de transformación social y pueden liberar a la persona de aquellas circunstancias y limitaciones que impiden su autorrealización y vinculación directa en el desarrollo comunitario; en consecuencia, es necesaria una orientación en este sentido para lograr ejercer una efectiva convivencia social. Para ello, los docentes deben iniciar y fomentar los valores morales y las relaciones humanas, con la práctica desde el inicio del área que imparten, empleando técnicas y mecanismos sencillos para desarrollar valores como el respeto, cooperación, responsabilidad, sinceridad, tolerancia y otros de su aplicación inmediata en la comunidad y los distintos ámbitos de convivencia.

La presente tesis, contempla información recabada en el instituto antes indicado, relacionada con la temática de valores morales y relaciones humanas, causas que la originen y propuesta de solución para minimizar la problemática que afecta a la comunidad educativa.

Esta investigación involucra al director, docentes y alumnos que son los que comparten dentro del centro educativo y son los que conocen la conducta de cada uno de ellos, los cuales deben apropiarse de lo que se propone a efecto de lograr mejor forma de vida y convivencia a nivel escolar y comunitaria, lo cual trascenderá al nivel municipal, departamental, nacional, institucional, porque se aportará a la sociedad profesionales capaces, más humanos y propiciadores del bien común.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Tema

Importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales en el alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

1.2 Problema

¿Cuál es el nivel de importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales en el alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

1.2.1 Planteamiento del problema

El tema y problema antes descrito se han abordado en vista de los resultados obtenidos por la aplicación de un diagnóstico participativo, por parte de la estudiante que presenta este trabajo y también por tener residencia en esta comunidad, lo cual se hace constar que existen debilidades en la práctica de relaciones humanas y valores morales, por diversas razones entre las que se destacan:

- a. Desintegración familiar
- b. Padres que laboran en el extranjero
- c. Alumnos que viven con otros familiares

Se considera que fomentar la práctica de relaciones humanas y valores morales ayudará a la dirección y personal docente a hacer una eficiente labor en favor del alumnado, en cuanto a los valores como el respeto, responsabilidad, honestidad, cooperación, tolerancia, confianza, perseverancia, autoestima, compromiso empatía y solidaridad. Por eso se debe establecer su valor y el desarrollo de los mismos para superar

cualquier situación problemática que se pueda dar dentro de la organización institucional y en la familia que integran en los alumnos.

1.3 Antecedentes del problema

Basta una serena reflexión para comprender que las crisis sociales, políticas y económicas, como también los conflictos familiares y personales tienen una raíz común: el desajuste del obrar humano de lo que le corresponde ser. Ya los pensadores antiguos habían remarcado que mientras los animales actúan conforme a lo que son (el perro como perro, el águila como águila), el hombre, por ser libre, puede obrar de un modo irracional, traicionando lo que específicamente lo constituye como hombre, su razón.

Esta observación ha hecho que desde la más remota antigüedad las acciones humanas y consiguientemente las conductas y por ellas las personas, se consideren como correctas o incorrectas y se las califique como buenas o malas. Las nociones de bien y de mal (como las de bueno y malo), aunque se expresan de distinto modo en las diversas lenguas, siempre señalan, en una primera instancia, acciones, conductas o personas. Si a alguien se lo considera bueno sin aditivos, se entiende que es bueno simplemente como persona, cuya bondad se manifiesta por su conducta. Y como los hombres somos libres, quien merece el calificativo por su modo habitual de ser, puede alguna vez obrar mal y quien no lo merece, puede también obrar bien. La noción clave de esta disciplina es la de bien.

1.4 Justificación del problema

De acuerdo a la problemática detectada en el ámbito educativo, se considera importante realizar un estudio sobre la práctica de las relaciones humanas y de los valores morales entre los alumnos de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento.

Esta situación principalmente ha provocado deterioro de las relaciones humanas y práctica de los valores morales, causados por el mal vocabulario que utilizan entre ellos mismos, el poco interés en las clases, mala conducta dentro y fuera del establecimiento

educativo, la cual afecta principalmente en el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y reflejando así una mala relación entre alumno-alumno y alumno-docente.

Una solución viable a estos problemas, provocará mejorar la calidad de vida del alumnado inculcando los valores en la vida cotidiana y coadyuvar a la construcción de una sociedad donde se practique el respeto, la tolerancia, el cooperativismo y otros valores fundamentales interpersonales.

1.5 Importancia del trabajo

Este trabajo es fundamental porque se ha detectado importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales en el alumnado de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, que no ha sido posible desarrollar un proceso educativo que enfatice en la buena práctica de las relaciones humanas y valores morales en la cual está afectando seriamente la convivencia juvenil y tendrá fuertes representaciones cuando estos sean adultos, si precisamente se toman las medidas y acciones educativas que correspondan, por tal razón en este trabajo se presenta la serie de talleres desarrollados en el centro educativo como un aporte para contribuir a minimizar la problemática detectada.

1.6 Delimitación del Trabajo

Esta investigación fue enfocada a los alumnos de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, debido que se ha evidenciado conductas inadecuadas dentro y fuera de la institución por la falta de práctica de relaciones humanas y valores morales, y dicha investigación toma como elementos fundamentales al director, docentes y alumnos de tercero básico del plantel antes referido.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Base legal del instituto por Cooperativa de la Comunidad de Shusho Abajo

El Ministerio de Educación autorizó el Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación en la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, mediante el Acuerdo Ministerial Número Setecientos Veintidós de fecha veinte de julio del año dos mil uno.

2.2 Ley de Educación Nacional

Las leyes también nos hablan de la importancia de las relaciones humanas los valores morales en la Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo Número doce guión noventa y uno (12-91), considera que la educación debe ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar nuestros valores, fortaleciendo la identidad nacional, promoviendo la integración centroamericana y propiciar el ideal latino americano. En el Título I Principios y Fines de la Educación, Capítulo I dice que la educación en Guatemala se fundamenta en los siguientes principios.

1. Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado.
2. En el respeto a la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los derechos humanos.
3. Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.
4. Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.
5. En ser un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.
6. Se define y se realiza en un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades que la conforman.
7. Es un proceso científico, humanístico, crítico, dinámico, participativo y transformador.

El Capítulo II, Artículo 2 dice que los Fines de la Educación en Guatemala son los siguientes:

1. Proporcionar una educación basada en principios humanos científicos, técnicos, culturales y espirituales, que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.
2. Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.
3. Fortalecer en el educando, la importancia de la familia núcleo básico social y como primera y permanente instancia educadora.
4. Formar ciudadanos con conciencia crítica de la realidad guatemalteca en función de su proceso histórico para que asumiéndola participen activa y responsablemente en la búsqueda de soluciones económicas, sociales, políticas, humanas y justas.
5. Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y de la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificada en favor del hombre y la sociedad.
6. Promover la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República, el Fortalecimiento de la Defensa y Respeto a los Derechos Humanos y a la Declaración de los Derechos del Niño.
7. Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional.

8. Fomentar en el educando un completo sentido de organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollando su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés social.
9. Desarrollar una actitud crítica e investigativa en el educando para que pueda enfrentar con eficacia los cambios que la sociedad le presenta.
10. Desarrollar en el educando aptitudes y actitudes favorables para actividades de carácter físico, deportivo y estético.
11. Promover en el educando aptitudes responsables y comprometidas con la defensa y desarrollo del patrimonio histórico, económico, social, étnico y cultural de la nación.
12. Promover la coeducación en todos los niveles educativos.
13. Promover y fomentar la educación sistemática del adulto.

2.3 Convención de los Derechos Humanos

En Guatemala los derechos fueron formulados en mil ochocientos nueve en la agricultura y comercio del reino de Guatemala. La primera Constitución, la de la Federación Centroamericana, habla del derecho a la vida, la libertad, la expresión, la igualdad ante la ley, la libertad de locomoción y se expresa contra la servidumbre.

Por su parte la Declaración del Buen Pueblo de Virginia y la Declaración Francesa de los Derechos del Hombre y el Ciudadano tuvieron una influencia marcada en la Constitución del Estado de Guatemala. El trece de septiembre de mil ochocientos treinta y siete el Jefe de Estado de Guatemala, Mariano Gálvez, autorizó la Declaración de Derechos y Garantías que pertenecen a todos los ciudadanos y habitantes del Estado de Guatemala. Esta declaración fue escrita con el espíritu de superar los elementos de discordia y desorden de las transformaciones a consecuencia de la independencia con el

objeto de mantener la paz entre los hombres, protegiéndolos para el goce de sus derechos naturales.

También destaca que el catorce de diciembre de mil ochocientos treinta y nueve Mariano Rivera Paz autorizó y publicó la Declaración de los Derechos del Estado y sus habitantes, las normas de esta declaración incorporan el carácter del estado de Guatemala como libre, soberano e independiente e instituido para asegurar a todos sus habitantes el goce de sus derechos, señalando como principales la vida, el honor, la propiedad, agregándole el derecho de la rebelión cuando convenga mejor a la felicidad común. Caracteriza a los funcionarios públicos como meros depositarios de la autoridad, no dueños de ella y jamás superiores a las leyes legítimamente establecidas.

En Guatemala la Procuraduría de los Derechos Humanos nació con el cometido esencial de promover y proteger los derechos y libertades fundamentales, en un momento de transición de la sociedad luego de terminar el conflicto armado, marcado por la aspiración de todos los sectores de convivir en un Estado Democrático y de Derecho.

A lo largo de la historia, y de las diferentes culturas, han existido distintas visiones de la moral. Generalmente, la moral es aplicada a campos en los cuales las opciones realizadas por individuos expresan una intención relativa a otros individuos; incluso no miembros de la sociedad. Por lo tanto, existe una disputa académica sobre si la moral puede existir solamente en la presencia de una sociedad o también en un individuo hipotético sin relación con otros. La moralidad se mide también cuando la persona está sola, no siendo observada por nadie, por ejemplo, en situaciones donde se requiere tener mucha integridad.

Los derechos humanos son aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna. Son independientes de factores particulares como el estatus, sexo, orientación sexual, etnia o nacionalidad; y son independientes o no dependen exclusivamente del ordenamiento

jurídico vigente, por lo que se consideran fuente del derecho, en concreto lo denominado derecho natural. Desde un punto de vista más relacional, los derechos humanos se han definido como las condiciones que permiten crear una relación integrada entre la persona y la sociedad, que permita a los individuos ser personas jurídicas, identificándose consigo mismos y con los otros.

En el año dos mil siete se realizó el seminario por parte de Damián Andrés, en el habla sobre la Importancia de las Relaciones Interpersonales y su Incidencia en la Convivencia Pacífica de las y los alumnos del Ciclo Básico de la Villa de San Miguel Uspantán. Quiché.

2.4 Código de la Niñez y Juventud

El Decreto Número 78 del año mil novecientos noventa seis emitido por el Congreso de la República de Guatemala considera que Código de Menores, ha dejado de responder a las necesidades de regulación jurídica en materia de la niñez y la juventud y que es necesaria una transformación profunda de la ley para proveer a los distintos órganos del estado y a la sociedad en su conjunto de un cuerpo jurídico que oriente adecuadamente el comportamiento y acciones en favor de tan importante sector social, conforme lo establece la Constitución de la República de Guatemala y los Convenios Internacionales en materia de Derechos Humanos suscritos por Guatemala.

Considera que conforme a los principios internacionalmente reconocidos, la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen fundamento en el reconocimiento de la dignidad y de los derechos de todos los miembros de la familia.

Guatemala suscribió el veintiséis de enero del año mil novecientos noventa la Convención Sobre los Derechos del Niño, la cual fue aprobada por el Congreso de la República el 1º. de mayo del mismo año y que dicho instrumento internacional proclama la necesidad de educar a la niñez en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad, además de concebir a la niñez y a la juventud como sujetos plenos

de derechos sociales, económicos y culturales a quienes se debe permitir ser protagonistas de su propio desarrollo en un marco de solidaridad, para el fortalecimiento del Estado de Derecho, la justicia social, la paz y la democracia.

Dicho código establece entre otros, los siguientes artículos:

Artículo 1: El Código persigue lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y juventud guatemalteca dentro de un marco democrático y de irrestricto respeto a los derechos humanos.

Artículo 3: Los niños, niñas y jóvenes son sujetos de derecho y gozarán de todos los derechos y obligaciones propios de la persona humana, sin perjuicio de la protección integral de que trata este código, asegurándoles, por ley o por otros medios todas las oportunidades y facilidades, con el fin de facilitarles el desarrollo físico, mental, moral, espiritual, cultural y social, en condiciones de libertad y dignidad.

Artículo 4: Es deber de la familia, de la comunidad, de la sociedad en general y del estado para con el niño, niña y joven: asegurar, con absoluta prioridad, la realización de los derechos referentes a la vida, seguridad e integridad, a la salud, a la alimentación, a la educación, al deporte, a lo recreación, a la profesionalización, a la cultura, a la dignidad, al respeto, a la libertad y a la convivencia familiar y comunitaria.

Artículo 5: El Estado adoptará todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos en el presente código, en lo que respecta a los derechos económicos, sociales y culturales. El estado adoptará esas medidas hasta el máximo de los recursos disponibles, y, cuando sea necesario, dentro del marco de la cooperación internacional. En todas las medidas que se adopten en relación a los niños, niñas y jóvenes se tomará en consideración su interés superior. Para los efectos de este código, se entiende por interés superior del niño, niña y joven a todas aquellas acciones encaminadas a favorecer su desarrollo físico, psicológico, educativo, cultural, moral, espiritual y social para lograr el pleno desenvolvimiento de su personalidad.

Artículo 13: la libertad comprende la garantía a los siguientes derechos:

- a. La libre locomoción, con excepción de las restricciones legales;
- b. La libre opinión y expresión;
- c. Conciencia, pensamiento y religión;
- d. Jugar, practicar deportes y recrearse;
- e. Participar en la vida familiar y de la comunidad, sin discriminación de acuerdo a los patrones culturales propios de la comunidad;
- f. Participar en la vida cívica del país, teniendo como únicas restricciones las señaladas por la ley;

Artículo 38: los niños, niñas y jóvenes tienen derecho a recibir una educación integral. Esta deberá ser orientada a desarrollar su personalidad, civismo y urbanidad, promover el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos, la importancia y necesidad de vivir en una sociedad democrática con paz y libertad de acuerdo a la ley y a la justicia, con el fin de prepararlo para una vida adulta cívica y responsable, asegurándoles:

- a. Igualdad de condiciones para el acceso y permanencia en la escuela;
- b. Derecho de ser respetado por sus educadores;
- c. Derecho de organización y participación en entidades estudiantiles, culturales, deportivas, religiosas y otras que la ley no prohíbe.

Artículo 43: La educación en Guatemala asegurará, además de fomentar los valores plasmados en otras normas los siguientes:

- a. La promoción y difusión de los derechos de los niños, niñas y jóvenes;
- b. El respeto a sí mismo, a sus padres y demás personas e instituciones;
- c. Fomentar y preservar los valores culturales, artísticos, étnicos, lingüísticos, de género y aprendizaje, costumbres y tradiciones propios del contexto social eliminando todas las formas de discriminación y exclusión por razones de género, etnia, religión o condición económica;

- d. La preparación para una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de paz, tolerancia y amistad entre los pueblos;
- e. El desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- f. El respeto, conservación y cuidado del ambiente.

Artículo 45: El Ministerio de Educación deberá adoptar las medidas adecuadas para procurar que la disciplina en los centros educativos tanto públicos como privados, se administre respetando la integridad y dignidad de los niños, niñas y jóvenes garantizándoles la oportunidad de ser escuchados previamente a sufrir una sanción.

2.5 Temáticas sobre relaciones humanas

2.5.1 Definición de Relaciones

Las relaciones son los pilares fundamentales sobre los que se construyen la comunicación, cooperación y colaboración. Las relaciones comienzan con una persona y usted mismo que abarcan todos aquellos con los que se conectan en una intrincada red de la comprensión mutua. No hay nada en nuestro mundo es verdaderamente independiente de cualquier otra cosa.

2.5.2 Definición de humana

La persona es una sustancia individual de naturaleza racional (está constituido por cuerpo y alma) en donde cada individuo es diferente de los demás y cada uno tiene derechos fundamentales inherentes a él que provienen de sus características o propiedades principales (dignidad, libertad e igualdad). Pero el hombre no puede vivir aislado, necesita de los demás para poder sobrevivir y desarrollarse como persona, es por eso que vive en sociedad.

2.5.3 Definición de humanidad

La humanidad del latín humanitas, hace referencia a la naturaleza humana, al género humano o al conjunto de todas las personas del mundo.

Se define como la condición propia del ser humano, que engloba sus capacidades exclusivas respecto de otras especies. Por ello que necesita del colectivo, más que el conjunto de individuos de una misma especie por sí mismo. Humanidad es la especie autoconsciente.

2.5.4 Definición de comunicación

La comunicación es la habilidad para transmitir información, emociones e ideas por medio de símbolos. La comunicación se constituye en un acto o proceso con enlace amplio e ilimitado. La comunicación cumple con tres funciones útiles al hombre:

- ✓ Le proporciona una interpretación del mundo.
- ✓ Le define una posición respecto a otros sujetos.
- ✓ Le ayuda a poseer y transformar su realidad.

La comunicación es uno de los fines más importantes del lenguaje y siempre se establece entre dos o más interlocutores, con el propósito de transmitir un mensaje informativo.

Se dice que hay una comunicación cuando hay entendimiento y hay falta de comunicación cuando pareciera ser que ‘hablamos idiomas distintos’. La comunicación resulta del proceso de intercambio de mensajes.

Cuando la comunicación llega a todos los niveles de la población, nos referimos a los medios masivos de comunicación, como la radio y la prensa. Todo medio de comunicación es también una forma de control social y un instrumento peligroso de doble filo, ya que puede servir con fines educativos y liberadores.

2.5.5 Definición de social

Del latín socialis, social es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

La persona humana es mucho más que un ser lleno de necesidades, el ser humano es esencialmente comunicativo por lo que está llamado a compartirse y dejarse compartir por los demás. Todo ser personal tiende esencialmente a la entrega y a la participación, de forma que el ser personal está ordenado por esencia a la sociedad.

2.5.6 Definición de sociedad

El hombre es un ser social, está inmerso en la sociedad desde que nace hasta que muere. Se dice que es un sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros.

2.5.7 Definición de relaciones humanas

El conjunto de interacciones que mantienen los individuos dentro de una sociedad es conocido como relaciones humanas. Estas se basan en los vínculos, muchas veces jerárquicos, que existen entre las personas y que se dan a través de la comunicación (que puede ser visual, lingüística, entre otros).

Se considera que las relaciones humanas son básicas para el desarrollo individual e intelectual de cada ser humano, ya que gracias a estos vínculos se constituyen las sociedades, tanto las más pequeñas (por ejemplo, aldeas) como las más grandes (ciudades). Las relaciones humanas implican, necesariamente, al menos a dos individuos.

En definitiva, este conjunto de interacciones es el que permite que los individuos convivan en forma cordial y amistosa, al basarse en ciertas reglas aceptadas por todos los integrantes de la sociedad y en reconocimiento del respeto por los derechos individuales.

Las relaciones humanas son las enderezadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

2.5.8 ¿Entonces las relaciones humanas son?

Es el conjunto de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano, en la sociedad o en su trabajo. Es el estudio de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos, con el propósito de satisfacer los objetivos de organización y las necesidades personales.

Las relaciones humanas tienen muchas definiciones conocidas, entre estas tenemos:

- ✓ Llevarse bien con los demás.
- ✓ Amar al prójimo.
- ✓ Manifestar aprecio por la gente.

Una de sus definiciones más aceptadas dice; en sentido general, el término relaciones humanas en su sentido más amplio abarca todo tipo de interacción entre la gente, sus conflictos, esfuerzos cooperativos y relaciones grupales. Entre las habilidades que debe tener un líder resulta de mucha importancia la habilidad de comunicarse a través de la práctica de las relaciones humanas.

2.5.9 ¿Qué permiten las relaciones humanas?

Permiten aumentar el nivel de entendimiento, a través de una comunicación eficaz y considerando las diferencias individuales. Disminuyen los conflictos usando en entendimiento y respeto de las diferencias y puntos de vistas de los otros reduciendo las divergencias y conflictos. Crean un ambiente armonioso con la comunicación, generando relaciones satisfactorias que permiten a cada individuo lograr la satisfacción de sus necesidades y alcanzar la realización y la felicidad. Importancia de las relaciones humanas

Numerosas necesidades del hombre solo pueden ser satisfechas con otros, por otros y ante otros. Debido también, a que el hombre no es autosuficiente, preciso de los demás para obtener abrigo, alimento, protección. Para que una sociedad pueda funcionar,

sus componentes deben interrelacionarse y concentrarse en las tareas para las que cada uno es más apto.

2.5.10 Factores negativos que impiden las relaciones humanas

- ✓ No controlar las emociones desagradables; Es cuando mostramos mal humor, odio entre otros.
- ✓ Agresión; Cuando atacamos u ofendemos con palabras, gestos o actitudes. La agresión es una manifestación de la frustración.
- ✓ Fijación; Negarse a aceptar los cambios, permaneciendo atados al pasado.
- ✓ Terquedad; Negarse a aceptar las opiniones ajenas y no a aceptar las equivocaciones en nuestro juicio o ideas.
- ✓ Represión; Negarse a comunicarse con los demás, aceptar opiniones y consejos.
- ✓ Aislamiento; Apartarse o rechazar el trato con los demás por cualquier causa.
- ✓ Fantasías; Considerar que las ilusiones se realizarán solamente a través de medios mágicos, sin esfuerzo de parte nuestra y sin contar con la colaboración de los demás.
- ✓ Sentimiento de superioridad o inferioridad; Sentirse mejor que los demás en cualquier aspecto. O infravalorarse, sintiéndose inferior a los demás a causas de defectos o carencias reales o imaginarias.

2.5.11 Condiciones de las relaciones humanas

- ✓ Apertura; ser conscientes de las diferencias entre los puntos de vista de los demás y los nuestros debido a su edad, sexo, educación, cultura, valores etc. mantener nuestra opinión frente a las divergentes sin herir la sensibilidad de la otra persona.

- ✓ Sensibilidad; es la capacidad de entender el contenido lógico y emotivo de las ideas y opiniones de otros.
- ✓ Sociabilidad; comprender y aceptar la naturaleza y estructura de la sociedad a la que pertenecemos.
- ✓ Respeto a autoridad; reconocer y respetar la jerarquía de mandos, responsabilidad, autoridad, status de las personas en la organización de la que formamos parte y comprender el impacto que dicha jerarquía tiene sobre el comportamiento humano, incluido el nuestro.
- ✓ Adaptación; prever y aceptar las consecuencias de las medidas prácticas que toma la empresa ante determinadas situaciones.
- ✓ Objetividad; comprender que mantener relaciones humanas no tienen nada que ver con la intención de hacer feliz a todos o endulzar la cruda realidad.

2.6 Clasificación de las relaciones humanas

- ✓ Relaciones Primarias: Se establecen cuando las personas se relacionan entre sí, por ellas mismas.
- ✓ Relaciones secundarias: Se originan por la necesidad de un servicio o función que puede prestar una persona a otra.

2.6.1 Buenas relaciones humanas

El mayor éxito de las relaciones humanas, sin embargo, lo llegue a alcanzar el hombre cuando aprenda a sonreír en los momentos difíciles, cuando estuviera con el corazón sangrando. Cuando un hombre muestra confianza en sí mismo, y se vuelve digno de confianza, echa las bases de las relaciones humanas, pues nadie quiere relacionarse con alguien en quien no pueda confiar.

El hombre tiene dominio de muchas cosas sobre la tierra, pero a veces, tiene dificultades en dominarse a sí mismo, en vencer su egoísmo y olvida también su relación humanista y cristiana con sus semejantes y su preciosa relación con Dios. Los pensamientos de amor crean un clima propicio para las buenas relaciones humanas, si Dios es amor, entonces la perfección humana se manifiesta en el amor con que tratamos a nuestros semejantes. Sin amor, toda relación humana, fracasa.

2.6.2 La comunicación y las relaciones humanas

Las relaciones humanas no se realizan en abstracto, sino en circunstancias muy concretas de raza, edad, sexo, jerarquía, ideología, normas sociales, épocas históricas, tradiciones culturales, situaciones ecológicas y expectativas personales. Cada relación humana es única.

Una persona egoísta no se comunica igual que una persona altruista y servicial. Tampoco son iguales las relaciones de la persona dominante y de la sumisa; la energética y la apática. Aunque tenemos una limitada capacidad para fingir, nos comunicamos como lo que somos, más que con los que decidimos. Para bien o para mal. Decidimos vivir con espontaneidad y con deseo de comunicación; aceptar el riesgo de expresar los propios sentimientos.

2.7 Relaciones humanas o interpersonales

Mejorar las relaciones con los demás, se traduce en un aumento de la productividad. El ser humano es por naturaleza un ser social que establece vínculos con sus semejantes. En cuanto una persona establece contacto directo o indirecto con otras en ese momento hace la relación humana.

Las relaciones humanas o interpersonales propician y favorecen el desarrollo personal y grupal, pero ello depende de cómo se establezcan y mantengan estos vínculos. Donde surge como necesidad de lograr el mejor entendimiento entre las personas en todos

los ámbitos en que el ser humano se desenvuelve, especialmente en el laboral ya que un buen entendimiento propicia un aumento de resultados positivos.

Las Relaciones Humanas son las encaminadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

¿Cuándo nació esta disciplina? Hay relaciones humanas desde que hay seres humanos. Los hombres se han dado cuenta que se necesitaban mutuamente primero para poder sobrevivir más luego, con el correr del tiempo para relacionarse unos con otros y vivir en sociedad.

Todos los días y a toda hora, se viven las relaciones humanas, lo único nuevo es que su importancia ha sido finalmente comprendida y acerca de ellas se comienza a hablar, cada vez más.

Los actos del ser humano son guiados por sus conocimientos (lo que piensa, sabe y prevé). Sin embargo, preguntarse por qué actúa de esta o de aquella manera corresponde al campo de la motivación. Para responder qué es la motivación, debe apelarse a los conceptos de fuerzas activas e impulsoras, traducidas por palabras como deseo y rechazo. El individuo desea poder, status y rechaza el aislamiento social y las amenazas a su autoestima. Además, el análisis motivacional especifica una meta determinada, para cuya consecución el ser humano gasta energías.

Además, las necesidades, los valores morales y las capacidades en el individuo varían con el tiempo. No obstante esas diferencias, el proceso que hace dinámico el conocimiento son semejantes en todas las personas. Es decir, a pesar de que los patrones de comportamiento varían, el proceso que los origina es básicamente el mismo para todas las personas. En ese sentido, existen tres premisas que hacen dinámico el comportamiento humano.

- ✓ El comportamiento es causado: Existe una causalidad del comportamiento. Tanto la herencia como el ambiente influyen de manera decisiva en el comportamiento de las personas, el cual se origina en estímulos internos o externos.
- ✓ El comportamiento es motivado: En todo comportamiento humano existe una finalidad. El comportamiento no es casual ni aleatorio, siempre está dirigido u orientado hacia algún objetivo.
- ✓ El comportamiento está orientado hacia objetivos: En todo comportamiento existe un impulso, un deseo, una necesidad, una tendencia, expresiones que sirven para indicar los motivos del comportamiento.

2.7.1 Relación entre educación y valores morales

Para encontrar la relación entre educación y valores partiremos en qué; la educación al igual que los valores son inherentes a la persona humana y son fenómenos que se dan exclusivamente en el ser humano, la persona no nace con los valores sino los aprende, de aquí la importancia de la calidad de la educación. Decimos que la educación es influencia, modificar la conducta humana, da un producto que es transmisible y beneficioso, factores necesarios para poder revalidar los ya perdidos valores humanos.

- a. “Educación es la influencia ejercida en una persona ocasionándole modificaciones en su conducta, es un hecho inherente a la persona humana”.¹
- b. “Educación es el proceso que aspira a preparar las generaciones nuevas para reemplazar a las adultas. Tiene la finalidad de llevar al individuo a realizar su personalidad”.²

¹Lemus, Luis Arturo (1998) en su Libro **Fundamentos Pedagogía**

²Guissape Neresi Imideo (1996) en su Libro **Temas de Educación**

- d. "Educación es un fenómeno social y humano que se considera como producto de diferentes factores derivados de la naturaleza y de la relación humana".³

2.7.2 Relaciones humanas dentro del centro educativo

La escuela es el medio más directo para inculcar los valores, de ese modo gran parte de la responsabilidad de las buenas relaciones entre estudiante-profesor-estudiante, dependen de cómo se inculcan los valores en el centro educativo, a la vez los líderes de la comunidad, los padres de familia y las autoridades educativas influyen también en las buenas relaciones entre todos los que intervienen en un centro educativo, desde algunos años la educación atraviesa un periodo crítico que puede ser orientado y considerado probablemente con una transacción entre dos maneras diferentes y opuestas de enseñar, la escuela nueva y la escuela tradicional.

2.7.3 Los valores morales ayudan a cambiar de actitud y a mejorar las relaciones humanas

Muchas veces se utiliza equivocadamente el concepto de "cambio de actitudes" para referirse al cambio de otras cosas: al cambio de valores morales tales como el compromiso, al cambio de conductas tales como la falta de puntualidad.⁴

Una actitud es consecuencia de los valores morales y normas que la preceden, y es una tendencia evaluadora (ya sea positiva o negativa) con respecto a relaciones humanas. Las actitudes reflejan cómo nos sentimos con respecto a algo o a alguien y predicen nuestra tendencia a actuar de una determinada manera. Por ejemplo, podemos tener una actitud positiva con respecto a un determinado trabajo y dedicarnos a él con entusiasmo (conducta) como consecuencia de que nos proporciona la posibilidad de poner en práctica un determinado valor (por ejemplo, la creatividad). Para modificar conductas, más que

³Portillo, Gover Anival (1990) en su Libro **Educación Social**

⁴Libro G. **Los Valores y Creencias y Actitudes**. (2001) Recursos Humanos

pretender cambiar directamente actitudes, lo que hay que hacer es modificar los valores morales.

Existen valores de alto rendimiento escolar, tales como la amabilidad, la creatividad, el gusto por el trabajo bien hecho, la flexibilidad, el buen humor, el compromiso, entre otros, que tienden a inhibirse tanto cuando el sujeto se encuentra infra estimulado como cuando está sobre activado.

2.7.4 Fuentes de las actitudes

Las actitudes, como los valores, se adquieren de los padres, maestros y grupos de compañeros. Nacemos con ciertas predisposiciones genéticas. Después, en nuestros primeros años, empezamos a moldear nuestras actitudes de acuerdo con aquellos que admiramos, respetamos o tal vez hasta tememos. Observamos la forma en que la familia y los amigos se comportan y moldeamos nuestras actitudes y comportamiento para alinearlos con lo de ellos.

En las instituciones, las actitudes son importantes ya que afectan el comportamiento y las relaciones humanas con los valores morales.

2.8 Currículo nacional base

En el currículo nacional base menciona a los valores en la escuela ya que es un agente socializador y reproductor de valores presentes en las sociedades y que debe destinar un espacio para la educación en valores. Los valores deben estar definidos en el PEI (proyecto educativo institucional), con los cuales la institución se identifica y plantea desarrollarlos.

Más concretamente los valores se hacen presentes en el aula mediante los temas transversales, estos temas transversales van a responder a realidades o necesidades que tienen una muy especial relevancia para la vida de las personas y la construcción de la sociedad, como hechos dicho los temas transversales es una propuesta curricular concreta.

En el diseño curricular, la educación en valores se encuentra en los objetivos de enseñanza generales, esta educación es abierta y flexible, es abierta porque cada profesor en su centro la define y una vez tomada la decisión debe ir en el proyecto educativo institucional y en el PCCE (proyecto curricular del centro educativo).

Los valores en el currículo nacional base también se muestra en los contenidos actitudinales por ello se encuentran en cada sesión de aprendizaje.

Como dijimos anteriormente los temas transversales entran de lleno en la educación en valores, hablar de temas transversales es hablar de valores y debe estar expresado en el proyecto educativo institucional como los objetivos generales de la etapa, estos temas transversales van a responder a problemas en el ámbito social y requieren una respuesta educativa.

- ✓ Los temas transversales forman parte del currículo y están íntimamente relacionado con el sistema de valores.
- ✓ Constituyen ejes de valores de contenidos (actitudinales).
- ✓ Están presentes en las áreas integradas dentro de ellas. Es una responsabilidad de toda la comunidad educativa (especialmente docentes) deben estar integrados por el proyecto educativo institucional, en el proyecto curricular y en las programaciones de aula.

El papel de la escuela consiste en acoger y tratar en las aulas aquellos conflictos que en el momento actual constituyen ámbitos prioritarios de preocupación social.

Entre los fines del currículum nacional base están:

- ✓ El reconocimiento de la familia como génesis primario y fundamental de los valores espirituales y morales de la sociedad.
- ✓ La formación integral para la participación y el ejercicio democrático, la cultura de paz, el respeto y defensa de la democracia, el estado de derecho y, los derechos humanos.

- ✓ La internalización y práctica de los valores de respeto, responsabilidad, solidaridad, honestidad, autodeterminación y el desarrollo de actitudes positivas y comportamientos éticos para la interacción responsable con el medio natural, social y cultural.

El área de formación ciudadana plantea los objetivos siguientes:

- ✓ Conocer, rescatar, respetar, crear y recrear las cualidades morales, espirituales, éticas y estéticas de los pueblos guatemaltecos.
- ✓ Fortalecer y desarrollar los valores, las actitudes de pluralismo y de respeto a la vida, a las personas y a los pueblos con sus características individuales, sociales y culturales, así como promover e instituir en el seno educativo los mecanismos para ello.
- ✓ Formar una actitud crítica, creativa, propositiva con sensibilidad social, para que cada persona consciente de su realidad participe en forma activa, representativa y responsable en la búsqueda y aplicación de soluciones.

2.9 Base de investigación

El seminario trecientos setenta de año dos mil diez es de Marta Lidia Aguilar con el tema la importancia de los valores morales para el desempeño profesional exitoso en Chimaltenango, Guatemala en la universidad panamericana.

En la educación moral las bases científicas en los fundamentos teóricos (filosófico, psicológico y educacional) de la educación moral. Para ello se ha trabajado texto del maestro español Juan Grass Pedrals, podemos citar a los pedagogos más importantes en la educación ya que el conocimiento es la virtud más grande que puede poseer y practicar el ser humano, asociando la felicidad con un modo de vida moral donde primen el autocontrol, la sobriedad y la preocupación por los demás. Podemos concluir que lo correcto y la virtud se construyen a partir de la relación entre razón y pasión.

Entre los pedagogos más destacados que nos hablan sobre valores morales mencionamos a

- a. Sócrates (470 -399 AC) al igual que Sócrates, está convencido que el conocimiento es la virtud más grande que puede poseer y practicar el ser humano. Para ello propone un ambicioso programa educativo cuyo camino es posible para unos "pocos privilegiados" pues el conocimiento moral involucra un estado de abstracción alto.
- b. Platón (428-347 AC) es el desarrollo del carácter la virtud más grande a la que puede aspirar el hombre: Énfasis educativo en la voluntad y creación de hábitos, a través de un entrenamiento práctico prolongado donde el papel de un buen maestro es esencial. Podemos concluir que el conocimiento requerido para alcanzar la virtud moral está al alcance de todos y que el bien del hombre se alcanza en relación con otros hombres.
- c. Aristóteles (384 -322 AC) en su obra El Leviatán, asevera que el hombre no puede vivir libre y ser gobernado al mismo tiempo: Renuncia a su 'libertad natural' para acatar un 'contrato social', más como todos los hombres al luchar por su propio interés, dicho contrato debe ser apoyado por las leyes o por la fuerza. Entonces, la libertad, para el hombre, se acerca a un estado natural sin ley, siendo la sociedad una estructura ajena a su naturaleza.
- d. Jean Jacques Rousseu (1712-1778) la fuente principal de nuestro conocimiento es la experiencia captada por nuestros sentidos de hablar de dios o de la libertad no tiene sentido, pues no es verificable. Por ello la moralidad es materia del sentimiento, expresada en una inclinación a la benevolencia (lo entiende como un interés generoso por el bienestar general de la sociedad).
- e. Immanuel Kant (1724-1804) respecto a la educación moral nos asevera que hay ciertos principios universales que son comunes a todas las personas y que dicha educación moral se logra a través de la práctica de tres ideas centrales como la disciplina, involucramiento y autonomía.

2.10 Temáticas sobre valores morales

2.10.1 Definición de valor

Valorar es una cualidad que posee una cosa o persona y que se manifiesta al actuar un sujeto, o sea, es el valor es fruto de una síntesis nacida de una realidad objetiva y una subjetiva, por ejemplo: cuando se valora a una persona lo que se tiene es la mira está en él, con sus cualidades, importancia, talento, honradez, simpatía y mucho más. En este sentido se puede decir que se está descubriendo y ponderando positivamente algo que se impone como objetivo.

Es lo que hace que un hombre sea tal, es una excelencia; ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. El valor orientan el comportamiento humano hacia la transformación social da orientación a la conducta y a la vida

Los valores reflejan la personalidad de los individuos marcados por la familia, la escuela, las instituciones y la sociedad en que vivimos. Los valores están constituidos por todo aquello de lo que estamos a favor o en contra, dan sentido y dirección a nuestras vidas, impulsan en nuestro quehacer diario produciendo en nosotros empatía o apatía hacia ideas, personas o cosas de nuestro entorno.

2.10.2 Definición de antivalores

El antivalor es una característica negativa que adquiere una persona, la cual se manifiesta al relacionarse o interactuar en un grupo social al cual pertenece. Por ejemplo: una persona practica antivalores cuando actúa de una forma irresponsable, desleal, apática o indisciplinada.

Llamamos anti-valores a todo cuanto se opone al crecimiento armonioso de la personalidad. Todos somos libres de vivir según nuestros valores o, por el contrario de nuestros Anti-Valores.

La elección depende de nosotros. Se nos imponen como valores los anti-valores de la utilidad, de la moda, del culto al cuerpo, del poder, del dinero.

2.10.3 Definición de moral

Se denomina moral al conjunto de creencias, normas y circunstancias a través de las cuáles se puede determinar si una persona a lo largo de toda su vida logró ser buena persona, además su contribución en su grupo social que determinará el comportamiento a obrar característico; es decir, que orienta acerca del bien o del mal, correcto o incorrecto de una acción o acciones.

La moral son las reglas o normas por las que se rige la conducta de un ser humano en concordancia con la sociedad y consigo mismo. La existencia de acciones y actividades susceptibles de valoración moral se fundamenta en el ser humano como sujeto de actos voluntarios. Por tanto, la moral se relaciona con el estudio de la libertad y abarca la acción del hombre en todas sus manifestaciones.

2.10.4 El ser humano en relación a la formación de valores

Los valores separan al hombre de la vida animal por el comportamiento, y son los que controlan la conducta humana. Es además la forma adecuada de administrar todo lo que se deje gobernar en el universo, es aprender a vivir, y vivir mejor cada vez, es asimismo hacer bien las cosas, es aplicar los conocimientos como un verdadero ser humano en su relación social.

El hombre es el sujeto de la formación en valores porque:

- ✓ Es un ser inteligente, un ser pensante. Aunque es un ser vivo se diferencia de los otros seres vivos por su capacidad de razonar.
- ✓ Es un ser individual, con cualidades y limitaciones que lo diferencian de los demás y que le brindan la posibilidad de llegar a ser y de lograr lo que se propone.

- ✓ Es un ser que sorprende, pues con sus actuaciones puede dejar a los demás maravillados.
- ✓ Es una persona, y como tal debe ser tratado como es, de acuerdo con su dignidad humana y divina.

2.10.5 El valor y sus características

En términos generales se denomina valor a las ideas y creencias que determinará la forma en que actuamos, son cualidades objetivas de todos los seres humanos que se manifiestan al interactuar con los demás seres de la sociedad. Se dice que los valores son interiores porque tienen que nacer de la voluntad del sujeto, de lo contrario si se actúa por influencia constante de otras personas pierde su característica de valor.

2.10.6 ¿Qué son los valores morales?

Son acciones conscientes y voluntarias, en las que se hace uso de la libertad para obrar correctamente reconociendo la dignidad de la persona humana. Se puede afirmar, además, que los valores morales son:

- ✓ Cualidades de los seres humanos
- ✓ Se pueden apreciar en las relaciones interpersonales y en el actuar mismo de las personas.
- ✓ Son las expresiones que el hombre utiliza para dar a conocer sus calidades que se revelan a los demás a través de las vivencias y del compartir.
- ✓ Son el reflejo de la vitalidad estimativa de las personas.

El valor hace a la personas más digna, más persona, más humana. Así por ejemplo, de una persona que es justa, honesta, servicial, se dice que es alguien muy valioso; en caso contrario, las actividades negativas le restan dignidad a los seres humanos y a su vida.

Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Es además indispensable el modelo y ejemplo que estas personas significativas muestren al joven, para que se dé una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

2.11 Clasificación de los valores morales

2.11.1 Respeto

Como valor que faculta al ser humano para el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás. Se dice que es un sentimiento que induce a tratar a alguien. En las relaciones interpersonales comienza en el individuo, el reconocimiento del mismo como entidad única que necesita que se comprenda al otro. Consiste en saber valorar los intereses y necesidades de otro individuo en una reunión.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Para practicarlo es preciso tener una clara noción de los derechos fundamentales de cada persona, entre los que se destaca en primer lugar el derecho a la vida, además de otros tan importantes como el derecho a disfrutar de su libertad, disponer de sus pertenencias o proteger su intimidad, por sólo citar algunos entre los muchos derechos sin los cuales es imposible vivir con orgullo y dignidad. El respeto abarca todas las esferas de la vida, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a todos nuestros semejantes, hasta el que le debemos al medio ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza en general, sin olvidar el respeto a las leyes, a las normas sociales, a la memoria de los antepasados y a la patria en que nacimos.

Para ser respetuosos...

- ✓ Tratemos a los demás con la misma consideración con que nos gustaría ser tratados.
- ✓ Valoremos y protejamos todo aquello que nos produzca admiración.

2.11.2 Responsabilidad

Es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral. Debe tenerse claro que concorde lo que crea una persona, la responsabilidad ejercerá según las conveniencias de y necesidades respecto a esa persona.

La persona responsable es aquella que actúa conscientemente siendo él la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido. Está obligado a responder por alguna cosa o alguna persona. También es el que cumple con sus obligaciones o que pone cuidado y atención en lo que hace o decide.

La responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos y dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. En el campo del estudio o del trabajo, por ejemplo, el que es responsable lleva a cabo sus tareas con diligencia, seriedad y prudencia porque sabe que las cosas deben hacerse bien desde el principio hasta el final y que solo así se saca verdadera enseñanza y provecho de ellas. Un trabajo bien hecho y entregado a tiempo es sinónimo de responsabilidad. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. Por el hecho de vivir en sociedad, crecemos y nos desarrollamos sobre la base de objetivos comunes, como la convivencia y el bienestar.

Las libertades de que gozamos van acompañadas de los deberes que, desde niños, vamos asumiendo. Cuando somos responsables logramos algo muy preciado: la confianza en nosotros mismos y la que nos otorgan los demás.

Para ser responsables...

- ✓ Reflexionemos seriamente antes de tomar cualquier decisión que pueda afectar nuestra propia vida o la de otros.
- ✓ Asumamos las consecuencias de nuestros actos.
- ✓ Respondamos por lo que hacemos, tanto si está bien hecho como si no.
- ✓ Reconozcamos los errores que cometemos y mostrémonos dispuestos a repararlos.

2.11.3 Honestidad

La honestidad es una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia.

Cuando un ser humano es honesto se comporta de manera transparente con sus semejantes, es decir no oculta nada, y esto le da tranquilidad. Quien es honesto no toma nada ajeno, ni espiritual, ni material: es una persona honrada. Cuando se está entre personas honestas cualquier objetivo humano se puede realizar y la confianza colectiva se transforma en una fuerza de gran valor. Ser honesto exige coraje para decir siempre la verdad y obrar en forma recta y clara.

Para ser honestos...

- ✓ Hay que conocerse a sí mismo.
- ✓ Expresemos sin temor lo que sentimos o pensamos.
- ✓ No perdamos nunca de vista la verdad.
- ✓ Luchemos por lo que queremos jugando limpio.

2.11.4 Cooperación

La cooperación consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades mayores hacia un objetivo compartido. El trabajo cooperativo no compite, sino que suma fuerzas hacia el objetivo. Puede suceder que un

grupo cooperativo compita con otro, pero dentro del grupo, nadie quiere ganar a su compañero, sino juntos, al otro equipo.

Cada integrante del equipo cooperativo debe poner lo mejor de sí mismo para el bien de todos. Nadie quiere ganar individualmente sino beneficiarse en conjunto. El integrante del grupo cooperativo siente afinidad por sus compañeros, y es parte de un plan de acción, con el que se involucra, y comparte sus valores. Sabe que solo siendo solidario, permitiéndose ser ayudado y ayudar, obtendrá la finalidad deseada. Debemos ayudarnos, cooperando para ser más fuertes.

2.11.5 Autoestima

Tener aprecio, afecto, opinión favorable hacia uno mismo, valorarse como persona, aceptarse como es y ser feliz. Es conveniente señalar que este valor se construye y edifica en nuestro interior, pues existe la tendencia a pensar que el nivel de autoestima únicamente depende del actuar de las personas y de la forma como se presentan los acontecimientos y las circunstancias, surgiendo una evidente confusión entre lo que es la autoestima y nuestros sentimientos.

Si la autoestima debe estar bien fundamentada en una visión realista y objetiva de nuestra persona, es necesario alcanzar la plena aceptación de nuestros defectos y limitaciones, con el sobrio reconocimiento de nuestras aptitudes y destrezas. Este equilibrio interior basado en el conocimiento propio, se logra si procuramos rectificar nuestras intenciones haciendo a un lado el afán de ser particularmente especiales, buscando solamente el desarrollo del valor de la autoestima. Esta valoración de nuestra persona se sustenta en la sencillez con que apreciamos nuestras capacidades, sin considerarnos mejores o peores que los demás; ya que una persona vale por lo que es y no por lo que aparenta ser.

¿Cuáles son las bases de la autoestima?

a) El autoconcepto que es la imagen que una persona tiene acerca de sí misma y de su mundo personal, en dos áreas como una persona hábil (capaz de valerse por sí misma) y como una persona sexual (capaz de relacionarse sexualmente con otras personas).

b) La autoaceptación es un sentimiento de poseer un yo del que uno no tiene que avergonzarse ni ocultarse; implica una disposición rechazar la negación o desestimación sistemática de cualquier aspecto del sí mismo.

Efecto pygmalión es un modelo de relaciones interpersonales según el cual las expectativas, positivas o negativas, de una persona influyen realmente en otra persona con la que aquella se relaciona. La clave del efecto es la autoestima, pues las expectativas positivas o negativas del pygmalión emisor se comunican al receptor, el cual, si las acepta, puede y suele experimentar un refuerzo positivo o negativo de su autoconcepto o autoestima, que a su vez constituye una poderosa fuerza en el desarrollo de la persona.

¿Cómo influye la autoestima en la vida cotidiana?

- ✓ En todos los pensamientos, sentimientos y actos que llevamos a cabo.
- ✓ Sobre el comportamiento.
- ✓ En el aprendizaje.
- ✓ En las relaciones y recibe también la influencia de éstas.
- ✓ En la creación y la experimentación.

Importancia de la autoestima, cuando me siento valioso puedo:

- ✓ Aceptarme incondicionalmente, a pesar de mis errores y limitaciones.
- ✓ Sentirme seguro de mí mismo.
- ✓ Ser capaz de enfrentar y resolver la mayor parte de los problemas básicos y de mi vida.

Considerar que soy digno de:

- ✓ Respetarme y ser respetado.
- ✓ Satisfacer mis necesidades emocionales

Estos sentimientos me permiten buscar mi bienestar, resolver mis problemas y mejorar mis relaciones. Recuerda que lo que hacemos y cómo lo hacemos, lo que obtenemos y dejamos de obtener y nuestra manera de vivir, sufrir y disfrutar, están relacionados con nuestra autoestima.

2.11.6 Tolerancia

Respeto hacia las opiniones o prácticas de los demás aunque sean contrarias a las nuestras, es decir capacidad de un individuo de aceptar una cosa con la que no está de acuerdo.

La tolerancia es la expresión más clara del respeto por los demás, y como tal es un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas. Tiene que ver con el reconocimiento de los otros como seres humanos, con derecho a ser aceptados en su individualidad y su diferencia. El que es tolerante sabe que si alguien es de una raza distinta de la suya o proviene de otro país, otra cultura, otra clase social, o piensa distinto de él, no por ello es su rival o su enemigo.

Cuando se presentan conflictos, las personas tolerantes no acuden a la violencia para solucionarlos, porque saben que la violencia sólo engendra más violencia. Prefieren dialogar con sus oponentes y buscar puntos de acuerdo. Sin embargo, debemos ser tolerantes pero no pasivos. Hay situaciones frente a las cuales nuestro deber, lejos de quedarnos callados, es protestar con energía.

Para ser tolerantes...

- ✓ Pongámonos en el lugar de los otros para tratar de entender sus problemas y su manera de actuar.

- ✓ Escuchemos sin interrumpir y demos a los demás la oportunidad de expresarse.
- ✓ Veamos en la diversidad de razas y culturas una señal de la riqueza y amplitud del mundo, en lugar de motivos de desconfianza

2.11.7 Confianza

Es la opinión favorable en que una persona o grupo será capaz y deseará actuar de manera adecuada en una determinada situación y pensamientos. La confianza se verá más o menos reforzada en función de las acciones, los actos previos y las posibles pruebas halladas.

Ahora bien, todos somos capaces de generar Confianza en los demás:

- ✓ Cada vez que enseñamos a otros a trabajar, aceptando sus fallas y ayudándoles a mejorar, de esta manera podrán adquirir seguridad en lo que están haciendo.
- ✓ Para tomar decisiones, tomar en cuenta a los que comparten las mismas responsabilidades, así, con otra visión de la situación se obtienen mejores resultados.
- ✓ Saber escuchar la opinión de los demás, sin importar nuestra mejor preparación o el puesto de mayor nivel que ocupamos.
- ✓ Ayudar a los compañeros a decidir, procurando proporcionarles los elementos que les ayuden a tomar la opción que más convenga.
- ✓ Procurando cumplir a tiempo con los encargos que tenemos, en el trabajo, en casa y con los amigos.
- ✓ Presentar nuestro trabajo limpio, ordenado y puntualmente.
- ✓ Hablar siempre con la verdad.

- ✓ Cobrar la cantidad justa de dinero por lo que vendimos o el servicio que prestamos.
- ✓ Evitar que se hagan burlas o calumnias de otras personas.

Somos dignos de Confianza por cumplir responsablemente nuestras obligaciones, ayudamos a los demás con nuestro consejo o nuestro trabajo, si sabemos cumplir con las promesas que hacemos, evitamos criticar a los demás, generamos un ambiente agradable en las reuniones a las que somos invitados, comprendemos los errores de los demás y ayudamos a corregir.

2.11.8 Perseverancia

Firmeza y constancia en seguir algo que se ha empezado y continuar aunque las cosas se pongan difíciles. La perseverancia es un esfuerzo continuo, supone alcanzar lo que se propone y buscar soluciones a las dificultades que puedan surgir, un valor fundamental en la vida para obtener un resultado concreto. Con perseverancia se obtiene la fortaleza y esto nos permite no dejarnos llevar por lo fácil y lo cómodo.

La perseverancia es un esfuerzo continuo. Es un valor fundamental en la vida para obtener un resultado concreto; siempre es gratificante iniciar un objetivo, existe una gran ilusión, sueños y esperanzas. Ese objetivo puede ser iniciar un nuevo ciclo escolar donde comenzarán resistencias y problemas. En esta nueva experiencia conoceremos personas que no nos agradan, o las exigencias podrán ser agotadoras; entonces necesitamos tener la perseverancia bien asimilada para no ser derrotados y tener la satisfacción de haber luchado por llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar lo que nos propusimos.

Con la perseverancia se obtiene la fortaleza y esto nos permite no dejarnos llevar por lo fácil y lo cómodo. Cuando hablamos de este valor, valdría la pena tomar un papel y ver nuestros propósitos para revisar si los estamos cumpliendo. Por otro lado, a veces no conocemos realmente a fondo nuestras capacidades para poder establecer objetivos que realmente podamos alcanzar. Cualquier meta que emprendamos, debe de estar

acompañada de los medios que vamos a utilizar para conseguirla, y pensar qué nos hace falta para alcanzarla. Estas herramientas son nuestras habilidades, posibilidades y conocimientos, y pensar cómo aplicarlas. La perseverancia requiere sentido común y pensar que tal vez no lo logremos de inmediato; sin embargo es importante volverlo a intentar, porque la perseverancia brinda estabilidad, confianza y es un signo de que estamos preparando o tomando conciencia de nuestra responsabilidad ante las cosas.

Necesitamos estar preparados para enfrentar los retos que el mundo actual presente, con un compromiso pleno y decidido para cumplir con nuestra vocación con entrega y espíritu de servicio.

Cómo desarrollar la perseverancia lo podemos lograr si...

- ✓ Somos constantes en nuestras actividades y prevemos los obstáculos.
- ✓ Tenemos firmeza en las dificultades y somos constantes en la búsqueda del bien.
- ✓ Enfrentamos los retos sin miedo, con un compromiso pleno y decidido para cumplir con nuestra vocación, sea lo que sea.
- ✓ Aprendemos a valernos por nosotros mismos y trabajamos con empeño para alcanzar nuestras metas.
- ✓ Estamos conscientes que nadie puede responder por nosotros.
- ✓ Transformamos nuestros sueños, les damos vida y luchamos para convertirlos en realidad.

Reflexionemos sobre la perseverancia:

- ✓ La perseverancia comienza con un conocimiento realista de uno mismo: fortalezas y debilidades.
- ✓ No hay calidad personal sin esfuerzo. Por eso debemos vencer los obstáculos.

- ✓ La perseverancia es una señal de seguridad.
- ✓ No debemos confundir la perseverancia con la rutina.
- ✓ El valor de la perseverancia se refiere a la superación de los obstáculos.

- ✓ El principal problema de la perseverancia es que no somos constantes en nuestras acciones.
- ✓ Debemos ser fuertes para emprender metas y poder cumplirlas.
- ✓ Debemos hacer lo posible por ser constantes diciendo lo que se piensa y pensando lo que se dice, y mantenernos firmes en ello.
- ✓ Lo más importante en esta vida no es darnos cuenta de que tenemos problemas, sino cómo hacer para superarlos.
- ✓ Cuando tus acciones sean constantes en su duración, mejores serán los resultados.

Que implica la perseverancia en la familia:

- ✓ Enfrentar unidos los problemas que puedan surgir ya sea familiares y económicos.
- ✓ Cumplir con todos los encargos hasta el final
- ✓ Persistir en las tareas de la institución, labores domésticas y proyectos familiares
- ✓ Compartir las situaciones de conflicto o que nos agobian

2.11.9 Autodisciplina

Es la capacidad que tiene cada persona para hacer todo en orden sin que nadie lo presione, sabiendo que es por el bien de sí mismo. La autodisciplina, es la denominación que se le da al condicionamiento de uno mismo, y su entendimiento cabal es fundamental para el logro de cualquier meta. Así pues, la autodisciplina debe ser diferenciada de la disciplina impuesta; puesto que la autodisciplina viene impuesta por una propia y profunda convicción, mientras que la disciplina impuesta no es nada más que eso, es decir, imposición a la fuerza.

2.11.10 Compromiso

El compromiso no es una palabra sólo para hablar de ella como si se tratara de cumplir con un requisito. Es un valor necesario para cumplir la misión que se desempeña en cualquier situación. Lo único que puede producir cambios es una acción comprometida

con objetivos y propósitos. No importa que a los demás les parezca imposible porque otros lo han intentado ya muchas veces y no lo han logrado.

El compromiso tiene que ver con la libertad personal empeñada en una dirección concreta, para lograr determinados resultados. Una vez que estoy comprometido, no puedo cambiar de forma arbitraria los objetivos de la tarea que realizo. Al contrario, debo verificar a menudo que no me aparto de ellos, tenerlos muy claros siempre.

El compromiso no es una palabra sólo para hablar de ella como si se tratara de cumplir con un requisito. Es un valor necesario para cumplir la misión que se desempeña en cualquier tipo de organización (familia, empresa, institución, universidad, iglesia, entre otros).

Lo único que puede producir cambios es una acción comprometida con objetivos y propósitos. No importa que a los demás les parezca imposible porque otros lo han intentado ya muchas veces y no lo han logrado.

Una persona comprometida siempre se esfuerza por ir mucho más allá de lo que está previsto en sus funciones, no se queda en un cumplimiento rutinario del deber, sino que busca en el mejoramiento continuo una forma de adquirir mayor capacidad para avanzar en los objetivos de su cargo y en la contribución al logro de la visión y la misión.

2.11.11 Empatía

Es la capacidad para entender y ponerse en la posición de otra persona, el valor de la empatía nos ayuda a recuperar el interés por las personas que nos rodean y a consolidar la relación que con cada una de ellas tenemos. Cada vez que nos acercamos a las personas esperamos atención y comprensión, dando por hecho que seremos tratados con delicadeza y respeto. La empatía es el esfuerzo que realizamos para reconocer y comprender los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado. Es muy común escuchar que la empatía es la tendencia o actitud

que tenemos para ponernos en el lugar de los demás e identificarnos plenamente con sus sentimientos.

El valor de la empatía desarrolla en nosotros la facultad de motivar y encauzar positivamente a las personas; enseñar a tener ese interés por los demás y vivirlo habitualmente, es la mejor forma de transmitir empatía e identificarnos plenamente con los demás, cambiando radicalmente el entorno social en el que vivimos.

Vivir el valor de la empatía es algo sencillo si nos detenemos a pensar un poco en los demás y en consecuencia, aprenderemos a actuar favorablemente en todas las circunstancias. Por eso, debemos estar pendientes y cuidar los pequeños detalles que reafirmarán este valor en nuestra persona:

- ✓ Procura sonreír siempre, esto genera un ambiente de confianza y cordialidad. La serenidad que se manifiesta desarma hasta el más exaltado.
- ✓ Primeramente considera como importantes los asuntos de los demás y después los propios. Después de haber escuchado, la persona que se ha acercado a ti seguramente tendrá la capacidad de entender tu situación y estado de ánimo, por lo cual estará dispuesta ayudarte.
- ✓ No hagas un juicio prematuro de las personas porque te hace cambiar tu disposición interior (no pienses: "ya llego este molesto", "otra vez con lo mismo", "no me deja en paz", "otra interrupción") Si alguien se acerca a ti, es porque necesita con quien hablar... No los defraudes.
- ✓ Si no tienes tiempo o es un mal momento, exprésalo con cortesía y delicadeza -que también es empatía- y las personas se sentirán igualmente atendidas. Importante: no dejes pasar mucho tiempo para charlar con la persona.

- ✓ Evita demostrar prisa, aburrimiento, cansancio, dar respuestas tajantes u distraerte en otras cosas; además de ser una falta de respeto, logras autodominio y demuestras interés por las personas. Aprende a escuchar.
- ✓ No olvides infundir ánimo con palabras, una palmada en el hombro o un gesto amable, sobre todo si la persona tiene problemas.

Podemos concluir que la empatía es un valor indispensable en todos los aspectos de nuestra vida, sin él, sería muy difícil enriquecer las relaciones interpersonales; quien se preocupa por vivir este valor, cultiva simultáneamente entre otros: confianza, amistad, comprensión, generosidad, respeto y comunicación.

El ritmo de vida actual nos brinda pocas oportunidades de servir a los demás, de conocerlos y de tratarlos como es debido, la empatía se convierte en esa pieza fundamental que nos enriquece y nos identifica mejor como seres humanos.

2.11.12 Solidaridad

Pensamos en la Solidaridad como una actitud que debemos asumir en emergencias y desastres, sin embargo, la Solidaridad es una característica de la sociabilidad que inclina al hombre a sentirse unido a sus semejantes y a la cooperación con ellos.

Podemos manifestar esta unión y cooperación, cada vez que procuramos el bienestar de los demás, participando en iniciativas que nos impulsen a servirles. Es el acto mediante el cual se manifiesta apoyo por una causa justa, la solidaridad se manifiesta en pequeñas actividades de la vida diaria, como ayudar a los compañeros.

Un análisis del concepto del valor de la solidaridad nos ofrece los siguientes componentes esenciales como la compasión, porque la es un sentimiento que determina u orienta el modo de ver y acercarse a la realidad humana y social, condiciona su perspectiva y horizonte. Supone ver las cosas y a los otros con los ojos del corazón, mirar

de otra manera. Conlleva un sentimiento de fraternidad, de sentir la empatía por el dolor de los otros.

¿Qué entendemos por solidaridad? Su concepto ha experimentado un proceso de transformación que se refleja en todos sus ámbitos. Para algunos es la reivindicación de derechos fundamentales y para otros sólo una actitud de piedad centrada en la limosna y en la asistencia.

La solidaridad siempre implica los siguientes:

- ✓ La solidaridad es una virtud contraria al individualismo y al egoísmo.
- ✓ Se refleja en el servicio y busca el bien común.
- ✓ Su finalidad es intentar o solucionar las carencias espirituales o materiales de los demás.
- ✓ Requiere discernimiento y empatía –ponerse en el lugar del otro.

¿Por qué solidaridad? Solidaridad?, Porque es lo justo, porque todos vivimos en una sociedad, porque todos necesitamos de todos, porque todos estamos juntos en este barco de la civilización; porque somos seres humanos, iguales en dignidad y derechos

2.12 El proceso de valoración del ser humano

El proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales y afectivas que suponen: la toma de decisiones, estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir unas cosas en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora a una moral autónoma del ser humano.

Cabe mencionar que de la anterior clasificación de valores, los más primordiales son los valores morales, ya que estos les dan significado a nuestra vida. Estos llevan a la

persona a valorarse a sí misma y a los demás, crecer en dignidad y tener una cultura humanista y trascendente. El valor moral perfecciona a la persona, llevándolo a vivir en armonía, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona.

De poco nos sirve tener muy buena salud, ser muy creyente o muy inteligente o vivir rodeado de comodidades y lujos si no se es justo, bueno, o si no hacemos el bien, por lo tanto el valor es captado como el bien, ya que se le identifica con lo bueno, con lo perfecto o con lo valioso, pero hay cosas negativas que para algunos tienen valor y significado, convirtiéndolos así en malas personas, elementos dañinos a la armonía de la sociedad, con quién la convivencia es muy difícil; entonces el mal lo vemos como la carencia y ausencia de bien.

Actualmente la valorización del mundo de las cosas se ve impulsada gracias a los medios de comunicación que junto a la mercadotecnia solamente se han interesado en manipular a la gente para vender y hacerlos creer que el tener lo es todo.

2.13 Los valores morales y la persona

La persona es un individuo de la especie humana, con características especiales, con sentimientos y comportamientos específicos no sólo por el género, masculino o femenino, sino por su originalidad. El hombre es un ser integral en el que se compaginan y complementan cuerpo y espíritu, corazón y razón, dando como resultado una armonía total que favorece el desarrollo equilibrada la superación y el progreso. El hombre es mucho más que un cuerpo, y por eso piensa, actúa y trasciende. Por eso valora al otro y lo trata como persona.

El tema relacionado a valores ocupa un lugar predominante en nuestra sociedad, cada problema que vivimos en el país, robos, secuestros, abuso o maltrato infantil entre otros, nos hace hablar del tema y enfatizar que vivimos en crisis de valores. Cada día nos invade una serie de antivalores y reflejan la descomposición de la sociedad.

Son los valores los que van a determinar nuestro comportamiento, nuestras actitudes, nos van a permitir vivir con comodidad, satisfacción y aceptación en un grupo social determinado.

2.14 La escuela encargada de fomentar valores

Sabemos que la introyección de los valores morales comienza primordialmente en el seno familiar, estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudan a insertarnos eficaz y armónicamente en la vida social.

“La condición para que la educación en valores se realice en la clase, es un principio, un clima de confianza y respeto, a partir del cual sea posible generar la

interacción adecuada para que se realice la educación”. Es importante por lo tanto establecer, dicho clima pues los estudiantes necesitan sentirse seguros para expresar sus ideas y sentimientos; es lugar donde pueden atreverse a correr riesgos, escuchar y ser escuchados para ello es necesario que los profesores se apoyen de estrategias de enseñanza que estén integrados al que hacer docente cotidiano tales como promover el dialogo sobre aspectos morales, el fomento de la opinión, el análisis, el respeto a los derechos y el respeto a las normas generales.⁵

Promover el dialogo sobre aspectos morales en el aula encaminado a Interrelacionar la experiencia, la reflexión y la acción, a partir del contexto de los estudiantes, exige, seguir pasos como los siguientes:

- a) Presentar una situación donde se produzca conflicto entre los valores morales y asegurarse de que se perciba dicho conflicto. Cuando existen anti valores humanos, es necesario reflexiones constantes y oportunas. Sobre todo cuando se relacionen con la vida ordinaria de los y las experiencias de los padres de familia así como el

⁵Braslavski, Cecilia, (2000), en su Libro **“Diez factores para alcanzar calidad en la educación en los valores”**

aprovechamiento de los conocimientos de los abuelos donde existe una gran riqueza de valores.

- b) Constatar que los estudiantes han comprendido el núcleo central del conflicto de valores, para evitar interrupciones entre ellos y así estudiar en paz, en armonía, respeto, cooperación y solidaridad.
- c) Solicitar a los estudiantes reflexión individual sobre casos relacionados con la vida real y la forma en que se asemeja la situación planteada; luego permitir espacios de discusión donde expongan sus puntos de vista, Y que sirva para generar aprendizajes para todos.

2.15 Formación de una identidad propia

Al definir su personalidad, lo que determina la búsqueda de una imagen de identificación y generalmente lo logra adaptando una identificación con figuras de deporte, música, política o figuras religiosas.

Así mismo la formación de la propia identidad implica evaluar y tomar conciencia de sus destrezas y aptitudes y encontrar un rol que se exprese a través del trabajo y de su vida en relación con otras personas. Pero esta tarea de una identidad personal crea una serie de sentimientos que pueden manifestarse en diferentes grados de intensidad, de acuerdo a las circunstancias ambientales y familiares: soledad, incomprensión, aislamiento, abandono incapacidad para enfrentar la realidad y vergüenza. El alumno lucha contra esos sentimientos y puede hacerlo de manera realista y positiva o por medio de la evasión y el encubrimiento. Ahí juega un rol importante.

2.16 La moral y trato social

Detengamos brevemente en las relaciones entre la moral y trato social, puntualizando lo que une y distingue a ambas formas de comportamiento humano.

- a. Al igual que el derecho y la moral en trato social cumple con la función de regular las relaciones de los individuos, regulación que contribuye como de las otras formas de conducta normativa, asegurar la convivencia social en el marco de un orden social dado.
- b. Las reglas del trato social, al igual que las normas morales se presentan como obligatorias, y en su cumplimiento influye considerablemente la opinión de los demás. Sin embargo, por fuerte que sea esta coacción exterior.
- c. Como sucede en la moral el trato social no dispone de un mecanismo coercitivo que pueda obligar a cumplir, incluso contra la voluntad del sujeto, sus reglas y normas. Estas por ejemplo, obligan a resolver el saludo de un conocido, o a ceder el asiento a un anciano, pero nasa ni nadie puede obligar por la fuerza a cumplir esa obligación. Esto no quiere decir que ese incumplimiento quede impune, ya que la opinión de los demás, con su desaprobación, lo sanciona.
- d. Las reglas del trato social, no exigen el reconocimiento, la adhesión íntima o su sincero cumplimiento por parte del sujeto.
- e. Aunque que la regla pueda darse íntimamente, el trato social constituye esencialmente un tipo de comportamiento humano formal y externo.

Por su exterioridad, puede entrar en contradicción con la convicción íntima, como sucede al saludar cortésmente a una persona a la que en el futuro interno se detesta. Por esa razón, cuando más externo y formal es el trato social, tanto más insincero, falso o hipócrita puede volverse. De ahí que, en la valoración de la conducta del individuo, desempeña un papel inferior al de la moral.

2.17 Valores y formación ciudadana

La educación en valores en el Área de en Formación Ciudadana del Currículo Nacional Base de Guatemala busca promover y construir la democracia por medio de la práctica de los valores en el aula, impulsando el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la solidaridad, con el objetivo de formar ciudadanos innovadores, creativos, propositivos y conscientes de la convivencia pacífica e intercultural, así como contribuir al

fortalecimiento del liderazgo comunitario en el mundo de la globalización. La educación en valores debe favorecer los procesos de diálogo, de reconstrucción del tejido social, la participación, la creación y la disposición siempre renovada de aprender-aprendiendo, así como la libre determinación.

En esta línea de acción el ministerio de educación busca desarrollar un modelo de aprendizaje distinto a lo que tradicionalmente se formulaba en la escuela, de ahí el constructivismo, las competencias, la activa participación que genere capacidades de organización de autogobierno, la autodeterminación, la responsabilidad, la autenticidad y la actitud abierta al dialogo, el reconocimiento del otro, la práctica de la equidad, dignidad, el conocimiento de las obligaciones y derechos, el fomento de los valores éticos y morales debe estar identificada la acción pedagógica, tomando en cuenta que la autonomía, la responsabilidad, la democracia y la educación se condicionan mutuamente. Así se tendrá a ciudadanos capaces de vivir socialmente y contribuir con la paz firme y duradera en el ámbito de la interculturalidad y la libertad con responsabilidad.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Objetivo general

- ✓ Mejorar la práctica de las relaciones humanas y valores morales en los estudiantes de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

3.2 Objetivos específicos

- ✓ Implementar acciones, programas o pequeños proyectos tendentes al mejoramiento de la práctica de las relaciones humanas y valores morales a nivel del alumnado y personal docente.
- ✓ Reconocer la importancia del cambio de actitud en los alumnos de tercero básico en cuanto a la práctica de relaciones humanas y valores morales dentro y fuera del establecimiento.
- ✓ Contribuir a la formación del alumnado de tercero básico para que puedan proyectarse como ciudadanos de bien, para la sociedad en general.

3.3 Objetivos operativos

- ✓ Que los alumnos de tercero básico practiquen las relaciones humanas y los valores morales aprendidos para mejorar la convivencia social.
- ✓ Que los docentes promuevan y desarrollen actividades educativas donde practiquen las relaciones humanas y los valores morales en los alumnos.

- ✓ Que los alumnos demuestren cambios de conducta en la práctica de las relaciones humanas y valores morales en el establecimiento y sociedad en general.

3.4 Variable única

La práctica de las relaciones humanas y los valores morales propicia la convivencia armónica y pacífica en el alumnado de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

3.5 Indicadores

- ✓ Reflejo de la práctica positiva de las relaciones humanas y valores morales dentro y fuera del establecimiento educativo.
- ✓ Práctica de relaciones humanas y valores morales con sus compañeros y en la sociedad en general para el rendimiento académico de los alumnos de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

3.6 Instrumentos de campo

Para recopilar toda la información necesaria, se utilizó en la investigación de campo los siguientes instrumentos: Observación y la entrevista estructurada. La entrevista de diez preguntas respectivamente, destinadas al alumnado de tercero básico, personal docente y director del establecimiento, haciendo la consolidación de las respuestas para la estructuración del análisis correspondiente.

3.7 Sujetos

Los sujetos de la presente investigación fue alumnado de tercero básico, docentes y director del establecimiento.

3.7.1 Alumnos

El proceso de investigación se llevó a cabo con el alumnado de tercero básico, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, en jornada vespertina, siendo veinte femeninos y veinte masculinos, habiendo un total de cuarenta alumnos.

3.7.2 Docentes

El personal docente del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, forma parte de la población investigada, sumando un total de seis docentes.

3.7.3 Director

El Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, cuenta con un director técnico y administrativo, quien será sujeto de investigación.

3.8 Recursos

Los recursos son aquellos elementos que pueden ser utilizados por el ser humano para realizar una actividad o como medio para lograr un objetivo.

3.8.1 Recurso humano

Intervinieron en la población integrada por el alumnado de tercero básico, docentes y director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

3.8.2 Recurso físico

Salón y gimnasio del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

3.8.3 Recurso económico

La parte financiera para el funcionamiento, mantenimiento y pago a los docentes del instituto lo hacen partidariamente medio acuerdos con el estado por medio del ministerio de educación, municipalidad, y cuota fija con los padres de familia.

3.8.4 Recurso material

Dentro de los recursos materiales que se utilizaron están, computadora, impresora, hojas de papel bond, fotocopias, grapadora, lapiceros, sellador, cartulina y marcadores.

3.9 Análisis

Aplicado el instrumento de investigación a la población del establecimiento enfocando a los y las alumnos de tercero básico, docentes y director del establecimiento educativo, se manifiesta que es necesaria la importancia de fomentar las relaciones humanas y valores morales ya que influyen en el rendimiento académico de los y las alumnos del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

Se estableció que las respuestas dadas por el director, docentes y alumnos, respecto a los relaciones humanas y práctica de valores morales, es importante recalcar que no es suficiente solo conocerlos, si no que aplicarlos habitualmente. Todos ellos han demostrado conocer la importancia y significado de los valores morales, sin embargo los alumnos del instituto todavía demuestran actitudes negativas, esto quiere decir que es

poca la práctica de los valores morales, y por esto perjudican el bienestar estudiantil, rendimiento académico, buenas relaciones, entre otros. Coinciden el director y docentes del instituto que es importante concientizar a todos los alumnos de tercero básico del establecimiento educativo, para que se pongan en práctica todos los valores morales que conocen y mencionaron, para mejorar el ambiente dentro del establecimiento, esto beneficiaría el trabajo docente y el rendimiento académico de los estudiantes, para lograr resolver la problemática de los alumnos del instituto se propone talleres de relaciones Humanas y práctica de los valores morales, impartidos en entidades con afines y especialistas en el comportamiento humano y talleres con la eteista, hicieron ver al estudiantado lo importante que es poner en práctica los valores morales en la vida cotidiana de cada uno de ellos.

Capítulo 4

Marco Operativo

4.1 Cronograma de actividades

4.1.1 Cronograma de actividades de tesis

No.	Actividad	Año 2011																		
		Me s		Julio		Agosto					Septiembre					Octubre				
		Sema na	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1.	Solicitud de ingreso a institución																			
2.	Elaboración del diagnóstico institucional																			
3.	Seleccionar el tema y problema																			
4.	Capítulo 1 marco conceptual																			
5.	Capítulo 2 marco teórico																			
6.	Capítulo 3 marco metodológico																			
7.	Capítulo 4 marco operativo																			
8.	Capítulo 5 marco propositivo																			
9.	Revisión del manual																			
10.	Informe final																			
11.	Entrega de informe final																			

4.1.2 Cronograma de actividades en la institución educativa

No.	Actividad	Año 2011													
		Mes	Agosto			Septiembre					Octubre				
		Semana	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Reunión con director de la institución														
2.	Solicitud de Ingreso a Institución														
3.	Autorización y respuesta de la institución														
4.	Elaboración del diagnóstico institucional														
5.	Seleccionar el tema y problema														
6.	Entrevista estructurada														
7.	Autogestión para los talleres														
8.	Taller de relaciones humanas y valores morales por etesista														
9.	Taller de relaciones humanas y valores morales por procuraduría de derechos humanos														
10.	Taller de relaciones humanas y valores morales por Lic. Moisés Méndez														
11.	Finalización de Talleres														
12.	Entrega de manual de valores morales														

.2 Obtención de datos

El propósito de este proceso consistió en lograr que los instrumentos utilizados para la obtención de datos, adquirieran la validez y confiabilidad requerida para la recolección definitiva información de la investigación.

Las entrevistas estructuradas fueron aplicadas al alumnado de tercero básico, docentes y director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, para conocer la situación de su rendimiento académico, que intercede con las relaciones humanas y valores morales teniendo los valores morales.

La observación, permitió determinar el contexto donde se desenvuelven los alumnos de tercero básicos, docentes y director para el análisis del problema, en ella se puede observar las actitudes de los alumnos.

4.3 Tratamiento de datos

La recopilación de las opiniones de los sujetos de estudio, para la aplicación de las entrevistas estructuradas, se contó con la autorización del director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, así mismo como con los docentes y alumnos de tercero básico, lo que favoreció un ambiente interesante para el desarrollo de esta fase de la investigación.

Las entrevistas estructuradas, se desarrollaron en forma de preguntas cerradas afines al problema en estudio. Durante el desarrollo de las entrevistas, se tuvo como referencia únicamente los tema fomentar relaciones humanas con valores morales, para mejorar la conducta a través de los talleres educativos.

4.4. Presentación de datos

Se observó durante la aplicación de las entrevistas estructuradas, diferentes conductas en los alumnos, en los docentes y director; todas diferentes en virtud de la edad y del rol que juega cada uno dentro del proceso educativo que se desarrolla en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula. Los alumnos contestaron en forma escrita y con preguntas cerradas en cuanto al concepto que tienen de las relaciones humanas y valores morales y la actitud de los docentes para los estudiantes.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la entrevista estructurada a los alumnos de tercero básico manifestaron que el 32% dice que son importantes los valores morales, y el 68% no le interesa la formación de estos valores. Además el 37% considera aplicar los valores morales con los docentes, mientras que el 63% no le interesa poner en práctica esos valores con sus educadores. También dieron a conocer que un 30% está en condiciones apropiadas para la formación de los valores morales y el 70% demostraron que no hay condiciones sociales apropiadas para esta formación. El 37% consideran que la carencia se puede llegar a ser indisciplinado, pero el 63% que por la falta de estos valores morales no se puede ser indisciplinado.

Obtenidos los resultados de los instrumentos aplicados al docente, al director, manifestaron que un 29% practican valores morales por lo que un 71% de los alumnos no los practican. Expresan el 100% de docentes y el director indican que la supervisión educativa u otras instituciones no gubernamentales no les han brindado ninguna capacitación sobre el tema de valores morales. Ellos consideran que un 43% de los alumnos fortalece la responsabilidad, el respeto y trabajo en equipo, mientras que el 57% no porque indican que la asociación de los alumnos al seleccionar inadecuadamente a sus compañeros no les fortalecen.

4.5 Análisis e interpretación

Los datos derivados de las entrevistas estructuradas aplicadas en la institución educativa, permitieron el conocimiento de la realidad a partir de lo descrito por los alumnos de tercero básico, docentes y director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula. El análisis e interpretación de los resultados según la definición operacional de los resultados de los instrumentos de campo se describen de la siguiente manera.

4.5.1 Entrevista estructurada aplicada a los alumnos

Pregunta No. 1



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la primera pregunta es notorio que el 62% de los alumnos manifestaron que si les han hablado de valores morales en el establecimiento educativo pero el 38% dice lo contrario. Por lo consiguiente si es factible enriquecer el conocimiento sobre valores morales en los alumnos puesto que no fue un 100% que manifestó que si le han hablado de dicho tema.

Pregunta No. 2



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la segunda pregunta el 88% de los alumnos manifestaron que no les han hablado sobre relaciones humanas en su establecimiento, pero el 12% dice lo contrario. Por lo consiguiente si es factible enriquecer el conocimiento sobre relaciones humanas en los alumnos puesto que no fue un 100% que manifestó que alguna vez le han hablado de dicho tema.

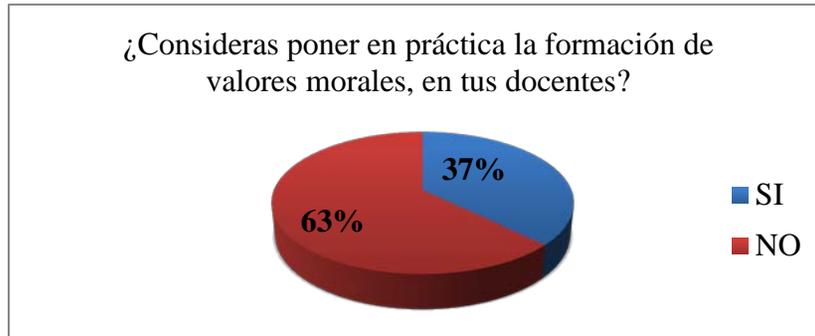
Pregunta No. 3



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la tercera pregunta es notorio que el 68% de los alumnos manifestaron que no es importante la formación de valores morales en el establecimiento educativo. Pero el 32% dice lo contrario. Por lo tanto es necesario enriquecer el conocimiento e importancia de los valores morales en los alumnos puesto que no fue un 100% que manifestó que es importante la formación valores morales.

Pregunta No. 4



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la cuarta pregunta es notorio que el 63% de los alumnos manifestaron que no es importante poner en práctica la formación de valores morales en los docentes del establecimiento educativo pero el 37% dice lo contrario. A los alumnos de tercero básico es necesario concientizarlos con los talleres, para que analicen y pongan en práctica los valores morales por lo si es factible enriquecer puesto que no fue un 100% que manifestó que hay practicar valores con los docentes.

Pregunta No. 5



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la quinta pregunta es notorio que el 62% de los alumnos manifestaron que si es importante la formación de valores morales en la vida diaria pero el 38% dice lo contrario. Los alumnos están conscientes que la práctica de valores morales fortalece la vida diaria pero no practican esos valores, por lo tanto es necesario realizar actividades para practicar.

Pregunta No. 6



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la sexta pregunta es notoria que el 70% de los alumnos manifestaron que si existen condiciones sociales apropiadas para poner en práctica la formación de valores morales pero el 30% dice lo contrario. Por lo consiguiente si es factible enriquecer el conocimiento y las condiciones sociales para la formación de valores morales en los alumnos puesto que no fue un 100% que manifestó que si hay condiciones sociales de dicho tema.

Pregunta No. 7



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la séptima pregunta es notorio que el 63% de los alumnos manifestaron que hay carencia de valores morales y se puede llegar a ser indisciplinado. Pero el 37% dice lo contrario. Por lo consiguiente si es factible enriquecer el conocimiento y práctica sobre valores morales en los alumnos puesto que no fue un 100% que manifestó que si hay carencia de valores morales.

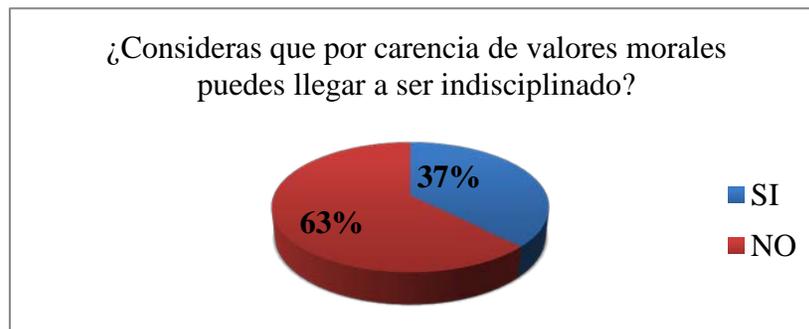
Pregunta No. 8



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la octava pregunta es notoria que el 67% de los alumnos manifestaron que la educación en valores morales ayuda a mejorar las relaciones humanas, pero el 33% dice lo contrario. Por lo consiguiente si es factible enriquecer los valores morales para mejorar las relaciones humanas en los alumnos puesto que no fue un 100% que manifestó que ayuda a mejorar las relaciones entre las personas.

Pregunta No. 9



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la novena pregunta es notorio que el 63% de los alumnos manifestaron que por la carencia de valores morales pueden llegar a ser indisciplinados, pero el 37% dice lo contrario. Por lo consiguiente si es factible enriquecer los valores morales.

Pregunta No. 10

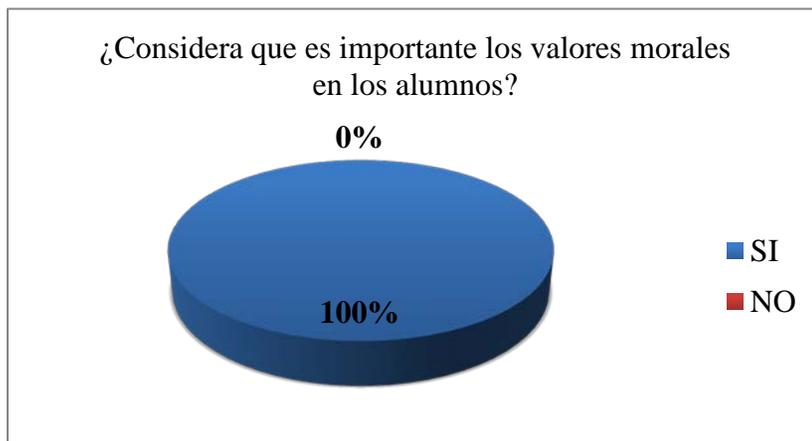


Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la décima pregunta es notorio que el 75% de los alumnos manifestaron que por no son importantes las relaciones humanas, pero el 25% dice lo contrario. Por lo consiguiente si en factible enriquecer las relaciones humanas en los alumnos de tercero básico de la institución.

4.5.2 Entrevista estructurada aplicada a los docentes

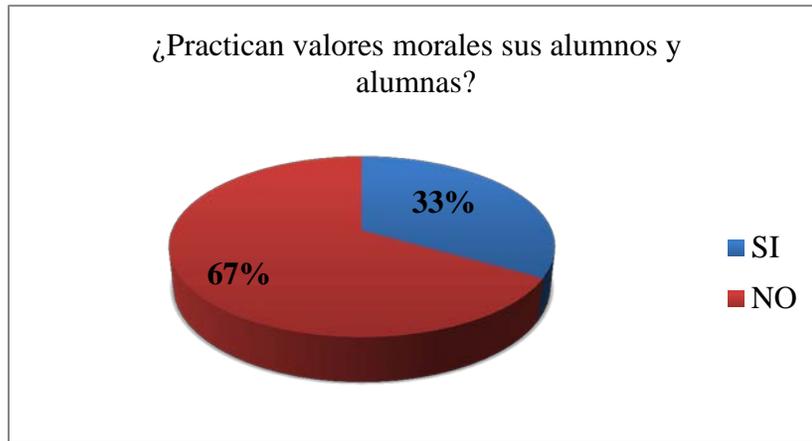
Pregunta No. 1



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la primera pregunta es notorio que el 100% de los docentes estuvieron de acuerdo que es de vital importancia los valores morales en los alumnos de tercero básico. Por lo consiguiente es necesario reforzar el tema de valores morales.

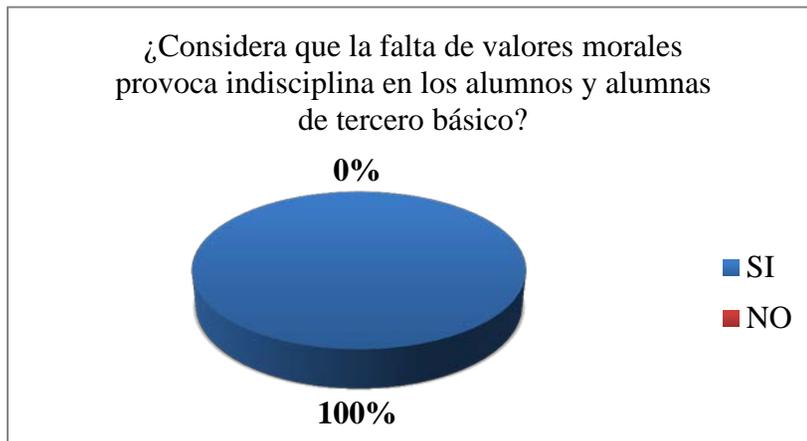
Pregunta No. 2



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la segunda pregunta es notorio que el 67% de los docentes manifiestan que sus alumnos no practican valores morales, mientras que el 33% dice lo contrario. Por lo consiguiente si es factible enriquecer la práctica de valores morales en los alumnos.

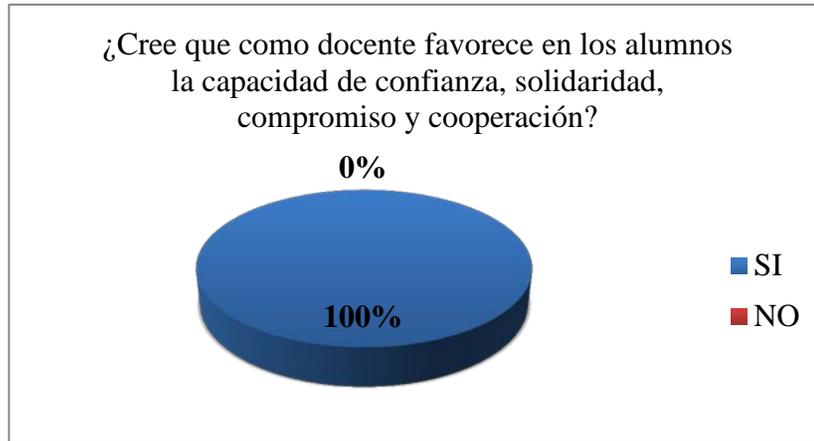
Pregunta No. 3



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la tercera pregunta es notorio que el 100% de los docentes que la falta de valores provoca indisciplina en los alumnos. Por lo consiguiente si es factible reforzar los valores morales en los alumnos y alumnas de tercero básico.

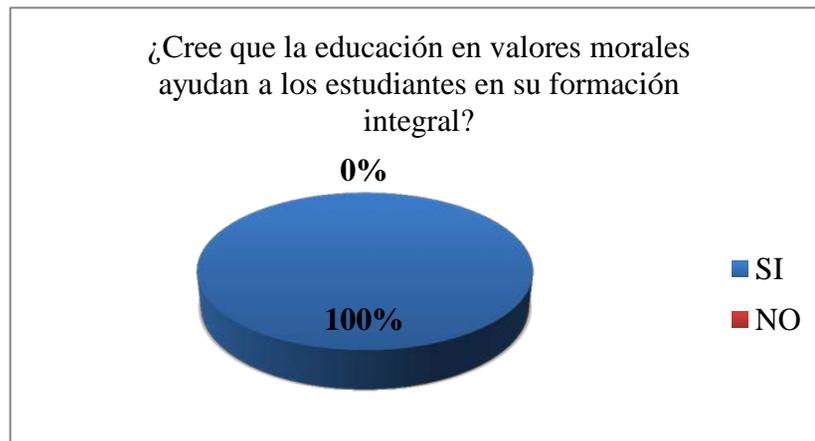
Pregunta No. 4



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la cuarta pregunta es notorio que el 1000% de los docentes favorecen en los alumnos la capacidad de confianza, solidaridad, compromiso y cooperación. Por lo siguiente es necesario reforzar los valores morales en los talleres y practicarlos.

Pregunta No. 5



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la quinta pregunta es notorio que el 100% de los docentes manifiestan que la educación en valores morales ayuda a los estudiantes en su formación integral. Por lo consiguiente hay necesidad fortalecer los valores morales en los talleres.

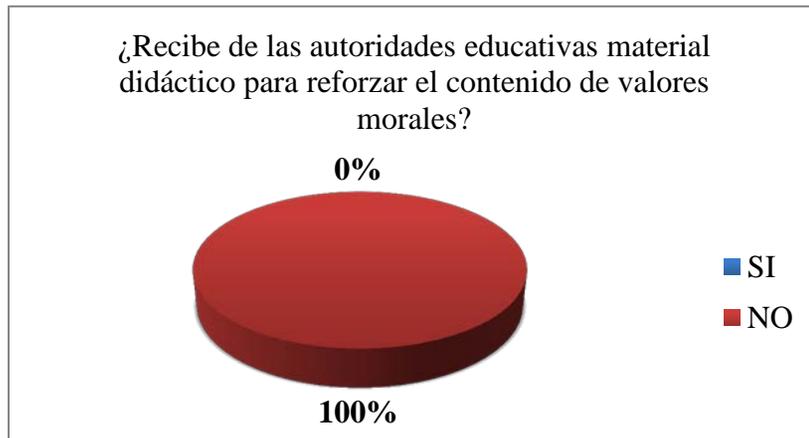
Pregunta No. 6



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la sexta pregunta es notoria que el 100% de los docentes manifiestan que la educación puede combatir los antivalores, cuando se concientiza verdaderamente. Por lo consiguiente hay necesidad de orientarlos para una buena formación.

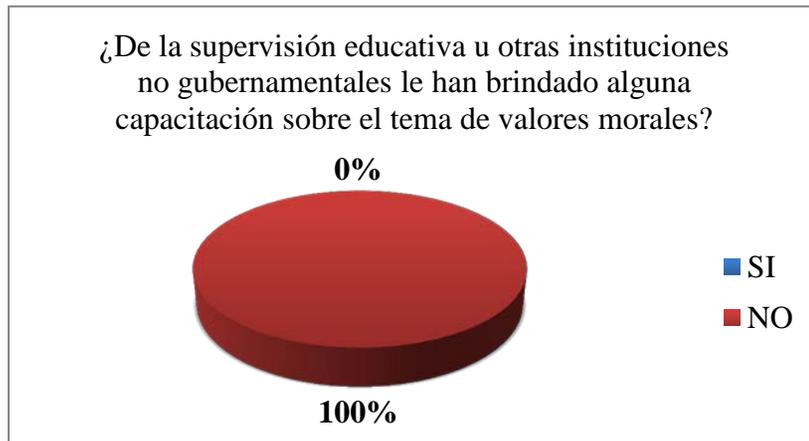
Pregunta No. 7



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la séptima pregunta en notorio que el 100% de los docentes manifiestan que no reciben material didáctico de las autoridades educativas para reforzar los contenidos de valores morales. Por lo consiguiente es necesario fortalecer con un manual educativo de valores morales con la aplicación de talleres.

Pregunta No. 8



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la octava pregunta es notoria que el 100% de los docentes manifestaron que no han recibido ninguna capacitación de la supervisión u otras instituciones, sobre el tema de valores morales.

Pregunta No. 9



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la novena pregunta es notorio que el 100% de los docentes manifestaron que no son buenas las relaciones humanas entre los alumnos de tercero básico. Por lo consiguiente si es factible enriquecer las relaciones humanas entre los alumnos.

Pregunta No. 10

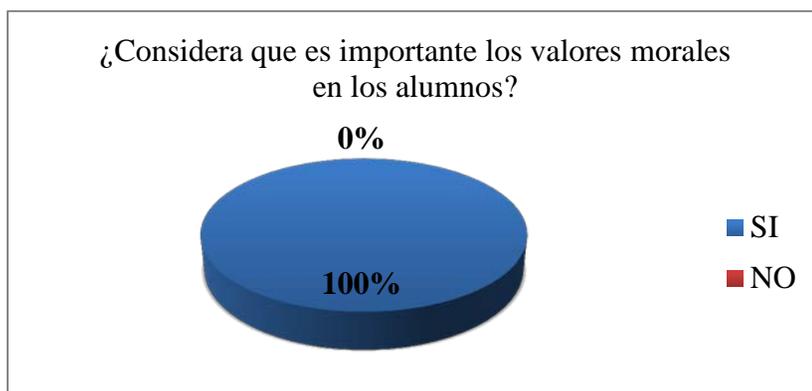


Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la décima pregunta es notorio en el 67% de los docente manifestaron que las buenas relaciones humanas en los alumnos no fortalece la responsabilidad, el respeto y trabajo en equipo, puesto que la iniciativa está en cada uno de los alumnos, mientras el 33% dice lo contrario. Por lo que hay necesidad de concientizar estas relaciones humanas.

4.5.3 Entrevista estructurada aplicada al director

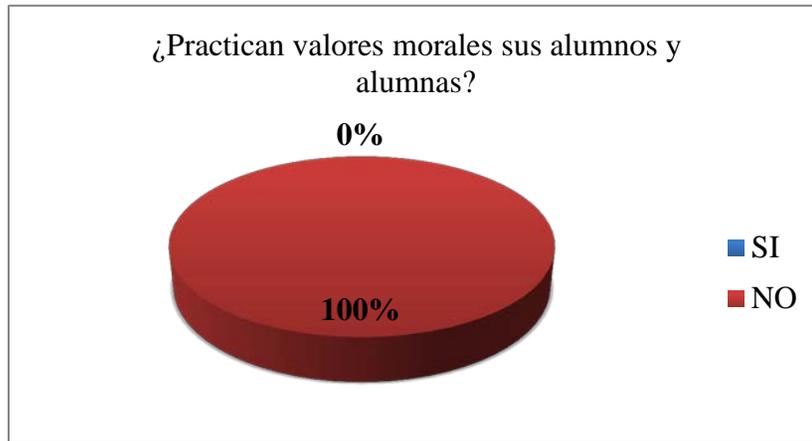
Pregunta No. 1



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la primera pregunta es notorio que el 100% del director estuvo de acuerdo que es de vital importancia los valores morales en los alumnos de tercero básico. Por lo consiguiente es necesario que los docentes y etesists reforzar el tema de valores morales.

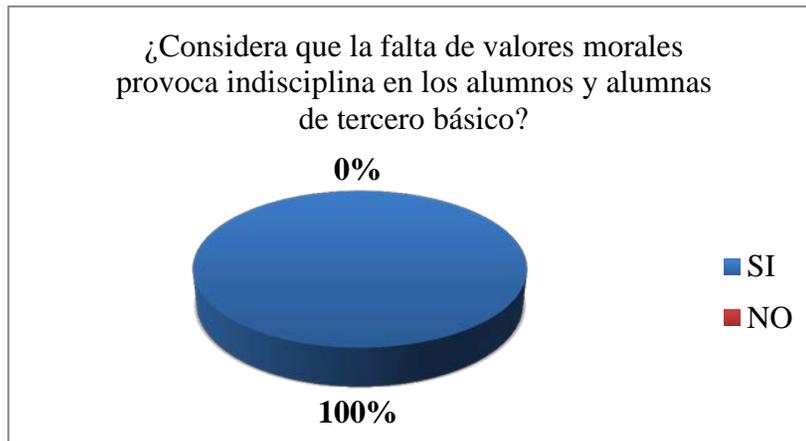
Pregunta No. 2



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la segunda pregunta es notorio que el 100% del director manifestó que los alumnos no practican valores morales. Por lo consiguiente si es factible enriquecer la práctica de valores morales en los alumnos.

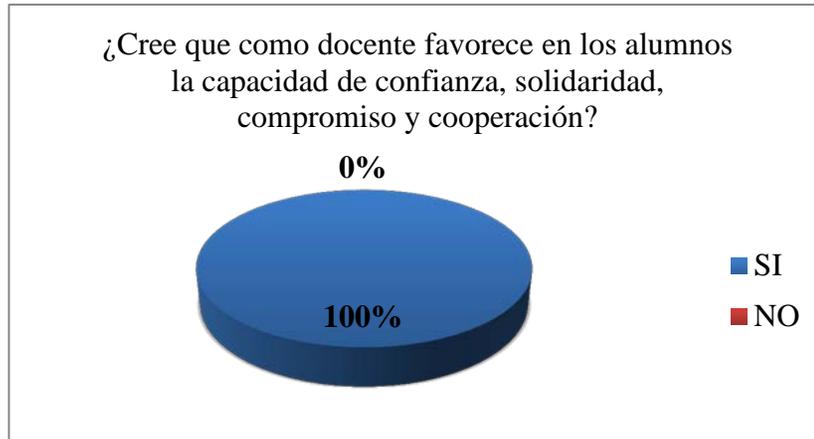
Pregunta No. 3



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la tercera pregunta es notorio que el 100% del director manifiesta que la falta de valores provoca indisciplina en los alumnos. Por lo consiguiente si es factible reforzar los valores morales en los alumnos y alumnas de tercero básico.

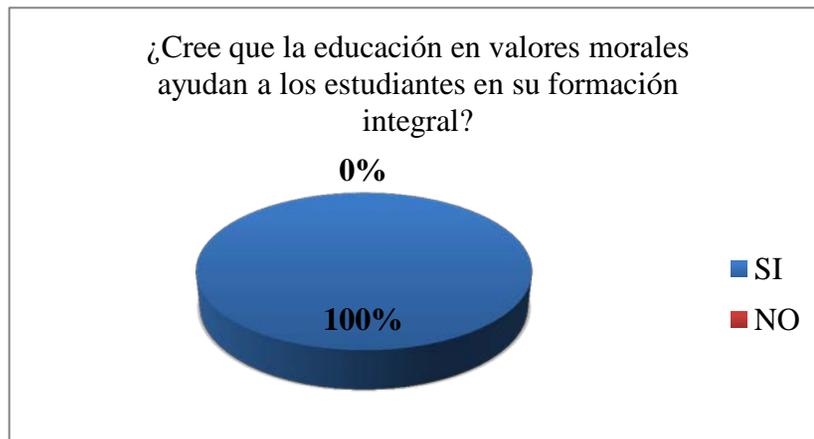
Pregunta No. 4



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la cuarta pregunta es notorio que el 1000% del director favorecen en los alumnos la capacidad de confianza, solidaridad, compromiso y cooperación. Por lo siguiente es necesario reforzar los valores morales en los talleres.

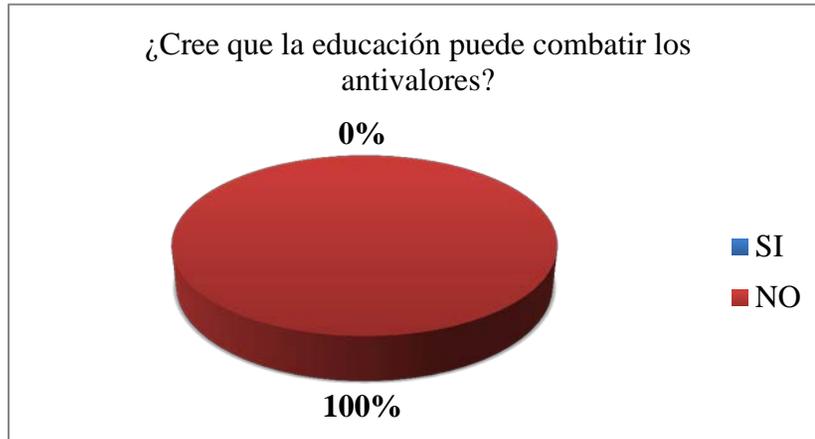
Pregunta No. 5



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la quinta pregunta es notorio que el 100% del director manifestó que la educación en valores morales ayuda a los estudiantes en su formación integral. Por lo consiguiente hay necesidad fortalecer los valores morales en los talleres educativos.

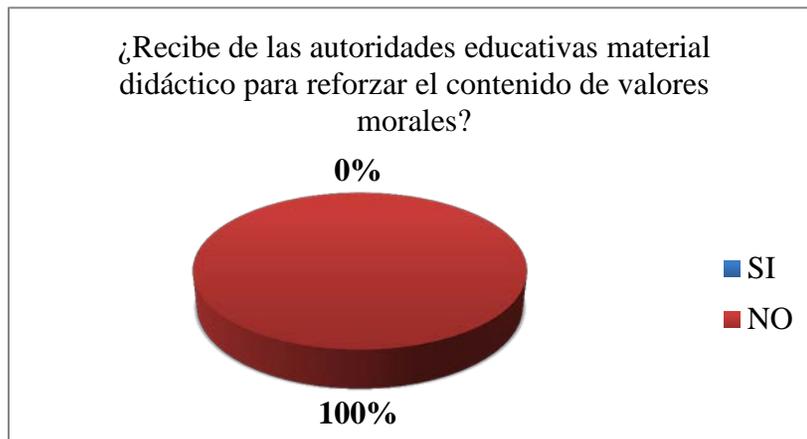
Pregunta No. 6



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la sexta pregunta es notoria que el 100% del director manifestó que la educación puede combatir los antivalores, cuando se concientiza verdaderamente. Por lo consiguiente hay necesidad de orientarlos para una buena formación.

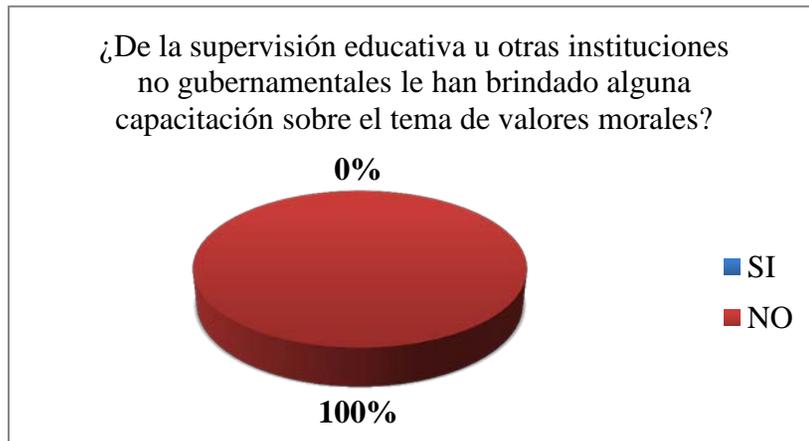
Pregunta No. 7



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la séptima pregunta en notorio que el 100% del director manifestó que no reciben material didáctico de las autoridades educativas para reforzar los contenidos de valores morales. Por lo consiguiente es necesario fortalecer con un manual educativo de valores morales con la aplicación de talleres.

Pregunta No. 8



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la octava pregunta es notoria que el 100% del director manifestó que no han recibido ninguna capacitación de la supervisión u otras instituciones, sobre el tema de valores morales.

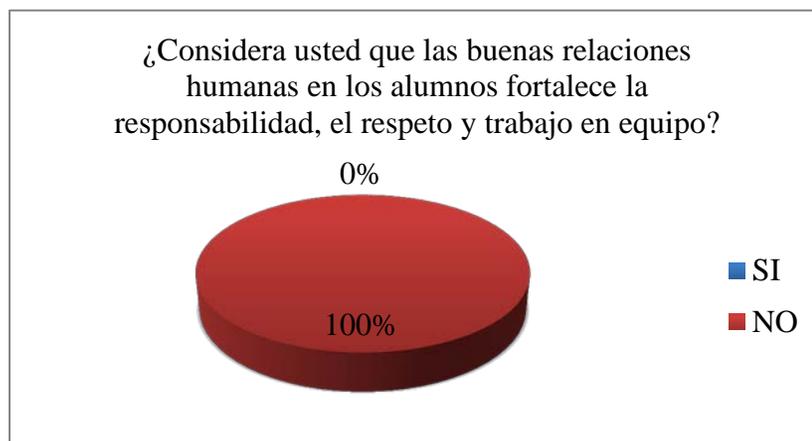
Pregunta No. 9



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la novena pregunta es notorio que el 100% del director manifestó que no son buenas las relaciones humanas entre los alumnos de tercero básico. Por lo consiguiente si es factible enriquecer las relaciones humanas entre los alumnos.

Pregunta No. 10



Fuente: Entrevista estructurada aplicada en el trabajo de investigación.

En la décima pregunta es notorio en el 67% del director manifestó que las buenas relaciones humanas en los alumnos no fortalece la responsabilidad, el respeto y trabajo en equipo, puesto que la iniciativa está en cada uno de los alumnos. Por lo consiguiente hay necesidad de concientizar estas relaciones humanas para su desenvolvimiento educacional.

4.6 Recursos y costos

No.	Cantidad	Descripción del Recurso	Costo Unitario	Costo Total
1.	35	Impresiones	Q 1.50	Q 52.50
2.	250	Fotocopias	Q 0.30	Q 60.00
3.	10	Empastados	Q 15.00	Q 150.00
4.	4	Pliegos de arco iris	Q 5.00	Q 20.00
5.	1	Marcador	Q 5.00	Q 5.00
6.	2	Cañonera	Q 150.00	Q 300.00
7.	3	Diplomas	Q 25.00	Q 75.00
8.	1	Tallerista	Q 100.00	Q 100.00
9.	45	Refacciones	Q 5.00	Q 225.00
10.	1	Sonido	Q 50.00	Q 50.00
TOTAL				Q 1,037.50

Capítulo 5

Marco Propositivo

5.1 Primer desafío

El Instituto de Educación Básica por Cooperativa está ubicado Shusho Abajo, en un lugar accesible para que las comunidades cercanas puedan asistir para su formación, los alumnos se caracterizan por la participación en las actividades educativas en la institución, también es necesario mencionar que le es muy difícil contratar a docentes dispuestos a mejorar la enseñanza aprendizaje, las relaciones humanas, la práctica de valores morales, en los alumnos de tercero básico, puesto que el salario es muy bajo, no cuentan con material de apoyo por lo que no tiene ningún incentivo por lo que solo imparten su enseñanza sin intervenir en las conductas de sus alumnos, ya que los alumnos vienen de familias desintegradas, padres que están en el extranjero o familiares que viven con ellos, lo que nos les ha permitido formación adecuada de valores morales y con ellos las relaciones humanas, por lo que presentan una desmotivación en el desempeño de sus actividades educativas y existe un bajo nivel académico, porque no hay práctica de valores morales, ni relaciones humanas con la comunidad educativa, razón por la cual se hizo necesario plantear la siguiente pregunta, objeto de estudio fue fomentar relaciones humanas y valores morales en Tercero Básico del Instituto por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo. Muchas veces los alumnos asisten a este instituto por la poca aportación a su estudio, teniendo visión colectiva de crecimiento, en lo individual.

5.2 Segundo desafío

En la ciudad de Chiquimula se puede observar que en todos los institutos del nivel medio hay alumnos que tienen mal vocabulario y además reflejan mucho egoísmo, la cual constituye la carencia de valores morales y relaciones humanas, es por ello que por el aprecio que se le tiene a la comunidad Shusho Abajo, elegimos como tema de

investigación fortalecer los valores morales y relaciones humanas dentro de los estudiantes como un reflejo positivo ante la sociedad en general.

5.3 Tercer desafío

Tomando en cuenta lo del segundo desafío en lo cual se notó claramente la carencia de relaciones humanas y valores morales en los alumnos de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula. Dicha problemática se investigó con relación al tema y se desarrollaron talleres sobre las relaciones humanas y valores morales, elaborándose finalmente un Manual de Relaciones Humanas y valores morales con aplicación de ejercicios para la práctica para que en el establecimiento se siga fortaleciendo la educación de los alumnos para que mejoren posteriormente su calidad profesional y humana.

5.4 Elaboración de la propuesta de solución

Es considerable la importancia de la práctica de las relaciones humanas y la práctica de valores morales en los alumnos del Ciclo Básico de la Comunidad de Shusho Abajo, en esta oportunidad la investigación fue dirigida a los alumnos de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, pero por razones de tiempo y de costo, no fue factible generalizarlo en todos los institutos básicos del departamento.

5.5 Aplicación de la propuesta de solución

Es considerable la importancia de la práctica de valores y relaciones humanas en los alumnos de tercero básico del “IDEBCOC”, en esta oportunidad la investigación va dirigida a los alumnos de tercero básico del Instituto Básico por Cooperativa por razones

de tiempo y de costo, para poderlo generalizar en todos los institutos básicos del departamento.

Es por ello que por estima y cariño que se le tiene a los alumnos de la comunidad de Shusho Abajo siendo la cantidad de ochenta alumnos legalmente inscritos que han sido beneficiados con los talleres y complementación de la biblioteca sobre manual de valores morales con relaciones humanas. Los ochenta alumnos juntamente con el claustro de docentes demostraron mucha satisfacción y agradecimiento a la universidad por el beneficio y satisfacción obtuvieron, mediante la solución a sus demandas.

5.6 Resultados obtenidos en la propuesta de solución

En el Instituto de Educación Básico por Cooperativa al que fue dirigida esta investigación se obtuvo un resultado satisfactorio, debido a que los ochenta alumnos que asistieron a los talleres fueron conscientes en reconocer la necesidad que tenían en mejorar su formación en valores morales y relaciones humanas. Los alumnos demostraron importancia y relevancia a las temáticas desarrolladas y los manuales que quedaron en la biblioteca para fortalecer su educación moral. A través de las muchas preguntas y la participación que dieron ellos, se pudo observar de mejorar su calidad humana. Después de haber impartido los talleres de calidad en las relaciones humanas y práctica de valores se ha notado gradualmente en el cambio de actitudes entre ellos mismos y con el claustro de docentes que laboran en el establecimiento, según comentarios del director, personal docente y de los mismos alumnos se concluye que los resultados de la investigación son totalmente satisfactorios para la formación integral y académica de los alumnos.

Conclusiones

- ✓ Finalizada la investigación se concluye que realmente los alumnos de Tercero Básico del Instituto por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, no aplicadas las relaciones humanas y los valores morales.

- ✓ Se evidenció la falta de motivación por parte de los docentes y además no abordan el tema de relaciones humanas y valores morales en la escuela para mejorar la relación en la sociedad.

- ✓ Luego de la investigación efectuada, se constató que no existe un sistema definido para abordar el tema sobre la importancia de las relaciones humanas y los valores en el instituto, podrán reforzar con talleres educativos.

Recomendaciones

- ✓ Es importante intensificar el abordaje del tema de las relaciones humanas y valores morales en los alumnos de Tercero Básico del Instituto por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula a efecto de que los mismos los apliquen en la vida diaria.

- ✓ Los docentes deben inculcar la práctica de las relaciones humanas y valores morales, investigando mejores medios para el abordaje del tema, incluyéndolas en las materias que imparten con los alumnos.

- ✓ Que los docentes presten mayor atención al comportamiento de los alumnos para apoyarlos en mejorar su conducta por medio de talleres y del diálogo, evaluando constantemente el trabajo, estableciendo cambios y dándole seguimiento a los talleres sobre relaciones humanas y práctica de los valores morales.

Referencias Bibliográficas

- ✓ Aguilar Díaz, Cándido. (1998). *Fortalecimiento de valores; una necesidad de todos los tiempos*. Camagüey.
- ✓ Arteaga González, Susana. (2002). *Propuesta de estrategia educativa. El trabajo de formación de valor*. La Habana.
- ✓ Álvarez Aguilar, Nivia. (1998). *El enfoque humanista como condición para la formación de valores con los estudiantes de la educación superior*. Ceceduc.
- ✓ Batista Rodríguez, Amarilys. (2001). *Propuestas pedagógicas para el trabajo con los valores dignidad e identidad nacional en el ISP*. Holguín.
- ✓ Baxter Pérez, Esther. (1989). *La formación de valores: una tarea pedagógica*. La Habana.
- ✓ Braslavski, Cecilia. (2000). *Diez factores para alcanzar la calidad en la educación en los valores*. Folleto R. El Salvador.
- ✓ Bosello, Anselmo. (1995). *Escuela y valores*. Editorial CCS: Madrid.
- ✓ Casaña, A. (1979). *Acercas de la relación entre motivos y actitudes. En Selección de lecturas de actitudes*. La Habana; Universidad de La Habana.
- ✓ Castro Ruz, Fidel. (1979). *Los Valores Morales*. Granma.

- ✓ Chiavenato, Idalberto. (1999). *Administración de los recursos humanos*. Bogotá.
- ✓ Corso Fabelo, Ramón José. (1987). *Práctica, conocimiento y valor*. La Habana.
- ✓ Ercilla, Marta Arana. *La educación en valores. Una propuesta pedagógica para la formación profesional*. Ispajae, Cuba.
- ✓ Fabelo Corzo, José R. (1989). *Práctica, Conocimiento y Valoración*. La Habana.
- ✓ González Rey, Fernando. (1995). *La educación moral; en su comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana.
- ✓ Hernández Carballido, F. (1994). *Los valores en la educación integral*. Universidad Autónoma de México.
- ✓ Hernández, Pascual (2000). *Cómo mejorar tus relaciones con los demás*. Valencia; España.
- ✓ Kourganoff V. (1963). *La Investigación Científica*. EUDEBA; Argentina.
- ✓ Labake, Julio César. (2003). *Valores y límites en la educación*. Editorial: Venezuela.
- ✓ Lamata Cotanda, Rafael. (1997). *Aprendizaje de valores con jóvenes*. La Habana.
- ✓ Luqués, A.. (2005). *Convivir en armonía, me ayuda a conocer los valores*. Pedagogía VII. Úneles. Guanare.
- ✓ Márquez, C. (2004). *Los valores humanos*. Cadena Tricolor: Caracas.
- ✓ Mitians, Joaquín María. *Manual de ética y valores*. Segunda edición.

- ✓ Palacios, Oscar Eduardo. (1998). *Manual de seminario de investigación educativa*. Guatemala.
- ✓ Perdomo, R. *Como se enseñar con la base en principios éticos y morales*. Pedagogía Guanare.
- ✓ Pérez Vélez. José Carlos Tomás. (2002). *Plan de mejoramiento de la administración escolar. Administración y gestión educativa*. Universidad pedagógica nacional.
- ✓ Ponferrada, G. E. (1966). *Del acto de ser al acto moral*, Sapientia.
- ✓ Rodríguez Maradiaga, O. A. (2006). *Crisis de valores. Reflexión pastoral*. Caritas. Revista editado en el Salvador.
- ✓ R. V. De Ramírez, Leonor. *Relaciones Humanas y ética profesional*. Buenos Aires: Argentina.
- ✓ Sánchez, E. (1995). *Los valores como una mejor calidad de vida*. Bosello, Anselmo Escuela y valores, Editorial: CCS, Madrid.
- ✓ Wallace, Joan B. (1999). *El poder de las relaciones humanas*. Exieditores.
- ✓ Wurmser, Jacqueline. *Persona humana, educación y libertad. Programa de educación ciudadana en valores*. Universidad del Istmo.
- ✓ Guía integral para líderes del nuevo milenio. *Los valores y la cultura*.
- ✓ Livinlunques. Proywetopv. Org. Wikipedia. (2009) *Valores para vivir*.
- ✓ Larousse diccionario usual Guatemala. (1989) Editora de periódicos s.c.l.



Anexo 1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN CHIQUIMULA - GUATEMALA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.
Anexo 1

Apreciable:

PEM. Carlos Enrique Sintuj Chacón
Director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa
Con Orientación en Computación "IDEBCOC"
Shusho Abajo, Chiquimula
Su despacho

Estimado Director:

En calidad de Asesor de Tesis de la Carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Panamericana de la Facultad de Ciencias de la Educación, sección de Chiquimula me permito presentarle a la estudiante: Gloria Lisseth Orellana Ruiz, quien se identifica con su carné No.1122725, con el objeto de SOLICITARLE: le permita realizar su Tesis con el tema: Fomentar Relaciones Humanas y Valores Morales, en la Institución que usted dignamente dirige.

El proceso de la Tesis inició el 20 de agosto y termina el 31 de octubre del año 2011. El estudiante deberá de vincular con usted, docentes y alumnos de tercero básico con el objeto de contribuir a la calidad profesional y humana de los alumnos que estudian en el glorioso y centenario IDEBCOC. Además agradeceríamos evalúe el trabajo que la estudiante realice durante la Tesis. Permitir la supervisión eventual por el Asesor de la Tesis y a la Coordinadora Técnica Administrativa UPANA.

Anticipadamente en nombre de la Universidad Panamericana le agradecemos su excelente colaboración. Atentamente,

"SABIDURIA ANTE TODO ADQUIERE SABIDURIA"

PEM. Gloria Lisseth Orellana Ruiz
Alumna Practicante

Vo.Bo. Licda. Melina Sagastume
Coordinadora Técnica Administrativa UPANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Sección Chiquimula


Lic. Edwin Sosa
Asesor de la Tesis
Recibi 08-09-2011



**INSTITUTO BÁSICO POR COOPERATIVA CON ORIENTACIÓN
EN COMPUTACIÓN, SHUSHO ABAJO, CHIQUIMULA**

Chiquimula, 29 de agosto de 2011.

Apreciable:

Lic. Edwin Sosa

Asesor de Tesis

Licda. Melina Sagastume

Coordinadora Técnica Administrativa UPANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Sección: Chiquimula

Respetables Licenciados:

Atentamente me dirijo a ustedes para comunicarles que el día de hoy martes veintinueve de agosto del presente año se presentó a este establecimiento educativo la estudiante: Gloria Lisseth Orellana Ruiz de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, quien se identifica con carné No. 1122725 para solicitar hacer su Tesis en el establecimiento que dirijo, desde el veinte de agosto al treinta uno de octubre del año dos mil once. La estudiante deberá de presentarse del veintinueve de agosto del presente año en adelante, permaneciendo en la institución el tiempo en el que va a necesitar para ejecutar su trabajo de tesis durante los días hábiles de lunes a viernes. En mi calidad de Director del Instituto Básico por Cooperativa con Orientación en Computación Jornada Vespertina del municipio y departamento de Chiquimula, me permito comunicarles mi aceptación para que pueda realizar su trabajo de investigación referente al tema: Importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales en el alumnado de tercero básico, en vista que dicha estudiante universitaria encontró el problema siguiente: ¿Cuál es el nivel de importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales en este establecimiento educativo; ofreciéndole mi apoyo, involucrándolo en las diferentes funciones que ameriten para el desarrollo de investigación de su tesis y así pueda desenvolverse cómodamente y en confianza con el claustro de docentes y padres de familia como parte de nuestro agradecimiento por contribuir a la formación de los alumnos que estudian en este prestigioso establecimiento, además se incorporará en las actividades culturales del establecimiento. Cuenta con mi apoyo y respaldo en horario de catorce a dieciocho horas.

Atentamente,

(f.)


PEM. Carlos Enrique Sintuj Guancín
Director de "IDEBCOC"
Chiquimula - Guatemala



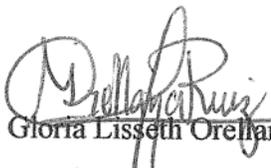
EI INFRAESCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO BÁSICO POR COOPERATIVA CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN DE LA COMUNIDAD DE SHUSHO ABAJO DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA: CERTIFICA TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS No. 3 EN EL QUE FOLIOS 54, 55 Y 56 APARECE EL ACTA No. 09-2011 LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: - - - -

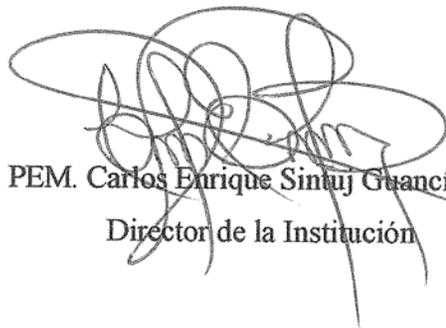
Acta No. 09-2011

En el municipio y departamento de Chiquimula, siendo las dieciséis horas del día martes dieciocho de septiembre del año dos mil once, reunidos en el local que ocupa la dirección del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la comunidad de Shusho Abajo, el director del establecimiento PEM. Carlos Enrique Sintuj Guancín y profesora eteista Gloria Lisseth Orellana Ruiz, quién se identifica con carné número 1122725 de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana sección Chiquimula, con el fin de concluir con sus estudios universitarios manifiesto lo siguiente: PRIMERO: La profesora Gloria Lisseth Orellana Ruiz se presentó en dicha institución con la solicitud de fecha veinte de agosto dirigida a mi persona donde manifiesta y solicita el Licenciado Asesor de Tesis Edwin Sosa, que con fecha se inicia el proceso de tesis concluyendo para el treinta y uno de octubre del mismo año, respondiendo en calidad de director a la presente solicitud, para que la profesora pudiera realizar su tesis en dicho establecimiento educativo y proceder a su investigación de campo a partir del veintinueve de agosto del presente ciclo escolar. SEGUNDO: La profesora Gloria Orellana Ruiz inicia su proceso de tesis con el diagnóstico, luego con la entrevista estructurada a mi persona, docentes y alumnos de tercero básico, posteriormente dio inicio porque encontró el tema Importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales, así mismo el problema ¿Cuál es el nivel de importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales en el alumnado de tercero básico de este instituto de la comunidad de Shusho Abajo de este mismo municipio y departamento de Chiquimula, es así donde la profesora enfoca su tesis en cátedra de Ciencias Sociales dirigida por el PEM. Wilber Gerardo Acevedo Sancé, enfocado a las relaciones humanas y valores morales trabajando con los alumnos de tercero básico. TERCERO: Posteriormente realizó talleres con fechas veintiséis, veintinueve, treinta y uno de agosto; veintiseis, veintinueve de

septiembre y tres, diez, doce y catorce de octubre, apoyándole con algunos talleres la Procuraduría de los Derechos Humanos y Licenciado Moisés Méndez, con horario de quince a dieciséis o a dieciocho horas, realizando así diez talleres y actividades sobre la importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales en los alumnos de tercero básico de este centro educativo. CUARTO: Seguidamente la profesora hace entrega al instituto varios manuales de relaciones humanas y valores morales realizado por la etesista y haciendo entrega del manual titulado “Manual de Relaciones Humanas y Valores Morales con Aplicación de Talleres para la práctica”, para que sirva a los docentes y alumnado, culminando así el proceso de investigación de la profesora Gloria Lisseth Orellana Ruiz el dieciocho de octubre del dos mil once. No habiendo más que hacer constar se da por terminada la presente acta media hora después de su inicio. Damos fe los que en ella intervenimos. -----

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL INTERESADO CONVenga, SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS DIECINUEVE DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL ONCE, FIRMANDO Y SELLANDO PARA SU VALIDEZ RESPECTIVA.


PEM. Gloria Lisseth Orellana Ruiz
Alumna Etesista


PEM. Carlos Enrique Sintuj Guancín
Director de la Institución





CONSTANCIA

El infrascrito director del establecimiento del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula por medio de la presente hace constar que Gloria Liseth Orellana Ruiz con carné número 1122725 etesista de la universidad panamericana de la facultad de ciencias de la educación sede de Chiquimula, realizó la investigación sobre la importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales, además como propuesta de solución se realizaron diez talleres con el apoyo de la procuraduría de los derechos humanos, licenciado Moisés Méndez y etesista iniciando el veintiséis de agosto y finalizando el diecisiete de octubre titulados calidad de relaciones humanas y práctica de valores morales, en horario de quince horas a dieciséis horas en las instalaciones del instituto.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL INTERESADO CONVenga, FIRMO Y SELLO LA PRESENTEEN UNA HOJA PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS DIECIOCHO DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL ONCE.


PEM. Carlos Enrique Sintur Gaucín
Director de la Institución





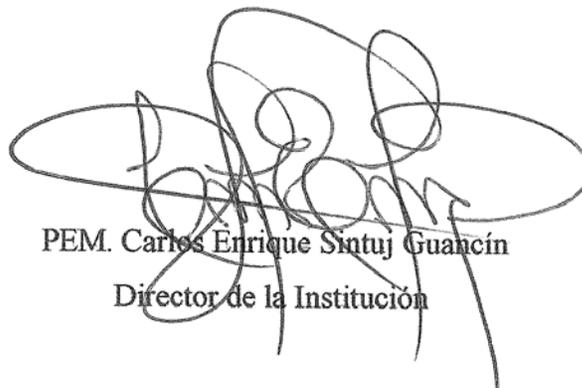
**Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación
en computación de la comunidad de Shusho Abajo del
municipio y departamento de Chiquimula.**

A quién interese:

En el Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, se realizó diez talleres de **Calidad en las relaciones humanas y valores morales**, a los alumnos de la institución iniciando los talleres el veinte seis de agosto y terminando el diecisiete de octubre horario de trece horas a desaseéis horas. El tema disertado por los talleristas y etesista se relaciona con la importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales.

Para el interesado informo firmo y sello en una hoja de papel bond tamaño carta a los dieciocho días del mes de octubre del años dos mil once.

Atentamente,


PEM. Carlos Enrique Sintuj Guancín
Director de la Institución





**Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación
en computación de la comunidad de Shusho Abajo del
municipio y departamento de Chiquimula.**

A quién interese:

En el Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula, se realizó diez talleres de Calidad en las relaciones humanas y valores morales, a los alumnos de la institución iniciando los talleres el veinte seis de agosto y terminando el diecisiete de octubre horario de trece horas a desaseéis horas. El tema disertado por los talleristas y etesista se relaciona con la importancia de la práctica de relaciones humanas y valores morales, con el apoyo del profesor de ciencias sociales Wilber Gerardo Acevedo Sancé con quién conjuntamente realizaron las actividades de los talleres.

Para el interesado informo firmo y sello en una hoja de papel bond tamaño carta a los dieciocho días del mes de octubre del años dos mil once.

Atentamente,

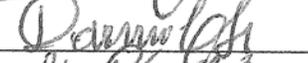
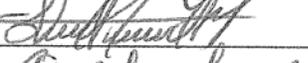
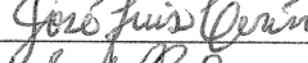
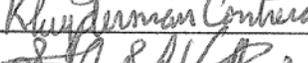
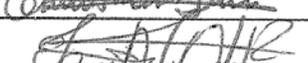
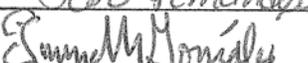
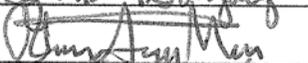
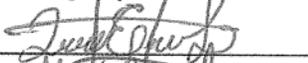
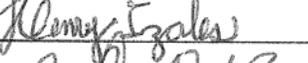
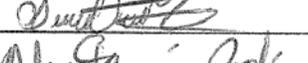
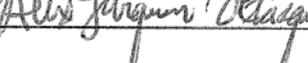
PEM. Wilber Gerardo Acevedo Sancé
Docente de Ciencias Sociales

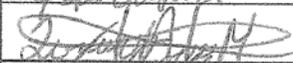
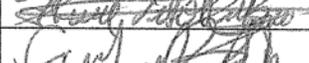
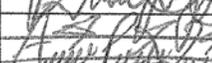
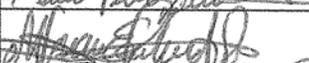
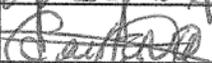
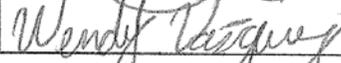
PEM. Carlos Enrique Sintuj Guancín
Director de la Institución

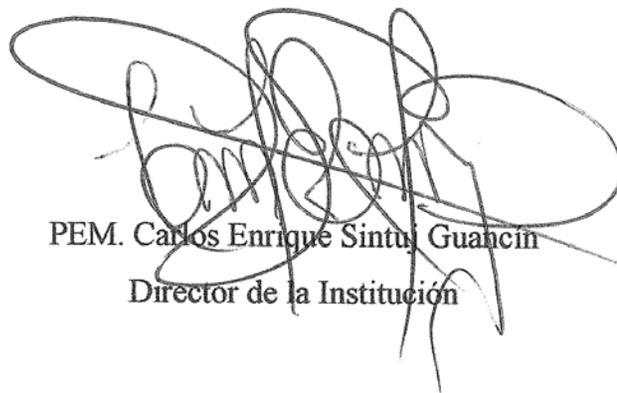


Listado de asistencia al talleres titulados

Calidad en las relaciones humanas y práctica de los valores morales, dirigido los alumnos de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

No.	Nombre del alumno participante	Firma
1.	Gerardo Josué Acevedo Rodríguez	
2.	Rafael Enrique Aldana Orellana	
3.	Brandon Donié Carranza	
4.	Darwin Daniel Castillo de León	
5.	Angela Estefanía Cerna	
6.	José Luis Cerín Jácome	
7.	Wendy Angélica Celeste Ciramagua Yetex	
8.	Klayderman Ronaldo Contreras Méndez	
9.	Sara Jemima Flores Flores	
10.	Heydy Aracely Galicia Pérez	
11.	Evelyn Rosineth García	
12.	Ksishan Mishell García Flores	
13.	Thamara Llazumy García Flores	
14.	Iris Magalí González Contreras	
15.	Gustavo Adolfo González Montenegro	
16.	Hilda Antonia Gutiérrez Nájera	
17.	Jorge Alberto Gutiérrez Jerónimo	
18.	Marleny Elizabeth Gutiérrez Melchor	
19.	Gloria María Gutiérrez Melchor	
20.	Henry Mauricio Izales Ramírez	
21.	José Antonio Jarquín Ramírez	
22.	José Javier Jarquín Pérez	
23.	Alexander de Jesús Jarquín Velásquez	

24.	Cristina López Hojary	
25.	Joselin Aracely Maldonado Cerín	
26.	Nuri Corayma Marín Jimenez	
27.	Sindy Paola Martínez Barrientos	
28.	Diana Lizeth Martínez Vargas	
29.	Oscar Fernando Pineda Carrillo	
30.	Oswaldo Fermín Piri Castillo	
31.	Víctor Hugo Pinitúj Cerón	
32.	Fernando Joel Ramírez Sandoval	
33.	Francisco Javier Ramírez Súchite	
34.	Brenda Maybelí Ramos Sosa	
35.	Rocío Yasmín Salazar Castellón	
36.	Anibal Abigail Sancé García	
37.	Marí Estela Súchite Vásquez	
38.	Gustavo Adolfo Tovar Marroquín	
39.	Pablo Gerardo Vargas Garnica	
40.	Wendy Karina Vásquez Gálvez	


 PEM. Carlos Enrique Sintu Guancin
 Director de la Institución



Diagnóstico

1.1 Datos de identificación

1.1.1 Ejecutor del diagnóstico

PEM. Gloria Lisseth Orellana Ruiz

1.1.2 Tiempo de ejecución del diagnóstico

Una semana

1.1.3 Objetivo general

- ✓ Recabar información básica que permita visualizar de forma integral la problemática educativa del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

1.1.4 Objetivos específicos

- ✓ Observar situación en que se encuentra la institución educativa.
- ✓ Utilizar los resultados obtenidos para plantear la problemática de la institución.
- ✓ Identificar la problemática institucional.

1.1.5 Actividades a realizar

- ✓ Entrevista estructurada al director sobre información de la institución.
- ✓ Revisar documentos administrativos que identifican a la institución educativa.
- ✓ Observar la situación en que se encuentra la comunidad educativa.

1.2 Datos generales de la institución

1.2.1 Nombre de la institución

Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

1.2.2 Tipo de institución por lo que genera o por su naturaleza

Es una institución de servicio educativo.

1.2.3 Ubicación geográfica

Se encuentra ubicada en Calzada Julio Osorio Martínez, de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

1.2.4 Promoción

Egresar alumnos de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

1.2.5 Cobertura

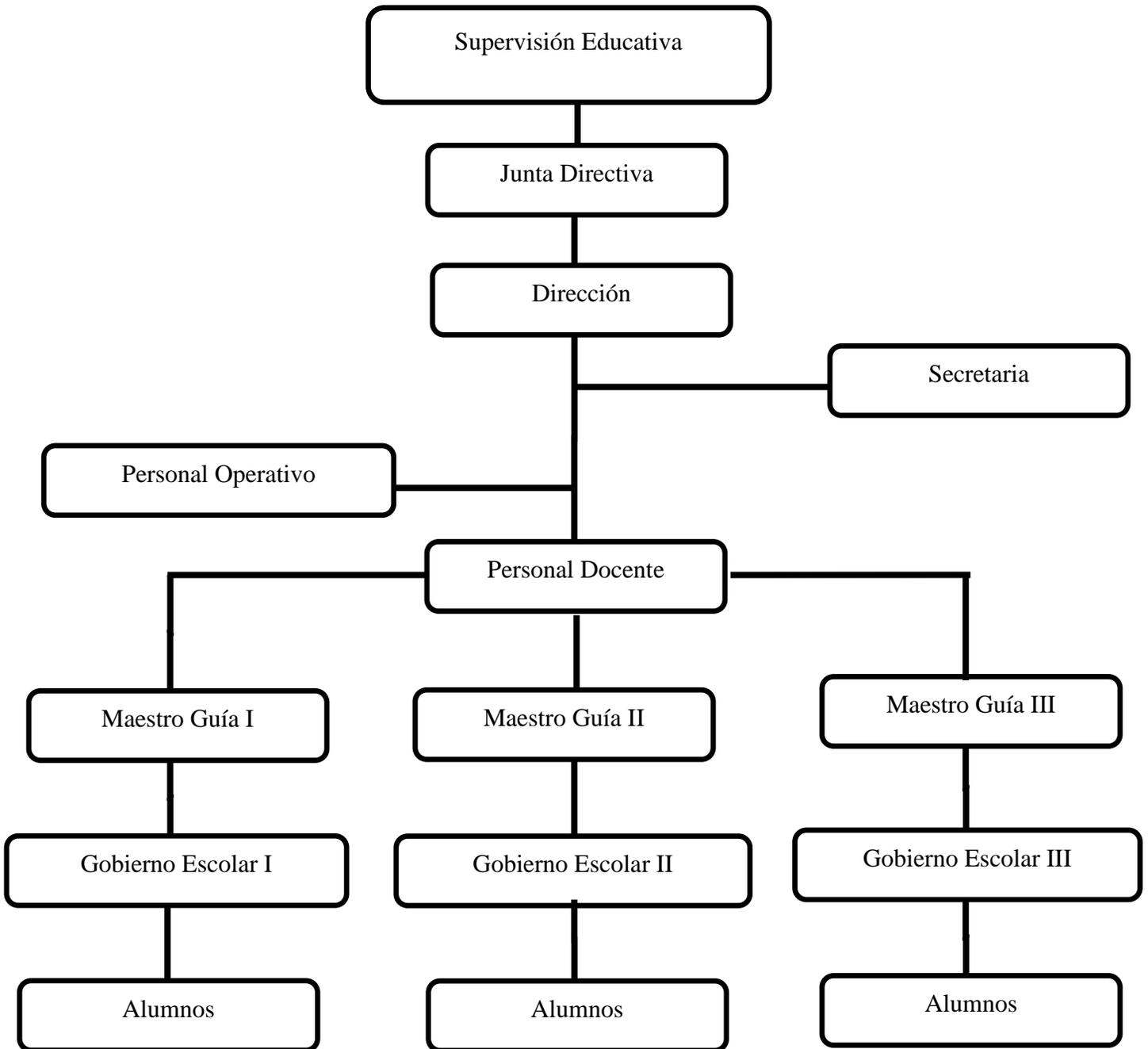
Atienden alumnos de primero, segundo y tercero básico.

1.2.6 Proyección comunitaria

Egresar alumnos competitivos que presten sus servicios a la comunidad fortaleciendo valores morales con talleres para el desarrollo para relaciones humanas.

1.2.7 Estructura organizacional

1.2.7.1 Organigrama



1.2.7.2 Nómina de personal de la institución

No.	Personal Educativo de la Institución	Cargo
1.	Carlos Enrique Sintuj Guancín	Director
3.	Daniel Lemus Osorio	Docente
4.	Fredy Enrique Morales Galván	Docente
5.	Wilber Gerardo Acevedo Sancé	Docente
6.	Claudia Marlene Retana Osorio	Docente
7.	Silvia Rossana Marroquín López	Docente
8.	Walter Pérez García	Docente

1.2.8 Procedimientos, técnicas utilizadas para hacer el diagnóstico

- ✓ Observaciones
- ✓ Entrevistas estructurada
- ✓ Análisis de documentos

1.2 Lista de carencias, ausencias o deficiencias

- ✓ Falta de material educativo en el establecimiento.
- ✓ No se implementa los valores morales que establece el currículo nacional base.
- ✓ Falta de capacitaciones por la supervisión educativa
- ✓ Falta de manual educativa respecto a valores.
- ✓ Falta de material educativo de apoyo para fomentar valores morales.
- ✓ No existen medios auxiliares que apoyen a la formación de valores morales.
- ✓ Dificultades en las relaciones humanas.
- ✓ No se promueven talleres sobre relaciones humanas y valores morales.

1.3 Análisis de problemas

¿Cuál es el nivel de importancia de la práctica de relaciones humanas y de importancia de relaciones humanas y valores morales en el alumnado de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

No.	Problema	Factores que lo producen	Soluciones
1.	<p>¿Cuál es el nivel de importancia de la práctica de relaciones humanas y de importancia de relaciones humanas y valores morales</p>	<p>No hay adecuados canales de comunicación.</p> <p>Poca intervención con instituciones que prestan servicios educativos.</p> <p>No se cuenta con manuales sobre la importancia de valores morales.</p>	<p>Organizar comisiones de participación.</p> <p>Organizar taller de relaciones humanas y valores morales con apoyo de otra institución.</p> <p>Elaborar un manual sobre la importancia de los valores morales.</p>
2.	<p>Existen materiales educativos para promover la práctica de las relaciones humanas y valores morales</p>	<p>Falta de recursos económicos para elaborar y proporcionar material educativo respecto a valores humanos en la institución educativa.</p> <p>Falta de voluntad de autoridades educativas.</p>	<p>Implementar una partida presupuestaria para crear una biblioteca.</p> <p>Mejorar el material sobre valores.</p>

3.	<p>¿Existen programas talleres, capacitación por parte de la supervisión educativa?</p>	<p>Poca participación de las autoridades de alta jerarquía.</p> <p>Falta de libros específicos en las áreas de trabajo docente.</p>	<p>Solicitar a las autoridades educativas, creación de talleres.</p> <p>Autogestión de libros, folletos, específicos en el área de valores en el trabajo docente.</p>
----	--	---	---

1.4 Análisis de viabilidad y factibilidad

1.4.1 ¿Cuál es el nivel de importancia de la práctica de relaciones humanas y de importancia de relaciones humanas y valores morales en el alumnado de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

No.	Indicadores	Si	No
	Financiero		
1.	Se cuenta con suficientes recursos financieros?		X
2.	Se cuenta con financiamiento externo?		X
3.	El proyecto se ejecutará con recursos propios?	X	
4.	Se cuenta con fondos extras para imprevistos?		X
5.	Existe posibilidad de crédito para el proyecto?		X
	Administrativo Legal		
6.	Se tiene la autorización legal para realizar el proyecto?	X	
7.	Se tiene estudio de impacto ambiental?	X	
8.	Se tiene representación legal?	X	
9.	Existen leyes que amparen la ejecución del proyecto?	X	
	Técnico		
10.	Se tienen las instalaciones adecuadas para el proyecto?	X	
11.	Se diseñaron controles de calidad para la ejecución del proyecto?	X	
12.	Se tiene bien definida la cobertura del proyecto?	X	
13.	Se tienen los insumos necesarios para el proyecto?	X	

14.	Se tiene la tecnología adecuada para el proyecto?	X	
15.	Se han cumplido las especificaciones apropiadas en la elaboración del proyecto?	X	
16.	El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?		X
17.	Se han definido claramente las metas?	X	
18.	Se tiene la opinión multidisciplinaria para la ejecución del proyecto?	X	
	Mercado		
19.	El proyecto tiene aceptación de la región?	X	
20.	El proyecto satisface las necesidades de la población?	X	
21.	Puede el proyecto abastecerse de insumos?	X	
22.	El proyecto es accesible a la población en general?	X	
23.	Se cuenta con el personal capacitado para la ejecución del proyecto?	X	
	Político		
24.	La institución será responsable del proyecto?		X
25.	El proyecto es de vital importancia para la institución?	X	
	Social		
26.	El proyecto genera conflictos entre los grupos sociales?		X
27.	El proyecto beneficia a la mayoría de la población?	X	
28.	El proyecto toma en cuenta a las personas sin importar el nivel académico?		X
29.	Total	20	08

Anexo 3

Plan de acción de talleres de relaciones humanas y valores morales.

Plan de taller de capacitación para alumnos, docentes y director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

1. Parte informativa:

Establecimiento: del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

Dirección: Comunidad Shusho Abajo del municipio de Chiquimula.

Horario: 13:00 a 18:00 horas.

Director: Carlos Enrique Sintuj Guancín

Catedrático ciencias sociales: Wilber Gerardo Acevedo Sancé

Tema general: Calidad en las relaciones humanas y valores morales

Responsable: Gloria Lisseth Orellana Ruiz alumna etesista de la universidad panamericana y personas invitadas de la procuraduría de los derechos humanos y licenciado Moisés Méndez.

Hora: de 14:00 a 18:00 p.m.

Participantes: Alumnos de tercero básico, docentes y director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

Lugar: Gimnasio y salón de alumnos de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

2. Justificación

De acuerdo a la necesidad surgida durante el análisis del problema se establece el presente plan para impartir los talleres a los alumnos sobre la importancia de las relaciones humanas y los valores morales y su forma de abordaje en el salón de clases del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

3. Objetivo general

Mejorar las relaciones humanas y valores morales en los alumnos de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la Comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.

4. Objetivo específico

Promover cambio de actitud en los alumnos de tercero básico en cuanto a la práctica de valores morales y relaciones humanas dentro y fuera del establecimiento.

5. Desarrollo de actividades

Tema calidad en las relaciones humanas y valores morales			
No.	Fecha de realización	Taller subtemas	Responsable
1.	26/08/2011	Adolescentes, características físicas del adolescente, desarrollo psicosocial del adolescente, influencias psicosociales en la personalidad del adolescente, autoconocimiento, necesidades de cambio, desarrollo personal y ejercicio anuncio publicitario de uno mismo ⁽¹⁰⁰⁾	Etesista
2.	29/08/2011	¿Qué son las relaciones humanas?, ¿Qué permiten las relaciones humanas?, factores negativos que impiden las relaciones humanas, condiciones de las relaciones humanas, clasificación de las relaciones humanas y ejercicio de relaciones humanas	Etesista

3.	31/08/2011	Origen de las relaciones humanas, buenas relaciones humanas, comunicación y las relaciones humanas, cualidad y complejidad de las relaciones humanas y ejercicio mentimos.º	Etesista
4.	19/09/2011	Como nos relacionamos, mejor comunicación, mejores relaciones, comunicación y supervisión personal, las relaciones humanas en grupos, con quienes nos relacionamos y ejercicio somos honestos º	Procuraduría de los derechos humanos
5.	26/09/2011	Valor, moral, valores morales, metodología para trabajar valores morales, jerarquía de los valores morales y ejercicio mis valores personales.º	
6.	29/09/2011	Como ayudar a descubrir valores morales, saber pensar, los valores presentes en la persona, control emocional, el crecimiento moral, presencia de la educación moral y ejercicio de autoconcepto º	Lic. Moisés Méndez
7.	03/10/2011	Una educación moral para la convivencia, rasgos específicos de la educación moral, la perspectiva social, evaluación de moral, evaluación de juicio moral, técnicas para adquirir confianza y seguridad en nuestro trato con las personas, ejercicio lo que más me cuesta aceptar de los demás.º	Etesista
8.	10/10/2011	Temáticas sobre valores morales, definición de valor, definición de antivalores, definición de moral, el ser humano en relación a la formación de valores, el valor y sus características y ejercicio somos obedientes.º	Etesista
9.	12/10/2011	Clasificación de los valores morales, respeto, responsabilidad, honestidad, cooperación, autoestima, tolerancia, confianza, perseverancia, autodisciplina, compromiso, empatía, solidaridad y ejercicio aprendiendo a hacer tolerantes.º	Etesista
10.	14/10/2011	El Proceso de valoración del ser humano, los valores morales y la persona, la escuela encargada de fomentar valores, formación de una identidad propia, la moral y trato social, valores y formación ciudadana, relación entre educación y valores morales, relaciones humanas dentro del centro educativo , los valores morales ayudan a cambiar de actitud y a mejorar las relaciones humanas, fuentes de las actitudes y ejercicio en una clase ordenada se trabaja mejor. º	Etesista

6. Finalidad

Que el personal docente y alumnos del instituto tengan un ambiente agradable donde se demuestre el respeto, responsabilidad, tolerancia, cooperación, honestidad, solidaridad, autodisciplina, para mejorar tanto las relaciones humanas y valores morales entre las sociedades, para un mejor desarrollo.

7. Propósito

Poder hacer realidad la tesis que consiste en talleres y se le dé seguimientos por parte del director y docentes para mejorar cada día las relaciones interpersonales de todos los miembros de la comunidad educativa y de la sociedad.

8. Beneficiarios

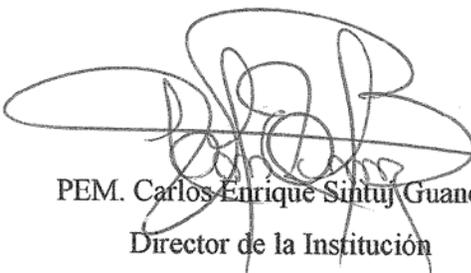
Director, personal docente y alumnos de tercero básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con orientación en computación de la comunidad de Shusho Abajo del municipio y departamento de Chiquimula.



Gloria Lisseth Orellana Ruiz
Alumna Etesista



Lic. Edwin Sosa
Asesor de Tesis



PEM. Carlos Enrique Sintuj Guancín
Director de la Institución



Anexo 4



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA Facultad de Ciencias de la Educación Licenciatura en Administración Educativa

Entrevista Estructurada aplicada los Alumnos

INSTRUCCIONES: Esta boleta tiene como finalidad recabar información de índole educativo. Colabora contestando las preguntas que se te presentan a continuación.

1. ¿En tu establecimiento te han hablado de los valores morales?
SI NO
2. ¿En su establecimiento le han hablado alguna vez sobre relaciones humanas?
SI NO
3. ¿Considera que es importante la formación de valores morales?
SI NO
4. ¿Consideras poner en práctica la formación de valores morales, en tus docentes?
SI NO
5. ¿Consideras que la formación de valores morales fortalecen tu vida diaria?
SI NO
6. ¿Crees que existen condiciones sociales apropiadas para la formación de valores morales?
SI NO
7. ¿Consideras que por carencia de valores morales puedes llegar a ser indisciplinado?
SI NO
8. ¿Crees que la educación en valores morales ayudan a mejorar las relaciones humanas?
SI NO
9. ¿Sabes en qué consisten los valores morales?
SI NO
10. ¿Consideras que son importantes las relaciones humanas?
SI NO



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Administración Educativa

Entrevista Estructurada aplicada al Director y Docentes

INSTRUCCIONES: Esta boleta tiene como finalidad recabar información de índole educativo. Estimado director y docente colabore contestando las preguntas que se le presentan a continuación.

1. ¿Considera que es importante los valores morales en los alumnos?
SI NO
2. ¿Practican valores morales sus alumnos y alumnas?
SI NO
3. ¿Considera que la falta de valores morales provoca indisciplina en los alumnos y alumnas de tercero básico? SI NO
4. ¿Cree que como docente favorece en los alumnos la capacidad de respeto, responsabilidad, solidaridad, compromiso y cooperación?
SI NO
5. ¿Cree que la educación en valores morales ayudan a los estudiantes en su formación integral?
SI NO
6. ¿Cree que la educación puede combatir los antivalores?
SI NO
7. ¿Recibe de las autoridades educativas material didáctico para reforzar contenido de valores morales?
SI NO
8. De la supervisión educativa u otras instituciones no gubernamentales le han brindado alguna capacitación sobre el tema de valores morales?
SI NO
9. ¿Considera que las relaciones humanas entre los alumnos es buena?
SI NO
10. ¿Considera usted que las buenas relaciones humanas en los alumnos fortalece la responsabilidad, el respeto y trabajo en equipo?
SI NO

Anexo 5

Evidencias de los talleres de calidad relaciones humanas y práctica de valores morales



Etesista impartiendo talleres a los alumnos de tercero básico en el salón de clase, el veintiséis de agosto..



Etesista impartiendo talleres a los alumnos de tercero básico en el salón de clase, el veintiséis de agosto..



Etesista impartiendo talleres a los alumnos de tercero básico en el salón de clase, el veintinueve de agosto..



Etesista apoyada por Procuraduría de los Derechos Humanos impartiendo talleres a los alumnos de tercero básico en el salón de segundo grado, el diecinueve de septiembre.



Etésista apoyada por Procuraduría de los Derechos Humanos impartiendo talleres a los alumnos de tercero básico en el salón de segundo grado, el veintiséis de septiembre.



Etésista apoyada por Procuraduría de los Derechos Humanos impartiendo talleres a los alumnos de tercero básico en el salón de segundo grado, el veintinueve de septiembre.



Etésista impartiendo talleres a los alumnos del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la comunidad de Shusho Abajo, el diecinueve de septiembre en el gimnasio deportivo.



Etésista impartiendo talleres a los alumnos del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la comunidad de Shusho Abajo, el diecinueve de septiembre en el gimnasio deportivo.



Etésista apoyada por el Lic. Moisés Méndez impartiendo talleres a los alumnos del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la comunidad de Shusho Abajo, el tres de octubre en el gimnasio deportivo.



Etésista apoyada por el Lic. Moisés Méndez impartiendo talleres a los alumnos del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación de la comunidad de Shusho Abajo, el diez de octubre en el gimnasio deportivo.

Anexo 6

Manual de Relaciones Humanas y Valores Morales con aplicación de talleres para la práctica



Presentación

El ser humano es un ser social, pues para satisfacer sus necesidades se relaciona con otros seres humanos, teniendo la oportunidad a la vez de satisfacer las necesidades de ellos. Las capacidades que poseemos de desenvolvemos y darnos a conocer con otras personas dentro de una sociedad de relaciones humanas y valores morales, deben ser desarrolladas de manera que faciliten nuestra convivencia con las personas que forman nuestro entorno educativo y familiar tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la interacción que tengamos con otras personas se nos hace fácil o difícil vivir en armonía, las buenas relaciones humanas y valores morales se logran través de una buena comunicación.

En los últimos años es notoria la ausencia de valores morales que muestran los jóvenes debido a la influencia de los medios de comunicación y la tecnología, pero sobre todo se considera que no se desarrollan en las distintas áreas los contenidos relacionados con la educación en valores morales y todo esto ha contribuido a la práctica de antivalores en los alumnos.

Los valores morales, como modo de convivencia dentro de la sociedad, pone al individuo en el centro de la toma de decisiones y le hace partícipe y responsable de sus propios actos. En este sentido, los valores morales adquieren un peso mayor, pues los valores pertenecen a todas las personas y no solo a unos pocos. Es necesario adecuar la práctica cotidiana de valores morales para mejorar actuación en la sociedad.

En la sociedad actual los valores morales han perdido transcendentamente su función como medio de humanización y personalidad en el desempeño de las diversas actividades.

El presente manual tiene como objetivo primordial mejorar las relaciones humanas y los valores morales con la aplicación de talleres para la práctica en el medio educativo. Para ello debemos conocer que la base de las relaciones humanas y valores morales se encuentra en la aceptación de uno mismo y de los demás

Gloria Orellana Ruiz
Etesista

Contenido

1. Objetivo general del manual	01
2. Objetivos específicos	01
3. Temáticas sobre relaciones humanas	01
3.1 Definición de relaciones	01
3.2 Definición de humana	01
3.3 Definición de humanidad	02
3.4 Definición de comunicación	02
3.5 Definición de social	03
3.6 Definición de sociedad	03
3.7 Definición de relaciones humanas	03
3.8 ¿Entonces las relaciones humanas son?	04
3.9 ¿Qué permiten las relaciones humanas?	05
3.10 Factores negativos que impiden las relaciones humanas	05
3.11 Condiciones de las relaciones humanas	06
4. Clasificación de las relaciones humanas	07
4.1 Buenas relaciones humanas	07
4.2 La comunicación y las relaciones humanas	07
5. Relaciones humanas o interpersonales	08
5.1 Relación entre educación y valores morales	09
5.2 Relaciones humanas dentro del centro educativo	10
5.3 Los valores morales ayudan a cambiar actitud y a mejorar las relaciones humanas	11
5.4 Fuentes de actitudes	11

6. Temáticas sobre valores morales	12
6.1 Definición de valor	12
6.1.2 Definición de antivalores	12
6.1.3 Definición de moral	13
6.1.4 El ser humano en relación a la formación de valores	13
6.1.5 El valor y sus características	14
6.1.6 ¿Qué son los valores morales?	14
7. Clasificación de los valores morales	15
7.1 Respeto	15
7.2 Responsabilidad	16
7.3 Honestidad	17
7.4 Cooperación	17
7.5 Autoestima	18
7.6 Tolerancia	20
7.7 Confianza	21
7.8 Perseverancia	22
7.9 Autodisciplina	24
7.10 Compromiso	24
7.11 Empatía	25
7.12 Solidaridad	27
8. El proceso de valoración del ser humano	28
9. Los valores morales y la persona	29

10. La escuela encargada de fomentar valores	30
11. Formación de una identidad propia	31
12. La moral y trato social	32
13. Valores y formación ciudadana	33
Talleres sobre relaciones humanas y valores morales	34
Conclusiones	57
Bibliografía	58

1. Objeto general del manual

- ✓ Incentivar a los alumnos sobre el trabajo en equipo para que este determine la importancia de los talleres.

2. Objetivos Específicos

Mientras que en los objetivos específicos queremos:

- ✓ Determinar la importancia de las buenas relaciones interpersonales y la práctica de valores morales en el establecimiento educativo y en la sociedad en el que se desarrolla el alumno.
- ✓ Determinar la importancia de la comunicación entre los alumnos con los elementos que la definen y de qué forma influye la comunicación en las relaciones humanas y valores morales.

3. Temáticas sobre relaciones humanas

3.1 Definición de Relaciones

Las relaciones son los pilares fundamentales sobre los que se construyen la comunicación, cooperación y colaboración. Las relaciones comienzan con una persona y usted mismo que abarcan todos aquellos con los que se conectan en una intrincada red de la comprensión mutua. No hay nada en nuestro mundo es verdaderamente independiente de cualquier otra cosa.

3.2 Definición de humana

La persona es una sustancia individual de naturaleza racional (está constituido por cuerpo y alma) en donde cada individuo es diferente de los demás y cada uno tiene derechos fundamentales inherentes a él que provienen de sus características o propiedades principales

(dignidad, libertad e igualdad). Pero el hombre no puede vivir aislado, necesita de los demás para poder sobrevivir y desarrollarse como persona, es por eso que vive en sociedad.

3.3 Definición de humanidad

La humanidad del latín *humanitas*, hace referencia a la naturaleza humana, al género humano o al conjunto de todas las personas del mundo.

Se define como la condición propia del ser humano, que engloba sus capacidades exclusivas respecto de otras especies. Por ello que necesita del colectivo, más que el conjunto de individuos de una misma especie por sí mismo. Humanidad es la especie autoconsciente.

3.4 Definición de comunicación

La comunicación es la habilidad para transmitir información, emociones e ideas por medio de símbolos. La comunicación se constituye en un acto o proceso con enlace amplio e ilimitado. La comunicación cumple con tres funciones útiles al hombre:

- ✓ Le proporciona una interpretación del mundo.
- ✓ Le define una posición respecto a otros sujetos.
- ✓ Le ayuda a poseer y transformar su realidad.

La comunicación es uno de los fines más importantes del lenguaje y siempre se establece entre dos o más interlocutores, con el propósito de transmitir un mensaje informativo.

Se dice que hay una comunicación cuando hay entendimiento y hay falta de comunicación cuando pareciera ser que ´hablamos idiomas distintos´. La comunicación resulta del proceso de intercambio de mensajes.

Cuando la comunicación llega a todos los niveles de la población, nos referimos a los medios masivos de comunicación, como la radio y la prensa. Todo medio de comunicación es también una forma de control social y un instrumento peligroso de doble filo, ya que puede servir con fines educativos y liberadores.

3.5 Definición de social

Del latín *socialis*, social es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

La persona humana es mucho más que un ser lleno de necesidades, el ser humano es esencialmente comunicativo por lo que está llamado a compartirse y dejarse compartir por los demás. Todo ser personal tiende esencialmente a la entrega y a la participación, de forma que el ser personal está ordenado por esencia a la sociedad.

3.6 Definición de sociedad

El hombre es un ser social, está inmerso en la sociedad desde que nace hasta que muere. Se dice que es un sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros.

3.7 Definición de relaciones humanas

El conjunto de interacciones que mantienen los individuos dentro de una sociedad es conocido como relaciones humanas. Estas se basan en los vínculos, muchas veces jerárquicos, que existen entre las personas y que se dan a través de la comunicación (que puede ser visual, lingüística, entre otros).

Se considera que las relaciones humanas son básicas para el desarrollo individual e intelectual de cada ser humano, ya que gracias a estos vínculos se constituyen las sociedades, tanto las más pequeñas (por ejemplo, aldeas) como las más grandes (ciudades). Las relaciones humanas implican, necesariamente, al menos a dos individuos.

En definitiva, este conjunto de interacciones es el que permite que los individuos convivan en forma cordial y amistosa, al basarse en ciertas reglas aceptadas por todos los integrantes de la sociedad y en reconocimiento del respeto por los derechos individuales.

Las relaciones humanas son las enderezadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

3.8 ¿Entonces las relaciones humanas son?

Es el conjunto de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano, en la sociedad o en su trabajo. Es el estudio de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos, con el propósito de satisfacer los objetivos de organización y las necesidades personales.

Las relaciones humanas tienen muchas definiciones conocidas, entre estas tenemos:

- ✓ Llevarse bien con los demás.
- ✓ Amar al prójimo.
- ✓ Manifestar aprecio por la gente.

Una de sus definiciones más aceptadas dice; en sentido general, el término relaciones humanas en su sentido más amplio abarca todo tipo de interacción entre la gente, sus conflictos, esfuerzos cooperativos y relaciones grupales. Entre las habilidades que debe tener un líder resulta de mucha importancia la habilidad de comunicarse a través de la práctica de las relaciones humanas.

3.9 ¿Qué permiten las relaciones humanas?

Permiten aumentar el nivel de entendimiento, a través de una comunicación eficaz y considerando las diferencias individuales. Disminuyen los conflictos usando en entendimiento y respeto de las diferencias y puntos de vistas de los otros reduciendo las divergencias y conflictos. Crean un ambiente armonioso con la comunicación, generando relaciones satisfactorias que permiten a cada individuo lograr la satisfacción de sus necesidades y alcanzar la realización y la felicidad. Importancia de las relaciones humanas

Numerosas necesidades del hombre solo pueden ser satisfechas con otros, por otros y ante otros. Debido también, a que el hombre no es autosuficiente, preciso de los demás para obtener abrigo, alimento, protección. Para que una sociedad pueda funcionar, sus componentes deben interrelacionarse y concentrarse en las tareas para las que cada uno es más apto.

3.10 Factores negativos que impiden las relaciones humanas

- ✓ No controlar las emociones desagradables; Es cuando mostramos mal humor, odio entre otros.
- ✓ Agresión; Cuando atacamos u ofendemos con palabras, gestos o actitudes. La agresión es una manifestación de la frustración.
- ✓ Fijación; Negarse a aceptar los cambios, permaneciendo atados al pasado.
- ✓ Terquedad; Negarse a aceptar las opiniones ajenas y no a aceptar las equivocaciones en nuestro juicio o ideas.
- ✓ Represión; Negarse a comunicarse con los demás, aceptar opiniones y consejos.
- ✓ Aislamiento; Apartarse o rechazar el trato con los demás por cualquier causa.

- ✓ Fantasías; Considerar que las ilusiones se realizarán solamente a través de medios mágicos, sin esfuerzo de parte nuestra y sin contar con la colaboración de los demás.
- ✓ Sentimiento de superioridad o inferioridad; Sentirse mejor que los demás en cualquier aspecto. O infravalorarse, sintiéndose inferior a los demás a causas de defectos o carencias reales o imaginarias.

3.11 Condiciones de las relaciones humanas

- ✓ Apertura; ser conscientes de las diferencias entre los puntos de vista de los demás y los nuestros debido a su edad, sexo, educación, cultura, valores etc. mantener nuestra opinión frente a las divergentes sin herir la sensibilidad de la otra persona.
- ✓ Sensibilidad; es la capacidad de entender el contenido lógico y emotivo de las ideas y opiniones de otros.
- ✓ Sociabilidad; comprender y aceptar la naturaleza y estructura de la sociedad a la que pertenecemos.
- ✓ Respeto a autoridad; reconocer y respetar la jerarquía de mandos, responsabilidad, autoridad, status de las personas en la organización de la que formamos parte y comprender el impacto que dicha jerarquía tiene sobre el comportamiento humano, incluido el nuestro.
- ✓ Adaptación; prever y aceptar las consecuencias de las medidas prácticas que toma la empresa ante determinadas situaciones.
- ✓ Objetividad; comprender que mantener relaciones humanas no tienen nada que ver con la intención de hacer feliz a todos o endulzar la cruda realidad.

4. Clasificación de las relaciones humanas

- ✓ Relaciones Primarias: Se establecen cuando las personas se relacionan entre sí, por ellas misma.
- ✓ Relaciones secundarias: Se originan por la necesidad de un servicio o función que puede prestar una persona a otra.

4.1 Buenas relaciones humanas

El mayor éxito de las relaciones humanas, sin embargo, lo llegue a alcanzar el hombre cuando aprenda a sonreír en los momentos difíciles, cuando estuviera con el corazón sangrando. Cuando un hombre muestra confianza en sí mismo, y se vuelve digno de confianza, echa las bases de las relaciones humanas, pues nadie quiere relacionarse con alguien en quien no pueda confiar.

El hombre tiene dominio de muchas cosas sobre la tierra, pero a veces, tiene dificultades en dominarse a sí mismo, en vencer su egoísmo y olvida también su relación humanista y cristiana con sus semejantes y su preciosa relación con Dios. Los pensamientos de amor crean un clima propicio para las buenas relaciones humanas, si Dios es amor, entonces la perfección humana se manifiesta en el amor con que tratamos a nuestros semejantes. Sin amor, toda relación humana, fracasa.

4.2 La comunicación y las relaciones humanas

Las relaciones humanas no se realizan en abstracto, sino en circunstancias muy concretas de raza, edad, sexo, jerarquía, ideología, normas sociales, épocas históricas, tradiciones culturales, situaciones ecológicas y expectativas personales. Cada relación humana es única.

Una persona egoísta no se comunica igual que una persona altruista y servicial. Tampoco son iguales las relaciones de la persona dominante y de la sumisa; la energética

y la apática. Aunque tenemos una limitada capacidad para fingir, nos comunicamos como lo que somos, más que con los que decidimos. Para bien o para mal. Decidimos vivir con espontaneidad y con deseo de comunicación; aceptar el riesgo de expresar los propios sentimientos.

5. Relaciones humanas o interpersonales

Mejorar las relaciones con los demás, se traduce en un aumento de la productividad. El ser humano es por naturaleza un ser social que establece vínculos con sus semejantes. En cuanto una persona establece contacto directo o indirecto con otras en ese momento hace la relación humana.

Las relaciones humanas o interpersonales propician y favorecen el desarrollo personal y grupal, pero ello depende de cómo se establezcan y mantengan estos vínculos. Donde surge como necesidad de lograr el mejor entendimiento entre las personas en todos los ámbitos en que el ser humano se desenvuelve, especialmente en el laboral ya que un buen entendimiento propicia un aumento de resultados positivos.

Las Relaciones Humanas son las encaminadas crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

¿Cuándo nació esta disciplina? Hay relaciones humanas desde que hay seres humanos. Los hombres se han dado cuenta que se necesitaban mutuamente primero para poder sobrevivir más luego, con el correr del tiempo para relacionarse unos con otros y vivir en sociedad.

Todos los días y a toda hora, se viven las relaciones humanas, lo único nuevo es que su importancia ha sido finalmente comprendida y acerca de ellas se comienza a hablar, cada vez más.

Los actos del ser humano son guiados por sus conocimientos (lo que piensa, sabe y prevé). Sin embargo, preguntarse por qué actúa de esta o de aquella manera corresponde al campo de la motivación. Para responder qué es la motivación, debe apelarse a los conceptos de fuerzas activas e impulsoras, traducidas por palabras como deseo y rechazo. El individuo desea poder, status y rechaza el aislamiento social y las amenazas a su autoestima. Además, el análisis motivacional especifica una meta determinada, para cuya consecución el ser humano gasta energías.

Además, las necesidades, los valores morales y las capacidades en el individuo varían con el tiempo. No obstante esas diferencias, el proceso que hace dinámico el conocimiento son semejantes en todas las personas. Es decir, a pesar de que los patrones de comportamiento varían, el proceso que los origina es básicamente el mismo para todas las personas. En ese sentido, existen tres premisas que hacen dinámico el comportamiento humano.

- ✓ El comportamiento es causado: Existe una causalidad del comportamiento. Tanto la herencia como el ambiente influyen de manera decisiva en el comportamiento de las personas, el cual se origina en estímulos internos o externos.
- ✓ El comportamiento es motivado: En todo comportamiento humano existe una finalidad. El comportamiento no es casual ni aleatorio, siempre está dirigido u orientado hacia algún objetivo.
- ✓ El comportamiento está orientado hacia objetivos: En todo comportamiento existe un impulso, un deseo, una necesidad, una tendencia, expresiones que sirven para indicar los motivos del comportamiento.

5.1 Relación entre educación y valores morales

Para encontrar la relación entre educación y valores partiremos en qué; la educación al igual que los valores son inherentes a la persona humana y son fenómenos que se

dan exclusivamente en el ser humano, la persona no nace con los valores sino los aprende, de aquí la importancia de la calidad de la educación. Decimos que la educación es influencia, modificar la conducta humana, da un producto que es transmisible y beneficioso, factores necesarios para poder revalidar los ya perdidos valores humanos.

- a. “Educación es la influencia ejercida en una persona ocasionándole modificaciones en su conducta, es un hecho inherente a la persona humana”.¹
- b. “Educación es el proceso que aspira a preparar las generaciones nuevas para reemplazar a las adultas. Tiene la finalidad de llevar al individuo a realizar su personalidad”.²
- a. “Educación es un fenómeno social y humano que se considera como producto de diferentes factores derivados de la naturaleza y de la relación humana”.³

5.2 Relaciones humanas dentro del centro educativo

La escuela es el medio más directo para inculcar los valores, de ese modo gran parte de la responsabilidad de las buenas relaciones entre estudiante-profesor-estudiante, dependen de cómo se inculcan los valores en el centro educativo, a la vez los líderes de la comunidad, los padres de familia y las autoridades educativas influyen también en las buenas relaciones entre todos los que intervienen en un centro educativo, desde algunos años la educación atraviesa un periodo crítico que puede ser orientado y considerado probablemente con una transacción entre dos maneras diferentes y opuestas de enseñar, la escuela nueva y la escuela tradicional.

¹Lemus, Luis Arturo (1998) en su Libro **Fundamentos Pedagogía**

²Guissape Neresi Imideo (1996) en su Libro **Temas de Educación**

³Portillo, Gover Anival (1990) en su Libro **Educación Social**

5.3 Los valores morales ayudan a cambiar de actitud y a mejorar las relaciones humanas

Muchas veces se utiliza equivocadamente el concepto de "cambio de actitudes" para referirse al cambio de otras cosas: al cambio de valores morales tales como el compromiso, al cambio de conductas tales como la falta de puntualidad.⁴

Una actitud es consecuencia de los valores morales y normas que la preceden, y es una tendencia evaluadora (ya sea positiva o negativa) con respecto a relaciones humanas. Las actitudes reflejan cómo nos sentimos con respecto a algo o a alguien y predicen nuestra tendencia a actuar de una determinada manera. Por ejemplo, podemos tener una actitud positiva con respecto a un determinado trabajo y dedicarnos a él con entusiasmo (conducta) como consecuencia de que nos proporciona la posibilidad de poner en práctica un determinado valor (por ejemplo, la creatividad). Para modificar conductas, más que pretender cambiar directamente actitudes, lo que hay que hacer es modificar los valores morales.

- b. Existen valores de alto rendimiento escolar, tales como la amabilidad, la creatividad, el gusto por el trabajo bien hecho, la flexibilidad, el buen humor, el compromiso, entre otros, que tienden a inhibirse tanto cuando el sujeto se encuentra infra estimulado como cuando está sobre activado.

5.4 Fuentes de las actitudes

- a. Las actitudes, como los valores, se adquieren de los padres, maestros y grupos de compañeros. Nacemos con ciertas predisposiciones genéticas. Después, en nuestros primeros años, empezamos a moldear nuestras actitudes de acuerdo con aquellos que admiramos, respetamos o tal vez hasta tememos. Observamos la forma en que la familia y

⁴ Libro G. **Los Valores y Creencias y Actitudes**. (2001) Recursos Humanos

los amigos se comportan y moldeamos nuestras actitudes y comportamiento para alinearlos con lo de ellos.

- b. En las instituciones, las actitudes son importantes ya que afectan el comportamiento y las relaciones humanas con los valores morales.

6. Temáticas sobre valores morales

6.1 Definición de valor

Valorar es una cualidad que posee una cosa o persona y que se manifiesta al actuar un sujeto, o sea, es el valor es fruto de una síntesis nacida de una realidad objetiva y una subjetiva, por ejemplo: cuando se valora a una persona lo que se tiene es la mira está en él, con sus cualidades, importancia, talento, honradez, simpatía y mucho más. En este sentido se puede decir que se está descubriendo y ponderando positivamente algo que se impone como objetivo.

Es lo que hace que un hombre sea tal, es una excelencia; ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. El valor orientan el comportamiento humano hacia la transformación social da orientación a la conducta y a la vida

Los valores reflejan la personalidad de los individuos marcados por la familia, la escuela, las instituciones y la sociedad en que vivimos. Los valores están constituidos por todo aquello de lo que estamos a favor o en contra, dan sentido y dirección a nuestras vidas, impulsan en nuestro quehacer diario produciendo en nosotros empatía o apatía hacia ideas, personas o cosas de nuestro entorno.

6.1.2 Definición de antivalores

El antivalor es una característica negativa que adquiere una persona, la cual se manifiesta al relacionarse o interactuar en un grupo social al cual pertenece. Por ejemplo:

una persona practica antivalores cuando actúa de una forma irresponsable, desleal, apática o indisciplinada.

Llamamos anti-valores a todo cuanto se opone al crecimiento armonioso de la personalidad. Todos somos libres de vivir según nuestros valores o, por el contrario de nuestros Anti-Valores.

La elección depende de nosotros. Se nos imponen como valores los anti-valores de la utilidad, de la moda, del culto al cuerpo, del poder, del dinero.

6.1.3 Definición de moral

Se denomina moral al conjunto de creencias, normas y circunstancias a través de las cuáles se puede determinar si una persona a lo largo de toda su vida logró ser buena persona, además su contribución en su grupo social que determinará el comportamiento a obrar característico; es decir, que orienta acerca del bien o del mal, correcto o incorrecto de una acción o acciones.

La moral son las reglas o normas por las que se rige la conducta de un ser humano en concordancia con la sociedad y consigo mismo. La existencia de acciones y actividades susceptibles de valoración moral se fundamenta en el ser humano como sujeto de actos voluntarios. Por tanto, la moral se relaciona con el estudio de la libertad y abarca la acción del hombre en todas sus manifestaciones.

6.1.4 El ser humano en relación a la formación de valores

Los valores separan al hombre de la vida animal por el comportamiento, y son los que controlan la conducta humana. Es además la forma adecuada de administrar todo lo que se deje gobernar en el universo, es aprender a vivir, y vivir mejor cada vez, es asimismo hacer bien las cosas, es aplicar los conocimientos como un verdadero ser humano en su relación social.

El hombre es el sujeto de la formación en valores porque:

- ✓ Es un ser inteligente, un ser pensante. Aunque es un ser vivo se diferencia de los otros seres vivos por su capacidad de razonar.
- ✓ Es un ser individual, con cualidades y limitaciones que lo diferencian de los demás y que le brindan la posibilidad de llegar a ser y de lograr lo que se propone
- ✓ Es un ser que sorprende, pues con sus actuaciones puede dejar a los demás maravillados.
- ✓ Es una persona, y como tal debe ser tratado como es, de acuerdo con su dignidad humana y divina.

6.1.5 El valor y sus características

En términos generales se denomina valor a las ideas y creencias que determinará la forma en que actuamos, son cualidades objetivas de todos los seres humanos que se manifiestan al interactuar con los demás seres de la sociedad. Se dice que los valores son interiores porque tienen que nacer de la voluntad del sujeto, de lo contrario si se actúa por influencia constante de otras personas pierde su característica de valor.

6.1.6 ¿Qué son los valores morales?

Son acciones conscientes y voluntarias, en las que se hace uso de la libertad para obrar correctamente reconociendo la dignidad de la persona humana. Se puede afirmar, además, que los valores morales son:

- ✓ Cualidades de los seres humanos
- ✓ Se pueden apreciar en las relaciones interpersonales y en el actuar mismo de las personas.
- ✓ Son las expresiones que el hombre utiliza para dar a conocer sus calidades que se revelan a los demás a través de las vivencias y del compartir.

- ✓ Son el reflejo de la vitalidad estimativa de las personas.

El valor hace a la personas más digna, más persona, más humana. Así por ejemplo, de una persona que es justa, honesta, servicial, se dice que es alguien muy valioso; en caso contrario, las actividades negativas le restan dignidad a los seres humanos y a su vida.

Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Es además indispensable el modelo y ejemplo que estas personas significativas muestren al joven, para que se dé una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

7. Clasificación de los valores morales

7.1 Respeto

Como valor que faculta al ser humano para el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás. Se dice que es un sentimiento que induce a tratar a alguien. En las relaciones interpersonales comienza en el individuo, el reconocimiento del mismo como entidad única que necesita que se comprenda al otro. Consiste en saber valorar los intereses y necesidades de otro individuo en una reunión.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Para practicarlo es preciso tener una clara noción de los derechos fundamentales de cada persona, entre los que se destaca en primer lugar el derecho a la vida, además de otros tan importantes como el derecho a disfrutar de su libertad, disponer de sus pertenencias o proteger su intimidad, por sólo citar algunos entre los muchos derechos sin los cuales es imposible vivir con orgullo y dignidad. El respeto abarca todas las esferas de la vida, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a todos nuestros semejantes, hasta el que le debemos al medio ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza en general, sin olvidar el respeto a las leyes, a las normas sociales, a la memoria de los antepasados y a la patria en que nacimos.

Para ser respetuosos...

- ✓ Trátemos a los demás con la misma consideración con que nos gustaría ser tratados.
- ✓ Valoremos y protejamos todo aquello que nos produzca admiración.

7.2 Responsabilidad

Es un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral. Debe tenerse claro que concorde lo que crea una persona, la responsabilidad ejercerá según las conveniencias de y necesidades respecto a esa persona.

La persona responsable es aquella que actúa conscientemente siendo él la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido. Está obligado a responder por alguna cosa o alguna persona. También es el que cumple con sus obligaciones o que pone cuidado y atención en lo que hace o decide.

La responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos y dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. En el campo del estudio o del trabajo, por ejemplo, el que es responsable lleva a cabo sus tareas con diligencia, seriedad y prudencia porque sabe que las cosas deben hacerse bien desde el principio hasta el final y que solo así se saca verdadera enseñanza y provecho de ellas. Un trabajo bien hecho y entregado a tiempo es sinónimo de responsabilidad. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. Por el hecho de vivir en sociedad, crecemos y nos desarrollamos sobre la base de objetivos comunes, como la convivencia y el bienestar.

Las libertades de que gozamos van acompañadas de los deberes que, desde niños, vamos asumiendo. Cuando somos responsables logramos algo muy preciado: la confianza en nosotros mismos y la que nos otorgan los demás.

Para ser responsables...

- ✓ Reflexionemos seriamente antes de tomar cualquier decisión que pueda afectar nuestra propia vida o la de otros.
- ✓ Asumamos las consecuencias de nuestros actos.
- ✓ Respondamos por lo que hacemos, tanto si está bien hecho como si no.
- ✓ Reconozcamos los errores que cometemos y mostrémonos dispuestos a repararlos.

7.3 Honestidad

La honestidad es una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia.

Cuando un ser humano es honesto se comporta de manera transparente con sus semejantes, es decir no oculta nada, y esto le da tranquilidad. Quien es honesto no toma nada ajeno, ni espiritual, ni material: es una persona honrada. Cuando se está entre personas honestas cualquier objetivo humano se puede realizar y la confianza colectiva se transforma en una fuerza de gran valor. Ser honesto exige coraje para decir siempre la verdad y obrar en forma recta y clara.

Para ser honestos...

- ✓ Hay que conocerse a sí mismo.
- ✓ Expresemos sin temor lo que sentimos o pensamos.
- ✓ No perdamos nunca de vista la verdad.
- ✓ Luchemos por lo que queremos jugando limpio.

7.4 Cooperación

La cooperación consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades mayores hacia un objetivo compartido. El trabajo cooperativo no compite, sino que suma fuerzas hacia el objetivo. Puede suceder que un

grupo cooperativo compita con otro, pero dentro del grupo, nadie quiere ganar a su compañero, sino juntos, al otro equipo.

Cada integrante del equipo cooperativo debe poner lo mejor de sí mismo para el bien de todos. Nadie quiere ganar individualmente sino beneficiarse en conjunto. El integrante del grupo cooperativo siente afinidad por sus compañeros, y es parte de un plan de acción, con el que se involucra, y comparte sus valores. Sabe que solo siendo solidario, permitiéndose ser ayudado y ayudar, obtendrá la finalidad deseada. Debemos ayudarnos, cooperando para ser más fuertes.

7.5 Autoestima

Tener aprecio, afecto, opinión favorable hacia uno mismo, valorarse como persona, aceptarse como es y ser feliz. Es conveniente señalar que este valor se construye y edifica en nuestro interior, pues existe la tendencia a pensar que el nivel de autoestima únicamente depende del actuar de las personas y de la forma como se presentan los acontecimientos y las circunstancias, surgiendo una evidente confusión entre lo que es la autoestima y nuestros sentimientos.

Si la autoestima debe estar bien fundamentada en una visión realista y objetiva de nuestra persona, es necesario alcanzar la plena aceptación de nuestros defectos y limitaciones, con el sobrio reconocimiento de nuestras aptitudes y destrezas. Este equilibrio interior basado en el conocimiento propio, se logra si procuramos rectificar nuestras intenciones haciendo a un lado el afán de ser particularmente especiales, buscando solamente el desarrollo del valor de la autoestima. Esta valoración de nuestra persona se sustenta en la sencillez con que apreciamos nuestras capacidades, sin considerarnos mejores o peores que los demás; ya que una persona vale por lo que es y no por lo que aparenta ser.

¿Cuáles son las bases de la autoestima?

- a) El autoconcepto que es la imagen que una persona tiene acerca de sí misma y de su mundo personal, en dos áreas como una persona hábil (capaz de valerse por sí misma) y como una persona sexual (capaz de relacionarse sexualmente con otras personas).
- b) La autoaceptación es un sentimiento de poseer un yo del que uno no tiene que avergonzarse ni ocultarse; implica una disposición rechazar la negación o desestimación sistemática de cualquier aspecto del sí mismo.

Efecto pygmalión es un modelo de relaciones interpersonales según el cual las expectativas, positivas o negativas, de una persona influyen realmente en otra persona con la que aquella se relaciona. La clave del efecto es la autoestima, pues las expectativas positivas o negativas del pygmalión emisor se comunican al receptor, el cual, si las acepta, puede y suele experimentar un refuerzo positivo o negativo de su autoconcepto o autoestima, que a su vez constituye una poderosa fuerza en el desarrollo de la persona.

¿Cómo influye la autoestima en la vida cotidiana?

- ✓ En todos los pensamientos, sentimientos y actos que llevamos a cabo.
- ✓ Sobre el comportamiento.
- ✓ En el aprendizaje.
- ✓ En las relaciones y recibe también la influencia de éstas.
- ✓ En la creación y la experimentación.

Importancia de la autoestima, cuando me siento valioso puedo:

- ✓ Aceptarme incondicionalmente, a pesar de mis errores y limitaciones.
- ✓ Sentirme seguro de mí mismo.
- ✓ Ser capaz de enfrentar y resolver la mayor parte de los problemas básicos y de mi vida.

Considerar que soy digno de:

- ✓ Respetarme y ser respetado.
- ✓ Satisfacer mis necesidades emocionales y
- ✓ Ser feliz.

Estos sentimientos me permiten buscar mi bienestar, resolver mis problemas y mejorar mis relaciones. Recuerda que lo que hacemos y cómo lo hacemos, lo que obtenemos y dejamos de obtener y nuestra manera de vivir, sufrir y disfrutar, están relacionados con nuestra autoestima.

7.6 Tolerancia

Respeto hacia las opiniones o prácticas de los demás aunque sean contrarias a las nuestras, es decir capacidad de un individuo de aceptar una cosa con la que no está de acuerdo.

La tolerancia es la expresión más clara del respeto por los demás, y como tal es un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas. Tiene que ver con el reconocimiento de los otros como seres humanos, con derecho a ser aceptados en su individualidad y su diferencia. El que es tolerante sabe que si alguien es de una raza distinta de la suya o proviene de otro país, otra cultura, otra clase social, o piensa distinto de él, no por ello es su rival o su enemigo.

Cuando se presentan conflictos, las personas tolerantes no acuden a la violencia para solucionarlos, porque saben que la violencia sólo engendra más violencia. Prefieren dialogar con sus oponentes y buscar puntos de acuerdo. Sin embargo, debemos ser tolerantes pero no pasivos. Hay situaciones frente a las cuales nuestro deber, lejos de quedarnos callados, es protestar con energía.

Para ser tolerantes...

- ✓ Pongámonos en el lugar de los otros para tratar de entender sus problemas y su manera de actuar.
- ✓ Escuchemos sin interrumpir y demos a los demás la oportunidad de expresarse.
- ✓ Veamos en la diversidad de razas y culturas una señal de la riqueza y amplitud del mundo, en lugar de motivos de desconfianza

7.7 Confianza

Es la opinión favorable en que una persona o grupo será capaz y deseará actuar de manera adecuada en una determinada situación y pensamientos. La confianza se verá más o menos reforzada en función de las acciones, los actos previos y las posibles pruebas halladas.

Ahora bien, todos somos capaces de generar Confianza en los demás:

- ✓ Cada vez que enseñamos a otros a trabajar, aceptando sus fallas y ayudándoles a mejorar, de esta manera podrán adquirir seguridad en lo que están haciendo.
- ✓ Para tomar decisiones, tomar en cuenta a los que comparten las mismas responsabilidades, así, con otra visión de la situación se obtienen mejores resultados.
- ✓ Saber escuchar la opinión de los demás, sin importar nuestra mejor preparación o el puesto de mayor nivel que ocupamos.
- ✓ Ayudar a los compañeros a decidir, procurando proporcionarles los elementos que les ayuden a tomar la opción que más convenga.
- ✓ Procurando cumplir a tiempo con los encargos que tenemos, en el trabajo, en casa y con los amigos.
- ✓ Presentar nuestro trabajo limpio, ordenado y puntualmente.
- ✓ Hablar siempre con la verdad.
- ✓ Cobrar la cantidad justa de dinero por lo que vendimos o el servicio que prestamos.
- ✓ Evitar que se hagan burlas o calumnias de otras personas.

Somos dignos de Confianza por cumplir responsablemente nuestras obligaciones, ayudamos a los demás con nuestro consejo o nuestro trabajo, si sabemos cumplir con las promesas que hacemos, evitamos criticar a los demás, generamos un ambiente agradable en las reuniones a las que somos invitados, comprendemos los errores de los demás y ayudamos a corregir.

7.8 Perseverancia

Firmeza y constancia en seguir algo que se ha empezado y continuar aunque las cosas se pongan difíciles. La perseverancia es un **esfuerzo continuo**, supone alcanzar lo que se propone y buscar soluciones a las dificultades que puedan surgir, un valor fundamental en la vida para obtener un resultado concreto. Con perseverancia se obtiene la fortaleza y esto nos permite no dejarnos llevar por lo fácil y lo cómodo.

La perseverancia es un esfuerzo continuo. Es un valor fundamental en la vida para obtener un resultado concreto; siempre es gratificante iniciar un objetivo, existe una gran ilusión, sueños y esperanzas. Ese objetivo puede ser iniciar un nuevo ciclo escolar donde comenzarán resistencias y problemas. En esta nueva experiencia conoceremos personas que no nos agradan, o las exigencias podrán ser agotadoras; entonces necesitamos tener la perseverancia bien asimilada para no ser derrotados y tener la satisfacción de haber luchado por llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar lo que nos propusimos.

Con la perseverancia se obtiene la fortaleza y esto nos permite no dejarnos llevar por lo fácil y lo cómodo. Cuando hablamos de este valor, valdría la pena tomar un papel y ver nuestros propósitos para revisar si los estamos cumpliendo. Por otro lado, a veces no conocemos realmente a fondo nuestras capacidades para poder establecer objetivos que realmente podamos alcanzar. Cualquier meta que emprendamos, debe de estar acompañada de los medios que vamos a utilizar para conseguirla, y pensar qué nos hace falta para alcanzarla. Estas herramientas son nuestras habilidades, posibilidades y conocimientos, y pensar cómo aplicarlas. La perseverancia requiere sentido común y

pensar que tal vez no lo logremos de inmediato; sin embargo es importante volverlo a intentar, porque la perseverancia brinda estabilidad, confianza y es un signo de que estamos preparando o tomando conciencia de nuestra responsabilidad ante las cosas. Necesitamos estar preparados para enfrentar los retos que el mundo actual presente, con un compromiso pleno y decidido para cumplir con nuestra vocación con entrega y espíritu de servicio.

Cómo desarrollar la perseverancia lo podemos lograr si...

- ✓ Somos constantes en nuestras actividades y prevemos los obstáculos.
- ✓ Tenemos firmeza en las dificultades y somos constantes en la búsqueda del bien.
- ✓ Enfrentamos los retos sin miedo, con un compromiso pleno y decidido para cumplir con nuestra vocación, sea lo que sea.
- ✓ Aprendemos a valernos por nosotros mismos y trabajamos con empeño para alcanzar nuestras metas.
- ✓ Estamos conscientes que nadie puede responder por nosotros.
- ✓ Transformamos nuestros sueños, les damos vida y luchamos para convertirlos en realidad.

Reflexionemos sobre la perseverancia:

- ✓ La perseverancia comienza con un conocimiento realista de uno mismo: fortalezas y debilidades.
- ✓ No hay calidad personal sin esfuerzo. Por eso debemos vencer los obstáculos.
- ✓ La perseverancia es una señal de seguridad.
- ✓ No debemos confundir la perseverancia con la rutina.
- ✓ El valor de la perseverancia se refiere a la superación de los obstáculos.
- ✓ El principal problema de la perseverancia es que no somos constantes en nuestras acciones.
- ✓ Debemos ser fuertes para emprender metas y poder cumplirlas.
- ✓ Debemos hacer lo posible por ser constantes diciendo lo que se piensa y pensando lo que se dice, y mantenernos firmes en ello.

- ✓ Lo más importante en esta vida no es darnos cuenta de que tenemos problemas, sino cómo hacer para superarlos.
- ✓ Cuando tus acciones sean constantes en su duración, mejores serán los resultados.

Que implica la perseverancia en la familia:

- ✓ Enfrentar unidos los problemas que puedan surgir ya sea familiares y económicos.
- ✓ Cumplir con todos los encargos hasta el final
- ✓ Persistir en las tareas de la institución, labores domésticas y proyectos familiares
- ✓ Compartir las situaciones de conflicto o que nos agobian

7.9 Autodisciplina

Es la capacidad que tiene cada persona para hacer todo en orden sin que nadie lo presione, sabiendo que es por el bien de sí mismo. La autodisciplina, es la denominación que se le da al condicionamiento de uno mismo, y su entendimiento cabal es fundamental para el logro de cualquier meta. Así pues, la autodisciplina debe ser diferenciada de la disciplina impuesta; puesto que la autodisciplina viene impuesta por una propia y profunda convicción, mientras que la disciplina impuesta no es nada más que eso, es decir, imposición a la fuerza.

7.10 Compromiso

El compromiso no es una palabra sólo para hablar de ella como si se tratara de cumplir con un requisito. Es un valor necesario para cumplir la misión que se desempeña en cualquier situación. Lo único que puede producir cambios es una acción comprometida con objetivos y propósitos. No importa que a los demás les parezca imposible porque otros lo han intentado ya muchas veces y no lo han logrado.

El compromiso tiene que ver con la libertad personal empeñada en una dirección concreta, para lograr determinados resultados. Una vez que estoy comprometido, no

puedo cambiar de forma arbitraria los objetivos de la tarea que realizo. Al contrario, debo verificar a menudo que no me aparto de ellos, tenerlos muy claros siempre.

El compromiso no es una palabra sólo para hablar de ella como si se tratara de cumplir con un requisito. Es un valor necesario para cumplir la misión que se desempeña en cualquier tipo de organización (familia, empresa, institución, universidad, iglesia, entre otros).

Lo único que puede producir cambios es una acción comprometida con objetivos y propósitos. No importa que a los demás les parezca imposible porque otros lo han intentado ya muchas veces y no lo han logrado.

Una persona comprometida siempre se esfuerza por ir mucho más allá de lo que está previsto en sus funciones, no se queda en un cumplimiento rutinario del deber, sino que busca en el mejoramiento continuo una forma de adquirir mayor capacidad para avanzar en los objetivos de su cargo y en la contribución al logro de la visión y la misión.

7.11 Empatía

Es la capacidad para entender y ponerse en la posición de otra persona, el valor de la empatía nos ayuda a recuperar el interés por las personas que nos rodean y a consolidar la relación que con cada una de ellas tenemos. Cada vez que nos acercamos a las personas esperamos atención y comprensión, dando por hecho que seremos tratados con delicadeza y respeto. La empatía es el esfuerzo que realizamos para reconocer y comprender los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado. Es muy común escuchar que la empatía es la tendencia o actitud que tenemos para ponernos en el lugar de los demás e identificarnos plenamente con sus sentimientos.

El valor de la empatía desarrolla en nosotros la facultad de motivar y encauzar positivamente a las personas; enseñar a tener ese interés por los demás y vivirlo habitualmente, es la mejor forma de transmitir empatía e identificarnos plenamente

con los demás, cambiando radicalmente el entorno social en el que vivimos.

Vivir el valor de la empatía es algo sencillo si nos detenemos a pensar un poco en los demás y en consecuencia, aprenderemos a actuar favorablemente en todas las circunstancias. Por eso, debemos estar pendientes y cuidar los pequeños detalles que reafirmarán este valor en nuestra persona:

- ✓ Procura sonreír siempre, esto genera un ambiente de confianza y cordialidad. La serenidad que se manifiesta desarma hasta el más exaltado.
- ✓ Primeramente considera como importantes los asuntos de los demás y después los propios. Después de haber escuchado, la persona que se ha acercado a ti seguramente tendrá la capacidad de entender tu situación y estado de ánimo, por lo cual estará dispuesta ayudarte.
- ✓ No hagas un juicio prematuro de las personas porque te hace cambiar tu disposición interior (no pienses: "ya llego este molesto", "otra vez con lo mismo", "no me deja en paz", "otra interrupción") Si alguien se acerca a ti, es porque necesita con quien hablar... No los defraudes.
- ✓ Si no tienes tiempo o es un mal momento, exprésalo con cortesía y delicadeza -que también es empatía- y las personas se sentirán igualmente atendidas. Importante: no dejes pasar mucho tiempo para charlar con la persona.
- ✓ Evita demostrar prisa, aburrimiento, cansancio, dar respuestas tajantes u distraerte en otras cosas; además de ser una falta de respeto, logras autodominio y demuestras interés por las personas. Aprende a escuchar.
- ✓ No olvides infundir ánimo con palabras, una palmada en el hombro o un gesto amable, sobre todo si la persona tiene problemas.

Podemos concluir que la empatía es un valor indispensable en todos los aspectos de nuestra vida, sin él, sería muy difícil enriquecer las relaciones interpersonales; quien se preocupa por vivir este valor, cultiva simultáneamente entre otros: confianza, amistad, comprensión, generosidad, respeto y comunicación.

El ritmo de vida actual nos brinda pocas oportunidades de servir a los demás, de conocerlos y de tratarlos como es debido, la empatía se convierte en esa pieza fundamental que nos enriquece y nos identifica mejor como seres humanos.

7.12 Solidaridad

Pensamos en la Solidaridad como una actitud que debemos asumir en emergencias y desastres, sin embargo, la Solidaridad es una característica de la sociabilidad que inclina al hombre a sentirse unido a sus semejantes y a la cooperación con ellos.

Podemos manifestar esta unión y cooperación, cada vez que procuramos el bienestar de los demás, participando en iniciativas que nos impulsen a servirles. Es el acto mediante el cual se manifiesta apoyo por una causa justa, la solidaridad se manifiesta en pequeñas actividades de la vida diaria, como ayudar a los compañeros.

Un análisis del concepto del valor de la solidaridad nos ofrece los siguientes componentes esenciales como la compasión, porque la es un sentimiento que determina u orienta el modo de ver y acercarse a la realidad humana y social, condiciona su perspectiva y horizonte. Supone ver las cosas y a los otros con los ojos del corazón, mirar de otra manera. Conlleva un sentimiento de fraternidad, de sentir la empatía por el dolor de los otros.

¿Qué entendemos por solidaridad? Su concepto ha experimentado un proceso de transformación que se refleja en todos sus ámbitos. Para algunos es la reivindicación de derechos fundamentales y para otros sólo una actitud de piedad centrada en la limosna y en la asistencia.

La solidaridad siempre implica los siguientes:

- ✓ La solidaridad es una virtud contraria al individualismo y al egoísmo.
- ✓ Se refleja en el servicio y busca el bien común.
- ✓ Su finalidad es intentar o solucionar las carencias espirituales o materiales de los demás.
- ✓ Requiere discernimiento y empatía –ponerse en el lugar del otro.

¿Por qué solidaridad? Solidaridad, porque es lo justo, porque todos vivimos en una sociedad, porque todos necesitamos de todos, porque todos estamos juntos en este barco de la civilización; porque somos seres humanos, iguales en dignidad y derechos.



8. El proceso de valoración del ser humano

El proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales y afectivas que suponen: la toma de decisiones, estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir unas cosas en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora a una moral autónoma del ser humano.

Cabe mencionar que de la anterior clasificación de valores, los más primordiales son los valores morales, ya que estos les dan significado a nuestra vida. Estos llevan a la

persona a valorarse a sí misma y a los demás, crecer en dignidad y tener una cultura humanista y trascendente. El valor moral perfecciona a la persona, llevándolo a vivir en armonía, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona.

De poco nos sirve tener muy buena salud, ser muy creyente o muy inteligente o vivir rodeado de comodidades y lujos si no se es justo, bueno, o si no hacemos el bien, por lo tanto el valor es captado como el bien, ya que se le identifica con lo bueno, con lo perfecto o con lo valioso, pero hay cosas negativas que para algunos tienen valor y significado, convirtiéndolos así en malas personas, elementos dañinos a la armonía de la sociedad, con quién la convivencia es muy difícil; entonces el mal lo vemos como la carencia y ausencia de bien.

Actualmente la valorización del mundo de las cosas se ve impulsada gracias a los medios de comunicación que junto a la mercadotecnia solamente se han interesado en manipular a la gente para vender y hacerlos creer que el tener lo es todo.

9. Los valores morales y la persona

La persona es un individuo de la especie humana, con características especiales, con sentimientos y comportamientos específicos no sólo por el género, masculino o femenino, sino por su originalidad. El hombre es un ser integral en el que se compaginan y complementan cuerpo y espíritu, corazón y razón, dando como resultado una armonía total que favorece el desarrollo equilibrada la superación y el progreso. El hombre es mucho más que un cuerpo, y por eso piensa, actúa y trasciende. Por eso valora al otro y lo trata como persona.

El tema relacionado a valores ocupa un lugar predominante en nuestra sociedad, cada problema que vivimos en el país, robos, secuestros, abuso o maltrato infantil entre otros, nos hace hablar del tema y enfatizar que vivimos en crisis de valores. Cada día nos invade una serie de antivalores y reflejan la descomposición de la sociedad.

Son los valores los que van a determinar nuestro comportamiento, nuestras actitudes, nos van a permitir vivir con comodidad, satisfacción y aceptación en un grupo social determinado.

10. La escuela encargada de fomentar valores

Sabemos que la introyección de los valores morales comienza primordialmente en el seno familiar, estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudan a insertarnos eficaz y armónicamente en la vida social.

“La condición para que la educación en valores se realice en la clase, es un principio, un clima de confianza y respeto, a partir del cual sea posible generar la interacción adecuada para que se realice la educación”. Es importante por lo tanto establecer, dicho clima pues los estudiantes necesitan sentirse seguros para expresar sus ideas y sentimientos; es lugar donde pueden atreverse a correr riesgos, escuchar y ser escuchados para ello es necesario que los profesores se apoyen de estrategias de enseñanza que estén integrados al que hacer docente cotidiano tales como promover el dialogo sobre aspectos morales, el fomento de la opinión, el análisis, el respeto a los derechos y el respeto a las normas generales.⁵

Promover el dialogo sobre aspectos morales en el aula encaminado a Interrelacionar la experiencia, la reflexión y la acción, a partir del contexto de los estudiantes, exige, seguir pasos como los siguientes:

- a) Presentar una situación donde se produzca conflicto entre los valores morales y asegurarse de que se perciba dicho conflicto. Cuando existen anti valores humanos, es necesario reflexiones constantes y oportunas. Sobre todo cuando se relacionen con la vida ordinaria de los y las experiencias de los padres de familia así como el aprovechamiento de los conocimientos de los abuelos donde existe una gran riqueza de valores.

⁵Braslavski, Cecilia, (2000), en su Libro **“Diez factores para alcanzar calidad en la educación en los valores”**

- b) Constatar que los estudiantes han comprendido el núcleo central del conflicto de valores, para evitar interrupciones entre ellos y así estudiar en paz, en armonía, respeto, cooperación y solidaridad.
- c) Solicitar a los estudiantes reflexión individual sobre casos relacionados con la vida real y la forma en que se asemeja la situación planteada; luego permitir espacios de discusión donde expongan sus puntos de vista, Y que sirva para generar aprendizajes para todos.

11. Formación de una identidad propia

Al definir su personalidad, lo que determina la búsqueda de una imagen de identificación y generalmente lo logra adaptando una identificación con figuras de deporte, música, política o figuras religiosas.

Así mismo la formación de la propia identidad implica evaluar y tomar conciencia de sus destrezas y aptitudes y encontrar un rol que se exprese a través del trabajo y de su vida en relación con otras personas. Pero esta tarea de una identidad personal crea una serie de sentimientos que pueden manifestarse en diferentes grados de intensidad, de acuerdo a las circunstancias ambientales y familiares: soledad, incompreensión, aislamiento, abandono incapacidad para enfrentar la realidad y vergüenza. El alumno lucha contra esos sentimientos y puede hacerlo de manera realista y positiva o por medio de la evasión y el encubrimiento. Ahí juega un rol importante.



12. La moral y trato social

Detengamos brevemente en las relaciones entre la moral y trato social, puntualizando lo que une y distingue a ambas formas de comportamiento humano.

- a. Al igual que el derecho y la moral en trato social cumple con la función de regular las relaciones de los individuos, regulación que contribuye como de las otras formas de conducta normativa, asegurar la convivencia social en el marco de un orden social dado.
- b. Las reglas del trato social, al igual que las normas morales se presentan como obligatorias, y en su cumplimiento influye considerablemente la opinión de los demás. Sin embargo, por fuerte que sea esta coacción exterior.
- c. Como sucede en la moral el trato social no dispone de un mecanismo coercitivo que pueda obligar a cumplir, incluso contra la voluntad del sujeto, sus reglas y normas. Estas por ejemplo, obligan a resolver el saludo de un conocido, o a ceder el asiento a un anciano, pero nasa ni nadie puede obligar por la fuerza a cumplir esa obligación. Esto no quiere decir que ese incumplimiento quede impune, ya que la opinión de los demás, con su desaprobación, lo sanciona.
- d. Las reglas del trato social, no exigen el reconocimiento, la adhesión íntima o su sincero cumplimiento por parte del sujeto.
- e. Aunque que la regla pueda darse íntimamente, el trato social constituye esencialmente un tipo de comportamiento humano formal y externo.

Por su exterioridad, puede entrar en contradicción con la convicción íntima, como sucede al saludar cortésmente a una persona a la que en el futuro interno se detesta. Por esa razón, cuando más externo y formal es el trato social, tanto más insincero, falso o

hipócrita puede volverse. De ahí que, en la valoración de la conducta del individuo, desempeña un papel inferior al de la moral.

13. Valores y formación ciudadana

La educación en valores en el Área de en Formación Ciudadana del Currículo Nacional Base de Guatemala busca promover y construir la democracia por medio de la práctica de los valores en el aula, impulsando el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la solidaridad, con el objetivo de formar ciudadanos innovadores, creativos, propositivos y conscientes de la convivencia pacífica e intercultural, así como contribuir al fortalecimiento del liderazgo comunitario en el mundo de la globalización. La educación en valores debe favorecer los procesos de diálogo, de reconstrucción del tejido social, la participación, la creación y la disposición siempre renovada de aprender-aprendiendo, así como la libre determinación.

En esta línea de acción el ministerio de educación busca desarrollar un modelo de aprendizaje distinto a lo que tradicionalmente se formulaba en la escuela, de ahí el constructivismo, las competencias, la activa participación que genere capacidades de organización de autogobierno, la autodeterminación, la responsabilidad, la autenticidad y la actitud abierta al dialogo, el reconocimiento del otro, la práctica de la equidad, dignidad, el conocimiento de las obligaciones y derechos, el fomento de los valores éticos y morales debe estar identificada la acción pedagógica, tomando en cuenta que la autonomía, la responsabilidad, la democracia y la educación se condicionan mutuamente. Así se tendrá a ciudadanos capaces de vivir socialmente y contribuir con la paz firme y duradera en el ámbito de la interculturalidad y la libertad con responsabilidad.



Foto de los alumnos del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación, en uno de los talleres impartidos en el gimnasio con el tema de Importancia de la Práctica de Relaciones Humanas y Valores morales Shusho Abajo, Chiquimula-Chiquimula.

Talleres sobre Relaciones Humanas y Valores Morales



Foto de los alumnos de Tercero Básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa con Orientación en Computación, en uno de los talleres con el apoyo de La Procuraduría de los Derechos Humanos en el gimnasio con el tema de Importancia de la Práctica de Relaciones Humanas y Valores morales Shusho Abajo, Chiquimula-Chiquimula.

Objetivos generales de los talleres

Que los alumnos de tercero básico:

- ✓ Descubran las diferentes dimensiones de mejorar las relaciones humanas y valores morales en la institución y en su vida.
- ✓ Valoren sus cualidades y reconozca sus limitaciones de manera realista.
- ✓ Aprovechen las oportunidades de hacer de sí mismo una persona plenamente realizada en las diferentes facetas y roles que le corresponden.

Taller No. 1 del tema - “Mis valores personales”

Objetivo: Reconocer sus valores y defenderlos frente a los demás.

Población: Alumnos de tercero básico.

Duración aproximada: De treinta a cuarenta cinco minutos.

Materiales necesarios: Una hoja “Mis valores personales” para el coordinador de la actividad. Carteles “Estoy de acuerdo”, “Estoy inseguro” y “No estoy de acuerdo”.

Descripción: Se divide la estancia en tres áreas: “estoy de acuerdo”, “estoy inseguro” y “no estoy de acuerdo” (se cuelga el cartel correspondiente). El coordinador de la actividad lee frases de valores de la hoja “Mis valores personales”. Para cada una de ellas, los adolescentes adoptarán individualmente la posición en el salón que responda a lo que piensan. Se les preguntará el porqué de cada una de sus elecciones

Ficha: “Mis valores personales”

Mis valores personales

Hemos dividido la estancia en tres áreas: “estoy de acuerdo”, “estoy inseguro” y “no estoy de acuerdo”. Se van a leer distintas frases de valores. Para cada una de ellas, adoptaremos individualmente la posición en la sala que responda a lo que pensamos.

Compartiremos el porqué de cada una de nuestras elecciones.

Frases de valores:

- ✓ Tengo que hacerlo todo perfecto
- ✓ Fumando llamo la atención
- ✓ No lloro, sólo lloran los niños
- ✓ El que no tiene amigos es un raro
- ✓ Robar cosas de poco valor está justificado
- ✓ El que no trabaja no se realiza
- ✓ Si no te gradúas no vales para nada
- ✓ Los hombres son superiores a las mujeres
- ✓ Si preguntas lo que no entiendes quedas como un tonto
- ✓ El que cambia de opinión es un incoherente
- ✓ Criticar a los que no están es un placer inevitable
- ✓ El dinero da la felicidad
- ✓ Tengo el derecho a tener el cuarto cerrado
- ✓ Los adolescentes no deben tener hijos
- ✓ La salud es vital
- ✓ Hay que vivir rápido
- ✓ Antes que me peguen, pego yo
- ✓ Si no saco buenas notas, decepciono a mis padres
- ✓ Las personas gordas no ligan
- ✓ Hacer deporte es cansado
- ✓ Daría lo que fuera por ser popular
- ✓ Qué ganas tengo en vivir en mi propia casa
- ✓ Salgo de noche, pues por el día no hay marcha
- ✓ Un violador no tiene perdón
- ✓ A veces no queda otro remedio que mentir
- ✓ Abrazar a un colega es de mariquitas
- ✓ No me gusta que me descoloquen mis cosas

- ✓ No me fío ni de mi sombra
- ✓ Nunca delataría a un amigo mío
- ✓ Si pienso distinto de los demás me rechazarán
- ✓ No tengo que contarte todo aunque seas mi amigo
- ✓ Me gusta llevar la contraria
- ✓ Si me ganan, me molesto
- ✓ Si no aguantas el alcohol, eres un niño
- ✓ Hay que ducharse todos los días
- ✓ Coser es de mujeres
- ✓ Me molesta que un homosexual se sienta atraído por mi
- ✓ Tengo que vestir como mis amigos
- ✓ Sin estudios eres menos
- ✓ Si comparto habitación con mi novia/o pensarán mal
- ✓ La comida es un problema para mí
- ✓ Los viejos no sirven para nada
- ✓ La felicidad es inalcanzable
- ✓ No necesito que nadie me quiera
- ✓ Me encanta jugar
- ✓ Viviré con mi novio/a sin casarme
- ✓ Para ganar dinero hay que trabajárselo
- ✓ Sólo hago favores a quien me los hace
- ✓ No me importa lo que los demás digan si yo estoy a gusto conmigo mismo
- ✓ No me gusta juntarme con gente poco inteligente
- ✓ No abortaría en ninguna circunstancia
- ✓ Una pareja debe soportar un matrimonio infeliz por el bien de sus hijos

Frases que deberán hacer y cortar en grande:

Estoy de acuerdo

Estoy inseguro

No estoy de acuerdo



Taller No. 2 del tema -“El autoconcepto”

Objetivos

- ✓ Ejercitar habilidades de autoconocimiento.
- ✓ Fomentar una visión realista y positiva de sí mismo/a y de las propias posibilidades.
- ✓ Descubrir las bases teóricas de la autoestima.

Población: Alumnos de tercero básico.

Duración: De treinta a cuarenta minutos.

Materiales necesarios

- ✓ Hojas “El autoconcepto” y “¿Qué es la autoestima?” para cada participante.

Bolígrafos.

Descripción

Cada participante dibuja expresión a las caras de la hoja “El autoconcepto” y escribe en ella frases que describan cómo se ve a sí mismo.

Las lee a sus compañeros, quienes intentarán descubrir posibles pensamientos erróneos, le harán ver el lado positivo y reforzarán sus cualidades.

Ficha 24: “El autoconcepto”

- ✓ Se reparte el juego de hojas “¿Qué es la autoestima?” y se explica qué es la autoestima y sus bases.
- ✓ De uno en uno, puntúan de cero a diez su autoconcepto como persona hábil, su autoconcepto como persona sexual y su autoaceptación.

Autoconcepto

Como me encuentro en la familia



Como me encuentro en el instituto



Como me relaciono con los demás



Como considero que me ven los demás



Lo que más me molesta de mí mismo



Lo que más me gusta de mí mismo



Respecto a mi presente y mi futuro



¿Qué es la autoestima?

- ✓ Es la percepción evaluativa de uno mismo.
- ✓ Nadie puede dejar de pensar en sí mismo y de evaluarse. Todos desarrollamos una autoestima suficiente o deficiente, positiva o negativa, alta o baja..., aunque no nos demos cuenta.
- ✓ Importa desarrollarla de la manera más Realista y positiva posible y que nos permita descubrir nuestros recursos personales, para apreciarlos y utilizarlos debidamente, así como nuestras deficiencias, para aceptarlas y superarlas en la medida de nuestras posibilidades.

¿Cuáles son las bases de la autoestima?

- a) El autoconcepto (imagen que una persona tiene acerca de sí misma y de su mundo personal) en dos áreas: como una persona hábil (capaz de valerse por sí misma) y como una persona sexual (capaz de relacionarse sexualmente con otras personas).
- b) La autoaceptación (sentimiento de poseer un yo del que uno no tiene que avergonzarse ni ocultarse; implica una disposición a rechazar la negación o desestimación sistemática de cualquier aspecto del sí-mismo).

Efecto Pygmalión

Es un modelo de relaciones interpersonales según el cual las expectativas, positivas o negativas, de una persona influyen realmente en otra persona con la que aquella se relaciona.

La clave del efecto es la autoestima, pues las expectativas positivas o negativas del pygmalión emisor se comunican al receptor, el cual, si las acepta, puede y suele experimentar un refuerzo positivo o negativo de su autoconcepto o autoestima, que, a su vez, constituye una poderosa fuerza en el desarrollo de la persona.

¿Cómo influye la autoestima en la vida cotidiana?

1. En todos los pensamientos, sentimientos y actos que llevamos a cabo.
2. Sobre el comportamiento.
3. En el aprendizaje.

4. En las relaciones y recibe también la influencia de éstas.
5. En la creación y la experimentación.



Síntomas de baja autoestima

La persona con baja autoestima:

1. Aprende con dificultad, ya que piensa que no puede o que es demasiado difícil.
2. Se siente inadecuado ante situaciones vivenciales y de aprendizaje que considera que están fuera de su control.
3. Adquiere hábitos de crítica a los demás, de envidia y descontento desde un espacio de victimismo.
4. Cuando surgen problemas echa la culpa a las circunstancias y a los demás y encuentra siempre excusas para sí mismo.
5. Se acobarda ante la posibilidad de crítica de los demás.
6. Autocrítica rigorista, tendente a crear un estado habitual de insatisfacción consigo mismo.
7. Hipersensibilidad a la crítica, que le hace sentirse fácilmente atacado y experimentar sentimientos pertinaces contra sus críticos.
8. Indecisión crónica, no tanto por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
9. Deseo excesivo de complacer; no se atreve a decir "no" por temor a desagradar y perder la benevolencia del peticionario.
10. Perfeccionismo, o autoexigencia de hacer "perfectamente", sin un fallo, casi todo cuanto intenta, lo cual puede llevarle a sentirse muy mal cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
11. Culpabilidad neurótica: se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y / o los lamenta indefinidamente, sin llegar a perdonarse por completo.
12. Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, que le hace estallar fácilmente por cosas de poca monta.
13. Actitud supercrítica: casi todo le sienta mal, le disgusta, le decepciona, le deja insatisfecho.
14. Tendencias depresivas: tiende a verlo todo negro, su vida, su futuro y, sobre todo, a sí mismo; y es proclive a sentir una inapetencia generalizada del gozo de vivir y aun de la vida misma.

Taller No. 3 del tema - “Aprendiendo a ser tolerante”

Objetivos

- ✓ Fomentar en los adolescentes actitudes de tolerancia y de respeto hacia las personas que tienen ideas o conductas diferentes a las suyas.

Población: Alumnos de tercero básicos.

Duración: De treinta a cuarenta cinco minutos.

Materiales necesarios: Hoja “Aprendiendo a ser tolerante” y bolígrafo para cada participante.

Descripción: Por grupos de cuatro a seis personas, leen las “Historias de Juan, el super papá, y su familia” de la hoja “Aprendiendo a ser tolerante”. Deben descubrir posibles prejuicios y comportamientos intolerantes, y plantear cómo se deberían afrontar las distintas situaciones aceptando las diferencias.

A continuación, comparten tres situaciones de intolerancia con las que se han encontrado en la vida real y sugieren propuestas para resolverlas.

Para terminar, ya en gran grupo, se realiza puesta en común de lo trabajado en los grupos pequeños.

Ficha 34: “Aprendiendo a ser tolerante”

“Historias de Juan, el súper papá, y su familia”

Todo el mundo lo dice: “Juan es un hombre bueno, honrado e íntegro”. Todo un súper papá. Juan está felizmente casado con María y tiene tres hijos: Joaquín (16 años), Raquel (15 años) y Manuel (14 años).

Juan es siempre puntual en su trabajo. Bueno..., casi siempre. Algunos lunes se pone “enfermo”. Sus compañeros le creen, porque Juan es un hombre bueno.

Suena el teléfono. Su cuñado ha tenido un accidente. Juan toma su coche para llegar pronto al hospital.

¡Vaya, la salida del garaje se encuentra taponada: una furgoneta se halla descargando!

- Apártese, que tengo prisa, dice Juan.
- No se impaciente, hombre, le responde el conductor de la furgoneta.
- Tengo mucha prisa. Apártese o llamo a la grúa.

– En seguida terminamos, hombre.

Juan llama a la grúa. Multa y todo lo demás. El conductor grita:

– ¡Malaleche, cabrón!

Juan no replica. Juan cree que las normas están para cumplirlas, y son normas para todos.

A Joaquín, el hijo mayor de Juan, no le gusta el fútbol ni el baloncesto, prefiere entretenerse haciendo colecciones y trabajos manuales en casa. En su clase, lo más “in” es ser hincha del Real Madrid y ver los partidos de la NBA. Un día, en una discusión tonta, un compañero le dice: “eres un tío raro, no hay quien salga contigo”. Joaquín se siente dolido. Piensa que aunque no le gusta ir a jugar al fútbol, estaría encantado en quedar con sus compañeros de clase para ir al cine.

De regreso del trabajo, Juan entra a comprar tabaco. Deja el coche donde puede. ¡Cómo está la circulación!

Llega por detrás un coche y comienza a sonar el claxon.

– ¡Apártese, hombre, que molesta!

– ¡Un poco de paciencia. que ya voy!, responde Juan.

– Apártese, o llamo a la grúa.

Juan escucha la amenaza. A Juan le duele. Él es un hombre comprensivo con los otros, y le duele que los otros no sean comprensivos con él.

Manuel, el menor de los hijos de Juan, es llamado “marica” por casi todos los compañeros de su clase porque tiene modales que parecen “afeminados” a los demás. Manuel se enfada y contraataca insultándoles o pegándoles. La cosa empeora. Juan ha sido citado a las siete de la tarde por el director del colegio del chaval. Son las 19,30 cuando el director le recibe.

– ¿Sabe Ud. qué hora es?

– Sí, las siete y media.

– ¿Cree Ud. que tengo el tiempo para perderlo?

– Discúlpeme, no he podido...

– No valen las disculpas. ¿Qué seriedad enseñan Uds. a los alumnos, si Uds. mismos son los primeros que no cumplen?

Para Juan hay que predicar con el ejemplo, incluso en los pequeños detalles.

María, la mujer de Juan, es militante política de un partido de derechas. Hoy en el trabajo, discute con varios compañeros y uno le suelta: “eres una facha asquerosa”. Ella le responde: “y tú un comunista endemoniado”.

Juan está enojado por la poca tolerancia que hay en algunos ambientes de trabajo.

Aprendiendo a ser tolerante

1) Por grupos, leemos el texto siguiente:

“Historias de Juan, el súper papá, y su familia”

Todo el mundo lo dice: “Juan es un hombre bueno, honrado e íntegro”. Todo un superpapá. Juan está felizmente casado con María y tiene tres hijos: Joaquín (16 años), Raquel (15 años) y Manuel (14 años).

Juan es siempre puntual en su trabajo. Bueno..., casi siempre. Algunos lunes se pone “enfermo”. Sus compañeros le creen, porque Juan es un hombre bueno.

Suena el teléfono. Su cuñado ha tenido un accidente. Juan toma su coche para llegar pronto al hospital.

¡Vaya, la salida del garaje se encuentra taponada: una furgoneta se halla descargando!

- Apártese, que tengo prisa, dice Juan.
- No se impaciente, hombre, le responde el conductor de la furgoneta.
- Tengo mucha prisa. Apártese o llamo a la grúa.
- En seguida terminamos, hombre.

Juan llama a la grúa. Multa y todo lo demás. El conductor grita:

– ¡Malaleche, cabrón!

Juan no replica. Juan cree que las normas están para cumplirlas, y son normas para todos.

A Joaquín, el hijo mayor de Juan, no le gusta el fútbol ni el baloncesto, prefiere entretenerse haciendo colecciones y trabajos manuales en casa. En su clase, lo más “in” es ser hinchas del Real Madrid y ver los partidos de la NBA. Un día, en una discusión tonta, un compañero le dice: “eres un tío raro, no hay quien salga contigo”. Joaquín se siente dolido. Piensa que aunque no le gusta ir a jugar al fútbol, estaría encantado en quedar con sus compañeros de clase para ir al cine.

De regreso del trabajo, Juan entra a comprar tabaco. Deja el coche donde puede. ¡Cómo está la circulación!

Llega por detrás un coche y comienza a sonar el claxon.

– ¡Apártese, hombre, que molesta!

– ¡Un poco de paciencia. que ya voy!, responde Juan.

– Apártese, o llamo a la grúa.

Juan escucha la amenaza. A Juan le duele. Él es un hombre comprensivo con los otros, y le duele que los otros no sean comprensivos con él.

Manuel, el menor de los hijos de Juan, es llamado “marica” por casi todos los compañeros de su clase porque tiene modales que parecen “afeminados” a los demás. Manuel se enfada y contraataca insultándoles o pegándoles. La cosa empeora. Juan ha sido citado a las siete de la tarde por el director del colegio del chaval. Son las 19,30 cuando el director le recibe.

– ¿Sabe Ud. qué hora es?

– Sí, las siete y media.

– ¿Cree Ud. que tengo el tiempo para perderlo?

– Discúlpeme, no he podido...

– No valen las disculpas. ¿Qué seriedad enseñan Uds. a los alumnos, si Uds. mismos son los primeros que no cumplen?

Para Juan hay que predicar con el ejemplo, incluso en los pequeños detalles.

María, la mujer de Juan, es militante política de un partido de derechas. Hoy en el trabajo, discute con varios compañeros y uno le suelta: “eres una facha asquerosa”. Ella le responde: “y tú un comunista endemoniado”.

Juan está enojado por la poca tolerancia que hay en algunos ambientes de trabajo.

Juan preside la comunidad de vecinos de su casa. Una familia gitana va a vivir en el ático. Se convoca una junta de la comunidad.

– ¿Qué sabemos de ellos? Pueden ser unos ladrones.

– No estamos seguros.

– En todo caso, seguro que son unos guarros, y nos van a dejar la escalera y el ascensor hechos una porquería.

– Pueden ser un peligro.

Como presidente, Juan ha de velar por la seguridad de los vecinos. Juan siempre piensa en los demás. Además, es un demócrata.

– No podemos admitir un peligro en nuestra casa, asevera Juan.

Raquel, la hija de Juan, mide 1,55 y pesa 63 Kg. Sus compañeras han acabado acomplejándola porque le dicen cada poco que es una enana regordeta. Raquel ha perdido seguridad en sí misma y no quiere ir a las fiestas con sus compañeras. Juan es un buen padre, que se preocupa de su hija y decide apuntarla a un gimnasio. No todos los padres se desviven por sus hijos como Juan.

2) Respondemos a las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Es coherente Juan en todo momento?
- ✓ ¿Qué posibles prejuicios hemos descubierto en el texto?
- ✓ ¿Y qué comportamientos intolerantes?
- ✓ ¿Cómo se debería afrontar cada situación intolerante del texto aceptando las diferencias?

Pasando a la vida real, enumera tres situaciones de intolerancia con las que te has encontrado en tu entorno cercano y sugiere propuestas para resolverlas:

- 1.
- 2.
- 3.



Taller No. 4 del tema - ¡Somos Honestos... Seámoslo Siempre!

Objetivo

- ✓ Reflexionar sobre la actitud asumida por Juan.
- ✓ Comprender la importancia que la práctica de la honestidad tiene en el desarrollo de nuestra vida personal y en sociedad, y para la sociedad en su conjunto.
- ✓ Asumir el valor de la honestidad como forma de vida

Tiempo: cuarenta minutos.

Materiales

- ✓ Hoja de papel y lapicero
- ✓ Separata a cada integrante

Procedimiento

1. El facilitador les expondrá a los participantes el valor que tiene la honestidad para nuestro comportamiento diario, tanto dentro como fuera del aula y del hogar.
2. Distribuye separatas a los adolescentes con su respectivo lapicero y papel.
3. Indicarles que tiene quince minutos para leer y analizar la situación.
4. Pedir voluntarios para leer el caso sobre la lectura dada.
5. Al término del ejercicio de todos los integrantes, se invitará un grupo de voluntarios para que exponga el tema.
6. Analice las preguntas:
 - a. ¿Que gano en la vida con ser honesto?
 - b. Nuestros gobernantes... ¿Son honestos? ¿Por qué?

Lectura de Juan: Merezco Once

Durante el examen, Juan, un alumno del tercer año de básico, comprendió que había estudiado muy poco para dar su examen, lo cual podía notar en sus respuestas.

El profesor, al terminar el examen dio la orden siguiente:

Todos los alumnos, se van autocorregir, para lo cual les daré la clave de las respuestas.

Juan, al igual que sus compañeros rectificaron el examen, pero el promedio de sus aciertos y desaciertos daba como respuesta la nota de once, y, para pasar ese curso y salvar su nota bimestral necesitaba de un trece. Su compañero de carpeta le dijo, enterado de la situación, que se pusiera trece y que nadie se daría cuenta.

No, debo ser honesto, esta nota me la merezco.

Su amigo, le dijo: ¡¡No seas tonto, nadie lo sabrá!!

Entonces Juan respondió decididamente:

No, me pondré lo que me merezco.

Al recoger los exámenes, el profesor saca tres al azar, y el primero era de Juan, él era el único desaprobado del curso. El profesor le preguntó si estaba conforme con la nota. José le respondió afirmativamente. El profesor le preguntó si con esa nota aprobaría el curso, y Juan le respondió negativamente.

El profesor reconoció la nobleza de espíritu de Juan y les exhortó a sus alumnos a que imitaran dicha actitud honesta, ya que ese valor era necesario para el desarrollo del curso actual, debido que nuestra patria carece de la práctica de ese valor, desde sus gobernantes hasta los últimos gobernados, para luego reflexionar que sin la honestidad no se puede llegar a una verdad autentica que permita un progreso persona y de la sociedad en su conjunto. Luego, a Juan le dio una nueva oportunidad para que rindiese el examen nuevamente.

Cuando ejercemos la honestidad, aunque cuando nadie nos vigile, aumenta el respeto por nosotros mismos.



Taller No. 5 del tema - ¿Somos Obedientes?

Objetivos

- ✓ Lograr que los adolescentes sean capaces de seguir instrucciones.
- ✓ Establecer respuestas apropiadas para situaciones directrices (órdenes).

Tiempo: Treinta minutos.

Materiales: Lápiz, hoja bond y colores

Procedimiento

1. El guía informará a los participantes, sobre la importancia del seguir instrucciones para lograr ciertos objetivos en nuestras vidas y que para ello es necesario la colaboración y participación del grupo.
2. Se formará grupos de ocho donde se le indicará, que recibirán una hoja con actividades, que deberán realizar para encontrar un tesoro; el grupo que encuentre primero el tesoro, obtendrá una puntuación especial.
 - a. ¿Cómo se organizó el grupo?
 - b. ¿Cómo se distribuyeron las tareas?
 - c. Se pudo haber logrado el objetivo final no siguiendo las instrucciones? ¿Por qué?
3. Facilitar la discusión dentro del grupo mediante las siguientes preguntas:
4. El guía reforzará los comentarios, sobre el seguir instrucciones para alcanzar nuestras metas y objetivos.
5. Se brindará un reconocimiento al grupo ganador de la dinámica.



Taller No. 6 del tema - ¿Mentimos?

Objetivos

- ✓ Descubrir que la mentira no soluciona ningún problema.

Tiempo: Treinta minutos.

Materiales: Lapiceros, cuaderno de apuntes.

Procedimiento

1. Se agruparán a los alumnos de seis en seis (Phillips 66).
 2. Se nombrará un secretario que anotará las respuestas.
 3. Durante seis minutos los seis grupos harán una lista de situaciones en las que normalmente se miente. Por ejemplo: Cuando no telefonan, decimos que no estamos; inventarse una fiesta que no ha existido nunca, entre otros.
 4. Pasados los seis minutos, los secretarios, en voz alta, se ponen de acuerdo para recoger las respuestas no repetidas.
 5. Se vuelven a reunir los grupos y sobre la lista única que tienen todos, escribirán a continuación los motivos de tales mentiras. Por ejemplo:
 - a. Decir que no está por teléfono: Comodidad, cobardía, etc.
 - b. Halagar a un compañero: Envidia, u otros.
 - c. Inventarse una fiesta
-
1. De cada grupo un representante dará a conocer las respuestas de su grupo.
 2. Luego se miran las coincidencias y, seguramente, se podrá llegar a la conclusión de que los motivos no son demasiado nobles y son repetitivos.
 3. Se preguntará a un miembro del grupo su opinión acerca de las conclusiones del taller y que dé una apreciación crítica de estas conclusiones.
 4. El orientador reforzará el taller con comentarios positivos acerca de poner en práctica la sinceridad.
 5. Se terminará con un aplauso general de todo el salón.



**Taller No. 7 del tema - “Lo que más me cuesta aceptar de los demás
También nosotros podemos ser rechazados porque somos diferentes”**

Objetivos: favorecer la heteroaceptación.

Población: alumnos de tercero básico

Duración aproximada: de treinta a cuarenta minutos.

Materiales necesarios: hoja “Lo que más me cuesta aceptar de los demás. También nosotros podemos ser rechazados porque somos diferentes y un bolígrafo para cada participante.

Descripción: de forma individual, escriben en la hoja “Lo que más me cuesta aceptar de los demás. También nosotros podemos ser rechazados porque somos diferentes” las cosas que soportan peor de los demás y qué pueden hacer para aceptarlas, así como las cosas de uno mismo que los demás aceptan peor y cómo pueden favorecer que se las acepten.

Se pone en común y todos ayudan a encontrar soluciones adecuadas.

**Lo que más me cuesta aceptar
rechazados de los demás**

a. Listado de las cosas que soporto
peor de los demás

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

b. Qué puedo hacer para aceptarlas

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

**También nosotros podemos ser
porque somos diferentes**

a. Listado de las cosas de uno mismo
que los demás aceptan peor

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

b. Cómo puedo favorecer que me las acepten

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Taller No. 8 del tema - En una clase ordenada se trabaja mejor

Objetivo

- ✓ Concienciar al alumnado de la importancia práctica que tiene este valor no sólo para la vida escolar y académica sino para todo proyecto de vida que se proponga realizar.

Tiempo: cuarenta minutos

Materiales

- ✓ Pliegos de papel manila
- ✓ Marcadores de colores

Procedimiento

Primera Actividad

- a. Destacar como a lo largo del día se va presentando de manera espontánea una variedad de actividades.
- b. Cada actividad tendrá para cada uno, más o menos importancia. Por ello es importante saber determinar en qué momento hará cada actividad para así poder organizar mejor su jornada y dedicar cada cosa el tiempo necesario.
- c. Aprender a organizar sus actividades y vivir el orden en sus cosas es una manera muy eficaz de conseguir que su tiempo rinda más.

Segunda Actividad

- d. Procurar que los alumnos entiendan que el trabajo personal es más grato cuando se realiza en un ambiente ordenado.
- e. Cada alumno elabora personalmente un listado con diez acciones para mejorar y mantener el orden personal.
- f. Intercambia experiencias con algún compañero.
- g. Se forman grupos cinco o seis alumnos cada grupo elabora un proyecto sobre el "orden en el aula".

- h. Se presenta en un papelote y se coloca en un lugar visible en la clase, los alumnos exponen su propuesta grupal. Entre todos comentan los papelógrafos realizados.

Orientaciones del tutor: es conveniente que el tutor recuerde al equipo de docentes del aula, el tema que ha tratado en la clase de orientación y que procuren motivar a los alumnos para que los acuerdos del aula se vivan a lo largo del día, en cada hora de clase será muy eficaz recordar detalles prácticos como: mantener la carpeta ordenada, colocar la silla en su sitio, asegurarse que la pizarra esté limpia antes de cada clase, procurar que la decoración del aula se mantenga en buen estado. Los profesores deben recordar a los alumnos que el orden permitirá asegurar un ambiente grato para la convivencia y trabajo personal.



Taller No. 9 del tema - ¡¡Demos Soluciones!!

Objetivos

- ✓ Saber tomar decisiones de forma rápida.
- ✓ Aprender a concentrarse en lo esencial a la hora de tomar decisiones.
- ✓ Desarrollar la creatividad en situaciones difíciles.

Tiempo: cuarenta minutos.

Materiales: útiles para escribir.

Procedimiento

1. Dividir el grupo clase en subgrupos de tres o cuatro alumnos. Tiempo breve, treinta segundos.
2. El animador o tutor plantea una situación dando un tiempo para que los grupos piensen y escriban la solución; se continúa de igual forma con las restantes situaciones (unas seis).
3. A continuación se lee la situación, por ejemplo la número uno, y cada grupo da la respuesta al problema. Los demás escuchan y la evalúan antes de pasar a la siguiente situación.
4. Cuando se discute sobre las diferentes soluciones planteadas, se puede intentar sacar otras nuevas que salgan al escuchar las planteadas y que sean por consenso.
5. Situaciones a plantear (dependen de los grupos clase, es importante que sean problemas muy cercanos a ellos):
 - a. Un día tu mejor amigo te ofrece drogas... ¿Qué haces?
 - b. Has visto copiar en un examen al mejor de la clase... ¿Qué haces?
 - c. Salen del colegio y ven cómo están forzando la cerradura de un coche... ¿Qué hacen?
 - d. Ves cómo un niño muy "machote" está intimidando a un niño más pequeño... ¿Qué haces?
 - e. Estás haciendo de moderador y un grupito perturba continuamente... ¿Qué haces?
 - f. Has concertado una cita para ir al cine y, de pronto, adviertes que no tienes dinero... ¿Qué haces?

Taller No. 10 del tema - “Anuncio publicitario de uno mismo”

Objetivos

- ✓ Ejercitar habilidades de autoconocimiento y de autorrevelación hacia los demás.
- ✓ Aumentar la autoestima.

Población: Alumnos de tercero básico.

Duración: Tarea para casa

Materiales necesarios:

Una hoja “Anuncio publicitario de uno mismo”, un folio en blanco, un bolígrafo y un diploma para cada participante.

Descripción: en casa:

Escribir, a partir de las cualidades positivas, un anuncio intentando venderse uno mismo a los demás.

En siguiente sesión del taller:

Puesta en común de los anuncios. Entrega de diploma acreditativo a cada adolescente que haya presentado anuncio.

Ficha: “Anuncio publicitario de uno mismo”

Anuncio publicitario de uno mismo

1) Haz una lista de, por lo menos, 5 cualidades positivas en tu persona (corporales, de tu carácter, mentales, culturales, en el terreno de las relaciones personales, como miembro de una familia o un grupo, habilidades, destrezas,...) y 5 logros positivos en tu vida. Si no llegas a 5, lee la guía de ejemplos.

Guía de ejemplos

Determinación Capacidad de hacer amigos Entusiasmo

Perseverancia Simpatía Valentía

Dinamismo Confianza en sí mismo / a Cortesía

Capacidad de observación Fuerza de voluntad Paciencia

Previsor / a Sensibilidad Capacidad de disfrute

Comunicativo Sentido del humor Comprensivo / a

Fiable Alegre Responsable

Capacidad de escucha Expresivo / a Animoso /a

Organizado Buena voz Capacidad de concentración

Iniciativa Ecuánime Generosidad

Cordialidad Franqueza Adaptable

Auténtico / a Honesto Abierto / a

Afectuoso / a Trabajador / a Persistente

Independiente Creativo / a Original

Solidario / a Marcar un gol Conseguir ligar

Mantener un secreto Conseguir hablar en público Escribir sin faltas

Leer bien Resolver un problema Aprenderme una lección

Habilidades manuales Controlar mis impulsos Cantar

Bailar Meter una canasta Ayudar a otros

Ojos grandes Tengo fé Pensamiento lógico

Capacidad para intimar Escribir poesías ... y todo lo que se te ocurra

2) A partir de la lista anterior, escribe un anuncio intentando venderte a los demás. Se trata de que te vendas bien y muestres tus cualidades y logros de los que estás satisfecho.

Sé directo y entusiasta. Si te es más fácil, ayúdate del dibujo, de un lema o una cuña radiofónica.

Consejo: Repítelo en voz baja cuando quieras darte ánimos. Y compártelo con gente de confianza.



12. Conclusiones

- ✓ No solo basta conocer el significado de valores morales, es necesario practicarlos para que tengamos buenas relaciones con las personas que están en nuestro entorno, ya que a través del respeto, la comunicación, la honestidad, la responsabilidad, obtendremos buenos resultados en los talleres y la práctica de cada día.

- ✓ Los valores morales son importantes en los alumnos porque influyen el desarrollo de la personalidad del individuo creando mejores ciudadanos y por ende a una mejor sociedad.

- ✓ La educación en valores es educarse moralmente, esto significa que el alumno sepa elegir entre algo que importa y algo que no importa, por ende formar una vida adecuada que le haga crecer como persona y relacionarse con los demás.

Referencias Bibliográficas

- ✓ Aguilar Díaz, Cándido. (1998). *Fortalecimiento de valores; una necesidad de todos los tiempos*. Camagüey.
- ✓ Álvarez Aguilar, Nivia. (1998). *El enfoque humanista como condición para la formación de valores con los estudiantes de la educación superior*. Ceceduc.
- ✓ Casaña, A. (1979). *Acerca de la relación entre motivos y actitudes*. En *Selección de lecturas de actitudes*. La Habana; Universidad de La Habana.
- ✓ Corso Fabelo, Ramón José. (1987). *Práctica, conocimiento y valor*. La Habana.
- ✓ Baxter Pérez, Esther. (1989). *La formación de valores: una tarea pedagógica*. La Habana.
- ✓ Fabelo Corzo, José R. (1989). *Práctica, Conocimiento y Valoración*. La Habana.
- ✓ González Rey, Fernando. (1995). *La educación moral; en su comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana.
- ✓ Hernández Carballido, F. (1994). *Los valores en la educación integral*. Universidad Autónoma de México.
- ✓ Hernández, Pascual (2000). *Cómo mejorar tus relaciones con los demás*. Valencia; España.
- ✓ Lamata Cotanda, Rafael. (1997). *Aprendizaje de valores con jóvenes*. La Habana.