

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos



**“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante de la
Comunicación”
(Tesis)**

Nelyda Deyanira López Clemente

Quetzaltenango, octubre de 2011

**“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante de la
Comunicación”
(Tesis)**

Nelyda Deyanira López Clemente (Estudiante)
Licda. Dina del Rosario Argueta Mejía (Asesora)
M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez (Revisor)

Quetzaltenango, octubre de 2011

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M. A. José Ramiro Bolaños Rivera

Decano

M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez

Coordinador

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

ASUNTO: *Nelyda Deyanira López Clemente*
estudiante de la carrera de Licenciatura
en Ciencias de la Educación con Especialidad en
Proyectos Educativos de esta Facultad
solicita autorización para realizar Tesis para
completar requisitos de graduación.

Guatemala, 16 de octubre del 2010.

Ref.017 10/2010

Se ha analizado la solicitud de la estudiante Nelyda Deyanira López Clemente, para realizar Tesis enmarcada en la temática: "Las Relaciones Interpersonales como factor determinante de la Comunicación"

En virtud de lo anterior esta *Decanatura* dictamina:

1. *Habiendo cumplido con lo descrito en el Reglamento Académico de la Universidad Panamericana en Opciones de Egreso, artículo No.6 incisos del a) al n).*
2. *Por lo antes expuesto la estudiante: Nelyda Deyanira López Clemente, recibe la aprobación para realizar Tesis solicitada como Opción de Egreso.*


M.A. José Ramiro Bolaños
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD



PANAMERICANA

Sabiduría Ante Todo,

Adquiere Sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los nueve días del mes de agosto de dos mil once. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA COMUNICACIÓN", presentada por la estudiante: NELYDA DEYANIRA LÓPEZ CLEMENTE, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Dina del Rosario Argueta Mejía
Asesora

UNIVERSIDAD



PANAMERICANA

Sabiduría Ante Todo,

Adquiere Sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los cuatro días del mes octubre de dos mil once. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA COMUNICACIÓN", presentada por la estudiante: NELYDA DEYANIRA LÓPEZ CLEMENTE previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez.

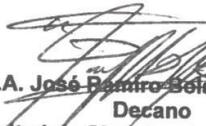
Revisor



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los diez días del mes de octubre del dos mil once. _____

En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema "Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación", presentado por la estudiante Nelyda Deyanira López Clemente, previo a optar grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de tesis.


M.A. José Ramiro Belandier Givera
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



- Carretera a San Isidro, Aldea Acatán Zona 16 - PBX: 2390 1200
- www.universidadpanamericana.edu.gt

DEDICATORIA

A DIOS:

Fuente de sabiduría y dador de la vida.

A MIS PADRES:

Dominga Clemente Pérez

Osorio Vitalino López Pérez

Como agradecimiento por sus sabios consejos, apoyo moral y espiritual.

A MI ESPOSO:

Adín Armando López Ramírez

Por su apoyo incondicional, su amor, su comprensión, su compañerismo, sus consejos alentadores para seguir adelante.

A MIS HIJOS:

Angie Mayerly López López y Jardiel Adín López López

Por el apoyo moral y espiritual que me brindaron en todo momento y que este triunfo sea de ejemplo en sus vidas.

A MIS HERMANOS:

Gelber Vitalino López Clemente y Samantha Roselinda López Clemente

Por sus consejos, su apoyo moral y espiritual.

A MIS SUEGROS:

Por apoyarme incondicionalmente y por sus oraciones.

A LICDA. DINA DEL ROSARIO ARGUETA MEJIA:

Por asesorarme en mi investigación. Dios la bendiga.

A LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Por brindarme la oportunidad de instruirme y dotarme de conocimientos.

Índice

Contenido	Pág.
RESUMEN.....	1
INTRODUCCION	3
Capitulo 1	4
Marco Conceptual	4
1.1. Antecedentes de la Investigación:	4
1.2. Importancia de la Investigación	4
1.3. Planteamiento del Problema.....	5
Capítulo 2.....	6
Marco Contextual.....	6
Capítulo 3.....	8
Marco Teórico.....	8
3.1.Relaciones Interpersonales	8
3.2. La autoestima en las relaciones interpersonales.....	8
3.3. Las siete leyes de las relaciones interpersonales	9
3.4. Tipos Fundamentales de la Relación Interpersonal:.....	11
3.5.Características de las relaciones interpersonales:.....	13
3.6. Destrezas para las relaciones interpersonales:.....	15
3.7.Factores de los cuales dependen las relaciones interpersonales:.....	21
3.8.Procesos Fundamentales de las Relaciones Interpersonales:	22
3.9. La Comunicación	24
3.9.3. El proceso de comunicación humana:	25
3.10. Elementos de la Comunicación:	25
3.11. Funciones de la Comunicación:	26
3.12. Las claves de una buena comunicación:.....	27
3.13. Destrezas de la Comunicación:	28
3.14.Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación:.....	30
Capítulo 4.....	31

Marco Metodológico	31
4.1. Tema de la Investigación.....	31
4.2. Planteamiento de la Investigación.....	31
4.3. Justificación:	33
4.4. Objetivos	33
4.5.Preguntas de Investigación:.....	34
4.6. Evaluación.....	34
4.7. Alcances de la Investigación	35
4.8. Hipótesis:.....	35
4.9. Operacionalización de la Hipótesis	35
4.10. Delimitación.....	38
4.11. Universo:	38
4.12. Muestra:.....	38
4.13. Unidad de Análisis:	38
4.14. Diseño de Investigación:	39
4.15. Cronograma.....	40
4.16. Organización	42
4.17. Recursos	42
4.18. Evaluación.....	42
Capítulo 5.....	43
Marco Operativo	43
5.1. Introducción	43
5.2. Estrategia de Intervención.....	43
5.3. Elaborando la estrategia para realizar la investigación:	44
5.4. Elaborando las herramientas:	44
5.5. Validación de las herramientas:	44
5.6. Reuniones previas de investigación:	45
5.7. Recolección de datos y trabajo de campo:	45
5.8. Procesamiento de la información:	45
5.9. Cronograma.....	46

5.10. Recursos:	46
5.11. Interpretación de los instrumentos	47
Capítulo 6	48
Marco de Análisis y Presentación de Resultados	48
Boleta de opinión dirigida a docentes	48
Boleta de opinión dirigida a estudiantes	58
Boleta dirigida a autoridad educativa	68
Capítulo 7	78
Análisis y Discusión de Resultados	78
7.1. Presentación:	78
7.2. Comprobación de Hipótesis:	80
CONCLUSIONES	82
Bibliografía	85
Capítulo 8	87
Propuesta	87
8.1. Nombre de la Propuesta:	87
8.2. Introducción:	87
8.3. Justificación:	87
8.4. Planteamiento del Problema:	88
8.5. Objetivos	88
8.6. Resultados:	89
8.7. Acciones:	89
8.8. Metodología	91
8.9. Cronograma	91
8.10. Responsables	92
8.11. Recursos	92
8.12. Presupuesto:	92
8.13. Evaluación:	93
ANEXOS	94

RESUMEN

Al describir las relaciones interpersonales, se refiere a un tema importante en el ámbito educativo, no solo por la idea que se tiene del mismo, sino también, por los distintos encauces que de ella se han hecho, más aún, cuando se trata de fomentarla en la educación, como un medio para mantener una relación clara y franca con los demás al mismo tiempo aceptar los propios errores con firmeza sin agresividad ni prepotencia.

Las relaciones interpersonales deben ser entendidas como un proceso importante en la comunicación del ser humano, porque a través de ella se intercambian ideas, pensamientos y se adquieren nuevos conocimientos.

La importancia de la implementación de las relaciones interpersonales en el proceso educativo es necesaria en el desarrollo del aprendizaje del educando por lo que es indispensable la participación de la comunidad educativa, pues a partir de sus aportes y experiencias se logra un crecimiento e inserción como agente de cambio dentro de la sociedad.

La estructuración del presente trabajo detalla los resultados de la investigación titulada “Las Relaciones Interpersonales como factor Determinante en la Comunicación”, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango.

Dicha investigación dirigida a director, personal docente y estudiantes de segundo básico, cuya finalidad es establecer cómo las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación y cómo influye en el aprendizaje de los estudiantes.

La investigación realizada está fundamentada y dividida de varios marcos:

El Marco Conceptual, presenta antecedentes, importancia y planteamiento de la investigación en la que es importante resaltar la influencia de las relaciones interpersonales y la comunicación.

El Marco Contextual, detalla un panorama a cerca de las relaciones interpersonales dentro del contexto a investigar en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango. En ella se ubica el problema en el lugar donde se ha llevado a cabo dicho estudio y la definición de la misma que es el motivo de análisis para desarrollar la investigación.

El Marco Teórico, se desarrolla la fundamentación teórica de los temas en la que se presenta la bibliografía recabada para sustentar dicha investigación, a cerca de las relaciones interpersonales y la comunicación.

El Marco Metodológico, detalla el procedimiento utilizado y los instrumentos aplicados para llegar al motivo por el cual se abordó el tema “Las Relaciones Interpersonales como Factor Determinante en la Comunicación”.

El Marco Operativo, presenta las distintas etapas sobre el trabajo de campo, herramientas e instrumentos de ejecución, la validación e interpretación de los mismos. Con ello establecer si son determinantes las relaciones interpersonales en la comunicación. Cuyo objetivo es el de validar los instrumentos que se utilizan con motivo de la investigación.

El Marco de Presentación de Resultados, contiene los hallazgos obtenidos de la investigación de campo. Como también el Análisis y Discusión de Resultados que permite a través de la triangulación de datos, los puntos nodales que llevan a conocer la realidad en que se desarrolla el proceso educativo a través de las relaciones interpersonales.

Procedente de esta investigación surge la propuesta concreta y viable en beneficio de la comunidad educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, en donde se trata de incluir a todos los participantes del mismo en el proceso educativo, propone fortalecer a los docentes y estudiantes de dicho centro educativo en programas de capacitación acerca de las relaciones interpersonales y cómo éstas son necesarias en la comunicación, como también en la formación del estudiante, que permite el descubrimiento y el fortalecimiento de habilidades y destrezas en la construcción de conocimientos previos y conocimientos nuevos.

Por ello cabe mencionar que las relaciones interpersonales como factor determinante en la comunicación es elemento imprescindible que lleva a la búsqueda de mejores condiciones de vida.

INTRODUCCION

Las relaciones interpersonales deben ser entendidas como un proceso importante en la comunicación del ser humano, porque a través de ella se intercambian ideas, pensamientos y se adquieren nuevos conocimientos, de las mismas dependen las interacciones con las personas significativas que se encuentran en el contexto.

Con el presente trabajo investigativo se pretende obtener datos verídicos sobre la aplicación y fomentación de “Las Relaciones Interpersonales como Factor Determinante en la Comunicación”, se tomó como base desde la perspectiva a director, docentes y estudiantes de segundo básico quiénes son los ejes centrales del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango como grupo focal y al Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada del municipio de Cabricán , departamento de Quetzaltenango como grupo piloto.

El propósito fundamental de dicha investigación esno sólo, el análisis de la aplicación de las relaciones interpersonales, sino establecer los diferentes criterios que se dan de parte de los involucrados, así como los puntos claves en el desarrollo de la misma.

Por lo que se procedió a elaborar boletas de opiniones dirigidas a director, docentes y estudiantes de segundo básico de cada centro educativo, pues cada uno de ellos juega un papel importante en el desarrollo de la investigación ya que son los ejes principales para desarrollarla.

En ella se determinó que las relaciones interpersonales son necesarias, no se puede conocer las necesidades, experiencias, conocimientos y expectativas de los demás sin que se dé la comunicación, no obstante no se fomentan muy a menudo, el tiempo disponible para desarrollar una clase no es lo suficiente, es imprescindible que tanto docentes y estudiantes puedan aplicarla constantemente.

Es oportuno indicar que existen diversas razones en cuanto a la forma en que se deben de fomentar las relaciones interpersonales, hasta el momento no se han aplicado constantemente en el desarrollo del aprendizaje del educando y que son parte fundamental en la formación integral del mismo la cual debe reflejarse en el contexto donde se desenvuelve.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1. Antecedentes de la Investigación:

Las Relaciones Interpersonales y la Comunicación son investigaciones que en la actualidad no se les ha dado la importancia necesaria. Hoy en día se ha podido establecer que la práctica de las mismas es fundamental en el aprendizaje y en la convivencia de la comunidad educativa.

Los seres humanos vivimos en medios y ambientes sociales, esto es que nuestras necesidades básicas y la adaptación ocurren con relación a otras personas, aun cuando se trate de la satisfacción de las más primarias necesidades biológicas. Así la manera como nos percibimos recíprocamente es fundamental para nuestra supervivencia y para la calidad de la misma. Esto nos permite establecer que las relaciones interpersonales en la educación es base para el aprendizaje porque a través de ello docentes y estudiantes pueden comunicarse de una manera amena y compartir experiencias permitiendo que la información sea de una forma más rápida y efectiva. Los seres humanos necesitamos de las relaciones interpersonales para sobrevivir en la actualidad. El relacionarnos con los demás es un acto que proviene desde que el hombre hizo su aparición en la tierra. Las relaciones personales con otros, tanto en la vida personal como en la vida profesional, nutren de experiencias y aprendizajes valiosos. Asimismo permite dar un vistazo al mundo desde otra perspectiva.

1.2. Importancia de la Investigación

La aplicación de las relaciones interpersonales y la comunicación ha desarrollado transformaciones importantes en la personalidad del estudiante y del docente porque ha permitido que ambos se manifiesten y compartan sus experiencias facilitando así el aprendizaje, se ha dejado a un lado “el que todo lo sabe y el que solo recibe información”. Las relaciones interpersonales permiten que los docentes y estudiantes puedan estar constantemente en comunicación el contexto habitual no puede estar en silencio, sus clases no deben ser cerradas al contrario cada uno debe brindar un espacio disponible para compartir.

Por ello es imprescindible en la investigación el resultado que las relaciones interpersonales producen en el aprendizaje del estudiante.

1.3. Planteamiento del Problema

Actualmente existen docentes que se dedican a impartir sus clases y no brindan un tiempo extra para compartir con los demás, en los estudiantes se ha observado que la mayoría recibe la información y no comparten sus puntos de vista, cada quién opta por hacer lo que le conviene y cumplir con sus obligaciones, por lo que la comunicación se da solamente cuando es el momento oportuno y adecuado. La constante comunicación hará que los docentes y estudiantes se relacionen y puedan establecer sus puntos de vista y criterios conjugados. Cabe mencionar la importancia de la comunicación para iniciar una relación interpersonal y la determinación de la misma, por ello es necesario que se definan y se describan con exactitud. ¿Son determinantes las relaciones interpersonales en la comunicación? aspecto que orientarán la siguiente investigación para aplicarlo y aprovecharlo en el proceso educativo.

Capítulo 2

Marco Contextual

La investigación sobre Las Relaciones Interpersonales como factor Determinante en la Comunicación, es realizada en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales I.M.E.B.C.O. del municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, el mismo está ubicado a 3 kilómetros de la cabecera municipal y a 45 kilómetros hacia la cabecera departamental, el clima predominante es frío.

En cuanto a educación se refiere, la misma es coordinada por la Supervisión Educativa del Nivel Medio y por la Dirección Departamental de Educación. A pesar de la cobertura educativa que ofrece dicho instituto muchos estudiantes optan por viajar a la cabecera departamental o a otros departamentos para prepararse académicamente la cual consideran que la preparación es mejor.

En el instituto esta por crearse otras carreras que son necesarias para cubrir las necesidades académicas de la comunidad. Dicho instituto cuenta con varios ambientes entre ellos la dirección, secretaría, aulas de primero, segundo y tercero básico con tres secciones cada grado, laboratorio de mecanografía y computación, canchas deportivas y servicios sanitarios.

Actualmente el instituto ha entregado a la comunidad 3 promociones de estudiantes de tercero básico, con 11 años de servicio. Su población estudiantil actual es de 325 estudiantes provenientes de lugares cercanos a la comunidad.

Uno de los problemas que tiene este establecimiento, es no contar con docentes bilingües, en su mayoría los estudiantes dominan el español y el mam, caso contrario que algunos docentes solo dominan uno de ellos, esto hace una serie de inconvenientes al momento de comunicarse por lo que tienen que limitarse a distintas formas de expresarse.

A pesar de las limitaciones, el establecimiento se ha destacado en el campo académico, deportivo, cultural y social, gracias a la actitud positiva del personal.

Es por ello que las relaciones interpersonales deben ser entendidas como un proceso importante en la comunicación del ser humano, a través de ella se intercambian ideas, pensamientos y se adquieren nuevos conocimientos, de las mismas dependen las interacciones con las personas significativas que se encuentran en el contexto.

Todas las personas establecen numerosas relaciones a lo largo de la vida, como las que se dan con los padres, hijos, amistades, compañeros de trabajo y estudio en donde se intercambian formas de ver la vida; también se comparten necesidades, intereses y afectos. En relación a lo anterior no se puede establecer un perfil único para los estudiantes, porque existen diferencias en cuanto a estructuras sociales, culturales y económicas pero pueden responder a las necesidades de los involucrados. Estas diferencias dificultan el proceso comunicativo y educativo por lo que cada docente y estudiante debe adaptarse el uno con el otro para poder fortalecer la comunicación y con ello iniciar una relación.

El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, ha tomado en cuenta todos los aspectos básicos e importantes para que la comunicación sea más efectiva en docentes y estudiantes. Por ello son necesarias las relaciones interpersonales porque son una oportunidad para acercarse a otras experiencias y valores, así como para ampliar conocimientos.

La investigación acerca de las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación hace ver la importancia que tiene para lograr una convivencia en armonía. Se pudo establecer que la mayoría de los estudiantes de dicho instituto su compromiso es de recibir, de aplicar y de aprender dejando a un lado la comunicación que es base fundamental en el desarrollo de las relaciones interpersonales, muchos de ellos les cuesta relacionarse o iniciar una conversación con alguien más del grupo; claro está que con los amigos y amigas la conversación es más constante. En el caso de los docentes conscientes que se les debe proporcionar más espacios para que el estudiante tenga la libertad de comunicarse dan a conocer que los tiempos establecidos para desarrollar la clase es limitada y el idioma hace escoger con quién pueden entablar una comunicación. Por eso se ha tomado la tarea de investigar si las relaciones interpersonales son necesarias en el proceso educativo y sí el tiempo y el idioma que dominan los estudiantes son limitantes como lo declaran.

Capítulo 3

Marco Teórico

3.1. Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales son importantes en la comunicación del ser humano, porque a través de ella se intercambian ideas, pensamientos y se adquieren nuevos conocimientos, por lo que las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. Se logra la interacción en la comunicación cuando se entabla una relación comunicativa entre una persona y el grupo al cual pertenece.

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, involucrando los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica.

Se considera que la comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos.

3.2. La autoestima en las relaciones interpersonales

Es importante que el ser humano se acepte tal como es, porque a base de la aceptación de sí mismo aceptará a las demás personas, debido a que todos los seres humanos somos parte del medio social.

A través de las relaciones humanas se logra un crecimiento e inserción como persona dentro de este mundo, de las mismas dependen las interacciones con las personas significativas que le rodean. La autoestima es la suma de confianza y respeto por sí mismo, sé es capaz de enfrentar la vida con mayor confianza, seguridad y optimismo, lo que sirve de fundamento para alcanzar metas y experimentar la plenitud. Cuánto más alta sea la autoestima: se tiene posibilidades de enfrentar adversidades, de ser creativos, capacidad de establecer relaciones enriquecedoras, con más respeto hacia nosotros mismos y hacia los demás.

La calidad de tales contactos en la experiencia temprana, determinará de manera importante las experiencias posteriores que le definirán como único y le permitirán, o no, gozar de salud física y emocional en sus relaciones con los demás.

El liderazgo efectivo logra dos cometidos al mismo tiempo: Los objetivos grupales y el crecimiento de los miembros de dicho grupo, es el verdadero liderazgo en donde se desarrolla y hace crecer lo que ejercen, fortaleciendo confianza, autoestima y habilidades, con una verdadera vocación de servicio y lealtad al grupo humano; líderes que sepan integrar, motivar y comprometer a los miembros del grupo en aras de la unidad social, como agentes de cambio que construirán la civilización de paz, libertad, justicia y democracia, logrando un nivel de autoestima en el desarrollo humano, para que las personas con un alto grado de autoestima sean capaces de lograr una vida personal, social y constructiva a partir del conocimiento personal en la madurez humana que es la aceptación propia.

El que no se acepta así mismo se rechaza de una u otra forma, la salud mental es estar suficientemente satisfecho, la aceptación de uno mismo no es pasiva y conformista, sino realista y positiva, la aceptación de uno mismo lleva a la autoestima siendo la base de la seguridad y la confianza de uno mismo.

3.3. Las siete leyes de las relaciones interpersonales

El ser humano, es un ser relacional, un ser para otros. Su realización se lleva a cabo a través de las relaciones que establece con otras personas. Cuando el amor es la base de estas relaciones, entonces se perfecciona así mismo.

Existen varias formas de mejorar las relaciones interpersonales:

3.3.1. La mejor manera de cambiar una relación es cambiando uno mismo:

El cambio personal no implica necesariamente un cambio entre la otra persona, pero si en la relación misma entre los dos. Y este cambio de la relación incide en la otra persona de alguna manera.

3.3.2. Buscando lo positivo de cada persona:

Al relacionarnos se debe de tomar en cuenta lo positivo de las personas obtener de ello ejemplos reales y aprender de las mismas, permite revisar los modelos que son representaciones mentales que se han ido formando a lo largo de la vida a través de las propias experiencias, procesos educativos, modelos sociales, etc.

Estos modelos están en la mente humana y actúan como filtro interpretativo de la realidad: hacen ver la vida de una manera determinada. El concepto que se tiene hacia otra persona está por tanto matizado por una serie de paradigmas que dan a esa persona una valoración determinada. De allí surgirán actitudes y comportamientos.

3.3.3. Ganarse la confianza de las personas:

La confianza es la base de las relaciones humanas. La confianza no se exige si no que se gana, es necesario merecerla. La confiabilidad es una característica humana por lo que nos hacemos merecedores de la confianza de los demás, se logra uniendo dos rasgos de personalidad: por un lado están las cualidades, valores, que conforman la integridad personal. Por otra parte para ser confiable se necesita simultáneamente poseer talento profesional.

3.3.4. Mantener una actitud de ganar:

Se debe tener en la mente que se debe ganar sin menospreciar al que pierde más bien el de incentivar hasta que logre sus metas propuestas. No basta hacer las cosas por compromiso sino de demostrar que todo se puede aunque los obstáculos sean difíciles. Al relacionarse debe darse el espacio a los demás de compartir lo que piensan demostrando que sí se puede desenvolver en cualquier ámbito.

Existe una tendencia natural a buscar la ganancia propia, a derrotar al adversario, conseguir los fines que alguien se propone, ser el primero en cualquier valoración, si está fuertemente arraigado un pensamiento y unas actitudes que se podrían resumir diciendo “yo gano, tu pierdes”. A veces, por el contrario, alguien, con resignación decide sacrificarse por otra persona, estamos en una situación de (yo pierdo, tu ganas). O también es frecuente ver posiciones de “yo pierdo, tu pierdes”.¹

3.3.5. Escuchar con empatía:

Escuchar es algo más que oír, un interés positivo por conocer el pensamiento de la otra persona. No es fácil en la práctica esta manera de actuar, es frecuente estar más pendiente de juzgar el mensaje o preparar lo que se piensa decir. Escuchar es captar el significado de las palabras que se pronuncian, comprender el mensaje, las ideas, entender la situación.

¹[http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones Interpersonales](http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones_Interpersonales), visitado el 6 de marzo 2011 a las 10:00 a.m.

La escucha empática va más allá, la empatía es esa relación de corazón a corazón entre dos personas, es un proceso de comunicación que tiene en cuenta el mundo emocional de las personas. Se escucha de modo empático cuando se captan los sentimientos de otra persona, cuando alguien se hace cargo del estado de ánimo de otro. Requiere interés por la persona, generosidad y una serie de habilidades específicas. Escuchar con empatía se refiere cuando se capta conjuntamente lo que la otra persona está expresando de manera que ambos comprendan y entiendan el significado de la información.

3.3.6. Ser asertivo al expresarse:

Es necesario ser claro al momento de comunicarse para dar a conocer lo que se pretende, obteniendo así una comprensión de lo que se informa, la asertividad es un modo afirmativo de expresarse por parte de las personas.

La comunicación asertiva permite a las personas decir lo que quiere que le comprendan, sin tensiones interiores, de un modo claro y con sentido positivo. Supera los respetos humanos a la hora de manifestar las propias opiniones, sabe exigir de modo firme y sereno los propios derechos, rechaza cualquier proposición que no desee aceptar sin sentirse obligado a aceptar.

Mientras se aprenden técnicas y se ejercitan recursos destinados a hablar en público o con alguien, es habitual que algunas personas ignoren que para comunicarse con los demás hay que estar seguro de los propios puntos de vista, sino que hay que saber defenderlos.

3.3.7. Distinguir entre la persona y su conducta:

Es necesaria la distinción entre persona y conducta, se discrepa de la conducta o de las ideas, pero se acepta a la persona. Es una consecuencia de valorar a una persona por lo que es, más por lo que hace o piensa.

3.4. Tipos Fundamentales de la Relación Interpersonal:

Es evidente que no basta poder ver u oír a una persona para poder relacionarse. Se necesita además que, dado el grado de desarrollo de madurez de la personalidad el interés en relacionarse. Dando por supuesto que se establezca un interés recíproco y se inicien relaciones entre un ser

humano y otro, o entre él y un grupo de semejantes. Entre los tipos fundamentales de la relación interpersonal están:

3.4.1. La relación de rivalidad:

Se trata inicialmente de una lucha de poder, de una relación que se establece apuntando cada uno de sus elementos hacia el objetivo de dominar o superar al otro. Si es guiada por las tendencias más primarias se transforma en agresión o lucha física; si es sublimada o reglamentada socialmente, puede dar lugar a una emulación cultural, a una competición deportiva o inclusive, al principio de una amistad cooperativa. Adoptar esta actitud se necesita estar interesado en el ser del cual se siente rivalidad, de esta manera pasa a ser el rival. Por extraño que parezca la rivalidad es tanto más intensa cuando más equivalente y semejante es el rival. Entonces el mayor rival que se tiene es uno mismo.

3.4.2. La relación de dominio:

En esta relación la persona se siente dueño de la situación y considera a su socio o socios como súbditos a los cuales puede y conviene dirigir y ordenar. No hay duda que esta actitud agrada y contra ella se percibe el miedo, provocando inseguridad y prudencia. Quién más quién menos no deja de tener secretamente ese afán de dominio que ha sido diferentemente designado por los filósofos y psicólogos clásicos con términos tales como voluntad de poder, tendencia a la autoafirmación, soberbia, ambición, deseo de mandar. Cuando esta tendencia se ve frustrada repetidamente puede ocurrir que se debilite o se satisfaga voluntariamente sobre los seres que física, intelectual o conativamente, resultan más débiles que el sujeto.

3.4.3. La relación de sumisión:

La actitud sumisa, pasiva o dependiente, lleva a una relación en la que el sujeto carece de iniciativa o si la tiene la condiciona a la aprobación del socio o del grupo en el que convive. Sin duda el miedo es el factor motivante más destacado en la determinación de este tipo de relación, también existen otros motivos a medida que se desarrolla la personalidad. Entre ellos:

- La inexperiencia, sentimiento de inseguridad ante la situación.
- La apatía, falta de energía, de ambición o de interés.

- La tendencia a la auto expiación o castigo, para librarse del remordimiento.
- La admiración o respeto hacia quién dirige o manda.
- La conveniencia utilitaria, de ganancia económica, afectiva.

3.4.4. La relación de colaboración:

En esta relación lo mismo que en la de rivalidad, existe equivalencia y equipotencia entre las personas que conduce a la unificación y convergencia de acciones en beneficio común. Cada uno de los miembros de este dinamismo social se suceden en sus posiciones de mando y de obediencia en forma oscilante y suave bien sea con la finalidad satisfactoria. En la actitud y relación de colaboración la emoción subyacente es la afectuosa, sea de tipo amistoso o amoroso. Esta relación se alcanza en el individuo humano cuando ya ha conseguido superarlas dos emociones básicas del miedo y la ira.

3.5. Características de las relaciones interpersonales:

3.5.1. Honestidad:

Cuando el ser humano es honesto se comporta de manera transparente con sus semejantes, no oculta nada y esto le da tranquilidad. Quién es honesto no toma nada ajeno, ni espiritual ni material: es una persona honrada. Cuando se está entre personas honestas cualquier proyecto humano se puede realizar y la confianza colectiva se transforma en una fuerza de gran valor.

Para ser honesto se debe poseer:

- Conocerse así mismo.
- Expresarse sin temor en lo que se siente y piensa.
- No perder de vista la verdad.
- Cumplir nuestras promesas.
- Luchar por lo que se quiere jugando limpio.

Ser honesto exige coraje para decir siempre la verdad y obrar en forma recta y clara. Las personas honestas son: honrados, honorables, auténticos, íntegros, transparentes, sinceros, francos, valientes, libre de mentiras e hipocresía. Permite explorar los límites sociales y propone la posibilidad de contrastar nuestras verdades con las de los demás. Una persona honesta evitará engañar a otros, siendo sincera con ellos cuanto pueda.

3.5.2. Obstáculos para la honestidad:

Entre los obstáculos para la honestidad están:

- La impunidad, que demuestra que se pueden violar las leyes y traicionar los compromisos sin que ocurra nada.
- El éxito de los vivos y los mentirosos, que hacen parecer ingenuas a las personas honradas y responsables, trabajan más y consiguen menos que aquellas que viven de la trampa.
- La falta de estímulos y reconocimientos a quienes cumplen con su deber y defienden sus principios y convicciones a pesar de las dificultades que esto les pueda acarrear.

3.5.3. Sinceridad:

La sinceridad, como valor y actuación, es una cualidad que pone en ejecución la verdad como el acto de decir, pensar, opinar, ser, de forma que otros no se confundan con lo que somos; más claramente, que las personas sepan que la verdad es una práctica. Algunos se preguntan a otros: ¿Cómo soy? y a veces no se retroalimenta con respuestas claras por temor a herir, cuando el buen tacto podría ayudar en el crecimiento de dichas personas.

El eje fundamental de la sinceridad es querer decir siempre la verdad, ser auténtico, ser fiel al propio pensamiento orientado hacia la verdad de todas las cosas; verdad honesta e íntegra.

Una persona inclinada a la veracidad (verdad) será sincera en lo que hace y cómo se comporta con otros.

3.5.4. Respeto:

El respeto fomenta la libertad mutua, que permite la creación del espacio psicológico y social en el que se desarrolla la visión de las cosas, de uno y de los demás.

El respeto de la persona humana considera al prójimo como el otro yo. Es un valor fundamentalmente indispensable para una sana convivencia.

Etimológicamente la palabra “respeto” remite a nociones variadas, pero vinculadas entre sí: “respeto” viene del verbo castellano “respectar” que a su vez deriva del latino “respectare” que tiene que ver con “respicere”, atender, y remite a su vez a “specere” mirar. Por lo cual la actitud de respeto tiene que ver el hecho de “mirar con atención”, es así que sólo se puede respetar a

quien se le presta atención, es decir, a quien se lo considera. Es de suma importancia en las relaciones sociales, que no son otra cosa que relaciones interpersonales, ya que el respeto es lo que va a permitir referir y aceptar al otro en su propia dignidad. De aquí que el respeto tenga una doble dirección: la del sujeto que se dirige a otra persona, la de la aceptación de esta persona en la interioridad del sujeto.

3.5.5. Afirmación:

Las afirmaciones son herramientas buenas para reemplazar conceptos negativos. Con las afirmaciones se pueden superar creencias, conceptos y actitudes acerca de uno mismo.

Para que las afirmaciones funcionen se debe prestar atención al diálogo interno, tomar un pensamiento o creencia negativa y transformarla en positiva.

3.5.6. Compasión:

Las relaciones compasivas se relacionan con la capacidad humana de sentir, de identificarse con el otro, de ponerse psicológicamente en el lugar del otro. Cuando se logra acercarse a los demás con una disposición compasiva, se disminuye los temores y actuar sin ninguna expectativa. Dicha actitud es la llave que hace posible recibir afecto o bien una respuesta positiva, permite una mayor flexibilidad para ver con más claridad los puntos de vista del otro.

Por lo general las personas suelen permanecer expectantes frente a los otros antes de actuar, esperando que sean ellos los primeros en abrirse de una manera positiva, en vez de tomar la iniciativa, esto se transforma en una barrera que por lo general provoca el aislamiento.

3.5.7. Comprensión y sabiduría:

La comprensión y la sabiduría permiten la realización integral, llevando a cabo la actividad de inteligencia interpersonal desde la compasión, el respeto, la libertad, la honestidad y la sinceridad.

3.6. Destrezas para las relaciones interpersonales:

Las destrezas son capacidades, manifestaciones de una serie de elementos o de un conjunto sólido guiado por la imaginación, por la mente, por todos aquellos aspectos que se desarrollan dentro de nosotros a través de sensaciones y de interpretaciones.

Las destrezas para las relaciones son aquellas destrezas sociales y emocionales que promueven la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos y expresarse de manera honesta y auténtica.

Las destrezas para las relaciones interpersonales son:

- Sociales
- Autoconocimiento
- Límites
- Comunicación

3.6.1. Destrezas Sociales:

3.6.1.1. Autoimagen positiva y confianza:

Es quererse y respetarse. La confianza permite la capacidad de mantener una relación clara y franca con los demás y al mismo tiempo aceptar los propios errores, actuar con firmeza sin agresividad y prepotencia.

3.6.1.2. Asertividad proactiva:

La asertividad proactiva se da en aquella persona, que defiende sus intereses y la de los demás.

Tiene una mirada alegre, es cortés y para todo está dispuesto a participar. Su autoestima es alta.

Al estar en un grupo o equipo de trabajo se debe de tomar en cuenta lo positivo, no discutir sólo si sabe que se puede conseguir un cambio. Todos los seres humanos deben de contar con una asertividad proactiva.

3.6.1.3. Iniciación al contacto:

Una regla básica y aceptable es la presentación de cada uno para evitar que alguien se sienta excluido.

Al relacionarse se debe dar el espacio oportuno para poder conocer a los integrantes del grupo, conociendo sus características y habilidades, observando lo positivo de cada uno. Al iniciar se debe de expresar sin miedo ni vergüenza los propios sentimientos y deseos, haciendo valer los derechos y opiniones de cada uno.

3.6.1.4. Comienzo de comunicación:

Cuando se inicia una conversación es importante no interrumpir para proporcionar el propio punto de vista o aconsejar. Debe ser un intercambio agradable del que deben disfrutar todos los participantes.

Se debe ubicar en sintonía con las demás personas para ajustarse en cada caso al ritmo de quién dirige o quién en ese momento está hablando.

3.6.1.5. Reconocimiento y evasión del peligro:

Ya sea una o varias las circunstancias en que se padece miedo, desconocer qué recursos se pueden utilizar para que la comunicación con los demás sea satisfactoria no ayuda a superar barreras. Al contrario, la desinformación, la falta de herramientas y de entrenamiento sólo sirven para confirmar una y otra vez la secreta convicción de que todo está perdido, de que es imposible mejorar las relaciones interpersonales y de que ya no se puede aspirar a una mejor calidad de vida.

Se debe de reconocer que hay momentos en que el ser humano piensa que ya no es posible realizar algunas actividades porque no se cuenta con el recurso necesario, para ello se debe realizar un diagnóstico de la situación eso ayudará a superar las barreras y afrontar la situación.

3.6.1.6 Límites saludables:

Los límites son líneas subjetivas que se forman para ayudar a establecer el grado que están dispuestas a aceptar o rechazar comportamientos, actitudes, pensamientos y creencias. Está basada principalmente en las experiencias, valores, creencias y la moral. Los límites expresan hasta donde se puede proteger al vivir la vida. Los límites pueden y necesitan ser cambiados o modificados. La falta de límites o límites negativos, llevan a resultados no deseados, que causan demasiado trabajo, una recompensa injusta, ser abusado, ser menospreciado y hacer lo mismo con los demás. Los límites son una reflexión del valor y estimación personal, al igual que la estima y el valor que se le otorga a las cosas.

Un límite necesita ser utilizado o fortalecido cuando se empieza a sentir:

- Debilitado
- Estresado
- Abusado

- Devaluado
- Desvirtuado
- Estar en contra del propio beneficio
- Desapreciado
- Achicado
- Humillado
- Asustado
- Sin opinión
- Sin Alternativa
- Estar en una situación no deseada
- Gran resistencia interior
- Sentir que alguien puede hacer cualquier cosa
- Como que puedes hacer algo a alguien
- La necesidad de pisotear los valores y moral por alguien o por algo.

Los límites necesitan ser cambiados, cuando se permite que otros tomen el control de la vida, o sentir que se puede controlar la vida de otros. Establecer nuevos límites donde no había, o simplemente fortalecer un límite existente, requiere valor, apoyo de los demás y vivirlo.

Será necesario valorar para mantener el paso. A la gente normalmente no le gustan los cambios en su alrededor, ya que significa que también ellos tienen que cambiar. La mayoría se resiste al cambio y fijan un nuevo límite positivo, significa que hay que cambiar para mejorar.

3.6.2. Destrezas de Autoconocimiento:

El autoconocimiento permite al ser humano descubrirse y conocerse tal como es. Es un proceso de conocer al ser que vive en nosotros desde que nacimos. Conocerse es como tener la brújula que orienta y alumbró el camino, no hay nadie en el pasado ni lo habrá que pueda ser igual a uno.

3.6.2.1. Autenticidad:

La autenticidad permite tener un estilo de comunicación adecuado, la cual no significa tener que imitar a otros, el tener un mejor estilo no equivale a usar un mayor número de palabras, no necesita de muchos adornos, sino de claridad, de belleza y la vitalidad al expresarse.

3.6.2.2. Asertividad:

Todas las personas tienen derecho a conseguir e intentar lo que consideren mejor siempre y cuando no implique negativamente sobre los demás, una persona asertiva es aquella que tiene una buena opinión de sí mismo se siente seguro de sus posibilidades y de poder comunicarse con los demás de manera abierta y sincera teniendo el derecho a su propia opinión sobre cualquier tema o circunstancia expresándola sin ofender intencionalmente a los demás.

3.6.2.3. Comunicación e integridad:

Es fundamental que nadie se sienta aislado, resulta importante escuchar primero de qué se está hablando, qué posiciones se sostienen y el tono en que se manejan los argumentos a fin de sumarse al diálogo en el momento más adecuado. En ella se exige una habilidad especial para no romper los equilibrios, respetar a todos y hacerse respetar.

3.6.2.4. Límites emocionales:

Los límites emocionales permiten conocer al ser humano tal y como es, expresando los sentimientos, tomando decisiones, ser responsable, ser verdadero con los propios valores.

3.6.3. Destrezas de Límites

Las destrezas de límites permiten al ser humano decidir hasta qué punto deben llegar sin sobrepasar el espacio proporcionado.

3.6.3.1. Reconocimiento y honor de valores comunes.

A todos nos interesan las personas que atienden y escuchan, la mejor forma de despertar entusiasmo es mediante el aprecio, la honradez y la sinceridad.

3.6.3.2. Aceptación:

Para llevar una sana relación interpersonal se debe aceptar uno mismo, aceptar a los demás y aceptar por los demás. Mediante el propio conocimiento y de los demás se procura mejorar la convivencia, la eficacia, la facilitación de la comunicación interpersonal. Con ello se logra la armonía individual, social, la expansión del ego y crecimiento personal. Aceptando las limitaciones humanas como algo natural.

3.6.3.3. Escuchar:

Al escuchar debe hacerse un esfuerzo para oír, prestar atención, captar y entender el mensaje. Escuchando se aprende más. Cuando se aprende a escuchar se logra:

- Ser más sabio
- Se descubren las necesidades de las personas, es el primer paso para poder ayudar a otros.
- Se evita confusiones y herir a otros.
- Se comprende a los demás y se toman en cuenta.

Quiénes aprenden a escuchar generalmente tendrán rasgos característicos como:

- Ser disciplinados; tanto para comunicarse como para escuchar.
- Buscan la verdad; quieren saber lo que es correcto, no quién tiene la razón.
- Aman momentos de silencio; sin interrupciones, permitiendo un encuentro con ellos mismos.
- Personas llenas de preguntas; no sienten temor, vergüenza de hacer preguntas hasta que tengan claridad acerca del tema.
- Logran separar los sentimientos del mensaje; capaces de prestar toda la atención sin vagar con la mente en sus propios pensamientos. De esta forma logran comprender las ideas y conceptos que se transmite.

3.6.3.4. Desarrollo del carácter:

Cuando se trata del desarrollo del carácter, se considera a la persona en su totalidad. El cual implica tres áreas:

- a) Saber (pensamiento): incluye conocimiento moral, tanto conciencia como razonamiento.
- b) Comprometerse (sentimiento): incluye motivación moral. Las personas al relacionarse deben comprometerse a hacer lo que saben que es correcto, tener la capacidad de entender perspectivas de los demás, considerar como se sienten los demás y de desarrollar una conciencia moral activa.
- c) Practicar (comportamiento): incluye el desarrollo de los hábitos morales mediante la práctica guiada. Las personas necesitan oportunidades de practicar sus habilidades sociales y emocionales necesarias para hacer lo que es correcto pero difícil y experimentar los valores fundamentales en sus vidas.

Los valores fundamentales son la base de un buen desarrollo del carácter. El carácter debe estar definido en términos generales para incluir el pensamiento, el sentimiento y el comportamiento.

3.6.3.5. Sentido de Identidad:

Los seres humanos somos diferentes y como tal cada quién tiene su forma de expresarse. Un tono de voz particular, un modo único de acentuar determinadas palabras, una manera peculiar de pronunciar ciertas consonantes, sin embargo el estilo muchas veces mejora o empeora debido a factores tan importantes como: la educación, el nivel de estudio, la experiencia y en algunos casos por accidente. De todas formas es necesario potenciar el estilo propio para actuar con espontaneidad evitando creencias erróneas.

3.6.3.6. Encarar los propios miedos:

Enfrentar los miedos permite identificar el problema, comprobar con datos verdaderos los alcances y límites de la situación generadora de conflicto, ser amable con uno mismo, ensayar, experimentar con el único fin de comprobar si lo que se imagina es real, pensar objetivamente, reconocer los méritos y analizar los beneficios de la experiencia. Ya sean una o varias las circunstancias en que se padece miedo, desconocer qué recursos se pueden utilizar para que la comunicación con los demás sea satisfactoria no ayuda a superar barreras. Al contrario, la desinformación la falta de herramientas y de entrenamiento solo sirven para confirmar una y otra vez la secreta convicción de que es imposible mejorar las relaciones interpersonales y de aspirar a una mejor calidad de vida. Enfrentar el miedo al relacionarse hace a la persona desafiar la situación que le provoca temor.

3.7. Factores de los cuales dependen las relaciones interpersonales:

La duración de la relación depende de varios factores:

a) La cantidad de personas involucradas:

Durante el proceso de la comunicación, sea mayor o menor la cantidad de personas involucradas se debe escuchar activamente, aceptar los puntos de vista de los demás, demostrar interés y la participación de todos.

b) El propósito de la relación:

Las personas se comunican porque la comunicación es totalmente necesaria para el bienestar psicológico. La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas. La capacidad de comunicación interpersonal no debe medirse exclusivamente por el

grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las mismas.

c) El compromiso en la relación:

Cada persona al relacionarse asume una responsabilidad de pertenencia e integración, resulta eficaz hacer al principio algunas concesiones hasta que la persona sienta que es escuchada y tomada en serio.

d) El valor de la relación para cada uno:

Ante la necesidad de tratar un tema delicado se debe actuar de forma natural delimitando bien el problema sin rodeos excesivos. Mantener una actitud de admiración que permita situarse en una posición de igualdad.

e) El nivel de madurez de los individuos:

El nivel de madurez puede ser múltiple y variado. Por consiguiente se debe escuchar con la mente abierta, observando si la otra persona se siente incómoda al tratar ciertos temas, acostumbrarse a no reaccionar de un modo contrario al esperado. Siempre que sea posible se debe modular el comportamiento para que se ajuste al tipo de interlocutor; lo que no significa que se renuncie a la propia personalidad ni a las convicciones personales.

f) Las necesidades cumplidas:

La comunicación es un flujo continuo, no tiene principio ni final y dependerá de cada individuo satisfacer sus necesidades.

3.8. Procesos Fundamentales de las Relaciones Interpersonales:

Los procesos son medios por el cual el ser humano debe seguir en orden para relacionarse con los demás.

3.8.1. Percepción:

La percepción permite conocer el reflejo del conjunto de cualidades y características de cada persona.

Es un proceso mediante el cual, las personas se organizan e interpretan información a fin de dar significado y posibilidad de comprensión a su mundo. La percepción aporta la materia prima necesaria para los procesos del pensar, sentir y actuar. En el proceso perceptivo, también influyen significativamente los valores, creencias, los pensamientos y el mundo de la acción.

Los seres humanos vivimos en ambientes sociales, esto es que nuestras necesidades básicas y nuestra adaptación ocurren con relación a otras personas, aun cuando se trate de la satisfacción de las más primarias necesidades biológicas.

La manera como nos percibimos recíprocamente es fundamental para la supervivencia y para la calidad de la misma. Toda ciencia cuyo interés sea la comprensión de las personas en su mundo real, debe intentar el estudio de los procesos mediante los cuales se conocen los unos a los otros.

3.8.2. Pensamientos y sentimientos:

El pensamiento permite analizar, evaluar y emitir un juicio sobre lo que nos afecta, como también planear conductas complejas y organizarlas acciones de acuerdo a la información con la que se cuenta. Los análisis que realizamos y los juicios que se emiten no pueden tener más valor que aquel que posee la información sobre la que se basan.

3.8.3. Intencionalidad:

Por las intenciones nos dirigimos hacia las metas que nos fijamos. La intencionalidad significa que la actividad de la mente se refiere a, indica o contiene un objeto. Gracias a la intencionalidad un sujeto es capaz de conocer la realidad que lo circunda y que además tiende naturalmente hacia ella.

3.8.4. Objetivos:

Al obtener una relación interpersonal los objetivos son aquellas metas que concretan lo que los deseos e intenciones buscan alcanzar, son metas específicas, claras, retadoras, constituyendo el "activador" de la conducta.

Los objetivos son la fuente principal de la motivación en una relación. Definen un camino, orientan decisiones, dan a conocer el progreso de la comunicación.

Cuando no hay objetivos claros se corre el riesgo de llegar a un resultado no deseado.

3.8.5. Acción:

Para que las relaciones interpersonales sean fundamentales en la vida se debe basarse en la percepción del individuo, en los sentimientos, en el pensamiento y en una intencionalidad consciente que se exprese en objetivos.

3.9. La Comunicación

3.9.1. Comunicación: La palabra comunicación se deriva de la raíz “comunicare”,² que significa poner en común, dar a conocer, estar unido a, es interesante que palabras derivadas como comunidad, también se refieren a la posibilidad de hacer conjunto o poner en común. La comunicación es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información. Para que exista comunicación debe darse un determinado intercambio.

La mayoría de las personas desean ver realizados sus proyectos, transmitir y obtener información, alcanzar acuerdos, tomar decisiones acertadas y mejorar sus relaciones.

3.9.2. ¿Cómo nos comunicamos?

Las personas se comunican utilizando un lenguaje que nos sea común, dado que se utilizan símbolos que se deben reconocer para poder expresarse, estos símbolos deben también ser reconocidos por las personas con las que se desarrolla la comunicación.

Nos comunicamos de diferentes maneras, ser verbal o escrita, para lo que se utilizan distintos símbolos, en este caso se usa el alfabeto, solo la tercera parte de nuestra comunicación se hace usando estas vías.

Hay una forma de comunicación que es muy importante y es la comunicación no verbal, esto es: la comunicación que usamos más del 60% de las veces que nos comunicamos y se refiere a la comunicación que hacemos mediante el uso de símbolos, gestos, ademanes y posturas.

Una persona que se viste de una manera, está comunicando algo, por ejemplo; una persona con tatuajes, rostro pintado de blanco y resaltando algunos rasgos en negro, utilizando ropa holgada y destruida, hace pensar que estamos ante alguien que muestra una abierta oposición a los esquemas actuales. De la misma manera, una persona que viste de traje ejecutivo, nos da una señal diferente. La forma de vestir también identifica a diferentes grupos.

Otro elemento importante es la comunicación que se hace utilizando elementos no verbales, como los gestos, se considera que comunicamos más y de una manera veraz utilizando la

² Master, Biblioteca Práctica de Comunicación. (2008) Expresión Oral. Barcelona España. Ediciones Océano

comunicación no verbal que cuando hacemos uso de la comunicación verbal. Ejemplo de esto se puede tener tratando de decir una frase de diferentes maneras ante un espejo y tratando de ver los cambios en nuestro cuerpo al hacerlo.

3.9.3. El proceso de comunicación humana:

Reconociendo que hay dos tipos de comunicación: verbal y no verbal. La comunicación no verbal es la que se utiliza más y que es difícil de ocultar, esta se realiza por medio de gestos, posturas, ademanes y símbolos. La comunicación verbal se realiza a través del lenguaje.

Las personas se comunican para intercambiar una variedad de información, para hacerlo se usan diferentes códigos que deben ser reconocidos por las personas que participan del proceso comunicativo.

Para que el proceso de comunicación se dé, es necesario que se tenga un lenguaje común. Además de que exista alguien que tenga algo y que lo quiera comunicar, entonces se puede señalar que la comunicación se inicia, con alguien que comunica, que tiene un mensaje y que quiere compartirlo utilizando un código que nos es común.

El proceso se continua con un medio para transmitir el mensaje y por supuesto una persona o grupo de personas que están dispuestas a captar el mensaje que fue emitido.

3.10. Elementos de la Comunicación:

Los elementos necesarios para que se desarrolle la comunicación, que pueden convertirse en barreras son los siguientes:

3.10.1. Un emisor: es la persona que elabora y transmitirá una determinada información. Se inicia el proceso comunicativo.

3.10.2. Un receptor: es la persona que recibe, interpreta y comprende todo aquello que oye.

3.10.3. Un mensaje: es el contenido informativo. El conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor.

3.10.4. Un referente: Se debe tener en cuenta que la realidad a la cual se haga referencia sea comprendida por el interlocutor.

3.10.5. Un código: verbal y no verbal: Es el conjunto de reglas propias de cada sistema de signos y símbolos que el emisor utilizará para transmitir su mensaje, para combinarlos de manera arbitraria para que el receptor pueda captarlo.

3.10.6. Un ámbito: Es el lugar donde se desarrolla la comunicación.

3.10.7. Un canal físico: Que es por donde se ha de transmitir el mensaje, que puede ser visual, táctil o auditivo.

3.11. Funciones de la Comunicación:

Las funciones de la comunicación permiten establecer los pasos para realizar una conversación.

3.11.1. Informativa:

Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información. A través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de la experiencia social e histórica, proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones. En esta función el emisor influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información.

3.11.2. Afectivo - valorativa:

El ser humano debe otorgarle a su mensaje la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Gracias a esta función, los individuos pueden establecerse una imagen de sí mismo y de los demás.

3.11.3. Reguladora:

La función reguladora tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes. De la capacidad autorreguladora y del individuo depende el éxito o fracaso del acto comunicativo. Ejemplo: una crítica permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, pero es necesario asimilarlo, proceder en dependencia de ella y cambiar la actitud en lo sucedido.

Hechos sociales como la mentira son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo-valorativos), en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para obtener ventaja.

Otras funciones de la comunicación dentro de un grupo o equipo:

a) Control: La comunicación controla el comportamiento individual. Las organizaciones, poseen jerarquías de autoridad y guías formales a las que deben regirse los empleados. Esta función de control además se da en la comunicación informal.

b) Motivación: Lo realiza en el sentido que esclarece a lo qué se debe hacer, si se están desempeñando de forma adecuada y lo que deben hacer para optimizar su rendimiento. En este sentido, el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación.

c) Expresión emocional: Gran parte de las personas, observan su trabajo como un medio para interactuar con los demás y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones, es decir sentimientos.

d) Cooperación: La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar.

3.12. Las claves de una buena comunicación:

Sin duda para lograr una buena comunicación se necesita entrenamiento, buena predisposición, deseos de comunicarse y paciencia para no intentar obtener resultados rápidos a riesgo de exponerse sin estar preparado.

Los aspectos claves para lograr una buena comunicación:

3.12.1. Escuchar activamente:

Permite comprender cuáles son los sentimientos y los pensamientos que la persona desea transmitir. No se trata de una actitud pasiva sino activa.

3.12.2. Reconocer lo verdadero:

Se trata de encontrar un punto de razón o de interés en lo que la otra persona dice. Cuando se tienen intereses comunes, la comunicación avanza con menos interferencia.

3.12.3. Demostrar empatía:

Ello equivale a tratar de ponerse en el lugar del otro para llegar a comprender lo que está sintiendo. Se logra cuando se escucha conjuntamente tanto el lenguaje verbal como no verbal de las personas que en ese momento participan en la conversación.

3.12.4. Mantener un diálogo asertivo:

Mediante afirmaciones positivas se puede averiguar hasta dónde se ha comprendido el mensaje y comprobar, al mismo tiempo, si el otro ha dicho exactamente lo que deseaba decir.

3.12.5. Indagar:

Consiste en valerse de preguntas discretas para saber más acerca de cómo piensa y siente la otra persona.

3.12.6. Utilizar técnicas de expresión personal:

Los sentimientos tanto positivos como negativos, se expresan con afirmaciones. Del mismo modo, es importante resaltar aspectos positivos de la otra persona, aunque sé este en medio de una fuerte discusión. El otro captará que es tenido en cuenta aunque sea en el estruendo de un escándalo.

3.13. Destrezas de la Comunicación:

Las destrezas de comunicación son habilidades que el ser humano potencializa al momento de comunicarse con otras personas.

3.13.1. Escuchar activamente:

Da la oportunidad de comprender cuáles son los sentimientos y los pensamientos que la persona desea transmitir. Nos permite hacer un esfuerzo por oír, prestar atención, captar y entender el mensaje. Escuchando se aprende más. Cuando se escucha activamente se logra ser sabio, se descubren las necesidades de las personas, se evitan confusiones, se comprenden y se toman en cuenta. Esto evitará malos entendidos.

3.13.2. Empatía:

La empatía equivale a tratar de colocarse en el lugar del otro para llegar a comprender lo que está sintiendo. Se puede lograr cuando se escucha conjuntamente tanto el lenguaje verbal como no verbal de la otra persona.

3.13.3. Respuesta reflexiva:

La respuesta reflexiva se da después de pensar bien lo que se va a decir y la irreflexiva, o no reflexiva, es todo lo contrario. Es muy frecuente encontrar personas que hablan sin pensar en lo que van a decir esto suele ocasionar problemas y disgustos.

3.13.4. Expresión:

Es la demostración de ideas o sentimientos. La expresión puede quedar como un acto íntimo del que se expresa o transformarse en un mensaje que una persona transmite a otras personas, con lo que se convierte en comunicación.

3.13.5. Entendimiento del lenguaje corporal:

El aspecto, la expresión del cuerpo, los movimientos, los gestos, la mirada, el tono y las inflexiones de la voz, no solo afirman o niegan las palabras expresadas, sino que pueden interferir en la calidad de los mensajes y en la seguridad con que se exponen.

3.13.6. Claridad:

Se debe tener una buena dicción, para pronunciar correctamente los sonidos que componen una palabra o una frase. Cuando se expresa algo con seguridad resulta correcto. El tono de voz y las características particulares del hablante a la hora de relacionarse evidenciarán si lo que dice tiene vigor de lo auténtico.

3.13.7. Resolución de conflicto:

El conflicto ocurre cuando dos o más valores, perspectivas u opiniones son contradictorias por naturaleza o no pueden ser reconciliadas. Aquel que existe dentro de uno cuando no se vive de acuerdo a nuestros valores; cuando los valores y perspectivas son amenazados. La inhabilidad de llegar a un entendido entre dos partes que están debatiendo un asunto o que tratan de imponer su criterio sobre otro u otros.

El conflicto es constructivo cuando:

Resulta en la clarificación y solución de problemas involucrando a la gente, ello conduce a una comunicación más auténtica, ayuda a liberar emociones, estrés y ansiedad. Desarrolla más cooperación entre la gente cuando se conocen mejor. Permite la solución de un problema latente. Ayuda a los individuos a desarrollar nuevos entendimientos y destrezas.

3.13.8. Negociación:

La negociación se da en que las partes interesadas resuelven conflictos, acuerdan líneas de conducta, buscan ventajas individuales y colectivas, procuran obtener resultados que sirvan a sus intereses mutuos. Se contempla generalmente como una forma de resolución alternativa de conflictos o situaciones que impliquen acción multilateral.

3.14.Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación:

Sin duda alguna para entablar una relación se debe dar el espacio correspondiente para que la comunicación fluya y permita compartir ideas, experiencias, intercambios de información. La oportunidad de interactuarse constantemente hace que sea constante, perdurable y fortaleciendo más el sentido de la confianza, esto permitirá que no importando en el contexto donde se encuentre hará que haya oportunidades para fomentarla.

Las relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia, permite al estudiante entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo. Durante este período se valora a los amigos principalmente por sus características psicológicas por ello los amigos son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas psicológicos como: la soledad, la tristeza, las depresiones entre otras. El estudiante considera a sus amistades como relaciones sociales que perduran y se construyen a lo largo del tiempo. A parte de ello estas relaciones tienen una función integrativa en la sociedad, el hecho de sentirse integrado en el mundo y en la sociedad contribuye a reforzar y socializar el yo. Por ello no puede haber relaciones interpersonales sin que se dé la comunicación.

Capítulo 4

Marco Metodológico

4.1. Tema de la Investigación

Las Relaciones Interpersonales como factor Determinante en la Comunicación.

4.2. Planteamiento de la Investigación

4.2.1. Factibilidad:

La presente investigación acerca de las relaciones interpersonales como factor determinante en la comunicación, es realizable porque se cuenta con los recursos necesarios, el centro educativo es accesible, considerando que las relaciones interpersonales son necesarias en el aula.

4.2.2. Viabilidad:

Con dicha investigación se logrará llenar un espacio de conocimiento porque para ello se cuentan con los recursos necesarios que determinarán en última instancia los alcances de la investigación.

4.2.3. Viabilidad Humana:

La investigación está dirigida a docentes y estudiantes con deseos de ampliar sus conocimientos y de relacionarse de una manera eficiente con los demás, contando con la disponibilidad de la comunidad educativa del instituto en el desarrollo y realización de la misma.

4.2.4. Viabilidad Social:

La investigación de manera social puede realizarse, permitiendo al ser humano desenvolverse en cualquier ámbito y dicha investigación es un tema que permite al estudiante y a la comunidad educativa a ser creativo, responsable, con autoestima alta y una identidad sólida abierta al otro en el contexto donde se encuentre.

4.2.5. Viabilidad Financiera:

Dicha investigación cuenta con los recursos económicos necesarios ya que la inversión para ello es posible porque se contará con el apoyo del instituto y de la investigadora, concedores que se llevará a cabo en un centro educativo, la disponibilidad para contar con los recursos económicos es fundamental ya que el beneficio es para dicha institución.

4.2.6. Viabilidad tecnológica:

Para la planificación, ejecución y evaluación de la investigación se cuenta con recursos tecnológicos y didácticos para la realización de la misma, dichos recursos están a disposición y que ayudarán a presentar y a elaborar la tesis.

4.2.7. Viabilidad Legal:

Las relaciones interpersonales se dan cuando la comunicación es abierta y amena, la sociedad día a día se enfrentan a situaciones difíciles, especialmente los adolescentes por ello docentes y estudiantes necesitan relacionarse constantemente para conocer las habilidades, destrezas y necesidades de cada uno, apoyándose mutuamente.

Esta tesis está amparada por el Artículo 63 de la Constitución Política de la República. El Capítulo I de las Garantías Personales de Educación Derechos y Obligaciones en su artículo 33, inciso K) de la Legislación Educativa y el nuevo Paradigma del CNB.

4.2.8. Viabilidad Institucional:

Para la elaboración de dicha investigación se cuenta con el apoyo incondicional de un Instituto por Cooperativa, personal docente del instituto, autoridades educativas que están en la absoluta disposición de colaborar y coordinar las actividades a realizarse como también con el apoyo y asesoría de autoridades de la Universidad Panamericana, instituciones que están en la disposición de la realización de la investigación de campo.

4.3. Justificación:

La comunidad educativa de nuestro municipio día a día enfrenta retos constantes, especialmente en estudiantes y docentes, se pretende colaborar y orientar con este trabajo de investigación el fortalecimiento de una buena relación interpersonal, esto contribuirá a analizar el papel que el docente desempeña a cerca de sus relaciones interpersonales con sus compañeros (as) y estudiantes, esto constituye un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. El estudio planteado ayudará, entre otros aspectos a conocer la relación interpersonal entre alumno y docente, sus alcances para el fortalecimiento y desarrollo de la comunicación y a la vez proporcionará información que será útil para padres, docentes y autoridades educativas sobre cómo manejar de modo provechoso las relaciones interpersonales en la comunicación.

4.4. Objetivos

4.4.1. Objetivo General:

Establecer las relaciones interpersonales como factor determinante en la comunicación.

4.4.2. Objetivos Específicos:

4.4.2.1. Detallar el uso que los estudiantes y docentes le proporcionan a las relaciones interpersonales durante el proceso comunicativo.

4.4.2.2. Analizar la importancia que tiene la comunicación en el desarrollo de las relaciones interpersonales de manera efectiva y auténtica.

4.4.2.3. Determinar las funciones que tienen las relaciones interpersonales y la comunicación entre docentes y estudiantes fortaleciendo un liderazgo efectivo en las interacciones comunicativas.

4.4.2.4. Proporcionar y capacitar a docentes y estudiantes sobre alternativas de las relaciones interpersonales y la comunicación, para el mejoramiento de la práctica pedagógica.

4.5.Preguntas de Investigación:

- 4.5.1. ¿Qué son las relaciones interpersonales?
- 4.5.2. ¿Cuáles son las características de las relaciones interpersonales?
- 4.5.3. ¿Cuáles son los procesos fundamentales de las relaciones interpersonales?
- 4.5.4. ¿Qué es la comunicación?
- 4.5.5. ¿Cuáles son los elementos de la comunicación?
- 4.5.6. ¿Qué funciones posee la comunicación?
- 4.5.7. ¿Cuáles son las claves de una buena comunicación?
- 4.5.8. ¿Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación?

4.6. Evaluación

4.6.1. Ex – ante:

Se elaborará un Diagnóstico sobre las relaciones interpersonales en la comunicación, dentro del instituto para establecer si se ve afectado con las relaciones interpersonales.

4.6.2. Proceso:

La presente investigación será evaluada constantemente para poder establecer los avances que se tienen de las relaciones interpersonales, para retomar y fortalecer los puntos débiles.

4.6.3. Ex –post:

Finalizando la actividad se realizará un consenso con los docentes sobre los beneficios y alcances del trabajo realizado.

4.6.4.Resultados:

De acuerdo a la investigación elaborada se realizará un consenso con la comunidad educativa para verificar el alcance de los objetivos y realimentar lo que no se ha logrado.

4.6.5. Impacto:

Se plantearán propuestas viables en consenso para fortalecer las relaciones interpersonales resaltando su importancia en la comunicación.

4.7. Alcances de la Investigación

4.7.1 Explicativo:

La investigación es de alcance explicativo por lo que está dirigido a responder las causas de los acontecimientos dados en las diferentes condiciones que se está dando. Se pretende explicar la importancia, desarrollo y el fomento de las relaciones interpersonales y la comunicación entre docentes y estudiantes de segundo básico.

4.8. Hipótesis:

¿Son determinantes las relaciones interpersonales en la comunicación?

4.9. Operacionalización de la Hipótesis

4.9.1. Definición Teórica:

4.9.1.1. Variable Independiente:

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad.

4.9.1.2. Variable Dependiente

La comunicación constituye un proceso determinante para el desarrollo de la subjetividad humana, que expresa la interacción entre los sujetos de la actividad, una comunicación efectiva debe basarse en la claridad, brevedad y la superación de obstáculos.

4.9.2 Definición Operativa

Variable Independiente	Indicadores	Índice	Sub-Índice	Unidad de Medida	No. de Ítem
Relaciones Interpersonales	Interacción	Acción	Tarea	¿Ejecuta tareas en equipo para fortalecer las relaciones interpersonales?	1
			Ejercitar	¿Utiliza técnicas para ejercitar las relaciones interpersonales?	3
			Actividad	¿Las actividades optimizan las relaciones interpersonales?	5
		Intercambio	Compartir	¿Compartir permite mejorar las relaciones interpersonales?	7
			Distribuir	¿Utiliza medios para distribuir una correcta información al comunicarse?	9
			Enlazar	¿Utiliza medios para enlazar las relaciones interpersonales y la comunicación?	11
			Asimilar	¿La aplicación de las relaciones interpersonales permite asimilar nuevos conocimientos?	13
		Contacto	Relacionar	¿Una buena relación depende de docentes y estudiantes?	15
			Depender	¿Relacionarse permite el contacto entre las personas durante la realización de una actividad?	17
			Acercamiento	¿Relacionarse permite el contacto entre las personas durante la realización de una actividad?	17
		Vínculo	Unión	Frecuentación	¿Se relaciona frecuentemente con sus compañeros?
	Asociación			¿La asociación de diversas actividades promueve el aprendizaje?	21

Variable Dependiente	Indicadores	Índice	Subíndice	Unidad de Medida	No. de Ítem		
Comunicación		Proceso	Demostración	¿Al comunicarse demuestra entusiasmo?	2		
			Desarrollo	Transcurso	¿En el transcurso del proceso educativo se desarrolla la comunicación?	4	
				Desenvolvimiento	¿Desenvolverse correctamente desarrolla habilidades comunicativas?	6	
				Paso	Espacio	¿Brinda espacios comunicativos en el aula?	8
			Cambio		¿La comunicación origina un cambio en el desarrollo del aprendizaje?	10	
			Progreso		¿La comunicación constante adquiere un progreso personal?	12	
			Capacidad	Inteligencia	Destreza	¿La comunicación desarrolla destrezas en la personalidad del ser humano?	14
					Entendimiento	¿La práctica de la comunicación facilitará el entendimiento de nuevos conocimientos?	16
					Juicio	¿Utiliza juicios al comunicarse?	18
					Discernimiento	¿Es importante tener un buen discernimiento en la comunicación?	20
		Talento				Capacidad	¿La comunicación permite desenvolverse con capacidad?

4.10. Delimitación

4.10.1. Espacial:

La presente investigación se desarrolla en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Corrales, IMEBCO, del municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, en el grado de segundo básico, personal administrativo y docente.

4.10.2. Temporal:

Esta investigación se desarrolla durante los meses de octubre de 2010 a septiembre de 2011.

4.10.3. Teórica:

La teoría a investigar es bajo la línea del materialismo dialéctico porque es una corriente filosófica que manifiesta el reconocimiento de los objetos a sí mismos, las ideas y las sensaciones son copias e imágenes de estos objetos.

4.11. Universo:

Se toma en cuenta a estudiantes de segundo básico, personal administrativo y docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Corrales, del municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango.

4.12. Muestra:

La presente investigación se desarrolla con docentes y estudiantes de segundo básico del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales del municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, siendo un total de 29 estudiantes, 10 docentes, 1 director.

4.13. Unidad de Análisis:

Los sujetos de investigación comprenden las características siguientes:

Estudiantes: Edad de 12 a 15 años

Sexo: Masculino y femenino

Grado: Segundo Básico

Idioma: Español y Mam

Cultura: Indígena

Docentes:

Cierre de Pensum de Profesorado

Sexo: Masculino y femenino

Idioma: Español y Mam

Cultura: Ladino e Indígena

Director

4.14. Diseño de Investigación:

La presente investigación es no experimental, ya que no se manipulan las variables, es una investigación donde no se hace variar intencionalmente la variable independiente, en ella se observa fenómenos tal y como se dan en el contexto natural, para después analizarlos, es de diseño longitudinal porque las variables permanecen solamente a un análisis.

4.15. Cronograma

Tiempo	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Actividades																													
1 Inducción de tesis	X																												
2 Inducción del Marco Metodológico		X																											
3 .Tema		X																											
4 Revisión de Marco Metodológico			X																										
5 Aprobación del Marco Metodológico				X																									
6 Reestructuración del Marco Metodológico					X	X																							
7 Elaboración del Marco Teórico							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8 Elaboración del Instrumento de Investigación									X	X																			
9. Revisión y aprobación de los instrumentos de investigación																											X	X	

Tiempo	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades																												
10. Boletas revisadas y aprobadas								X	X																			
11. Análisis e interpretación de datos										X	X	X																
12. Comprobación de hipótesis														X	X													
13. Revisión de análisis y comprobación de hipótesis																X	X	X										
14. Elaboración y presentación de la propuesta																				X	X							
15. Elaboración del informe final																					X	X	X	X				
16. Elaboración y presentación de propuesta																				X	X	X						
17. Elaboración del Informe Final																					X	X	X	X	X			
18. Revisión																						X						
14. Corrección																									X	X		
15. Impresión																												X

4.16. Organización

Asesora: Licenciada Dina del Rosario Argueta

Investigadora: Nelyda Deyanira López Clemente, estudiante de la Universidad Panamericana de Guatemala.

4.17. Recursos

4.17.1. Humanos:

Autoridades administrativas, personal docente, estudiantes y asesora de tesis.

4.17.2. Financiero

Presupuesto

No.	Actividad	Descripción del gasto	Aporte	Total
1.	Internet	Impresiones Fotocopias Correos	Q. 3,100.00 Q. 1,200.00 Q. 250.00	Q. 4,550.00
2.	3 tesis	Impresiones Empastado	Q. 725.00 Q. 275.00	Q. 1,000.00
3.	1 CD	Grabación Sticker	Q. 10.00 Q. 20.00	Q. 30.00
4.	Taller	Cañonera Fotocopias	Q. 100.00 Q. 20.00	Q. 120.00
5.	Agradecimiento	Refrigerio	Q. 300.00	Q. 300.00
6.	Total		Q. 6,000.00	Q. 6,000.00

4.18. Evaluación

Se llevará a cabo al presentar el informe respectivo a donde corresponde.

Capítulo 5

Marco Operativo

5.1. Introducción

El presente capítulo tiene como finalidad presentar los resultados de la investigación “Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación” realizada en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales del municipio de Cabricán departamento de Quetzaltenango.

Para aplicar la validación de la investigación de campo se procedió a ejecutar los instrumentos en un establecimiento que tuviera las mismas características del establecimiento asignado por la investigadora, siendo el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada del municipio de Cabricán del departamento de Quetzaltenango. En dicha investigación de campo se procedieron a aplicar encuestas a las diferentes unidades de análisis las cuales brindaron la información correspondiente para dicha investigación. Con los datos obtenidos se realizó la correspondiente tabulación e interpretación de la información obtenida presentada a través de gráficos, derivándose de allí la propuesta final de dicha investigación.

5.2. Estrategia de Intervención

5.2.1. Reconociendo el Contexto:

- Territorial: La Aldea de los Corrales del municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango se encuentra ubicada a un kilómetro de la cabecera municipal, la cual está debidamente organizada por caseríos tales como: El Mirador, Rincón Alegre, San Antonio y Los López.
- Sectorial: Dicho instituto está coordinado por el Ministerio de Educación, Dirección Departamental y Supervisión Educativa, tienen como fin primordial brindar educación en todos los niveles para la formación educativa de la sociedad.
- La estructura organizativa y de funcionamiento de los Institutos por Cooperativa y nacionales de educación están coordinados por el Ministerio de Educación, Dirección Departamental y la Supervisión Educativa del nivel medio.

- En relación a la investigación de las relaciones interpersonales como factor determinante en la comunicación inicialmente se presentan las preguntas: ¿Qué son las relaciones interpersonales? ¿Qué es la comunicación? y ¿Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación? dichos resultados obtenidos dieron la muestra que se debe explicar en primer lugar la importancia y las funciones de la misma.

5.3. Elaborando la estrategia para realizar la investigación:

Con los resultados obtenidos sobre las relaciones interpersonales como factor determinante en la comunicación en el que se detalla que debe describirse la importancia, las características y las funciones de la misma, con ella se da paso a las herramientas de investigación y a las unidades de análisis.

5.4. Elaborando las herramientas:

Las herramientas elaboradas fueron a través de boletas de opinión dirigidas a las Autoridades Administrativas del instituto, al personal docente y estudiantes, para que se pudiera obtener la información pertinente así como consolidar la propuesta originada desde las mismas unidades de análisis.

5.5. Validación de las herramientas:

Posterior a la aprobación de instrumentos por parte de la Licenciada Asesora de Tesis, se procede a la ejecución de dicho instrumento en el Instituto Nacional de Educación Básica de la cabecera municipal de Cabricán, el día 5 de julio de 2011.

El objetivo principal es evidenciar si las pruebas de validación dan respuesta al planteamiento de la investigación y que nivel de confiabilidad proporcionan las respuestas de los encuestados sobre “Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”.

Seguidamente se procedió a analizar las respuestas de las herramientas de la prueba piloto con las unidades de análisis con ello quedó comprobada la confiabilidad que debe poseer las herramientas diseñadas para la investigación, a continuación se procedió a la recolección de información que serviría como punto de partida para elaborar el trabajo de campo que daría paso a lo siguiente.

5.6. Reuniones previas de investigación:

Para realizar dicha investigación se procedió a solicitar el permiso correspondiente a:

- 1) Autoridades Administrativas (directores y secretarías)
- 2) Docentes y estudiantes.

Seguidamente se procedió a solicitar las fechas para la ejecución de las herramientas de campo con la autoridad administrativa Licenciado Elí Ricardo Pérez Rojas, la cual se tuvieron que coordinar con los docentes para anticipar los períodos a utilizar para la aplicación de dicha herramienta.

5.7. Recolección de datos y trabajo de campo:

La recolección de datos se realizó el día jueves 7 de julio (2011) aplicada a autoridades administrativas, docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, para ello proporcionándoles el tiempo específico para cada unidad de análisis.

5.8. Procesamiento de la información:

De acuerdo al planteamiento de unidades de medida se realizó el procesamiento de la información recabada de cada unidad de análisis, obteniendo los porcentajes en la tabulación de datos que ha sido de comparación para obtener información de la investigación.

5.9. Cronograma

ACTIVIDAD	OCTUBRE				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Visitar al personal administrativo, docente y estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, Cabricán.																				
Proporcionar las boletas de opinión al personal administrativo y docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, Cabricán.																				
Proporcionar las boletas de opinión al personal administrativo y docente del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada, Cabricán.																				
Procesamiento de la información																				

5.10. Recursos:

5.10.1. Humanos:

1 Director

10 Docentes

29 Estudiantes

5.10.2. Materiales:

40 Boletas impresas

5.10.3. Financieras

Costo de boletas

5.11. Interpretación de los instrumentos

Para la interpretación de los instrumentos acerca de Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación. Realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales del municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, se presentan de forma detallada de la siguiente manera:

Capítulo 6

Análisis y Presentación de Resultados

Boleta de opinión dirigida a docentes
“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 1

1. ¿Ejecuta tareas en equipo para fortalecer las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

En base a la respuesta proporcionada, se puede concluir que para fortalecer las relaciones interpersonales deben de ejecutarse tareas en equipo en el aula para obtener una comprensión e interpretación significativa. Proporciona al estudiante la oportunidad de expresarse libremente, de trabajar en conjunto, de participar activamente, favoreciendo la convivencia, el desarrollo de habilidades y destrezas, el desenvolvimiento personal y colectivo adquiriendo experiencias y conocimientos.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 2

2.¿En el transcurso del proceso educativo se desarrolla la comunicación?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Durante el proceso educativo la comunicación es base fundamental, el intercambio de información debe ser agradable del que puedan disfrutar todos los que en ella participan. Puesto que la comunicación debe darse durante el proceso educativo, logrando el desarrollo integral de la persona en el entorno que se encuentre.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 3

3. ¿Las actividades educativas mejoran las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

La respuesta proporcionada señala como una necesidad importante las actividades educativas para fortalecer las relaciones interpersonales porque proveen al estudiante la convivencia continúa, el desarrollo de su personalidad, el mejoramiento y ampliación del léxico siendo indispensable en la formación integral del educando.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 4

4. ¿Proporciona espacios comunicativos en el aula para desarrollar el aprendizaje?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	90%
NO	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Puede interpretarse por la respuesta proporcionada que actualmente los espacios dentro del desarrollo de la clase fortalecen y mejora el aprendizaje, se necesita darle prioridad a la comunicación oral y escrita para el perfeccionamiento del aprendizaje en el aula o fuera de ella. Los espacios brindados reflejan en pequeños detalles el progreso integral que el estudiante y docente van abarcando.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 5

5. ¿Utiliza técnicas para ejercitar las relaciones interpersonales en el proceso pedagógico?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0 %	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Según la respuesta proporcionada señala que al utilizar técnicas para ejercitar las relaciones interpersonales son importantes, en ellas se verifica el nivel de comunicación y la forma de relacionarse con los estudiantes. Las técnicas aunque sean sencillas como mapas conceptuales, los diálogos en pareja, las entrevistas dramatizadas, permiten que el estudiante pueda acercarse a sus compañeros, a expresarse sin temor, a aceptar otros puntos de vista y a concluir de una manera armónica.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 6

6. ¿Desenvolverse correctamente desarrolla habilidades comunicativas?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	90%
NO	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

De acuerdo a las respuestas proporcionadas puede deducirse que existe un porcentaje que señala que desenvolverse correctamente desarrolla habilidades comunicativas a través de ello se fomenta la práctica de las mismas. La comunicación oral como escrita manifiesta la buena formación del estudiante permitiéndole facilidad de desenvolvimiento.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 7

7. ¿Las actividades educativas optimizan las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	90%
NO	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Los docentes cuestionados responden afirmativamente que las actividades optimizan las relaciones interpersonales, la constante práctica proporciona un buen rendimiento personal y académico. Estimulando el interés en el educando para que tome confianza y en los equipos de trabajo se mejora en nivel de conocimiento.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 8

8. ¿Las relaciones interpersonales desarrollan destrezas en los estudiantes?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Según la respuesta de las personas cuestionadas las relaciones interpersonales desarrolla destrezas en los estudiantes, en la medida que esto se va dando en el aula, se va fortaleciendo la confianza personal y en equipo, que dará como resultado la manifestación de dudas y la aclaración de las mismas en un entorno pacífico. La práctica de las relaciones interpersonales promueve la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos, expresarse de manera honesta y auténtica la cual va desarrollándose y descubriéndose.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 9

9. ¿Compartir con los demás, permite mejorar las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Con las respuestas proporcionadas las relaciones interpersonales mejoran cuando se comparten experiencias, como seres humanos somos seres comunicativos esto permite compartir y romper equilibrios respetando a todos y hacerse respetar, relacionándose de diferentes maneras ya sea verbal o escrita, por medio del uso de símbolos, ademanes y posturas, a través de ello se obtienen diferentes nociones de las otras personas dentro y fuera del aula, que permite conocer a profundidad y aprender de los demás. Convivir permite que las relaciones interpersonales mejoren en el estudiante y docente.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 10

10. ¿La comunicación permite relacionarnos de una manera adecuada?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Se puede concluir que la comunicación permite relacionarnos de una manera adecuada, se aprende de otras personas, se desarrolla personalmente y se desenvuelve de una mejor manera, se demuestran respeto, cultura y confianza, estando inmersos en una actividad escolar o familiar. Sin duda para lograr una buena comunicación se necesita entrenamiento, buena predisposición, deseos de comunicarse y paciencia para no intentar obtener resultados rápidos a riesgo de exponerse sin estar preparado.

Boleta de opinión dirigida a estudiantes

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 11

1. ¿Utiliza técnicas para ejercitar las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	100%
NO	0	0%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Según la respuesta de los cuestionados, la utilización de técnicas para ejercitar las relaciones interpersonales permite relacionarse de una manera adecuada y correcta, esto hará que el trabajo educativo sea más práctico, entendible, accesible y la oportunidad de tener más ideas. Es necesario propiciar herramientas para crear, conocer e innovar el aprendizaje.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 12

2. ¿La comunicación constante adquiere un progreso personal en el aprendizaje?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	100%
NO	0	0%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Los estudiantes motivo de análisis responden de manera afirmativa pues indican que la comunicación constante adquiere un progreso personal ello permite aprender, a captar el aprendizaje, a descubrirse y fortalecer las habilidades y destrezas, con ello alcanzar un desenvolvimiento eficiente. Lo que repercute positivamente en el desarrollo y calidad de la misma.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 13

3. ¿Las actividades educativas mejoran las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	100%
NO	0	0%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Puede concluirse luego de analizada las respuestas de los cuestionados que las actividades educativas optimizan las relaciones interpersonales, ayudan a tener amistades, a distraer la mente, a sentirse felices a optimizar la forma de relacionarse, de convivir con los demás, de conocer a nuevas personas, permitiendo que la actividad a desarrollarse sea mejor de lo que se espera esto hace y mantiene al equipo en convivencia.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 14

4. ¿La comunicación desarrolla habilidades en su formación académica?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	100%
NO	0	0%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Se puede concluir con las respuestas proporcionadas que la comunicación es imprescindible en la formación académica, permite desarrollar habilidades, aprender más, durante la preparación el estudiante va iniciando paso a paso, aceptando a los demás esto procura mejorar la convivencia, la eficacia, la facilitación de la comunicación interpersonal logrando con ello la armonía individual, social y profesional. Permitiendo un crecimiento personal y técnico de tal manera que la expresión y el desenvolvimiento sea correcto. Lo que significa ir creando gran responsabilidad en los estudiantes para responder a las exigencias del mundo actual.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 15

5. ¿La aplicación de las relaciones interpersonales le permite asimilar nuevos conocimientos?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	28	96.55%
NO	1	3.44%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Los cuestionados señalan que son muchos los beneficios que aporta la aplicación de las relaciones interpersonales en los estudiantes se pueden descubrir nuevos conocimientos y consolidar los que ya se tienen, pasando desde un simple saludo de cortesía hasta una conversación profesional. Las relaciones interpersonales brindan cualquier tipo de información la cual en algún momento puede ser de utilidad como de perjuicio por lo que el objetivo de la misma debe ser guiado con un propósito formativo.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 16

6. ¿La comunicación le permite desenvolverse de manera personal?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	26	89.65%
NO	3	10.34%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Los cuestionados manifiestan que desenvolverse de una forma asertiva permite que la comunicación sea amena y formativa expresando lo que se siente sin temor a nada. Los seres humanos somos seres sociables por naturaleza, sin embargo no siempre es fácil hablar con los demás y expresar las ideas o sentimientos propios, es un reto que cada persona debe de desafiar para superarse y obtener buenos resultados en la vida personal. Lo que repercute positivamente en el desarrollo integral y educativo del estudiante.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 17

7. ¿Ejecuta tareas para fortalecer las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	82.75%
NO	5	17.24%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Se puede concluir que la ejecución de tareas para fortalecer las relaciones interpersonales, permite prepararse mejor, ser sobresaliente en las tareas educativas, el compañerismo da la pauta de convivir en armonía y hacer el trabajo más efectivo. Sin embargo hay casos en que no se cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de la labor educativa y como se comprenderá se perjudica y no se elaboran tareas para realizar el trabajo más efectivo.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 18

8. ¿El espacio que se le brinda para relacionarse es fundamental en su aprendizaje?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	26	89.65%
NO	3	10.34%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Los estudiantes cuestionados consideran que es fundamental tener en cuenta que se necesita un determinado tiempo y espacio para relacionarse y fortalecer el aprendizaje, el mismo permite definir objetivos, trazar metas y realizar ciertas actividades de aprendizaje, todo ello da a conocer una imagen en la que predomine la transparencia, la claridad y un cierto toque de originalidad. Sin embargo hay momentos en que el tiempo para el desarrollo del aprendizaje no es suficiente por lo que se requiere una pronta solución para aliviar esta problemática, lo que vendrá a favorecer más el proceso comunicativo en estudiantes, docentes y la comunidad educativa.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 19

9. ¿Relacionarse constantemente generan nuevos conocimientos?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	26	89.65%
NO	3	10.34%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Los encuestados manifiestan que relacionarse constantemente permite nuevos conocimientos y la curiosidad en los estudiantes le permite investigar, descubrir e innovar. La convivencia amplía la posibilidad que el estudiante pueda crear nuevos conocimientos, le permite estar en contacto con información de todo tipo. Relacionarse con los demás da la oportunidad de compartir y aprender lo que otros conocen. Sin embargo no todos comparten sus experiencias lo que hace ver la necesidad que debe existir para relacionarse y de la confiabilidad que debe haber en el estudiantado.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 20

10. ¿Una comunicación abierta le brinda la capacidad de desenvolverse?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	27	93.10%
NO	2	6.89%
TOTAL	29	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Por la respuesta obtenida que no en todos los casos las relaciones interpersonales brindan la capacidad de desenvolverse en cualquier ámbito, una comunicación abierta accede a interpretar los puntos de vista de los demás, expresar lo que se siente sin tensiones interiores en donde los integrantes del grupo de conversación expresan las ideas de un modo claro con sentido positivo sin imitación.

Boleta dirigida a autoridad educativa

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 21

1. ¿El desarrollo de las relaciones interpersonales es importante en el proceso educativo?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

De los resultados obtenidos un porcentaje significativo indica que el desarrollo de las relaciones interpersonales en el proceso educativo es importante porque se desenvuelven y por medio de ella se manifiestan las relaciones humanas. Durante el proceso educativo se debe manifestar la confianza en el contexto donde se encuentre para que todos y todas se sientan merecedores de la misma.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No 22

2. ¿La institución a su cargo ha impulsado programas que fomenten las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

De acuerdo a la respuesta brindada se puede indicar que la institución educativa brinda programas cortos a docentes y estudiantes ya que manifiestan que deben ir a la par de los programas de actualización como también de la profesionalización de los docentes, esto marca un progreso en la vida de cada persona. No obstante el deseo de superación es necesario para la comunidad educativa en donde todos y todas pueden participar y conocer más sobre la importancia y como fomentar las relaciones interpersonales tanto dentro del establecimiento como fuera de él.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 23

3. ¿La comunicación constante adquiere un progreso personal?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Partiendo de la información obtenida se establece que la comunicación permite al ser humano relacionarse con los demás, cada quién lo hace a su manera haciéndola efectiva en la medida que se va dando también se va fortaleciendo, satisfaciendo así las necesidades de cada persona y del medio dando a conocer el progreso personal y profesional.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 24

4. ¿Los espacios brindados fomentan las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Según la respuesta proporcionada los espacios brindados fomentan las relaciones interpersonales a través de ello se brinda la oportunidad a todos para compartir con los demás compañeros incluso con quienes menos se comunican sin embargo el tiempo es indispensable para fortalecerlas esto permite al docente y estudiante conocerse mejor y facilitar el aprendizaje, para que cada quién pueda manifestar lo que siente.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 25

5. ¿Las relaciones interpersonales y la comunicación son importantes en el aprendizaje?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Según la respuesta obtenida las relaciones interpersonales y la comunicación son importantes en el aprendizaje sin ello no habrá mejores resultados, el aprendizaje se desarrolla a través de la comunicación en donde todos y todas se relacionan, conviven, comparten ideas, experiencias y conocimientos. La manera de transformar el aprendizaje se da por medio de la comunicación en una experiencia positiva la cual se debe estar atento a lo que ocurre en el presente, en el aquí y el ahora, lo que implica apartar del campo de atención todo lo que no sea comprensible para el otro, mantener una actitud neutral y dejar que dicha actitud refleje el progreso del aprendizaje.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 26

6. ¿Las actividades optimizan las relaciones interpersonales?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Según la respuesta obtenida las actividades educativas optimizan las relaciones interpersonales ya que perfeccionan el trabajo en equipo y la relación se vuelve amena, todos y todas buscan el bien común haciendo de las cosas que desean que fueran. La diversidad de actividades tanto culturales, deportivas y sociales permite al estudiante y a la comunidad educativa la convivencia pacífica y amena, incluso se descubren habilidades en personas que ayudarán a complementar dichas actividades.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 27

7. ¿El buen discernimiento en la comunicación mejora el aprendizaje?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Se evidencia que el buen discernimiento en la comunicación mejora el aprendizaje porque se llega a la comprensión en el trabajo o en el contexto donde la persona se encuentre. Independientemente de cual sea el tema de conversación es importante observar con mucho detalle lo que pasa, tanto mientras se está hablando como cuando se atiende al lenguaje no verbal. El buen discernimiento exige una especial habilidad para no romper los equilibrios, respetar a todos y hacerse respetar.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 28

8. ¿Las relaciones interpersonales desarrollan destrezas en los estudiantes?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

En cuanto a la respuesta obtenida se puede señalar que las destrezas promueven la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos y expresarse de manera honesta y auténtica. Al relacionarse el estudiante o docente le permite iniciar una conversación, reconocer el contexto en donde se encuentra, aceptarse tal como es, escuchar, desenvolverse sin imitar a nadie y darle solución a un problema que se presente, en ella se van fomentando y descubriendo destrezas tanto sociales, de autoconocimiento, de comunicación y de límites.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 29

9. ¿La capacidad de comunicarse permite un desenvolvimiento eficiente?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

Partiendo de la información obtenida se puede indicar que la capacidad de comunicarse permite un desenvolvimiento eficiente al estudiante en cualquier ámbito y contexto, como seres humanos poseemos facultades diferentes y personales para desempeñarnos en cualquier situación y responder a las necesidades personales y educativas. Para ello se debe impulsar las relaciones interpersonales para fortalecer el proceso formativo de docentes y estudiantes.

“Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación”

Cuadro No. 30

10. ¿Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación?		
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	100%
NO	0	0%
TOTAL	1	100%

Fuente: Encuesta aplicada a Autoridad Educativa del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, Junio 2011.

Interpretación:

En cuanto a la respuesta proporcionada se establece que las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación porque son precisas para una buena conversación y aportar mejores entornos en el aprendizaje de los estudiantes. Sin la comunicación no se puede entablar una relación es necesario que se manifieste para que el docente y estudiante puedan comunicarse sin esperar que alguno de ellos inicie más bien ambos puedan enriquecer la conversación. Porque de lo contrario no se tendría el éxito alcanzado.

Capítulo 7

Análisis y Discusión de Resultados

7.1. Presentación:

Los resultados obtenidos dentro de la investigación obtenidos en la investigación de las dos variables que son parte del tema: “Las relaciones interpersonales como factor determinante en la comunicación” se presentan en forma cuantitativa en los porcentajes ubicados en el capítulo 6 en cuadros de doble entrada y en forma cualitativa en el siguiente capítulo.

Los estudiantes, docentes y director encuestados concordaron en la necesidad de incorporar programas, talleres, charlas, técnicas para la fomentación de las relaciones interpersonales y la comunicación en el desarrollo de las asignaturas y actividades que se realizan en el establecimiento y fuera de él por los beneficios que éstas prestan y porque desarrollan habilidades y destrezas en el aprendizaje de los estudiantes, creando un ambiente educativo más dinámico y creativo, así como atractivo para el que hacer docente. Cuya inferencia permite la triangulación de resultados siguientes:

Es lógico que los estudiantes y docentes de esta época se encuentran en una sociedad globalizada en donde cada proceso que realizan está sujeta a las diferentes formas en que la tecnología va ampliándose, un ejemplo claro es el uso de celulares e internet en donde los estudiantes se comunican a través de estos aparatos y lo hacen con más facilidad y con más tiempo.

En lo referente a la aplicación de las relaciones interpersonales se establece que debe fortalecerse en el proceso educativo, porque permite el desarrollo de habilidades para comunicarse efectivamente, escuchar con atención, búsqueda de soluciones para resolver conflictos, la expresión clara y concisa de cada persona, facilita el desarrollo del aprendizaje de cada estudiante y la experiencia temprana determinará de manera importante las experiencias posteriores que definirán como único el conocimiento de cada persona. Indudablemente la aplicación de las relaciones interpersonales dentro del proceso educativo permitirá que la comunicación sea abierta y comprensible.

En lo que respecta al uso eficaz y correcto de relacionarse se centra en la forma como la comunicación fluirá dentro del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, la comunicación propicia información y conocimiento que estimula la exploración, el descubrimiento y la

curiosidad por enriquecer lo que sabe y lo que está por conocer, abriéndose espacios para superación personal como para el municipio.

En cuanto a la habilidad para comunicarse dependerá del interés y la disposición personal que cada estudiante propiciará para que la relación que él tenga hacia sus compañeros sea constante y permanente, esto permitirá la solución de problemas que puedan presentarse en su vida personal y social.

La comunicación es un proceso, porque habitualmente las personas se comunican utilizando un lenguaje para expresarse, todos se comunican de distintas maneras sea verbal, escrita y gestual se participa en ella para el intercambio de información e ideas. Esto permite que se fortalezcan las relaciones interpersonales mejorando el desarrollo del aprendizaje.

En lo que respecta el desarrollo de destrezas se logra cuando los estudiantes tienen la oportunidad de estar en contacto con los demás pues esto permite la expresión e intercambio de ideas, sentimientos, aceptación de otros puntos de vista, el desarrollo de comunicarse con facilidad, de analizar, criticar y de tomar decisiones pues esto le brinda la oportunidad de seguridad personal, social, confianza, aumenta su autoestima, fortalece sus habilidades permitiendo la construcción del propio aprendizaje.

La comunicación accede a relacionarnos de una manera adecuada, clara y directa, permitiendo el desenvolvimiento individual, el desarrollo de habilidades y destrezas, el autoconocimiento, el compartir con los demás de una manera honesta y sincera.

La dependencia de las relaciones interpersonales con el desarrollo de los cursos y del aprendizaje de los estudiantes debe ser de constante comunicación y diálogo para que ellos puedan interpretar, comprender y expresar su propio conocimiento con sus propias palabras. El aporte es mucho mayor cuando se usa para dar temas o conversar sobre algo impreciso en donde el docente y estudiante tienen dificultad para acercarse a situaciones reales, esto permitirá incentivar más la comunicación y la resolución de inquietudes.

En relación a que si las relaciones interpersonales determinan la comunicación pues este da respuesta a las necesidades de los estudiantes de acuerdo a sus intereses, expectativas y deseos de aprendizaje, al aplicar con habilidad las relaciones interpersonales el proceso educativo es motivador, favorece la interacción social, propicia la construcción de aprendizajes, potencia directa e indirecta el proceso y desarrollo del aprendizaje de los educandos.

7.2. Comprobación de Hipótesis:

Se pretende comprobar la hipótesis ¿Son determinantes las relaciones interpersonales en la comunicación? ya que se considera que ambas poseen relación directa en el proceso educativo. A través de la información obtenida por medio de los instrumentos presentados a las unidades de análisis del presente trabajo, se observó la importancia que tienen las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los estudiantes y cómo influye en el progreso personal y académico de cada uno.

La hipótesis planteada en esta investigación es comprobada válida, porque el trabajo de campo demuestra que las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación.

Una educación de calidad requiere de metodologías pedagógicas que hayan demostrado su eficacia; entre estas tenemos las relaciones interpersonales que hoy en día no son un lujo para cada persona sino una necesidad. Las relaciones interpersonales y la comunicación se han introducido en todos los ámbitos de la sociedad y por ende en la educación lo cual es positivo ya que los beneficios se obtienen son muy variados, que van desde la facilidad que presta al estudiante y docente como herramienta para dar respuesta a las exigencias que la sociedad presenta constantemente.

La educación de calidad requiere de generaciones con perfiles definidos, de la participación activa de los estudiantes tanto en el aprendizaje como en la aceptación y el reconocimiento personal para hacer frente a los problemas y situaciones que se presentan en la vida del estudiante, para ello debe tener la habilidad de comunicarse y hacer ver sus puntos de vista. El estudiante no solo tiene la necesidad de encontrar un amigo sino alguien que este con él en todo momento, acampanándolo en sus necesidades internas, para ellos entablar una relación significa confianza, conocimiento, compañerismo, afecto y sobre todo comunicación constante, no se puede obtener avances si no se expresan las necesidades, las dudas, las inquietudes. El logro de un buen aprendizaje depende del docente y estudiante, ambos deben interactuar continuamente para que cada uno pueda conocerse y conocer al otro.

Las relaciones interpersonales se adaptan a cualquier ambiente, no busca color, género, religión, sexo, simplemente da la oportunidad de compartir, de construir el aprendizaje, de desarrollar habilidades, destrezas, actitudes, valores y aptitudes.

Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación porque sin comunicación no se puede entablar una relación y como seres humanos somos sociables, por ello da respuesta a las necesidades del estudiante. Así mismo las relaciones interpersonales tienen un resultado legítimo en el aprendizaje de los estudiantes, puesto que mejora un alto grado de autoestima con la capacidad de lograr una vida personal y social más gratificante y constructiva a partir del conocimiento personal lo que permitirá alcanzar metas y experimentar la plenitud de sus logros.

Lograr un aprendizaje significativo en el estudiante requiere de docentes capacitados que no sólo imparten clases y de estudiantes que solo reciben información, sino que contribuyan a la fomentación de las relaciones interpersonales que hagan más sencillo a los alumnos la adquisición y asimilación de conocimientos para el desarrollo de habilidades que le sean útiles y aplicables en la vida personal y del docente la forma más práctica de enseñar y construir sus conocimientos.

Las relaciones interpersonales requieren de voluntad, interés y disposición ajustados a las necesidades de cada estudiante para que todos puedan tener la oportunidad de lograr un progreso académico y personal. Así mismo de promover cambios en la institución escolar posibilitando el trabajo participativo de la comunidad educativa.

CONCLUSIONES

Como resultado del trabajo de investigación acerca de Las Relaciones Interpersonales como Factor Determinante en la Comunicación. Estudio realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, se presentan las conclusiones siguientes:

1. Las relaciones interpersonales son una oportunidad para acercarse a otras experiencias y valores así como para ampliar conocimientos.
2. La ejecución de tareas en equipo en el aula accede a un ambiente de armonía, de objetividad, de convivencia, desarrollo de habilidades y destrezas, desenvolvimiento personal y colectivo que permite adquirir conocimientos y experiencias.
3. Por medio de la autoestima las relaciones interpersonales hará que los estudiantes y docentes sean capaces de lograr una vida personal y social. Cuánto más alta sea la autoestima se tiene posibilidades de enfrentar adversidades, de ser creativos, capacidad de establecer relaciones enriquecedoras con más respeto hacia nosotros mismos y hacia los demás.
4. Las actividades educativas en el aula mejoran las relaciones interpersonales porque proveen al estudiante la convivencia continúa, el desarrollo de su personalidad y la formación integral.
5. Hace falta proporcionar un tiempo disponible para relacionarse pero ello no significa, que se vaya a descuidar la labor educativa, el estudiante y docente son parte importante en el aprendizaje de calidad.
6. El desarrollo de habilidades comunicativas permite al estudiante desenvolverse de una forma efectiva, clara, y breve. Tomando en cuenta lo positivo de cada uno obteniendo de ello ejemplos reales y aprender de las mismas.
7. En el transcurso del proceso educativo la comunicación permite la interacción constante en docentes y estudiantes permitiendo el acercamiento y el desarrollo del aprendizaje.
8. La coherencia entre las palabras y los gestos debe ser entendible para que el estudiante y docente comprenda lo que está diciendo, permitiendo la participación constante de cada

uno dentro del contexto a la que pertenecen. Las personas se comunican para intercambiar una variedad de información, para hacerlo se usan diferentes códigos que deben ser entendidos, reconocidos por las personas que participan en el proceso comunicativo.

9. Las relaciones interpersonales motivan al estudiante a trabajar en equipo e interactuar con sus compañeros, desarrollando mayor interés por el aprendizaje debido a las diversas formas de poder apreciar y compartir los conocimientos previos con los conocimientos nuevos.
10. La comunicación constante adquiere un progreso personal en la vida del estudiante porque le permite aprender, a captar el aprendizaje, a descubrir y fortalecer sus habilidades y destrezas. Para ello debe darse un determinado intercambio donde los estudiantes y docentes desean ver realizados sus proyectos, transmitir y obtener información, alcanzar acuerdos, tomar decisiones acertadas y mejorar sus relaciones.
11. El contexto y la diversidad de características de los estudiantes, son factores importantes que deben tomarse en cuenta al momento de fomentar las relaciones interpersonales para garantizar un esquema de igualdad y de equidad. Cada estudiante es único y por lo mismo la originalidad se encontrará en la manera de expresarse
12. Para poder facilitar el proceso educativo es necesario la implementación de programas de capacitación en docentes ya que tienen la responsabilidad de aplicarlo en el contexto que se desenvuelven no solo en el área que dominan sino en todas las áreas del campo educativo.
13. La institución educativa requiere de programas de capacitación para fortalecer las relaciones interpersonales con docentes, estudiantes y comunidad educativa.
14. A través de la comunicación interpersonal el estudiante obtiene una autoestima alta, para su realización profesional. Esto permite el descubrimiento de habilidades, capacidades, tenacidad ante obstáculos y buscador de soluciones.
15. Los programas de capacitación docente influirán en la construcción de aprendizajes, que desarrollarán la adquisición de habilidades, destrezas, de conocimientos y valores en los alumnos lo que refleja la calidad de vida que pueden tener los estudiantes y docentes.

16. Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación porque tanto docentes y estudiantes deben de interactuar constantemente para que puedan conocerse y construir un aprendizaje de calidad.
17. En el aprendizaje las relaciones interpersonales y la comunicación son importantes porque de ella se obtienen resultados positivos y el mismo se refleja en la formación integral del estudiante.

Bibliografía

1. Océano, (2008) Máster Biblioteca Práctica de Comunicación, Expresión Oral. Barcelona, España.
2. Seminario de Integración, (2009) Relaciones Interpersonales. Módulo General. Cabricán Quetzaltenango, Guatemala.
3. Enciclopedia Océano, (vol.1) (2000). Barcelona, España. Ediciones Océano.
4. Productividad y Desarrollo, primer grado básico (2008). Guatemala. Editora Educativa.
5. Idioma Español, tercer curso (2008).Guatemala. Editora Educativa.
6. Mira y López, E. (1969). Manual de Psicología General. Buenos Aires, Argentina. Editorial Kapelusz.
7. Enciclopedia de la Psicología océano. (vol. 1 y 4) (1998). Barcelona. España. Ediciones Océano.

Web grafía:

1. “[http://es.wikipedia.org/wiki/ Relaciones Interpersonales](http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones_Interpersonales). Visitado el 6 de marzo de 2011 a las 10:00 a.m.
2. “<http://es.www.mailxmail.com/curso.../valor-sinceridad.2009>. visitado el 6 de marzo de 2011 a las 10:30 a.m.
3. Gomila, Guillermo(2008). La importancia del respeto en las relaciones sociales. Visitado el 8 de marzo del 2011 a las 9:00 a.m. <http://www.ggomila.blogspot.com/laimportancia-del-respeto-en-las.html>
4. “[http://www.el respeto en las relaciones interpersonales.2009](http://www.elrespetoenlasrelacionesinterpersonales.2009). Visitado el 8 de marzo del 2011 a las 9:30 a.m.
5. “[http://www.la autoestima.com](http://www.laautoestima.com). Visitado el 10 de marzo del 2011 a las 10:00 a.m.
6. “[http://www.telecoco.com/e2809cActitud-proactiva-remedio-para-mejorar-las-relaciones-interpersonales-En caché-Similares 2009](http://www.telecoco.com/e2809cActitud-proactiva-remedio-para-mejorar-las-relaciones-interpersonales-En-cache-Similares-2009). Visitado el 10 de marzo del 2011 a las 10:15 a.m.

7. “[http://www.psicología social-Monografías.com](http://www.psicología-social-Monografías.com). Visitado el 10 de marzo del 2011 a las 10:15 a.m.
8. Amarini, G. (2010) Relaciones Interpersonales las personas que se relacionan. “[http://www.blogs.clarin.com/usuarios/enlace permanente](http://www.blogs.clarin.com/usuarios/enlace-permanente). Visitado el 6 de marzo de 2011 a las 10:30 a.m.
9. “[http://www.Los componentes de la confiabilidad en las relaciones-Scielo.2006-](http://www.Los-componentes-de-la-confiabilidad-en-las-relaciones-Scielo.2006-) Visitado el 10 de marzo de 2011 a las 10:30 a.m.
10. “[http://chitoymemo.com/cuidado-con-los-pensamientos-y-palabras-relaciónese-correctamente 2008](http://chitoymemo.com/cuidado-con-los-pensamientos-y-palabras-relacionese-correctamente-2008). Visitado el 6 de marzo de 2011 a las 11:00 a.m.

Capítulo 8

Propuesta

8.1. Nombre de la Propuesta:

Capacitación en el Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales a Docentes.

8.2. Introducción:

Uno de los principales indicadores del desarrollo de nuestro país es la Educación como un proceso integral mediante el cual se amplía las oportunidades del ser humano. Las relaciones interpersonales en la educación llevan implícitos avances en la formación personal, profesional, salud mental, personalidad, libertad, seguridad y participación de la comunidad educativa.

En base a los resultados obtenidos en el trabajo de campo, dicha investigación presenta una propuesta de Capacitaciones a Docentes sobre el fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales, en el cual se presenta alternativas de solución para el enriquecimiento de las relaciones interpersonales en el aula. El desempeño docente no es solamente dirigir o guiar a los estudiantes en el compartir de actividades en el desarrollo del aprendizaje sino convivir estrechamente. Dicha propuesta va dirigida a docentes de segundo básico del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, Departamento de Quetzaltenango.

8.3. Justificación:

La formación de catedráticos y estudiantes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, municipio de Cabricán, departamento de Quetzaltenango, tiene mayor sentido, si se hace contacto con la realidad en que se desenvuelve el docente y estudiante de la región, con programas de formación definidas en el nivel que se desempeñan, pues se deben proporcionar o nombrar el recurso humano preparado para desempeñar un trabajo validado a las exigencias actuales, a las necesidades laborales, económicas y sociales de la comunidad o región, desarrollando un proceso continuo, flexible y adaptado a las situaciones y circunstancias novedosas que se presentan y sin dejar a un lado lo que ofrece la sociedad actual.

Los docentes y estudiantes tienen en sus manos el enriquecimiento de los conocimientos y compartirlos de una manera abierta y amena hacia los demás compañeros de estudio y de trabajo, es por eso que se hace necesario fortalecer las relaciones interpersonales en ambas vías, pues es un factor que facilita la labor educativa que se desarrolla a diario.

8.4. Planteamiento del Problema:

Las relaciones interpersonales es base principal en el aprendizaje y desempeña un papel destacado en la formación integral del educando. Ayuda a comprender los puntos de vista de otros y relacionarse de una manera armónica. Como un proceso en el cual, estudiante y docente construyen activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. La comunicación abarca el escuchar activamente, reconocer lo verdadero, demostrar empatía, mantener un diálogo asertivo que permita que el aprendizaje sea una experiencia personal ligada al desarrollo humano.

Finalmente para la implementación de programas de capacitación a docentes y estudiantes, es necesario que la comunidad educativa reconozca el cambio que implica la introducción de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo, pues permitirá a aprender a convivir, vivir experiencias y situaciones interesantes para que el aprendizaje resulte enriquecedor.

8.5. Objetivos

a) General:

Capacitar a docentes y estudiantes de segundo básico del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, en programas para fomentar las relaciones interpersonales.

b) Específicos:

- Capacitar a docentes y estudiantes para fomentar las relaciones interpersonales en el aprendizaje.
- Implementar alternativas de solución para fortalecer las relaciones interpersonales en docentes y estudiantes.
- Identificar los beneficios de las relaciones interpersonales en la comunicación.
- Generar un ambiente de aprendizaje creativo en los estudiantes y docentes con la implementación de las relaciones interpersonales.

8.6. Resultados:

Lograr que los docentes que laboran en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, fomenten lo siguiente en sus estudiantes:

- a) Inducir las relaciones interpersonales en el desarrollo de su aprendizaje para lograr un ambiente creativo y mejor calidad de vida.
- b) Promuevan la práctica de alternativas para fortalecer las relaciones interpersonales a través de juegos educativos, trabajos en equipo y temas generadores para la optimización de la vida académica y profesional.
- c) Implementan tareas en equipo para fortalecer las relaciones interpersonales en base al desarrollo evolutivo del adolescente.
- d) Implementan actividades educativas, talleres, temas generadores en el desarrollo del aprendizaje.

8.7. Acciones:

El programa de capacitación a docentes del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Aldea Los Corrales, se desarrollará con una serie de talleres que se detallan a continuación:

Desarrollo del Taller

Mes de Ejecución	Estrategia de Ejecución	Actividades	Recursos	Evaluación
Agosto	<p>¿Qué son las relaciones interpersonales?</p> <p>-Características de las relaciones interpersonales.</p> <p>-Factores que dependen de las relaciones interpersonales.</p>	<p>Exposición de conferencista.</p> <p>Dinámicas de autoconocimiento.</p> <p>Puestas en común</p> <p>Trabajos en equipo (docentes)</p>	<p>Humanos: Conferencista para la temática.</p> <p>Catedráticos</p> <p>Equipo: Cañonera Computadora Material didáctico Fotocopias Folders</p>	<p>Cada taller hila con otro para ir construyendo a través de las puestas en común y observación la temática presentada.</p> <p>Cuestionarios de autoestima.</p>
Septiembre	<p>Importancia de las Relaciones Interpersonales en la Comunicación.</p> <p>Alternativas para la fomentación de las relaciones interpersonales en el proceso educativo.</p>	<p>Manejo de información</p> <p>Reconocimiento y valoración de las relaciones interpersonales en el proceso educativo</p> <p>Elaboración de materiales pertinentes</p> <p>Trabajos grupales</p>	<p>Archivos anteriores.</p> <p>Fichas</p> <p>Conferencista para la temática.</p> <p>Fotocopias</p> <p>Guías de trabajo</p>	<p>Consensos</p> <p>Comentarios</p> <p>Intercambio de experiencias</p> <p>Aportes al grupo</p>

8.8. Metodología

La realización de los talleres se hará a través de etapas, previa a realizar las gestiones pertinentes. De tal forma que permita la participación y consecución de los objetivos planteados.

8.9. Cronograma

No.	ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
1.	Solicitud al director del Instituto para la autorización de la realización de los talleres.			
2.	Taller No. 1 “Conociendo las Relaciones Interpersonales” Dirigida a docentes.			
3.	Taller N.2 “Importancia de las Relaciones Interpersonales en la Comunicación”			
4.	Agradecimiento y clausura de los talleres			
5.	Verificación, Monitoreo y Evaluación de Resultados			

8.10. Responsables

Estudiante de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, Nelyda Deyanira López Clemente.

8.11. Recursos

8.11.1. Humanos

- a) Investigadora
- b) Estudiantes
- c) Docentes
- e) Director

8.11.2. Materiales:

- a) Impresora
- b) Papel bond
- c) Cañonera
- d) Computadora
- e) Lapiceros

8.12. Presupuesto:

Fotocopias.....	Q	25.00
Papel Bond.....	Q	10.00
Papelográficos, marcadores, maskin tape.....	Q	25.00
Viáticos.....	Q	100.00
Conferencista.....	Q	500.00
Refrigerio.....	Q	350.00
Imprevistos.....	Q	<u>50.00</u>
Total.....	Q	1060.00

8.13. Evaluación:

El proceso de evaluación será continuo y permanente con la participación activa de los docentes y estudiantes durante la realización de los talleres y al terminar el mismo deberán responder a un cuestionario con respecto a las relaciones interpersonales y la comunicación.

ANEXOS



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Facultad de Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos

BOLETA DE OPINION DIRIGIDA A DOCENTES

DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACION BÁSICA POR COOPERATIVA ALDEA LOS
CORRALES, MUNICIPIO DE CABRICÁN, QUETZALTENANGO

INDICACIONES: Por favor responda la presente boleta, sobre el tema: Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación, marcando una X en la opción que considere. La información que usted amablemente brindará, será utilizada con fines académicos y contribuirá al desarrollo de la presente investigación.

1. ¿Ejecuta tareas en equipo para fortalecer las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

2. ¿En el transcurso del proceso educativo se desarrolla la comunicación?

Sí No

Por qué _____

3. ¿Las actividades educativas mejoran las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

4. ¿Proporciona espacios comunicativos en el aula para desarrollar el aprendizaje?

Sí No

Por qué _____

5. ¿Utiliza técnicas para ejercitar las relaciones interpersonales en el proceso pedagógico?

Sí No

Por qué _____

6. ¿Desenvolverse correctamente desarrolla habilidades comunicativas?

Sí No

Por qué _____

7. ¿Las actividades educativas optimizan las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

8. ¿La comunicación origina un cambio en el aprendizaje de los estudiantes?

Sí No

Por qué _____

9. ¿Compartir con los demás, permite mejorar las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

10. ¿La comunicación permite relacionarnos de una manera adecuada?

Sí No

Por qué _____



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Facultad de Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos

BOLETA DE OPINION DIRIGIDA A ESTUDIANTES

DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACION BÁSICA POR COOPERATIVA ALDEA LOS
CORRALES, MUNICIPIO DE CABRICÁN, QUETZALTENANGO

INDICACIONES: Por favor responda a la presente boleta, sobre el tema: Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación, marcando una X en la opción que considere. La información que usted amablemente brindará, será utilizada con fines académicos y contribuirá al desarrollo de la presente investigación.

1. ¿Utiliza técnicas para ejercitar las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

2. ¿La comunicación constante adquiere un progreso personal en el aprendizaje?

Sí No

Por qué _____

3. ¿Las actividades educativas mejoran las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

4. ¿La comunicación desarrolla habilidades en su formación académica?

Sí No

Por qué _____

5. ¿La aplicación de las relaciones interpersonales le permite asimilar nuevos conocimientos?

Sí No

Por qué _____

6. ¿La comunicación le permite desenvolverse de manera personal?

Sí No

Por qué _____

7. ¿Ejecuta tareas para fortalecer las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

8. ¿El espacio que se le brinda para relacionarse es fundamental en su aprendizaje?

Sí No

Por qué _____

9. ¿Relacionarse constantemente generan nuevos conocimientos?

Sí No

Por qué _____

10. ¿Una comunicación abierta le brinda la capacidad de desenvolverse?

Sí No

Por qué _____



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Facultad de Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos

BOLETA DE OPINION DIRIGIDA A AUTORIDADES EDUCATIVAS
DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACION BÁSICA POR COOPERATIVA ALDEA LOS
CORRALES, MUNICIPIO DE CABRICÁN, QUETZALTENANGO

INDICACIONES: Por favor responda a la presente boleta, sobre el tema: Las Relaciones Interpersonales como factor determinante en la Comunicación, marcando una X en la opción que considere. La información que usted amablemente brindará, será utilizada con fines académicos y contribuirá al desarrollo de la presente investigación.

1. ¿El desarrollo de las relaciones interpersonales es importante en el proceso educativo?

Sí No

Por qué _____

2. ¿La institución a su cargo ha impulsado programas que fomenten las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

3. ¿La comunicación constante adquiere un progreso personal?

Sí No

Por qué _____

4. ¿Los espacios brindados fomentan las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

5. ¿Las relaciones interpersonales y la comunicación son importantes en el aprendizaje?

Sí No

Por qué _____

6. ¿Las actividades optimizan las relaciones interpersonales?

Sí No

Por qué _____

7. ¿El buen discernimiento en la comunicación mejora el aprendizaje?

Sí No

Por qué _____

8. ¿Las relaciones interpersonales desarrollan destrezas en los estudiantes?

Sí No

Por qué _____

9. ¿La capacidad de comunicarse permite un desenvolvimiento eficiente?

Sí No

Por qué _____

10. ¿Las relaciones interpersonales son determinantes en la comunicación?

Sí No

Por qué _____