

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



“El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”
(Tesis)

Celia Consuelo Rivas Martínez

Quetzaltenango, octubre de 2011.

“El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”
(Tesis)

Celia Consuelo Rivas Martínez (estudiante)

Licda. Rosa María Martínez Galicia (Asesora)

MA. Miguel Angel Alonzo Sánchez (Revisor)

Quetzaltenango, octubre de 2011

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. José Ramiro Bolaños Rivera

Decano

M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez

Coordinador



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los nueve días del mes de agosto de dos mil once. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: *“EL DESEMPEÑO LABORAL COMO FACTOR DETERMINANTE DE LA EDUCACIÓN POR MADUREZ”*, presentada por la estudiante: *CELIA CONSUELO RIVAS MARTÍNEZ*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Rosa María Martínez Galicia

Asesora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los cuatro días del mes octubre de dos mil once. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: **“EL DESEMPEÑO LABORAL COMO FACTOR DETERMINANTE DE LA EDUCACIÓN POR MADUREZ”**, presentada por la estudiante: **CELIA CONSUELO RIVAS MARTÍNEZ** previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez.

Revisor

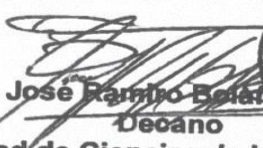



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sapientia ante todo, adquiere sapientia"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los
once días del mes de octubre del dos mil once. _____

En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema "El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez", presentado por la estudiante Celia Consuelo Rivas Martínez, previo a optar grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de tesis.


M.A. José Ramiro Bolanos Rivera
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



- Carretera a San Isidro, Aldea Acatán Zona 16 - PBX: 2390 1200
- www.universidadpanamericana.edu.gt

DEDICATORIA

A DIOS

Por ser el maestro de maestros y enseñarnos el amor al prójimo.

A MIS PADRES

Consuelo Martínez y Celestino Rivas, por darme la vida y los sabios consejos, este triunfo es en su honor.

A MIS ABUELOS

Con amor y respeto

A MI ESPOSO

Carlos Rojas, por la comprensión, el amor y el apoyo incondicional, gracias por ser parte fundamental en mi vida, este triunfo es para ti .Te amo.

A MI PRINCESA

Medelin, gracias por ser el centro de mi vida, tú me motivaste a mi superación, que logres alcanzar tus sueños y que seas la profesional que anhelas ser. Te amo.

A MIS SUEGROS

Odilonia y Ernesto, por su ejemplo, con cariño, respeto y admiración.

A MIS HERMANAS (OS)

Guadalupe, Ana, Alicia, Marta, Juan Carlos, Celestino, por todos los momentos vividos de alegrías y tristezas, por ser mi ejemplo.

A MIS SOBRINAS (OS)

Que este triunfo sirva de ejemplo para ustedes. En especial a Mary por ser mi gran apoyo en todo momento que Dios te bendiga hija.

A MIS CUÑADAS (OS)

Con cariño y respeto

AGRADECIMIENTO

A LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Por haberme brindado la oportunidad de realizar mis sueños.

A MIS CATEDRATICOS

Con admiración a sus sabios conocimientos y por compartirlos

A MI ASESORA

Gracias por su cariño y asesoramiento

A MIS AMIGAS (OS)

Con respeto y cariño especialmente a: Chaito, Any, Estuardo y Nico por los momentos inolvidables compartidos de enojos y alegrías, gracias por ser el mejor equipo de trabajo.

A MIS COMPAÑEROS DE PROMOCIÓN

Sandry, Zenaida, Sarita, Augusto, Carlitos, Raúl, Tony, Armando, kenya, Astrid, Aurora, Edna y José, gracias por su amistad y los momentos compartidos.

AL COLEGIO LIVERMORE

Por darme la oportunidad de realizar la prueba piloto.

A LOS DOCENTES, ESTUDIANTES Y DIRECTOR:

Del Colegio San José por ser lo más importante en esta investigación. En especial a: Lic. Jaime Santisteban y la profesora Olga por brindar toda la información requerida

INDICE

Dedicatoria.....	VII
Agradecimiento.....	VIII
Resumen.....	XVI
Introducción.....	1
Capítulo 1.	
Marco Conceptual.....	2
1.1 Antecedentes de la investigación.....	2
1.2 Importancia de la investigación.....	3
1.3 Planteamiento de la investigación.....	4
Capítulo 2	
Marco Contextual.....	5
2.1 Definición del problema dentro del contexto.....	6
Capítulo 3	
Marco Teórico.....	7
3.1 Desempeño.....	7
3.2 Laboral.....	8
3.3 Desempeño Laboral.....	8
3.4. Educación.....	9
3.4.1 Definición.....	9
3.4.2 Tipos de Educación.....	9

3.4.2.1 Educación Formal.....	9
3.4.2.2 Educación no Formal.....	10
3.4.2.3 Educación Informal.....	12
3.5 Andragogía.....	13
3.6 La Ciencia de la Educación de los Adultos.....	14
3.7 Madurez o Adultez.....	15
3.7.1 Madurez.....	15
3.7.2 Adultez.....	15
3.7.2.1 Adultez temprana.....	16
3.7.2.2 Adultez media.....	16
3.7.2.3 Adultez tardía.....	17
3.8 Educación por Madurez.....	18
3.9 Antecedentes históricos de la Educación por Madurez de la Educación en Guatemala.....	19
3.9.1 Ley Orgánica de Educación Nacional.....	20
3.9.2 Principios y fines de la Educación.....	20
3.9.3 Conferencias de la UNESCO sobre Educación de Adultos.....	21
3.10 Características de la Educación por Madurez.....	24
3.11 Relación del Desempeño Laboral con la Educación por Madurez.....	25
3.12 Actividad.....	26
3.13 Tarea.....	27

3.14 Ocupación.....	27
3.15 Instrucción.....	28
3.16 Técnica.....	28
3.17 Aprendizaje.....	28
3.18 Formación.....	29
Capítulo 4	
Marco Metodológico.....	30
4.1 Tema de investigación.....	30
4.2 Factibilidad	30
4.3 Viabilidad.....	30
4.4 Justificación.....	30
4.5. Objetivos.....	31
4.5.1 Objetivo General.....	31
4.5.2 Objetivos Específicos.....	31
4.6 Preguntas de investigación.....	31
4.7 Evaluación.....	32
4.7.1 Ex – ante.....	32
4.7.2 Proceso.....	32
4.7.3 Ex – pos.....	32
4.7.4 Resultados.....	32
4.7.5 Impacto.....	32

4.8 Alcance.....	32
4.9 Hipótesis.....	32
4.10 Operacionalización de la hipótesis.....	32
4.10.1 Definición Teórica.....	32
4.10.1.1 Variable independiente.....	33
4.10.1.2 Variable dependiente.....	33
4.10.2 Definición operativa.....	33
4.10.2.1 Variable independiente.....	33
4.10.2.2 Variable dependiente.....	34
4.11 Delimitación.....	34
4.11.1 Temporal.....	34
4.11.2 Sincrónica.....	34
4.11.3 Espacial.....	34
4.11.4 Teórica.....	35
4.12 Universo.....	35
4.12.1 Muestra.....	35
4.12.2 Unidades de análisis.....	35
4.13 Diseño de Investigación.....	35
4.14 Cronograma.....	36
4.15 Organización.....	36
4.16 Recursos.....	36

4.17 Evaluación.....	37
Capítulo 5	
Marco Operativo.....	38
5.1 Introducción.....	38
5.2 Prueba piloto.....	38
5.3 Aplicación de instrumentos del trabajo de campo.....	40
5.4 Plan de trabajo de campo.....	40
5.4.1 Parte informativa.....	40
5.5 Procesamiento de la información.....	40
5.6 Perfil del análisis y presentación de resultados.....	41
5.7 Perfil del análisis y discusión de resultados.....	41
5.8 Recursos.....	41
5.8.1 Humanos.....	41
5.8.2 Materiales.....	42
5.8.3 Recursos financieros.....	42
5.9 Cronograma de acciones.....	42
Capítulo 6	
Análisis y Presentación de Resultados.....	43
Capítulo 7	
Análisis y Discusión de Resultados.....	67
7.1 Presentación.....	67

7.2 Comprobación de hipótesis.....	69
7.3 Conclusiones.....	71
7.4 Referencia.....	72
Propuesta.....	73
1.1 Nombre de la propuesta.....	73
1.2 Introducción.....	73
1.3 Justificación.....	73
1.4 Planteamiento del problema.....	74
1.5 Objetivos.....	74
1.5.1 Objetivo general.....	74
1.5.2 Objetivos Específicos.....	74
1.6 Resultados.....	74
1.7 Acciones.....	75
1.8 Metodología.....	76
1.9 Cronograma.....	76
1.10 Responsables para implementar la propuesta.....	76
1.11 Recursos.....	76
1.11.1 Humanos.....	76
1.11.2. Materiales.....	77
1.12. Presupuesto.....	77
1.13 Evaluación.....	77

Anexos.....	78
Encuesta a estudiantes.....	79
Encuesta a docentes.....	81
Guía de entrevista a Director.....	83
Guía de entrevista a Coordinador Técnico.....	84

Resumen

Al referirnos al Desempeño Laboral, cabe agregar que es el trabajo que realiza una persona, el cual cubre las necesidades económicas de la misma. Este muchas veces impide que la persona pueda seguir sus estudios en horario establecido por el estado. Por lo tanto la opción a seguir es la Educación por Madurez, que es la modalidad que brinda la oportunidad a aquellas personas que no culminaron sus estudios y tienen responsabilidades laborales.

Sin embargo esta educación tiene las técnicas y horarios que se adecúan a las necesidades educativas de los estudiantes, facilitándoles el desempeño laboral que ejecutan, debido a ello tienen más oportunidades de superarse en el ámbito laboral.

Para realizar la investigación “El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”, fue necesario sustentarla por varios marcos entre ellos se mencionan los siguientes.

El Marco Conceptual, en el se dan a conocer los antecedentes de la investigación, la importancia de la misma y se explica porque se da este problema.

El Marco Contextual, sitúa el problema en el lugar donde se ha llevado a cabo la investigación, en este marco también se da a conocer la definición del problema que es motivo para realizar la investigación.

El Marco Teórico, comprende la fundamentación teórica de los temas el Desempeño Laboral y la Educación por Madurez.

Además en el Marco Metodológico se describe el procedimiento utilizado, también da a conocer cuáles fueron los instrumentos para recabar toda la información real y específica de la investigación.

Marco Operativo

Luego se encuentra el análisis y Presentación de Resultados, este da a conocer los hallazgos encontrados en el trabajo de campo. Así mismo se encuentra el Análisis y Discusión de

Resultados, por medio de este se llega a la triangulación en donde se descubre la realidad del tema investigado.

Para concluir se elaboró una propuesta la cual busca lograr que los estudiantes tengan la visión de proponer y concretizar metas personales.

Introducción

Al hablar de Educación es referirnos a un tema interesante, puesto que la Educación es lo que permite el desarrollo integral de toda persona, por lo que el estado avala que debe ser laica, gratuita y obligatoria, para ejercerla hay libertad de cátedra. Por esta razón el estado debe proporcionar y facilitar la Educación a sus habitantes sin discriminación alguna con el fin de lograr el desarrollo integral, en los artículos 74 y 75 de la Constitución Política de la República dice: que la Educación constituye un derecho y obligación de los guatemaltecos a recibir, la Educación inicial, pre-primaria, Primaria y Básica y para el Estado la de promoción de la Educación Diversificada. Especial y Extraescolar o Paralela dentro de los límites de edad que fija la ley.

Pero en nuestro medio ésta posibilidad no se da en un cien por ciento, porque hay personas que de una u otra razón han adquirido responsabilidades familiares por lo que han tenido que desempeñarse laboralmente (es la actividad a que se dedica el ser humano para satisfacer sus necesidades) y es aquí donde la superación académica se interrumpe. Esta es una de las razones por lo que surge la Educación por Madurez; en el artículo 64 de la ley de Educación, se define como aquella que permite complementar la educación de las personas que por razones socioeconómicas no cursaron el nivel medio, integrándolas al proceso económico, social, político y cultural del país.

De los anteriores planteamientos se fundamenta el estudio “El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”, que se realizó en el Colegio San José, con los estudiantes de Básico y Bachillerato por Madurez, Director del establecimiento, docentes que imparte clases en esta modalidad y el Supervisor de Educación Privada sector 6 del municipio de Quetzaltenango; en donde al analizar los resultados se concluye que el Desempeño laboral es factor determinante de la Educación por Madurez, porque los estudiantes al emplearse pierden la oportunidad de estudiar en horario establecido, así mismo el interés de tener un mejor futuro laboral y académico. En relación a lo último se hace la propuesta de talleres motivacionales a los estudiantes para que despierten de nuevo el interés a

la superación laboral y académica, obteniendo un grado académico superior, un mejor desempeño laboral y la oportunidad de competir ante la demanda social.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Antecedentes del problema.

La realidad económica, política y social de los pueblos del tercer mundo o subdesarrollados, es la causa de que la atención educativa a los adultos sea escasa o casi nula. Por siglos se ha dado el círculo vicioso de la deserción de la niñez de la escuela primaria, para dar en breve plazo, el surgimiento de la población adulta con deficiencia educativa en primaria y media. Los adultos desheredados de la cultura que asumen multitud de actitudes, muchas de ellas negativas y con repercusiones serias para el progreso y la paz de los pueblos.

La historia de la atención a los adultos en nuestro país, indica que estos han sido preparados para realizar determinados oficios que interesan a los grupos con poder económico. Así, durante la dominación española se evangelizó y castellanizó a los nativos principales para afianzar la denominación económica e ideológica. Muchos años después, durante el período de ascenso de los mestizos al poder con la Reforma Liberal, se capacitó a los trabajadores adultos para el desempeño de nuevos oficios, entre otros el cultivo del café. Durante la época revolucionaria de 1944 a 1954, los gobiernos se preocuparon por elevar el nivel cultural del pueblo a través de la modalidad de las Misiones Ambulantes de cultura inicial, así como el impulso a la Universidad Popular y las escuelas nocturnas para adultos. También la capacitación a los obreros mediante los talleres de los gremios. Como consecuencia del interés de Naciones Unidas a través de UNESCO de implementar la educación de los adultos entre los países miembros, se abren en Guatemala dos importantes programas de nivel medio.

Estos son el Instituto Oficial de Básico y Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez y el programa de Profesionalización de promotores Bilingües maya castellano. El primero fue creado para permitir continuar estudios a quienes los habían abandonado por razones económicas o sociales, y el segundo para capacitar a quienes realizaban labores educativas sin el respaldo académico respectivo, en las cuatro regiones mayas más numerosas las cuales son Kaqchikel, kiché, Queqchí y Mam, este programa duró tres años (1987,1988 y 1989). Por lo dicho hasta aquí se concluye que la educación de los adultos ha sido limitada en nuestro país,

y aún más la educación media. No hay estudios en Guatemala que indique lo que se ha hecho para fortalecer el desenvolvimiento aceptable del adulto en los aspectos cívico, laboral y familiar.

1.2 Importancia de la investigación.

Las condiciones económicas, políticas y sociales de nuestro país han obligado a un alto porcentaje de adultos a no concluir la educación primaria. Y quienes la han concluido e inician la educación media, también la abandonan, igual sucede con quienes habiendo concluido la educación media, no pueden continuar estudios superiores, la situación del déficit educacional entre los adultos, condiciona actitudes negativas que nos afectan nacional e internacionalmente.

En nuestro país la realidad de los adultos se refleja en que, son personas con responsabilidades laborales y familiares y por ser mayores de edad, tienen derechos y obligaciones para con la patria. Dada esta situación de los adultos, la organización de Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura UNESCO y la Andragogía disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, recomiendan educarlos en la realidad que vive.

Por lo que nuestro país ha optado la modalidad de la Educación por Madurez, para que estas personas tengan oportunidad de mejorar no sólo laboral, social y académicamente; ya que se busca formarlos y a la vez integrarlos al medio para que tengan aceptación en el entorno en que se desenvuelve, mejorando así el desarrollo familiar inculcando principios y valores para el progreso de la nación.

Por lo que se han implementado programas, con pensum de estudio de ciclo Básico y Bachillerato por Madurez, los cuales han sido autorizados por el gobierno a través del Ministerio de Educación, para brindar la oportunidad a los ciudadanos mayores de 18 años en adelante, estos estudios que propician una formación acorde a las exigencias, expectativas y necesidades de la población estudiantil actual.

Por lo que la presente investigación se realizará para establecer si el Desempeño Laboral es factor determinante de la Educación por Madurez y así comprender la necesidad de la formación del estudiante adulto, para que triunfe en su vida cívica, laboral, familiar y alcanzar las expectativas deseadas.

1.3 Planteamiento del problema.

La causa principal para realizar esta investigación, es determinar si en la realidad el estudiante adulto, ha sido afectado en su nivel de escolaridad, por las diferentes ocupaciones o responsabilidades, que como ciudadano, trabajador o padre de familia ha tomado.

Cabe agregar que por esta situación el estudiante se encuentra inmerso en un proceso acelerado de cambios que se manifiestan en todos los ámbitos del contexto donde se desenvuelve. Por lo anterior es necesario que él opte por trabajar dejando en segundo término sus estudios. En la actualidad es factible que el estudiante trabaje y estudie al mismo tiempo, en este sentido como que la educación por madurez está siendo llamada a ajustarse y responder a las exigencias de los tiempos, en que las nuevas oportunidades van acompañadas de nuevos desafíos.

A nivel mundial las organizaciones confrontan permanentemente la necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad y sostenerse de manera óptima en el mercado. En la sociedad actual caracterizada por los continuos cambios de paradigmas y el desarrollo acelerado de la tecnología, las personas se ven impulsadas a mejorar su nivel académico, para responder a las exigencias del desempeño laboral, también las necesidades personales y la demanda social del entorno que le rodea.

Por tal motivo, el objetivo de esta investigación es establecer si el desempeño laboral es factor determinante en la educación por madurez y para los efectos de esta investigación se realizará un análisis previo referente al tema antes mencionado.

Capítulo 2

Marco Contextual

El departamento de Quetzaltenango, siendo la segunda ciudad en importancia del país de Guatemala, se caracteriza por ser un lugar con calidad educativa, en donde se han fundado varios establecimientos oficiales y privados, entre ellos se puede mencionar: el colegio mixto privado “San José”, el cual fue fundado el 19 de marzo de 1,986 fecha conmemorativa al patriarca San José, el colegio cuenta con 25 años de experiencia educativa, se ubica en la 20 avenida 1-07 zona 1 de la ciudad de Quetzaltenango.

El colegio San José fue creado con la visión de: ser un colegio con servicios y contenidos de calidad que impulsen el desarrollo humano del estudiante de forma integral, de acuerdo a las necesidades de la vida productiva que el país exige y con la misión de: realizar las acciones adecuadas en los contenidos programáticos y desarrollar las estrategias necesarias debidamente coordinadas, para elevar el nivel educativo y fortalecer el desarrollo humano del estudiante, personal administrativo y padres de familia que integran la comunidad educativa del colegio.

Luego se fueron implementando otros servicios como la educación básica así como las carreras autorizadas por el Ministerio de Educación, en las jornadas matutina, vespertina y fin de semana, como lo son Bachillerato en Dibujo, Bachillerato en Computación, Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Medicina y Enfermería, Perito Contador, Perito en Administración de Empresas, Secretariado Comercial y Bilingüe, todos con orientación y Diplomados en las especialidades de Turismo y hotelería, Reparación de computadoras, Diseño Gráfico, Laboratorio Dental, Auditoría, Derecho y otras, también se implementó Párvulos, Kinder y primaria completa.

El doctor Jaime Santisteban percibiendo la necesidad educativa que existía en el departamento y en lugares aledaños; basándose en la ley de Educación Nacional en el artículo 64 que literalmente dice: la Educación por Madurez es aquella que permite complementar la educación de las personas que por razones socioeconómicas no cursaron el nivel medio, integrándolas al proceso económico, social, político y cultural del país.

Por el razonamiento anterior el doctor incorpora al régimen de estudio, en plan fin de semana Básico y Bachillerato por Madurez. Comenzando con una cantidad mínima de

estudiantes, la que ha aumentado con el pasar de los años, actualmente el colegio cuenta con 550 estudiantes plan diario, 250 plan fin de semana distribuidos en las diferentes carreras, de los cuales 26 estudiantes son de Bachillerato por madurez y 37 estudiantes son de Básico por Madurez, los 63 estudiantes por madurez serán los sujetos de estudio de esta investigación.

2.1 Definición del problema dentro del contexto

En el mundo ha existido preocupación por elevar el nivel cultural, social, económico y político de los adultos.

La Organización de Naciones Unidas para Ciencia y la Cultura UNESCO, realizó diversos eventos para la atención de este importante sector de la población mundial, de los cuales en alguna medida, nuestro país se ha beneficiado.

El Instituto Nacional de Estadística INE en 1996, al publicar sus informes resaltó que la población adulta carente de educación media en todo el territorio nacional, ascendía a tres millones, ochocientas mil personas.

Este déficit en la educación de un importante sector de la población, podría estar asociado a: la falta de oportunidades de estudio del adulto, que son el resultado de las diferentes responsabilidades adquiridas, las cuales le obligan a tener un desempeño laboral satisfactorio. Por lo que algunos de ellos no han completado su educación primaria, básico y diversificado.

Por las causas antes mencionadas, el país reconoce la educación de adultos como un elemento normal y el gobierno lo ha considerado como algo necesario en el sistema educativo, de manera que la Educación por Madurez debe satisfacer los intereses espirituales, sociales, intelectuales o materiales de la población adulta.

Teniendo presente que los intereses del adulto son múltiples. La edad, el sexo, la profesión y el medio crean diferencias, por lo que el adulto pertenece a un grupo familiar social y económico con el que tiene obligaciones. Esta educación debe proporcionar los conocimientos indispensables para el éxito en la solución de los problemas de su vida social, económica, política y laboral.

Capítulo 3

Marco Teórico

3.1 Desempeño.

La palabra desempeño ha sido tomada del inglés performance o de perform. Aunque admite también la traducción como rendimiento, será importante conocer que su alcance original tiene que ver directamente con el logro de objetivos (o tareas asignadas). Por lo que el desempeño es la realización de las funciones, propias de un cargo o trabajo, o la manera como alguien o algo trabaja, juzgado por su efectividad.

El cual está regido por indicadores que son un componente clave de este proceso porque son las medidas objetivas del mismo desempeño; con esto la persona logra demostrar si es eficiente y efectiva.

Por otra parte María Fernández ¹(1987) señala, que el desempeño se define como aquellas acciones o comportamientos, observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización, y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa. Algunos investigadores argumentan que la definición de desempeño debe ser completada con la descripción de lo que se espera de los empleados, a demás de una continua orientación hacia el desempeño efectivo.

Para que este desempeño sea efectivo tiene que ver con los conocimientos, destrezas, motivación, liderazgo, sentido de pertenencia y el reconocimiento del trabajo realizado, que permita contribuir con las metas empresariales.

El desarrollo del desempeño depende de múltiples factores tales como los ambientales, los referidos a motivaciones específicas y casuales respecto del trabajo, de capacidad de liderazgo adecuado por parte de los jefes, de una comunicación adecuada, un sistema ordenado, práctico y funcional de organización de la fuerza de trabajo basado en el conocimiento claro de las fortalezas y debilidades de los trabajadores. Es justamente la comprensión y aplicación de este

¹ [Fedvirtual2.fed.uh.cu/estrategia pedagógica+desempeño17/10/2010/17:40](http://Fedvirtual2.fed.uh.cu/estrategia_pedagógica+desempeño17/10/2010/17:40)

conjunto, de factores lo que proporcionará un sistema adecuado de desarrollo del desempeño de los individuos dentro de la organización.

3.2 Laboral.

Se entiende por laboral a todas aquellas situaciones o elementos vinculados de una u otra forma con el trabajo, lo laboral tiene hoy en día diversas acepciones. Puede referirse; como mencionamos a una situación integrada por individuos que contribuyen con su esfuerzo a la consecución de un mismo fin institucional con reglas, obligaciones y derechos.

También se puede interpretar como el valor constante que considera entre otros elementos la tarea y las influencias del entorno laboral. De lo escrito anteriormente se puede definir laboral como: el grado de resistencia o dificultad dada por la totalidad de las influencias de distinto tipo que actúan sobre el hombre. Estas influencias actuantes pueden ser un conjunto de cargas físicas, cognitivas, psíquicas y sociales.

3.3 Desempeño Laboral.

El desempeño laboral, es el trabajo, para satisfacer necesidades del ser humano, por lo tanto es necesario mencionar en forma general lo que es trabajo, Zarnoza² (2004) lo definió como “Actividad del hombre encaminada a la transformación de la naturaleza, para satisfacer las necesidades humanas”. Este sólo enfoca tres razones por las que trabaja el hombre: la de satisfacer las necesidades humanas, la de transformar el medio y tener una buena salud mental; todos los seres humanos tienen necesidades, pero ¿cuáles son esas necesidades de los seres humanos?

Para responder a esta interrogante es necesario tomar en cuenta la Pirámide de Maslow,³ porque en ella se explica que el ser humano tiene necesidades que satisfacer, pero que estas tienen orden de prioridad, empezando por la base de la pirámide se encuentran las básicas o necesidades fisiológicas, como son el hambre, la sed, dormir; ya satisfecha esta necesidad pasa al siguiente escalón que es la necesidad de seguridad, luego que se siente seguro, está la de

² www.buenas tareas.com/ensayos/Desempeñolaboral25/11/2010/20:30

³ www.monografias.com/.../autoestima-motivación.shtml.18/12/2010/21:00

aceptación social, donde busca el amor, la necesidad de ser miembro de un grupos sociales, la necesidad que se encuentra en penúltimo lugar es la necesidad de autoestima, donde necesita tener éxitos propios, que los demás lo alaben y que reconozca que es un persona competente; para culminar dicha pirámide Maslow dice que el ser humano necesita sentir la autorrealización que es ver los logros que ha alcanzado y sentir satisfacción de eso.

3.4Educación:

3.4.1Definición.

La función de la educación es preparar al individuo para el medio particular al que están destinados, teniendo a la escuela y a la familia como instituciones esenciales para ejercer la función de la reproducción social, justa y legítima.

De lo anterior, conviene marcar los errores sobre el fin de la educación, el confundir educación con instrucción, es uno de los más comunes que consiste en olvidar la relación de la educación con el fin del hombre como tal. La instrucción es ciertamente muy necesaria, pero tiene razón de medio para la educación; por ejemplo: enseñar a leer y a escribir es instrucción, que perfeccionen al hombre.

Si un sistema o una escuela enseñan a leer pero no enseña qué leer, instruye pero no educa; Martín Fierro ⁴indica que la educación moderna forma tantas veces "especialistas en medios pero ignorantes en fines".

3.4.2 Tipos de educación:

La educación puede dividirse en:

- Formal
- No Formal
- Informal.

3.4.2.1 Educación Formal

⁴ Letras.uruguay.espaciolatino.com.elgauchomartín.htm22/12/2010/23:00

La educación formal, es el proceso integral correlacionado que abarca desde la educación primaria hasta la educación secundaria, y conlleva una intención deliberada y sistemática que se concretiza en un currículo oficial y se aplica en calendario y horario definido.

Otra definición: es aquella que se da en instituciones educativas, y se caracteriza por ser sistematizada, por tener una organización curricular. Se trataría de un tipo de educación regulado (por los diferentes reglamentos internos dentro del proyecto educativo de cada colegio), intencional (porque tienen como intención principal la de educar y dar conocimientos a los alumnos) y planificado (porque antes de comenzar cada curso, el colegio regula y planifica toda la acción educativa que va a ser transmitida en el mismo).

Como características básicas podríamos señalar que este tipo de educación se produce en espacio y tiempo concretos, y que además con ella se recibe un título. Un ejemplo de este tipo de educación sería la recibida en las escuelas. Es aquel ámbito de la educación que tiene carácter intencional, planificado y regulado. Se trata aquí de toda la oferta educativa conocida como escolarización obligatoria, desde los primeros años de educación infantil hasta el final de la educación secundaria.

Ventajas:

- Se lleva un calendario de estudios.
- Se planifican los temas.
- Se calendarizan las evaluaciones.
- Existe fecha límite de estudios.

Desventajas:

- No hay recuperación de tiempo perdido.
- No existe una retroalimentación de todos los temas que no se pudieron ver con anterioridad.
- No hay prórroga para las evaluaciones.

- Requiere de mucha disciplina para poder llevar a cabo las actividades en las fechas calendarizadas.
- Se requiere de mucho tiempo para elaborar las planificaciones
- Es necesario tener una supervisión de los contenidos que se han impartido

3.4.2.2 Educación no Formal.

La educación no formal, según la define Jaume Trilla Bernet⁵, refiere a todas aquellas instituciones, ámbitos y actividades de educación. Este tipo de educación está inserto en la tripartición del universo educativo dividido en educación formal, informal o no formal. Conviene hacer una clasificación de este universo para precisar con mayor exactitud el concepto de educación no formal. Retomando la clasificación y definición que trabaja Coombs y Ahmed ⁶la educación formal comprendería el sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad.

La educación informal permite adquirir y acumular conocimientos y habilidades mediante las experiencias diarias y la relación con el medio ambiente. Es un proceso continuo y espontáneo que no se da de manera intencional. De esta forma, la educación no formal nos queda definida como toda actividad educativa, organizada y sistemática realizada fuera del marco del ámbito oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población. Correspondiente a la gran diversidad de experiencias no formales las características de sus modalidades, agentes, organización, etc. son muy diversos aunque es posible identificar algunos puntos en común. Su organización está basada en unidades independientes. La acreditación es específica de logros especiales, no correspondientes a niveles, modalidades, carreras ni grados académicos. En este ámbito quienes imparten la educación muchas veces no son ni académicos, ni profesionales. En sus orígenes estuvo muy ligada a la educación de adultos, pero hoy adquirió una heterogeneidad de poblaciones.

⁵ Educaciónnoformal.jimdo.com27/12/2010/23:30

⁶ Educaciónnoformal.jimdo.com28/12/2010/23:30

Maria Teresa Sirvent ⁷marca el ámbito de la educación no formal como un espacio de lucha entre tendencias contrarias y a veces antagónicas ya que muchas veces se la considera sinónimo de la educación contestaría pero los estudios demostraron que la demanda y la oferta de la educación no formal agudizan las diferencias sociales y consolidan el déficit del sistema formal. La educación no formal responde, entonces, al conjunto de procesos, medios e instituciones específicas, y diseñadas en función de objetivos de formación e instrucción que no tienen directa vinculación a sistema educativo reglado y oficial.

De acuerdo con Ander-Egg ⁸Ezequiel la preocupación y la práctica de la educación de adultos surge en forma paralela con el proceso de industrialización y el desarrollo de las ideas democráticas a mediados del siglo XIX. Es justamente en este momento histórico que podemos ubicar los comienzos de la educación no formal casi exclusivamente contemplando la alfabetización de adultos con el objetivo de brindar las herramientas elementales de la lectura y escritura y algunas nociones de cálculo a las personas mayores de 16 años para que puedan participar del proceso de industrialización y democratización que comenzaban a visualizarse. En este sentido, la educación de adultos ha recibido un tratamiento a nivel internacional en estrecha relación con los procesos políticos, sociales y económicos que se han ido desarrollando durante el siglo XX.

3.4.2.3 Educación Informal.

La educación informal es un proceso de aprendizaje continuo y espontáneo que se realiza fuera del marco de la educación formal y la educación no formal, como hecho social no determinado, de manera intencional. El sistema la reconoce y la utiliza como parte de sus aprendizajes.

Es una dimensión de la educación que duplica el campo de acción de cada una de las otras dimensiones educativas, a saber; educación formal y educación no formal.

⁷ [Es.wikipedia.org/wiki/educaci3nnoformal](https://es.wikipedia.org/wiki/educaci3nnoformal)29/12/2010/19:00

⁸ [Es.wikipedia.org/wiki/educaci3nnoformal](https://es.wikipedia.org/wiki/educaci3nnoformal)17/01/2011/20:00

Los aprendizajes están determinados por situaciones cotidianas del contacto social, en su mayoría no son organizados o administrados por una estrategia educativa determinada, son experiencias que se dan en ámbitos más relajados que los escolarizados; la familia es el principal grupo social en el que se desarrollan este tipo de aprendizajes, que con sus respectivos contactos sociales facilitan la personalización de los individuos, el club deportivo, la asociación cultural a la que concurren las familias, el grupo de amistades con el que se vive la sociabilidad, entre otros; y en definitiva los medios masivos de comunicación que entran ya en otra modalidad de la educación informal, es decir, son actividades diseñadas, pensadas y por tanto programadas para lograr un objetivo de formación específico. Internet, la televisión, la radio, los libros, el diario, las revistas, la telefonía móvil, los radios transmisores, son algunos de los ejemplos de la realidad tecnológica que dinamizan este tipo de educación. Sin embargo, no podemos satanizar a los medios de comunicación por lo mencionado, es un riesgo en definitiva y se debe ser prudente al hacer uso de esos elementos, pero también es cierto que significan una enorme posibilidad para enriquecer el proceso educativo escolarizado, es una posibilidad para involucrar a la sociedad de forma directa con la escuela, cuestión que es una necesidad inminente para el crecimiento de las sociedades menos favorecidas por el actual modelo económico.

Los padres de familia más que estar pendientes por la seguridad de sus hijos respecto a los contenidos violentos y sexuales de la red deberían promover espacios de reflexión comunitaria para proponer estrategias que expriman y agoten las posibilidades educativas que ofrecen los medios de comunicación en beneficio de la formación de personas.

La educación informal es una dimensión educativa casi inexplorada e incomprendida por el sistema educativo, por lo que se entiende como un vasto y fértil campo para realizar investigación educativa y social que nos permita erradicar en medida de lo posible el mal uso que hacemos de los elementos y factores que componen su dinámica natural.

3.5 Andragogía.

La Andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto. Etimológicamente la palabra adulto, proviene de la voz latina *adultus*, que puede interpretarse como “ha crecido” luego de la etapa de la adolescencia. El crecimiento biológico del ser

humano llega en un momento determinado a alcanzar su máximo desarrollo en sus aspectos fisiológicos, morfológicos y orgánicos; sin embargo desde el punto de vista psico-social, el crecimiento del ser humano, a diferencia de otras especies, se manifiesta de manera ininterrumpida y permanente.

La Andragogía siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de participación y horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización.

Ernesto Yturalde expresa⁹: “Andragogía es al adulto como Pedagogía al niño”, el niño se somete al sistema, el adulto busca el conocimiento para su aplicación inmediata que le permite reeditar en el menor tiempo, existiendo la clara conciencia de buscar ser más competitivo en la actualidad que el individuo realice, más aún si el proceso de aprendizaje es patrocinado por una organización que espera mejorar su posición competitiva, mejorando sus competencias laborales, entendiendo como competencias al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes orientadas a un desempeño superior en un entorno laboral, que incluye tareas, actividades y responsabilidades, que contribuyen al logro de los objetivos clave buscados.

El rol del participante adulto, en el proceso de aprendizaje, es diferente y se proyecta con un mayor alcance que el de ser un receptor pasivo, tomador de apuntes, conformista, resignado memorista o simple repetidor de las enseñanzas impartidas por un Instructor, Docente o Facilitador. La participación implica el análisis crítico de las situaciones planteadas, a través del aporte de las soluciones efectivas. La Andragogía como un proceso continuo de excelencia, conlleva la misión final, de proveer un mejor nivel de vida personal y laboral del discente.

3.6 La ciencia de la educación de los adultos.

⁹ www.andragogía.org/Yturalde.com/andragogía17/01/2011/21:30

Los educadores reconocen que a cada etapa de la vida del ser humano, corresponden determinadas formas de enseñanza. Así, los principios y leyes establecidos por la pedagogía, se aplican a la conducción de niños y adolescentes.

Los adultos en vista de tener características diferentes en lo físico, psicológico y social, requieren de una disciplina especial para su mejor orientación. Por ello, se habla modernamente de Andragogía como la ciencia de la educación de los adultos. Esta ha surgido por circunstancias históricas y la realidad que viven millones de adultos en el mundo entero.

3.7 Madurez o Adulthood

3.7.1 Madurez.

La madurez es la capacidad que tiene una persona para controlar sus impulsos y reacciones innatas, así como afrontar en forma inteligente las diferentes situaciones que se le presenten. Cabe mencionar también que es la habilidad para cumplir las metas y sacar adelante un proyecto o una situación a pesar de las dificultades, mantener la palabra y superar las crisis.

Resulta oportuno mencionar que en la madurez se necesita de paciencia y voluntad para posponer el placer inmediato a favor de un beneficio a largo plazo; en ese mismo sentido se requiere de perseverancia, habilidad para sacar un proyecto o una situación adelante, a pesar de fuerte oposición y retrocesos decepcionantes.

En el orden de las ideas anteriores es la capacidad que la persona tiene de encarar disgustos y frustraciones, incomodidades y derrotas, sin queja ni abatimiento, para lograr esto se necesita de humildad y ser suficientemente grande para decir me equivoqué; y cuando se está en lo correcto, la persona madura, no necesita la satisfacción de decir: “Te lo dije”. Porque es evidente que puede tomar una decisión y sostenerla; los inmaduros pasan sus vidas explorando posibilidades, para al fin no hacer nada.

A manera de resumen final se puede decir entonces que la madurez es el arte de vivir en paz con lo que es imposible cambiar.

3.7.2 Adulthood.

Entre los estudiosos del tema existe acuerdo unánime al considerar que la edad adulta se define en términos de roles sociales que las personas adultas desempeñan. La edad adulta constituye un período extenso dentro del ciclo vital, dividido generalmente en etapas:

- Adultez temprana: desde los 18 hasta los 30/40 años aprox.
- Adultez media: desde los 30/40 hasta los 45/65 años aprox.
- Adultez tardía: desde los 45/65 años en adelante.

3.7.2.1 Adultez temprana.

Muchos caracterizan a la juventud o adultez temprana como el período que va desde los 18 años (cuando se es legalmente adulto) hasta el momento en que el joven encuentra empleo y asume sus roles familiares: funda una familia, tiene hijos.

Pero la juventud, a diferencia de la pubertad, es exclusivamente social y responde a factores sociales y culturales, no biológicos, ya que por ejemplo en los últimos años, debido a razones de estudio y/o penuria económica, muchísimos jóvenes permanecen en el domicilio de sus padres más allá de los 20 años de edad, lo que implica que varios de ellos conserven aún características de adolescentes.

Se trata de una fase de importantes cambios sociales en los ámbitos de la vida profesional y familiar, cambios que se resumirían en la apropiación de aquellos roles requeridos para la ejecución de una serie de tareas como la elección de un compañero/a, comienzo de una ocupación, aprendizaje en la convivencia marital, paternidad y cuidado de los hijos, gobierno y dirección del hogar, adquisición de responsabilidades cívicas, localización de un grupo de pertenencia, entre las principales.

Erickson¹⁰ dice que el adulto joven se mueve entre la intimidad y el aislamiento, es decir, es una etapa en que la persona está dispuesta a fundar su identidad con la de otros; está preparado para la intimidad, es decir, tiene la capacidad de entregarse a afiliaciones y asociaciones

¹⁰ [Discípulosdeerikson/adulteztemprana20-40-aos.html,20/01/2011/20:30](#)

concretas y de desarrollar la fuerza necesaria para cumplir con tales compromisos, aún cuando impliquen sacrificios significativos. La afiliación y el amor son las virtudes o fortalezas que Erickson asocia a esta etapa.

3.7.2.2 Adulthood media.

Esta etapa es un período especialmente propenso para echar la vista atrás y ver que ha sido de los sueños, ilusiones y proyectos anteriores; es una época en que se advierte un cierto declive físico y en la que la satisfacción matrimonial alcanza los niveles más bajos.

Se trata también de una etapa de gran productividad, especialmente en la esfera intelectual y artística, y es en definitiva el período en el que se consigue la plena autorrealización.

Dos cambios importantes durante esta etapa:

- Uno de características físicas que conducen a decisivas modificaciones en la cognición y percepción.
- Otros más psicosociales que acontecen con los roles sexuales e incluyen al climaterio y a la variación de las demandas de hijos que prácticamente se encuentran ya al comienzo de su etapa adulta.

3.7.2.3 Adulthood tardía.

Es el último período antes de la senectud, durante el cual la persona experimenta el declinar del propio cuerpo y el paso al status de viejo. En la actualidad esta etapa iría desde los 65 años, cuando comienza el retiro de la vida productiva hasta los 75 años aproximadamente.

Erikson caracteriza a esta etapa por la seguridad y el amor pos narcisista del yo, la aceptación del propio ciclo de vida como algo irrenunciable e insustituible, y en general por lucha entre la integridad del propio yo frente a la desesperación. La integridad del yo implica una integridad emocional que permite la participación por consentimiento así como la aceptación de la responsabilidad del liderazgo. El renunciamento y la sabiduría serían las dos fortalezas y virtudes más importantes asociadas a esta etapa de la vida.

Entre las tareas de esta fase encontramos:

- El ajuste al declive físico
- El acuse al retiro y a la reducción de ingresos
- El ajuste a la muerte del cónyuge
- El establecimiento de una afiliación explícita con el propio grupo de edad
- La adopción de roles de una manera flexible
- El establecimiento de condiciones de vida cómoda

Pero más allá de las diferentes etapas de la adultez señaladas (temprana, media y tardía), los adultos de la actualidad ya no son como los de hace algunas décadas atrás, pudiendo diferenciarse claramente entre los adultos tradicionales (hijos del siglo XIX) y las dos categorías actuales de "adultos inseguros" y "adultos adolescentes".

Entre sus características representativas encontramos:

- **Adultos tradicionales:** son conservadores, niegan los cambios, tratan de educar como los educaron y pueden caer en el autoritarismo, son padres predecibles y por lo tanto sus hijos saben qué se espera de ellos y pueden identificarse o rebelarse ante este adulto.
- **Adultos inseguros:** no quieren ser rígidos, pero no quieren dejar de poner límites, manifiestan fuertes contradicciones, se cuestionan lo que hacen, buscan ayuda en profesionales y libros, dialogan con sus hijos y buscan la estabilidad.
- **Adultos adolescentes:** son adultos por edad pero no se responsabilizan por las nuevas generaciones, se sumergen en la cultura adolescente, se niegan a poner límites, discuten con sus hijos al mismo nivel, aunque a favor tienen que pueden mantener una buena comunicación.

3.8 Educación por Madurez.

La ley de Educación Nacional en el artículo 64 literalmente define como Educación por Madurez a: aquella que permite complementar la educación de las personas que por razones

socioeconómicas no cursaron el nivel medio, integrándolas al proceso económico, social, político y cultural del país.

En este mismo orden y dirección la Educación por Madurez debe ser un proceso integral y permanente, destinado a lograr la formación de quienes no recibieron educación sistemática, como de aquellos que la recibieron de forma insuficiente; los adultos tienen el deber y el derecho de alfabetizar o de adquirir formación en el campo profesional. Como también la formación debe estar orientada a la integración al desarrollo laboral, al trabajo productivo y a la autorrealización de la persona humana.

En la Educación por Madurez también se aplican los principios y fines, señalados en el artículo 65, 9 decreto legislativo No. 12-91 p 4/5 10 decreto legislativo No. 12-91p 23.

- Permitir al educando desarrollar su personalidad de forma integral.
- Organizar el conocimiento adquirido por el educando para interpretar críticamente la realidad.
- Complementar y ampliar la formación adquirida por el educando.
- Involucrar socialmente en forma participativa y consciente y deliberadamente al educando.

Este apartado de la ley, permite comprender que se desea integrar al adulto, a través de la Educación por Madurez, al proceso económico, social, político y cultural. Para ello, se deben alcanzar como finalidades, el desarrollo integral de la personalidad, la interpretación crítica de la realidad ampliando su formación e involucrarlo socialmente en forma participativa, consciente y deliberada.

3.9 Antecedentes históricos de la Educación por Madurez en Guatemala.

El programa Oficial de Básico y Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez. Expone que: La educación de adultos de nivel medio en Guatemala tuvo un importante avance, al ser creado mediante el Acuerdo Gubernativo no 18 del de marzo de 1974, el instituto Oficial de Básico por Madurez y Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez, este acuerdo, en uno de sus considerandos señala: “Que un gran número de ciudadanos no ha tenido la oportunidad de realizar estudios del ciclo diversificado de Bachiller en Ciencias y Letras por causas

personales o socioeconómicas, con lo cual quedan imposibilitados para ingresar si es que lo desearan- en la enseñanza superior”, para ingresar a estos estudios, el Acuerdo establece una edad mínima de veinticinco años y haber aprobado la primaria.

También indica que el diploma extendido por este plantel es equivalente al diploma de Bachiller en Ciencias y Letras.

Ha venido funcionando con dos programas, uno de asistencia diaria llamado de enseñanza regular, y otro los fines de semana designado como enseñanza libre.

Acuerdo Gubernativo No. 18 22/03/74p 1

- Necesidades de los estudiantes y en base a la libertad de cátedra y de criterio docente. Después de funcionar casi 18 años en base al acuerdo No. 18, se introducen algunos cambios al programa. El Acuerdo Ministerial No. 471 del 29 de noviembre de 1993, en algunos de sus considerandos, dice: “Que un gran número de ciudadanos mayores de 23 años, no han tenido la oportunidad de realizar estudios del ciclo de educación básica y del ciclo diversificado en Ciencias y Letras por Madurez, por causas personales o socioeconómicas, con lo cual los limita al ingreso a la enseñanza superior”. En el anterior considerando, queda establecida la edad mínima para ingresar a este plantel, en 23 años.
- En otro considerando este acuerdo indica:”Que los estudios del ciclo de Educación Básica por Madurez y los estudios del ciclo diversificado en Ciencias y Letras por Madurez deben proporcionar una formación acorde a las exigencias, expectativas y necesidades de la población actual, que le permita proseguir estudios de la educación superior, le habilite el campo laboral e integre satisfactoriamente a su ámbito social”. Este considerando toma en cuenta un campo más amplio en la educación de los estudios, como son sus necesidades, el aspecto laboral y social. Este acuerdo reduce la edad de ingreso, aumenta el ciclo básico a dos años.
- Hasta 1993, el programa de básico y bachillerato por madurez, había sido impartido únicamente por el Estado a partir de este año. Se abrieron otros bajo el control de la iniciativa privada, y con otras modalidades para hacerlos atractivos. En tanto el programa oficial ha introducido la enseñanza de la computación.

- El Acuerdo Ministerial No. 768 de fecha 13 de noviembre de 1998, reduce la edad de ingreso a 18 años, lo cual ha permitido una mayor demanda.

3.9.1 Ley Orgánica de Educación Nacional

El estado está obligado, según la Constitución Política de la República, a proporcionar a la población sin discriminación, a efecto de lograr el desarrollo integral de la persona humana, así como también la situación multilingüe, multiétnica y pluricultural. Para lograr lo anterior, se requiere de un proceso regionalizado y bilingüe.

3.8.2 Principios y fines de la Educación

El artículo 1º. Menciona los siguientes principios:

- a) “Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado.
- b) En el respeto a la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los derechos humanos.
- c) Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.
- d) Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.
- e) Ser un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.
- f) Se define y se realiza un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades que la conforman.
- g) Es un proceso científico humanístico, crítico, dinámico participativo y transformador.

3.9.3 Conferencias de la UNESCO sobre educación de adultos.

La Organización de Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura UNESCO, en vista del déficit educativo en muchos países del mundo, ha realizado diversos eventos internacionales con el fin de reducir esta situación que conlleva atraso y pobreza, especialmente en los pueblos subdesarrollados.

UNESCO realizó tres interesantes conferencias para revisar la situación, avances y perspectivas en el campo de la educación de adultos.

Conferencia de Elsinor, Dinamarca 1949

- Con una participación de 106 delegados de 27 países, se realizó una conferencia entre el 16 y 25 de junio. Las deliberaciones permitieron establecer que la educación de adultos surgió como consecuencia del desarrollo de la industria y las ideas democráticas de progreso social. De manera que todo esfuerzo debe estar orientado a satisfacer las necesidades culturales de los adultos, de esta conferencia se puede mencionar:
- La Educación de adultos debe satisfacer los intereses espirituales, sociales, intelectuales o materiales de la población adulta. Se debe tener presente que los intereses del adulto son múltiples. La edad, el sexo, la profesión y el medio crean diferencias. El adulto pertenece a un grupo familiar, social y económico con el que tiene obligaciones.
- La educación de los adultos debe proporcionar los conocimientos indispensables para el éxito en la solución de los problemas de su vida social, económica y política.
- La educación de adultos debe abarcar varios planos, como: orientación profesional; formación profesional; cursos de perfeccionamiento y cultura general.

La conferencia de Montreal, Canadá 1960

Esta segunda conferencia se realizó entre el 22 y 31 de agosto en Montreal Canadá. Previo a sus conclusiones, se consideró que la destrucción de la humanidad y la conquista del espacio son posibles; los medios de comunicación abarcan el mundo; la industrialización y la urbanización alcanzan regiones rurales; la población crece rápidamente etc. Tal transformación constituye un desafío, por lo que es urgente sobrevivir y para ello los países deben aprender a coexistir pacíficamente.

En países de Asia , África y América Latina, en donde la población crece rápidamente, es urgente la educación de adultos principiando por la alfabetización, para ayudar a hombres y mujeres a adquirir los conocimientos teórico-prácticos que les permitan adaptarse a nuevas

formas de vida social. Los pueblos deben reconocer a la educación de adultos como un elemento normal, y los gobiernos como algo necesario en el sistema educativo de cada país.

Al reconocer la importancia de la educación de adultos la conferencia emitió entre otras las siguientes recomendaciones:

- Los países deben consagrar mayores recursos para el desarrollo de la educación de adultos, ya que ello redundará en la paz y comprensión del mundo.
- Fomentar el debate entre personas de distinta formación y procedencia para resaltar el papel de la ciencia y la técnica en la evolución social y progreso humanitario.
- La enseñanza debe tener un contenido realista y científico, inspirado en un humanismo integral, desarrollando las facultades intelectuales, el juicio, la reflexión y el sentido estético.
- Fomentar el respeto entre los pueblos, eliminando el odio racial.
- Favorecer las actividades creadora en el arte, la ciencia, la cultura y la técnica, utilizando la tradición de los pueblos, para definir correctamente las necesidades, aspiraciones, objetivos, programas, métodos y medios, los especialistas en educación de adultos, deben contar con amplia información sobre economía, sociología, psicología y pedagogía entre otras disciplinas, así como crear institutos de investigación en los que participen especialistas en ciencias sociales que colaboren con la educación de adultos.
- UNESCO debe prestar apoyo a las entidades dedicadas a la educación de adultos, para el desarrollo de una sociología de la Educación de Adultos.
- Invitar a los medios de comunicación social para dar a sus programas un espíritu constructivo, culto y recreativo que enriquezcan el pensamiento y forma de vida de los seres humano.
- La educación de adultos debe ser parte integrante del sistema de enseñanza de las naciones, con atención y recursos necesarios para su desarrollo. Además, debe proporcionar a los interesados horas libres en su trabajo.

Es necesario crear entidades que luchen contra la miseria, la enfermedad y el analfabetismo, así como asociaciones obreras, escuelas nocturnas públicas y privadas, extensiones

universitarias, centros de producción de materiales entre otras, para colaborar con la educación de los adultos

La Conferencia de Tokio, Japón 1972

Esta tercera Conferencia fue realizada en julio y agosto y permitió examinar la tendencia de la educación de adultos en la década anterior, así como su funcionamiento en el texto de la educación permanente y las estrategias del futuro. Al final de los debates, la Asamblea hizo múltiples recomendaciones a:

- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). y a los países miembros. Entre otras, tenemos:
- Reconocer el derecho a la educación de adultos de todas las personas, sin distinción de raza, color, credo, sexo, edad, posición económico-social, nivel cultural o discapacidad.
- Valorar la educación de adultos como componente de la educación escolar, legislando a favor de sus servicios.
- Que los contenidos, métodos y programas respondan a las necesidades e intereses del educando y el bienestar de la comunidad, para ello, debe promoverse la participación democrática de sindicatos, servicios gubernamentales, educadores de adultos, estudiantes entre otros.
- Valorar la paz, la comprensión, la cooperación y solidaridad internacional.
- Estimular con trabajo y mejor remuneración al estudiante adulto que tenga alto rendimiento y necesidades. También proporcionar una formación remunerada al estudiante adulto sin trabajo.
- A las empresas e instituciones que se benefician con la capacitación de adultos, deben contribuir para cubrir los costos de su educación.
- Crear asociaciones de educación de adultos para participar en las políticas de educación, documentarse e intercambiar información entre organismos nacionales e internacionales, involucrar a las universidades, medios de comunicación social y otras entidades asesorándolas respecto a los fines de educación de adultos.

- La educación de adultos debe llegar a todos los rincones, bien por correspondencia como por la modalidad a distancia. El analfabetismo debe eliminarse movilizándolo a la parte alfabetizada.
- Profundizar más en la fundamentación de la ciencia de la educación de adultos o Andragogía, mediante el estudio de los aspectos biológicos, psicológicos, sociológicos y metodológicos difundiendo los resultados con miras a una mejor enseñanza aprendizaje.
- Sugerir a las universidades el establecimiento de cursos y el otorgamiento de títulos, diplomas o certificados para educadores de adultos.
- Las recomendaciones de las conferencias internacionales de UNESCO son muy valiosas, pues permiten conocer cuán complejo es el campo de la educación de adultos. Muestran los diversos aspectos a tomar en cuenta para una educación integral. Resaltan el cultivo de valiosas actitudes y conocimientos, para hacer del adulto, un ser ideal, capaz de contribuir a la paz y felicidad del mundo.
- No obstante, tales recomendaciones, en nuestro país, la educación de adultos solo ha girado en torno a la alfabetización y la preparación para ingresar a la universidad. Otros valiosos aspectos quedan fuera, como consecuencia de que los programas han sido diseñados por autoridades ministeriales y personas no especializadas en educación de adultos.

3.10 Características de la Educación por Madurez.

El subsistema de Educación por Madurez, es una forma de realizar el proceso educativo, que el Estado y las instituciones proporcionan a la población, es una actividad sistemática, premeditada y organizada, llevada a cabo por instituciones públicas o privadas que planifique, diseñe y realice actividades de enseñanza con cualquier fin, objetivo y metas de índole educativa destinada específicamente a la educación formal y no formal.

La educación por madurez es un proceso acelerado, complementario y sistemático, que persigue el fortalecimiento de la formación integral de la persona adulta. Además tiene como objetivo fundamental la planificación, organización y sistematización de todas las acciones

educativas y desarrolladas fuera del subsistema escolar, para suministrar determinados tipos de aprendizaje a grupos concretos de población.

La educación por madurez está orientada hacia el mundo en que viven los actores sociales (la sociedad, familia y las personas) con La formación orientada hacia las oportunidades de empleo, el desarrollo comunitario porque considera la situación de los trabajadores en área urbana y área rural, para la satisfacción de las necesidades, intereses y aspiraciones de la persona adulta.

3.11 Relación del Desempeño Laboral con la Educación por Madurez.

La Educación por Madurez se inscribe en el contexto de la educación permanente. Es decir, en una nueva concepción de educación, que consiste en el hecho de que el hombre y la mujer aprenden durante toda su vida, en el marco de la política de “educación para todos” y dentro de la concepción de “educación para la democracia”, entendiéndose que los individuos pueden tener una participación social, consciente y efectiva, en la medida en que el pueblo ha sido educado.

La Educación por Madurez facilita los siguientes procesos: la obtención de una formación académica general de nivel primario, básico y bachillerato, la preparación para el desempeño de los papeles correspondientes a la persona adulta; la formación y capacitación para el trabajo; el desarrollo de una conciencia crítica, comprendida con la búsqueda del bien común; el reconocimiento y enriquecimiento de la cultura nacional, así como el respeto por la diversidad cultural; y el surgimiento de una actitud de constante búsqueda de nuevos aprendizajes.

La Educación por Madurez de igual manera, propicia en los participantes el desarrollo de aptitudes; mejora o reorienta sus competencias técnicas y profesionales; evoluciona su forma de enfrentar los problemas y en general, sus comportamientos; además propicia en ellos la sociedad de que pueden aprender y avanzar constantemente, en base a su propia determinación.

En este sentido, la educación por madurez favorece el desarrollo integral del adulto y su adecuada incorporación a la sociedad como una persona consciente, crítica y responsable de sus actuaciones, también responde a la obligación del Estado de proporcionar la oportunidad a la población adulta de satisfacer su derecho a la educación, partiendo del hecho de que no hay límites de edad para aprender, y que las personas siempre pueden ampliar su formación.

La Educación por Madurez se sustenta de la diversidad sectorial, cultural y sociológica; aunque es de alcance nacional, su funcionalidad depende de la atención que preste a las necesidades y características regionales y locales. Es de carácter eminentemente práctica y prepara para la vida partiendo del medio concreto en que la persona está inmersa. Además brinda la oportunidad de crear espacios para la participación, la solidaridad y el intercambio comunitario; y es un derecho de la población adulta que ha quedado marginada de la distribución de bienes y servicios, para que a través de ella eleve su nivel académico para enfrentarse en el campo laboral y contribuya en el desarrollo de la sociedad.

3.12 Actividad.

Es el conjunto de trabajos complementarios o prácticas, especialmente en una materia escolar. También son las acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas (mediante la utilización de los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros asignados a la actividad con un costo determinado), y queda a cargo de una entidad administrativa de nivel intermedio o bajo. Es una categoría programática cuya producción es intermedia, y por lo tanto, es condición de uno o varios productos terminales. Es una tarea de práctica en una clase

3.13 Tarea.

La palabra tarea reconoce un origen Árabe proviene del vocablo “tariha” y significa trabajo, faena, ocupación u obra. Consiste en un hacer que demanda esfuerzo. (Por eso pasear o

descansar no son tareas) y que generalmente tiene un tiempo límite para su realización. Las tareas que se asignan a los estudiantes son encargos hechos por el docente que debe cumplir en un tiempo estipulado, por eso puede y debe ser una experiencia que forma un carácter que puede ayudar a los estudiantes a proveer de ciertas habilidades emocionales y de comportamiento muy esenciales, mismo que con el tiempo necesitará para superar con éxito las tan frecuentes complejas demandas de la vida. Estas habilidades incluyen responsabilidad, autonomía, perseverancia, administración de tiempo e iniciativa.

3.14 Ocupación.

La ocupación es la acción y efecto de ocuparse. El término proviene del latín *occupatio*, se utiliza como sinónimo de trabajo. La ocupación entonces es aquella faceta del empeño humano que da respuesta a las necesidades vitales de un individuo, que le permiten cumplir con las demandas sociales de su comunidad de pertenencia, así como al quehacer a través del cual el ser humano se distingue y expresa, revelando al agente del acto, y que se constituye en una forma de dar sentido a la existencia, construyendo y creando su identidad personal, cultural y social, la ocupación puede constituir un vehículo o forma de dar sentido, significado a la existencia, incidiendo, por tanto en el bienestar psicológico y quizá también, espiritual del ser humano (Moruno Miralles¹¹)

La ocupación puede tener distintos significados:

- a. Empleo, es decir trabajo asalariado, al servicio de un empleador.
- b. Profesión, acción o función que se desempeña para ganar el sustento que generalmente requiere conocimientos especializados.
- c. Vocación profesional, deseo de emprender una profesión u otra actividad cuando todavía no se han adquirido todas las aptitudes o conocimientos necesarios.

¹¹ <http://www.revistalog.com/suple/nomb/conceptopdf22/01/2011-18:30>

Se puede decir entonces que la ocupación es un patrón que reúne idealmente todas aquellas competencias presentes en la realidad del mundo productivo.

3.15 Instrucción.

La instrucción, es un proceso ya formalizado que trasmite en un primer nivel los conocimientos generales (leer, escribir, hablar con propiedad, así como los rudimentos de las ciencias) imprescindibles para desenvolverse en la sociedad y en un segundo o tercer nivel, los conocimientos específicos para practicar un oficio o profesión. La instrucción concibe al individuo, desde su específica posición social, casi exclusivamente como sujeto laboral. Si una división creciente del trabajo constituye la base de un incremento constante de la productividad, la instrucción, es decir la enseñanza de saberes específicos, desempeña un papel cada vez más importante, hasta el punto de que el Estado de nuestros días se responsabiliza de que nadie quede sin instrucción.

3.16 Técnica.

La palabra técnica proviene del griego *téchne*, que se ha traducido como “arte” o “ciencia”. Una técnica es un procedimiento que tiene como objetivo la obtención de un resultado determinado, ya sea en la ciencia, en la tecnología, en el arte o en cualquier otro campo. En otras palabras, una técnica es un conjunto de reglas, normas o protocolos que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

3.17 Aprendizaje.

El aprendizaje es fundamental para que podamos desarrollar el intelecto y adquiramos información que nos será muy útil para desenvolvemos en nuestro entorno; pero antes introducirnos aún más en el tema debemos dar una definición de aprendizaje. Entendemos por éste como la conducta de “aprender”, es decir, adquirir, procesar, comprender y aplicar luego una información que nos ha sido “enseñada”; cuando aprendemos nos adaptamos a las exigencias que los contextos nos piden. El aprendizaje implica adquirir una nueva conducta y al mismo tiempo dejar de lado la que teníamos previamente y no era adecuada; refleja un

cambio permanente en el comportamiento el cual absorbe conocimientos o habilidades a través de la experiencia. Para aprender necesitamos de tres factores fundamentales: observar, estudiar y practicar.

3.18 Formación.

Partir de un análisis etimológico, la palabra formación se deriva del verbo latino formare que significa “dar forma”, mientras que en su sentido actual significa “educar a alguien en una materia o actividad”

La formación significa aprendizaje, no se trata de un aprendizaje cualquiera, porque la formación es integral.

Capítulo 4

Marco Metodológico

4.1 Tema de Investigación.

“El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”

4.2 Factibilidad.

La investigación a realizar que tiene como nombre, “El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”, se llevará a cabo ya que se cuenta con los recursos suficientes, tales como: materiales, financieros, institucionales, humanos y tecnológicos que son precisos para su desarrollo. Por lo que se debe considerar que el Desempeño Laboral, es un tema de suma importancia puesto que el estudiante opta por la Educación por Madurez.

4.3 Viabilidad.

- **Financiera:** La investigación es viable, dado que no requiere de mayor inversión económica, porque se elegirá un sector educativo cercano, y la información requerida del tema es de fácil acceso.
- **Institucional:** Colegio de Educación por Madurez, Universidad Panamericana.
- **Humana:** Alumnos, Maestros, Directores y Coordinador Técnico Administrativo quienes se encuentran implicados en el desarrollo y ejecución de esta investigación.
- **Tecnológica:** Los recursos tecnológicos a utilizar son: computadora, impresora, teléfono, internet, fax, grabadoras, cámaras fotográficas. Los cuales son de fácil acceso para facilitar el estudio de la investigación.
- **Legal:** Literatura, documentos afines con el tema de la investigación.

4.4. Justificación.

La educación como parte fundamental para el desarrollo humano y que permite a la persona alcanzar otros niveles de vida, se ha visto afectada por una serie de circunstancias, por lo que la persona ha tenido que idear otras formas de obtener un nivel educativo, acorde a las posibilidades, económicas y de tiempo que él tenga; debido a ello da inicio la Educación por Madurez, la cual viene siendo una respuesta a este tipo de problemas.

Bajo este contexto el Desempeño Laboral, es una circunstancia por la cual la educación ha venido mermando en nuestro país.

Con esta investigación se pretende ver si “El Desempeño Laboral es factor determinante de la Educación por Madurez.”

4.5 Objetivos.

4.5.1 General

- Establecer el Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

4.5.2 Específicos

- Definir el Desempeño Laboral
- Describir la Educación por Madurez
- Determinar la relación del Desempeño Laboral y la Educación por Madurez.
- Generar una estrategia de solución a la problemática encontrada.

4.6 Preguntas de Investigación

¿Qué es Desempeño?

¿Qué es Laboral?

¿Qué es Desempeño Laboral?

¿Qué es Educación?

¿Qué es madurez?

¿Qué es Educación por Madurez?

¿Cuáles son las características de la educación por madurez?

¿Cómo se relaciona el Desempeño Laboral con la Educación por Madurez?

4.7 Evaluación.

4.7.1 Ex ante

La investigación diagnóstica se realizará para establecer si la educación por madurez se ve afectada por el desempeño laboral.

4.7.2 Proceso.

El cronograma establece las actividades que se realizarán en la investigación en un tiempo determinado.

4.7.3 Ex post.

Se considera que el proceso contemplado se desarrollará en todas sus etapas y la investigación finalizará con éxito, dando una respuesta a las preguntas planteadas, permitiendo establecer si el desempeño laboral es factor determinante de la educación por madurez.

4.7.4 Resultados.

Se alcanzará en su totalidad los objetivos establecidos en la investigación a realizarse, tanto el general como los específicos.

4.7.5 Impacto.

La presente investigación no se circunscribe a elaborar conclusiones y recomendaciones, que solamente se queden escritas, pues el fin primordial es presentar una propuesta, la cual pueda ser implementada, para que esta nos permita dar una solución al presente caso.

4.8 Alcance.

Explicativo

Esta investigación tiene un alcance explicativo porque establece las relaciones causales entre las variables que son el Desempeño Laboral y la Educación por madurez, profundizando en el fenómeno a estudiar.

4.9 Hipótesis.

¿Es factor determinante el Desempeño Laboral en la Educación por Madurez?

4.10 Operacionalización de la Hipótesis

4.10.1 Definición teórica

4.10.1.1 Variable independiente

Desempeño Laboral: Es la actividad a que se dedica el ser humano para satisfacer sus necesidades.

4.10.1.2 Variable dependiente.

Educación por madurez.

Es un sistema de aprendizaje, que se acopla a la disponibilidad de tiempo del alumno.

4.10.2 Definición operativa

4.10.2.1 Variable Independiente

VARIABLE	INDICADOR	ÍNDICE	SUBÍNDICE	U. DE MEDIDA	No. de ÍTEM
DESEMPEÑO LABORAL	Satisfacción de necesidades	Saciar	Efectuar	¿Las actividades que efectúa se acoplan al horario de clases?	1
			Cumplir	¿Las actividades cumplen con sus expectativas?	3
		Consumar	Ejecutar	¿Las actividades que ejecuta influyen en su formación?	5
		Repercusión	realizar	¿Las actividades que realiza son suficientes para satisfacer sus necesidades?	7
	Actividad del ser humano	Faena	Tarea	¿Las tareas que usted efectúa dificultan su quehacer educativo?	9
		Ocupación	Trabajo	¿El trabajo que lleva a cabo le permite desenvolverse en el ámbito educativo?	11
		Obra	ocupación	¿La ocupación que usted tiene es acorde a su capacidad?	13

4.10.2.2 Variable dependiente.

VARIABLE	INDICADOR	ÍNDICE	SUBÍNDICE	U. MEDIDA	No. de ÍTEM	
EDUCACIÓN POR MADUREZ	Sistema de aprendizaje	procedimiento	forma	¿La forma en que recibe la instrucción es la adecuada a su necesidad?	2	
		Método	técnica	¿Esta técnica le ha servido para su superación?	4	
		manera	condición	¿La condición en que se da el aprendizaje le es favorable?	6	
		vía	acceso	¿Este tipo de formación es de fácil acceso?	8	
	Disponibilidad de tiempo	propicio	Conveniente	Ventajoso	¿Tiene ventajas este tipo de enseñanza?	10
				oportuno	¿El horario de clases es oportuno?	12
				proporcionado	¿Los cursos son proporcionados al tiempo establecido de clases?	14
				favorable	¿La instrucción recibida es favorable al contexto en el que se desenvuelve?	16
				disposición	¿Está en la disposición para culminar con este tipo de aprendizaje?	18

4.11 Delimitación.

4.11.1 Temporal

4.11.2 Sincrónica: de enero a julio de 2011.

4.11.3 Espacial: Estudio a realizarse en el Colegio Privado Mixto “San José”, Quetzaltenango, Quetzaltenango.

4.11.4 Teórica:

- Funcionalista: la presente investigación “El Desempeño Laboral como factor determinante de la educación por Madurez” es funcionalista porque el sistema de educación nacional, pretende mantenerse.

4.12 Universo.

La comunidad Educativa del Colegio Privado Mixto “San José”, Quetzaltenango.

4.12.1 Muestra.

- No Probabilística: Coordinador Técnico Administrativo de educación por madurez, Director del Instituto.
- Probabilística: Docentes y estudiantes de básico y bachillerato por madurez.

4.12.2 Unidades de Análisis.

- Estudiantes de ambos sexos, que estén cursando Básico o bachillerato por Madurez, del Colegio “San José”, Quetzaltenango.
- Personal docente que imparten clases en Básico o bachillerato por Madurez, en el Colegio “San José” Quetzaltenango.
- Director del Colegio “San José”, Quetzaltenango.
- Coordinador Técnico Administrativo del área de Educación privada

4.13 Diseño de Investigación.

En esta investigación se profundizará en la variables solamente como un análisis por lo cual el diseño es **no** experimental.

4.14 Cronograma

Actividades	Meses					
	Agosto- Septiembre Octubre, '10	Enero- Febrero, '11	Marzo - Abril	Mayo	Junio	Julio
1. Estructuración y autorización del tema de tesis						
2. Marco Metodológico						
3. Marco Conceptual						
4. Marco Contextual						
5. Marco Teórico						
6. Marco Operativo						
7. Análisis y Presentación de resultados						
8. Análisis y Discusión de resultados						
9. Elaboración de Propuesta						
10. Presentación de Tesis						
11. Aprobación de Tesis						

4.15 Organización.

Asesora: Licda. Rosa María Martínez Galicia

Revisor: Ma. Miguel Angel Alonso Sánchez

Investigadora: Celia Consuelo Rivas Martínez, estudiante de la Carrera de la Licenciatura en Educación.

4.16 Recursos.

Humanos: La Comunidad Educativa del Colegio “San José”, Quetzaltenango.

Materiales: Libros, manuales, folletos, útiles de oficina, internet.

Financieros: los fondos monetarios serán aportados por la investigadora

4.17 Evaluación.

Se realizará en función del cronograma, la evaluación será un proceso determinante puesto que proveerá datos importantes para mejorar procesos investigativos posteriores

Capítulo 5

Marco Operativo

5.1 Introducción.

A continuación se presenta el resultado de la investigación “El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez” la cual se desarrolló en el Colegio mixto privado San José, del departamento de Quetzaltenango en donde se imparte Educación por Madurez.

Antes de la realización del trabajo de campo se efectuó la correspondiente prueba piloto cuyo objetivo era, validar y estandarizar los instrumentos que se utilizarían en esta investigación, se buscó un colegio que reuniera las mismas características y condiciones similares, al establecimiento donde está realizándose la investigación encontrándose el Colegio privado mixto Livermore de la ciudad de Quetzaltenango, en donde se llevó a cabo la aplicación de la prueba piloto, contando para ello, con unidades afines a las establecidas en el marco Metodológico de la investigación.

Cabe mencionar que en el trabajo de campo se aplicaron entrevistas y cuestionarios a las diferentes unidades de análisis, a quienes se les solicitó que respondieran con toda la claridad posible y así proporcionar la información necesaria.

Obteniéndose información de las autoridades del establecimiento y estudiantes del centro educativo que formó parte del trabajo de campo.

Es de considerar que se contó con el apoyo del centro educativo donde se aplicó la prueba piloto y del centro donde se realizó la investigación.

Luego de aplicar los cuestionarios y realizar las entrevistas, se procedió a la tabulación de los instrumentos, así como a las interpretaciones de rigor, se elaboraron cuadros estadísticos, su interpretación correspondiente para luego llevar a cabo la triangulación de los resultados que permitió la elaboración y realización de la propuesta.

5.2 Prueba Piloto.

Para realizar una investigación es elemental realizar una prueba piloto con el objetivo de validar y estandarizar los instrumentos que se manejarán en dicha investigación, ello requiere de ubicar un lugar que tenga características similares y condiciones aptas del lugar donde se llevará a cabo el trabajo de campo.

La actividad se realizó el día sábado 7 de mayo de 2011, participando en la validación de los instrumentos las siguientes unidades de análisis.

Encuestas

- Estudiantes de ambos sexos, que estudiaran en la ciudad de Quetzaltenango, cursantes de Básico y Bachillerato por Madurez.
- Personal docente que imparte docencia en Básico y Bachillerato por Madurez

Entrevistas

- Autoridades Educativas: al Director del Centro Educativo y al Coordinador Técnico de colegios privados del sector 6 de Quetzaltenango.

A cada unidad de análisis a quien se les aplicó los instrumentos se les solicitó que respondieran si los mismos eran entendibles o no y si realmente se apegaban al contenido de tema en sucesión.

En la entrevista todas las preguntas eran entendibles, por lo que no fue necesario hacer alguna modificación.

A todos los instrumentos se les colocó:

- a) Instrucciones: se procuró que fuera fácil de entender
- b) Datos generales: los cuales fueron necesarios para conocer el perfil de cada unidad de análisis.
- c) Instrucción: se detalló y se procuró que fuera fácil de entender.
- d) Preguntas: no sufrieron ninguna modificación

Al haber aplicado la prueba piloto se dio a conocer el resultado a la asesora de tesis para su aprobación y así poder utilizarlas con toda seguridad en el trabajo de campo.

5.3 Aplicación de los instrumentos.

Se realizó una entrevista al director del colegio San José, donde imparten Básico y Bachillerato por Madurez, dicha entrevista fue grabada previa autorización del entrevistado y transcrita literalmente en el apartado correspondiente, así mismo se aplicó una encuesta a los estudiantes y docentes de dicho colegio, para finalmente dar paso al procesamiento de la información recabada.

5.4 Plan de trabajo de campo de tesis “El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”

5.4.1 Parte Informativa

Establecimiento	Colegio Privado Mixto San José
Modalidad	Educación por madurez
Fecha de realización del trabajo de campo	4, 5 y 11 de junio 2011
Duración	3 días
Responsable	Celia Consuelo Rivas Martínez Licenciatura en Educación
Unidades de Análisis	Estudiantes de Básico por Madurez Estudiantes de Bachillerato por Madurez Personal Docente que atiende Educación por Madurez Director del establecimiento Coordinador Técnico Administrativo de colegios privados de Quetzaltenango sector 6
Coordinación	Asesora de tesis

5.5 Procesamiento de la información.

Al haber obtenido la información por medio de los instrumentos aplicados a las unidades de análisis, se llevó a cabo al procesamiento de la información para obtener los datos

cuantitativos de la investigación y realizar el análisis y presentación de los mismos, esta información se presenta a través de cuadros de doble entrada indicando la fuente de la cual se obtuvieron

5.6 Perfil de análisis y presentación de resultados.

Cabe agregar que la información que se obtiene en el trabajo de campo debe ser presentada de una forma comprensible, ya que los datos en bruto no dicen nada, por lo que hay que transmitirlos de manera que permitan una buena lectura de la realidad investigada.

- La tabulación de los datos se realizó con los resultados obtenidos de las encuestas, Clasificándolos según el caso.
- Se elaboraron cuadros para realizar el conteo de datos personales en cada uno de los cuestionamientos.
- Por último se procedió a realizar la interpretación de dichos resultados o porcentajes obtenidos, haciendo hablar al dato empírico.

5.7 Perfil del análisis y discusión de resultados.

Cada unidad de análisis brinda una información diferente y el resto es hacer una triangulación de resultados, esto proporcionará un panorama de lo que realmente sucede en el contexto investigado, de esa manera es que se llega a las conclusiones y se presenta la propuesta de solución a la problemática encontrada.

5.8 Recursos

5.8.1 Humanos

- Revisor de tesis
- Asesora de tesis
- Investigadora
- Autoridades educativas del colegio Livermore donde se aplicó la prueba piloto y del colegio San José donde se llevó a cabo el trabajo de campo

- Docentes del colegio Livermore donde se aplicó la prueba piloto y del colegio San José donde se llevó a cabo el trabajo de campo.
- Estudiantes de colegio Livermore donde se aplicó la prueba piloto y del colegio San José donde se llevó a cabo el trabajo de campo.

5.8.2 Materiales

- Hojas de papel bond
- Computadora
- Impresora
- Fotocopiadora
- Lapiceros
- Lápices
- Grapadora
- Libros y bibliotecas multimedia
- Instrumentos de investigación
- Mobiliario y equipo para el desarrollo de la investigación

5.8.3 Financieros

Fondos monetarios para la investigación fueron proporcionados por la investigadora

5.9 Cronograma de acciones

ACTIVIDADES	MAYO					JUNIO				
	Semana					Semana				
1. Propuesta para lugar de aplicación de prueba piloto										
2. Aprobación para lugar de prueba piloto										
3. Realización de la prueba piloto										
4. Trabajo de campo: Aplicación de encuestas y realización de entrevistas										

Capítulo 6

Análisis y Presentación de Resultados

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 6

¿Las actividades que efectúa se acoplan al horario de clases?

Pregunta # 1

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	68.33%
No	13	21.67%
En blanco	6	10.00%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación

En el resultado de la encuesta, se puede notar que la mayoría de estudiantes son personas responsable con metas claras y esto les ha permitido hacer la distribución correcta de su tiempo para aprovechar al máximo, por lo que no tiene inconveniente para realizar sus actividades cotidianas; sin embargo un mínimo porcentaje son afectados en su formación educacional por las actividades laborales que realizan, pero esto no es obstáculo para ellos, porque siguen adelante a pesar de la situación económica y social en la que viven.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 7

¿La forma en que recibe la instrucción es la adecuada a su necesidad?

Pregunta # 2

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	91.67%
No	5	8.33%
En blanco	0	0.00%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación

Según el resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes por madurez, se puede notar que en su mayoría afirman que la instrucción que reciben es la adecuada a sus necesidades, porque les ayuda a enfrentarse a las exigencias sociales y laborales, tienen deseos de superarse como personas y obtener mejores oportunidades en el medio donde se desenvuelven.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 8

¿Las actividades que ejecuta influyen en su formación?

Pregunta # 3

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	68.33%
No	16	26.67%
En blanco	3	5%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Al analizar las respuestas de los estudiantes, se puede visualizar que la mayoría ha sido beneficiado por las actividades laborales que realiza, pues la misma experiencia les ayuda hacer aportaciones y compartir con los compañeros de clase en su formación y tienen mayor facilidad de proyección en la vida, pero un porcentaje menor no tiene esa influencia en su quehacer educativo ya sea por la forma de ser de cada uno o depende de la actividad que realiza que no le permite desenvolverse con facilidad.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 9

¿La condición en que se da el aprendizaje le es favorable?

Pregunta # 4

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	53	88.33%
No	5	8.33%
En blanco	2	3.34%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación

Según la respuesta obtenida se puede indicar, que a la mayoría de los estudiantes les es favorable recibir el aprendizaje en esta condición educativa, porque les brinda la oportunidad de realizar actividades laborales durante la semana permitiéndole de esta manera poder sufragar los gastos de estudios y familiares que han adquirido.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 10

¿Las tareas que usted efectúa dificultan su quehacer educativo?

Pregunta # 5

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	45%
No	33	55%
En blanco	0	0.00%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación

En relación a la pregunta, se puede determinar que hay una mínima diferencia entre el porcentaje de respuestas, de los que no son afectados por las actividades laborales que realizan por lo tanto deben aprovechar al máximo esta ventaja para su superación y los que si les afecta en su quehacer educativo, pueden lograr el éxito académico siempre y cuando le pongan énfasis al trabajo que ejecutan.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 11

¿Este tipo de formación académica es de fácil acceso?

Pregunta # 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	46	76.67%
No	11	18.33%
En blanco	3	5%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación

Como se puede constatar la mayoría de los estudiantes indican que, para ellos este tipo de formación académica es de fácil acceso, porque se brinda en un horario de fin de semana ya que el tiempo es limitado por las diferentes responsabilidades laborales y familiares que ellos realizan, y así mismo las entidades educativas han hecho el esfuerzo por hacer promoción para apoyar a los estudiantes interesados en esta modalidad educativa.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 12

¿El trabajo que lleva a cabo le permite desenvolverse en el ámbito educativo?

Pregunta # 7

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	47	78.33%
No	13	21.67%
En blanco	0	0.00%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Se puede constatar que la mayoría de los estudiantes sí tienen un trabajo (dependiente de mostrador, en un puesto administrativo y otros), que les permite superarse académicamente, pues esto les facilita su crecimiento personal, y así ponerlo en práctica en las actividades que desarrolla en el puesto de trabajo, ya que con su salario, pueden culminar sus gastos estudiantiles y del hogar.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 13

¿La técnica educativa que usted ha elegido le ha servido para su superación?

Pregunta # 8

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	57	95%
No	3	5%
En blanco	0	0%
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Al analizar la respuesta se concluye que un alto porcentaje de estudiantes afirman que esta técnica educativa, sí le ha servido para su superación, porque por medio de ella ha alcanzado niveles de desarrollo personal, los cuales le han abierto puertas en el ámbito laboral y social, de esta manera han logrado cubrir gran parte de sus necesidades económicas, personales y familiares.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 14

¿Está en la disposición para culminar con este tipo de aprendizaje?

Pregunta # 9

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	44	73.33%
No	12	20%
En blanco	4	6.67
Total	60	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a estudiantes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Al analizar la respuesta de los estudiantes se puede constatar que en su mayoría desean culminar con este tipo de aprendizaje, que es el acorde a sus necesidades estudiantiles y laborales, puesto que de esta forma tienen la oportunidad de trabajar durante la semana y estudiar el fin de semana, además saben que al culminar sus estudios tendrán un mejor futuro ya que estarán preparados para optar a estudios superiores y en el campo laboral tienen la posibilidad de optar a un puesto superior en el que será bien remunerado para beneficio personal.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 15

¿Las actividades que efectúa el estudiante se acoplan al horario de clases?

Pregunta # 1

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Se determina que la mayoría los docentes han detectado que toda actividad laboral que el estudiante realiza no les afecta en su formación académica, porque se acopla al horario en que reciben el aprendizaje ya que todas las desarrollan entre semana, por esta razón esta técnica educativa es la adecuada en el horario disponible del estudiante, lo cual es de beneficio para lograr el éxito académico y laboral.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 16

¿Usted como docente, la instrucción que brinda es la forma adecuada a las necesidades del estudiante?

Pregunta # 2

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Luego de analizar las respuestas proporcionadas se determina que la instrucción cumple con las necesidades educativas (buena preparación académica), de los estudiantes, pues los docentes se esfuerzan por utilizar las metodologías (investigación, trabajos grupales y otros), necesarias para que no afecten en ningún momento la preparación académica y las actividades laborales del estudiante y así cumplir con las expectativas que cada estudiante tiene.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 17

¿Las actividades que ejecuta el estudiante influyen en su formación?

Pregunta # 3

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Según el resultado proporcionado por los docentes se puede determinar que todas las actividades laborales que realiza el estudiante han sido de gran beneficio en su contexto educativo, pues esta experiencia les permite ser colaboradores y participativo, de esta manera se facilita el aprendizaje, obtienen una mejor preparación académica y buena superación personal.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 18

¿La condición que brinda el aprendizaje es favorable al estudiante?

Pregunta # 4

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	85.71%
No	1	14.29%
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

La respuesta brindada por los entrevistados da la certeza que el aprendizaje por madurez es propicio en los estudiantes, porque es la oportunidad que tienen para superarse y enfrentar así los desafíos de la vida actual, esta modalidad educativa, es de beneficio para el estudiante porque tiene varias ventajas como la de trabajar y estudiar al mismo tiempo, aunque signifique mayor esfuerzo de parte del estudiante para alcanzar el éxito académico.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 19

¿Las tareas que el estudiante efectúa dificultan el quehacer educativo?

Pregunta # 5

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	42.85%
No	4	57.15
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a Docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Según la respuesta proporcionada por los docentes se llega a la conclusión que es mínima la diferencia entre los estudiantes que no son afectados en su quehacer educativo a pesar de las diferentes ocupaciones laborales que tienen, mientras que una parte sí son afectados, pero no ha sido un obstáculo porque siguen adelante a pesar de la situación, puesto que el objetivo de ellos es culminar con la formación aunque signifique mayor esfuerzo.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 20

¿Este tipo de formación es de fácil acceso?

Pregunta # 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	57.14%
No	2	28.57%
En blanco	1	14.29%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a Docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

La respuesta proporcionada por los docentes indica que la formación por madurez es de fácil acceso debido a la demanda social en que se vive, muchos tienen que prepararse para cubrir su necesidad académica pero para ello necesitan de un trabajo en el que tiene que ocupar la mayor parte del tiempo debido a las responsabilidades familiares que ha adquirido el estudiante y esta modalidad educativa es la más accesible para satisfacer a la población estudiantil.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 21

¿El trabajo que lleva a cabo el estudiante, le permite desenvolverse en el ámbito educativo?

Pregunta # 7

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

Los entrevistados consideran que las actividades laborales que realiza el estudiante le da una experiencia empírica y le permite desenvolverse en el ámbito educativo, de una manera participativa, colaboradora, dinámica y extrovertida, al mismo tiempo se le facilita el aprendizaje por la interacción con los mismo compañeros de clase.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 22

¿La técnica educativa que el estudiante ha elegido le ha servido para su superación?

Pregunta # 8

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

El resultado de la encuesta aplicada indica que los estudiantes siempre buscan las tácticas de estudio y laborales al horario de las actividades que ellos efectúan diariamente, porque este les ayuda a cumplir las expectativas que ellos se han trazado para su desarrollo personal, social y laboral, por eso la modalidad educativa si le ha servido para su superación.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 23

¿Considera que hay disposición de los estudiantes para culminar con este tipo de aprendizaje?

Pregunta # 9

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	85.71%
No	1	14.29%
En blanco	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Boleta de opinión aplicada a docentes del Ciclo Básico y Bachillerato por Madurez del Colegio privado mixto San José de Quetzaltenango, junio 2011.

Interpretación:

De acuerdo a las respuestas proporcionadas por los docentes se puede constatar que los estudiantes en su mayoría, están en la disponibilidad de culminar con la educación por madurez porque esta es una forma en que ellos pueden superarse, también es la base para continuar con los estudios universitarios y ante todo que al estar preparados también tendrán mejores oportunidades laborales, obtendrán beneficios personales, familiares y sociales.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 24

Pregunta # 1

¿Qué es Desempeño Laboral?
Respuesta: ” Realizar actividades que conlleven trabajo o son tareas que se desarrollan en un horario con responsabilidad, al que se le debe dedicar tiempo completo”.

Fuente: Entrevista realizada al Director del colegio privado mixto San José, Quetzaltenango, junio de 2011.

Interpretación:

Para el Director del establecimiento el desempeño laboral es lo que realiza toda persona en un puesto de trabajo en donde se requiere de acción, por ejemplo estar en un puesto administrativo, dependiente de mostrador y otros, para ello se requiere que la persona sea responsable, puntual porque todo debe ser calificado en base a su eficiencia y eficacia,

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 25

Pregunta # 2

¿Qué es Educación por Madurez?

Respuesta: “La educación por madurez, el madurez le pusieron como que un complemento a lo que es educación, pero es específicamente para la gente que tiene más de 18 años, y por eso es que le llaman por madurez y es para la gente o para los estudiantes que no tuvieron la oportunidad o tuvieron la oportunidad y la desperdiciaron y actualmente pues desean ellos continuar estudiando. Por lo que esta formación se adecúa a las necesidades, porque se brinda en condiciones como horarios accesibles, sin límite de edad y otras”.

Fuente: Entrevista realizada al Director del colegio privado mixto San José, Quetzaltenango, junio de 2011.

Interpretación:

La respuesta proporcionada por el Director del establecimiento, se concluye que la percepción que él tiene en cuanto a la educación por madurez, es lo mismo de Educación con el agregado de madurez, lo que favorece a los estudiantes que no pudieron realizar sus estudios en la época que les correspondía, por lo tanto ellos aprovechan esta modalidad ya que son admitidos sin importar la edad que tengan pues las características de la educación por madurez es solamente que sea mayor de edad la ventaja que tienen es que puede influir en sus intereses sociales.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 26

Pregunta # 3

¿Es factor determinante el Desempeño Laboral de la Educación por Madurez?

Respuesta: “yo creería que sí, son dos situaciones una que muchos perdieron la oportunidad de estudiar cuando les correspondía, la otra por motivos de trabajo que no lo pueden hacer en plan diario y la edad también que es otra de las características porque si no tienen 18 años no pueden ser estudios por madurez y estudiar por madurez tienen la oportunidad de superarse y el horario que tiene en su trabajo se puede acoplar a este tipo de formación que se da en fin de semana y estar preparados académicamente y tener mejores oportunidades laborales”.

Fuente: Entrevista realizada al Director del colegio privado mixto San José, Quetzaltenango, junio de 2011.

Interpretación:

La respuesta brindada por parte del entrevistado se concluye que él tiene clara las dos definiciones de las variables, pero no dice si la primera variable es un factor determinante en la segunda, en conclusión se puede decir que si es factor determinante porque el desempeño laboral le exige al mismo estudiante, optar por un grado académico y esto lo lleva a buscar el aprendizaje que se adecue a sus necesidades sociales, familiares y laborales, prepararse de esta forma se pueden superar.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 27

Pregunta # 1

¿Qué es desempeño laboral?

Respuesta: “El desempeño laboral es superación personal pero depende de la capacidad, aptitudes y habilidades de la persona y esto le permite un mejor desempeño para escalar a puestos superiores”.

Fuente: Entrevista realizada al Coordinador de colegios privados sector 6 Quetzaltenango, junio de 2011.

Interpretación:

La respuesta brindada por parte del Coordinador de colegios privados, concluye que el desempeño laboral requiere demostrar habilidades, para optar a un mejor puesto laboral, que le permitirán satisfacer sus necesidades económicas, sociales, familiares y personales, porque el estudiante por madurez busca siempre optar un mejor puesto laboral por eso es que se esfuerza en estudiar en esta modalidad educativa.

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 28

Pregunta # 2

¿Qué es Educación por Madurez?

Respuesta: "La Educación por Madurez tiene sus limitantes, por eso se le llama por Madurez, por ejemplo el pensum de estudios no es lo mismo en contenidos de la Educación Normal porque ellos ven la educación con si fuera un quehacer, mientras que el objetivo de la Educación por Madurez va encaminado a la de superación en el trabajo".

Fuente: Entrevista realizada al Coordinador de Colegios privados sector 6 Quetzaltenango, junio de 2011.

Interpretación

La respuesta brindada por el coordinador de colegios privados, concluye que la Educación por Madurez requiere de ciertas características ya que los adultos tienen una visión de superación laboral y son más responsables por lo mismo que han alcanzado una madurez y porque ellos mismos son quienes sostiene sus estudios, por eso se esfuerzan por alcanzar este éxito educativo, para obtener en un futuro mejoras laborales.

:

El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez

Cuadro # 29

Pregunta # 3

¿Es factor determinante el Desempeño Laboral de la Educación por Madurez?

Respuesta: “sí es factor determinante porque el horario de trabajo no les permite estudiar, según lo indica el sistema educativo verdad, porque teniendo una mejor preparación académica, va a tener mejores oportunidades laborales”.

Fuente: Entrevista realizada al Coordinador de Colegios privados sector 6, Quetzaltenango, junio de 2011.

Interpretación:

Para el coordinador de colegios privados, la educación por madurez si es factor determinante debido a que las exigencias laborales día con día aumentan y requieren de personas calificadas, para ocupar los puestos de trabajo, por eso se hace necesario continuar con los estudios, y esta modalidad educativa es la que se acopla a la necesidad de los estudiantes.

Capítulo 7

Análisis y discusión de resultados

7.1 Presentación.

Teniendo en cuenta que la Educación en nuestro país es insuficiente, se opta por la modalidad de la Educación por Madurez, la cual se puede definir como: aquella que permite complementar la educación de las personas que por razones socioeconómicas no cursaron el nivel medio, integrándolas al proceso económico, social, político y cultural del país.

Sobre la base de las consideraciones anteriores y luego de analizados los resultados que proporcionan las encuestas y entrevistas sobre “El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”, realizada en el Colegio Privado San José del departamento de Quetzaltenango, se instituye que existen puntos nodales que proporcionan las medidas suficientes y las pautas necesarias para poder fijar el rumbo y propuesta correspondiente que debe tomar el presente trabajo.

De los anteriores planteamientos se deduce:

- En la pregunta número 7 planteada a los estudiantes de Básico y Bachillerato por Madurez ¿El trabajo que lleva a cabo le permite desenvolverse en el ámbito educativo? los estudiantes en su mayoría afirmaron que el trabajo que llevan a cabo (en un puesto administrativo, dependiente de mostrador entre otros) si les permite desenvolverse en el ámbito educativo, porque a través de la experiencia adquirida en el trabajo pueden expresarse con mayor facilidad, comparativamente los docentes en su totalidad en la pregunta número 7 ¿El trabajo que lleva a cabo el estudiante, le permite desenvolverse en el ámbito educativo? Afirman que al estudiante sí le ayuda el trabajo para el desarrollo de la superación académica, porque les permite ser participativos, dinámicos y colaboradores; con la definición proporcionada por el director sobre el desempeño laboral, donde indica que este se desarrolla en un horario establecido permitiéndole a la persona: seguir sus estudios para seguir preparándose académicamente y cumplir con los objetivos que se han propuesto.

- En la pregunta número 2 aplicada a los estudiantes de Básico y Bachillerato por Madurez ¿la forma en que recibe la instrucción es la adecuada a su necesidad? un porcentaje elevado de estudiantes indican que la instrucción que reciben es la adecuada a sus necesidades, puesto que cada uno eligió esta formación que le permite superarse y trabajar entre semana, cabe agregar que la pregunta número 2: ¿Usted como docente, la instrucción que brinda es la adecuada a las necesidades del estudiante? los docentes en su totalidad indican que la instrucción sí es la adecuada a las necesidades del estudiante, porque buscan las metodologías acorde al nivel del estudiante, brindándole la oportunidad de alcanzar los objetivos académicos propuestos por ellos; por lo que coincide la definición proporcionada por el director sobre educación por madurez que es la que brinda la oportunidad a las personas que de una u otra forma no siguieron sus estudios, proponiendo los horarios que se acoplan a las necesidades del estudiante.
- En la pregunta número 8 propuesta a los estudiantes de Básico y Bachillerato por Madurez ¿La técnica educativa que usted ha elegido le ha servido para su superación? La mayoría de los estudiantes indican que la técnica elegida les ha permitido abrir puertas en el campo laboral y social, todos los docentes encuestados en la pregunta número 8 ¿La técnica educativa que el estudiante ha elegido le ha servido para su superación? manifiestan que los estudiantes han sido beneficiados con este tipo de formación que han elegido porque tiene mejores oportunidades sociales y laborales, de la misma manera, el director indica que el desempeño laboral sí es factor determinante de la educación por madurez porque buscan adaptar el horario de las actividades realizadas de esta educación y el desempeño laboral en cierta manera les obliga a buscar la superación, lo cual logran a través de este tipo de formación, por lo que los tres llegan al acuerdo que la técnica educativa que ha elegido el estudiante le ha servido para su superación.
- La pregunta número 3 aplicada a los estudiantes de Básico y Bachillerato por Madurez dice: ¿las actividades que ejecuta influyen en su formación? La mayoría de los

estudiantes indican que todas las actividades laborales que realizan les han servido para el desarrollo personal porque les permite ser participativos y colaboradores en el contexto educativo, todos los docentes encuestados en la pregunta número 3 ¿Las actividades que ejecuta el estudiante influye en su educación? opinan que los estudiantes al realizar diferentes actividades laborales les ha permitido ser personas de criterio amplio en todo el proceso de aprendizaje, las respuestas de los estudiantes y los docentes coinciden con lo que expresa el director que sí influyen en su formación al haber encontrado un horario accesible para estudiar, a la vez tener una preparación académica y obtener de esta manera superación educativa y laboral.

7.2 Comprobación de Hipótesis.

En el Colegio Privado Mixto San José del departamento de Quetzaltenango, se llevó a cabo la presente investigación, en la que se plantea la siguiente hipótesis.

¿Es factor determinante El Desempeño Laboral de la Educación por Madurez?

Al haber analizado las diferentes encuestas y entrevistas realizadas en el Colegio Privado Mixto San José, concretamente a los estudiantes, docentes de Básico y Bachillerato por Madurez, Director y Coordinador Técnico de colegios privados sector 6 del departamento de Quetzaltenango puedo concluir que:

Se establece que el desempeño laboral es factor determinante de la Educación por Madurez

Esto debido a lo siguiente:

Un factor por el cual se estableció la modalidad de educación por madurez, fueron las responsabilidades laborales que el individuo de una u otra forma tomó, por la cual tuvo que dejar sus estudios, a la hora de estar desempeñándose laboralmente el estudiante tiene que tomar esta nueva modalidad, para seguir con su desarrollo social y académico, y acoplar el horario de las actividades laborales a sus actividades educativas.

El desempeño laboral en cierta forma obliga al estudiante a buscar un nivel de formación superior al que tiene, porque esto le permite escalar en la empresa donde realiza dicha labor.

Además influye en el desenvolvimiento que el estudiante tenga en el contexto educativo, permitiéndole ser cada día más sociable e interactivo dentro y fuera del aula; por lo anterior es que la educación por madurez es una instrucción adecuada a las necesidades que presenta el estudiante. Por la misma presión que ejerce el desempeño laboral, en el estudiante está en la disposición de culminar con este tipo de formación, debido a que las exigencias laborales día con día aumentan y requieren de personas calificadas, para ocupar los puestos de trabajo, por eso se hace necesario continuar con los estudios, y esta modalidad educativa es la que se acopla a la necesidad de los estudiantes y es la que le sirve para su superación

Conclusiones

- El desempeño laboral es una actividad o trabajo que la persona realiza con responsabilidad, hace que el estudiante se motive y lo obliga a buscar un nivel de formación superior al que tiene, esto le permite escalar en la empresa donde realiza dicha práctica, en cierta forma ayuda al estudiante a que se desenvuelva mejor en el ambiente educativo permitiéndole ser cada día más sociable e interactivo dentro y fuera del aula y al mismo tiempo hace que le dé un valor significativo a la formación.
- La educación por madurez debe ser parte integrante del sistema de enseñanza de las naciones, con atención y recursos necesarios para su desarrollo, por lo que debería promoverse a nivel nacional, para brindarle la oportunidad, a personas que tengan el deseo de superación.
- La educación por madurez es una modalidad educativa, en la que el estudiante tiene que hacer esfuerzo económico y personal para satisfacer sus necesidades.
- La educación por madurez es una oportunidad que tienen aquellas personas que por diversas razones no pudieron realizar sus estudios según la edad que establece el Sistema Educativo, por lo tanto para ingresar es necesario contar con la mayoría de edad, pues los adultos por tener características diferentes en lo físico, psicológico y social, requieren de una disciplina especial para la superación académica.
- La educación por madurez se concibe como un proceso permanente e integral de formación orientado a la preparación de un hombre crítico, democrático pero sobre todo productivo, al finalizar su proceso educativo logra ser exitosa cuando el egresado está en capacidad de insertarse al mundo laboral.

Referencias Bibliográficas

- Araujo M.C. (2002) *Inteligencia Emocional, Desempeño Laboral en las instituciones de Educación Superior públicas* (10ª. Ed.) Universidad Rafael Bellosó Chacín. Venezuela.
- Muñoz Arreaga M.E. (1994) *Aproximación Histórica del Instituto de Bachillerato por Madurez*. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Lemus L.A. (1969) *Pedagogía* (4ta.ed) Editorial Kapelusz. Buenos Aires Argentina.
- Castillo Samayoa M.H. (2002) Análisis documental de Pensum de estudios de programas oficial de Básico y Bachillerato en Ciencias y Letras por Madurez respecto a los contenidos que orientan la actitud cívica, laboral y familiar del estudiante adulto. Universidad San Carlos. Guatemala.
- Ley de Educación Nacional (1991) Decreto Legislativo No. 12-91 Guatemala.
- Diccionario en carta." Microsoft® Encarta® 2007 [DVD]. Microsoft Corporation, 2007.
- Desempeño Laboral
- www.urbe.edu/.../7-inteligencia-emocional-y-desempeno-laboral.pdf 17/10/2010 16:00
- [Fedvirtual2.fed.uh.cu/estrategia pedagógica+desempeño](http://Fedvirtual2.fed.uh.cu/estrategia_pedagogica+desempeno)17/10/2010/17:40
- www.buenas tareas.com/ensayos/Desempeñolaboral25/11/2010/20:30
- www.monografías.com/.../autoestima-motivación.shtml.18/12/2010/21:00
- Letras.uruguay.espaciolatino.com.elgauchomartín.htm 22/12/2010/23:00
- Educaciónnoformal.jimdo.com 27/12/2010/23:30
- Educaciónnoformal.jimdo.com 28/12/2010/23:30
- Es.wikipedia.org/wiki/educaciónnoformal29/12/2010/19:00
- Es.wikipedia.org/wiki/educaciónnoformal17/01/2011/20:00
- www.andragogía.org/Yturalde.com/andragogía17/01/2011/21:30
- Discípulosdeerikson/aduldeztemprana20-40-aos.html.20/01/2011/20:30
- http.www.revistalog.com/suple/nomb/conceptopdf22/01/2011-18:30

Propuesta

1.1 Nombre de la Propuesta.

Talleres motivacionales para estudiantes de Educación por Madurez

1.2 Introducción.

El Sistema Educativo de Guatemala establece cierta edad en la educación de nuestro país, sin embargo hay quienes por limitaciones económicas, responsabilidades familiares adquiridas de una u otra forma, o simplemente porque no quisieron seguir estudiando o perdieron la oportunidad de realizar sus estudios conforme la ley educativa, sobre las consideraciones anteriores la persona para su existir tiene que emplearse y esto le limita culminar sus estudios; por esta razón nace la modalidad de la educación por madurez.

En torno a ello se ha visto que El Desempeño Laboral que realiza la mayoría de los estudiantes del colegio San José del municipio de Quetzaltenango, ha sido el motivo por lo que ellos han elegido esta modalidad educativa, por esta razón es necesario implementar talleres motivacionales para los estudiantes de Básico y Bachillerato por Madurez con el propósito de mejoras laborales y educativas.

1.3 Justificación.

Es importante mencionar que la mayoría de estudiantes pierden muchas veces el interés a la superación laboral y académica, porque se conforman con los logros obtenidos, por lo que necesita ser fortalecida esta área para que los lleve a proponer y concretizar metas personales, porque cada día la sociedad demanda personas con mayores conocimientos y destrezas, en la que puedan tener un mejor desempeño laboral.

Bajo este contexto son muchos los beneficios que el estudiante va a obtener en el desarrollo de los talleres motivacionales como por ejemplo: seguir una carrera universitaria que al culminarla pueda escalar en la empresa donde labora, obteniendo una remuneración económica que le permita tener una mejor posición social.

1.4 Planteamiento del problema.

Luego de analizar los resultados del trabajo de campo, se observó que el Desempeño Laboral influye en la Educación por Madurez, por lo que muchas personas siguen esta modalidad sólo por cumplir un requisito, perdiendo el interés de aspirar a estudios universitarios y por ende un mejor puesto laboral, por lo que es necesario que los estudiantes sean motivados para que despierten deseos de superación, laboral, estudiantil y superen el conformismo en que han entrado.

Por lo antes expuesto se ha pensado en realizar talleres motivacionales con el propósito de hacer conciencia en los estudiantes que si están preparados académicamente tendrán mejores oportunidades laborales y así mejorar su vida personal, familiar y social.

1.5 Objetivos.

1.5.1 Objetivo General.

Desarrollar el programa de los talleres motivacionales, a los estudiantes de Educación por Madurez.

1.5.2 Objetivos Específicos.

- Restablecer el interés a la superación personal
- Establecer habilidades, destrezas y aptitudes por medio de la orientación profesional
- Formular objetivos de superación que vayan encaminados a su desempeño laboral
- Generar un ambiente laboral y de aprendizaje atractivo y creativo

1.6 Resultados.

Al finalizar los talleres motivacionales, los estudiantes tendrán fortalecidas sus aspiraciones, objetivos, pretensiones laborales para que no se queden solamente con una educación básica o un título a nivel medio, si no que estén orientados, a las carreras técnicas y otras, de esta manera también comprenderán el beneficio que estas brindan en el desempeño laboral.

1.7 Acciones

El proyecto de talleres motivacionales se desarrollarán de la siguiente manera:

Actividad 1

Se iniciará un juego de motivación y creación de clima

Este juego (información cruzada) servirá para romper el hielo, liberar energía, hacer reír y estimular al grupo.

Actividad 2

Conferencia motivacional “la situación actual”

Con esta conferencia se logrará que el estudiante este consciente de lo que está viviendo.

Actividad 3 desarrollo de talleres

Taller 1 la motivación

- concepto de motivación
- importancia
- motivación en la gestión empresarial

Taller 2 objetivos y metas

- misión personal
- visión personal

Taller 3 superación laboral

- ascensos laborales

Taller 4 superación personal

- ¿Cómo utilizas tu tiempo?

Actividad 4

- Orientación vocacional

Esta orientación es exclusiva para que el estudiante tenga conocimiento de que carrera puede seguir estudiando.

1.8 Metodología.

La metodología contempla lo siguiente:

- Exposiciones
- Análisis
- Discusión
- Dinámica
- Dialogo

1.9 Cronograma.

ACTIVIDADES	Agosto 2011	Septiembre 2011	Año 2012
Elaboración de la propuesta	X		
Presentación de la propuesta a la asesora de tesis		X	
Desarrollo de la propuesta			X

1.10 Responsables.

- Director del establecimiento
- Docentes que imparten Básico y Bachillerato por Madurez
- Profesionales en Psicología

1.11 Recursos.

1.11.1 Humanos

- Director del establecimiento
- Docentes que imparten Básico y Bachillerato por Madurez
- Profesionales en Psicología

1.11.2 Materiales.

- Marcadores
- Lapiceros
- Hojas de papel bond
- Computadora
- Cañonera

1.12 Presupuesto

Se elaborará el presupuesto de una manera minuciosa y detallar en ella todo lo que se necesita para poder desarrollar las acciones antes mencionadas.

1.13 Evaluación.

Se dispersará en el cronograma elaborado. Esta evaluación es de suma importancia en la ejecución del plan ya que por medio de ella se ofrecerán las referencias necesarias. Es obligatoria la evaluación desde el inicio hasta el final del proyecto establecido, porque por medio de ella se pueden detectar algunas fallas en el proceso y darle solución inmediata.

Anexos



Universidad Panamericana
Facultad de Educación
Licenciatura en Educación
Sede Quetzaltenango

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES:

I. Introducción.

La presente encuesta sobre el tema titulado “**El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez**” se presenta única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial.

II. DATOS GENERALES:

Edad: años Sexo: Masculino Femenino

Grado _____ Sección _____

Procedencia: _____

III. Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de cuestionamientos, marque una X en el espacio en blanco SÍ o NO, según crea usted es lo correcto.

1.- ¿las actividades que efectúa se acoplan al horario de clases?

SI _____ NO _____

2. ¿la forma en que recibe la instrucción es la adecuada a su necesidad?

SI _____ NO _____

3. ¿las actividades que ejecuta influyen en su formación?

SI _____ NO _____

4. ¿La condición en que se da el aprendizaje le es favorable?

SI_____ NO_____

5. ¿Las tareas que usted efectúa dificultan su quehacer educativo?

SI_____ NO_____

6. ¿Este tipo de formación académica es de fácil acceso?

SI_____ NO_____

7. ¿El trabajo que lleva a cabo le permite desenvolverse en el ámbito educativo?

SI_____ NO_____

8. ¿La técnica educativa que usted ha elegido le ha servido para su superación?

SI_____ NO_____

9. ¿Está en la disposición para culminar con este tipo de aprendizaje?

SI_____ NO_____



Universidad Panamericana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación

Sede Quetzaltenango

ENCUESTA PARA DOCENTES:

I. Introducción.

La presente encuesta sobre el tema titulado **“El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”** se presenta única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial.

II Datos generales

Edad: ____ años Sexo: Masculino____ Femenino____

Nivel académico: _____

Curso o asignatura que imparte: _____

Grado en que imparte cursos _____

III Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de cuestionamientos, marque una X en el espacio en blanco SÍ o NO, según crea usted es lo correcto.

1. ¿las actividades que efectúa el estudiante se acoplan al horario de clases?

SÍ _____ NO _____

2. ¿usted como docente, la instrucción que brinda es la forma adecuada a las necesidades del estudiante?

SÍ _____ NO _____

3. ¿Las actividades que ejecuta el estudiante influyen en su formación?
SÍ _____ NO _____
4. ¿La condición que brinda el aprendizaje le es favorable al estudiante?
SÍ _____ NO _____
5. ¿Las tareas que el estudiante efectúa dificultan el quehacer educativo?
SÍ _____ NO _____
6. ¿Este tipo de formación es de fácil acceso?
SÍ _____ NO _____
7. ¿El trabajo que lleva a cabo el estudiante, le permite desenvolverse en el ámbito educativo?
SÍ _____ NO _____
8. ¿La técnica educativa que el estudiante ha elegido le ha servido para su superación?
SÍ _____ NO _____
9. ¿Considera que hay disposición de los estudiantes para culminar este tipo de aprendizaje?
SÍ _____ NO _____



Universidad Panamericana

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación

Sede Quetzaltenango

Guía de entrevista a Director del Colegio Privado Mixto San José, Quetzaltenango.

I. Introducción:

La presente entrevista sobre el tema titulado **“El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”** se presenta única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial.

Edad: ____ años Sexo: Masculino ____ Femenino ____

Nivel académico: _____

Cargo que desempeña _____

¿Ha recibido alguna capacitación sobre Educación por Madurez?

¿Cuáles? _____

1.- ¿Qué es el Desempeño Laboral?

2.- ¿Qué es la Educación por Madurez?

3.- ¿Es factor determinante el Desempeño laboral de la Educación por Madurez?



Universidad Panamericana

Facultad de Educación

Licenciatura en educación

Sede Quetzaltenango

Guía de entrevista a Coordinador Técnico Administrativo de colegios privados de Quetzaltenango

I. Introducción:

La presente entrevista sobre el tema titulado **“El Desempeño Laboral como factor determinante de la Educación por Madurez”** se presenta única y exclusivamente con fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial.

Edad: ____ años Sexo: Masculino____ Femenino____

Nivel académico: _____

Cargo que desempeña_____

¿Ha recibido alguna capacitación sobre Educación por Madurez?

¿Cuáles?_____

1.- ¿Qué es el Desempeño Laboral?

2.- ¿Qué es la Educación por Madurez?

3.- ¿Es factor determinante el Desempeño laboral de la Educación por Madurez?