

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Psicopedagogía



**“La Profesionalización y su Impacto en la Calidad Educativa”**

(Tesis)

Roberto Anibal López López (Estudiante)

Quetzaltenango, octubre de 2011

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Psicopedagogía



**“La Profesionalización y su Impacto en la Calidad Educativa”**

(Tesis)

Roberto Anibal López López (Estudiante)

Lic. Félix Horacio Martínez Galicia (Asesor)

Lic. Miguel Ángel Alonzo Sánchez (Revisor)

Quetzaltenango, agosto de 2011



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los cinco días del mes de septiembre del dos mil once.-----

*En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema "La Profesionalización y su impacto en la Calidad Educativa", presentado por el estudiante Roberto Anibal López López, previo a optar grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final del tesis.*

  
M.A. Jose Ramiro Belandier Rivera  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación



- Carretera a San Isidro, Aldea Acatán Zona 16 - PBX: 2390 1200
- [www.universidadpanamericana.edu.gt](http://www.universidadpanamericana.edu.gt)

UNIVERSIDAD



PANAMERICANA

*Sabiduría Ante Todo,*

*Adquiere Sabiduría*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los veintiún días del mes de mayo de dos mil once. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: "LA PROFESIONALIZACIÓN Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA", presentado por el estudiante: ROBERTO ANIBAL LÓPEZ LÓPEZ, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**Lic. Félix Horacio Martínez Galicia**  
Asesor

UNIVERSIDAD



PANAMERICANA

*Sabiduría Ante Todo,*

*Adquiere Sabiduría*

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los dieciséis días del mes de julio de dos mil once. -----**

*En virtud de que la Tesis con el tema: **“LA PROFESIONALIZACIÓN Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD EDUCATIVA”**, presentada por el estudiante **ROBERTO ANIBAL LÓPEZ LÓPEZ** previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez.**

**Revisor**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**ASUNTO: Roberto Anibal López López**  
estudiante de la carrera de Licenciatura  
en Educación de esta Facultad  
solicita autorización para realizar Tesis para  
completar requisitos de graduación.

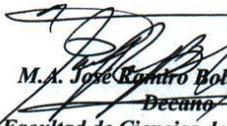
**Guatemala, 4 de septiembre del 2,010.**

**Ref.009 009/2010**

Se ha analizado la solicitud del estudiante Roberto Anibal López López, para realizar Tesis enmarcada en la temática: "La Profesionalización y su impacto en la Calidad Educativa"

En virtud de lo anterior esta Decanatura dictamina:

1. Habiendo cumplido con lo descrito en el Reglamento Académico de la Universidad Panamericana en Opciones de Egreso, artículo No.6 incisos del a) al n).
2. Por lo antes expuesto el estudiante: Roberto Anibal López López , recibe la aprobación para realizar Tesis solicitada como Opción de Egreso.

  
M.A. José Ramiro Bolívar  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
GUATEMALA

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Por ser fuente de sabiduría y porque Él es el dador de la vida.

### **A mis padres.**

Ruperto López y Modesta López; como agradecimiento por sus sabios consejos, apoyo moral e incondicional que encuentro en ellos siempre y especialmente para que este sueño se hiciera realidad. A mis hermanos por ser la familia feliz que Dios me regalado. Los quiero mucho.

### **A mi preciosa Gaby**

Porque con su paciencia, amor, comprensión y apoyo emocional todo es posible y por compartir conmigo este triunfo.

## **Dedicatoria Especial**

No temas, porque yo estoy contigo; no desmayes, porque yo soy tu Dios que te esfuerzo; siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con la diestra de mi justicia.

(Isaías 41:10)

## **Agradecimiento**

A:

Licda. Rosa María Martínez Galicia, Lic. Félix Horacio Martínez Galicia, Lic. Erick Antonio Elías; quienes indudablemente son líderes innovadores y capaces de dar lo mejor de sí, para lograr los cambios que se quieren en la sociedad guatemalteca a través de la educación.

Lic. Miguel Ángel Alonzo Sánchez, por su labor profesional, calidad de ser humano, visionario y forjador de nuevos profesionales.

PEM. Fredy Santos de León Barrios y al Instituto Básico por el Sistema de Cooperativa; por ser parte importante en mi formación profesional.

| <b>Tabla de Contenidos</b>   | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| <b>Capítulo 1</b>  |               |
| <b>Marco Conceptual</b>  |               |
| 1.1 Antecedentes del problema.....   | 01            |
| 1.2 Importancia de la investigación.....                                   | 02            |
| 1.3 Planteamiento de la investigación.....                                 | 03            |
| <b>Capitulo 2</b>  |               |
| <b>Marco Contextual</b>  |               |
| 2.1 Presentación del lugar donde se realizará la investigación.....        | 05            |
| 2.2 Definición del problema dentro del contexto.....                       | 07            |
| <b>Capitulo 3</b>  |               |
| <b>Marco teórico</b>   |               |
| 3.1 Profesión.....   | 08            |
| 3.2 Profesionalización.....  | 08            |
| 3.2.1 Profesionalización docente.....                                      | 09            |
| 3.2.2 Aportes teóricos sobre la profesionalización.....                    | 09            |
| 3.2.3 Profesionalización docente: actores y significación.....             | 10            |
| 3.2.4 Características de la profesionalización docente.....                | 10            |
| 3.2.5 La profesionalización docente como programa.....                     | 11            |
| 3.2.6 La profesionalización como necesidad o actividad<br>Intencional..... | 11            |
| 3.2.7 Formación Profesional.....   | 12            |
| 3.2.8 La Renovación de la Escuela y los Profesores.....                    | 12            |

|  |    |
|--|----|
| 3.2.9 Marco legal.....   | 13 |
| 3.2.10 Base legal de la profesionalización docente como<br>programa..... | 13 |
| 3.3 Docencia.....  | 17 |
| 3.3.1 Docente.....   | 17 |
| 3.3.2 Educador.....  | 17 |
| 3.3.2.1 Educador profesional.....  | 18 |
| 3.3.2.2 Educador natural.....  | 18 |
| 3.3.3 Tipos de docente.....  | 18 |
| 3.3.4 Alumno.....  | 19 |
| 3.3.5 Educando.....  | 20 |
| 3.3.6 Tipos de alumnos.....  | 20 |
| 3.3.6.1 Reflexión a estas clasificaciones.....                           | 21 |
| 3.3.6.2 ¿Para qué estudian los alumnos?.....                             | 21 |
| 3.3.6.3 Actividad constructiva del alumno.....                           | 22 |
| 3.4 Calidad.....   | 23 |
| 3.4.1 Etimología de calidad.....   | 23 |
| 3.4.2 Calidad.....   | 23 |
| 3.4.3 Calidad como excepción.....  | 24 |
| 3.4.4 Calidad como perfección o mérito.....                              | 24 |
| 3.4.5 Calidad como adecuación a propósitos.....                          | 25 |
| 3.4.6 Calidad como producto económico.....                               | 25 |
| 3.4.7 Calidad como transformación y cambio.....                          | 25 |
| 3.5 Educación.....   | 25 |

|   |    |
|---|----|
| 3.5.1 Etimología de Educación.....  | 25 |
| 3.5.2 Definiciones.....   | 25 |
| 3.5.3 Educación.....  | 26 |
| 3.5.4 Instrucción.....  | 26 |
| 3.5.5 Conceptos más antiguos.....   | 27 |
| 3.5.6 La educación en el proceso educativo.....                                 | 27 |
| 3.5.7 Las finalidades de la educación.....                                      | 27 |
| 3.5.7.1 Rasgos que definen la calidad educativa.....                            | 28 |
| 3.5.7.2 Educación con Calidad: Un Reto .....                                    | 28 |
| 3.5.7.3 Los principios de calidad educativa.....                                | 28 |
| 3.5.7.4 Principios Metodológicos de la calidad educativa.....                   | 29 |
| 3.5.7.5 Avanzar hacia una educación de calidad                                  |    |
| Política 1. Políticas educativas 2008 2012.....                                 | 29 |
| 3.5.7.6 Avanzar hacia una educación de calidad.....                             | 30 |
| 3.5.7.7 Agentes de cambio para avanzar hacia una educación<br>de calidad.....   | 30 |
| 3.6 Aprendizaje.....  | 32 |
| 3.6.1 Objetivo principal del aprendizaje.....                                   | 32 |
| 3.6.2 ¿Qué pensamos los profesores sobre el aprendizaje de los<br>alumnos?..... | 32 |
| 3.6.3 Constructivismo del aprendizaje.....                                      | 32 |
| 3.6.3 Los niños y las niñas no están aprendiendo.....                           | 33 |
| 3.6.4 La escuela pública no resulta de interés.....                             | 33 |
| 3.6.6 Constituye una experiencia irrelevante.....                               | 33 |

|  |    |
|--|----|
| 3.6.7 Cuánto ha cambiado en nuestros resultados..... | 34 |
|--|----|

## **Capítulo 4.**

### **Marco metodológico**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Planteamiento de la investigación.....      | 35 |
| 4.2 Factibilidad.....                           | 35 |
| 4.3 Viabilidad.....                             | 35 |
| 4.4 Recursos.....                               | 36 |
| 4.5 Justificación.....                          | 37 |
| 4.6 Objetivos.....                              | 37 |
| 4.7 Preguntas de la investigación.....          | 37 |
| 4.8 Evaluación ex ante.....                     | 38 |
| 4.9 Evaluación de proceso.....                  | 38 |
| 4.10 Evaluación ex post.....                    | 38 |
| 4.11 Evaluación de resultados.....              | 38 |
| 4.12 Evaluación de impacto.....                 | 38 |
| 4.13 Alcances de la investigación.....          | 39 |
| 4.14 Hipótesis.....                             | 39 |
| 4.15 Definición teórica de las variables.....   | 39 |
| 4.16 Variable independiente.....                | 40 |
| 4.17 Variable dependiente.....                  | 40 |
| 4.18 Definición operativa de las variables..... | 40 |
| 4.19 Delimitación de la investigación.....      | 44 |
| 4.20 Espacial.....                              | 44 |
| 4.21 Temporal.....                              | 44 |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 4.22 Teórico.....            | 44 |
| 4.23 Universo.....           | 44 |
| 4.24 Muestra.....            | 44 |
| 4.25 Unidad de análisis..... | 45 |
| 4.26 Cronograma.....         | 45 |

## **Capítulo 5**

### **Marco Operativo**

|  |    |
|--|----|
| 5.1 Introducción.....                    | 48 |
| 5.2 Prueba piloto.....                   | 48 |
| 5.3 Trabajo de Campo.....                | 48 |
| 5.4 Procesamiento de la información..... | 48 |
| 5.5 Cronograma.....                      | 49 |
| 5.6 Recursos.....                        | 49 |
| 5.6.1 Humanos.....                       | 49 |
| 5.6.2 Materiales.....                    | 50 |
| 5.6.3 Financieros.....                   | 50 |

## **Capítulo 6**

### **Análisis y Presentación de Resultados**

|   |    |
|---|----|
| 6.1 Definición operacional de resultados de las variables de estudio..... | 51 |
| 6.2 Resultados e interpretación.....                                      | 53 |

## **Capítulo 7**

### **Análisis y Discusión de Resultados**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 7.1 Presentación.....                 | 83 |
| 7.2 Comprobación de la hipótesis..... | 85 |

## **Capítulo 8**

### **Marco Operativo**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 8.1 Nombre de la propuesta.....     | 90  |
| 8.2 Introducción.....               | 90  |
| 8.3 Justificación.....              | 91  |
| 8.4 Planteamiento del problema..... | 91  |
| 8.5 Objetivos.....                  | 92  |
| 8.6 Resultados.....                 | 92  |
| 8.7 Acciones.....                   | 93  |
| 8.8 Metodología.....                | 94  |
| 8.9 Cronograma.....                 | 97  |
| 8.10 Responsables.....              | 99  |
| 8.11 Recursos.....                  | 99  |
| 8.12 Presupuesto.....               | 100 |
| 8.13 Evaluación.....                | 100 |

## Lista de Cuadros

| CUADRO | INDICADOR   | No. DE PAGINA |
|--------|---|---------------|
| 01.    | Operacionalización de la variables independiente  | 40            |
| 02.    | Operacionalización de la variable dependiente   | 42            |
| 03.    | Cronograma del marco metodológico   | 46            |
| 04.    | Cronograma operativo  | 49            |
| 05.    | Entrevista realizada a docentes ¿qué es la profesionalización docente?  | 53            |
| 06.    | Entrevista realizada a docentes ¿qué es la calidad educativa?   | 53            |
| 07.    | Entrevista realizada a docentes ¿Ha participado en programas de profesionalización docente?                                   | 55            |
| 08.    | Entrevista realizada a docentes ¿Se ha preparado académicamente en alguna Universidad del país?                               | 56            |
| 09.    | Entrevista realizada a docentes ¿los educadores deben actualizarse constantemente?  | 57            |
| 10.    | Entrevista realizada a docentes ¿Promueve acciones innovadoras para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes?        | 58            |
| 11.    | Entrevista realizada a docentes ¿el nivel de educación básica responde a criterios de calidad educativa?                      | 59            |
| 12.    | Entrevista realizada a docentes ¿Ha recibido capacitaciones que han mejorado la calidad educativa en el establecimiento?      | 60            |
| 13.    | Entrevista realizada a docentes ¿participaría de un programa de profesionalización docente?                                   | 61            |
| 14.    | Entrevista realizada a docentes ¿su preparación y actualización impactará la calidad de la educación que sus alumnos reciben? | 62            |
| 15.    | Entrevista realizada a alumnos ¿que es una educación de Calidad?  | 63            |
| 16.    | Entrevista realizada a alumnos ¿que es capacitación docente?  | 64            |
| 17.    | Entrevista realizada a alumnos ¿los maestros se preparen constantemente?  | 65            |

|     |  |    |
|-----|--|----|
|     |  |    |
| 18. | Entrevista realizada a alumnos ¿si los maestros están mejor preparados, la educación que usted recibe será de mejor calidad?                 | 66 |
| 19. | Entrevista realizada a alumnos ¿Será necesario que los docentes se capaciten para que usted mejore su aprendizaje?                           | 67 |
| 20. | Entrevista realizada a alumnos ¿los maestros utilizan nuevas formas de enseñanza?  | 68 |
| 21. | Entrevista realizada a alumnos ¿los maestros se preparan para darle clases diariamente?  | 69 |
| 22. | Entrevista realizada a alumnos ¿Su rendimiento sería mejor en Matemática y Lectura si los maestros aplican nuevas técnicas de trabajo?       | 70 |
| 23. | Entrevista realizada a alumnos ¿los maestros le dan material didáctico?  | 71 |
| 24. | Entrevista realizada a alumnos ¿los maestros le proporcionan una educación de calidad?   | 72 |
| 25. | Entrevista realizada al Director ¿que es la profesionalización?  | 73 |
| 26. | Entrevista realizada al Director ¿Qué es calidad educativa?  | 74 |
| 27. | Entrevista realizada al Director ¿es necesaria la profesionalización para que los docentes tengan una mejor calidad educativa?               | 75 |
| 28. | Entrevista realizada al Director ¿Qué formas utilizan los docentes de éste Instituto para actualizarse y desarrollarse profesionalmente?     | 76 |
| 29. | Entrevista realizada al Director ¿De qué depende que la educación sea de calidad?  | 77 |
| 30. | Entrevista realizada al Director ¿Se profesionalizan los docentes de éste establecimiento, por medios propios en las Universidades del país? | 78 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 31. | Entrevista realizada al Director ¿ la experiencia es suficiente para el buen desempeño de su labor educativa?   | 79  |
| 32. | Entrevista realizada al Director ¿Se está cumpliendo con el desarrollo profesional de los docentes del nivel medio, de acuerdo a las necesidades del Currículo Nacional Base? | 80  |
| 33. | Entrevista realizada al Director ¿Qué acciones innovadoras promueven los docentes para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes?                                     | 81  |
| 34. | Entrevista realizada al Director ¿Qué beneficios tiene para el estudiante la actualización constante de los docentes?   | 82  |
| 35. | Actividades generales del Marco Propositivo   | 97  |
| 36. | Desarrollo temático de la propuesta.  | 97  |
| 37. | Presupuesto   | 100 |

## **Resumen:**

El factor humano es determinante en el servicio educativo, pero que en el orden práctico, la calidad del recurso humano tiene una importancia estratégica fundamental para el desarrollo de la calidad educativa. La presente investigación denominada “La profesionalización y su impacto en la Calidad Educativa” realizada en el municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos, dirigida a docentes, directores y alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa de ésta cabecera municipal.

Lo más importante es revisar políticas de profesionalización y calidad educativa de los docentes, porque permitirá los parámetros para lograr un repunte en la educación, pero no solo debe basarse en un análisis de factores objetivos que de una u otra manera introducen desafíos a la actividad del maestro, sino que también consultar el estado de las representaciones (opiniones, actitudes, valoraciones, expectativas) de los propios docentes acerca de los aspectos sustantivos de su propia actividad y acerca del contexto en que la realiza.

El Marco Conceptual comprende un resumen de los antecedentes del desarrollo docente desde el inicio de la humanidad, la necesidad de todos los tiempos por mejorar la actividad del maestro, la importancia que tiene la investigación, una descripción de las necesidades del estudiante, del docente, así como los centros educativos por proporcionar un producto de calidad como lo es la educación.

El Marco Contextual, se refiere a las condiciones materiales que dan lugar al desarrollo de las personas que tenían el deseo de la superación de los habitantes de éste municipio. En la misma se hace una descripción de las colindancias del municipio, vías de acceso, fundación, origen del nombre del municipio, traslado de la cabecera municipal entre otros datos importante.

El Marco Teórico, abarca las definiciones, y el índice que esta relacionado con la operacionalización de la hipótesis, conceptos, resúmenes bibliográficos, análisis de los temas entre otros. Es la sustentación teórica de la investigación, en el presente trabajo es importante explorar la significación que como problema ocupa en los docentes, la profesionalización docente con propósitos de desarrollar las habilidades básicas de los maestros, a partir de aquí se encuentran hallazgos de las necesidades por la actualización con fines de mejorar la calidad educativa, estas opiniones nos encaminan a elaborar un propuesta para profesionalizar al magisterio del municipio de Río Blanco, ciclo básico.

El Maco Metodológico, es la secuencia con el cual se elaboró el tema “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa” como se justifica, los objetivos que nos encaminan a la investigación, la hipótesis que fue planteada con el fin de ser comprobada ya hecha la investigación.

El Marco Operativo, presenta los distintos momentos que se vivieron desde el reconocimiento del contexto, la elaboración de las herramientas, así como la prueba y validación de los instrumentos de investigación, aplicación e interpretación de los mismos.

En el análisis y presentación de resultados se define la profesionalización como una actividad cuyo objetivo es proporcionar herramientas para un correcto desempeño laboral, la calidad educativa son el máximo desarrollo del potencial humano a través de una buena educación. Las encuestas están dirigidas a docentes, alumnos y directores, los cuadros de datos como la interpretación de los mismos.

El análisis y discusión de resultados son un resumen de los datos obtenidos en la investigación, una breve interpretación de los mismos. Como punto culminante de la investigación y de acuerdo al planteamiento hipotético la profesionalización es necesaria para que los estudiantes tengan calidad educativa.

Derivado de esta investigación surge una propuesta concreta y viable en beneficio de la comunidad educativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos; se presenta en el Marco Propositivo, que trata de incluir a maestros, alumnos, así como autoridades educativas. La propuesta denominada “Desarrollo y actualización profesional docente” comprende acciones con propósito de mejorar la calidad educativa, la metodología, técnicas sugeridas de capacitación, un cronograma de actividades generales; el desarrollo temático de la actividad puesta en marcha.

## **Introducción:**

Se puede decir que la pasión es la energía vital que nos lleva a alcanzar la consumación de las metas. El docente soñador por excelencia, no puede prescindir por la pasión por aprender, y mantener el interés por su trabajo, renovarse profesionalmente, conservar viva la pasión por lo que hace. Los alumnos que guía, se entregarán con fervor de ese movimiento perpetuo que es el aprendizaje.

El presente trabajo de investigación desarrolla el tema “La Profesionalización y su Impacto en la Calidad Educativa” se derivan tantas interrogantes, que surgen de las necesidades de cada individuo, los que consideran que la educación es un medio para transformar las sociedades, para hacerlas progresar; pareciera que los sistemas educativos se han venido opacando, que cada vez más, la educación no está contribuyendo con las necesidades, los retos a los que se debe enfrentar el ser humano; de ahí surge la necesidad de que los maestros se actualicen constantemente, para proporcionarle un producto de calidad a la sociedad. Visualizando desde el contexto local, la necesidad que existe por mejorar la educación, el municipio de Río Blanco fue fundado alrededor del año 1820, la primera escuela primaria en 1946, la primera Institución del ciclo básico en 1980, el primer centro educativo diversificado fundado recientemente en el año 2011; es necesario hacer mención de datos históricos, para explicar la necesidad que ha tenido la población por educarse.

La investigación parte de las condiciones en que se desenvuelve el maestro; su papel en la enseñanza, las necesidades de establecer un liderazgo, su revaloración social; establece las distintas tendencias de cambio señalado por los periodos agrícola, industrial, como el más reciente: de la tecnología. Debido a la necesidad de puntualizar los objetivos de la enseñanza, se analiza el sistema educativo en la responsabilidad que tiene por la vocación, preparación, actualización de los maestros; surge de este análisis la propuesta “Desarrollo y Actualización Docente” lo más significativo es proponer una temática de estudio, acciones; sin faltar la metodología que debe ser utilizada con los maestros.

A partir de los hallazgos hasta las conclusiones finales, es seguro que haciendo propuestas, que sean llevadas a las acciones, se puede lograr que la población educativa del municipio de Río Blanco en corto tiempo; la educación que recibe sea de mejor calidad.

# Capítulo 1

## Marco Conceptual

### 1.1 Antecedentes del Problema

Los antecedentes del desarrollo docente, se remonta a la historia misma de la humanidad; con la formación que grandes maestros recibían en las escuelas socráticas y platónicas, la instrucción que se daba en las sinagogas cuando estaba la educación a cargo de los grupos cristianos. Todas las grandes civilizaciones han conferido gran importancia a la educación de las futuras generaciones y a la formación de líderes y maestros como responsables del fortalecimiento y enriquecimiento de la cultura de los pueblos. En esta labor han destacado los grandes maestros de la humanidad, quienes han transformado al mundo: Jesús de Nazaret, Confucio, el magisterio de Sócrates, Platón, Aristóteles y Hegel; expandieron el mundo de las ideas que cambiaron a la humanidad. Así mismo las cátedras de: Darwin, Freud, Einstein y todos los grandes científicos modernos han sentado las bases de la enseñanza, la ciencia y el proceso acelerado en que nos encontramos inmersos.

La formación de maestros en la educación pública se inicia a finales del siglo XIX, y se diversifica en la segunda mitad del siglo XX con la creación de escuelas normales para maestros rurales, parvularios, educación física, musical, etc. En este período del siglo XX se inicia también en las universidades la formación de profesores de enseñanza media con alguna especialidad (matemáticas, física, biología, letras, etc.).

La formación docente surge durante la década de los noventa con los acuerdos de paz, pero fue hasta inicios del nuevo milenio cuando tuvo un gran impacto siendo parte de la Reforma educativa, y más adelante como un programa de profesionalización docente. La Reforma va directa a los problemas que el proceso enseñanza-aprendizaje ha padecido por siglos en la nación. Para empezar, coloca a la persona, como el centro de todo el esfuerzo, lo que implica conocer sus necesidades y preparar al educando para poder superarlas.

En lo que se refiere al magisterio, prevé la necesidad de profesionalizar al gremio, dignificar el aspecto salarial y darles cursos de actualización, que incluyen la tecnología para que estén en capacidad y posibilidad de preparar a las nuevas generaciones para las exigencias de un milenio que se inicia marcado por la falta de tecnología. La reforma, nacida de los acuerdos de paz, goza de la simpatía de la comunidad internacional. Falta que se convierta en una política de Estado para evitar que sea manipulable por los intereses de los sucesivos gobiernos que ejerzan el poder de aquí al año 2020, fecha fijada para que lo que ahora son planes se conviertan en realidad.

En el municipio de Río Blanco se llevó a cabo un Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente con maestros de preprimaria y primaria en los meses de abril a octubre del año 2003; facilitado por la Universidad Mariano Gálvez.

En el mes de julio de 2010 entra en vigencia el Acuerdo Ministerial No. 1176-2010 Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D. es un programa para docentes y directores (as) escolares en servicio, del sector oficial del Ministerio de Educación, maestros en servicio, renglón presupuestario 011 “personal permanente”, de los niveles de educación preprimaria y primaria en las modalidades monolingüe y bilingüe del sector oficial, que tiene como propósito elevar el nivel académico y mejorar el desempeño laboral.

El programa promueve la aplicación de la investigación-acción-reflexión como instrumento de desarrollo profesional, desarrollo de habilidades, valores, actitudes; así como la capacidad de innovación, capacidad para resolver y dirigir la solución de los problemas educativos.

Oficio emanado del Vice despacho de Diseño y Verificación de la Calidad Educativa oficializa la etapa de información y divulgación hacia docentes de preprimaria y primaria de los municipios en donde se realizará la convocatoria para la tercera cohorte (adjunto listado hace mención del municipio de Río Blanco), se deberá llevar a cabo antes del 25 de marzo de 2011. Convoca a docentes de preprimaria y primaria para la preinscripción es voluntaria, únicamente para docentes del renglón presupuestario 011. La fecha de preinscripción entre el 28 de marzo al 1 de abril de 2011, un solo día por cada sede departamental. La fecha específica de inicio es en el mes de julio del presente año. Los apuntes son generalidades de lo que se viene haciendo en el tema de profesionalización, pero no existe ningún estudio del problema hecho en el establecimiento, ni en el municipio.

## **1.2 Importancia de la Investigación**

La educación actual requiere de una serie de acciones e innovaciones docentes en busca del desarrollo de competencias en estudiantes y docentes. Actualmente se habla mucho del fomento de la participación activa, del intercambio de ideas, de actualización en los contenidos y en la enseñanza y de la interacción entre iguales. La educación es la principal garantía en la construcción de un futuro mejor para nuestra sociedad; por tal razón el docente debe estar preparado académicamente para encaminar a los alumnos a la solución de sus propios problemas y a los grandes desafíos educativos.

A principios del siglo XXI, se tiene la oportunidad de escribir una nueva página de la historia, haciendo de del sistema educativo un medio para garantizar nuevos valores sociales, de convivencia, democráticos, de respeto a las diferencias a los derechos humanos, de comunidades comprometidas con la paz, de una civilización más justa, comprometida con los nuevos conocimientos que han aportado las ciencias sociales, las ciencias exactas; hay que redefinir los objetivos, las competencias de formación deben inspirar la educación de los hombres y mujeres del nuevo siglo. Muchos otros ya creyeron en la integración, la innovación, en las

interpretaciones materialistas de la historia, el liberalismo, el capitalismo, con principios ético-sociales inclinados en el capital; el maestro debe empezar a ejercer su capacidad de liderazgo, entrar a un nuevo cambio de conocimientos y estrategias para enseñar una educación de calidad.

Se considera importante la investigación, puesto que trata de describir de manera general los beneficios que proporciona al estudiante una educación actualizada de acuerdo a sus necesidades y de calidad; los logros que pueda alcanzar el docente si mejora la práctica pedagógica dentro del aula ya que la actualización docente o desarrollo profesional tiene como propósito fundamental elevar los niveles de desempeño académico del personal docente del ciclo básico, nivel medio, mejorar sus habilidades básicas para mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje e impulsar la transformación curricular, aplicación de innovaciones educativas en concordancia con lo avances de la ciencia; de allí la importancia de la investigación, especialmente en la población seleccionada, como campo de estudio, alumnos y docentes del ciclo de educación básica del municipio de Río Blanco, San Marcos.

### **1.3 Planteamiento de la Investigación**

La educación actual requiere de una serie de innovaciones en el que hacer docente, frecuentemente se observa dentro del salón de clases una actitud pasiva por parte de los estudiantes, provocada por docentes que enseñan de forma tradicional, convirtiéndose en receptores de información, ubicados en las llamadas filas tradicionales de estudio, sigue siendo protagonista el docente con sus llamadas clases magistrales, dictados, clases improvisadas, desactualizados y más aún docentes impartiendo clases en el nivel medio de clase C. Respaldados por una legislación educativa desactualizada. Los docentes tienen instrumentos intelectuales de acuerdo a la enseñanza recibida y muchas veces adolecen de las herramientas de trabajo como planificación y ejecución de sus proyectos en el aula, la capacidad de promover el inter aprendizaje, colectivos de aprendizaje, el aprendizaje cooperativo, entre otras formas de trabajar. Una educación desactualizada da como resultado alumnos repetitivos, memoristas y con altos índices de deficiencia, por lo regular en las áreas de matemática y lectura como mencionan las estadísticas de Ministerio de Educación.

La investigación se centra en la profesionalización y el impacto que pueda producir una educación de calidad, en estudiantes del ciclo básico; ya que como modalidad de estudio promueve la participación del docente, en hacer sentir las necesidades por mejorar su actividad docente, intercambiar ideas, proporcionar alternativas de solución, especialmente como lo recomienda la pedagogía constructivista; es decir construir conocimientos en equipo, fomentar la ayuda mutua y el desarrollo de sus capacidades.

Para lograr lo anteriormente expuesto; el Ministerio de Educación debe promover cambios significativos, para mejorar el desempeño laboral por medio de programas de desarrollo profesional que beneficien al magisterio, especialmente el grupo de docentes seleccionados del

Instituto de educación Básica por el Sistema de Cooperativa, del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos.

## **Capítulo 2**

### **Marco Contextual**

#### **2.1 Presentación del lugar donde se realizó la investigación**

##### **Reseña Histórica**

Los datos que ha continuación se presentan tienen la intención de dar a conocer la historia del Instituto por cooperativa así como mencionar a quienes con visión futurista lograron la creación del Instituto que viene a representar un gran avance dentro de la comunidad, puesto que el pueblo que se educa es el que logra un mejor desarrollo de sus habitantes.

El día martes 21 de agosto del año 1,979 según acta No 23 de la Municipalidad de Río Blanco, folios 70, 71, 72 y 73, el Señor Esteban Pérez Maldonado Alcalde Municipal y su consejo, magisterio en general que labora en las diferentes comunidades; así mismo un gran número de padres de familia entre ellos los señores: Reynaldo de Jesús de León Gramajo, Juan Díaz, Eleuterio Barrios, Diego Rodas, Francisco Hernández, Hermogenes Gramajo, Vicente Gramajo, Herminio Barrios, Francisca Ríos, Ofelia de Barrios, Feliciano Mazariegos, etc. convocan a una reunión al Profesor don Venancio Méndez Gómez, Supervisor del distrito escolar No. 61 al cual pertenecía nuestro municipio y al Profesor don Pedro Emilio Fuentes Director del Instituto Básico Industrial de la Ciudad de San Pedro Sacatepéquez; quienes manifestaron su interés para orientar a una directiva de padres de familia pro-creación Instituto Básico conformada por: el Señor Reynaldo de Jesús de León Gramajo Presidente, Profesor Ricardo Antonio Velásquez Secretario, Profesora Nivia Reyes de Velásquez Tesorera, Vocal I Profesor Aroldo Isabel Ruíz Téllez, Vocal II Señor Raúl Aristeo Vásquez; quienes tramitaron ante el Ministerio de Educación la autorización del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa, con el propósito de que en éste municipio funcionara un centro educativo de éste nivel para dar cobertura a jóvenes y señoritas deseosos de superarse, logrando el subsidio municipal de Q25.00 mensuales según acta No. 20-79 folios 76 al 81 del libro No. 10 de ésta municipalidad como requisito previo a su autorización por parte de Ministerio de Educación, lográndose la misma el 6 de octubre de 1,980 según Acuerdo Ministerial No. 820.

De enero 1,980 a octubre de 1,990 funciona en las instalaciones de la Escuela oficial Urbana Mixta Dr. Juan José Arévalo de la cabecera municipal, del 15 de enero de 1,991 a la fecha funciona en Instalaciones Propias construidas por la Alcaldía municipal bajo la administración del Señor Arnoldo Joel Vásquez Pérez.

## Contexto local

Río Blanco está ubicado al noreste de la cabecera departamental de San Marcos a una distancia de 32.5 Km. del parque central por la ruta que conduce al altiplano. La carretera es asfaltada hasta el municipio de San Lorenzo, empedrada hasta el límite con Río Blanco y de terracería desde ese sitio hasta la Cabecera Municipal.

De la ciudad capital es posible llegar a Río Blanco desde tierra fría y por la costa sur; el acceso por tierra fría se realiza por la carretera Interamericana, al llegar a Quetzaltenango, en dirección al municipio de Palestina de los Altos, ubicado en el Km, 236, se cruza a la derecha y se conduce por carretera de terracería en Santa Irene, se sigue hasta llegar a los caseríos San Miguel, La Felicidad y El Mirador, por Aldea Santo Domingo y caserío San Francisco comunidades del municipio de San Antonio Sacatepéquez, San Marcos, al atravesar estas comunidades se llega a caserío Maclén, municipio de Río Blanco, este trayecto comprende una distancia de 16 kilómetros desde el ingreso por Santa Irene.

Otra vía de acceso es por la carretera que de Quetzaltenango conduce a Olinstepeque, se pasa por los municipios de San Carlos Sija y Sibilia, además por la comunidad de Los Ángeles Pacaché, desde ese punto la carretera es de terracería en un trayecto de 6 Kms. que conducen a la aldea Pueblo Viejo jurisdicción de Río Blanco.

Una ruta más para ingresar al Municipio, es la que parte de Quetzaltenango hacia San Marcos, se llega al municipio de Palestina de los Altos, y por carretera asfaltada se conduce a Cabricán, Quetzaltenango hasta el Km. 248, en esa ruta, se ubica un desvío a la izquierda que conduce a la Aldea Pueblo Viejo, con 6 kms. de terracería en regulares condiciones. Ya en el municipio citado, existe una carretera de terracería que conduce hacia aldea Las Manzanas, adecuada únicamente para vehículos de doble tracción.

Río Blanco fue fundado alrededor de 1820 en terreno del señor Trinidad Cabañas, en lo que actualmente es aldea Pueblo Viejo, se encuentra a una distancia de 32.5 Km. De la cabecera departamental de San Marcos y tiene una extensión territorial de 36 <sup>Km<sup>2</sup></sup> diez años después fue poblado con gente proveniente de San Marcos, San Lorenzo, Comitancillo, San Carlos Sija, Sibilia y San Francisco el Alto; se extendió a lo que actualmente es aldea El Durazno.

Para 1872 los habitantes gestionaron con el presidente de la República, el General Justo Rufino Barrios, ampliar la jurisdicción del pueblo, así fue como adquirieron más propiedades del señor Cabañas. En 1877, Río Blanco adquirió la categoría de municipio y ubicó su Cabecera Municipal en la actual aldea Pueblo Viejo. Para 1879 las tierras compradas fueron divididas en parcelas y se extendió la población al Noroeste del Municipio.

En 1902 un sismo destruyó parcialmente la comunidad, motivo que originó su traslado a donde hoy se encuentra ubicada. En el año 1,936 Río Blanco pasa a ser aldea del municipio de San Antonio Sacatepéquez, San Marcos; no obstante por acuerdo gubernativo No. 1631 recupera su autonomía municipal en los últimos días de gobierno del Dr. Juan José Arévalo.

Río Blanco fue bautizado así por un párroco que visitó el lugar y notó la claridad de las aguas del río de la actual aldea Pueblo Viejo. La fiesta titular en honor a la Santísima Trinidad se celebra del dos al nueve de julio, y se llevan a cabo diversas actividades religiosas, culturales y deportivas.

## **2.2 Definición del problema.**

El Ministerio de Educación en agosto de 2000 presentó a organizaciones internacionales, a la prensa local los lineamientos generales de la reforma educativa, de los avances alcanzados en ese proceso; es necesario señalar que esta prevé la necesidad de profesionalizar al gremio magisterial, dignificar su aspecto salarial, darles cursos de actualización, que incluyen el conocimiento de la tecnología moderna para que estén en capacidad y posibilidad de preparar a las nuevas generaciones para las exigencias de un milenio que inicia con falta de tecnología en la escuela

En el municipio de Río Blanco se llevó a cabo un programa de desarrollo profesional docente, con maestros de preprimaria y primaria en los meses de marzo a noviembre de 2003; facilitado por la Universidad Mariano Gálvez.

Es necesaria la profesionalización docente que tenga como propósito fundamental elevar los niveles de desempeño, académico de los docentes de todos los niveles del sistema educativo, que venga a mejorar, elevar la preparación académico; de desempeño del personal docente, técnico, administrativo y técnico-administrativo, como respuesta a las necesidades, aspiraciones de una sociedad multicultural, pluriétnico, multilingüe, con desarrollo humano sostenible, con paz y democracia. Desarrollar las habilidades básicas de los docentes en servicio para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. El municipio de Río Blanco requiere de profesionales que sean orientados a proporcionar una educación con valores, que tengan una visión de desarrollo, actualización de los contenidos del área que enseña, de la metodología que utiliza; que conozca su contexto social, educativo; para lograr congruencia entre la enseñanza aprendizaje y las necesidades de desarrollo local.

## Capítulo 3

### Marco Teórico

#### 3.1 Profesión

##### Definiciones

- a) Se refiere a personas que se dedican a cualquier oficio, trabajo cotidiana o profesión; carpinteros, hojalateros, taxistas, bomberos, policías, agricultores, maestros, médicos, ingenieros, licenciados, constructores, entre otros.
- b) Forma de trabajo retribuido para satisfacer una necesidad social. Adopta formas más o menos organizadas, acuñadas por la tradición.
- c) La profesión no es simplemente trabajo, ya que hay también en ella los factores de impulso (por ejemplo, impulso a la actividad, tan importante en el trabajo), satisfacción de necesidades vitales, prestigio social. La multiplicidad y variedad de oficios y de sus aspectos ha originado la formación de una rama especial, la ciencia de las profesiones como también, como también de secciones dedicadas especialmente a las varias actividades profesionales.<sup>1</sup>

#### 3.2 Profesionalización:

Muchos médicos, abogados, maestros y todo tipo de profesionales, se quedan estancados toda vez que otros se actualizan; así como constructores, negocios, talleres, empresas nacen con entusiasmo, pero varios fracasan a medida que otras empresas van ganando terreno en el mercado. Muchas empresas, al iniciar la generación de productos o servicios, deben contemplar y considerar los diferentes factores que inciden en su negocio.

En una primera etapa, el pequeño empresario abarca todas las áreas de desarrollo de su emprendimiento pero llega un momento en el cual es necesario la profesionalización de su empresa y debe colocar énfasis en la especialización de tareas para un correcto y sustentable desarrollo. Lo anterior generalmente es omitido por las personas que se dedican a cualquier oficio o profesión, ya que el trabajo cotidiano les resta tiempo en temáticas de actualización debido a que no cuenta con los conocimientos necesarios.

---

<sup>1</sup> Miriam Soutwell ,unl/conicetflacso.org.arprofesionalizacióndocente,politicasydisputas pg 3 – 5 18/12/2010, 20:19 hrs

### **3.2.1 Profesionalización docente:**

El progreso de la educación depende en gran parte de la formación y de la competencia del profesorado, así como de las cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador. La profesionalización docente es Desarrollar las habilidades básicas de los docentes en servicio para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Desarrollar las habilidades básicas del personal directivo y administrativo del sector educación, para mejorar el proceso de gerencia educativa y la eficiencia de los servicios educativos en los niveles locales. Mejorar la práctica pedagógica en el aula, en interacción técnica y administrativa. Garantizar una formación docente orientada a la construcción de un país multicultural, pluriétnico y multilingüe, con desarrollo humano sostenible, con paz y democracia. Impulsar la transformación curricular y la aplicación de innovaciones educativas en concordancia con el proceso de reforma educativa. Acreditar a nivel universitario el esfuerzo de formación del recurso humano. Promover la dignificación del recurso humano a través de la profesionalización y el establecimiento de incentivos económicos y sociales.

### **3.2.2 Aportes teóricos sobre la profesionalización**

En la perspectiva que presentamos, reconocemos al docente a través del conjunto de posiciones de sujeto, interpelado con distinta intensidad. Para el caso de Latinoamérica consideramos que, en la actualidad, los debates sobre el docente profesional ordenan algunas de las disputas en torno de las interpelaciones dirigidas al sujeto docente.

La profesionalización docente se ubica en este horizonte discursivo como el nuestro significativo que tiene una existencia anterior mediante el cual se pretendió interpelar a los docentes en el marco de las reformas educativas

En torno a este significativo se ha estructurado la agenda de políticas docentes con determinadas orientaciones y con la participación de diferentes sectores que han procurado vincularlo con sus intereses particulares.

Es frecuente encontrar, tanto en las declaraciones de los organismos de gobierno, organizaciones sindicales, como entre los académicos, los términos “profesión docente”, “docente profesional”, “profesionalismo”, “profesionalizar”, todos los cuales, más allá de las especificidades, remiten a una cualificación del trabajo en la enseñanza. Esta idea de sentido común no sólo no encuentra referentes unívocos sino que, en ocasiones, se desarrolla como campo semántico que, al eludir una definición, presupone su significado y por tanto se presta a diversas interpretaciones.

Si bien la profesionalización docente fue uno de los principios más salientes de la política para el sector en el marco de las reformas educativas de la década de 1990, las discusiones acerca del carácter profesional del trabajo de los docentes ya estaban presentes en el contexto de la creación de los sistemas educativos nacionales de países latinoamericanos como: Argentina, Costa Rica,

México y Guatemala, como una de las piezas claves que hicieron posible la denominada educación de masas.

### **3.2.3 Profesionalización docente: actores y significación**

El concepto de profesionalización docente ha sido objeto de innumerables debates teóricos y disputas prácticas en la última década, particularmente, en América Latina. La intención de este trabajo es analizar cómo se han construido en años recientes algunos sentidos acerca de la profesionalización docente en los países latinoamericanos. En ese sentido, buscamos explorar cómo algunos discursos intentan fijar de modos diversos la noción de profesionalización docente.

En el presente trabajo se explora la significación que la profesionalización como problema ocupa en las discusiones y preocupaciones de algunos sindicatos docentes. En este sentido, se analizan los debates producidos en el contexto del sindicalismo docente un caso sustantivamente distinto a los anteriores está representado por Guatemala.

### **3.2.4 Características de la profesionalización docente:**

- Participación y protagonismo de la niñez y de la juventud, que tengan la opción de aportar algunas ideas para que el proceso sea de beneficio tanto del maestro como del alumno.
- Respeto a la dignidad de las personas y a las culturas, basado en valores específicos que den la oportunidad de un trato adecuado como parte de la cuarta posibilidad que es la convivencia con los demás.
- Equidad de etnias y de género, dada la pluriculturalidad del país y de la participación que tiene los grupos y las mujeres en el desarrollo social, puesto que el aporte de cada integrante de la sociedad es valiosos.
- Fortalecimiento de la identidad cultural y de la interculturalidad, un país en donde existe una deuda con los grupos específicos, mayas, xincas, garífunas y mestizos, requiere de una redimensión de la sociedad y lograr con ello la igualdad y la expresión cultural abierta.
- Desarrollo de destrezas y habilidades, siguiendo con los criterios establecidos que las habilidades permitan el hacer del grupo docente y de los alumnos para que el nivel de satisfacción se incremente en la sociedad.
- Uso del idioma materno y bilingüismo aditivo a nivel escolar y social, es importante que se implemente los aspectos propios de la cultura pero no se debe descuidar el idioma que comunica a todos los guatemaltecos como parte de grupo en el cual se desarrolla el individuo.

- Estudio de la realidad local, regional y nacional, con la finalidad de dar aportes que contribuyan a mejorar las condiciones materiales y espirituales de sus miembros.
- Desarrollo de competencias socialmente útiles y educación para el trabajo, es decir buscar la educación no solo en el pensar, sentir sino también en el hacer.
- Formación de valores en un ambiente de libertad, autonomía, creatividad, confianza y solidaridad, valores que históricamente se han tratado de propiciar por medio de pedagogos de renombre como las Hermanas Agazzi, Erasmo de Rotterdam, Pestalozzi, Juan Jacobo Rousseau y otros.
- Comprensión y significación del proceso educativo, entender que el proceso educativo es una construcción social y no una repetición de contenidos que implique una reproducción de lo establecido, que es importante superar las prácticas ancestrales que detienen el desarrollo humano en las sociedades autoritarias y retrogradadas.

### **3.2.5 La profesionalización docente como programa:**

Es un programa de formación universitaria para el personal docente en servicio, del sector oficial del Ministerio de Educación, que tiene como propósito elevar el nivel académico y mejorar su desempeño laboral en los diferentes niveles y modalidades educativas, dentro de los subsistemas escolar y extraescolar

Las universidades establecerán un proceso de acompañamiento pedagógico para verificar de manera institucional la aplicación en el aula de los conocimientos y experiencias obtenidas en las clases presenciales, debiendo utilizar instrumentos que evidencien los indicadores de logro. Para el efecto, deberán conformar un equipo técnico de profesionales que puedan realizar este proceso, <sup>2</sup>de acuerdo a la cantidad de docentes participantes y el número de visitas mínimas para cada docente.

### **3.2.6 La profesionalización como necesidad o actividad intencional:**

El sistema educativo nacional, la base para construir el futuro, ha fracasado en su misión primordial: la formación integral de los ciudadanos, ya sean profesionales, técnicos, comerciantes, empresarios, funcionarios públicos y otros. Ha dado por hecho que los docentes ya tienen desarrolladas todas sus habilidades básicas, personales y sociales, y sus actitudes vitales como la autoestima, la seguridad personal, y el compromiso de superación continua.

---

<sup>2</sup> OEI-Ministerio de Educación de Guatemala (*Organización y Estructura de la Formación Docente en Iberoamérica*) pg 1 – 12, enero de 2011 edit en MINEDUC

Ante la falta de oportunidades y la necesidad de superarse muchos docentes han tenido que asistir voluntariamente a las universidades privadas.

### **3.2.7 Formación Profesional:**

Actividad cuyo objetivo es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria. La Formación Profesional es una actividad educativa que se orienta a proporcionar conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para un correcto desempeño profesional y laboral. Posee componentes tanto teóricos como prácticos, pero con mayor peso de los segundos en comparación con otras formas de educación. Conlleva un carácter marcadamente laboral, no sólo dado por sus contenidos técnicos, sino también porque prepara a las personas para insertarse dentro de determinadas relaciones de trabajo.

El concepto de formación profesional es dinámico, su significado y lo que se entiende que ella comprende ha variado históricamente y continúa haciéndolo actualmente ya que guarda una relación directa con el cambio social y con las políticas económicas y de empleo.

### **3.2.8 La Renovación de la Escuela y los Profesores**

Hoy se acepta por todos que en la renovación del sistema educativo tiene mucha importancia la voluntad política de realizar leyes que apoyen dicha renovación. Quienes han de llevar a cabo los cambios son directamente los profesores. Su actitud positiva o negativa ante la necesidad de los cambios es clave para que éstos se puedan dar. Es de vital importancia, por tanto, que se cuide el factor humano de docentes y aprendientes.

Los sujetos de los distintos colectivos de renovación se posicionan de una determinada manera ante todos y cada uno de los problemas que tiene la escuela y la sociedad. Las adecuaciones curriculares y programas de actualización docente hacen un análisis del modelo de profesor que vienen promoviendo desde el primer momento y que renuevan permanentemente. Pero sobre todo pretenden ponerlo en marcha en los distintos grupos de renovación, activan prácticas innovadoras y comprometidas políticamente con la realidad del centro donde trabajan.

Elaboran una reflexión constante sobre sí mismos, donde se descubren como sujetos que quieren significar la realidad escolar de forma radicalmente diferente a como lo hace el sistema dominante. No parten de la queja sino del análisis profundo de la realidad educativa en que se mueven para interpretarla y poder proponerse un proyecto de transformación de la misma. Se reconoce a sí mismos como sujetos de éste proceso de transformación a través del encuentro con las aspiraciones más profundas del ser humano y del profesor. Como persona y como

constructores de su propia profesionalidad se reconocen en el proceso de construcción de sí mismo como profesionales capaces de elaborar procesos de conocimiento crítico y pleno.<sup>3</sup>

### **3.2.9 Marco legal**

El marco legal vigente ofrece pocos elementos explícitos referidos a la formación inicial de docentes. Pero los procesos de profesionalización son acuerdos establecidos entre universidades y MINEDUC.

La Constitución Política, en su artículo 78, estipula la obligación del Estado de promover la superación económica, social y cultural del magisterio.

La Ley de Educación Nacional (Decreto Legislativo 12/91) hace referencia a la obligación de los docentes de participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica. También establece la responsabilidad del Ministerio de Educación en la ejecución de políticas de investigación pedagógica, de desarrollo curricular y de capacitación de su personal, en coordinación con el Consejo Nacional de Educación.

### **3.2.10 Base legal de la profesionalización docente como programa**

Estos acuerdos se presentan para que se tenga una visión del marco legal sobre el cual giran la profesionalización de los docentes, con miras a la mejora de los maestros y estudiantes, y así poder mejorar también el medio social en el cual se encuentran los mismos

Ministerio de Educación

Acuerdo Ministerial No. 1176-2010

EL MINISTERIO DE EDUCACION

CONSIDERANDO

Que, la Constitución Política de la República de Guatemala, establece que la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad, la cultura nacional y universal.

---

<sup>3</sup>Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, losmulticonceptosdelaeducación.  
www.laeducaciónlatinoamericana.com(Documento de Internet) pg 6 -12, 14/12/2010 16:20 hrs.

### CONSIDERANDO

Que, la Ley de Educación Nacional establece que es una obligación del Estado promover la dignificación y superación activa del magisterio Nacional y el Ministerio de Educación tiene a su cargo la ejecución de políticas de investigación pedagógica, desarrollo curricular y capacitación personal, en coordinación con el Consejo Nacional de Educación. Así mismo, es un derecho de los educadores optar a becas para su superación profesional y una obligación actualizar los contenidos de la materia que enseña y la metodología educativa que utiliza.

### CONSIDERANDO

Que los Acuerdos de Paz señalan que la educación y la capacitación cumplen papeles fundamentales en el desarrollo económico, cultural, social y político del país.

### CONSIDERANDO

Que, a los veintinueve días del mes de mayo de dos mil nueve, el Ministerio de Educación y la Universidad de San Carlos de Guatemala suscribieron el convenio Marco de Cooperación, que establece las bases generales de cooperación en los diversos campos de la educación, así como la firma de carta de entendimiento y convenio de cooperación financiera para la ejecución del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente, como un proceso de carácter legal para la cooperación técnica en el campo de la formación de recursos humanos en el área educativa.

### POR TANTO

En el ejercicio de las facultades que le confiere los artículos 194 literales a) y f) de la constitución Política de la República de Guatemala; 27 literales c) y m) de la Ley de Organismo Ejecutivo, Decreto No. 114-97; 36 literales d) y g), 66 y 67 de la Ley de Educación Nacional, Decreto No. 12-91, emitidos por el Congreso de la República de Guatemala.

### ACUERDA

Crear el

Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente –PADEP/D-

Artículo 1. Definición. El PADEP/D es un programa de profesionalización para docentes, y directores (as) escolares en servicio, del sector oficial del Ministerio de Educación, de los niveles de educación preprimaria y primaria, que tiene como propósito elevar el nivel académico y mejorar el desempeño laboral, en el marco del multilingüismo, la multiculturalidad e interculturalidad.

Artículo 2. Objetivos. El PADEP/D tiene los objetivos siguientes:

- 1) Desarrollar procesos de reflexión autónoma docente y compartida sobre el sentido de la práctica pedagógica.
- 2) Replantear la gestión, los procesos y organización curricular para que los docentes puedan organizar y ejecutar un currículo enriquecido de acuerdo a las características socioculturales y lingüísticas de la región y comunidades donde laboran.
- 3) Promover la aplicación de la investigación-acción-reflexión como instrumento de desarrollo profesional.
- 4) Desarrollar las capacidades de autonomía y responsabilidad en el campo experiencial e investigativo de su competencia.
- 5) Desarrollar conocimientos, habilidades, valores y actitudes; así como madurez científica, capacidad de innovación y creatividad para resolver y dirigir la solución de los problemas educativos, con responsabilidad e independencia.

Artículo 3. Coordinación. El PADEP/D será dirigido por la Dirección General de Gestión de Calidad Educativa –DIGECADE- y la Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural –DIGEBI- y para su ejecución se deberá coordinar con otras Direcciones del Ministerio de Educación que corresponda y con las universidades interesadas en participar en el proceso.

Artículo 4. Características. El PADEP/D tiene las siguientes características:

- 1) Dirigir al personal docente en servicio, renglón presupuestario 011 “personal permanente”, de los niveles de educación preprimaria y primaria en la modalidades monolingüe y bilingüe del sector oficial.
- 2) Formación a nivel superior, con acreditación universitaria de profesorado.
- 3) La carrera tiene una duración de dos años ya que toma en cuenta la experiencia docente de los beneficiarios.
- 4) Desarrollado en forma semi - presencial, fuera de la jornada laboral, fuera de la jornada laboral.
- 5) En su inicio se focaliza en los municipios prioritarios de extrema pobreza.
- 6) Incluye el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el aula.
- 7) Se desarrolla por medio de becas de estudio.

Artículo 5. Requisitos de ingreso. Los requisitos de ingreso al PADEP/D son los siguientes:

- 1) Estar en servicio como docente en los niveles de educación preprimaria o primaria del sector oficial, en el renglón presupuestario 011.
- 2) Participar voluntariamente.
- 3) Cumplir con el proceso de admisión establecido por la universidad respectiva.
- 4) Inscribirse en el profesorado que corresponda de acuerdo con el nivel y modalidad donde labora, según nombramiento. En el caso de docentes cuya plaza es monolingüe y laboran en un contexto bilingüe, podrán optar a la carrera bilingüe, tanto en preprimaria como en primaria.
- 5) Firmar carta compromiso de participación ante el Ministerio de Educación.

Artículo 6. Acompañamiento pedagógico. La universidad que participe en el PADEP/D, establecerá un proceso de acompañamiento pedagógico para verificar en el aula y escuela la aplicación de los conocimientos y experiencias obtenidas en las clases presenciales, el cual será realizado por un equipo técnico, de acuerdo con la cantidad de participantes y un número de visitas mínimas para cada docente.

Artículo 7. Costos del PADEP/D. El Ministerio de Educación coordinará los pagos correspondientes a la universidad ejecutora del proceso, según la cantidad de docentes que atienda, durante el tiempo de duración normal del PADEP/D. De conformidad con los convenios suscritos para el efecto.

Artículo 8. Ejecución. Para la ejecución del PADEP/D, El Ministerio de Educación establecerá los convenios con las universidades interesadas en aplicar para este servicio.

Artículo 9. Supervisión del PADEP/D. El Ministerio de Educación coordinará con la universidad ejecutora la supervisión y evaluación del desarrollo del PADEP/D , para el efecto se apoyará en las Direcciones Departamentales de Educación y en las Direcciones del Ministerio involucradas.

Artículo 10. Compromiso de los beneficiarios del PADEP/D. los docentes que se benefician del PADEP/D firmaron una carta compromiso a través de la cual adquirirán responsabilidades ante el Ministerio de Educación en compensación a la beca de estudios. En los caso que por razones de cosa mayor o caso fortuito los docentes interrumpan su proceso de estudios y lo quieran retomar posteriormente, deberán establecer un convenio específico con el Ministerio de Educación.

Artículo 11: Casos no previstos. Cualquier caso no previsto, será resuelto por el Despacho Superior Ministerial.

Artículo 12. Vigencia. El presente acuerdo empezará a regir el día siguiente de su publicación en el Diario de Centro América

### **3.3 Docencia:**

#### **Definiciones:**

Es un esfuerzo deliberado para comunicar a los niños y jóvenes, ideas y valores, o para hacerles aprender ciertas formas vinculadas a actividades lúdicas o de trabajo, debe ser tan antiguo como la humanidad misma. Sin esa transmisión de los elementos espirituales y materiales de la cultura, el grupo no podría sobrevivir, ni sobreviviría el ser humano. El patriarca o el pater familius, el jefe del clan, el hechicero, el sacerdote o cualquier otro hombre importante era el encargado de educar a los niños y adolescentes para prepararlos para la vida adulta. El maestro que actualmente su actividad educativa puede definirse como docencia, sea aquel cuya función esencial es enseñar, es hoy una instrucción o enseñanza sistemática que proporciona un profesor.

La academia de Platón define la enseñanza colectiva como la actividad que hoy conocemos como docencia. Y desde el ángulo de la individualización de la enseñanza, la situación ideal es la relación: alumno y maestro.<sup>4</sup>

#### **3.3.1 Docente:**

##### **Definición:**

Actividad que pretende lograr avances cualitativos importantes y duraderos en los niveles de desarrollo educativo. Persona que busca transformaciones que superen las oportunidades de niños y niñas; jóvenes y adultos que no se han insertado en el sistema educativo<sup>5</sup>

#### **3.3.2 Educador:**

El maestro no es solo uno de los principales elementos de la educación escolar sistematizada, sino también uno de los más influyentes y determinantes de la acción social. El maestro no es un ser ideal, sino un ser real; un hombre que como todos tiene necesidades, aspiraciones y problemas.

El maestro es quien actúa con miras al fin último, que es la conciencia moral y la formación de la personalidad autónoma de los educandos.

---

<sup>4</sup> Documentos personales, tema "como hacer docencia" seminario proporcionado por la UPANA 30/10/2010

<sup>5</sup> Enciclopedia temática, editorial Siglo XXI pg 125 -127

### **3.3.2.1 Educador profesional:**

Es el maestro educador, aquel que poseyendo el don natural o adquirido tiene además la preparación específica; la autorización y la responsabilidad de la educación intencional y sistemática. Es la persona que vive por y para la enseñanza; que se dedica a ella como medio de realización personal y como medio de subsistencia.

### **3.3.2.2 Educador natural:**

Es la persona, cosa o situación que ejerce influencia sobre una persona, cosa o situación que ejerce influencia sobre una persona modificándola; éste educador natural se convierte en intencional cuando no se deja la acción educativa a la libre influencia espontánea del medio cósmico y social, sino que esta trata de controlar y sistematizar para una favorable acción en una dirección determinada.<sup>6</sup>

Es la persona que ejerce la acción educativa. Que influye en otras con propósito de mejoramiento.

Nassif le llama educador a todo lo que educa, a lo que ejerce influencia, a lo que posee energía educadora, es decir educatividad (de educante = capaz de educar, es decir tener el poder hacer factible la educación. El maestro es la persona que tiene condiciones innatas y conocimientos adquiridos para conducir el hecho educativo en forma intencional y sistemática. A más de las condiciones anteriores debe estar habilitado para ejercer legalmente la profesión magisterial.<sup>7</sup>

**3.3.3 Tipos de docente:** a continuación se presenta una clasificación de los maestros que ejercen la profesión, considerando que algunos son típicos de lo expresado en la misma y otros tienen no solo una mezcla de características que inciden en la educación que implementan a los adolescentes, y con esto contribuir o no al mejoramiento académico de los mismos. La profesionalización va a influir en el cambio de actitud del profesional con conocimientos variados sobre diversas ramas de la ciencia.

También se presenta una clasificación de los alumnos quienes tienen conductas y comportamientos que giran en torno a la adquisición de conocimientos y otros como parte de una conducta que se puede concebir como anormal, por lo tanto así es el problema que enfrenta el maestro dentro del aula.

---

<sup>6</sup> Luis Arturo Lemus, Pedagogía general/ Editorial Kapelusz, capítulo el educando

<sup>7</sup> El proceso didáctico, Irene Mello Carvalho, Editorial Kapelusz pg 215 - 227

**a) Docente autócrata:**

Un docente autócrata asume toda la responsabilidad de la toma de decisiones, inicia las acciones, dirige, motiva y controla al subalterno.

**b) Docente emprendedor:**

Un docente que adopta el estilo participativo utiliza diálogos para tomar decisiones que van a favor del aprendizaje y la convivencia. No delega su derecho a tomar decisiones finales y señala directrices específicas a sus alumnos, dice sus ideas y opiniones a favor de sus alumnos.

**c) Docente liberal:**

Mediante este estilo de docente deja en libertad las acciones del grupo; pero se convierte en un monitor del grupo para velar por la disciplina.

**d) Docente proactivo:**

Este tipo de docente promueve el desarrollo del potencial de los alumnos, de la forma que un jardinero cuida y potencia su jardín.

**e) Docente tradicional:**

Es aquél docente que hace lo mismo como repetir contenidos, no le gusta la innovación y se opone a los cambios.

**f) Docente carismático:**

Es el que tiene la capacidad de generar entusiasmo. Busca formas para llamar la atención de sus alumnos con fines de tener un mejor aprendizaje.

### **3.3.4 Alumno**

**Definiciones:**

El alumno no aprende lo que se le enseña, sino su propia reacción a lo que se le enseña, William H Kilpatrick dice: “cuando oigo hablar a ustedes, no aprendo lo que ustedes dicen; aprendo lo que yo pienso que dicen ustedes; aprendo lo que yo pienso que ustedes creen, lo cual puede ser algo diferente a veces, aprendo mis reacciones y ustedes aprenden las suyas”, esta característica es propia de todo ser humano, en mayor o menor grado en toda etapa de la vida.

### **3.3.5 Educando**

El educando es uno de los tres elementos de la didáctica. Es el por que del que hacer educativo. Antiguamente los pedagogos no hicieron ningún estudio acerca de la naturaleza del educando, pensaron que era un adulto en pequeño y que la enseñanza debía ser igual como darla a los adultos.

El educando es, en principio, paciente de la acción educativa, toda vez que es la persona que se educa en sí misma o es educada por otra; por cuanto actúa como sujeto, receptor de la influencia del sujeto transmisor o agente de la educación.<sup>8</sup>

### **3.3.6 Tipos de alumnos**

#### **a) Alumnos tímidos:**

Bajo esta rubrica se agrupan aquellos niños, niñas y jóvenes que generalmente acostumbran realizar sus tareas escolares de manera satisfactoria, sin errores significativos; son estudiantes que no llaman la atención del docente ni por un rendimiento extraordinario, ni por deficiencias en sus realizaciones. Trabajan y juegan siguiendo las pautas y normas que sus docentes dictan y/o permiten. Contestan cuando se les pregunta y permanecen callados, tranquilos y sin molestar el resto del tiempo.

#### **b) Alumnos ansiosos:**

Son estudiantes que debido a su fuerte carga de ansiedad y nerviosismo, difícilmente participan en las tareas que componen la vida de la clase. No suelen colaborar en actividades que se proponen para los distintos de trabajo. Muy raramente responden a las demandas de los profesores.

#### **c) Alumnos problemáticos y conflictivos:**

Son alumnos con pautas agresivas de comportamiento, irónicas, violentas y su resentimiento lo satisfacen agrediendo física o psicológicamente.

#### **d) Alumnos inmaduros:**

Son alumnos que suelen comportarse de acuerdo con modelos referenciales correspondientes a estudiantes de menor edad cronológica o de un menor nivel educativo.

---

<sup>8</sup> El proceso didáctico, Irene Mello Carvalho, Editorial Kapelusz pg 235 -241

### **e) Alumnos aplicados:**

Son estudiantes calificados por las personas que los rodean como inteligentes, simpáticos, activos.

### **f) Alumnos proactivos:**

No significa sólo tomar la iniciativa. Significa que, como seres humanos, son responsables de sus propias acciones. Su conducta es una función de sus decisiones, no de sus condiciones.

### **g) Los copistas:**

Consideran los apuntes como una memoria externa, tendiendo a ser exhaustivos y literales en su anotación.

### **h) Los estratégicos:**

Consideran la sus notas como un reflejo de su propia comprensión y eran más selectivos en el registro, suelen emplear mayores recursos gráficos, comentarios propios, o parafraseo. Ajustándose a variables contextuales como tipo de examen, claridad expositiva o existencia de libro de texto.<sup>9</sup>

## **3.3.6.1 Reflexión a estas clasificaciones:**

La interpretación que se da a la clasificación de los tipos de docente y de alumnos son importante para comprender el modo en que las expectativas docentes afectan o favorecen el rendimiento escolar en las aulas a favor de una educación de calidad. Los mejores docentes muestran un elevado nivel de interacción con el alumnado, animándolos constantemente. Reflexionar acerca de las anteriores clasificaciones no deben circunscribirse solo a los problemas de selección sino prestar atención a quienes van dirigido los procesos de enseñanza y aprendizaje. También es decisivo prestar atención a aquellos aspectos que vienen a proporcionar una educación de calidad.

## **3.3.6.2 ¿Para qué estudian los alumnos?**

Categorías de metas, definición, Ser felices no complicarse la vida, estar a gusto conmigo, realizarme. Tener éxito, ser un buen profesional. Amistad, tener buenos amigos, pareja, familia. Superarse, Ser mejor. Acabar lo que empiezo. Disfrutar, divertirme con la tarea. Conseguir lo

---

<sup>9</sup> Valerie MORGAN, y Seamus DUNN clasificación, p 7 y ss. Microsoft Corporation. Enciclopedia, fecha 17 febrero 2011

que me propongo. Tener el control de la situación Hacerlo bien Ser útil Ayudar a la gente.  
Recompensas; Obtener recompensas (sacar buena nota) Aprobar, acabar la carrera.

### **3.3.6.3 Actividad constructiva del alumno:**

#### **a) Saber conocer**

Interrogarse, actuar localmente, pensar normalmente, adquirir cultura general, resolver problemas concretamente, aprender a aprender.

#### **b) Saber pensar**

Teorías, experiencias, conocimientos, prácticas, perfeccionar, comprensión, análisis, síntesis.

#### **c) Saber ser**

Autonomía personal, responsabilidad, autodisciplina, emitir juicio, disciplina, libre desarrollo de la personalidad.

#### **d) Saber sentir**

Autonomía personal, entusiasmo, trabajo, autoimagen pasiva, salud, libre actividad, energía, estabilidad emocional, relaciones interpersonales, sensaciones de bienestar.

#### **e) Saber convivir**

Entendimiento mutuo, trabajos comunes, pluralismo e independencia, manejo de conflictos.

#### **f) Saber compartir**

Cooperación: apertura, flexibilidad

Emociones: ganas, interés, voluntad

Compromisos: personales, colectivos<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Líderes y Educadores, David Casares Arrangoiz, Educación y pedagogía ISBN impreso en México

## **3.4 Calidad**

### **Definiciones:**

#### **3.4.1 Etimología de calidad**

Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín *qualitas* y según el diccionario de la real academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie.

#### **3.4.2 Calidad**

El término en si resulta polifacético y a menudo subjetivo siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo.<sup>11</sup>

Es evidente que la gestión institucional en general y en particular persiguen como uno de sus principales objetivos alcanzar los máximos niveles de calidad educativa, pero si bien cada Institución Educativa tiene su singular universo, no se puede desconocer que la tarea escolar no está dissociada de lo comunitario, por lo tanto alcanzar la calidad educativa implica un compromiso de los diferentes sectores sociales con ello.

En resumen decimos que un producto es de calidad cuando reúne un conjunto de propiedades que lo hacen mejor que otros de su clase y consigue los resultados para los que había sido fabricado. Podemos hablar de calidad de la enseñanza si los objetivos inherentes a la actividad educativa se logran con éxito. El hecho de que el concepto de: calidad de la educación constituya un término relativo ha dado lugar a que las definiciones y aproximaciones efectuadas al respecto por las distintas audiencias difieren entre sí. En algunos casos se asocian los criterios de calidad a rango, y estatus. En otros casos se considera que son los medios, dotación, calidad de los docentes, adecuación de edificios, dotaciones, equipamientos, currículo ofrecido, etc.

La palabra calidad tiene múltiples significados. Es un conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. La calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades. Por tanto, debe definirse en el contexto que se esté considerando.

Es la totalidad de los rasgos y características de un producto o servicio que se sustenta en su habilidad para satisfacer las necesidades establecidas implícitas.

---

<sup>11</sup> Es.Wikipedia.org/wiki/calidad educativa. Pg 1 – 12, 13 febrero de 2011

No hay asunto más importante en los negocios de hoy que la calidad, el futuro de nuestra nación depende de nuestra habilidad para ofrecer los bienes y servicios de más alta calidad.

En resumen; La necesidad de explicar las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo, de una experiencia, o de una institución escolar, más que ser un problema teórico es parte de un ineludible compromiso profesional de poner a disposición de los tomadores de decisiones herramientas para facilitarles su tarea. El marco presentado en el trabajo tiene como objetivo explicar con claridad la serie de opciones ideológicas y pedagógicas que enfrenta un tomador de decisiones cuando intenta mejorar la calidad de la educación. A partir de una detallada explicitación del concepto de calidad de la educación se examinan dos propósitos fundamentales: primero, para tomar decisiones que se orienten a mejorar la calidad de un sistema educativo concreto, y segundo, para realizar evaluaciones sobre una situación concreta que permite tomar decisiones para reorientar y reajustar procesos educacionales.

### **3.4.3 Calidad como excepción.**

A. Calidad como algo especial, distingue unos centros de otros a pesar de que es difícil definirla de forma precisa.

B. Visión clásica: distinción, clase alta, exclusividad.

C. Visión actual: la excelencia

a) Excelencia en relación con estándares: Reputación de los centros en función de sus medios y recursos.

b) Excelencia basada en el control científico sobre los productos según unos criterios: “centros que obtienen buenos resultados”.

### **3.4.4 Calidad como perfección o mérito**

Calidad como consistencia de las cosas bien hechas, es decir, que responden a los requisitos exigidos: “Centros donde las cosas se hacen bien”

Centros que promueven la “cultura de la calidad” para que sus resultados sean cada vez mejor evaluados de acuerdo con criterios de control de calidad.

### **3.4.5 Calidad como adecuación a propósitos**

Se parte de una definición funcional sobre la calidad, lo que es bueno o adecuado por algo o alguien.

- Centros donde existe una adecuación entre los resultados y los fines u objetivos propuestos.
- Centros donde los programas y servicios responden a las necesidades de los clientes.
- Centros que cubren satisfactoriamente los objetivos establecidos en el marco legal.

### **3.4.6 Calidad como producto económico.**

Aproximación al concepto de calidad desde la perspectiva del precio que supone su obtención:

- Centros eficientes al relacionar costos y resultados.
- Centros orientados hacia la rendición de cuentas.

### **3.4.7 Calidad como transformación y cambio.**

Definición de calidad centrada sobre la evaluación y la mejora a nivel institucional:

- Centros preocupados por mejorar el rendimiento de los alumnos e incrementar el valor añadido.
- Centros orientados hacia el desarrollo cualitativo de la organización (desarrollo organizacional).<sup>12</sup>

## **3.5 Educación**

### **3.5.1 Etimología de Educación:**

Del latín educatio, - onis que significa crianza, enseñanza y doctrina.<sup>13</sup>

### **3.5.2 Definiciones:**

Definida como: Un proceso continuo, que se interesa por el desarrollo integral (físico, psíquico y social) de la persona, así como por la protección y mejora de su medio natural, le ayuda en el

---

<sup>12</sup> Desafíos Pedagógicos de la Paz, Carlos Aldana Mendoza. Editorial Universitaria – Oficina de Derecho Humanos del Arzobispado pg 14 - 21

<sup>13</sup> Diccionario Encarta, Microsofft Biblioteca Primium 2009

conocimiento, aceptación y dirección de sí mismo para conseguir el desarrollo equilibrado de su personalidad y su incorporación a la vida comunitaria del adulto, facilitándole la capacidad de toma de decisiones de una manera consciente y responsable.

Es el proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes, se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás.

La educación es la formación del hombre comenzando desde la niñez; por medio de una influencia exterior o por un estímulo que proviene del individuo mismo (Froebel) La educación desde el punto de vista psicológica es la acción metódica ejercida sobre un ser humano en desarrollo; toda educación se propone conservar, desarrollar y perfeccionar las disposiciones que existen en el ser humano.<sup>14</sup>

### **3.5.3 Educación**

La clásica definición de Ángel C. Bassi, quien dice que el término viene de la voces latinas: ex, fuera, y ducere, llevar, conducir. Llevar a los hombres a la acción, hacerlos que se manifiesten adecuadamente, orientadamente. El significado de la palabra dice: Es hacer salir, sacar a la luz, poner en evidencia, en acción, las propiedades o facultades contenidas en germen en un sujeto.

La educación es un hecho inherente a la persona humana; no es discrecional, sino ineludible. Quiera o no el hombre, en el pleno sentido de la palabra, tal como lo dice el diccionario de pedagogía de Lorenzo Luzuriaga “La educación es un actividad que tiene por fin, formar, dirigir o desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud”

### **3.5.4 Instrucción**

Un pedagogo argentino, ha escrito que la instrucción es un concepto que alude al momento en que la relación educando – educador se supedita a un bien objetivado. Es claro entonces, que tanto el profesor como el alumno están en la instrucción en un bien objetivado que se transmite o se aprende; a efecto que el profesor enseña y el alumno aprende.

---

<sup>14</sup> Didáctica General Editorial Educativa y Pedagogía Genera Ricardo Nacif

### **3.5.5 Conceptos más antiguos:**

Kant dice: únicamente por la educación, el hombre llega a ser hombre; no es sino lo que la educación le hace. El concepto señalado por Platón; cuando dice que la educación consiste en dar al cuerpo y al alma toda la belleza y perfección de que son susceptibles<sup>15</sup>

### **3.5.6 La educación en el proceso educativo:**

La educación más que el intelecto apunta a la personalidad total del educando, mas que el conocimiento estricto; le interesa la energías espirituales (entusiasmo, admiración, respeto, patriotismo, etc), y para ello se vale de una influencia intencional y metódica que se centra en el educando, y hace del contenido a transmitir un medio para el desarrollo de las potencias del ser inmaduro.

### **3.5.7 Las finalidades de la educación**

Platón afirma: “El fin de la educación es el desarrollo completo y armonioso del cuerpo y del espíritu”. En el lenguaje contemporáneo diríamos: “Es el desarrollo integral y armonioso de la personalidad”

Esta finalidad nos parece aceptable, además de aceptable, prioritaria sobre los demás fines que pueden proponerse a la educación. Al decir “desarrollo armonioso e integral” se expresa el ideal de que el mismo se extienda equilibradamente a todos los aspectos de la personalidad (orgánico constitucional; afectivo temperamental; las relaciones típicas adquiridas, o el carácter, en su sentido psicológico amplio; la inteligencia, en todas sus facetas: abstracta, espacial, verbal)

Desarrollo de la personalidad. Dar amplia y completa libertad, no cercenar las relaciones espontaneas del niño. Dejarlo librado así mismo para que afronte solo y sin orientación la experiencias que la vida le ofrece. Con miedo de frustrar o acomplejar a los niños y a los jóvenes ¡cuándo han pecado, por omisión, aquellos que son responsables de la educación de las nuevas generaciones!

De la educación coercitiva del pasado que perjudicaba el desarrollo de la personalidad, se pasó, sin orientación alguna, a la educación indiscriminadamente tolerante, aceptándose de todo lo correcto y lo erróneo porque no se sabe cuándo, cómo ni donde se puede y debe intervenir. He aquí la piedra de toque del verdadero educador, de aquel que comprende su misión y sus responsabilidades. Es preciso orientar sin anular; es preciso persuadir y sugerir sin imponer; es

---

<sup>15</sup> Lorenzo Luzuriaga / Pedagogía General

necesario, a veces, prohibir y castigar, para que la vida no castigue después con mayor intensidad o prohíba con mayor violencia.

### **3.5.7.1 Rasgos que definen la calidad educativa.**

Siempre ha habido cierta preocupación por identificar los rasgos que caracterizan a las escuelas eficaces o escuelas con éxito. La visión clásica de este problema plantea que la calidad de un centro depende, fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir, de sus profesores y alumnos. Las escuelas eficaces son aquellas que tienen buenos profesores y buenos alumnos y donde, por tanto, cabe esperar excelentes rendimientos. Se ha demostrado que esta suposición aunque parte de un principio que inicialmente es cierto es inexacta, ya que en escuelas con parecidos recursos humanos se obtienen los mismos o idénticos resultados.

### **3.5.7.2 Educación con Calidad: Un Reto**

En muchas escuelas públicas, los niños y las niñas no están aprendiendo lo que debieran aprender. Para muchos estudiantes, llegar a la escuela pública no resulta de interés y constituye una experiencia irrelevante para su vida cotidiana.

### **3.5.7.3 Los principios de calidad educativa.**

- La equidad, que garantiza una igualdad de oportunidades de calidad, para el pleno desarrollo de la personalidad a través de la educación, en el respeto a los principios democráticos y a los derechos y libertades fundamentales.
- La capacidad de transmitir valores que favorezcan la libertad personal, la responsabilidad social, la cohesión y mejora de las sociedades, y la igualdad de derechos entre los sexos, que ayuden a superar cualquier tipo de discriminación, así como la práctica de la solidaridad, mediante el impulso a la participación cívica de los alumnos en actividades de voluntariado.
- La capacidad de actuar como elemento compensador de las desigualdades personales y sociales.
- La participación de los distintos sectores de la comunidad educativa, en el ámbito de sus correspondientes competencias y responsabilidades, en el desarrollo de la actividad escolar de los centros, promoviendo, especialmente, el necesario clima de convivencia y estudio.
- La concepción de la educación como un proceso permanente, cuyo valor se extiende a lo largo de toda la vida.

### **3.5.7.4 Principios Metodológicos de la calidad educativa**

- El sujeto protagonista de la formación es el estudiante. Se privilegia su actividad. El profesor cumple el papel de facilitador y de orientador.
- La equidad, que garantiza una igualdad de oportunidades de calidad, para el pleno desarrollo de la personalidad a través de la educación, en el respeto a los principios democráticos y a los derechos y libertades fundamentales.
- La capacidad de transmitir valores que favorezcan la libertad personal, la responsabilidad social, la cohesión y mejora de las sociedades, y la igualdad de derechos entre los sexos, que ayuden a superar cualquier tipo de discriminación, así como la práctica de la solidaridad, mediante el impulso a la participación cívica de los alumnos en actividades de voluntariado.
- La capacidad de actuar como elemento compensador de las desigualdades personales y sociales.
- La participación de los distintos sectores de la comunidad educativa, en el ámbito de sus correspondientes competencias y responsabilidades, en el desarrollo de la actividad escolar de los centros, promoviendo, especialmente, el necesario clima de convivencia y estudio.
- La concepción de la educación como un proceso permanente, cuyo valor se extiende a lo largo de toda la vida.

### **3.5.7.5 Avanzar hacia una educación de calidad**

#### **Política 1. Políticas educativas 2008 2012**

El Gobierno de la República plantea como objetivo estratégico de su política educativa el acceso a la educación de calidad con equidad, pertinencia cultural y lingüística para los pueblos que conforman nuestro país, en el marco de la Reforma Educativa y los Acuerdos de Paz. Esto es importante porque la profesionalización esta dentro de este marco legal, ya que la s políticas solarmente se pueden lograr si quienes están dentro del esquema educativo tienen una visión futurista y coincide con la necesidad el país de logra una mejora sustancial en todo sentido.

### **3.5.7.6 Avanzar hacia una educación de calidad**

Se prioriza la calidad de la educación en tanto que partimos de la premisa que el derecho a la educación consiste no sólo en asistir a un centro educativo, sino en tener acceso a una educación de calidad. El centro del proceso de enseñanza aprendizaje es la niñez y la juventud. Pondremos particular énfasis a las condiciones de calidad de educación que reduzcan sensiblemente la deserción y la repitencia. Se pretende crear una escuela donde nuestros niños y niñas podrán ser eficientes y competentes, pero ante todo felices, creativos, imaginativos, recreándose en los colores, sabores y olores de sus comunidades y culturas.

Sea rico o pobre, mujer u hombre, indígena o no indígena. Todos, sin excepción, recibirán educación pertinente y relevante con capacidades para ejercer su ciudadanía en el siglo veintiuno y desempeñarse competentemente en este mundo globalizado, tomando como punto de partida la convivencia solidaria en una sociedad de una profunda y diversa riqueza cultural, en el marco del respeto a nuestra biodiversidad.<sup>16</sup>

### **3.5.7.7 Agentes de cambio para avanzar hacia una educación de calidad**

#### **a. Currículo (Objetivos)**

- Garantizar la implementación de la transformación curricular, en el marco de la Reforma Educativa, de manera que responda a la caracterización, necesidades e intereses de las y los estudiantes del país en todos los niveles, de acuerdo a las características de cada contexto.
- Establecer las bases institucionales financieras y metodológicas para la planificación, diseño y ejecución curricular por pueblo.
- Impulsar el desarrollo curricular para las diferentes necesidades culturales y lingüísticas en los todos los niveles del sistema educativo. Mejorar la calidad de la educación mediante la adecuación curricular basada en competencias.

#### **b. Docente**

- Fortalecer la profesionalización y el desarrollo sociocultural del docente.
- Garantizar la profesionalización del docente a nivel universitario.
- Promover la dignificación de la labor docente (docentes escalafonados).

---

<sup>16</sup> www.mineduc.gob.gt pg 1 – 25 15/11/2010

- Garantizar la formación continua de los docentes en los niveles bilingüe y monolingüe.
- Establece convenios con la Universidad de San Carlos de Guatemala y las Universidades privadas para apoyar la profesionalización magisterial.
- Mejorar la calidad del proceso educativo del nivel pre primario y evaluar el programa centros de aprestamiento comunitario en educación aprestamiento.
- Facilitar la interlocución institucional/docente que permita su atención y formación en acciones de tipo social, cultural, económico y de previsión social.
- Avanzar en la profesionalización de técnicos y docentes para fortalecer la educación extraescolar.
- Establecer programas para inducción, actualización y profesionalización.
- Suscribir convenios de cooperación con instituciones nacionales e internacionales para garantizar la formación técnica.

### **c. Evaluación**

- Fortalecer el sistema de evaluación a estudiantes de educación primaria, básica y diversificada, en su contexto lingüísticos donde corresponda.
- Fortalecer el sistema de evaluación a entidades educativas y de recurso humano docente, técnico y administrativo, con criterios de equidad y pluralidad.
- Fortalecer el sistema de acreditación y certificación de entidades educativas y docentes, para asegurar la responsabilidad laboral que permita medir y autoevaluar dicha responsabilidad.

### **d. Tecnología**

Fomentar el acceso a la tecnología con las orientaciones educativas sustentables.

- Fortalecer y garantizar la implementación y equipamiento de laboratorios tecnológicos en escuelas e institutos del sector oficial.
- Integración de tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje convirtiendo a las escuelas en parte integral de la aldea global (Escuelas Demostrativas del Futuro).
- Incorporar la lengua y cultura dentro de las herramientas tecnológicas para el uso del docente y estudiante.

## 3.6 Aprendizaje

Aprender algún acto u oficio. Son las cosas, actividades y contenidos que construyen en sujeto y objeto a la educación; para el aprendizaje contribuyen medios elementos como la cultura, los medios sociales y económicos.

### 3.6.1 Objetivo principal del aprendizaje:

La formación de alumnos capaces de construir sus propios conocimientos, y no sólo de reproducir de manera ciega los conocimientos que los profesores les transmiten.

Los centros Educativos son mucho más que los transmisores de conocimiento, debería ser aquellas instituciones capaces de dotar a los estudiantes de un pensamiento crítico que les permita reflexionar y analizar el mundo que les rodea, y adaptarse a los múltiples cambios que experimenta la sociedad .

### 3.6.2 ¿Qué piensan los profesores sobre el aprendizaje de los alumnos?

- ¿Cuántos alumnos tenemos en clase?
- ¿Cuántos de ellos vienen a clase?
- ¿Por qué y para qué vienen?
- ¿Qué hacen en clase? ¿Toman apuntes?
- ¿Qué clase de apuntes toman?
- ¿Leen normalmente el material de lectura obligatorio para la fecha recomendada?
- ¿Cómo lo leen?
- ¿Cómo y para qué estudian?

**3.6.3 Constructivismo del aprendizaje:** con respecto al constructivismo, es una interpretación y opción que puede aportar algunas ideas muy importantes no solo para el maestro sino también para el alumno, puesto que desde la perspectiva psicológica aplicada a la educación, insiste en un cambio de rumbo por medio de la profesionalización y su consecuencia lógica la calidad de la educación.

## **¿Cómo aprender?**

Podemos estar convencidos de la conveniencia del aprendizaje. Esto todavía no implica que estemos en el camino del aprendizaje. Quiero aquí detenerme brevemente en el primer nivel de los medios, las condiciones primarias para el aprendizaje.

La primera condición que debe cumplirse para aprender, es que estemos dispuestos a probar. Como dice la máxima jocosa que ha sido atribuida a muchos autores, “es difícil hacer predicciones, especialmente sobre el futuro.” En efecto, dada la incertidumbre sobre el futuro y los resultados de un curso de acción novedoso, no podemos esperar a resolver todas las dudas, ni normar todos los cursos de acción, antes de emprender la marcha. Así, es necesario cultivar, tanto en el plano personal como institucional, una actitud abierta al ensayo.

## **¿Qué aprendo?**

Una definición de calidad educativa como medio para el aprendizaje efectivo y de múltiples niveles, el reconocimiento del insuficiente avance logrado y la revisión de las condiciones necesarias para aprender como personas e instituciones.

Hemos podido reconocer la centralidad del aprendizaje efectivo y la eficacia de ese concepto para enfocar y movilizarnos a todos en el sector en función de lo que ocurre en el aula y la escuela.

### **3.6.4 Los niños y las niñas no están aprendiendo:**

A pesar de los esfuerzos expendidos, los docentes carecen de las competencias necesarias, y las escuelas de los recursos (materiales, didácticos, infraestructura, Etc.) para asegurar que los niños y niñas que sí llegan a la escuela y permanecen en ella desarrollen las competencias básicas para la vida moderna.

### **3.6.5 La escuela pública no resulta de interés:**

La debilidad en los docentes para hacer prácticos los principios del constructivismo, la aplicación de una disciplina autoritaria, la carencia de recursos atractivos y la infraestructura en mal estado o inseguro hacen poco atractivo a los niños y niñas pasar tiempo en la escuela.

### **3.6.6 Constituye una experiencia irrelevante:**

En el mejor de los casos, aunque los niños y niñas lleguen a la escuela y logren dominar el conocimiento que allí se les ofrece, luego resulta que dicho conocimiento no es pertinente para las situaciones de vida que enfrentan, no se vincula a su experiencia y tampoco les ofrece recursos para desarrollarse y trascender.

Sin embargo, es importante destacar que la dimensión del reto no implica que lo veamos con pesimismo. El problema, cuando lo haya, no es que no se haya alcanzado el propósito deseado, sino detenerse en el camino. A la vez, el reto es asegurar que no encontremos en el camino correcto y que contemos con la capacidad para aprender de nuestros errores y enmendar la práctica.

En otras palabras, es importante reconocer que la gestión de la educación debe hacerse por propósito, y que ello implica el desarrollo de un conjunto de competencias individuales e institucionales específicas. ¿Cuáles son, entonces, esas competencias que debemos desarrollar, qué debemos aprender?

### **3.6.7 Cuánto ha cambiado en nuestros resultados:**

¿Enseñan mejor (tienen nuevas y mejores prácticas pedagógicas) las y los docentes en nuestras aulas?

¿Reciben las personas mejor servicio en nuestra escuela o unidad de trabajo?

¿Logramos resolver mejor los problemas de las personas que se acercan a nosotros?

¿Cuánto ha cambiado en nuestras conductas?

¿Cuándo fue la última vez que reunimos a nuestro equipo para construir y compartir?

¿Cada cuánto nos reunimos?

¿Probamos técnicas nuevas y formas distintas de hacer el trabajo?

¿Medimos el resultado de lo que hacemos? ¿Compartimos esos resultados?

Pasamos ahora más tiempo en las aulas (si somos directores o directoras), o en las escuelas (si somos técnicos, gerentes o funcionarios)?

¿Damos más ayuda?

## CAPITULO 4

### Marco Metodológico

#### La Profesionalización y su Impacto en la Calidad Educativa

##### 4.1 Planteamiento de la Investigación

“No hay nada más permanente que el cambio”, decía Einstein; significa que la actualización docente por medio de la profesionalización, su impacto será notable en una educación de calidad.

Estamos ubicados en los primeros lugares de la lista, sólo que leyéndola de abajo hacia arriba. Esto significa que actualmente, estamos en los últimos lugares en varios indicadores, a nivel de Latinoamérica y eso es triste, pero hay esperanza y vamos juntos a cambiar la historia.

En contraposición, la profesionalización busca el fortalecimiento de la espiritualidad, se sustenta en la transdisciplinariedad, y ha ayudado a entender que en el proceso educativo es más importante el aprendizaje que la enseñanza; que la relación alumno-maestro debe ser bidireccional, con un profundo respeto y una aceptación de la persona como auténtico otro. Ayuda a entender que el conocimiento se construye conjuntamente, que el maestro es un facilitador del aprendizaje y no un personaje que lo complica; ante la crisis que la educación como ciencia enfrenta, las y los guatemaltecos debemos ser proactivos.

##### 4.2 Factibilidad

La investigación de la profesionalización y su impacto en la calidad educativa, se considera factible por lo siguiente: se tiene la posibilidad de acceso a instituciones locales como municipalidad, coordinación educativa, Institutos de educación Básica del municipio de Río Blanco, San Marcos; de igual manera el tiempo estipulado para su ejecución desde el inicio hasta su punto culminante

Otro aspecto que posibilita su ejecución, es la legalidad institucional, local y a nivel de Universidad, en virtud de que todos los docentes se encuentran legalmente laborando en éste ciclo de educación sin contar con impedimento alguno para participar en éste estudio y cumplir con los requerimientos legales de las autoridades educativas.

##### 4.3 Viabilidad

La presente investigación es viable porque se cuenta con los recursos necesarios para realizar la investigación y en cuanto al recurso humano se cuenta con el número adecuado de personal laborante seleccionado para el estudio a realizar, directores y estudiantes.

Otro recurso necesario del cual se dispone es el financiero, mismo que será proporcionado por el estudiante que realizará la presente investigación con fines de solventar los gastos que conlleve.

De igual manera se cuenta con el recurso material básico y tecnológico para elaborar lo que corresponde, según requerimiento de la misma investigación.

#### **4.4 Recursos**

##### **a. Humanos**

Docentes, Directores y estudiantes de los Institutos de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa e Instituto Nacional de Educación Básica de la cabecera municipal de Río Blanco, padres de familia y estudiante que realiza la presente investigación.

##### **b. Institucionales**

Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa e Instituto Nacional de educación Básica de la cabecera municipal de Río Blanco. Supervisor Educativo No. 12.28.1 personas encargadas del desarrollo profesional de la Dirección Departamental de San Marcos, Alcalde y Corporación Municipal, Oficina Municipal del Padrón Electoral, RENAP, Estudiante de la carrera de Psicopedagogía docentes asesores y autoridades de la Universidad Panamericana de Guatemala

##### **c. Tecnológicos**

Computadora, proyector multimedia, Internet, teléfono, pizarra interactiva.

##### **d. Financieros**

Costos económicos que conlleve la presente investigación.

##### **e. Social**

Sociedad local del municipio de Río Blanco, COCODE, COMUDE, organizaciones sociales, organizaciones de trabajo, organizaciones cooperativas.

##### **f. Legal**

Legislación existente en Guatemala en materia de Educación: Constitución Política de la República de Guatemala, Decreto No. 156-95 Ley Marco de los Acuerdos de Paz, Ley de Educación Nacional –Decreto Legislativo 12 – 91. Acuerdo Gubernativo 262 – 97 Diseño de reforma Educativa y Ley marco de Reforma Educativa. Acuerdo Ministerial 1176-2010 Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente –PADEP/D-.

## **4.5 Justificación**

Considero que la función docente es lo más importante que hay en el país. Las maestras y los maestros son los formadores de conciencia, de conocimiento, de cultura, en ellas y ellos está la tarea de formar el presente y el futuro de nuestra nación. Todo profesional fue formado previamente por un maestro, de manera que si hay buenos maestros habrán buenos ciudadanos, en caso contrario, las consecuencias son lamentables para la sociedad. Lo anterior se logra minimizando en cierta manera desarrollando un programa más agresivo de profesionalización docente que garantice una educación de calidad.

La investigación que se realiza, pretende analizar el impacto de la profesionalización en la calidad educativa como una manera de propiciar en el docente la actualización constante, ser cuestionador e investigador, un líder que propicie el cambio, que orienta, que vincula, que da sentido y fortalece el conocimiento de sus alumnos.

Es importante conocer los cambios que se han generado desde la escuela por medio de la actividad docente especialmente en el municipio de Río Blanco departamento de San Marcos; como objeto de estudio.

## **4.6 Objetivos**

### **General**

Analizar el impacto que tiene la profesionalización en la calidad educativa.

### **Específicos**

- Analizar la profesionalización docente.
- Profundizar en la calidad educativa
- Establecer la relación entre la profesionalización y la calidad educativa
- Hacer una propuesta sobre la profesionalización docente dependiendo de los resultados.

## **4.7 Preguntas de investigación.**

- ¿qué es la profesionalización docente?
- ¿en qué consisten los programas de profesionalización docente?
- ¿los educadores deben actualizarse constantemente?
- ¿que es la calidad educativa?
- ¿Promueve acciones innovadoras para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes?

- ¿el nivel de educación básica responde a criterios de calidad educativa?
- ¿Ha recibido capacitaciones que han mejorado la calidad educativa en su establecimiento?
- ¿participaría en un programa de profesionalización docente?
- ¿Impacta la profesionalización en la calidad educativa?
- ¿implementar programas de capacitación permanente a docentes del ciclo básico, mejorarían su labor educativa?

## **Evaluación**

### **4.8 Evaluación ex ante**

En el municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos; específicamente en el ciclo básico del nivel medio no se ha realizado ninguna investigación sobre la profesionalización y su impacto en la calidad educativa.

### **4.9 Evaluación de proceso**

En el proceso de la investigación se aplicarán estrategias cognitivas para estimar y realizar mediciones con instrumentos adecuados a las características y magnitudes de los objetos de estudio, observaciones, entrevistas, revisión de experiencias obtenidas de personas que han tenido contacto directo con el problema. Detectar las dificultades que se presentan en el transcurso de la investigación.

### **4.10 Evaluación ex post**

Los problemas que se encuentren serán evaluados con el fin de encontrar sus posibles soluciones.

### **4.11 Evaluación de resultado**

La comprobación de la hipótesis y los objetivos propuestos serán evaluados mediante preguntas cerradas, cuestionarios, entrevistas y encuestas; aplicando procedimientos para buscar, clasificar, registrar, representar e interpretar datos de información mediante esquemas, tablas, gráficas y tablas y solución de problemas.

### **4.12 Evaluación de impacto**

Se llevará a cabo con un análisis a fondo a manera de establecer si la calidad educativa depende o es independiente de la profesionalización docente. Es imprescindible que busquemos los

mecanismos para ampliar este programa en forma paulatina, segura, pero muy coherente y con calidad.

#### **4.13 Alcances de la investigación**

En la presente investigación deberá proporcionar los resultados deseados en cuanto a la cobertura que han tenido los programas de desarrollo profesional, calidad educativa, el impacto que produce la profesionalización en la calidad educativa y los beneficios que obtiene el alumno con la preparación profesional del docente. Lo que permitirá una mejoría en el Municipio de Rio Blanco, San Marcos.

#### **4.14 Hipótesis**

La profesionalización Impactará en la calidad educativa.

#### **4.15 Definición teórica de las variables**

La Profesionalización; actividad cuyo objetivo es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria. La Formación Profesional es una actividad educativa que se orienta a proporcionar conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para un correcto desempeño profesional y laboral. Posee componentes tanto teóricos como prácticos, pero con mayor peso de los segundos en comparación con otras formas de educación. Conlleva un carácter marcadamente laboral, no sólo dado por sus contenidos técnicos, sino también porque prepara a las personas para insertarse dentro de determinadas relaciones de trabajo.

La definición de formación profesional es dinámica, su significado y lo que se entiende que ella comprende ha variado históricamente y continúa haciéndolo actualmente ya que guarda una relación directa con el cambio social y con las políticas económicas y de empleo.

Una educación de calidad; es aquella que promueve el progreso de las y los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, morales y emocionales. Teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su modo familiar y su aprendizaje previo. Una educación de calidad es aquella que impacta, que es eficaz y la capacidad de los docentes y de la escuela para alcanzar esos resultados. La eficacia no está en conseguir un buen producto a partir de unas buenas condiciones de entrada sino en hacer progresar a todas las y los estudiantes a partir de sus circunstancias personales. En éste sentido conviene hacer énfasis en el reconocimiento de la función docente como factor esencial de la calidad de la educación, manifestado en la atención prioritaria a la formación y actualización de los docentes y a su promoción profesional.

#### 4.16 Variable independiente

La profesionalización.

#### 4.17 Variable dependiente

La calidad educativa.

#### 4.18 Definición operativa de las variables

Cuadro No. 01

#### Operacionalización de la Variable Independiente

| VARIABLE INDEPENDIENTE | INDICADOR | INDICE     | SUB-INDICE   | UNIDAD DE MEDIDA   | NUMERO DE ITEM |
|------------------------|-----------|------------|--------------|--|----------------|
| LA PROFESIONALIZACIÓN  | MEDIOS    | INTERMEDIO | CLARIDAD     | ¿qué es la profesionalización docente?   | 1              |
|                        |           |            | PRGRAMA      | ¿participaría de un programa de profesionalización docente?  | 8              |
|                        |           | MODERA-DO  | CAPACITACIÓN | ¿ implementar programas de capacitación permanente a docentes del ciclo básico, mejorarían su labor educativa? | 10             |
|                        | RECURSOS  |            | IMPACTA      | ¿Impactará la profesionalización en la calidad   | 9              |

|  |             |          |                    |  |   |
|--|-------------|----------|--------------------|--|---|
|  |             |          |                    | educativa?   |   |
|  |             | TÉCNICA  | PROCEDI-<br>MIENTO | ¿qué los<br>educadores<br>deben<br>actualizarse<br>constantemente?   | 3 |
|  |             |          | DESTREZA           | ¿Ha recibido<br>capacitaciones<br>que han<br>mejorado la<br>calidad<br>educativa en su<br>establecimiento? | 7 |
|  |             | PRÁCTICA | EXPERIEN-<br>CIA   | ¿Ha participado<br>en programas de<br>profesionaliza-<br>ción docente?                                     | 2 |
|  |             |          | DESTREZA           | ¿Qué es la<br>calidad<br>educativa?  | 4 |
|  | APRENDIZAJE | ADQUIRIR | LOGRAR             | ¿El nivel de<br>educación básica<br>responde a<br>criterios de<br>calidad<br>educativa?                    | 6 |
|  |             |          | INNOVA-<br>CION    | ¿Promueve<br>acciones<br>innovadoras<br>para favorecer la<br>calidad                                       | 5 |

|  |  |  |  |                               |  |
|--|--|--|--|-------------------------------|--|
|  |  |  |  | educativa de sus estudiantes? |  |
|--|--|--|--|-------------------------------|--|

Cuadro No. 02

**Operacionalización de la Variable Dependiente**

| VARIABLE DEPENDIENTE | INDICADOR | INDICE    | SUB-INDICE   | UNIDAD DE MEDIDA  | NÚMERO DE ITEM |
|----------------------|-----------|-----------|--------------|---|----------------|
| LA CALIDAD EDUCATIVA | DESTREZAS | HABILIDAD | TECNICA      | ¿implementar programas de capacitación permanente a docentes del ciclo básico, mejorarían su labor educativa? | 10             |
|                      |           |           | DESTREZA     | ¿ es la calidad educativa?  | 4              |
|                      |           | ARTE      | IMPACTO      | ¿Impactará la profesionalización en la calidad educativa?   | 8              |
|                      | FORMACIÓN |           | CALIDAD      | ¿ que es la profesionalización docente?   | 1              |
|                      | FORMACIÓN | CREACION  | CAPACITACIÓN | ¿Ha participado en programas de profesionalización  | 2              |

|  |        |           |            |  |   |
|--|--------|-----------|------------|--|---|
|  |        |           |            | docente?   |   |
|  |        |           | PROCESO    | ¿ los educadores deben actualizarse constantemente?                                    | 3 |
|  |        |           | VALORACIÓN | ¿ el nivel de educación básica responde a criterios de calidad educativa?              | 6 |
|  | LOGROS | BENEFICIO | UTILIDAD   | ¿Promueve acciones innovadoras para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes? | 5 |
|  |        | RESULTADO | ÉXITO      | ¿Participaría de un programa de profesionalización docente?                            | 8 |
|  |        |           | EFECTO     | ¿Ha recibido capacitaciones que han mejorado la calidad                                | 7 |

|  |  |  |  |                                  |  |
|--|--|--|--|----------------------------------|--|
|  |  |  |  | educativa en su establecimiento? |  |
|--|--|--|--|----------------------------------|--|

#### **4.19 Delimitación de la investigación**

##### **4.20 Espacial**

Se realizara en el Municipio de Rio Blanco, departamento de San Marcos en el Instituto de Educación básica.

##### **4.21 Temporal**

Se considera una investigación sincrónica puesto que abarca un período de tiempo comprendido entre los meses de octubre de 2,010 a febrero de 2,011. Es decir una investigación que se realiza en el momento actual.

##### **4.22 Teórica**

El enfoque es pedagógico, puesto que esta relacionado con al profesionalización de los docentes y el desarrollo del Instituto del nivel Medio.

##### **4.23 Universo**

- Docentes del ciclo de educación básica.
- Estudiantes del ciclo de educación básica, tercer grado sección A.
- Autoridades educativas del ciclo de educación básica.

##### **4.24 Muestra**

El muestreo es No Probabilístico sino por conveniencia del objeto de estudio de la investigación, ya que será un grupo específico el que se utilizan como unidades de análisis.

- Diez docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa; de la cabecera municipal de Río Blanco, San Marcos.

- Director y Secretaria Contadora del Instituto de educación Básica por el Sistema de Cooperativa.
- Supervisor Educativo del Sector Educativo No. 1228.1
- Estudiantes del tercer grado, sección A del establecimiento; Instituto de educación Básica por el sistema de Cooperativa.
- Padres de familia
- Organizaciones de padres de familia.

#### **4.25 Unidad de análisis**

##### **Estudiantes**

- Estudiantes inscritos en tercer grado básico, sección A, jornada vespertina del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa.

##### **Docentes**

- Personal docente de ambos sexos que estén laborando en el Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa.

##### **Director**

- Autoridades educativas que desempeñan funciones de director, subdirector que estén laborando en el Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa.

## 4.26 Cronograma

Cuadro No 03

| Actividades                              | Octubre |  |  |  | Noviembre |   |   |  | Enero  |   |   |  | Febrero |   |  |  | Marzo  |   |   |  | Abril  |  |  |  | Mayo |  |  |  |   |   |  |  |
|--|---------|--|--|--|-----------|---|---|--|--------|---|---|--|---------|---|--|--|--------|---|---|--|--------|--|--|--|------|--|--|--|---|---|--|--|
|  | Semana  |  |  |  | Semana    |   |   |  | Semana |   |   |  | Semana  |   |  |  | Semana |   |   |  | Semana |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Apreciaciones generales del curso        | x       |  |  |  |           |   |   |  |        |   |   |  |         |   |  |  |        |   |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Aprobación del tema                      |         |  |  |  | x         | x |   |  |        |   |   |  |         |   |  |  |        |   |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Marco conceptual                         |         |  |  |  |           |   |   |  | x      | x |   |  |         |   |  |  |        |   |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Marco Contextual                         |         |  |  |  |           |   |   |  |        | x | x |  |         |   |  |  |        |   |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Marco Teórico                            |         |  |  |  |           |   |   |  |        |   |   |  | x       | x |  |  |        |   |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Marco Metodológico                       |         |  |  |  | x         | x | x |  |        |   |   |  |         |   |  |  |        |   |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Marco operativo                          |         |  |  |  |           |   |   |  |        |   |   |  |         |   |  |  | x      | x |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |
| Presentación de resultados               |         |  |  |  |           |   |   |  |        |   |   |  |         |   |  |  |        |   |   |  |        |  |  |  |      |  |  |  | x | x |  |  |
| Análisis e interpretación de resultados. |         |  |  |  |           |   |   |  |        |   |   |  |         |   |  |  | x      | x | x |  |        |  |  |  |      |  |  |  |   |   |  |  |



## **Capítulo 5**

### **Marco Operativo**

#### **5.1 Introducción**

En primer lugar, las acciones efectuadas en el proceso de investigación buscan comprobar de manera práctica lo que en teoría se conoce como la necesidad de la profesionalización para que los docentes tengan mejor calidad educativa; naturalmente resulta necesario prestar atención a sus fundamentos teóricos.

Es interesante presentar los resultados obtenidos en las diferentes entrevistas efectuadas con docentes y una muestra de estudiantes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa, del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos; partiendo del conocimiento previo territorial y sectorial hasta el conocimiento que puedan aportar las unidades de análisis para su respectivo estudio.

#### **5.2 Prueba Piloto**

Para su validación la prueba piloto fue aplicada a unidades de análisis como: miembros del Personal Docente, la Directora y alumnos que se encuentran legalmente inscritos en tercer grado sección “A” jornada vespertina del Instituto Básico por el Sistema de Cooperativa IBCEP, de la Aldea Pancho de León del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos, establecimiento que tiene las mismas características del lugar donde será aplicada la prueba. Esta prueba muestra los índices y resultados deseados para la comprobación de la hipótesis de la investigación que se llevará a cabo en el Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa IBCE, de la cabecera municipal de Río Blanco, departamento de San Marcos.

#### **5.3 Trabajo de campo**

El proceso de investigación se realiza, tomando una muestra de alumnos, docentes y director del ciclo básico del Instituto Básico por el Sistema de Cooperativa IBCE, del municipio de Río Blanco, San Marcos, para su estudio se tomará en cuenta el tercer grado sección “A”

#### **5.4 Procesamiento de la información**

Para procesar la información se utiliza un cuadro de doble entrada, también llamado cuadro comparativo; se hace un análisis de los resultados, dándole la interpretación correspondiente a cada ítem del cuestionario de acuerdo al porcentaje obtenido.

Cuadro No. 04

## 5.5 Cronograma

| No. | Actividades  | Fecha                    |
|-----|--|--------------------------|
| 01. | Elaboración de los instrumentos para la recolección de información   | 07 y 08 de marzo de 2011 |
| 01. | Aplicación de prueba piloto en el Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa IBCEP, de la aldea Pancho de León de este municipio. | 11 de marzo de 2011      |
| 02. | Entrevista al Director del establecimiento   | 14 de marzo de 2011      |
| 03. | Aplicación de cuestionarios a catedráticos   | 15 de marzo de 2011      |
| 04. | Aplicación de cuestionarios a alumnos  | 16 de marzo de 2011      |
| 05. | Recopilación de boletas  | 16 de marzo de 2011      |
| 06. | Interpretación de instrumentos   | 18 de marzo de 2011      |
| 07. | Elaboración de Marco Operativo   | 19 y 20 de marzo de 2011 |
| 08. | Análisis y presentación de datos   | 21 a 23 de marzo de 2011 |
| 09. | Análisis y Discusión de resultados   | 24 y 25 de marzo de 2011 |
| 10. | Revisión del Marco Operativo   | 26 de marzo a 1 de abril |

## 5.6 Recursos

### 5.6.1 Humanos

Catedrático asesor y estudiante de la Universidad Panamericana, alumnos del establecimiento objeto de estudio, Docentes y Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa IBCE, del municipio de Río Blanco, San Marcos. Recurso humano como: Directora, Docentes y alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa IBCEP; de la Aldea Pancho de León, municipio de Río Blanco, San Marcos.

### **5.6.2 Materiales**

Computadora, impresora, internet, tinta para impresora, papel, cámara fotográfica, vehículo y otros.

### **5.6.3 Financieros**

Costos de: copias, baterías, tiempo de internet, pago de teléfono, viáticos y otros.

## Capítulo 6

### Análisis y presentación de resultados

#### 6.1 Según definición operacional de resultados de las variables del estudio

La presentación de resultados se realizó definiendo cada variable. En esta investigación se abordaron dos variables que son:

##### **Variable 1:**

##### **La profesionalización.**

**Definición:** las definiciones que se presentan a continuación son importantes para interpretar los resultados obtenidos de la boletas lo cual denota la importancia de la profesionalización en la educación.

- a) Se refiere a personas que se dedican a cualquier oficio, trabajo cotidiana o profesión; carpinteros, hojalateros, taxistas, bomberos, policías, agricultores, maestros, médicos, ingenieros, licenciados, constructores, entre otros.
- b) Forma de trabajo retribuido para satisfacer una necesidad social. Adopta formas más o menos organizadas, acuñadas por la tradición.
- c) La profesión no es simplemente trabajo, ya que hay también en ella los factores de impulso (por ejemplo, impulso a la actividad, tan importante en el trabajo), satisfacción de necesidades vitales, prestigio social. La multiplicidad y variedad de oficios y de sus aspectos ha originado la formación de una rama especial, la ciencia de las profesiones como también, como también de secciones dedicadas especialmente a las varias actividades profesionales.<sup>17</sup>

##### **Variable 2:**

##### **La calidad educativa.**

##### **Definición:**

Decimos que un producto es de calidad cuando reúne un conjunto de propiedades que lo hacen mejor que otros de su clase y consigue los resultados para los que había sido fabricado. Podemos hablar de calidad de la enseñanza si los objetivos inherentes a la actividad educativa se logran

---

<sup>17</sup> Miriam Soutwell ,unl/conicetflacso.org.arprofesionalizacióndocente,policiasydisputas pg 3 – 5 18/12/2010, 20:19 hrs

con éxito. Procesos y logros hacia la excelencia: lo superior, el máximo desarrollo del potencial humano.

**Encuesta realizada con:**

Maestros, administrativos y alumnos de tercer grado del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa, del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos.

**Entrevista dirigida a:**

Director del establecimiento: Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa, del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos.

La investigación permite hacer un análisis sobre “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”, en el municipio de Río Blanco, San Marcos; este estudio permite a la vez conocer el impacto que tiene la profesionalización e la calidad educativa.

## 6.2 Resultados e interpretación. Cuestionario aplicado a docentes:

### “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 05

Pregunta No. 1

### ¿Qué es la profesionalización docente?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 12         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

### Interpretación:

Los resultados obtenidos en el planteamiento indican que todos los docentes saben que es la profesionalización docente; puesto que es un tema muy conocido, que al mismo tiempo es hablar de transformación, conocimientos, especialización, capacitación, educación; pero principalmente debe ser una transformación que debe asentarse con bases firmes en el magisterio de éste municipio. Los maestros deben emprender un proceso de revaloración, de profesionalización como gremio para recuperar su verdadera vocación, trascendencia social como líder y agentes del cambio.

Si se logra entender la profesionalización como tema, las fuerzas crecientes, conscientes del cambio; se lograra comprender hacia donde deben estar dirigidos los esfuerzos del sistema educativo, de los educadores; del los padres, diseñadores de programas, directores de escuela y desde luego, cada uno de los maestros.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 06

Pregunta No. 2

### ¿Que es la calidad educativa?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 12         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

La totalidad de docentes encuestados sabe que es la calidad educativa. De acuerdo a entrevistas realizadas, cada uno la define de diferente manera, pero aun siendo un tema polifacético concluyen que se puede hablar de calidad de la enseñanza si los objetivos inherentes a la actividad educativa se logran con éxito.

En algunos casos asocian la calidad al estatus que alcancen los docentes, otros a los medios, a las herramientas que le den al docente para proporcionar una educación actualizada, adecuación de edificios, dotación, equipamiento y currículo adecuado.

Los funcionarios, en su afán de asegurar la calidad de la educación, piden a directores constantemente y en algunos casos a los maestros informes, datos estadísticos sobre lo que presentaron en sus clases, de las calificaciones; exigen que los docentes dedique parte de sus horas de clase a llenar formularios, asistencia a reuniones de información, lo cual hace que disminuya la calidad.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 07

Pregunta No. 3

### ¿Ha participado en programas de profesionalización docente?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 06         | 50%        |
| No        | 06         | 50%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

La mitad del personal docente ha participado en programas de profesionalización docente y específicamente en el año 2003 cuando los maestros de este municipio tuvieron la oportunidad de contar con un programa auspiciado por el Ministerio de Educación e impartido por la Universidad Mariano Gálvez.

La otra parte del personal docente de este establecimiento no asistió, algunos porque no habían empezado a laborar en esa época, otros porque trabajaban solo en el nivel medio; en consecuencia el programa iba dirigido a los niveles de preprimaria y primaria.

Actualmente no se ha tenido acceso a programas de desarrollo docente, especialmente al programa PADEP/D, ya que este programa tendrá su sede en el municipio de Río Blanco, mismo que dará inicio en el mes de julio.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 08

Pregunta No. 4

### ¿Se ha preparado académicamente en alguna Universidad del país?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 09         | 75%        |
| No        | 03         | 25%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

### Interpretación:

La ausencia de un programa de desarrollo docente no ha sido un obstáculo para la preparación y actualización del magisterio del nivel medio, específicamente en el ciclo básico.

Un alto porcentaje de maestros se han actualizando, preparándose académicamente en las universidades privadas del país, unos como Profesores de Enseñanza Media, Profesores de Segunda Enseñanza o Licenciados en Educación. Los docentes que no han estado en la Universidad se preparan o actualizan con capacitaciones, programas de desarrollo para las sub áreas de Comunicación y Lenguaje; L 2 idioma maya Mam, L 3 idioma extranjero inglés, Educación para el Hogar.

Existe un vacío de modelos sólidos; los maestros tienen que luchar por llenar estos vacíos de autoridad para convertirse en facilitadores agentes de cambio para poder influir verdaderamente en los niños y jóvenes a su cargo. El docente necesita con su autoridad moral, una preparación acorde a las necesidades de las nuevas generaciones, rescatar su papel de maestro educador, guía, orientador.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 09

Pregunta No. 5

**¿Los educadores deben actualizarse constantemente?**

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 12         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

La transformación la llevarán a cabo los maestros que se conviertan en verdaderos líderes de su salón de clases. Líderes que promuevan la esperanza, la fe, pero también el sentido de superación en los niños y jóvenes del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos.

Por tal razón todos los docentes encuestados creen que los educadores debemos actualizarnos constantemente; en una clara afirmación de que la preparación constante del maestro combate la mediocridad educativa que inicia con la falta de la preparación de la clase, de algunos maestros con solapar la falta de estudio, de esfuerzo, con la práctica corrupta de copiar en los exámenes, de regalar calificaciones; pero principalmente con la simulación educativa que enseña datos , conocimientos; mas no enseña a vivir, a comprometerse con los semejantes. El magisterio de nuestro país debe actualizarse constantemente con el propósito de mejorar su desempeño docente.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 10

Pregunta No. 6

### ¿Promueve acciones innovadoras para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 12         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el cien por ciento de docentes que son objeto de estudio respondieron afirmativamente, es decir que: promueve acciones innovadoras para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes, puesto que nuevas formas de trabajo benefician el rendimiento escolar de los alumnos, que a la vez se convierte en una educación de calidad, dándole la oportunidad al estudiante a expresar ideas, construir sus conocimientos de una forma amplia y efectiva.

Se ha dado por hecho que los docentes ya tienen desarrolladas todas sus habilidades básicas, personales, sociales, sus actitudes vitales como la autoestima, la seguridad personal, el compromiso de superación continua. Ante la falta de oportunidades, los docentes han tenido la necesidad de superarse por sus propios medios; es por ello que han asistido a prepararse a cualquiera de las universidades privadas de la región, con propósitos de mejorar su que hacer docente y proporcionar una educación de calidad.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 11

Pregunta No. 7

**¿El nivel de la educación básica responde a criterios de calidad educativa?**

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 10         | 83%        |
| No        | 02         | 17%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

Al observar los resultados obtenidos en el planteamiento, se puede decir que la mayoría de maestros considera que sí, el nivel de educación básica responde a criterios de calidad educativa, un porcentaje mínimo cree que no; tomando en consideración que la calidad educativa depende del desarrollo de sus maestros, las adecuaciones curriculares, como programas de actualización docente hacen un análisis del modelo de profesor que vienen promoviendo desde el primer momento y que renuevan permanentemente.

Lograr avances cualitativos importantes y duraderos en los niveles de desarrollo humano, solo puede ser posible con una educación con verdaderos criterios de calidad.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 12

Pregunta No. 8

### ¿Ha recibido capacitaciones que han mejorado la calidad educativa en su establecimiento?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 09         | 75%        |
| No        | 03         | 25%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

#### **Interpretación:**

Los resultados indican que la mayoría de maestros han asistido a capacitaciones como adecuación curricular, técnicas de evaluación, motivación vocacional, del programa Nacional de Matemática que consiste en guías, en textos de matemática, capacitaciones para el programa un día con la justicia, prevención del VIH/SIDA, otros; pero que solo tiene acceso a asistir los docentes que también laboran en el nivel de educación primaria, que esos conocimientos los aplican para mejorar su labor docente en este establecimiento del ciclo básico, nivel medio, no así los docentes que solo laboran en el ciclo básico.

Estas actividades que tradicionalmente se realizan con fines de capacitación a docentes del nivel primario, son eventuales, deben ser debidamente planificadas para el nivel medio, específicamente para el ciclo básico.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 13

Pregunta No. 9

### ¿Participaría un programa de profesionalización docente?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 12         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

La totalidad de maestros manifiesta que podría ser parte de un programa de profesionalización docente el cual le permita elevar el nivel académico, mejorar el desempeño laboral; la educación pasiva memorista es historia, aunque todavía muchos maestros siguen la inercia tradicional por falta de actualización.

Es una necesidad para todos inscribirse en el profesorado que corresponda de acuerdo con el nivel o modalidad donde labora. En el caso de docentes cuya plaza es monolingüe pero laboran en un contexto bilingüe, puedan optar a la carrera bilingüe, tanto en preprimaria, en primaria y básico. Se necesita que todos sean especializados en el área, sub área que imparte o en el ámbito donde se desempeña.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 14

Pregunta No. 10

### ¿La preparación y actualización en la profesionalización impactará la calidad de la educación que los alumnos reciben?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 12         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 8 de marzo de 2,011

#### **Interpretación:**

La totalidad de encuestados coinciden que su preparación y actualización impactará la calidad de la educación que los alumnos reciben, a mejor preparación, mejor educación, mejor eficiencia en su labor pedagógica.

Los maestros han llegado a comprender que la fuente de crecimiento desarrollo personal está en una educación de calidad, que a la vez será impactada por su preparación, por la actualización que el docente adquiera; el desarrollo profesional está en uno mismo, uno es responsable final de su propio destino. La formación en las actitudes básicas ante la vida es responsabilidad de los educadores. La vocación, el sentido vital que orienta una educación de calidad es la autoestima del alumno, su seguridad personal, construir sus propios conocimientos por medio de un aprendizaje crítico.

### 6.3 Resultados e interpretación: Cuestionario aplicado a alumnos:

#### “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 15

Pregunta No. 1

#### ¿Qué es educación de calidad?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 33         | 94%        |
| No        | 02         | 06%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

#### Interpretación:

Un alto porcentaje de los estudiantes que son objeto de estudio respondieron afirmativamente, lo cual se considera como una gran mayoría; esto significa que con sus propias definiciones y conocimientos saben que es calidad educativa.

Al momento de conversar con algunos estudiantes consideran que la educación de calidad es aquella que les va a servir para la vida, una educación más práctica, más realista. En otras palabras, la educación es la condición para navegar exitosamente por la era de la información; es el pasaporte para ingresar a las organizaciones e instituciones públicas; la seguridad para no caer en lo obsoleto. La educación es la tierra de la era agrícola, la educación es el principal medio para lograr una mejor calidad de vida de los pueblos.

En este cuestionamiento, los educandos exigen mejores proveedores, mejores servicios de actitudes desarrolladas, de atención personalizada. Los clientes dejan de contratar o comprar a establecimientos que no han modernizado sus estándares de conocimientos, servicio; frente a esta realidad, el magisterio, requiere de nuevos estándares de preparación, profesorado, licenciaturas, así como especialidades en todas las áreas educativas.

La orientación de una educación de calidad, la cultura, los valores, las costumbres; si se unen estos ingredientes a los agentes que inciden en la educación: padres de familia, maestros, autoridades escolares; hasta las autoridades municipales en los pueblos, es la mejor manera de formar hombres y mujeres comprometidos con su comunidad.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 16

Pregunta No. 2

### ¿Qué es capacitación docente?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 31         | 89%        |
| No        | 04         | 11%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

Al observar los resultados obtenidos, un alto porcentaje de alumnos manifiesta tener conocimiento sobre la capacitación docente, que de acuerdo al tema de estudio equivale a la profesionalización.

A la vez consideran que la capacitación constante de los docentes se reflejará en una mejor educación, que los círculos de reflexión didáctica, los talleres de capacitación, el estudio de clases, las clases demostrativas dirigidas a docentes serán de gran beneficio para que su aprendizaje sea significativo.

La situación compleja actual demanda jóvenes capaces de resolver problemas difíciles, analizar críticamente las circunstancias, sopesar opiniones, tener alternativas, tomar decisiones razonadas y fundamentadas. Desarrollar la capacidad de pensar críticamente es una destreza que debe ser apoyada, motivada por el docente dentro de un contexto de aprendizaje cooperativo; la capacitación docente es un medio para que los maestros obtengan las herramientas necesarias para favorecer estas acciones.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 17

Pregunta No. 3

### ¿Impulsaría a los maestros a que se preparen constantemente?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 35         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

La investigación realizada dice que todos los estudiantes encuestados les gustan que sus maestros se preparen constantemente, que es una necesidad la enseñanza adecuada como orientación del aprendizaje.

En otras palabras, es importante reconocer que la gestión de la educación debe hacerse por propósito, y que ello implica el desarrollo de un conjunto de competencias individuales e institucionales específicas.

Considero que tienen razón ya que la preparación constante de los maestros será reflejada en mejores estudiantes; por medio de ésta obtendrán los aspectos básicos para ser un buen docente, un líder de cambio. Ya que el maestro debe profundizar en las necesidades de los educandos, es quien influye en la vida espiritual de los demás, debe actuar con miras hacia el fin último, que es la conciencia moral y la formación de la personalidad autónoma de los educandos.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 18

Pregunta No. 4

**¿Si los maestros están mejor preparados, la educación que usted recibe será de mejor calidad?**

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 30         | 86%        |
| No        | 05         | 14%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

El índice de estudiantes que consideran que sí, sus maestros están mejor preparados, la educación que reciben será de mejor calidad, es evidentemente alto. Relacionándolo con el impacto que produce la preparación de los docentes en la calidad educativa, considero que tienen razón ya que según la Real Academia Española de la lengua define la palabra impactará como: una huella o señal que deja algo, un efecto producido, una fuerza aplicada bruscamente en beneficio de un conocimiento; aplicándolo a la educación es una huella que deja el aprendizaje significativo, un efecto, una fuerza producida por la buena preparación de sus maestros.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 19

Pregunta No. 5

### ¿Si los docentes se capacitan para usted mejorará su aprendizaje?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 32         | 91%        |
| No        | 03         | 09%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

Cuando se habla de aprendizaje, los alumnos manifiestan la necesidad porque el aprendizaje sea practico, deseosos de tener docentes éticos, realistas, comprometidos con la responsabilidad de su trabajo, con el grupo de alumnos que tiene a su cargo, actualizados en medio y métodos, apasionados por la enseñanza; cuando se requiere de mejorar en su aprendizaje nos da la idea de alumnos deseosos de buscar la verdad, con mente, con un corazón abierto, críticos, analíticos, curiosos, pacientes, constantes; de la confianza, así como la seguridad que depositen en él los alumnos, los padres de familia y los miembros de la comunidad, dependerá su autoridad profesional, su liderazgo, que como consecuencia, el menor o mayor éxito su tarea educativa será un aprendizaje significativo en los estudiantes.

De acuerdo a los datos obtenidos en este cuestionamiento y comparándolo con las anteriores definiciones es evidente que los educandos requieren de docentes más capacitados para mejorar su aprendizaje, los estudiantes del Instituto de Educación Básica por el sistema de Cooperativa están deseos de saber cómo aprender, que es lo que debe aprender y como vivir con lo aprendió.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 20

Pregunta No. 6

**¿Los maestros utilizan nuevos procedimientos en el aprendizaje?**

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 31         | 89%        |
| No        | 04         | 11%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

De la muestra se obtienen resultados satisfactorios ya que en la frecuencia actual podemos observar que muchos de los estudiantes consideran que sus maestros aplican nuevas formas de enseñanza, obviamente las nuevas modalidades de trabajo les son impactantes, son un atractivo para el aprendizaje. Si comparamos este planteamiento con el siguiente que casi coincide en el número de alumnos que responden afirmativamente; los educandos afirman que hay nuevos procedimientos que se utilizarán en la enseñanza aprendizaje.

Toda actividad que permita la participación activa de los jóvenes, con el apoyo de los docentes resultará siempre como una forma atractiva de aprender para el estudiante. A ellos más que leer y estudiar les es mejor participar en clase. El conocimiento es valioso cuando es útil, es el resultado de una clase bien diseñada.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 21

Pregunta No. 7

### ¿Los maestros se preparan para darle clases diariamente?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 32         | 91%        |
| No        | 03         | 09%        |
| Total     | 12         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

La mayoría de personas encuestadas respondió afirmativamente al cuestionamiento sobre la preparación diaria del docente, es de suponer que los estudiantes tienen diversas maneras de evaluar la preparación de sus docentes.

Lo que puede decirse al respecto es que los docentes planifican sus clases, buscan la manera de cumplir con sus competencias trazadas, que todos tienen como finalidad llenar las expectativas de los estudiantes, padres de familia, cumplir con los fines, la misión y visión del establecimiento, lograr resolver de mejor manera los problemas de sus educandos, buscan nuevas y mejores prácticas pedagógicas.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 22

Pregunta No. 8

**¿Su rendimiento sería mejor si los maestros aplican nuevas técnicas de trabajo?**

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 32         | 91%        |
| No        | 03         | 09%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

La afirmación que hace la mayoría de estudiantes manifiesta la necesidad de nuevas formas de trabajo que le ayuden a mejorar el aprendizaje.

La calidad educativa renueva, coadyuva a la transformación social, este es uno de los factores de la educación, que puede cambiar Guatemala, proyecto que para sacarlo adelante se necesita de personas emprendedoras de cambio, de maestros que no tengan temor a los cambios constantes que debe hacerse en mejoras de la educación.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 23

Pregunta No. 9

**¿Los maestros utilizan material didáctico?**

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 12         | 34%        |
| No        | 23         | 66%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

De acuerdo al presente estudio, específicamente en este cuestionamiento los docentes no proporcionan material didáctico, ya que un alto porcentaje de encuestados dice no recibir materia didáctico de parte de sus maestros.

Los alumnos han tenido que conformarse con algunas hojas de trabajo, que a causa de la falta del recurso económico para proveerles de material didáctico, lamentablemente se desfavorece la calidad de la educación.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 24

Pregunta No. 10

### ¿Los maestros le proporcionan una educación de calidad?

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Sí        | 35         | 100%       |
| No        | 00         | 00%        |
| Total     | 35         | 100%       |

Fuente: Cuestionario aplicado alumnos del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Fecha 9 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

La totalidad de alumnos encuestados respondió afirmativamente al cuestionamiento que; será necesario que sus maestros le proporcionen una educación de calidad, una educación que sea motivadora, atrayente; una educación que tenga un lenguaje claro, preciso, conciso, correcto, con estilo simple y atrayente.

En muchos establecimientos, los jóvenes no están aprendiendo lo que debieran aprender. Para muchos estudiantes, llegar a la escuela a estudiar no resulta de interés, constituye una experiencia irrelevante para su vida cotidiana.

Proporcionar una educación de calidad es un reto que está en las manos de los maestros, auxiliándose en los elementos que intervienen en el hecho educativo, como: cosas, personas, Instituciones, actividades, contenidos; que se constituyen en sujeto y objeto de la educación.

### **6.3 Resultados e interpretación: Cuestionario aplicado al Director:**

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 25

Pregunta No. 1

**¿Para usted que es la profesionalización?**

|   |
|---|
| Respuesta:  |
| Es la preparación y/o actualización constante del docente para que su labor educativa sea de calidad. |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

#### **Interpretación:**

El director responde concretamente diciendo que es la preparación y actualización constante; aporta lo que se está investigando de éste tema, como: afirmando que la actualización es importante para que su labor educativa sea de calidad.

## “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

Cuadro No. 26

Pregunta No. 2

### ¿Qué es calidad educativa?

Respuesta:

Es la acción que realiza el docente, haciendo el uso educativo de los métodos, las técnicas a su alcance para que el proceso de aprendizaje se facilite a los educandos y éste se convierta en un verdadero aprendizaje significativo.

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

Entre los principales objetivos del aprendizaje está la formación de alumnos capaces de construir sus propios conocimientos, para que no sólo pueda reproducir de manera ciega la información que los profesores les transmiten. Uno de los principios de calidad educativa es la capacidad de los alumnos para confiar en sus propias aptitudes, sus conocimientos, desarrollando los valores y principios básicos de creatividad, iniciativa personal y espíritu emprendedor; en resumen: la calidad educativa es coherente con el aprendizaje significativo.

La calidad educativa es más que palabras, es el conocimiento como acervo cultural que debe ser transmitido a las nuevas generaciones, es una educación que enseñe a enfrentar los retos que cada ser humano tenga por delante; entra en contradicción con determinadas expectativas sociales. Por ejemplo, es probable que muchas familias envíen sus hijos a las escuelas para que aprendan una serie de cosas de valor obvio, (tales como, lectura, escritura, capacidades de expresión oral, cálculo, idiomas extranjeros, ciencias naturales, ciencias sociales, valores, criterios estéticos, éticos, dominio de herramientas para hacer cosas útiles para la vida y la producción, etc.).

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 27

Pregunta No. 3

**¿La profesionalización influye en la calidad educativa de los docentes?**

|   |
|---|
| Respuesta:  |
| Si  |
| Por qué?<br>Los establecimiento eficaces serán aquellos tengan su personal mejor preparado académicamente, donde hay buenos alumnos y donde la educación que se imparte es muy buena o exentamente buena. |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

Los docentes bien preparados académicamente favorecen la calidad educativa, pero más que preparación académica se necesita del buen deseo por cambiar, poner en práctica los conocimientos adquiridos. Docentes con capacidad de influir para lograr los objetivos del grupo, con habilidades para orientar, dirigir, evaluar, corregir, empujar hacia el cambio de la educación ya que en escuelas con menos recursos humanos se obtienen los mismos o idénticos resultados.

La Reforma Educativa proponen ciertos temas, las metas necesarias para construir una agenda de política educativa relacionados con la profesionalización de los docentes para el mediano plazo, se sugieren algunos criterios de política específicamente orientados a garantizar las mejores probabilidades de éxito de aquellas intervenciones específicamente orientadas a transformar la subjetividad del docente, el conjunto de reglas, como recursos que estructuran su profesión.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 28

Pregunta No. 4

**¿Qué acciones desarrollan los docentes del establecimiento para actualizarse y desarrollarse profesionalmente?**

|                              |
|------------------------------|
| Respuesta:                   |
| Estudiando en la Universidad |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

Efectivamente sí, esa es la manera que el personal docente de éste establecimiento ha optado para actualizarse y desarrollarse ya que el programa de desarrollo docente no tiene cobertura en el municipio de Río Blanco, San Marcos.

También mi conocimiento público que se apoya en investigaciones bibliográficas, capacitaciones de acuerdo a las necesidades y gusto de los maestros que son pagados con sus propios recursos. Las Universidades, juegan un papel muy importante en la calidad de la educación que imparte el docente, ésta se convierte en un recinto dentro del cual se enseña a trabajar en la educación, es el lugar apropiado para reflexionar; es el vehículo que transportan al maestro al mundo de la transformación, de tal manera que su labor educativa tenga cambios significativos, que tanto los alumnos como los maestros se apasionen por la creatividad, el descubrimiento que a partir de los conocimientos existentes, los alumnos tengan la oportunidad de hacer propia la verdad abstracta; palpar con los sentidos, tocar con la inteligencia que le permita enriquecer su experiencia personal.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 29

Pregunta No. 5

**¿Qué se requiere para que educación sea de calidad?**

|   |
|---|
| Respuesta:  |
| Del interés y la entrega de los docentes al momento de impartir los contenidos programáticos. |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

Las grandes corrientes de la psicología y la filosofía definen al ser humano como un ser bio-psico-social-trascendente y es necesario que el recurso docente promueva una educación integral en cada uno de los alumnos.

En la base teórica de la investigación hacía mención: que una educación de calidad depende de buenos maestros, buenos alumnos, de un centro educativo administrado eficientemente, de un conjunto de conocimientos, actitudes combinadas, coordinadas e integradas, en el sentido que el individuo ha de ser, saber hacer, saber ser, saber estar. Estamos ante un equipamiento profesional o recursos necesarios para tal actividad. Con ello llegamos a que las competencias implican a las capacidades, sin las cuales es imposible llegar a ser competente.

El maestro se propone influenciar la vida de sus estudiantes. La mayoría de los docentes saben lo que hacen. Al menos esto es lo que dicen muchos de ellos cuando explican por qué eligen esta actividad. En otras palabras, la tarea del maestro tiene que ver con el cambio, o más bien, con la producción de determinados cambios en la vida de los niños y jóvenes.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 30

Pregunta No. 6

**¿Se profesionalizan los docentes del establecimiento, por iniciativa propia?**

| Respuesta:   |
|--|
| Si.  |
| Por que educarnos?<br>Para mejorar nuestra labor docente, el maestro universitario es más humano, más consciente, es responsable, promueve formas atractivas de aprendizaje y la educación que imparte es de mejor calidad.<br>Por qué con medio propios?<br>Porque el Ministerio de Educación no proporciona recursos ni incentivos para que el docente se prepare. |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

Es muy claro al señalar los cambios que el docente tiene al tener acceso a la educación superior. Por lo tanto, si se desea que los sistemas educativos formen a las nuevas generaciones con una visión más enriquecida en integral del mundo, del ser humano como fin y no como medio; es necesario hacerse estas preguntas que orientan, que dirigen la formación de los seres humanos de las nuevas generaciones.

El maestro no debe poner obstáculos ante la necesidad de prepararse continuamente, una visión personal puede ser la base motivacional que inspire toda una vida, la visión personal es una imagen que se crea conscientemente con el fin de hacer tangible los ideales personales.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 31

Pregunta No. 7

**¿La experiencia es suficiente para el buen desempeño de su labor educativa?**

|   |
|---|
| Respuesta:  |
| La experiencia y la adquisición de nuevos conocimientos coadyuvan a que el desempeño de los docentes sea mejor. |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

La respuesta a esta pregunta nos dice que son importantes dos factores; la experiencia y los nuevos conocimientos que como producto nos da un mejor desempeño. En consecuencia dos cualidades importantes e ineludibles necesita el maestro: Una formación académica, actualizada, en segundo plano, una formación didáctica de nuestro tiempo que hagan de él, un profesional más técnico.

Ricardo Nasiff, establece algunas cualidades del educando, para el buen desempeño de su labor docente: ser tolerante, paciente, justo, firmeza de carácter, ser consecuente. No tener preferencia por los alumnos, poseer un talento natural, conducir con sabiduría a los educandos, saber adentrarse en la vida intelectual como emocional del alumno; pero la condición que considero necesaria es la capacidad de ser creativo, también de hacer innovaciones en su labor educativa; no seguir simplemente la conducta de otros que dicen que con la experiencia basta para ser un buen docente, esto nos hace pensar de que muchos tienen hasta treinta años laborando, pero cuentan con un año de experiencia y veintinueve repetidos. Es necesario, formular acciones de desarrollo, de preparación, tener las iniciativas necesarias, a manera de conseguir el éxito, en beneficio de la educación.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 32

Pregunta No. 8

**¿se relaciona la profesionalización con el Currículo Nacional Base?**

|            |
|------------|
| Respuesta: |
| Muy poco   |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

**Interpretación:**

Los recursos y el apoyo que el Ministerio de Educación proporciona a los Institutos por el Sistema de Cooperativa, es muy poco como lo argumenta el director del establecimiento; pero es importante que el maestro no se conforme con ésta respuesta, al contrario debe empezar por los conocimientos básicos como: tener en cuenta que la transformación curricular es un área importante de la Reforma Educativa. Consiste en la actualización y renovación técnico pedagógica de los enfoque, los esquemas, métodos, contenidos, procedimientos didácticos; que fundamentalmente propone el mejoramiento de la calidad de la educación e incorporar los aprendizajes teórico prácticos para la vivencia consiente, sensible, pero sobre todo el perfeccionamiento humano.

**“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 33

Pregunta No. 9

**¿Qué acciones innovadoras promueven los docentes para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes?**

|  |
|--|
| Respuesta:   |
| La utilización de técnicas de aprendizaje, trabajos en grupo, etc. |

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2011

**Interpretación:**

Su respuesta va encaminada a su experiencia anterior, manifiesta que entre las acciones innovadoras que favorecen la calidad educativa de los estudiantes.

Es decir un aprendizaje cooperativo como modalidad debe darse, aplicarse de manera correcta y buscar el cumplimiento de los fines de la cooperación. El aprendizaje cooperativo se define como trabajo grupal, interactivo, participativo, con razonamiento crítico y lógico, de manera que todos los estudiantes construyan sus propios conocimientos basándose en una educación constructiva como lo exige en Currículo Nacional Base.

El aprendizaje cooperativo es una herramienta importante que favorece la calidad educativa. Por simple que sea una acción pero si no se ha aplicado es innovación; por ejemplo: el uso del pizarrón, sus funciones, los elementos fundamentales que deben estar en él, sus consideraciones, ubicarse de acuerdo al tamaño, entre otras características; para el alumno es algo nuevo.

La calidad educativa también es favorecida por las mejoras e innovaciones a la infraestructura física, realización de proyectos escolares, aprendizajes esperados, sistema de evaluación, formación de docentes, proyectos pedagógicos enfocados a mejorar el aprendizaje, libros de texto, bibliotecas y tecnología.

## **“La profesionalización y su impacto en la calidad educativa”**

Cuadro No. 34

Pregunta No. 10

### **¿Qué beneficios tiene para el estudiante la actualización constante de los docentes?**

Respuesta:

Entre mejor preparado está el docente, el proceso – enseñanza aprendizaje se le facilita más, utilizando las herramientas a su alcance de mejor forma.

Fuente: Entrevista realizada al Director del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Con fecha 10 de marzo de 2,011

### **Interpretación:**

La respuesta es interesante porque la preparación docente contribuye a la buena marcha de los procesos educativos. Naturalmente en varios sectores del Sistema Educativo se pueden observar deficiencias, específicamente en lo que respecta al quehacer del docente, manifiesta la aun llamada educación tradicional y clases magistrales que en el cual el alumno se convierte en un ente pasivo y receptivo.

Ante tal necesidad; el Director argumenta que docentes mejor preparados tendrán la facilidad de utilizar herramientas que beneficien la educación del estudiante.

Entre las condiciones para una educación de calidad, se encuentran una escuela de calidad: es la que promueve el progreso de las y los estudiantes, en una amplia gama de logros intelectuales, al mismo tiempo emocional, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar como facilitador del aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados, pero los resultados serán solo si el maestro tiene calidad profesional.

La eficacia no está en conseguir un buen producto a partir de unas buenas condiciones de entrada, sino en hacer progresar a todos los estudiantes, a partir de sus circunstancias personales. En este sentido conviene hacer énfasis en la calidad de los procesos y evitar dar un valor absoluto a los productos obtenidos.

## Capítulo 7

### Análisis y Discusión de Resultados

#### 7.1 Presentación

Uno de los grandes obstáculos para el desarrollo del recurso docente ha sido el conformismo; en este escenario muchos docentes no son sensibles a las necesidades de los alumnos, que necesitan una educación de calidad, ya que como consumidor final, el alumnado necesita prepararse para los desafíos que enfrentará en el futuro ya que en la actualidad existe una población con altos índices de desempleo.

De acuerdo a la investigación realizada he llegado a la conclusión y al conocimiento entre otros puntos que: los docentes se han preparado en universidades del país pero que algunos ya se han desactualizado, por lo tanto necesitan una actualización de sus técnicas de trabajo. Las actuales son repetitivas, continuar con la innovación de su labor docente es una necesidad; con este estudio se pretende corregir y encauzar el camino de desarrollo de los maestros, solicitando capacitaciones continuas y específicamente el programa de desarrollo humano.

En relación a la primera pregunta dirigida a Docentes y Director ¿Sabe que es la profesionalización docente? y segunda pregunta a los alumnos; ¿sabe que es capacitación docente? El 100% de docentes respondieron de manera afirmativa y el 89% de alumnos también; en relación al conocimiento sobre ¿Qué es calidad educativa? Todos los docentes encuestados tienen conocimiento, ya que respondieron de forma afirmativa y los estudiantes también en un 93%; esto indica que el problema a investigar es conocido en el contexto escolar.

Con respecto a la tercera pregunta de alumnos ¿Le gustaría que sus maestros se preparen constantemente?; la pregunta cinco para docentes ¿Cree que los docentes debemos actualizarnos constantemente? Y la pregunta al director que va más directa a profesionalización y calidad educativa ¿Será necesaria la profesionalización para que los docentes tengan una mejor calidad educativa? (pregunta tres) Es importante hacer mención de que las tres preguntas van desde lo más sencillo a lo más complejo pero que todos respondieron que sí. Considero que aquí es donde se presenta la necesidad de que el maestro debe prepararse constantemente, que los alumnos están exigiendo preparación, actualización y profesionalización para que la educación que reciben sea de calidad.

Si analizamos de manera contraria a la anterior; es decir iniciando que en la pregunta cinco ¿De qué depende la calidad educativa? La pregunta diez de docentes: ¿Cree que su preparación y actualización impactará la calidad de la educación que sus alumnos reciben? Pregunta cuatro de los alumnos: ¿Cree que si sus maestros están mejor preparados, la educación que usted recibe será de mejor calidad? También todos respondieron que si de la misma manera en la pregunta

diez que dice: ¿Le gustaría que sus maestros le proporcionen una educación de calidad?; siendo consecuentes con el anterior análisis podemos afirmar que la profesionalización impacta la calidad educativa de acuerdo al estudio realizado.

Las siguientes preguntas: tres, cuatro y ocho para docentes la mitad de la muestra ha participado en programas de profesionalización, el 75% se ha preparado en alguna Universidad del país y el 75% ha recibido capacitaciones que han mejorado la calidad educativa en su establecimiento. Esto significa que la preparación docente no está equilibrada en el personal de éste establecimiento, de acuerdo a este análisis y lo podemos confirmar en la pregunta ocho de la entrevista realizada al director que responde “muy poco” Veamos la respuesta de los alumnos en la pregunta cinco ¿Será necesario que los docentes se capaciten para que usted mejore su aprendizaje? La totalidad de la muestra responde de forma afirmativa; manifiestan la necesidad que el docente se prepare y realice cambios en su forma de trabajar, que las clases sean amenas y por lo menos dejar que el alumno explore, experimente y que forme sus nuevos conocimientos.

Surgen necesidades; como las que se detallan en las preguntas: seis, siete, ocho y nueve del cuestionario de alumnos como: Utilización de nuevas formas de enseñanza, preparar las clases antes de impartirlas, es decir diariamente, nuevas técnicas de trabajo para mejorar en las áreas de matemáticas y lectura, así como proveer de material didáctico para que la educación sea mas concreta y más práctica; es importante mencionar que en el departamento de San Marcos estamos en un índice menor al 18% en lectura y matemática, estos estudios fueron realizados a nivel departamental a alumnos de tercer grado básico y realmente es preocupante. Es un reto grande el que debe enfrentar el magisterio, pero sobre todo tener en cuenta que el consumidor final es el estudiante.

En respuesta a las necesidades también mencionadas anteriormente: la utilización de nuevas formas de enseñanza, preparar diariamente la temática de trabajo, facilitar la enseñanza aprendizaje por medio de material didáctico, mejorar en la aplicación de nuevas técnicas de trabajo para mejorar en lectura y matemática. En la entrevista realizada al director dice que la solución es estudiar en la universidad, adquirir mejores herramientas de trabajo y preparándose como responde en la pregunta diez; ser parte de un programa de profesionalización, responde la totalidad de docentes encuestados en la pregunta nueve y finalmente como dice la pregunta seis promoviendo acciones innovadoras para favorecer la calidad educativa de los estudiantes.

## **7.2 Comprobación de hipótesis**

Lo anteriormente expuesto y como punto culminante de esta investigación, puedo decir que en relación al planteamiento hipotético, es necesaria la profesionalización para que los docentes tengan mejor calidad educativa. En concreto la profesionalización docente es desarrollar las habilidades básicas de los docentes en servicio para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y como producto tenga mejor calidad educativa.

La necesidad de explicar la profesionalización y su impacto en la calidad educativa parte de la experiencia, la investigación; mas que ser un problema teórico es parte de un ineludible compromiso profesional de poner en práctica las herramientas que faciliten la tarea educativa; se puede hablar de calidad de la infraestructura, de los docentes, de los procesos, de los aprendizajes, todos ellos suponen calidad aunque hay que ver como la definen los maestros ante la necesidad de la profesionalización.

## **Conclusión:**

Después de haber realizado el proceso de la investigación, sobre la profesionalización y su impacto en la calidad educativa, en el municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos; se llega a la conclusión de que Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia, la visión clásica de este problema plantea que la calidad de un centro educativo depende fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir; de sus profesores y alumnos, un establecimiento eficaz es aquel que tiene buenos profesores: dinámicos, que les gusta las innovaciones de su clase y de los conocimientos que imparte; de buenos alumnos, los que son protagonistas del cambio, de espíritu analítico, críticos; por tanto cabe esperar un excelente rendimiento y una educación de calidad.

Resulta fundamental que se promuevan en el nivel medio, específicamente en el ciclo básico las capacitaciones constantes al magisterio y un programa académico de desarrollo profesional docente ya que se ha probado la exclusión de éste sector magisterial al acceso a capacitaciones y a programas de actualización docente.

Este estudio realizado es demandante de maestros que tengan como propósito elevar su nivel académico y mejorar su desarrollo laboral, que desarrollen habilidades, conocimientos valores y actitudes: así como capacidad de innovación y creatividad para resolver y dirigir la solución de los problemas educativos con responsabilidad e independencia. En base a lo anterior la profesionalización impacta la calidad educativa, es decir motiva, produce efectos en el contexto educativo y específicamente en el medio estudiantil.

Es importante mencionar de que algunos docentes de éste establecimiento asistieron a un programa de profesionalización en el año 2003, que han asistido a capacitaciones pero que no son constantes, que la mayoría de maestros se ha preparado por medios propios en alguna Universidad del país.

Que existe una comisión pedagógica en el municipio de Río Blanco, pero que no ha hecho nada por capacitar al ciclo básico de éste distrito.

En la investigación del problema me he constituido a la Supervisión Educativa Sector No. 1228.1 del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos y a la Dirección Departamental de Educación de San Marcos; donde se me ha informado que éste municipio ha sido seleccionado para la cobertura del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D que iniciará en el mes de julio de 2011, pero que solo tienen derecho asistir voluntariamente docentes en servicio en los niveles de educación preprimaria o primaria del sector oficial, en el renglón presupuestario 011 como lo estipula el Acuerdo Ministerial No. 1176-2010. Por tal razón una parte del personal de los establecimientos del ciclo básico de este municipio no tendrá acceso al

programa porque no tiene cobertura para establecimientos de la modalidad por cooperativa y parte de estos docentes no laboran en los niveles antes mencionados.

## **Bibliografía:**

### **Con un autor:**

Wilson, j. d. Cómo valorar la calidad de la enseñanza. Paidós.  
Barcelona.

Ricardo Nacif. Pedagogía General

Emilio Tenti Fantani, Algunas Dimensiones de la Profesionalización Docente; Buenos Aires  
Argentina.

Félix Alvarado: Calidad Educativa en el Aula: Una Visión Compartida

Lic. Galo De Lara Carmen María, Conferencia UPANA Sistema Educativo de Guatemala.

### **Con dos autores:**

Clasificación de Valerie Morgan, y Seamus Dunn, p 7 y ss) Maestros y alumnos

### **Enciclopedia o diccionario:**

Enciclopedia Océano (diccionario)

Larousse (diccionario)

Diccionario de Psicología, Editorial Siglo XXI

Enciclopedia temática continental

### **Anónimos (ediciones) editado por un autor**

Constitución de la República de Guatemala: Sección Cuarta, Educación

Ley de Educación Nacional: Principios y fines de la educación.

Microsoft Corporation. Enciclopedia

Archivos y Documentos de la Dirección Departamental de San Marcos.

## **Publicaciones y periódicos**

### **Publicaciones:**

OEI-Ministerio de Educación de Guatemala

Organización y estructura de la formación docente en Iberoamérica

Acuerdo Ministerial No. 1176-2011/ Programa Académico de Desarrollo profesional Docente, Guatemala.

### **Artículo de periódico:**

Artículo de Prensa libre, fecha 17 de agosto de 2000, propuesta de reforma educativa.

## **Internet**

### **Fuente no firmada:**

<http://www.uch.edu.ar/rrhh/temasvarios//calidadeducativa>.

[www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt).

<http://www.org.guatemala.recursoseducativos>.

<http://www.unesco.cl/esp/atematica/conflictividad/docdig/index.act?po>.

<http://www.campus-oei.org/quipu.calidadeducativa//españa>.

### **Fuente firmada:**

[Ministeriodeeducaciónguatemala.gt..com](http://Ministeriodeeducaciónguatemala.gt..com)

[Es.Wikipedia.org/wiki/calidad educativa](http://Es.Wikipedia.org/wiki/calidad_educativa).

Myriam Southwell, unlp/conicet; flacso - [msouthwell@flacso.org.ar](mailto:msouthwell@flacso.org.ar) profesionalización docente: políticas, actores y disputas en torno a su significación

Investigaciones Pedagógicas// Los multiconceptos de la educación [www. La educación en América latina.com](http://www.La_educación_en_América_latina.com)

## Capítulo 8

### Marco Propositivo

#### 8.1 Nombre de la propuesta

“Desarrollo y actualización profesional docente”

#### 8.2 Introducción

Creo en el recurso humano de la educación, que a pesar de las dificultades socioeconómicas, por las que hemos atravesado durante muchas décadas, siempre ha habido y habrá en todas partes, una mujer o un hombre, dispuestos a dar lo mejor de sí, a brindar ayuda a quienes lo necesitan, a ser líder de su comunidad; esa persona se llama maestro.

He comprobado que las herramientas, técnicas y conocimientos adquiridos en la Universidad Panamericana de Guatemala han sido de un valor incalculable. El campo de la investigación es atractivo e interesante; una vez se hayan seguido los lineamientos requeridos para la misma, seguramente que en este planteamiento se tomarán en cuenta las necesidades de los alumnos por mejorar su aprendizaje, la calidad de la educación que reciben, ellos son el objetivo principal de la educación, quienes inspiran al docente por retomar el camino de su preparación, se considera que la educación es uno de los tres pilares sobre los cuales se construye una nueva sociedad, donde el maestro es fundamental para la transformación educativa; seguramente la relación maestro – alumno – sociedad resulta esencial para la marcha de esta propuesta que se debe impulsar.

En base a la investigación realizada surge la necesidad de la propuesta que a continuación presento “Desarrollo y actualización profesional docente” en el ciclo básico del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos. Dicha propuesta se justifica desde los hallazgos hasta las conclusiones finales, sus objetivos pretenden darle vida al objetivo general como a los objetivos específicos que se describieron en el marco metodológico. Finalmente una propuesta que involucra a:

- Estudiante de la Universidad Panamericana.
- Director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, ciclo Básico, de este municipio.
- Docentes del ciclo Básico, del municipio de Río Blanco.
- Supervisor Educativo del Sector No. 1228.1 del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos.

A partir de la renovación magisterial podemos fomentar una educación más integral de beneficio a la población, como al municipio en general. Si educamos hoy, mañana tendremos mejores ciudadanos, una mejor Guatemala como la que todos soñamos. Una Guatemala, próspera, solidaria, emprendedora, competitiva; teniendo en cuenta que el tejido social se inicia en la familia, que se complementa en un sistema educativo fuerte y visionario.

### **8.3 Justificación**

En realidad hay dos aspectos que deben analizarse por su importancia: primero: esta profesionalización forma parte de la Reforma educativa que se ha venido construyendo desde hace algunos años, en función de brindar educación de una forma consciente, incluyente e integral, con un enfoque constructivista que tiene inmersa la metodología del aprendizaje significativo, lo cual quizá no es nuevo para muchos otros municipios, pero para el nuestro significa el cambio de paradigma educativo, en busca de una mejor preparación académica que permita la formación de ciudadanos competentes para enfrentar la vida diaria.

Segundo: la relevancia que toma esta propuesta de la profesionalización en el nivel medio, daría la oportunidad, que de hecho llama poderosamente la atención pues nuestros maestros ya no tendrían la dificultad de buscar a la universidad, sino que la misma es quien llega a ellos.

Lo más significativo es proponer un Proyecto de Desarrollo y Actualización Profesional Docente a este sector magisterial, del ciclo Básico en el municipio de Río Blanco; específicamente en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, si los maestros ponen en práctica la metodología bajo dicho enfoque, los beneficiados al final serán los jóvenes y señoritas en el municipio de Río Blanco... tanto el presente como el futuro educativo del municipio, está en fortalecer a los maestros en sus capacidades docentes para que éstos promuevan y fortalezcan, de forma integral, las diferentes competencias comunicativas (lectura, escritura, escucha y habla), que les permitirán el desarrollo de un juicio o pensamiento crítico con razonamiento lógico, lo que permitiría la formación de ciudadanos activos, consientes, con capacidad de propuesta, y sobre todo, acercar a la escuela al mundo del trabajo.

### **8.4 Planteamiento del problema**

He leído discursos, comunicados e informes gubernamentales y del MINEDUC en páginas de web, que impulsan el desarrollo de maestros de los niveles pre primario y primario ejecutado en 45 municipios priorizados en situación extrema, donde los docentes pueden prepararse en áreas como formación social, humanística. Educativa y técnico – metodológica, los docentes podrán optar al profesorado que corresponda al nivel y nombramiento de trabajo.

El Acuerdo Ministerial No. 1178.2010 “Programa académico de Desarrollo Profesional Docente; Requisitos de ingreso, Artículo 5 Numerales 1 y 2 que estipula: estar en servicio como docente en los niveles de educación preprimaria y primaria, del Sector Oficial, en el renglón presupuestario 011 y participar voluntariamente.

Según Oficio D/423-2011, con propósito de divulgación del PADEP/D, emanado por el Viceministro de Diseño, Verificación y de la Calidad Educativa, numeral 2: convoca a los docentes de preprimaria y primaria para preinscripción en fecha 28 de marzo y 1 de abril, únicamente para docentes del renglón presupuestario 011. Solo se abrirán sedes de la tercera cohorte en los municipios del listado adjunto; siendo favorecido el municipio de Río Blanco y otros municipios del departamento de San Marcos.

En relación a los argumentos anteriormente expuestos, no se contempla la participación de docentes del nivel medio, ciclo básico, específicamente Institutos por Cooperativa e Institutos Nacionales de Educación Básica. En primer lugar, sabemos que la calidad educativa en nuestro país es baja, que pocas han sido las políticas públicas que se han implementado para satisfacer las necesidades y demandas del momento actual en el nivel medio. Empero, con este proyecto de profesionalización docente no sólo se estaría buscando fortalecer las capacidades de los maestros en beneficio de la juventud guatemalteca, pero específicamente en el municipio de Río Blanco, si nos aceptaran ser copartícipes en el proceso, lo que puede significar los maestros de este nivel, la elevación de su perfil profesional y la apertura de oportunidades.

## **8.5 Objetivos**

### **General:**

- Promover acciones para que la profesionalización pueda desarrollarse con los docentes del establecimiento y otros si es posible.

### **Específicos:**

- Desarrollar las habilidades básicas de los docentes en servicio del Instituto por cooperativa de la cabecera municipal de Río Blanco, ciclo básico; para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Mejorar las prácticas pedagógicas y metodológicas de los docentes en el aula.
- Que los maestros; desarrollen conocimientos, actitudes, así como capacidad de innovación, creatividad para resolver y dirigir la solución de los problemas educativos.

## **8.6 Resultados**

Por medio del desarrollo y actualización profesional docente, se espera lograr lo siguiente:

- Que los docentes estén familiarizados con ideas novedosas, para desarrollar el aprendizaje de los alumnos y disfruten de la enseñanza del área o sub área que imparte.

- Mejoras a la calidad educativa de los alumnos del Instituto Básica por cooperativa.
- Impulsar actividades que contribuyan a desarrollar destrezas de pensamiento matemático y las habilidades necesarias para mejorar la lectura en el establecimiento.
- Elaboración de material didáctico.
- Mejorar el rendimiento de los alumnos en todas las áreas y sub áreas.
- Despertar el gusto por aprender y enseñar con técnicas grupales de trabajo.
- Se favorece el aprendizaje cooperativo.
- Manejo, planificación facilidad para trabajar con el Currículo Nacional Base (CNB).
- Empleo del conocimiento técnico.
- Autonomía en el ejercicio de la actividad.

## **8.7 Acciones**

Las siguientes acciones tienen como propósito mejorar la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa, del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos.

- Presentación de la propuesta al Director de Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa de de la cabecera municipal de Río Blanco y al Supervisor Educativo, distrito No. 1228.1
- Solicitar la autorización de un espacio, para llevar a cabo un programa local de actualización docente.
- Reservar un 15% del tiempo de trabajo de los docentes para tareas profesionales fuera o dentro del aula institucionalmente pautado (participación en grupos de trabajo con colegas, tutorías alumnos, producción de materiales, etc.)
- Presentación de temática a desarrollarse.
- Preparación de un salón de clases.
- Llevar a cabo las capacitaciones programadas para el último viernes de cada mes.
- Fortalecer el manejo de CNB

- Formara el gobierno escolar (ya que no existe)
- Implementar y asesorar a los docentes sobre registros de evaluación como: lista de cotejos de observación del desempeño del estudiante, la rúbrica, escala de rúbrica y escala de rango.
- Asesorar las planificaciones de las áreas y sub áreas de acuerdo al Currículo Nacional Base, integración de áreas, diario pedagógico y adecuación curricular a alumnos con capacidades especiales.
- Llevar a cabo festivales de matemática con alumnos y docentes. Desarrollo de juegos matemáticos.
- Proporcionar técnicas y estrategias para mejorar la lectura en los alumnos.
- Capacitar de acuerdo a las áreas y sub áreas.
- Elaboración de material didáctico.
- Desarrollar proyectos escolares específicamente con los alumnos.
- Asesorar sobre la elaboración sobre la elaboración del Proyecto Educativo Institucional del establecimiento.
- Dar reconocimientos a los participantes, avalados por la supervisión educativa del sector.
- Otras.

## **8.8 Metodología**

Modalidades de capacitación y transformación técnica sugeridas en el marco de capacitación, desarrollo y actualización profesional docente:

- Círculos de reflexión didáctica.

En términos generales los círculos de reflexión, constituyen grupos de maestros que se reúnen para discutir determinados temas en el momento que más convenga, efectuando cada uno de los integrantes diversos aportes para enriquecer su proceso de reflexión didáctica.

Los círculos serán asumidos como una estrategia de mejoramiento de las destrezas didácticas y como una modalidad de reflexión acerca de las prácticas pedagógicas que se

realizan en el aula para el desarrollo de los contenidos de las áreas y sub áreas, principalmente en el ciclo básico.

- Talleres de capacitación.

Esta actividad se realizará con fines de capacitación y actualización a los docentes, será planificada para aprovechar de mejor manera el recurso que se tenga.

La modalidad de talleres puede ser una alternativa de rápida cobertura, se debe garantizar la calidad del mensaje que se transmite en los mismos, lo que implica una adecuada planificación y tiene la certeza que el facilitador está debidamente preparado para conducirlos.

- Clases demostrativas.

Esta modalidad de capacitación potencialmente efectiva para generar clases de calidad para la enseñanza de las áreas. Para que la modalidad surta los efectos deseados, la clase que se demuestre deberá reunir una serie de condiciones y características idóneas para que realmente demuestre la metodología que se espera difundir.

Es importante destacar que la clase demostrativa también se puede trabajar mediante clases grabadas, reduciendo con ello el margen de error por parte del docente que imparte la clase.

- Estudio de clases.

Actividad que busca el perfeccionamiento docente mediante el diseño, planificación, análisis y crítica constructiva de una clase.

Dentro de las diversas opciones de perfeccionamiento docente se puede afirmar que esta es la actividad de mayor complejidad, pero sin duda alguna, una de las que más provecho se puede sacar.

Requiere de una adecuada planificación y de un alto grado de madurez por parte del que la realiza como de los docentes que observan y opinan respecto a ella.

- Ferias científicas con énfasis en matemática:

Esta actividad que persigue desarrollar la motivación por aprender y enseñar matemática, en ella se realiza actividades de demostración, se exponen trabajos, se forman estaciones de juegos matemáticos, se hacen relevos; resulta ser muy atractiva para los alumnos.

- Exposición de trabajos y materiales:

Esta actividad de popularización de un área, incluye la participación creativa de docentes y estudiantes. Los trabajos pueden ser expuestos en un rincón de aprendizaje dentro del aula, en un lugar visible del instituto o bien como una actividad más dentro de una feria científica.

La riqueza del material didáctico elaborado por los docentes, así como los trabajos elaborados por los alumnos pueden convertirse en una rica fuente de innovaciones que contribuyan a motivar y a mejorar la entrega educativa a nivel del aula.

- Socialización de experiencias entre docentes:

Foros, conversatorios, seminarios, congresos.

Este tipo de actividades son de gran motivación y fortalecimiento a la experiencia de los docentes. Para su implementación se debe tener claridad en lo siguiente: Propósito, tema central a desarrollar o discutir, experiencia del o los moderadores, productos esperados

- El monitoreo y la evaluación como acciones de mejora:

Otra acción importante en la implementación de este programa es el monitoreo (acompañamiento pedagógico) y evaluación, con lo cual se pretende que las acciones técnicas implementadas estén siendo aprovechadas en el ejercicio docente; verificar la mejora en el rendimiento de los estudiantes.

La evaluación desde éste enfoque trasciende las pruebas de rendimiento, se enfoca mas al impacto en el desarrollo de la clase, en el cambio del rol del docente y el enfoque constructivista que se pretende impulsar en las aulas.

## 8.9 Cronograma

Cuadro No. 35

a) Actividades generales:

| Actividades   | Junio<br>Semana | Julio<br>Semana | Noviembre<br>Semana | Enero<br>Semana | Julio<br>Semana |
|---|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------|
| Presentación de propuesta al establecimiento                | X               |                 |                     |                 |                 |
| Divulgación e información del proyecto a los docentes       | X X             |                 |                     |                 |                 |
| Inicio del proyecto de desarrollo y actualización docente.  |                 | X               |                     |                 |                 |
| Clausura del primer ciclo                                   |                 |                 |                     | X               |                 |
| Planificación e inicio del segundo ciclo                    |                 |                 |                     | X               |                 |
| Clausura del segundo ciclo                                  |                 |                 |                     |                 | X               |
| Evaluación del proyecto y análisis para posible seguimiento |                 |                 |                     |                 | X               |

b) Desarrollo temático

Cuadro No. 36

| No. | Temática   | Fecha         | Responsable                  |
|-----|--|---------------|------------------------------|
| 01  | Manejo de los registros de evaluación: lista de cotejos de observación del | 1 de julio de | Estudiante de la Universidad |

|    |   |                          |   |
|----|---|--------------------------|---|
|    | desempeño del estudiante, la rúbrica, escala de rúbrica y escala de rango.  | 2011                     | Panamericana                              |
| 02 | Fortalecer el manejo y aplicación del CNB, planificación, integración de áreas y adecuación curricular para alumnos con capacidades especiales. | 29 de julio de 2011      | Estudiante de la Universidad Panamericana |
| 03 | Elaboración de material didáctico.  | 26 de agosto de 2011     | Estudiante de la Universidad Panamericana |
| 04 | Exposición de trabajos y materiales   | 2 de septiembre de 2011  | Docentes y alumnos                        |
| 05 | “Me gusta matemática”   | 30 de septiembre de 2011 | Estudiante de la Universidad Panamericana |
| 06 | Popularización de la matemática con alumnos. “Feria de la Matemática”   | 4 de octubre de 2011     | Directiva de Alumnos y docente            |
| 07 | Elaboración de material didáctico con recursos desechables.   | 28 de octubre de 2011    | Personal invitado                         |
| 08 | Repostería  | 18 de noviembre de 2011  | Personal invitado                         |
| 09 | Estrategias de lectura (antes, durante y después de la lectura)   | 25 de noviembre de 2011  | Estudiante de la Universidad Panamericana |
| 10 | Lectura y escritura para un pensamiento crítico.  | 13 de enero de 2012      | Estudiante de la Universidad Panamericana |
| 11 | Taller de escritura: desde la autoexpresión, hasta argumentos escritos.   | 27 de enero de 2012      | Estudiante de la Universidad Panamericana |
| 12 | Técnicas grupales y el aprendizaje cooperativo  | 24 de febrero de 2012    | Estudiante de la Universidad Panamericana |

|    |   |                     |   |
|----|---|---------------------|---|
| 13 | Estrategias básicas para teatro.  | 30 de marzo de 2011 | Personal invitado                         |
| 14 | Mejorar el sub área de danza  | 27 de abril de 2012 | Personal invitado                         |
| 15 | El gobierno escolar.  | 25 de mayo de 2012  | Estudiante de la Universidad Panamericana |
| 16 | Asesoría sobre elaboración y funcionamiento de proyectos escolares e institucionales. | 29 de junio de 2012 | Estudiante de la Universidad Panamericana |

### 8.10 Responsables

- Estudiante de la Universidad Panamericana, PEM Roberto Anibal López López.
- Director del Instituto Básico por el Sistema de Cooperativa IBCE, del municipio de Río Blanco.
- Docentes del establecimiento.

### 8.11 Recursos

#### a) Humanos

- Docentes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa; de la cabecera municipal de Río Blanco.
- Director del establecimiento.
- Supervisor Educativo del Sector Educativo No. 1228.1 del municipio de Río Blanco, departamento de San Marcos.
- Estudiantes del Instituto de Educación Básica por el Sistema de Cooperativa, IBCE.
- Padres de familia.
- Estudiante de la Universidad Panamericana, PEM Roberto Anibal López López.

## b) Financieros

- Fondos recaudados en actividades como rifas relámpago.
- Colaboración económica del establecimiento.

## 8.12 Presupuesto

Cuadro No. 37

| No.   | Descripción   | Subtotal    | Total    |
|-------|---|-------------|----------|
| 01.   | 1,000 hojas tamaño carta                              | Q 50.00 c/u | Q100.00  |
| 02.   | Refacción para 12 personas, durante dos clausuras     | Q120.00 c/u | Q 240.00 |
| 03.   | Impresión de reconocimientos por cada taller recibido | Q 1.00 c/u  | Q 170.00 |
| 04.   | Reconocimientos para conferencistas.                  | Q 25 c/u    | Q 100.00 |
| ----- | -----TOTAL -----                                      | -----       | Q610.00  |

## 8.13 Evaluación

- Socialización de la propuesta con la participación de: Director, Supervisor Educativo del Sector No. 1228.1, Coordinador de propuesta, maestras y maestros participantes. Entre otros.
- Socialización a los docentes
- Validación de la propuesta en asamblea general con los aportes recibidos por los participantes.
- Implementación de un sistema de seguimiento al Desarrollo Profesional Docente, monitoreo y evaluación de una educación de calidad.

## **Anexos**



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
QUETZALTENANGO

“La Profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

CUESTIONARIO PARA DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACION BÁSICA POR EL  
SISTEMA DE COOPERATIVA, RÍO BLANCO, SAN MARCOS.

El propósito de la siguiente entrevista es obtener información sobre el conocimiento que tiene usted sobre “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa” las respuestas que usted brindará serán únicamente para uso exclusivo de la investigación. Para el efecto solicitamos responder las siguientes interrogantes. Por su colaboración, muchas gracias.

1. ¿Sabe que es la profesionalización docente?

Si

No

2. ¿Que es la calidad educativa?

Si

No

3. ¿Ha participado en programas de profesionalización docente?

Si

No

4. ¿Se ha preparado académicamente en alguna Universidad del país?

Si

No

5. ¿Cree que los educadores deben actualizarnos constantemente?

Si

No

6. ¿Promueve acciones innovadoras para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes?

Si

No

7. ¿El nivel de la educación básica responde a criterios de calidad educativa?

Si

No

8. ¿Ha recibido capacitaciones que han mejorado la calidad educativa en su establecimiento?

Si

No

9. ¿Le gustaría ser parte de un programa de profesionalización docente?

Si

No

10. ¿Su preparación y actualización impactará la calidad de la educación que sus alumnos reciben?

Si

No



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
QUETZALTENANGO

“La Profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DEL INSTITUTO DE EDUCACION BÁSICA POR EL  
SISTEMA DE COOPERATIVA, RÍO BLANCO, SAN MARCOS.

El propósito de la siguiente entrevista es obtener información sobre el conocimiento que tiene usted sobre “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa” las respuestas que usted brindará serán únicamente para uso exclusivo de la investigación. Para el efecto solicitamos responder las siguientes interrogantes. Por su colaboración, muchas gracias.

01. ¿Sabe que es educación de calidad?

Si

No

02. ¿Qué es capacitación docente?

Si

No

03. ¿Le gustaría que sus maestros se preparen constantemente?

Si

No

04. ¿Si los maestros están mejor preparados, la educación que usted recibe será de mejor calidad?

Si

No

05. ¿Será necesario que los docentes se capaciten para que usted mejore su aprendizaje?

Si

No

06. ¿Sus maestros utilizan nuevas formas de enseñanza?

Si

No

07. ¿Sus maestros se preparan para darle clases diariamente?

Si

No

08. ¿Su rendimiento sería mejor en Matemática y Lectura si sus maestros aplican nuevas técnicas de trabajo?

Si

No

09. ¿Sus maestros les da material didáctico?

Si

No

10. ¿Le gustaría que sus maestros le proporcionen una educación de calidad?

Si

No



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
QUETZALTENANGO

“La Profesionalización y su impacto en la calidad educativa”

ENTREVISTA PARA EL DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACION BÁSICA POR EL  
SISTEMA DE COOPERATIVA, RÍO BLANCO, SAN MARCOS.

El propósito de la siguiente entrevista es obtener información sobre el conocimiento que tiene usted sobre “La profesionalización y su impacto en la calidad educativa” las respuestas que usted brindará serán únicamente para uso exclusivo de la investigación. Para el efecto solicitamos responder las siguientes interrogantes. Por su colaboración, muchas gracias.

01. ¿Para usted que es la profesionalización?

02. ¿Qué es calidad educativa?

03. ¿Será necesaria la profesionalización para que los docentes tengan una mejor calidad educativa?

04. ¿Qué formas utilizan los docentes de éste Instituto para actualizarse y desarrollarse profesionalmente?

05. ¿De que depende que la educación sea de calidad?

06. ¿Se profesionalizan los docentes de éste establecimiento, por medios propios en las Universidades del país?

07. ¿Qué opinión le merece de los docentes que creen que la experiencia es suficiente para el buen desempeño de su labor educativa?
08. ¿Se está cumpliendo con el desarrollo profesional de los docentes del nivel medio, de acuerdo a las necesidades del Currículo Nacional Base?
09. ¿Qué acciones innovadoras promueven los docentes para favorecer la calidad educativa de sus estudiantes?
10. ¿Qué beneficios tiene para el estudiante la actualización constante de los docentes?