

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Educación



**“EL TRABAJO EN EQUIPO Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DE LA  
COMUNIDAD EDUCATIVA”**  
(Tesis)

Sarah Ivonne Monterroso Morales

Quetzaltenango, octubre 2011.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Educación

**“EL TRABAJO EN EQUIPO Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DE LA  
COMUNIDAD EDUCATIVA”**

(Tesis)

Sarah Ivonne Monterroso Morales (Estudiante)  
Lic. Jairo Edilberto Cifuentes Valenzuela (Asesor)  
M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez (Revisor)

Quetzaltenango, octubre 2011

**Autoridades de la Universidad Panamericana**

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely de González

**Vicerrectora Académica y Secretaria General**

M.A. César Augusto Custodio

Vicerrector Administrativo

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

M.A. José Ramiro Bolaños

**Decano**

M.A. Miguel Ángel Alonzo Sánchez

**Coordinador**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**ASUNTO: Sarah Ivonne Monterroso Morales**  
estudiante de la carrera de Licenciatura  
en Educación de esta Facultad  
solicita autorización para realizar Tesis para  
completar requisitos de graduación.

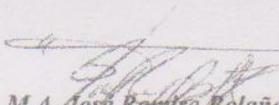
Guatemala, 11 de octubre del 2010.

Ref.028 10/2011

Se ha analizado la solicitud de la estudiante Sarah Ivonne Monterroso Morales, para realizar Tesis enmarcada en la temática: "El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa".

En virtud de lo anterior esta Decanatura dictamina:

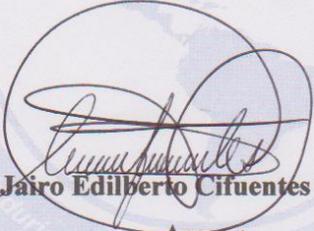
1. Habiendo cumplido con lo descrito en el Reglamento Académico de la Universidad Panamericana en Opciones de Egreso, artículo No.6 incisos del a) al n).
2. Por lo antes expuesto la estudiante Sarah Ivonne Monterroso Morales, recibe la aprobación para realizar Tesis solicitada como Opción de Egreso.

  
M.A. José Ramiro Bolaños  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
GUATEMALA



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los nueve días del mes de agosto de dos mil once. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: **“EL TRABAJO EN EQUIPO Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA”**, presentada por la estudiante: **SARAH IVONNE MONTERROSO MORALES**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



**Lic. Jairo Edilberto Cifuentes Valenzuela.**

**Asesor**



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los cuatro días del mes octubre de dos mil once. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: **“EL TRABAJO EN EQUIPO Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA”**, presentada por la estudiante: **SARAH IVONNE MONTERROSO MORALES**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

**M.A. Miguel Angel Alonzo Sánchez.**

**Revisor**

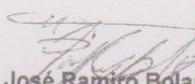


UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los  
cinco días del mes de octubre del dos mil once.-----

En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema "El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa", presentado por el estudiante **Sarah Ivonne Monterroso Morales**, previo a optar grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de tesis.

  
M.A. José Ramiro Bolaños Rivera  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación



- Carretera a San Isidro, Aldea Acatán Zona 16 - PBX: 2390 1200
- [www.universidadpanamericana.edu.gt](http://www.universidadpanamericana.edu.gt)

## **DEDICATORIA**

### **A Dios:**

Creador y redentor por enseñarme a perseverar y a confiar.

### **A mi familia:**

Por su apoyo y porque su ejemplo será siempre como una brújula de luz que me señale el mejor camino.

### **A mis amigos:**

Por su cariño incondicional, que Dios los bendiga siempre.

### **A mis catedráticos:**

Gracias por compartir con nosotros sus conocimientos.

### **A Universidad Panamericana:**

Por ayudar a realizarnos profesionalmente.

### **Al Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango:**

Por abrirme las puertas y permitirme realizar este estudio.

## Índice

Resumen.....	1
Introducción.....	3
Capítulo 1.....	5
Marco Conceptual.....	5
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	5
1.2 Importancia de la Investigación.....	11
1.3 Planteamiento de la Investigación.....	12
Capítulo 2.....	13
Marco Contextual.....	13
2.1 Definición del problema dentro del contexto.....	14
Capítulo 3.....	16
Marco Teórico.....	16
3.1 Trabajo en Equipo.....	16
3.1.1 Trabajo.....	16
3.1.2 Trabajo en Equipo.....	16
3.1.3 Ventajas del trabajo en equipo.....	17
3.1.4 Desventajas de la solución de problemas en equipo.....	19
3.1.5 Desarrollo del Trabajo en Equipo.....	20
3.1.5.1 Conceptos emergentes.....	21
a. Explicitar los principios y valores.....	21
b. Coordinar personas y tareas.....	22
c. Registrar avances y promover el aprendizaje colectivo.....	24
d. Superar las dificultades.....	25
e. Incorporar dinámicas y técnicas.....	27

3.1.6 Diferencia entre el Trabajo en Grupo y el Trabajo en Equipo.....	35
3.2 Participación de la Comunidad Educativa.....	36
3.2.1 Comunidad Educativa.....	36
3.2.2 El sentido de una comunidad educativa.....	37
3.2.3 Participación de la Comunidad Educativa.....	37
3.2.3.1 Personas que participan en la comunidad educativa.....	37
3.2.3.2 Principales actores que conforman la Comunidad Educativa.....	38
3.2.3.3 Promoviendo liderazgos.....	40
3.2.3.4 Gestión Educativa Participativa.....	40
a. Importancia de la Gestión Participativa en la Comunidad Educativa.....	41
b. Relación y colaboración entre participantes.....	41
c. Fortalecimiento de la Identidad de la Comunidad Educativa.....	42
d. Promoción de redes solidarias.....	42
3.3 Incidencia del Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa.....	42
Capítulo 4.....	48
Marco Metodológico.....	48
4.1 Tema de investigación.....	48
4.2 Factibilidad.....	48
4.3 Viabilidad.....	48
4.4 Justificación.....	49
4.5 Objetivos.....	49
4.5.1 Objetivo General.....	49
4.5.2 Objetivos Específicos.....	50

4.6 Preguntas de Investigación.....	50
4.7 Evaluación.....	50
4.8 Alcance.....	51
4.9 Hipótesis.....	51
4.10 Operacionalización de la hipótesis.....	51
4.10.1 Definición Teórica.....	51
4.10.2 Definición Operativa .....	53
4.11 Delimitación.....	53
4.11.1 Temporal.....	54
4.11.2 Espacial.....	54
4.11.3 Teórica.....	54
4.12 Universo.....	54
4.12.1 Muestra.....	54
4.12.2 Unidades de análisis.....	54
4.13 Diseño de investigación.....	55
4.14 Cronograma.....	55
4.15 Organización.....	55
4.16 Recursos.....	56
4.17 Evaluación.....	56
Capítulo 5.....	57
Marco Operativo.....	57
5.1 Introducción.....	57
5.2 Prueba Piloto.....	57

5.3 Trabajo de campo.....	58
5.4 Procesamiento de la información.....	59
5.5 Análisis y presentación de resultados.....	59
5.6 Perfil de análisis y contraste de resultados.....	59
5.7 Recursos.....	59
5.7.1 Humanos.....	59
5.7.2 Materiales.....	60
5.7.3 Financieros.....	61
5.8 Cronograma de acciones.....	61
Capítulo 6.....	62
Análisis y Presentación de Resultados.....	62
Capítulo 7.....	175
Análisis y Discusión de Resultados.....	175
7.1 Presentación.....	175
7.2 Comprobación de la hipótesis.....	177
8. Conclusiones.....	179
9. Bibliografía.....	181
Propuesta .....	183
1.1 Nombre de la Propuesta .....	183
1.2 Introducción.....	183
1.3 Justificación.....	183
1.4 Planteamiento del Problema.....	184
1.5 Objetivos.....	184
1.5.1 Objetivo General.....	184

1.5.2 Objetivos Específicos.....	184
1.6 Resultados.....	185
1.7 Acciones.....	185
1.8 Metodología.....	186
1.9 Cronograma.....	187
1.10 Responsables.....	188
1.11 Recursos.....	188
1.12 Presupuesto.....	189
1.13 Evaluación.....	189
Anexos.....	190

## **Resumen:**

Dado que el trabajo en equipo es una modalidad que consiste en articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, metas y resultados a alcanzar, es necesario que exista una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo, por consiguiente, con el presente estudio pretendo dar a conocer la incidencia del Trabajo en Equipo, en la Participación de la Comunidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.

En el marco de las observaciones anteriores, puedo decir, que un equipo de trabajo no adquiere un buen desempeño porque se halle constituido por buenos integrantes, sino más bien, porque el conjunto de las individualidades logran desarrollar una modalidad de vinculación que genera una red de interacciones capaz de desplegar una dinámica colectiva que supera los aportes individuales.

Así, en el equipo consolidado, el todo es más que la suma de las partes; su resultado depende de que tan acoplados estén los miembros de la comunidad educativa y de la forma de organizarse dentro del establecimiento educativo.

Resulta oportuno indicar, que la estructuración de este estudio se encuentra fundamentada y dividida en: Marco Conceptual, en donde se indican los principales antecedentes encontrados respecto al tema, asimismo, su importancia y planteamiento; el Marco contextual ubica el problema dentro del contexto donde se ha llevado a cabo dicho estudio; posteriormente se encuentra el Marco Teórico, en el cual se desarrolla la fundamentación teórica de los temas tratados en el Trabajo en Equipo y Participación de la Comunidad Educativa; además, un Marco Metodológico, en donde se describe el procedimiento utilizado, así también los instrumentos usados para llegar al conocimiento verídico y específico del estudio.

Inmediatamente se localiza el Análisis y Presentación de Resultados, que contiene los hallazgos obtenidos de la investigación de campo; asimismo, el Análisis y Discusión de Resultados consiente a través de la triangulación de datos, los puntos nodales que transportarán a conocer la forma en que se efectúa la modalidad del trabajo en equipo dentro del establecimiento en donde se desarrolló el estudio; finalmente la propuesta formulada concede dar una alternativa de

solución sana a la problemática encontrada, pues a través de ella se realizarán los mecanismos adecuados para la satisfacción de necesidades presentadas dentro del establecimiento sujeto de investigación, de esa manera se pretende dar salida a los inconvenientes detectados luego de comprobada la hipótesis.

## **Introducción:**

El presente estudio contiene dos variables El trabajo en Equipo y la Participación de la Comunidad Educativa, las cuales se encuentran vinculadas, pues el Trabajo en Equipo constituye las acciones realizadas por un conjunto de personas (integrantes de la comunidad educativa) que cooperan entre sí para lograr un objetivo común.

Con referencia a lo anterior, el trabajo en equipo tiene más posibilidad de generar participación y es la clave para resolver los problemas de calidad, creatividad, satisfacción y compromiso; produce una potente red de relaciones e interacciones que termina consolidando un liderazgo colectivo con responsabilidad.

En ese mismo orden, se requiere confianza mutua, comunicación fluida, sinceridad y respeto por las personas, permitiendo superar los inevitables enfrentamientos entre los distintos puntos de vista y la inacción, es por lo consiguiente, de vital importancia, la participación activa de la Comunidad Educativa para que todas las actividades que se realizan en el establecimiento sean fructíferas, por lo que esta investigación brinda los parámetros suficientes para comprobar si el trabajo en equipo efectuado dentro del instituto, se lleva a cabo de una forma efectiva, o bien si han existido inconvenientes en su desarrollo.

En ese contexto, la eficacia de esta modalidad de trabajo depende de la forma en que todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa se acoplen al equipo, qué tanto se encuentren identificados con el grupo y por consiguiente la forma en que se organice el mismo, la forma de acatar reglas.

Por lo consiguiente, algo que también es importante, es la forma de llevarse entre los distintos integrantes, pero sobre todo, un equipo puede ser funcional y disfuncional dependiendo de la manera en la que esté acoplado, si hay o no sentimiento de pertenencia, cohesión y empatía dentro del grupo o por el contrario existe egoísmo, resentimientos, apatía y mala disposición; de allí los frutos, el alcance o no de las metas que se propongan.

El éxito de trabajo en equipo, es responsabilidad de todos los que lo conforman, es derecho y obligación de los integrantes de la comunidad educativa participar enérgicamente, ya que

forman parte imprescindible del establecimiento educativo y por lo tanto, se debe luchar por el mejoramiento de la educación, base fundamental para el desarrollo integral del ser humano.

# Capítulo 1

## Marco Conceptual

### 1.1 Antecedentes de la Investigación

En relación al trabajo en equipo, no existen estudios previos con referencia a las dos variables de forma conjunta, sin embargo, existen diferentes fuentes y autores que presentan opiniones y que hacen referencia al tema:

1.1.1<sup>1</sup> “El Trabajo en equipo: Ventajas y dificultades” (Isabel Cifuentes, psicopedagoga, 2009)

#### Relación alumno-maestro

“Cuando no se tiene práctica ni disposición, el trabajo en equipo es complejo. ¿Por qué insisten los profesores en incluir esta dinámica en las tareas?”

#### Equipos productivos

“El trabajo en equipo suele ser la peor pesadilla para los que les gusta hacer sus tareas solos, pues se les complica ponerse de acuerdo en opiniones y horarios con los demás. Asimismo, hay personalidades que no logran congeniar con otras”.

A pesar de estos inconvenientes, algunos profesores se deciden a que estas experiencias preparan al estudiante para la futura vida laboral. Esto se debe a que en la mayoría de empresas es indispensable y fundamental el trabajo en equipo, ya que, sólo así, se logran los objetivos propuestos.

#### Ventajas y desventajas

El tener un listado de los pros y los contras contribuye a entender mejor la dinámica, así:

#### Ventajas

- Existe menor tensión al compartir las responsabilidades.

---

<sup>1</sup> Isabel Cifuentes, psicopedagoga, libro “El Trabajo en Equipo: Ventajas y dificultades, de Jon Ktzenbach, editorial Ediciones Granica S.A 2000.

- Se encuentran distintas soluciones con diferentes puntos de vista.
- Se puede influir más y de mejor manera en los compañeros.
- El sentimiento por un buen trabajo es más positivo.
- Las decisiones tomadas están mejor cimentadas, pues se evalúan bajo varios puntos de vista.

## Desventajas

- Puede cometerse el error de tomar decisiones apresuradas.
- Que la responsabilidad caiga sólo en uno de los participantes.
- Perder el tiempo en organizarse, cuando bien puede ser invertido en el trabajo en sí.

Para asegurarse buenos resultados, es importante seleccionar cuidadosamente a los integrantes del grupo. Se deben considerar las capacidades de los posibles integrantes, como también sus personalidades. Además, deben evitarse las actividades disfuncionales; para ello, es indispensable la selección de un líder, quien deberá encargarse de la organización y de la resolución de conflictos.

1.1.2 Clima Institucional: Manejo de conflictos en la escuela, Instituto de Pedagogía Popular (Frigerio y Poggi ,1996).

## Docentes, padres de Familia, directivos, su relación con el trabajo escolar

Frigerio y Poggi, (1996) respecto a la temática, opinan lo siguiente: “las escuelas visitadas que trabajan en equipo lo hacen pese a las dificultades estructurales porque consideran que, de otra forma no podrían enfrentar la complejidad de su tarea, las numerosas demandas y las necesidades que deben satisfacer. El trabajo en equipo implica la interacción entre docentes, padres de familia, directivos e incluso estudiantes para reflexionar críticamente sobre las prácticas educativas, tomar decisiones sobre acciones de mejora, resolver problemas sobre la base de un objetivo común”.

<sup>2</sup>Aunque el trabajo en equipo está generalmente asociado a la falta de tiempo, falta de espacios para reunirse, discusiones interminables, necesidad de negociar –entre muchos otros problemas inherentes a esta forma de trabajo- los directores coinciden en afirmar que sólo a través de la colaboración y participación del colectivo pueden lograr la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

De acuerdo con estos investigadores, los hechos que marcan el comienzo del trabajo en equipo varían según los centros educativos que visitaron. En algunos, el equipo se conformó cuando hubo que alcanzar acuerdos básicos acerca del sentido de la escuela; en otros cuando decidieron trabajar en forma complementaria por áreas o niveles. Todos estos equipos confirmaron que, para poder subsistir, debieron acordar ciertas normas de funcionamiento y tuvieron que aprender y aplicar determinadas técnicas que facilitarían las discusiones y toma de decisiones.

Al revisar el documento citado, el testimonio de una directora de Montevideo señala: “Para que se formen los equipos tiene que haber un objetivo común, la necesidad de resolver problemas que nos atañen a todos y que solos no seríamos capaces de solucionar”. Por eso, el cambio debe darse a un doble nivel institucional y del aula, es decir, que la práctica docente no debe quedar recluida a las cuatro paredes de la clase, sino que debe ser comunicada, intercambiada y compartida con la de los colegas, y esto es lo difícil.

La directora enfatiza que la falta de trabajo en equipo es una de las principales causas de la mala calidad de los aprendizajes: “A causa del multiempleo y debido a que muchos docentes trabajan en otras instituciones y no pueden quedarse ni un minuto más en la escuela, no hay espacio para el intercambio de experiencias, no se pueden planear reuniones de formación o de reflexión. La planificación se hace en solitario y no se comparte ni se analizan en profundidad las dificultades que los alumnos tienen o traen del año anterior. Esto atenta contra los esfuerzos que podemos hacer para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.”

Sin embargo, el documento señala que varios directivos han encontrado solución a este problema recurrente y realizan las reuniones un sábado por mes, finalizando el encuentro de trabajo con un

---

<sup>2</sup> Frigerio y Poggi, 1996, Manejo de conflictos en la escuela, p. 27.

evento social con las familias. En otros casos, también se indica que el director flexibiliza horarios y negocia transaccionalmente la participación en las reuniones.

### 1.1.3 Hablar hasta entenderse en toda la escuela, la resolución de conflictos en el aula (Miraña y Paine. T.1999)

#### Relación con padres y madres de familia

De acuerdo con Miraña, (1999) “Los temas que preocupan a muchos de los directivos y docentes se refieren a la escasa participación de los padres en las actividades escolares, la falta de apoyo escolar a sus hijos y a la enorme cantidad de demandas que hacen a la escuela, debido a esto, las situaciones más críticas de pobreza, marginalidad, hogares uniparentales con frecuentes problemas de violencia y abandono, las relaciones con los padres son inestables, inciertas y discontinuas”.

Según este documento, el director de una escuela de Montevideo dice: “Un gran porcentaje de padres no tiene ni noción del valor de la escuela. Saben que mandan al estudiante porque ahí va a estar atendido, que no les molesta, que tiene comida. Como se manda un paquete.”

Sin embargo, el manuscrito incluye testimonios de algunos directores, quienes afirman que existen otros grupos familiares integrados por obreros, comerciantes informales y empleadas domésticas que, a pesar de las dificultades económicas y el bajo nivel cultural, se han integrado a la asociación o comisión de padres y siguen con preocupación la educación de sus hijos:

“Aquí no podríamos hacer nada sin el apoyo de los padres. Cuando llegué a este barrio, como directora de la escuela que ve aquí, con sus arbolitos, su patio, sus salas, hace casi quince años no había más que dos habitaciones, sin saneamiento, no llegaba el transporte colectivo, sólo había un grupo de familias que querían una escuela para sus hijos. Buscamos ayuda, nos pusimos a trabajar. Los padres levantaron esas paredes, yo vengo hablando con la secretaria de educación desde siempre... Mire lo que hemos logrado: el cemento, la pintura, todo eso conseguimos, hasta los árboles que ve plantados los consiguieron los padres de familia como donación del fondo de deforestación”.

En algunos casos y debido a la necesidad de contar con la aprobación de determinadas acciones para la ejecución de actividades de tipo económico y de búsqueda de recursos, las relaciones con

los padres de familia son fuertes, pero esto se produce sobre todo con los representantes de asociaciones de padres y madres de familia, más que con los padres de forma individual. Las escuelas más pequeñas o por ejemplo aquellas que tienen estrechas relaciones con organizaciones <sup>3</sup>religiosas mantienen contactos más fluidos y continuos con los padres: desarrollan la escuela de padres, organizan las festividades en forma conjunta.

Llama la atención, que dentro de uno de los artículos, la directora de una de las escuelas visitadas en Santiago comenta: “Nos parecía que no podíamos dejar los salones vacíos cuando la escuela ya se despoblaba de estudiantes. Como el predio en que se encuentra la escuela es de la iglesia Bautista y muchos sacerdotes asisten a ella, hemos conseguido que algunos miembros de la iglesia que son profesionales donen un día al mes para enseñar lo que saben a los padres y que éstos se hagan cargo de la organización, de abrir y cerrar la escuela, conseguir los materiales que hagan falta. Se dan clases de peluquería, computación, artesanías.”

En relación al documento citado, en otras escuelas funciona en forma sistemática la escuela de padres, cuya finalidad, es ayudarlos a comprender los objetivos que ha elaborado el centro para con sus hijos. En Lima, por ejemplo, varias de las escuelas visitadas otorgan mucha importancia a la educación de padres para resolver conflictos que a veces se generan frente a planteamientos de la escuela de no violencia ni maltrato a los niños en el hogar. En algunos casos, esta actividad la realizan los directores con los docentes, en otras se llevan a cabo con ayuda de profesionales (animadores comunitarios, psicólogos).

#### 1.1.4 Un nuevo paradigma Currículo Nacional Base, nivel medio (Mineduc, 2007)

<sup>4</sup>El documento hace referencia a la comunidad educativa y su relación con el trabajo escolar:

Los alumnos constituyen el centro del proceso educativo. Se les percibe como sujetos y agentes activos en su propia formación, además de verlos como personas humanas que se despliegan como tales en todas las actividades.

Padres de familia, son los primeros educadores y están directamente involucrados con la educación de sus hijos. Apoyan a los docentes en la tarea de educar. Lo más importante es su

---

<sup>3</sup> Miraña, C y otros (1999) En un vaivén sin hamaca: la cotidianeidad del trabajo en equipo, Santa Fe de Bogotá, Universidad Nacional, Programa red.

<sup>4</sup> Currículo Nacional Base, Mineduc, 2007

integración en la toma de decisiones y su comunicación constante con los docentes para resolver juntos los problemas que se presenten.

Los docentes, su esfuerzo está encaminado a desarrollar los procesos más elevados del razonamiento y a orientar en la interiorización de los valores que permitan la convivencia armoniosa en una sociedad pluricultural.

Los directores y administradores educativos, el interés y la actitud que posean acerca del proceso educativo influirán en el diagnóstico de necesidades de formación y actualización en el diseño de los currículos locales y regionales y en su realización en el aula.

### 1.1.5 Participación de la comunidad educativa: Ley de Educación Nacional (Decreto Legislativo no. 12-91 de fecha 9 de enero de 1991)

<sup>5</sup>Esta disposición menciona las Garantías Personales de Educación, Derechos y Obligaciones en las cuales hace referencia del derecho y la obligación de la Comunidad Educativa a participar en el proceso educativo, en los siguientes artículos:

- Artículo 34, inciso a) correspondiente a las obligaciones de los educandos: “Participar en el proceso educativo de manera activa, regular y puntual en las instancias, etapas o fases que lo requieran,
- Artículo 35, inciso f) correspondiente a las obligaciones de los padres de familia: “Asistir a reuniones y sesiones las veces que sea requerido por el centro educativo”,
- Artículo 36, inciso c) correspondiente a las obligaciones de los educadores: “Participar activamente en el proceso educativo”,
- Artículo 37 correspondiente a las obligaciones de los Directores, en los incisos e) “Mantener informado al personal de las disposiciones emitidas por las autoridades ministeriales” y f) “Realizar reuniones de trabajo periódicas con el personal docente, técnico, administrativo, educandos y padres de familia de su centro educativo”,
- Artículo 39, inciso c) correspondiente a los derechos de los educandos: “Participar en todas las actividades de la comunidad educativa”,

---

<sup>5</sup> Ley de Educación Nacional decreto legislativo número 12-91

- Artículo 40 inciso b) correspondiente a los derechos de los padres de familia: “Organizarse como padres de familia”,
- Artículo 41 inciso b) correspondiente a los derechos de los educadores: “Participar en las decisiones relacionadas con el proceso educativo dentro y fuera del establecimiento”.

## 1.2 Importancia de la Investigación

El trabajo en equipo actualmente es una de las modalidades de la educación más utilizadas dentro de los centros del saber, ya que permite la sana interacción de la comunidad educativa, estudiantes, docentes, padres de familia, director del establecimiento, supervisores y autoridades máximas de la educación; esa interacción es indispensable para la toma de decisiones en conjunto que permiten resolver problemas comunes, a la vez que brinda la oportunidad de intercambiar ideas y opiniones para poder lograr un objetivo común.

Se ha argumentado por algunos sectores educativos que ponerse de acuerdo es una de las cosas que más afecta el trabajo en equipo, incluso hay personas que indican que prefieren trabajar solas, ya que se les hace difícil asistir a reuniones ya sea por diferencias de tiempo, distancia o bien diferencia de opiniones, cabe mencionar que una sola dificultad genera conflictos y que en un momento determinado obstaculiza el quehacer educativo por la falta de disposición de las personas que integran el equipo educativo, en este caso la comunidad educativa.

Algunos líderes de la educación comentan que se presentan casos en los cuales varios de los integrantes del equipo poseen más iniciativa que otros, que determinados son líderes y a otros se les tiene que empujar para hacer las cosas, que existen personas impuntuales, también que se presenta falta de atención e incumplimiento al reglamento establecido dentro del equipo, que existen malos entendidos por no asistir a las reuniones e incluso riñas entre los participantes por falta de consenso, estas y otras más pueden ser muchas de las incidencias negativas que, el trabajo en equipo pueda causar en la participación de la comunidad educativa

Pero, también pueden presentarse varias incidencias a favor, como por ejemplo el aprendizaje mutuo, la comunicación, el deseo de compartir opiniones, la solidaridad, el respeto a las reglas, la perseverancia; lo cual resulta indispensable practicar en la institución educativa para lograr la

convivencia pacífica de la comunidad educativa dispuesta a saber enfrentar problemas con entusiasmo para bienestar de su equipo. Es por eso que resulta necesario realizar la presente investigación para poder dar respuesta a la hipótesis planteada ¿Incide el Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa?

### 1.3 Planteamiento de la Investigación

¿Se sabe trabajar en equipo? Para responder a esta interrogante es necesario realizar el estudio investigativo, pues no puede argumentarse previamente si en el establecimiento educativo sujeto de la investigación se trabaje como una modalidad que procura articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, metas y resultados a alcanzar, ya que el trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que deben compartir y asumir una misión de trabajo.

Mientras el trabajo en equipo debe valorar la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos, pudiera ser que dentro del establecimiento se trabaje dando prioridad al logro de manera individual y, por lo tanto, la competencia, la jerarquía y la división de trabajo en tareas tan minúsculas que pierden muchas veces el sentido, desmotivan a las personas y no siempre resultan eficientes.

Es por esta razón que resulta relevante realizar la investigación para determinar si incide el trabajo en equipo en la participación de la comunidad educativa, ya que a través de la misma se logrará determinar si el trabajo en equipo dentro del establecimiento educativo se lleva a cabo de forma pacífica y con incidencias a favor o por el contrario, se presentan problemas que no permitan llevar a cabo de una forma efectiva el objetivo trazado.

## **Capítulo 2**

### **Marco Contextual**

A tres kilómetros de distancia y perteneciente al municipio de San Juan Ostuncalco, del departamento de Quetzaltenango; se encuentra aldea Varsovia, la cual colinda al norte con aldea Monrovia, al oeste con aldea las Victorias, al noroeste con aldea la Unión, al sur con San Juan Ostuncalco, al este con Pueblo Nuevo, al suroeste con aldea Buena Vista; el mismo se encuentra a catorce kilómetros de distancia de la cabecera departamental de Quetzaltenango.

En cuanto al ciclo de educación básica se refiere, cuenta desde el año dos mil ocho con el Instituto Nacional de Educación Básica, creado en obediencia a los artículos 72,74 y 76 de la Constitución Política de la República de Guatemala, al decreto legislativo 12-91 correspondiente a la Ley de Educación Nacional, en sus artículos 28 y 29, y al Acuerdo No. 165-96 con fecha 21 de mayo de 1996 con la Resolución fecha No. 293-2008 con fecha 12 de diciembre de 2008.

La finalidad fundamental del ciclo de educación básica es la de proporcionar al estudiante una cultura general, pero ésta es tan "general" que la mayoría de las veces el estudiante termina "conociendo" muy poco, de las diversas materias que se le imparten; al respecto surge la necesidad de cambiar "El Pensum" a manera de concretarse a pocas materias, pero con conocimientos más sólidos, más específicos, evitando con ello la disipación que se presenta en ciertas oportunidades, en las que no se atienden bien algunas materias y a otras se les concede especial atención, en base a esto actualmente se ha implementado el Currículo Nacional Base para primero y segundo grado.

El establecimiento educativo mencionado pertenece al Subsistema de Educación Escolar, con programas estructurados en los currículos establecidos, en forma flexible, gradual y progresiva para hacer efectivos los fines de la educación nacional; la institución atiende a estudiantes comprendidos de once a dieciocho años, a quienes se les brinda los servicios de primero a tercer grado, en jornada vespertina, el mismo posee una población estudiantil aproximada de doscientos veinticinco alumnos.

## 2.1 Definición del problema dentro del contexto

Pretendo con la presente investigación saber si el Trabajo en Equipo es una modalidad que se lleva a cabo de forma efectiva con la participación activa y armónica de todos los integrantes que conforman el equipo del establecimiento, o por el contrario puede permitirme también encontrar alguna anomalía que se esté presentado y que pueda perjudicar el normal desenvolvimiento de la Comunidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Varsovia, puesto que dentro del establecimiento educativo se fomenta el respeto a todos los miembros de la comunidad educativa, se sensibiliza al estudiante a corresponsabilizarse con los integrantes del equipo escolar, del logro de una acción educativa conjunta que se proyecte en su beneficio y el de su comunidad.

Resulta oportuno indicar que los padres de familia son los orientadores del proceso educativo de sus hijos, les brindan el apoyo moral y material necesario para el buen desarrollo del proceso educativo, asisten a reuniones y sesiones las veces que es requerido y colaboran activamente con la sociedad estudiantil de acuerdo a los requerimientos establecidos.

Por otra parte los educadores respetan y fomentan el respeto para con su comunidad en torno a los valores éticos y morales de esta última, participan activamente en el proceso educativo, colaboran en la organización y realización de actividades educativas y culturales, propician en la conciencia de los educandos y la propia una actitud favorable a las transformaciones y a la crítica en el procedimiento educativo.

Cabe agregar que los directores asumen conjuntamente con el personal a su cargo la responsabilidad de que el proceso enseñanza-aprendizaje se realice en el marco de los principios y fines de la educación, por lo que propician la realización de las actividades culturales, sociales y deportivas de su establecimiento, respetan y hacen respetar la dignidad y facilitan las buenas relaciones entre los integrantes del equipo escolar en general.

Pese a ello, en ocasiones se presentan desventajas dentro del equipo escolar que de alguna u otra forma impiden el normal desenvolvimiento dentro del quehacer educativo; puesto que algunas veces hay ausencia de padres de familia en las reuniones, las opiniones difieren, no hay empatía y surgen desacuerdos dentro del grupo, pérdida de tiempo, no se respetan reglas, etc., por lo que de

encontrarse dentro del trabajo en equipo inconvenientes en la participación de la comunidad educativa, sería un problema de carácter educativo al que es necesario buscarle una solución.

## Capítulo 3

### Marco Teórico

#### 3.1 Trabajo en Equipo

##### 3.1.1 Trabajo

<sup>6</sup>Constituye el esfuerzo necesario para suministrar bienes o servicios mediante el trabajo físico, mental o emocional para beneficio propio o de otros.

En el lenguaje actual tiende a diferenciarse entre trabajo remunerado y trabajo gratuito. Se suele denominar trabajo remunerado al empleo bajo contrato a cambio de un sueldo o salario; suele ser considerado como un intercambio de esfuerzos en un lugar determinado y dentro de un horario específico.

Sin embargo, las anteriores características están asociadas a la industrialización, con su organización en fábricas y oficinas, que en su conjunto, es una actividad masculina. Así, el trabajo en el sentido de empleo ha sido básicamente para hombres, hasta la reciente incorporación de la mujer. Históricamente la definición de trabajo en su sentido más amplio es incorrecta, ya que de hecho en su mayor parte ha sido realizado por mujeres, especialmente en el hogar y en las prácticas de crianza.

El impacto de la cultura industrial ha sido tan grande que se ha llegado a asociar el concepto de trabajo con el de la fábrica o la empresa; cuando por el contrario, actualmente se realiza cada vez más en lugares como el hogar, la comunidad, centros educativos y los centros de recreo. En el siglo XX se ha reducido el número de horas de trabajo (por día, semana, año), al mismo tiempo que se han ampliado el periodo de la infancia y los beneficios de la jubilación.

##### 3.1.2 Trabajo en Equipo

Acciones realizadas por un conjunto de personas que cooperan entre sí para lograr un objetivo común, incluso, una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los

---

<sup>6</sup> [www.autotecnicas.com](http://www.autotecnicas.com)

trabajadores de forma positiva es aquella que permite que haya compañerismo y **trabajo en equipo** en el establecimiento educativo donde presten sus servicios, porque el trabajo en equipo puede dar muy buenos resultados; ya que normalmente genera el entusiasmo para que el resultado sea satisfactorio en las tareas encomendadas.

Las instituciones educativas que fomentan entre los integrantes un ambiente de armonía obtienen resultados beneficiosos. El establecimiento en efectividad y las personas pertenecientes al equipo en sus relaciones sociales. El compañerismo se logra cuando hay trabajo y amistad.

<sup>7</sup>En los equipos de trabajo, se elaboran unas reglas, que se deben respetar por todos los miembros del grupo, las mismas son criterios de comportamiento establecidos por las personas que se encuentran dentro del equipo. Estas medidas proporcionan a cada individuo una base para predecir el comportamiento de los demás y preparar una respuesta apropiada. Incluyen los procedimientos empleados para interactuar con los demás. La función de las normas en un grupo es regular su situación como unidad organizada, así como las funciones de los miembros individuales.

La fuerza que integra al grupo y su cohesión se expresa en la solidaridad y el sentido de pertenencia al equipo que manifiestan sus componentes. Cuanto más cohesión existe, más probable es que el grupo comparta valores, actitudes y normas de conducta comunes, trabajar en equipo resulta provechoso no sólo para una persona, sino para todo el equipo involucrado, el trabajar en equipo produce satisfacción, ya que hace que las personas sean más sociables, también enseña a respetar las ideas de los demás y a ayudar a los compañeros si es que necesitan ayuda, sin embargo, dentro de esta modalidad, siempre existen beneficios y dificultades.

### 3.1.3 Ventajas del trabajo en equipo

Entre las ventajas esenciales, que presentan el compañerismo y el trabajo en equipo, tanto para los individuos como para las organizaciones, se encuentran:

#### **a. Para los individuos**

- Se trabaja con menos tensión al compartir los trabajos más duros y difíciles.

---

<sup>7</sup> Aula fácil.com.org

- Se comparte la responsabilidad al buscar soluciones desde diferentes puntos de vista.
- Es más gratificante por ser partícipe del trabajo bien hecho.
- Se comparten los incentivos económicos y reconocimientos profesionales.
- Puede influirse mejor en los demás ante las soluciones individuales que cada individuo tenga.
- Se experimenta de forma más positiva la sensación de un trabajo bien hecho.
- Las decisiones que se toman con la participación de todo el equipo tienen mayor aceptación que las decisiones tomadas por un solo individuo.
- Se dispone de más información que cualquiera de sus miembros en forma separada.
- El trabajo en grupo permite distintos puntos de vista a la hora de tomar una decisión. Esto enriquece el trabajo y minimiza las frustraciones.
- Permite intercambiar opiniones respetando las ideas de los demás.
- Logra una mayor integración entre las personas para poder conocer las aptitudes de los integrantes.

**b. <sup>8</sup>Para las empresas y organizaciones**

- Aumenta la calidad del trabajo al tomarse las decisiones por consenso.
- Se fortalece el espíritu colectivista y el compromiso con la organización.
- Se reducen los tiempos en las investigaciones al aportar y discutir en grupo las soluciones.
- Disminuyen los gastos institucionales.
- Existe un mayor conocimiento e información.
- Surgen nuevas formas de abordar un problema.
- Se comprenden mejor las decisiones.

---

<sup>8</sup> [pepeformadornovato.blogspot.com](http://pepeformadornovato.blogspot.com)

- Son más diversos los puntos de vista.
- Hay una mayor aceptación de las soluciones

### 3.1.4 Desventajas de la solución de problemas en equipo

<sup>9</sup>El trabajo en equipo también presenta una serie de desventajas que hay que tener en consideración. Entre ellas, pueden referirse las siguientes:

- Tomar las decisiones de forma prematura.
- Que impere el dominio de pocas personas, en particular el de un líder.
- Consumir mucho tiempo en reuniones discutiendo soluciones y acciones, retrasando su puesta en marcha.
- Que existan presiones sobre miembros del equipo para aceptar soluciones.
- Responsabilidad ambigua por quedar diluida en el grupo.

Para formar un equipo de trabajo es necesario considerar no sólo las capacidades intelectuales de sus posibles miembros, sino también las características socio-psicológicas y de personalidad de cada componente. Ciertos equipos se forman para realizar tareas concretas, otros para asesorar y otros para gestionar, etc.

Una participación disfuncional en el equipo indica que algo marcha mal. Es entonces necesario un diagnóstico más profundo de la organización y de sus conflictos. Algunos ejemplos de participación disfuncional son:

- La agresividad, bajo formas directas como la ironía, el desprecio, el acoso laboral, la hostilidad y la indiferencia.
- El bloqueo desde actitudes negativas, la resistencia, la negación continua, el desacuerdo constante, la oposición a la lógica, la falta de cooperación, la obstrucción para impedir la feliz culminación del trabajo y el desvío de la atención hacia temas menos significativos.
- La deserción, no estar presente física ni psicológicamente, aislarse y ausentarse sin razones.

---

<sup>9</sup> Rúa, J (2003) “Equipos docentes , estrategias de mejora profesional y autorregulación”, En ANEP (2003)

- La división, el exceso de llamado de atención, la necesidad imperiosa de atraer simpatía y de exhibir los éxitos.

En el trabajo en equipo y en el fomento del compañerismo es importante la función que realizan los líderes. Ellos trabajan para que exista acuerdo sobre los objetivos y que estos sean claros, así como que todos se sientan comprometidos e implicados con las tareas.

### 3.1.5 Desarrollo del Trabajo en Equipo

El trabajo en equipo se basa en las "5 c"

- **Complementariedad:** cada miembro domina una parcela determinada del proyecto.
- **Coordinación:** el grupo de profesionales, con un líder a la cabeza, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante.
- **Comunicación:** el trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros, esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales. El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.
- **Confianza:** cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros.
- **Compromiso:** cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño para sacar el trabajo adelante.

Para trabajar en equipo es necesario:

- Comprender la necesidad de generar una cultura de colaboración a través de la formación de equipos de trabajo.
- Establecer principios y valores sobre lo que se apoya el trabajo colaborativo.
- Definir las normas de funcionamiento del equipo, las normas que faciliten ese funcionamiento y las funciones del coordinador.
- Aplicar estrategias para superar las dificultades estructurales y de procedimiento que ofician como barreras para el trabajo en equipo en las escuelas.

- Aplicar las dinámicas y técnicas grupales para la formación y el mantenimiento de los equipos de trabajo.

### 3.1.5.1 Conceptos emergentes

Desde una perspectiva general e integradora del trabajo en equipo, se jerarquizan tres aspectos a tener en cuenta en todo proceso grupal:<sup>10</sup>

- Los elementos del escenario institucional y del liderazgo en los cuales apoyarse para promover el trabajo en equipo (fortalecimiento de las potencialidades),
- Aquellos aspectos que representan las dificultades o problemas a superar para consolidar una cultura de colaboración, y
- Las dinámicas y técnicas que permiten promover esta modalidad de trabajo.

El trabajo en equipo requiere definir:

- Los principios que guiarán su accionar.
- Las formas de coordinación y organización de personas y tareas, y
- Un sistema de registro de avances que promueva el aprendizaje colectivo.

#### a. Explicitar los principios y valores

Dado que un equipo de trabajo está signado por la colaboración y el debate, el compartir percepciones y la confrontación de ideas en pos de la consecución de determinados objetivos, esta modalidad de trabajo requiere de esfuerzos sistemáticos y permanentes que le otorguen continuidad a los procesos, así como también de la explicitación de ciertos principios compartidos que oficien de marco de referencia de la tarea colectiva.

Los equipos deben trabajar entonces sobre algunos de los valores, tales como solidaridad, respeto, ética profesional, compromiso, que faciliten el trabajo y les permitan alcanzar los objetivos propuestos. Siguiendo a Tedesco (8,1995:136): “Vivimos un período en el cual las instituciones educativas tradicionales –particularmente la familia y la escuela- están perdiendo la

---

<sup>10</sup> Albrech, K y Albrech, S (1994), *Cómo negociar con éxito; el método de avanzada para construir tratos justos para todos*, Barcelona, Granica.

capacidad para transmitir eficazmente valores y pautas culturales de cohesión social”. Por esto, si bien los principios forman parte del quehacer educativo, no siempre se encuentran integrados en forma explícita en las actividades grupales y dejan librada a interpretación de cada uno de sus miembros la forma de jerarquizarlos y ponerlos en escena. Requieren, por lo tanto, ser pensados e integrados en propuestas educativas concretas que orienten el trabajo de distintos colectivos, otorgándoles identidad y sentido de pertenencia puesto que deben representar, en definitiva, los elementos que le dan sustentabilidad (Rodríguez 1999) y sentido a las propuestas institucionales.

## b. Coordinar personas y tareas

Todo equipo de trabajo requiere de un líder que oficie de coordinador referente de la tarea. La escuela cuenta con el director como líder natural, quien habitualmente ejerce la función de coordinación. Sin embargo, hay situaciones que requieren de otros coordinadores que apoyen la tarea del director como responsables de diferentes equipos de trabajo.

Ocupar el lugar de líder grupal entre pares es una función que no todos los docentes desarrollan con facilidad. Puede resultar más sencillo enfrentar la coordinación de un grupo de estudiantes que de un grupo de colegas con los que se comparten las mismas funciones y estatus institucional.

Generalmente, es la dirección la que estructura la tarea grupal y define las funciones del coordinador, quien tendrá a su cargo:

- Clarificar el propósito de la tarea.
- Definir perfiles, roles y responsabilidades de los participantes del equipo (incluyendo al propio coordinador).
- Establecer las principales líneas de acción a desarrollar.
- Explicitar las metas que se esperan lograr.
- Fijar los tiempos con los que se cuenta para alcanzar dichas metas.
- Negociar con el grupo las estrategias a implementar.

- Construir con el colectivo las normas de funcionamiento interno.
- Promover la autoevaluación sistemática del funcionamiento del equipo.

El director cumple un rol fundamental para “crear” equipos y, en este sentido, la conocida frase que afirma que “los grupos no nacen, se hacen” (Gibb, 1975; citado por Cirigliano y Villaverde, 1987) reafirma aspectos importantes acerca del rol del coordinador de equipos durante los diferentes momentos y fases por los que éstos transitan <sup>11</sup>(Dyer, 1998).

En efecto, los equipos no logran funcionar en forma eficiente desde el inicio, sino que pasan por un proceso evolutivo que es necesario que el director y los miembros del equipo conozcan, para ayudar al equipo a no estancarse ante las dificultades o problemas y ayudarlo a progresar hacia los objetivos que se ha fijado alcanzar. <sup>12</sup>Goleman (2002) puntualiza sobre el papel del liderazgo en apoyar a estos “organismos vivientes” a transitar por las diferentes etapas de madurez.

Es entonces necesario saber que en la fase de “nacimiento” de un equipo suele haber un estado motivacional de curiosidad, o una adhesión ideológica o filosófica hacia la propuesta por parte de sus miembros. Cuando el equipo “crece” y entra a debatir sobre los por qué y los cómo, se inicia una etapa de conflicto respecto de las acciones a tomar y los métodos a usar (las emociones tienden a primar por sobre la racionalidad). Algunos grupos no logran superar esta fase y aún cuando puedan cumplir con la tarea, las soluciones encontradas no satisfacen a todos y los acuerdos son “de compromiso”.

A esta fase de enfrentamiento puede sucederle otra de “madurez”, si el centro educativo define una dinámica de intervención de mejora desde el propio centro, basada en una reflexión colaborativa sobre y en la acción. La aceptación de que los modelos de trabajo vigentes son limitados en cuanto a las posibilidades de logro de los fines definidos y que la superación de dichas limitaciones implica a los propios docentes, equipo directivo y escolar; es el punto de inflexión que permite consolidar esta forma de trabajo, aunque suponga dificultades operativas y de orden práctico para los miembros.

---

<sup>11</sup> Dyer, W.G.L de Valverde B. Acosta M.E (1998) Formación de equipos, problemas y alternativas, Buenos Aires, Addison- Wesley Iberoamericana

<sup>12</sup> Goleman, D. (2003), El líder razonante crea más, el poder de la inteligencia emocional, Buenos Aires, Plaza Janes

Por otra parte, el líder debe saber que en el trabajo con grupos humanos existen distintos tipos de roles, que pueden ser funcionales o disfuncionales para su funcionamiento. Una tipología clásica (Brodier, 1987; Gordon, 1997) considera que los roles funcionales se relacionan con dos tipos de comportamientos, los orientados hacia la consecución de un buen clima de relaciones dentro del grupo y los centrados hacia la tarea y la consecución de los objetivos del grupo. Por otra parte, los roles disfuncionales son aquellos que colocan las necesidades individuales por encima de las del grupo, bloqueando el logro de las metas a través de comportamientos agresivos, de dominación, etc.

### c. Registrar avances y promover el aprendizaje colectivo

Una de las herramientas con las que cuentan los equipos para su funcionamiento son las reuniones. En la reunión, el equipo analiza, debate y toma decisiones. Es importante contar con registros que den cuenta de ese trayecto y, en consecuencia, contar con mecanismos que realimenten los procesos puestos en marcha, de forma tal que todos los integrantes puedan tener noticias de lo que está sucediendo. Habitualmente, la escuela lleva actas de los encuentros de coordinación. A este registro se pueden integrar otros, vinculados con el plan de acción del equipo tales como:

- **Mapa de ruta:** documento breve que indica las proyecciones realizadas para el corto plazo, en el marco de un proyecto mayor. Define metas, objetivos a alcanzar, tareas, actividades a desarrollar, responsables, cronograma, etc.
- **Pequeños informes:** de avances que den cuenta de los logros alcanzados por el grupo y de las dificultades detectadas que requieren solución.
- **Materiales de difusión:** que promuevan la discusión con otros agentes educativos del centro o de la comunidad, en torno a temas relevantes relacionados con la tarea grupal.

Los equipos que emplean las estrategias recién mencionadas pueden transformarse en espacios de aprendizaje cuando:

- Registran las buenas prácticas y las difunden (qué hicieron y cómo lo lograron).

- Organizan encuentros para difundir esas prácticas participan a los padres y autoridades de la comunidad educativa para iniciar un trabajo colaborativo.
- Distribuyen publicaciones sobre los proyectos en los que han trabajado.
- Dialogan con otros equipos a fin de contrastar perspectivas y tender puentes.
- Establecen alianzas y trabajos en colaboración con equipos de otras organizaciones.

#### d. Superar las dificultades

Convocar al trabajo grupal implica, entre otros aspectos, tener que enfrentar distintas lógicas, modalidades de trabajos, ritmos, puntos de vista, etc. Esta diversidad de posturas y miradas requiere por parte del director o de quien oficie de coordinador, el desarrollo de competencias que le permitan negociar y llegar a consensos que favorezcan la tarea grupal.

Entre las dificultades a superar, es posible distinguir:

##### ➤ Dificultades estructurales

Una de las principales dificultades a enfrentar es la propia estructura cubicular que tiene toda institución escolar y que puede ser visualizada a través de su organigrama. Los distintos sectores de la escuela son ámbitos que tienen identidad y funciones específicas. La propia estructura pone en evidencia los escasos vínculos que se establecen entre los diferentes sectores, primando los verticales y jerárquicos en relación a los horizontales e interactivos.

La segmentación estructural genera el aislamiento de las prácticas docentes, situación que algunos han clasificado en tres categorías (Flinders, 1988; citado por Hargreaves, 1999): como estado psicológico; como condición ecológica (debido a los aspectos estructurales antes mencionados); como estrategia adaptativa, para conservar los escasos recursos ocupacionales. Esta modalidad de trabajo en solitario, también denominada *cultura balcanizada* (Hargreaves, 1999), puede adoptar diferentes formas:

- **Permeabilidad reducida:** no es común detectar que un docente pertenezca a varios grupos, sino que se mantiene en sub grupos de referencia reducidos (asignatura que imparte, clase turno, etc.)

- **Permanencia duradera:** las personas que componen los subgrupos tienden a permanecer en el tiempo.
- **Identificación personal:** las personas fortalecen sus vínculos con aquellos sectores en los que concentran su actividad, compartiendo supuestos, modalidades de trabajo, rutinas de funcionamiento.

La “balcanización” representa uno de los principales aspectos a ser trabajados para lograr la implementación de nuevas prácticas colectivas de trabajo. Sin embargo, es igualmente importante considerar otra dificultad estructural: la falta de tiempo y de espacio para el trabajo grupal. En este sentido, se debe contar con un horario de coordinación común que facilite el encuentro, un espacio físico adecuado para reunir a todo el equipo, pues muchas veces son causales de conflicto y atentan contra las buenas intenciones de trabajar en forma colegiada.

#### ➤ Dificultades de procedimiento

En las escuelas, cuando se habla de trabajo en equipo, puede pensarse en formas diversas de trabajo colaborativo. En muchos casos, este se manifiesta en forma muy limitada, presentando las mismas distinciones que hacen <sup>13</sup>Fullan y Hargreaves (1996) cuando hablan de trabajo en equipo fácil y trabajo en equipo artificial:

El trabajo en equipo fácil se caracteriza por los siguientes rasgos de funcionamiento:

- Los roles están poco definidos.
- El intercambio se reduce a actividades puntuales de corta duración.
- No se promueve la discusión en torno a ideas.
- Rara vez se ahonda en los principios de ética profesional.
- No se contemplan principios de acción reflexiva.
- No se tiende a indagar, cuestionar, criticar o reflexionar.
- Los principales elementos de aislamiento siguen intactos.

---

<sup>13</sup> Fullan, M y Hargreaves A. (1996), *La escuela que queremos; los objetivos por los cuales vale la pena luchar*, Buenos Aires Amorrortu

Por otra parte, el trabajo en equipo artificial se caracteriza por:

- Procedimientos formales que son los que lo determinan.
- Roles rígidos.
- Las iniciativas suelen ser artificios administrativos externos al equipo.
- El objetivo está determinado por la implementación de nuevas propuestas que generalmente vienen “de arriba hacia abajo”.
- El objetivo es de carácter tan general que trasciende el ámbito grupal.
- Cuenta con sistemas de monitoreo externos al equipo.

Cuando el trabajo en equipo se piensa como un medio para la consecución de resultados, pero también como un fin para aprender, preguntarse y reflexionar, se está cerca de Hargreaves y Hopkins (1995:25) cuando apunta: “Para una escuela, aprender a preguntarse las cuestiones correctamente es más poderoso que obtener respuestas de segunda mano, por parte de otros”.

#### e. Incorporar dinámicas y técnicas

Algunas investigaciones <sup>14</sup>(Níás y otros, 1992, citado por Hargreaves, 1999) muestran que el escenario escolar más propicio para consolidar prácticas colaborativas se encuentra en escuelas pequeñas, con población estudiantil homogénea, con liderazgos fuertes, visionarios y preocupados por las personas y con equipos docentes estables.

Esta situación ideal no es necesariamente la que caracteriza a las escuelas ubicadas en contextos de pobreza. En tal sentido, resulta fundamental que los centros escolares desarrollen habilidades para manejar las técnicas y dinámicas grupales que le permitan debatir, analizar problemas y situaciones y tomar decisiones en forma colectiva.

La técnica operativa se caracteriza por estar centrada en la tarea: organiza el trabajo grupal en función de ciertos objetivos planteados previamente. Tomando la tarea como eje central, son

---

<sup>14</sup> Níás, J, Southworth, G y Campbell, P. (1992), Whole school curriculum development in the primary school, Londres, Casell

definidos los roles, las formas de organizar el trabajo, las modalidades de comunicación, el tipo de vínculo a consolidar y los modelos internos que orientan la acción del grupo.

Si bien, cada una de las técnicas de grupo está definida por una dinámica específica, se pueden establecer ciertas normas generales que sustentan la tarea grupal:

- Es conveniente conocer los fundamentos que promueven el abordaje de lo grupal antes de aplicar técnicas específicas.
- Las técnicas de grupo deben aplicarse con un objetivo claro y bien definido que requiere ser explicitado.
- Para trabajar con este tipo de dinámica se necesita un ambiente distendido y cordial.
- Los involucrados en la técnica deben adquirir conciencia de que el grupo existe “en” y por ellos mismos.
- Nadie debe sentir que está en un grupo por obligación. Todas las técnicas grupales se basan en la participación voluntaria.

En suma, todas las técnicas de grupo tienen como principal propósito:

- Desarrollar el sentimiento de “nosotros”.
- Promover la reflexión sobre la práctica.
- Incentivar la escucha comprensiva.
- Fortalecer competencias que promuevan la cooperación, el intercambio, la responsabilidad y el compromiso colectivo.
- Vencer temores e incertidumbres personales a través del abordaje conjunto de la tarea profesional.
- Crear una actitud proactiva hacia la tarea educativa.

## ➤ Técnicas para la resolución de problemas y toma de decisiones

La resolución de problemas y la toma de decisiones son dos de las funciones fundamentales de los equipos. A continuación se presenta una serie de técnicas que ayudan a introducir a los miembros del equipo en una metodología de deliberación centrada en la resolución de problemas.

### a) Lluvia de ideas:

#### Objetivo:

<sup>15</sup>Poner en común el conjunto de ideas sobre un problema y colectivamente llegar a una síntesis, conclusiones o acuerdos comunes.

#### Reglas básicas:

- El coordinador plantea el problema en forma de pregunta.
- Cada participante expone una idea sobre el tema.
- Solamente se puede aclarar el significado de la idea, no fundamentar.
- La cantidad de ideas que cada participante expone puede ser determinado de antemano por el grupo o coordinador.
- Todos deben decir por lo menos una idea.
- Mientras se dan las ideas, el coordinador las anota en la pizarra o en papelógrafo y hace preguntas para estimular la producción de más ideas.
- Las ideas se agrupan por afinidad.
- Las ideas se seleccionan de acuerdo a criterios previamente establecidos (recursos disponibles, tiempo necesario, complejidad para su implementación).
- Las ideas se pueden clasificar en: ideas de utilidad inmediata, ideas que deben desecharse, ideas que requieren estudio más profundo y que pueden ser aprovechables con ciertos ajustes.

---

<sup>15</sup> Cuenca R. y Carrillo S. (2002) Dinámicas de grupos: conceptos y técnicas.

## b) Lluvia de ideas con tarjetas

### Objetivo:

Realizar un diagnóstico sobre lo que el equipo piensa alrededor de un tema, planificar acciones.

### Reglas básicas:

Se sigue el mismo procedimiento que en la técnica anterior, pero cada idea se escribe en tarjetas. Las tarjetas pueden elaborarse en forma individual o grupal. El número de tarjetas puede ser limitado.

### Recomendaciones para el coordinador:

- Preguntar al grupo si está de acuerdo con el orden en el que se están organizando las tarjetas.
- Sintetizar las opiniones.
- Estar muy atento a la ubicación correcta de las tarjetas.
- En caso de que existan diferentes opiniones, permitir la discusión para llegar a un acuerdo colectivo.
- No ubicar las tarjetas según su criterio, los participantes deben indicar su ubicación de acuerdo a cómo lo crean conveniente.

## c) Lista de especificación de problemas

### Objetivo:

Identificar la información específica requerida para completar la descripción de un problema. La lista de especificación de problemas se utiliza conjuntamente con la técnica “lluvia de ideas” y permite jerarquizar los problemas.

En esta técnica cada una de las personas da a conocer los aspectos que considere sobre problemas que se tengan que resolver o bien sea del problema en general para analizarlos.

### Reglas básicas:

- Responder las preguntas en la hoja para la definición de problemas.
- Redactar y acordar una descripción efectiva del problema, que ha de ser:
  - ✓ **Específico:** exactamente qué está mal y cómo se distingue de otros problemas en la organización.
  - ✓ **Medible:** cuál es su alcance en términos cuantificables.
  - ✓ **Manejable:** se puede resolver dentro de la esfera de la influencia del equipo y en un plazo razonable.

### d) Diagrama de causa efecto

#### Objetivo:

Estimular ideas para consensuar los problemas en equipo.

El diagrama de causa y efecto es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto).

#### Reglas básicas:

- Registrar la frase que resume el problema
- Dibujar y marcar las espinas principales que representan los factores causales.
- Realizar una lluvia de ideas acerca de las causas del problema (sólo causas y no soluciones del problema).
- Formular continuamente la pregunta por qué, para cada una de las causas principales.
- Identificar las causas más probables.
- Verificar las causas con más datos objetivos, si es posible.
- Cuando las ideas ya no puedan ser identificadas, se deberá analizar más a fondo el diagrama, con el objeto de identificar métodos adicionales para la recolección de datos.

## e) Análisis del campo de fuerzas

### Objetivo:

Analizar las fuerzas impulsoras, que facilitan el proceso de cambio, y las fuerzas restringentes que lo evitan.

Permite identificar los factores que contribuyen al éxito o fracaso de la solución propuesta.

### Reglas básicas:

- Definir el cambio deseado.
- Efectuar una lluvia de ideas sobre las fuerzas impulsoras (fuerzas que ayudan).
- Realizar una lluvia de ideas sobre las fuerzas restringentes (fuerzas que obstaculizan).
- Clasificar en orden de prioridad las fuerzas impulsoras.
- Clasificar en orden de prioridad las fuerzas restringentes.
- Enumerar las acciones a implementar.

### Consejos para la interpretación:

- El análisis del campo de fuerzas le brinda a un equipo la oportunidad de enfocar un cambio propuesto desde ambas posiciones: favor y en contra.
- Se convierte en un punto de inicio para decidir acciones.
- Ofrece como resultado una lista de acciones requeridas.
- Esas acciones están generalmente minimizando el impacto de las fuerzas restringentes y maximizando el impacto de las fuerzas impulsoras.

## f) Plan de mejoramiento

### Objetivo:

Planificar las acciones para lograr un buen proceso educativo en forma conjunta.

### Reglas básicas:

Una vez definido un problema se da respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué acciones específicas deben realizarse?
- ¿Quién o quiénes serán los responsables?
- ¿Cuándo comenzar y cuando finalizar?
- ¿Qué recursos se necesitan?

g) Análisis del FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)

Objetivo:

Analizar los factores de influencia que surgen del análisis del entorno y de las capacidades de la propia institución.

Esta técnica es clave para la toma de decisiones.

Reglas básicas:

- En forma individual los miembros escriben en una tarjeta sus consideraciones para cada uno de los factores.
- El coordinador del equipo recoge las tarjetas y las coloca en una hoja de rotafolio, donde se habrá dibujado el diagrama con los cuatro casilleros.
- Se ordenan las tarjetas descartando las ideas repetidas.

Cada uno de los factores tiene un significado:

- Los factores externos (el medio externo que ejerce influencia sobre el centro educativo) pueden tener una influencia positiva o negativa. Cuando se espera un impacto positivo, se habla de oportunidades y cuando se espera uno negativo, se habla de amenazas.
- Los factores internos también pueden tener influencia positiva o negativa. Las positivas o fortalezas, son las características del propio centro o equipo que ayudan al logro de los propósitos del equipo, las negativas, o debilidades, dificultan el logro de las metas trazadas.

## h) La tercera alternativa

### Objetivo:

<sup>16</sup>Tomar decisiones de forma participativa para generar un ambiente favorable para el aprendizaje.

La técnica “La tercera alternativa” es un complemento del análisis FODA.

### Reglas básicas:

Se divide el grupo en tres subgrupos:

- **Grupo innovador:** ofrece propuestas creativas y originales y prepara los planes para llevarlos a la práctica.
- **Grupo analítico:** elabora propuestas para contrarrestar los planes del otro grupo. Obliga a planificar críticamente las decisiones.
- **Grupo evaluador:** es el que analiza las propuestas y contrapropuestas y ofrece al grupo una tercera alternativa a ser negociada.

## i) El consenso

### Objetivo:

Resolver problemas por medio del consenso para la correcta toma de decisiones.

### Reglas básicas

Como es una técnica que lleva más tiempo que la votación, debe reservarse para aquellas decisiones que claramente requieran la comprensión y el compromiso del grupo.

El consenso no implica que todos coincidan con la decisión. Sí implica que todos:

- Comprendan los puntos en cuestión.
- Tengan la oportunidad de expresar su opinión sobre el problema y las posibles soluciones.

---

<sup>16</sup> Cirigliano, G y Villaverde, A. (1,985), Dinámica de grupos y educación, Buenos aires Humanitas.

- Estén dispuestos a acatar las decisiones que se tomen, aunque no sean las que habrían preferido.

Si el grupo entiende estas reglas básicas y el coordinador del equipo ayuda a practicarlas, la adopción de decisiones por consenso y el uso de las diferentes técnicas mencionadas, mejorará la calidad de las decisiones tomadas y se establecerán pautas de cooperación y compromiso.

### 3.1.6 Diferencia entre el Trabajo en Grupo y el Trabajo en Equipo

Grupo de trabajo es un conjunto de personas que realizan dentro de una organización una labor similar.

Suelen estar próximas físicamente, tienen un mismo jefe, realizan el mismo tipo de trabajo pero son autónomos, no dependen del trabajo de sus compañeros: cada uno realiza su trabajo y responde individualmente del mismo.

Las diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo son importantes:

El equipo de trabajo responde en su conjunto del trabajo realizado mientras que en el grupo de trabajo cada persona responde individualmente.

En el grupo de trabajo sus miembros tienen formación similar y realizan el mismo tipo de trabajo (no son complementarios). En el equipo de trabajo cada miembro domina una faceta determinada y realiza una parte concreta del proyecto (sí son complementarios).

En el grupo de trabajo cada persona puede tener una manera particular de funcionar, mientras que en el equipo es necesaria la coordinación, lo que va a exigir establecer unos estándares comunes de actuación (rapidez de respuesta, eficacia, precisión, dedicación, etc.).

En el equipo de trabajo es fundamental la cohesión, hay una estrecha colaboración entre sus miembros. Esto no tiene por qué ocurrir en el grupo de trabajo.

El grupo de trabajo se estructura por niveles jerárquicos. En el equipo de trabajo en cambio las jerarquías se diluyen: hay un jefe de equipo con una serie de colaboradores, elegidos en función de sus conocimientos, que funcionan dentro del equipo en pie de igualdad aunque sus categorías laborales puedan ser muy diferentes.

Dentro del equipo todo funciona al mismo nivel, no hay distinciones jerárquicas.

## 3.2 Participación de la Comunidad Educativa

### 3.2.1 Comunidad Educativa

Existe el pensamiento que las comunidades son una manifestación de la múltiple interrelación que acontece entre los seres humanos. Por ello, la Comunidad Educativa, más allá de ser una comunidad que gira en torno a un hecho educativo, vendría a ser una experiencia integral de vida y desarrollo.

Esta experiencia integral involucra el descubrimiento de lo que es la propia persona y la justa interrelación con los demás seres humanos.

El ser humano es creado en relación física, inteligente y afectiva consigo mismo, y con los demás.

El término “Comunidad Educativa”, refiere a una comunidad de personas cuyos intereses giran en torno al hecho educativo. En las últimas décadas la tendencia educativa se ha inclinado por la formación de Comunidades Educativas que combatan el conocimiento fragmentado y que a su vez produzcan mayores beneficios económicos, característica de un modelo neoliberal de mercado.

Las Comunidades Educativas en general se han preocupado por la persona humana, reconociendo la dignidad de cada uno de sus integrantes; por eso mismo han introducido prácticas democráticas en su gestión y han articulado a las personas con la institución y a la misma con su entorno social. En ese sentido las Comunidades Educativas se han ido constituyendo paulatinamente en generadoras de cultura para su entorno, a la vez que se han vuelto en consumidoras y productoras de nuevas metodologías pedagógicas y didácticas, acordes a los últimos descubrimientos de la ciencia.

La Comunidad Educativa se articula en las relaciones interpersonales de sus miembros y se expande hacia una red de interacciones con las demás personas con las que tiene una finalidad común y una visión y misión compartidas.

Es importante mencionar que “las instituciones, en interacción con la comunidad social de su entorno, se organizan para constituirse como instituciones académicas y comunidades educativas integradas por todos los actores de su escenario, (educadores y familias) que son corresponsables de la educación de todos: Estudiantes. Educan desarrollando una ética que respeta la dignidad de cada uno y hace posible la libertad, la convivencia democrática y pacífica y el respeto a los derechos humanos”.

Entonces la Comunidad Educativa debe buscar el crecimiento integral del ser humano independientemente del momento de desarrollo en que se encuentra y del rol que desempeña en la misma comunidad, y para ello planificar y ejecutar interinstitucionalmente acciones que le permitan conseguir sus fines.

### 3.2.2 El sentido de una comunidad educativa

El acto de educar es un acto vital de entrega para ayudar a construir o rescatar vidas, con la educación se trata de formar hombres y mujeres que sean capaces de vivir en plenitud y con dignidad, asumiendo responsablemente su condición humana.

La Comunidad Educativa entonces, participa activamente en el fortalecimiento del proceso educativo propiciando la relación de la comunidad con el Centro Educativo: su idioma, su cultura, sus necesidades y sus costumbres.

En otras palabras, promueve el acercamiento de la escuela a la vida.

### 3.2.3 Participación de la Comunidad Educativa

Es la interacción organizada de los diferentes sujetos participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### 3.2.3.1 Personas que participan en la comunidad educativa

Es importante indicar que las personas se relacionan y por ello se involucran, que este colectivo humano tiene una identidad común y, finalmente, que esta identidad común genera una visión compartida y unos intereses comunes que derivan en un quehacer común.

Las Comunidades Educativas involucran a personas en relación: sujetos con características, cualidades, talentos, vivencias particulares; vinculados entre sí en torno a una identidad claramente definida y con objetivos comunes basados en el accionar educativo hacia el desarrollo más completo posible de todos los talentos de cada persona individual como miembro de la comunidad humana.

Considerando a la educación como bien y responsabilidad social, la relación de los actores educativos con estas otras entidades (socioculturales, políticas, económicas, etc.), que conforman el entorno inmediato del centro educativo deberá ser considerada y potenciada hacia los objetivos educativos del mismo.

### 3.2.3.2 Principales actores que conforman la Comunidad Educativa<sup>17</sup>

a. **Educandos.** Los alumnos deben conformar una comunidad en sí, caracterizada por la comprensión y el apoyo mutuo. Estos elementos se refuerzan con procedimientos formales e informales, así como estructuras que promueven la participación de los mismos.

Según potencialidades, talentos, intereses, capacidades y aptitudes, los educandos conformarán consejos o comisiones que permitan la gestión de actividades concretas que hacen a la comunidad estudiantil, ejerciendo liderazgo y potenciando el desarrollo personal y colectivo<sup>18</sup>.

Los estudiantes constituyen en sí una fuerza de acción que permite la interrelación entre el centro educativo y el entorno inmediato ejerciendo en la mayoría de los casos roles importantes en la sociedad: en el marco de un espíritu de colaboración y corresponsabilidad social y con el centro educativo.

b. **Educadores y Directivos.** Las personas escogidas para incorporarse a la comunidad educativa de un centro educativo deben ser hombres y mujeres capaces de comprender la naturaleza distintiva de aquel y de contribuir a la realización de las características resultantes de la visión de la institución.

Esto supone contar con educadores compatibles con la institución y consientes de su rol dentro de un centro de educación. Por ello, el centro educativo debe crear un contexto dialogal,

---

<sup>17</sup> Ley de Educación Nacional decreto Legislativo No. 12-91

<sup>18</sup> Plan Estratégico 2002-2005. AUSJAL.

estableciendo procesos que comuniquen al personal docente la identidad del centro y brindar toda la formación complementaria.

Es así, que la formación permanente de los educadores debe tener un lugar prioritario; esta formación ha de contener aspectos en la dimensión técnico-pedagógica, de desarrollo personal y de identidad institucional.

La participación de los educadores ha de ser potenciada a través de comisiones, consejos, equipos de trabajo, que relacionen las diferentes áreas y otros, según necesidades y características propias del centro educativo.

El educador debe ser parte activa de la comunidad educativa ejerciendo un rol dinámico, que promueva la investigación, el intercambio de conocimientos y la construcción colectiva de saberes en permanente diálogo con el entorno.

c. **Padres y Madres de Familia.** Los padres y madres de familia son los primeros e insustituibles educadores de los hijos. En ese sentido en la Comunidad Educativa, no sólo se reconoce su derecho y su deber a participar coordinadamente del proceso educativo, sino que además se promueve y estimula su propio desarrollo personal.

Es por ello que la Comunidad Educativa debe constituir espacios, formas y mecanismos que potencien a los padres y madres de familia como miembros activos de la misma.

Es necesario generar y establecer canales y espacios de comunicación frecuente y diálogo permanente entre el hogar familiar y la institución educativa.

La entidad educativa es responsable de ofrecer apoyo y orientación a padres y madres de familia en crecimiento, dentro del rol de primeros educadores, generando procesos de concientización, formación y acción educadora.

El proceso de formación permanente dirigido al entorno familiar, ha de incluir orientación hacia la comprensión, identificación valorización y aceptación hacia la visión que caracteriza al centro educativo. Es entonces, necesaria la vivencia coherente entre valores promovidos en la escuela, y aquellos promovidos el seno familiar.

La participación activa de los padres y familia debe ser promovida por el centro educativo mediante comisiones, consejos, representantes de cursos y otras formas organizadas de manera democrática que permitan la representatividad y el desarrollo de liderazgo.

#### 3.2.4 Promoviendo liderazgos

Gran parte del éxito de los procesos de la comunidad educativa se basa en su capacidad de generar liderazgos en todos sus estamentos. El liderazgo se fundamenta en una actitud de servicio y un estilo que promueva el crecimiento de los demás y de la comunidad.

En este marco se anima, orienta y apoya a la Comunidad Educativa en la puesta en práctica coherente del proyecto educativo, expresando claramente los valores de la institución.

Los liderazgos deben promover a las personas como autores del bien que se pretende, compartiendo y delegando autoridad. El ejercicio del liderazgo inserta a la comunidad educativa en la cultura comunicacional motivando el intercambio entre homólogos y la utilización de medios técnicos para la conformación de una cultura de red.

Es importante mencionar que mediante los liderazgos se muestra un buen sentido pedagógico y administrativo con flexibilidad, para incorporar los cambios que demandan las exigencias de calidad de la educación integral en la actualidad.

#### 3.2.5 Gestión Educativa Participativa

Considerando la dinámica, características y necesidades particulares de la comunidad educativa, es necesario visualizar los principios que promuevan un eficaz funcionamiento de las comunidades educativas, no sin antes destacar que las mismas se hallan en estrecha relación con las características de la educación, donde la comunidad asume un rol protagónico.

Participar supone colaborar con los demás, para la consecución de objetivos y metas comunes, compartiendo la visión, misión, principios y políticas que hacen a la institución educativa, así como el curso que toma la misma.

Cuando se habla de participar también se hace referencia al compromiso crítico, analítico, reflexivo y constructivo de los integrantes de la comunidad educativa, asumiendo la construcción de la misma como una tarea colectiva.

La Comunidad Educativa debe respetar el ejercicio democrático, en cuanto legitima la participación representativa, asegurando que las decisiones y el uso del poder sean los adecuados.

El buen funcionamiento de la comunidad educativa pasa por la participación democrática en el ámbito social, legal y técnico, tomando en cuenta la vida y dinámica de los grupos humanos, sus fortalezas, debilidades, expectativas, intereses y motivaciones.

#### a. Importancia de la Gestión Participativa en la Comunidad Educativa

La importancia de la gestión educativa puede ser desde tres razones:

1. **Razones sociales.** Una Comunidad Educativa adquiere protagonismo como espacio o escenario que educa las actitudes y conductas sociales del ser humano, logrando así niveles elevados de humanización en la medida en que convive y se realiza participando con los demás. Desde este sentido la participación ha de ser entendida como una necesidad social que viabiliza el desarrollo integral de la comunidad educativa y de su entorno.

2. **Razones estructurales técnicas.** El protagonista fundamental del proceso educativo es el educando. En torno a éste debe estructurarse la comunidad educativa, generando formas y espacios donde se incentive y reconozca el rol participativo de cada uno de sus actores. Esto significa considerar dentro de un proceso interactivo al educando con sus educadores, familias, comunidad y demás entornos mediatos e inmediatos.

3. **Razones legales.** Dentro del terreno legal, la participación en las instituciones educativas está establecida normativamente por un entramado de derechos, deberes y responsabilidades entre la familia y la institución. Institucionalmente, se promueve la participación de padres y madres de familia, tanto directa como indirectamente, a través de sus representantes.

#### b. Relación y colaboración entre participantes

La Comunidad Educativa se caracteriza por estar conformada por personas comprometidas en el accionar educativo, así como otras entidades vinculadas y que hacen a este accionar en una interrelación dinámica con el entorno.

### c. Fortalecimiento de la Identidad de la Comunidad Educativa

La conformación y funcionamiento de la Comunidad Educativa debe fortalecer los rasgos de identidad, pues a partir de ello se promueve el valor característico que hace que la institución educativa brinde respuesta a las soluciones que demandan los problemas y desafíos de la educación.

Es mediante el fortalecimiento de la identidad propia que la entidad educativa adquiere fuerza y direccionalidad compartida, elementos que permiten su crecimiento.<sup>19</sup>

### d. Promoción de redes solidarias

El centro educativo debe apuntar hacia la consolidación de culturas solidarias y comprometidas en relación con el entorno social. De esta forma se fortalecerá la interacción de procesos apuntando hacia un propósito y visión compartidos de la verdadera esencia educativa.

La conformación de redes no solamente potencia el accionar de la institución educativa, sino que anima al intercambio permanente de experiencias, saberes y aprendizajes con el entorno educativo.

Una Comunidad Educativa es un espacio de interrelación humana en la que las personas crecen y se desarrollan física e intelectualmente. Todos los participantes de una Comunidad Educativa (estudiantes, educandos, directivos, padres y madres de familia) crecen y se desarrollan interactuando y ejerciendo diferentes roles y funciones en pos de una visión compartida.

## 3.3 Incidencia del Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa

Si se logra cumplir el desafío de motivar y comprometer a la comunidad educativa, surge un nuevo desafío: que su ingreso a equipos de trabajo sea acogedor y estimulante o por el contrario que el equipo falle, a continuación, las incidencias positivas o negativas que esta modalidad de trabajo puede generar en el equipo escolar:

---

<sup>19</sup> Proyecto Educativo Común. CPAL

## a. Incidencias positivas

### ➤ Comunicaciones interpersonales.

- Genera un clima en el cual la comunicación es fluida, se aprende a escuchar a los demás y se manifiestan los desacuerdos, existe respeto entre las personas, se presenta la comprensión por el otro y existe un grado de afecto entre los integrantes.
- La atmósfera de trabajo es de cordialidad y de respeto, se sostiene un sentimiento de cohesión dentro del equipo y a la vez surge un sentimiento de compromiso.
- El equipo sabe integrarse dentro de la organización, desarrolla lazos eficaces de colaboración, responsabilidad, apoyo mutuo generando un clima afectivo con el resto de integrantes.

### ➤ Equipo concentrado en la tarea.

- Genera las condiciones para que el equipo se concentre en la tarea y aparezca la creatividad individual, y de todo el grupo, en función de lo programado.

### ➤ Organización del equipo.

- Posee un jefe de equipo con carisma, una persona capaz de conducir grupos humanos, con espíritu de organización, una persona que sabe comunicar, apoyar, motivar, exigir, una persona que se sabe dar el ejemplo, ganar la confianza y el respeto de sus colaboradores, además se mantiene dispuesto a eliminar fronteras y a motivar para que todos piensen como un solo territorio: el establecimiento educativo.
- El líder demuestra fuerza para resolver conflictos, trazar metas iniciales y capacita al equipo.
- El director varía su estilo de liderazgo de acuerdo al grado de madurez del equipo.
- Al delimitarse las funciones que debe cumplir cada persona, se dan a conocer las normas de funcionamiento, cómo va a ser la dirección y quién la ejercerá y a la vez, se establece

un calendario de reuniones. Además, ayuda a conocer y a respetar las funciones específicas de cada uno de los miembros.

- La organización presta al equipo el apoyo necesario, facilitándole los medios humanos y técnicos requeridos, así como el acceso a la información pertinente.
- Se trabaja por un objetivo, tema o problema.
- Permite establecer claramente la situación, tema o problema en el cual se va a trabajar; ayuda a preparar un programa ecuánime, con una clara y precisa definición de objetivos y con metas alcanzables, así como las funciones establecidas para lograrlos.
- Interés por alcanzar el objetivo.
- Existe interés por alcanzar el objetivo común y ayuda a los integrantes del equipo a estar de acuerdo en éste, considerando las motivaciones de cada miembro del grupo.
- El trabajo se realiza de forma consciente, no se deja nada al azar.
- Los proyectos encomendados son difíciles, exigentes, pero alcanzables, se trata de proyectos ilusionantes que suponen desafíos profesionales.<sup>20</sup>
- Los equipos se establecen cuando existe una meta completa y compartida.
- La mayoría de veces los objetivos se alcanzan.
- Crea un clima democrático.
- Logra un clima democrático propicio, en donde cada persona se expresa libremente sin ser juzgado por sus compañeros y donde cada idea pasa a ser del grupo, por lo tanto el rechazar una idea no significa rechazar a la persona.
- A medida que los miembros del equipo van adquiriendo confianza entre sí, exhiben un mayor nivel de cooperación y mejoran sus relaciones.

---

<sup>20</sup> Schargel, F (1996), ¿Cómo transformar la educación a través del trabajo en equipo? guía práctica, Madrid, Díaz de Santos.

- La crítica constructiva es bienvenida, no obstante, una vez adoptada una opinión se exige un apoyo sin fisura.
- Ejercita el consenso en la toma de decisiones.<sup>21</sup>
- En la medida que se escuchan las opiniones de todos, se obtiene el máximo de información antes de decidir, y los integrantes se convencen con argumentos más que con votaciones.
- El ambiente es de participación, apoyo, los miembros exponen sus opiniones, se fomenta el debate abierto, sin cortapisas, no se intenta imponer un pensamiento único.
- Disposición a colaborar y a intercambiar conocimientos y destrezas.
- Permite contar con tiempo necesario para que cada integrante pueda mostrar a los otros lo que sabe y esté dispuesto a entregar los conocimientos que posee, para que los demás también lo aprendan.
- Admite contar con buenos componentes, gente con experiencia, capacidad de trabajar en equipo, con personalidades complementarias, motivada y con ganas de sacar el trabajo adelante y resolver problemas.
- Trabajar en equipo implica servir, dejar de pensar únicamente en el beneficio propio. Sólo de esta forma se contribuye a formar un verdadero equipo.
- La química personal entre el equipo va a determinar en muchos casos el éxito o el fracaso del mismo.
- Lo que sí suele ocurrir es, que cuando un equipo comienza funcionando mal termina fracasando, ya que resulta difícil corregir los problemas desde el principio, especialmente a medida que va transcurriendo el tiempo.
- De ahí la importancia de dar apoyo al equipo desde el comienzo para que se vaya soltando y vaya adquiriendo experiencia.

---

<sup>21</sup> Álvarez M. 1988, El equipo escolar: recursos técnicos de gestión, Madrid, Editorial Popular.

- Hay que evitar que el equipo de trabajo pueda fracasar al sólo comenzar a funcionar ya que el daño resultante puede ser difícil de superar.

## b. Incidencias Negativas

### ➤ Metas no claras

- Si no hay una meta clara, los miembros no se cohesionan y no se incrementa el desempeño del equipo, esto origina que el equipo no sepa a qué atenerse, que se produzcan conflictos con otras áreas de la organización por invasión de competencias, que no se aborden temas que en cambio sí le corresponde.

### ➤ Falta de soporte de las Direcciones

- Poco liderazgo, el jefe no organiza, no motiva, no empuja y los problemas se ven truncados.

### ➤ Liderazgo no efectivo de equipos

- Los miembros de equipos recién formados son como los imanes del mismo polo y se contradicen; se sienten incómodos porque están acostumbrados a trabajar solos, que el éxito sólo dependa de ellos y carecen de coordinación.
- Escasa comunicación dentro del equipo, no hay orden, los integrantes no se siguen las reglas establecidas.

### ➤ Individualidad

- El problema es que las personas se limitan a ver únicamente las diferencias e individualidades, los sujetos se concentran en ser únicos, en hacer las cosas a su manera, en destacar, en competir obstaculizando el trabajo en equipo.

### ➤ Desmotivación y Falta de Química Personal

- Se ofrece al equipo un proyecto muy interesante y al final, la realidad resulta ser muy diferente, con trabajos rutinarios y de poca trascendencia.

- Inicialmente sus miembros se encuentran ilusionados, con ganas de colaborar, orgullosos de pertenecer al equipo, pero poco a poco el ambiente cordial se va deteriorando: La tensión del trabajo, las diferentes personalidades de sus miembros (temperamentos problemáticos, ambiciones, egoísmo, timideces, falta de tacto en el trato, etc.), los pequeños roces personales van enturbiando las relaciones.

## Capítulo 4

### Marco Metodológico

#### 4.1 Tema de investigación

“El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa”

#### 4.2 Factibilidad

Al analizar y reflexionar sobre la idea para el trabajo de investigación, se deduce que sí es posible realizarlo, ya que se cuenta con los recursos financieros, tecnológicos y legales para llevarla a cabo; además, la institución educativa seleccionada es de fácil acceso y cercanía; de igual forma las autoridades educativas, así como el personal docente y docente se encuentran interesados en la realización del estudio, pues el mismo es de mucha importancia por su repercusión dentro de la sociedad actual.

La realización de este estudio puede permitirme analizar la incidencia que el trabajo en equipo tiene en la participación de la comunidad educativa del establecimiento, sujeto de la investigación.

#### 4.3 Viabilidad

4.3.1 Financiera: La investigación es viable y debido a que el establecimiento educativo se encuentra en un lugar cercano, no se requiere mayor inversión económica.

4.3.2 Institucional: La Institución elegida, la Coordinación Técnica Administrativa y la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango, abren sus puertas y colaboran con la realización de esta investigación, permitiendo la aplicación de entrevistas y de encuestas respectivamente.

4.3.3 Humana: Comunidad Educativa y autoridades educativas quienes se encuentran involucradas en el quehacer pedagógico.

4.3.4 Tecnológica: Existe suficiente información proveniente de medios tanto impresos como digitales, entre ellos: periódicos, revistas, libros, páginas web y conferencias; además, se utilizará cañonera, computadoras, internet, impresora, videos, cámara de video y fotográfica; grabadora tipo reportero, dichas herramientas permitirán obtener datos informativos que serán de mucha utilidad para la presente investigación.

4.3.5 Legal: Acuerdos y disposiciones emitidas por el gobierno en materia de educación entre los que destacan la Ley de Educación Nacional y el Currículum Nacional Base, los cuales hacen referencia al tema. Se estima que el aporte puede ser aprovechado, tanto para la institución educativa investigada, como para las personas interesadas en dicho tema.

#### 4.4 Justificación

Según diferentes opiniones que existen respecto al trabajo en equipo, tanto en grupos escolares como en la Comunidad Educativa en general, acerca de las ventajas y desventajas de esta modalidad, ya que es una de las formas más utilizadas para trabajar dentro de un establecimiento educativo; se desea con esta investigación determinar, cómo el trabajo en equipo incide en la participación de la comunidad educativa perteneciente al Instituto Nacional de Educación Básica de la aldea Varsovia San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.

Asimismo, debido a que en algunas ocasiones se trabaja como es debido, o al contrario, en ciertos momentos se pueden presentar diferentes limitantes, por las cuales el ejercicio de esta modalidad no se lleva a cabo de forma eficiente y como consecuencia se participa o no de forma armónica dentro del equipo, conformado en este caso por la Comunidad Educativa.

De igual forma, con la investigación se pretende proponer soluciones a la problemática encontrada, para poder contribuir de alguna manera en el proceso educativo que se esté llevando a cabo.

#### 4.5 Objetivos

##### 4.5.1 Objetivo General

Establecer la incidencia del Trabajo en Equipo en la participación de la Comunidad Educativa.

#### 4.5.2 Objetivos Específicos

- a) Definir el Trabajo en Equipo
- b) Describir la participación de la Comunidad Educativa.
- c) Relacionar el Trabajo en Equipo y la participación de la Comunidad Educativa.
- d) Proponer alternativas de solución a la problemática encontrada.

#### 4.6 Preguntas de Investigación

- 4.6.1 ¿Qué es el trabajo?
- 4.6.2 ¿Qué es el trabajo en equipo?
- 4.6.3 ¿Cómo se desarrolla el trabajo en equipo?
- 4.6.4 ¿Cuál es la diferencia entre el trabajo en grupo y el trabajo en equipo?
- 4.6.5 ¿Qué es comunidad educativa?
- 4.6.6 ¿Cómo incide el trabajo en equipo en la participación de la comunidad educativa?

#### 4.7 Evaluación

4.7.1 Ex ante: Procederé a realizar una evaluación diagnóstica para verificar si existe trabajo en equipo, en donde intervienen armónicamente todos los miembros de la Comunidad Educativa del establecimiento objeto de la investigación.

4.7.2 Proceso: Me permitirá comprobar si las actividades previstas en la investigación, se están realizando según el cronograma.

4.7.3 Ex post: Al concluir el proceso de investigación, lograré comprobar la realización de distintas acciones.

4.7.4 Resultados: Me permitirá comprobar si el Trabajo en Equipo incide en la participación de la Comunidad Educativa.

4.7.5 Impacto: Con la investigación pretendo proponer soluciones a la problemática encontrada, cumpliendo así con la filosofía de la Universidad Panamericana, sede Quetzaltenango, ya que no se limita únicamente a elaborar conclusiones y recomendaciones, pues su propósito es ofrecer propuestas o soluciones a los problemas encontrados dentro de los estudios de investigación realizados.

#### 4.8 Alcance:

4.8.1 Explicativo: La investigación a realizarse tiene un alcance explicativo, pues establece relaciones causales entre las variables “Trabajo en Equipo y Participación de la Comunidad Educativa”.

#### 4.9 Hipótesis

¿Incide el Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa?

#### 4.10 Operacionalización de la hipótesis

##### 4.10.1 Definición Teórica:

##### 4.10.1.1 Variable Independiente

###### Trabajo en Equipo:

- Acciones realizadas por un conjunto de personas que cooperan entre sí para lograr un objetivo común.

##### 4.10.1.2 Variable Dependiente

###### Participación de la Comunidad Educativa:

- Es la interacción organizada de los diferentes sujetos participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje

#### 4.10.2 Definición Operativa:

##### 4.10.2. 1 Variable Independiente

<b>Variable</b>	<b>Indicador</b>	<b>Índice</b>	<b>Subíndice</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>No ítem</b>
Trabajo en equipo	Acciones realizadas	Funciones efectuadas	Actividades cumplidas	¿Se cumplen las actividades?	1
		Comisiones ejecutadas	Encargos desempeñados	¿Se desempeñan los cargos?	3
	Conjunto de personas que cooperan	Unión de seres que se ayudan	Grupo de individuos que colaboran	¿Existen individuos que colaboran para el grupo?	5
		Junta de personajes que se apoyan	Reunión de sujetos que contribuyen	¿Los sujetos contribuyen entre sí?	7
	Objetivo común	Propósito equivalente	Intención igualitaria	¿Se consiguen las intenciones igualitarias?	9
		Finalidad combinada	Plan colectivo	¿Se alcanzan los planes colectivos?	11

#### 4.10.2 Variable Dependiente

Variable	Indicador	Índice	Subíndice	Unidad de medida	No. Ítem	
Participación de la Comunidad Educativa	Interacción Organizada	Labor alterna y establecida	Acción mutua y ordenada	¿Existe una acción mutua y ordenada?	2	
		Mediación normada	Intervención regulada	¿Hay una intervención regulada?	4	
		Hombres colaboradores	Personas contribuyentes	¿Existen personas contribuyentes?	6	
	Sujetos participantes	Individuos asistentes	Prójimos auxiliares	¿Los prójimos se auxilian entre sí?	8	
		Proceso de enseñanza-aprendizaje	Procedimiento de formación ilustrativa	Forma de educación convincente	¿Hay una forma de educación convincente?	10
			Manera de cultura decisiva	Modo de conocimiento definitivo	¿Existe un modo de conocimiento definitivo?	12

#### 4.11 Delimitación

##### 4.11.1 Temporal

- a) Sincrónica: De noviembre de 2010 a junio de 2011.

4.11.2 Espacial: En el Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.

4.11.3 Teórica:

a) Funcionalista: Porque al existir insuficiente participación y escaso trabajo en equipo en las comunidades educativas actuales, se mantiene el status quo.

El presente estudio es funcionalista debido a que es una teoría sociológica que pretende explicar los fenómenos sociales por la función que ejercen las instituciones en la sociedad.

4.12 Universo

La Comunidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B, jornada vespertina de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.

4.12.1 Muestra

- a) Probabilística: Las unidades de análisis a encuestar serán los sujetos de la Comunidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B, entre ellos, los estudiantes de primero, segundo y tercer grado básico, padres de familia y docentes de dichos grupos.
- b) No probabilística: La integran las autoridades educativas: Directora, Coordinador Técnico Administrativo y Director Departamental de Educación.

4.12.2 Unidades de análisis

- Estudiantes de ambos sexos, que estudien primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Docentes de primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Padres de familia de estudiantes de ambos sexos, que estudien primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.

- Directora del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Coordinador Técnico Administrativo Sector Oficial No. 09-09-03 de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Director Departamental de Educación de Quetzaltenango.

#### 4.13 Diseño de investigación

El diseño de investigación a manejarse será No Experimental ya que no se manipularán las variables y únicamente se analizarán.

#### 4.14 Cronograma

ACTIVIDADES	Enero				Febrero				Marzo-Ab				Mayo				Junio				
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				
1. Elaboración Marco Metodológico			x	x																	
2. Aprobación Marco Metodológico					X	x	x														
3. Marco Conceptual y contextual							x	x	x	x	x	X	x								
4. Marco Teórico							x	x	x	x	x	X	x								
5. Marco Operativo							x	x	x												
6. Trabajo de campo											x	x	x								
7. Trabajo de gabinete o tabulación de datos													X	x	X						
8. Marco de análisis y presentación de resultados															X	x					
9. Marco de análisis y discusión de resultados															X	x	x	x			
10. Propuesta																			x	x	x

#### 4.15. Organización

4.15.1 Asesor: Lic. Jairo Edilberto Cifuentes Valenzuela

4.15.2 Revisor: Msc. Miguel Angel Alonzo Sánchez

4.15.3 Investigadora: Sarah Ivonne Monterroso Morales

#### 4.16. Recursos

4.16.1 Humanos: Comunidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica (I.N.E.B)

4.16.2 Materiales: Útiles de oficina, computadora, libros, periódicos, revistas y tesis.

4.16.3 Financieros: Fondos monetarios aportados por la investigadora, según se requiera.

#### 4.17. Evaluación

Se realizará en función del cronograma. La evaluación será un proceso determinante puesto que proveerá datos importantes para mejorar procesos de investigación posteriores. Por consiguiente, la misma tendrá lugar durante y al final de esta investigación.

## **Capítulo 5**

### **Marco Operativo**

#### **5.1 Introducción**

La investigación denominada “El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa”, se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Varsovia, perteneciente al municipio de San Juan Ostuncalco, del departamento de Quetzaltenango.

Antes de proceder a la aplicación de los instrumentos de investigación en dicho establecimiento, se realizó la correspondiente validación y prueba de instrumentos en un centro educativo que tenía similares características, siendo el Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Monrovia, del municipio de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.

En el trabajo de campo se aplicaron entrevistas y cuestionarios a los diferentes sujetos de investigación, quienes se aseguraron de contestar con toda la veracidad posible los instrumentos y así proporcionar información real para la recopilación de datos que fueron de mucha utilidad para la presente investigación.

Se obtuvo la colaboración tanto de las autoridades de los dos establecimientos educativos, así como la participación de alumnos, docentes y padres de familia. Las autoridades entrevistadas también ofrecieron su disponibilidad siendo accesibles y permitiendo que las entrevistas fueran grabadas.

Una vez aplicados los instrumentos y las entrevistas, se realizó la tabulación de los instrumentos para su posterior interpretación, se elaboraron cuadros estadísticos para presentar los resultados de cada instrumento con su respectiva interpretación, para luego realizar la triangulación de los resultados que permitirá la realización de la Propuesta.

#### **5.2 Prueba Piloto**

La Prueba Piloto se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Monrovia, perteneciente al municipio de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango por ser una institución educativa con características similares al Instituto Nacional de Educación Básica de aldea

Varsovia, perteneciente al municipio de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango establecimiento sujeto de investigación. Dicha actividad se realizó el ocho de marzo de 2011, participando en la validación de los instrumentos las siguientes unidades de análisis: diez estudiantes, cinco de sexo masculino y cinco de sexo femenino; siete padres de familia, cinco de sexo femenino y dos de sexo masculino; cuatro docentes de sexo femenino.

En los instrumentos de estudiantes, padres de familia y docentes, se tuvo la necesidad de modificar cuatro preguntas, debido a que no fueron entendidas:

**Preguntas originales** (Todos los ítems incluyen la interrogante ¿por qué?)

- 1.- ¿Existen personas contribuyentes al realizar diferentes acciones?
- 2.- ¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma armónica?
- 3.- ¿Los prójimos se auxilian entre sí al necesitar ayuda?
- 4.- ¿Se logra una forma de educación convincente en el establecimiento?

**Preguntas modificadas** (Todos los ítems incluyen la interrogante ¿por qué?)

- 1.- ¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?
- 2.- ¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?
- 3.- ¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?
- 4.- ¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?

Luego de hacer las correcciones pertinentes sugeridas por las unidades de análisis, se presentaron al Asesor de tesis, para su aprobación y poder así utilizarlas con toda confianza en el trabajo de campo y la recolección de datos.

### 5.3 Trabajo de campo

Se realizó la aplicación de los instrumentos de evaluación a los estudiantes de primero, segundo y tercer grado del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, así como a docentes y padres de familia de dichos grupos. Asimismo se procedió a realizar las entrevistas a: Directora del Establecimiento, Coordinador Técnico Administrativo del sector Oficial No. 09-09-03 de San Juan Ostuncalco y al Director Departamental de Educación de la ciudad de Quetzaltenango. Dichas entrevistas fueron grabadas

previa autorización y transcritas literalmente en el apartado correspondiente, para finalmente dar paso al procesamiento de la información recabada, todas las unidades de análisis se aseguraron de contestar con toda la veracidad del caso.

#### 5.4 Procesamiento de la información

Luego de recabar la información a través de los instrumentos aplicados a las unidades de análisis, se procedió al procesamiento de la información para obtener los datos cuantitativos de la investigación y realizar el análisis e interpretación de los mismos, esta información es presentada a través de cuadros de doble entrada, indicando la fuente de la cual se obtuvieron.

#### 5.5 Análisis y presentación de resultados

- La tabulación de los datos se realizó con los resultados obtenidos de los cuestionarios, clasificándolos según fuera el caso.
- Se elaboraron cuadros para realizar el conteo de datos personales y el total de respuestas obtenidas en cada uno de los cuestionamientos.
- Luego se procedió a realizar la interpretación de dichos resultados o porcentajes obtenidos.

#### 5.6 Perfil de análisis y contraste de resultados:

- Se procedió a tomar las preguntas nodales tanto de alumnos, padres de familia y docentes de los cuestionarios en los que las personas encuestadas coincidían, se verificó en donde había discrepancia de resultados para analizarlos, proceder a la triangulación y realizar una relación entre porcentajes.
- Derivado de ello se realizó la correspondiente comprobación de la hipótesis que dio lugar a aceptar o rechazar la hipótesis planteada en el marco metodológico para posteriormente redactar las conclusiones.

#### 5.7 Recursos

##### 5.7.1 Humanos

- Asesor de investigación: Lic. Jairo Edilberto Cifuentes Valenzuela.

- Revisor de la investigación: Lic. Miguel Angel Alonzo Sánchez.
- Investigadora: Sarah Ivonne Monterroso Morales.
- Estudiantes de ambos sexos, que estudiaran primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Docentes de primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Padres de familia de estudiantes de ambos sexos, que estudiaran primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Directora del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Coordinador Técnico-Administrativo de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Director Departamental de Educación Quetzaltenango: Lic. Ariel Galicia.
- Para la Prueba Piloto: Comunidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Monrovia, San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango

### 5.7.2 Materiales

- Hojas de papel bond
- Computadora
- Impresora
- Fotocopiadora
- Lapiceros
- Lápices
- Engrapadora
- Folder

- Grabadoras
- Libros y bibliotecas multimedia
- Instrumentos de investigación
- Mobiliario y equipo para el desarrollo de la investigación.
- Útiles de oficina

### 5.7.3 Financieros

Fondos monetarios para el desarrollo de la investigación proporcionados por la investigadora según fuera necesario.

### 5.8 Cronograma de acciones

ACTIVIDADES	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				
1.-Búsqueda para lugar de aplicación prueba piloto			x				x				x	x	x								
2.-Busqueda de lugar para lugar de aplicación trabajo de campo							x				x	x	x								
3.- Elaboración prueba piloto								x													
4. Aprobación prueba piloto											x										
5.- Validación de instrumentos											x	x									
6.-Elaboración de cuestionarios												x	x								
7.- Trabajo de campo: Aplicación de cuestionarios y aplicación de entrevistas												x	x	x							
8.-Presentación de resultados														x	X	x	x				
9.-Análisis de presentación de resultados																	x	x	x		
10. Análisis y contraste de resultados																				x	x

## Capítulo 6

### Análisis y Presentación de Resultados

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 1**

Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
11	1	0.58%
12	29	16.86%
13	42	24.42%
14	41	23.84%
15	32	18.60%
16	15	8.72%
17	11	6.40%
18	1	0.58%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se observa que la mayoría de estudiantes son menores de edad, ya que se encuentran entre los 11 a 17 años y solamente un estudiante es mayor; de lo que se deduce que muchos de los alumnos encuestados, superan las edades requeridas para optar al ciclo de educación básica, de acuerdo a lo establecido por el Sistema Educativo Nacional, lo que puede ser debido a que en el área rural, los estudiantes participan en acciones laborales, para el sostenimiento del hogar, por lo que interrumpen sus estudios o lo inician con un retraso en la edad.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 2**

Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	89	51.74%
Masculino	83	48.26%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Ligeramente los estudiantes encuestados son de sexo femenino, según puede observarse, debido no sólo a que actualmente la población femenina es mayoritaria a nivel nacional, sino también puede influir que los jóvenes hombres del área rural emigran hacia los Estados Unidos en busca de mejores oportunidades económicas y también a que la población masculina prefiere trabajar, más que estudiar para contar con medios económicos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 3**

Grado

<b>Grado</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primero A	42	24.42%
Primero B	42	24.42%
Segundo A	27	15.70%
Segundo B	26	15.12%
Tercero A	35	20.34%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa dentro del cuadro, un alto porcentaje de los estudiantes encuestados, son de primer grado en sus secciones A y B, los cuales coinciden en número de estudiantes, sin embargo, también en los grados de segundo y tercero existe una población importante, especialmente por ser una comunidad rural; lo que es satisfactorio, pues lo anteriormente descrito significa que los jóvenes en la actualidad se dedican a la actividad estudiantil, lo que contribuye al desarrollo comunitario y de nuestro país.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 4**

Lugar donde vive

<b>Lugar donde vive</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
aldea Varsovia	130	75.58%
caserío los Vicente	1	0.58%
caserío los Gómez	2	1.16%
aldea la Victoria	3	1.74%
caserío los Romero	5	2.91%
aldea La Unión	21	12.21%
aldea Monrovia	6	3.49%
aldea Pueblo Nuevo	4	2.33%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Los estudiantes residen en aldea Varsovia mayoritariamente, lo cual obedece a que el establecimiento educativo está situado en el centro de la localidad, sin embargo, también hay estudiantes de otras aldeas, las cuales se encuentran cercanas; lo que puede deberse a que es el centro de estudios de educación básica más accesible a los lugares aledaños, aunque también se observa una pequeña cantidad de estudiantes de aldea Monrovia, lugar en el que también existe un establecimiento similar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 5**

**Pregunta # 1**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	138	80.23%
No	33	19.19%
Nula	1	0.58%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa, la mayor parte de estudiantes respondió afirmativamente la pregunta, es posible que lo mismo obedezca a que la responsabilidad dentro de un equipo, es indispensable para el cumplimiento de las diferentes actividades, que en suma permiten la consecución de un objetivo común.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 5-a**

**Pregunta # 1-a**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Es necesario colaborar	72	52.17%
Es necesario esforzarse	25	18.12%
Por asumir el compromiso	20	14.49%
Funciones y tareas claras y entendidas	10	7.25%
Es nuestra obligación	11	7.97%
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta afirmativa del por qué se cumplen de forma responsable las actividades asignadas, se refiere mayoritariamente a que se debe colaborar, lo que puede ser debido a que la colaboración en algún momento permite generar responsabilidad al realizar actividades colectivas en beneficio del equipo; también llama la atención la respuesta de que es necesario esforzarse y tener las funciones y tareas claras para entender de mejor manera el proceso.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 5-b**

**Pregunta # 1-b**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Falta de colaboración	5	15.16%
Funciones y tareas poco claras y entendidas	12	36.36%
Los trabajos no se entregan a tiempo	6	18.18%
Protestamos mucho	7	21.21%
Falta de organización	3	9.09%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta negativa al cuestionamiento de si se cumplen de manera responsable de las actividades asignadas, se refiere a las funciones y tareas poco claras y entendidas, así también, llama la atención la falta de colaboración, la impuntualidad, así como los desacuerdos y la desorganización que según el cuadro y sus porcentajes, puede presentarse en algún momento determinado, de lo que se deduce falta de disposición de algunos integrantes del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 6**

**Pregunta # 2**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	117	68.02%
No	54	31.40%
Nula	1	0.58%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta al cuestionamiento relacionado a si se lleva a cabo una acción mutua y ordenada, en un alto porcentaje fue afirmativa, aunque un porcentaje mínimo manifestó no ser así y en menor escala no contestó el cuestionamiento, derivado de ello se infiere que los estudiantes al trabajar en conjunto procuran organizarse de la mejor manera.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 6-a**

**Pregunta # 2-a**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se aceptan y cumplen las reglas establecidas	25	21.37%
Existe buena coordinación y organización de personas y recursos	35	29.91%
Existe supervisión constante por parte de maestros y directora	15	12.82%
Se afrontan los desacuerdos de manera abierta y productiva	24	20.51%
La comunicación entre los integrantes del equipo es frecuente, honesta.	18	15.39%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Fueron varias las respuestas al por qué sí de la pregunta, pero un elevado número de estudiantes respondió que se debe a la buena coordinación y organización de personas y recursos, y también que se afrontan los desacuerdos de manera abierta y productiva; otra respuesta que llama la atención, es la comunicación que según indican se da dentro del equipo escolar, de forma frecuente y honesta, lo que implica que se debe organizar desde un principio el equipo proponiendo las pautas que guiarán su accionar y comprometiéndose todos a cumplir con lo establecido.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 6-b**

**Pregunta # 2-b**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No hay cumplimiento de obligaciones	16	29.63%
No le dan importancia al trabajo	10	18.52%
No se respetan las reglas	18	33.33%
Los desacuerdos entre los miembros del equipo interfieren en las tareas	5	9.26%
La comunicación diaria entre los integrantes es limitada y la información no se comparte	5	9.26%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En la respuesta relacionada al por qué no se lleva a cabo una acción mutua y ordenada, la mayoría de estudiantes hizo énfasis a que no se respetan las reglas, también llama la atención la respuesta referida a que no hay cumplimiento de obligaciones, así como a la falta de importancia que se le da al trabajo, los desacuerdos y la comunicación limitada dentro del equipo, de lo mencionado se concluye que existe cierta desorganización en los integrantes del equipo, aunque no en su totalidad.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 7**

**Pregunta # 3**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	110	63.95%
No	62	36.05%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En relación a si se desempeñan los cargos asignados, una gran cantidad de estudiantes respondió afirmativamente el cuestionamiento, significa entonces que en alguna medida cada uno de ellos, es encargado de algún deber dentro del equipo al que pertenece, no obstante aunque fueron menos de la mitad los que contestaron la pregunta de forma negativa, de esto se deduce que no todos desempeñan lo encomendado.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 7-a**

**Pregunta # 3-a**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por cumplir con la responsabilidad	10	9.09%
A cada quien se le asignan diferentes roles y tareas que debe cumplir	33	30.00%
Se realizan de acuerdo a las líneas de acción	10	9.09%
Los conocimientos, capacidades y talentos de los miembros se hallan plenamente utilizados	40	36.36%
Existe clara explicación previo a trabajar	17	15.46%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Diferentes son las respuestas relacionadas al por qué sí, se desempeñan los cargos asignados, llama la atención cuando los estudiantes toman en cuenta sus conocimientos, capacidades y talentos al desempeñar sus obligaciones, asimismo, resaltan que a cada quien se le asignan diferentes roles y tareas, a la vez que les explican bien antes de trabajar; importante es entonces mencionar que según estos resultados, significa por lo consiguiente, que todos estos parámetros son importantes al momento de tomar un cargo dentro del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 7-b**

**Pregunta # 3-b**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No se cumple con lo que se debe hacer	13	20.97%
No todos colaboran	12	19.35%
Por irresponsables	9	14.52%
Los conocimientos, capacidades y talentos de los integrantes del equipo no son utilizados por completo	21	33.87%
A veces no se entiende	7	11.29%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Aunque la respuesta negativa fue contestada por una menor cantidad de estudiantes, el por qué no se desempeñan los cargos asignados difiere en las opiniones, pues como se observa en el cuadro, algunos mencionan que las capacidades, talentos y conocimientos no son utilizados por completo, aspecto que en el cuadro número 7-a, fue contestado de manera afirmativa; también llama la atención que se considera que no se cumple con lo que se debe hacer y tampoco se colabora, lo cual implica que hay cierta razón por la que no se cumple; puede ser por la falta de tiempo, falta de seguridad o falta de conocimiento de lo que se realiza.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8**

**Pregunta # 4**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	115	66.86%
No	57	33.14%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Respecto al cuestionamiento de si hay intervención de acuerdo a reglas establecidas, en su mayoría los estudiantes respondieron de forma afirmativa, lo mismo responde a que dentro del establecimiento educativo, deben existir reglas que rijan la intervención de todos los participantes, no obstante algunos estudiantes también respondieron de forma negativa.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8-a**

**Pregunta # 4-a**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Las normas son conocidas, aceptadas y cumplidas	55	47.83%
Hay disciplina dentro del grupo	3	2.61%
Se asume el compromiso	7	6.09%
Se actúa de acuerdo a principios y valores del equipo	45	39.13%
Deben existir acuerdos entre todos	5	4.34%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En relación al por qué sí, de la interrogante ¿hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?, resalta la respuesta de que las normas son conocidas, aceptadas y cumplidas, así también que los integrantes del equipo, según las respuestas emitidas, actúan de acuerdo a principios y valores establecidos; lo que obedece a que las reglas permiten que exista una mejor interacción entre los integrantes del equipo para que el proceso educativo marche de mejor manera.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8-b**

**Pregunta # 4-b**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No se respetan las reglas	13	22.81%
Hay impuntualidad	8	14.03%
No somos responsables	13	22.81%
No se presta atención a los lineamientos	12	21.05%
No se cumple con lo establecido	11	19.30%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Dentro del por qué no hay intervención de acuerdo a reglas establecidas, destaca el aspecto de que no se respetan las reglas y también que no hay responsabilidad, es importante señalar que según los argumentos de los estudiantes no se cumple con lo establecido, por lo tanto, significa que las reglas dentro del equipo no se acatan en su totalidad.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9**

**Pregunta # 5**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	133	77.33%
No	39	22.67%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La mayor parte de estudiantes respondieron afirmativamente al cuestionamiento de si los individuos o sea ellos colaboran para el logro de metas, de ello se deduce que el aporte individual es indispensable, para el logro de metas y más, si cada quien aporta algo para lograr el propósito trazado.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9-a**

**Pregunta # 5-a**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se cumple con los objetivos acordados ajustándonos al tiempo asignado y al nivel de calidad requerido	25	18.80%
Hay participación voluntaria	13	9.77%
Existe entusiasmo	42	31.58%
Se aborda la tarea en conjunto, sentimiento de compromiso colectivo	26	19.55%
Existe una buena comunicación entre todos	27	20.30%
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Existen varios aspectos relacionados al por qué sí, los individuos colaboran para el logro de metas, mayoritariamente los estudiantes indican que existe entusiasmo, así como una buena comunicación entre todos, a la vez destaca el aspecto de que se aborda la tarea en conjunto por medio del compromiso colectivo; de lo que se infiere que estos aspectos son importantes para que cada estudiante aporte lo mejor de sí para el logro de las metas. P

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9-b**

**Pregunta # 5-b**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
El equipo no cumple con sus objetivos, no se ajusta al plazo asignado o al nivel de calidad requerido	7	17.95%
Hay ocasiones en que no todos están de acuerdo	13	33.33%
No se aporta cuando hay que traer alguna tarea o recurso	10	25.64%
Hay egoísmo, no hay esfuerzo común	2	5.13%
Cada quien trabaja como cree que es mejor	7	17.95%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En la respuesta al por qué los individuos no colaboran para el logro de metas, destaca como indican los estudiantes en el cuadro, que hay ocasiones en que no existe consenso, asimismo indican que no se aporta cuando hay que traer alguna tarea o recurso; es importante además, mencionar el egoísmo que exponen los alumnos, al señalar también, que cada quien trabaja como cree conveniente; de lo que se deduce que no puede estarse respetando las diferentes ideas existentes entre los integrantes del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10**

**Pregunta # 6**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	139	80.82%
No	31	18.02%
Nulas	2	1.16%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se puede observar en los porcentajes obtenidos respecto a si las personas contribuyen al realizar diferentes acciones, una gran cantidad de estudiantes respondió afirmativamente el cuestionamiento, significa por lo tanto, que cada persona es un ente importante dentro del equipo y por consiguiente representa la ejecución individual de diferentes acciones que al sumarse dan como resultado la consecución de un objetivo colectivo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10-a**

**Pregunta # 6-a**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Existe espíritu colaborador	11	7.92%
Hay esfuerzo y entrega	45	32.37%
Nos dan instrucciones, motivándonos para hacer lo que nos corresponde	15	10.79%
Cada persona aporta poniendo en práctica sus habilidades y conocimientos de forma creativa e innovadora	28	20.14%
Existe cooperación	40	28.78%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En las respuestas relacionadas al por qué sí, las personas contribuyen al realizar diferentes acciones mayoritariamente los estudiantes afirman que hay esfuerzo y entrega, también mencionan que existe cooperación dentro del equipo, otra respuesta que llama la atención es la que indica que cada persona colabora poniendo en práctica sus habilidades y conocimientos de forma creativa e innovadora a la vez que recibir instrucciones motiva y permite a los escolares a realizar lo que le corresponde, lo expresado con anterioridad obedece a que las acciones de cada miembro del equipo realice contribuyen a tener éxito en la consecución de la meta definida.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10-b**

**Pregunta # 6-b**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No hay esmero ni dedicación, no se trabaja con ganas	5	16.13%
No hay gusto por participar	9	29.03
No se asume el compromiso	5	16.13%
Por desconfianza y temor, no se aclaran dudas	4	12.90%
Falta de motivación	8	25.81%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Carecer del gusto de participar, la falta de motivación, esmero y dedicación así como el temor por preguntar y aclarar dudas, son algunas de las causas, según las respuestas de los estudiantes del por qué no, contribuyen al realizar las diferentes acciones que se les asignan, lo que implica que estas características se presentan si no de forma constante en todo el grupo si en determinado momento y por consiguiente afecta a algunos de los integrantes del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11**

**Pregunta # 7**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	98	56.98%
No	74	43.02%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa en el cuadro un poco más de la mitad de los estudiantes contestaron de forma afirmativa a la pregunta relacionada a si los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria y es que, aunque fue mayoritario el porcentaje positivo, varios de los estudiantes también respondieron negativamente al cuestionamiento; lo mismo responde a que de alguna forma siempre se presentan dificultades dentro del equipo, que genera roces entre los integrantes.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11-a**

**Pregunta # 7-a**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Existe respeto, acuerdos	4	4.08%
Existe confianza	3	3.06%
Existe armonía en el equipo	5	5.10%
Existe amistad	14	14.29%
Es necesario aprender a interactuar con los demás	20	20.41%
Existe la cohesión y sentimiento de pertenencia al grupo	25	25.51%
Se comparten normas de conducta comunes	17	17.35%
Se respetan las ideas de los demás	10	10.20%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta afirmativa del por qué los sujetos contribuyen entre sí, de forma solidaria se refiere mayoritariamente al hecho de que existe cohesión y sentimiento de pertenencia al grupo, llama la atención como los estudiantes indican dentro de sus respuestas que existe amistad, respeto hacia las demás ideas y compartimiento de normas de conducta comunes, se infiere que de esta manera se puede interactuar de mejor forma con el equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11-b**

**Pregunta # 7-b**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ironías	12	16.22%
Desprecios	7	9.46%
Indiferencia	9	12.16%
Desacuerdo constante	19	25.67%
Comportamientos agresivos	8	10.81%
Personas dominantes	13	17.57%
Prefiere trabajar solo	6	8.11%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué no se contribuye de forma solidaria son varias, entre ellas los estudiantes indican que existen desacuerdos constantes, así como personas dominantes, importante es también mencionar los desprecios, indiferencias e ironías que según el cuadro, también se presentan; de lo que se deduce cierta inconformidad de parte de los integrantes al estar participando dentro del equipo, estas respuestas permiten aclarar mejor el cuestionamiento número siete.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12**

**Pregunta # 8**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	136	79.07%
No	36	20.93%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Un alto porcentaje de estudiantes respondió afirmativamente, al cuestionarlos si los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda, esto puede deberse a que la ayuda mutua es indispensable para el desarrollo de actividades que beneficien al equipo, tomando en cuenta que las tareas sean desarrolladas de forma equitativa.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12-a**

**Pregunta # 8-a**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay ayuda mutua	55	40.44%
Hay deseo de compartir experiencias	13	9.56%
Porque todos somos un equipo	36	26.47%
Hay personas amables	17	12.50%
Colaborar todos juntos es más fácil	15	11.03%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Dentro de la respuesta afirmativa del por qué los integrantes se auxilian entre sí al necesitar ayuda, puede observarse que una gran cantidad de estudiantes indicó que hay ayuda mutua, a la vez llama la atención la afirmación de que todos conforman un equipo; también señalan que hay personas amables y que colaborar juntos es más viable, lo cual corresponde a que el trabajo compartido resulta más fácil, cuando trabajan cuatro manos en lugar de dos; siempre y cuando se tenga el deseo de ayudar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12-b**

**Pregunta # 8-b**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No hay unidad	6	16.67%
Hay rivalidad entre los miembros	7	19.44%
Hay tensión y roces entre los integrantes del equipo	11	30.56%
Diferencias de temperamento	4	11.11%
No hay acoplamiento no se ha aprendido a trabajar juntos	8	22.22%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta negativa sobre si los integrantes se auxilian entre sí al necesitar ayuda, puede observarse el porcentaje más alto, en la tensión y roces entre los integrantes, a la vez, es interesante que los estudiantes indican que no hay unión, y que no han aprendido a trabajar juntos, porque también indican que hay rivalidad dentro de ellos, se deduce que se ha creado cierto clima de egoísmo dentro de una parte del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13**

**Pregunta # 9**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	96	55.81%
No	76	44.19%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Con relación a si se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo la respuesta afirmativa fue mayoritaria, significa que las metas del colectivo, se logran cumplir con la participación activa de todos y cada uno de los integrantes, sin embargo una cantidad considerable respondió de forma negativa, lo que puede deberse a que de alguna manera no existe interés de parte de algunas personas.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13-a**

**Pregunta # 9-a**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se tienen claros los objetivos, propósitos y metas comunes	32	33.33%
Hay organización interna	12	12.50%
Se comparten experiencias	19	19.79%
Buen clima interno	21	21.88%
Hay esmero y deseo de trabajar para terminar a tiempo	12	12.50%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se tienen claros los objetivos, propósitos y metas comunes, es una de las respuestas que más sobresale en su porcentaje, a la vez los estudiantes indican que existe un buen clima interno y también llama la atención que se considera el compartir experiencias un aspecto importante; de ello se concluye que al tener claro un objetivo común, llevarse bien y compartir experiencias para trabajar juntos hace más fácil el quehacer educativo de cada integrante del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13-b**

**Pregunta # 9-b**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Falta de tiempo	9	11.84%
Desconocimiento de los objetivos y metas	14	18.42%
Falta de unidad, lucha de poder, temor, desconfianza	23	30.26%
Falta de liderazgo	15	19.74
Falta de reconocimiento de parte de la directora	15	19.74
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En la respuesta relacionada al por qué no se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo, un alto porcentaje de estudiantes indicó que la falta unidad, lucha de poder, el temor y la desconfianza se hacen evidentes, a la vez coinciden los porcentajes de las respuestas en donde se indica que falta liderazgo y falta reconocimiento de parte de la directora del establecimiento, de lo que se infiere que los estudiantes reconocen que dentro del plantel educativo el rol de la directora es fundamental para coordinar y lograr cumplir con las intenciones planteadas y sobre todo trabajar de forma conjunta.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14**

**Pregunta # 10**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	143	83.14%
No	28	16.28%
Nulas	1	0.58%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa, la mayoría de estudiantes respondieron de forma afirmativa al cuestionamiento, no obstante, también una parte respondió de forma negativa a la pregunta, lo cual obedece a que en parte, el cuestionamiento no se entiende en el sentido de utilizar precisamente el trabajo en equipo para lograr una educación satisfactoria, esto se podrá clarificar en los cuadros 10-a y 10-b.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14-a**

**Pregunta # 10-a**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
En la escuela se utilizan diversas técnicas para trabajar en equipo	32	22.38%
Papás, alumnos y directores trabajan juntos con buena comunicación y ayuda mutua	18	12.59%
Buena organización y coordinación escolar	27	18.88%
Se lucha por cambios, a beneficio del instituto	36	25.17%
Trabajamos juntos para resolver los problemas del establecimiento	30	20.98%
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En la respuesta del por qué sí, se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo, se observa que los estudiantes indican que se lucha por cambios a beneficio del instituto, también llama la atención cuando afirman que trabajan juntos para resolver los problemas del establecimiento, de lo expresado por los estudiantes se deduce que el trabajo en equipo en este caso, es importante para el logro una buena educación.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14-b**

**Pregunta # 10-b**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No se sabe decidir a tiempo, el trabajo se atrasa	8	28.57%
No hay trabajo en equipo	6	21.43%
No hay consenso, cada quien hace lo que quiere	5	17.86%
Hay resistencia al cambio	3	10.71
No se sabe resolver problemas	6	21.43%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En las respuestas del por qué no se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo, un alto porcentaje de estudiantes indica que no se sabe decidir a tiempo y por ello el trabajo se atrasa, también llama la atención que los estudiantes revelan que no hay trabajo en equipo y que no se sabe resolver problemas, estas dos respuestas coinciden en los porcentajes, lo que significa que no hay una educación satisfactoria en su totalidad.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 1**

Edad

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
30 a 34	22	15.49%
35 a 40	35	24.65%
41 a 45	27	19.02%
46 a 50	32	22.53%
51 a 55	15	10.56%
56 en adelante	11	7.75%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según el cuadro existe una mayoría de padres que oscilan entre los 35 a 40 años, lo cual concuerda con las edades de los estudiantes quienes son en un gran porcentaje menores de edad.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 2**

Sexo

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	46	32.39%
Masculino	96	67.61%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** De acuerdo al cuadro referente a los sexos de los padres de familia, puede observarse en un gran porcentaje que predomina el sexo masculino, esto a pesar que los padres son los que trabajan y no se mantienen en casa, sin embargo, de los resultados se deduce que conservan un tiempo prudencial para dedicarlo a sus hijos, especialmente en lo referente a la educación.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 3**

Residencia

<b>Residencia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Aldea Varsovia	120	84.51%
La Unión	11	7.75%
Aldea Monrovia	6	4.22%
Caserío los Romero	5	3.52%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Un gran porcentaje de padres de familia viven en aldea Varsovia, lo cual casi coincide con las respuestas de los estudiantes, el nueve por ciento de diferencia puede deberse a que algunos de los padres de familia no fueron encuestados, a la vez, dentro del cuadro se observan personas provenientes de lugares circunvecinos; lo que obedece a que el establecimiento se encuentra en un lugar céntrico, al que las personas que viven en comunidades cercanas, tienen acceso.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 4**

Ocupación

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Chofer	13	9.15%
Agricultor	36	25.35%
Albañil	57	40.14%
Panadero	25	17.61%
Ama de casa	7	4.93%
Maestro	2	1.41%
No responde	2	1.41%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa dentro del cuadro, la ocupación de los padres en una mayoría se refiere a la ocupación de albañil, a la vez se observan ocupaciones que no requieren preparación académica alguna, a excepción de algunos maestros, en este propósito se deduce que la mayor parte de personas devengan un sueldo bajo y por lo mismo inscriben a sus hijos en establecimientos educativos públicos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 5**

No. de hijos

No. de hijos	Frecuencia	Porcentaje
1	5	3.52%
2	17	11.97%
3	28	19.72%
4	28	19.72%
5	31	21.83%
6	16	11.27%
7	11	7.75%
8	2	1.41%
9	2	1.41%
10	1	0.70%
11	1	0.70%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Puede observarse en el cuadro que los padres mayoritariamente indicaron tener más de cuatro hijos, según los diferentes porcentajes. Significa entonces que por la misma razón los padres buscan oportunidades que les permitan salir adelante, para tener mejores oportunidades de vida en el futuro.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 6**  
**Pregunta # 1**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	80	56.34%
No	62	43.66%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Un alto porcentaje de padres de familia respondió afirmativamente al preguntarle si se cumplen de forma responsable las actividades asignadas, se deduce de los resultados, que los padres de familia a pesar de sus ocupaciones procuran dedicar un tiempo al trabajo educativo del cual forman parte importante para el desarrollo integral de sus hijos, sin embargo, esta respuesta será más clara al observar el por qué de la misma en los cuadros sub siguientes.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 6-a**  
**Pregunta # 1-a**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Gusto por compartir	9	11.25%
Cada persona se responsabiliza de alguna actividad	13	16.25%
Hay interés colectivo	30	37.50%
Hay colaboración	15	18.75%
Hay apoyo	7	8.75%
Se consulta a padres de familia de las actividades que se realizan.	6	7.50%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** El porcentaje más grande a la respuesta del por qué se cumplen de forma responsable las actividades asignadas, es el que señala que hay interés colectivo, llama la atención también, que algunas personas indican que cada persona se responsabiliza de alguna actividad, a la vez que se le consulta a los padres de familia de las actividades que se realizan, lo que implica, que si todos quieren realizar algo para beneficio colectivo, se logra de mejor manera, máxime si existe un clima de apoyo y de comunicación constante.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 6-b**  
**Pregunta # 1-b**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sólo se espera que el trabajo sea realizado por otros	35	56.45%
No se debe decidir individual sino colectivamente las responsabilidades	27	43.55%
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta negativa al cuestionamiento en relación a si se cumplen de forma responsable las actividades asignadas, permite a grandes rasgos percibir el rechazo que se tiene hacia el egoísmo, puesto que en las respuestas, los padres de familia indican en un porcentaje mayoritario que sólo se espera que el trabajo sea realizado por otros y también señalan que no deben decidir de forma individual, sino colectivamente las actividades, lo cual indica cierta inconformidad, por saber trabajar solamente en grupo y no en equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 7**

**Pregunta # 2**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	100	70.42%
No	42	29.58%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta de si se lleva a cabo una acción mutua y ordenada fue en un alto porcentaje afirmativa, aunque una parte de los estudiantes manifestó no ser así, significa por lo tanto, que no en todo el equipo escolar hay una interacción organizada dentro de sus integrantes.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 7-a**

**Pregunta # 2-a**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay respeto mutuo	16	16.00%
Existe apoyo mutuo	52	52.00%
Nos entendemos bien	24	24.00%
Nos compartimos el trabajo asignado por directiva de padres	8	8.00%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta afirmativa del por qué se lleva a cabo una acción mutua y ordenada, se refiere con un mayor porcentaje a que hay apoyo mutuo, así también a la comprensión que dentro del equipo existe y el respeto hacia los demás integrantes, lo que permite a los miembros del equipo trabajar de una forma más organizada con miras de evitar conflictos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 7-b**  
**¿Pregunta # 2-b?**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

**Por qué no**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No hay acuerdos	9	21.43%
Hay desorden y diferentes opiniones en el equipo	12	28.57%
Hay imprevistos que ya no permiten actuar	7	16.67%
Hay varios problemas	5	11.90%
No hay colaboración de padres de familia	3	7.15%
Ausencia de padres en reuniones genera confusión	6	14.28%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En la respuesta negativa al cuestionamiento, un elevado número de padres de familia indican que hay desorden y diferentes opiniones dentro del equipo, de la misma forma llama la atención los desacuerdos, así como los imprevistos, que según versiones impiden actuar, ya que se presentan algunas cuestiones que surgen sin previa planificación, implica por lo consiguiente, que lo mismo ya no permite a todos los integrantes del equipo, desenvolverse de una manera correcta.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8**

**Pregunta # 3**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	95	66.90%
No	47	33.10%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se puede observar dentro del cuadro que la respuesta afirmativa es mayoritaria, al indicar que sí se desempeñan los cargos asignados, de ello se deduce que los padres se informan en las reuniones, que programa la institución sobre que cargos debe cumplir cada quien para lograr algún objetivo trazado a beneficio de la educación y/o para el bienestar del establecimiento educativo, sin embargo, siempre una menor cantidad de padres respondió lo contrario, lo cual podrá clarificarse con las respuestas al por qué del cuestionamiento.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8-a**

**Pregunta # 3-a**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Cada cargo es diferente y relevante para llevar a cabo el objetivo	18	18.95%
Dan la oportunidad y hay motivación	12	12.63%
Por la responsabilidad que existe de cada integrante del grupo	19	20.00%
Cada integrante del grupo cumple con su deber	14	14.74%
Es nuestra obligación cumplir	21	22.10%
Los cargos se distribuyen, partes iguales para cada quien	11	11.58%
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En la respuesta afirmativa del por qué se desempeñan los cargos asignados, un elevado número concierne a la obligación que todos deben cumplir, asimismo, llama la atención como los padres de familia hacen referencia a la responsabilidad de cada integrante del grupo, también hacen mención que cada cargo es diferente y relevante para llevar a cabo el fin propuesto, se infiere de la respuesta que con el aporte de todos y trabajando de forma equitativa es más fácil realizar el trabajo que se desea elaborar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8-b**

**Pregunta # 3-b**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No se cumple con las comisiones	29	61.70%
Los padres no se enteran de lo que se debe hacer pues no vienen a reuniones	18	38.30%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa, en la respuesta al por qué no se desempeñan los cargos asignados, la mayoría de padres se refieren a que no se cumple con las comisiones, llama la atención también que indican que algunos de ellos no se enteran de lo que se debe hacer, pues no llegan a las reuniones, significa por lo consiguiente, que al no asistir los padres a las reuniones a las cuales se les convoca, les crea confusión y por ende malos entendidos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9**

**Pregunta # 4**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	108	76.06%
No	34	23.94%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Con relación a si hay intervención de acuerdo a reglas establecidas, la respuesta afirmativa fue mayoritaria, lo que implica que las reglas permiten una mejor coordinación dentro del equipo para hacer más efectivo el trabajo, sin embargo, una cantidad moderada de padres de familia respondió negativamente al cuestionamiento, lo que podría implicar falta de entendimiento u oposición hacia las mismas.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9-a**

**Pregunta # 4-a**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se asume la responsabilidad	26	24.08%
Es indispensable cumplir las reglas del equipo	41	37.96%
Si se cumplen el equipo trabaja mejor	12	11.11%
Los padres tenemos la obligación de velar porque la educación de nuestros hijos sea buena, por lo que debemos participar	20	18.52%
Hay respeto y solidaridad	9	8.33%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Fueron varias las respuestas afirmativas respecto al por qué hay intervención de acuerdo a reglas establecidas, ya que un elevado número de padres de familia establece que es indispensable cumplir las normas del equipo, del mismo modo llama la atención como revelan que se asume la responsabilidad y a la vez, indican que es su obligación velar por la eficaz formación de los estudiantes, de lo que se deduce que las reglas establecidas y llevadas a la práctica hacen más funcional al equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9-b**

**Pregunta # 4-b**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No todos los integrantes están de acuerdo en lo establecido por lo que debe haber intervención	18	52.94%
Ausencia de algunos padres y no todos participan	16	47.06%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta negativa del por qué no en su mayoría se refiere a que algunos de los padres de familia no están de acuerdo en lo establecido, por lo que debe haber intervención, así también, refieren la ausencia de padres de familia, significa por lo consiguiente que al no existir consenso, los coordinadores deben velar porque no existan discusiones y críticas entre los integrantes del equipo ya que esto no permite que haya avance dentro del mismo en el trabajo a realizar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10**

**Pregunta # 5**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	99	69.72%
No	43	30.28%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa, un alto porcentaje de padres de familia indica que sí existe colaboración para el logro de metas, quiere decir que cada quien aporta importantes acciones para conseguir los fines determinados dentro del equipo, sin embargo, algunos de ellos contestaron negativamente al cuestionamiento, a la vez es importante hacer mención de que esta respuesta coincide también con la de los estudiantes quienes contestaron en su mayoría de forma afirmativa a la pregunta.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10-a**

**Pregunta # 5-a**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se aportan tanto material como trabajo	14	14.14%
Hay que hacer lo posible para lograrlas	22	22.22%
La unión hace la fuerza	30	30.31%
En la aldea la comunidad educativa debe apoyar	17	17.17%
El beneficio es para todo el equipo escolar	9	9.09%
Hay atención a lo que se debe hacer	3	3.03%
Hay apoyo mutuo	4	4.04%
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Llama la atención dentro de las respuestas al por que sí del cuestionamiento que los padres de familia indican que la unión hace la fuerza, así también que hay que hacer lo posible para lograr los objetivos, a la vez hacen énfasis a la importancia de que la comunidad educativa apoye en los retos que se presenten, por lo tanto, es importante tomar en cuenta todos los aspectos mencionados y colaborar la gestión de actividades en conjunto, pues a través de ello no sólo se realizarán las metas, sino la colaboración mutua será productiva para los integrantes del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10-b**

**Pregunta # 5-b**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay diferentes opiniones	20	46.52%
Padres que piensan que la educación es responsabilidad de los maestros y estudiantes solamente	7	16.28%
Ausencia de padres en las reuniones	8	18.60%
No hay apoyo	8	18.60%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En las respuestas al por qué los individuos no colaboran para el logro de metas, sobresale que los padres de familia indican que las opiniones difieren, a la vez coinciden las respuestas en donde revelan que hay ausencia de progenitores en las sesiones y que no hay apoyo, llama la atención que los padres aunque en una minoría, señalan que la educación es responsabilidad de los maestros y estudiantes solamente, lo cual implica que estos aspectos no dan la pauta a que las metas se logren en su totalidad, ya que si algunos fallan hay riesgo de que el objetivo se vea afectado.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11**

**Pregunta # 6**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	95	66.90%
No	47	33.10%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se puede observar en el cuadro, que la respuesta afirmativa es mayoritaria, al indicar que las personas sí contribuyen al realizar diferentes acciones, sin embargo, el resto de padres de familia, respondieron de forma negativa al cuestionamiento, significa por lo consiguiente, que no todas las personas contribuyen para realizar actividades a beneficio del establecimiento.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11-a**

**Pregunta # 6-a**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Las personas son responsables	11	11.57%
Se ayuda en lo posible	7	7.37%
Cada quien realiza su comisión para el bien del establecimiento	34	35.79%
Las personas son amables y colaboradoras	26	27.37%
Existe participación	10	10.53%
Somos un equipo conformado por maestros, padres de familia, directora, alumnos, etc.	7	7.37%
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Puede observarse que la respuesta al por qué de la afirmación, está sustentada en un gran porcentaje a que cada quien realiza una comisión respectiva para el beneficio de la institución educativa, también hacen referencia a la amabilidad y colaboración que brindan las diferentes personas que participan en el equipo escolar, a la vez mencionan que el equipo lo integran los maestros, comité de padres, de lo que se deriva la lucha constante entre todos de velar porque las actividades del establecimiento sean realizadas.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11-b**

**Pregunta # 6-b**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay personas que no se integran a diferentes actividades	20	42.55%
No les gusta apoyar	27	57.45%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta negativa sobre si las personas contribuyen al realizar diferentes acciones, puede observarse en el porcentaje más alto, por la razón de que a los padres de familia no les gusta apoyar, lo mismo implica que dentro de la institución educativa, algunas personas trabajan y las otras no, ya que según la respuesta, existe también falta de integración a las diferentes actividades por lo que el trabajo puede no ser distribuido de forma equitativa.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12**

**Pregunta # 7**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	75	52.82%
No	67	47.18%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se observa en el cuadro que un poco más de la mitad de los padres de familia, respondieron de forma afirmativa al cuestionamiento, sin embargo una cantidad moderada de ellos contestó de forma negativa, lo que se podrá clarificar en las respuestas al por qué tanto de la afirmación como de la negación al mismo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12-a**

**Pregunta # 7-a**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay respeto	26	18.31%
El apoyo siempre es necesario	19	13.38%
Existe unidad en el equipo	14	9.86%
Existe solidaridad	17	11.97%
Hay personas amables	24	16.90%
Hay que ser pacientes y solidarios	11	7.75%
Debe existir ayuda mutua	31	21.83%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta afirmativa al por qué las personas contribuyen entre sí de forma solidaria, se refiere a que las personas afirman que debe existir ayuda mutua, también mencionan que las personas son amables, a la vez hay quienes indican que el apoyo siempre es necesario y señalan que dentro del equipo existe unidad, se deduce que todos estos aspectos, la solidaridad y aprender a trabajar juntos es esencial para poder trabajar de mejor forma y ayudarse unos a otros.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12-b**

**Pregunta # 7-b**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No todos participamos porque somos egoístas	30	44.78%
A veces hay que obligar a la gente	20	29.85%
Trabajamos solos y no colaboramos	17	25.37%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Pese a que fue mayoritaria la respuesta afirmativa al cuestionamiento, llama la atención dentro la respuesta al por qué no del cuestionamiento en donde los padres indican que no hay participación equitativa porque existe egoísmo, preocupante es cuando afirman que a veces hay que obligar a la gente a trabajar, significa entonces, que no todos los integrantes que conforman el equipo del establecimiento educativo objeto de investigación, tienen iniciativa propia de trabajar para la educación y por consiguiente el egoísmo no permite generar ideas en conjunto, por lo mismo, pueden darse conflictos dentro del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13**

**Pregunta # 8**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	72	50.70%
No	68	47.89%
Nula	2	1.41%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa dentro del cuadro, el cuestionamiento fue respondido por un poco más de la mitad de los padres de familia de forma afirmativa, aunque un porcentaje bastante considerable respondió también de forma negativa, quiere decir que sí existe ayuda dentro del equipo, sin embargo, también hay egoísmo dentro de los integrantes del mismo, lo que puede ser debido a que algunas personas velan por sus propios intereses.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13-a**

**Pregunta # 8-a**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Para apoyarnos	24	33.33%
Porque hay unidad	12	16.67%
Por responsabilidad	7	9.72%
Hay que ayudar para el bienestar de la educación de los estudiantes	6	8.33%
Hoy por ti mañana por mi	10	13.89%
Se toma en cuenta a padres de familia	13	18.06%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Puede observarse que la respuesta al por qué de la afirmación, está sustentada en un gran porcentaje al hecho de que las personas están para apoyarse y también porque hay unidad, llama la atención la respuesta en donde indican “hoy por ti mañana por mí”, que se relaciona con las demás respuestas en las que se señalan los valores que se infiere, hay que tomar en cuenta para que dentro del equipo exista ayuda mutua, dándole importancia al aporte de todos sin exclusión.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13-b**

**Pregunta # 8-b**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Interés personal	12	17.14%
Egoísmo	20	28.57%
Inasistencia a reuniones	14	20.00%
Falta de empatía	6	8.57%
Padres altaneros	16	22.86%
No contestó	2	2.86%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta negativa sobre si los integrantes del equipo se auxilian mutuamente al necesitar ayuda, puede observarse el porcentaje más alto en el egoísmo que señalan los padres de familia, también dentro de las respuestas resalta la altanería de algunos, el interés personal y la falta de empatía, esto indica que existen personas que velan sólo por lo que les conviene y no se ponen en el lugar de los demás.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14**

**Pregunta # 9**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	83	58.45%
No	59	41.55%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta afirmativa de si se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo es mayor, sin embargo un porcentaje considerable respondió de forma negativa el cuestionamiento, lo que puede ser indicativo que siempre se presentan algunos obstáculos dentro de equipo, para que se logren las finalidades propuestas.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14-a**

**Pregunta # 9-a**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Todos juntos es más fácil, sin pelear	23	27.71%
Todos colaboran	16	19.27%
El que persevera alcanza	12	14.46%
Cada quien sabe su responsabilidad	14	16.87%
Siempre se contribuye	18	21.69%
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta afirmativa al cuestionamiento, mayoritariamente se refiere a que trabajar juntos es más fácil “sin pelear”, a la vez indican los padres de familia que todos colaboran y también mencionan, que el que persevera alcanza, lo expresado implica que la colaboración mutua es indispensable y sobre todo que pese a los obstáculos, si se lucha por lograr los objetivos trazados, se alcanzarán, si se realizan a diario con mucho esmero.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14-b**

**Pregunta # 9-b**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se pierde tiempo	16	27.12%
Algunos padres no se integran al equipo del instituto	26	44.07%
Hay desacuerdos	17	28.81%
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta negativa se relaciona en un porcentaje alto a que algunos padres no se integran al equipo del instituto, esto equivale también a que hay desacuerdos y se pierde tiempo, tal como también lo indican los padres de familia, según se observa dentro de los cuadros, significa por lo consiguiente, que el problema existe al no querer todos los padres de familia ser parte del accionar dentro del establecimiento educativo a beneficio de la educación de sus hijos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 15**

**Pregunta # 10**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	87	61.27%
No	55	38.73%
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** El cuestionamiento relacionado a si se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo, fue respondido por un alto porcentaje de padres de familia de forma afirmativa, aunque un porcentaje considerable indica que no es así, de lo que se deduce la existencia de algunas cosas que impiden obtener una educación satisfactoria a través del trabajo en equipo, esto puede entenderse mejor en los cuadros de las preguntas 10-a y 10-b relacionadas al por qué de la pregunta.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 15-a**  
**Pregunta # 10-a**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay apoyo entre las autoridades educativas, docentes, alumnos y padres de familia	11	12.65%
Existe responsabilidad por igual	10	11.49%
Se exige a todos por igual	15	17.25%
Se aplican reglas que se cumplen	20	22.99%
Se es inteligente y se sabe interactuar	13	14.94%
Existe esmero	10	11.49%
Ayuda mutua	8	9.19%
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Fueron varias las respuestas al por qué de la pregunta, pero es mayoritaria la que indica que se aplican las reglas que se cumplen, y también que se es inteligente y se sabe interactuar, de lo indicado, se concluye que a partir del cumplimiento de las reglas del equipo y de saber convivir e intercambiar ideas y trabajo con los demás se logra una educación satisfactoria.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Padres de Familia o Encargados de Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica  
I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 15-b**

**Pregunta # 10-b**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Depende de estudiantes y maestros	28	50.90%
Hay conflictos	10	18.20%
Falta de creatividad y apoyo al resolver problemas	17	30.90%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a padres de familia o encargados de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Llama la atención en la respuesta negativa al cuestionamiento, que los padres de familia indican que lograr una educación satisfactoria depende de estudiantes y maestros, de la misma manera indican que no existe creatividad y apoyo al resolver asuntos y por ende hay conflictos, por lo tanto, significa que los padres de familia, en muchas ocasiones evaden responsabilidades al observar que hay asuntos dentro del establecimiento educativo que hay que resolver y piensan que la educación se logra solamente a través del trabajo de estudiantes y maestros, sin conocer en cambio que la educación es responsabilidad de autoridades educativas, docentes, estudiantes y padres de familia, es decir la comunidad educativa en su conjunto.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 1**

Edad

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
28	2	40.00%
29	1	20.00%
30	1	20.00%
45	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según puede observarse en el cuadro, las edades de los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, están entre el rango de los 28 a los 45 años, situación que podría obedecer a que los maestros en este caso están adquiriendo experiencia, indispensable para ir fortaleciendo la vocación docente.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 2**

Sexo

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	4	80.00%
Masculino	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Como se observa en el cuadro, las docentes encuestadas son en su mayoría mujeres, sin embargo, también hay un docente varón, lo que se debe a que el instituto también posee estudiantes de ambos sexos, por lo que se hace indispensable la convivencia equitativa y respetuosa entre las personas pertenecientes a las institución educativa sujeto de investigación.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 3**

Procedencia

<b>Procedencia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
San Juan Ostuncalco	3	60.00%
San Pedro Sacatepéquez	1	20.00%
Quetzaltenango	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa, la procedencia de los docentes en un gran porcentaje corresponde al municipio de San Juan Ostuncalco, situación que se responde a que es un lugar cercano y por consiguiente colinda con aldea Varsovia, lugar en donde se encuentra el establecimiento sujeto de investigación, a la vez se observa que hay personas procedentes de Quetzaltenango y San Pedro Sacatepéquez, los cuales también son lugares cercanos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 4**

Nivel académico

<b>Nivel académico</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Profesor de Enseñanza Media	4	80.00%
Nula	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Como se puede observar dentro del cuadro, el nivel académico de la mayoría de docentes es de Profesores de Enseñanza Media, independientemente de que sean o no especializados en algún área específica, sin embargo, se deduce que este nivel es indispensable para poder formar a estudiantes de educación básica y/o diversificada; ya que permite a los maestros desempeñarse de mejor manera tomando en cuenta los conocimientos que poseen.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 5**

Grados que atiende

<b>Grado que atiende</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primero, segundo, tercero	5	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En su totalidad, los docentes imparten primero, segundo y tercero básico, según puede observarse dentro del cuadro, quiere decir que en el ciclo básico los docentes son contratados por cursos y no por grados; por lo que los maestros se van rotando según el período y grado en el que les corresponda impartir.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
 Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 6**

Curso que imparte

<b>Curso que imparte</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Matemática, física fundamental, Contabilidad, música	1	20.00%
Ciencias Sociales, inglés	1	20.00%
Comunicación y lenguaje	1	20.00%
Industriales,	1	20.00%
Hogar	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según puede observarse dentro del cuadro, cada uno de los docentes encuestados imparte diferentes cursos, lo que implica que los maestros se rotan según períodos correspondientes al horario de clases habitual, los cuales pueden ser desde uno a tres momentos seguidos en algunos de los casos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 7**

Años de Servicio

<b>Años de servicio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>3</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Los años de servicio de los docentes, según se observa dentro del cuadro, se encuentran entre los tres años, lo que equivale a los años de fundación que posee el Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Varsovia, sujeto de investigación, el cual fue creado para dar oportunidad a estudiantes de escasos recursos económicos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8**

**Pregunta # 1**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La totalidad de los docentes respondió de forma afirmativa el cuestionamiento sobre si se cumplen de forma responsable las actividades asignadas, lo mismo implica que los maestros procuran cumplir puntualmente con sus obligaciones dentro del establecimiento educativo, sin embargo, esta respuesta podrá clarificarse en el cuadro de la pregunta 1-a.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 8-a**

**Pregunta # 1-a**

**¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Existe planificación previa	1	20.00%
Se asume el compromiso	1	20.00%
Hay participación y esfuerzo	1	20.00%
Se respeta calendario	1	20.00%
Se asumen diferentes roles y funciones	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Diferentes fueron las respuestas al por qué del cuestionamiento y dentro de ellas destaca, que se asume el compromiso y a la vez que hay participación y esfuerzo de los participantes, lo que significa que asumiendo cada uno las responsabilidades que le corresponden y respetando las reglas establecidas se logra una organización más efectiva dentro del equipo escolar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9**

**Pregunta # 2**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	2	40.00%
No	3	60.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Con relación a si se lleva a cabo una acción mutua y ordenada, como se observa en el cuadro, el porcentaje negativo es mayor, pero también, dos de los docentes respondieron de forma afirmativa el cuestionamiento, lo que implica cierta desorganización del equipo escolar del que son partícipes, pues en ocasiones suelen existir malentendidos entre los maestros, pudiera ser por no asistir o por rivalidades; situación que puede aclararse en los cuadros sub siguientes.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9-a**

**Pregunta # 2-a**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Existe acoplamiento dentro del equipo	1	50.00%
Se busca el consenso cuando es necesario	1	50.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Igualitario es el porcentaje que se obtuvo respecto al cuestionamiento del por qué se lleva a cabo una acción mutua y ordenada, ya que un docente indicó que se sienten pertenecientes al equipo y otro afirmó que se busca el consenso cuando es necesario, quiere decir que hay divergencia dentro del equipo en esos dos aspectos, adaptación al mismo y desacuerdos, los cuales pueden generar deficiencias en un momento dado.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 9-b**

**Pregunta # 2-b**

**¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay personas muy cerradas en su forma de pensar	1	33.33%
No se respetan las reglas	2	66.67%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué no, se refieren en el porcentaje más alto a que no se respetan las reglas, a la vez los docentes indican que hay personas muy cerradas en su forma de pensar, de lo que se infiere que algunos de los docentes encuestados no permiten que alguien se oponga a lo que ellos piensan y a su vez no respetan las normas establecidas en el establecimiento, lo cual debe corregirse para el buen funcionamiento del equipo escolar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10**

**Pregunta # 3**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Todos los docentes respondieron afirmativamente, que se desempeñan los cargos asignados, lo que significa que a pesar de los obstáculos que se les puedan presentar, logran cumplir con lo que se les ha establecido, lo que puede ser debido a que se asigna una serie de comisiones que cada integrante del equipo cumple, sin embargo, la respuesta al por qué de la afirmación contenida en el cuadro de la pregunta 5-a permitirá comprender de mejor manera lo que los docentes en este caso manifiestan.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
 Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 10-a**

**Pregunta # 3-a**

**¿Se desempeñan los cargos asignados?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nos asignan una serie de comisiones que debemos realizar	1	20.00%
El trabajo que cada quien realiza ayuda al logro de metas del equipo	2	40.00%
Debemos cumplir y confiar en el quehacer de nuestros compañeros	1	20.00%
Asumiendo el compromiso, cada persona da lo mejor de si	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según se observa en el cuadro, el por qué sí, que es equivalente al 100 por ciento, está sustentado a que el trabajo que cada quién realiza ayuda al logro de metas en el equipo, lo que repercute en las otras tres respuestas que indican que se divide el trabajo en comisiones, a la vez que procuran confiar en el trabajo de los demás y asumir el compromiso, esto porque cada integrante del equipo es parte fundamental para el desarrollo de metas y que si uno de ellos falla es posible que el resto del equipo también falle; ya que pueden existir demoras y otros obstáculos que obstruyan el desarrollo del fin propuesto.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11**

**Pregunta # 4**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	4	80.00%
No	1	20.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** En relación al cuestionamiento de si hay intervención de acuerdo a reglas establecidas, la respuesta afirmativa es mayoritaria y un mínimo porcentaje de docentes respondió de forma negativa a la pregunta, significa por lo consiguiente que las reglas son indispensables para la organización de un buen equipo y llevarlas a cabo, permite un efectivo funcionamiento del mismo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11-a**

**Pregunta # 4-a**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se plantean las normas y se planifica todo previamente	2	50.00%
Las normas son para cumplir	2	50.00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Respecto al por qué hay intervención de acuerdo a reglas establecidas, los docentes indican en un mismo porcentaje dos respuestas, una relacionada a que se trazan normas antes de ejecutar funciones y mencionan a su vez que las reglas son para cumplir, de lo que se infiere que en gran medida el funcionamiento del equipo depende de los criterios que se establezcan y por ello es importante cumplirlos para un mejor ejercicio de todas y cada una de las actividades que permitan lograr el objetivo trazado.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 11-b**

**Pregunta # 4-b**

**¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay reglas que no son cumplidas por todos	1	100.00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Un docente admitió, en el por qué no hay intervención de acuerdo a reglas establecidas, que existen normas que no son cumplidas por todos, de lo cual se deduce la importancia de que todos y cada uno de los integrantes del equipo, estén enterados de lo que se ha dialogado y establecido para bienestar del equipo; porque si las reglas no se cumplen totalmente, surgen inconvenientes en el desarrollo educativo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12**

**Pregunta # 5**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	2	40.00%
No	3	60.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Con relación a si los individuos colaboran para el logro de metas, como se observa en el cuadro, el porcentaje negativo es mayor, pero también es significativa la categoría afirmativa, que indica que los individuos si colaboran, lo mismo responde a que los docentes en este sentido tienen cierto problema al dedicarse individualmente a las actividades correspondientes para alcanzar el objetivo deseado.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12-a**

**Pregunta # 5-a**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Con la opinión y aporte de todos se fortalece el logro de objetivos	1	50.00%
Cada quien asume una comisión diferente	1	50.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué los individuos colaboran para el logro de metas, indican claramente que con la opinión y el aporte de todos se fortalece el logro de objetivos y que cada quien asume una comisión diferente, significa por consiguiente que cada uno de los integrantes del equipo juega un papel importante en el logro de metas a beneficio del establecimiento educativo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 12-b**

**Pregunta # 5-b**

**¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No todos los docentes somos colaboradores	1	33.33%
Cada uno busca su comodidad	2	66.67%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas del por qué los individuos no colaboran para el logro de metas, se refieren mayoritariamente al hecho de que cada uno busca su comodidad y con menor porcentaje aparece que no todos los docentes son colaboradores, de lo que se deduce cierto egoísmo que puede deberse a que cada quien busca intereses personales y no velan específicamente por el logro de metas del equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13**

**Pregunta # 6**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	2	40.00%
No	3	60.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se puede observar según el cuadro que en el cuestionamiento de si las personas contribuyen al realizar diferentes acciones, la respuesta negativa es mayor, aunque también es significativa la cantidad de docentes que contestó afirmativamente, lo que implica que existe en los docentes cierta reserva al querer ayudar en las diferentes tareas que se asignan.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13-a**

**Pregunta # 6-a**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se procura realizar bien el trabajo asignado	1	50.00%
Procuramos ser creativos bajo el mismo criterio	1	50.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué las personas contribuyen al realizar diferentes acciones indican que se procura realizar bien el trabajo asignado y a la vez mencionan que ellos se proponen ser creativos bajo el mismo criterio, de lo que se infiere que dentro del equipo existen ciertas pautas bajo la cuales el trabajo debe ser elaborado para lograr un resultado efectivo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 13-b**

**Pregunta # 6-b**

**¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay personas cómodas	1	33.33%
Hay mediocridad	1	33.33%
No se promueve la discusión de dudas	1	33.34%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué las personas no contribuyen al realizar diferentes acciones, son varias; ya que los docentes indican que hay personas cómodas, a la vez mencionan que hay mediocridad y que no se promueve la discusión de dudas, situación que implica que existe conformismo y a la vez falta de interés hacia el trabajo educativo en el que debería toda la comunidad educativa estar inmersa.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14**

**Pregunta # 7**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	2	40.00%
No	3	60.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta al cuestionamiento de si los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria, fue manifestada en gran porcentaje de forma negativa, siendo un porcentaje moderado de docentes el que respondió afirmativamente, de lo que se deduce que pueden existir obstáculos que impidan alcanzar el trabajo solidario.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14-a**

**Pregunta # 7-a**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Se aprende mutuamente	1	50.00%
Es buena la empatía	1	50.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué sí, se refieren a que se aprende mutuamente y a que es buena la empatía, quiere decir que la ayuda mutua para fortalecer el aprendizaje y saber ponerse en el lugar de los demás cuando dentro del equipo se presenten problemas es indispensable para aprender a comprender a las demás personas integrantes con las que se tiene que convivir durante uno o varios períodos de tiempo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 14-b**

**Pregunta # 7-b**

**¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Existe envidia	1	33.33%
Existen rivalidades	1	33.33%
No hay identificación hacia el grupo	1	33.34%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Fueron distintas las respuestas al por qué no del cuestionamiento, cabe mencionar que los docentes indicaron que existe envidia, rivalidades y que no hay identificación hacia el grupo, lo que significa que en lugar de procurar resolver los problemas buscando soluciones, los docentes se demoran creando posibles discordias que no favorecen al equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 15**

**Pregunta # 8**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	3	60.00%
No	2	40.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Con relación a si los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda, como se observa en el cuadro, el porcentaje afirmativo es mayor, pero también es considerable la categoría negativa, de lo que se deduce que en este caso los docentes ayudan al que tiene conflictos en el desarrollo de su trabajo, esta respuesta podría contradecirse con la del cuadro de la pregunta número 7-b, la cual señala la existencia de rivalidades dentro del equipo, sin embargo, los cuadros subsiguientes permitirán un mejor entendimiento del por qué de las respuestas.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 15-a**

**Pregunta # 8-a**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Existe una buena interacción	1	33.33%
Se aprende a escuchar a los demás para ayudarlos	2	66.67%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Como se observa en el cuadro, el porcentaje mayoritario del por qué si, se refiere a que los docentes indican que se aprende a escuchar a los demás para ayudarlos, de lo que se infiere que los docentes reconocen que están en proceso de aprender a comprender a los demás para evitar criticarlos en falso, situación que puede presentarse en algún momento, sin embargo, también afirman que existe una buena interacción posiblemente como proceso de aprender a convivir como equipo.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 15-b**

**Pregunta # 8-b**

**¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay egoísmo	1	50.00%
Críticas y burlas hacia los demás	1	50.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué los integrantes del equipo no se auxilian entre sí al necesitar ayuda, además que coinciden con los porcentajes, indican claramente que hay egoísmo, así como críticas y burlas hacia los demás, lo que es un aspecto preocupante, más si este hecho se presenta entre profesionales de la educación, debido a que los docentes deben proporcionarle un buen ejemplo a los estudiantes y aunque los docentes que indican estos aspectos son únicamente dos, puede llegar a repercutir en un momento determinado el buen funcionamiento del equipo escolar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 16**

**Pregunta # 9**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	2	40.00%
No	3	60.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según el cuadro de si se consigue las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo, la respuesta negativa es mayoritaria, de lo que se concluye que con los docentes existe cierto problema en el desempeño efectivo del equipo escolar, las respuestas al por qué del cuestionamiento podrán clarificarse en los cuadros de las preguntas 9-a y 9-b.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 16-a**

**Pregunta # 9-a**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nos hemos levantado al caer	1	50.00%
Se aprende a trabajar juntos	1	50.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Los docentes que respondieron afirmativamente si se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo, indicaron dos aspectos importantes al por qué del mismo; haciendo referencia a que se van levantando al caer y han aprendido a trabajar juntos, lo que significa que para los docentes ha resultado difícil conseguir los fines propuestos, ya que no cuentan con el apoyo total de sus colegas.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 16-b**

**Pregunta # 9-b**

**¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Existe la división	1	33.33%
Hay discriminación	1	33.33%
No estamos motivados a cumplir metas	1	33.33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Fueron diferentes las respuestas al por qué no se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo, entre ellas los docentes indican que existe división, la discriminación y la carencia de motivación hacia el logro de metas, de lo que se deduce que la divergencia de posiciones y sentimiento de superioridad, así como la desmotivación para el trabajo en conjunto ha sido objeto de prórroga para el trabajo docente y esto puede afectar al equipo escolar del cual los docentes son parte fundamental.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 17**

**Pregunta # 10**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	3	60.00%
No	2	40.00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Con relación a si se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo, como se observa en el cuadro, el porcentaje afirmativo es mayor, aunque también es significativa la categoría negativa, lo cual implica que pese a los problemas presentados la formación si es agradable y productiva en la institución y esto puede clarificarse de mejor manera en los cuadros de las preguntas 10a y 10 b.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
 Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 17-a**

**Pregunta # 10-a**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

**¿Por qué sí?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hay iniciativa	1	33.33%
Se conversa para tomar decisiones para resolver problemas y cumplir metas	1	33.33%
Se procura promover el trabajo en equipo y mejorar pese a problemas	1	33.34%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Fueron distintas las respuestas al por qué se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo, entre ellas los docentes indican que existe iniciativa, se conversa para tomar decisiones y se procura promover el trabajo en equipo, pese a problemas, de lo que se infiere que a pesar de los obstáculos, se persevera y se alcanza el objetivo propuesto, puesto que el diálogo y el trabajo mutuo constituyen elementos indispensables para lograr resolver problemas en conjunto.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B aldea Varsovia.

**Cuadro # 17-b**

**Pregunta # 10-b**

**¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

**¿Por qué no?**

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
A veces no es bien coordinado el trabajo.	1	50.00%
No todos participan de forma equitativa	1	50.00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Las respuestas al por qué no, sobre si se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo, indican claramente que los docentes reconocen que a veces no es bien coordinado el trabajo, y que no hay participación equitativa, esto significa que puede causar demoras y a la vez conflictos entre los integrantes por no haber ayuda mutua equilibrada, es decir en partes iguales para todos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
ENTREVISTA A LA DIRECTORA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION  
BASICA I.N.E.B DE ALDEA VARSOVIA

Profa. Patricia Galindo Quiroa

**Cuadro # 1**

**Pregunta # 1**

<b>¿Qué es el Trabajo en Equipo?</b>
<b>Respuesta:</b> “Es una técnica de dos o más personas buscando un mismo fin”.

**Fuente:** Entrevista realizada a la Directora del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta de la Directora Técnico Administrativa del establecimiento sujeto de investigación, con relación a qué es el Trabajo en Equipo, se refiere básicamente a la modalidad de un colectivo de personas para conseguir un objetivo o meta propuesta, sin intentar definir con más amplitud el concepto.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa  
ENTREVISTA A LA DIRECTORA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION  
BASICA I.N.E.B DE ALDEA VARSOVIA

Profa. Patricia Galindo Quiroa

**Cuadro # 2**

**Pregunta # 2**

<p><b>¿Qué es la Participación de la Comunidad Educativa?</b></p>
<p><b>Respuesta:</b> “Es desarrollar actividades a beneficio del quehacer educativo, puede ser desde una clase hasta una actividad en beneficio de la escuela”.</p>

**Fuente:** Entrevista realizada a la Directora del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Según la respuesta emitida por la Directora Técnico Administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica en relación a que es la Participación de la Comunidad Educativa, hace referencia a las distintas diligencias para conseguir ventajas en el diario accionar de la institución, ya sea la formación estudiantil o cualquier programa que organicen.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa

ENTREVISTA A LA DIRECTORA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION  
BASICA I.N.E.B DE ALDEA VARSOVIA

Profa. Patricia Galindo Quiroa

**Cuadro # 3**

**Pregunta # 3**

**¿Incide el Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa?**

**Respuesta:** “Cuando hemos pedido colaboración a todo el grupo, ha participado toda la comunidad, siempre hay algunas personas con quienes se ha presentado dificultades, verdad, por su escaso interés y poca colaboración pero esto se ha debido a que no se han informado como es debido o no han asistido por ejemplo los padres de familia a las reuniones, entonces esto genera poca comunicación dentro de nuestro equipo”.

**Fuente:** Entrevista realizada a la Directora del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se puede apreciar que en la respuesta de la Directora Técnico Administrativa del establecimiento, en relación a la Incidencia que el Trabajo en Equipo tiene en la Participación de la Comunidad Educativa, hace referencia a la presencia de los integrantes del equipo al pedir asistencia y cooperación, esto lo señala como efecto a favor, así también, hace énfasis en los efectos negativos que esta modalidad de trabajo presenta, por la falta de interés de algunas personas que integran el equipo escolar.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa

ENTREVISTA AL COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE EDUCACIÓN  
MEDIA SECTOR OFICIAL 09-09-03 DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN OSTUNCALCO

Lic. Iván Godínez González

**Cuadro # 1**

**Pregunta # 1**

**¿Qué es el Trabajo en Equipo?**

**Respuesta:** “Es una integración armónica de funciones y actividades desarrolladas por diferentes personas, verdad, para su implementación requiere que las responsabilidades sean compartidas por sus miembros, que las actividades desarrolladas se realicen de forma coordinada, a la vez que los programas que se planifiquen en equipo apunten a un objetivo común , requiere adquirir habilidades y capacidades especiales necesarias para el desempeño armónico de su labor, liderazgo efectivo, apoyo mutuo, promoción de canales de comunicación, ambiente de trabajo armónico, tratando de aprovechar el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño.

**Fuente:** Entrevista realizada al Coordinador Técnico Administrativo de Educación Media Sector Oficial 09-09-03, del municipio de San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** El Coordinador Técnico Administrativo de Educación Media del Sector Oficial 09-09-03, al ser cuestionado sobre qué es Trabajo en Equipo, enfoca distintos aspectos que son importantes y que se deben efectuar para que esta modalidad funcione de manera correcta, entre estos el liderazgo efectivo, las habilidades, capacidades, coordinación, el apoyo y los canales de comunicación, los cuales son relevantes para el logro de objetivos, aprovechando también los desacuerdos, desde el punto de vista de sacarle provecho para la mejora del desempeño

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa

ENTREVISTA AL COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE EDUCACIÓN  
MEDIA SECTOR OFICIAL 09-09-03 DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN OSTUNCALCO

Lic. Iván Godínez González

**Cuadro # 2**

**Pregunta # 2**

**¿Qué es la Participación de la Comunidad Educativa?**

**Respuesta:** “No hay comunidad sin participación, es justamente la participación la que la hace posible pues la participación no es un fin en sí misma, sino un medio, pero un medio excelente para la actuación educativa, tanto en el entorno escolar como en el social; de ahí la importancia vital en educación de un clima de confianza; la confianza es a su vez efecto y causa de la participación de la comunidad educativa, situación que genera un gran dilema, ya que es difícil dar responsabilidad a alguien cuando no se sabe si es capaz de asumirla, pero por otra parte, nunca será capaz de asumirla si no se le deja, si no se le da la responsabilidad y a la vez la oportunidad ”.

**Fuente:** Entrevista realizada al Coordinador Técnico Administrativo de Educación Media Sector Oficial 09-09-03 del municipio de San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta del Coordinador Técnico Administrativo de Educación Media del Sector Oficial 09-09-03, a la interrogante de qué es la Participación de la Comunidad Educativa destaca que la participación es la razón de ser de la comunidad educativa, enfatiza también que se debe trabajar en un clima de confianza y estar seguros de la capacidad que cada persona asumirá en el rol que le corresponde.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa

ENTREVISTA AL COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE EDUCACIÓN  
MEDIA SECTOR OFICIAL 09-09-03 DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN OSTUNCALCO

Lic. Iván Godínez González

### **Cuadro # 3**

#### **Pregunta # 3**

<b>¿Incide el Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa?</b>
<b>Respuesta:</b> “Incide de dos formas, según mi punto de vista, uno positivo, ya que permite a las personas integrantes del equipo, que en este caso es la comunidad educativa interactuar y compartir conocimientos para generar comprensiones nuevas y resolver problemas; y uno negativo pues a veces se generan discusiones fuertes, hay personas incumplidas, ausencia, se pierde tiempo y no se cumplen normas de disciplina dentro la institución educativa; por ende, eso crea confusiones.

**Fuente:** Entrevista realizada al Coordinador Técnico Administrativo de Educación Media Sector Oficial 09- 09-03 del municipio de San Juan Ostuncalco, departamento de Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** El Coordinador Técnico Administrativo de Educación Media del Sector Oficial 09-09-03, indica en su respuesta a la interrogante sobre la Incidencia del Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa, enfocándola desde dos aspectos, uno positivo ya que brinda la oportunidad de resolver problemas mediante la interacción y el compartir conocimientos y la convivencia armónica; y otro negativo como la pérdida de tiempo por discusiones en vano y personas que no cumplen ni se interesan por las actividades que se estén llevando a cabo a beneficio de la institución y esto trae como consecuencia confusiones y más atrasos.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa

ENTREVISTA AL DIRECTOR DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN

Lic. Ariel Galicia

**Cuadro # 1**

**Pregunta # 1**

<b>¿Qué es el Trabajo en Equipo?</b>
<p><b>Respuesta:</b> “El trabajo en equipo es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano, en torno a un conjunto de fines, de metas y resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes del grupo que asumen y comparten una visión de trabajo.</p> <p>Entre las principales potencialidades que tiene el trabajo en equipo es que produce una potente red de relaciones e interacciones que termina consolidando un liderazgo colectivo con responsabilidad y compromiso. Para ello se requiere confianza mutua, comunicación fluida, sinceridad y respeto por las personas, permitiendo superar los inevitables enfrentamientos llevando a la práctica buenas acciones y no basta únicamente mencionarlas.”</p>

**Fuente:** Entrevista realizada al Director Técnico Departamental de Educación, ciudad de Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** La respuesta emitida por el Director Departamental de Educación con relación a la interrogante sobre qué es Trabajo en Equipo, indica claramente que lo que persigue con esta modalidad es alcanzar objetivos comunes a través del trabajo colectivo por medio de factores que permiten enriquecerlo por ejemplo la confianza entre sí, la sinceridad y el respeto mutuo lo que permitiría, si se practicara siempre resolver problemas, pero no concretándose solamente a divulgarlo, sino que es necesario llevarlo a la práctica

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa

ENTREVISTA AL DIRECTOR DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN

Lic. Ariel Galicia

**Cuadro # 2**

**Pregunta # 2**

**¿Qué es la Participación de la Comunidad Educativa?**

**Respuesta:** “Participación significa formar parte de las actividades que realiza la comunidad educativa para beneficio de la educación no así para perjuicio de ella, entonces el núcleo de participación social desborda al marco de la escuela y afecta a otros muchos ámbitos de la vida humana, como son la familia, el trabajo, la empresa, los servicios, las asociaciones cívicas, instituciones culturales, los medios de comunicación y las nuevas tecnologías. Pero la escuela, aún no siendo la única instancia implicada juega un papel relevante, ya que son muchos los elementos de la vida escolar que afectan a la participación, por citar algunos: el estilo directivo, la capacidad de liderazgo, el espíritu de colaboración entre los profesores, el estilo docente, las actividades del alumno en clase o fuera de ella, etc.”

**Fuente:** Entrevista realizada al Director Departamental de Educación, ciudad de Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Se puede observar que la respuesta del Director Departamental de Educación, en relación a la pregunta sobre qué es la Participación de la Comunidad Educativa, indica que es importante relacionar a las personas involucradas para ayudar a la educación, también señala factores importantes dentro del trabajo en equipo: la forma de dirigir instituciones educativa, las ganas de participar que se tenga, la forma de dar clases, las actividades que se realicen, etc., sin embargo, no se percata a dar una definición amplia al respecto.

El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa

ENTREVISTA AL DIRECTOR DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN

Lic. Ariel Galicia

**Cuadro # 3**

**Pregunta # 3**

**¿Incide el trabajo en equipo en la participación de la Comunidad Educativa?**

**Respuesta:** “Como consecuencia del trabajo en equipo los grupos humanos llegan a desarrollar una elevada competencia y capacidad que les permite resolver problemas con decisiones consensuadas y casi siempre más eficientes y menos costosas. Los equipos de trabajo de alto desempeño son capaces de asumir los conflictos y resolverlos de forma constructiva convirtiéndolos en una herramienta de su propio crecimiento, lo funcional o no de esta dinámica va a depender de lo bien o mal organizada que se encuentre la comunidad educativa.”

**Fuente:** Entrevista realizada al Director Departamental de Educación, ciudad de Quetzaltenango, marzo de 2011.

**Interpretación:** Con relación a la pregunta sobre la Incidencia del Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa, lo enfoca básicamente en la oportunidad que se tiene a través de esta modalidad de resolver problema por medio del consenso, permitiendo a su vez el crecimiento, llama la atención como señala que de la forma de establecerse dentro del equipo como participantes, van a depender los resultados negativos o positivos.

## Capítulo 7

### Análisis y Discusión de Resultados

#### 7.1 Presentación

De acuerdo al análisis hecho en la presentación de resultados, contenido en el capítulo 6 de la investigación el Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa y consciente de que el mismo es una modalidad que se utiliza en toda institución educativa en la cual todos los integrantes involucrados deben participar activamente del proceso, con el fin de lograr los objetivos colectivos propuestos, a continuación se dan a conocer las preguntas principales que fueron formuladas a las diferentes unidades de análisis para poder darle paso a la triangulación de las respuestas obtenidas y poder fijar el rumbo y propuesta correspondiente para el presente trabajo.

Con respecto a si se cumplen de forma responsable las actividades asignadas, las respuestas a esta interrogante son significativamente afirmativas, puesto que tanto estudiantes con un 80.23%, padres de familia con 56.34% y docentes en un 100.00% manifestaron que sí las actividades que se les asignan se cumplen con responsabilidad, significa por consiguiente que cada quien domina una parcela determinada del trabajo que en equipo se esté realizando, debido a que según afirmaron las unidades de análisis es necesario colaborar, existe un interés colectivo y hay una planificación previa la cual el equipo escolar en este caso debe cumplir.

En relación a si se desempeñan los cargos asignados los estudiantes con un 63.95%, los padres de familia con un 66.90% y los docentes en un 100.00% contestaron afirmativamente el cuestionamiento, ya que según afirmaron existe buena coordinación de personas y recursos, se vive en un ambiente de apoyo mutuo, hay acoplamiento y consenso dentro del equipo escolar cuando es necesario.

Importante es hacer mención que dentro de la interrogante planteada sobre si hay intervención de acuerdo a reglas establecidas un 66.86% de estudiantes, el 76.06% de padres de familia y el 80.00% de docentes coincidieron que afirmativamente trabajan en base a normas establecidas, debido a que afirmaron que las normas son conocidas, aceptadas y cumplidas por los integrantes del equipo, se actúa de acuerdo a principios y valores del establecimiento, asumen que los padres

tienen la obligación también, al igual que directivos y docentes, de velar porque la educación de los estudiantes sea buena, por lo que deben participar, además hacen mención de que las normas se plantean y se planifican previamente por lo que deben cumplirlas.

Cuando se hizo la interrogante de si los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda, los estudiantes con un 79.07%, los padres de familia con un 50.70% y los maestros con un 60.00% contestaron afirmativamente debido a que según sus afirmaciones hay ayuda mutua, colaborar juntos es más fácil, todos son un equipo y por consiguiente mencionan que hay que ayudar para mejorar la educación de los estudiantes, así como que se aprende a escuchar a los demás para ayudarlos.

Es indispensable hacer notar que las unidades de análisis contestaron afirmativamente que se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo, los estudiantes con un 83.14%, los padres de familia con un 61.27% y los docentes con un 60.00%, llama la atención que dentro de las afirmaciones de las diferentes unidades de análisis, destaca el hecho de que se aprende a escuchar a los demás para ayudarlos y trabajar juntos, se utilizan diversas modalidades para trabajar en equipo, hay buena organización y coordinación escolar, se lucha por cambios a beneficio del instituto, es indispensable trabajar juntos para resolver los problemas del establecimiento, así como que se conversa para tomar decisiones y cumplir metas propuestas, entre otras.

Con relación a las interrogantes de las entrevistas realizadas a las diferentes autoridades educativas, siendo las siguientes ¿Qué es trabajo en equipo?, los tres coinciden en que es un conjunto de actividades realizadas por varias personas para lograr un objetivo común, al realizarles el cuestionamiento ¿Qué es la participación de la comunidad educativa? las autoridades concuerdan en que esto implica desarrollar actividades a beneficio del quehacer educativo generando un clima de confianza y asumiendo el rol correspondiente, al preguntarle a los entrevistados ¿Incide el Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa? los tres manifestaron que esta modalidad ayuda a solucionar problemas educativos por medio de una interacción adecuada con interés, comunicación, organización, consenso, etc.

Si se observa, dentro de las preguntas nodales, y en el resto de preguntas, pese a que la mayoría de unidades de análisis, respondieron afirmativamente a los cuestionamientos, este aspecto, no se

dio en su totalidad, ya que también las personas que respondieron a las interrogantes, manifestaron aspectos que en ocasiones han venido perjudicando el trabajo en equipo dentro del establecimiento sujeto de la investigación.

En esa dirección, se señalan algunas: Las funciones y tareas son poco claras y entendidas, falta colaboración, los trabajos no se entregan a tiempo, se espera que el trabajo sea realizado por otros, los conocimientos, capacidades y talentos de los integrantes del equipo no son utilizados por completo, a veces no se entienden las instrucciones, no se cumple con lo que se debe hacer, no todos colaboran, los padres de familia no se enteran de lo que se debe hacer pues no asisten a las reuniones, hay reglas que no son cumplidas por todos, no se presta atención a los lineamientos, no se cumple y hay desacuerdo con lo establecido, ausencia de algunos padres y no todos participan, hay rivalidad entre los miembros, hay tensión y roces entre los miembros, diferencias dentro del equipo, temperamentos, ironías, desprecios, indiferencia, etc.

Se puede sintetizar que de acuerdo a los resultados y el análisis correspondiente del trabajo de campo realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, el Trabajo en Equipo, incide en forma positiva en la Comunidad Educativa objeto de estudio, ya que permite la solución de problemas e interactuar con los demás, sin embargo, según los resultados no siempre se trabaja de forma armónica, organizada y por consiguiente la educación satisfactoria dentro del establecimiento no se logra al totalmente.

## 7.2 Comprobación de la hipótesis

Después de haber realizado el análisis de la presentación de resultados, producto del trabajo de campo efectuado y siendo éste una de las fases operativas más importantes de la investigación: El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa, es indispensable la comprobación de la hipótesis planteada en el Marco Metodológico, establecida de la siguiente forma: ¿Incide el Trabajo en Equipo en la participación de la Comunidad Educativa?

La respuesta al planteamiento de la hipótesis de acuerdo a lo establecido en el marco de Análisis y Discusión de Resultados y la triangulación de las respuestas formuladas anteriormente, permite concluir que **SE ACEPTA TOTALMENTE QUE EL TRABAJO EN EQUIPO INCIDE DE**

**FORMA POSITIVA EN LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA,** puesto que las diferentes unidades de análisis han señalado que por medio de esta modalidad se resuelven en forma conjunta los problemas para beneficio de la educación, permite alcanzar las metas trazadas y se aprende mutuamente.

Asimismo, a través de la colaboración, comunicación, cohesión, buena coordinación de personas y recursos, ejecución de diferentes roles y tareas, cumplimiento de normas, esfuerzo y entrega, interacción con los demás, ayuda mutua, intercambio de experiencias, compartir el trabajo, respeto y solidaridad, unión, amabilidad, trabajo en conjunto, participación, perseverancia, exigencia equitativa, acoplamiento al equipo, compromiso, cada quien da lo mejor de sí, opinión y el aporte de la comunidad educativa, creatividad bajo el mismo criterio, buena interacción, levantándose al caer, buscando soluciones a conflictos en forma colectiva; sin embargo, a pesar que la mayoría de aspectos son positivos, no se trabaja en equipo al 100%, pues si uno de los miembros del equipo falla, el trabajo del resto se ve afectado en cierta medida.

## 8. Conclusiones

1. El trabajo en equipo constituye un conjunto de personas que cooperan para lograr resultados generales, se basa en las “5 c”: complementariedad: cada miembro domina una parcela determinada del proyecto, coordinación: el grupo, con un líder a la cabeza, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante, comunicación: el trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros, esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales, confianza: cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros, compromiso: cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño para sacar el trabajo adelante.
2. Una de las herramientas con las que cuentan los equipos para su funcionamiento son las reuniones, en ellas el equipo analiza, debate y toma decisiones, es importante contar con registros que den cuenta de este trayecto y, en consecuencia, contar con mecanismos que realimenten los procesos puestos en marcha, de tal forma que todos los integrantes puedan tener noticias de lo que esté sucediendo. Normalmente, la escuela lleva actas de los encuentros de coordinación, a este registro se pueden agregar otros para contar con una organización eficaz: Mapas de ruta, pequeños informes, materiales de difusión
3. Existen diferencias entre el trabajo en equipo: El trabajo en equipo responde en su conjunto del trabajo realizado, mientras que el grupo en el grupo de trabajo cada persona responde individualmente; en el grupo de trabajo sus miembros tienen una formación similar y realizan el mismo trabajo (no son complementarios), en el trabajo en equipo cada miembro domina una faceta determinada del proyecto (sí son complementarios); en el equipo de trabajo es fundamental la cohesión, hay una estrecha colaboración entre sus miembros, esto no tiene por qué ocurrir en el grupo de trabajo.
4. La fuerza que integra al grupo y su cohesión se expresa en la solidaridad y el sentido de pertenencia al grupo que manifiestan sus componentes. Cuanta más cohesión existe, más probable es que el grupo comparta valores, actitudes y normas de conducta comunes, trabajar en equipo resulta provechoso no sólo para una persona sino para el equipo involucrado, en este caso la comunidad educativa; el trabajar en equipo produce

satisfacción, ya que hace que las personas sean más sociables, también enseña a respetar las ideas de los demás y ayudar a los demás si es que necesitan ayuda.

5. La participación de la comunidad educativa es la interacción organizada de los diferentes sujetos participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje; involucra a todas las personas en relación: sujetos con características, cualidades, talentos, vivencias particulares, vinculados entre sí en torno a una identidad claramente definida y con objetivos comunes basados en el accionar educativo hacia el desarrollo más completo posible de los talentos de cada persona individual como miembro de la comunidad humana para el mejoramiento del proceso educativo; los principales integrantes de la comunidad educativa son: estudiantes, maestros, padres de familia, directora del centro educativo, autoridades educativas.
6. A través de la investigación realizada, se tuvo la pauta de comprobar que el trabajo en equipo incide de manera positiva en la participación de la comunidad educativa por ser una modalidad de trabajo colectivo y coordinado en el que los participantes intercambian experiencias, respetan sus roles y funciones, para lograr objetivos comunes, resolver problemas y realizar una tarea conjunta; también que a través de una buena coordinación, se logra resolver problemas con decisiones consensuadas y casi siempre más eficientes y menos costosas, por ende los equipos de trabajo de alto desempeño son capaces de asumir los conflictos y resolverlos de forma constructiva convirtiéndolos en una herramienta de su propio crecimiento.
7. Algunas de las incidencias negativas de esta modalidad de trabajo son las metas no claras, puesto que los miembros no se cohesionan y no se incrementa el desempeño del equipo, esto origina que los integrantes no sepan a qué atenerse, que se produzcan conflictos con otras áreas de organización por invasión de competencias, el ambiente cordial se va deteriorando, aparece la tensión del trabajo, las diferentes personalidades de sus miembros: temperamentos problemáticos, ambiciones, egoísmo timideces, falta de tacto en el trato y pequeños roces personales que van enturbiando las relaciones.

## 9. Bibliografía

### Libros con un autor

- Álvarez M. 1988, El equipo escolar: recursos técnicos de gestión, Madrid, Editorial Popular.
- Goleman, D. (2003), El líder razonante crea más, el poder de la inteligencia emocional, Buenos Aires, Plaza Janes
- Isabel Cifuentes, psicopedagoga, libro “El Trabajo en Equipo: Ventajas y dificultades, de Jon Ktzenbach, editorial Ediciones Granica S.A 2000.

### Libros con dos autores

- Albrech, K y Albrech, S (1994), Cómo negociar con éxito; el método de avanzada para construir tratos justos para todos, Barcelona, Granica.
- Miraña, C y otros (1999) En un vaivén sin hamaca: la cotidianidad del trabajo en equipo, Santa Fe de Bogotá, Universidad Nacional, Programa red.
- Cirigliano, G y Villaverde, A. (1,985), Dinámica de grupos y educación, Buenos aires Humanitas.
- Cuenca R. y Carrillo S. (2002) Dinámicas de grupos: conceptos y técnicas.
- Dyer, W.G.L de Valverde B. Acosta M.E (1998) Formación de equipos, problemas y alternativas, Buenos Aires, Addison- Wesley Iberoamericana
- Fullan, M y Hargreaves A. (1996), La escuela que queremos; los objetivos por los cuales vale la pena luchar, Buenos Aires Amorroutu
- Nías, J, South worth, G y Campbell, P. (1992), Whole school curriculum developoment in the primary school, Londres, Casell

### Revistas con dos autores

- Frigerio y Poggi, 1996, Manejo de conflictos en la escuela, p. 27.

## **Internet**

### **Fuentes no firmadas**

- [Aula fácil.com.org](http://Aula fácil.com.org)
- [pepeformadornovato.blogspot.com](http://pepeformadornovato.blogspot.com)
- [www.autotecnicas.com](http://www.autotecnicas.com)

### **Acuerdos y Disposiciones en Materia de Educación**

- Constitución Política de la República de Guatemala
- Currículo Nacional Base, MINEDUC, 2007
- Ley de Educación Nacional decreto Legislativo No. 12-91

## **Propuesta**

### **1.1 Nombre de la Propuesta:**

Capacitación para fortalecer el Trabajo en Equipo y Promover la Participación Activa de la Comunidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.

### **1.2 Introducción:**

El Trabajo en Equipo que se efectúa en el Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, a pesar que ha provocado consecuencias en su mayoría positivas, también ha generado ciertos problemas en el quehacer de los integrantes de la Comunidad Educativa, dentro del establecimiento objeto de investigación, por lo que sin duda alguna, la participación armónica y eficiente dentro de todo equipo, es indispensable; en torno a ello, gira la necesidad de implementar una modalidad que de alguna manera coadyuve a fortalecer el trabajo que todos vallan a realizar, procurando que sea una participación integral y equitativa de los integrantes del equipo.

De acuerdo a lo anterior, esto quiere decir que nadie trabaje más que nadie, que todos trabajen de la misma forma, asumiendo su responsabilidad, para cumplir las metas que se tengan establecidas dentro del establecimiento, es por ello que la propuesta va encaminada a fortalecer el Trabajo en Equipo y promover la Participación Activa de la Comunidad Educativa, por medio de una serie de talleres que generen respuestas solidarias en todas las personas involucradas en el proceso y por lo consiguiente se trabaje de una mejor manera y con frutos positivos para el establecimiento.

### **1.3 Justificación**

Es importante destacar que aunque el trabajo en equipo que realiza la comunidad educativa, del establecimiento sujeto de estudio ha incidido positivamente, necesita ser fortalecido, ya que hay circunstancias que no han permitido que el compromiso colectivo se lleve a cabo de una forma equitativa por el grupo organizado en este caso para el trabajo educativo; ante este hecho, es necesaria la implementación de una modalidad que de alguna manera pueda ayudar a superar la

problemática existente, pese a que no es el cien por ciento verídica, sí llega a afectar en su momento, por lo que considero que la idea de la Implementación de Talleres ayudará a que los integrantes de la comunidad educativa conozcan qué implica el trabajo en equipo y la forma de implementarlo correctamente, asimismo es necesario dar a conocer los roles y responsabilidades que todos y cada uno deben asumir para llevarlas a cabo de forma responsable.

#### 1.4 Planteamiento del Problema:

Luego de concluido el marco de análisis y discusión de resultados, se observó que no todos los integrantes del equipo conformados por la comunidad educativa del establecimiento sujeto de investigación participan de igual forma y por consiguiente de manera armónica en las actividades del plantel, por lo que las metas se han rezagado en su momento, aunque la mayor parte de personas sí participa; por lo anterior, es necesario que los miembros de la comunidad educativa se actualicen para saber de mejor manera como resolver problemas en forma conjunta, sin generar riñas ni discusiones al enfrentar inconvenientes, sino que exista un clima de armonía y que el trabajo sea agradable para todos y no solamente para un grupo ejemplar.

#### 1.5 Objetivos

##### 1.5.1 Objetivo General:

Desarrollar el proceso de capacitación dirigido a los integrantes de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de aldea Varsovia, sobre el trabajo en equipo y la participación activa.

##### 1.5.2 Objetivos Específicos:

- a) Fortalecer el trabajo en equipo dentro del establecimiento educativo.
- b) Promover la participación activa de los integrantes del equipo escolar.
- c) Generar un ambiente de interacción armónica en los involucrados en el quehacer educativo.
- d) Proporcionar a los integrantes de la comunidad educativa las herramientas necesarias para un trabajo en equipo que coadyuve al mejoramiento del proceso educativo.

## 1.6 Resultados:

Al concluir la capacitación sobre el trabajo en equipo para los integrantes de la comunidad educativa, se espera que la forma de trabajar en equipo cambie y todos estén conscientes de la importancia que cada uno tiene en el proceso educativo que se esté desempeñando y sobre todo que se aprenda a respetar y valorar los aportes que cada uno brinda, para el mejoramiento y desarrollo del trabajo educativo realizado por la comunidad educativa.

## 1.7 Acciones:

La propuesta estará encaminada a solucionar la problemática de participación en el establecimiento objeto de investigación con el propósito de incentivar y dar a conocer los mecanismos para una buena intervención de la comunidad educativa en el trabajo en equipo que se esté llevando a cabo dentro de la institución educativa estudiada, las acciones a realizar son las siguientes:

### 1.7.1 Reunión con autoridades educativas

Se realizará una reunión con las autoridades educativas que tengan que ver con la institución, para presentar la propuesta, autorizarla y a la vez dialogar sobre mecanismos para la implementación de la misma, estos pueden ser encargados de capacitación, recursos, personas involucradas, asignación de seudónimos para cada taller, horarios con el propósito de no afectar a los involucrados en horario de clases, lugar, etc.

### 1.7.2 Información a personal del establecimiento sobre resultados obtenidos e implementación de la propuesta

Se convocará al personal del establecimiento sujeto de investigación para informarle de los resultados de la investigación, explicarles que en base a ello, es necesaria la implementación de la propuesta y aclararles los mecanismos para su implementación.

### 1.7.3 Planificación de capacitaciones

Se realizará una programación previa de los temas a impartir, que contenga los siguientes datos: Nombre del tema, lugar y fecha de ejecución, objetivos a alcanzar, actividades que conlleva, recursos, responsables, etc.

#### 1.7.4 Implementación de temas de capacitación alternativos

- Los cuales estarán relacionados con los siguientes contenidos:
  - a) El trabajo en equipo
  - b) La importancia del trabajo en equipo
  - c) Desarrollo del trabajo en equipo.
  - d) Trabajo en equipo y participación activa de la comunidad educativa.

#### 1.7.5 Programar visitas para monitorear el proceso de capacitación

- Se realizarán visitas ya sea por autoridades educativas para estar anuentes a los avances o debilidades que puedan presentarse, puesto que el monitoreo servirá también como proceso de socialización de lo trabajado.

#### 1.7.6 Fortalecer las deficiencias del proceso de capacitación

A medida que se encuentren problemas, surgirán opiniones y puntos de vista diferentes tanto de alumnos como de personas involucradas en las capacitaciones para poder enriquecer en la comunidad educativa el conocimiento en cuanto al trabajo en equipo se refiere.

#### 1.7.7 Puesta en común de avances

De igual forma, cada grupo que reciba determinados talleres, socializará lo que ha aprendido para formular conclusiones que sean fructíferas para toda la comunidad educativa y fortalecer así el trabajo en equipo.

### 1.7 Metodología

La forma en de implementar cada una de las diferentes acciones que se han presentado en esta propuesta van orientadas hacia una interacción participativa, incluyente, de comportamiento y

respeto hacia la criticidad y hacia los horarios establecidos, solidaria, democrática, de diálogo y debate, manejo de conflictos, de respeto mutuo, valoración de diferentes ideas, de comportamiento y tolerancia, de discusiones y puestas en común.

## 1.8 Cronograma

ACTIVIDADES	Junio-Diciembre 2011				Enero 2012				Febrero 2012				Marzo 2012				Abril 2012			
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana			
• Elaboración de la propuesta	X	X																		
• Reunión con autoridades educativas del establecimiento para dialogar sobre los mecanismos de implementación					X	X														
• Información a personal del establecimiento sobre la implementación de la propuesta							X													
• Elaboración del plan de capacitaciones								X												
• Trabajar en sesiones de capacitación alternativas: • El trabajo en equipo • ¿Porqué trabajar en equipo? • ¿Cómo se trabaja en equipo? • Participación activa de la comunidad educativa en el trabajo escolar										X										
• Monitoreo de sesiones de capacitación										X										
• Fortalecer las deficiencias de la capacitación										X										
• Puesta en común sobre avances													X	X	X	X	X	X	X	X

## 1.10 Responsables

- Comunidad Educativa
- Autoridades Educativas

## 1.11 Recursos

### 1.11.1 Humanos

- Facilitadores
- Estudiantes de ambos sexos, que estudien primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Docentes de primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Padres de familia de estudiantes de ambos sexos, que estudien primero, segundo y tercer grado básico del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Directora del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Coordinador Técnico-Administrativo de San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango.
- Director Departamental de Educación, Quetzaltenango.

### 1.11.2 Institucionales

- Instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia, San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango

### 1.11.3 Materiales

- Computadora
- Impresora

- Fotocopiadora
- Hojas de papel bond tamaño carta
- Lapiceros
- Lápices
- Engrapadora
- Perforador
- Folders y ganchos

### 1.12 Presupuesto

- Será elaborado en consenso con la Dirección Departamental de Educación y autoridades del establecimiento.

### 1.13 Evaluación

Se realizará en función del cronograma, será un proceso determinante puesto que proveerá datos importantes, la misma tendrá lugar durante y al final de la implementación de la propuesta.

## **Anexos**

### **1. Cuestionarios y Entrevistas para Estudiantes, Padres de Familia, Docentes y Autoridades Educativas**

### **2. Fotos**



Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

## INSTRUMENTOS PARA ALUMNOS (AS):

### I. INTRODUCCIÓN:

Solicito por favor se sirva responder a los cuestionamientos. Sus respuestas son fundamentales para alcanzar los objetivos de la investigación titulada *“El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa”*, estudio a realizarse en el **Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia**, el cual tiene fines educativos y los datos que en ella se manejan son de uso estrictamente confidencial.

### II. DATOS GENERALES:

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado que cursa: \_\_\_\_\_  
Lugar donde vive: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marque con una X la respuesta elegida y responda según considere necesario.

Según su experiencia, dentro del trabajo en equipo escolar:

1. ¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. ¿Se desempeñan los cargos asignados?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. ¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
5. ¿Los individuos colaboran para el logro de metas?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
6. ¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**7. ¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**8. ¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**9. ¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**10. ¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_



Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

### INSTRUMENTO PARA DOCENTES

Profesor(a): Solicito por favor se sirva responder el siguiente cuestionario, sus respuestas son fundamentales para alcanzar los objetivos de la investigación titulada: *“El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa”*, estudio a realizarse en el *Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia*, cuyo propósito es eminentemente académico y los datos serán manejados de forma confidencial.

#### I. DATOS GENERALES:

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Procedencia: \_\_\_\_\_

Nivel académico: \_\_\_\_\_ Grado que atiende actualmente: \_\_\_\_\_

Curso que imparte: \_\_\_\_\_ Años de servicio: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marque con una X la respuesta elegida y responda según considere necesario.

Según su experiencia, dentro del trabajo en equipo escolar:

1. ¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Se desempeñan los cargos asignados?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. ¿Los individuos colaboran para el logro de metas?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. ¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**7. ¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**8. ¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**9. ¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**10. ¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_



Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

### CUESTIONARIO PARA PADRES O ENCARGADOS

Señor Padre de Familia o Encargado. Solicito se sirva responder el siguiente cuestionario, sus respuestas son fundamentales para alcanzar los objetivos de la Investigación titulada: ***“El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa”***, estudio a realizarse en el ***Instituto Nacional de Educación Básica I.N.E.B de aldea Varsovia***, cuyo propósito es eminentemente académico y la información obtenida será confidencial.

#### DATOS GENERALES:

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ No. De hijos: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marque con una X la respuesta elegida y responda según considere necesario.

**Según su experiencia, dentro del trabajo en equipo escolar:**

1. **¿Se cumplen de forma responsable las actividades asignadas?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. **¿Se lleva a cabo una acción mutua y ordenada?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. **¿Se desempeñan los cargos asignados?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. **¿Hay intervención de acuerdo a reglas establecidas?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. **¿Los individuos colaboran para el logro de metas?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. **¿Las personas contribuyen al realizar diferentes acciones?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. **¿Los sujetos contribuyen entre sí de forma solidaria?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**8. ¿Los integrantes del equipo se auxilian entre sí al necesitar ayuda?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**9. ¿Se consiguen las intenciones igualitarias trazadas dentro del equipo?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

**10. ¿Se logra una educación satisfactoria en el establecimiento educativo?**

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_



**Universidad Panamericana**  
**Facultad de Educación**  
**Licenciatura en Educación**  
**Sede Quetzaltenango**

### **ENTREVISTA PARA AUTORIDADES**

Solicito se sirva responder el presente cuestionario; sus respuestas serán una valiosa ayuda, que proveerá importantes aportes a la Investigación titulada: *“El Trabajo en Equipo y su incidencia en la Participación de la Comunidad Educativa”*, cuyo propósito es eminentemente académico.

**Cuestionario para entrevistar al Director Departamental de Educación, Coordinador Técnico Administrativo Sector Oficial, Director del Establecimiento.**

1. ¿Qué es el Trabajo en Equipo?
2. ¿Qué es la Participación de la Comunidad Educativa?
3. ¿Incide el Trabajo en Equipo en la Participación de la Comunidad Educativa?

trabajo en equipo



Todos  
tenemos algo  
valioso  
que **aportar**



