

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
(TESIS)

Flor de María Santizo González

Quetzaltenango, Septiembre de 2,010

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

ASUNTO: *Flor de María Santizo González*
estudiante de la carrera de Licenciatura
en Educación de esta Facultad
solicita autorización para realizar Tesis para
completar requisitos de graduación.

Guatemala 13 de Noviembre del 2,009.

Se ha analizado la solicitud de la estudiante: Flor de María Santizo González, para realizar Tesis enmarcada en la temática: "Los Valores Sociales en la Administración Escolar".

En virtud de lo anterior esta *Decanatura* dictamina:

- 1. Habiendo cumplido con lo descrito en el Reglamento Académico de la Universidad Panamericana en Opciones de Egreso, artículo No.6 incisos del a) al n).*
- 2. Por lo antes expuesto la estudiante: Flor de María Santizo González recibe la aprobación para realizar Tesis solicitada como Opción de Egreso.*

M.A. José Ramiro Bolaños Rivera
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD



PANAMERICANA

Sabiduría Ante Todo,

Adquiere Sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala cinco de febrero del dos mil diez.

En virtud de que la Tesis con el tema "Los Valores Sociales en la Administración Escolar". Presentada por la estudiante **Flor de María Santizo González** previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Lic. José Enrique Aguilar Cifuentes
Asesor

UNIVERSIDAD



PANAMERICANA

Sabiduría Ante Todo,

Adquiere Sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala tres de agosto del dos mil diez.

En virtud de que la Tesis con el tema "Los Valores Sociales en la Administración Escolar".
Presentada por la estudiante **Flor de María Santizo González** previo a optar al grado
Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido
establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que
continúe con el proceso correspondiente.

Lic. Miguel Angel Alonzo Sánchez.
Revisor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala dieciséis de agosto de dos mil diez. -----

En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema: “Los Valores Sociales en la Administración Escolar”. Presentado por la estudiante **Flor de María Santizo González**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor– Tutor y Revisor, se autoriza la impresión de la Tesis.

M.A. José Ramiro Bolaños Rivera

Decano

Facultad de Ciencias de la Educación.

Agradecimiento Especial

A Dios por darme sabiduría para poder lograr este sueño que se ha hecho realidad.

A Mi Madre por su apoyo y consejos.

A Mis Hijas Mishell, Wendy, Cony, Flor de María Elena por todo su apoyo y comprensión que me brindaron durante todo el tiempo de haber realizado mis estudios.

A Luis Guillermo Francisco Dávila Camey y Daniel Rolando Álvarez Bonilla por su apoyo.

A Licenciado Miguel Angel Alonzo Sánchez; Licenciado José Enrique Aguilar Cifuentes, Licda. Mayra Cobar, por sus sabios consejos y apoyo que me brindaron durante este proceso.

A Mis Amigos y Compañeros por el tiempo que hemos compartido en las buenas y en las malas, muchas gracias

A la Universidad Panamericana por el albergue que me brindo durante el tiempo de mis estudios superiores.

Índice

Introducción	1
Capitulo 1	
Marco Contextual	3
1.1. Fundamento Histórico	3
Capitulo 2	
Marco Conceptual	5
2.1. El Problema	5
2.2. Importancia de la Investigación	6
2.3. Planteamiento del Problema	6
Capitulo 3	
Marco Teórico	7
3.1. Los Valores	7
3.2. Clasificación de los Valores Humanos	8
3.3. Valores Personales e Individuales	8
3.4. Valores Sociales	8
3.5. Valores Morales y Éticos	12
3.6. Valores Culturales	12
3.7. Valores Espirituales y Religiosos	12
3.8. Valores Deportivos	13
3.9. Administración Escolar	13
3.10. Dirección	14
3.11. Organización	14

3.12. Planeación	14
3.13. Integración	15
3.14. Control	15
3.14. Administración Escolar y los Valores Sociales	15
3.16. Principios de Facilitación del Liderazgo	16
3.17. Planificación	17
Capitulo 4	
Marco Metodológico	26
4.1. Tema	26
4.2. Problema	26
4.3. Definición del Problema	26
4.4. Planteamiento del Problema	26
4.5. Factibilidad	27
4.6. Viabilidad	27
4.7. Justificación	27
4.8. Objetivos	28
4.9. Preguntas	28
4.10. Hipótesis	29
4.11. Operacionalización de la Hipótesis	29
4.12. Alcances de la Investigación	29
4.13. Población o Universo	29
4.14. Unidad de Análisis	30

4.15. Delimitación Completa de la Investigación	30
4.16. Enfoque de la Investigación	30
4.17. Investigación	30
4.18. Instrumentos de Recopilación de Datos	31
4.19. Recursos Humanos	31
4.20. Recursos Didácticos	31
4.21. Infraestructura	31
4.22. Recursos Económicos	31
4.23. Evaluación	31
4.5. Definición Operacional	32
4.6. Organización	45
4.7. Evaluación	45
4.8. Cronograma	46
Capitulo 5	
Marco Operativo	47
5.1. Introducción	47
5.2. Prueba Piloto	47
5.3. Recolección de Datos y Trabajo de Campo	48
5.4. Procesamiento de la Información	48
5.5. Cronograma de Acciones	49
5.6. Análisis de Resultados	49
5.7. Análisis y Discusión de Resultados	50

5.8. Análisis de Resultados	70
5.9. Comprobación de la Hipótesis	73
Capitulo 6	
Marco Propositivo	74
6.1. Sensibilización para los Valores Sociales en la Administración Escolar	74
6.2. Introducción	74
6.3. Justificación	74
6.4. Descripción de la Propuesta	74
6.5. Objetivos	75
6.6. Metas	75
6.7. Metodología	76
6.8. Programa de Capacitación	76
6.9. Cronograma de Actividades	77
6.9. Identificación de Actores	78
Conclusiones	79
Bibliografía	80
Anexos	82

Introducción

Durante muchos años se ha venido detectando que dentro de la administración escolar de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, existen diferentes debilidades que no permiten el desarrollo y el desenvolvimiento de la misma, por lo que fue necesario realizar esta investigación sobre “Los Valores Sociales en la Administración Escolar”, debiéndose contar con una administración bien estructurada, que dé prioridad a los valores sociales, ya que son parte importante de la integración administrativa; teniendo la capacidad de crear cambios que engloben los valores sociales, para lograr así un nuevo futuro de cambio en la institución, donde los actores educativos juegan un rol importante y dentro de estos están: el Director, Contador, Personal Docente ya que por medio de ella se tiene la oportunidad del trabajo en equipo, y se pongan en práctica el liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación; en las áreas: de dirección, organización, planeación, control e integración siendo parte de los valores en si para el desarrollo del individuo que es parte importante de la sociedad.

Dentro de la investigación es importante visualizar lo que se ha considerado un problema, los valores sociales en la Administración Escolar, ya que es un medio de comportamiento y son criterios para evaluar y aceptar o rechazar normas, por lo que es importante fortalecer los valores sociales dentro de la administración escolar.

Es importante dar a conocer brevemente sobre la creación de La Escuela Normal de Educación Física, la cual fue fundada en el año de 1992, siendo la segunda de su tipo a nivel nacional, para este estudio es significativo conocer como ha sido el desenvolvimiento y desarrollo en cuanto a los valores sociales que son descubiertos y van apareciendo con el progreso de la cultura en el ámbito visual del ser humano.

Los valores identifican a un individuo con la manera de estar en el mundo del grupo al que pertenece, afirmando así a una concepción de la humanidad.

Otro aspecto de vital importancia que se desarrollo en esta investigación es la Administración y la relación que se requiere de los valores sociales, y para poder comprobar esta investigación se realizo el trabajo de campo y para su estudio se tomaron en cuenta varios indicadores que aportaron elementos que permitieron poder comprobar total o parcialmente la hipótesis planteada en la investigación, siendo la siguiente “Los Valores Sociales Inciden en la Administración Escolar de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango”, recabando y analizando dicha investigación especialmente con el instrumentos que se le aplico al Director, Contador y Personal Docente de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Haciendo el análisis correspondiente se deduce que los valores sociales si tiene efectos en la administración escolar. Razón por la que se comprueba la hipótesis planteada.

Aquí se puede visualizar que el Director, Contador y personal Docente tienen diferentes opiniones a lo que son los valores sociales no teniendo bien claro lo que es el liderazgo, trabajo en equipo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación, se detectó que los valores sociales se han descuidado por lo que es importante que se retomen nuevamente dentro de la administración, porque son parte de la misma, los valores sociales son importantes para poder llevar el proceso de diseños y mantenimiento de un entorno con el proceso de cumplir eficientemente objetivos establecidos, los administradores desempeñan las funciones de planeación, organización, integración de personal, dirección y control y por eso deben de tener bien claro que son los valores sociales para que puedan incidir de manera positiva en la administración escolar.

Aplicar lo que es en si la dirección de la organización, el uso y ejercicio estratégico de los recursos, humanos, intelectuales, tecnológicos y presupuéstales, la proyección de necesidades humanas futuras, la previsión estratégica de capacitación de recursos humanos, y la formación docente; la vinculación con el entorno, la generación de identidad del personal con la organización, la generación de una visión colectiva de crecimiento organizacional en lo colectivo y lo profesional en lo individual y el principio de colaboración y esto depende de los valores sociales los cuales son importantes para el desarrollo y el buen funcionamiento de la misma.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1. Fundamento Histórico

La Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, objeto de estudio para el análisis del problema de “Los Valores Sociales en la Administración Escolar”, es la segunda de su tipo creada a nivel oficial y nacional; situada en la cabecera departamental de Quetzaltenango, funcionando en jornada vespertina en el Instituto Nacional Experimental Gabriel Arriola Porres, según Acuerdo Ministerial número trescientos ochenta y seis de fecha treinta y uno de octubre del año de mil novecientos noventa y cuatro, se encuentra en la segunda calle catorce guión cincuenta y uno de la zona tres de esta ciudad.

Esta Escuela inicia labores el dos de enero de mil novecientos noventa y dos, con el cargo de Director y Fundador Humberto Miranda Fuentes, personal administrativo, únicamente con Secretaria y el personal docente, quienes son cofundadores de dicho establecimiento, en su mayoría son maestros de Educación Física, quienes se dieron la tarea de elaborar el Marco Curricular bajo la orientación de Autoridades Educativas de esta región.

Se estuvo laborando por medio de Resoluciones hasta el treinta de octubre del año mil novecientos noventa y cuatro, pero el treinta y uno de octubre del mismo año se le entregó al Señor Director Prof. Humberto Miranda Fuentes el Acuerdo de Funcionamiento No. 386 de fecha 31 de octubre de 1994 de la Escuela Normal de Educación Física, el cual indica que está la Escuela Normal de Educación Física en el Instituto Nacional Experimental Gabriel Arriola Porres, en jornada vespertina de trece a dieciocho horas. Dicho Acuerdo lo entregan ese día porque se graduaba la Primera Promoción de Maestros de Educación Física, el cual le daba la acreditación legal a los mismos.

El diez y seis de enero del año de mil novecientos noventa y cinco oficialmente el Señor Presidente de la República de Guatemala Licenciado Ramiro de León Carpio y el Señor

Ministro de Educación Doctor Alfredo Celestino Tay Coyoy, vienen a Quetzaltenango a entregar el Acuerdo de Funcionamiento y Nombramientos al Personal Docente que laboraban Adhonorem en la Escuela Normal de Educación Física, no así el Nombramiento del Director, Contador y Secretaria; dando paso al Funcionamiento legal de la institución. El dos de febrero del año mil novecientos noventa y cinco se entrega el Nombramiento de Oficinista II (Secretaria), en el año de mil novecientos noventa y siete el nombramiento del Oficinista III (Contador) y en el año dos mil el nombramiento al Señor Director Humberto Miranda Fuentes.

Capítulo 2

Marco Conceptual

2.1. El Problema

En la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango se debe contar con una Administración Escolar bien estructurada ya que es una disciplina y debe tener la capacidad de crear un nuevo futuro, y por esto es muy importante, reconocer el valor del ser humano como individuo, y de una sociedad más humana y fraternal, igualitaria y respetuosa del otro, lo cual implica que hay actores educativos, como por ejemplo el de la dirección y de la organización ya que por medio de ella se maneja el trabajo en equipo, liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez, comunicación porque son parte de los valores de los individuos. Sin embargo no todos presentan las mismas adhesiones a esas normas de valores.

La adaptación al medio ambiente implica diferentes grados de conformidad dependiendo de la sumisión o libertad de decisión del individuo y de la rigidez o tolerancia de la sociedad. Por eso es importante que se retomen los valores sociales para el buen funcionamiento de la misma.

La administración es parte de una organización que por medio de la misma dirige a las personas para obtener buenos resultados y así mismo para que contribuyan al cumplimiento de las metas organizacionales y grupales.

Los administradores deben de conocer los valores que asume la gente como parte de la individualidad y personalidad de estos. Es importante indicar que los valores sociales son la base para el desarrollo de una administración ya que por medio de ellos se va a influir en la persona.

Por lo tanto administrar es intervenir con sentido, saber ¿el porqué? y ¿el para qué? de la actuación, en el área institucional y curricular, a fin de acoplar operativamente el manejo de recursos humanos y la toma de decisiones. Así identificar necesidades, determinar objetivos, fijar tiempos, asignar actividades y responsabilidades, estimar recursos necesarios, resolver

situaciones, son tareas de la gestión escolar que trascienden la perspectiva tradicional, que entiende la administración como un proceso de dirección y control de las actividades de los miembros de una organización. Los valores no se presentan de acuerdo a la exigencia de la Administración Escolar.

2.2. Importancia de la Investigación

A través de la investigación ha realizar, se pretende adquirir información que permita visualizar de mejor manera lo que se ha considerado un problema, los valores sociales en la Administración Escolar porque es un medio de expresión de comportamiento de cada sociedad ya que se impone a partir de leyes, usos y costumbres aceptados por la generalidad. Los valores son criterios para evaluar y aceptar o rechazar normas. El incumplimiento de normas puede comportar sanciones externas, el incumplimiento de valores puede comportar sentimientos de culpabilidad y sanciones internas.

2.3. Planteamiento del problema

Actualmente dentro de la Administración Escolar se ha venido dando una serie de deficiencias bien marcadas principalmente dentro de la organización administrativa y dentro del comportamiento de los actores de dicha organización por falta de cumplimiento de los valores sociales y como integrante de un grupo, de una comunidad, debe ser importante el trabajo en equipo, el liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación. La verdadera conducta moral consiste en el cumplimiento de estos valores, como ser eminentemente social y esto implica que se cumpla con los objetivos planteados dentro de la planificación de la institución para que haya eficiencia y eficacia dentro de la misma.

Capítulo 3

Marco Teórico

3.1. Los Valores

Son cualidades que se afirman en sí mismos y se justifican por sí solos a causa de su contenido, los valores son descubiertos y van apareciendo con el progreso de la cultura en el ámbito visual del hombre. También rigen el comportamiento de los seres humanos. Los valores son importantes porque permiten una convivencia adecuada tanto entre la familia como los grupos humanos que son variados y abundantes en una sociedad.

Todas las actividades humanas, incluidos el lenguaje verbal y los gestos, corresponden a un entorno mental colectivo. Dicho entorno determina las motivaciones, las elecciones y la forma de afrontar las consecuencias de nuestros actos. Para poder entender las mentalidades colectivas hay que acudir a las fuentes históricas. El legado de las generaciones pasadas es tan importante como las acciones presentes.

Las mentalidades colectivas están formadas por los siguientes componentes:

- El Racional: Historia cultural e intelectual de las ideas, de la filosofía y de la exploración de la conciencia.
- El Emotivo: Afectos e impulsos que nos mueven a actuar y a reaccionar.
- El Imaginario: representaciones mentales que configuran un mundo interior personal pero compartido por los miembros de un colectivo.
- El Inconsciente: Aquellos procesos mentales que escapan a la conciencia.
- El Conductual: Toda la actividad humana es observable según lo que se hace o lo que se dice.

Los valores son criterios para evaluar y aceptar o rechazar normas; El incumplimiento de normas puede comportar sanciones externas, así como sentimientos de culpabilidad y sanciones internas. El deber es la necesidad de obedecer a la ley con respecto a la ley misma, porque el hombre se mueve en virtud de los valores.

3.2. Clasificación de los Valores Humanos

Existe una infinidad de valores humanos y están clasificados en varios grupos muy importantes, los cuales se diferencian a continuación:

- Valores Personales o Individuales
- Valores Sociales
- Valores Morales y Éticos
- Valores Culturales
- Valores Religiosos
- Valores Deportivos.

3.3. Valores Personales o Individuales

Solo tienen sentido para el individuo considerado individualmente: la templanza, el dominio de él mismo, la resignación, el sufrimiento, la veracidad, la modestia, el valor, la felicidad, la justicia y la humanidad.

3.4. Valores Sociales

Son los cambios de actitudes y de comportamiento de los individuos, así mismo son criterios para evaluar y aceptar o rechazar normas, el individuo como integrante de un grupo debe de cumplir con el trabajo en equipo, el liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación ya que está cumpliendo con estos valores, como ser eminentemente social.

3.4.1. Trabajo en Equipo:

El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

“Número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento comunes y con responsabilidad mutua compartida”. (McGRAWHILL,199:576)

3.4.2. Liderazgo:

Liderazgo es el proceso de influencia en las personas para lograr las metas deseadas. Para ser un buen líder se requiere carisma, Inteligencia, poder de convencimiento, sensibilidad, integridad, arrojo, imparcialidad, ser innovador, simpatía, cerebro y sobre todo mucho corazón para poder dirigir a un grupo de personas y lo sigan por su propia voluntad, motivándolos, estimulándolos y así alcanzar las metas deseadas, y que cada quien se sienta satisfecho y tenga la sensación de ganancia y no de pérdida.

Es la actitud que asumen las personas que buscan algo distinto, algo nuevo, novedoso o provechoso pero en compañía de demás individuos. El líder es esa persona comprometida en asumir una posición de poder debido a un compromiso y convicción dentro de un ambiente de equipo. Lo que diferencia a un líder con los demás, es su carisma y espíritu de lucha incesante con el fin de lograr un bien común o meta en la vida.

3.4.3. Justicia:

Es la voluntad firme y permanente de dar a cada quien lo suyo. Así se dirá que una persona es justa cuando tenga una inclinación decidida, un hábito firme de dar a cada uno lo que le corresponde en todo tiempo y en todo lugar.

El principio de la objetividad dice: debo fallar prescindiendo de la persona de que se trate, de las consecuencias buenas o malas que el fallo pueda tener de mí, de la vinculación mas o menos cercana de la persona conmigo y con mi interés; juzgando en cada caso los conflictos de intereses según su valor objetivo, únicamente.

3.4.3.1. Existen cuatro divisiones de la justicia que son:

1. La justicia conmutativa
2. La justicia distributiva
3. La justicia general o legal
4. La justicia social.

3.4.3.2. La justicia conmutativa:

Es la condición primordial del orden social. Se le puede definir como aquella especie de justicia que inclina al hombre a dar a sus semejantes iguales en derecho lo que les pertenece, hasta su completa cancelación. Por ella se debe de respetar lo que pertenece a otros; se debe de realizar lo que se ha convenido con otros por contrato. Y todo ello con la obligación en la conciencia de restituir el bien ajeno, de repara lo antes posible el daño causado.

3.4.3.3. La justicia distributiva:

Esta rige en la sociedad las relaciones entre los que ostentan la autoridad y los subordinados. Ella obliga a repartir los bienes y las cargas proporcionalmente entre los miembros de la comunidad.

3.4.3.3.1. La justicia general o legal:

Es la que inclina la voluntad humana a dar a la comunidad todo o que pertenece. Así pues, tiene que cumplir, entre otras, las siguientes funciones:

- Inclinar la voluntad humana a reconocer y a realizar decididamente lo que pertenece al bien común.
- Buscar y realizar el desarrollo de la personalidad en armonía con la exigencia de la comunidad.
- Impulsar a no exigir nada que la comunidad no pueda conocer o que las circunstancias hagan intolerable.

3.4.3.3.2. La justicia social:

Es la constante voluntad de dar a la comunidad lo que le corresponde; es una expresión de justicia que pone de manifiesto la necesidad de prestar mayor atención al pacto social ya que impone deberes a los patronos como a los trabajadores no se pueden sustraer, exigiendo de los individuos cuanto es necesario para el bien de la comunidad.

La que debe hacerse en honor a la razón, con voluntad firme y duradera y dar así a cada quien lo suyo. Los valores y virtudes subyacentes a la justicia son: equidad, ecuanimidad, e imparcialidad, veracidad, afabilidad, suavidad en la conversación y el trato; piedad, lastima; libertad; gratitud; etc. La justicia compromete tanto a las obras como a las palabras; y a veces las palabras del profesional son más eficaces con la persona que con sus propias obras.

3.4.4. Lealtad:

Es fidelidad al compromiso de defender lo que creemos y en quienes creemos, en los buenos y en los malos momentos. Tiene que ver con el sentimiento de apego, fidelidad y respeto que nos inspira las personas a las que queremos o las ideas con las que nos identificamos. Hay muchas cosas que nos inspiran lealtad y la merecen los seres queridos, lo amigos sinceros la pareja amorosa con la que le comparte la vida, la institución en la que estudie o trabaje y la patria a la que pertenece.

3.4.5. Abnegación:

Es el sacrificio que hace una persona al servicio del prójimo. Sacrificio o renuncia voluntaria de una persona a pasiones, deseos o intereses en favor del prójimo.

3.4.6. Consideración:

Es tener respeto, opinión o juicio, cortesía a una persona o cosa,

3.4.7. Sinceridad:

Juicio que no es posible negar racionalmente, expresión clara y franca con que a una persona se le corrige o reprende.

3.4.8. Honradez:

Estima y respeto de la propia dignidad, demostración de aprecio, honestidad, conducta recta.

3.4.9. Comunicación:

Es la acción de entrar en relación o contacto con las demás personas; aparece cuando el niño, el adolescente, el trabajador, el profesional o el adulto, son capaces de establecer amistad, cuando dos o más personas se sienten unidas, es porque se comprenden y se aceptan como son, comparten sus alegrías y preocupaciones y de esa interrelación surge la auténtica comunicación.

3.5. Valores Morales y Éticos

Los valores morales son aquellos valores que perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona. Los valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de la familia, y son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad, etc.

Posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudarán a insertarnos eficaz y fecundamente en la vida social. De este modo la familia contribuye a lanzar personas valiosas para el bien de la sociedad.

Los valores éticos son ejecutados consciente y libremente, es decir, en un nivel racional. Son originados en la parte típicamente humana del hombre, es decir, en sus facultades específicas, como son la inteligencia y la voluntad. Estos son el objeto material de la Ética y son los que pueden ser juzgados como buenos o malos desde el punto de vista de la Moral.

3.6. Valores Culturales

Son los rasgos distintivos, espirituales, materiales y afectivos que caracterizan a una comunidad o grupo social.

3.7. Valores Espirituales y Religiosos

Entre los valores religiosos podemos revelar lo santo y lo profano y en los valores espirituales: lo bello y lo feo, lo justo y lo injusto.

3.8. Valores Deportivos

Los valores deportivos ayudan a la superación del ser humano, al crecimiento y al bienestar físico, autocontrol, esfuerzo y disciplina.

3.9. Administración Escolar

Es intervenir con sentido, saber el porqué y el para qué de la actuación, en el área institucional y curricular, a fin de acoplar operativamente el manejo de los recursos humanos y la toma de decisiones. Así identificar necesidades, determinar objetivos, fijar tiempos, asignar actividades y responsabilidades, estimar recursos necesarios, resolver situaciones, son tareas de la gestión escolar que trascienden la perspectiva tradicional, dentro de la administración como proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en que la persona, labora o trabaja en grupos y lograr alcances con eficiencia y metas seleccionadas dentro la dirección y el control de las actividades de los miembros de una organización.

Así mismo es una disciplina que en los últimos tiempos ante la sociedad de conocimiento está haciendo un llamado a los actores educativos para que recuperen la capacidad de crear un nuevo futuro con mayor imaginación y con base en las posibilidades que somos capaces de visualizar. Existe una visión en donde las oportunidades y el cambio, han pasado de una visión mecanicista y causal de la naturaleza hacia una visión muy diferente. Aquí es importante reconocer el valor del ser humano como individuo y esto nos hace acercarnos más a la administración, la planeación y la organización Escolar.

La Administración Escolar implica la dirección de la organización misma, el uso y ejercicio estratégico de los recursos humanos, intelectuales, tecnológicos y presupuestales; la proyección de necesidades humanas futuras, la previsión estratégica de capacitación de los recursos humanos, la formación docente, la vinculación con el entorno; la generación de identidad del personal con la organización; la generación de una visión colectiva de crecimiento organizacional en lo colectivo y profesional en lo individual y el principio de colaboración como premisa de desarrollo.

3.10. Dirección

Es el hecho de influir en los individuos para que contribuyan a favor del cumplimiento de las metas organizacionales y grupales; por lo tanto tiene que ver fundamentalmente con el aspecto interpersonal de la administración, todos los administradores coincidirán en que sus problemas más importantes son los que resultan de los individuos (sus deseos y actitudes, su comportamiento individual y en grupos) y en que los administradores eficaces deben ser al mismo tiempo líderes eficientes. Puesto que el liderazgo implica seguidores y las personas tienden a seguir a quienes les ofrecen medios para la satisfacción de sus necesidades, anhelos y deseos, es comprensible que la dirección suponga motivación, estilo y enfoque de liderazgo y comunicación.

3.11. Organización

Es la parte de la administración que supone el establecimiento de una estructura intencional de los papeles que los individuos deberán desempeñar en una empresa. El propósito de una estructura organizacional es contribuir a la creación de un entorno favorable para el desempeño humano. Es un instrumento administrativo, no de un fin en sí mismo. Aunque en la estructura deben definirse las tareas por realizar, los papeles establecidos de esta manera también deben diseñarse tomando en cuenta las capacidades y motivaciones del personal disponible.

El diseño de una organización eficaz no es una tarea administrativa sencilla. Lograr que las estructuras sean acordes con las situaciones prevalecientes, lo que supone al mismo tiempo la definición del tipo de labores por ejecutar y el hallazgo de las personas indicadas para realizarlas, genera numerosos problemas.

3.12. Planeación

Implica seleccionar misiones y objetivos, así como las acciones necesarias para cumplirlos, y requiere por lo tanto de la toma de decisiones. Existen varios tipos de planes, los cuales van desde los propósitos y objetivos generales hasta las acciones más detalladas que emprende. Ningún plan real puede existir si no se toma una decisión, el compromiso de recursos humanos

o materiales o del prestigio. Antes de tomada una decisión, lo único que existe es un estudio de planeación, un análisis o una propuesta.

3.13. Integración

La integración de personal implica llenar y mantener ocupados los puestos contenidos por la estructura organizacional. Esto se lleva a cabo mediante la identificación de los requerimientos de fuerza de trabajo. La realización de un inventario del personal disponible y el reclutamiento, selección, ubicación, ascenso, evaluación, planeación, profesional, compensación y capacitación (o alguna otra forma de desarrollo) tanto de los candidatos a ocupar puesto como de los ocupantes de estos en un momento dado, a fin de lograr la eficaz y eficiente realización de las tareas.

3.14. Control

El control consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes, implica la medición del desempeño con base en metas y planes, la detección de desviaciones respecto de las normas y la contribución a la corrección de éstas. El control facilita el cumplimiento de los planes.

3.15. La Administración Escolar y los Valores Sociales

Actualmente la administración escolar es el proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en el que las personas trabajan en grupos y en equipo para que se alcancen con eficiencia metas seleccionadas con sentido, saber el porqué y el para que de la actuación en el área institucional y curricular, para poder adaptar el manejo de los recursos humanos y la toma de decisiones, para poder identificar necesidades, determinar objetivos, fijar tiempos, asignar actividades y responsabilidades, estimar recursos necesarios, resolver situaciones.

La Administración requiere de la práctica del trabajo en equipo, el liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación. El liderazgo para concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en el proceso de la administración, ya que es un conjunto de prácticas intencionalmente innovadoras, diversidad de practicas que buscan

facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación del personal, directivos, funcionarios, supervisores y demás personas que se desempeñan en la educación, dinamizan las organizaciones educativas para recuperar el sentido y la misión pedagógica desarrollada a través de objetivos. El jefe dentro de la Administración, supervisión o dirección puede ser un líder y tener poder

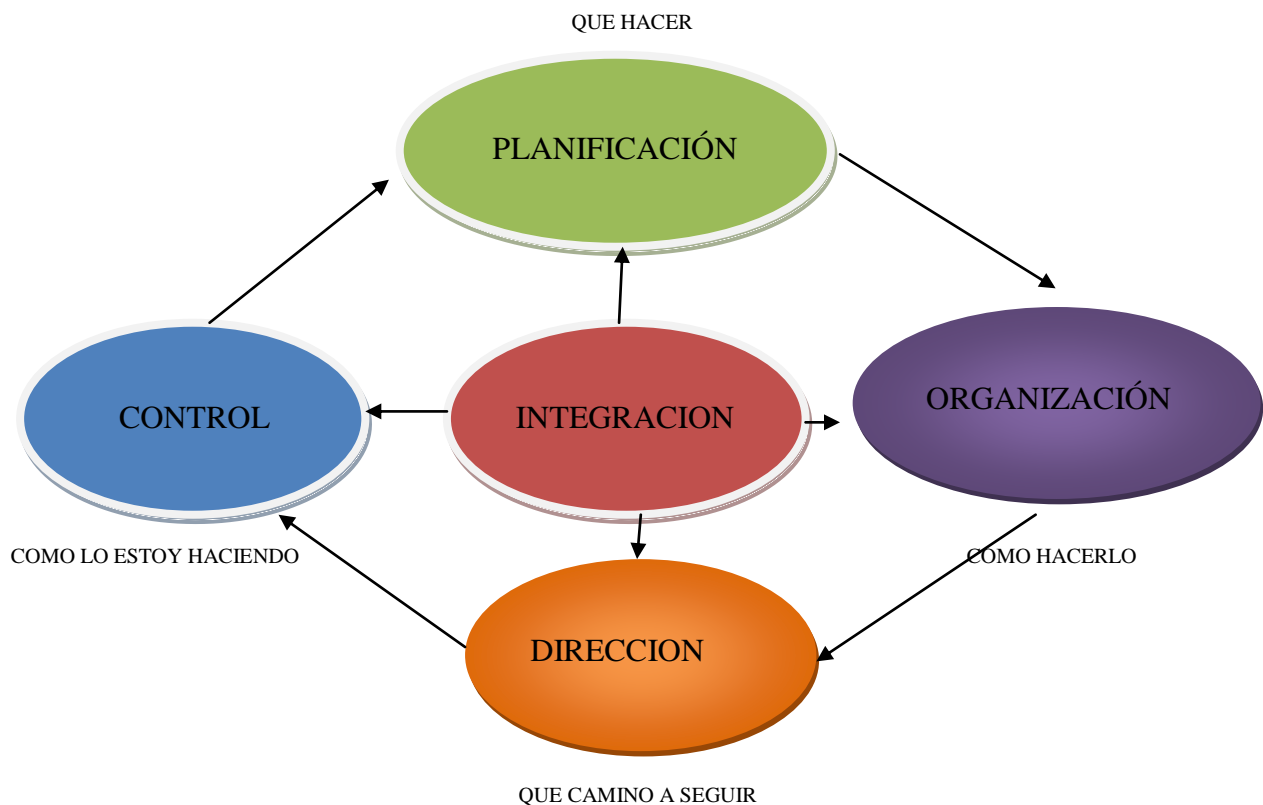
3.16. Principio de Facilitación del Liderazgo

“Los líderes que llegan a la cúspide tienen visión de conjunto; capacidad de análisis y por sobre todo, don de gentes”
(Peter Druker)

El liderazgo en un jefe para que pueda trabajar dentro de una administración o supervisión debe de existir una empresa en este caso nuestra empresa es la Escuela Normal de Educación Física en la cual debe contar con recursos (humanos, financieros, tecnológicos, y materiales) que van en busca de objetivos comunes, dentro de esto es necesario contar con una adecuada administración, no solo por parte del jefe sino como un trabajo en equipo.

La administración engloba las siguientes funciones:

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Control
- Integración



3.17. Planificación

Para que una empresa logre sus objetivos finales es importante que el jefe indique cuales son las vías de acción, que recursos se utilizaran, en qué cantidad, en que tiempo se irán cumpliendo las actividades, es decir todo lo que implica el que hacer.

Existen diversas herramientas útiles al momento de planificar y esto va a depender del tipo de liderazgo, entre ellos se pueden citar los siguientes: Autoritario, donde el jefe es solo informador, es decir, decide y demanda. Persuasivo, donde el jefe es vendedor, o sea, vende, convence respecto de sus decisiones. Consultivo, donde el jefe presenta su decisión o sus ideas y la sujeta a modificación para que el grupo pueda hacer preguntas. Participativo, donde el jefe da a conocer ciertos problemas, solicita sugerencias y deja que el grupo decida, desde luego,

enmarcándose en algunos parámetros.; y si él ha optado por un estilo participativo alguna de estas técnicas son:

- Diagrama de afinidad: que significa torbellino de ideas método que puede aplicarse tanto a las causas como a las soluciones.
- Diagrama de causa y efecto: aquí se identifican o sugieren las causas probables detallando desde las aparentemente principales o más relevantes a las menos relevantes-
- Bechmarking: Aquí se toma un punto de referencia para medir lo hecho por nosotros y por los demás.

Un administrador debe tener presente que cada proyecto es pequeño, cada meta de cambio es menor, se hace paso a paso, es una obra pequeña pero al servicio de una obra de transformación de más amplio margen. El desafío del administrador es mostrar la diferencia de calidad de cada cambio y de esta forma motivar a los demás para que conciban el camino de la transformación posible y además deseable.

Así mismo implica seleccionar misiones y objetivos con una visión que motive a otros para compartir la tarea de crear comunidades de aprendizaje ejemplares compartiendo los valores sociales como el trabajo en equipo, liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación, siendo la fuerza que conduzca el cambio en la administración escolar, así como las acciones necesarias para cumplirlos, y requiere por lo tanto de los líderes ya que estos deben ser capaces de analizar y usar los datos para la toma de decisiones, tener la habilidad de delegar la responsabilidad de tomarlas, manejar la planeación financiera y administrar el flujo de efectivo; asimismo, aplicar los componentes de una administración de calidad y monitorear todos los componentes del sistema para lograr la eficiencia.

Los administradores escolares exitosos, deben ser capaces de supervisar el diseño curricular y el desarrollo de planes estratégicos para poder aplicarlos en la administración escolar y así poder extender la enseñanza y el aprendizaje en múltiples contextos, aplicando los valores sociales. En razón de crear y administrar un sistema de personal exitosamente, los líderes escolares deben

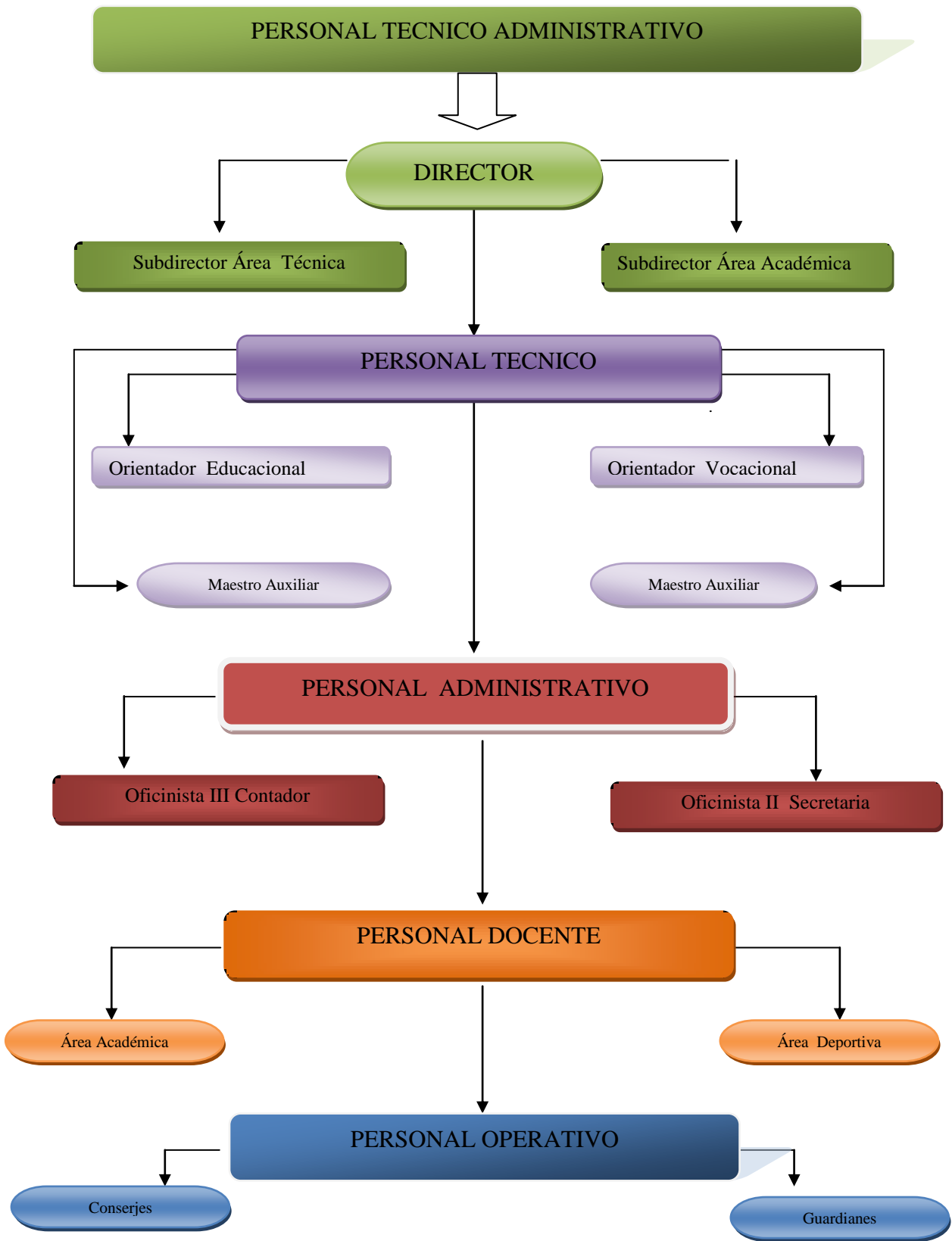
conocer cómo aplicar efectivamente los procesos de medición del desempeño, y la gestión legal y administrativa de todos los procesos del personal, en busca de mejorar las capacidades de su equipo de trabajo.

La organización es una unidad social coordinada que está compuesta por varias personas que funcionan con relativa constancia para alcanzar los objetivos propuestos que funcionan en las empresas productoras y de servicios, las personas que supervisan las actividades son responsables de que las organizaciones alcancen estas metas, con sus administradores. El propósito de la organización es ayudar a lograr que los objetivos tengan significado y contribuyan a la eficiencia organizacional. La estructura de una organización es eficaz si le permite al personal contribuir a los objetivos de la empresa.

Principio de la eficiencia organizacional: Una organización es eficiente si está bien estructurada para ayudar al logro de los objetivos de la empresa con un mínimo de consecuencias o costos no deseados. La causa básica de la estructura organizacional es la limitación del tramo de la administración. Si no existiera esa limitación, una empresa no organizada podría tener un solo gerente.

La estructura de la Organización empieza por la autoridad desarrollando un buen liderazgo, trabajo en equipo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez, comunicación, ya que es el que rige la estructura de la organización, el vínculo que la hace posible, los medios mediante los cuales pueden colocar grupos de actividades bajo el mando de un administrador y se puede fomentar la coordinación de las unidades organizacionales. Es la herramienta con la que el administrador está en posibilidad de ejercer su discrecionalidad y de crear un ambiente para el desempeño individual.

La estructura de la organización de la Administración escolar se describe de la siguiente manera:



Para organizar de mejor forma una empresa, no basta con diseñar un organigrama sino que también existen herramientas para llevar a cabo las funciones y cargos allí indicados como el trabajo en equipo ya que nos ayudaran a lograr un solo resultado general, en donde no existan barreras, divisionismos u objetivos divergentes entre las diferentes áreas, departamentos, secciones o turnos.

Así mismo cuando hablamos de trabajo en equipo, nos referimos a un grupo de gente bien organizada, cada uno con sus correspondientes responsabilidades, donde haya justicia y darle a cada uno lo que le corresponde en todo tiempo y en todo lugar, los valores y virtudes subyacentes a la justicia son: equidad, ecuanimidad e imparcialidad, veracidad, afabilidad, suavidad en la conversación y en el trato, piedad, lastima, libertad, gratitud.

La autoridad es la unión de la estructura de la organización, es la herramienta con la que el administrador está en la posibilidad de ejercer su discrecionalidad, ser leales al compromiso de defender lo que creemos y a quienes creemos en los buenos y en los malos momentos, ser honrados, ya que estima respeto, y de crear un ambiente para el desempeño individual. Algunos de los principios más útiles de la organización están relacionados con la autoridad.

Dentro de un equipo de trabajo es fácil encontrar unos roles muy característicos, algunos positivos para el desempeño del equipo, como ser abnegado y estar al servicio del prójimo, tener consideración y respeto hacia las demás personas, ser sincero y tener una expresión clara y franca con que a una persona se le corrige o reprende, así mismo tener comunicación para poder tener una relación o contacto con las demás personas y tener la capacidad de establecer una amistad, mientras que otros pueden resultar muy negativos.

Dentro de la Dirección se tienen que coordinar todas las actividades y funciones de los empleados y deben de desarrollar estrategias para guiar a sus subalternos hacia metas que contribuyan a las metas generales de la empresa, por lo que es importante tener una buena dirección y en la misma un buen líder.

El Liderazgo es un aspecto muy importante y la capacidad para ejercer el mismo es una de las claves para hacer un administrador eficaz ya que esto implica responsabilidad, participación y guía en la clarificación y comunicación de la misión del establecimiento, así como el desarrollo de estrategias y políticas para mejorar el trabajo en equipo y los procesos educativos

Los administradores deben ejercer todas las funciones que corresponden a su papel a fin de combinar recursos humanos y materiales en el cumplimiento de objetivos, para lograr esto, es tener muy en claro las funciones y tener discrecionalidad o autoridad en apoyo a las acciones del grupo.

El liderazgo y la motivación siempre deben estar relacionados y los líderes pueden favorecerlas o estorbarlas por medio del ambiente organizacional que crean. Estos dos factores son muy importantes para el liderazgo como para la administración.

Los líderes deben infundir valores, ya sea que su interés se centre en la calidad ya que es una condición por medio de la cual somos más amenos con los demás; honestidad es la que aporta a las relaciones interpersonales y la confianza; justicia depende de los derechos y deberes de cada persona y reconoce a cada uno lo que le corresponde; lealtad son las propias acciones, con las relaciones establecidas y con las obligaciones asumidas según su forma de actuar.

Consideración debemos de meditar con atención para adquirir respeto; conoce la autonomía de cada ser humano y tiene el derecho de ser diferente ya que por medio de ello valora a los demás, cumple con su autoridad y crea un ambiente de seguridad y cordialidad, tener buena comunicación ya que nos permite expresarnos de un modo directo y claro los propios pensamientos y los sentimientos de tal manera que las demás personas nos sepan escuchar., para el desarrollo del procesos administrativo de calidad y que haya un ambiente organizacional interno en el que exista la crítica, el estímulo a la innovación y la creatividad, así como la inculcación de los valores y la cultura institucional.

3.17.1. Un líder debe de poseer:

- Impulso: lo que implica deseo de hacer, motivación, energía, ambición, iniciativa y tenacidad.
- Motivación para el liderazgo: la inspiración para dirigir.
- Honestidad e integridad, seguridad en uno mismo, estabilidad emocional.
- Capacidad cognoscitiva, y comprensión
- Creatividad, flexibilidad y carisma en la eficacia del liderazgo.

3.17.2. Los líderes aplican tres estilos Básicos:

1. Líder Autocrático: es el que impone y espera cumplimiento, es dogmático y seguro y conduce por medio de la capacidad de retener y otorgar premios y castigos.
2. Líder Democrático o Participativo: Consulta A sus subordinados, respecto a acciones y decisiones probables y alienta su participación
3. El Líder liberal o de rienda suelta: su poder es muy reducido, a sus subordinados les concede un alto grado de independencia en sus operaciones..

Ningún estilo de liderazgo es mejor que otro y que los administradores pueden tener éxito si se centran en la situación adecuada. Los líderes más eficaces son los que contribuyen a que sus subordinados cumplan con las metas de la empresa como las personales. Los líderes transnacionales aclaran funciones y tareas y exigen una estructura y ayudan a sus seguidores a cumplir objetivos. Los líderes transformacionales articulan una visión y transforman la organización.

Se debe de tomar muy en cuenta que para una gestión de calidad dentro de la Dirección en la Administración escolar hay aspectos importantes para poder lograr los objetivos planteados como los siguientes:

- ❖ La Comunicación
- ❖ Selección de Personal de Acuerdo con el perfil

- ❖ Inculcar los valores
- ❖ Delegar funciones
- ❖ Estímulos y recompensas
- ❖ Ética dentro de todos los actores.

Por lo tanto es importante una buena dirección ya que representa una gran importancia para la subsistencia de cualquier empresa ya que la idea es alcanzar las metas de manera no solo eficaz sino eficientemente.

La integración del personal consiste en ocupar puestos vacantes para poder lograr los objetivos propuestos para la eficiencia y la eficacia dentro de la administración escolar. Por medio de esto se puede identificar al personal disponible y reclutar, seleccionar, contratar, promover, evaluar, planear la carrera profesional, compensar y capacitar al personal dentro de los valores sociales para que el Recurso Humano cumpla con lo estipulado dentro de la planificación.

Uno de los pasos más importantes de la integración del personal es determinar, de qué persona se dispone para que una organización, uno mismo tiene que adaptar ciertos fundamentos para lograr la armonía que esta necesita, entre muchos aspectos que debe tener una organización es la lealtad dentro de ella y esto depende de las adecuadas relaciones humanas y de la constitución de una alta moral y equidad. Esto depende de la identificación con los objetivos sociales de una institución y con los individuos y grupo al cual se pertenece.

El Departamento de Control en la administración Escolar se contempla para el desarrollo eficiente de los Proyectos Educativos Institucionales, contando para ello con procesos institucionales y certificados, manejados por personal calificado, con valores bien fundamentados y actualizados, apoyados en sistemas automatizados con una infraestructura y equipamiento que permitan acceder a la información de manera libre y responder a los requerimientos de servicios de manera confiable, haciendo una supervisión para poder controlar o evaluar los procesos de diferente forma:

- Evaluación del desempeño a través de las hojas de vida y calificaciones, para el sector público, según el estatuto administrativo.
- Estados financieros
- Informe de producción mensual
- Estadísticas obtenidas mediante aplicación de encuestas
- Controles de calidad.

Si el resultado de la evaluación es el correcto, significa que los pasos anteriores de planificación, organización y dirección, también lo fueron. Por el contrario si el resultado fue negativo entonces se procederá a efectuar cambios, lo que en algunos casos genera problemas de diferente índole.

Capítulo 4

Marco Metodológico

4.1. Tema

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”

4.2. Problema

“Los Valores Sociales y su Incidencia en la Administración Escolar”

(Estudio a realizarse en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. 2008)

4.3. Definición del Problema

En la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango se debe contar con una Administración Escolar bien estructurada ya que es una disciplina y debe tener la capacidad de crear un nuevo futuro, y por esto es muy importante, reconocer el valor del ser humano como individuo, el de la sociedad más humana y fraternal, igualitaria y respetuosa del otro, lo cual implica que hay actores educativos, como por ejemplo el de la dirección y de la organización ya que por medio de ella se maneja el trabajo en equipo, liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez, comunicación ya que son parte de los valores en sí de los individuos. Sin embargo no todos los individuos presentan las mismas adhesiones a esas normas de valores. La adaptación al medio ambiente implica diferentes grados de conformidad dependiendo de la sumisión o libertad de decisión del individuo y de la rigidez o tolerancia de la sociedad. Por eso es importante que se retomen los valores sociales para el buen funcionamiento de la misma.

4.4. Planteamiento del Problema.

Actualmente en la administración escolar se deber aplicar lo que es en si la dirección de la organización, el uso y ejercicio estratégico de los recursos, humanos, intelectuales, tecnológicos y presupuéstales, la proyección de necesidades humanas futuras, la previsión estratégica de capacitación de recursos humanos, y la formación docente; la vinculación con el entorno, la

generación de identidad del personal con la organización, la generación de una visión colectiva de crecimiento organizacional en lo colectivo y lo profesional en lo individual y el principio de colaboración y esto depende de los valores sociales los cuales son importantes para el desarrollo y el buen funcionamiento de la misma, porque se debe manejar trabajo en equipo, liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez, comunicación, por eso se debe establecer su importancia y el desarrollo de los mismos para superar cualquier situación problemática que se pueda dar dentro de la organización institucional.

4.5. Factibilidad

La práctica de los valores como factor importante en la administración escolar de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango es posible realizarla ya que se cuenta con una variedad de bibliografía la cual permite verificar la aplicación y enlace de los valores y la deficiencia de la administración escolar de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango.

4.6. Viabilidad

Se cuentan con las fuentes de información primarias, secundarias y terciarias para la investigación que se realizará en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango, teniendo la disponibilidad de los recursos, tales como humanos, financieros, didácticos, infraestructura, otros. Para esta investigación se toman en cuenta todas las personas que se encuentran involucradas en la administración escolar, siendo el Personal Técnico, Técnico Administrativo, Administrativo y Docente de la carrera de magisterio de Educación Física.

4.7. Justificación:

Actualmente se requiere que en la administración escolar mantenga un ambiente en el cual se practiquen los valores sociales porque es importante que las personas laboren o trabajen en equipo para que se integren al grupo de trabajo del establecimiento o de una comunidad y que haya liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez, comunicación, ya que por medio de ellos la administración cumpla con sus funciones y

atribuciones y que reconozca el valor humano el cual consiste en el cumplimiento de los mismos y por eso es necesario retomarlos dentro de la administración escolar.

4.8. Objetivos

4.8.1. Objetivo General:

- a). Comprender la incidencia de los valores sociales en la administración Escolar.

4.8.2. Objetivos Específicos:

- a). Identificar los Valores Sociales.
- b). Analizar la administración escolar.
- c) Analizar los Valores Sociales en la Administración Escolar.
- d) Proponer un esquema de trabajo de los valores en la Administración Escolar.

4.9. Preguntas

1. ¿Qué son los valores?
2. ¿Cuáles son los Valores Sociales?
3. ¿En qué consiste la administración escolar?
4. ¿Por qué es fundamental la administración escolar dentro de las instituciones educativas?
5. ¿Se practican los valores Sociales en la Administración Escolar?
6. ¿Cómo se pueden aplicar los valores Sociales en la Administración Escolar?
7. ¿Qué importancia tienen los valores sociales en la administración Escolar?
8. ¿Qué relación hay entre los valores sociales y la administración Escolar?
9. ¿Será importante fomentar los valores sociales?

4.10. Hipótesis

“Los Valores Sociales Inciden en la Administración Escolar de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango”

4.11. Operacionalización de la Hipótesis

4.11.1. Variable Dependiente:

Los valores.

4.11.2. Definición Teórica:

La incidencia de los valores en la administración escolar.

4.11.3. Variable Independiente:

La Administración Escolar.

4.12. Alcances de la Investigación:

Descriptivo Explicativo: los valores sociales y su incidencia en la administración escolar.

4.13. Población o Universo

Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango.

Personal Técnico Administrativo

Director

Personal Técnico:

Orientador, Maestros Auxiliares

Administrativo:

Oficinista III, Oficinista II y Operativos

Personal Docente

4.14. Unidad de Análisis

Probabilística estratificada.

1. Director

1. Oficinista III

1. Oficinista II

3 Maestras

10 Maestros

Género: masculino y femenino.

Etnia: indígenas y no indígenas.

Lugar de origen: Quetzaltenango y Totonicapán.

4.15. Delimitación Completa de la Investigación

Temporal – Sincrónica: El proceso de Investigación enmarca un reforzamiento de socialización de los valores sociales dentro de la administración escolar

Espacial: Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, Departamento de Quetzaltenango

Teórica: Funcionalista se interpreta el fenómeno investigado como un hecho social o concreto que se puede investigar.

4.16. Enfoque de la Investigación

Descriptivo – Explicativo.

4.17. Investigación

No Experimental, De Corte Transversal.

Enfoque: Cualitativo cuantitativo.

4.18. Instrumentos de Recopilación de Datos

Hoja de observación.
Encuestas.
Entrevistas.
Observación participante.

4.19. Recursos Humanos

Asesor de tesis. Personal Técnico, Técnico Administrativo, Docentes, y personal operativo de la Escuela Normal de educación Física de Quetzaltenango del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango.

4.20. Recursos Didácticos

Hojas de papel bond.
Lapiceros.
Libros.
Textos, etc.

4.21. Infraestructura

Edificio escolar.

4.22. Recursos Económicos

Corresponden a la ponente de la presente tesis.

4.23. Evaluación:

Se realizará durante todo el proceso de la investigación, el método a aplicar es la observación.

4.5. Definición Operacional

Variable Independiente	Indicador	Índice	Subíndice	Unidad de Medida
Valores Sociales	1. Trabajo en Equipo	1.1 Participación	1.1.1 Tareas 1.1.2 Acciones 1.1.3 Análisis 1.1.4 Discusión	1. ¿Cuáles son las tareas que se realizan para un trabajo en conjunto? 2. ¿Cuál es el análisis que se realiza para un trabajo integrado? 3. ¿Cuáles son las acciones y los análisis que se realizan para la participación del grupo?
	2.Liderazgo	2.1 Dirección	2.1.1 Orientación 2.1.2 Apoyo 2.1.3 Coordinación	4. ¿Se Tiene apoyo de parte de la Dirección? 5. ¿Hay un buen liderazgo para llevar una buena coordinación?
	3. Justicia	3.1. Equidad	3.1.1 Legalidad	6. ¿Se tiene una buena orientación para la ejecución de un buen trabajo? 7. ¿Hay Justicia dentro de la Administración Escolar?

		3.2 Igualdad	3.1.2. Integridad	8. ¿Hay equidad dentro del equipo de trabajo?
			3.2.1 Nivel	9. ¿Hay imparcialidad en el desarrollo del trabajo?
			3.2.2 Exactitud	
		3.3. Imparcialidad	3.3.1.Honestidad	10. ¿Se trabaja con honorabilidad dentro de la administración escolar?
			3.3.2.Honradez	
		3.4. Rectitud.	3.4.1.Honorabilidad	
			3.4.2. Dignidad	
			3.4.3. Moralidad	
	4. Lealtad	4.1. Fidelidad	4.1.1 Puntualidad	11 ¿Se actúa con fidelidad y exactitud de acuerdo con la Ley?
			4.1.2. Exactitud	
			4.1.3. Esmero	
			4.1.4. Veracidad	12¿Existe la puntualidad, esmero, confianza honestidad y franqueza
			4.1.5. Confianza	

			4.1.6. Honestidad 4.1.7. Franqueza	dentro del proceso de desarrollo del trabajo dentro del personal?
		4.2. Nobleza	4.2.1. Generosidad 4.2.2. Sinceridad 4.2.3. Distinción	13. ¿Hay generosidad, sinceridad y libertad de expresión dentro del medio administrativo?
		4.3. Acatamiento	4.3.1 Sumisión 4.3.2. Aceptación	
		4.4. Franqueza	4.4.1. Sinceridad 4.4.2. Libertad	
	5. Abnegación	5.1 Sacrificio	5.1.1 Privaciones	14. ¿Hay alguna privación dentro del equipo de trabajo?
		5.2. Bondad	5.2.1. Cordialidad 5.2.2. Cortesía 5.2.3. Afecto 5.2.4. Simpatía	
	6. Consideración	6.1. Aprecio 6.2. Respeto 6.3 Cortesía 6.4. Importancia	6.1.1.Consideración 6.1.2. Estima 6.2.1 Acatamiento 6.3.1. Educación	15¿Hay respeto dentro del grupo del personal? 16 ¿Se maneja la cortesía y amabilidad?

			6.3.2. Gentileza 6.3.3. Amabilidad 6.4.1. Calidad 6.4.2. Eficacia 6.4.3. Interés	17 ¿Hay calidad y eficacia dentro del establecimiento? 18 ¿Hay interés dentro del personal en el desarrollo de sus actividades? 19 ¿Hay calidad dentro del desempeño del trabajo?
	7. Sinceridad	7.1. Franqueza	7.1.1. Libertad 7.1.2. Verdad 7.1.3. Realidad	20 ¿Hay libertad de criterio dentro del grupo?
		7.2. Confianza	7.2.1. Seguridad 7.2.2. Tranquilidad 7.2.3. Franqueza 7.2.4. Entusiasmo	21 ¿Hay entusiasmo dentro del personal y se trabaja con tranquilidad y seguridad?
		7.3. Cordialidad	7.3.1. Amabilidad 7.3.2. Afecto	
		7.4. Lealtad	7.4.1. Nobleza 7.4.2. Fidelidad	22. ¿Se atiende a todos con amabilidad y afecto?

		7.5. Honradez	7.5.1. Rectitud 7.5.2. Integridad	23 ¿Hay honestidad, honradez y lealtad dentro de los miembros de la administración escolar?
	8. Honradez	7.6. Honestidad	7.6.1. Cortesía 7.6.2. Justicia	23 ¿Hay buenas relaciones humanas y buen comportamiento?
		8.1 Conducta	8.1.1 Guía 8.1.2 Comportamiento	24. ¿Hay buena comunicación dentro del grupo?
	9. Comunicación	9.1. Información	9.1.1 Aviso 9.1.2 Nota 9.1.3 Referencia	25. ¿ Se tiene una buena relación e información para tener referencias dentro del aspecto laboral
		9.2 Relación	9.2.1 Informe 9.2.2 Aclaración 9.2.3 Descripción	

		7.5. Honradez	7.5.1. Rectitud 7.5.2. Integridad	23 ¿Hay honestidad, honradez y lealtad dentro de los miembros de la administración escolar?
	8. Honradez	7.6. Honestidad	7.6.1. Cortesía 7.6.2. Justicia	23 ¿Hay buenas relaciones humanas y buen comportamiento?
		8.1 Conducta	8.1.1 Guía 8.1.2 Comportamiento	24. ¿Hay buena comunicación dentro del grupo?
	9. Comunicación	9.1. Información	9.1.1 Aviso 9.1.2 Nota 9.1.3 Referencia	25. ¿ Se tiene una buena relación e información para tener referencias dentro del aspecto laboral
		9.2 Relación	9.2.1 Informe 9.2.2 Aclaración 9.2.3 Descripción	

		7.5. Honradez	7.5.1. Rectitud 7.5.2. Integridad	23 ¿Hay honestidad, honradez y lealtad dentro de los miembros de la administración escolar?
	8. Honradez	7.6. Honestidad	7.6.1. Cortesía 7.6.2. Justicia	23 ¿Hay buenas relaciones humanas y buen comportamiento?
		8.1 Conducta	8.1.1 Guía 8.1.2 Comportamiento	24. ¿Hay buena comunicación dentro del grupo?
	9. Comunicación	9.1. Información	9.1.1 Aviso 9.1.2 Nota 9.1.3 Referencia	25. ¿ Se tiene una buena relación e información para tener referencias dentro del aspecto laboral
		9.2 Relación	9.2.1 Informe 9.2.2 Aclaración 9.2.3 Descripción	

Variable Dependiente	Indicador	Índice	Subíndice	Unidad de Medida
Administración Escolar	1. Dirección	1.1. Orientación	1.1.1 Ubicación 1.1.2 Instrucción 1.1.3 Consejo	1. ¿Se encuentra bien ubicado el personal administrativo? 2. ¿Ser realiza una buena gestión dentro de la administración?
		1.1. Gerencia	1.2.1 Administración 1.2.2 Gestión 1.2.3 Autoridad 1.2.4. Conducción 1.2.5. Manejo	3. ¿Hay autoridad dentro del establecimiento? 4. ¿Hay una buena dirección dentro de la administración?
		1.2. Tendencia	1.3.1 Predisposición 1.3.2 Disposición 1.3.3 Interés 1.3.4 Deseo	5. ¿Hay una buena disposición e interés dentro de la administración para el buen desarrollo del trabajo? 6. ¿Hay una buena supervisión y asesoramiento de parte de la Dirección?

	2. Organización	<p>1.4 Guía</p> <p>2.1 Disposición</p> <p>2.2 Institución</p> <p>2.3 Jerarquía</p>	<p>1.4.1 Asesor</p> <p>1.4.2 Supervisor</p> <p>1.4.3 Dirigente</p> <p>1.4.4 Practico</p> <p>1.4.5 Conocedor</p> <p>2.1.1. Habilidad</p> <p>2.1.2 Colocación</p> <p>2.1.3 Mandato</p> <p>2.1.4 Ley</p> <p>2.1.5. Norma</p> <p>2.1.6. Decisión</p> <p>2.1.7.Coordinación</p> <p>2.2.1 Entidad</p> <p>2.2.2 Centro</p> <p>2.2.3 Formación</p> <p>2.3.1 Categoría</p>	<p>1. ¿Hay una buena organización dentro de la administración?</p> <p>2. ¿Hay Toma de decisiones de parte de la organización?</p> <p>3. ¿La Institución es un centro de formación en valores sociales?</p> <p>4. ¿Se respeta el orden jerárquico de la organización según sus funciones?</p>
--	-----------------	--	---	--

			2.3.2 Posición 2.3.3 Orden 2.3.4 Cargo 2.3.5 Función	
		2.4 Colocación	2.4.1 Ocupación 2.4.2 Cargo 2.4.3 Empleo 2.4.4 Puesto 2.4.5 Plaza 2.4.6 Ministerio 2.4.7 Situación 2.4.8 Disposición	11. ¿El Ministerio de Educación cumple con los puestos requeridos en un establecimiento público?
	3. Planeación	3.1 Organizar	3.1.1 Establecer 3.1.2 Crear	

	4. Integración	4.1 Unión	3.1.3 Ordenar 3.1.4 Sistematizar 3.1.5 proyectar 3.1.6 Armonizar 4.1.1 Asociación 4.1.2 Junta 4.1.3 Acuerdo 4.1.4 Enlace 4.1.5 Aproximación 4.1.6 Identificación	12. ¿Dentro de la Administración hay una planificación? 13. ¿Se realizan proyectos para tener una mejor organización dentro de la administración? 14. ¿Dentro de la organización hay alguna asociación y/o junta para poder establecer acuerdo para que haya una mejor identificación dentro de la misma?
--	----------------	-----------	---	---

		4.2 Igualdad	4.2.1. Identidad 4.2.2. Equivalencia 4.2.3. Nivel 4.2.4. Semejanza 4.2.5. Similitud 4.2.6. Parecido	15. ¿Dentro de la Administración Escolar se trata de igual manera a todos los integrantes de la misma?
		4.3 Reunión	4.3.1. Encuentro 4.3.2. grupo 4.3.3. Asociación 4.3.4. Sociedad	16. ¿Se realizan reuniones dentro de la administración para un mejor desarrollo?
		4.4 Mezcla	4.4.1. Diversidad 4.4.2. Combinación 4.4.3. Reunión	17. ¿Se maneja la diversidad dentro de la institución escolar?

		5.5 Dominio	5.5.1 Mando 5.5.2. Autoridad 5.5.3. Influencia	21. ¿Hay revisión para el cumplimiento de los planes dentro de la Administración escolar?
		5.1 Registro	5.6.1. Búsqueda 5.6.2 Exploración	22. ¿Hay Autoridad de parte de la dirección?
		5.2 Observación	5.7.1. Información 5.7.2. Investigación 5.7.3.Sondeo	23. ¿Se manejan diferentes registros para llevar un mejor control dentro del establecimiento?

4.6. Organización

La investigación está conformada por El Personal Técnico Administrativo, Administrativo, Administrativo y docentes de la Escuela Normal de Educación Física con la Asesoría del catedrático responsable y el Asesor de Tesis para dirigir el proceso de la investigación.

Recursos

Humanos.

Didáctico

Infraestructura

4.7. Evaluación

Se realizará durante todo el proceso de la investigación, el método a aplicar es el la observación.

4.8. Cronograma

No.	ACTIVIDAD/FECHA	MARZO				ABRIL				MAYO					JUNIO			JULIO				AGOSTO				
		1	8	15	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30
1.	Elaboración del marco Metodológico.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	Entrega y revisión							X		X																
2.	2. Elaboración del Marco Contextual								X	X	X	X	X	X	X											
	Entrega y Revisión															X										
3.	3. Elaboración del Marco Teórico													X	X	X	X	X								
	Entrega y revisión																	X								
4.	Elaboración del Marco Operativo																		X	X	X					
	Entrega y revisión																				X					
5.	Ejecución de la Propuesta																				X	X	X			
	Revisión, entrega final informe y																								X	

Capítulo 5

Marco Operativo

5.1. Introducción

Este marco tiene como propósito presentar los resultados de la investigación de campo, en donde se realizaron diferentes actividades como la elaboración de encuestas para Director, Contador, y para Docentes, las cuales fueron revisadas y aprobadas por el asesor de Tesis y seguidamente se validaron en la Escuela Normal de Educación Física de Tonicapán, Tonicapán, realizando los cambios sugeridos en dichas encuestas.

Se aplicaron en la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango en donde está enfocada la investigación, después de haber recolectados los datos con todos los actores de la investigación, se procedió a la tabulación e interpretación de los resultados, presentándolos a través de cuadros de doble entrada los cuales determinaron datos reales e importantes sobre “Los Valores Sociales en la Administración Escolar”. Así mismo se dan a conocer el análisis y discusión de resultados y finalmente las conclusiones.

5.2. Prueba Piloto.

Se elaboraron los instrumentos de investigación de campo, los cuales estaban constituidos por: encuesta a Director, encuesta a Contador, encuesta para Docentes y encuesta Dirigida para Personal Operativo, esto con el objeto de conocer sus inquietudes y obtener información de primero fuente, a manera de ser recopiladas, puesto que no se podía diseñar un instrumento general para autoridades, docentes y personal operativo.

Con la autorización del Director se validaron los instrumentos, en la Escuela Normal de Educación Física de departamento de Tonicapán, las cuales no tuvieron modificaciones sustanciales sugeridas por el Director, Contador, Docentes, Personal Operativo, eligiendo este lugar porque llenaba los requisitos necesarios en cuanto a condiciones geográficas, sociales, políticas, económicas, similares con respecto a la Escuela Normal de Educación Física del

municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango, lugar donde se enfoca la investigación.

5.3. Recolección de Datos y Trabajo de Campo

Se procedió a aplicar los instrumentos en la escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, con el objeto de recabar información fiable para el análisis de la esta investigación, de parte del Director, Contador, Personal Docente y Personal Operativo quienes colaboraron respondiendo los instrumentos que se les aplico. Todas las unidades de análisis de la investigación sirvieron para obtener información de primera fuente.

5.4. Procesamiento de la Información

Se llevo a cabo la tabulación de la información por cada unidad de análisis, y en base a este procesamiento se saco los porcentajes de las respuestas dada por las unidades de análisis, se procedió a trabajar la información por medio de los cuadros de doble entrada, los cuales detallan las variables utilizadas en la investigación.

5.4.1. Recursos

1. Humanos:
 - Asesor de Tesis, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación UPANA, Director, Contador, personal Docente, personal Operativo de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango.
2. Materiales.
 - Útiles de oficina, instrumentos Ítem aplicados.
3. Financieros: corresponde a la ponente de la tesis.

5.5. Cronograma de Acciones

Actividades	Septiembre									Observación
	1	2	3	4	5	8	10			
Elaboración de Instrumentos	X									
Selección de Escuela para la Validación		X								
Validación de Instrumentos en la Escuela Normal de Educación Física de Totonicapán					X					
Corrección de Instrumentos						X				
Aplicación de Instrumentos en la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango								X		

5.6. Análisis de Resultados

Los datos que a continuación se dan a conocer son los resultados recabados y su debida interpretación, del trabajo de campo, realizado en la Escuela Normal de educación Física de la ciudad de Quetzaltenango, arrojando los resultados siguientes.

5.7. Análisis y Discusión de Resultados

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar” Encuesta para Director

Cuadro No. 1.

Pregunta No. 1. ¿Qué son los Valores?		
Categoría	F	%
Es lo que todo ser humano posee y lo rigen, son sus principios y fundamentos.	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a director, Septiembre 2008.

De acuerdo al Director de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, La práctica de los valores identifica a un individuo con la manera de estar en el mundo en el grupo al cual pertenece, afirmando así a una concepción de la humanidad, ya que los valores se van involucrando en la persona en los primeros años y se manifiestan en el correr de la vida. Los valores son inherentes al ser humano y no se puede prescindir de ellos para funcionar en todos los aspectos en lo cuales se involucra.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Director

Cuadro No. 2.

Pregunta No. 2 ¿Cuáles son las funciones de la Administración Escolar?		
Categoría	F	%
Organizar, Planificar, Monitorear, Ejecutar, Planes y Proyectos.	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a director, Septiembre 2008.

Es intervenir con sentido, saber el porqué y él para que de la actuación, en el área institucional y curricular, a fin de acoplar operativamente el manejo de los recursos humanos y la toma de decisiones.

Así identificar necesidades, determinar objetivos, fijar tiempos, asignar actividades y responsabilidades, estimar recursos necesarios, resolver situaciones, son tareas de la gestión escolar que trascienden la perspectiva tradicional, dentro de la administración como proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en que la persona, labora o trabaja en grupos y lograr alcances con eficiencia y metas seleccionadas dentro la dirección y el control de las actividades de los miembros de una organización.

Según el Director de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, La organización es parte importante para la administración del recurso humano, la planificación Implica seleccionar misiones y objetivos, así como las acciones necesarias para cumplirlos, y requiere por lo tanto de la toma de decisiones.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Director

Cuadro No. 3.

Pregunta No. 3 ¿Se respeta la jerarquía dentro de la Administración Escolar?		
Categoría	F	%
Si se trabaja por valores no debiera haber jerarquización.	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a director, Septiembre 2008.

Considera el Director de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, que los valores si son importantes para el desarrollo de la administración Escolar ya que por medio de los mismos todos cumplirían con lo establecido dentro de sus atribuciones y funciones. Esto permitiría que todos de manera consciente ejecutaran sus actividades sin presiones y autoritarismos que son propios de las instituciones del medio. La jerarquización es vital porque deben existir lineamientos y directrices que hay que cumplir, sin embargo la actitud negativa no permite que se logre este objetivo.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Director

Cuadro No. 4.

Pregunta No. 4 ¿Cuáles son los valores sociales que se practican en la Administración Escolar?		
Categoría	F	%
Solidaridad, Respeto, Honestidad, etc.	1	100 %
Total.	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a director, Septiembre 2008.

El Director de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, indica que los valores que se dan dentro de la administración son: la solidaridad, el respeto, la honestidad y otros, que deben ser y son determinantes para la convivencia laboral, familiar y humana.

La administración escolar no puede estar exenta de los valores porque sin ellos entraría el sujeto y los demás en un estado de anarquía que no daría margen al orden y a la sistematización de actitudes positivas para la institución.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Director

Cuadro No. 5.

Pregunta No. 5		
¿Qué resultados se obtienen en las áreas de la Administración Escolar con la práctica de valores?		
Categoría	F	%
Trabajo en equipo.	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a director, Septiembre 2008.

El Director de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, indica que el trabajo en equipo es muy importante ya que se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas. Y es el resultado obvio de la utilización de los valores por las personas que trabajan en la institución. Si se rigen por los principios morales, éticos, el trabajo en equipo es saludable porque se crece con mucha intensidad y se desarrolla un aprendizaje entre todos, sin desestimar a uno u otro de los miembros.

**“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Contador**

Cuadro No. 6.

Pregunta No. 1. ¿Qué son los Valores?		
Categoría	F	%
Son principios fundamentados desde la familia.	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a Contador, Septiembre 2008.

El centro inicial en donde el individuo aprende y capta los instrumentos intelectuales para funcionar en la vida es la familia, este grupo primario implementa un proceso educativo intenso que le permite al sujeto aprehender lo necesario, y dentro de ello los principios morales, los valores que practican los miembros de su familia, si esto es bien cimentado, las acciones futuras son apropiadas a la convivencia humana, y se verá reflejado en el ambiente laboral.

**“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Contador de la institución.**

Cuadro No. 7.

Pregunta No. 2 ¿Cuáles son las funciones de la Administración Escolar?		
Categoría	F	%
Organizar, Planificar, Ejecutar, evaluar.	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a Contador, Septiembre 2008.

Dentro de las funciones de la Administración Escolar para el Contador es Organizar ya que esto implica una unidad social coordinada a efecto de alcanzar una meta o una serie de metas comunes. Planificar: Es importante ya que esto nos indica seleccionar misiones y objetivos y las acciones para cumplirlos. Ejecutar es importante para que se pueda cumplir con lo establecido dentro de los objetivos institucionales. La evaluación es importante para saber qué tipo de decisiones se ha tomado, las decisiones de menor importancia no requieren de análisis ni de investigación.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Contador de la institución.

Cuadro No. 8

Pregunta No. 3		
¿Se respeta la jerarquía dentro de la Administración Escolar?		
Categoría	F	%
Si, teniendo principios y valores.	1	100 %
Total.	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a Contador, Septiembre 2008.

Es importante que la administración escolar, tenga lineamientos claros, pero ante todo la presencia de los valores sociales que le dan sustentación humanista a las relaciones interpersonales.

Es por ello que los principios que se fundamentan en la familia, son la base de toda la actividad que el ser humano desarrolla para el crecimiento global.

**“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Contador de la institución.**

Cuadro No. 9

Pregunta No. 4		
¿Cuáles son los valores sociales que se practican en la Administración Escolar?		
Categoría	F	%
Los morales	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a Contador, Septiembre 2008.

Se reafirma que los valores morales son determinantes para la administración escolar, es importante porque la conducta que está dirigida por convencimiento de lo que se tiene que ejecutar, se logra efectivamente, pero cuando se trabaja por obligación los resultados no son los deseables.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Contador de la institución.

Cuadro No. 10

Pregunta No. 5		
¿Qué resultados se obtienen en las áreas de la Administración Escolar con la práctica de valores?		
Categoría	F	%
Trabajo con honestidad, en armonía.	1	100 %
Total:	1	100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a Contador, Septiembre 2008.

La persona investigada indica que el valor que debe prevalecer en la administración escolar es la honestidad, puesto que al realizar el trabajo dentro de estos lineamientos no permite que se den actos inadecuados y se pueda desarrollar las actividades con armonía y respeto para con los demás.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”
Encuesta para Docentes

Cuadro No. 11.

Pregunta No. 1. ¿Qué son los Valores?			
Categoría	F	Genero	%
Son Actitudes personales por los que una persona dirige su vida.	2	M	15.38 %
Son principios del ser humano que determinan la forma de actuar de cada uno, así mismo la educación, solidaridad, respeto.	2	M	15.38 %
Son manifestaciones de actitudes o comportamientos de las personas. Son guías de conductas que dan dirección a la vida del ser humano para bien de la comunidad.	2	M	15.38 %
Son normas adecuadas de conducta social.	1	M	7.69 %
Son cualidades o virtudes que distingue a los seres humanos.	1	M	7.69 %
Son lineamientos que todo ser humano debe de practicar dentro de la sociedad.	1	M	7.69 %
Son acciones o cosas que poseemos y ocupa un lugar en nuestras posesiones financieras o sentimentales.	1	M	7.69 %
Son prácticas sociales, y en las cuales se reflejan comportamientos o actitudes de las personas.	1	F	7.69 %
Son conductas internas que todo ser humano posee para externarlas ya sea positivamente o negativamente poniendo en practica sus sentimientos, emociones a través de su comportamiento.	1	F	7.69 %
Son Cualidades que posee una persona, que la identifica en un comportamiento moral y socialmente bueno.	1	F	7.69 %
TOTAL	13		100%

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a docentes, Septiembre 2008.

El 53.83 % del total de los maestros indican que los valores son actitudes personales y principios que determinan la forma de actuar de toda persona o ser humano, como también son manifestaciones o comportamientos que dan dirección a la vida del ser humano para el bien de la comunidad ocupando un lugar en la situación financiera o sentimentales. No así el total de las maestras que son un 46% tienen conocimiento que los valores son cualidades que posee una persona que las identifica en un comportamiento moral socialmente positivos.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”

Encuesta para Docentes

Cuadro No. 12.

Pregunta No. 2			
¿Cuáles son las funciones de la Administración Escolar?			
Categoría	F	Genero	%
Organizar, ordenar, estructurar, Planificar, evaluar, programar, controlar.	4	M	30.8
Dirigir lo establecido dentro de la rama educativa.	1	M	7.7
La función es la de administrar o mejorar con eficiencia todo lo relacionado a la escuela alumnos y personal que labora en el establecimiento.	1	M	7.7
Organizar, cuidar, coordinar, las actividades en general de la escuela.	1	M	
Dirigir, apoyar cada uno de los procesos escolares.	1	M	7.7
Es para que los principios y valores no se pierdan y que el alumno demuestre que se este formando.	1	M	7.7
Organizar, ejecutar y dirigir la función administrativa en un marco de respeto hacia todas la personas jerárquicamente.	1	M	7.7
Dirigir los procesos educacionales de la institución y coordinarlas.	2	F	15.3
Planificar, organizar, ejecutar todas las actividades de una institución educativa y principalmente dirigir dicha institución, es decir coordinar el trabajo.	1	F	7.7
TOTAL	13		100 %

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a docentes, Septiembre 2008.

Un 30.8 % de los maestros indicaron que las funciones de la administración escolar son: Organizar, ordenar, estructurar, Planificar, evaluar, programar, controlar. Un 7.7 % respondió que es dirigir lo establecido dentro de la rama educativa. 7.7% considera que La función es la de administrar o mejorar con eficiencia todo lo relacionado a la escuela alumnos y personal que labora en el establecimiento. Un 7.7% responde que la función de la administración escolar es Dirigir, apoyar cada uno de los procesos escolares. Así mismo otro 7.7% indica que es para que los principios y valores no se pierdan y que el alumno demuestre que se este formando. También

indica un 7.7% que Organizar, ejecutar y dirigir la función administrativa en un marco de respeto hacia todas las personas jerárquicamente. Las maestras un 115.4% indicaron que es Dirigir los procesos educativos de la institución y coordinarlas y un 7.7% de las maestras respondió que Planificar, organizar, ejecutar todas las actividades de una institución educativa y principalmente dirigir dicha institución, es decir coordinar el trabajo.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”

Encuesta para Docentes

Cuadro No. 13.

Pregunta No. 3			
¿Se respeta la jerarquía dentro de la Administración Escolar?			
Categoría	F	Genero	%
No,	5	M	38.5
No considero que no se respeta de ninguna manera porque no hay personas que se entreguen a su trabajo y cumpla con sus atribuciones.	1	M	7.7
En la mayoría de la administración, aunque el respeto a la jerarquía depende de la autoridad.	1	M	7.7
En algunos casos, muchas veces el poder puede más que la jerarquía.	2	M	15.3
Si, pero se podría mejorar.	1	M	7.7
No	1	F	7.7.
No se respeta y no hay una orientación respecto a ello, todos quieren mandar y hacer lo que ellos quieren	1	F	7.7
En algunos casos, si se toman en cuenta y sí se siguen las atribuciones que le corresponden a cada uno según el nivel de mando que se tiene	1	F	7.7
TOTAL	13		100 %

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a docentes, Septiembre 2008.

El 46.2 % de maestros y maestras indicaron que no se respeta la jerarquía dentro de la administración escolar, el 7.7% de maestros indica que no se respeta de ninguna manera, porque no hay personas que se entreguen a su trabajo y cumplan con las atribuciones que se enmarcan dentro de ley. Así mismo un 7.7% de maestros indica que la mayoría de la administración respeta la jerarquía, aunque el respeto depende de la autoridad. Otro 15.4 % indica que en algunos casos, pero el poder puede mas que la jerarquía. Un 7.7 % indica que si se respeta la jerarquía pero se podría mejorar. Siempre y cuando se tengan principios y se practiquen los valores. El 23.1 % que es el total de maestras indican que no se respeta y no hay una orientación

respecto a ello y todos quieren mandar dentro de la administración no teniendo conocimiento cuales son las funciones y atribuciones dentro de la misma. Mientras que una maestra indica que en algunos casos si se toman en cuenta y se siguen las atribuciones según sus funciones.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”

Encuesta para Docentes

Cuadro No. 14.

Pregunta No. 4 ¿Cuáles son los valores sociales que se practican en la Administración Escolar?			
Categoría	F	Genero	%
Relaciones humanas, comunicación, morales, respeto, honestidad, tolerancia, dignidad, verdad, solidaridad, lealtad, trabajo, justicia, participación, compañerismo, amabilidad, puntualidad, cortesía, atención, responsabilidad, ética.	9	M	69.2 %
No se practican por la falta de interés en la personal que ocupan esos lugares.	1	M	7.7 %
Ética profesional, perseverancia, respeto, puntualidad, solidaridad, relaciones humanas, buena comunicación, responsabilidad, equidad, cooperación, lealtad, honradez, justicia, sinceridad.	3	F	23.1 %
TOTAL	13		100 %

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a Docentes Septiembre 2008.

El 69.2 % de maestros indican que los valores que se practican en la administración escolar son Relaciones humanas, comunicación, valores morales, respeto, honestidad, tolerancia, dignidad, verdad, solidaridad, lealtad, trabajo, justicia, participación, compañerismo, amabilidad, puntualidad, cortesía, atención, responsabilidad, ética. El otro 7.7 % expreso que No se practican los valores por la falta de interés en la personal que ocupan esos lugares. El 23.1 % que es el total de maestras dicen que los valores que se practican en la administración escolar es la ética profesional, perseverancia, respeto, puntualidad, solidaridad, relaciones humanas, buena comunicación, responsabilidad, equidad, cooperación, lealtad, honradez, justicia, sinceridad.

Todos tienen la sensación que hay un nivel de valores aceptables, sin embargo la gráfica anterior contradice cuando las jerarquías son violentadas con facilidad, pues al no funcionar las jerarquías se debe exclusivamente a que todos en su conjunto no aportan los elementos mínimos que se relacionan directamente con los valores.

“Los Valores Sociales en la Administración Escolar”

Encuesta para Docentes

Cuadro No.15

Pregunta No. 5			
¿Qué resultados se obtienen en las áreas de la Administración Escolar con la práctica de valores?			
Categoría	F	Genero	%
Buenos resultados morales, atención adecuada, fluidez de información, mejor comunicación y desenvolvimiento entre los participantes, unión, eficiencia en el trabajo, respeto con las personas que la rodean, ejemplo hacia los demás, una buena organización, armonía entre el personal y respeto mutuo, ética, moralidad.	6	M	46.1 %
Resultados positivos ya que permite una comunidad justa y solidaria, comunitaria y progresista.	1	M	7.7 %
Una mejor identificación con las personas en general.	1	M	7.7 %
En algunas instituciones es excelente en otras deja mucho de desear.	1	M	7.7 %
No contesto.	1	M	7.7 %
Resultados positivos, trabajo en equipo, eficiencia, respeto mutuo, comprensión, actividades con éxito, Trabajo en un clima de paz y cooperación y obtener mayores y mejores resultados en la labor que se desempeñe.	3	F	23.1 %
TOTAL	13		100 %

FUENTE: Investigación de campo de encuesta a Contador, Septiembre 2008.

Los maestros que hacen un total del 46.1 % indicaron que los resultados que se obtienen en el área de la administración escolar con la practica de los valores sociales son Buenos resultados morales, atención adecuada, fluidez de información, mejor comunicación y desenvolvimiento

entre los participantes, unión, eficiencia en el trabajo, respeto con las personas que la rodean, ejemplo hacia los demás, una buena organización, armonía entre el personal y respeto mutuo, ética, moralidad. Un 7.7 % indico que los son resultados positivos ya que permite una comunidad justa y solidaria, comunitaria y progresista. Así mismo indico un 7.7 % que en algunas instituciones es excelente en otras deja mucho de desear. Un 7.7 % no contesto. El 23.1 % de las maestras indicaron que los resultado que dejan en la practica de los valores sociales en la administración escolar son resultados positivos, trabajo en equipo, eficiencia, respeto mutuo, comprensión, actividades con éxito, Trabajo en un clima de paz y cooperación y obtener mayores y mejores resultados en la labor que se desempeñe.

5.8 Análisis de Resultados

En la investigación realizada con el título “Los Valores Sociales en la Administración Escolar” estudio realizado en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, Departamento de Quetzaltenango; para su estudio se tomaron en cuenta varios indicadores que aportaran elementos que permitan comprobar total o parcialmente la hipótesis planteada en la investigación. La misma también puede ser rechazada. Para que los resultados sean objetivos y no desvíen la información pretendida, se tomó en cuenta al Director, contador y personal docente, a los que se les aplicó una encuesta, con la cual se le hizo un cuestionamiento en referencia a los valores sociales y la administración escolar, los datos recabados han permitido corroborar si realmente los valores sociales tiene efectos en la administración escolar, los porcentajes obtenidos demuestran que los resultados son alarmantes, ya que los valores sociales no se practican al 100% dentro de la administración escolar, de acuerdo a los datos reportados los resultados son insatisfactorios en un gran porcentaje. Las deficiencias son bien marcadas en los cinco aspectos implicados en el instrumento. En la encuesta aplicada a Director, Contador y Catedráticos, se formularon las siguientes interrogantes: 1. ¿Qué son los Valores? Que dio como resultado, De acuerdo al Director es por medio del cual identifica a un individuo con la manera de estar en el mundo del grupo al que pertenece, de acuerdo al Contador los valores se forman en el proceso de sociabilización bajo la influencia de diversos factores, principalmente dentro de la familia, El 53.83 % del total de los maestros indican que los valores son actitudes personales y principios que determinan la forma de actuar de toda persona o ser humano, como también son manifestaciones o comportamientos que dan dirección a la vida del ser humano para el bien de la comunidad ocupando también un lugar en la situación financiera o sentimentales. No así el total de las maestras que son un 46% tienen conocimiento que los valores son cualidades que posee una persona que las identifica en un comportamiento moral, socialmente positivos.- 2. ¿Cuáles son las funciones de la Administración Escolar? Se obtuvo el siguiente resultado: Director indicó que la organización es parte importante para la administración del recurso humano, la planificación Implica seleccionar misiones y objetivos, así como las acciones necesarias para cumplirlos, y requiere por lo tanto de la tomad de decisiones. Para el Contador es Organizar, Ejecutar, planificar y evaluar ya que esto implica una

unidad social coordinada a efecto de alcanzar una meta o una serie de metas comunes. Un 30.8 % de los maestros indicaron que las funciones de la administración escolar son: Organizar, ordenar, estructurar, Planificar, evaluar, programar, controlar. Un 7.7 % respondió que es dirigir lo establecido dentro de la rama educativa. 7.7% considera que La función es la de administrar o mejorar con eficiencia todo lo relacionado a la escuela alumnos y personal que labora en el establecimiento. Un 7.7% responde que la función de la administración escolar es Dirigir, apoyar cada uno de los procesos escolares. Así mismo otro 7.7% indica que es para que los principios y valores no se pierdan y que el alumno demuestre que se este formando. También indica un 7.7% que Organizar, ejecutar y dirigir la función administrativa en un marco de respeto hacia todas la personas jerárquicamente. Las maestras un 115.4% indico que es Dirigir los procesos educacionales de la institución y coordinarlas y un 7.7% de las maestras respondió que Planificar, organizar, ejecutar todas las actividades de una institución educativa y principalmente dirigir dicha institución, es decir coordinar el trabajo.3. ¿ Se respeta la jerarquía dentro de la administración escolar? Para Director y el contador los valores si son importantes para el desarrollo de la administración Escolar ya que por medio de la practica de los mismos todos cumplirían con lo establecido dentro de sus atribuciones y funciones lo cual no se esta haciendo actualmente. El 46.2 % de maestros y maestras indicaron que no se respeta la jerarquía dentro de la administración escolar, el 7.7% de maestros indica que no se respeta de ninguna manera, porque no hay personas que se entreguen a su trabajo y cumplan con las atribuciones que se enmarcan dentro de ley. Así mismo un 7.7% de maestros indica que dentro de la mayoría de la administración respeta la jerarquía, aunque el respeto depende de la autoridad. Otro 15.4 % indica que en algunos casos, pero el poder puede mas que la jerarquía. Un 7.7 % indica que si se respeta la jerarquía pero se podría mejorar. siempre y cuando se tengan principios y se practiquen los valores. El 23.1 % que es el total de maestras indican que no se respeta y no hay una orientación respecto a ello y todos quieren mandar dentro de la administración no teniendo conocimiento cuales son las funciones y atribuciones dentro de la misma. Mientras que una maestra indica que en algunos casos si se toman en cuenta y se siguen las atribuciones según sus funciones. 4. ¿Cuáles son los valores sociales que se practican en la administración escolar? El Director indica que los valores que se practican dentro de la administración es la solidaridad, el respeto, la honestidad ya que esto son importantes para el desarrollo de la administración escolar

así mismo el Contador indica que los valores que se practican dentro de la administración son los valores morales. Para el 69.2 % de maestros los valores que se practican en la administración escolar son relaciones humanas, comunicación, valores morales, respeto, honestidad, tolerancia, dignidad, verdad, solidaridad, lealtad, trabajo, justicia, participación, compañerismo, amabilidad, puntualidad, cortesía, atención, responsabilidad, ética. El otro 7.7 % indicó que no se practican los valores por la falta de interés en la personal que ocupan esos lugares. El 23.1 % que es el total de maestras indico que los valores que se practican en la administración escolar es la ética profesional, perseverancia, respeto, puntualidad, solidaridad, relaciones humanas, buena comunicación, responsabilidad, equidad, cooperación, lealtad, honradez, justicia, sinceridad. 5. ¿Que resultados se obtiene en las áreas de la administración escolar con la práctica de valores? Para el Director el trabajo en equipo es muy importante ya que se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas. El contador indica que es muy importante trabajar con honestidad y en armonía para poder alcanzar los objetivos y las metas establecida dentro de la planificación. Los maestro que hacen un total del 46.1 % indicaron que los resultados que se obtienen en el área de la administración escolar con la practica de los valores sociales son Buenos resultados morales, atención adecuada, fluidez de información, mejor comunicación y desenvolvimiento entre los participantes, unión, eficiencia en el trabajo, respeto con las personas que la rodean, ejemplo hacia los demás, una buena organización, armonía entre el personal y respeto mutuo, ética, moralidad. Un 7.7 % indico que los resultados son positivos ya que permite una comunidad justa y solidaria, comunitaria y progresista. Así mismo indico un 7.7 % que en algunas instituciones es excelente en otras deja mucho de desear. Un 7.7 % no contesto. El 23.1 % de las maestras indicaron que los resultado que dejan en la practica de los valores sociales en la administración escolar son resultados positivos, trabajo en equipo, eficiencia, respeto mutuo, comprensión, actividades con éxito, Trabajo en un clima de paz, cooperación y mayores y mejores resultados en la labor que se desempeñe.

Aquí se puede visualizar que el Director, Contador y personal Docente tienen diferentes opiniones a lo que son los valores sociales no teniendo bien claro lo que es el liderazgo, trabajo en equipo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación. Las tablas y las gráficas permiten visualizar fácilmente cuales son los efectos de los valores sociales

en la administración escolar de la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango.

5.9. Comprobación de la Hipótesis

En la investigación “Los Valores Sociales en la Administración Escolar” en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango; se planteó la siguiente hipótesis “LOS VALORES SOCIALES INCIDEN EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR DE LA ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN FÍSICA DE QUETZALTENANGO.

Con todos los datos obtenidos a través del proceso de investigación, y especialmente con el instrumentos que le aplico al Director, Contador y Personal Docente de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Y Después de hacer el análisis correspondiente se deduce que los valores sociales si tiene efectos en la administración escolar. Razón por la que se comprueba la hipótesis planteada.

Capítulo 6 Marco Propositivo

6.1. Sensibilización para Los Valores Sociales en la Administración Escolar.

6.2. Introducción

Al realizar la investigación enfocada en el problema de los valores sociales y su efecto en la administración escolar de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango. Se detectó que los valores sociales se han descuidado por lo que es importante que se retomen nuevamente dentro de la administración, porque son parte de la misma, los valores sociales son importantes para poder llevar el proceso de diseños y mantenimiento de un entorno con el proceso de cumplir eficientemente objetivos establecidos, los administradores desempeñan las funciones de planeación, organización, integración de personal, dirección y control y por eso deben tener bien claro sobre que es el trabajo en equipo, el liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación ya que los mismos van a favorecer el desarrollo de procesos organizacionales.

6.3 Justificación

Al considerar investigar en relación al tema “Los Valores Sociales en la Administración Escolar” es porque se ha detectado que dentro de la organización de la administración hay debilidades en el proceso, factor que incide para que la misma atraviese serios problemas en la ejecución de los diferentes departamentos.

6.4 Descripción de la Propuesta

A todos los miembros que participan dentro de la Administración escolar se les propone que para mejorar el proceso de la misma, es importante participar en talleres, capacitaciones, intercambio de experiencias, etc. lo que permite estar en constante actualización para poder aplicar nuevas técnicas y métodos, que incentiven a los participantes para mejorar la organización institucional y así tener mejores resultados dentro de la misma. Para alcanzar con éxito las metas y objetivos

trazados, se requiere que la responsabilidad sea mancomunada, que participen en este proceso, los directores, contadores, secretarios, docentes, autoridades educativas. Esta es la mejor manera de incentivar a todos los participantes de la administración escolar y hacerles conciencia de la importancia que tienen los valores sociales.

6.5 Objetivos

6.5.1 General

Tener conciencia de la importancia que tienen los valores sociales para percibir y practicarlos dentro de la Administración Escolar

6. 5.2 Específicos:

- a) Fomentar en la administración escolar los valores sociales
- b) Interactuar los valores sociales dentro de la Administración Escolar
- c) Analizar cuales son las funciones y atribuciones dentro de la administración escolar y poder fomentar los valores sociales.
- d) Practicar dentro de la Organización del establecimiento se practiquen los valores sociales
- e) Que se estructure la organización escolar para poder cumplir con los valores sociales.

6.6. Metas

- a) Que dentro de la Administración escolar se practiquen al 100 % los valores sociales.
- b) Promover el intercambio de aspectos culturales para el desarrollo de los valores sociales.
- c) Estimular a todos los administradores para el desarrollo de los valores sociales.

6.7. Metodología

Que el proceso de los valores sociales en la administración escolar sean mejorados a través de la aplicación de técnicas y métodos modernos, que contribuyan a mejorar el proceso administrativo:

1. En la planificación contemplar un periodo de socialización y validación de la propuesta para capacitar al personal sobre los valores.
2. Presentación de la propuesta a sujetos de la investigación
3. Fomentar los valores sociales en la administración escolar en forma grupal e individual
4. Utilizar métodos y técnicas modernas para motivar a todos los miembros de la administración escolar para que puedan practicar los valores sociales.
5. Programar talleres sobre los valores sociales para los catedráticos, director, contador.
6. Implementar programas impulsados por el MINEDUC.

6.8. Programa de Capacitación

6.8.1. Objetivo del Programa

Integrar un programa de capacitación permanente al Plan Operativo Anual dirigido al recurso humano de la Administración Escolar (Director, Contador, Secretaria, Personal docente), para desarrollar capacidades y conocimientos que les permitan mejorar los valores sociales.

6.9. Cronograma de Actividades

OBJETIVOS	TEMA / CONTENIDOS	RECURSOS	FECHA	RESPONSABLE
Capacitar en el uso de herramientas de Planificación, Dirección, organización, control e integración dentro de la administración escolar.	- ¿Cómo debe estar integrada la administración escolar?.	- Documento de un Sistema de Planificación, organización, dirección, control e integración	Febrero.	Dirección Departamental de Educación y/o Supervisión de Educación
Fomentar la unidad y el sentido de trabajo colectivo en la Administración Escolar	- Trabajo en equipo: organización, objetivos, estrategias, reglas claras, tomar decisiones, confianza.	Los que proporcione el invitado.	Marzo.	DIGEF MINEDUC.
Profundizar en los conocimientos básicos de la administración de Escuela Normal de Educación Física y los valores sociales	Funciones y atribuciones de Dirección, contabilidad, Oficinistas aplicando el liderazgo, trabajo en equipo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación - los valores sociales	- Manual de funciones y atribuciones. - Valores Sociales	Abril	Dirección Departamental.
Sensibilizar sobre los valores sociales,	liderazgo, trabajo en equipo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación - Conceptos básicos	Los que proporcione el invitado.	junio	ONG DIGEF MINEDUC

6.10. Identificación de Actores

Todos los que intervienen y forman parte del proceso educativo, tienen que asumir la responsabilidad que les compete, fomentar los valores sociales para que haya un buen desempeño dentro de la institución ya que si no se cumplen, los resultados esperados, no serán satisfactorios.

Conclusiones

- a) En la investigación “Los Valores Sociales en la Administración Escolar” de la Escuela Normal de Educación Física de Quetzaltenango Se comprobó la hipótesis, lo que refleja que los valores sociales tiene efectos en la Administración Escolar.
- b) Los valores sociales son importantes en el proceso y desarrollo del funcionamiento de la administración escolar para que dentro de la misma haya eficiencia y eficacia.
- c) Los valores sociales son un compromiso para el desarrollo de la Administración Escolar ya que es un medio para estar dispuestos a dar lo mejor de cada uno de los integrantes de la misma participando activamente con la organización para el cumplimiento de sus objetivos.
- d) Los valores sociales fortalece el desarrollo humano, aumenta los conocimientos que ya se poseen y acrecienta el acervo cultural.
- e) La falta de valores sociales en la administración escolar implica el estancamiento en el proceso y desarrollo de la misma y no se cumplen con los objetivos establecidos dentro de la misma.
- f) El trabajo en equipo, el liderazgo, justicia, lealtad, abnegación, consideración, sinceridad, honradez y comunicación favorece el desarrollo de procesos organizacionales.
- g) Los valores sociales tiene efectos positivos y negativos en la administración escolar.
- h) Los valores sociales deben ser significativo dentro de la administración escolar.
- i) Que dentro de la Administración escolar se practiquen los valores sociales para el buen funcionamiento de la misma.

Bibliografía

Carlos Topete B

Taller: Evaluación de Centros Educativos

20 de Octubre de 2006

Querétaro, México.

Wurmser Jacqueline

Persona Humana, Educación y Libertad,

Universidad del Istmo

Programa de Educación Ciudadana en Valores.

Pérez Vélez, José Carlos Tomás

Plan de Mejoramiento de la Administración Escolar

Administración y Gestión Educativa

Universidad Pedagógica Nacional

Mayo 2002.

Ercilla, Martha Arana y Batista Tejeda Nuris

La Educación en Valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional

ISPAJAE-CUBA

Tetzagüic Salazar y Telón Sajcabún, vicentea

Valores Mayas UNESCO 1999.

Administración una PERSPECTIVA Global

Onceava Edición McGRAW-HILL

Gestión Educativa Estratégica

Competencias para la Profesionalización de la Gestión Educativa

IIPE Buenos Aires 2000.

Manual de Gestión de Calidad

Administración Escolar

Normas ISO 9001:2000

México D.F.

Modelo Conceptual de Calidad Educativa

Ministerio de Educación

Dirección de calidad y Desarrollo Educativo- DICADE-

Guatemala, noviembre del 2006.

Módulos De Formación en Competencias para la Gestión Escolar en Contexto de pobreza

Gestión Administrativa

Ministerio de Educación

Anexos

ANEXO 1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE QUETZALTENANGO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
RESPONSABLE: Estudiante de la Carrera de Licenciatura en educación

PRESENTACIÓN:

La estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación de la UPANA esta realizando una investigación acerca de “LOS VALORES SOCIALES EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR” (Estudio a realizarse en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. 2008) por lo cual solicito su apoyo en dicho tema, la información que brinde será de mucha utilidad y sobre todo se utilizará con la mayor discreción y para uso exclusivo de esta investigación, los resultados serán dados a conocer posteriormente.

ENCUESTA DIRECTOR

Formación Profesional: Nivel Diversificado _____

Estudios Uniersitarios _____

Otros: _____

Genero: F _____ M _____

Familia Integrada: _____ Desintegrada: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta una serie de cuestionamientos en referencia al tema de los valores sociales y la administración escolar, solicitando respuesta de acuerdo a su experiencia y conocimientos.

1. ¿Que son los Valores?
2. Cuales son las funciones de la Administración Escolar?
3. ¿Se respeta la jerarquización dentro administración escolar?
4. ¿Cuales son los valore sociales que se practican en la Administración Escolar?
5. ¿Que resultado se obtiene en las área de la Administración Escolar con la practica de valores?

ANEXO 2

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE QUETZALTENANGO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
RESPONSABLE: Estudiante de la Carrera de Licenciatura en educación

PRESENTACIÓN:

La estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación de la UPANA esta realizando una investigación acerca de “ LOS VALORES SOCIALES EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR” (Estudio a realizarse en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. 2008) por lo cual solicito su apoyo en dicho tema, la información que brinde será de mucha utilidad y sobre todo se utilizará con la mayor discreción y para uso exclusivo de esta investigación, los resultados serán dados a conocer posteriormente.

ENCUESTA CONTADOR (A)

Formación Profesional: Nivel Diversificado _____

Estudios Uniersitarios _____

Otros: _____

Genero: F _____ M _____

Familia Integrada: _____ Desintegrada: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta una serie de cuestionamientos en referencia al tema de los valores sociales y la administración escolar, solicitando respuesta de acuerdo a su experiencia y conocimientos.

1. ¿Que son los Valores?
2. Cuales son las funciones de la Administración Escolar?
3. ¿Se respeta la jerarquización dentro administración escolar?
4. ¿Cuales son los valore sociales que se practican en la Administración Escolar?
5. ¿Que resultado se obtiene en las área de la Administración Escolar con la practica de valores?

ANEXO 3

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE QUETZALTENANGO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
RESPONSABLE: Estudiante de la Carrera de Licenciatura en educación

PRESENTACIÓN:

La estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación de la UPANA esta realizando una investigación acerca de “ LOS VALORES SOCIALES EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR” (Estudio a realizarse en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. 2008) por lo cual solicito su apoyo en dicho tema, la información que brinde será de mucha utilidad y sobre todo se utilizará con la mayor discreción y para uso exclusivo de esta investigación, los resultados serán dados a conocer posteriormente.

ENCUESTA A DOCENTES

Formación Profesional: Nivel Diversificado_____

Estudios Uniersitarios_____

Otros:_____

Genero: F_____ M_____

Familia Integrada:_____ Desintegrada:_____

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta una serie de cuestionamientos en referencia al tema de los valores sociales y la administración escolar, solicitando respuesta de acuerdo a su experiencia y conocimientos.

1. ¿Que son los Valores?
2. Cuales son las funciones de la Administración Escolar?
3. ¿Se respeta la jerarquización dentro administración escolar?
4. ¿Cuales son los valore sociales que se practican en la Administración Escolar?
5. ¿Que resultado se obtiene en las área de la Administración Escolar con la practica de valores?

ANEXO 4

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE QUETZALTENANGO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Quetzaltenango, 2 de septiembre de 2008.

Señor:
Director
Escuela Normal de Educación Física de Totonicapán
Presente

Estimado Señor Director:

Por este medio se le envía un cordial saludo y toda clase de éxitos en sus actividades, y al mismo tiempo se le solicita su colaboración a efecto que la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación de la UPANA realice la validación de las encuesta sobre la investigación de “LOS VALORES SOCIALES EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR” (Estudio a realizarse en la Escuela Normal de Educación Física del municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. 2008).

Dichas encuestas se les estará pasando a un miembro de la Administración escolar siendo los siguientes: Director, Contador, Secretario (a), Personal Docente, Personal Operativo (Conserjes y Guardianes) ya que la información que brinde será de mucha utilidad para dicha investigación.

Agradeciéndole su colaboración a la presente, atentamente.

Lic. Enrique Aguilar
Asesor de Tesis UPANA.