

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



“Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del Intecap, Retalhuleu”
(Tesis)

Byron Ulises Ordóñez Juárez

San Felipe Retalhuleu, octubre de 2010.

**“Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del
Intecap, Retalhuleu”
(Tesis)**

Byron Ulises Ordóñez Juárez

San Felipe Retalhuleu, octubre de 2010.

DICTAMEN APROBACION
TESIS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA
SEDE SAN FELIPE, RETALHULEU


ASUNTO: Byron Ulises Ordóñez Juárez,
estudiante de la carrera de Licenciatura
en Educación de esta Facultad,
solicita autorización de Tesis
para completar requisitos de graduación.

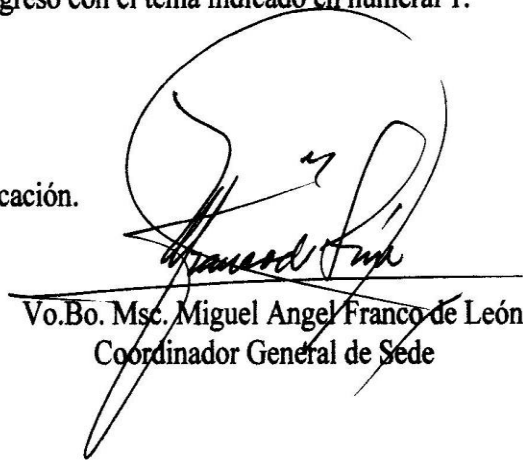
Dictamen No. 013 09/2009

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Coordinación para cumplir requisitos de Tesis que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: "Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del Intecap Retalhuleu", está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Tesis.
2. La tesis enfoca temas y sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. La tesis cumple con lo descrito en el Reglamento Académico de la Universidad Panamericana en el capítulo 3 de Sistemas de Egreso (artículo No.56, inciso b).

Por lo antes expuesto, el estudiante Byron Ulises Ordóñez Juárez recibe la aprobación de realizar la Tesis solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licda. María Emilia Alfonso de Pontacq
Coordinadora Facultad de Ciencias de la Educación.


Vo.Bo. Msc. Miguel Angel Franco de León
Coordinador General de Sede

San Felipe Retalhuleu, 12 de septiembre del 2,009
Ref: S AE 013-2009

Estudiante
Byron Ulises Ordóñez Juárez
Licenciatura en Educación
Facultad de Ciencias de la Educación
Presente

Estimado estudiante Ordóñez:


En atención a su nota recibida en esta Coordinación el día 8 de septiembre de 2009, en la cual solicita la aprobación para realizar Tesis como opción de egreso de la Licenciatura en Educación, esta Coordinación resuelve aprobar su solicitud.

Para el efecto se autoriza trabajar el tema: **"Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del Intecap Retalhuleu"**. La tutoría correspondiente estará a cargo del **Licenciado Hugosveli Chapetón Cardona** con quien deberá trabajar la definición del tema, así como el anteproyecto del mismo y presentarlo a esta Coordinación en un plazo no mayor de 20 días hábiles para su revisión y aprobación. El desarrollo del trabajo debe realizarse en un margen de tiempo de 6 a 12 meses, de lo contrario deberá revalidar o repetir el proceso, con fundamento en el Art. 56 inciso b) del Reglamento Académico.


En el Departamento de Caja puede adquirir el manual de estilo de trabajos académicos de la Universidad Panamericana, mismo que debe considerar en la estructura y redacción la Tesis.

El día que inicie la asesoría del trabajo académico debe presentar al asesor-tutor una copia del recibo de pago efectuado en el Departamento de Caja.

Atentamente,


Licda. María Emilia Alfonso de Pontaca
Coordinadora Facultad de Ciencias de la Educación




Vo.Bo. Msc. Miguel Ángel Franco
Coordinador General de Sede

c.c. Archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, San Felipe, Retalhuleu veinte de febrero del dos mil diez.-----

En virtud de que la Tesis con el tema: "Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del INTECAP, Retalhuleu". Presentada por el estudiante: Byron Ulises Ordóñez Juárez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Hugosveli Chapetón Cardona
Asesor

PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA EDUCACION, San Felipe Retalhuleu, ocho de mayo del dos mil diez.-----

En virtud de que la Tesis con el tema: "Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del Intecap Retalhuleu", presentada por el estudiante: Byron Ulises Ordóñez Juárez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Msc. Miguel Ángel Franco de León
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los veinticinco días del mes de mayo del dos mil diez.-----

En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema “Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del Intecap Retalhuleu”, presentado por el alumno Byron Ulises Ordóñez Juárez, previo a optar grado académico de Licenciatura, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de tesis.


M.A. José Ramiro Bolaños Rivera
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



DEDICATORIA

- A DIOS: Ser supremo, gracias por concederme vida, salud y sabiduría para alcanzar esta meta.
- A MI PADRE: Constantino Ordóñez Yorentine (Q.E.P.D.)
Por su guía desde la eternidad. Gracias papá, siempre trataré que se sienta orgulloso.
- A MI MADRE: Trinidad Juárez Vda. De Ordóñez, por su cariño, esfuerzos y sacrificios. Este triunfo es para usted mamita linda.
- A MI ESPOSA: Elvia Aracely Reyes de Ordóñez, por su amor y apoyo incondicional. Gracias doy a Dios por conocerla y que sea parte importante en mi vida.
- A MI HIJA: Juana Trinidad Ordóñez Reyes, mi corazoncito lindo, perdón por el tiempo que te robe, para culminar este sueño.
- A MIS HERMANOS(AS): Allan, Saúl, Erwin, Marylin, Iris, Maribel, mi triunfo sea para ustedes. Los quiero mucho. Dios los bendiga.
- A MIS CUÑADOS(AS): Por su apoyo incondicional, muchas gracias.
- A MIS CATEDRÁTICOS(AS): Infinitas gracias por apoyarme durante el desarrollo de mi carrera universitaria.
- A LA UNIVERSIDAD: Mil gracias UPANA.
- A MIS COMPAÑEROS(AS): Por las experiencias y momentos que compartimos.

ÍNDICE

	No. Pág.
Resumen.....	i
Introducción.....	iii

CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO

1.1.- Problema.....	001
1.2.- Definición del problema.....	001
1.3.- Unidades de análisis.....	001
1.4.- Justificación.....	002
1.5.- Delimitación.....	003
1.5.1.- Teórica.....	003
1.5.2.-Temporal.....	003
1.5.3.- Espacial.....	003
1.6.- Objetivos.....	004
1.6.1.- General.....	004
1.6.2.- Específicos.....	004
1.7.- Planteamiento del problema.....	005
1.8.- Hipótesis.....	007
1.9.- Proceso metodológico.....	010
1.9.1.- Diseño de investigación.....	010
1.9.2.- Elaboración del marco teórico.....	012
1.9.3.- Recopilación de información.....	013
1.9.4.- Tabulación, procesamiento y análisis de datos.....	014
1.9.5.- Elaboración del informe.....	014
1.10.- Organización.....	015
1.11.- Cronograma de actividades.....	017

CAPÍTULO II. DATOS GENERALES DEL CONTEXTO

2.1.- Departamento de Retalhuleu.....	018
2.1.1.- Datos históricos.....	019
2.1.2.- Geografía.....	020
2.1.3.- Costumbres y tradiciones.....	021
2.1.4.- Idiomas.....	021
2.1.5.- Economía.....	021
2.1.6.- Centros turísticos y arqueológicos.....	022
2.2.- Departamento de Suchitepéquez.....	023
2.2.1.- Datos históricos.....	024
2.2.2.- Geografía.....	025
2.2.3.- Costumbres y tradiciones.....	026
2.2.4.- Idiomas.....	026
2.2.5.- Economía.....	026
2.2.6.- Centros turísticos y arqueológicos.....	027
2.3.- INTECAP.....	028
2.3.1.- Reseña histórica.....	028
2.3.2.- Logo de INTECAP.....	034
2.3.3.- Bandera de INTECAP.....	035
2.3.4.- Sistema de Gestión de INTECAP.....	035
2.3.5.- Política de Calidad.....	036
2.3.6.- Misión.....	036
2.3.7.- Visión.....	036
2.3.8.- Valores.....	036

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1.- Diferentes definiciones.....	037
3.1.1.- Rendimiento.....	037
3.1.2.- Rendimiento académico.....	038
3.1.3.- Reprobación.....	038
3.1.4.- Evaluación.....	039
3.1.5.- Estudiante.....	040
3.1.6.- Factor.....	041
3.1.7.- Productividad.....	042
3.1.8.- Formación técnica profesional.....	043
3.2.- Factores que intervienen en el aprendizaje	044
3.2.1.- Factores familiares.....	044
3.2.2.- Factores sociales.....	048
3.2.3.- Factores culturales.....	051
3.2.4.- Factores físicos.....	054
3.2.5.- Factores psicológicos.....	056
3.3.- Formación Técnica.....	059
3.3.1.- Definición.....	059
3.3.2.- Rendimiento académico no aceptable.....	059
3.3.3.- Metodología aplicada en los procesos.....	060
3.3.4.- Relaciones del estudiante.....	061
3.3.5.- Recursos de apoyo en la formación.....	061

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE CAMPO

4.1.- Condición familiar.....	064
4.2.- Condición sociocultural.....	066
4.3.- Condición física.....	069
4.4.- Condición psicológica.....	070
4.5.- Formación técnica.....	072
4.6.- Condición económica.....	075
4.7.- Rendimiento académico.....	077

CAPÍTULO V. PROPUESTA

Programa de capacitación a padres de familia, como opción para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del centro de INTECAP, del departamento de Retalhuleu	080
CONCLUSIONES.....	090
REFERENCIAS.....	092
ANEXOS.....	094
Anexo 1 Boleta dirigida a padres de familia.....	095
Anexo 2 Boleta dirigida a personal docente y administrativo.....	097
Anexo 3 Boleta dirigida a participantes.....	099
Anexo 4 Relación de ejes temáticos y preguntas de instrumentos.....	101
Anexo 5 Lista de gráficas.....	102

RESUMEN

Los problemas que los jóvenes presentan en la etapa de la pubertad, la influencia que los distintos factores socio-culturales, familiares, económicos y emocionales tienen sobre ellos, y que hacen parecer, a la tarea de formación técnica muy compleja, fueron fundamentales para el abordaje del presente estudio.

Se plantea, que los procesos de una educación técnica son completamente diferentes a los de la educación formal, a la que todos los estudiantes están acostumbrados, en ella se enfrentan a un espacio educativo en el que deben cumplir las expectativas del programa de formación, en un ambiente rodeado de tecnología que exige que el estudiante se adapte a normas de trabajo, seguridad industrial, trabajo en equipo y desarrollo de competencias con altas exigencias.

Para lo anterior se estableció, que el INTECAP es una institución con enfoque tecnológico que se crea con el fin, de desarrollar programas para capacitar al recurso humano por incorporarse al sector laboral, apoyándose en el sector empresarial y con aporte del Ministerio de Trabajo, el proyecto INTECAP (Instituto Técnico De Capacitación y Productividad), en la actualidad cuenta con 22 centros de capacitación en todo el país, tiene el reconocimiento de la norma ISO 9001:2000 desde el 31 de diciembre del 2002, por lo tanto, su preocupación por incrementar la calidad de sus procesos de formación y la productividad de sus egresados es constante.

Dicho centro de capacitación, busca desarrollar competencias laborales en los estudiantes que participan en las diferentes carreras técnicas, proporcionándoles equipo actualizado, instructores especializados y manuales específicos, obviamente considera el desarrollo integral de los estudiantes para obtener, técnicos especializados y futuros microempresarios de la región.

En secuencia al trabajo, se procedió a aplicar instrumentos de encuesta a estudiantes, padres de familia y miembros del personal docente y administrativo, con los cuales se determinó, después de su análisis e interpretación, los resultados de la investigación siguientes.

El rendimiento académico de un estudiante, es susceptible de influencia, si se quiere que sea aceptable se deben propiciar las estrategias adecuadas por parte de los docentes y padres de familia para lograrlo, si por el contrario el estudiante está rodeado de una serie de factores negativos que deforman la labor social y educativa, el rendimiento académico será no aceptable.

La familia proporciona al estudiante, un entorno que puede hacer la diferencia para el rendimiento académico, debido a que el estudiante permanece en ella una gran parte del día, por lo tanto, la forma en que se cultiven las relaciones intrafamiliares y se orienten las relaciones sociales, determinará el punto de partida para un rendimiento académico aceptable de un participante en cualquier centro de formación técnica.

La interacción entre padres de familia y centro de formación, será la fórmula para lograr no sólo estudiantes con rendimientos académicos aceptables, sino profesionales comprometidos en el área técnica, con sentido de competitividad y productividad, capaz de enfrentar los cambios y desafíos del mundo en la rama social y tecnológica.

También podemos anotar, que los resultados de la investigación, indican que los factores que más inciden en el rendimiento académico de un estudiante, son los relacionados a estímulos motivacionales, control de actividades y asesoría en las tareas, por parte de los padres de familia, en ocasiones debido a la falta de tiempo de los padres y otras porque dichas actividades no forman parte de la organización familiar, debido a la falta de preparación de la familia.

Los problemas físicos y psicológicos que presentan los estudiantes en el centro de formación, son un porcentaje muy bajo, pero la mayor incidencia es el de expresión oral, asociado a desorden lingüístico, timidez, nerviosismo o autoestima baja, lo cual provoca que no aclare muchas de las dudas que le provocan los textos o la clase teórica, afectando así su rendimiento académico.

Por lo tanto se puede afirmar, que el fracaso educativo aumenta en familias que son deficientes en estas cualidades, como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos educativos.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis denominado “Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del INTECAP Retalhuleu”, se realizó para determinar ¿Cuál es el impacto que tienen diversos factores sociales, económicos y culturales en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras técnicas universales del INTECAP del departamento de Retalhuleu?

Como se sabe el rendimiento académico en el concepto de no aceptable, se ha convertido en un problema preocupante en los últimos años en las instituciones de educación formal y no formal por su alto índice de incidencia.

Al buscar las causas del por qué el estudiante no consigue lo que se espera de él, no se puede limitar la consideración de factores educativos solamente, también será preciso hacer análisis de otros factores que afectan directamente al estudiante, los que pueden ser:

- ◆ Factores personales (inteligencia, aptitudes, personalidad, ansiedad, motivación, auto-concepto).
- ◆ Factores sociales-culturales (características del entorno en el que vive el estudiante).
- ◆ Factores familiares (nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, relaciones entre padres e hijos, etc.).
- ◆ Factores físicos (discapacidades, problemas de visión, audición y de expresión).

También es preciso establecer que los resultados académicos del estudiante son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por los centros de formación, porque el ambiente social del hogar contribuye a la formación del auto-concepto, la conducta y actitud del estudiante, fomenta el espíritu de participación y cooperación, por su parte el centro de formación lo que propicia básicamente son oportunidades, establece demandas y refuerza comportamientos y habilidades.

La presente investigación se realizó, en el centro de capacitación INTECAP, del departamento de Retalhuleu, con una muestra del 50% de los estudiantes de las carreras técnicas de Electricidad Industrial, Mecánica Automotriz, Refrigeración Industrial, Mecánica Industrial y Cocinero Internacional, el 20% de los padres de familia de los estudiantes y el 100% del personal docente y administrativo que ahí labora.

El presente informe se da a conocer a través de los siguientes capítulos.

Capítulo 1 Marco metodológico

Es la descripción de ¿cómo se enfoca el problema?, además de hacer una descripción de los métodos y técnicas que se emplearon para la investigación, también hace referencia al contexto en que se orientó el estudio y ¿cuál fue la razón que la motivó? Se constituyó de esta manera en la guía o diseño de abordaje, para la iniciación de los procesos que conllevaron a los resultados finales plasmados en el capítulo 4.

Capítulo 2 Datos generales del contexto

Incluye una descripción variada desde aspectos históricos, geográficos hasta culturales y económicos, de los departamentos de Retalhuleu y Suchitepéquez, como referencia para establecer las condiciones en donde la mayor parte de los estudiantes convive.

De la misma manera se detallan datos de la institución donde se realizó la investigación, lineamientos que rigen su funcionamiento, las políticas laborales, además aspectos del desarrollo a través de los años, desde su fundación.

Capítulo 3 Marco teórico

En este segmento, se incluye la información referencial con aportes y análisis personal, que sustenta los elementos que se cubrieron para el desarrollo de la investigación, los que son claves para tener argumentos sustanciales para hacer la comparación de los resultados obtenidos en la misma. Para ello se consultó fuentes bibliográficas, que en algunos casos se citan como referencia e interpretación del contenido teórico y que al final se incluyen en la parte de referencias.

Capítulo 4 Análisis e interpretación de resultados de campo

Se detalla con claridad los resultados obtenidos de la investigación, para el efecto se hace un análisis basado en siete ejes temáticos de los cuestionamientos planteados, apoyándose en, las unidades de análisis del marco metodológico y gráficas para facilitar la interpretación de los mismos, este análisis verifica el logro de los objetivos propuestos en esta investigación y de igual manera la comprobación de la hipótesis.

Capítulo 5 Propuesta

Con base a los resultados obtenidos se plantea una propuesta que se denomina: “Programa de capacitación a padres de familia como opción para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del centro de INTECAP, del departamento de Retalhuleu”, con lo que se persigue contribuir a solucionar parte de la problemática educacional.

También se incluyen conclusiones para la investigación desarrollada, elaboradas con base en los resultados obtenidos, se anotan las referencias que se consultaron para sustentar este proceso y anexos de los documentos que sirvieron de base para desarrollar la investigación.

CAPÍTULO I

Marco Metodológico

1.1 Problema

Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del INTECAP Retalhuleu.

1.2 Definición del Problema

Se realizó una investigación para determinar el impacto que tienen diversos factores sociales, económicos y culturales en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras técnicas universales del INTECAP del departamento de Retalhuleu.

1.3 Unidades de análisis

- Participantes de eventos
- Familias de estudiantes
- Personal docente
- Personal administrativo y servicios

1.4 Justificación

El INTECAP es una institución con enfoque tecnológico que se crea con el fin de capacitar al recurso humano para incorporarse al sector productivo nacional, para desarrollar programas orientados al desarrollo humano, a la productividad y competitividad de la industria, apoyándose en el sector empresarial y con aporte del Ministerio de trabajo, cuenta además con el reconocimiento de la norma ISO 9001:2000 desde el 31 de diciembre del 2002, por lo tanto, en ella es constante su preocupación por incrementar la calidad de sus servicios y la productividad de sus participantes egresados, este estudio proporciona una propuesta como opción para mejorar el rendimiento académico de sus participantes.

Una educación técnica es completamente diferente a la educación formal, a la que todos los estudiantes están acostumbrados, en ella se enfrentan a un espacio educativo en el que deben cumplir las expectativas del programa de formación, en un ambiente rodeado de tecnología que exige que el estudiante se adapte a normas de trabajo, seguridad industrial, trabajo en equipo, desarrollo de competencias e instructores con altas exigencias, lo cual constituye un desafío a veces muy difícil de enfrentar, si a eso se le suma los problemas que los jóvenes presentan en la etapa de la pubertad, la influencia que los distintos factores socio-culturales, familiares, económicos y emocionales tienen sobre ellos, hacen de este tipo de formación un reto difícil para la comunidad educativa, pero no imposible de resolver.

Por esto y con el apoyo de las estadísticas institucionales que nos muestran deserción de los participantes en las distintas carreras universales que ahí se imparten, se determinó el impacto que tienen los factores mencionados y se proponen estrategias para ayudar al participante a asimilar los factores negativos y que estos incidan lo menos posible en su formación y al mismo tiempo incentivar los factores positivos que provocan que la actitud y por ende el rendimiento académico del participante sea el óptimo.

1.5 Delimitación

Se realizó en ámbitos teóricos, temporales y espaciales.

1.5.1 Delimitación Teórica

Se investigó los temas relacionados con la formación técnica, metodología, rendimiento académico, situación social, económica y cultural de la población, se tomó como base las ciencias socio-económicas.

1.5.2 Delimitación Temporal

La investigación se realizó con muestra aleatoria de los alumnos del primer y segundo año de las distintas carreras técnicas universales del Centro de Capacitación de INTECAP, Retalhuleu matriculados durante los ciclos escolares 2008 y 2009.

1.5.3 Delimitación Espacial

Se realizó la investigación en el centro de capacitación de INTECAP, Retalhuleu, ubicado en el Km. 190 carretera a Champerico, Retalhuleu, con los alumnos y familias con residencia en los municipios de los departamentos de Retalhuleu y Suchitepéquez

1.6 Objetivos

1.6.1 General

Determinar el impacto que tienen los factores socio-económico y culturales en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras técnicas universales del INTECAP del departamento de Retalhuleu.

1.6.2 Específicos

- Conocer el porcentaje de rendimiento académico aceptable y no aceptable que manifiestan los estudiantes de las carreras técnicas universales del INTECAP del departamento de Retalhuleu.
- Establecer la relación e influencia que tienen los diversos factores (familiares, económicos, sociales, culturales, psicológicos, físicos) en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras técnicas universales del INTECAP del departamento de Retalhuleu.
- Determinar si la suma de factores socioeconómicos positivos contribuye al éxito en el rendimiento académico de los estudiantes del INTECAP de Retalhuleu.
- Establecer si la metodología, contenidos teórico-prácticos de los planes de formación técnica y los instrumentos de evaluación de las carreras técnicas universales del INTECAP son congruentes para el nivel de rendimiento académico que la institución establece.

1.7 Planteamiento del problema

Como en toda institución educativa que se dedica a la formación de recurso humano juvenil, se observan en INTECAP diferentes niveles de asimilación de los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes en los participantes, lo que comúnmente llamaremos rendimiento académico, esta diferencia se puede deber a la influencia que el participante tiene de diversos factores entre los que podemos enumerar familiares, económicos, sociales, culturales, espirituales, psicológicos, físicos, metodológicos.

Esta investigación nos permitió determinar cuál es el impacto que causan dichos factores al rendimiento académico y cuál es el de mayor incidencia, con lo cual se creó una propuesta que permite minimizar el impacto negativo en el estudiante y poder estimular los factores benéficos al proceso educativo.

El INTECAP es una institución con enfoque tecnológico que se crea con el fin de capacitar al recurso humano por incorporarse al sector laboral, para desarrollar programas orientados al desarrollo humano, apoyándose en el sector empresarial y con aporte del Ministerio de trabajo, el proyecto inicia en mayo de 1956 con el nombre de CGDI Centro Guatemalteco Para El Desarrollo Industrial, transformándose varias veces hasta que el 19 de mayo de 1972 con decreto 17-72 toma el nombre con que actualmente lo conocemos INTECAP Instituto Técnico De Capacitación y Productividad.

En la actualidad dicha institución cuenta con 22 centros de capacitación y 13 delegaciones que se encuentran divididos en 6 regiones en todo el país y cubre una diversidad de especialidades en los 3 sectores económicos productivos del país, cuenta además con el reconocimiento de la norma ISO 9001:2000 desde el 31 de diciembre del 2002, su preocupación por incrementar la calidad de sus procesos y la productividad de sus egresados es constante.

El centro de INTECAP de Retalhuleu, donde se realizó la investigación, inició labores en el año 2000, con las especialidades de Mecánica Automotriz, Electricidad Industrial, Mecánica Industrial y Refrigeración y Aire Acondicionado, durante este tiempo ha capacitado a jóvenes de la región los cuales son parte productiva de la industria del país.

Sin embargo hay que hacer notar que durante este tiempo ha existido varios casos de jóvenes que por diversas razones no han completado sus estudios ya que manifiestan rendimiento académico no deseado, lo que originó su deserción de los grupos y la pérdida de los diversos recursos que la familia y el INTECAP invierten en cada uno de sus participantes.

Actualmente en las promociones que se capacitan, se observan ciertas diferencias de rendimiento académico entre los participantes de los eventos de capacitación, por tal motivo fue interesante determinar ¿Cuál es el impacto que tienen los factores socio-económico y culturales en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras técnicas universales del INTECAP del departamento de Retalhuleu, que provocan la deserción en los diferentes eventos de capacitación?

1.8 Hipótesis

<p>Hipótesis:</p> <p>La influencia de factores socioeconómicos y culturales positivos o negativos en el contexto del participante, determina un rendimiento académico aceptable o no aceptable en los establecimientos de formación técnica.</p>		
<p>Variable</p> <p>Independiente:</p> <p>Factores socioeconómicos y culturales</p>	<p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Condición social Contexto Nivel Educación - Condición familiar Estructura Clima Compromiso - Condición económica Ingresos Bienes Prestamos - Condición cultural Agrupaciones Tradiciones Religión 	<p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ↯ Influye la falta de padre en la familia con el rendimiento académico del participante ↯ Influye la falta de madre en la familia con el rendimiento académico del participante ↯ Influye la falta de trabajo de padre y madre con el rendimiento académico del participante ↯ Influye la falta de educación formal del padre y madre con el rendimiento académico del participante ↯ Influye el nivel cultural de la familia con el rendimiento académico del participante ↯ Cuanto afecta la migración del padre o/y la madre con el rendimiento académico del participante

	<ul style="list-style-type: none"> - Condición psicológica Conductas Actitudes Sentimientos - Condición física Discapacidades (visual, auditiva, expresión) 	<ul style="list-style-type: none"> - La violencia intrafamiliar tiene alguna influencia en el rendimiento académico de los participantes - La posición social del participante es determinante para su rendimiento - El nivel cultural del participante es determinante para su rendimiento - La influencia de maras en el sector de vivencia del participante es determinante para su rendimiento - El apoyo financiero excesivo puede afectar el rendimiento del participante ↻ El apoyo familiar en el sentido de motivación puede ayudar a mejorar el rendimiento académico
--	---	---

<p>Variable dependiente:</p> <p>Rendimiento académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formación técnica Jornada Metodología Plan de formación Material didáctico Estándar educativo - Relaciones en el centro de formación Compañeros Instructores Personal administrativo Personal de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> ↯ La vocación del participante es determinante para el rendimiento que demuestre ↯ El tener que trabajar por parte del participante puede afectar su rendimiento académico ↯ El establecimiento donde curso el ciclo básico el participante influye en el rendimiento académico que demuestre. ↯ La falta de manual técnico en un participante puede afectar su rendimiento ↯ La metodología utilizada en el centro de capacitación puede afectar al rendimiento del participante - La jornada de siete horas de formación, tan diferente a la de otros centros de educación puede afectar el rendimiento de los participantes
---	---	---

1.9 Proceso metodológico

Los pasos y estrategias que se aplicaron durante el proceso de investigación del problema propuesto, se detallan a continuación:

1.9.1 Diseño de investigación

Se consideró en este punto todos los elementos del desarrollo de la investigación. Se identificó el problema a investigar (Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del INTECAP Retalhuleu.)

Esto permitió generar una serie de interrogantes sobre todos los aspectos involucrados, que ayudaron a definir un tema central para la investigación, el cual quedó planteado así: “Se realizó una investigación sobre el impacto que tienen diversos factores sociales, económicos y culturales en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras técnicas universales del INTECAP del departamento de Retalhuleu.”

Unidades de análisis

De estos elementos se obtuvo la información pertinente sobre la problemática planteada.

- ◆ Participantes de eventos
- ◆ Familias de estudiantes
- ◆ Personal docente
- ◆ Personal administrativo y de servicio

Justificación

Detalla la importancia que tiene el trabajo que se realizó, su relevancia e impacto en el aspecto social, las posibles acciones de mejora al proceso de formación técnica.

Delimitación

Se detalla en este apartado cuál será el espacio, tiempo y teoría en que se desarrolló la investigación, esto permitió tener claridad de cuál será la orientación que tendrá la investigación. Se procedió a elegir el espacio geográfico, y se escogió trabajar con los participantes del centro de INTECAP con residencia en municipios de los departamentos de Suchitepéquez y Retalhuleu.

En la delimitación temporal, se consideró trabajar con los estudiantes con matrícula 2008 y 2009 del primero y segundo año de las carreras técnicas.

En la delimitación teórica se tomó en cuenta la teoría más representativa del objeto de estudio con enfoque en aspectos socioeconómicos y culturales, también definiciones de conceptos de formación técnica y opiniones de autores que han estudiado el tema.

Objetivos

Se propuso un objetivo general y cuatro específicos, los cuales sirvieron de guía para la realización de la investigación y basados en los resultados se pudo determinar si el planteamiento tiene relación con la realidad, y verificar si el rendimiento académico de los participantes de carreras técnicas es dependiente de los diversos factores socioeconómicos donde ellos viven.

Planteamiento del problema

En este punto se trató de relacionar la influencia que tienen los factores socioeconómicos en el rendimiento académico de un participante y las exigencias técnicas que la institución solicita de ellos. También se abordó aspectos de la personalidad del participante, el conflicto que vive en el paso de la educación formal a una educación técnica y la importancia que la familia tiene en los resultados esperados. Basados en los resultados se planteó interrogante que conllevó a la reflexión y luego a propuesta de implementación de programa de capacitación que permitan minimizar el problema en el aspecto del rendimiento de los participantes.

Hipótesis

Se formuló la hipótesis de la investigación, para ello se tomó en cuenta la relación que existe entre las variables e indicadores; con esto se estableció que los factores socioeconómicos y culturales del contexto de un participante determinan su rendimiento.

1.9.2 Elaboración del marco teórico

En todo proceso de investigación, siempre se debe considerar información bibliográfica, para que los resultados que se analizan sean fruto de investigaciones previas, los comentarios tengan un enfoque científico y que no sean conjeturas propias o de terceras personas que tienen muy escasa relación con el tema.

Tiene además el propósito de dar una secuencia lógica, coherente y ordenada a la estructura del tema de investigación, esto permitió tener una base sólida para realizar la investigación y no perder de vista el objetivo principal.

Para integrar este apartado fue necesario realizar lecturas, análisis, entrevistas y observación a elementos que se consideran inmersos en la investigación.

También se incluyen pequeños comentarios que nos proporcionan un panorama claro de la investigación en sí, propuestas de mejora para minimizar las acciones negativas y sugerencias para estimular los factores que considero ayudan a mejorar el rendimiento académico de los participantes en los centros de formación técnica.

1.9.3 Recopilación de información

Para obtener la información necesaria para la investigación, se empleó la metodología de tipo bibliográfica e investigación de campo. En la parte bibliográfica fue necesario la lectura de libros, publicaciones, documentos estadísticos, que aportaron información necesaria para enriquecer el proceso de investigación. En la investigación de campo se realizó visitas a participantes en su centro de estudio con el fin de conocer sus actitudes, relaciones, estructura del núcleo familiar y poder determinar los factores que tienen influencia en él.

Para la obtención de la información con la investigación de campo, se aplicó la técnica de observación y encuesta. En la encuesta se utilizó instrumentos o cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, que dieron como resultado la información personal y de su entorno familiar necesaria para establecer lo planteado en los objetivos. La población a que está orientada la investigación es una totalidad de 140 participantes, repartidos en 7 grupos de 20 personas, con una muestra del 50% del total de cada grupo tanto de mujeres como de hombres, para tener un total de 70 participantes.

Se diseñó un segundo instrumento el que se aplicó al padre, madre o encargado del participante. Con este se determinó como el contexto de origen y el núcleo familiar influye con la formación técnica que recibe en INTECAP. Se trabajó un 20% como muestra (28 personas) del total de 140 familias, se aprovechó las reuniones de padres de familia que la institución planifica en forma ordinaria.

Se diseñó un tercer instrumento que se le aplicó al 100% de los instructores y personal

administrativo (22 Personas), con el objetivo de conocer en qué grado la exigencia de calidad académica de la institución puede afectar el rendimiento del participante, si los medios audiovisuales y las técnicas metodológicas están acordes a los resultados esperados y si el perfil de ingreso del participante, responde a las expectativas institucionales, si el contexto de origen del participante o contexto familiar son factores que influyen al rendimiento académico.

1.9.4 Tabulación, procesamiento y análisis de datos

Luego de la aplicación de los instrumentos para obtener la información necesaria, se procedió a tabular los resultados, procesar los mismos y hacer un análisis de tipo cualitativo y cuantitativo. Los datos obtenidos se procesaron y se plasmaron en el capítulo IV, con un enlace de ejes temáticos y unidades de análisis de forma gráfica, con sus análisis respectivos para una mejor interpretación

1.9.5 Elaboración del informe

Este contiene una presentación de los datos que se obtuvieron durante el desarrollo del proceso de investigación, comentarios y comparaciones de los resultados obtenidos y las respuestas obtenidas a las interrogantes en el proceso de investigación.

En todo proceso de investigación que se realice, se debe inicialmente investigar y recopilar información acerca del tema propuesto, para tener mayores conocimientos y puntos de comparación sobre el mismo. Esta información bibliográfica y por experiencia propia o de otras personas, sirve de referente para el proceso de investigación propuesto. Ya para precisar los resultados, me apoyé en la investigación de campo. Con ambos procesos, pude llegar a la conclusión final y dar respuesta a la investigación propiamente.

Se incluyó toda la información obtenida, como soporte al informe propiamente, para dar confianza a los datos allí registrados.

1.10 Organización

1.10.1 Responsable de la investigación

Byron Ulises Ordóñez Juárez

1.10.2 Recursos

Se detallan los recursos que fueron necesarios para llevar a cabo la investigación, distribuidos en humanos, técnicos y financieros.

Humanos:

- ♦ Asesor
- ♦ Investigador
- ♦ Revisor

Técnicos:

- ♦ Computadora
- ♦ Impresora
- ♦ Cámara digital
- ♦ Internet
- ♦ Escritorio
- ♦ Vehículos
- ♦ Calculadora

Financiero:

Costo de asesoría, revisión de tesis Q 2,000.00
Pasajes Q.1,000.00
Útiles de oficinas (Papel bond, grapas y clips, fólder, fasteners, lapicero, lápiz, borrador) Q. 400.00
Tinta para impresora Q. 450.00
Energía eléctrica Q 50.00
Impresión de copias de Informe final Q 500.00
Empastado de copias de informe final Q 180.00
Impresión de portada para Cd's con informe final Q 50.00
Cd's para informe final Q 10.00
Quemado de los discos Q 25.00
<u>Fotocopias</u>	<u>. Q 200.00</u>
 Total Q 4,865.00

1.11 Cronograma de actividades

Actividades	2009					2010		
	4-8	09	10	10	11	01	02	03
Elaboración del diseño de investigación	X							
Elaboración del marco teórico	X	X						
Aprobación del asesor		X						
Elaboración de instrumentos (Encuesta, entrevista, observación)		X						
Recopilación de información (Encuestas, entrevistas, observaciones)			X					
Análisis y procesamiento de la información			X					
Aprobación del asesor				X				
Elaboración del informe final					X			
Entrega al revisor					X			
Correcciones del revisor						X		
Entrega al revisor							X	
Dictamen de impresión								X

CAPÍTULO II

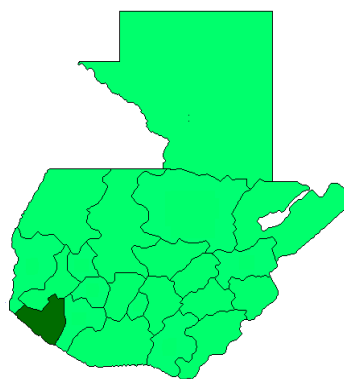
Datos generales del contexto

Al ser la investigación realizada con participantes de una zona específica del país, es importante formarse una idea, de las costumbres y hechos relevantes de los departamentos de Retalhuleu y Suchitepéquez, además conocer más afondo la institución donde se centrará el estudio.

2.1 Departamento de Retalhuleu



Escudo de Retalhuleu



Ubicación del Departamento en Mapa

Fuente: www.guate360.com

El departamento de Retalhuleu, por sus habitantes es descrito como “La capital del mundo”. La etimología de Retalhuleu proviene de las voces, quiches *ratal*=señal y *huleu* palabras sincopadas de *hul* = hoyo y *uleu* =tierra, Retalhuleu quiere decir señal sobre la tierra.

Fue creado cuando se segregó del departamento de Suchitepéquez por decreto No.194 del 16 de octubre de 1,877 por el incremento del comercio y la agricultura en la región, desde entonces se llamó San Antonio Retalhuleu y actualmente se denomina Retalhuleu. Tiene un área aproximada de 1,856 kilómetros cuadrados. Colinda al norte con el departamento de Quetzaltenango, al este con Suchitepéquez, al sur con el océano pacífico y al oeste con San Marcos y Quetzaltenango.

Este departamento, cuenta con nueve municipios:

1. San Sebastián
2. Santa Cruz Muluá
3. San Martín Tzapotitlan
4. San Felipe
5. San Andrés Villa Seca
6. Champerico
7. Nuevo San Carlos
8. El Asintal
9. Retalhuleu.

El desarrollo de su economía se incrementó desde que fue habilitado oficialmente el puerto de Champerico el 10 de junio de 1871.

Su topografía es bastante quebrada, sus alturas varían entre los 614 metros sobre el nivel del mar en San Felipe, y desciende paulatinamente hasta que llega a los 5 metros en Champerico por lo que su clima es cálido; según el censo de población del 2002, el total de habitantes del departamento es de 24,141. En lo religioso pertenecen a la recién creada arquidiócesis de Suchitepéquez- Retalhuleu.

2.1.1 Datos históricos:

En la época precolombina esta región fue ocupada por varios grupos. Según el doctor Shook supone que unos doscientos años después de Cristo, existió en el sitio llamado Acapán, cerca del pacífico, un puerto marítimo con magníficas condiciones naturales, del cual partían embarcaciones rudimentarias con valiosos cargamentos de sal, productos agrícolas y tejidos provenientes del altiplano.

A 18 kilómetros de la cabecera, sobre la ruta a Champerico, hay restos de una ciudad antigua, con plazas y juegos de pelota. En el período hispánico el departamento fue dividido en dos zonas: La

primera con predominio de la población indígena, observándose el cultivo del maíz y la segunda como zona del pacífico la cual, desde los primeros tiempos de la dominación española, fue modificada por las plantaciones de carácter extranjero como la caña de azúcar, el añil y en tiempos más modernos la cochinilla y plantaciones de café.

A finales del siglo XX, se puede afirmar que Retalhuleu es uno de los departamentos más ricos de la costa pacífica y aún más notoria es su prosperidad, cordialidad, belleza natural y cultural, que lo ha situado como uno de los departamentos más importantes del país.

Su situación geográfica, le augura un potencial de desarrollo a sus habitantes, dadas las características singulares, al ubicarse como punto de confluencia entre la zona del altiplano occidental del país, y la zona costa sur pacífica. Además, representa un punto estratégico para el desarrollo de la región, y que es aprovechado por los retaltecos.

2.1.2 Geografía:

Este departamento es fuertemente irrigado por varios ríos, entre los que existen: El Ocosito, Tilapa, Oc, río Samalá, Bolas, Cola de Pollo, Sis e Icán: Además el río Sis, sirve de línea divisoria entre Retalhuleu y Suchitepéquez, el cual se une al río Icán.

Cuenta con un sitio arqueológico llamado *Takalik-Abaj*, que en español quiere decir “piedra parada”. Debido a su ubicación se le puede identificar tres zonas de vida:

- ◆ Bosque seco subtropical
- ◆ Bosque húmedo subtropical (cálido)
- ◆ Bosque muy húmedo subtropical (cálido)

Entre las carreteras principales, además de las rutas nacionales, está la internacional del pacífico CA-2, que partiendo de la frontera con el Salvador continua hasta la frontera con México. De esta carretera a la altura de San Sebastián se desprende un ramal que lo comunica con Quetzaltenango. Cuenta también con carreteras a nivel departamental, caminos roderas, y veredas

que unen a la cabecera con sus poblados y comunidades rurales. Cuenta con 128 Km. de asfalto y 63 de terracería. En este departamento aún existen las estaciones del ferrocarril, posee varias pistas de aterrizaje y su extensión territorial limita con las playas del Pacífico.

2.1.3 Costumbres y tradiciones:

La feria principal de este departamento es la que se celebra en la cabecera, y es del 2 al 12 de diciembre, el día principal es el 8, fecha en que la iglesia católica conmemora la inmaculada concepción de la Virgen María, santa patrona del lugar.

2.1.4 Idiomas:

El idioma oficial es el español. Ancestralmente sus habitantes se han comunicado en Quiché, idioma que persiste a la fecha en el habla de los nativos mayas, sobre todo en municipios como San Andrés Villa Seca, San Felipe Retalhuleu, San Martín Tzapotitlan, San Sebastián y Santa Cruz Muluá.

2.1.5 Economía:

Este departamento es uno de los más importantes de la república por su riqueza natural, su agricultura, industria, comercio y magnificas vías de comunicación. Por ser un departamento eminentemente agrícola e industrial, concurren temporalmente trabajadores migratorios que provienen del altiplano.

Entre los cultivos de esta región tenemos: maíz, frijol, café, caña de azúcar, arroz, algodón, hule, palma africana y bosques diversos. Existen además varias haciendas ganaderas así como la explotación y aprovechamientos de los recursos marítimos en el puerto de Champerico, con las salinas y la pesca. En este lugar también se encuentra diversos tipos de industrias, entre las que sobresalen las desmotadoras de algodón, ingenios azucareros, beneficios de café, fábricas de papel, de aceites esenciales, de hilados y procesadoras de mariscos.

2.1.6 Centros turísticos y arqueológicos:

Dentro de sus atractivos naturales, este departamento posee varios lugares como Playa Grande, Playa la Verde, Lago Ocosito, Playa río Samalá, Playas de Champerico, Laguna El Tigre, etc. Además en este departamento se localizan las ruinas de San Juan Noj, vestigio de la existencia de un pasado glorioso en esta región. También el sitio arqueológico de *Takalik Abaj* en el municipio del Asintal, en donde existió esta ciudad maya del período preclásico. En este departamento se encuentra el IRTRA, un área de parques de recreación y hoteles. Retalhuleu se encuentra al sur del país y cuenta con un precioso panorama a la orilla del pacifico.



Vista frontal de la catedral de Retalhuleu



Municipalidad San Felipe



Sitio arqueológico Abaj Takalik



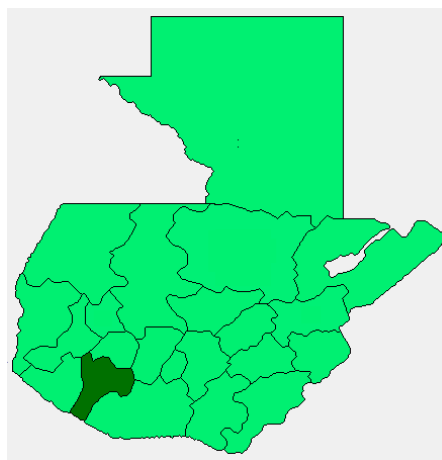
Parque temático Xetulul- IRTRA

Fuente: www.guate360.com

2.2 Departamento de Suchitepéquez



Escudo del departamento



Ubicación del departamento en mapa

Fuente: www.guate360.com

El departamento de Suchitepéquez se encuentra situado en la región sur occidental de Guatemala. Limita al norte con Quetzaltenango, Sololá y Chimaltenango, al sur con el Océano Pacífico, al este con Escuintla; y al oeste con Retalhuleu. La cabecera departamental está a una distancia de 165 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala.

El departamento de Suchitepéquez se encuentra dividido en 20 municipios que son:

1. Mazatenango
2. Chicacao
3. Cuyotenango
4. Patulul
5. Pueblo Nuevo
6. Río Bravo
7. Samayac
8. San Antonio Suchitepéquez
9. San Bernardino
10. San José El Ídolo
11. San Francisco Tzapotitlan

12. San Gabriel
13. San Juan Bautista
14. San Lorenzo
15. San Miguel Panán
16. San Pablo Jocopilas
17. Santa Bárbara
18. Santo Domingo Suchitepéquez
19. Santo Tomas La Unión
20. Zunilito

Es descrito por sus habitantes como la tierra del venado, fue creado por decreto del 16 de octubre de 1877. El nombre de Suchitepéquez, se deriva de la voz náhuatl *Xōchitepēke*, formada a su vez por *Xōchi*- 'flor', *tepē*- 'cerro, montaña' y *-k(o)* 'en', lo que podría traducirse como “en el cerro florido o en el cerro de las flores”.

2.2.1 Datos históricos:

Antes de la llegada de los españoles en 1524, Suchitepéquez dependía del reino de los k'iche' y del reino de los tz'utujil, y sus habitantes en su mayoría aún hablan estos idiomas. Este departamento fue donde se libraron las primeras batallas, cuando Pedro de Alvarado llegó procedente de Soconusco en febrero de 1524.

Suchitepéquez era una especie de tendón de aquiles del reino Quiché, pues se lo disputaban constantemente con los Tz'utujiles dado que el territorio estaba compuesto por la mejor tierra. Sus cultivos se convirtieron en las mejores siembras de cacao, los habitantes de la antigua Capitanía General de Guatemala lo consideraban de calidad inmejorable.

En los últimos años de la colonia, el departamento, junto con Retalhuleu, formaron el corregimiento de Suchitepéquez. En 1839 fue uno de los departamentos integrantes del estado de los altos que proclamó su independencia.

En la época de la colonia se construyó una iglesia en el municipio de San Pablo Jocopilas, en los años 1772-1773, solamente un año duró debido al terremoto del 1773 que juntamente destruyó la capital de Santiago de Guatemala (hoy Antigua Guatemala). Fue sede de la orden franciscana, escuela de formación de sacerdotes y monjas de toda Centroamérica y México. Hoy en día solamente queda una fachada que sus pobladores le llaman portada, se ubica en el corazón del centro urbano a un costado de la iglesia católica actual; se observa desde la entrada del municipio. Recientemente dicha fachada obtuvo uno de los lugares ganadores en el evento “Las maravillas de Guatemala”.

2.2.2 Geografía:

Las tierras del sur de este departamento, gozan de ser bañadas por las olas del Océano Pacífico, lo que le da un esplendoroso desarrollo a la flora y fauna de esta región, contribuye además con la economía del lugar al existir en este litoral varias salinas de importancia.

Este departamento en la parte sur posee terrenos generalmente casi planos, lo que facilita los cultivos, además posee la ventaja de ser irrigado por varios ríos, entre ellos algunos caudalosos como el Sis, Nahualate, Icán, Samalá, Ixtacapa, Nimá, Madre Vieja, Coyolate, y otros que hacen que sus tierras sean muy fértiles y faciliten la producción de variedad de cultivos.

Con un clima generalmente cálido, aunque el departamento posee una variedad de climas debido a su topografía, su suelo es naturalmente fértil, inmejorable para toda clase de cultivos, se le identifican cuatro zonas de vida:

- ◆ Bosque seco subtropical
- ◆ Bosque húmedo subtropical (cálido)
- ◆ Bosque muy húmedo subtropical (cálido)

Entre las carreteras principales, además de las rutas nacionales, está la internacional del pacífico CA-2, cuenta también con carreteras departamentales, caminos rurales, y veredas que unen a la cabecera con sus poblados y propiedades rurales. Cuenta con 263 Km. de asfalto y 313 Km. de terracería. Este departamento dentro de su extensión territorial limita con las playas del Pacífico.

2.2.3 Costumbres y tradiciones:

La fiesta titular de este departamento es la que se celebra en su cabecera, la cual es de fecha variable, ya que la festividad de esta ciudad es el carnaval. Estas festividades siempre son enaltecidas con el baile folclórico de la conquista.

2.2.4 Idiomas:

Los pueblos originarios en este departamento hablan mayoritariamente el idioma k'iche' y en el municipio de Chicacao el tz'utujil, en Patulul el cakchiquel, además del español que es el idioma dominante en el departamento.

2.2.5 Economía:

La economía de este departamento esta basada principalmente en su producción agropecuaria, entre sus cultivos principales tenemos: tabaco, café, hule, cacao, granos básicos, caña de azúcar, algodón de calidad superior, maíz, frijol, ajo y además debe agregarse la abundancia con que se produce yucas, camotes y todo género de raíces alimenticias y medicinales, así como las legumbres que se reproducen con poco trabajo y una ventaja extraordinaria es la fertilidad y humedad que poseen sus terrenos.

La principal riqueza es la agricultura, con producciones múltiples, su comercio muy activo y en gran escala, lo que unido a la laboriosidad de sus habitantes lo hacen uno de los departamentos más ricos del país. Por la existencia de buenas tierras y la abundancia de variedades de pastos, también se cuenta con gran variedad de razas de ganado vacuno, y por ende también empresas que procesan los productos lácteos de buena calidad.

Entre sus industrias sobresalen los ingenios azucareros, beneficios de café, fabricas de hielos y licores, artículos de cemento, fábricas de aceites esenciales, sin faltar también la alfarería y la producción artesanal en algunos de sus municipios.

2.2.6 Centros turísticos y arqueológicos

Este departamento posee muchos atractivos naturales, que invitan a los turistas nacionales y extranjeros a admirar sus bellezas, entre ellos: El río Mocá, río Tinen, río Nahualate, La caída de agua, río Chitá, Gruta de Agua Caliente, Playas de Churirín y Tulate, etc. Además posee centros arqueológicos como el Sambo, San Pablo Jocopilas, Ruinas de Chocolá y Pozo de la Virgen; ha sido también declarado centro histórico el museo particular del señor Callo Jerez Cordero.



Iglesia de San Antonio, Suchitepéquez



Gobernación departamental de Mazatenango



Parroquia San Bernardino, Suchitepéquez



Iglesia San Bartolomé en Mazatenango

Fuente: www.guate360.com

2.3 INTECAP

Es una entidad de carácter técnico educativo, ésta tiene el papel de rectora de la formación profesional en el país, tiene bajo su responsabilidad asistir técnicamente a las empresas y a otras entidades de formación que así lo requieran, con el propósito primordial de contribuir al incremento de la productividad de las mismas.

En los últimos años la institución ha sufrido cambios significativos, sobre todo en el aspecto de modernización, no necesariamente en el aspecto infraestructura, más bien en el aspecto tecnológico, pues la razón de ser de la institución es la formación y certificación de personas por incorporarse al sector laboral.

Bajo este concepto, al tener claro que INTECAP como institución, está enfocada en brindar un servicio de calidad en la formación técnica, además brinda asistencia técnica a empresas con el fin de mejorar un proceso productivo o administrativo, en esta actividad propiamente se atiende a cualquier sector laboral y se contribuye con el desarrollo de la misma empresa y con ello del país respectivamente, basa su filosofía de trabajo en la formación integral de los trabajadores, motivándolos a la creación de sus propios negocios.

2.3.1 Reseña histórica

Con el propósito de tecnificar al recurso humano por incorporarse al sector laboral, se creó con un enfoque tecnológico la institución que desarrollaría los programas de capacitación orientados al desarrollo humano. Para lograr este fin primordial se recibió asesoría de instituciones homólogas a ésta, con fin de establecer criterios basados en un enfoque tecnológico que ya comprobó su efectividad en otros países.

Con el apoyo del sector empresarial y con aporte del Ministerio de trabajo, se inició en el proyecto de capacitación con las instituciones en el orden que a continuación se describen.

CGDI:

Centro guatemalteco para el desarrollo industrial

En Guatemala se empezó a trabajar en los años 1950 a 1952, en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del “CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL”. Ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, ciudad de Guatemala. Posteriormente, en mayo - junio de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida 5-34, zona 1 (a un costado del Palacio Nacional).

Edificio CGDI en el año 1956



Fuente: www.INTECAP.org.gt

CFPI:

Centro de fomento y productividad industrial

En junio de 1960, por medio de un convenio de Cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se crea el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL (CFPI) mediante el financiamiento de la Agencia Internacional de Desarrollo (AID), de los Estados Unidos de Norte América y el Ministerio de Economía del Estado de Guatemala. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través de la elevación de la productividad y el fomento de la inversión.

Edificio de CFPI en 1960



Fuente: www.INTECAP.org.gt

CDPI:

Centro de desarrollo y productividad industrial

En mayo de 1964, se crea el CDPI que sustituye al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. El financiamiento del CDPI se da a través de: una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada, por servicios prestados y donaciones o aportes de la iniciativa privada y de instituciones nacionales o internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.

Edificio de CDPI 1964

Fuente: www.INTECAP.org.gt



CENDAP:

Centro nacional de desarrollo, adiestramiento y productividad

En octubre de 1969 se crea CENDAP que sustituye al CDPI, el CENDAP se integra como una unidad descentralizada con una Junta Directiva formada por: El Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industriales y Financieras - CACIF - , La Secretaría General de Planificación Económica - SEGEPLAN- y representantes del sector laboral. El CENDAP se crea para prestar atención, no solo al campo de la productividad empresarial, sino también a la formación acelerada y masiva en el nivel primario laboral, a través de la formación profesional o vocacional.

Edificio de CENDAP en 1969



Fuente: www.INTECAP.org.gt

INTECAP

Instituto técnico de capacitación y productividad

Creado el 19 de mayo de 1972 (Decreto 17-72)

Edificio de INTECAP actualmente



Fuente: www.INTECAP.org.gt

El propósito primordial de INTECAP es el desarrollo del recurso humano en el área técnica, dicho enfoque ha motivado a la junta directiva de la institución a la creación de centros de capacitación en el territorio nacional, con un enfoque actualmente basado en competencias laborales, es relevante hacer notar que la institución actualmente cuenta con la certificación bajo la norma de calidad ISO 9001-2000 y se ha creado un departamento de certificación laboral interno, cuyo propósito principal es el de propiciar la certificación del personal en las especialidades que corresponden, dicho proyecto ha beneficiado a la institución porque propicia el interés de los instructores en un mayor desarrollo tecnológico.

Basado en el objetivo central de la institución, capacitar y certificar a personas con capacidades para desempeñar un puesto laboral dentro del sector industrial, y en consideración también de la proyección que dicha industria tiene, dentro del territorio nacional se crearon delegaciones de la institución (INTECAP) en donde se brinda capacitación de acuerdo a los requerimientos de la población, y a la demanda de la región a donde se proyecta.

Desde luego se realiza un estudio para que dicha formación sea orientada a una verdadera demanda de los pobladores del sector, esto genera mayor aceptación por parte de la población, así mismo esta demanda propició la necesidad de crear centros de capacitación con instalaciones

amplias, equipadas con lo necesario para la formación técnica además de ejecutar programas con un enfoque centrado en la formación integral, esto motivó que se realizara un estudio en el departamento de Retalhuleu, donde se determinó la necesidad de crear un edificio con características puntuales enfocado en carreras específicas de acuerdo a la demanda en el departamento.

Basado en este estudio en la cabecera departamental de Retalhuleu se construyó el centro de capacitación de Retalhuleu, el cual inició labores en febrero del año 2000 formalmente, con las carreras técnicas de:

- ◆ Mecánico Automotriz Gasolina
- ◆ Mecánico de Máquinas y Herramientas
- ◆ Mecánico en Refrigeración y Aire Acondicionado
- ◆ Electricista Instalador Industrial

También se impartían cursos de informática, repostería, manualidades entre otros, dentro del personal se contaba con técnicos especializados en cada una de las carreras, personal administrativo, bodeguero, personal de servicio, además de ser sede del departamento de jefatura regional para el sur del país, la cual fue trasladada a Santa Lucía en el año de 2006. Actualmente se encuentran vigentes las tres primeras especialidades, la única que sufrió cambios significativos es electricidad industrial.

Esta carrera sufrió cambios sustanciales ya que en la actualidad lleva el nombre de Técnico en Electricidad Industrial, porque se agregaron al itinerario de formación, cursos actualizados y con un enfoque tecnológico de punta, además se incluye la formación con enfoque en Bachillerato, estos cambios modifican la simple formación técnica en una formación con un enfoque al desarrollo de competencias específicas que requiere la carrera sean de dominio específico.

También se crearon nuevas carreras como cocinero internacional, técnico reparador de computadoras, cultora de belleza, mecánico de motocicletas. Estos son cambios que siempre se propician dentro de la institución con el fin de brindar mejor servicio a los clientes, en los últimos

años se propició la participación del centro de capacitación de Retalhuleu en competencias a nivel nacional, con alto nivel competitivo, en las que ha destacado por el alto nivel mostrado en los alumnos participantes.

La región ha sufrido cambios significativos en el sector industria, cabe resaltar, el crecimiento de algunas industrias productivas, además de la industria hotelera, recreativa y turística, lo que ha comprometido a la institución en el desarrollo de programas de capacitación de corta duración, que ha tenido una amplia aceptación por los habitantes del sector, enfocados en los elementos antes mencionados.

2.3.2 Logotipo de INTECAP

Está basado en la idea de seleccionar lo mejor, de fácil identificación y da la idea de estar en constante movimiento. El color azul connota frescura, infinidad, integridad, estabilidad, formalidad, respeto y majestuosidad, el color verde connota juventud, frescura, naturalidad, calidad, vida, esperanza, tranquilidad.



2.3.3 Bandera de INTECAP

La bandera de INTECAP tiene 3 colores, los cuales tienen un significado, tal como se explica en la gráfica:



2.3.4 Sistema de gestión de INTECAP

Para obtener la certificación bajo la norma de calidad ISO 9001-2000, la institución debió crear un sistema de gestión, en el cual se establecen los lineamientos de manejo de la información de la institución, en éste se detallan todos los procesos que dentro de las actividades de la institución se desarrollan, e indica con detalle los elementos sustanciales que fundamentan cada uno de los procesos y métodos que la institución propone para el mejor desempeño de sus actividades, con lo cual queda establecido que se tiene un enfoque claro de las metas que se pretenden alcanzar como institución.

Este sistema propicia la creación de elementos que fundamentan el desarrollo de sus actividades laborales, que establecen este desarrollo con enfoque en el trabajo en equipo, entre los elementos indispensables para el fortalecimiento de sus servicios se debe considerar la política de calidad, visión, misión, los cuales tienen su fundamento en los valores institucionales.

2.3.5 Política de calidad

Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes.

2.3.6 Visión institucional

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios que busca constantemente la excelencia

2.3.7 Misión institucional

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mundo laboral así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas y contribuir a la competitividad del país

2.3.8 Valores institucionales

Nuestra institución basa su filosofía de trabajo en cuatro valores que son la base determinante para el desempeño de su equipo de trabajo, estos son:

- ◆ Integridad
- ◆ Innovación
- ◆ Identidad Nacional
- ◆ Compromiso.

CAPÍTULO III

Marco Teórico

A continuación se da a conocer una serie de conceptos y teoría temática que se constituye en el fundamento respecto a la investigación del impacto que diversos factores tienen sobre el rendimiento académico de los estudiantes de carreras técnicas del centro de INTECAP, Retalhuleu, lo que permite analizar la información obtenida de una forma profesional y objetiva, al tener clara la perspectiva que el investigador propone.

3.1. Diferentes definiciones:

3.1.1. Rendimiento:

El rendimiento, según el diccionario de la Real Academia Española (DRAE), “es una proporción entre el resultado obtenido y los medios que se utilizaron” (2001). También decimos que se trata del producto o la utilidad que rinde alguien o algo. Aplicado a una persona, el término también hace referencia al cansancio o a la falta de fuerzas.

En el ámbito de las empresas, la noción de rendimiento refiere al resultado que se obtiene por cada unidad que realiza una actividad, ya sea un departamento, una oficina o un único individuo.

Cabe destacar que la conceptualización de rendimiento se encuentra vinculada al de efectividad o de eficiencia. La efectividad mide la capacidad de alcanzar un efecto deseado. La eficiencia, por su parte, hace referencia a la capacidad de alcanzar dicho efecto con la menor cantidad de recursos posibles.

Por ejemplo: alguien quiere copiar (reproducir) un libro. Si lo hace a mano y anota palabra por palabra, puede resultar eficiente, ya que es probable que, tarde o temprano, tenga el libro copiado. Pero no resulta efectivo, ya que perdería mucho más tiempo, que si optara por utilizar tecnología de fotocopiado.

3.1.2. Rendimiento académico:

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, técnico o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe realizar en un curso.

Para Tourón “El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo” (1985:170). También podemos indicarlo, como la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico y que pueden llevar al estudiante a mostrar un rendimiento pobre. Por ejemplo: La dificultad propia de algunas asignaturas, la cantidad de evaluaciones que pueden coincidir en una fecha, la amplia extensión de ciertos programas educativos, la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente al corregir ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales. Estas, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los contenidos programáticos.

En todos los casos, diversos especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento académico (por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa a la evaluación, sino repartir el tiempo dedicado al estudio).

3.1.3. Reprobación:

La palabra reprobación según el diccionario de la Real Academia Española (DRAE), proviene del concepto latino *reprobatio* y hace referencia a la acción y efecto de reprobear. Este verbo (del latín *reprobāre*), por su parte, significa no aprobar. Por lo tanto, para comprender con precisión el significado de reprobación, hay que saber qué quiere decir aprobar.

Se trata de otro concepto que proviene del latín: *approbāre*. Aprobar es calificar como bueno o suficiente a alguien o algo. También permite asentir a una opinión o, a una cierta doctrina.

Por lo tanto, reprobado es no obtener una calificación positiva.

“Reprobar es obtener una calificación inferior a los estándares mínimos establecidos, o al menos una calificación que no es suficiente o que no alcanza para cumplir con el desarrollo de una competencia” (Martínez, 2000:31).

La idea de reprobación, por lo general, se utiliza en el ámbito de la educación. Un estudiante puede reprobado un proceso de evaluación, una materia o asignatura o, directamente, reprobado todo un año de estudio debido a su pobre rendimiento académico. En este caso, el estudiante deberá repetir el año, es decir, volver a cursar todas las asignaturas o áreas para obtener las calificaciones necesarias que le permitan avanzar en sus estudios.

3.1.4. Evaluación:

La conceptualización de evaluación según (DRAE), et al, “se refiere a la acción y efecto de evaluar”, un verbo cuya etimología se remonta al francés *evaluer* y que permite señalar, estimar, apreciar o calcular el valor de algo.

Para este estudio, una evaluación es un proceso educativo de diagnóstico o formación que permite calificar los conocimientos, las aptitudes y el rendimiento de los alumnos.

Es importante destacar que, a nivel académico, no existe una única forma de evaluar: todo depende de la finalidad perseguida y del fundamento teórico en el que se contextualice.

La evaluación, de hecho, puede extenderse hacia las instituciones, el currículum, el profesorado y la totalidad del sistema educativo. Existen distintos tipos de evaluaciones que exceden al ambiente académico o escolar.

“La evaluación psicopedagógica, por su parte, es el proceso constante y sistemático a través del cual se analiza el grado de desarrollo del alumno y de las modificaciones que se producen en él como consecuencia del proceso educativo y de su interacción con el medio social” (Ortiz, 2004:322).

En INTECAP, se debe de aclarar que cada carrera técnica tiene sus contenidos teóricos/ prácticos distribuidos en módulos con una cantidad de horas específicas, lo cual ha sido determinado a través de estudios de mercado en las industrias y por sugerencias de especialistas técnicos, muchas veces miembros de la institución. La evaluación se realiza de la siguiente forma:

En la parte práctica cada participante debe de superar las tareas asignadas con 70 puntos mínimos, si no lo logra, podrá optar a una recuperación a fin de alcanzar el nivel requerido, al final del módulo su promedio de práctica dictaminará su promoción o deserción del grupo.

En la parte teórica la nota se divide en trabajos asignados en forma grupal o individual con un valor del 40% del módulo y el restante 60% repartido en evaluaciones continuas que se realizan por cada unidad temática que el modulo tenga establecida.

Al finalizar su formación los estudiantes de las carreras deben de solventar una evaluación final de certificación teórica/práctica que debe aplicar dicho departamento. En algunas de las carreras la prueba teórica se aplica al finalizar cada módulo y la prueba práctica al finalizar su formación.

3.1.5. Estudiante:

La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este término hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. El término alumno, según (DRAE), et al, proviene del latín *alumnus*, que a su vez deriva de *alere* (“alimentar”).

“Estudiante, refiérase a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte” (Ortiz, 2004:312).

Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

Se dice que un sujeto es alumno de la persona que lo educó y lo crió desde su niñez. Sin embargo, también se puede ser alumno de otra persona más joven. Por eso, los términos estudiante, alumno, discípulo e incluso aprendiz suelen ser intercambiables.

La diferencia entre un estudiante oficial y uno libre es que al primero se le facilita el aprendizaje en un centro educativo reconocido por el estado y es sometido a evaluaciones que validan las competencias desarrolladas. En cambio, el estudiante libre no necesita respetar ciertas normas para proseguir con su aprendizaje.

Hay que reconocer, la existencia de distintas variantes en estas clasificaciones, ya que un alumno puede no asistir a clases con regularidad pero cursar asignaturas formales a distancia.

En la actualidad la labor de la educación no es impartir conocimientos a un estudiante, sino propiciar las experiencias para que él, con conocimientos previos pueda integrarlos y resolver con éxito las situaciones problemáticas que tendrá que enfrentar, de esta forma él se convierte en el arquitecto de su conocimiento lo que agrega un valor motivacional, deja la labor docente en una función facilitadora del aprendizaje y muchas veces de refuerzo a las actitudes positivas.

3.1.6. Factor:

El término factor, de origen latino, tiene diversos usos. En un nivel general, según (DRAE), et al, “un factor es un elemento o una concausa (cosa que, junto con otra, es la causa de un efecto)”. Ejemplo: El tabaquismo es un factor de riesgo para el desarrollo de enfermedades coronarias, Varios factores incidieron en la derrota del seleccionado.

Se conoce como factores de producción o factores productivos a los recursos que, combinados en un proceso, agregan valor en la elaboración de bienes y servicios. La economía clásica reconoce tres factores fundamentales: la tierra, el capital y el trabajo.

Para fines de este estudio se toma como factor, a todo elemento social, económico, cultural, psicológico, familiar, físico o metodológico, que puede modificar la conducta de un estudiante y provocar por él, resultados aceptables o no aceptables en su rendimiento académico.

3.1.7. Productividad:

La productividad es la cualidad de productivo. Se trata, según (DRAE), et al, “de la capacidad o grado de producción por unidad de trabajo, superficie de tierra cultivada o equipo industrial”.

En la economía, la productividad es la relación entre lo producido y los medios empleados (mano de obra, materiales, energía, etc.). Por eso, se asocia la productividad a la eficiencia y al tiempo cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema.

“La productividad, evalúa la capacidad de un sistema para elaborar los productos y el grado en que se aprovechan los recursos. La mejor productividad supone mayor rentabilidad para una empresa” (INTECAP, 2001: 11).

De esta forma, la gestión de calidad busca que una compañía logre incrementar su productividad.

Las grandes empresas para mejorar la productividad, realizan estudios de los factores y los elementos que intervienen en la misma. En este sentido, las nuevas tecnologías, la organización del trabajo y del personal, el estudio de los ciclos y la distribución forman parte del análisis.

La productividad laboral, por otra parte, consiste en el aumento o la disminución del rendimiento, originado en las variaciones del trabajo, el capital, la técnica u otro factor.

Por último, la productividad total de los factores está vinculada al rendimiento del proceso económico medido en unidades físicas o monetarias, por relación entre factores empleados y productos obtenidos.

3.1.8. Formación técnica profesional:

“La formación técnica profesional, busca el desarrollo de competencias que permitan al individuo una actualización constante y permanente de sus capacidades para aplicarlas en su puesto de trabajo, esto le permite un mejor desempeño laboral o bien le da facilidad de demostrar sus capacidades al momento de optar a un puesto de trabajo con mejor oportunidad laboral” (INTECAP, 2001: 17).

Para interpretar de una mejor manera esta concepción de la formación técnica profesional que se vive en INTECAP, se definen por separado los términos así:

Formación:

Es el proceso de preparar a un individuo o individuos para el desarrollo de las actividades en un puesto de trabajo específico, basado en las especificaciones de una especialidad, se genera en él las competencias necesarias para ser productivo y eficiente en el desarrollo de sus actividades.

Técnica:

Es el conjunto de elementos que una persona utiliza para desarrollar una actividad específica, se puede decir que son el conjunto de actividades que se emplean para construir un elemento final.

Por lo tanto:

Formación técnica:

“Es el proceso que inicialmente busca descubrir las habilidades de los individuos y posteriormente desarrollar las aptitudes y actitudes de las personas sobre una actividad específica, en la actualidad los procesos productivos están sumamente tecnificados, lo que intensifica la necesidad de desarrollar otras potencialidades en los trabajadores, que contribuyen a la productividad de la industria” (INTECAP, 2001: 12).

El proceso de formación no es únicamente académico, más bien está orientado a la dinámica del desarrollo de habilidades con un enfoque práctico, esto propicia una formación dinámica donde se combinan los conocimientos, las habilidades y destrezas, lo que permite un desarrollo laboral más eficiente.

Conduce al individuo en formación a tener una mejor perspectiva de las actividades que se desarrollan propiamente en la industria, por ello hay que resaltar que el proceso incluye elementos teóricos y prácticos (considera el desarrollo de habilidades y destrezas propiamente del individuo), enfocándose mayormente en la práctica, se debe considerar que su objetivo es preparar a las personas para su inserción en el mercado laboral.

3.2 Factores que intervienen en el aprendizaje:

3.2.1 Factores familiares:

Definición:

La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país, encuentra su origen en el matrimonio, vínculo reconocido socialmente, consta de esposo y esposa.

“Se reconocen, 2 tipos de familia, la nuclear formada por padres e hijos (si los hay) y la familia extensa, que además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines”. (DRAE, et al).

Los factores familiares son los que se encuentran dentro de este contexto y que pueden afectar o veneficiar al estudiante y por lo mismo a su rendimiento, para el presente estudio se enfocaran la importancia de la estructura familiar, el clima y las relaciones entre padres e hijos.

Estructura familiar:

La estructura familiar suele definirse a través del número de miembros de la familia y del cuidado

de los padres hacia los hijos. Es una variable que influye sobre el rendimiento académico, asociada al nivel socioeconómico y al clima familiar.

“El tamaño de la familia se relaciona inversamente con el rendimiento, por lo que a mayor número de hijos, parece que aumenta la posibilidad de que descienda el nivel de rendimiento académico, lo que puede deberse a que, al haber más miembros jóvenes y menos desarrollados, el clima intelectual se deteriora” (Ladrón de Guevara,2000: 76).

También se han realizado investigaciones sobre la influencia, del orden de nacimiento del estudiante respecto de su grupo de hermanos, en el desarrollo intelectual, los logros educativos, las motivaciones y las expectativas. Los hijos mayores suelen obtener peores resultados que los medianos, y aparecen los pequeños como los más favorecidos, quizás porque los padres tienen más experiencia de patrones educativos, o porque los hermanos mayores funcionan como tutores de los más pequeños.

Un aspecto que conviene señalar, por el aumento de su incidencia en los últimos años, es una modificación de la estructura familiar tradicional, la provocada por el divorcio/separación de los padres o simplemente migración.

Los problemas que afectan al rendimiento educativo del estudiante en el divorcio se pueden ver incluso antes del desenlace del acontecimiento, en un estado pre-divorcio pueden aparecer en la familia episodios de crisis económica, alcoholismo y drogodependencia, abusos físicos, psíquicos y emocionales, conflictos interpersonales entre los miembros, lo cual crea un ambiente familiar pobre y no funcional para los adolescentes que viven en él y ellos reflejan su malestar en la baja del rendimiento educativo, como posible reclamo de la atención que sus padres.

“Entre las causas del bajo rendimiento de los estudiantes que se enfrentan a una situación de divorcio en sus padres, y que trae consigo consecuencias negativas para el estudiante están: descenso del nivel de vida, escasez de bienes y servicios educativos, posibilidad de trasladarse a otro vecindario económicamente más bajo, etc.” (Martínez, 1991:79).

El clima familiar:

“El clima afectivo creado en la familia es un elemento esencial para la buena marcha académica del estudiante; la importancia de las actitudes, expectativas y valores que los padres otorgan a la función educativa y al trabajo académico, se concreta en determinadas actuaciones, cogniciones y formas de vida familiar, que condicionan el progreso académico de los estudiantes”. (Martínez, 1992:25)

Respecto a lo anterior, comparto la idea del investigador Martínez González, en cuanto a definir el clima familiar como las acciones, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, (principalmente los padres), con el trabajo educativo del estudiante y con mayor importancia a los intercambios (afectivos, motivacionales, intelectuales, estéticos, etc.) producidos en el seno de la familia.

También puede afectar o modificar el clima familiar, la forma en que los diferentes miembros de la familia utilizan el tiempo libre, las relaciones con su contexto, los estímulos y oportunidades que dan los padres a los hijos para actuar en diferentes situaciones, la información que les proporcionan para incrementar su nivel formativo o las expectativas de los padres sobre el rendimiento académico de sus hijos.

Se puede agregar que las acciones que definen un ambiente familiar positivo son la comprensión, el respeto, el estímulo y la exigencia razonable; el estudiante que crece en un clima así, se siente integrado y adaptado a la familia, con ello acepta sus normas, valores y actitudes, lo que es importante para el desarrollo de actitudes positivas hacia las tareas intelectuales y académicas.

“Los estudiantes con éxito educativo, son aquellos que disponen de un clima familiar que ayuda y fomenta la actividad exploratoria, que orienta hacia la tarea, que estimula la evaluación de las consecuencias del comportamiento propio, que estimula la verificación y comprobación de sus acciones, que da con frecuencia intercambios positivos, ofrece índices e informaciones específicos y pertinentes” (Martínez, 1992:28).

Muchas veces pensamos que la posibilidad de gozar de un clima familiar que estimule el crecimiento intelectual y cultural está relacionado con el nivel socio económico de la familia, pero no siempre es cierto, porque existen familias en donde los estudiantes cuentan con todos los recursos materiales, culturales e intelectuales necesarios para cursar estudios de forma satisfactoria y los resultados no se obtienen, y esto se debe a que existe un clima afectivo desfavorable que impide a los estudiantes sentirse seguros, tranquilos y con capacidad para mantener atención y concentración en sus estudios.

Como conclusión se puede agregar que un clima educativo estimulante y estable, caracterizado por excelentes relaciones entre todos los miembros de la familia, expectativas adecuadas de los padres hacia los hijos, favorece un mejor desarrollo educativo, siempre que el tiempo de permanencia del estudiante en el hogar sea significativo.

Relaciones padres-hijos:

La relación existente entre padres-hijos y el rendimiento académico puede estudiarse de forma circular, primero, porque dicha relación es una importante influencia para el rendimiento académico y segundo, el rendimiento es una de las variables reguladoras más importantes de las relaciones familiares, pues algunos autores consideran incluso que el fracaso educativo provoca la degradación (rompimiento) del clima familiar.

De esta forma puede decirse que el rendimiento viene condicionado por el equilibrio afectivo y emocional del estudiante, muy influenciado a su vez por las relaciones que mantiene con los miembros de su familia.

“Los intercambios afectivos e intelectuales que tienen lugar en la unidad familiar son el mayor exponente del clima familiar y están en muy estrecha relación con la utilización del tiempo libre del estudiante, la atención prestada por los padres al desarrollo formativo del hijo”. (Martínez, 1992:39).

El tipo de relaciones que se mantiene entre padres e hijos se refleja a través de las actividades que

realizan (ver la tele, leer, hablar, etc.). Estas relaciones moldean la conducta educativa de los hijos desde los primeros años; un hogar donde tengan lugar relaciones afectivas entre los miembros (tanto entre padres-hijos, como entre los padres), contribuye al desarrollo de las aptitudes intelectuales del estudiante, lo cual repercute de forma positiva en los resultados educativos.

“En las familias de estudiantes con bajo rendimiento se observan tensiones (tanto entre los padres, como entre padres-hijos)”. (Martínez, 1991:79).

Un problema habitual que daña las relaciones entre padres e hijos es la obsesión desmedida de los padres porque sus hijos obtengan las mejores calificaciones, obsesión que con frecuencia desemboca en un sentimiento de temor al fracaso y una actitud de rebeldía del estudiante. Los padres cometen el error de considerar que la única labor de su hijo es estudiar, y olvidan otras partes de su personalidad, así como los intereses y aficiones que pueda mantener hacia otro tipo de actividades, ejemplo: cultura, deporte, religión.

3.2.2 Factores sociales:

Definición:

“La sociedad es el conjunto de individuos que comparten una cultura y que se relacionan e interactúan entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad” (DRAE, et al)

Por lo tanto los factores sociales serán los elementos que influyen sobre el ser humano y de una u otra forma lo modifican obligándolo a adaptarse a las situaciones de su contexto (que muchas veces no es el más adecuado). Es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al individuo al momento de explicar su rendimiento académico, en el que la familia y los centros de formación comparten la función socializadora.

“Función entendida como el desarrollo en cada individuo de aquellas habilidades y actitudes que constituyen los requisitos esenciales para su futuro desenvolvimiento en la vida”. (Parsons, 1990: 190)

Influencia de maras en el contexto:

Uno de los problemas sociales que más influencia tiene sobre un estudiante es la relación que se tiene con grupos de individuos (maras) que se reúnen con actitudes de rechazo a las normas sociales establecidas y que por imitación o intimidación provocan que el estudiante participe en actividades junto a ellos, y se desvirtúa la labor que la escuela provoca en la parte integral del individuo.

“Mara es el término con el que se conoce a las pandillas juveniles en Centroamérica, México y Estados Unidos. Originadas por el retorno a Centroamérica de enormes cantidades de emigrantes deportados por delincuencia desde Estados Unidos, transfieren las condiciones para recrear en el plano nacional, aquellas condiciones de marginalidad, violencia, delincuencia y supervivencia, aprendidas y desarrolladas en los distintos lugares en los cuales lograron su estadía”. (DRAE, et al)

A estos grupos que conforman una amenaza social (por la eventual violencia con la que actúan), se agregan los jóvenes de sectores sociales marginados o de familias desintegradas.

Drogodependencia:

“La drogadicción, drogodependencia o también llamada dependencia a sustancias psicoactivas, es la exigente necesidad que tiene una persona por consumir bebidas con contenido alcohólico u otra clase de drogas (marihuana, cocaína, inhalantes, tranquilizantes, alucinógenos, etc.)”. (DRAE, et al)

Esta necesidad no desaparece en forma fácil, aunque la persona consumidora sufra de consecuencias negativas. Por norma general, se trata más de una necesidad psicológica que física, los puntos cardinales son: Obsesión, consecuencias negativas, falta de control y la negación.

La familia es la mayor fuerza formadora del ser humano por lo cual tiene un papel muy importante para que el hijo o algún integrante de la familia no se sumerja en la drogadicción. La

adolescencia es la etapa donde el estudiante corre mayor riesgo de volverse adicto a las drogas, pero también es la etapa de la vida, donde la prevención surte mayor efecto. La herramienta más eficaz para evitar o retrasar el consumo de drogas es la prevención, y sus estrategias son: La estrategia informativa, la estrategia formativa y ofrecer alternativas.

Prostitución:

“La prostitución se define como el acto de participar en actividades sexuales a cambio de dinero, favores o bienes”. (DRAE, et al).

Aunque esta actividad es llevada a cabo por miembros de ambos sexos, es más común por las mujeres, pero el término también se aplica a los hombres tanto heterosexual, homosexual, travestí o transexual. La prostitución es hoy día una práctica ilegal en muchos países, propia de ambientes marginales y relacionada con otras formas de delincuencia. Muchas mujeres y niños son obligados a ejercerla por parte de individuos o bandas criminales organizadas.

Los estudiantes dentro de un contexto social con influencia de la prostitución pueden fácilmente caer en dichos actos, al practicarlos por la escasez económica de sus familias, por influencia de sus mayores, como un medio para aprobar una evaluación, con resultados como los siguientes: Enfermedades venéreas, embarazos no deseados, conflictos familiares, pérdida del autoestima y problemas de delincuencia en general por el ambiente donde se practican este tipo de actos.

Centros nocturnos:

“Los centros nocturnos, son lugares con ambientación saturada de estímulos visuales y auditivos, con un tipo de luminosidad baja para dar el aspecto de nocturno, con pista para bailar o para presentar espectáculos artísticos donde se expenden bebidas alcohólicas para beber en su interior y que puede estar ubicado en una zona urbana o turística”.(DRAE, et al)

En estos lugares algunas personas se van a divertir por las noches después de trabajar durante todo el día, especialmente el fin de semana, existen para todos los gustos desde el más elegante

hasta el más vulgar. Lamentablemente en nuestra sociedad en los centros nocturnos también se ejerce la prostitución, se trasiega droga y se corren muchos riesgos por el tipo de individuos que los frecuentan, pues muchas veces se dedican a delinquir.

Relación de factores sociales y el rendimiento académico:

La relación es muy simple, un estudiante cuyo contexto esté rodeado de grupos de maras, problemas de drogodependencia, actividades de prostitución y centros nocturnos, sino tiene el debido control por parte de la familia, tendrá una cantidad de estímulos negativos que influirán en su personalidad y estarán en contraposición con los objetivos educativos del centro de estudios, por lo tanto el rendimiento académico del estudiante se vera disminuido por la distracción o coacción de los factores sociales descritos.

3.2.3 Factores culturales:

Definición:

“La cultura es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la conforman”. (DRAE, et al)

Podemos agregar que incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias. Por ello podemos decir que los factores culturales son todos aquellos elementos que el individuo practica y que lo hacen diferente de los demás. Desde otro punto de vista se puede decir que los factores culturales son toda la información y habilidades que posee el ser humano

Situación académica de la familia:

Aquí podemos afirmar, que el nivel de formación alcanzado por los padres, suele estar en relación con la posición social que ocupan, y esto es un aspecto que permite conocer el ambiente

donde el estudiante se desenvuelve, tanto en la vida cultural como en las oportunidades para el aprendizaje, y estos aspectos desempeñan un papel decisivo en la inteligencia y rendimiento educativo de los estudiantes, no solo por la posición económica y cultural por pertenecer a un determinado nivel social, sino por los estímulos que constantemente se le ofrecen al estudiante para el estudio, por las actitudes y expectativas de los padres hacia el trabajo educativo.

En una familia de nivel de estudios medio-alto, la comunicación, el vocabulario y la preocupación de los padres por la educación de sus hijos, coinciden con los objetivos del establecimiento educativo, las sugerencias de cómo realizar diferentes actividades van en la misma línea, por lo que se da una continuidad de formación que favorece el buen desarrollo académico del estudiante.

Uso del tiempo libre del estudiante:

La forma de ocupar el tiempo libre por parte del estudiante está muy relacionada con el contexto sociocultural (clase social, lugar de residencia, etc.) y es otro de los aspectos del clima familiar que más afecta al rendimiento.

“La ocupación del tiempo libre puede clasificarse de la forma siguiente: trabajar (ayudan a los padres); realizar tareas educativas (establecidas por el centro educativo, o impulsadas por los padres, ya sea de forma directa o a través de cursos); jugar (individualmente o en grupo); leer; ver programas de televisión; o descansar” (Martínez, 1992:32).

En función de cómo se ocupe este tiempo libre, podemos diferenciar entre familias en las que los hijos pasan una gran cantidad de su tiempo dedicado a tareas educativas y otras en las que se dedican a otras actividades como ver la televisión, en las primeras se observa un aumento en las notas y actitudes del estudiante y en las segundas se constata que el rendimiento académico es más bajo, los hábitos o actitudes incompatibles con el trabajo educativo. Lo cual puede deberse a que el tiempo en que se ve la televisión es tiempo que se quita para otras actividades educativas o culturales como leer, hablar, hacer tareas, etc.; y también a que los programas de televisión promueven con frecuencia comportamientos y actitudes negativas para el proceso de aprendizaje.

Relación con instituciones:

“Habitualmente se entiende por institución cualquier organismo o grupo social que, con unos determinados medios, persigue la realización de unos fines o propósitos” (DRAE, et al).

La relación que puede tener un estudiante con estas instituciones definirá su personalidad y por lo tanto sus hábitos de cooperación y superación, para efectos del estudio trataremos los siguientes tipos de instituciones: Religiosas, deportivas y de servicio.

Instituciones religiosas:

“La religión es un sistema de la actividad humana compuesto por creencias y prácticas acerca de lo considerado como divino o sagrado, tanto personales como colectivas, de tipo existencial, moral y espiritual. Se habla de «religiones» para hacer referencia a formas específicas de manifestación del fenómeno religioso, compartidas por los diferentes grupos humanos. Hay religiones que están organizadas de formas más o menos rígidas, mientras que otras carecen de estructura formal y están integradas en las tradiciones culturales de la sociedad o etnia en la que se practican” (DRAE, et al).

La persona que pertenece a una religión tiene un mayor porcentaje de asimilación de las actividades humanas, en él la comprensión y paciencia son virtudes y por consecuencia es más obediente y se deja instruir en una mejor forma, en el hogar como en el centro de estudios.

Instituciones deportivas:

“El deporte es toda aquella actividad que se caracteriza por tener un requerimiento físico, estar institucionalizado (federaciones, clubes), requerir competición con uno mismo o con los demás y tener un conjunto de reglas perfectamente definidas” (DRAE, et al).

El individuo que participa en una institución deportiva generalmente busca la superación tanto en lo físico como en lo mental, por tal motivo la competencia con los demás lo hace crear una

personalidad entusiasta y cordial, que beneficia no solo a la salud sino a la mente, pues esta dispuesto a superarse profesionalmente.

Sin el debido control se puede convertir en una gran distracción del estudio y tendrá que ser la familia la encargada de restringir los excesos.

Instituciones de servicio:

Las instituciones de servicio se entenderán como aquellas de ayuda a la comunidad, como lo son la cruz roja, cuerpos de bomberos, cuerpos de rescate, apoyo a discapacitados y personas de la tercera edad y donde se trata de dar un apoyo a la sociedad.

Cuando un individuo pertenece a una de estas instituciones no sólo demuestra equilibrio emocional, sino también espíritu de servicio social, en la parte de rendimiento académico tendrá los mejores resultados por la razón que se siente motivado y acoplado a la sociedad a la que pertenece.

3.2.4 Factores físicos:

Definición:

“Los factores físicos están asociados a la discapacidad humana que ha sido percibida de manera diferente en diferentes períodos históricos y civilizaciones, la visión que se le ha dado a lo largo del siglo XX esta relacionada con una condición o función que se considera deteriorada respecto del estándar general de un individuo o de su grupo” (DRAE, et al).

El término, de uso frecuente, se refiere al funcionamiento individual, que incluye la discapacidad física, también la que presenta un estudiante en el aula y que lo pone en desventaja ante sus compañeros cuando en los centros de formación no se detecta a tiempo por parte del docente (Pedagogía en la Diversidad) para que el estudiante pueda sobre llevar esta deficiencia.

Discapacidades:

En la actualidad existen una clasificación muy amplia sobre este tema, para nuestro estudio trataremos las que pueden afectar el libre desarrollo de competencias en el estudiante, en un centro de formación técnica.

Físicas:

Entendidas como la falta de un miembro del cuerpo o el funcionamiento no normal y que en cierta manera pueden limitar a un estudiante para desarrollar habilidades y destrezas en el área técnica específica en la que éste se forme.

De visión y/o de audición:

Existen estudiantes que tienen problemas con el sentido de la vista y/o del oído y que por desconocimiento, vergüenza o por falta de recursos económicos, no los pueden solucionar, sin embargo estos problemas afectan su rendimiento académico por el hecho de que no alcanzan a ver lo descrito en la pizarra o no escuchan las explicaciones del instructor, además en las actividades de investigación, no pueden realizarlas al 100% debido a que al momento de realizar la lectura les duelen los ojos y la cabeza.

De expresión:

Asociado a problemas emocionales de timidez, la falta de expresión puede afectar al estudiante en el sentido que no se puede explicar o expresar sus ideas, ante un tema que se le cuestione a fin de comprobar si ha asimilado los contenidos teóricos del curso, también sus dudas no van a ser resueltas por motivo que no realiza preguntas con el fin de aclararlas.

3.2.5 Factores psicológicos:

Definición:

“La Psicología es la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales. Trata de describir y explicar todos los aspectos del pensamiento, de los sentimientos, de las percepciones y de las acciones humanas. De como los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden, y conocen para adaptarse al medio que les rodea” (DRAE, et al).

Los factores que intervienen en la personalidad del individuo son muchos, pero para el presente estudio trataremos los que se piensa intervienen en el logro de un rendimiento académico aceptable como producto de una personalidad equilibrada y que tienen origen en la sociedad, familia y centros de estudio.

Maltrato intrafamiliar:

En las relaciones padres-hijos pueden surgir conflictos, que si son continuos repercuten negativamente en el rendimiento académico del estudiante. Uno de los conflictos más usuales, es el maltrato por parte de los padres hacia los hijos, maltrato que puede ser tanto físico, como psicológico o emocional, el maltrato produce en el estudiante problemas de aprendizaje en el desarrollo motor del rendimiento académico global.

Los estudiantes maltratados por lo general no encuentran estímulo ni reconocimiento de sus esfuerzos; sólo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio, se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia sus profesores. Su estado emocional es de tensión y angustia, lo cual impide una conducta educativa positiva y contribuye a que presenten diversidad de problemas.

Desintegración familiar:

Debe entenderse esto como la falta de uno de los padres en la familia, y esto puede deberse a

situaciones de divorcio, migración por trabajo o simplemente por el hecho de tener muchos compromisos de diferente índole y no tener el tiempo para atender a la familia.

“El riesgo que implica para el rendimiento académico, el pertenecer a una familia divorciada se extiende además de la escasez económica, a que hay mayor riesgo de sufrir una falta de atención por parte de los padres (parece que dos padres emplean más recursos educativos y de socialización que uno sólo) así como falta de recursos sociales y culturales” (Martínez, 1991:78).

La falta de atención que los estudiantes experimentan en este tipo de familias, así como sus consecuencias sobre su rendimiento académico, son similares a aquellas familias tradicionales, en las que los padres trabajan mucho y no pueden ocuparse de los hijos.

Demandas, expectativas, aspiraciones del estudiante:

Podemos decir que existe una relación entre las actitudes y expectativas de los padres de familia en el progreso educativo de sus hijos y el rendimiento académico. Las aspiraciones culturales y educativas desarrolladas por los estudiantes dependen en gran medida de los estímulos que reciben de su familia; mientras más ricos y variados sean, más altas serán sus aspiraciones, y esto está relacionado con el nivel social al que pertenece la familia, el cual ejerce una gran influencia para lograrlas.

Una actitud de indiferencia por parte de los padres de familia, con la forma de actuar de su hijo en el centro educativo puede generar en él, un estado psicológico de inseguridad que crea una baja autoestima, que afectará a su motivación y al esfuerzo realizado para asimilar contenidos curriculares y alcanzar las competencias planteadas por el centro educativo.

“Las expectativas engendran motivos; por ejemplo motivación de logro, que incide a su vez sobre la imagen del sí y de la autocompetencia. Se ha visto que las expectativas profesionales forjadas sobre los estudiantes varían en función de la clase social y están influidas por los estereotipos de clase (Clase baja: peluquero, contador, etc.)” (Ladrón de Guevara, 2000: 56).

Sin embargo podemos afirmar que estudiantes de clase baja dotados de buen nivel intelectual y con padres interesados en estimular y apoyar su labor, pueden llegar a ser los mejores del centro educativo y generar aspiraciones más altas que otros de clase media.

Noviazgo y relaciones prematrimoniales:

“El noviazgo es la relación que existe entre dos personas de sexo opuesto por un periodo de tiempo con el propósito de conocerse” (DRAE, et al).

Este tipo de amistades sentimentales plantean uno de los problemas mayores que enfrentan los jóvenes de ambos sexos en la actualidad. Con frecuencia experimentan frustración, desanimo y depresión en relación con este importante aspecto de sus vidas.

Algunas se sienten culpables debido a su participación en actividades sexuales las que llamaremos relaciones prematrimoniales y que pueden afectar a un estudiante tanto, al extremo de no solo obtener rendimientos académicos no aceptables, sino también enfermedades venéreas, rechazo social y familiar, embarazos no deseados lo cual puede incluso provocar la deserción del centro de estudio.

Homosexualidad:

“Se define a este tipo de orientación sexual como la preferencia erótica (incluye fantasías y experiencias) por personas del mismo sexo, con disminución del interés erótico hacia las personas del sexo opuesto” (DRAE, et al).

En la actualidad este tipo de práctica es aceptable por la mayoría de las sociedades, aunque muchas familias ven truncados sus anhelos cuando tropiezan con una experiencia de este tipo con sus hijos lo cual puede provocar un rechazo familiar (problema psicológico) y por consecuencia un déficit en el rendimiento académico del estudiante.

3.3 Formación técnica:

3.3.1 Definición:

“Proceso que inicialmente busca descubrir las habilidades de los individuos y posteriormente desarrollar las aptitudes y actitudes de las personas sobre una actividad específica, que beneficien a la productividad de la industria” (INTECAP, 2001: 13).

El proceso de formación no es únicamente académico, más bien está orientado a la dinámica del desarrollo de habilidades con un enfoque práctico, esto propicia una formación dinámica donde se combinan los conocimientos, las habilidades y destrezas, lo que permite preparar a las personas para su inserción en el mercado laboral.

3.3.2 Rendimiento académico no aceptable:

El rendimiento académico en el concepto de no aceptable, se ha convertido en un problema preocupante en los últimos años en las instituciones de educación formal y no formal por su alto índice de incidencia. Por ello, ante cualquier problema educativo es necesario, delimitar conceptos y especificar qué se entiende por rendimiento académico y bajo rendimiento.

“El rendimiento académico, está definido como el producto que rinde o da el estudiante en el centro de capacitación técnica, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones”. (Martínez, 1996: 80)

“Es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor-instructor y producido por el estudiante”. (Tourón, 1985: 169)

Para este estudio es importante recalcar, que no todo aprendizaje es fruto exclusivo de la acción docente, y hay que señalar la presencia de una serie de factores socioeconómicos y culturales que intervienen al normal desarrollo académico del estudiante y se le contraponen con una frecuencia cada vez mayor y da por resultado el bajo rendimiento.

“El bajo rendimiento es la discrepancia entre la potencialidad de un estudiante y su rendimiento y que en sus últimas consecuencias desemboca en fracaso educativo”.
(Gutiérrez, 1983: 9)

Se puede decir que se está ante situación de bajo rendimiento cuando se encuentran estudiantes que no han adquirido en el tiempo previsto, de acuerdo con los programas establecidos y las capacidades intelectuales, los resultados que se esperan de él.

3.3.3 Metodología aplicada en los procesos:

“El conjunto de procedimientos adecuados para lograr esos fines se llama método, que es el camino para llegar a un fin determinado o sea una manera razonada de conducir el pensamiento para alcanzar un fin establecido” (DRAE, et al).

La enseñanza tiene su metodología y su técnica, y los métodos y las técnicas constituyen recursos necesarios para la enseñanza por lo que son los medios para alcanzarla.

Un método de enseñanza es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje de una persona hacia determinados objetivos. Todo método realiza sus operaciones mediante técnicas, y las técnicas de enseñanza son en consecuencia también formas de orientación del aprendizaje.

Los docentes en el INTECAP utilizan diferentes métodos de enseñanza, pero el más generalizado, por ser una institución de carácter de formación técnica y de productividad es el método constructivista, de manera que el participante solo recibe asesoría de cómo hacer un trabajo y se le presentan opciones para que sea el de acuerdo a su creatividad y experiencias previas el que diseñe la mejor solución para lograr el objetivo planteado.

3.3.4 Relaciones del estudiante: (entre estudiantes, con instructor, con autoridades administrativas)

Las relaciones que experimentan los estudiantes en un centro educativo son muy variadas, de ahí que muchas veces las describen como difíciles y esto es debido a que la personalidad de los compañeros de estudio es diferente, debido a su nivel cultural, educativo, social, emocional, lo que puede llevar al clásico divisionismo y creación de islas de estudiantes, lo cual afecta el desarrollo de las actividades y en algunos casos el rendimiento de algunos estudiantes ya que prefieren no participar por no adaptarse a los diferentes grupos.

En el caso de la relación instructor y estudiante el trato debe de ser del tipo profesional, de este modo el respeto se mantiene y se puede apoyar mejor al estudiante, en algunos casos el instructor se compromete más con sus estudiantes lo cual puede traer situaciones desfavorables por el grado de confianza que se tiene y que puede repercutir en incumplimiento de tareas y obligaciones.

Con respecto a las relaciones con el personal administrativo, son de carácter formal y muy escasas debido a que son de trámite o de llamada de atención, lo cual puede tomarse como molesta, pero al final es la parte que ese personal debe de controlar.

3.3.5 Recursos de apoyo en la formación:

“Recurso es todo aquel medio material (proyector, libro, texto, video...) o conceptual (ejemplo, simulación...) que se utiliza como apoyo en la enseñanza, normalmente presencial, con la finalidad de facilitar o estimular el aprendizaje. Ejemplos: Pizarra, retroproyector, transparencias, diapositivas, papelógrafo, proyector multimedia, computadora” (DRAE, et al).

En el centro de INTECAP el instructor tiene la obligación de utilizar diferentes tipos de medios de enseñanza, apoyándose en la planificación de la carrera y los manuales que están a disposición de los participantes, cuanto más variados son los recursos que se utilizan mejor serán los resultados de aprendizaje, debido a que los estudiantes tienen diferentes modos de aprendizaje. Los de mejor resultado son los modelos didácticos debido a que el participante los manipula.

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de los resultados de campo

El rendimiento académico en el concepto de no aceptable, se ha convertido en un problema preocupante en los últimos años en las instituciones de educación formal y no formal por su alto índice de incidencia. Al ponerse a buscar las causas del porque el estudiante no consigue lo que se espera de él, con una perspectiva de pensamiento abierto, no puede uno limitarse a la consideración de factores educativos solamente (horario, relación profesor/estudiante, agrupaciones de los alumnos, características del profesor (facilitador), tipo de centro educativo, contenidos de formación y gestión en el mismo) también será preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al estudiante, estos pueden ser factores personales (inteligencia, aptitudes, personalidad, ansiedad, motivación, auto-concepto), factores sociales-culturales (características del entorno en el que vive el estudiante) factores familiares (nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, relaciones, etc.) y factores físicos (discapacidades, tomando en cuenta los problemas de visión, audición y de expresión).

Al partir de que los resultados académicos del estudiante son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por los centros de formación, es importante tener en cuenta que la contribución de ambas partes es diferente; por ejemplo el ambiente social del hogar contribuye a la formación de determinadas actitudes, conductas, promueve el auto-concepto y fomenta la participación, mientras que las instituciones educativas lo que hacen básicamente es proporcionar oportunidades, formular demandas, reforzar comportamientos y habilidades.

A esto, evidentemente, hay que añadir las características personales de los estudiantes, y es preciso considerar que el proceso de enseñanza/aprendizaje no tiene lugar en un ambiente aséptico y aislado, sino que en él influyen todos los aspectos emocionales que afectan al individuo, por lo que desde una perspectiva con pensamiento abierto (en la que la persona y su entorno se influyen mutuamente), es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al individuo al momento de explicar su rendimiento académico, en el que la familia tiene un peso

muy importante sobre todo en determinadas etapas educativas del estudiante, donde ellos y los centros de formación comparten la función socializadora, con la que los estudiantes desarrollan habilidades y actitudes necesarias para desenvolverse en la vida.

A pesar de los cambios sociales producidos en los últimos tiempos, la familia es hoy en día, la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como la institución que más importancia tiene en la educación, representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros, y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del auto-concepto.

Los aspectos relacionados al entorno familiar son considerados la principal causa de influencia del rendimiento académico, y se puede decir que existe una relación entre un ambiente en el hogar (favorable para el estudio y la educación), y los resultados del aprendizaje, se indica que ciertos aspectos familiares inciden en el éxito educativo y que el fracaso educativo aumenta en familias que son deficientes en estas cualidades, como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos educativos, y estructura interna familiar. Otros factores familiares asociados a un alto rendimiento educativo hacen referencia a un entorno emocional equilibrado, disciplina basada en el razonamiento, calidad de relaciones del estudiante con sus padres, hermanos y profesores.

En la presente investigación se define el impacto que los diferentes factores socioeconómicos y culturales tienen sobre el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras técnicas del centro de capacitación de Retalhuleu, que como se explicó en capítulos anteriores, tiene características diferentes a la educación formal, ya que en este tipo de centro se da mucha importancia al desarrollo de competencias laborales del estudiante, el enfoque integral va dirigido a convertirlo a pequeño empresario de una área técnica o a un puesto laboral en una empresa con un mando medio, por lo cual su estándar de rendimiento académico está por encima de los límites de la educación formal, su tiempo de formación en el centro está definida en horas y no en años calendario, su jornada es de 7 horas diarias y las exigencias de aprendizaje son mayores a las que los estudiantes están acostumbrados.

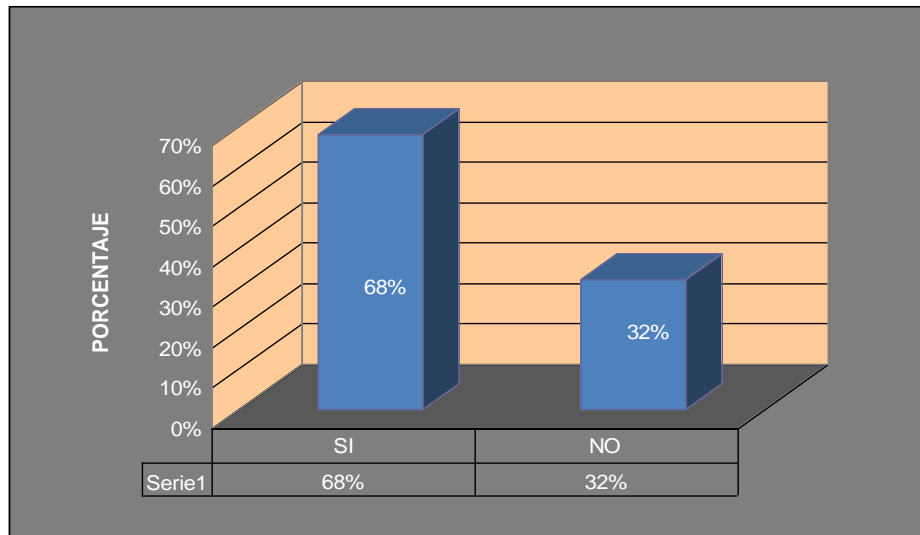
Debido a lo anteriormente expuesto los resultados de la investigación, realizada en el centro de capacitación de INTECAP del departamento de Retalhuleu a 70 estudiantes de las carreras técnicas (mecánica automotriz, electricidad industrial, mecánica industrial, refrigeración industrial y cocinero internacional) que representan el 50% de la población del año 2009, a los 22 miembros del personal docente y administrativo y al 20% de los padres de familia que hacen un total de 28 personas, presentaran características interesantes por la diversidad de factores que la influyen y las características individuales de los estudiantes, para un mejor análisis e interpretación se trabajan 7 ejes temáticos que se detallan a continuación.

4.1 Condición familiar:

En este aspecto se le puso mucho interés a como está conformada la estructura del núcleo familiar del estudiante respecto a su integración familiar, se consideró para esta investigación una estructura del núcleo familiar promedio, aquella que está conformada por el padre, la madre, y los hermanos, porque se considera que la existencia de ambos padres en la casa propician no sólo un mayor nivel económico en el hogar sino un mayor grado de apoyo emocional, asesoría en las tareas y control de las actividades sociales y educativas, las hermanas y hermanos son apoyo para el estudiante, si son mayores como ejemplo y punto de referencia en las tareas y si son menores se crea un círculo de cooperación hacia ellos que provoca que el estudiante recapitule en contenidos, porque el será el asesor en tareas educativas que él ya superó. La existencia de más miembros en la familia (abuelos, tíos, cuñados, etc.) será benéfica para el estudiante, porque existirán mayores posibilidades de asesoramiento, pero principalmente nos interesaba la estructura promedio que se definió.

En la gráfica número 1, se observa que la muestra indica que el 68% de los estudiantes del INTECAP posee una estructura familiar integrada, lo que refleja que un gran porcentaje de los estudiantes gozan de este beneficio el cual redundará en éxito del rendimiento académico, el restante 32% de los estudiantes lamentablemente, no cuentan con un hogar integrado, debido a diversas causas como el fallecimiento, el divorcio, la migración y tienen que vivir sólo con uno de ellos, con tíos, abuelos y en algunas situaciones con amigos de la familia.

Gráfica No. 1
Integración familiar



Fuente: Elaboración Propia.

También la gráfica número 1, demuestra que el mayor índice porcentual de los estudiantes del centro de INTECAP, tienen un hogar integrado. Lamentablemente también da a conocer que existe un grupo minoritario que no lo tiene integrado. Esto desde ya, se constituye en un factor influyente en el rendimiento académico que manifiestan. Lo cual también se detalla en el apartado 4.7 de este mismo capítulo.

Otra situación importante de considerar en el núcleo familiar es la influencia de problemas de adicción (alcoholismo) que existan y que pueden formar comportamientos no deseados en el estudiante por el ejemplo que reciben, los resultados fueron alentadores porque sólo el 31% de la muestra indicó que existen problemas de alcoholismo y la mayor incidencia está en el padre de familia y en los tíos, lo cual llena de satisfacción porque son muy pocos estudiantes los que tienen dicha influencia negativa.

También es importante preguntarle a los padres de familia si consideraban que el tiempo que sus hijos le dedican a las tareas en casa es el adecuado de acuerdo a su juicio, a lo cual el 67% que sus hijos si emplean el tiempo adecuado en tareas educativas. Esto refleja que el padre de familia esta en contacto con la formación académica de sus hijos.

Al recabar información con los docentes y personal administrativo sobre la motivación e interés que los padres de familia manifiestan con relación de sus hijos los resultados fueron los siguientes; el 59% de los encuestados indicaron que los padres de familia en un 50% motivan a sus hijos por los logros obtenidos, e indican que no se maneja esa cultura, por lo tanto el estudiante no recibe motivación, ni asesoría regular en las tareas y que el apoyo sólo es económico.

Respecto al interés en el rendimiento académico de su hijo, las respuestas del 73% de los encuestados indican que el 40% de los padres de familia lo hacen por vía telefónica, no se da un seguimiento a la formación de sus hijos, a las reuniones los que vienen lo hacen por notas, y sólo ven los efectos pero no se detienen a deducir las causas.

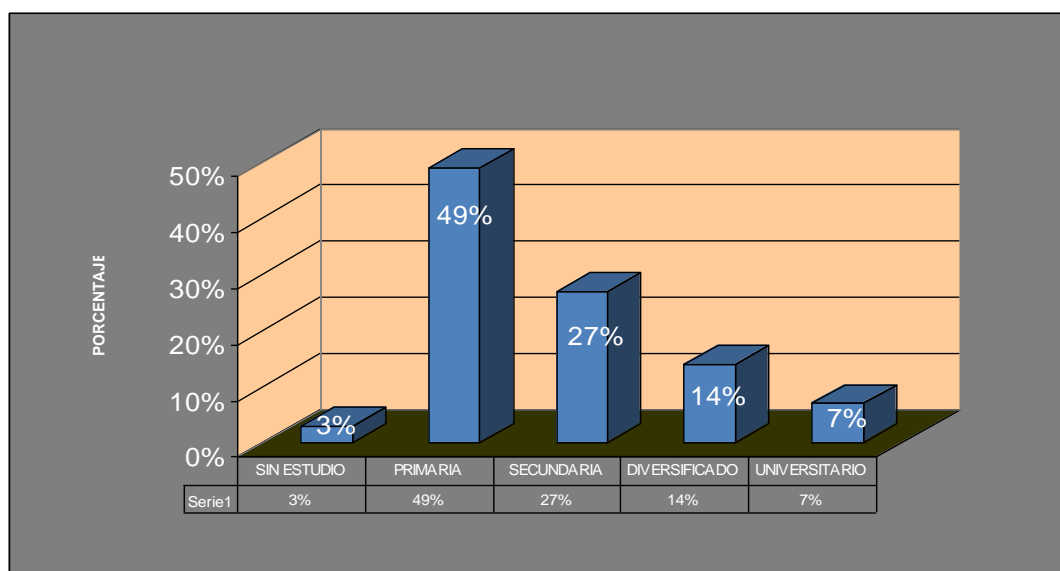
4.2 Condición sociocultural:

La condición sociocultural de un estudiante está constituida por una serie de circunstancias que pueden afectar o beneficiar el rendimiento académico, de acuerdo a la incidencia que estas tengan, en primer lugar el hecho que el 31% de los estudiantes convivan con personas con adicción al alcohol, puede provocar ejemplos negativos y desvirtuar la labor educativa en este aspecto, el grado educativo que manifiestan los padres de familia, lo podemos observar en la gráfica número 2, de lo cual deducimos que los estudiantes tienen escasa asesoría en las tareas escolares puesto que el 49% de los padres de familia sólo cuentan con estudios de primaria, lo que crea una desventaja para el estudiante en este aspecto y sólo el 7% ha cursado estudios universitarios, lo que deja a una escasa minoría con mejores condiciones.

Se establece también que el 36% de las familias cuentan con pequeños negocios como tiendas de consumo diario, ventas de carnes, fruta, ropa y alquileres de mobiliario o viviendas, los que son atendidos por los miembros de dichas familias, lo que consideramos importante debido a que estas acciones contribuyen a la unión familiar, aumentan los ingresos y la comunicación entre los miembros de la familia, proporcionan al estudiante un panorama real de la situación económica de la familia, lo que hace al estudiante valorar el costo de la educación.

Grafica No. 2

Nivel educativo que tienen los padres de familia



Fuente: Elaboración Propia

La gráfica número 2, tiene como telón de fondo el alto índice de padres de familia con escaso nivel académico.

En secuencia a lo relativo a condición sociocultural se consultó al estudiante sobre la facilidad de conseguir drogas en el lugar de su residencia y los resultados indican que la droga está presente en todos los contextos sociales por lo mismo al consultarles si han consumido o consumen algún tipo de estimulante, el 31% indica que si han consumido estimulantes, como ejemplos citan el alcohol y el tabaco. Refleja también la investigación que 7 estudiantes admiten utilizar marihuana y 2 cocaína, lo que indica que es urgente iniciar labores de concientización, del daño que provoca el uso de estas sustancias en el rendimiento académico y la salud de un estudiante.

Con el afán de determinar como se mantienen las relaciones sociales en el centro de INTECAP, se consultó a los estudiantes e indicaron en un 51% que la relación es buena con sus compañeros de estudio y la relación con sus instructores y personal administrativo es buena en un 60%, lo cual es preocupante debido que el estado de relaciones entre compañeros y personal pueden afectar o beneficiar el rendimiento académico de los estudiantes, y esto puede deberse a que los

estudiantes admiten vivir en contextos donde la violencia alcanza un 25% según las estadísticas nacionales, por lo tanto se deduce que el estudiante de INTECAP, está acostumbrado a resolver las cosas por medio de la fuerza y que los conceptos de convivencia pacífica, empatía, solidaridad y apoyo comunitario están muy poco incentivados en ellos, lo que provoca que la relación con compañeros y personal docente/administrativo estén en las escalas anteriormente descritas.

En relación a este aspecto, a los padres de familia se les preguntó si las amistades que su hijo frecuenta y el contexto donde viven pueden influir en el rendimiento académico y el 53% indica que no lo cree, mientras el restante 47% indicó que las circunstancias que rodean al estudiante pueden modificar su conducta y personalidad, por lo tanto se debe de tener cuidado con las amistades especialmente en lugares donde los grupos antisociales (maras, drogodependientes, homosexuales, prostitutas y traficantes) tiene mayor influencia. También se indagó sobre la preocupación que ellos manifiestan en el rendimiento académico de sus hijos y los resultados indican que el 57% lo hace por diferentes medios, como la vía telefónica, visita al centro de formación y pláticas con sus hijos para saber de las necesidades y problemas que se les presentan en la carrera, el restante 43% indica que por el trabajo no tiene tiempo para esos aspectos, pero confía en la institución y que si es requerido por algún problema serio con respecto a su hijo, si buscara el tiempo para asistir. Finalmente el 60% de los padres de familia acepta que la motivación que mantiene hacia sus hijos, es puramente económica y que no está acostumbrado a otras formas, pero le gustaría conocerlas.

El personal docente y administrativo de la institución en un 64% considera que el lugar de origen de un estudiante influye en el rendimiento académico, debido a que los estudiantes reflejan lo que viven en la casa con sus padres y su contexto, muchos tienen problemas de actitud por la falta de valores sociales, lo que provoca que sus aspiraciones de superación sean bajas, sus costumbres, idiomas, tradiciones son muy diferentes y provocan choque social entre grupos, la distancia de algunas comunidades provoca problemas de asistencia por la dificultad con el acceso de buses.

En cuanto al nivel social y cultural del estudiante el 68% indica que la relación es muy evidente, pues cuanto mayor grado educativo tienen los padres de familia, la cultura y costumbres que se manejan en la casa son diferentes, el apoyo que el estudiante recibirá, en asesoría, recursos y medios educativos será mejor, la importancia que los padres de familia dan al trabajo educativo

en casa es inmejorable, la motivación y estímulos ayudarán de gran manera a lograr los fines educativos, los establecimientos donde cursó el estudiante sus estudios de nivel básico fueron mejor escogidos por los padres, por lo tanto estará mejor preparado y dispuesto a seguir aprendiendo y superándose, por el contrario, un hogar con deficiencia en estos niveles, provoca que el estudiante manifieste un rendimiento menor, en la mayoría de los casos.

4.3 Condición física:

Los problemas físicos pueden provocar en el estudiante, disminución en el rendimiento académico debido a que muchas veces no son tratados adecuadamente, por el estudiante, los padres de familia y los docentes a cargo de la formación académica, en algunas ocasiones la persona niega la existencia de los mismos, por vergüenza y atribuye estos problemas a diferentes causas, para esta investigación se considera la condición física no sólo en el aspecto de la falta de un miembro del cuerpo, sino en la discapacidad de visión, audición, y expresión que los estudiantes puedan padecer y que por falta de una cultura en pedagogía en la diversidad, no se atienden en forma adecuada, por ello se consultó a docentes y padres de familia para tener la información de dichos problemas a fin de poder orientar los esfuerzos educativos de una mejor manera.

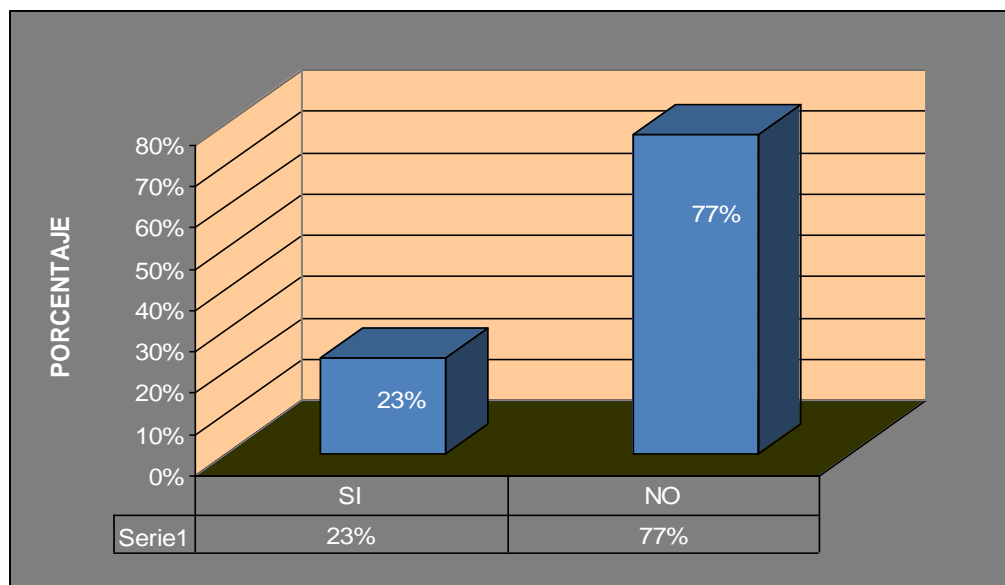
En la consulta a los estudiantes, que podemos apreciar en la gráfica número 3, un 23% admitió tener algún tipo de problema físico, la mayor incidencia está, en la falta de capacidad de expresión, (asociada a timidez, o a la coordinación del lenguaje) seguida por la de visión y solamente un estudiante padece de una discapacidad física por la falta de una extremidad inferior, el restante 77% indica no estar afecto a ninguno de los problemas cuestionados.

Los docentes en un 41% coinciden que sus participantes padecen de problemas de atención, comprensión, expresión, timidez, carácter e interpretación en la lectura, lo que viene a corroborar la existencia en dichos problemas en los grupos de participantes del INTECAP.

A este respecto sólo el 13% de los padres de familia indican que sus hijos padecen algún problema físico, como la falta de la pierna de un estudiante y que a sus hijos no les gusta hablar

en público, la escasa respuesta puede deberse a 2 situaciones, la primera que el padre de familia tiene vergüenza por el hecho que su hijo padezca alguna discapacidad y la segunda que la falta de comunicación con sus hijos provoque que no conocen dichos problemas.

Grafica No. 3
Estudiantes de INTECAP con problemas físicos



Fuente: Elaboración Propia

En la gráfica número 3, se observa que un minoritario 23% de los estudiantes de INTECAP, padecen de un problema físico-psicológico, con mayor incidencia en la expresión oral en público.

4.4 Condición psicológica:

La condición psicológica de un estudiante para esta investigación se va determinar por sus conductas, actitudes, aspiraciones y los sentimientos que manifiesta, de donde se puede deducir su nivel emocional, lo que puede ser de beneficio para su rendimiento académico en la institución educativa donde se encuentra, se aclara que no se tratan de establecer problemas psicológicos de un individuo, sino simplemente utilizar las diferentes acciones para ver en que porcentaje influyen en el rendimiento académico.

Un 31% de los estudiantes admiten consumir o haber consumido algún tipo de estimulante, lo que indica que su autoestima esta baja y tienen que recurrir a estos estímulos para sentirse mejor, puede ser que la causa sea la facilidad de conseguir drogas en su lugar de origen, a este respecto los docentes consultados indicaron que existe este tipo de problemas pero que no supera el 5% en los grupos que ellos tienen a su cargo.

En cuanto a la relación con compañeros de estudio hay un 3% que indica que es mala y un 18% califica de regular la relación con sus instructores y personal administrativo, lo que lleva a pensar en problemas de actitud de ambas partes, se puede justificar esto, por el clima de violencia que se vive en las diferentes comunidades de donde los estudiantes son originarios y que provoca que la personalidad de ellos no sea la ideal para relaciones interpersonales necesarias en un centro de formación, por otra parte al observar la conducta de diferentes jóvenes de distintas áreas y programas, se diagnostica que todos están propensos a la violencia y que la convivencia en una cultura de paz está lejos de ser parte de sus valores.

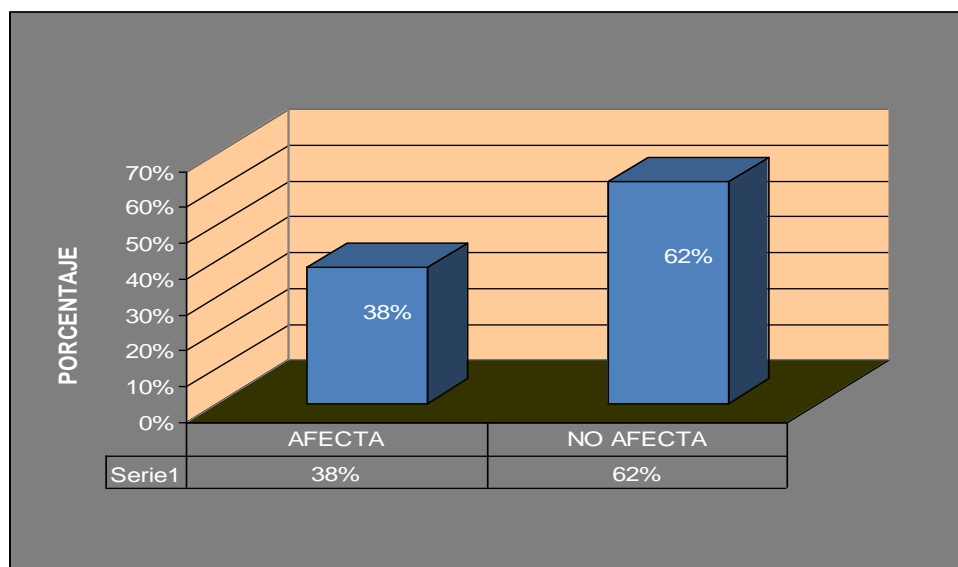
La falta de habilidad para la expresión oral en público de algunos estudiantes, no se asocia a un problema de salud, sino al 5% de falta de motivación para realizar dichas actividades por parte de los padres y los docentes que han intervenido en la formación de la personalidad.

Finalmente se observa en la gráfica número 4, cómo los estudiantes en un 38% admiten que el verse involucrados en una relación sentimental (novio o novia en este momento) puede afectar el rendimiento académico, debido a que se pierde la concentración en los estudios, por pensar en la pareja, el 62% indica que son capaz de separar las cosas y que pueden controlar el tiempo que invierten en este tipo de relaciones.

Sin embargo los docentes en un 95% opinan que una relación sentimental afecta el rendimiento académico de un estudiante, porque se pierden prioridades y las tareas pasan a un segundo plano, dejan de entregarlas, existe desconcentración en las clases teóricas y prácticas lo que puede ocasionar un accidente, por el equipo y maquinaria que se maneja, pierden tiempo en el intercambio de mensajes y provocan interrupción de las actividades académicas.

Gráfica No. 4

Rendimiento académico afectado por relaciones sentimentales



Fuente: Elaboración Propia

Esta gráfica demuestra claramente lo ya abordado, en relación a que sólo el 38% de los estudiantes de INTECAP, piensan que su relación sentimental afecta su rendimiento académico.

Los padres de familia en un 80% están de acuerdo que las relaciones sentimentales en la época de estudiante afectan el rendimiento académico de sus hijos, que las amistades que poseen por el lugar donde viven en un 47% también pueden perjudicarlos debido a los ejemplos y estímulos negativos de los que son objeto.

4.5 Formación técnica:

Cuando se enfoca la formación técnica y la relación que puede tener con el rendimiento académico de un estudiante, tenemos que aclarar que muchos aspectos no dependen sólo del estudiante, también existen factores de la institución, docentes, medios y naturalmente las condiciones que los padres de familia proporcionen a sus hijos para que dicha formación se lleve a cabalidad y con el nivel requerido.

En la gráfica número 5, se visualizan los resultados de la consulta a los docentes con respecto, a que si la relación de los tiempos asignados a las prácticas y contenidos teóricos estaban acordes para la asimilación por parte del estudiante de la carrera técnica, y encontramos que el 77% indica que si debido a que se tiene relación y secuencia lógica entre los contenidos teóricos y los prácticos, además existen manuales específicos por cada módulo y área, que están en el mismo orden del plan de formación de la carrera, lo que constituye un gran apoyo para el estudiante, debido que pueden ampliar sus conocimientos y solucionar dudas con el simple hecho de leer (cuando se ha adquirido el hábito).

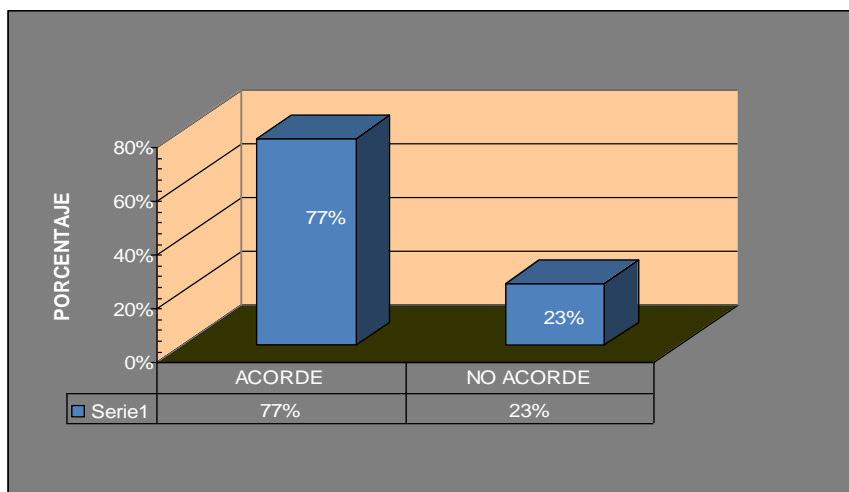
El restante 23% no difiere de la calidad de los planes y los manuales, sin embargo indicaron que las diferencias individuales de cada estudiante deben de ser tomadas en cuenta y que algunos necesitan mayor tiempo para asimilar un contenido, por el ritmo de aprendizaje que manejan, además el establecimiento que impartió el ciclo básico puede haber dejado brechas que se deben nivelar previo a impartir nuevos contenidos, cuando se trata del tiempo para las prácticas, el equipo no es suficiente para los estudiantes y la actividad debe de realizarse por turnos, y se aumentan tiempos que no están considerados.

En relación a los padres de familia, la cooperación que se espera en este sentido es la motivación y control de las acciones en el centro de formación que puedan ofrecer a sus hijos, por logros obtenidos, que muchas veces no tiene que ser económico, se ha comprobado que los estímulos emocionales con agradecimientos, felicitaciones, palabras de aliento por el esfuerzo, obtienen mejores resultados que los obsequios materiales, debido a que una felicitación se interioriza en la personalidad y provoca reacciones positivas que contribuyen al éxito del rendimiento académico, el control debe de ser constante con visitas al centro de formación, comunicándose por teléfono con instructores y autoridades administrativas, conversar con los hijos para identificar sus anhelos y dificultades, para apoyarlos y evitar que un problema se convierta en una deficiencia estudiantil.

Como último comentario se expresa que cuando se planifica el tiempo para cursos teóricos es demasiado la planificación de 7 horas por sesión, lo cual viene a dificultar la asimilación del contenido por parte de los estudiantes. Sin embargo el 100% de los docentes y personal

administrativo concuerdan que la formación técnica de un participante provoca en él, un cambio integral dentro de la personalidad, en algunos casos con mayor énfasis que en otros.

Gráfica No. 5:
Relación de tiempo y contenido (Teórico-práctico)



Fuente: Elaboración Propia

La gráfica número 5, evidencia que existe personal docente del INTECAP, en desacuerdo con la relación de tiempo y contenido dentro de los planes de formación de las diferentes carreras.

Un estudiante para poder satisfacer sus necesidades y lograr un rendimiento académico aceptable deberá de contar con los medios necesarios en el hogar para realizar las tareas que se le encomiendan en el centro educativo, a este respecto las respuestas fueron las siguientes, el 57% cuenta con manuales técnicos propios de la institución y que les sirven de apoyo para realizar sus tareas, el 53% cuenta con máquina de escribir, un 42% con escritorio o lugar específico para realizar la tarea, el 34% cuenta con computadora y enciclopedias y sólo el 16% con el servicio de Internet, lo que demuestra una gran deficiencia de medios de ayuda educativa en los hogares de los estudiantes y que los padres de familia no han adquirido la cultura de invertir en este tipo de recursos, por lo tanto es clara la diferencia que puede establecerse entre un estudiante y otro y una de las razones de que se presenten problemas de rendimiento académico.

Otro punto importante, fue establecer con que método de estudio el estudiante obtiene mejores

resultados, y como era lógico en un establecimiento técnico, el 77% de los estudiantes aprenden mejor una tarea a través de su motricidad (habilidad y destreza manual) para resolver la tarea, un 39% indica que aprende con lectura y sólo el 8% con resúmenes y cuestionarios, por tal razón las estrategias en función de los procesos de aprendizaje, deben de estar encaminadas en estos niveles para provocar un mejor rendimiento académico.

4.6 Condición económica:

Cuando se hace referencia a la condición económica de un estudiante o una familia, se observan características muy especiales, las cuales al analizarlas pueden demostrar desde inmadurez hasta problemas de autoestima, debido a que muchos estudiantes tratan de fingir una condición económica que no poseen, por lo cual este estudio determina esta condición y sus implicaciones en el rendimiento académico del estudiante no en observaciones sino en las respuestas a 4 cuestionamientos realizados a los estudiantes.

Sobre la posesión de vivienda propia, el 90% de los estudiantes afirman que si cuenta con vivienda, incluso un número minoritario indica que el arrendar viviendas a terceros es una de las actividades económicas que su familia realiza, sólo el 10% de la muestra de estudiantes manifiesta la carencia de vivienda, lo que los obliga a cambiar su domicilio en ocasiones, lo que es preocupante, puesto que se tendrá expuestos a una cantidad de estudiantes a contextos variados que pueden incidir en su rendimiento en forma negativa, porque al buscar viviendas económicas llegan a vivir en colonias o barrios donde la violencia alcanza niveles elevados.

Se estableció también que el 28% de las familias poseen algún tipo de deuda, que suele ser de créditos en bancos del sistema, tarjetas de crédito, financiamiento en inmobiliarias, a familiares en el extranjero, lo que indica que una parte de los salarios de estas familias ya esta comprometida, por lo que existe una limitante para la inversión en recursos educativos de apoyo.

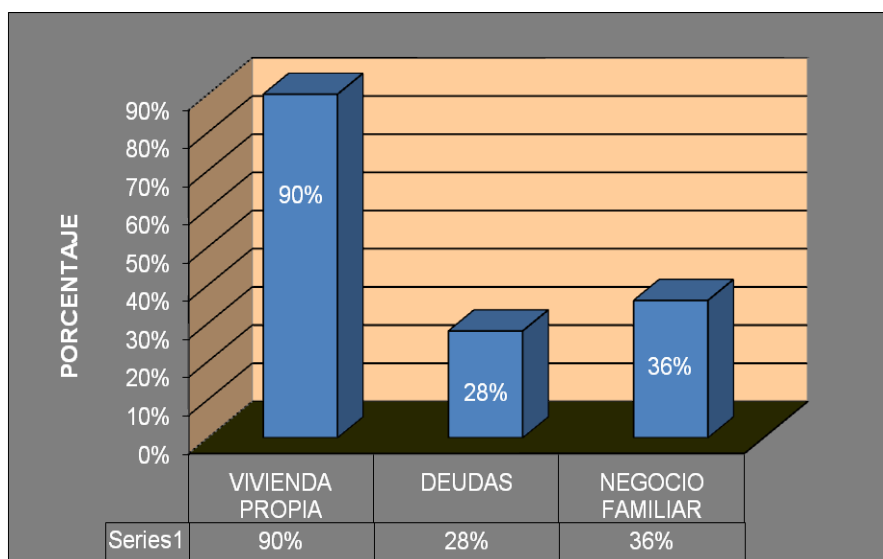
También se obtuvo la información sobre los tipos de negocios que se manejan por parte de las familias, los cuales van desde tiendas de consumo hasta alquiler de locales, viviendas y mobiliario, pero desafortunadamente solo el 36% de las familias posee dichas actividades.

Con esto se deduce que la gran mayoría de las familias son asalariadas, por lo tanto sus ingresos están limitados, no emprenden un negocio propio por falta de capital y técnica para el manejo de esas actividades, por lo tanto los estudiantes provenientes de esas familias tienen una limitante muy grande para obtener recursos educativos de apoyo, como lo son computadora, servicio de Internet, enciclopedias del área técnica, y realizan sus tareas en casa sólo con la ayuda de manuales editados por INTECAP y máquina de escribir, con lo cual se reduce el nivel de rendimiento académico que puede alcanzar un estudiante.

En relación al aspecto económico se consultó a los padres de familia, si apoyan a sus hijos con la compra de manuales técnicos y materiales educativos para lograr realizar su tarea y la respuesta fue satisfactoria, pues el 97% indica que se preocupan y proveen de esos insumos a sus hijos a pesar de la crisis económica en que nuestro país se encuentra, pero están comprometidos con la educación de sus hijos y saben que son necesarios para que obtengan un rendimiento aceptable.

En la gráfica número 6 se hace una comparación sobre la posesión de vivienda, las deudas y los negocios de las familias a fin de visualizar el nivel económico que manejan.

Gráfica No. 6:
Comparación del nivel económico de las familias



Fuente: Elaboración propia

Al observar la gráfica se deduce que las familias de los estudiantes de INTECAP Retalhuleu, tienen un nivel económico muy aceptable, debido a que la mayoría cuentan con vivienda propia, el porcentaje de familias que poseen deudas, es inferior a las familias que poseen negocios propios.

Por su parte los docentes opinan que los padres de familia apoyan a sus hijos con recursos económicos mínimos, para poder realizar sus tareas, pero que hay una deficiencia en dichos recursos, puesto que la tecnología cambia constantemente y para cumplir con las exigencias que el mercado laboral establece la institución exige a sus participantes un nivel de investigación profundo, lamentablemente muchos estudiantes no están con suficiente motivación para enfrentar estos retos, además muchos no cuentan con los recursos necesarios para realizarlo, lo que afecta los estándares educativos que pretende el INTECAP.

4.7 Rendimiento académico:

El rendimiento académico es el eje de la investigación y como se ha visto hasta el momento los diferentes factores influyen en él con diferentes niveles, los cuales se pueden modificar si se establecen estrategias adecuadas para contrarrestar los efectos negativos que provocan, primero se identifican las amenazas en esos factores y se evita que se conviertan en deficiencias y al mismo tiempo se aprovechan las oportunidades y se convierten en fortalezas de las distintas familias de los participantes de INTECAP, con esto el rendimiento académico de los estudiantes se beneficiará.

El rendimiento académico puede ser afectado por causa de alguna discapacidad del estudiante y se estableció que el 23% de los participantes admiten padecer alguna de ellas, su mayor incidencia en la expresión oral, también puede traer efectos perjudiciales al rendimiento el hecho de que los estudiantes se involucren en una relación sentimental sin orientación y el control adecuado, pues perderían de vista el objeto del esfuerzo de sus padres que es, que obtengan un rendimiento aceptable, afortunadamente el 95% de los padres admiten estar involucrados en la formación de sus hijos y mantiene un monitoreo de sus tareas, control de sus amistades y

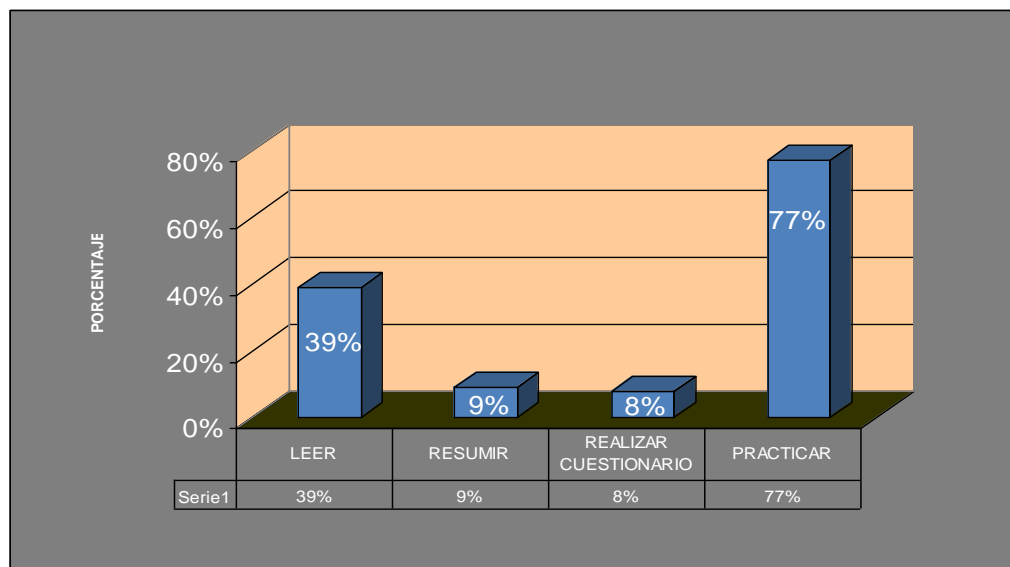
relaciones sentimentales (novio o novia) orientándolos constantemente y motivándolos para que obtengan resultados académicos satisfactorios.

Pero a esto hay que agregar que la relación con compañeros de estudio y con el personal docente y administrativo de un estudiante puede afectar el rendimiento académico, por la razón que los estudiantes no trabajarán con espíritu de equipo, faltará la práctica de principios de empatía y solidaridad hacia sus compañeros, a su instructor lo verán como un capataz y no como el facilitador del aprendizaje que se pretende que sea, y esto se enfoca debido a que sólo el 22% de los estudiantes califican las relaciones con sus instructores de excelentes.

El hecho que un estudiante forme parte de un hogar integrado, como se definió en el apartado 4.1, trae como consecuencia un mejor nivel en el rendimiento académico que demuestra, debido al grado de apoyo que recibe, en la parte motivacional y en la parte económica, los estudiantes que por distintas causas no forman parte de este porcentaje, deben de realizar mayores esfuerzos para presentar el nivel requerido y lamentablemente la mayor incidencia de bajo rendimiento se observa en el estudiante cuyo hogar lo definimos como no integrado.

Gráfica No. 7

Estilo de aprendizaje del estudiante



Fuente: Elaboración Propia

Cada participante tiene su propio estilo de aprendizaje y esto se visualiza en la gráfica número 7 donde claramente se observa que el estudiante prefiere los métodos de práctica, será entonces labor del facilitador emplear las técnicas adecuadas para desarrollar aprendizajes en esa forma, también existe una gran disposición de los estudiantes al aprendizaje por el método de la lectura.

Los padres de familia colaboran con el rendimiento académico al controlar el tiempo que los estudiantes dedican a sus labores en casa. Apoyándolos y motivándolos con la compra de manuales técnicos y materiales educativos, al estar presentes en reuniones a los que se les invita y en los casos donde sus hijos presenten problemas, como la falta de tareas, problemas de atención en clase e indisciplina en los talleres, lo que satisface es que sólo el 27% han presentado ese tipo de acciones de acuerdo a los registros de la encargada de control académico del centro.

Para los docentes el rendimiento académico está vinculado y condicionado en la mayoría de los casos con el nivel educativo que los padres de familia posean, pues las motivaciones, aspiraciones de los estudiantes se van a ver motivadas y estimuladas por la cultura que en sus hogares vivan, los medios de apoyo serán escogidos adecuadamente debido a la experiencia que los padres tienen en función a la educación y el conocimiento de que son importantes y necesarios para obtener resultados positivos en el rendimiento académico.

Opinan los docentes que sólo el 59% de los padres de familia motiva adecuadamente a sus hijos para que los logros en su formación sean positivos y relevantes, el 73% se interesa por el rendimiento académico pero solo como información y lo hacen por vía telefónica, el docente también afirma en un 68% que el nivel social y cultural del participante afecta el rendimiento académico y que una relación sentimental en época de estudio puede afectar el rendimiento hasta en un 95%.

De los 22 docentes encuestados, 19 indicaron que en los grupos que manejan existen problemas de rendimiento académico en porcentajes que varían del 10% al 30%, pero que la mayoría son casos aislados, por lo tanto no es necesario, involucrar al personal de control académico y los padres de familia y los manejan a nivel interno del grupo para superar las deficiencias, apoyándose en los programas de API, que la institución tiene establecidos.

CAPÍTULO V

Propuesta

Programa de capacitación a padres de familia, como opción para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del centro de INTECAP, del departamento de Retalhuleu.

Introducción:

A pesar de los cambios sociales que se viven en los últimos tiempos, la familia es el eje fundamental de la sociedad, contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del auto-concepto.

Un ambiente en el hogar favorable para el estudio, contribuye al éxito educativo del estudiante y el fracaso educativo aumenta en familias deficientes en cualidades, como el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos educativos.

La interacción entre padres de familia y centro de formación, será la fórmula para lograr no sólo estudiantes con rendimientos académicos aceptables, sino profesionales comprometidos en el área técnica, con sentido de competitividad y productividad, capaz de enfrentar los cambios y desafíos del mundo en la rama social y tecnológica.

Los resultados de la investigación, indican que los factores que más inciden en el rendimiento académico de un estudiante, son los relacionados a estímulos motivacionales, control de actividades y asesoría en las tareas, por parte de los padres de familia, en ocasiones debido a la falta de tiempo de los padres y otras porque dichas actividades no forman parte de la organización familiar, debido a la falta de preparación de la familia.

La presente propuesta pretende que el centro de capacitación de INTECAP, Retalhuleu, planifique dentro de las reuniones con padres de familia, un espacio dedicado a capacitar y concientizar a dichos padres en la forma que deben de apoyar a sus hijos, a fin de obtener el mejor fruto de ellos.

Justificación:

El centro de capacitación de INTECAP, Retalhuleu, mantiene una comunicación constante con los padres de familia, pues planifica dentro del tiempo de capacitación (15 enero al 15 de diciembre), 4 reuniones ordinarias, con el objeto de informar el rendimiento académico de sus estudiantes, proyectos del centro de capacitación y otros que cada especialidad propicia.

Se pretende que esas reuniones aparte de ser informativas se conviertan en formativas, lograr concientizar y motivar a los padres de familia, del papel que deben jugar en casa, en relación con la formación de sus hijos, indicarles que de ellos, no sólo se espera apoyo económico, sino también asesoría, comprensión, dirección y control del estudiante en las horas que pasa fuera del centro de formación.

Un padre de familia que esté en concordancia con los fines del centro de capacitación y realice una labor de monitoreo de la tarea educativa encomendada a su hijo en casa, obtendrá como resultado un excelente desarrollo académico por parte de su hijo.

Para un centro de formación de estas características, este proyecto es muy fácil de realizar, ya que cuenta con la infraestructura adecuada y el personal técnico/profesional para el efecto, tiene dentro de su oferta formativa la modalidad de seminarios, los cuales pueden ser en sesiones cada vez que se realiza la reunión.

Se puede incluir un reconocimiento por la participación, lo que vendrá a motivar a los padres de familia a la asistencia de dichas reuniones y no sólo a excusarse por teléfono y recibir así la información de la reunión.

Objetivo general:

- ◆ Fomentar la participación de padres de familia o representantes en actividades del centro de formación, a fin de compartir, apoyar y mejorar la formación social y educativa de los estudiantes.

Objetivos específicos:

- ◆ Concientizar y sensibilizar al padre de familia acerca de la labor de monitoreo y asesoría, que debe realizar en casa con su hijo, de las tareas educativas encomendadas por su instructor.
- ◆ Capacitar al padre de familia, en temas como manejo de relaciones intrafamiliares, motivación, interés por procesos instructivos y disciplina basada en razonamiento.
- ◆ Contribuir a incentivar valores familiares como la comunicación, trabajo en equipo, empatía, solidaridad y compromiso.
- ◆ Generar un cambio de conducta positiva de los padres de familia, para dotar al estudiante de los medios de apoyo necesarios (Equipo de computación, enciclopedias, manuales técnicos, servicio de Internet) para realizar sus tareas de una manera adecuada.

Descripción del programa:

El programa de talleres a padres de familia se concibe básicamente como un conjunto de conocimientos de carácter actual en el campo educativo, sistematizado y orientado a la capacitación de los padres en su rol primario de formar y apoyar a sus hijos.

El programa se desarrollará en consideración a las características propias de los padres de familia y representantes, sus conocimientos, experiencias y vivencias propias.

Para la realización de este programa es recomendable el uso del método interactivo, asentado en la relación recíproca de un individuo con otros individuos, que reunidos en pequeños grupos de trabajo comparten experiencias para aprender en torno a una situación común y específica.

La estrategia metodológica a utilizar es la técnica del taller participativo, la cual es una técnica de interacción grupal donde se organiza el ambiente de manera tal que el participante esté cómodo y cuente con los recursos necesarios para su intervención.

De igual manera el programa se ajustará, pudiéndose incorporar posteriormente conferencias, cursos y otras actividades que surjan del conglomerado.

Este programa se ejecutará en el centro de capacitación de INTECAP, Retalhuleu, y de acuerdo al análisis de los resultados, se realizará la propuesta ante la gerencia de la institución con el objetivo de que se convierta en un programa institucional, con la finalidad de beneficiar a los estudiantes de los diferentes centros de capacitación y sus familias.

Características del programa

- ◆ Es una organización educativa, donde el padre, madre o representante se incorpora para participar en las actividades de capacitación.
- ◆ Es un servicio de orientación familiar, que pretende generar cambios de conducta positiva en los padres de familia para la formación de hijos productivos en la sociedad.
- ◆ Es un recurso flexible con carácter dinámico, adaptado a las necesidades del contexto de la comunidad.
- ◆ Es un lugar de reflexión colectiva, donde el intercambio de experiencias facilitará la solución de problemas familiares y del estudiante en el centro de formación.

Beneficiarios del programa

Serán beneficiados en forma directa 140 estudiantes de las carreras técnicas de Mecánica Automotriz, Refrigeración Industrial, Mecánica Industrial, Electricidad Industrial y Cocina Internacional del centro de capacitación de INTECAP, Retalhuleu, al mejorar la relación intrafamiliar.

Los padres, madres o representantes de las 140 familias de los estudiantes del centro capacitación de INTECAP e indirectamente se verán beneficiados el resto de los miembros de la familia, debido que al mejorar la relación familiar, aumentará la confianza y el entusiasmo.

Docentes y personal administrativo del centro capacitación de INTECAP, puesto que al mejorar su relación con los padres de familia y los estudiantes, disminuyen problemas de disciplina y de rendimiento académico.

Base legal para implementación del programa

La revisión del conjunto de leyes de Guatemala ha permitido verificar que la presente propuesta se fundamenta legalmente en:

- ◆ La Constitución Política de Guatemala (1985), en sus Artículos 51, 71 al 74, establece la obligación del estado, de la familia, el padre, la madre o el representante de garantizar la educación de los hijos, y de participar activamente en su proceso educativo. (pág. 11, 13, 14)
- ◆ La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, decreto número 27- 2003, en su artículo 4o, establece la obligación de los padres y representantes de "garantizar la educación a los niños y adolescentes... exigirles su asistencia regular a clases y participar en su proceso educativo" (pág. 8)
- ◆ Reglamento interno de participantes del centro de INTECAP, en el inciso 14, establece que es deber de los padres de familia o representantes legales, contribuir activamente para lograr el desempeño de las actividades de capacitación en el centro de formación.

En sí, la legislación Guatemalteca existente, en sus diversos artículos protege a la familia, protege al niño y al adolescente, garantiza la educación gratuita, establece el deber compartido del padre y la madre de participar activamente en la educación integral de sus hijos; de esta manera se refleja que la creación de un programa para capacitar a padres de familia es viable desde el punto de vista legal.

Metodologías de acción del programa

- ◆ Nivel al cual se aplicará el Programa: Adultos: Padres, madres o representantes de estudiantes del centro de capacitación de INTECAP, del departamento de Retalhuleu.
- ◆ Modalidad: Presencial, mediante la estrategia metodológica de taller participativo.
- ◆ Lapso de ejecución: 4 Talleres durante el periodo del año educativo, de la siguiente manera: Un (1) taller cada tres (3) meses, en las reuniones ordinarias de la institución. El primer taller en el mes de febrero y luego los otros en mayo, agosto y noviembre.
- ◆ Duración: 5 horas/clase cada taller para un total de 20 horas.
- ◆ Horario: De 8:00 a.m. a 13:00 p.m.
- ◆ Participantes: 140 personas (padre, madre o representante del estudiante), divididos en 4 grupos de 35 participantes cada uno.
- ◆ Requisitos: Podrá participar 1 persona, que puede ser padre, madre o representante de los estudiantes del centro de capacitación de INTECAP, del departamento de Retalhuleu.
- ◆ Certificado: Cumplidos los cuatro (4) talleres establecidos se entregará un certificado de asistencia por 20 horas.
- ◆ Condiciones del facilitador: El INTECAP, podrá utilizar los servicios de su personal docente, orientadores o contratar profesionales externos especialistas egresados de una universidad reconocida, psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, Etc.

Organización del programa

El programa de taller de Padres de familia estará a cargo de una directiva, conformada por siete (7) miembros: 3 del personal del centro de capacitación de INTECAP, y 4 miembros de los padres de familia interesados en colaborar con las actividades.

Un (1) Coordinador, Jefe Técnico Pedagógico será el encargado de planificar y dirigir las actividades a desarrollar por la directiva del taller de Padres y de rendir cuentas de gestión ante las autoridades educativas de la institución.

Un (1) Sub-coordinador, Orientador del Centro, será el encargado de desarrollar las actividades de capacitación junto con facilitadores especialistas.

Un (1) Secretaria, centro de INTECAP, con función de llevar registro de actas de reuniones y demás actividades realizadas.

Un (1) Tesorero, seleccionado de los representantes, su función velar por la búsqueda de recursos financieros y materiales.

Un (1) Responsable de Relaciones Públicas, seleccionado de los representantes, su función tramitar ante otras instancias los recursos humanos y actividades que sirvan de apoyo al taller de padres de familia.

Dos (2) Vocales, seleccionados de los padres interesados y su función es contribuir en las diversas actividades a desarrollar por el taller de padres de familia y sustituir a los padres miembros de la directiva en caso necesario.

Los 4 representantes padres de familia, miembros de la directiva ocuparan el cargo por el periodo correspondiente al año educativo, serán elegidos al inicio del año y podrán ser reelectos.

Recursos para ejecución del programa

Recursos físicos y audiovisuales:

Se pueden utilizar las instalaciones del centro de capacitación de INTECAP, Retalhuleu, donde se cuenta con la infraestructura, mobiliario y equipo audiovisual (televisores, VHS, computadoras, proyector multimedia, pantalla de proyección, equipo de sonido) adecuado para la ejecución de estos programas.

Recursos financieros:

El INTECAP, por ser una institución dedicada a la capacitación cuenta con presupuesto para estas actividades, puede incluir la actividad entre sus metas, en la modalidad de seminario y solicitar una pequeña colaboración por parte de los padres participantes.

Recursos humanos:

El INTECAP, por ser una institución dedicada a la capacitación cuenta con personal especializado en el área técnica y profesional, con el cual puede apoyarse para la realización de estas actividades.

También utilizar la estrategia de solicitar la colaboración de facilitadores a la Dirección de Educación del Ministerio de Educación, Gobernación del departamento de Retalhuleu y Suchitepéquez, Organismos Estatales relacionados a la familia, Organizaciones Internacionales y a las Universidades que tienen presencia en el departamento.

Contenido temático del programa

- ◆ Valoración de la familia.

- ◆ La relación padre-hijo
- ◆ La comunicación en la familia
- ◆ La tolerancia y autoridad en la familia
- ◆ El modelo a seguir en la familia
- ◆ Artículos que conforman la base legal
- ◆ Como formar hábitos y valores en los hijos
- ◆ La orientación del adolescente
- ◆ Como formar hijos exitosos
- ◆ El proyecto de vida en la familia
- ◆ Como motivar el deseo de aprender
- ◆ Las técnicas de estudio en el hogar
- ◆ La tarea escolar y el refuerzo en el hogar
- ◆ Como prepararse para un examen

Formas de evaluación del programa

La mejor forma de evaluación del programa de capacitación a padres de familia, será en forma cuantitativa, al comparar la estadística de rendimiento académico de los estudiantes del año anterior y la posterior a la implementación del programa en mención.

Para tener resultados en forma cualitativa se puede optar, por el uso de instrumentos como la encuesta, entrevista y guías de observación, que se le aplicarán a docentes y personal administrativo del centro de capacitación, a padres de familia y a los estudiantes de las diferentes carreras, cuyos padres participaron en el programa.

CONCLUSIONES

1. Un estudiante cuyo contexto está rodeado de factores negativos para su personalidad, puede caer en problemas de bajo rendimiento académico. Sin embargo los factores que pueden hacer la diferencia son los factores familiares, como la estructura, el clima y la organización familiar, los cuales van a ser definidos por el nivel sociocultural de los padres.
2. Las diferencias individuales de cada estudiante, provocan que cada uno desarrolle un estilo particular de aprendizaje, si el docente utiliza en su labor de enseñanza diferentes ayudas didácticas tendrá un mayor éxito en la transmisión del contenido programado.
3. Los padres de familia y el centro educativo además de compartir la función socializadora de un individuo, tienen la responsabilidad de interactuar para lograr que el rendimiento académico de un estudiante sea el aceptable según los estándares establecidos, proporcionándole además de recursos financieros, experiencias de motivación, asesoría y control.
4. El rendimiento académico de los estudiantes del centro de capacitación de INTECAP del departamento de Retalhuleu, es aceptable en un 85%, el resto se encuentra dentro de un programa de API (Asistencia pedagógica individualizada) propio del SGCI (Sistema de gestión de calidad del INTECAP).
5. Los planes de formación de las diferentes carreras técnicas del INTECAP, Retalhuleu, están estructurados para concordar con contenidos teóricos y prácticos. Los manuales técnicos propios de la institución, siguen la misma secuencia, lo que resulta de gran

apoyo para el estudiante, pero los tiempos asignados a temas teóricos y prácticos, deben de ser revisados, según opinión de sus instructores, por las diferencias individuales del participante y el equipamiento que existe en algunos talleres.

6. Los problemas en factores físicos de los participantes de las carreras técnicas del INTECAP, Retalhuleu, constituyen un porcentaje muy bajo, sin embargo la mayor incidencia son los de expresión oral, asociado esto a, timidez, nerviosismo o autoestima baja, lo que puede afectar el rendimiento académico de dichos estudiantes por las dudas que tienen y no se atreven a expresar.

Referencias

Libros:

Arriaga, B. (1988). *“El diseño de investigación en las Ciencias Sociales”*. USAC. CUNOC. DIES. Quetzaltenango.

Gutiérrez, D. (1983). *“El fracaso escolar: causas y soluciones”*. La Escuela en Acción, Págs. 6-12.

Ladrón de Guevara, C. (2000). *“Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar”*. En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. (eds.) *E/fracaso escolar* Madrid: Doce Calles, Págs. 50-78.

Martínez, R. (1987). *“Clima afectivo y rendimiento escolar”*. Aula Abierta 49, Págs. 79-93.

Martínez, R. (1991). *“Familia y educación formal. Implicación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje”*. Tesis Doctoral, Universidad de Oviedo.

Martínez, R. (1992). *“Factores familiares que intervienen en el progreso académico de los alumnos”*. Aula Abierta 60, Págs. 23-39.

Martínez, V. (1996). *“Factores determinantes del rendimiento académico en Enseñanza Media”*. Psicología Educativa, Vol. 11, Págs. 79-90.

Martínez, V. (2000): *“Algunos condicionantes del rendimiento académico en la adolescencia”*, Barcelona. España (XII Jornadas Pedagógicas), Ágora Editores, Págs. 31-39.

Ortiz, F. (2004) *“Diccionario De Metodología De Investigación Científica”*. LIMUSA, México, Noriega Editores, Págs. 312-322.

Parsons, T. (1990): *“El aula como microsistema social. Sus funciones en la sociedad americana”*, en Educación y Sociedad No. 6, págs. 173-195.

Tamayo, M. (2005) *“Diccionario De Investigación Científica”*. LIMUSA, (2ª. ed.) México, Noriega Editores.

Tourón, £ (1985). “*La predicción del rendimiento académico*”. Revista Española de Pedagogía, Pags.169/170.

Universidad Panamericana, (2006) “*Manual de estilo de trabajos académicos*”.

Revistas:

INTECAP, (2001). *Implementación de la Modernización en el INTECAP*

Fuentes electrónicas:

Díaz, M. y Camarillo, R. (2001). *¿La coeducación es la mejor alternativa?* Recuperado 12.09.09 <http://www.uag.mx/Alma/ene-feb01/coedu.htm>.

DRAE, (2001) *Diccionario de la Real Academia Española* (22^a. Ed.)
<http://buscon.rae.es/draeI/>

Ministerio de Educación Técnica, (2006) “*educación formal, educación técnica profesional*”
Recuperado 05.09.09 <http://www.mep.go.cr/Estudiantes/educaciontecnica.html>

<http://www.conocimientosweb.net>

<http://www.monografias.com>

<http://www.proyectopv.org>



Anexos

Anexo 1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Boleta dirigida a padres de familia

Señor padre de familia: El siguiente instrumento se denomina encuesta, y los resultados se utilizarán en la investigación para determinar “El impacto de los factores socioeconómicos y culturales en el rendimiento académico de estudiantes de las carreras técnicas del centro de INTECAP, Retalhuleu.” Se solicita su colaboración en responder con sinceridad y marcar con una “X” la opción que considere pertinente, garantizándole que la información que proporcione será confidencial.

- | | | | |
|----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 01 | Considera que el tiempo que su hijo usa en casa para sus tareas es el adecuado para el aprendizaje de los contenidos y tener un buen rendimiento académico. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 02 | Apoya a su hijo que estudia en INTECAP con la compra de manuales de la especialidad y recursos (hojas, tablero, fotocopias, rápido grafos) para realizar sus tareas. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 03 | Ha presentado su hijo problemas de bajo rendimiento académico en el INTECAP.
¿Cuales? _____ | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 04 | Considera que el lugar donde ustedes viven puede afectar el rendimiento académico de su hijo. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 05 | Considera que las amistades que tiene su hijo pueden afectar su rendimiento académico. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 06 | Considera que puede afectar el rendimiento académico de su hijo o hija el tener novio o novia. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

- 07 Padece su hijo problemas de discapacidad (física, de vista, de oídos, del habla) que pueda afectar su rendimiento en INTECAP. SI NO
 ¿Cuales?_____
- 08 Ha cambiado la actitud de su hijo al estar estudiando en INTECAP. SI NO
- 09 Recompensa a su hijo, para motivarlo, por algún logro obtenido en el centro de INTECAP. SI NO
- 10 Como padre de familia, se interesa por el rendimiento académico de su hijo y mantiene una comunicación constante con autoridades e instructores del INTECAP. SI NO
 Como_____

Anexo 2

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación

Boleta dirigida a personal docente y administrativo



Estimado miembro del personal docente y administrativo: Los resultados de este instrumento se utilizarán en la investigación para determinar “El impacto de los factores socioeconómicos y culturales en el rendimiento académico de estudiantes de las carreras técnicas del centro de INTECAP, Retalhuleu.” Se solicita su colaboración en marcar y responder a cada opción con sinceridad, garantizándole que la información que proporcione será confidencial.

- | | | | |
|----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 01 | Considera que el tiempo asignado a las prácticas y contenidos teóricos en su especialidad es adecuado para la asimilación del participante de INTECAP
Especifique _____ | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 02 | Existen problemas de uso de drogas o alcohol en el grupo de participantes a su cargo en INTECAP.
Especifique % _____ | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 03 | Existen problemas de rendimiento académico en el grupo de participantes a su cargo en INTECAP.
Especifique % _____ | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 04 | Considera que existe alguna relación con el lugar de origen del participante y su rendimiento académico.
Especifique _____ | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 05 | Considera que existe alguna relación con el nivel social y cultural del participante y su rendimiento académico. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

Especifique _____

- 06 Considera que puede afectar el rendimiento académico del participante el tener una relación sentimental.

Como _____



- 07 Existen problemas de discapacidad (física, visual, auditiva, expresiva) en los participantes en el grupo a su cargo en INTECAP.

¿Cuales? _____

- 08 La formación técnica en INTECAP, provoca un cambio integral dentro de la personalidad del participante.

Especifique % _____



- 09 Considera que el grupo de participantes de INTECAP a su cargo es motivado por sus padres para asimilar los contenidos teóricos y prácticos.

Especifique % _____



- 10 Los padres de familia o encargados de los participantes a su cargo en el INTECAP, se interesan constantemente por el rendimiento académico de sus hijos.

Especifique % _____



Anexo 3

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación

Boleta dirigida a participantes

Estimado participante: El siguiente instrumento se denomina encuesta, y los resultados se utilizaran en la investigación para determinar “El impacto de los factores socioeconómicos y culturales en el rendimiento académico de estudiantes de las carreras técnicas del centro de INTECAP, Retalhuleu.” Se solicita su colaboración en responder con sinceridad y marcar con una “X” la opción que considere pertinente, garantizándole que la información que proporcione será confidencial.

01 Su núcleo familiar lo integran:

Padre Madre Hermanos Hermanas

Abuelos Tíos Otros

02 Existe algún problema de alcoholismo en el núcleo familiar:

SI	NO
----	----

Padre Madre Hermanos Hermanas

Abuelos Tíos Otros

03 Grado educativo que tienen sus padres:

Padre: Primaria Secundaria Diversificado Universitario

Madre: Primaria Secundaria Diversificado Universitario

04 Su familia cuenta con vivienda propia.

SI	NO
----	----

Especifique _____

05 Posee su familia algún tipo de deuda.

SI	NO
----	----

Especifique _____

06 Cuenta su familia con algún tipo de negocio

SI	NO
----	----

¿Cual? _____

07 El porcentaje de facilidad para conseguir drogas en el lugar donde usted vive es relativo a.

25% 50% 75% 100%

- 08 Grado de violencia con el que usted califica al lugar donde vive.
 25% 50% 75% 100%
- 09 La relación con sus compañeros de estudio es
 Mala Regular Buena Excelente
- 10 La relación con sus instructores y personal administrativo es.
 Mala Regular Buena Excelente
- 11 Considera que posee algún tipo de discapacidad.
 Física Visual Auditiva Expresión SI NO
- 12 Consume o ha consumido algún tipo de estimulante o droga
 Alcohol Tabaco Marihuana Cocaína Crack Otro SI NO
- 13 Considera que una relación sentimental en este momento puede afectar su rendimiento académico.
 SI NO
 ¿Por qué? _____
- 14 Es motivado por sus padres para obtener un buen rendimiento académico en INTECAP.
 SI NO
 ¿Cómo? _____
- 15 Medios con que usted cuenta en el hogar para realizar sus tareas:
 Computadora Maquina de escribir Enciclopedias
 Manuales Escritorio Internet
- 16 Usted aprende más fácilmente una tarea. Al:
 Leer Resumir Realizar cuestionario Practicar

Anexo 4

Relación de ejes temáticos y preguntas de los instrumentos a aplicar.

EJES TEMATICOS	INSTRUMENTO A PARTICIPANTES	INSTRUMENTO A PADRES DE FAMILIA	INSTRUMENTO A DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS
Condición familiar	1- 2	1	9- 10
Condición sociocultural	2- 3- 6- 7- 8- 10- 12	4- 5- 9- 10	4- 5
Condición física	11	7	6
Condición psicológica	7- 8- 9- 10- 11- 12- 13- 14	5- 6 - 8	2- 6
Condición económica	4- 5- 6- 15	2	9
Formación técnica	15 – 16	9 -10	1- 8
Rendimiento académico	10- 11- 13- 14- 16	1- 2- 3- 10	3- 5- 6- 9- 10

Anexo 5

Lista de Gráficos

Gráfica 1	Integración familiar	65
Gráfica 2	Nivel educativo que tienen los padres de familia	67
Gráfica 3	Estudiantes de INTECAP con problemas físicos	70
Gráfica 4	Rendimiento académico afectado por relaciones sentimentales	72
Gráfica 5	Relación de tiempo y contenido (Teórico-práctico)	74
Gráfica 6	Comparación del nivel económico de las familias	76
Gráfica 7	Estilo de aprendizaje del estudiante	78