

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN



**“Calidad Profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del Municipio del Asintal, Departamento de Retalhuleu”  
(Tesis)**

**Marvin David Estrada Rivera**

**San Felipe, Retalhuleu, octubre de 2010.**

**“Calidad Profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica  
Automotriz del Instituto Técnico Industrial del Municipio del Asintal,  
Departamento de Retalhuleu”  
(Tesis)**

**Marvin David Estrada Rivera**

**San Felipe, Retalhuleu, octubre de 2010.**

DICTAMEN APROBACION  
TESIS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE SAN FELIPE, RETALHULEU

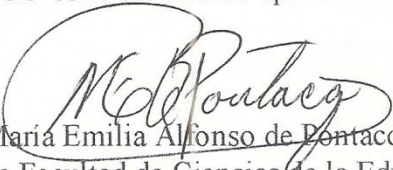
ASUNTO: Marvin David Estrada Rivera,  
estudiante de la carrera de Licenciatura  
en Educación de esta Facultad,  
solicita autorización de Tesis  
para completar requisitos de graduación.

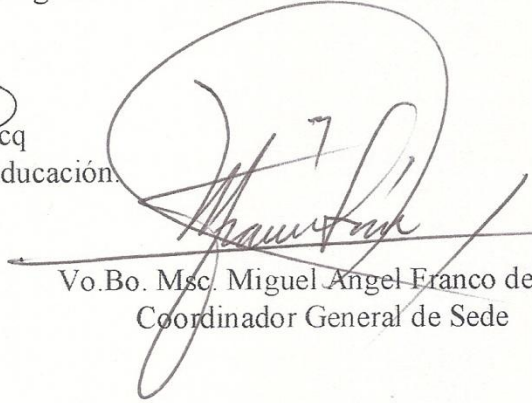
Dictamen No. 14 08/2009

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Coordinación para cumplir requisitos de Tesis que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: "Calidad Profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del Municipio del Asintal, Departamento de Retalhuleu", está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Tesis.
2. La tesis enfoca temas y sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. La tesis cumple con lo descrito en el Reglamento Académico de la Universidad Panamericana en el capítulo 3 de Sistemas de Egreso (artículo No.56, inciso b).

Por lo antes expuesto, el estudiante Marvin David Estrada Rivera recibe la aprobación de realizar la Tesis solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
Licda. María Emilia Alfonso de Pontacq  
Coordinadora Facultad de Ciencias de la Educación.

  
Vo.Bo. Msc. Miguel Angel Franco de León  
Coordinador General de Sede



San Felipe Retalhuleu, 29 de agosto del 2,009  
Ref: S AE 14-2009

Estudiante  
Marvin David Estrada Rivera  
Licenciatura en Educación  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Presente

Estimado estudiante Estrada:

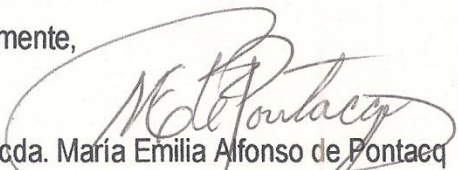
En atención a su nota recibida en esta Coordinación el día 22 de agosto de 2009, en la cual solicita la aprobación para realizar Tesis como opción de egreso de la Licenciatura en Educación, esta Coordinación resuelve aprobar su solicitud.

Para el efecto se autoriza trabajar el tema: **“Calidad Profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del Municipio del Asintal, Departamento de Retalhuleu”**. La tutoría correspondiente estará a cargo del **Licenciado Hugosveli Chapetón Cardona** con quien deberá trabajar la definición del tema, así como el anteproyecto del mismo y presentarlo a esta Coordinación en un plazo no mayor de 20 días hábiles para su revisión y aprobación. El desarrollo del trabajo debe realizarse en un margen de tiempo de 6 a 12 meses, de lo contrario deberá revalidar o repetir el proceso, con fundamento en el Art. 56 inciso b) del Reglamento Académico.

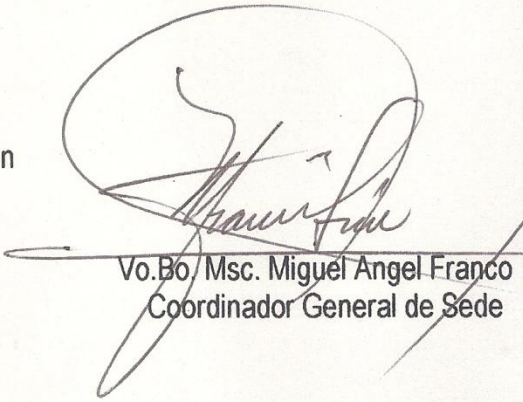
En el Departamento de Caja puede adquirir el manual de estilo de trabajos académicos de la Universidad Panamericana, mismo que debe considerar en la estructura y redacción la Tesis.

El día que inicie la asesoría del trabajo académico debe presentar al asesor-tutor una copia del recibo de pago efectuado en el Departamento de Caja.

Atentamente,

  
Licda. María Emilia Alfonso de Pontaeq  
Coordinadora Facultad de Ciencias de la Educación



  
Vo.Bo. Msc. Miguel Angel Franco  
Coordinador General de Sede

c.c. Archivo

San Felipe Retalhuleu, 29 de agosto del 2009  
Ref.: SAE 14-2009

Licenciado  
Hugosveli Chapetón Cardona  
Presente

Respetable Lic. Chapetón:


Reciba un cordial saludo de la Coordinación local de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Por este medio se le informa que el estudiante Marvin David Estrada Rivera, ha solicitado autorización para elaborar Tesis titulado "**Calidad Profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del Municipio del Asintal, del Departamento de Retalhuleu**". Esta Coordinación luego del respectivo análisis, resolvió aprobar la solicitud del estudiante.

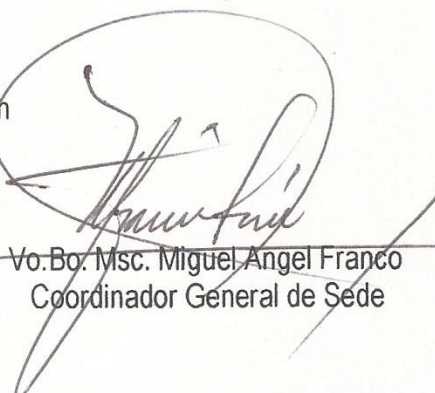
En virtud de lo anterior se le extiende nombramiento para asesorar la tesis respectiva.

Sin otro particular me suscribo atentamente.

Atentamente,

  
Licda. María Emilia Alfonso de Portacq  
Coordinadora Facultad de Ciencias de la Educación



  
Vo.Bo. Msc. Miguel Angel Franco  
Coordinador General de Sede

c.c. Archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, San Felipe, Retalhuleu siete de junio de 2010.-----

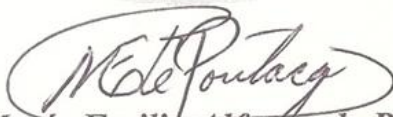
*En virtud de que la Tesis con el tema: "Calidad profesional en el estudiante egresado de la carrera de mecánica automotriz del instituto técnico industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu". Presentada por el estudiante: Marvin David Estrada Rivera, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Lic. Hugosveli Chapetón Cardona**  
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA EDUCACION, San Felipe Retalhuleu, diecisiete de julio del dos mil diez.-----


En virtud de que la Tesis con el tema: "Calidad Profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del Municipio del Asintal, Departamento de Retalhuleu", presentada por el estudiante: Marvin David Estrada Rivera, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. María Emilia Alfonso de Pontacq  
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los veintiseis días del mes de julio del dos mil diez.-----

*En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema “Calidad Profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del Municipio del Asintal, Departamento de Retalhuelu”, presentado por el alumno Marvin David Estrada Rivera, previo a optar grado académico de Licenciatura, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de tesis.*

  
M.A. Jose Ramiro Bolaños Rivera  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación





## **DEDICATORIA**

### **A Dios:**

Por tener su mano poderosa sobre mí en todo momento y no permitir que desmayara en los momentos justos, además de darme la fortaleza necesaria para poder culminar con éxito el informe elaborado.

### **A mi Esposa:**

Por apoyarme y entenderme en todo momento, dando un esfuerzo extra a sus actividades en el hogar y de docente, durante el tiempo que me ocupaba la elaboración de la tesis. Gracias, Te Amo.

### **A mis hijas Gabriela y Angie:**

Por soportar el tiempo sin jugar y por la falta de cariño que les cause en algunos momentos de ocupación al elaborar el informe. Ellas saben que las amo a las dos sin condiciones.

### **A mi Padre:**

Por darme siempre ese estímulo de seguir adelante y apoyarme en el momento en el que más lo necesite.

### **A mi Madre:**

Por apoyarme moralmente y darme su cariño durante esta etapa de mi vida.

### **A mi Hermano y su Familia:**

Por el ánimo que me dieron durante el proceso del informe.

### **A mi Asesor de Tesis, Lic. Hugosvely Chapetón:**

Por la ayuda incondicional y la paciencia en los momentos de incertidumbre durante la elaboración de la investigación.

### **A mis compañeros de Tesis:**

Por darme su apoyo mutuo y por las penas que nos contábamos a la hora de la revisión de la tesis.

### **A la Coordinadora de la UPANA San Felipe, Lic. María Emilia de Pontacq:**

Por la paciencia que tuvo con todos nosotros al ser parte de la corrección de tesis.

# INDICE

	No. pág.
Introducción	i
Resumen	iv

## CAPITULO I MARCO METODOLÓGICO

1.1 Problema.....	1
1.2 Definición del Problema.....	1
1.3 Definición de las unidades de análisis.....	2
1.4 Delimitación.....	2
1.5 Justificación.....	2
1.6 Planteamiento del Problema.....	4
1.7 Objetivos.....	6
1.8 Formulación y operacionalización de la Hipótesis.....	7
1.9 Proceso Metodológico.....	10
1.9.1 Elaboración del Marco Conceptual.....	10
1.9.2 Elaboración del Marco Teórico.....	10
1.9.3 Recopilación de Información.....	11
1.9.4 Tabulación, análisis e interpretación de resultados.....	16
1.9.5 Elaboración del informe final.....	16
1.10 Organización.....	16

## CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL

2.1 Información del municipio.....	18
2.1.1 Nombre del municipio.....	18
2.1.2 Datos Relevantes El Asintal.....	18
2.1.3 Cultivos principales.....	18
2.1.4 Datos históricos relevantes.....	18
2.1.5 Personajes.....	19
2.1.6 Lugares Relevantes.....	19
2.2 Información general de la Institución.....	22

2.2.1	Nombre.....	22
2.2.2	Ubicación.....	22
2.2.3	Plano o croquis.....	22
2.2.4	Tipo de Institución.....	23
2.3	Reseña Histórica.....	23
2.3.1	Origen.....	23
2.3.2	Fundadores y Organizadores.....	23
2.3.3	Sucesos y Épocas Especiales.....	23
2.4	Información administrativa de la institución.....	25
2.4.1	Jornada de atención al público.....	25
2.4.2	Jornada laboral.....	25
2.4.3	Personal.....	25
2.4.4	Infraestructura.....	26
2.4.5	Operacionalización.....	26
2.4.6	Filosofía Institucional.....	28

### **CAPITULO III. MARCO TEÓRICO**

3.1	Calidad.....	29
3.1.1	Calidad Total.....	29
3.2	Profesionalismo.....	31
3.3	Calidad Profesional.....	31
3.4	Alumnos.....	32
3.5	Rendimiento Académico.....	32
3.6	Alumnos Egresados.....	33
3.7	Docentes.....	33
3.8	Instructores.....	34
3.9	Aprendizaje Constructivo.....	35
3.10	Propietarios o jefes de talleres automotrices.....	35
3.11	Industria Automotriz.....	36
3.12	Microempresas.....	36
3.13	Talleres Automotrices.....	36

3.13.1	Equipo y Herramienta.....	37
3.14	Tipos de mecánicos.....	37
3.14.1	Industriales .....	38
3.14.2	Transporte pesado.....	38
3.14.3	De motos.....	38
3.14.4	Automotriz gasolina.....	38
3.14.5	Automotriz Diesel.....	39
3.15	Educación Técnica.....	40
3.16	Propósitos de la Educación Técnica.....	43
3.16.1	Medios que generan el interés en los alumnos por estudiar una carrera técnica.....	44
3.17	El Autoaprendizaje como parte inherente de la Educación Técnica.....	44
3.17.1	Ventajas.....	45

#### **CAPITULO IV MARCO OPERATIVO**

4.1	Variables del Tema de investigación.....	47
4.1.1	Ejes temáticos de la variable Calidad Profesional.....	48
4.1.2	Ejes temáticos del Impacto en la industria automotriz.....	48
4.2	Variables del Tema de investigación.....	49
4.2.1	Preparación Académica del estudiante con base a guías específicas.....	49
4.2.2	Capacitaciones para el personal docente, administrativo y alumnos.....	51
4.2.3	Bibliografía de apoyo docente.....	52
4.2.4	Infraestructura, Herramienta y equipo en el proceso de aprendizaje.....	54
4.3	Ejes temáticos en cuanto a la variable de Calidad Profesional.....	56
4.3.1	Grado de conocimiento del alumno egresado de la carrera de mecánica Automotriz.....	56
4.3.2	Contratación de alumnos egresados por parte de las empresas automotrices.....	57
4.3.3	Iniciación de sus empresas propias .....	59
4.3.4	Comentarios de la comunidad.....	60

## **CAPÍTULO V PROPUESTA**

5.1	Introducción.....	63
5.2	Justificación.....	64
5.3	Objetivos.....	65
5.4	Descripción.....	65
5.5	Metodologías de trabajo.....	66
5.6	Beneficiarios.....	68
5.7	Responsable de la ejecución.....	70
CONCLUSIONES.....		72
BIBLIOGRAFÍA.....		74
ANEXOS.....		76

## INTRODUCCIÓN

Se menciona que la educación técnica es el engranaje productivo del país, ya que de ella depende que la mano de obra calificada que ingresa al mundo laboral o a las empresas industriales sea de buena calidad, lo cual permitirá elevar la producción de las mismas empresas.

El presente estudio es importante porque en él se encuentra el diagnóstico de la Calidad Profesional del egresado del Instituto Técnico Industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu, lo que permitió realizar una propuesta concreta, que conlleva como objetivo central Implementar estrategias metodológicas pertinentes, que ayuden a elevar la Calidad Profesional que egresa del Instituto Técnico Industrial del Asintal, Retalhuleu y que la aceptación ante la comunidad sea mejor de la esperada.

La investigación se definió en cinco marcos divididos por capítulos. En el capítulo I se presenta el marco metodológico que se estableció como una planificación previamente al desarrollo de la investigación, mismo que contiene el tema de investigación, definición del problema de investigación, con el sumo cuidado que el mismo presente variables designadas, indicadores derivados de las variables, unidades de análisis, delimitación del problema, justificación de la investigación, planteamiento del problema, objetivo general y objetivos específicos, y por último se realiza la formulación de la hipótesis, la que se define como una suposición tentativa del problema sobre la baja Calidad Profesional del egresado de Mecánica del ITIA. Se toma como referencia a dicha hipótesis las variables, los indicadores y las preguntas establecidas para la elaboración de instrumentos de investigación.

El capítulo II, refiere al marco contextual, en este se da conocer toda la información correspondiente al contexto, en este caso se contiene información sobre el municipio del Asintal, lugar donde se llevó a cabo la investigación, esto como parte de conocer la importancia que tiene el tema del problema con el lugar donde se trabaja.

Además se da a conocer los pormenores del establecimiento educativo, desde su concepción como reseña histórica, hasta la actualidad, se toma además como referencia los horarios de

atención al público, tanto en la administración como el personal docente: además de mostrar el cuadro donde identifica el pensum de estudios de la carrera de Mecánica Automotriz; así también como la visualización de Filosofía institucional que ubica a la visión, misión y el perfil del Egresado.

En el capítulo III, Marco Teórico, se presenta una fundamentación temática que da soporte a la investigación; la que contiene las definiciones de: calidad, calidad total, profesionalismo, calidad profesional, alumnos, rendimiento académico, alumnos egresados, docentes, instructores, aprendizaje constructivo, propietarios o jefes de talleres automotrices, industria automotriz, microempresas, talleres automotrices, equipo y herramienta, mecánico y sus especializaciones, reseña histórica, propósitos de la educación técnica, medios que general el interés en los alumnos por estudiar una carrera técnica, el autoaprendizaje como parte inherente a la educación técnica y ventajas.

La interpretación de resultados, capítulo IV, define específicamente el trabajo de campo, de donde se obtuvo el resultado de la realidad en cuanto a la Calidad Profesional del Egresado del Instituto Técnico Industrial el Asintal. Además, se interpretan los resultados obtenidos por medio de nueve gráficas y una tabla para la verificación de la hipótesis propuesta.

Asimismo, en el capítulo cinco se realiza la propuesta correspondiente, en la que se pretende corregir en gran medida las deficiencias mostradas según los resultados. Dentro de la misma propuesta se incluye introducción, justificación, objetivos generales y específicos, descripción, metodologías, beneficiarios, cronograma de acciones y responsable de la ejecución.

Se detallan además algunas conclusiones referentes a los resultados obtenidos durante la investigación, que determinan las condiciones en las que se encuentra la Calidad Profesional del estudiante egresado del Instituto Técnico Industrial El Asintal.

Posteriormente se muestra la bibliografía utilizada para la construcción de la investigación respectiva.

Finalmente se incluyen los anexos respectivos en los cuales se encuentran: Solicitud de acceso para realizar la investigación en el establecimiento, boletas de campo utilizadas, cuadro de referencia en cuanto a los ejes temáticos trabajados y además los índices de tablas, cuadros y otras ilustraciones utilizadas en la investigación.



## RESUMEN

El desarrollo de la investigación se realizó con la escogencia del tema La Calidad Profesional en el estudiante egresado, de la carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu.

Cabe resaltar que en el capítulo IV se presentan los resultados y sus respectivas interpretaciones, en el que se presentan ejes temáticos que fueron extraídos del cruce de variables y que tienen como telón de fondo: El diagnóstico y los hallazgos encontrados respecto a, La calidad profesional del egresado del Instituto Técnico Industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu.

Se puede visualizar en una parte de este capítulo, que la opinión de los alumnos encuestados contrasta con la opinión de los docentes respecto a la utilización de las guías curriculares, específicamente enmarca que el 77% de los alumnos opina que no se educa con una guía adecuada, sin embargo el 55% de los docentes opina lo contrario.

La opinión de los encuestados en cuanto a la urgencia que tiene la implementación de capacitaciones para docentes, alumnos y administrativos, es de suma importancia pues, un 84% de estudiantes manifiesta su preocupación respecto a esta implementación, que lamentablemente no se da en el establecimiento.

En síntesis, respecto al enfoque general que se complementa en el capítulo IV en relación a la interpretación de resultados de la Calidad Profesional del estudiante egresado se puntualiza que dentro de los hallazgos encontrados se obtuvo el diagnóstico, que refleja deficiencia en el perfil del egresado pues, no hay aceptación en las empresas, lo cual repercute en el campo laboral que es una de las aspiraciones inmediatas de quienes han realizado sus estudios.

Así mismo, este estudio refleja que también hay problemas en la infraestructura, herramienta y equipo, ya que se deduce que la misma no es rentable, según la información proporcionada por los encuestados.

Es lamentable que los estudiantes y docentes manifiesten también, que la bibliografía que se utiliza en el establecimiento, no está acorde a las carreras que se imparten. Es fácil inferir desde ya que si el soporte teórico de los pensa de estudios no es congruente con la realidad; poco o nulo avance ha tenido el aspecto técnico metodológico como herramienta básica en la preparación y formación de los estudiantes.

Lo anterior tiene como telón de fondo el reflejo bajo de parte de los estudiantes en relación a la aptitud de conocimientos para iniciación de sus propias empresas, pues el 48% que representa casi la mitad de los estudiantes han opinado su deficiencia en este aspecto.

Con base a los hallazgos y el diagnóstico obtenido se presenta una propuesta, puntual y concreta con la cual se pretende apoyar a la dirección técnica administrativa del establecimiento objeto de estudio, a fin de que se fortalezca las estrategias metodológicas docentes y con ello se contribuya al mejoramiento de la calidad educativa.

Por supuesto que la propuesta presentada no representa una panacea total pues se requiere del empoderamiento del cuerpo técnico administrativo y docente del establecimiento, de ésta y otras propuestas y opciones así como de un proceso a largo plazo, para erradicar definitivamente todas las deficiencias encontradas.

# **CAPITULO I**

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **1.1 Problema:**

Calidad profesional en el estudiante egresado de la carrera de mecánica automotriz del instituto técnico industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu.

### **1.2 Definición del problema:**

La investigación se realizó acerca de la calidad profesional en el estudiante egresado de la carrera de mecánica automotriz del instituto técnico industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu y su impacto en la industria automotriz en el departamento de Retalhuleu.

#### **a. Variables:**

- La calidad profesional en el estudiante egresado del establecimiento educativo.
- Impacto en la industria automotriz en el departamento de Retalhuleu.

#### **b. Indicadores:**

- ❖ Índice del puntaje final en la práctica supervisada de los egresados, de la carrera de mecánica automotriz del año 2006 al año 2008.
- ❖ Número de estudiantes practicantes contratados de inmediato en los talleres automotrices de práctica.
- ❖ Número de mecánicos egresados capaces de iniciar con su propia empresa automotriz.
- ❖ Estudiantes egresados desempleados.
- ❖ Índice de puntajes elevados de promoción estudiantil durante el proceso de aprendizaje anual.

### **1.3 Definición de las Unidades de Análisis:**

La investigación específica desde su inicio se realizó en el Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu, se tomó como unidades de análisis a Docentes (Instructores), Estudiantes dentro del establecimiento educativo, Alumnos egresados y Propietarios o Jefes de Talleres automotrices de las distintas empresas.

### **1.4 Delimitación:**

#### **a. Espacial:**

La investigación se limitó en el departamento de Retalhuleu, específicamente en los talleres e industrias de los municipios de El Asintal, Reu, San Carlos, San Felipe, San Sebastián y Santa Cruz Muluá, además de investigar en la gerencia del taller de Cofiño Sthal y Cía. De la ciudad de Quetzaltenango.

#### **b. temporal:**

La investigación se efectuó con referencia al ciclo escolar 2009 de los grados de cuarto, quinto y sexto diversificado en la carrera de mecánica automotriz. Además de tomar como referencia a los alumnos graduados de las promociones 2006, 2007 y 2008 de mecánica automotriz en cuanto al impacto que provocaron sus distintos casos ante la sociedad.

### **1.5 Justificación:**

La educación en Guatemala ha sido y será un factor determinante para lograr el desarrollo significativo del país. En consecuencia con ello y al observar los avances tecnológicos que surgen día con día, es necesario crear o implementar la educación y considerar los beneficios más acordes a las necesidades de los guatemaltecos y que sirvan para satisfacer las necesidades de la manera más pronta y con calidad.

Esto nos lleva a encontrar una amplia gama de profesiones de las cuales extraemos las de carácter industrial.

Con una carrera técnica las personas pueden y tienen la oportunidad de laborar e incluso formar su propia empresa desde el mismo momento de la culminación de su carrera.

La investigación pretende identificar realmente ¿Cuál es la calidad obtenida de los estudiantes del Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal específicamente en la carrera de mecánica automotriz y su Impacto en la sociedad de la Industria Automotriz (Agencias automotrices, Empresas no automotrices pero que cuentan con un área de mecánica, Talleres de Mecánica, etc.).?

En realidad se observó la poca aprobación con la que cuenta el establecimiento, que es otra causa que genera el interés por determinar la calidad profesional en los docentes y alumnos de las unidades de análisis.

El estudio también pretendió crear reuniones de apoyo dentro del establecimiento educativo, para incentivar y sensibilizar, respecto a la importancia que tiene la correcta preparación de los estudiantes de mecánica automotriz, en sí para que ellos logren satisfacer las necesidades educativas que pretenden alcanzar, tratando la manera de que los instructores y docentes logren entender y que juntos se puedan crear además evaluaciones constantes que califiquen internamente el nivel educativo con el que se trabaja y el nivel educativo que alcanza el alumno constantemente.

La clase de guías curriculares para el ejercicio docente no cumple con las necesidades contextuales del estudiante y a las exigencias de la industria automotriz a nivel departamental por ser una copia fiel del Instituto Técnico George Kerschesteiner de la ciudad de Mazatenango. Debido a este problema es importante readecuar la programación curricular de la pensa de estudios de la carrera.

También se necesita conocer el criterio que la industria automotriz (Agencias automotrices, Empresas no automotrices pero que cuentan con un área de mecánica, Talleres de Mecánica, etc.), tiene del establecimiento educativo, la calidad de la mano de obra de mecánica automotriz que egresa del centro educativo, de la misma forma determinar el interés que puedan tener las mismas empresas en contratar a dichos individuos egresados.

La comunicación con empleadores del área automotriz da como resultado el perfil que debe llenar el mecánico egresado del instituto para poder llegar a ser contratado por uno de ellos. A los mismos también se les puede solicitar capacitación para los docentes e instructores para un mejor desempeño en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al final se busca que los alumnos puedan obtener una calidad educativa en todo el sentido de la palabra y la aprobación de la industria automotriz en cuanto a que pueda incluir en su empresa al personal egresado del Instituto Técnico Industrial.

Es tarea de todo el personal y se considera que se puede lograr y con ello aportar un granito de arena más al desarrollo productivo del país.

## **1.6 Planteamiento del problema**

La industria guatemalteca es el engranaje principal en la economía del país, actualmente, está atravesando por una crisis en la calidad del recurso humano, problema social que no se había visto antes. Debido a esta situación, la empresa nacional, exige mano de obra competitiva que llene el perfil del puesto que se ofrece al mercado laboral.

La demanda de trabajo en materia industrial se está elevando inimaginablemente, la contraparte es que no hay calidad en la oferta de trabajo y el salario que ofrece el patrono no es digno para completar los gastos que exige la canasta básica de la familia.

La actualización y profesionalismo en los empleados ya es una realidad exigida por parte de las disposiciones y políticas que ejerce la empresa debido a la globalización. El trabajador al no

cumplir es despedido, por lo tanto, pasa a formar parte del gran porcentaje de desempleados a nivel nacional.

Lógicamente, para contrarrestar esta situación se necesita que el personal que labora en la industria regional pueda inicialmente contar con una buena preparación desde el proceso de aprendizaje del nivel medio, para luego entrar en el proceso de capacitación, profesionalización y experiencia dentro de la empresa, luego obtener el visto bueno de la gerencia de la compañía para su continuidad dentro de la misma.

A todo ello, es importante que la preparación y formación del estudiante de las carreras técnicas sea sistemática y de calidad basada en las necesidades y ambiciones de la industria; sin olvidar que parte de la mala preparación en sí se genera por la falta de recursos dentro de la infraestructura del centro educativo, aunado a una poca preparación del personal docente e instructores para la correcta atención de la comunidad educativa, todo esto derivado de la falta de capacitación o profesionalización específicamente para el manejo de contenidos pedagógicos e industriales acordes al contexto, y es que en sí no existe interés por parte de las autoridades en buscar personal calificado que pueda dar capacitaciones.

Es necesario tener nexos con las empresas regionales para que definan a los centros educativos de formación técnica industrial, qué requieren y esperan de sus estudiantes egresados en el momento de reclutamiento y selección de su personal.

Pero se necesita contrarrestar las causas de la mala preparación de los estudiantes debido a la falta de una adecuada programación curricular ya que se ha visto que un buen número de estudiantes no se dedica a su profesión por falta de oportunidades, las cuáles, la verdad, ellos mismos las pueden obtener al formar su propia empresa. Se puede sumar también el problema de no inculcar en el estudiante el deseo de superación e iniciación como empresario dentro de su comunidad.

Por lo tanto, es de suma preocupación cuestionarse sobre ¿Cuál es la calidad profesional que egresa del Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu en el área de mecánica automotriz? y su aceptación.

## **1.7 Objetivos:**

### **a. General:**

Determinar la calidad profesional en el estudiante egresado, de la carrera de mecánica automotriz del instituto técnico industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu y su impacto en la industria automotriz en el departamento de Retalhuleu.

### **b. Específicos:**

- ❖ Determinar el número de estudiantes practicantes contratados de inmediato en los talleres automotrices de práctica.
- ❖ Interpretar las observaciones por parte de los mecánicos titulares y jefes de personal de los diferentes talleres de práctica.
- ❖ Determinar el número de mecánicos egresados capaces de iniciar con su propia empresa automotriz.
- ❖ Establecer la causa de desempleo en los estudiantes egresados.
- ❖ Conocer e interpretar si el índice de puntajes de promoción anual durante el transcurso de la carrera de mecánica automotriz es elevado o mínimo dentro del proceso de aprendizaje estudiantil del Instituto Técnico Industrial.



## 1.8 Formulación y operacionalización de la Hipótesis.

**Cuadro No. 1**  
**HIPÓTESIS Y VARIABLES**

<b>HIPÓTESIS:</b>		
<p>La baja calidad profesional en el estudiante egresado de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu, genera un impacto negativo ante la industria automotriz.</p>		
VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES	PREGUNTAS PARA INSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La baja calidad profesional en el estudiante egresado de mecánica del establecimiento educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Avance estudiantil durante el proceso de enseñanza-aprendizaje</li> <li>❖ Mobiliario y equipo adecuado utilizable en el establecimiento educativo.</li> <li>❖ Material pedagógico acorde al contexto del establecimiento educativo.</li> <li>❖ Infraestructura, herramienta y ambientes adecuados, acordes al número de alumnos inscritos dentro del establecimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Cree que existe avance del alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje?</li> <li>➤ ¿Se prepara al alumno acorde a una guía específica que sistematice la educación técnica?</li> <li>➤ ¿El mobiliario y equipo que se utiliza es el más apto para un aprendizaje con calidad?</li> <li>➤ ¿Existe en el establecimiento bibliografía acorde a la carrera en la que puedan auxiliarse los docentes?</li> <li>➤ ¿Influye poco mucho o nada en la preparación del estudiante, la poca cobertura de</li> </ul>

	<p>educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Financiamiento proveniente del Ministerio de Educación.</li> <li>❖ Práctica docente de maestros e instructores.</li> <li>❖ Perfil de los docentes e instructores.</li> <li>❖ Ayuda Externa (Becas BANTRAB).</li> </ul>	<p>infraestructura y herramienta en el establecimiento educativo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Considera que el MINEDUC cumple con el financiamiento para todas las necesidades del establecimiento?</li> <li>➤ ¿Considera excelente, bueno o malo el desenvolvimiento docente?</li> <li>➤ ¿La preparación de los Docentes e Instructores es la adecuada según los contenidos que cubre?</li> <li>➤ ¿Considera que cubre con todas sus necesidades la ayuda becaria de BANTRAB?</li> </ul>
VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADORES	PREGUNTAS PARA INSTRUMENTO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Índice del puntaje final en la práctica supervisada de los egresados del año 2006 al año 2008.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Considera fiables y aceptables los puntajes obtenidos en la práctica?</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto negativo ante la industria automotriz o la sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Número de estudiantes practicantes contratados de inmediato en los talleres automotrices de práctica.</li> <li>➤ Número de mecánicos egresados capaces de iniciar con su propia empresa automotriz.</li> <li>➤ Estudiantes egresados desempleados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Cree que existe un alto porcentaje de alumnos contratados durante la práctica?</li> <li>➤ ¿Considera factible según su preparación la iniciación de su propia empresa?</li> <li>➤ ¿Considera que existen estudiantes egresados del establecimiento desempleados?</li> <li>➤ ¿Existirá algún tipo de interés por parte de las empresas automotrices, el personal egresado del Centro Educativo?</li> <li>➤ ¿Los clientes automotrices de la comunidad retalteca tienen comentarios positivos o negativos del alumnado egresado del Centro Educativo?</li> </ul>
--	--	--

## **1.9 Proceso Metodológico:**

### **1.9.1 Elaboración del Marco Conceptual.**

La planificación del presente estudio, se basó en la elaboración del diseño de investigación, organizado de la siguiente manera: planteamiento, justificación y delimitación del problema de estudio, objetivo general y objetivos específicos, hipótesis, metodología, organización y cronograma de actividades. Permite así, llevar una secuencia lógica en el desarrollo del proceso investigativo.

### **1.9.2 Elaboración del Marco Teórico.**

Para la organización del marco teórico se compiló información bibliográfica que permite hacer la sustentación teórica de los aspectos centrales del objeto de estudio. Proponiéndose el siguiente contenido:

1. Concepto de Calidad
  - 1.1 Calidad Total
2. Concepto de Profesionalismo
3. Calidad Profesional
4. Alumnos
5. Rendimiento Académico
6. Alumnos Egresados
7. Docentes
8. Instructores
9. Aprendizaje Constructivo
10. Propietarios o Jefes de Talleres
11. Industria Automotriz
12. Microempresas
13. Talleres Automotrices
14. Equipo y Herramienta
15. Tipos de Mecánicos
  - 15.1 Industriales
  - 15.2 Transporte Pesado

- 15.3 de Motos
- 15.4 Automotriz Gasolina
- 15.5 Automotriz Diesel
- 16. Educación Técnica, Antecedentes.
- 17. Propósitos de la Educación Técnica.
  - 17.1 Medios que generan el interés en los alumnos por estudiar una carrera técnica.
- 18. El Autoaprendizaje como parte inherente a la Educación Técnica.
  - 18.1 Ventajas.

### 1.9.3 Recopilación de Información:

#### a) Bibliográfica:

La recopilación de información bibliográfica es de varias fuentes, de documentos, libros, diccionarios y de internet, para la sustentación del Marco Teórico.

#### b) Campo:

El estudio de campo se realizó con instrumentos de recolección de datos correspondientes según las unidades de análisis referidas en el Marco Conceptual, obteniéndose así la información que se requirió.

El universo de estudio dentro del establecimiento es de 280 estudiantes de mecánica automotriz inscritos en el ciclo 2009, se trabajó con una muestra del 25%, correspondiente a 70 alumnos tomados al azar.

El universo de estudio en cuanto a egresados de mecánica automotriz durante los años 2006 al 2008 del establecimiento es de 186 alumnos, se trabajó una muestra del 25% correspondiente a 47 egresados tomados al azar.

El universo de estudio de empresas automotrices a investigar es de 93 y se realizó una muestra del 25% correspondiente a 24 empresas tomadas al azar.

De acuerdo con el total de estudiantes por cada objeto de estudio y el número de empresas automotrices a investigar, la aplicación del instrumento de recolección de datos corresponde de la siguiente forma:

**Cuadro No. 2**  
**Cantidades totales y No. De instrumentos a aplicar**

Unidad De Análisis	No. De Estudiantes	No. De Instrumentos A Aplicar
Alumnos de mecánica automotriz del ciclo 2009, en el Instituto Técnico Industrial El Asintal.	280	70
Egresados del Instituto Técnico Industrial El Asintal del 2006 al 2008.	186	47
Empresas Automotrices en los municipios del Asintal, Reu, San Carlos, San Felipe, San Sebastián, Santa Cruz Muluá y taller de Cofino Sthal y Cía. De la ciudad de Quetzaltenango.	93	24

Fuente: Elaboración Propia, 2009

### Cuadro No. 3

#### Cantidades de alumnos cursantes de los grados de 4to, 5to. Y 6to.

Unidad De Análisis	No. De Estudiantes	No. De Instrumentos A Aplicar
Alumnos 4to. Mecánica ciclo 2009 en el Instituto Técnico Industrial El Asintal.	120	30
Alumnos 5to. Mecánica ciclo 2009 en el Instituto Técnico Industrial El Asintal.	80	20
Alumnos 6to. Mecánica ciclo 2009 en el Instituto Técnico Industrial El Asintal.	80	20

Fuente: Elaboración propia, 2009.

#### Cuadro No. 4

**Detalle por número de egresados de los años 2006, 2007 y 2008 de la siguiente manera:**

Unidad De Análisis	No. De Estudiantes	No. De Instrumentos A Aplicar
Egresados del Instituto Técnico Industrial El Asintal del 2006.	66	17
Egresados del Instituto Técnico Industrial El Asintal del 2007.	52	13
Egresados del Instituto Técnico Industrial El Asintal del 2008.	68	17

Fuente: Elaboración propia, 2009.



### Cuadro No. 5

**Detalle por número de empresas automotrices de los municipios del Asintal, Retalhuleu, Nuevo San Carlos, San Felipe, San Sebastián, Santa Cruz Muluá y Cofiño de Quetzaltenango, de la siguiente manera:**

Unidad De Análisis	No. De Empresas automotrices	No. De Instrumentos A Aplicar
Empresas automotrices del Asintal.	4	1
Empresas automotrices de Retalhuleu.	65	16
Empresas automotrices de Nuevo San Carlos.	4	1
Empresas automotrices de San Felipe.	3	1
Empresas automotrices de San Sebastián.	12	3
Empresas automotrices de Santa Cruz Muluá.	4	1
Cofiño Sthal y Cía. Quetzaltenango.	1	1

Fuente: Elaboración propia, 2009.

#### 1.9.4 Tabulación, análisis e interpretación de resultados.

Los datos obtenidos del trabajo de campo fueron ordenados, revisados, clasificados y analizados de forma crítica para luego realizar el informe y la comprobación de la hipótesis.

#### 1.9.5 Elaboración del informe final.

El informe final se realizó como se expresa anteriormente con los requerimientos que exige la Universidad Panamericana. A la vez se expone las recomendaciones y/o propuestas pertinentes acerca del estudio de investigación a las entidades donde corresponda.

### 1.10 Organización:

Responsable: Marvin David Estrada Rivera.

**Cuadro No. 6**  
**Recursos de Tesis**

<b>Humanos</b>	<b>Financieros</b>		<b>Técnicos</b>
☞ Alumnos.	☞ Pago de propedéutica	Q 2000.00	☞ Computadora.
☞ Docentes e Instructores.	☞ Impresiones	Q 300.00	☞ Impresora.
☞ Subdirectora.	☞ Fotocopias	Q 300.00	☞ Teléfono
☞ Empresas Automotrices.	☞ Transporte y Combustibles	Q 500.00	☞ Cámara Fotográfica.
	☞ Servicio de Internet	Q 200.00	
	☞ Refacciones	Q 200.00	
	☞ Teléfono	Q 150.00	

Fuente: Elaboración propia, 2009.

**Cuadro No. 7**  
**Cronograma de actividades**

Mes Actividades													
	Abr.	May	Jun	Jul	Ag.	Sep.	Oct	En.	Feb.	Mar	Abr.	May	Jun.
Elaboración del diseño de investigación													
Elaboración del marco teórico.													
Recopilación de información.													
Análisis y procesamiento de información.													
Elaboración del informe final.													
Revisión completa por parte de asesor													
Fecha probable del dictamen de impresión													

Fuente: Elaboración propia, 2009.

## **CAPITULO II**

### **MARCO CONTEXTUAL**

#### **2.1 Información del Municipio:**

##### **2.1.1 Nombre del Municipio:**

El Asintal, Retalhuleu.

##### **2.1.2 Datos Relevantes El Asintal**

Altura de 398 metros sobre el nivel del mar.

Distribución política administrativa 19 fincas, 3 aldeas, 7 caseríos, 3 colonias, 2 haciendas y un barrio.

Población: 32,248 habitantes.

##### **2.1.3 Cultivos principales:**

Café, caña de azúcar, arroz, maíz, cardamomo, zapote, pepino, sandia, melocotón, caimito.

##### **2.1.4 Datos históricos relevantes:**

El municipio fue creado conforme al acuerdo Gubernativo de fecha 12 de junio de 1928, posteriormente con base al acuerdo Gubernativo de fecha 8 de abril de 1940 al municipio de Nuevo San Carlos y El Asintal, se segregaron del departamento de Quetzaltenango y pasaron a integrar al departamento de Retalhuleu. La finca de Dolores que integraba anteriormente al municipio de Colomba, departamento de Quetzaltenango, conforme al acuerdo Gubernativo con fecha 13 de mayo de 1936, se agrego de dicho municipio, pasando a formar parte de la jurisdicción municipal de El Asintal.

Con fecha 7 de agosto de 1925 el señor Justo Abelardo de León dono el terreno para el cementerio general durante el gobierno municipal del señor Pedro Sánchez. Con fecha 6 de junio de 1966 el señor Oscar Manuel Ralda González también dono un terreno para la ampliación del cementerio.

El nombre del municipio fue creado como tal “El Asintal” pero con anterioridad se conocía con el nombre de “Asintal” que se daba en la región a la que hoy en día se conoce con el nombre de planta “Caña de Cristo” y en dialecto Mam proviene de Nahuall ATTZINTLALI “Laderas de Agua” AT = Agua y TZINTLALI = ladera.

### 2.1.5 Personajes:

Escultor Mario Tomas de León:

Se ha destacado haciendo replicas de las estelas en el proyecto Takalik Abaj, no solo en piedra sino también en cuero, madera y barro.

Escritor Cesar A. López:

Se ha destacado como escritor, actualmente hace circular un periódico semanal que contiene las noticias a nivel municipal y el periódico se llama Nim-ja.

### 2.1.6 Lugares Relevantes:

Sitio Arqueológico Takalik Abaj

**Figura No. 1**



Fuente: Guatemagictour

Un impresionante sitio arqueológico que guarda en su memoria momentos de comercialización entre Mayas y Olmecas. Este lugar tubo su auge durante los años 800 AC y 900 DC. Los zoomorfos, antropomorfos y antrozoomorfos se encuentran brindando la imagen de aquellos tiempos.

Finca Montes Elíseos:

**Figura No. 2**



Fuente: Guatemagictour

Fca. Montes Elíseos se encuentra a unos cuantos kilómetros de Takalik Abaj. En ella se encuentra uno de los mejores Eco-Hoteles de Guatemala como lo es Takalik Maya Lodge, el cual fué desarrollado conjuntamente con sus habitantes y posee un estándar de calidad muy alto. Su infraestructura; hotel, restaurante, piscinas, son de las mejores. Su ambiente: totalmente ecológico y con gran diversidad de plantas ornamentales y exóticas. Al recorrer la finca se puede observar: café, rambután, macadamia y muchas otras clases de plantas. Posee además su propio beneficio de café.

Finca La Cueva del Encanto:

Figura No 3



Fuente: Guatemagictour

Es una finca ubicada en el Municipio de El Asintal. Posee gran variedad de eventos totalmente diferentes y alternativos como: el ordeño de vacas por los visitantes, montar a caballo, recorrido por los senderos para observar la Meteorización de las piedras, una visita a la Cueva Encantada (lugar para ceremonias Mayas de la población), etc.

## 2.2 Información General de la Institución:

2.2.1 Nombre:

Instituto Técnico Industrial El Asintal.

Escudo:



2.2.2 Ubicación:

Colonia San Rafael, El Asintal, Retalhuleu, Guatemala.

2.2.3 Plano o croquis:

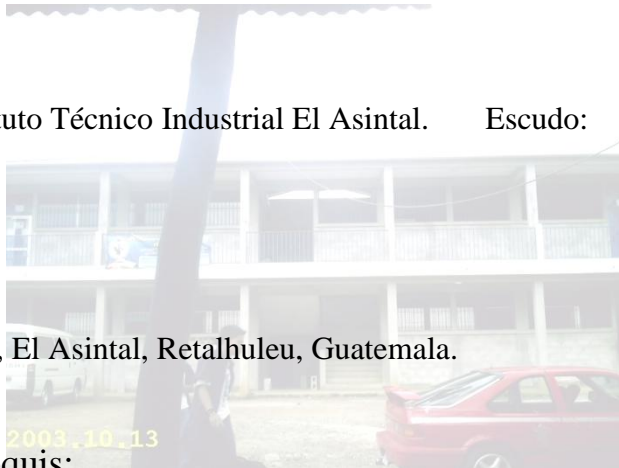
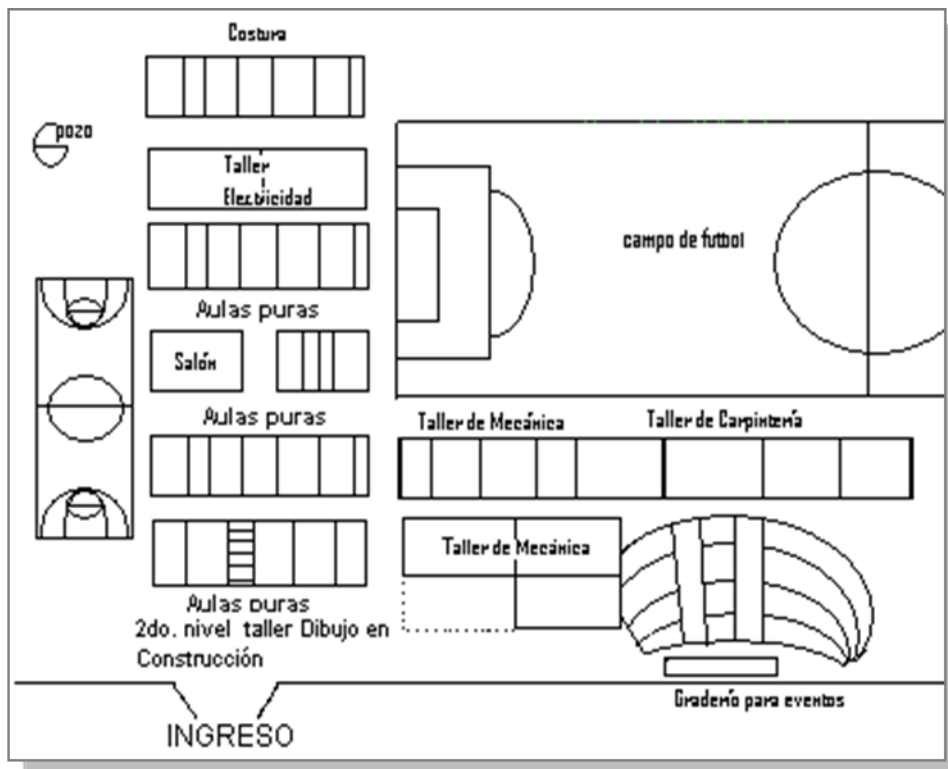


Figura No 4



Fuente: Elaboración propia, 2009.



#### 2.2.4 Tipo de Institución:

La Institución es de tipo estatal (El estado efectúa el financiamiento).

### 2.3 Reseña Histórica

#### 2.3.1 Origen:

El instituto Técnico Industrial El Asintal fue fundado por la necesidad de la población estudiantil que se quedaba sin estudiar una carrera tipo técnica por falta de recursos económicos, ya que existían establecimientos técnicos pero de carácter privado.

#### 2.3.2 Fundadores u Organizadores:

Los fundadores de este establecimiento fueron: PEM. Teodoro Armando Maldonado Cifuentes, Alfredo Otoniel Castillo, René Santisteban, Rosalía Marín Molina, Salvador Lima, PEM Fausto Jesús Santos López y personal Docente del Instituto Básico por Cooperativa de la localidad.

#### 2.3.3 Sucesos y Épocas Especiales:

En 1995 se recibe la noticia de las gestiones hechas ante el MINEDUC de la autorización del acuerdo ministerial 123 de fecha 24 de abril de 1995 para el funcionamiento del establecimiento que se llamó Instituto Nacional Técnico Vocacional Diversificado de Educación Media, con tres carreras técnicas, Bachiller Industrial y Perito en Mecánica Automotriz, Carpintería y Costura Industrial. Para un período de experimentación de seis años los cuales finalizaron en el año 2001.

En esta fecha se iniciaron las nuevas gestiones ante el MINEDUC para que dicho centro educativo funcione en forma definitiva. Consignando los logros alcanzados y llenando todos los

requisitos solicitados se obtuvo el nuevo acuerdo número 771 de fecha 17 de septiembre de 2003 a la par se gestionó la ampliación de gestiones y carreras habiéndose obtenido la autorización de las secciones B y C para los grados de cuarto, quinto y sexto en la carrera de mecánica automotriz, así también las dos nuevas carreteras de Bachiller Industrial y Perito en Electricidad y Dibujo de Construcción en los tres grados.

Tales gestiones las realizó en directo el director en funciones Fausto Jesús Santos López, apoyado por el personal docente de dicho plantel. En tal acuerdo el Instituto cambió su nombre, denominándose Instituto Técnico Industrial.

Otro suceso que merece mención es la construcción de un módulo, que consta de 7 aulas puras y una instalación especial con divisiones, así como también cuatro sanitarios. Tal construcción se llevó a cabo gracias a las diferentes gestiones y colaboración del Diputado Víctor Ramírez que fungía como Presidente de la Comisión de Finanzas del Congreso de la República. La inauguración de dicho módulo se realizó a finales del año 2006 y la utilización general del edificio se hizo en el año 2007 donde funcionan dos talleres para la carrera de dibujo de Construcción, Un laboratorio de computación, tres aulas para cursos pedagógicos de los grados de 6to. Mecánica A, B y C, un aula para cursos pedagógicos diversos y el local específico para la Dirección del Establecimiento.

En el año 2009 se hacen trabajos de remodelación dentro del Instituto Técnico, siendo las mismas, aplanamiento en su primera fase del terreno destinado para talleres de mecánica automotriz de la parte contigua al escenario para eventos, así como la colocación de malla perimetral en el mismo sitio, además se colocaron adoquines en el área de parqueo del Establecimiento, entre otros. Tales mejoras se realizaron gracias al apoyo de los alumnos seminaristas del año 2009 de la carrera de mecánica automotriz, en sus tres secciones y a la supervisión por parte del docente de Seminario más el visto bueno de la Dirección del establecimiento

## **2.4 Información administrativa de la Institución**

### **2.4.1 Jornada de atención al público:**

La jornada de atención al público es de 7:00 de la mañana a 4 de la tarde, atención de alumnos, atención a padres de familia, comunidad asintalense y público en general así como autoridades educativas.

### **2.4.2 Jornada laboral:**

El instituto cuenta con jornada doble, esto implica que la mayoría de cursos pedagógicos se imparten por la mañana y los cursos prácticos (taller) se imparten por la mañana y la tarde en diferentes horarios para cada área y grado.

### **2.4.3 Personal:**

- **Personal administrativo presupuestado:**

Actualmente se cuenta con 4 personas a cargo, 1 Sub-director (a) 2 secretarias y un oficinista III, todos presupuestados por el Estado. Haciendo un énfasis que a la fecha no se cuenta con Director. No se cuenta con personal administrativo por contrato.

- **Personal Docente:**

Dentro del personal docente, se cuenta con 37 catedráticos que imparten cursos pedagógicos así como los cursos de taller, de los cuales 32 están presupuestados por el Estado y solamente 5 están por contrato. Dentro del personal Docente se puede mencionar que existe recurso humano profesional, ya que se encuentran Licenciados en Pedagogía y Profesores de Enseñanza Media, siendo además una minoría los que ostentan el Título de Bachilleres y Peritos en una Especialidad, que se prepara para la obtención del PEM.

- Operativos:

Se cuenta además con personal de conserjería y guardianía, siendo 4 conserjes a cargo del mantenimiento del establecimiento y 4 guardianes que se encargan de velar la utilización de la infraestructura así como vigilar por las noches. Todo este personal cuenta con su partida presupuestaria.

#### 2.4.4 Infraestructura:

- Tipo de instalaciones:

La institución Educativa cuenta con terreno cedido por la municipalidad e instalaciones propias, aunque se trabaja compartido con el Instituto Básico Experimental que labora por la tarde, por orden del Supervisor Educativo. Se cuenta con un edificio de 2 niveles, así también como 5 módulos de 1 nivel donde funcionan algunos talleres de electricidad, costura y varias aulas puras para impartir docencia; aparte se cuenta con dos módulos más donde se utilizan 6 talleres de Mecánica y dos de Carpintería. Se cuenta también con una cancha de futbol y un polideportivo para la recreación de los alumnos, también se tiene un teatro al aire libre en donde se efectúan las graduaciones y eventos especiales. Y por último también se tiene un amplio parqueo para el público y docentes, así como suficiente área verde para estudiantes. Además de:

- ☞ Local para reuniones de trabajo
- ☞ Área de atención al público

#### 2.4.5 Operacionalización:

En cuanto a la operación del establecimiento educativo, se puede mencionar que se cuentan con 10 Instructores de Mecánica Automotriz distribuidos en los grados de 4to, 5to. Y 6to. Diversificado, en las secciones a, b y c respectivamente. 4 Instructores de Electricidad para los grados de 4to. “A” y “B”, 5to y 6to. , 3 Instructores de Carpintería para los grados de 4to, 5to y 6to., 3 Instructores de Dibujo en Construcción para los grados de 4to, 5to y 6to. Y 3 Instructoras de Costura para los grados de 4to, 5to y 6to diversificado.

Cabe mencionar que la forma de trabajo para los talleres se define con un aporte de herramienta y equipo del establecimiento educativo en una mínima parte, ante esta situación el alumno debe completar con lo que resta. Aparte de ello el Instituto Técnico cuenta con varios talleres para las diferentes áreas, pero por el crecimiento continuo de la población estudiantil, se ve en la penosa necesidad de más talleres.

El personal docente labora bajo guías curriculares, propuestas dentro del establecimiento educativo, ya que el MINEDUC no ha mandado guías específicas para el Establecimiento Educativo, sino que espera que se labore con las guías del Instituto Técnico Industrial George Kerschesteiner de Mazatenango.

El Pensum de estudios para los diferentes grados del ITIA es el siguiente:

### **Cuadro No. 8**

#### **Pensum de estudios de Bachilleres Industriales y Peritos en una especialidad**

No.	4to. Diversificado	5to. Diversificado	6to. Diversificado
1	Matemática I	Matemática II	Matemática III
2	Estudios Sociales	Literatura Universal	Literatura Hispanoamericana
3	Elementos de Físico Química	Física Fundamental	Química
4	Inglés Ocupacional I	Inglés Ocupacional II	Inglés Ocupacional III
5	Moral y Ética Profesional	Relaciones Públicas y Laborales	Economía Industrial
6	Formación Musical	Organización de Talleres	Introducción a la Filosofía
7	Educación Física		Psicobiología
8	Dibujo Técnico I		Seminario
9	Tecnología Vocacional I	Tecnología Vocacional II	Tecnología Vocacional III
10	Práctica de Taller I	Práctica de Taller II	Práctica de Taller III
11	Computación	Computación	Computación
12			Práctica Supervisada

Fuente: Elaboración Propia, 2009.

## 2.4.6 Filosofía Institucional

### VISIÓN

Ser una institución Guatemalteca líder en el ramo de la Educación Técnica Industrial, con calidad docente, equipo moderno, alto grado de práctica-técnica y técnica Administrativa. Proponer competencias que promuevan el desarrollo industrial del país.

### MISIÓN

Atender con dedicación a la población estudiantil del país, con mayor énfasis en el departamento de Retalhuleu creando competencias; capaces de solventar las exigencias que ofrece día con día el sector industrial, así como también fomentar los principios y valores de la persona para la realización plena de los jóvenes de este país.

### PERFIL DEL EGRESADO

El estudiante egresado del establecimiento se identifica con el deseo laboral y la inquietud de la iniciación de su propia empresa. Además muestra una actitud de respeto y humildad ante la sociedad, promoviendo la unión entre las relaciones humanas y laborales.

## Capítulo III

### MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Calidad

Wikipedia (2009) dice que, “La Calidad es herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie”.

La palabra calidad tiene múltiples significados. Es un conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. La calidad requiere un proceso de aprendizaje o como hacer un proceso de aprendizaje para mejorar la calidad.

La calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades. Por tanto, debe definirse en el contexto que esté considerado, por ejemplo, la calidad del servicio en educación, del servicio en salud, del producto, de vida, etc.

##### 3.1.1 Calidad Total:

Monografías (2009) dice que “La Calidad Total es el estadio más evolucionado dentro de las sucesivas transformaciones que ha sufrido el término Calidad a lo largo del tiempo”. En un primer momento se habla de Control de Calidad, primera etapa en la gestión de la Calidad que se basa en técnicas de inspección aplicadas a Producción (En este caso muy particular destinadas al producto final, que son los alumnos egresados del Instituto Técnico Industrial de El Asintal y la forma en que estos son monitoreados en cuanto al avance o desarrollo dentro del aprendizaje). Posteriormente nace el Aseguramiento de la Calidad, fase que persigue garantizar un nivel continuo de la calidad del producto o servicio proporcionado. Finalmente se llega a lo que hoy en día se conoce como Calidad Total, un sistema de gestión institucional, íntimamente relacionado

con el concepto de Mejora Continua y que incluye las dos fases anteriores. Los principios fundamentales de este sistema de gestión son los siguientes:

- Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente (interno, alumno y externo, comunidad).
- Desarrollo de un proceso de mejora continua en todas las actividades y procesos llevados a cabo en la institución (implantar la mejora continua tiene un principio pero no un fin).
- Total compromiso de la Dirección y un liderazgo activo de todo el equipo directivo.
- Participación de todos los miembros de la organización y fomento del trabajo en equipo hacia un logro de Calidad Total.
- Involucración del proveedor en el sistema de Calidad Total de la institución, dado el fundamental papel de éste en la consecución de la Calidad en la institución.
- Identificación y Gestión de los Procesos Clave de la organización, supera las barreras departamentales y estructurales que esconden dichos procesos.
- Toma de decisiones de gestión basada en datos y hechos objetivos sobre gestión basada en la intuición. Dominio del manejo de la información.

La filosofía de la calidad total proporciona una concepción global que fomenta la mejora continua en la organización y la involucración de todos sus miembros, centrándose en la satisfacción tanto del cliente interno como del externo. Podemos definir esta filosofía del siguiente modo: Gestión (el cuerpo directivo está totalmente comprometido) de la calidad (los requerimientos del cliente son comprendidos y asumidos exactamente) total (todo miembro de la organización está involucrado, incluso el cliente y el proveedor, cuando esto sea posible).



La calidad no se ha convertido únicamente en uno de los requisitos esenciales del producto sino que en la actualidad es un factor estratégico clave del que dependen la mayor parte de las organizaciones, no sólo para mantener su posición en el mercado sino incluso para asegurar su supervivencia.

### **3.2 Profesionalismo**

Diccionario Enciclopédico Vox 1 señala “Espíritu, ideas, inclinaciones, etc., propias de una profesión. Solidaridad o compañerismo entre los que ejercen la misma profesión”.

Lefcovich, Mauricio (2006) dice que “Profesión es el empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente”. De profesional se dice que es quien ejerce alguna actividad como profesión, en tanto que el profesionalismo es el cultivo o utilización de cierta disciplina o arte como medio de lucro.

Es la utilización de la actividad, ocupación u oficio previamente aprendido que servirá de soporte para la actividad económica, específicamente de manera personal y que al final se deberá realizar de forma excelente, es decir con calidad. Y únicamente se puede llegar a conseguir el profesionalismo completo si se trabaja con responsabilidad. Se menciona además que el interés propiamente para el estudiante técnico es por la necesidad de saber exactamente como se puede llegar a ser un profesional con éxito.

### **3.3 Calidad Profesional**

Al definir calidad profesional se toma como referencia las definiciones anteriores de calidad y profesional, las cuales mencionan aspectos que dan como resultado a la calidad profesional que dice, es un conjunto de propiedades inherentes a un objeto, persona o individuo que le confieren capacidad para ejercer alguna actividad y satisface las necesidades implícitas o explícitas de una persona, comunidad o empresa.

La calidad profesional del personal de una institución está íntimamente ligada a una buena preparación de la persona durante su proceso de capacitación y aún más con el constante avance de conocimientos que pueda adquirir mediante el aumento de capacitaciones durante su vida laboral. Esto conlleva a que el Profesional pueda atender las necesidades de los que la requieran de manera eficaz.

### **3.4 Alumnos**

Son los individuos o personas involucradas en el proceso de aprendizaje de un establecimiento educativo o afín, son los encargados de recibir las metodologías y/o técnicas de aprendizaje dadas por los docentes en el período de tiempo de las clases. Tal aprendizaje debe ser medido por competencias las cuales serán desarrolladas por los alumnos, de esta manera demostrarán el avance que han obtenido.

En el Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu existen en el ciclo escolar 2009, 507 alumnos inscritos, distribuidos en sus respectivas áreas y grados.

### **3.5 Rendimiento Académico**

El rendimiento académico es la medición observable del avance significativo o deficiente de los alumnos que estudian un curso o una carrera del nivel que corresponda. Por medio del mismo se visualiza el desarrollo estudiantil y deja constancias de involucración de técnicas o metodologías que puedan ayudar a revertir la situación en caso que sea un rendimiento deficiente.

En los establecimientos educativos de nuestro sistema educativo nacional, el rendimiento académico se registra mediante cuadros, listas de cotejo, etc. y luego se trasladan a tarjetas de calificaciones que se entregan de manera bimensual o trimestral a los padres de familia, para que ellos y los alumnos verifiquen el rendimiento académico que llevan. Posterior a ello se pueden implantar estrategias que ayuden a seguir con el rendimiento de la misma manera o mejorar los

resultados. El Instituto Técnico Industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu no es la excepción pues también se llevan este tipo de controles

El rendimiento académico negativo no necesariamente tiene que estar ligado a la negatividad del estudiante o a los problemas educativos especiales, ya que se han visto casos en los que el rendimiento es bajo debido al trabajo docente o en su defecto al poco material didáctico con el que se cuenta, no se deja de lado además, al poco recurso de infraestructura o mobiliario con el que pueda contar el establecimiento educativo.

### **3.6 Alumnos egresados**

Son los alumnos que han cursado todos los grados académicos pertinentes de una carrera del nivel que corresponde. Los mismos han cumplido con las normas de aprobación citadas por el Reglamento de Evaluación a nivel nacional y por las normas regidas dentro del establecimiento educativo.

Los alumnos egresados son los encargados de manifestar los conocimientos adquiridos al realizar el mejor uso de los mismos, bien sea en otro establecimiento educativo o como vida profesional ante la sociedad, al haber aprobado satisfactoriamente los niveles o áreas de un determinado pensum de estudio.

### **3.7 Docentes**

Maestros o Profesores, encargados de laborar con personas necesitadas de conocimientos que pueden ser niños, jóvenes o adultos.

Los docentes son los encargados directamente de la educación del país, mediante la implementación de estrategias, metodologías o didácticas que puedan facilitar el aprendizaje de sus alumnos. Dicha labor no se centra únicamente en las aulas de una escuela, sino que se puede apreciar muchas veces en espacios abiertos como, empresas, iglesias, etc.

Se menciona que existe una transición de estrategias de aprendizajes, ya que se consideran a las antiguas (tradicionalismo) como la memorización, o la violencia, obsoletas, y que es necesario cambiarlas por las actuales como lo es el aprendizaje constructivo, el cual pretende que el alumno aprenda mediante estrategias que lo ayuden a practicarlo o realizarlo él mismo. En este caso el docente funge como un facilitador de conocimientos en el cual, únicamente explora y dirige los contenidos mediante actividades que ayuden al alumno a la percepción más fácil y a la creación de competencias dentro de los mismos.

Es necesario recalcar que el docente no es el encargado de educar a los niños desde su nacimiento (esa es tarea de los padres de familia), pero si es el encargado de velar el por seguimiento de la educación obtenida en los hogares, así como de ampliar los criterios de dichos niños, mediante el proceso de aprendizaje, además de tratar la manera de inculcar o desarrollar los valores y principios que toda persona debe poseer.

### **3.8 Instructores**

Los instructores al igual que los docentes son los encargados de implementar estrategias metodológicas que ayuden al desarrollo de los aprendizajes de los alumnos, mediante la creación de competencias de los mismos.

En el caso particular de los instructores, se menciona que son los encargados de aplicar otros medios para el aprendizaje de los alumnos, ya que ellos utilizan la tecnología y la práctica como medio didáctico. Ellos si aplican de manera permanente el aprendizaje constructivo ya que se instruye a los alumnos de manera que los instructores facilitan los contenidos de los cursos y los alumnos los llevan a la práctica, obviamente bajo supervisión constante de los mismos.

En el caso de los Instructores de Mecánica se dedican a facilitar de manera constructiva con los alumnos el aprendizaje de la rama de la mecánica automotriz, apoyado en estrategias que ayuden a aprender los conocimientos de los contenidos de Sistemas de frenos, Sistemas de Suspensión, Sistemas de Dirección, Reparación de Motores, Cajas de Velocidades, entre otros.

### **3.9 Aprendizaje constructivo:**

Lowyck & Verloop (2007) dicen que “Es un proceso activo en que el estudiante desarrolla sus propios conocimientos y capacidades, en interacción con el entorno, utilizando ciertas informaciones”.

El estudiante no es un receptor pasivo. No asimila informaciones directamente, sino que las interpreta y organiza de acuerdo a sus conocimientos, objetivos o necesidades.

Las diferencias entre los estudiantes tradicionalistas y los constructivistas son:

#### RECEPTIVO (Tradicionalista)

- Estudiante recibe informaciones (transmisión)
- Tiene un rol más pasivo como receptor
- Conocimiento como producto acabado, por asimilar

#### CONSTRUCTIVISTA

- Estudiante investiga, busca, crea, descubre informaciones
- Tiene rol activo como sujeto constructor
- Conocimiento como proceso desde el conocimiento previo

### **3.10 Propietarios o jefes de talleres automotrices**

Los propietarios, jefes o gerentes de talleres automotrices son los encargados de velar por el cumplimiento adecuado del funcionamiento del taller o su departamento a cargo, derivado de una empresa. En el caso particular de la investigación se trata a los propietarios, jefes o gerentes de talleres automotrices como a las personas directas con las cuáles los alumnos del Instituto Técnico Industrial de El Asintal, tengan contacto principal. De aquí la importancia de interrelacionarse de la mejor manera posible con los mismos, ya que depende de ellos el acceso inmediato de un alumno egresado como trabajador de la empresa o como rechazado de dicha empresa. Cabe mencionar que otra función del propietario o jefe del personal de talleres automotrices es velar por el cumplimiento de calidad ante sus clientes, es también por ese motivo

que los alumnos del ITIA deben prepararse de la mejor manera para poder involucrarse al mundo laboral.

### **3.11 Industria Automotriz**

Son las empresas automotrices encargadas de velar por el desarrollo del mundo automotriz, específicamente verificar el crecimiento porcentual económico de su empresa, para lo cual necesita de la herramienta más sofisticada y el personal mejor preparado para lograrlo, y de esta manera lograr situarse en uno de los lugares de privilegio de las empresas automotrices con mayor aceptación en el mercado por las normas que ofrece, tanto en ventas automotrices, como en servicios técnicos o reparaciones.

### **3.12 Microempresas**

Son las pequeñas empresas que nacen con fines de lucro, que buscan también, al igual que las otras empresas trabajar o realizar las actividades con calidad, al proporcionar el beneficio y satisfacción a las necesidades de los clientes que puedan recurrir a la misma, de la misma forma que se logra el desarrollo institucional de dicha empresa.

Caso particular se menciona a la microempresa, a la que funciona a partir del interés de dos a cuatro integrantes de los alumnos egresados del establecimiento educativo, los que demuestran que el paso por la institución fue de manera satisfactoria.

### **3.13 Talleres automotrices**

Los talleres automotrices son uno de los soportes de una empresa, siempre y cuándo se trate de una empresa que necesite movilizar sus productos en vehículos automotores

La función principal es atender y solventar de mejor manera las fallas mecánicas que puedan ocurrirle a los vehículos automotores que estén al servicio en la empresa.

Podemos encontrar en las empresas vehículos como pick-up, automóviles, camiones, microbuses o paneles donde se pueda transportar el producto final.

En el caso muy particular nos referimos al taller automotriz, como la puerta por donde puedan pasar los estudiantes del Instituto Técnico Industrial de El Asintal, al finalizar su carrera, por tal motivo para el ITIA es de mucha importancia tener una buena relación o nexos con los talleres automotrices, para que pueda ingresar en las empresas el personal o alumnos egresados de la empresas, obviamente verificados o avalados por su buena conducta y responsabilidad.

### 3.13.1 Equipo y herramienta

El equipamiento y la herramienta son la base para poder realizar un trabajo automotriz con calidad, depende el mecánico de ellas, ya que no se pueden hacer la mayoría de las reparaciones solo con las manos.

En el ITIA se trabaja con una buena cantidad de equipo y herramienta pero aún no es suficiente para la cantidad de alumnos que ingresan año con año.

Específicamente mencionamos a Equipo como la maquinaria a utilizar para el trabajo; dentro de la labor docente se conoce también como material didáctico. Como herramienta se conoce a la totalidad de llaves, copas, destornilladores, alicates, etc. que servirán para la labor docente y el aprendizaje de los alumnos.

No menos importante se menciona también lo que es infraestructura, la cual servirá para albergar a la cantidad de alumnos específica dentro de un taller.

## 3.14 Tipos de Mecánicos

Personas dedicadas al trabajo industrial o de maquinaria, dedicación ejercida de manera profesional o empírica, realizándola en una empresa o en un taller particular. Los mecánicos son los encargados de velar por el funcionamiento de los diferentes tipos de maquinarias existentes dentro de la empresa o taller.

### 3.14.1 Industriales

Persona encargada de las maquinarias de una empresa, esta se dedica a trabajar en la mayoría de casos de forma profesional. Comúnmente se puede visualizar a los mecánicos industriales en los ingenios, maquilas, empresas de tornos, etc. El servicio ofrecido es muy cotizado, ya que son muy pocos los mecánicos industriales titulados que egresan de algún centro educativo.

### 3.14.2 De Transporte pesado

Son las personas encargadas de la reparación y mantenimiento del transporte pesado, tal como lo puede ser los camiones, de carrocerías, furgones, cisternas, cabezales o tráileres contenedores, así como autobuses pulman. Este tipo de profesional se divide de lo automotriz, ya que poseen criterios diferentes, en cuanto a que la reparación de los antes mencionados necesita de equipamiento especial ya que como su nombre lo indica, las piezas son mucho más pesadas que un automóvil. La mayoría de estos vehículos de transporte pesado son movilizadas o accionadas por combustible diesel. Una de las ventajas de este mecánico es que cuenta con mucho más espacio en el vehículo por ser el mismo de mucho más tamaño que un automóvil.

### 3.14.3 De motos

Los mecánicos de motos son las personas que específicamente se dedican a la reparación y mantenimiento de motocicletas, automáticas y de cambios, así como mototaxis y en su defecto de motores estacionarios como las bombas de agua (bombeo a riego), plantas eléctricas, etc. Estos mecánicos en su mayoría en el Departamento de Retalhuleu son empíricos, ya que a la fecha es muy difícil encontrar algún centro educativo que posea la carrera de mecánica de motos; se menciona que el INTECAP, posee ya cursos y capacitaciones sobre la reparación de los mismos.

### 3.14.4 Automotriz gasolina

El mecánico automotriz, se diferencia del de transporte pesado ya que este último se dedica a la reparación y mantenimiento de transporte liviano, es decir a los automóviles, pick- ups,



microbuses y algunas veces hasta motocicletas. Cabe mencionar que en muchos casos, el mecánico automotriz gasolina no se dedica únicamente a los mismos, sino que también atiende el transporte pesado, aunque no sea su fuerte, pero si tiene conocimiento de los mismos por ser un concepto similar al de los vehículos livianos.

Se define además a los mecánicos automotrices gasolina, ya que ellos se dedican únicamente a reparar y darle mantenimiento a los motores movilizados o accionados por combustible gasolina. Estos motores pueden llegar a ser un poco más complejos que los accionados por combustible diesel ya que en la actualidad se observan vehículos que funcionan por medio de una computadora, a estos vehículos se les conoce como inyección electrónica de combustible (EFI), el cuál funciona mediante las señales que recibe la computadora, para posteriormente enviar la cantidad de combustible adecuada hacia el motor y realizar un funcionamiento eficaz. Poseen además otros componentes como los medidores de ingreso del aire, medidores de la presión exacta de aceite, combustible y una correcta refrigeración del motor por medio de su sistema de enfriamiento.

Así como es de complejo el Sistema de estos vehículos, así es, en muchos casos el alto costo de las reparaciones, ya que el mecánico necesita de un equipo especial, como lo es una computadora, llamada escáner, para verificar los datos del vehículo o los códigos de averías para su reparación, otros equipos es el uso de multímetros, medidores de fugas, compresímetros, etc.

### 3.14.5 Automotriz diesel

Los mecánicos automotrices diesel son los encargados de reparar o darle mantenimiento a los vehículos que posean motores movilizados o accionados por combustible diesel. Este sistema de funcionamiento es de los más antiguos, y puede verificarse además como ya se había mencionado en el transporte pesado. Realmente se estima que en la actualidad existen vehículos de motor diesel, como comúnmente se dice, en menor cantidad que los gasolina, aunque el precio económico del combustible es menor a la gasolina.

Estos mecánicos tienen una tarea no menos responsable que los gasolina, ya que estos motores también poseen componentes un tanto complejos, entre los que destaca la bomba de inyección diesel, en el caso de algún defecto, la mayoría de mecánicos recurren a personal específico para la reparación de las bombas de inyección, ubicados en los famosos laboratorios de inyección diesel, ya que ellos poseen equipo y herramienta dedicada específicamente a la reparación de los mismos.

Se puede mencionar además que en la mayoría de los talleres automotrices se cuenta con personal que se dedica a la reparación y mantenimiento de motores gasolina y diesel y que lo realizan de buena manera, en este caso particular se observan a las personas dedicadas no solo a los automóviles, sino también al transporte pesado.

En ambos casos son muy cotizados ya que hoy en día se cuenta con miles y millones de vehículos a nivel nacional que necesitan de su servicio respectivo o de su reparación, es por ello de la necesidad de egresar alumnos de los centros educativos con calidad para que puedan satisfacer las necesidades de los clientes.

### **3.15 Educación Técnica, Antecedentes**

La educación técnica es la que se refiere al aprendizaje de conocimientos de carácter industrial, con la cual se pretende que el alumno conozca y practique algún oficio industrial que pueda generarle ingresos de manera pronta y que contribuya, paso a paso, al desarrollo del país, conforme su labor sea bien aplicada. La educación técnica además fomenta el aprendizaje constructivo, el cual es el que persigue la Educación en la actualidad.

Algunos ejemplos de Educación técnica los vemos en las carreras de Bachilleratos Industriales y Peritos en Mecánica Automotriz, Electricidad Industrial, Dibujo de construcción, Costura Industrial, Carpintería, Electrónica, etc. que se imparten en los diferentes Institutos Oficiales, Privados y por Cooperativa de nuestro país.

La participación de la población guatemalteca en procesos de educación técnica es fundamental para el desarrollo del país. Institutos técnicos nacionales y del extranjero ofrecen una amplia gama de oportunidades educativas. No obstante, el acceso a las mismas es posible únicamente para una pequeña porción de los guatemaltecos.

“Los factores que la obstaculizan son varios, entre ellos destacan: la continuidad en los esquemas de exclusión social, político, económico y cultural del modelo nacional de desarrollo; las consecuentes limitaciones de carácter económico de amplios sectores de población; las deficiencias en cobertura y calidad de la educación pública y privada en los niveles primario, básico y diversificado” (INDESGUA, 2009:2)

La tendencia a la privatización de la educación, especialmente en el nivel medio; las deficiencias en los sistemas institucionales de orientación para el acceso a información sobre tipos de carrera, requisitos de ingreso, permanencia y oportunidades para la obtención de becas o ayudas financieras.

Mollinedo, F. (2009) dice que “La educación técnica ha sido la cenicienta de las disciplinas educativas en Guatemala, esto, debido a la ignorancia de las autoridades educativas”, han dirigido la educación durante muchos años de forma simplista y pensando en que la educación tradicional (magisterio, bachillerato y secretariado) eran el concepto real y práctico para desempeñarse en la vida, ya que el objetivo era:

- a) asegurarse un sueldo mensual al ser docente;
- b) tener acceso a la universidad para estudiar una carrera liberal y,
- c) trabajar en alguna empresa.

En 1875 el presidente Justo Rufino Barrios inauguró la época de la educación técnica en el país; en 1890 se suprimió; durante el gobierno de Manuel Estrada Cabrera se reinaugararon las escuelas técnicas con el nombre de "prácticas"; las cuales fueron suprimidas; en 1928 se instituyó

la escuela Técnica Industrial la cual años más tarde se convirtió en la escuela de Artes y Oficios para varones.

Durante el gobierno del doctor Juan José Arévalo, ésta última pasó a ser el Instituto Industrial Central para Varones; del cual se tomó la mejor maquinaria para inaugurar el Instituto Técnico Vocacional en el año 1961, ahora conocido como Instituto Técnico Vocacional "Dr. Imrich Fischmann" en honor a uno de sus varios fundadores, el cual funciona en la zona 13 de esta ciudad.

En Quetzaltenango ha funcionado desde hace muchos años el Instituto Industrial, en las postrimerías de los años sesentas, la educación técnica llegó a la provincia, se inauguró el Instituto Técnico Industrial "George Kerschesteiner" en la ciudad de Mazatenango; a posterior, fueron implementándose algunos centros educativos de orientación técnica en algunos Departamentos del país como Puerto Barrios, El Petén, Guastatoya, Cobán y otros más.

A finales del gobierno de Alfonso Portillo se crearon los "institutos tecnológicos" como una novedad, sin embargo, los mismos nunca fueron equipados y funcionaron durante un muy corto tiempo, ya que al mes y medio de haber tomado posesión como Presidente el finquero Óscar Berger, los mandó a clausurar.

En 1995 inicio sus funciones el primer instituto de Educación Técnica ubicado en un municipio, el cual se denominó Instituto Nacional Técnico Vocacional Diversificado de Educación Media, autorizado por medio del Acuerdo Ministerial No. 123 de fecha 24 de abril de 1995, situado en el municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu. En la actualidad se denomina por medio del Acuerdo Ministerial No. 771 de fecha 17 de septiembre de 2003, Instituto Técnico Industrial de El Asintal.

Aparte de ello se maneja hasta la fecha el funcionamiento de varios centros educativos de carácter técnico en varios lugares aledaños del país, por medio de la propuesta del señor presidente Álvaro Colom Caballeros de implementar la Educación para Todos. Y esta noticia, es alentadora para quienes saben que la educación técnica es la herramienta básica para el desarrollo

económico de Guatemala, además de representar el acceso inmediato a la productividad. Mollinedo, F. (2009) dice que “La educación técnica tiene cientos de disciplinas, esperamos que el MINEDUC sepa atender adecuadamente lo que está implementando”.

### **3.16 Propósitos de La Educación Técnica:**

El propósito de la Educación Técnica es el de promover los conocimientos sistematizados por etapas de algún oficio de carácter industrial y brindar la oportunidad de insertarse en el mundo laboral a los nuevos bachilleres y mejorar su calidad de vida, además de dar a conocer a las empresas la información relevante de algunos nuevos bachilleres para optimizar sus procesos productivos y sus niveles de competitividad si así lo requieren. Las especialidades que se ofrecen van acorde con el sistema productivo de cada localidad.

El secretario general de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) Álvaro Marchesi (2008) dice “La educación técnica no es para quienes les fue mal en el colegio”. La educación Técnica es un factor de crucial importancia para mejorar la competitividad de la Industria Nacional.

Se debe promover la educación técnica en Guatemala, para el desarrollo del país. Asimismo, darle seguimiento a los procesos de gestión de la educación técnica en Guatemala para incidir con propuestas viables que fortalezcan la cobertura de la educación técnica en el país.

Contribuir al desarrollo sostenible de Guatemala, mediante la promoción de la educación técnica de su población y la formulación de propuestas para el impulso de políticas educativas incluyentes.

Contribuir al esfuerzo individual, familiar y comunitario de los guatemaltecos en la construcción de un proyecto personal y social de vida mediante el acceso a la educación técnica, dentro y fuera del país.

### 3.16.1 Medios que generan el interés en los alumnos por estudiar una carrera técnica:

- Orientación vocacional a estudiantes de nivel medio con el propósito de garantizar su admisión e inserción a la educación Técnica.
- Amplitud en el mercado laboral.
- Fácil inicio de una empresa propia.

### **3.17 El Autoaprendizaje como parte inherente a la Educación Técnica:**

Wikipedia (2009) dice que “El autoaprendizaje, es el proceso al que se somete un individuo, con el interés de aprender alguna situación teórica o técnica, con la conciencia de que deberá lograrlo poniendo su máximo empeño en ello y de que lo hará por sus propios medios”. Es la forma de aprender principalmente por uno mismo mediante la búsqueda individual de la información y la realización también individual de prácticas o experimentos. A una persona que aprende por sí misma se le llama autodidacta.

Wikipedia (2009) dice que “El autoaprendizaje, es la capacidad que poseen y desarrollan en sí mismos; el ser humano, los mamíferos y otros animales, poniéndola en evidencia cuando juegan”. Jugar, aunque a veces no se tiene presente, tiene la función principal de aprender nuevas habilidades o mejorar las que ya se poseen.

Muchas veces, el autoaprendizaje comienza con un juego, y pasado un tiempo se descubre qué se ha aprendido mucho de este modo y que no sólo sirve para pasárselo bien.

En relación con la Educación Técnica, se inicia por conocer primero los aspectos generales del área a través de la observación. Luego, a hacer pruebas empíricas asistidas que apoyen al individuo a descubrir sus habilidades motrices y relacionarlas con las oportunidades de crecimiento personal y económico que le ofrece el oficio. Hasta el punto de considerar el arte como una profesión.

### 3.17.1 Ventajas:

Esta forma de aprender tiene sus ventajas:

- Fomenta la curiosidad, la investigación y la autodisciplina.
- Se aprende a resolver los problemas por uno mismo. Mucha gente siente que se divierte mucho jugando pero que ocurre todo lo contrario en la escuela.
- Al no tener que seguir el ritmo de un grupo se puede dedicar más tiempo en lo que se tiene dificultades y menos a lo que resulta más fácil para uno mismo.
- Es más constructivo.
- Mucha gente que autoaprende comenta que esa tarea no sólo le ha permitido confeccionar dicha habilidad, sino que también ha ayudado a formar su personalidad de forma positiva.

Por el contrario, puede aparecer algún problema al que no se le encuentre solución, por lo menos sin dificultad.

Pero en cualquier momento se puede pedir ayuda a alguien con conocimientos, en alguna lista de correo, foro, grupos de noticias, alguna asociación que trate el tema o por otro medio.

Aunque esta ayuda pueda parecer desinteresada, en realidad el que resuelve el problema puede encontrar un problema interesante que le haga pensar y aprender; y además, ayudar a otro con los mismos intereses de uno, puede hacer al enseñado más capaz de resolverle problemas al enseñante en el futuro.

Estos dos beneficios para el enseñante fomentan que éste ponga mucho interés en ayudar. Estrada, M. dice que “En el autoaprendizaje los papeles de enseñante y enseñado se intercambian continuamente”. Es decir se interrelacionan los aprendizajes, ya que los docentes o enseñantes pueden aprender de sus alumnos o enseñados, y es aquí donde se trabaja el constructivismo de doble vía, por ende el autoaprendizaje entre ambos sujetos.

Por lo visto, se observa el autoaprendizaje o el constructivismo también en los establecimientos de carácter técnico ya que los mismos alumnos deben aprender haciendo y los docentes deben de buscar los mecanismos que ayuden a los estudiantes a satisfacer las necesidades de aprendizaje establecidas.



## **CAPITULO IV**

### **INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Para la operativización de la investigación se realizó la distribución de varias encuestas. Las boletas fueron aplicadas al azar en un 25% a las diferentes unidades de análisis así: del 100% de los sujetos investigados, que equivalen a los 268 alumnos inscritos de mecánica automotriz en el ciclo escolar 2009 del Instituto Técnico Industrial El Asintal, se tomó a 67 alumnos.

Así también a 47 egresados del 100% de alumnos de mecánica automotriz del establecimiento educativo de los años 2006, 2007, 2008 respectivamente.

De igual forma a 11 docentes de 42 que hacen el 100% de instructores y catedráticos que laboran en el instituto.

Finalmente se distribuyó otro 25% de boletas, dirigidas a propietarios y/o representantes de talleres, que en números reales equivale a 24 de 93 que representa el 100%.

Dichas encuestas sirven como referencia para establecer la realidad de la investigación sobre la Calidad Profesional del Estudiante Egresado de la carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu y su impacto en la industria automotriz del departamento de Retalhuleu.

#### **4.1 Variables del Tema de investigación**

Inicialmente se toman dos variables como ejes principales, las cuales son: La Calidad Profesional del Estudiante y seguido por el Impacto que produce en la Industria Automotriz del departamento. Derivado de esto, se plantean 8 ejes temáticos extraídos de sus respectivas variables, los cuáles se describen de la siguiente manera:

#### 4.1.1 Ejes temáticos de la variable Calidad Profesional

Eje Temático No. 1, Preparación Académica del estudiante del ITIA con base a guías específicas.

Eje Temático No. 2, Capacitaciones para el personal docente y alumnos del ITIA.

Eje Temático No. 3, Bibliografía de apoyo docente en el ITIA.

Eje Temático No. 4, Infraestructura, Herramienta y equipo en el proceso de aprendizaje de los alumnos del ITIA.

#### 4.1.2 Ejes temáticos de la variable del Impacto en la Industria automotriz

Eje Temático No 5, Grado de Conocimiento de los egresados del ITIA.

Eje Temático No. 6, Nivel de Contratación de egresados del ITIA por parte de las empresas automotrices.

Eje Temático No. 7, Iniciación de propias empresas.

Eje Temático No. 8, Comentarios de la comunidad.

Previo al desarrollo de los ejes temáticos se dirigió un enunciado a los alumnos estudiantes del establecimiento durante el ciclo escolar 2009 y los egresados, que en total fueron 117, el cual dice: Cree Correcto el desenvolvimiento docente, a lo que ellos respondieron,

**Tabla No. 1**

SI	NO
91 alumnos = 78%	26 alumnos = 22 %

Fuente: Elaboración propia.

Como resultado obtenemos que el 78% de los alumnos inscritos y egresados aprueban el desempeño docente ya que han sido beneficiados de una o otra manera en cuanto a la enseñanza impartida por parte de los mismos, por otro lado se ve la negativa de los alumnos en un 22% ya que algunos han tenido problemas de aprobación de los cursos impartidos en dicho centro educativo. En síntesis el desempeño docente es aceptable.

## 4.2 Calidad Profesional:

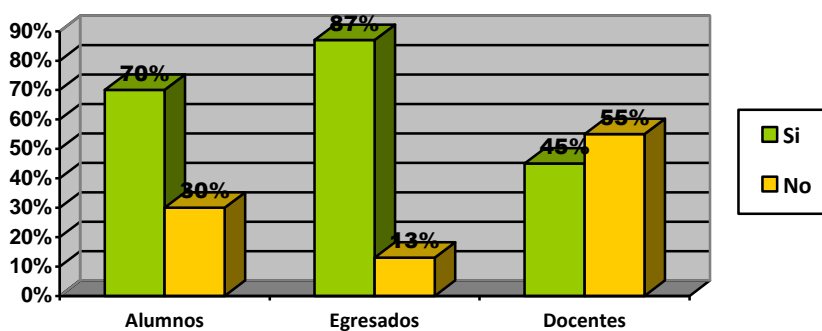
Se considera muy importante conocer e interpretar los resultados que nos proyectan los aspectos de la investigación en cuanto a la Calidad Profesional dentro del establecimiento educativo, ya que se considera que la educación que reciben los alumnos en el Establecimiento desde su inicio, es la que regula la profesionalización del estudiante y puede determinar qué tipo de calidad puede llegar a obtener el alumno al egresar del establecimiento e insertarse al mundo laboral.

### 4.2.1 Preparación Académica del estudiante con base a guías específicas

Para este eje se tomaron los enunciados No. 2 de la encuesta realizada a los estudiantes, así como al enunciado No. 2 de la encuesta dirigida a los estudiantes egresados y al enunciado No. 2 de la encuesta dirigida a los docentes, ya que los mismos tienen similitud de referencias en cuanto a una interrogante, la cuál es ¿Se prepara al alumno acorde a una guía específica que sistematice la educación técnica? A lo cual se obtuvo los siguientes resultados.

Grafica No. 1

**¿SE PREPARA AL ALUMNO ACORDE A UNA GUÍA ESPECÍFICA QUE SISTEMATICE LA EDUCACIÓN TÉCNICA?**



Fuente: Elaboración propia, 2009

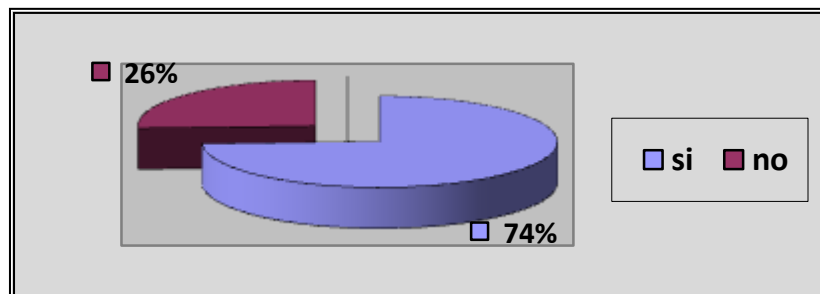
En la gráfica se muestra la diferencia de las respuestas en cuanto a las diferentes unidades de análisis, el cual deja como resultado que los alumnos estudiantes piensan en 49 encuestas

equivalente al 70% que si se preparan acorde a guías específicas, mientras que en 21 encuestas igual al 30% dijeron lo contrario. Por otro lado los alumnos egresados opinan en 41 encuestas equivalentes al 87% que si y en 6 encuestas igual al 13% que no, mientras que los docentes respondieron a la misma pregunta en 5 encuestas equivalente al 45% que si y en 6 encuestas el equivalente a 55% piensan que los alumnos no se preparan acorde a unas guías específicas. Se deja como evidencia que tanto para los alumnos estudiantes y como para los alumnos egresados consideran en su mayoría que si se preparan acorde a guías específicas, mientras tanto que para los actores principales de la educación como lo son los docentes es todo lo contrario y la razón se especificará más adelante.

Al realizar un balance y extraer un porcentaje general a la interrogante, se obtuvo el siguiente resultado.

**Grafica No. 2**

**¿SE PREPARA EL ALUMNO ACORDE A UNA GUÍA ESPECÍFICA QUE SISTEMATICEN LA EDUCACIÓN TÉCNICA?**



Fuente: Elaboración propia, 2009

Podemos interpretar que tanto para los docentes, alumnos y egresados, en un setenta y cuatro por ciento, el alumno si se prepara de acuerdo a una guía específica que distribuye de manera sistemática los contenidos de los cursos impartidos durante la carrera a seguir, no obstante existe un porcentaje de veintiséis por ciento que menciona que no se lleva a cabo mediante una guía.

La explicación a esto es que existe descontrol en mínimas cantidades en cuanto a la utilización de las guías curriculares del establecimiento, y la razón del descontrol es que existe en muchos casos

negatividad por parte de algunos docentes a seguir el patrón de contenidos establecidos ya en el establecimiento educativo, ya que las guías que se utilizan en dicho centro educativo fueron elaboradas por los mismos docentes, en seguimiento con las guías curriculares dadas al establecimiento Instituto Técnico Vocacional “George Kerschesteiner” de la ciudad de Mazatenango., por tal motivo algunos docentes no la consideran como valedera para el propio establecimiento y siguen en su labor con el orden y control establecidos por ellos mismos.

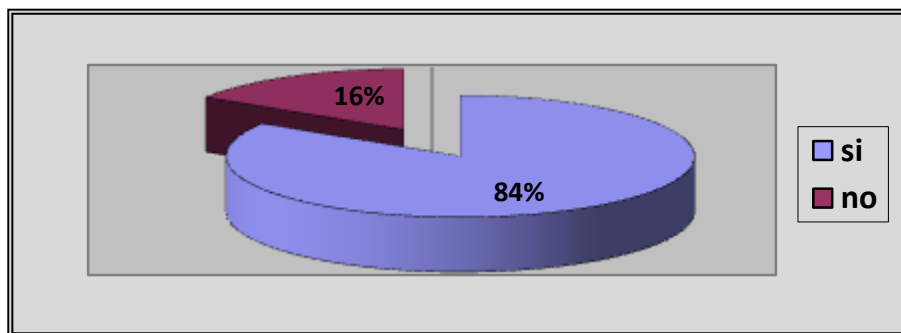
La interpretación final del eje temático es que los encuestados están conscientes que si se trabaja con guías específicas que organizan el avance de competencias de aprendizaje.de manera sistemática.

#### 4.2.2. Capacitaciones para el personal docente, administrativos y alumnos:

Cuestionamos también a los docentes y alumnos estudiantes del ciclo 2009 del Instituto Técnico Industrial de El Asintal, si consideraban necesaria o urgente las capacitaciones para docentes, instructores y personal administrativo y en su defecto también para los alumnos, en cuanto a que pueda prepararse de mejor manera el estudiante, como seguimiento al proceso de calidad profesional; ya que se menciona que no existen capacitaciones dirigidas al establecimiento educativo por parte del MINEDUC. Referente al enunciado respondieron personas encuestadas:

**Gráfica No. 2**

**¿CREE URGENTES CAPACITACIONES PARA DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y ALUMNOS?**



Fuente: Elaboración propia, 2009

En la gráfica anterior se muestra que el 84% de encuestados opinan que si es necesaria o urgente las capacitaciones y un 16% opinan lo contrario. De lo cual nos refleja que para la mayoría de personas es imperiosa la implementación de estrategias que busquen el interés por parte de las autoridades educativas en cuanto a proporcionar las capacitaciones pertinentes que ayuden primero a profesionalizar de mejor manera a los docentes, instructores y administrativos para posteriormente profesionalizar de manera excelente al estudiante.

Específicamente según lo visto se ha trabajado primero en conformar un grupo de apoyo, en forma directa con una directiva a nivel medio, que a la fecha aún se trabaja en concientizar a la directiva para enfocar el interés de capacitaciones técnico-industriales para el centro educativo, pero se ve un poco lejano, ya que las autoridades a nivel departamental no se preocupan aún por los institutos a nivel básico y mucho menos por los institutos a nivel diversificado.

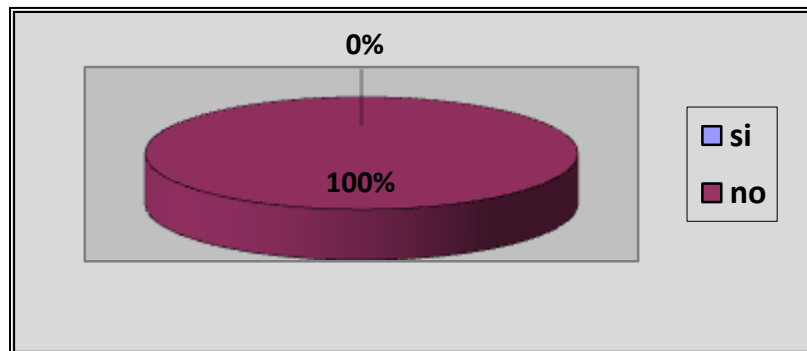
La manera de contrarrestar esta problemática y darle la mejor atención al estudiante es consiguiendo las capacitaciones por los propios medios del establecimiento educativo, dentro de las cuales se pueden mencionar, charlas sobre reglamento de evaluación, capacitaciones a nivel de mecánica automotriz por parte de empresas automotrices, dirigidas a docentes, instructores y alumnos, y además charlas dadas por miembros de universidades varias, así como personal de la PNC y Bomberos Voluntarios. Según se menciona se desean muchas más capacitaciones específicamente en lo referente al ramo de la mecánica automotriz.

#### 4.2.3 Bibliografía de apoyo docente:

Se investigó a los docentes, en cuanto si existe bibliografía específica contextualizada al entorno del establecimiento educativo, para los cursos que imparten en Mecánica Automotriz. Ya que es sabido que el poseer material didáctico es de suma importancia para enriquecer la preparación particular del docente y del estudiante, de ahí que se extrae la esencia del curso y la diversidad que este puede llegar a ser.

Por ese motivo se les presento el siguiente enunciado. ¿Existe bibliografía dentro del establecimiento educativo, acorde a la carrera, en la que se puedan auxiliar los docentes? Para lo cual respondieron de la siguiente manera,

**Gráfica No.4**  
**EXISTENCIA DE BIBLIOGRAFÍA ACORDE A LAS CARRERAS TÉCNICAS**



Fuente: Elaboración propia, 2009

El 100% de docentes coincidió en que no existen libros o material didáctico acorde a las carreras que se imparten en el establecimiento educativo. Explican los docentes que es urgente la creación de estrategias para obtener, por parte del MINEDUC o de otra forma, textos bibliográficos contextualizados para ayudar a la profesionalización de los estudiantes con Calidad. Se menciona además que efectivamente, existen algunos libros muy usados, pero que por la antigüedad que tienen están obsoletos.

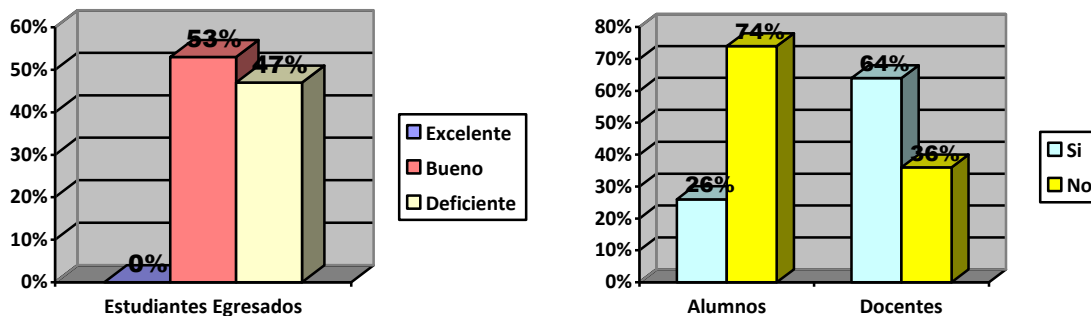
Las consecuencias de dicho problema serán que los alumnos no puedan obtener información clasificada que vaya de la mano con los aprendizajes de la carrera, aumentando así la poca captación de lo que se les va a enseñar. De esta cuenta el establecimiento partió con la elaboración de algunos textos específicos de los propios cursos de la carrera, obtenido de los conocimientos de los mismos docentes por su larga experiencia en el rol docente industrial, además de que algunos docentes le sugieren a los alumnos trabajos de investigación en donde se pueda utilizar el internet para ampliar su grado de conocimiento, obviamente se obtiene el material específico para el alumno y para la misma clase, ya que se puede reproducir fácilmente.

#### 4.2.4 Infraestructura, Herramienta y equipo en el proceso de aprendizaje:

Una de las circunstancias bastante importantes dentro de la calidad en la preparación de los estudiantes automotrices, es si se posee lo suficiente para poder aprender, en cuanto a realizar sus prácticas de taller y recibir los cursos propiamente de la carrera, es por eso que se plantearon varios enunciados en los cuáles se pretendía establecer si la infraestructura (talleres y salones de clase), herramienta y equipo (maquinaria automotriz y elementos pedagógicos para la labor docente y el aprendizaje) son suficientes dentro del establecimiento educativo. Los mismos enunciados fueron dirigidos a 11 docentes, 70 estudiantes y 47 alumnos egresados. Cabe mencionar que en la encuesta de los egresados se dio la opción de bueno, excelente y deficiente. Congregados todos los elementos respondieron así:

**Gráfica No. 5**

#### **INFRAESTRUCTURA, HERRAMIENTA Y EQUIPO APTO PARA EL APRENDIZAJE**



Fuente: Elaboración propia, 2009

Específicamente para los alumnos egresados se considera que la infraestructura, herramienta y equipo es buena, más no excelente, o sea que necesita mejorar, puesto que el 53% de encuestados respondió que la misma se presenta en buenas cantidades, mientras que para ninguno de los encuestados es excelente y para el 47% esta se presenta deficientemente.

Por aparte se les presentó el mismo enunciado a los alumnos y docentes con las únicas opciones de considerar si el equipo es apto o no a lo cual, nos reflejó el resultado que para el 26% de los alumnos si es apta la cantidad establecida por el instituto, mientras que para el 74% de



encuestados menciona que no es apta para el aprendizaje con calidad. Mientras tanto que para el 64% de docentes consideran apta la cantidad de infraestructura, herramienta y equipo, y el 36% de los mismos opinan lo contrario.

Al analizar nos damos cuenta que para los principales necesitados, o sea los estudiantes, tanto la infraestructura, el mobiliario, la herramienta y el equipo no son suficientes para los mismos estudiantes con lo cual influye en su preparación académica y por su puesto en la forma que ellos van a demostrar sus conocimientos ante la industria automotriz, ya que llegan a la práctica supervisada o ya a laborar en alguna empresa automotriz y aún no conocen parte de herramienta, maquinaria y equipo automotriz, por no haberlo tenido durante su preparación académica. Mientras que para los docentes se considera hasta cierto punto aceptable la utilización de los recursos existentes en la materia expuesta, se considera porque la mayoría de los docentes de cursos teóricos y algunos instructores cuentan con infraestructura para trabajar y alguna que otra maquinaria, aunque existen varios instructores que no cuentan con su propio taller y mucho menos con la herramienta y equipo necesarios para toda la cantidad de estudiantes que se integran año con año.

La explicación a los resultados es porque, según se observó en el centro educativo, la infraestructura no es suficiente por dos factores muy importantes. Primero existe sobrepoblación estudiantil y hacen falta más aulas y talleres, y segundo es que funciona otro establecimiento educativo por las tardes, en este caso se utilizan las mismas aulas para la labor docente es por esto que la infraestructura es insuficiente y no se puede atender de buena manera a los estudiantes del Técnico Industrial de El Asintal.

En cuanto a la herramienta y equipo, se comenta que, existe una bodega en el instituto, pero la herramienta no es suficiente para atender a los 280 alumnos de mecánica del establecimiento, se menciona que los alumnos reciben herramienta en algunas ocasiones de parte de los instructores, ya que ellos tienen asignada una parte de la herramienta, pero igual es insuficiente para todos. Es por ello que se hace imperiosa la necesidad de agenciarse de una cantidad mayor de la misma para la ejecución de una correcta labor docente y un aprendizaje con calidad. No se deja de lado que hace falta además la implementación de maquinaria acorde a la calidad que se pretende.

### 4.3 Impacto en la industria automotriz del departamento de Retalhuleu:

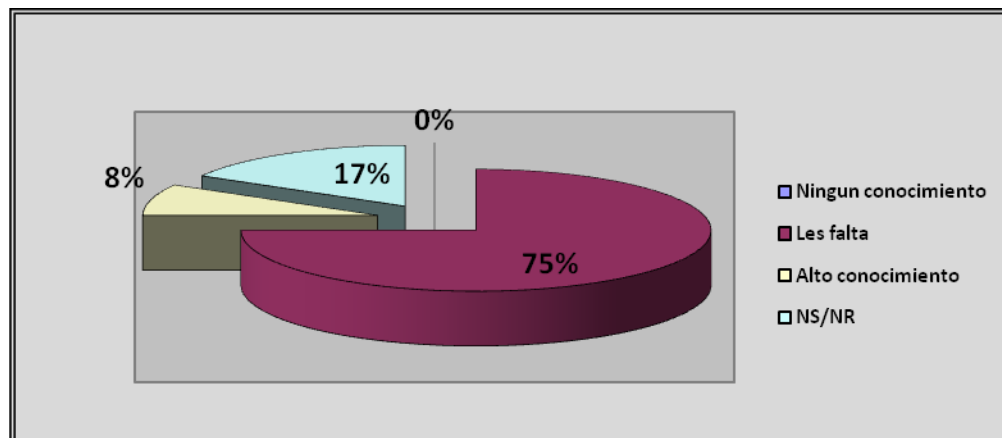
Al finalizar la investigación dentro del establecimiento educativo, nos dimos a la tarea de investigar fuera del establecimiento, por cuanto se realizó una encuesta dirigida a los propietarios de talleres, de donde se extrajeron los otros 4 ejes de referencia, con lo cual se conoce el grado de aceptación que tienen los alumnos egresados del establecimiento educativo o sea su impacto en la industria automotriz del departamento de Retalhuleu.

#### 4.3.1 Grado de conocimiento del alumno egresado de la carrera de Mecánica Automotriz.

Se investigó el grado de conocimiento que posee el alumno egresado del establecimiento educativo en la rama de la mecánica automotriz. Dicho enunciado se pudo apreciar en las encuestas dirigidas a los propietarios de talleres o gerentes de empresas, específicamente en el enunciado No. 4. El cual interroga ¿Considera que los estudiantes egresados del Técnico del Asintal poseen un alto grado de conocimientos en cuanto a la rama de la mecánica automotriz? A lo cual respondieron de la siguiente manera:

**Gráfica No. 6**

#### **GRADO DE CONOCIMIENTO SOBRE MECÁNICA DE LOS ALUMNOS EGRESADOS**



Fuente: Elaboración propia, 2009

Como resultado al enunciado se puede apreciar que un 75% opinan que aún les falta bastante conocimiento a los egresados, o sea no están completamente preparados para ejercer labor automotriz en las empresas. Un 8% de propietarios opina que los egresados tienen un alto conocimiento. Un 0% opina que los alumnos egresados no saben nada y un 17% se abstuvo de responder por no saber que marcar o simplemente por no perjudicar al estudiante egresado.

Esto deja un saldo regular en cuanto a lo que se trabaja en el Instituto Técnico Industrial de El Asintal, es decir, preocupa en cierta parte la opinión de la mayoría de propietarios de talleres, ya que ellos son los que recibirán a nuestros estudiantes egresados en un futuro, por tal motivo se debe saber, qué tanto se les puede agrandar en cuanto al producto o material humano que va a recibir. Se debe trabajar de manera más objetiva para lograr satisfacer las metas propuestas.

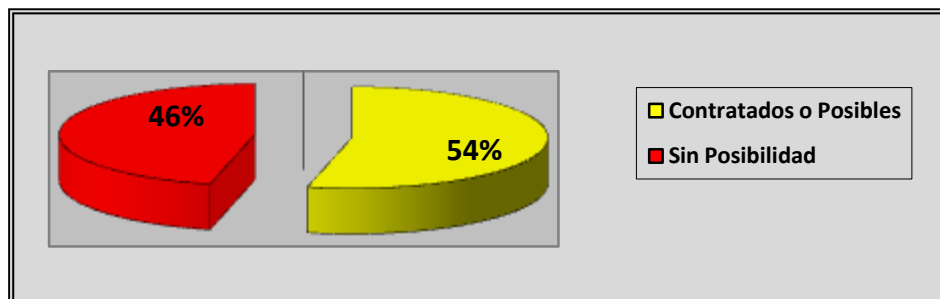
#### 4.3.2 Contratación de alumnos egresados por parte de las empresas automotrices:

Se investigó que tan factible o importante es o pueden ser los alumnos egresados del Instituto Técnico Industrial de El Asintal para las empresas automotrices, basándonos en la contratación de los mismos durante y después de la Práctica Supervisada, ya que durante la Práctica es donde las empresas automotrices observan el desempeño de los alumnos, aunque sea en un período corto.

Para esto se realizaron encuestas con enunciados dirigidos a las empresas automotrices donde se preguntó si no existiría ningún inconveniente en contratar algún estudiante egresado del Instituto Técnico Industrial de El Asintal en estos momentos. Además se preguntó a docentes y egresados si creen que existe un alto porcentaje de alumnos contratados durante la Práctica Supervisada, a lo que se unifica y da como resultado una misma finalidad, que se resume con la respuesta al enunciado planteado en la encuesta que dice:

**Gráfica No. 7**

**CONTRATACIÓN DE ALUMNOS EGRESADOS POR PARTE DE LAS EMPRESAS**



Fuente: Elaboración propia, 2009

Como resultado nos deja que un 54% de estudiantes egresados, según la investigación, si tienen posibilidades de ser contratados en los talleres automotrices o ya están contratados en algunas empresas; aunque según comentaron los egresados encuestados, es que algunos no precisamente laboran para una empresa automotriz, sino para empresas de otra índole. Por otro lado un 46% de encuestados, específicamente propietarios de talleres menciona que no existen posibilidades de empleo en sus empresas para los egresados, por no tener vacantes disponibles o por no interesarles el personal egresado del centro educativo. Y en cuanto a los egresados ubicados en el 46% mencionó que no están contratados o no los contratan después de la práctica. Además los docentes expusieron que es muy difícil que los egresados se queden a laborar en las empresas automotrices por distintas razones, primero por no contar con los suficientes conocimientos, que conlleven a obtener la confianza del jefe o patrono de la empresa o taller automotriz, además que en la actualidad los talleres automotrices se encuentran en una dura crisis, ya que no cuentan con la cantidad de clientes con la que contaban en la antigüedad, derivado de la ampliación de talleres automotrices a nivel local, departamental y nacional, con lo que no cuentan con los recursos suficientes como para contratar mucho más personal del que se tiene. Y es por esa razón que muchos jóvenes egresados del Instituto Técnico del Asintal, optan por otras opciones de empleo que no son específicamente de mecánica automotriz.

Todo lo anterior se deriva por la falta de preparación académica y técnico-industrial de los jóvenes que egresan del establecimiento educativo, y se podrán mencionar como posibles causas la falta de preparación de los docentes que conlleve a una mala preparación del estudiante, la falta

de infraestructura, herramienta, mobiliario y equipo, que puedan afectar al conocimiento completo del estudiante tecnólogo, además del desinterés por parte de las autoridades educativas por implementar mecanismos o estrategias que puedan elevar el nivel de la educación técnica, en este caso en el Instituto Técnico Industrial del Asintal.

En síntesis existe un 54% de empleados o posibles a contratar contra un 46% que no tienen la misma oportunidad. Con esto indica que se ejerce un trabajo regular en el establecimiento educativo, con lo cual evidencia las debilidades con las que cuenta el establecimiento educativo, además de ser la posible verificación de la hipótesis en cuanto a que La baja calidad profesional en el estudiante egresado de la carrera de mecánica automotriz del Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu, genera un impacto negativo ante la industria automotriz.

#### 4.3.3 Iniciación de empresas propias:

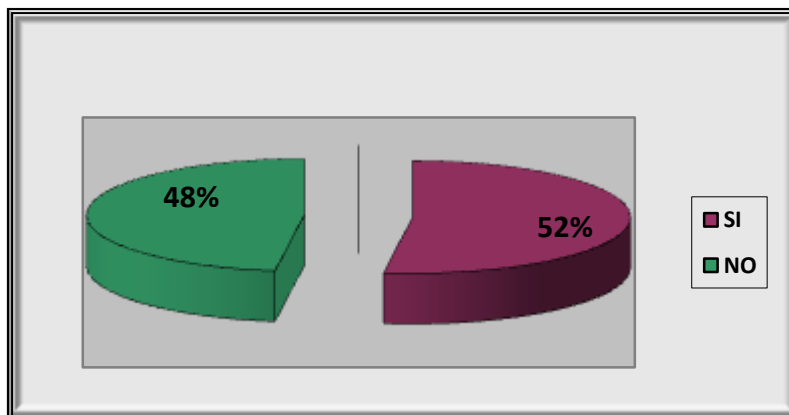
Se investigó sobre el pensar del estudiante actual y el estudiante egresado del sentirse capacitado en un futuro o en la actualidad respectivamente, para la formación de su propia empresa automotriz y posteriormente lograr la generación de empleo.

Se tomó este punto ya que existe la posibilidad de que el alumno, pueda interesarse por iniciar su propia empresa a nivel individual o a nivel colectivo con sus compañeros de estudio.

Por ese motivo encuestó a los alumnos inscritos actualmente y a los alumnos egresados de mecánica automotriz si se consideran aptos para la iniciación de su propia empresa, a lo cual respondieron de la siguiente forma:

**Gráfica No. 8**

**APTITUD DE CONOCIMIENTOS PARA LA INICIACIÓN DE SU PROPIA EMPRESA**



Fuente: Elaboración propia, 2009

El resultado de la anterior gráfica refleja que un 52% de alumnos si se consideran aptos según sus conocimientos para la iniciación de su propia empresa, mientras que un 48% considera lo contrario.

Es decir más de la mitad de los alumnos estudiantes y egresados encuestados si confía en sus conocimientos, obviamente los alumnos estudiantes aún no han culminado sus estudios, pero consideran que si pueden formar su propia empresa, mientras que casi la mitad opina que no. La explicación lógica al 48% de negatividad le pertenece a los alumnos egresados, ya que ellos viven la realidad exterior, y no es por conocimiento automotriz, según sus comentarios, sino por la situación económica que viven y que los aquejan, puede existir un alivio en cuanto puedan producir ganancias en sus propias empresas, pero para la iniciación de la misma, dijeron que se necesita un capital monetario para ejercerla, además de la acreditación necesaria en cuanto a clientes y eso es lo que a muchos les cuesta conseguir.

#### 4.3.4 Comentarios de la comunidad:

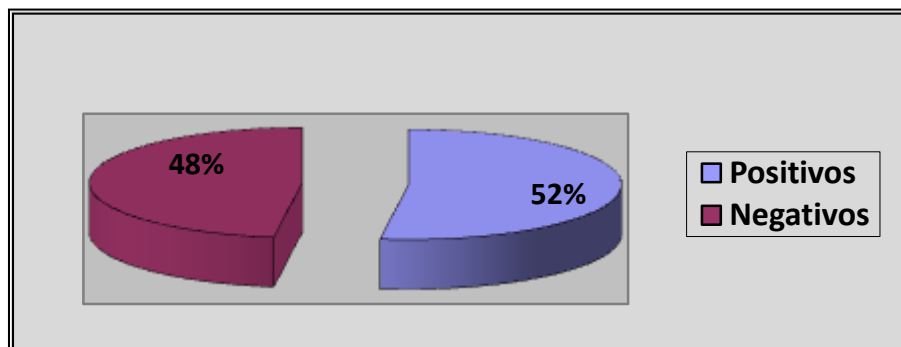
Para finalizar se tomó como punto de referencia lo que piensa la sociedad entera, ya que se encuestó en varios enunciados sobre la aceptación de los estudiantes egresados del Instituto Técnico Industrial de El Asintal ante la sociedad, es decir si consideran que los comentarios de la

calidad profesional del egresado de centro educativo es positivo o negativo. Para ello se encuestó a los alumnos egresados y se preguntó si consideraba que los clientes automotrices de la comunidad retalteca tienen comentarios positivos sobre los estudiantes del Instituto Técnico Industrial de El Asintal. También se encuestó a los docentes del mismo establecimiento educativo con el enunciado que menciona si consideran como buena la calidad profesional del estudiante egresado del centro educativo y que si su impacto es positivo. No menos importante son los propietarios de talleres a los cuales se les encuestó con el enunciado Cree usted que los comentarios de la comunidad son positivos o negativos en cuanto a la calidad profesional que poseen los estudiante egresados del Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu.

Al unificar las finalidades de los enunciados obtuvimos lo siguiente, ¿Considera que los comentarios de la comunidad retalteca son Positivos o Negativos en cuanto a la Calidad Profesional que egresa del ITIA? a lo que se respondió de la siguiente forma:

**Gráfica No. 9**

**COMENTARIOS DE LA COMUNIDAD EN CUANTO A LA CALIDAD PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE EGRESADO DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO**



Fuente: Elaboración propia, 2009

Como resultado final de la gráfica anterior resulta un saldo de 52% de comentarios positivos para los estudiantes egresados del Instituto Técnico Industrial de El Asintal y por ende el mismo

porcentaje de aceptación de la comunidad retalteca en cuanto al trabajo del establecimiento educativo. Por otro lado nos proyecta un saldo negativo de hasta un 48% de que se consideran comentarios negativos por parte de la sociedad retalteca.

En resumen, el resultado indica la aceptación de forma regular del producto final del establecimiento educativo, ya que los resultados nos dejan con casi la mitad de los comentarios negativos que se tienen al respecto, esto implica que al realizar un balance general se demuestra las deficiencias con las que cuenta el Instituto Técnico Industrial del Asintal, no solo como estructura, sino en gran parte en el personal que posee.



## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

Implementación de estrategias de aprendizaje y de comunicación constante entre centro educativo y empresas.

#### **5.1 Introducción:**

Los resultados de una investigación siempre servirán para determinar la magnitud de un problema o la justificación del mismo, previamente realizada la hipótesis respectiva que identifique o que motive a la investigación debida.

Dichos resultados reflejan la concordancia que tiene el problema con una o varias posibles soluciones. Estas soluciones pueden partir desde algo tan sencillo como un escrito, o algo tan complejo como un proyecto de gran magnitud. En si las dos tienen el mismo fin, ya que las dos persiguen o pretenden la solución o disminución de un problema.

En esta propuesta se sugiere una solución para la problemática de la Calidad Profesional del Estudiante Egresado de la carrera de Mecánica Automotriz, del Instituto Técnico Industrial del municipio de El Asintal, departamento de Retalhuleu. La misma trata por medio de la implementación de estrategias de aprendizaje y de comunicación constante entre centro educativo y empresas, para mejorar las condiciones que se dan en la institución educativa. Se determina de manera metodológica para que pueda ser utilizado de la mejor forma posible mediante los responsables de la ejecución.

Se espera que sea de mucha utilidad para la institución que requiere de mucho apoyo interno y externo, y que sirva además como apoyo incondicional para el estudiantado de la Institución Educativa en aras de su desarrollo.

## 5.2 Justificación:

Se realiza la propuesta de la Implementación de estrategias de aprendizaje y de comunicación constante entre centro educativo y empresas, con la intención de involucrar a todos los miembros del establecimiento educativo, en cuanto a que conozcan y trabajen, por medio de la propuesta, las mejoras para el establecimiento, además de establecer las estrategias que ayudarán a la realización del mismo.

La propuesta pretende por todos los medios posibles incentivar y sensibilizar a todos los responsables de la educación de los alumnos, respecto a la importancia que tiene la correcta preparación de los estudiantes de mecánica automotriz, en sí para que ellos logren satisfacer las necesidades educativas que pretenden alcanzar, todo esto con el afán de corregir las deficiencias mostradas (según los porcentajes reflejados en los resultados de la investigación), dentro de la institución y elevar el nivel educativo que presentan los estudiantes al egresar de la institución. Se pretende para lograrlo, crear evaluaciones constantes que califiquen internamente el nivel educativo con el que se trabaja y el nivel educativo que alcanza el alumno constantemente.

La propuesta se crea además con el afán de ayudar a simplificar la tarea o labor docente de maestros, instructores y facilitar también las tareas de la dirección del establecimiento educativo y la administración en general, mediante los mecanismos pertinentes que puedan cambiar la situación actual en la que se encuentra el Instituto Técnico Industrial del Asintal.

Dentro de la misma propuesta se contempla, la visita e invitación a socializar con las empresas automotrices, esto con el fin de establecer nexos con las mismas, para que los estudiantes egresados puedan tener las puertas abiertas cuándo necesiten realizar sus práctica supervisadas o para laborar dentro de las empresas.

### 5.3 Objetivos:

#### ➤ General

Establecer estrategias metodológicas pertinentes, que ayuden a elevar la Calidad Profesional que egresa del Instituto Técnico Industrial de El Asintal, Retalhuleu y que la aceptación ante la comunidad sea mejor de la esperada.

#### ➤ Específicos

- Identificar estrategias pertinentes como charlas, reuniones de apoyo, gestión, inventarios, readecuación a nivel interno de guías programáticas, visitas a talleres, etc. para la mejora del trabajo dentro de la institución.
- Establecer el FODA de la institución educativa e incluir acciones estratégicas que puedan aumentar las fortalezas y oportunidades, además de corregir las debilidades y amenazas con las que cuenta el centro educativo.
- Consolidar una guía específica de mejora continua dentro del establecimiento educativo.
- Desarrollar un nexo de comunicación efectiva, entre centro educativo y empresa que ayude a la pronta inserción laboral de los egresados.
- Renovar el funcionamiento general del establecimiento educativo y establecer bases solidas que conserven el impecable ejercicio del mismo.

### 5.4 Descripción:

La propuesta pretende realizar varias tareas que puedan servir a toda la institución para elevar el nivel educativo de todos sus estudiantes. Las estrategias a utilizar son capacitaciones, charlas o talleres de aprendizajes a nivel interno, específicamente en el ramo de mecánica automotriz (tecnología, administración de personal, concepto de servicio al cliente y sus derivados, principios y valores, autoestima, etc.) involucrando a todos los personeros de la institución ya que se considera que todos los cursos que se imparten en el establecimiento deben ir de la mano con la especialización del estudiante; así como evaluaciones internas constantes que puedan generar

una correcta supervisión por parte de la dirección del establecimiento. Además se pretende realizar una readecuación a nivel interno de las guías programáticas que involucren estratégicamente a todos los docentes. Realizar también concursos o competencias en fechas especiales que permitan verificar el nivel alcanzado de los alumnos hasta la fecha indicada, todo esto en la práctica de taller específicamente, pero se puede tomar como base para la realización del mismo en los demás cursos. Concertar reuniones de apoyo con profesionales invitados que ayuden a elevar el nivel educativo de docentes y administrativos, esto mediante gestiones propias del establecimiento educativo. Realizar un inventario físico de la infraestructura, herramienta y equipo que se tiene en el establecimiento y utilizar de mejor manera los recursos existentes, gestionando si se pudiera la adquisición de equipamiento nuevo. Y por último una de las estrategias más importantes, visita de talleres e invitación a socializar con las empresas automotrices, esto con el fin de establecer nexos con las mismas, para que los estudiantes egresados puedan tener las puertas abiertas cuando necesiten realizar su práctica supervisada o para laborar dentro de las empresas; así como de establecer las necesidades que tienen los propietarios de talleres en cuanto al conocimiento que debe tener la mano de obra calificada que ellos pretenden, esto para establecer como se debe formar al estudiante del Instituto Técnico Industrial del Asintal.

## 5.5 Metodologías de trabajo:

A continuación se detallan los pasos a seguir en la elaboración de las estrategias de aprendizajes y de comunicación entre institución y empresas.

1. Planeación de las estrategias: En esta etapa se hará la previsión de acciones que conlleven a elevar el nivel académico y técnico del establecimiento educativo, estas se realizarán posterior al análisis del FODA de la institución, el cual es la base hasta el momento del funcionamiento del establecimiento educativo. Todo ello se definirá conjuntamente con la opinión del personal docente para la decisión del momento justo para la ejecución de cada una de las estrategias.

2. Reunión informativa a todo el personal docente sobre el trabajo a realizar: Se pretende realizar una reunión general de personal, en donde se indicará la importancia que tiene la ejecución de la propuesta, en cuanto a que se pueda mejorar las condiciones de trabajo y también se pueda elevar el nivel académico de todo el personal y alumnos.
3. Organización de trabajo con todo el personal: Definidas las fechas y dada la información se procede a delegar las responsabilidades que puedan tener todos los docentes, así como La directora y el Sub-director.
4. Ejecución de estrategias a nivel institucional: En esta fase se trabajan las estrategias que puedan efectuarse dentro de la institución, específicamente como lo son las charlas motivacionales, reuniones de apoyo con profesionales, inventarios físicos, readecuación de guías programáticas, actividades competitivas, etc.
5. Ejecución de estrategias a nivel externo (visitas a talleres y socialización): En esta siguiente etapa se plantea la visita a los distintos talleres o empresas del departamento o fuera del mismo, con el fin primordial de socializar con las mismas empresas sobre la importancia que tiene el interactuar entre las oportunidades de trabajo que ellos le puedan generar a los alumnos y la ayuda que ellos les puedan proporcionar durante la práctica supervisada; además de hacer saber que los conocimientos que poseen como empresa son muy importantes en la educación de los alumnos y la ayuda que puedan efectuar ellos al realizar una socialización de conocimientos dentro del establecimiento educativo de parte de ellos.
6. Readecuación de guías programáticas con base en la información obtenida: Se realiza una readecuación de las guías programáticas con el fin de establecer la dirección correcta que debe llevar el alumno, ya que los conocimientos adquiridos por el egresado deben ser de todos los puntos, pero que converjan en el punto de mecánica automotriz.
7. Ejecución de proyectos o competencias: Debe verificarse el nivel académico del estudiantado, por medio de actividades competitivas que motiven al estudiantado a ser el

mejor, es decir desarrollar el ánimo de trabajo y de satisfacción, que posteriormente se reflejará en el desempeño laboral fuera del establecimiento educativo.

8. Supervisión final de los avances (visita a talleres en cuanto a la verificación de avances en la formación del estudiante egresado y la aceptación que se tiene): Se llevará un control estricto de la mejora alcanzada por el estudiante egresado, específicamente con una entrevista directa con el jefe de taller o propietario para establecer los avances que se han adquirido y las mejoras que se pueden hacer.
9. Evaluación final de la ejecución general: al finalizar el ciclo completo se realizará una evaluación que defina las falencias que se ocasionaron, pero mucho mejor, las fortalezas que se han alcanzado con la propuesta planteada.
10. Realización de un informe historial de las estrategias utilizadas y los avances logrados con las mismas: Para finalizar se establecerá un historial que defina la forma en que se inició, antes de la realización de la propuesta y el planteamiento de las mejoras alcanzadas, con el fin primordial de darle seguimiento a las mismas y aumentar el historial año con año.

## 5.6 Beneficiarios:

Se prevé beneficiar en sí a todo el establecimiento educativo, mediante la organización e implementación de estrategias que ayuden por ejemplo, el desempeño del docente, la facilitación de aprendizajes de los estudiantes, la mejora entre la relación docente y docente, buen ambiente y solidaridad entre compañeros de trabajo, comunicación de doble vía entre la Administración (Dirección) y Personal Docente, ya que es una tarea difícil, si se toma en cuenta que en total suman cincuenta y ocho personas involucradas a cargo del establecimiento educativo, entre el personal docente, administrativo, operativo y de guardianía, además de beneficiar a las más de cuatrocientas familias involucradas con la misma cantidad de alumnos, en cuanto a que puedan recibir un producto final, como lo son sus hijos, con una auténtica calidad profesional.

No se debe dejar de lado también al otro beneficiario de primer nivel, como lo es la industria Automotriz, que si se suman las empresas investigadas nos dan un resultado de noventa y tres empresas que pueden recibir mano de obra calificada con excelente preparación académica y autorizada por ellos mismos, ya que se busca la intervención de las empresas en la preparación de los estudiantes, y se permite así el desarrollo productivo del establecimiento educativo primeramente y posteriormente el de nuestro país.

**Cuadro No. 9**  
**PRESUPUESTO PARA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA**

<b>Recursos financieros</b>	
☞ Impresiones y Empastados de informe (5 ejemplares).	Q. 300.00
☞ Fotocopias	Q 200.00
☞ Transporte y Combustibles	Q 500.00
☞ Atención a profesionales de apoyo	Q 300.00
☞ Refacciones	Q 200.00
☞ Teléfono	Q 150.00
☞ Atención para jefes de talleres	Q 100.00
<b>☞ Total.</b>	<b>Q 1,750.00</b>

Fuente: Elaboración propia, 2009

**Cuadro No. 10**

**CRONOGRAMA DE ACCIONES PARA EJECUTAR LA PROPUESTA**

<b>Mes</b> <b>Actividad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Presentación de la Propuesta								
Análisis del FODA Planificación de estrategias (Reuniones de trabajo)								
Ejecución de estrategias a nivel institucional								
Ejecución de estrategias a nivel externo								
Proyectos o competencias evaluativas								
Visitas evaluativas con jefes de talleres								
Evaluación final de la propuesta								
Realización de historial final de estrategias								

Fuente: Elaboración propia, 2009

**5.7 Responsable de la ejecución:**

La responsabilidad de la ejecución de la propuesta, recae en el autor de la misma, pero con la colaboración de la administración del establecimiento educativo, así como del Personal Docente a su cargo. Esto se llevará a cabo con la ayuda de todas las personas o entidades involucradas,



háblese además de Alumnos, Padres de Familia, Profesionales de apoyo y las Industrias o Talleres Automotrices, etc.

Es de mencionar además que la responsabilidad de la buena ejecución de la propuesta y el seguimiento de la misma, es del autor. Las gestiones que se lleven a cabo serán supervisadas por él mismo, con la anuencia de la administración del Instituto Técnico Industrial del Asintal, Retalhuleu.

## CONCLUSIONES

- La Calidad Profesional del Estudiante Egresado de la carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu es regular, puesto que según los resultados obtenidos durante la investigación, reflejan en más de una gráfica la paridad de opiniones, lo que conlleva que el establecimiento educativo muestra algunas deficiencias en su accionar.
- Entre las deficiencias diagnosticadas de las cuales hace referencia el párrafo anterior se describe: la desactualización docente, pues no existe un programa de capacitación permanente, paralelo a ello la malla curricular que se utiliza es tradicional, lo que sería objeto de otro estudio, y de igual manera infraestructura, herramienta y equipo inadecuado.
- Como base de lo anterior se establece por ejemplo en la gráfica No. 6 que los alumnos egresados no poseen una buena preparación académica, ya que de un 100% de encuestados el 75% opina que el grado de conocimiento de los alumnos no es el adecuado o aún les falta conocer más.
- Se demuestra además la regular aceptación que tienen los estudiantes egresados del Instituto Técnico Industrial del Asintal, ya que según la gráfica No. 7 demuestra que un 54% los alumnos han sido contratados, algunos durante la práctica y la mayoría después de la práctica, pero en la mayoría de casos no se contratan específicamente en el campo automotriz, aunque los pocos que laboran como mecánicos específicamente le dejan la puerta abierta a los compañeros que vienen atrás de ellos.
- Como seguimiento se menciona también, según las encuestas, que un 46% de egresados resulta desempleado por diversas causas que pueden ser por falta de oportunidades, por falta de iniciativa, por falta de competencias laborales, etc. lo cual repercute también en la responsabilidad de la institución.

- Uno de los datos positivos o regulares que deja la investigación es que el 52% de alumnos egresados se consideran aptos para iniciar con su propia empresa, es decir que la preparación académica para ellos es buena, aunque al final se tiene que luchar para conseguir los recursos económicos para desarrollar su propia empresa.
- Por último se menciona que los propietarios y jefes de talleres, así como la comunidad en general opinan en 52% que la Calidad Profesional que egresa de mecánica automotriz del Instituto Técnico Industrial del Asintal es regular, ya que con el porcentaje obtenido se considera que es regular, con lo cual refleja las dudas que aún tiene la comunidad retalteca con respecto al impacto que generan los estudiantes egresados del Instituto Técnico Industrial del municipio del Asintal.

## BIBLIOGRAFÍA

Consejo Editorial (Presidente: Coloma, Jorge). “Pedagogía General”. Editora Educativa, Guatemala, 1998.

Cho, Fujio. “El estilo Toyota en Ventas y Mercadotecnia”. Toyota Motors Company, Japón 2003.

Diccionario Básico Larousse. 2ª. Ed. Editorial Larousse, S. A. de C. V. México

Mollinedo, F. “Ocho institutos tecnológicos serán construidos en 2009”. Prensa Libre, p. 16 26/1/2009.

Documentos ITIA. “Instituto Técnico Industrial El Asintal, Retalhuleu”. Guatemala 2009.

Documentos ITIA. “Libro de Inscripciones”. 2006, 2007, 2008, 2009.

INDESGUA. “¿Quiénes somos?” <http://wikipedia.org,psicopedagogia.com> Recuperado: 10.10.2009.

INTECAP. “Sistema de evaluación y certificación de la competencia laboral”. <http://www.intecap.info/public/manuales/aseguramiento/PGAC04%20%20E.pdf> Recuperado: 15.05.2003.

Marchesi, A. “Educación Técnica”. <http://www.oei.es/noticias/spip.php> Recuperado: 24.03.2008.

MINEDUC. “Entrega de terreno para primer tecnológico”. [http://mineduc.gob.gt/Publicaciones\\_2009/ANUNCIOS/06-2009.%20MOMOSTENANGO.pdf](http://mineduc.gob.gt/Publicaciones_2009/ANUNCIOS/06-2009.%20MOMOSTENANGO.pdf) Recuperado 28.10.2009.

OIT/Cinterfor. “La formación profesional y la productividades”.  
<http://oei.es/noticias/spip.php> Recuperado: 04.06.2008.

“¿Por qué es necesaria la Gestión de Calidad?” <http://www.aplies.cl/calidad>. Recuperado:  
13.10.2009.

“Calidad Total”. <http://www.monografias.com/trabajos11/conge/conge.shtml> Recuperado:  
13.10.2009.

“Educación Técnica y Tecnología”. <http://www.monografias.com/trabajos22/educación-y-tecnología/educación-y-tecnología.shtml> Recuperado 28.10.2009

“El autoaprendizaje”. <http://www.es.wikipedia.org,psicopedagogía.com> Recuperado:  
10.10.2009.

“La Calidad”. <http://www.wikipedia.org/wiki/calidad> Recuperado: 13.10.2009.

## **ANEXOS**

**ANEXO No. 1**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
EXTENSIÓN SAN FELIPE,  
RETALHULEU**

Retalhuleu, septiembre 7 de 2009.

PEM. Marleny Cabrera de Galindo  
Sub-Directora  
Instituto Técnico Industrial de El Asintal.

Por este medio me es grato dirigirme a usted, deseándole éxitos en sus labores cotidianas y esperando que goce de buena salud.

El motivo de la presente es para **solicitar su autorización** en cuanto pueda permitir el acceso a información y colaboración del Instituto Técnico Industrial, además de asistir en la ejecución de encuestas dirigidas a los estudiantes y docentes del mismo establecimiento educativo. Todo esto como parte de una investigación que se lleva a cabo por medio de la propedéutica de tesis que elaboro como requisito fundamental para culminar la carrera de Licenciatura en Educación en la Universidad Panamericana con sede en San Felipe, Retalhuleu con el Tema: Calidad profesional en el estudiante egresado de la Carrera de Mecánica Automotriz del Instituto Técnico Industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu.

No dudando de su amable y fina comprensión, me suscribo muy atentamente,

f. \_\_\_\_\_

Marvin David Estrada Rivera  
Alumno Lic. En Educación, Carné 0703146  
Universidad Panamericana, San Felipe, Reu.

**ANEXO No. 2**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE SAN FELIPE, RETALHULEU.**

**Propedéutica de Tesis.**

**Marvin David Estrada Rivera.**

**Encuesta Alumnos**

**INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

**Calidad profesional en el estudiante egresado del instituto técnico industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu y su impacto en la industria automotriz en el departamento de Retalhuleu.**

Estimado Joven estudiante del Instituto Técnico Industrial El Asintal, me es grato saludarle y solicitar su colaboración en cuanto pueda manifestar de manera objetiva, marcando con una “X”, su sentir a los enunciados que se le presentan, ya que de la veracidad de la información, colaborará con el éxito de la investigación que se realiza. De antemano muchas gracias.

1. Cree correcto el desenvolvimiento docente

.SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

2. Se prepara al alumno acorde a una guía específica que sistematice la educación técnica

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

3. Cuenta su grado con instalación para sus prácticas de taller

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

4. El mobiliario y equipo que se utiliza es el más apto para un aprendizaje con calidad

.SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_



5. Considera que el MINEDUC cumple con el financiamiento para todas las necesidades del establecimiento

.SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

6. Cree que existe avance significativo del alumno en el proceso de aprendizaje

.SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

7. Existen inconvenientes negativos dentro del establecimiento educativo

SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

8. Se consideraría apto totalmente para establecer su propia empresa al culminar sus estudios

.SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

9. Cree necesaria o urgente algunas capacitaciones para docentes y alumnos, fuera del instituto

.SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

10. Se encuentra a gusto por pertenecer a la familia del Instituto Técnico Industrial del Asintal

.SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

**ANEXO No. 3**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE SAN FELIPE, RETALHULEU.**

**Propedéutica de Tesis.**

**Marvin David Estrada Rivera.**

**Encuesta Egresados**  
**INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

**Calidad profesional en el estudiante egresado del instituto técnico industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu y su impacto en la industria automotriz en el departamento de Retalhuleu.**

Estimado Joven egresado del Instituto Técnico Industrial El Asintal, me es grato saludarle y solicitar su colaboración en cuanto pueda manifestar de manera objetiva, marcando con una “X”, su sentir a los enunciados que se le presentan, ya que de la veracidad de la información, colaborará con el éxito de la investigación que se realiza. De antemano muchas gracias.

1. Cree que fue correcto el desenvolvimiento docente

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

2. Se prepara al alumno acorde a una guía específica que sistematice la educación técnica

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

3. El mobiliario y equipo que se utilizó en el instituto es el más apto para un aprendizaje con calidad

Deficiente \_\_\_\_\_

Bueno \_\_\_\_\_

Excelente \_\_\_\_\_

4. Considera fiables y aceptables los puntajes obtenidos en la práctica

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

5. Cree que existe un alto porcentaje de alumnos contratados durante la práctica

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

6. Considera factible según su preparación la iniciación de su propia empresa

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

7. Se encuentra usted empleado en este momento

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

8. Considera que existen estudiantes egresados del establecimiento desempleados

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

9. Según su criterio, existirá algún tipo de interés por parte de las empresas automotrices, el personal egresado del Centro Educativo

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

10. Los clientes automotrices de la comunidad retalteca tienen comentarios positivos o negativos del alumnado egresado del Centro Educativo

Positivos \_\_\_\_\_

Negativos \_\_\_\_\_

ANEXO No. 4

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE SAN FELIPE, RETALHULEU.

Propedéutica de Tesis.

Marvin David Estrada Rivera.

**Encuesta Propietarios o Jefes de personal de Talleres**

**INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

**Calidad profesional en el estudiante egresado del instituto técnico industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu y su impacto en la industria automotriz en el departamento de Retalhuleu.**

Estimado Señor (a), propietario, jefe o encargado de su empresa automotriz, me es grato saludarle y solicitar su colaboración en cuanto pueda manifestar de manera objetiva, marcando con una “X”, su sentir a los enunciados que se le presentan, ya que de la veracidad de la información, colaborará con el éxito de la investigación que se realiza. De antemano muchas gracias.

1. Ha tenido estudiantes practicantes o egresados del Instituto Técnico Industrial del Asintal en su empresa

Ninguno \_\_\_\_\_ De 1 a 5 \_\_\_\_\_ De 6 en adelante \_\_\_\_\_

2. Ha tenido algún problema con los estudiantes egresados del Técnico del Asintal y de que tipo

Ninguno \_\_\_\_\_ Tipo Psicológico/riña o arrogancia \_\_\_\_\_ Tipo Técnico laboral \_\_\_\_\_

Tipo Delincuencial \_\_\_\_\_

3. Le agrada la estancia, en cuanto a la forma de trabajo, de algún estudiante egresado

No \_\_\_\_\_ De todos \_\_\_\_\_ De algunos \_\_\_\_\_

4. Considera que los estudiantes egresados del Técnico del Asintal poseen un alto grado de conocimiento en cuanto a la rama de la mecánica automotriz

Ningún conocimiento\_\_\_\_ Les Falta\_\_\_\_ Alto conocimiento\_\_\_\_

5. Considera usted que el egresado del Técnico del Asintal posee un alto grado de valores y principios

.SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_

6. Cree usted que los comentarios de la comunidad son positivos o negativos en cuanto a la calidad profesional que egresa del Instituto Técnico Industrial del Asintal

Positivos\_\_\_\_\_

Negativos\_\_\_\_\_

7. Existiría algún inconveniente en contratar algún estudiante egresado del Técnico del Asintal en su empresa en estos momentos

SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

8. Le confiaría la Reparación de un automóvil (motor o chasis) a un estudiante del Técnico del Asintal que inicie su práctica o sea su primer día en la empresa

.SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

9. Le gustaría sostener un nexo laboral entre el Instituto Técnico Industrial del Asintal y su prestigiosa empresa

.SI\_\_\_\_\_

NO\_\_\_\_\_

10. Podría mencionar los aspectos que cambiaría o reforzaría en el estudiante egresado del Técnico del Asintal que llegase a su taller

Moral \_\_\_\_\_ Técnico laboral\_\_\_\_\_ ¿Cuáles? ----- Soldadura\_\_\_\_\_

Frenos \_\_\_\_\_

Suspensión \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Reparación de motor \_\_\_\_\_

Inyección Electrónica \_\_\_\_\_

Servicio al Cliente (Relaciones Humanas) \_\_\_\_\_

**ANEXO No. 5**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE SAN FELIPE, RETALHULEU.**

**Propedéutica de Tesis.**

**Marvin David Estrada Rivera.**

**Encuesta Docentes**

**INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

**Calidad profesional en el estudiante egresado del instituto técnico industrial del municipio del Asintal, departamento de Retalhuleu y su impacto en la industria automotriz en el departamento de Retalhuleu.**

Estimado docente, me es grato saludarle y solicitar su colaboración en cuanto pueda manifestar de manera objetiva, marcando con una “X”, su sentir a los enunciados que se le presentan, ya que de la veracidad de la información, colaborará con el éxito de la investigación que se realiza. De antemano muchas gracias.

1. Cree que existe avance del alumno en el proceso de aprendizaje

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

2. Según su conocimiento, se prepara al alumno acorde a una guía específica que sistematice la educación técnica (guías curriculares)

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

3. El mobiliario y equipo que se utiliza en el establecimiento educativo es el más apto para un aprendizaje con calidad

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

4. Existe en el establecimiento bibliografía acorde a la carrera en la que puedan auxiliarse los docentes

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

5. Influye poco mucho o nada en la preparación del estudiante, la poca cobertura de infraestructura y herramienta en el establecimiento educativo

Mucho \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_ Nada \_\_\_\_\_

6. Cree que afecta poco, nada o mucho al estudiante la no culminación del Reglamento Interno

Mucho \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_ Nada \_\_\_\_\_

7. Considera que el MINEDUC cumple con el financiamiento para todas las necesidades del establecimiento

.SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

8. Cree necesaria o urgente algunas capacitaciones para docentes, instructores y administrativos, fuera del instituto

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. Considera que cubre con todas las necesidades de los estudiantes, la ayuda becaria de BANTRAB

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

10. Existen inconvenientes negativos dentro del establecimiento educativo

SI \_\_\_\_\_, Mencione: \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Considera fiables y aceptables los puntajes obtenidos por parte de los alumnos durante la práctica supervisada

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

12. Cree que existe un alto porcentaje de alumnos contratados durante la práctica

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

13 Cree que pueda existir algún tipo de interés por parte de las empresas automotrices, el personal egresado del Centro Educativo

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

14 Considera que existen estudiantes egresados del establecimiento desempleados

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

15 Considera que el estudiante egresado del Instituto Técnico Industrial del Asintal posee una buena calidad profesional y que su impacto en la industria automotriz es positivo

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_





**ANEXO No. 6**

**Cuadro No. 11**

**Ubicación de ejes temáticos y Unidades de Análisis en encuestas realizadas**

EJES TEMÁTICOS	UNIDADES DE ANÁLISIS			
	Encuestas a Estudiantes actuales	Encuestas a Alumnos Egresados	Encuestas a Docentes	Encuestas a Propietarios Talleres
Preparación del Estudiante mediante guías.	Enunciado No.2	Enunciado No. 2	Enunciado No. 2	--
Capacitación para el personal y alumnos.	Enunciado No 9	--	Enunciado No. 8	--
Bibliografía.	--	--	Enunciado No. 4	--
Infraestructura y Material de apoyo.	Enunciado No. 4	Enunciado No. 3	Enunciado No. 3	--
Grado de Conocimiento del estudiante egresado.	--	--	--	Enunciado No. 4
Contratación de Alumnos.	--	Enunciados No. 7 y 9	Enunciado No 12	Enunciados No. 5 y 7
Iniciación de empresas Propias.	Enunciado No. 8	Enunciado No. 6	--	--
Comentarios de la Sociedad.	--	Enunciado No. 10	Enunciado No. 15	Enunciado No. 6

Fuente: Elaboración propia, 2009

## **ANEXO No. 7**

### **Lista de Tablas**

	No. Pág.
CAPÍTULO IV INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Tabla No. 1	
Datos porcentuales de respuesta al enunciado ¿Cree	
Correcto el desenvolvimiento docente?	48

## ANEXO No. 7

### Lista de Cuadros y otras Ilustraciones

	No. Pág.
<b>CAPÍTULO I MARCO METODOLÓGICO</b>	
Cuadro No. 1	Hipótesis y Variables 7
Cuadro No. 2	Cantidades Totales y No. De instrumentos a aplicar 12
Cuadro No. 3	Cantidades de alumnos cursantes de los grados de 4to, 5to. Y 6to. 13
Cuadro No. 4	Detalle por número de egresados en los años 2006, 2007 y 2008 14
Cuadro No. 5	Detalle por número de empresas de los municipios de El Asintal, Retalhuleu, Nuevo San Carlos, San Felipe, San Sebastián, Santa Cruz Muluá y Cofiño Sthal de Quetzaltenango 15
Cuadro No. 6	Recursos de Tesis 16
Cuadro No. 7	Cronograma de actividades 17
<b>CAPÍTULO II MARCO CONTEXTUAL</b>	
Figura No. 1	Sitio arqueológico Takalik Abaj 19
Figura No. 2	Finca Montes Elíseos 20
Figura No. 3	Finca La Cueva del Encanto 21
Figura No. 4	Croquis de la Institución 22
Cuadro No. 8	Pensum de estudios de Bachilleres Industriales y Peritos en una especialidad 27
<b>CAPÍTULO IV MARCO OPERATIVO</b>	
Gráfica No. 1	¿Se prepara al alumno acorde a una guía específica que sistematice la educación técnica? 49
Gráfica No. 2	¿Se prepara al alumno acorde a una guía específica que sistematice la educación técnica? 50
Gráfica No. 3	¿Cree urgentes capacitaciones para docentes, administrativos y alumnos? 51
Gráfica No. 4	Existencia de bibliografía acorde a las carreras técnicas 53
Gráfica No. 5	Infraestructura, Herramienta y equipo apto para el aprendizaje 54

Gráfica No. 6	Grado de conocimiento sobre mecánica de los alumnos egresados	56
Gráfica No. 7	Contratación de alumnos egresados por parte de las empresas	58
Gráfica No. 8	Aptitud de conocimientos para la iniciación de su propia empresa	60
Gráfica No. 9	Comentarios de la comunidad en cuanto a la Calidad Profesional Del estudiante egresado del establecimiento educativo	61

#### CAPÍTULO V PROPUESTA

Cuadro No. 9	Presupuesto para la ejecución de la propuesta	69
Cuadro No. 10	Cronograma de acciones para ejecutar la propuesta	70

#### ANEXOS

Cuadro No. 11	Ubicación de ejes temáticos y unidades de análisis en las encuestas	87
---------------	---	----