

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN  
LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE ELECTRICIDAD INDUSTRIAL  
DE INTECAP RETALHULEU  
(TESIS)**

José Adalberto Ramírez Velásquez

San Felipe, Retalhuleu, mayo de 2010.

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN  
LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE ELECTRICIDAD INDUSTRIAL  
DE INTECAP RETALHULEU  
(TESIS)**

José Adalberto Ramírez Velásquez  
San Felipe, Retalhuleu, mayo de 2010.

**DICTAMEN APROBACION  
TESIS**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SEDE SAN FELIPE, RETALHULEU**

**ASUNTO:** José Adalberto Ramírez Velásquez,  
estudiante de la carrera de Licenciatura  
en Educación de esta Facultad,  
solicita autorización de Tesis  
para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 001 08/2009

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Coordinación para cumplir requisitos de Tesis que es requerido para obtener el título de Licenciatura, se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: "Impacto socioeconómico de la formación técnica en los egresados de la carrera de electricidad industrial de Intecap Retalhuleu", está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Tesis.
2. La tesis enfoca temas y sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. La tesis cumple con lo descrito en el Reglamento Académico de la Universidad Panamericana en el capítulo 3 de Sistemas de Egreso (artículo No.56, inciso b).

Por lo antes expuesto, el estudiante José Adalberto Ramírez Velásquez recibe la aprobación de realizar la Tesis solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
Licda. María Emilia Alfonso de Pontacq  
Coordinadora Facultad de Ciencias de la Educación.

  
Vo.Bo. Msc. Miguel Angel Franco de León  
Coordinador General de Sede



C.C. Archivo

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, San Felipe, Retalhuleu veinte de febrero del dos mil diez.**-----

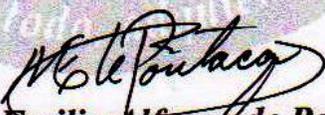
*En virtud de que la Tesis con el tema: "Impacto socioeconómico de la formación técnica en los egresados de la carrera de electricidad industrial de Intecap Retalhuleu". Presentada por el estudiante: José Adalberto Ramírez Velásquez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Lic. Hugosveli Chapetón Cardona**  
**Asesor**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, San Felipe Retalhuleu, diecisiete de abril del dos mil diez.-----**

*En virtud de que la Tesis con el tema: "Impacto socioeconómico de la formación técnica en los egresados de la carrera de electricidad industrial de Intecap Retalhuleu", presentada por el estudiante: José Adalberto Ramírez Velásquez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Licda. María Emilia Alfonso de Pontacq**  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los trece días del mes de mayo del dos mil diez.-----

*En virtud de que el Informe Final de Tesis con el tema “Impacto socioeconómico de la formación técnica en los egresados de la carrera de electricidad industrial de Intecap Retalhuleu”, presentado por el alumno José Adalberto Ramírez Velásquez, previo a optar grado académico de Licenciatura, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de tesis.*



*[Handwritten signature in blue ink]*  
**M.A. José Ramiro Bolaños Rivera**  
**Decano**

**Facultad de Ciencias de la Educación**

## DEDICATORIA

A mi Señor, Jesús, quien me dio fortaleza, fe, esperanza y salud para desarrollar y concluir este trabajo.

A mi amada esposa, Ivonne Ángel Rodríguez, quien me brindó su cariño, su amor, su estímulo y su apoyo constante e incondicional. Con mucha comprensión y siempre paciente en los momentos difíciles durante mi estudio. ¡Gracias amor!

A mis amados hijos Julio Vinicio, Erick André, Khiabett Ivonne y Kiara Ivette quienes me prestaron todo el tiempo que correspondía a ellos para que pudiese terminar mi trabajo y me daban aliento a seguir en los momentos de cansancio, dándome ese estímulo que se necesita en la motivación. ¡Gracias, mis queridos hijos e hijas!

A mis padres, Lidia Estela y José Rubén a quienes debo la vida y quienes me formaron como hombre de bien dándome las herramientas para luchar y alcanzar mis metas. Mi triunfo es el de ustedes, ¡los amo!

A mi amada suegra, Eneida de Ángel quien siempre me motivó a seguir adelante y en quien siempre encontré el apoyo que necesitamos en la familia cuando se presentaron las más grandes dificultades.

A los que nunca dudaron que lograría este triunfo: mis hermanos Hugo (QEPD), Mayra y Carlos, a mis cuñados Manuel, Guísela, Shený, Ramiro, Geovani, Mariano quienes siempre me motivaron a seguir adelante y me apoyaron incondicionalmente, a mi tío Ervino quien fue un apoyo muy importante para este logro.

A INTECAP institución donde laboro y que fue el estímulo que me impulso cada día para alcanzar el éxito constante, que además me abrió sus puertas para desarrollar este trabajo.

A esta prestigiosa casa de estudio que me abrió sus puertas y me brindó la oportunidad de prepararme profesionalmente, con docentes de alto nivel.

# ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	i
Resumen.....	iv

## CAPITULO I MARCO METODOLÓGICO

1.1.- Problema.....	01
1.2.- Definición del problema.....	01
1.3.- Unidades de análisis.....	01
1.4.- Justificación.....	01
1.5.- Delimitación.....	02
1.5.1 Teórica.....	02
1.5.2 Temporal.....	02
1.5.3 Espacial.....	03
1.6.- Objetivos.....	03
1.6.1 General.....	03
1.6.2 Específicos.....	03
1.7.- Planteamiento del problema.....	04
1.8.- Hipótesis.....	06
1.9.- Proceso Metodológico.....	08
1.10.- Organización.....	09
1.10.1 Recursos Humanos.....	09
1.10.2 Recursos Técnicos.....	09
1.10.3 Financiero.....	10

1.10.4 Cronograma.....	11
------------------------	----

## CAPITULO II MARCO CONCEPTUAL

2.1.- INTECAP.....	12
2.1.1 Reseña histórica.....	12
2.1.2 Logotipo de INTECAP.....	18
2.1.3 Bandera de INTECAP.....	19
2.1.4 Sistema de Gestión de INTECAP.....	19
2.1.5 Política de Calidad.....	20
2.1.6 Visión.....	20
2.1.7 Misión.....	20
2.1.8 Valores.....	20

## CAPITULO III MARCO TEÓRICO

3.1.- Capacitación.....	21
3.1.1 La capacitación industrial.....	21
3.1.2 Determinación de las necesidades de capacitación.....	23
3.1.3 Proceso de aprendizaje.....	24
3.1.4 Capacitación de conocimiento prácticos.....	25
3.2.- Formación técnica profesional.....	27
3.2.1 Formación.....	27
3.2.2 Técnica.....	27

3.2.3	Formación técnica.....	27
3.2.4	Actualización.....	31
3.3.-	Situación socio económica.....	31
3.3.1	Aspecto económico.....	32
3.3.2	Aspecto social.....	34

#### CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.-	Formación técnica.....	38
4.2.-	Condición social.....	40
4.2.1	Acceso a servicios en general.....	41
4.2.2	Régimen alimenticio.....	44
4.2.3	Integración familiar.....	45
4.2.4	Superación.....	46
4.3.-	Condición económica.....	47
4.3.1	Ingreso económico.....	47
4.3.2	Ahorros y adquisición de bienes.....	49

#### CAPITULO V PROPUESTA

5.1.-	Objetivo general.....	52
5.2.-	Descripción.....	53
5.3.-	Beneficiarios.....	53
5.4.-	Metodología.....	54
	Ejemplo de Plan para la Formación.....	57
	CONCLUSIONES.....	62

REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....	66
Anexo 1 Boleta para egresados.....	67
Anexo 2 Boleta para familiar.....	69
Anexo 3 Cuadro de relación de ejes temáticos y boletas aplicadas.....	71
Anexo 4 Lista de Gráficos.....	72
Índice temático.....	73

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis denominado “**Impacto socioeconómico que tiene la formación técnica en los egresados de la carrera de electricidad industrial de INTECAP Retalhuleu**”, esta investigación se realizó para conocer el impacto que ha tenido la formación técnica en los alumnos egresados de la carrera de electricidad industrial de INTECAP Retalhuleu, tiene una gran importancia el conocer estos elementos ya que se forma a jóvenes e incluso adultos dentro de este contexto, a los alumnos se les brinda una capacitación de alto nivel, con un enfoque actualizado, se emplean estrategias docentes que facilitan la construcción de conocimientos en los participantes, además de proyectar un desarrollo en las capacidades y habilidades de los mismos.

Es importante entonces hacer énfasis que lo que busca la capacitación es desarrollar competencias laborales en los participantes de la carrera de electricidad, al considerar obviamente el desarrollo integral de los mismos.

Estos elementos son ampliamente identificables, sin embargo, los egresados de INTECAP pierden contacto con la institución, desconociéndose en alto porcentaje ¿cuál ha sido el impacto que ha tenido dicha formación en las personas luego de terminar su capacitación e incorporarse al sector productivo de la región? para INTECAP es importantísimo conocer este impacto, ya que permitirá mejorar elementos que puedan contribuir a que el impacto sea de mayor relevancia para los egresados.

Dentro del contexto social también es importante conocer el impacto de la formación técnica, pues permitió conocer cómo cambió el contexto de los egresados, en qué porcentaje mejoró su entorno social y económico a la vez; brindó elementos para establecer cómo la industria del sector admite a dichos egresados y si estas empresas son un elemento determinante para el desarrollo de la región.

En tal sentido se determinó la situación económica antes de la formación y la situación actual, luego de recibir la formación técnica en INTECAP, se estableció que sufrió una mejora notable y no sólo desde el ángulo económico también desde el social, aspecto relevante que denotó un cambio sustancial en el contexto familiar del egresado.

El informe se estructura por capítulos en los que se detallan los elementos sustanciales que permitieron hacer el análisis sobre los datos que arrojó la investigación. En el primer capítulo se hace una descripción de los métodos y técnicas que se emplearon para la investigación, también se hace referencia al contexto en que se orientó el estudio y ¿cuál fue la razón que la motivó?

El segundo capítulo incluye una descripción de la institución hacia donde se enfocó la investigación, detalla los elementos esenciales que constituyen la misma, los lineamientos que rigen su funcionamiento, las políticas laborales, ¿cuál es su motivo?, además de incluir detalles del desarrollo de la misma, a través de los años desde su fundación, asimismo de los cambios que se han propiciado en su estructura de funcionamiento.

El tercer capítulo incluye la parte teórica que sustenta los elementos que se cubrieron para el desarrollo de la investigación, además de ser claves para tener argumentos sustanciales para hacer la comparación de los resultados obtenidos en la misma.

En el cuarto capítulo se detalla con claridad los resultados obtenidos de la investigación, para el efecto se hace un análisis de los cuestionamientos planteados, apoyándose en gráficas para facilitar la interpretación de los mismos, este análisis es fundamental para verificar el logro de los objetivos propuestos para el estudio que se presenta.

Finalmente se hace una propuesta a INTECAP para incluir dentro de los procesos de formación que desarrolla, elementos esenciales para lograr mejores resultados en el desarrollo de sus egresados, con la finalidad de obtener un impacto con mayor relevancia en la vida de los mismos.

Además se incluyen las conclusiones dadas para la investigación desarrollada, elaboradas con base a los resultados de los cuestionamientos planteados a los entrevistados, se incluyen las referencias que se consultaron para sustentar este proceso, además de incluir en el anexo los documentos que sirvieron de base para desarrollar la misma.

## RESUMEN

La formación de los jóvenes por incorporarse al sector laboral es una tarea compleja que la han tomado instituciones dedicadas a esta función específicamente, toman como base la demanda que presenta el mercado laboral con un enfoque en la industria del país, aspecto que complica la tarea pues definitivamente la tecnología que la industria aplica en sus procesos, en muchos casos es tecnología de última generación, con base en este contexto INTECAP ve el compromiso de brindar una capacitación actualizada, lo que se torna complicado ya que es necesario implementar programas con dicha cobertura, sumado a eso el equipamiento y adiestramiento del personal dedicado a la preparación de los alumnos, debe ser lo más cercano a la realidad y con carácter actual pues debe considerarse elementos reales en su aplicación en la formación y capacitación que se brinde.

La gran cantidad de jóvenes que son atraídos por estas carreras, específicamente la carrera de electricidad, tienen un limitante ya que es una carrera que presenta costos elevados para el desarrollo de la formación, ello implica que algunos jóvenes ven imposible tener acceso a la misma, sin embargo INTECAP aunque es una institución que cobra por sus servicios, brinda una gran ventaja ya que los materiales, equipos y herramientas que se emplean durante el desarrollo de su capacitación, se les brinda en la institución, se deriva con ello la oportunidad de formarse solamente con aporte en la colegiatura que la institución requiere.

Para conocer de qué forma la institución ha impactado en los egresados con la capacitación que se les brinda, se plantea esta investigación, realizándola en el sector que cubre el INTECAP en el departamento de Retalhuleu, está proyectada hacia los egresados de la carrera de electricidad industrial.

Cabe resaltar que no son sólo elementos de beneficio económico en lo que se puede proyectar la formación, también considera elementos de desarrollo en conocimientos, habilidades y destrezas, con lo que buscamos formar jóvenes que sean competentes en el desarrollo de su tarea laboral, pero es significativo incluir mayor cantidad de aspectos que contribuyan al desarrollo profesional de los mismos.

Si se hace énfasis en estos elementos es vital tener claro cuánto la formación técnica ha influido en estos aspectos, haciendo el estudio correspondiente del ambiente profesional en que se ha desempeñado el egresado y el entorno familiar del mismo, llegando a considerar aquellos puntos críticos en que sea necesario hacer cambios para mejorar los resultados.

Entonces al realizar el estudio de estos aspectos, se pudo determinar que un porcentaje medio de los entrevistados realiza estudios posteriores a la formación técnica y luego de su incorporación al sector laboral, este aspecto permitió dejar claro que los egresados sí están motivados para seguir superándose personalmente y con ello mejorar aún más en beneficio personal y de su familia. Teniendo claro esto, se determina que la capacitación técnica si es influyente en el desarrollo de los egresados, lo que les ha permitido tener un desarrollo integral en su medio, coadyuvando un mejor crecimiento personal y familiar.

Esto nos da una clara imagen de la importancia de la formación técnica en nuestro país y el beneficio que es para la población además de contribuir al desarrollo de la misma industria que día con día demanda mayor capacidad en las personas que aspiran laborar dentro de la misma, permitiendo contar con técnicos altamente calificados y cualificados, propiciando mayor interés en las instituciones de capacitación en mejorar sus servicios y considerar mejoras constantes y actualización en los sistemas de formación que proporcionan.

Con estos datos es importante considerar lo beneficioso que es tener sistemas de formación profesional en el área técnica industrial para formar personal con alto nivel tecnológico y que además sean personas que siempre estén interesados en la superación constante y que impulsen el desarrollo de los que se relacionen con ellos tanto en su entorno laboral como familiar.

# **CAPÍTULO I**

## **Marco Metodológico**

En este capítulo se presenta la manera en que se desarrollo el proceso de investigación para el tema que se planteo en el mismo, también se proponen los objetivos a alcanzar y la hipótesis a comprobar, con base a la interpretación de los resultados.

### **1.1. Problema**

Situación socio económico de los alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP de Retalhuleu.

### **1.2. Definición del Problema**

Se realizará una investigación para determinar ¿cuál es el impacto socio económico que tiene la formación técnica en los alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP de Retalhuleu?

### **1.3. Unidades de análisis**

- Alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP Retalhuleu.
- Familias de los egresados

### **1.4. Justificación**

Todo proceso formativo debe plantear objetivos a alcanzar, con esa base la formación técnica que brinda INTECAP tiene bien definidos los suyos, específicamente en la carrera de electricidad donde se busca formar personas con un alto nivel competitivo para desempeñar un puesto de trabajo con eficiencia y eficacia, se demuestra así que dicha formación posee el nivel requerido para la demanda de la industria en el departamento de Retalhuleu.

Es importante entonces determinar ¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido esta formación en las personas que han egresado de dicha carrera y cómo ha afectado su entorno?, ya que

aunque se conoce el nivel que los alumnos egresados poseen en la especialidad, no se tiene un conocimiento certero de los beneficios que ha brindado a los egresados el hecho de estar acreditados en dicha carrera.

En realidad no se ha dado seguimiento a las personas que han egresado de la carrera y esto deja claro que no se conoce con certeza cuáles han sido los frutos que esta formación ha dejado a la población del departamento, no obstante es importante determinar si ha provocado cambios en aspectos sociales y económicos de los mismos o si simplemente se posesiona como un logro académico pero que no ha propiciado cambios en la vida de los egresados.

Con tal situación es determinante conocer estos elementos ya que con ello se puede situar ¿Cuál es el papel que juega la institución en el desarrollo del departamento desde el punto de vista de proyección al desarrollo del factor humano de la región?, además este estudio beneficia, ya que si en realidad no ha tenido ningún impacto positivo, se puede propiciar un análisis con vista al mejoramiento en el enfoque de la carrera, con cambios que se generan dentro del entorno tecnológico y cambios de actualización dentro de los contenidos a tratar en la formación de los jóvenes y adultos que hacen uso de los servicios de INTECAP.

## 1.5. Delimitación

### 1.5.1. Teórica

Se investigarán los temas relacionados con la formación técnica, situación social, situación económica de la población, se tomarán como base las ciencias sociales, económicas.

### 1.5.2. Temporal

La investigación se realizará con una muestra de los alumnos egresados de la carrera de electricidad del Centro de Capacitación de Retalhuleu en el periodo comprendido del año 2006 al 2008.

### 1.5.3. Espacial

Se realizará la investigación con los alumnos ubicados en la cabecera del departamento de Retalhuleu y los municipios de San Sebastián, Champerico, Nuevo San Carlos, San Felipe y Santa Cruz Muluá.

## 1.6. Objetivos

### 1.6.1 General

Determinar el impacto socio económico que tiene la formación técnica en los alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP Retalhuleu.

### 1.6.2 Específicos

- Conocer la situación económica de los alumnos de la carrera de electricidad, antes de ingresar y después de egresar de INTECAP.
- Establecer la situación social de los alumnos de la carrera de electricidad, antes de ingresar y luego de egresar de INTECAP Retalhuleu.
- Determinar si la formación técnica ha influido en el alumno permitiéndole desarrollarse personalmente.
- Establecer si los contenidos teórico prácticos de la formación técnica de electricidad cubren la necesidad de la demanda del sector industrial de Retalhuleu.

## 1.7. Planteamiento del problema

Es una realidad que en toda la República de Guatemala existe una deficiencia económica en todos los sectores, además para agravar este fenómeno las pocas oportunidades laborales que oferta el sector industrial formal.

Bajo esta situación es determinante establecer ¿Cuál es el factor que motiva a muchos jóvenes a cursar en las aulas de instituciones que se dedican a la formación de los mismos en las diferentes carreras que se ofertan?, como es notable en la actualidad hay demanda de personas que tengan dominio puntual en especialidades técnicas que puedan desempeñar un puesto de trabajo y que demuestre la capacidad que posee referente a dicha especialidad.

En tal sentido INTECAP antes de instituir una carrera con enfoque técnico, hace un estudio de mercado de cuál es la demanda de la industria sobre personal calificado en las diferentes carreras técnicas universales (Mecánica Automotriz, Mecánico en Máquinas y Herramientas, Mecánico en Refrigeración y Aire Acondicionado, Técnico en Electricidad Industrial) que se imparten en las diferentes sedes, con este dato se determinó que en Retalhuleu era necesario montar la carrera de electricidad industrial, carrera que tiene una demanda de personas bastante notable en la industria del departamento de Retalhuleu, está proyectada para formar jóvenes de 15 a 21 años como Electricista Instalador Industrial, actualmente se modificó a Técnico en Electricidad Industrial, por el enfoque que tomó hacia la formación formal con un bachillerato incluido.

En años anteriores se contempló atender a personas que ya están en el sector laboral, que desarrollan su trabajo con conocimientos empíricos, que poseen las cualidades y capacidades para desempeñar el puesto de trabajo, pero que no poseen un desarrollo técnico de la especialidad, se ofertaron a éstas la carrera de Electricista Instalador Domiciliar.

Por otro lado se contempló la capacitación de personas adultas que poseen un crédito académico de la especialidad, las cuales son atendidas en cursos de actualización, los que

están orientados sólo a cubrir personas que laboran ya en la especialidad y necesitan adquirir conocimientos de complemento.

Sin embargo se deben considerar otros aspectos, por ejemplo el desarrollo de los municipios del departamento, la situación económica de las personas de la región, el crecimiento socio económico del departamento, de los pueblos y de las familias, así como el crecimiento de industria del sector, que han sido factores de peso y que empujan a los jóvenes a poblar nuestras aulas, con el propósito de cambiar su propia situación. Unido a estos factores el constante cambio que se da en la tecnología, que a pesar de ser un elemento que económicamente pueda no estar al alcance de todos, muchos están cubiertos por este manto inevitable, lo que coloca a los jóvenes en la necesidad de formarse en este punto específico.

Entonces si se conocen claramente los aspectos que impulsan a los jóvenes a capacitarse en la carrera específica que mejor se adapte a su interés, cabe preguntarse, ¿cuál es el impacto socio económico que tiene la formación técnica en los alumnos de la carrera de electricidad de INTECAP de Retalhuleu después de egresar de la institución?

## 1.8. Hipótesis

La formación técnica en la carrera de electricidad influye en el desarrollo socio económico de los alumnos egresados de INTECAP de Retalhuleu y en su núcleo familia.

Hipótesis		
Variable independiente Formación Técnica	Indicadores Característica de la formación técnica - Actualizada - Pertinente - Específica	Pregunta ¿La formación técnica que recibió reúne las características requeridas por el mercado laboral local? ¿La formación técnica que recibió era actualizada? ¿La formación técnica que recibió era acorde a los requerimientos de los departamentos eléctricos de las empresas? ¿Reúne los contenidos específicos para la carrera?
Variable dependiente Situación socioeconómica	Indicadores Condición social - Salud - Educación - Alimentación - Acceso a servicios básicos - Integración Familiar	¿Cómo era el acceso a los servicios de salud antes de recibir su formación técnica? ¿Tiene en la actualidad acceso a mejores servicios de salud? ¿Cambió su forma de alimentación luego de recibir su formación técnica comparándola con la que llevaba antes de recibirla? ¿Tiene acceso a otros servicios básicos luego de la formación técnica?

	<p>Condición económica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos</li> <li>- Egresos</li> <li>- Ahorros</li> <li>- Bienes</li> </ul>	<p>¿Se siente motivado a continuar estudios luego de formarse técnicamente?</p> <p>¿Influyó de alguna manera la formación técnica en el deseo de seguir superándose?</p> <p>¿Dentro de su contexto familiar, se notó un cambio luego de su formación técnica?</p> <p>¿La unión familiar es igual, menor o mayor luego de su formación técnica?</p> <p>¿Cuál era su situación económica antes de recibir la formación técnica en INTECAP?</p> <p>¿Cambió o mejoró su situación económica luego de recibir la formación técnica en INTECAP?</p> <p>¿Los ingresos percibidos actualmente luego de recibir la formación técnica en INTECAP son igual o mayores a los percibidos antes de recibir la formación técnica en INTECAP?</p> <p>¿Ha generado ahorros luego de la formación técnica?</p> <p>¿Ha adquirido bienes luego de recibir la formación técnica?</p>
--	---	---

## 1.9. Proceso Metodológico

Se hará una descripción de los puntos y estrategias que se aplicarán para desarrollar el estudio del problema propuesto.

A continuación se detalla de forma resumida cada uno de los pasos que se desarrollan durante el proceso de investigación.

### I. Diseño de Investigación

Se consideran en este punto todos los elementos que se tocarán en el desarrollo de la investigación.

Se identificó un problema que interesa investigar (Situación socio económico de los alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP de Retalhuleu). Identificado el problema, esto permitió generar una serie de interrogantes, que dan la pauta para buscar un tema central a la investigación

Definición: con todos los aspectos conocidos sobre el problema propuesto, se concretó que si efectivamente, es un problema para realizar una investigación, con esta conclusión se hizo la definición del mismo, queda este apartado como se indica:

Se realizó una investigación para determinar ¿cuál es el impacto socio económico que tiene la formación técnica en los alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP de Retalhuleu?

Unidades de análisis: se definieron de acuerdo a los elementos que intervienen en el problema en que realizaremos nuestro proceso de investigación, de estos elementos se obtendrá la información pertinente sobre la problemática planteada.

Se redactó una justificación para detallar la importancia que tiene el trabajo que se realizó y cuales mejoras se proponen para el proceso de formación, se delimitó el alcance de la

misma, se propusieron objetivos generales y específicos, se planteo el problema y se propuso la hipótesis, luego se procedió a la elaboración del marco teórico, en el que se sustento de manera bibliográfica la esencia de la investigación, luego se procedió a la recopilación de la información necesaria para realizar el análisis de los resultados de la investigación.

Luego se realizó la tabulación, procesamiento y análisis de los datos obtenidos en la investigación, finalmente se redacto un informe de acuerdo a los datos obtenidos y al análisis realizado con los mismos.

## 1.10. Organización

Responsable de la investigación: José Adalberto Ramírez Velásquez

Recursos: a continuación se detallan los recursos necesarios para la investigación

### 1.10.1. Humanos

- Asesor
- Investigador
- Revisor

### 1.10.2. Técnicos

- Computadora
- Impresora
- Cámara digital
- Internet
- Engrapadora
- Escritorio
- Vehículo
- Perforador

### 1.10.3. Financiero

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo de asesoría, revisión de tesis</li> </ul>	Q. 2,000.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combustible</li> </ul>	Q. 1,000.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Útiles de oficinas               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Papel bond</li> <li>◦ Grapas y clips</li> <li>◦ Folders</li> <li>◦ Fasteners</li> <li>◦ Lapicero</li> <li>◦ Lápiz</li> <li>◦ Borrador</li> </ul> </li> </ul>	Q. 300.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tinta para impresora</li> </ul>	Q. 150.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía eléctrica</li> </ul>	Q. 25.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopias</li> </ul>	Q. 100.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión de copias de Informe final</li> </ul>	Q. 540.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empastado de copias de informe final</li> </ul>	Q. 160.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión de portada para Cd's con informe final.</li> </ul>	Q. 100.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cd's para informe final</li> </ul>	Q. 10.00
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quemado de los discos</li> </ul>	Q. 25.00
Total	Q. 4,410.00

#### 1.10.4. Cronograma

No.	Actividad	Duración	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Predecesora
1	Elaboración del Diseño de Investigación	71 días	20-Abr-09	25-Jul-09	
2	Elaboración del Marco Teórico	16 días	27-Jul-09	17-Ago-09	1
3	Recopilación de la Información	10 días	18-Ago-09	31-Ago-09	2
4	Análisis y Procesamiento de Información	10 días	01-Sep-09	14-Sep-09	3
5	Elaboración del Informe Final	15 días	16-Sep-09	06-Oct-09	4
6	Entregar a Revisor	1 día	24-Oct-09	24-Oct-09	5
7	Correcciones del Revisor	60 días	07-Nov-09	29-Ene-10	6
8	Fecha Probable del dictamen de Impresión	14 días	13-Mar-10	31-Mar-09	7

## **CAPITULO II**

### **Datos Generales del Contexto**

#### **2.1. INTECAP**

Es una entidad de carácter técnico educativo, ésta tiene el papel de rectora de la formación profesional en el país, tiene bajo su responsabilidad asistir técnicamente a las empresas y a otras entidades de formación que así lo requieran, con el propósito primordial de contribuir al incremento de la productividad de las mismas.

En los últimos años la institución ha sufrido cambios significativos, sobre todo en el aspecto de modernización, no necesariamente en el aspecto infraestructura, más bien en el aspecto tecnológico, pues la razón de ser de la institución es la formación y certificación de personas por incorporarse al sector laboral.

Bajo este concepto, al tener claro que INTECAP como institución, está enfocada en brindar un servicio de calidad en la formación técnica, además brinda asistencia técnica a empresas con el fin de mejorar un proceso productivo o administrativo, en esta actividad propiamente se atiende a cualquier sector laboral y se contribuye con el desarrollo de la misma empresa y con ello del país respectivamente, basa su filosofía de trabajo en la formación integral de los trabajadores, motivándolos a la creación de sus propios negocios.

##### **2.1.1. Reseña histórica**

Con el propósito de tecnificar al recurso humano por incorporarse al sector laboral, se creó con un enfoque tecnológico la institución que desarrollaría los programas de capacitación orientados al desarrollo humano. Para lograr este fin primordial se recibió asesoría de instituciones homólogas a ésta, con fin de establecer criterios basados en un enfoque tecnológico ya comprobada su efectividad en otros países. Con el apoyo del sector empresarial y con aporte del Ministerio de trabajo, se inició en el proyecto de capacitación con las instituciones en el orden que a continuación se describen.

## CGDI:

### Centro guatemalteco para el desarrollo industrial

Creado en mayo 1956

En Guatemala se empezó a trabajar en los años 1950 a 1952, en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del “CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL”. Ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, ciudad de Guatemala. Posteriormente, en mayo - junio de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida 5-34, zona 1 (a un costado del Palacio Nacional).



Edificio CGDI en el año 1956

Fuente: [www.intecap.org.gt](http://www.intecap.org.gt)

## CFPI:

### Centro de fomento y productividad industrial

En junio de 1960, por medio de un convenio de Cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se crea el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL (CFPI) mediante el financiamiento de la Agencia

Internacional de Desarrollo (AID), de los Estados Unidos de Norte América y el Ministerio de Economía del Estado de Guatemala. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través de la elevación de la productividad y el fomento de la inversión.



Edificio de CFPI en 1960  
Fuente: [www.intecap.org.gt](http://www.intecap.org.gt)

## CDPI:

### Centro de desarrollo y productividad industrial

En mayo de 1964, se crea el CDPI que sustituye al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. El financiamiento del CDPI se da a través de: una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada, por servicios prestados y donaciones o aportes de la iniciativa privada y de instituciones nacionales o internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.



Edificio de CDPI 1964  
Fuente: [www.intecap.org.gt](http://www.intecap.org.gt)

## CENDAP:

### Centro nacional de desarrollo, adiestramiento y productividad

En octubre de 1969 se crea CENDAP que sustituye al CDPI, el CENDAP se integra como una unidad descentralizada con una Junta Directiva formada por: El Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industriales y Financieras - CACIF - , La Secretaría General de Planificación Económica - SEGEPLAN- y representantes del sector laboral. El CENDAP se crea para prestar atención, no solo al campo de la productividad empresarial, sino también a la formación acelerada y masiva en el nivel primario laboral, a través de la formación profesional o vocacional.

Edificio de CENDAP en 1969



Fuente: [www.intecap.org.gt](http://www.intecap.org.gt)

## **INTECAP**

Instituto técnico de capacitación y productividad

Creado el 19 de mayo de 1972 (Decreto 17-72)



Edificio de INTECAP actualmente

Fuente: [www.intecap.org.gt](http://www.intecap.org.gt)

El propósito primordial de INTECAP es el desarrollo del recurso humano en el área técnica, dicho enfoque ha motivado a la junta directiva de la institución a la creación de centros de capacitación en el territorio nacional, con un enfoque actualmente basado en competencias laborales, es relevante hacer notar que la institución actualmente cuenta con la certificación bajo la norma de calidad ISO 9001-2000 y se ha creado un departamento de certificación laboral interno, cuyo propósito principal es el de propiciar la certificación del personal en las especialidades que corresponden, dicho proyecto ha beneficiado a la institución porque propicia el interés de los instructores en un mayor desarrollo tecnológico.

Basado en el objetivo central de la institución, capacitar y certificar a personas con capacidades para desempeñar un puesto laboral dentro del sector industrial, y en consideración también de la proyección que dicha industria tiene, dentro del territorio

nacional se crearon delegaciones de la institución (INTECAP) en donde se brinda capacitación de acuerdo a los requerimientos de la población, y a la demanda de la región a donde se proyecta.

Desde luego se realiza un estudio para que dicha formación sea orientada a una verdadera demanda de los pobladores del sector, esto genera mayor aceptación por parte de la población, así mismo esta demanda propició la necesidad de crear centros de capacitación con instalaciones amplias, equipadas con lo necesario para la formación técnica además de ejecutar programas con un enfoque centrado en la formación integral, esto motivó que se realizara un estudio en el departamento de Retalhuleu, donde se determinó la necesidad de crear un edificio con características puntuales enfocado en carreras específicas de acuerdo a la demanda en el departamento.

Basado en este estudio en la cabecera departamental de Retalhuleu se construyó el centro de capacitación de Retalhuleu, el cual inició labores en febrero del año 2000 formalmente, con las carreras técnicas de:

- Mecánico Automotriz Gasolina
- Mecánico de Máquinas y Herramientas
- Mecánico en Refrigeración y Aire Acondicionado
- Electricista Instalador Industrial

También se impartían cursos de informática, repostería, manualidades entre otros, dentro del personal se contaba con técnicos especializados en cada una de las carreras, personal administrativo, bodeguero, personal de servicio, además de ser sede del departamento de jefatura regional para el sur del país, la cual fue trasladada a Santa Lucía en el año de 2006. Actualmente se encuentran vigentes las tres primeras especialidades, la única que sufrió cambios significativos es electricidad industrial.

Esta carrera sufrió cambios sustanciales ya que en la actualidad lleva el nombre de Técnico en Electricidad Industrial, porque se agregaron al itinerario de formación, cursos

actualizados y con un enfoque tecnológico de punta, además se incluye la formación con enfoque en Bachillerato, estos cambios modifican la simple formación técnica en una formación con un enfoque al desarrollo de competencias específicas que requiere la carrera sean de dominio específico. También se crearon nuevas carreras como cocinero internacional, técnico reparador de computadoras, cultora de belleza, mecánico de motocicletas.

Estos son cambios que siempre se propician dentro de la institución con el fin de brindar mejor servicio a los clientes, en los últimos años se propició la participación del centro de capacitación de Retalhuleu en competencias a nivel nacional, con alto nivel competitivo, en las que ha destacado por el alto nivel mostrado en los alumnos participantes.

La región ha sufrido cambios significativos en el sector industria, cabe resaltar, el crecimiento de algunas industrias productivas, además de la industria hotelera, recreativa y turística, lo que ha comprometido a la institución en el desarrollo de programas de capacitación de corta duración, que ha tenido una amplia aceptación por los habitantes del sector, enfocados en los elementos antes mencionados.

### 2.1.2. Logotipo de INTECAP

Está basado en la idea de seleccionar lo mejor, de fácil identificación y da la idea de estar en constante movimiento. El color azul connota frescura, infinidad, integridad, estabilidad, formalidad, respeto y majestuosidad, el color verde connota juventud, frescura, naturalidad, calidad, vida, esperanza, tranquilidad.



Instituto Técnico de  
Capacitación y Productividad

### 2.1.3. Bandera de INTECAP

La bandera de INTECAP tiene 3 colores, los cuales tienen un significado, tal como se explica en la gráfica:



### 2.1.4. Sistema de Gestión de INTECAP

Para obtener la certificación bajo la norma de calidad ISO 9001-2000, la institución debió crear un sistema de gestión, en el cual se establecen los lineamientos de manejo de la información de la institución, en éste se detallan todos los procesos que dentro de las actividades de la institución se desarrollan, e indica con detalle los elementos sustanciales que fundamentan cada uno de los procesos y métodos que la institución propone para el mejor desempeño de sus actividades, con lo cual queda establecido que se tiene un enfoque claro de las metas que se pretenden alcanzar como institución.

Este sistema propicia la creación de elementos que fundamentan el desarrollo de sus actividades laborales, que establecen este desarrollo con enfoque en el trabajo en equipo, entre los elementos indispensables para el fortalecimiento de sus servicios se debe

considerar la Política de Calidad, Visión, Misión, los cuales tienen su fundamento en los Valores institucionales.

#### 2.1.5. Política de Calidad

Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes.

#### 2.1.6. Visión

Ser reconocidos como la institución Líder y Modelo en la efectividad de nuestros servicios que busca constantemente la excelencia

#### 2.1.7. Misión

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mundo laboral así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas y contribuir a la competitividad del país

#### 2.1.8. Valores

Nuestra institución basa su filosofía de trabajo en cuatro valores que son la base determinante para el desempeño de su equipo de trabajo, estos son: Integridad, Innovación, Identidad Nacional y Compromiso.

## **CAPITULO III**

### **Marco Teórico**

La investigación realizada, tiene como finalidad establecer el impacto de la formación técnica de INTECAP de Retalhuleu, en los egresados de la carrera de electricidad industrial, con ello se determinan elementos sustanciales para realizar adecuación a los programas de formación existentes, también se identifica si la institución ha sido de relevancia para el desarrollo de los individuos luego de su estadía en la misma. En definitiva las estrategias empleadas por los instructores que imparten la carrera deben facilitar la construcción de conocimientos en los participantes que asisten a dichos programas. En tal sentido se presenta a continuación elementos teóricos que dan sustento a la investigación realizada.

#### **3.1. Capacitación**

En muchos de los casos las personas interpretan mal el enfoque de la capacitación, se considera que es para algo en específico o para alguien en particular, esto puede propiciar conclusiones erróneas en referencia a este punto en particular. En realidad es un fenómeno que se produce en un individuo propiamente y es el resultado de su propio esfuerzo, es equivocado pensar que se puede enseñar cualquier tarea a cualquier persona.

##### **3.1.1. La capacitación industrial**

Esta se propicia en el momento que las personas se proponen adquirir nuevos conocimientos específicamente de un área en particular que sea de su interés, en tal sentido se puede describir con claridad ¿Cuál es el enfoque propio que busca dicha capacitación?, sin embargo vale la pena considerar que no es necesariamente un proceso formal, puede incluso sólo ser un proceso de actualización en el área que se trate como tal.

Por ello no se puede comparar la capacitación industrial con los estudios superiores, ya que estos fundamentalmente tienen un proceso formal y estructurado, en el cual la enseñanza está enfocada a fortalecer las capacidades de los individuos, quizá la única comparación

que podemos hacer es que en ambos casos, éstas buscan ayudar al individuo en su aprendizaje.

Bajo ese criterio se puede mencionar que en las escuelas lo fundamental es aprender, sin embargo en un negocio o en la industria propiamente, lo principal es la producción, esta diferencia es lo que hace que la capacitación y la educación formal tengan un sesgo distintivo.

El instructor industrial encuentra una dificultad en adaptarse al medio en que se desempeña, ya que éste cambia de acuerdo al enfoque en que se trabaje, además esto no permite el acomodamiento en el ámbito laboral, como ocurre con los docentes formales, por otro lado la parte disciplinaria se reduce en gran manera, ya que las personas a quienes se enfoca la capacitación, están orientadas en la mejora de sus actividades al tener claro que no es meramente un conocimiento, es más bien un beneficio para su puesto laboral.

Otro aspecto relevante es que la capacitación está enfocada al traslado de experiencias, también transmite aquellos aspectos que son imperativos para reducir la pérdida de tiempo en la producción, cosa que en la educación formal no se presenta. Con relación a lo anterior se dice que, capacitación es un acto en que se propician medios específicos para que se tenga un ambiente o lugar adecuado para el aprendizaje de contenidos específicos, señala Ayau “El proceso educativo de nuestros jóvenes, los constructores del futuro, debe incluir, además de las herramientas elementales como leer, escribir y aritmética, conocimientos introductorios a las ciencias naturales y sociales. (2000, 06).

Con ello queda claro que la capacitación no es un acto de la casualidad, sino una actividad programada, que intenta encauzar experiencias cotidianas a través de canales adecuados, que vayan en beneficio de la persona de manera que genere elementos positivos mismos que complementados o reforzados con otras actividades de aprendizaje, fortalezcan los conocimientos previos.

Con estas actividades se puede asegurar que todo individuo, no importa el nivel que posea, desarrollará rápidamente los conocimientos, actitudes y destrezas en beneficio de la empresa y de él propiamente.

Es importante hacer mención que la capacitación desde este enfoque ya no es un acto espontáneo, se convierte en un método estructurado en donde se denotan etapas concretas, en las cuales existen estimación de tiempos y contenidos que van en beneficio de las personas y las empresas.

Es normal que en una institución se considere hacer una detección de necesidades de capacitación, luego se establezcan métodos de instrucción orientados al mejor logro de resultados dentro del contexto, área, unidad o departamento que se propone. A la vez se debe preparar un programa orientado al logro de objetivos para la necesidad detectada, con enfoque en los principios de aprendizaje.

También se debe considerar crear un esquema de valoración para la capacitación, y para ello se consideran los elementos que se presentarán posterior a la capacitación, además de buscar la manera de medir los resultados de aprovechamiento que se tiene de la capacitación recibida.

### 3.1.2. Determinación de las necesidades de capacitación

El fin propio de este proceso es crear un programa de capacitación orientado y estructurado, esto deja fuera todos aquellos elementos que de forma casual se propician para enseñar alguna situación particular.

Las necesidades de capacitación, deben ser reconocidas y estar integradas por los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias, que permitan superar problemas, evitar situaciones críticas y pérdida de recursos dentro del departamento a que se oriente la capacitación.

Esas situaciones críticas que se mencionan, suelen ser motivadas por el mismo personal, ya que no cuentan con la capacidades necesarias para resolverlas, esto motiva a que debe generarse un cambio en las personas para alcanzar los objetivos de la empresa, se debe tener claro que estas situaciones dificultosas se dan al momento que el personal no cuenta con los conocimientos, sin embargo hay ocasiones en que es la institución la que no brinda los medios adecuados para la solución de estas situaciones, en tal sentido la capacitación no propicia cambio alguno.

Las necesidades de capacitación en algunos casos pueden ser fácilmente identificadas, por ejemplo si se ve a una persona que realiza una tarea de manera equivocada, o puede ser tan complicado que es necesario realizar un informe complejo para brindar capacitación a la totalidad de los empleados, esto depende de la dificultad en las tareas que se proponga, con respecto a la detección de necesidades de capacitación, si es este el caso se debe primero planear la capacitación adecuadamente, luego se debe dar la instrucción necesaria para alcanzar el cambio en las actividades de las personas, así mismo se debe medir el logro alcanzado luego de la instrucción y si fuera necesario corregir algunas acciones que puedan no ser satisfactoria para la realización de la tarea, hasta que esté convencido de que se alcanzó el nivel requerido.

Así mismo se debe dar un tiempo prudencial en la realización de la etapa de implementación, luego se debe verificar los resultados obtenidos al final de la misma, si fuera necesario es importante tomar medidas de corrección, se debe considerar cualquier variable que se detecte para que se propicien cambios significativos.

### 3.1.3. Proceso de aprendizaje

Su función principal es generar un cambio en el personal, lo cual propicia a la vez una mejora en el desempeño del individuo en su puesto de trabajo, esto en beneficio de la misma empresa, en donde se alcanzan las metas propuestas con la mayor eficiencia, sin embargo es indiscutible que aunque los métodos de capacitación pueden ser diversos, se deben considerar tres elementos indispensables y necesarios, primero el desarrollo de conocimientos prácticos manuales, segundo el desarrollo de los conocimientos teóricos o

sea el traslado de información técnica, y tercero la modificación de las actitudes del personal.

El mejor programa de capacitación es aquel que genera cambios luego del proceso de capacitación desarrollado, un principio fundamental es que el hombre aprende de lo que desarrolla en la práctica, esto implica que el aprendizaje continuo, modifica conocimientos prácticos, actitudes, creencias y prejuicios de los individuos que participan en la misma.

En los esfuerzos de capacitación es notable asegurarse la mejor productividad si se fundamenta en los principios de aprendizaje, de tal manera que, quien se somete al aprendizaje, debe aportar una participación activa. De aquí que el instructor debe minimizar su participación y aumentar la del que está en capacitación, los mejores resultados se logran cuando se considera el punto de vista del que se instruye y se deja a un lado el punto de vista del instructor.

Es vital considerar que la capacidad de todo individuo de aprender una nueva tarea, depende en gran manera de las experiencias que posee y de su disposición al aprendizaje de la nueva tarea, también la motivación es indispensable si se le hace conocer lo importante que sería para su desempeño laboral, que adquiera los conocimientos en la nueva tarea. Los resultados más eficientes se logran en la transferencia de información, donde se debe considerar la cantidad, la calidad y el significado que ésta tiene para la persona a quien se le transfiere la misma.

#### 3.1.4. Capacitación de conocimientos prácticos

Ésta se considera desde dos ángulos, el primero la capacitación dentro del puesto de trabajo y la segunda la capacitación fuera del puesto de trabajo. En el primero de los casos es el proceso altamente efectivo, ya que va en función de la actividad laboral, basada directamente en las necesidades del operario en particular, pero presenta ciertas dificultades, ya que en función de los requerimientos de las personas debemos adecuar la capacitación de manera puntual. La primera dificultad es que implica un costo elevado, ya

que se tiene que invertir en programas y recursos directamente para cubrir los requerimientos de la o las personas implicadas en la misma.

Sin embargo los resultados son beneficiosos para la empresa y la persona misma, pues como se enfoca directamente en sus necesidades, éstas son cubiertas con mayor eficiencia, con ello se logra formar un individuo que pueda ser capaz de explicar el cómo, qué, por qué, dónde y cuándo de cada etapa de una operación productiva, basada en los parámetros puntuales de su puesto de trabajo.

Otra dificultad es que la capacitación es orientada en diversas ocasiones en una sola persona lo que disminuye su aprovechamiento pues no hay otros trabajadores que sean beneficiados por la misma.

El instructor para este tipo de capacitación, debe ser una persona que verifique continuamente el logro del aprendizaje de los participantes en la capacitación, debe hacer constantemente preguntas y corregir en lo posible los defectos que pueda detectar, es importantísimo considerar que no debe dejarse solo al individuo en capacitación, ya que debe monitorearse continuamente su avance y evitar que se someta a un riesgo prominente.

El segundo de los casos es la capacitación fuera del puesto de trabajo, ésta es más factible y económica, ya que en muchos de los casos es una capacitación orientada a la instrucción por simulación, no es necesario llevar al alumno a actividades reales de trabajo, y esto permite que sea menos riesgosa para los individuos en formación.

Se debe tomar en cuenta que los programas pueden caer en lo monótono, desactualizado y en algún momento se considera a todos los individuos con algunos puntos de igualdad, esto puede propiciar que no se formen adecuadamente y con el nivel requerido.

Se alcanza sobre manera una formación integral y con buenos resultados, se busca la formación de competencias en los individuos a fin de que puedan desempeñar un puesto

laboral acorde a los conocimientos adquiridos, basados en un estándar de conocimientos propuestos, sin embargo es vital especificar que no en todos los casos se logra este objetivo.

Bajo ese principio las instituciones de formación técnica establecen un estándar mínimo de formación y con ello se logra alcanzar resultados aceptables dentro del mercado laboral y en tal sentido las empresas sólo capacitan al personal en la función específica en la que se desempeñara dentro del contexto laboral.

### 3.2. Formación técnica profesional

Busca el desarrollo de competencias que permitan al individuo una actualización constante y permanente de sus capacidades para aplicarlas en su puesto de trabajo, esto le permite un mejor desempeño laboral o bien le da facilidad de demostrar sus capacidades al momento de optar a un puesto de trabajo con mejor oportunidad laboral.

#### 3.2.1. Formación

Es el proceso de preparar a un individuo o individuos para el desarrollo de las actividades en un puesto de trabajo específico, basado en las especificaciones de una especialidad, se genera en él las competencias necesarias para ser productivo y eficiente en el desarrollo de sus actividades.

#### 3.2.2. Técnica

Conjunto de elementos que una persona utiliza para desarrollar una actividad específica, se puede decir que son el conjunto de actividades que se emplean para construir un elemento final. Según indica Bells “Las técnicas didácticas son el entramado organizado a través de las cuales se pretende alcanzar un objetivo”. (Página 1)

#### 3.2.3. Formación técnica

Proceso que inicialmente busca descubrir las habilidades de los individuos y posteriormente desarrollar las aptitudes y actitudes de las personas sobre una actividad específica.

En la actualidad los procesos productivos están sumamente tecnificados, lo que intensifica la necesidad de desarrollar otras potencialidades en los trabajadores, además de los

potencialidades convencionales, se deben considerar otras que contribuyen a la productividad de la industria.

El proceso de formación no es únicamente académico, más bien está orientado a la dinámica del desarrollo de habilidades con un enfoque práctico, esto propicia una formación dinámica donde se combinan los conocimientos, las habilidades y destrezas, lo que permite un desarrollo laboral más eficiente.

Conduce al individuo en formación a tener una mejor perspectiva de las actividades que se desarrollan propiamente en la industria, por ello hay que resaltar que el proceso incluye elementos teóricos y prácticos (considere el desarrollo de habilidades y destrezas propiamente del individuo), enfocándose mayormente en la práctica, se debe considerar que su objetivo es preparar a las personas para su inserción en el mercado laboral.

Cabe resaltar que al hablar de formación es indispensable tomar en cuenta que en cada función laboral hay elementos específicos que son necesarios desarrollar, en tal caso la industria del país aun carece de especialistas en elementos puntuales, en tal sentido la formación técnica propuesta por las instituciones no reúne esas características y la industria tampoco las demanda como tal, por ejemplo en el área eléctrica, se forma técnicos en electricidad, pero estos tienen conocimientos generales de la especialidad, sin embargo en otros países se forman técnicos con especialidad en funciones concretas.

En tal caso se da los siguientes ejemplos: técnicos instrumentistas, técnicos en potencia, técnicos en generación, técnicos en líneas de transmisión, con este enfoque se busca profesionalizar a las personas con una metodología distinta, esto provee un mejor enfoque en las competencias, ya que se puede certificar a un técnico que se especialice en mediciones de cualquier magnitud eléctrica, lo que le daría un estatus laboral distinto al de un electricista general.

Actualmente la formación técnica está enfocada en la especialización por competencia laboral, con ello da un giro a la formación tradicional en donde se brindaba una

capacitación orientada a conocimientos generales y amplios, sin embargo con el nuevo enfoque de la formación técnica, se canaliza los elementos potenciales de los alumnos en aspectos que sean más atractivos a ellos, esto permite que se enfoquen en aquellos puntos que les brinda mejor desarrollo de sus potencialidades. Según García “Las habilidades profesionales deben interrelacionarse con otras, desarrollándose en una compleja red en la cual se asimilan conocimientos y posteriormente se ponen en práctica, vinculándose además con el componente afectivo del proceso”. (Página 05)

Es claro pues, que los países industrializados han tomado muy en serio la formación por competencias, a tal grado que cada día son más competitivos y por ende generan mejores recursos para sus propio beneficio, pierde aquel enfoque de competir sólo por ser el primero, más bien buscan mejorar la calidad de vida de todas las personas, lo que se refleja no sólo en el aspecto laboral, sino también en el aspecto socio económico. En este sentido puede que se combinen varias potencialidades, se logra con ello un mejor desempeño laboral con mayor enfoque y con un nivel más elevado de dominio en lo que escogió como parte de su competencia laboral.

Otro elemento clave en este proceso es el desarrollo tecnológico, que no puede obviarse ya que en cualquier actividad industrial, está implícito y muchas veces sumamente actualizado, podemos hacer mención de la industria de nuestro país, gran porcentaje de ellas posee equipo automatizado, lo que ha contribuido al desarrollo de la misma y ha hecho más productivos los procesos de fabricación, haciéndolos más exactos y eficientes. Con ello también la demanda de personal que posea los conocimientos y las habilidades necesarias para desempeñar funciones laborales en relación a ese campo específico.

Este cambio también genera un proceso de desarrollo en los procesos formativos, que al reestructurarlos cubren necesidades que surgen de esta evolución, lo cual provoca que los docentes estén en una constante actualización y adquisición de nuevos contenidos para fortalecer el aprendizaje que desarrollan en sus educandos.

En la actualidad una estrategia que ha funcionado con éxito es la alianza que existe entre las escuelas de formación y el sector industrial del país, pues la formación avanza a un ritmo y la tecnología a uno más acelerado, basados en esas alianzas se logra una formación muy apegada a la realidad, debido a que se puede acceder a equipo que se considera de punta.

Con ello se puede también buscar agentes que puedan contribuir en beneficio de la formación de los estudiantes. Puntualmente buscar el apoyo de agencias de cooperación, extranjeras o nacionales que puedan propiciar ese acercamiento entre los grandes poderes industriales y los centros de formación profesional. Cabe mencionar que las empresas, que se dedican a la distribución de estos equipos y que en gran manera contribuyen al mejoramiento tecnológico, aportan acciones vitales para el desarrollo de la formación técnica de los participantes.

Es importante mencionar que en otras especialidades también se da este fenómeno como en el área eléctrica, automotriz, mecánica industrial, refrigeración y aire acondicionado, informática, estas sufren el fenómeno de desarrollo tecnológico constante, lo cual obliga a los docentes instructores a adquirir nuevos conocimientos, ampliándolos para poder transmitirlo a los alumnos, ello motiva a los propios docentes a estar en constante actualización y modernización, se entiende con claridad que la actualización no es una moda, es más bien una necesidad para que seamos competitivos en el mercado laboral.

Se puede concluir que la formación profesional no es un proceso corto y limitado, es un proceso dinámico, constante y permanente a lo largo de la vida, orientado a enseñar y potenciar las competencias de los actores en los procesos descritos y cuyas aptitudes son de importancia para el desarrollo productivo de las empresas en los sectores laborales, donde día con día la demanda de personas altamente capacitadas es creciente.

En Guatemala se propicia actualmente mediante el INTECAP una formación técnica basada en competencias laborales, que orienta y estimula a los estudiantes a mantener una capacitación constante sobre los procesos en que se desempeñen en los diferentes ámbitos

de trabajo del país, específicamente en el área industrial, que es actualmente el eje donde se propician gran cantidad de puestos laborales.

Al respecto se han generado alianzas estratégicas con la industria y empresas distribuidoras de producto con enfoque industrial, para mantener esa dinámica de actualización y mejoramiento continuo que beneficia en gran manera al país, sin embargo aun sufrimos de grandes limitantes, ya que no en todo el sector de formación se tiene la misma visión, simplemente se juega con una formación de bajo nivel y con poco desarrollo en la potencialidades y competencias propiamente de las personas, esto impulsa a nuestra institución a procurar la mejora continua en sus procesos y ser líder en materia de capacitación con programas que estén apegados a la realidad tecnológica de acuerdo a los requerimientos del sector industrial de nuestro país.

#### 3.2.4. Actualización

Sencillamente es ponerse al día de acuerdo a un tema o contenido específico. En el aspecto formación profesional no se puede hacer caso omiso de este enfoque pues debe ser constante y permanente para ser competitivos en el sector laboral, muchas empresas han realizado alianza con el INTECAP (no económicas) bajo el concepto de formar a su personal y poder con ello mantener un nivel alto de actualización de los mismos.

Si bien es cierto las personas que laboral en la industria poseen un nivel de conocimiento aceptable para desarrollar su función laboral, la tecnología de los procesos cambia constantemente y esto empuja a las empresas a actualizar sus procesos para hacerlos más eficientes y alcanzar un nivel de productividad más competitivo.

### 3.3. Situación socio económica

En Guatemala la historia cuenta, como la economía ha sido un factor determinante para la población, es claro que la riqueza de nuestro país se encuentra en un bajo porcentaje de la población, el resto de las personas no poseen los recursos necesarios económicos propiamente, para la adquisición de recursos indispensables para su subsistencia, y sin

dejar atrás el aspecto social también debemos mencionar la degradación de los valores que ha sufrido nuestro entorno es marcado con énfasis dentro de nuestro territorio.

### 3.3.1. Aspecto económico

Como señala Ayau “Ciencia que se ocupa de estudiar las relaciones causales entre los medios y los fines que las personas eligen”. (2000, 05), Claramente se determina que las personas buscan constante el beneficio que pueda generar su trabajo, en busca de un desarrollo constante dentro de la empresa en que labora, esto es claro ya que por sobre cualquier cosa el factor que motiva en el desarrollo de las personas es la situación económica, lo cual impulsa al individuo a buscar un desarrollo educativo que le pueda generar mejores ingresos.

Este proceso impulsa a tener claridad entre la producción, distribución, comercialización y consumo de bienes y servicios, estos factores son el detonante de la economía, para su estudio, es entendible que el factor de devaluación de la moneda en nuestro país ha alcanzado un grado increíble, pero sin embargo aún mantenemos un nivel aceptable en relación a otros países, aunque es notable que el poder adquisitivo de la misma es cada día inferior y que los altos costos responden a la crisis que se ha generado a nivel mundial, que si bien es cierto podríamos estar en una situación mejor, si la visión de la sociedad en general fuera la del desarrollo de la población y no sólo de unos cuantos, que si fueran más objetivos se darían cuenta que a largo plazo los beneficiados serían ellos mismos pues la adquisición de bienes se incrementaría gradualmente.

Hay aspectos relacionados con la economía que no es necesario conocerlos a profundidad, basta con entender cómo funcionan estos procesos, un ejemplo claro es el uso de una bombilla, las personas las activan, las apagan, pero no conocen el proceso de fabricación, mucho menos conocen todos los elementos tecnológicos que intervinieron en dicho proceso, simplemente las utilizan por la necesidad que tienen de ellas, esto se aplica a la parte de moneda en donde como personas no nos interesa saber cómo se creó la moneda, ni que procesos tecnológicos intervinieron, más bien nos preocupa el conocer como generar mayores ingresos en nuestro beneficio. Los ingresos son el elemento importante en que se

debe hacer mayor énfasis en la parte de estudio, ya que como país estamos bajo un contexto de pobreza extrema y no se incentiva a las personas a que busquen mecanismos que puedan proporcionar mayores ingresos y con ello adquirir un mejor nivel económico.

¿Qué motiva a las personas a buscar otras fuentes de ingresos?, en nuestro medio se debe considerar que muchos no poseen un nivel alto de conocimiento, ya que la educación no propicia ese incentivo, y es claro porque en mucha industria, se contrata a personas con bajo nivel académico para realizar tareas y sólo se oferta un incentivo bajo, en ese contexto las personas no ven importante el prepararse académicamente pues según ellas lo académico no hace la diferencia en los beneficios económicos.

Sólo un porcentaje bajo se interesa en continuar estudios. Por lo tanto se constituye en un causal para que la economía familiar siga estancada y no haya mejora en esta área. Al realizar un estudio en los últimos años, sobre ofertas laborales que las empresas industriales de nuestro país hacen en los medios de comunicación, se ve que el grado académico en muchas de ellas ahora es un factor en el que hacen énfasis, un porcentaje alto de empresas optan por contratar personas con conocimientos y con respaldo académico, lo que ha propiciado un incremento en el interés de muchos trabajadores en prepararse formalmente pues ahora propicia mejores beneficios económicos.

Es notable la variable de desempeño que se demuestra, pues la parte económica se convierte en un atractivo motivante para los aspirantes, como señala Ayau “No hay nada gratis en este mundo, nuestro verdadero costo llamado el costo real, o de oportunidad, es la satisfacción sacrificada” (2000, 2-3), este elemento ha impulsado el cambio constante que se da en los programas de formación de varias instituciones de formación, es el caso de INTECAP, es común que luego de un periodo de tres años los programas de formación se actualizan y se modifican adecuándolos según la demanda de las empresas, esto contribuye que los ingresos de las personas que ocupan estos puestos laborales dentro de la industria del sector, sean de mayor beneficio para él y su familia.

Al convertirse este factor en un elemento relevante para la persona, le permite una mayor adquisición de bienes, que se constituyen en el conjunto de elementos que integran los beneficios de la persona como tal, es notable que ese cambio se da al momento en que las oportunidades laborales se presentan de acuerdo al nivel de conocimientos adquiridos por los egresados y que son absorbidos por la industria de nuestro país, también permite que las familias puedan tener mayor acceso a la educación formal y permite el desarrollo económico de las mismas familias, lo cual propicia un giro completo en beneficio de ellas, esto a su vez promueve que los miembros de la misma busquen un desarrollo económico cada vez mejor. Aunque es claro que el índice de pobreza es grande en Guatemala, con este motivante no podemos decir que se erradica pero se disminuye en parte y al final las familias guatemaltecas tienen acceso a servicios que en otras condiciones no podrían tener.

### 3.3.2. Aspecto social

Relaciones entre individuos o grupo de individuos, la finalidad de estas relaciones es la colectividad como tal en donde se pueda contribuir como tal al desarrollo del medio en que se de esta relación, en ocasiones estas relaciones no generan ese desarrollo mayoritario, sin embargo pueda ser simplemente por el contexto en que se desarrollan dichas acciones.

Es común que muchos individuos emigren de su entorno para poder cambiar su nivel social o el desarrollo de su entorno familiar, este cambio muchas veces es propiciado por el nivel de conocimientos que se adquieren al momento de obtener la formación académica, como parte de una educación integral, lo que impulsa al individuo a buscar oportunidades laborales donde pueda poner en práctica sus conocimientos, pues sabe que en otros sectores de su país tendrá mejores oportunidades de desarrollo, ya que en la mayoría de los mismos no hay industria y aunque adquiriera conocimientos sobre puntos concretos de una especialidad, no tendrá un mercado para ofertar sus servicios.

En nuestro medio es común ver que personas del interior del país emigren a la capital pues es donde se concentra mayormente la industria, con ello también se genera que estos individuos se relacionen con otras personas, lo que les permite tener contacto con otro nivel

social, fenómeno beneficioso que propicia el crecimiento tanto en su contexto, en su familia y otros entornos.

Nuestra población carece de los servicios básicos a los que tienen derecho, sustancialmente porque un alto porcentaje de las personas viven en el área rural y son ignorados en muchos de los casos, vemos con gran preocupación un alto porcentaje de nuestros jóvenes que carecen de estudios y por ende no pueden tener acceso a dichos servicios. Según indica PRODEN “La familia rural esta naturalmente vinculada actividades agrícolas propias de la pequeña unidad de producción familiar y en el caso de la población indígena, también a actividades de artesanía y pequeño comercio”. (1996, 41).

En la mayor parte de la población no se hace énfasis de la importancia que tienen los aspectos de salud, alimentación y educación, simplemente se les motiva a trabajar como si fueran simples obreros, esto propicia que la mayoría no permita que su propia familia se desarrolle, lo que a su vez no permite un desarrollo social permanente, este fenómeno es generalizado en muchas regiones del país, sobre todo en el sector de las etnias, donde se les explota y se les relega a trabajos con baja remuneración. Esto se ve agravado con la constante discriminación a las diferentes culturas y etnias que conviven en nuestro país, a tal grado que se margina a la mujer indígena y se le empuja a trabajos domésticos, con ello se veda la posibilidad de superación que merecen y propicia que sigan sumergidos dentro de un constante sub desarrollo y consecuente no se motiva a sus familiares a que busquen un mejor desarrollo sino más bien se vuelve un legado y se desvanece continuamente la posibilidad de tener un mejor país, integral y con intensiones de desarrollo, como indica PRODEN “Esto ha implicado en las últimas décadas la incorporación masiva de niños, niñas y mujeres en el trabajo productivo agrícola, así como la inmigración de miles de niñas para ocuparse como empleadas domesticas”. (1996, 41).

Un elemento que en los últimos años ha sido motivo de preocupación es la pérdida de valores, en donde queda claro que la situación socio económica es un reflejo o un factor detonante, ya que es bien marcado que muchos de los jóvenes han perdido el respeto a la vida, el respeto a todas las personas, es preocupante ver como la sociedad guatemalteca se

ve amenazada por la ola de violencia que día con día es más notable, no es ajeno ver en los periódicos: robos, asesinatos, violaciones, etc.

Que se comenten sin temor alguno, se ve a jóvenes destruir su futuro, inmersos en hechos vandálicos, pero eso es reflejo de una situación social y económica que no garantiza un desarrollo integral en estos jóvenes, según señala PRODEN “Mucha de la violencia juvenil responde, más que a la violencia por sí misma o a una rebeldía sin causa, a las frustraciones de proyectos de vida individuales, a la falta de expectativas económicas y sociales, a la marginación, a factores del ambiente familiar y comunitario, a la carencia de servicios básicos, fundamentalmente la educación”. (1996, 143).

Es bien claro que en nuestro país no se da énfasis a los aspectos culturales, cívicos, religiosos, se han perdido esos valores desde el seno del hogar y hemos caído en el hecho del maltrato y la discriminación a nuestra juventud. Pero también es reflejo de la falta de conciencia en nuestras propias autoridades, que a diario vemos infringir las leyes, y siempre quedan impunes en sus delitos.

Para INTECAP como institución, es muy importante la formación de los estudiantes, desde el punto de vista integral ya que motiva el desarrollo social y económico de los mismos, invitándoles a ser personas de éxito, con aspiraciones futuras y en superación constante. Esto debiera reflejarse en el desarrollo integral de sus familias, dándoles la posibilidad de tener mejores ingresos económicos, poder generar ahorros, adquirir bienes inmuebles y cambiar su ámbito habitacional, además con ello tener acceso a los servicios básicos necesarios, en tal sentido tener mayor conciencia de la importancia que tiene la educación para todos los miembros de su familia.

## CAPITULO IV

### **Análisis e interpretación de los resultados de campo**

Es importante conocer el impacto que ha tenido la formación técnica en el aspecto socioeconómico de los alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP Retalhuleu, también se determinó la aceptación que tiene la industria de los jóvenes que buscan desarrollarse dentro del contexto laboral, con ello se pudo establecer el cambio que se ha propiciado en la situación económica de las familias de los mismos. Además se estableció el cambio significativo que ha sufrido el entorno familiar de estos.

Los resultados de un proceso de investigación, pueden verse afectados por la influencia del criterio del investigador, sin embargo al realizarse con un enfoque crítico para que sea eficiente y claro, los datos obtenidos arrojan resultados sorprendentes y dan garantía de que este sí refleja la veracidad de los mismos, resulta satisfactorio concluir una investigación con datos que reflejen si los objetivos que se propusieron y la hipótesis planteada se alcanzaron y se plantean conclusiones concretas al respecto.

En primer lugar debe tenerse claridad que por sobre los resultados se debe plasmar una buena planificación de las estrategias a seguir en el proceso de investigación y ¿cuál será la ruta a recorrer durante el mismo?, es determinante considerar todos aquellos elementos sustanciales que pueden contribuir a obtener buenos o malos resultados ya que debemos hacer uso de los mismos.

Bajo tales circunstancias, propuse investigar en este proceso, “El impacto socio económico que tiene la formación técnica en los alumnos egresados de la carrera de electricidad de INTECAP de Retalhuleu”, esto propició el desarrollo de la investigación orientada en los egresados de dicha carrera, para determinar lo antes mencionado, de acuerdo a los objetivos establecidos, con ello dar respuesta a las interrogantes que se plantearon respecto a que si la formación técnica proporcionada a los alumnos ha propiciado desarrollo en ellos y su familia.

Es importante considerar que INTECAP forma en la carrera de electricidad cada año una población de 20 alumnos participantes, se realizó la investigación con alumnos de los años del 2006 al 2008, y una totalidad de 60 alumnos, de los cuales se investigó una muestra del 25%, para el proceso se considera entrevistar a cada egresado y a un miembro de su familia, lo cual permitió obtener resultados que establecen con claridad el logro de los objetivos y la comprobación de la hipótesis. Estos resultados se describen a continuación.

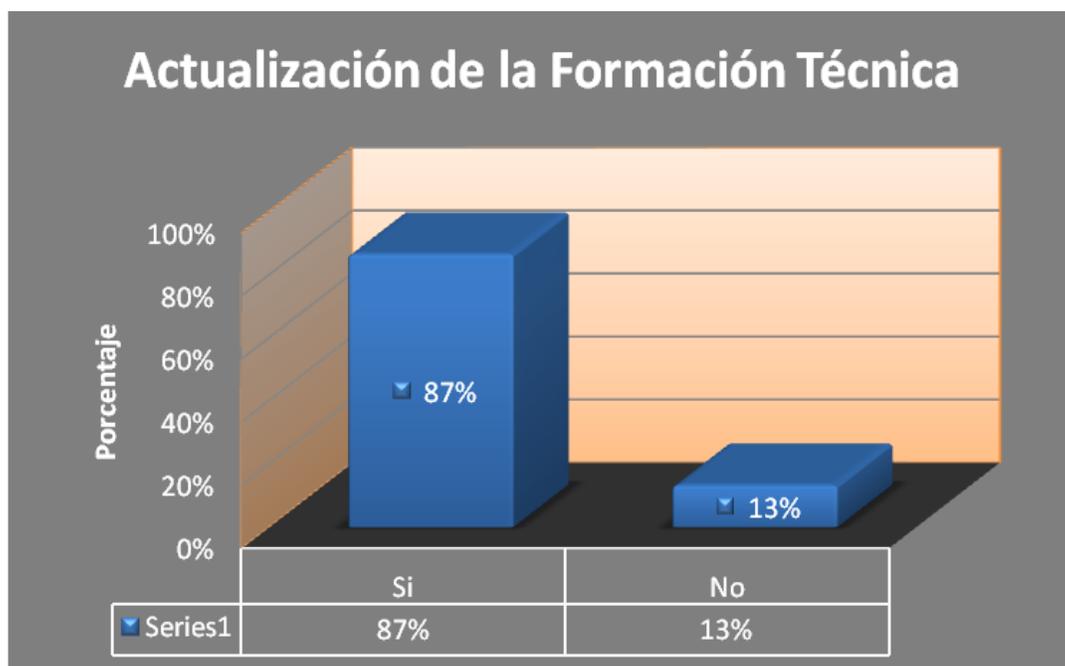
#### 4.1. Formación Técnica

El INTECAP como institución educativa orienta sus esfuerzos en la formación de los jóvenes en la especialidad de electricidad, con cada año se propician cambios dentro de la estructura organizacional específicamente en el equipamiento del taller de electricidad, bajo ese enfoque la carrera ha sufrido modificaciones constantes a sus programas, sin embargo muchos de esos cambios solamente se orientan con un enfoque general, que dejan a un lado el aspecto tecnológico y los cambios que a su vez se propician en la industria del país.

Es determinante conocer el criterio que se maneja por parte de los alumnos egresados con base en su formación y la relación que tienen con la industria donde laboran o han laborado luego de recibir su formación en la institución, bajo ese contexto se determinó que de acuerdo a la formación recibida al compararlo con los procesos que desarrollan dentro de la empresa, en su puesto de trabajo, si hay un vínculo técnico entre ambos sectores pues los elementos tratados en el proceso de formación, se basan en los procesos productivos que se desarrollan en la industria de la región, además de buscar su actualización constante, de acuerdo a la demanda de dichos procesos.

En relación a sus atribuciones técnicas, se pudo determinar según se muestra en la gráfica No. 1 que el mayor índice porcentual de egresados opina que su formación si ha sido actualizada, lo cual se analiza e interpreta después de la gráfica que a continuación se presenta.

Gráfica No. 1



Fuente: Elaboración propia

Con relación a los datos obtenidos, se observa en la gráfica anterior que el 87% de los alumnos egresados que se entrevistó, considera que la formación técnica que recibieron si era actualizada, reúnen las características mínimas requeridas por el mercado industrial local, además de estar de acuerdo a los requerimientos de los departamentos eléctricos de las mismas. Por otro lado según la gráfica el 13% restante de los alumnos egresados entrevistados, considera que la formación técnica recibida no era actualizada, además puede que no esté de acuerdo con los requisitos mínimos requeridos por los departamentos eléctricos de las empresas donde laboran.

Estos resultados son reflejo de diversos elementos, entre los que se puede mencionar, la industria de la región es diversa ya que no todas las empresas poseen el mismo nivel de tecnología, pues hay empresas con muchos años en el territorio y hay empresas relativamente nuevas, esto propicia que para algunas el nivel de formación obtenido sea muy bajo para su requerimiento y es necesario elevarlo, ya que poseen un equipamiento de

alto nivel de actualización, donde se necesiten competencias específicas para un mayor nivel de desempeño laboral.

Sin embargo para otros el nivel recibido es ideal, adecuado para los procesos productivos que se desarrollan dentro de sus instalaciones, cumplen con las condiciones técnicas requeridas para el mantenimiento de los equipos que se emplean en el proceso, los egresados que laboran con ellos demuestran una capacidad idónea para el desarrollo de sus labores, ya que no poseen un equipamiento tan sofisticado ni actualizado.

Otro aspecto relevante detectado en este proceso, es que los egresados entrevistados son de los diferentes años propuestos, lo que representa que todos recibieron una formación diferente, aunque pertenezcan a la misma especialidad, la carrera ha sufrido cambios sustanciales, lo que determina la diferencia de criterios en sus respuestas.

Los cambios en la tecnología empleada en el taller de formación que ha sido implementada en los últimos dos años (2008, 2009), lo cual refleja una diferencia notable en la actualización en la formación de un grupo de alumnos y de otro respectivamente.

Además de que con los cambios propiciados, también se han incluido contenidos complementarios a la misma, lo que ha permitido un desarrollo técnico distinto en el grupo que egresó en el año anterior y que les permitió ubicarse en un puesto laboral con mayor facilidad que los egresados en años anteriores.

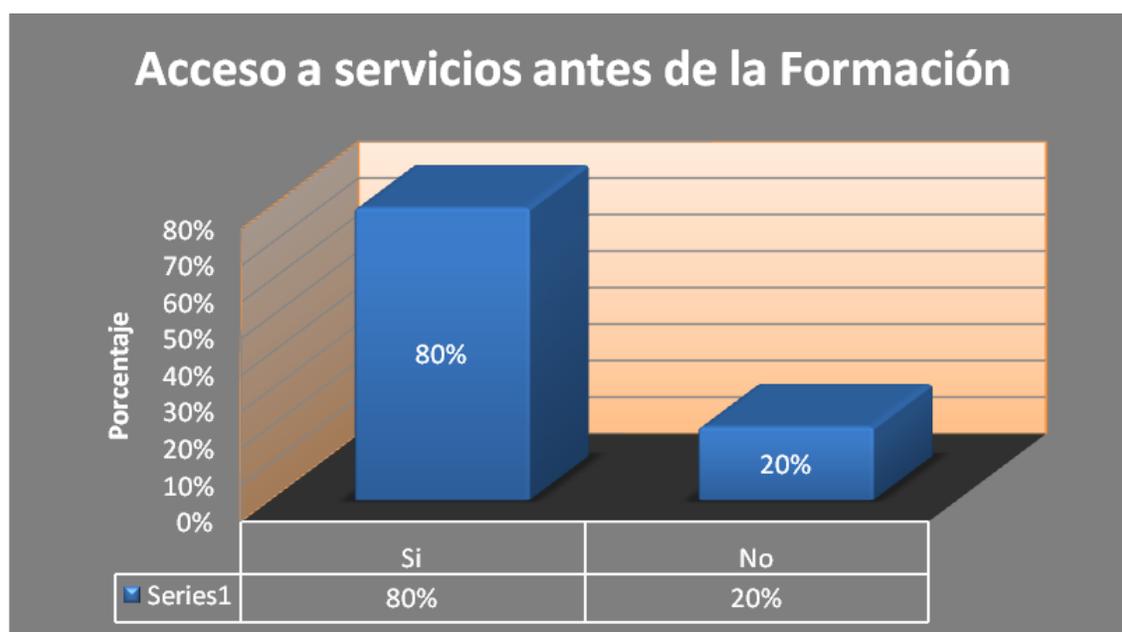
#### 4.2. Condición Social

El grupo de alumnos egresados que fue entrevistado es de diversos sectores del departamento, lo que permitió tener una mejor perspectiva para el estudio ya que un grupo pertenece al sector urbano del departamento, otro es originario del sector rural, con ello se logra una mejor perspectiva de los resultados ya que los criterios fueron diversos, pero orientados a un mismo sentir.

#### 4.2.1. Acceso a servicio en general

Al considerar el contexto en que se desenvolvían los alumnos antes de recibir su formación técnica en INTECAP, es importante mencionar que se debe hacer énfasis en que un grupo considerable pertenece al sector rural del departamento, en donde su entorno no es el más favorable en relación al acceso de los servicios básicos, sin embargo es notable que también en el sector urbano, también se presenta este fenómeno un porcentaje bajo de los alumnos, en tal sentido en la interrogante que plantea este tema en particular, los resultados dan la pauta de lo que se describe, lo cual se puede observar en la gráfica No. 2

Gráfica No. 2



Fuente: Elaboración propia

Refleja la gráfica, que el 80% de los alumnos egresados que fueron entrevistados, tenía acceso a los servicios planteados (salud, luz, agua, educación), es evidente que en su mayoría son alumnos que pertenecen al sector urbano del departamento, claro está que no en todos los casos era un acceso a servicios de calidad, más bien eran los básicos que se tienen por parte de las instituciones que pertenecen al sector público.

Al especificar sector urbano, no se refiere únicamente a la cabecera departamental, también incluye los municipios del departamento, donde queda de manifiesto que hay una notable diferencia en los servicios que ellos tenían acceso.

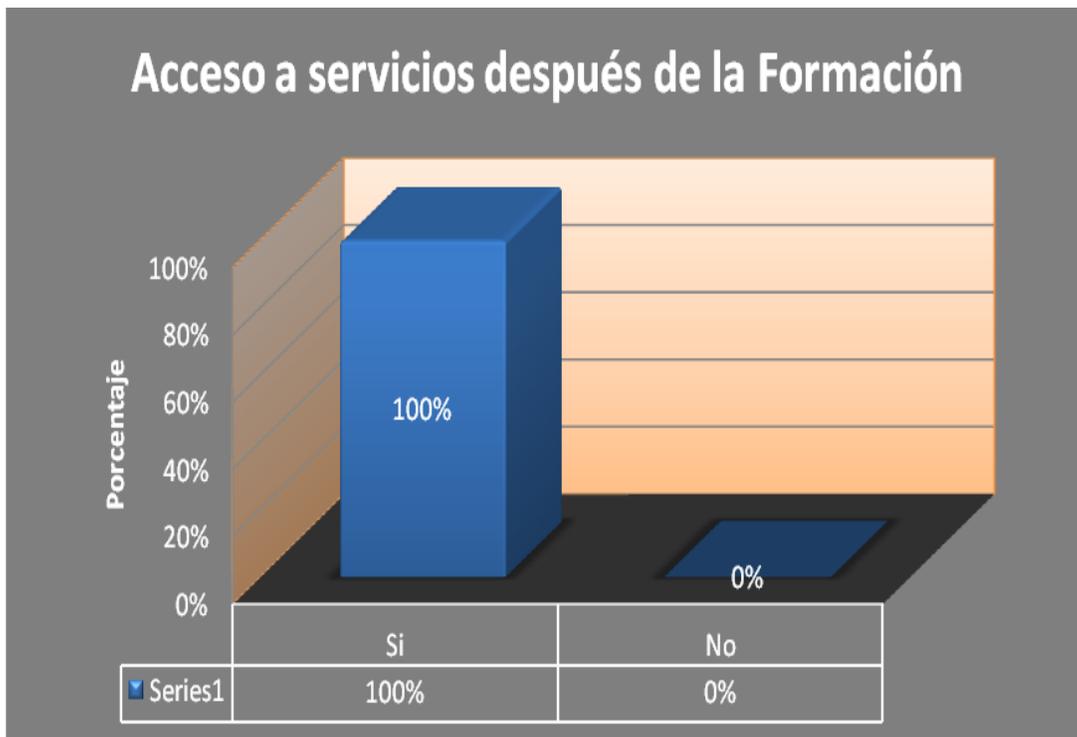
El 20% restante de los alumnos egresados que fueron entrevistados, manifestó con su respuesta que no tenía acceso a los servicios básicos, es claro que muchos de estos pertenecen al sector rural del departamento, correspondiente a aldeas, caseríos, cantones. Específicamente, se manifestó en algunos de los casos no accedió a los servicios mínimos, lo que en ocasiones dificultaba su superación, especialmente en la parte educación.

Hasta el año 2006 el requisito académico mínimo era sexto grado de primaria, lo que cambió a partir del 2007, donde el requisito es tener tercer grado de educación básica aprobado, esto es un condicionante para el ingreso de un alto porcentaje de jóvenes que aspiran a ingresar a la carrera. Es notable que en muchas comunidades del departamento el acceso a la educación sea bajo, también a otros servicios tales como salud, agua, lo que perjudica directamente en el desempeño académico de los alumnos.

Sin embargo la parte positiva quedó de manifiesto con el planteamiento de la interrogante sobre el acceso a los servicios que tiene el egresado, posteriormente de recibir la formación técnica en INTECAP y luego de haberse incorporado al sector laboral dentro de una industria o empresa que requirió de sus servicios, ya que en la vida de los alumnos egresados de la carrera de electricidad, de acuerdo a los resultados del anterior análisis, no eran del accesible estos servicios para un 20% que era significativo dentro de la muestra propuesta para el estudio, es claro que los resultados obtenidos con este planteamiento, refleja el impacto positivo y representativo que tuvo la formación técnica, para su contexto familiar y cómo influye en el mejoramiento de su desarrollo social y familiar.

De acuerdo con el cuestionamiento planteado, se obtuvo resultados, que se presentan en la gráfica No. 3

Gráfica No. 3



Fuente: Elaboración propia

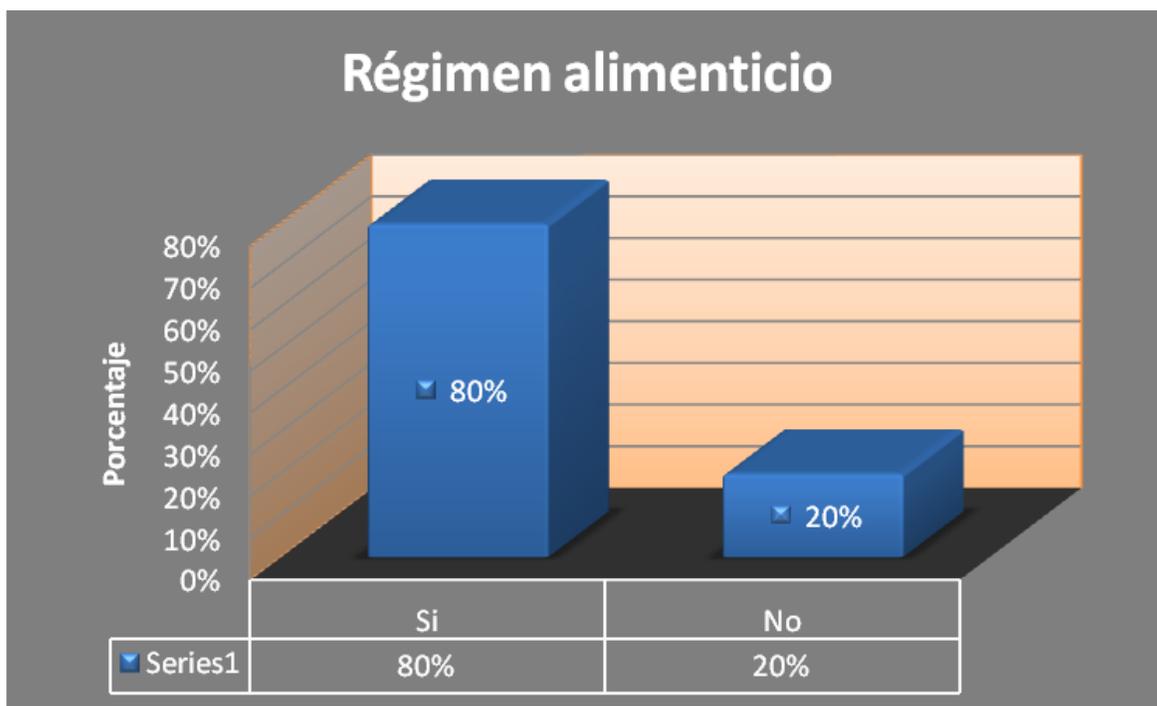
De acuerdo con la gráfica, es notable que el 100% de los alumnos egresados que fueron entrevistados, manifestó, que si hubo una mejora en el acceso a los servicios básicos propuestos (salud, luz, agua, educación), ya que muchos de los egresados han mejorado su entorno familiar. Con lo anterior queda demostrado que ha habido una mejoría indudable, por parte de los egresados, respecto a su contexto.

En casos muy particulares algunos de los entrevistados manifestaron que se sienten motivados en superarse y buscaron la oportunidad de seguir con estudios de mayor nivel, refleja con ello que la formación técnica si influyó en el acceso a los servicios, de los cuales eran poco accesible un porcentaje bastante notable, en este caso mencionamos acceso a educación, agua y otros, principalmente en aquellos egresados que vivían en el área rural, lo que los impulso a trasladarse al sector urbano para desempeñar un empleo con mejores ingresos.

#### 4.2.2. Régimen alimenticio

Este es un elemento que condiciona sobre manera el rendimiento de muchos de los alumnos, un porcentaje alto, clarifica que muchos de los egresados tenían ciertas limitantes en el acceso de servicios, lo que se refleja en gran manera en el régimen de alimentación que llevan dentro de su entorno familiar. De acuerdo con este planteamiento, se obtuvieron los resultados que se presentan en la gráfica No. 4.

Gráfica No. 4



Fuente: Elaboración propia

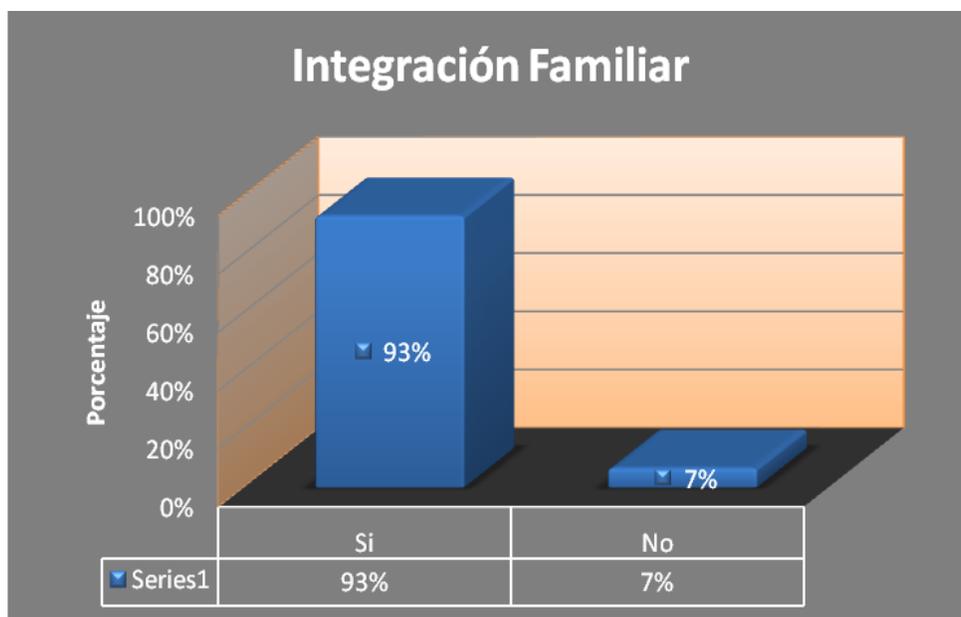
Según se aprecia en la gráfica No. 4, el 80% de los alumnos egresados que fueron entrevistados, manifestaron que su régimen de alimentación si sufrió un cambio, con relación al que llevaba antes de recibir la formación técnica en INTECAP, por ejemplo algunos manifestaron que en ocasiones solo ingerían alimentos dos veces al día, ahora lo hacen los tres tiempos, otros que solo comían alimentos poco nutritivos, actualmente pueden llevar un régimen alimenticio con mayor aporte nutritivo, dejando en evidencia que si influyó en su aspecto alimenticio el hecho de capacitarse e ingresar al mundo laboral dentro de una empresa en el sector industrial del departamento.

Queda claro que es de gran beneficio para los egresados el haber adquirido los conocimientos. Sin lugar a duda el 20% restante de alumnos egresados que fueron entrevistados, que manifestaron que su régimen de alimentación no sufrió cambio, puede deberse a que no ha impactado la formación técnica adquirida en dicho aspecto, o simplemente aunque haya cambiado su situación, no han tomado la decisión de hacer cambios en relación a este aspecto o el régimen que habían llevado anteriormente a la formación técnica, era de buen nivel y no es necesario hacer cambios en el mismo.

#### 4.2.3. Integración familiar

Un elemento esencial en la formación es que está orientada en una estructura integral, donde se enseña no sólo una adquisición de conocimientos, sino también en el impulso de una actitud positiva y adquisición de valores, los que deben reflejarse en su entorno familiar, y deben ser una característica personal que deben mostrar en su ambiente laboral. Enfocado en esta característica, se planteó el cuestionamiento de ¿cómo ha sufrido cambios la relación familiar del egresado luego de haber recibido su formación técnica en INTECAP?, a un miembro de la familia, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados, que se presentan a continuación,

Gráfica No. 5



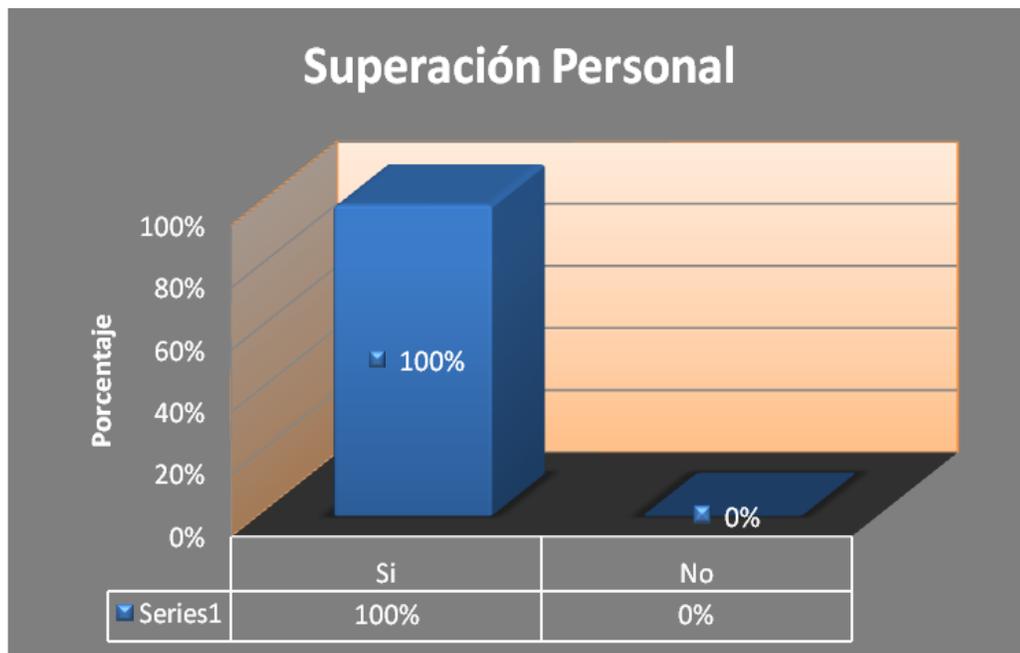
Fuente: Elaboración propia

Al observar la gráfica 5, los resultados reflejan, la influencia que ha tenido la formación técnica con enfoque integral en el entorno familiar, es notable que el 93% de los alumnos egresados que fueron entrevistados, manifestaron que su entorno familiar sufrió un cambio positivo luego de recibir su formación en INTECAP, además de acrecentar su relación con el resto de miembros de la familia y a su vez le permitió aplicar dentro de su seno familiar los valores que se le fomentaron dentro de la institución, entre estos podemos hacer mención del respeto, la responsabilidad, el compromiso, la integridad, la puntualidad, entre otros. El 7% restante respondió que su relación familiar no ha sufrido cambios sustanciales luego de que recibió su formación técnica, sin embargo enfatizó que la aplicación de los valores adquiridos en el período de formación en la institución, son parte de su desempeño cotidiano.

#### 4.2.4. Superación

La formación técnica recibida motiva al participante a que siga desarrollándose a futuro, esta parte esencial ha permitido a muchos de los egresados, continúen sus estudios en diferentes áreas. Al respecto los egresados respondieron al planteamiento según los resultados mostrados en la gráfica No. 6.

Gráfica No. 6



Fuente: Elaboración propia

La gráfica No. 6 muestra con claridad que el 100% de los estudiantes egresados, se han motivado para seguir superándose, ya sea en su propia especialidad o bien en otros campos laborales, en tal caso se menciono estudios universitarios, actualización en temas relacionados a la carrera técnica dentro del mismo INTECAP, cursos de computación avanzados en INTECAP, pero al final se ha logrado con la formación técnica el hecho de no sufrir un estancamiento académico en la formación recibida, más bien se motivó a cada uno de ellos a buscar nuevas perspectivas en beneficio propio, queda de manifiesto que esto les ha permitido alcanzar un desarrollo más allá de lo esperado en la institución, también se pudo determinar que el mismo deseo de superación ha propiciado que un porcentaje de los egresados hayan establecido su propia micro empresa y que ahora tengan un desarrollo más productivo en su vida personal.

Este resultado también reflejó que en el seno de la familia, otros miembros de la misma se hayan sentido motivados por el cambio del egresado en su deseo de superación, lo que ha motivado a otros a seguir los pasos que han visto como resultado de la formación en el egresado.

#### 4.3. Condición Económica

Este es un elemento que actualmente es un tema de discusión a nivel global, sin embargo es notable como ha sido afectado en el entorno del egresado, luego de su experiencia en INTECAP, también es manifiesto que ha sido sustancial la formación técnica en el contexto familiar y como ha beneficiado su desarrollo propiamente.

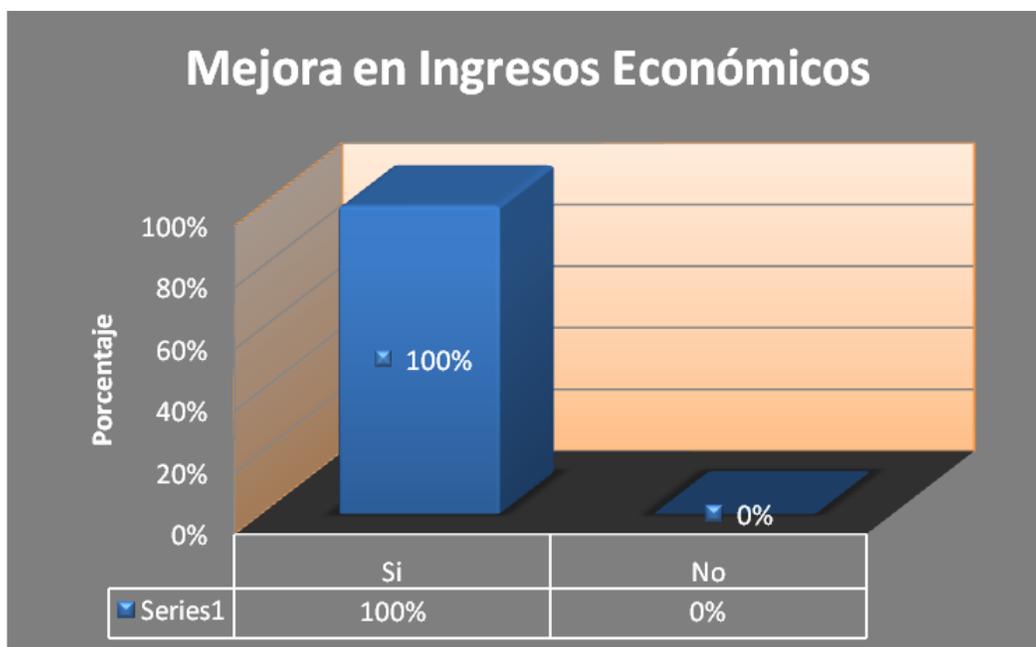
##### 4.3.1. Ingreso económico

Como se ha propuesto en los planteamientos anteriores, los alumnos egresados presentaban una situación de diferente índole antes de recibir la formación técnica en la institución (INTECAP), es relevante retomar que en la mayoría de los casos los alumnos que ingresan a la institución son personas que pertenecen al área rural, esta población es un alto porcentaje dentro de las aulas de la institución, unido a esto son personas que pertenecen a grupos con recursos muy limitados, esto en algunos casos influye en su rendimiento académico pues no llegan bien alimentados, en el desarrollo de tareas académicas, en el

desarrollo de tareas prácticas, en otros casos el traslado a las instalaciones se les dificulta pues tienen que caminar distancias grandes, o bien movilizarse en bicicletas, lo que repercute en un cansancio y por consiguiente en baja productividad en las actividades que se les asignen durante el periodo de formación dentro de las instalaciones de INTECAP.

Esta característica es determinante en el contexto de los alumnos egresados, definitivamente permitió que al aplicar la boleta de encuesta, se manifestara el cambio que representó para los egresados el recibir la formación técnica en INTECAP, ya que les brindó la oportunidad de ingresar al sector laboral y formar parte de los empleados de una de las empresas del sector industrial de la región, específicamente en los departamentos de mantenimiento eléctrico, los resultados obtenidos se muestran en la gráfica No. 7.

Gráfica No. 7



Fuente: Elaboración propia

Se observa que de los alumnos egresados y familiares de los mismos, que fueron entrevistados, el 100% de ellos respondió que su situación económica mejoró enfáticamente, es evidente que este resultado refleja la importancia que tuvo en su seno familiar el hecho de adquirir los conocimientos propuestos para su preparación.

Además en el planteamiento, se hace énfasis en comparar los ingresos antes de recibir la formación y luego de recibir la misma, dejan bien claro los entrevistados que los mismos fueron totalmente diferentes, ya que los recibidos antes de la formación eran relativamente bajos comparados con los que percibe en la actualidad, lo que le ha permitido adquirir un mejor nivel de vida para él y su núcleo familiar.

En tal caso se indico por parte de los entrevistados que sus ingresos promedio eran alrededor de un mil quinientos quetzales (Q.1,500.00), comparado con los ingresos promedio actuales que oscilan en los tres mil quinientos a cuatro mil quetzales (Q.3,500.00 / Q.4,000.00).

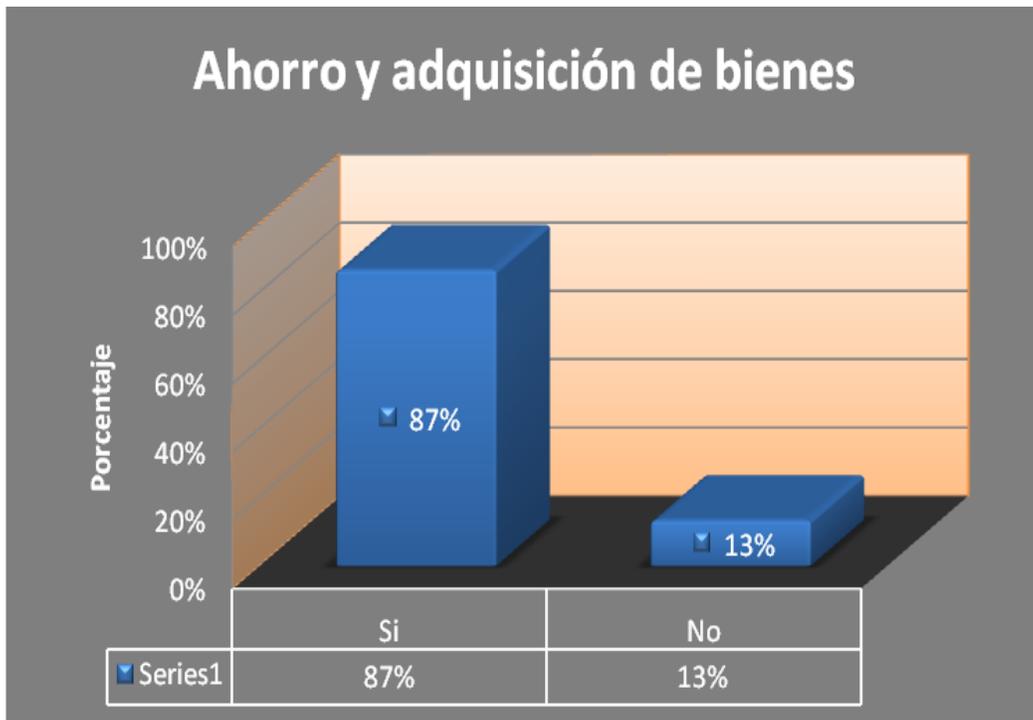
Los entrevistados dejaron de manifiesto que su situación económica antes de recibir su formación técnica en INTECAP era menor en relación comparativa a como están actualmente, ya que en muchos de los casos no tenían suficientes recursos económicos lo que no les permitía superarse, sin embargo con un esfuerzo familiar les permitió formarse y capacitarse en la institución de formación técnica.

Esto quedo reflejado en el cuestionamiento relativo al acceso a los servicios, ya que el hecho de tener mejores ingresos ha brindado la oportunidad a otros miembros de la familia a seguir preparándose académicamente y poder aportar también al núcleo familiar.

#### 4.3.2. Ahorros y adquisición de bienes

Además de recibir mayores ingresos, que claro está es importante en la actualidad para tener un mejor nivel de vida, deben considerarse el hecho de crear un patrimonio para su entorno familiar, en tal caso los alumnos egresados que fueron entrevistados, respondieron a los cuestionamientos que se les plantearon en relación a este tema, dan como resultado a dichos planteamientos, los datos que se muestran en la gráfica No. 8.

Gráfica No. 8



Fuente: Elaboración propia

Al analizar comparativamente la gráfica, los resultados dan evidencia clara de una situación de mejoría en la parte económica de los alumnos egresados, pues el grupo que fue entrevistado respondió en un 87% que ha generado algún ahorro luego de formarse técnicamente en la institución, lo que refleja la importancia que tuvo para los egresados el hecho de adquirir la formación técnica en INTECAP, además de ser un factor que los motive a seguir superándose día con día de acuerdo a sus intereses.

El porcentaje restante, que es el 13% dejó claro que no ha podido generar un ahorro, sin embargo fueron claros en manifestar que no ha podido ser factible por el tipo de industria donde laboran ya que en estas, los salarios aunque han contribuido a una mejora económica en su entorno propiamente, no es lo suficientemente alto como para poder generar el ahorro correspondiente, además que son en su mayoría individuos que son los más recientes que egresaron de la institución, específicamente en el año 2008, que a su vez son de reciente ingreso en la industria.

En el caso de la adquisición de bienes, al plantear este cuestionamiento, los alumnos egresados que fueron entrevistados respondieron que en el mismo porcentaje antes mencionado, el 87% de los mismos ha adquirido algún bien luego de su formación técnica en INTECAP, indicando que algunos adquirieron vehículos, propiedades (tierra o vivienda), electrodomésticos, etc., lo que deja en evidencia que sí ha tenido el impacto positivo en su persona y entorno familiar.

El 13% que respondió que no ha adquirido aun bienes luego de su formación técnica, corresponde de igual manera, al grupo de egresados en el año 2008, que corresponden a la promoción de más reciente formación, lo que deja claro que en varios de los casos son individuos que recién se han incorporado al sector productivo del país, que aunque ya mejoró su situación económica, su entorno familiar, aún no les ha permitido el adquirir bienes para él o su familia.

## **CAPITULO V**

### **Propuesta**

Aunque los resultados obtenidos en la investigación presentan aspectos positivos de acuerdo con lo que pretende la formación técnica impartida en INTECAP en el departamento de Retalhuleu, hay elementos que pueden propiciar mejoras en los propios resultados esperados, cabe entonces mencionar que todo proceso por productivo que sea, está sujeto a cambios de mejora y orientados los mismos a propiciar un acoplamiento a la ola de cambios que se presentan en el mundo de la tecnología actual.

Dentro de la planificación y programación formativa, el INTECAP debe incorporar contenidos que brinden al egresado herramientas para establecer su propia empresa, a través de la orientación, de forma que puedan ser más productivos para el desarrollo de los mismos y de su entorno familiar, aunque de cierta manera se hace en su formación, esta no es concreta, más bien solo informativa.

Es importante considerar que en Guatemala es poco el impacto que tiene en los egresados de la institución la creación de pequeñas empresas que puedan ofrecer servicios de las especialidades técnicas que se imparten en la institución.

Es determinante poder convertirse en empresario pues esto propicia el desarrollo de la comunidad y con ello el desarrollo de la región, sin embargo el temor a fracasar o el poco conocimiento sobre cómo dirigir un negocio hace que las personas tengan poco interés en establecer una empresa o pequeña empresa en beneficio propio.

#### **5.1. Objetivo General**

Que el egresado adquiera los conocimientos metodológicos para la creación de su propia empresa y pueda incorporarla productivamente al mercado laboral.

## 5.2. Descripción

Para alcanzar el objetivo propuesto, INTECAP debe propiciar alianzas con otras instituciones, como ONG's, empresas que tengan trayectoria dentro de la industria, por ejemplo Siemens, OEG, INTEK, que son compañías que su trayectoria es de relevancia para la industria eléctrica y que con el apoyo de ellas podría facilitarse este proceso dando formación sobre el tema, esta formación podría ser durante el proceso de formación técnica para que los alumnos se sientan motivados y se inculque en ellos el deseo de establecer su negocio, a su vez instituciones pueda facilitar recursos financieros para el inicio del mismo. En tal sentido puede apoyarse en empresas del sistema bancario, u ONG's que brinden asesoría sobre el manejo administrativo de una empresa. Además de buscar instituciones que proporcionen créditos para el inicio de la empresa y adquisición de los recursos necesarios para el mismo, también sería de gran beneficio si se contara con el apoyo de la Superintendencia de Administración Tributaria para brindara una capacitación a los egresados sobre el proceso para la legalización de un negocio, esto contribuiría a facilitar el manejo del mismo a los egresados en la parte legal del proceso, dándole los lineamientos que rigen este sector importantísimo.

Para ello es vital la participación de INTECAP, como parte fundamental en la formación de los individuos, los empresarios, la industria de producción, entidades de financiamiento y otros que aporten estrategias para el desarrollo de las personas.

## 5.3. Beneficiarios

Este elemento en la formación, beneficiaría directamente a los egresados, ya que con los elementos necesarios para establecer su propia empresa, se sentirán motivados e impulsados a desarrollarse como empresario con un enfoque orientado en la industria, además que este beneficio le permite tener mejores ingresos, propicia a su vez un mejor nivel de vida para él y su familia.

Indirectamente esto beneficia al sector laboral porque hay más oportunidades de empleos para otras personas, pues en toda empresa siempre se requiere de personal para el desarrollo de tareas complementarias dentro del mismo sector laboral.

#### 5.4. Metodología

En INTECAP está establecido el departamento de División Técnica, este departamento es el encargado de la elaboración de los programas de capacitación que se emplean en la institución. En tal sentido todos los cambios que se proponen con el objetivo de impulsar la mejora de la formación técnica, se deben canalizar hacia ese departamento, esto se realiza de acuerdo al procedimiento establecido por la institución en el que se establece que se deben generar propuestas de mejora y estas deben ser trasladadas mediante la estructura jerárquica correspondiente y bajo los lineamientos que rigen este proceso.

Como en todo proceso se debe justificar y establecer la importancia que tiene, para el caso concreto que propongo, es necesario hacer cambios a los planes para la formación que se utilizan en la formación de las competencias genéricas que deben adquirir los egresados para el caso de establecimiento de su propio negocio.

En tal sentido debemos realizar los siguientes pasos para lograr el objetivo propuesto y que tenga éxito el desarrollo de la metodología, además de proporcionar al alumno los elementos significativos para desarrollarse como empresario productivo en la especialidad que se desempeñe.

- Inicialmente se hace la propuesta de los temas que fundamentaran la parte bibliográfica para alcanzar la competencia requerida en el establecimiento de una empresa propia. Los temas sugeridos en tal caso son: Trabajo en equipo, Calidad en el trabajo, Cultura organizacional, Servicio al cliente, Productividad, Seguridad e higiene en el trabajo, Protección ambiental, Manejo de información en el trabajo, Administración del tiempo, Conceptos básicos de emprendimiento, La empresa, Creación de micro-empresas, Principios de administración, Administración de la producción, Mantenimiento básico,

Administración de Recursos Financieros, Microfinanciamiento, Legislación relacionada con la micro-empresa, Comercialización de productos.

Para el desarrollo de los temas anteriormente propuestos se requiere establecer los tiempos que se ocuparan para desarrollar la formación enfocada en los mismos, regularmente se establecen periodos de formación de 8 horas al día, para el caso que se propone de debe crear un plan que cubra una formación de 60 horas y que incluya puntos teóricos y elementos de aplicación práctica para alcanzar el nivel requerido para el logro de objetivos de capacitación.

- Con los temas y tiempo propuestos, se procede a la elaboración del Plan para la Formación, que es la herramienta indispensable para que el instructor desarrolle la capacitación en el aula y tenga las herramientas para formar al participante y darle las herramientas necesarias para que sea una persona productiva, este plan para la formación se elabora por el instructor en el caso de que la formación no corresponda a una formación de una carrera certificable, es decir que sea un modulo de formación complementaria a la formación correspondiente, la cual es una actualización complementaria a los contenidos propuestos dentro de los módulos que integran el grupo definido para una carrera específica. En el caso que el módulo se integre a una carrera técnica, la elaboración del plan para la formación deberá ser elaborado por técnicos del Departamento de División Técnica de la institución, INTECAP, que establece los lineamientos para la integración de los mismos.

- Paralelo a la creación del Plan para la formación, se crea ya sea un compendio de información para apoyar los temas propuestos o bien se elabora con el apoyo del departamento de División Técnica, un manual técnico que contenga los temas que se proponen anteriormente, regularmente la elaboración del compendio de información es tarea del instructor de acuerdo a los puntos temáticos propuestos, sin embargo la División Técnica tiene la responsabilidad de diseñar el manual técnico que corresponda para la instrucción del módulo propuesto a desarrollar.

- Establecidos y elaborados tanto el plan para la formación como el manual temático de los temas propuestos, entonces se procede al traslado a los instructores que desarrollan dichos módulos técnicos, trasladándose a ellos la responsabilidad en el desarrollo de los mismos, con la calidad establecida y con la responsabilidad que el proceso requiere.

Al finalizar la capacitación en el módulo propuesto, es necesario propiciar la participación de otras instituciones para brindar a los egresados las posibilidades de ser empresarios propios y que obtengan el beneficio de un financiamiento para lograr su objetivo, sin embargo esto involucra a instituciones que son ajenas a INTECAP, lo que dificulta la dinámica, puesto que aún no se tiene una visión de desarrollo integral como país, sin embargo si se plantea el proyecto a todos los niveles, se obtendrían mejores beneficios.

Estos temas brindan conocimientos para que la dinámica tenga mejores beneficios para el egresado, es vital para alcanzar el objetivo que se cuente con el apoyo de otras instituciones para que el impacto que se obtenga realmente refleje en los egresados la motivación para el establecimiento de su propia empresa.

A continuación encontrará un ejemplo de Plan Para la Formación empleando el formato que se emplea en INTECAP para plasmar los contenidos propuestos en una capacitación en este ejemplo se proponen temas que están incluidos como parte de la formación complementaria a los alumnos de la institución.

En este se incluyen algunos ejercicios prácticos que son necesarios para poner en funcionamiento los contenidos teóricos que se proponen en el mismo plan, empleando como metodología llevar el contenido teórico a la aplicación con ejercicios propuestos y desarrollados en el aula.

**INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD**  
DIVISION TECNICA

R.8.DT.061, Edición 01

PLAN PARA LA FORMACIÓN DE ACTA Y FORJA NO CERTIFICABLE (Elaborado en las Unidades Operativas)						
Evento	TRABAJO EN EQUIPO	Duración:	36 Hrs.			
Tipo de Producto:	ACTA: XX FORJA NO CERTIFICABLE:					
Objetivo del Evento:	Durante el desarrollo del curso el participante adquiere los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para aplicar el trabajo en equipo en su empresa, aplicando técnicas específicas según estándares de calidad.					
Area/Campo de Competencia:	APOYO Y SOPORTE ADMINISTRATIVO	Subárea de Competencia:	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS			
Resultado de Aprendizaje *	Temas y Subtemas	Hrs.	Actividades/Prácticas	Hrs.	Total Hrs.	Puntos Críticos a Evaluar *
1. INTEGRAR EQUIPOS DE TRABAJO.	1.1 Trabajo en equipo 1.1.1 Definición 1.1.2 Grupo vrs. Equipo 1.1.3 Requisitos y obstáculos del trabajo en equipo 1.1.4 Ventajas y desventajas del trabajo en equipo 1.1.5 Fundamentos para formar equipos de trabajo 1.1.6 Factores que influyen en el trabajo en equipo 1.1.7 Las características de un equipo eficaz	10	Practica 1 Aplicar técnicas de integración de equipos de trabajo	2		

\* Para eventos mayores de 40 horas

Resultado de Aprendizaje *	Temas y Subtemas	Hrs.	Actividades/Prácticas	Hrs.	Total Hrs.	Puntos Críticos a Evaluar *
	<p>1.2 Tipos de equipos de trabajo</p> <p>1.2.1 Equipos de solución de problemas</p> <p>1.2.2 Equipos de fuerza de tarea y grupos departamentales</p> <p>1.2.3 Círculos de calidad</p> <p>1.2.4 Equipos de mejora</p> <p>1.3 Integración de equipos de trabajo</p> <p>1.3.1 Identificación de funciones del equipo de trabajo</p> <p>1.3.2 Selección de las personas que integran los equipos de trabajo</p> <p>1.3.3 Habilidades mentales y físicas</p> <p>1.3.4 Cualidades necesarias</p> <p>1.4 Comunicación</p> <p>1.4.1 Elementos de comunicación</p> <p>1.4.2 Modelos de comunicación</p> <p>1.4.3 Barreras de la comunicación</p> <p>1.4.4 La comunicación afectiva y efectiva</p> <p>1.4.5 La comunicación interna y externa en la empresa</p> <p>1.4.6 La comunicación en la empresa y el trabajo en equipo</p> <p>1.4.7 Emisión de ordenes efectivas</p>	02				<p>Mide o pesa ingredientes, de acuerdo al procedimiento.</p> <p>Crema la grasa, siguiendo el procedimiento.</p> <p>Describe los aspectos organolépticos del producto terminado.</p> <p>Bate e incorpora los ingredientes siguiendo el procedimiento establecido.</p> <p>Corta y rellena la torta de acuerdo a la técnica.</p> <p>Decora la torta.</p> <p>Aplica buenas prácticas de manipulación de alimentos.</p>

I	1.5 Relaciones humanas	02			
	1.5.1 Definición 1.5.2 Relaciones humanas en el trabajo 1.5.3 Como relacionarse con gente difícil 1.5.4 Relaciones interpersonales				
2.APLICAR TECNICAS DE DIRECCION DE EQUIPOS DE TRABAJO	2.1 Liderazgo	03	Practica 02 Aplicar técnicas de resolución de problemas y conflictos	03	
	2.1.1 Definición 2.1.2 Estilos de liderazgo 2.1.3 Problemas fundamentales 2.1.4 Aptitudes del líder 2.1.5 Funciones del supervisor 2.1.6 Cualidades de un líder 2.1.7 Autoridad y disciplina				
	2.2 Motivación	03			
	2.2.1 Definición				
	2.2.2 Factores que motivan a los trabajadores				
	2.2.3 Técnicas y herramientas sobre motivación				
	2.2.4 Motivación y personalidad				
	2.2.4.1 Personalidad				
	2.2.4.2 Análisis transaccional				
	2.2.4.3 Autoestima				
	2.2.4.4 Actitud positiva				
	2.3 Empoderamiento	03			
	2.3.1 Definición				
	2.3.2 Calidad y empoderamiento				
	2.3.3 Análisis de problemas				

03]	<p>2.4 Toma de decisiones</p> <p>2.4.1 Tipos de problemas y decisiones</p> <p>2.4.2 Proceso de toma de decisiones</p> <p>2.4.3 Factores a tomar en cuenta al tomar una decisión</p> <p>2.4.4 Como mejorar la eficacia de la solución de problemas</p>	02	
	<p>2.5 Resolución de conflictos</p> <p>2.5.1 Definición de conflicto</p> <p>2.5.2 Origen de conflicto</p> <p>2.5.3 Tipos de conflicto</p> <p>2.5.4 Manejo de conflictos</p> <p>2.5.5 Negociación</p> <p>2.5.5.1 Estrategias de la negociación</p> <p>2.5.5.2 Técnicas y tácticas de negociación</p> <p>2.5.5.3 Interacción entre negociador y opositor</p> <p>2.5.6 Técnicas para el manejo participativo de problemas</p> <p>2.5.6.1 Recolección de datos</p> <p>2.5.6.2 Tormenta de ideas</p> <p>2.5.6.3 Listas chequeables</p> <p>2.5.6.4 Otras técnicas</p>	02	
	<p>2.6 Proceso de cambio</p> <p>2.6.1 Conceptos básicos del cambio</p> <p>2.6.1.1 Definición</p> <p>2.6.1.2 Orígenes</p>		

	<p>2.6.2 Mecanismos y fuerzas del cambio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.6.2.1 La tecnología</li> <li>2.6.2.2 El mercado</li> <li>2.6.2.3 La competencia</li> </ul> <p>2.6.3 Administración del cambio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.6.3.1 Agentes de cambio</li> <li>2.6.3.2 Resistencia al cambio</li> <li>2.6.3.3 Como superar la resistencia al cambio</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

## Conclusiones

1. De acuerdo a los resultados se pudo determinar que la situación económica de los alumnos egresados, antes de ingresar a su proceso de formación técnica, en INTECAP de Retalhuleu, un 60% de los entrevistados respondió que era baja en relación a su situación actual, sin embargo luego de recibir su formación técnica y ser capacitado para desempeñar un puesto laboral de acuerdo con la especialidad de electricidad y con la competencia necesaria para el mismo, el 100% respondió que la situación económica mejoró significativamente, lo cual propició que un 87% de los entrevistados respondiera que ha generado algún tipo de ahorro y ha adquirido bienes.
2. Luego del análisis de los resultados, también se estableció que la situación social de los alumnos egresados, antes de ingresar a su formación técnica en INTECAP de Retalhuleu, un 80% de los entrevistados, no tenía acceso a los servicios básicos, además de no tener un régimen alimenticio adecuado, con base en los resultados también se determinó que en un 100% los entrevistados manifestaron que mejoró el acceso a servicios básicos, además de ser con una mejor calidad.
3. Con base en los resultados quedó en evidencia que la formación técnica recibida en INTECAP por parte de los alumnos egresados de la carrera de electricidad industrial, ha sido un factor determinante para el desarrollo personal de los egresados, además de servir como eje primordial para la motivación en los mismos de seguir superándose y preparándose en la especialidad en que se desempeña, con un enfoque de actualización constante.
4. Es convincente que los elementos de la formación técnica impartida por INTECAP, están enfocados en cubrir los requerimientos técnicos establecidos de acuerdo con la demanda de la industria de la región, ya que los egresados han encontrado aceptación dentro del campo laboral en que se desempeñan, ya que la industria del sector de Retalhuleu posee un nivel tecnológico de nivel medio y los contenidos propuestos se encuentran en el nivel requerido por estas empresas.

5. Se pudo detectar que muchos de los egresados han demostrado cambios significativos en su conducta, propiamente en el entorno familiar, y que luego de la formación técnica recibida en INTECAP, han demostrado mayor responsabilidad y han contribuido al desarrollo de su propia familia y propician la motivación en otros miembros de su familia para capacitarse y superarse respectivamente.
6. La formación técnica que recibió el estudiante egresado de INTECAP, ha impactado positivamente en él propiamente y en su entorno familiar, lo cual propicia un desarrollo progresivo en elementos sustanciales para su bienestar.
7. Considerando los cambios que se establecieron tanto en el aspecto social como económico de los egresados de la carrera de electricidad industrial de INTECAP Retalhuleu, se estableció que la formación técnica que estos recibieron en la institución, tuvo un impacto positivo en la vida de los mismos, pues les proporcionó herramientas necesarias para lograr un desarrollo personal y familiar.

## Referencias

Ayau, M. (2000). El Proceso Económico. (3ª. Ed.). Guatemala: Editorial Centro de Estudios Económico Sociales.

CINTERFOR/OIT. Las 40 preguntas más frecuentes sobre competencia laboral. Versión digital

Comisión Pro Convención sobre los Derechos de la Niñez (1996). Entre el olvido y la esperanza. Guatemala: Higma Gala.

INTECAP, (2001). Implementación de la Modernización en el INTECAP

Proctor, J. (1964). Capacitación. (1ª. Ed.). Agencia para el desarrollo internacional

Bells, M.(2005), Técnicas y didácticas de capacitación

**Espinoza, M. (2002)**, Superación profesional de los tutores y docentes en la educación técnica y profesional

García, M. (2004), La formación profesional basada en competencias, un reto de la Educación Superior, [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

**Gutnar, G. (2001)**. III Congreso “competencias, educación y formación profesional”: Interpretación de los componentes de la formación que intervienen en la actitud investigativa de los estudiantes universitarios. Barranquilla.

Quezada Martínez, H. Competencias laborales, evolución y tipologías.

<http://www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/64/clevol.htm>

<http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/13/13Huerta.html>

<http://www.educaweb.com/esp/secciones/sección.asp?sec=25&.op=5>

<http://www.educacion.es/educacion/que-estudiar/formacion-profesional/que-puedo-estudiar.html>

[www.buenosaires.gob.ar/promocion\\_documentos.asp](http://www.buenosaires.gob.ar/promocion_documentos.asp)

[www.monografias.com](http://www.monografias.com)

## Anexos

# ANEXO 1

## UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Educación

### Boleta para egresados



Indicaciones:

Estimado egresado de la Carrera de Electricidad Industrial de INTECAP Retalhuleu, la presente boleta de encuesta, como parte del proceso de investigación de tesis, busca determinar elementos que permitan establecer cuál es el impacto que ha tenido la formación técnica en la situación socio económica luego de terminar su preparación profesional. Anticipadamente agradecemos su apoyo y participación al responder los siguientes enunciados:

- |    |  |                             |                             |
|----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 01 | La formación técnica que recibió reúne las características mínimas requeridas por el mercado laboral local.  | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 02 | La formación técnica que recibió fue actualizada durante su proceso de preparación.  | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 03 | La formación técnica que recibió fue acorde a los requerimientos técnicos de los departamentos eléctricos de la(s) empresa(s) en donde ha laborado o labora actualmente. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 04 | De acuerdo a su criterio, considera que la formación técnica que recibió, reunió los parámetros integrales propuestos por INTECAP.                                       | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 05 | Los servicios en general (salud, luz, agua, educación) estaban a su alcance antes de recibir su formación técnica.   | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 06 | En la actualidad tiene acceso a mejores servicios (salud, luz, agua, educación), luego de recibir su formación técnica.  | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

- 07 Su régimen de alimentación sufrió algún cambio luego de recibir su formación técnica, tomando referencia la que llevaba antes de recibirla  SI  NO
- 08 Se siente motivado a seguir estudiando luego de formarse técnicamente  SI  NO
- 09 Influyó de alguna manera la formación técnica en el deseo de seguir superándose  SI  NO
- 10 Dentro de su contexto familiar, se propició cambios en la relación con sus familiares, luego de su formación técnica  SI  NO
- 11 La unión familiar es de mejor manera luego de su formación técnica  SI  NO
- 12 De acuerdo con su vivencia, como califica su situación económica antes de recibir la formación técnica en INTECAP  Buena  Mala
- 13 Los ingresos percibidos actualmente luego de recibir la formación técnica en INTECAP son mayores a los percibidos antes de la recibir la formación técnica en INTECAP  SI  NO
- 14 Luego de recibir su formación técnica en INTECAP, ha generado algún ahorro económico  SI  NO
- 15 Ha adquirido bienes luego de recibir la formación técnica en INTECAP  SI  NO

## ANEXO 2

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Educación



### Boleta para familiar

Indicaciones:

Estimado familiar del egresado de la Carrera de Electricidad Industrial de INTECAP Retalhuleu, la presente boleta de encuesta, como parte del proceso de investigación de tesis, busca determinar elementos que permitan establecer cuál es el impacto que ha tenido la formación técnica en la situación socio económico luego de terminar su preparación profesional. Anticipadamente agradecemos su apoyo y participación al responder los siguientes enunciados:

- |    |  |                             |                             |
|----|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 01 | Mejóro la situación económica del núcleo familiar luego del egreso del participante de INTECAP                                       | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 02 | Se manifestó cambio de conducta en el egresado al formarse en INTECAP, específicamente en la relación con los miembros de la familia | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 03 | Refleja una actitud positiva hacia el progreso, el egresado luego de formarse en INTECAP   | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 04 | Desde el contexto socio económico, fue positiva la formación técnica del egresado en INTECAP   | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| 05 | La formación del egresado de INTECAP ha motivado a otros miembros de la familia a seguir con el mismo enfoque de formación           | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

- 06 Dentro del entorno familiar, se propició cambios en la relación con los miembros de la familia, luego de la formación técnica del egresado de INTECAP  SI  NO
- 07 El acceso a los servicios (salud, agua, luz, educación) mejoró luego que egresara de su formación técnica el participante de INTECAP  SI  NO
- 08 Muestra y propicia valores en el núcleo familiar el egresado de INTECAP  SI  NO
- 09 Ha generado ahorros familiares el egresado de INTECAP, luego de su formación técnica  SI  NO
- 10 Ha adquirido algún patrimonio familiar el egresado de INTECAP, luego de su formación técnica  SI  NO

### ANEXO 3

#### Cuadro de relación de ejes temáticos y boletas aplicadas

Tema	Boleta para egresados	Boleta para familiar
1. Formación técnica	01, 02, 03, 04	
2. Condición social		
2.1. Acceso a servicios	05, 06	07
2.2. Régimen alimenticio	07	
2.3. Integración familiar	10, 11	02, 06, 08
2.4. Superación personal	08, 09	03, 05
3. Condición económica		
3.1. Ingreso económico	12, 13	01, 04
3.2. Ahorros y adquisición de bienes	14, 15	09, 10

## ANEXO 4

### Lista de Gráficos

Gráfica 1	Actualización de la Formación Técnica.....	44
Gráfica 2	Acceso a servicios antes de la formación.....	46
Gráfica 3	Acceso a servicios después de la formación.....	48
Gráfica 4	Régimen alimenticio.....	49
Gráfica 5	Integración familiar.....	50
Gráfica 6	Superación personal.....	51
Gráfica 7	Mejora en ingresos económicos.....	53
Gráfica 8	Ahorro y adquisición de bienes.....	55

## ÍNDICE TEMÁTICO

---

### A

Acceso a servicio en general .....	41
Actualización .....	31
Ahorros y adquisición de bienes.....	50
<b>Análisis e interpretación de los resultados de campo</b> .....	37
Anexo 1 .....	68
Anexo 2 .....	70
<b>Anexo 3</b> .....	72
Anexos.....	67
Aspecto económico .....	32
Aspecto social .....	34

---

### B

Bandera de INTECAP .....	19
Beneficiarios .....	54

---

### C

Capacitación.....	21
Capacitación de conocimientos prácticos .....	25
<b>Capítulo 1</b> .....	1
<b>Capítulo 2</b> .....	12
<b>Capítulo 3</b> .....	21
<b>Capítulo 4</b> .....	37
<b>Capítulo 5</b> .....	53
Centro de desarrollo y productividad industrial .....	14
Centro de fomento y productividad industrial .....	13
Centro Guatemalteco para el desarrollo industrial .....	13
Centro Nacional de Desarrollo, Adiestramiento y Productividad.....	15
<b>Conclusiones</b> .....	63
Condición Económica.....	48
Condición Social .....	40
Cronograma .....	11

---

### D

<b>Datos Generales del Contexto</b> .....	12
Definición del Problema .....	1

Descripción .....	54
Determinación de las necesidades de capacitación.....	23

---

### E

Ejemplo de Plan para la Formación.....	58
--	----

---

### F

Financiero.....	10
Formación .....	27
Formación técnica.....	27
Formación Técnica.....	38
Formación técnica profesional .....	27

---

### G

Gráfica No. 1 .....	39
Gráfica No. 2 .....	41
Gráfica No. 3 .....	44
Gráfica No. 4 .....	45
Gráfica No. 5 .....	46
Gráfica No. 6 .....	47
Gráfica No. 7 .....	49
Gráfica No. 8 .....	51

---

### H

Hipótesis .....	6
Humanos .....	9

---

### I

Ingreso económico .....	48
Instituto Técnico de Capacitación y Productividad ....	16
INTECAP .....	12
Integración familiar.....	46
<b>Introducción</b> .....	i

---

**L**

La capacitación industrial .....	21
<b>Lista de Gráficos</b> .....	73
Logotipo de INTECAP .....	18

---

**M**

<b>Marco Teórico</b> .....	21
<b>Método</b> .....	1
Metodología.....	55
Misión.....	20

---

**O**

Objetivo General .....	53
------------------------	----

---

**P**

Planteamiento del problema .....	4
Política de Calidad.....	20
Problema.....	1
Proceso de aprendizaje.....	24
Proceso Metodológico .....	8
<b>Propuesta</b> .....	53

---

**R**

<b>Referencias</b> .....	65
Régimen alimenticio .....	45
Reseña histórica.....	12
<b>Resumen</b> .....	iv

---

**S**

Sistema de Gestión de INTECAP .....	19
Situación socio económica .....	31
Superación.....	47

---

**T**

Técnica.....	27
Técnicos .....	9

---

**U**

Unidades de análisis.....	1
---------------------------	---

---

**V**

Valores.....	20
Visión.....	20