

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Teología

Maestría en Teología Pastoral



Requerimientos para una consejería efectiva
(Disertación)

Licda. Mirna Elizabeth Mancio García de Schumann

Guatemala, Noviembre 2011

**Requerimientos para una consejería efectiva
(Disertación)**

Licda. Mirna Elizabeth Mancio García de Schumann

Guatemala, Noviembre 2011

Autoridades de Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodriguez de González
Vicerrectora Académica y Secretaria General

M. A. César Augusto Custodio Cobar
Vicerrector Administrativo

Autoridades de la Facultad de Teología

Dr. Samuel Berberian Mavromatis
Decano

M. A. Ivan Rocael Monzon Muñoz
Asesor Asignado



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE TEOLOGÍA**

ACUERDO DE APROBACIÓN E IMPRESIÓN DE DISERTACIÓN

La estudiante **MIRNA ELIZABETH MANCIO GARCÍA DE SCHUMANN**, de la carrera de Maestría en Teología Pastoral, de la Facultad de Teología, ha presentado su Disertación de

MAESTRÍA EN TEOLOGÍA PASTORAL

El Decano de la Facultad de Teología

CONSIDERANDO

Primero: Que ha tenido a la vista el informe de la disertación, donde consta que la estudiante en mención realizó la investigación de rigor, atendiendo a un método y técnicas propias de la facultad, según dictamen emitido por el asesor y el revisor para el programa de **MAESTRÍA EN TEOLOGÍA PASTORAL**.

Segundo: Que dicho trabajo reúne las cualidades básicas de una investigación de grado de Maestría.

POR LO TANTO

Emite **ACUERDO DE APROBACIÓN E IMPRESIÓN DE LA DISERTACIÓN "REQUERIMIENTOS PARA UNA CONSEJERÍA EFECTIVA"**, para que continúe con los trámites de rigor.

Dado en la ciudad de Guatemala, a los veintiún días del mes de Noviembre del año dos mil once.

Dr, Samuel Berberian Mavromatis
Decano

c.c. Archivo
Estudiante

Guatemala, 15 de Noviembre de 2011

Doctor
Samuel Berberían
Decano Facultad de Teología
Universidad Panamericana
Ciudad.

Respetable Señor Decano:

Por este medio hago constar que he asesorado el trabajo de graduación, que se cataloga como Disertación, titulada "**Requerimientos para una Consejería Efectiva**", presentado por la estudiante de Maestría en Teología Pastoral, **Mirna Elizabeth Mancio García de Schumann**, previo a optar al título de Maestría en Teología Pastoral, quien ha realizado la investigación de mérito, ha realizado los cambios y ampliaciones sugeridas, hasta llegar al presente informe final que será de amplia utilidad para la tarea pastoral en Guatemala.

Por lo anteriormente manifestado, presento el presente informe a fin que pueda continuarse con el trámite de ley.

Atentamente,



Licda. Margarita Sandoval Madrid de Rodríguez

Revisora

Guatemala, 17 de mayo de 2011

Doctor
Samuel Berberian Mavromatis
Decano de la Facultad de Teología
Universidad Panamericana
Presente.

Estimado Señor Decano:

Tengo el agrado de informarle que la estudiante maestranda Mirna Elizabeth Mancio García De Schumann, quien está registrada con carné estudiantil No.T2-00-20021159 presentó la última versión de su trabajo titulado Análisis de los "Requerimientos para Una Consejería Efectiva" para optar al título de Maestría en Teología Pastoral otorgado por esta casa de estudios.

A mi criterio técnico, la estudiante cumplió con calidad los requisitos técnico- metodológicos del trabajo, sobre la base del proyecto y objeto de estudio planteados, por lo que emito mi resolución favorable al mismo para que se proceda al trámite correspondiente.

Me suscribo cordialmente,



Ivan Rocael Monzon Muñoz, M.A.

Asesor Asignado

Guatemala, 17 de mayo de 2011

Doctor
Samuel Berberian Mavromatis
Decano de la Facultad de Teología
Universidad Panamericana
Presente.

Estimado Señor Decano:

Tengo el agrado de informarle que la estudiante maestranda Mirna Elizabeth Mancio García De Schumann, quien está registrada con carné estudiantil No.T2-00-20021159 presentó la última versión de su trabajo titulado Análisis de los "Requerimientos para Una Consejería Efectiva" para optar al título de Maestría en Teología Pastoral otorgado por esta casa de estudios.

A mi criterio técnico, la estudiante cumplió con calidad los requisitos técnico- metodológicos del trabajo, sobre la base del proyecto y objeto de estudio planteados, por lo que emito mi resolución favorable al mismo para que se proceda al trámite correspondiente.

Me suscribo cordialmente,



Ivan Rocael Monzon Muñoz, M.A.

Asesor Asignado

ÍNDICE

	Pág. No.
Resumen.....	I
Introducción.....	II

CAPITULO 1 MARCO CONCEPTUAL

1.1 Problema.....	1
1.2 Justificación.....	2
1.3 Premisas del Trabajo	3
1.3.1 Quienes deben ejercer la Pastoral	3
1.3.2 Papel de la consejería Pastoral.....	3
1.3.3 Herramientas psicológicas de la Consejería.....	4

CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO

Fundamento teórico de la propuesta

2.1 La consejería a la luz de la Biblia.....	5
--	---

2.2 La consejería en la historia de la iglesia	7
2.2-1 Formación de la Iglesia.....	7
2.2.2 Época patristica.....	8
2.2.3 Edad Media	8
2.2.4 Época de la Reforma y Trento	8
2.2.5 Los movimientos modernos y la renovación teológica y pastoral..	9
2.3 La Teología Pastoral como disciplina.....	9
2.3.1 Enfoque Práctico, no Teológico.....	9
2.3.2 Enfoque Bíblico-Teológico.....	10
2.3.3 Orientación Eclesiológica.....	10
2.3.4 Corrientes sobre el concepto de Teología Pastoral.....	11
2.4 Aportes de algunos teólogos al desarrollo de la Teología Pastoral.....	11
2.4.1 Friedrich Schleiermacher (1768-1834).....	11
2.4.2 Rudolf Bultmann (1884-1976).....	12
2.4.3 Karl Barth (1886-1968).....	12
2.4.4 Paul Tillich (1886-1965).....	12

2.4.5 Dietrich Bonhoeffer (1906-1945).....	13
2.5 Eventos que impactaron la Teología Pastoral.....	13
2.5.1 Facultad de Teología de Innsbruck.....	13
2.5.2 Concilio Ecuménico Vaticano II (1962-1965).....	13
2.6 La Teología Pastoral en el siglo XX.....	14
2.7 Conclusión Histórica.....	15
2.8 Propósito de la Pastoral para el Siglo XXI.....	16
2.9 Fundamentos Psicológicos.....	16
2.9.1 La Psicología como parte de la Filosofía.....	16
2.9.2 La Psicología como ciencia independiente.....	16
2.9.3 Situación actual de la psicología.....	17
2.9.4 Relación Psicología – Religión.....	17
2.10 Proceso de cambio y aprendizaje en la consejería.....	19
2.10.1 Principios Teológicos.....	20
2.10.2 Principios Antropológicos.....	21
2.10.3 Principios Psicológicos.....	22

2.10.3.1 La individualidad del ser y su particularidad.....	22
2.10.3.2 La relación de aprendizaje.....	23
2.10.3.3 La influencia de factores genéticos o fisiológicos en La constitución personal.....	23
2.10.3.4 Las necesidades básicas humanas como motivo Impulsor del comportamiento.....	24
2.10.3.5 La resiliencia.....	26
2.10.4 Principios Pedagógicos.....	27
2.10.5 Principios Sociológicos.....	28
2.11 Similitudes y diferencias entre la Consejería Cristiana y la terapia secular	28
2.11.1 Relación Interpersonal.....	28
2.11.2 Disponibilidad.....	29
2.11.3 Costo.....	30
2.11.4 Apoyo Espiritual.....	30
2.11.5 Preparación.....	31

CAPITULO 3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 Objetivos.....	32
3.1.1 General.....	32
3.1.2 Específicos.....	32
3.2 Variable.....	32
3.3 Indicadores.....	33
3.4 Metodología Usada.....	34
3.5 Procedimiento.....	35

CAPITULO 4 CRITERIO PARA LA FORMACIÓN DE CONSEJEROS CRISTIANOS

4.1 Resultado de la exploración	37
4.1.1 Asociación para la Educación Teológica Hispana (AETH).....	37
4.1.1.1 Cultivar ciertas virtudes.....	38
4.1.1.2 Adquirir ciertos conocimientos.....	38
4.1.1.3 Desarrollar ciertas destrezas.....	38

4.1.1.4 Vivir un proceso.....	38
4.1.2 Gary Collins.....	38
4.1.3 Emilio Antonio Núñez.....	39
4.1.4 Entrevistas a expertos en consejería cristiana.....	40
4.1.4.1 Análisis comparativo de las respuestas.....	40
4.1.4.1.1 Nivel de preparación.....	40
4.1.4.1.2 Utilidad personal de la consejería.....	41
4.1.4.1.3 Utilidad eclesiástica de la consejería en el desarrollo integral de la persona	41
4.1.4.1.4 Integralidad de la consejería.....	41
4.1.4.2 Resultado de la encuesta	42
4.1.4.2.1 Características propias de los consejeros cristianos	42
4.1.4.2.2 Características que se pueden desarrollar	45
4.1.4.2.3 Aspectos clave en la preparación de un consejero	48
4.1.4.2.4 Características de un consejero potencial.....	53
4.1.4.2.5 Aspectos que determinan la calidad de la consejería	55

4.1.4.2.6 Casos que se presentan con mayor frecuencia...	57
4.1.4.2.7 Errores más frecuentes que se comenten en la Consejería.....	61

CAPITULO 5 PROPUESTA DE SOLUCIÓN

5.1 Objetivos de la consejería.....	65
5.1.1 Consejería de apoyo.....	65
5.1.2 Consejería preventiva.....	65
5.2 Contenidos mínimos en un proceso de formación para consejeros.....	66
5.2.1 Módulos para la preparación de los consejeros.....	70
5.2.2 Práctica eclesialística supervisada	71
5.2.3 Sistema de actualización y supervisión	72
5.2.4 Criterios de calidad de una guía.....	72
5.2.4.1 Datos previos.....	73
5.2.4.2 Datos personales.....	73
5.2.4.3 Entrevista.....	74

5.2.4.4 Fecha de la primera reunión y la razón de la misma...	74
5.2.4.5 Aspectos del problema.....	74
5.2.4.6 Planificación de la consejería.....	75
5.3 Temas de consejería.....	75
5.3.1 Consejería académica.....	75
5.3.2 Consejería familiar.....	76
5.3.3 Consejería espiritual.....	76
5.3.4 Consejería en relación con el duelo.....	76
5.3.5 Consejería en relación con las emociones.....	77
CONCLUSIONES.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	79
ANEXOS.....	82

RESUMEN:

La presente disertación “ANÁLISIS DE LOS REQUERIMIENTOS PARA UNA CONSEJERÍA EFECTIVA”, entrega un aporte a la preparación de toda persona que quiera trabajar en el ministerio de la consejería cristiana en una forma efectiva y con apertura al aprovechamiento de las ciencias humanísticas sociales.

Este trabajo inicia con un recorrido histórico de la consejería en la Biblia, así como en las diferentes épocas de la historia de la iglesia.

La consejería cristiana, forma parte de la teología práctica, por ello, se expone el desarrollo del término dentro de la historia de la iglesia así como sus diferentes enfoques. También se presenta el desarrollo de la psicología, puesto que de las ciencias sociales es la que más contribuciones hace a la consejería cristiana.

En el capítulo 4 se presenta un sondeo con expertos en consejería cristiana, en donde ellos plantean las características tanto de un consejero, como de una consejería eficaz y se hace un análisis de sus planteamientos.

Finalmente en el capítulo 5 se presenta una propuesta que contiene las competencias que necesita desarrollar todo consejero cristiano, así como los criterios de calidad de una guía, los temas básicos en los que debiera estar preparado y los objetivos de la consejería.

INTRODUCCIÓN

La iglesia en Guatemala, tiene necesidad de personas preparadas en el área de la consejería. Todo consejero, puede mejorar para dar un apoyo más eficiente. No todos los consejeros cuentan con preparación, muchos lo hacen desde su perspectiva y de buena fe. Sin embargo para servir a Dios y al prójimo, con excelencia mediante la consejería, se necesita estar preparado.

Todo consejero, tendrá un mejor desempeño a medida que tenga un conocimiento más preciso de la realidad humana contemporánea, las formas para comunicarse con precisión, el por qué las personas adquieren ciertas conductas, y las distintas formas de aprendizaje.

Las condiciones de la vida se complican con cada generación y la preparación para la consejería se considera como una competencia clave para el ministerio eclesiástico.

También es oportuno que los líderes cristianos, quienes deben aconsejar en algún momento, tengan las herramientas para hacerlo eficazmente.

Esta disertación se realizó, por la necesidad que se presenta en la iglesia guatemalteca de consejeros preparados, como un aporte para que adquieran información al respecto y apertura ante el aprovechamiento selectivo de las herramientas que brindan los conocimientos seculares.

Se tomó también en consideración que existe poco material bibliográfico realizado desde el punto de vista teológico, puesto que la mayoría de la bibliografía es escrita por psicólogos cristianos, como una contribución al trabajo de consejería que se desarrolla en las iglesias.

CAPÍTULO 1

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Problema:

Las personas se enfrentan frecuentemente a situaciones que les pueden causar conflicto. El ser humano es complejo, la vida no es perfecta y en cualquier momento se presentan las dificultades.

Guatemala, es un país en vías de desarrollo, por ello enfrenta muchos problemas sociales, entre los que se puede mencionar: la alta criminalidad, la corrupción, el narcotráfico y la falta de valores que se manifiesta en el incremento en los divorcios y la proliferación de las maras entre otros.

La falta de un sistema adecuado de salud y educación no permite la satisfacción de las necesidades de la población. Todo esto da como resultado que buena parte de la población tenga muchos problemas de salud mental no resueltos. Personas que han sido heridas, maltratadas y violentadas, que no tienen un equilibrio, ni el gozo de vivir en plenitud, tal como Dios planeó para todos los seres humanos.

Las personas con problemas, buscan apoyo en familiares y amigos, cuando la situación es muy complicada, acuden a los consejeros de las iglesias. Por razones culturales, económicas y en algunos casos religiosas, buscan en último caso a los consejeros profesionales.

En las congregaciones, los consejeros tienen la oportunidad de apoyar a las personas que están viviendo situaciones difíciles, y que se acercan a ellos en busca de orientación. Para

que puedan servir con excelencia al Señor y al prójimo es necesario que estén capacitados tanto en el área espiritual como en las áreas humanísticas.

En las iglesias se busca ayuda del pastor y de los consejeros, lamentablemente muchos de ellos no están preparados para dar el apoyo requerido sin embargo, pueden prepararse en diferentes áreas para mejorar su capacidad de aconsejar y así servir con excelencia al Señor y al prójimo.

Algunos cristianos y teólogos no están de acuerdo en utilizar las herramientas que brindan otras ciencias como la psicología, la pedagogía o la sociología, sin embargo no se trata de sustituir la dirección de la Palabra de Dios por un pensamiento humano. Más bien se trata de utilizar apropiadamente las conclusiones a las que se ha llegado en la investigación de las ciencias del comportamiento humano. Esto como complemento y apoyo a la labor ministerial, como auxiliares para realizar con efectividad la tarea de aconsejar a otros.

1.2 Justificación:

La consejería es un elemento muy importante dentro del ministerio de la iglesia, como comenta Gary Collins “todas las personas pueden dar su opinión, pero para dar una buena consejería, se debe estar preparado.” (1991: Portada)

La Biblia es la base para la consejería cristiana, sin embargo la complejidad del ser humano, demanda el uso de las ciencias sociales, como auxiliares para un mejor desempeño.

Aunque se reconoce que los consejeros eclesiásticos no son profesionales en la materia, necesitan estar preparados para realizar efectivamente la consejería, esto implica contar

con herramientas prácticas proporcionadas por los avances de las ciencias. Por eso es importante tener claros los requerimientos para una consejería efectiva y estar actualizados en cuanto a las diferentes herramientas que los estudios científicos pueden brindar, para el perfeccionamiento de la práctica pastoral propiamente.

Esta propuesta busca proveer información para que al aplicarla, los consejeros cristianos sean más efectivos en su ministerio de la consejería y que adquieran una postura de apertura, para el aprovechamiento de las herramientas que brindan las ciencias humanísticas sociales.

1.3 Premisas del trabajo

1.3.1 Quiénes deben ejercer la pastoral

Todo miembro del cuerpo de Cristo que tiene los dones espirituales y que ha sido capacitado para esta tarea específica.

1.3.2 Papel de la consejería pastoral

La consejería pastoral, es un área especializada del cuidado pastoral. Su propósito principal es apoyar a las personas, para que puedan tomar las mejores decisiones para su vida y acompañarlas en su proceso de crecimiento y madurez espiritual.

Para lograrlo persigue las siguientes metas: consolar al que necesita ayuda en alguna situación de pérdida o fracaso; clarificar diferentes puntos de vista, para que las personas puedan tomar decisiones responsables, basadas en la Palabra de Dios y brindar conocimiento bíblico que ayude a resolver dudas teológicas.

1.3.3 Herramientas psicológicas de la consejería

Los estudios psicológicos brindan los conocimientos básicos que deben tener las personas que trabajan con personas. Existen diferentes herramientas para comunicarse eficazmente, comprender las motivaciones que marcan ciertas conductas, las bases del comportamiento, las conductas de aprendizaje comunes a todo ser humano y los principios de la motivación. Conocer estas herramientas ayuda a lograr la efectividad en la tarea pastoral.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

Fundamento teórico de la propuesta:

2.1 La consejería a la luz de la Biblia.

Muchas disciplinas contribuyen a la edificación de la Iglesia, una de ellas es la consejería, que es tan antigua como el pueblo de Dios.

En el Antiguo Testamento, vemos cómo Dios guía, asesora y acompaña a su pueblo, por medio de diferentes personas, Por ejemplo Jetro aconsejó a Moisés. Los profetas daban dirección y orientación a los líderes políticos de su tiempo. Los reyes buscaron la orientación de personas calificadas.

Jesucristo es el ejemplo perfecto de un consejero. Cuando vivió en la tierra, mostró preocupación por el cuidado de las personas. En Lucas 4:18, en la declaración de su misión muestra que vino “a sanar a los quebrantados de corazón.” Dejó su ejemplo en la forma en que trabajó con las personas necesitadas, como comenta Jorge León:

“...la gente vendrá a nosotros, como venía a Jesús, si logramos tener como Él, dominio propio. Si tenemos la capacidad de recibir a la gente tal como son, si somos capaces de perdonar. Si podemos liberarnos de nuestros prejuicios, de nuestras proyecciones. Si tenemos un concepto dinámico de la vida cristiana. Si concebimos la fe cristiana como una dimensión de profundidad que determina todos los aspectos de

la vida cristiana, sin agotarse en ninguno de ellos. Tomemos ejemplo de nuestro Maestro”. (León, 1991: 99)

La Biblia presenta a Dios como un Consejero (Salmos 73:23-25; Proverbios 19:21; Isaías 9:6; 2 Corintios 1:3-4). Ahora bien, aconsejar no sólo es dar alguna opinión sobre un asunto, ayudar y ofrecer una salida, es algo más que eso, es consolar al que necesita ayuda, brindar una interacción con la persona aconsejada para que ésta pueda tomar decisiones responsables, que redunden en la solución de sus problemas y en su crecimiento espiritual. En ese sentido aconsejar no es sólo señalar el “camino correcto”, sino facilitar el proceso para que el aconsejado se de cuenta, qué posibilidades son mejores y decida por sí mismo.

A manera de ejemplo de la forma que Jesús dio ayuda a una persona para solucionar sus dudas, podemos estudiar en Juan 3 la historia de Nicodemo, un fariseo principal entre los judíos. Este religioso, reconoció quien era Jesucristo, pero tenía algunas dudas y se acercó a Él de noche, arriesgándose, por temor a todos los fariseos que estaban en contra. Jesucristo se toma el tiempo para dialogar con él y lo hace reflexionar.

Al ver que Nicodemo vacila, con paciencia le explica de una manera diferente y le pone ejemplos para que pueda comprender. “De cierto, de cierto te digo, que el que no naciere de agua y del Espíritu no puede entrar en el Reino de Dios. Lo que es nacido de la carne, carne es; y lo que es nacido del Espíritu, Espíritu es.” Jn 3:5-6.

Después de esta segunda explicación, Nicodemo sigue sin entender, pero Jesús conoce que él sinceramente busca la verdad y que su conocimiento anterior no le permite

comprender. Por tanto le sigue explicando y le señala el sacrificio que se realizará en la cruz y la salvación que Dios ofrece.

Jesús le habló con autoridad, pero con amor y misericordia. No sólo lo escuchó sino que le da una de las más grandes lecciones teológicas que encontramos registradas en la Palabra, lo suficiente para que Nicodemo pudiera comprender y tener seguridad en lo que había creído.

2.2 La consejería en la historia de la Iglesia

La consejería es parte de la Teología Pastoral, por esa razón, se considera, a continuación, el desarrollo de la Teología Pastoral.

Se puede ver el cuidado y la preocupación pastoral desde la formación de la iglesia. Sin embargo el nombre “Teología Pastoral” es relativamente nuevo. Para llegar al concepto actual, se pasó por varias etapas:

2.2.1 Formación de la Iglesia:

En esta etapa, la Iglesia fue fundamentalmente misionera y el énfasis que se encuentra, estaba en dar a conocer su fe, evangelizar al no creyente y perseverar en la enseñanza de los apóstoles.

A pesar de este énfasis podemos observar, en las cartas pastorales, la preocupación de Pedro, por el cuidado de los fieles.

2.2.2 Época patrística:

Los Padres de la Iglesia realizaron los primeros escritos cristianos aparte de las escrituras. Aquí encontramos la vida y sentir de los inicios de la iglesia. Sus escritos contienen mucha instrucción pastoral. En sus cartas se encuentran consejos sobre el cuidado de los fieles. En esta etapa se inicia el proceso de sistematización de algunos aspectos teológicos. (González, tomo 1, 2002:61)

2.2.3 Edad Media.

Durante la Edad Media, aún no hubo separación ni sistematización de la teología pastoral. El cristianismo fue estatal, “el tipo de teología predominante fue llamado *escolástica* su objeto fue justificar la lógica de las verdades existente en la iglesia” (Muirhead, 1953:264)

A pesar de esto algunos escritos como los de Tomás de Aquino, el teólogo más sobresaliente de la época, fueron pastorales.

2.2.4 Época de la Reforma y Trento

Se da la Reforma Protestante (s. XVI), que sitúa la Palabra por encima del sacramento, esta época se abre al sacerdocio universal del creyente. Se restaura la misión de los Obispos y se establece su residencia en las diócesis, lo que facilita el conocimiento y relación con los fieles. El Concilio de Trento se propuso realizar una verdadera reforma del sacerdocio, y como resultado, se consideró el cuidado pastoral como una ciencia. Por aparte el humanismo exalta al hombre. (González, tomo 1, 2002:25-81)

2.2.5 Los movimientos modernos de renovación teológica y pastoral.

La renovación bíblica y litúrgica empezó entre 1880-1900. El modernismo produjo una grave crisis religiosa especialmente en Francia, Italia e Inglaterra.

En 1850 se divide la Teología práctica en dos grandes ramas: a) Derecho Canónico y b) Teología Pastoral. Se entiende la Teología Pastoral como una colección de recetas para la vida práctica. (Pellitero, 2007:3)

2.3 La Teología Pastoral como disciplina

Antes de convertirse en una verdadera disciplina teológica, la Teología Pastoral tuvo la meta de llenar una laguna en la formación de los líderes religiosos. Hasta el siglo XX era complemento de la formación del futuro pastor, para asegurar el éxito de su ministerio, pero no como una verdadera ciencia. Poco a poco surgen varias disciplinas: la Liturgia Pastoral, la Sociología Pastoral, la Psicología Pastoral, la Pastoral Misionera, etc. El objetivo de todas era la preparación del ministerio del pastor. (Szentmartoni, 1994:12)

Durante el desarrollo de la Teología Pastoral se pueden encontrar los siguientes enfoques:

2.3.1 Enfoque práctico, no teológico

La Teología Pastoral nace en 1778, como disciplina universitaria gracias a F. S. Rautenstrauch, director de la facultad de Teología de Praga, que reformó el plan de estudios teológicos, aprobados posteriormente por la emperatriz María Teresa de Austria.

El proyecto consistía en añadir un año más a los estudios teológicos para impartir las materias prácticas y le dio el nombre de Teología Pastoral. (Floristàn, 1987:718)

En este momento, se consideraba a la Teología Pastoral un arte y una técnica más que una ciencia, tenía más un enfoque antropocéntrico y se desarrolla principalmente en Austria, Suiza y Alemania. En otros países, incluyendo los países latinos, se trataba de una aplicación práctica, más que una ciencia teológica. En Latinoamérica se ha considerado en forma científica después del Concilio Ecuménico Vaticano II (1962-1965) (Pellitero, 2007:5).

2.3.2 Enfoque bíblico – teológico:

El principal representante de este enfoque es Anton Graf, a quien se le reconoce el mérito de haber comprendido la Teología Pastoral en el contexto de la misión de toda la Iglesia. Otra persona influyente es el profesor, J.M. Sailer, catedrático de la universidad de Dillinger y obispo de Ratisborna, quien a principios del siglo XIX inicia un nuevo enfoque, centrado también en la figura del pastor. Sailer fue un pastor ejemplar y muchos lo consideran como el padre de la Teología Pastoral (Szentmartoni, 1994:13)

2.3.3 Orientación eclesiológica:

La Teología Práctica como orientación de la Teología Pastoral, se desarrolla en la Facultad católica de Tubinga con el planteamiento que la edificación de la Iglesia no es tarea exclusiva del pastor, sino que de toda la comunidad de creyentes y del pueblo de Dios, de acuerdo con el sacerdocio universal del creyente presentado en 1 Pedro 2:10. (Pellitero, 2007:6)

2.3.4 Corrientes sobre el concepto de Teología Pastoral.

La Teología Moderna inicia con los enfoques de la Teología Liberal (sXVIII –sXIX). Esta teología rompe la tradición de no examinar los dogmas. En este punto se inicia el libre examen de la Biblia y de todo postulado dogmático.

En el siglo XIX se encuentran grandes pensadores como Kierkegaard, Marx, Freud, Darwin, Nietzsche, quienes entre otros, cuestionaron el legado del idealismo racionalista en la historia del pensamiento occidental. Algunos teólogos también comenzaron a plantear nuevos aspectos, exploraron las posibilidades de la sociología, la psicología y otras ciencias como instrumentos para hacer teología, ya que hasta entonces, la filosofía había sido la única herramienta de la teología.(González, tomo 2, 1994:419-422)

2.4 Aportes de algunos teólogos al desarrollo de la Teología Pastoral

Según Rosino Gibellini, (1998) los aportes de algunos teólogos son los siguientes:

2.4.1 Friedrich Schleiermacher (1768-1834)

Filósofo y teólogo protestante es considerado como el fundador de la hermenéutica moderna. Propone dar la Palabra en un lenguaje comprensible y aplicable a la situación actual de la sociedad, que sea una teología viviente. Conocer todo lo que estaba alrededor tanto del autor como del primer lector, para que el lenguaje tenga el mismo impacto que tuvo en su primer contexto.

Así, Schleiermacher plantea un círculo hermenéutico para poder interpretar los textos, propone que la correcta interpretación debe tener una dimensión objetiva, relacionada con

la construcción del contexto del autor y otra subjetiva, que consiste en trasladarse al lugar del autor.

Para Schleiermacher la hermenéutica no es un saber teórico sino práctico y define la hermenéutica como "reconstrucción histórica y adivinatoria, objetiva y subjetiva, de un discurso dado".

2.4.2 Rudolf Bultmann: (1884 – 1976)

Sus reflexiones surgen del cuestionamiento sobre la existencia del ser en este mundo. Debido a la influencia de filósofos y por la complejidad de los textos antiguos, propuso una desmitologización de la Palabra y así ponerla en un lenguaje actual. Proveyó a los teólogos herramientas antropológicas, para que la mayoría pudiera comprenderla.

2.4.3 Karl Barth (1886 - 1968)

Propone volver a colocar la Palabra de Dios como un pilar del cristianismo, en reacción contra el historicismo histórico, entendiendo que la teología es ciencia práctica. Toma mucho interés por el trabajo de la Iglesia, que debe estar centrada totalmente en Cristo.

2.4.4 Paul Tillich (1886 – 1965)

Realiza un diálogo con la cultura, exponiendo que la religión es la suma de todas las ocupaciones del hombre y que le debe dar respuesta a todas sus vivencias. La experiencia religiosa es un reflejo de la forma de ver la cultura, por lo tanto, para conocer a Dios, se debe conocer la cultura. Todas las necesidades del hombre se traducen a su ámbito social, por eso la sociología tiene mucho que decirle a la Iglesia.

2.4.5 Dietrich Bonhoeffer (1906- 1945)

Fue el teólogo alemán más importante de su generación. Propone que la revelación no es individual, sino comunitaria. La Iglesia es al mismo tiempo cuerpo invisible de Jesucristo y es a la vez una comunidad de personas imperfectas. Es una realización humana pero que tiene un fin divino. En su análisis, pone de relieve la familia y el matrimonio y motiva la formación de una nueva comunidad que sea la comunidad de los santos, basada en lo que cada uno hace cada día, vivir de acuerdo a los parámetros de Cristo.

2.5 Eventos que impactaron a la Teología Pastoral

2.5.1 Facultad de Teología de Innsbruck

Se inicia un proyecto de crear una teología destinada a hacer un puente entre la teología intelectual y la predicación de la fe. La Teología Pastoral se presenta como una disciplina autónoma que, a partir de un análisis metodológico de la situación actual, desarrolla normas para la misión de la Iglesia. Como señala Floristán: “Se propone el estudio de la Teología Pastoral de una manera científica y sistemática”. (1987:721)

2.5.2 Concilio Ecuménico Vaticano II (1962-1965).

Los resultados del Vaticano II aportan grandes cambios al concepto de Teología Pastoral. El Concilio dedicó cuatro constituciones al ser y obrar de la Iglesia. Karl Rahner propone la idea de la Teología Pastoral como ciencia de la autorrealización de la Iglesia.

La reflexión sobre el caminar de la Iglesia, no se puede considerar como un estudio auxiliar, sino que constituye el fundamento esencial de la Teología Pastoral. ésta se

auxilia de las ciencias humanas, vista también con los ojos de la fe. Floristán lo indica de la siguiente manera “El objeto material de la Teología Pastoral es, por tanto, toda la vida de la Iglesia La iglesia entera y no únicamente las actividades del liderazgo” (1987: 722)

2.6 La Teología Pastoral en las últimas décadas del siglo XX

El concepto de Teología Pastoral, se sigue desarrollando en Alemania, sobre todo entre los protestantes y en 1974 celebraron en Viena los 200 años de la Teología Pastoral como disciplina universitaria, que ha ido entendiéndose cada vez más como el proceso de relación entre el cristianismo y la sociedad. Resalta la relación de la teología con las ciencias sociales especialmente con la sociología, la psicología y la pedagogía, que deben permanecer en constante comunicación.

A partir de principios del siglo XX, la psicoterapia ha tenido una gran influencia en los modelos de cuidado pastoral. Esta influencia comenzó en los Estados Unidos, como menciona Maldonado “Después de la Segunda Guerra Mundial, con la corriente humanista y especialmente con el acercamiento de Carl Rogers, se tendieron puentes entre la psicología y los centros de formación ministerial en los Estados Unidos.” (2004:25)

Hugo Santos comenta que, “en 1938 John Bonnel publica *Psiquiatría Pastoral* y en 1939 *El arte de la consejería*, en los que reúne los nuevos conocimientos de la personalidad humana derivados de estudios de S. Freud, C. Jung, O.Rank, A. Adler entre otros. El libro es considerado el primer estudio sistemático de Consejería”. (2006; 79)

Desde 1980, algunos latinoamericanos como Jorge León y Pablo Hoff relacionan el psicoanálisis en la práctica pastoral. Jorge León inicia la publicación de la revista *Psicología Pastoral* en Miami y Pablo Hoff escribió el libro *El Pastor como consejero*.

En los años noventa, surge la relación entre la teología práctica, la ética cristiana y el ecumenismo. Aquí sobresale el profesor emérito de la Universidad de Chicago Don Browning, cuyo pensamiento ha sido de mucha influencia, para la sociología y la teología práctica.

Pollitero, indica que: “En 1997, se establece la Asociación de Teología Práctica con sede en Indiana, que tiene como finalidad la integración de la reflexión y la práctica. También en 1997 inició la publicación “*Periódico Internacional de Teología Práctica*” en Berlín y Nueva York”. (2007:6)

2.7. Conclusión histórica

En el desarrollo del concepto de teología práctica, se puede ver el proceso de reflexión sobre la relación entre religión, la Iglesia y la sociedad. El hombre debe desarrollar una misión en su sociedad, utilizar sus dones en su servicio al prójimo y transformar su propia vida en relación con su comunidad.

El hecho que se considere a la sociedad, no significa que la Iglesia esté influida por ésta, sino que más bien, que la Iglesia debe tener en cuenta sus condiciones sociales y culturales que cambian con el tiempo, las generaciones y los lugares.

La Iglesia ha comprendido que la actividad pastoral no pertenece únicamente a los pastores, sino que concierne a toda la Iglesia.

2.8. Propósito de la pastoral para el Siglo XXI

El cuidado Pastoral tiene como propósito apoyar a los creyentes en sus necesidades físicas, materiales, en su relación con Dios y consigo mismo para que formen parte de la Iglesia como manifestación del Reino de Dios presente en la sociedad y contribuyan a la transformación de hombres y mujeres según los propósitos de Dios.

2.9 Fundamentos psicológicos

2.9.1 La Psicología como parte de la Filosofía

La Psicología como estudio del alma, existe desde que la humanidad comenzó a hacer filosofía y ciencia.

Sócrates y Platón plantearon el problema del ser humano y de su esencia. Con Aristóteles se funda la Psicología como ciencia filosófica y se llega a conocimientos que permanecen válidos. Aristóteles mantiene que el conocimiento proviene de la experiencia. (Santamaría 2001:16-17)

2.9.2 La Psicología como ciencia independiente

La Psicología es una ciencia relativamente joven. Los primeros psicólogos se dedicaron al estudio de fenómenos sencillos de conducta, brindando explicaciones que, en ese entonces propiciaron el crecimiento de la disciplina hasta llegar a ser la ciencia de la conducta.

Las bases de la psicología se establecieron en la década de 1870. Como lo indica Maldonado: “El hecho que marca su comienzo es la instalación del primer laboratorio

psicológico por Wilhelm Wundt en la Universidad de Leipzig, Alemania. Por esto se considera a Wundt el fundador de la Psicología Experimental Moderna. (1990:20)

Otros científicos como, el Dr. Sigmund Freud y Alfred Adler, propusieron nuevas teorías para entender y ayudar a las personas. El Dr. Freud inició el psicoanálisis, que se diferencia de las otras escuelas, porque enfatiza la importancia que tiene el inconsciente en la vida y motivó al estudio de nuevas formas de entender y ayudar a la gente. (Collins 1983:42)

2.9.3 Situación actual de la Psicología

Actualmente la Psicología ha ganado mucho terreno, sus aplicaciones son muchas y están al alcance de todos. Los cursos de Psicología son muy comunes y forman parte del plan de estudios de casi cualquier carrera universitaria. Encontramos aplicaciones en colegios, universidades, en la industria, la propaganda y la medicina, entre otros. (Maldonado 1990:15)

Cada año salen a las librerías varios libros de psicólogos cristianos, que pueden dar una guía a la consejería cristiana, pero muy pocos en el campo de la teología, que explican, desde su punto de vista, el comportamiento humano.

2.9.4 Relación Psicología – Religión

La Psicología nunca ha mostrado mucho interés en la religión. Hasta recientemente, los libros de Psicología no le han prestado atención a los asuntos de fe. Como señala Collins:

“Aunque la ciencia ha tratado de abandonar la religión y sus bases teológicas tradicionales, no ha podido eliminar las creencias, valores y supuestos filosóficos. La

fe en Dios ha sido sustituida por la fe en el potencial humano. La creencia en los absolutos morales y teológicos ha sido reemplazada por la fe en el relativismo y en la ética situacional.” (1983:106)

Con frecuencia, los psicólogos han criticado la religión y han afirmado que las creencias religiosas no son de importancia en el estudio del comportamiento humano. En la actualidad esto está cambiando y algunos toman en cuenta la forma en que la religión influye en la vida de las personas.

En los últimos años, un buen número de personas destacadas en el campo de la Psicología Clínica, han llegado a la conclusión que la religión puede ser una influencia sana y positiva.

Actualmente existen muchas ramas de la Psicología que se han construido sobre distintas bases, tanto filosóficas como metodológicas y tienen argumentos muy diferentes en cuanto a la naturaleza del ser humano, su desarrollo y sus problemas. Un estudio reciente indica que la mayoría de los psicoterapeutas son eclécticos. (Dayringer 1989: 23)

Los psicólogos humanistas se interesan en cuestiones como los valores, esperanza, experiencia interna y el significado subjetivo de la vida, por eso son los más tolerantes con la religión. Se han dado cuenta que la religión puede incluso aportar a la comprensión del pensamiento humano y el comportamiento.

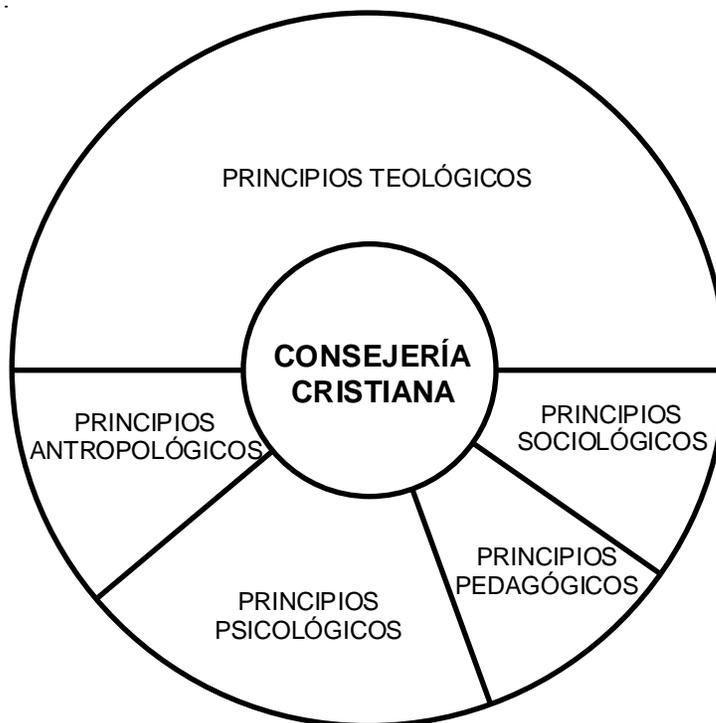
Al principio, se creyó que la religión y la Psicología no podían ser compatibles, sin embargo con el desarrollo de la Psicología y de la Teología Pastoral, se considera que la Psicología tiene mucho que aportar especialmente al campo de la consejería pastoral.

2.10 Proceso de cambio y aprendizaje en la consejería:

Es vital tener claridad con respecto al proceso de cambio en las personas, porque por lo general las personas se resisten. Para lograr vencer esta resistencia y apoyar a los aconsejados en el cambio, y que éste sea permanente, se debe comprender este proceso que integra diferentes campos: el teológico, el antropológico, el psicológico, el pedagógico y el sociológico.

Esta integración permite a los consejeros contar con distintas herramientas, para atender las necesidades físicas, espirituales, emocionales y sociales de los aconsejados. No se debe olvidar que la base de la consejería cristiana es teológica.

Diagrama 1



Fuente: elaboración propia

2.10.1 Principios Teológicos:

La Biblia revela quién y cómo es Dios. También dedica un lugar destacado a manifestar cuál es el anhelo del Creador para la existencia humana.

El hombre vive en condición desdichada por causa del pecado. Dios en su amor, misericordia y bondad, restablece la comunión con el hombre, mediante el sacrificio de su único hijo, Jesucristo.

La respuesta clave a los problemas espirituales del hombre es que nazca de nuevo, para que pueda vivir espiritualmente (Juan 3:3; 1 Pedro 1:23).

La Teología da la respuesta para suplir la necesidad básica del ser humano: que restablezca su relación con Dios. Para ello las personas deben dar ciertos pasos para afirmar ese cambio: encontrarse con su creador, arrepentirse y ser discípulos de Jesús, mediante un proceso de crecimiento espiritual.

La palabra arrepentimiento significa cambiar de dirección, dirigirse hacia el rumbo opuesto del lugar hacia donde se dirigía originalmente. El cambio lo realiza primero Dios en el corazón del hombre y el poder del Espíritu Santo, es quien da la capacidad para ser transformados.

“La conversión no es sólo un estado emocional que se experimenta una sola vez. Por el contrario, es un cambio en la manera de pensar y sentir que se extiende a lo largo de toda una vida. Este cambio de mentalidad debe darse en las tres dimensiones fundamentales del ser humano: alma mente y cuerpo.” (León, 2005: 84)

Gary Collins, indica de la siguiente manera:

“Las técnicas psicológicas pueden usarse para persuadir a los hombres, pero es el Espíritu Santo quien debe convencer a los hombres de pecado. La Psicología puede ser un instrumento valioso en la enseñanza cristiana, en la ayuda pastoral y en la comprensión de uno mismo, pero es Dios en la persona del Espíritu Santo quien enseña, consuela, instruye y guía. (1971:26)

2.10.2 Principios Antropológicos:

El problema de la antropología es el pecado, su conocimiento ayuda a comprender la condición del hombre y sus consecuencias negativas por la desobediencia.

Como menciona el Dr. Núñez:

“La antropología bíblica se halla en contraste con el esfuerzo que algunos hacen por explicar los problemas espirituales y morales del ser humano, diciendo que se deben sólo a una infancia desdichada, o a una educación deficiente o a una falta de adaptación social o a la inmadurez psicológica o a un mal funcionamiento orgánico o a un sistema social injusto, en fin a cualquier cosa que no sea en ninguna manera lo que la Biblia llama pecado”. (Núñez, 2007:99)

El consejero cristiano debe darle la dimensión adecuada al pecado en la vida del ser humano, pero también debe reconocer que hay una solución para vivir conforme al diseño de Dios para el hombre

2.10.3 Principios Psicológicos:

La Psicología es el estudio científico de los procesos mentales del comportamiento y la aplicación de ese conocimiento sobre las diferentes esferas de la actividad humana. Ayuda a comprender cómo funcionan las personas y es una herramienta, para que en el proceso de consejería, se pueda dar una dirección adecuada a la necesidad presentada.

Favorece la salud mental, la salud familiar y los hábitos de vida del aconsejado, lo aprendido, de dónde se originó y lo que debe hacer el consejero para afianzar un proceso de cambio y aprendizaje. Ahora bien, se deben tomar en cuenta los avances de la psicología sin traicionar los principios de la Biblia.

Algunos principios básicos aplicables desde cualquier modelo psicológico, son:

2.10.3.1 La individualidad del ser y su particularidad.

La consejería es compleja debido a que cada persona es única y cada problema es particular. Las personas deben ser comprendidas y valoradas en su individualidad. Dayringer, plantea los aspectos de la individualidad de la siguiente manera:

1. Los individuos tienen valor y dignidad.
2. Los individuos tienen un valor supremo.
3. los individuos tienen necesidades propias.
4. Los individuos tienen metas.
5. Los individuos necesitan relaciones.
6. Los individuos tiene libertad.
7. Los individuos tienen responsabilidad.

8. Los individuos necesitan amor para crecer.

9 Los individuos tienen acceso a la relación con Dios. (1989: 19-20)

2.10.3.2 La relación de aprendizaje

Cada individuo asimila un nuevo conocimiento de acuerdo a sus conocimientos previos, su experiencia de vida y su entorno físico y social, por eso las personas aprenden diferentes cosas a partir del mismo estímulo. En el aprendizaje se deben considerar aspectos tan importantes como la motivación, los intereses, las expectativas y necesidades de las personas.

Según comenta Gary Collins: “La mayor parte del comportamiento humano es aprendido, cuando aparecen problemas, las personas recurren a lo aprendido previamente. Las personas son seres en cambio dentro de una constante, son afectadas por sus experiencias.” (1994:58)

2.10.3.3 La influencia de factores genéticos o fisiológicos en la constitución personal.

La persona es una unidad con dos aspectos que están en íntima relación, lo psíquico y lo corporal. Esto implica que un proceso médico puede afectar las funciones psicológicas y viceversa. Para que una persona esté y se sienta bien, se necesita una armonía, un equilibrio en todos sus aspectos.

Está comprobado que tanto el funcionamiento glandular como el nervioso, inciden en los rasgos de personalidad. Cuando existe un problema en el sistema endocrino o en el sistema nervioso, se requiere el acompañamiento de un proceso de atención médica y/o psicológica especializada. (Maldonado 1990:43-55)

En casos de trastorno mental moderado, una situación arraigada por mucho tiempo o muy traumática, la consejería por sí sola no puede resultar efectiva, se necesita de un equipo multidisciplinario para atender la situación.

2.10.3.4 Las necesidades básicas humanas como un motivo impulsor del comportamiento

Todo comportamiento tiene una explicación en las necesidades e intereses del individuo.

Las motivaciones están determinadas por experiencias y asociaciones personales, algunas con hechos culturales, otras con intereses, ideales y propósitos particulares de cada cual.

Comprender esa dinámica ayuda a brindar al aconsejado estrategias alternativas, que satisfagan esas necesidades de una manera más saludable, racional y eficaz.

Abraham Maslow propuso una teoría psicológica en donde manifiesta que la motivación está ordenada jerárquicamente, de acuerdo al tipo de necesidades que surgen de la personalidad y que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados.

Su propuesta plantea una división de la siguiente manera:

1. Necesidades fisiológicas.
2. Necesidades de seguridad.
3. Necesidades de asociación o aceptación.
4. Necesidades de estima.
5. Autorrealización.

Posteriormente han aparecido otras teorías. La de Edward Lawler y J Lloyd manifiesta sólo dos tipos de necesidades, las biológicas y las de otro tipo, que aparecen cuando han sido satisfechas las biológicas y la teoría ERG de Clayton Alderfer que propone tres categorías: las necesidades de existencia, las de relaciones y las de crecimiento o desarrollo personal. (Koontz y Weihrich, 2004:502-503)

Pat Contreras Ulloa, plantea que para apoyar al ser humano de forma pertinente, se debe comprender que es una unidad bio-psico-socio-espiritual. Por eso agrupa los aspectos más representativos de cada una de las dimensiones, de acuerdo a la forma original que fueron creadas por Dios, en la siguiente tabla:

Tabla 1

	BIOLÓGICO	PSICOLÓGICO	SOCIAL	ESPIRITUAL
VIDA	Necesidades Físicas	Percepción	moral	fe
	Instintos	pensamiento	legislativo	amor
	Sentidos	emociones	político	esperanza
	Corpóreo	aprendizaje	familia	justicia
	Constitución	afectividad	religión	paz
	características genéticas	carácter	trabajo	gratitud
	Sexo	inteligencia	comunicación	compasión
	Anatomía	memoria	interacción social	misericordia
	Nutrición	conciencia	recreación	humildad
	adaptación al medio ambiente	inconciencia	genero	trascendencia
	Morfología	autoestima	escolaridad	sentido de la vida
	Raza	creatividad	ocupación	servicio
	sistema digestivo	personalidad	cultura	gozo
		vinculo	nacionalidad	liberación
	lenguaje	ideología	comunión	
EJES	DESARROLLO			
	MADUREZ			
	IDENTIDAD			
	SEXUALIDAD			

Fuente: (Santos, 2006:38,39)

Tabla 2

Además plantea del deterioro de lo humano en todas sus dimensiones

	BIOLÓGICO	PSICOLÓGICO	SOCIAL	ESPIRITUAL
MUERTE	Manipulación	neurosis	clases sociales	Desamor
	Genética	psicosis	explotación	Mentira
	sobrepoblación	depresión	fanatismo	Angustia
	Adicciones	Estrés	violencia	Apatía
	Desnutrición	traumas	desintegración	Envidia
	Mutilaciones	Fobias	terrorismo	Culpa
	contaminación	miedo	manipulación	Amargura
	enfermedades	adicciones	desempleo	Soberbia
EJES	DEFORMACIÓN			
	PECADO			
	ESTANCAMIENTO			
	INCAPACIDAD			

Fuente: (Santos, 2006:38,39)

2.10.3.5 La Resiliencia:

Es la capacidad humana de adaptarse a nuevas situaciones. Las dificultades que se presentan en la vida, pueden servir de aprendizaje y de experiencia, así como motivar el desarrollo de fortalezas desconocidas en muchos casos.

Ser resiliente es la mejor forma de enfrentar los problemas, sin embargo, no siempre se está preparado para lograrlo.

Este concepto pertenece a la física y señala la capacidad de algunos materiales para recobrar su forma original, después de ser sometidos a una presión deformadora. Posteriormente, se extiende a las Ciencias Sociales para indicar esa capacidad de salir adelante ante las adversidades. (Baltodano, 2007:68-70)

La psicoterapia ayuda a la persona a reorientar su potencial, para que sea menos autodestructivo o distorsionado. Para ello aprovecha la capacidad humana de adaptación, la espiritualidad y la motivación personal de vida, como materia prima del cambio.

El mismo efecto ocurre en el caso de la consejería. Se aprovecha la capacidad espiritual y el deseo de cambio para re-direccionar una situación. Así el cambio producido siempre será principalmente un triunfo de la persona aconsejada y no del consejero, el cambio es del aconsejado, es él quien lo logró y quien finalmente disfrutará de los beneficios.

2.10.4 Principios Pedagógicos

La Pedagogía tiene implicaciones en cuanto al aprendizaje, la comunicación, la fijación y evaluación de las situaciones a transformar, las diferentes formas en que aprende el aconsejado y qué se puede hacer para fijar este cambio.

Para lograr este nuevo comportamiento se pueden proponer algunas tareas basadas en las metas, tales como escribir tarjetas, leer libros, escribir cartas, hacer listas de pro y contra, salir con alguien, hablar a alguna persona, contestar algún cuestionario, recibir algún curso, etc.

Al leer la Palabra con ojos pedagógicos, se podrá notar la cantidad de recursos que se plantean para fijar la enseñanza. Encontramos varios ejemplos en la pedagogía de Jesucristo, ya que logró que las personas recapacitaran sobre su situación y se motivaran al cambio

Su pedagogía incluyó el ejemplo, tareas, preguntas, narraciones y parábolas. Estimuló al análisis y la reflexión de muchas maneras en el proceso de formar a otros mediante la enseñanza.

2.10.5 Principios Sociológicos

El hombre no es un ser aislado, vive en sociedad. La Sociología estudia y analiza los procesos de la vida en sociedad, para un consejero es importante conocer cómo se manejan los grupos sociales y cómo es la conducta social de un grupo, para que sus consejos sean de acuerdo a la realidad que está viviendo el aconsejado. El propósito es no sacarlo de su contexto para que los cambios sean permanentes. Paul Tillich manifestó en sus obras que todas las necesidades del hombre se traducen a su ámbito social, por eso la sociología tiene mucho que decirle a la Iglesia.

2.11 Similitudes y diferencias entre la consejería cristiana y la terapia secular

La consejería cristiana frente a la terapia secular, tiene ventajas y desventajas. A continuación se presentan algunos aspectos.

2.11.1 Relación interpersonal.

El consejero cristiano, por ser parte de la comunidad de fe, en la mayoría de los casos, tiene la oportunidad de conocer a las personas que está aconsejando y en muchos casos, ya ha establecido una relación personal con ellas, cuando se inicia un proceso de consejería.

Conoce bien las circunstancias de la persona a quien trata de ayudar, ya que tiene acceso a su familia. Por otro lado, las personas que vienen a consultarle, lo hacen porque le tienen confianza y la certeza que está interesado en su bienestar. Tienen la seguridad que puede ayudarles en sus problemas.

Los pastores y consejeros de las iglesias, tienen las puertas abiertas para conocer la vida de los miembros de las congregaciones en donde sirven. Participan de las diversas etapas de las familias, de los nacimientos, los cumpleaños, las graduaciones, los casamientos así como los entierros. Tienen el privilegio de visitar las casas y compartir en la intimidad de los hogares.

Esta relación de confianza también tiene sus desventajas, ya que algunas personas podrían sentirse mal de admitir sus errores. Especialmente si son líderes les es difícil aceptar ante otros consiervos sus fracasos y pudieran sentirse avergonzados de dar a conocer sus problemas, cuando se espera que ellos sean ejemplo ante los demás.

Al contrario, cuando las personas visitan a un profesional, no existe ninguna relación previa y es normal que pase algún tiempo para que se establezca la confianza. Una ventaja se presenta en el hecho que por ser una persona que desconoce su círculo le podría ser más fácil dar a conocer sus problemas.

2.11.2 Disponibilidad

El consejero cristiano, tiene disponibilidad de tiempo. En algunos casos puede estar disponible a cualquier hora del día o de la noche, porque ve la consejería como un servicio, como una oportunidad de apoyar a las personas en el momento en que más lo necesitan.

Además, tienen la disponibilidad de aprovechar cualquier lugar que considere pertinente, el hogar, las instalaciones de la iglesia, el estacionamiento, la sala de un hospital, la funeraria, etc.

El profesional, tiene su tiempo restringido, generalmente es una hora por semana, con cita previa y en su clínica. No cuenta con la disponibilidad de horario ni de lugar para compartir con la persona necesitada

2.11.3 Costo:

La consejería en la iglesia, generalmente no tiene costo para los miembros de la congregación, por esta razón acuden muchas personas que de otra manera no buscarían consejo.

Por el contrario, la consejería profesional tiene un costo elevado. Algunas iglesias y ministerios, ofrecen apoyo con costos reducidos, pero se tiene que pagar por este tipo de servicio.

2.11.4 Apoyo espiritual

Esta es la principal diferencia entre la consejería cristiana y la terapia secular, ya que la esencia de la primera es brindar una orientación espiritual, mientras que las terapias seculares persiguen únicamente el bienestar emocional de las personas.

En muchos casos las personas acuden al pastor o consejero, porque saben que la Biblia es autoridad en su vida y tiene la capacidad de darles guía espiritual a los problemas con los

que tratan, además usan con toda libertad recursos espirituales como la oración y la lectura de la Biblia

La terapia secular, podría utilizar algunos recursos espirituales, pero como algo secundario.

2.11.5 Preparación:

La consejería cristiana es tan solo uno de los elementos de la tarea global de la iglesia, y no se espera que los consejeros sean profesionales en este aspecto, sin embargo, las personas necesitadas acuden a ellos con la esperanza que tengan la suficiente preparación para dar una dirección sabia.

Es responsabilidad de cada consejero estar preparado para esta tarea, ya que el problema más grande que enfrenta la consejería en las iglesias es la falta de preparación. La mayoría de los consejeros obtienen los conocimientos por la experiencia y aunque ésta es valiosa, por sí sola no capacita al consejero para enfrentar la complejidad de la vida moderna.

Los profesionales en psicología secular, se disponen exclusivamente para este trabajo, pasan varios años bajo una preparación sistemática y tienen la experiencia que da la práctica supervisada por la que han pasado antes de graduarse. Tienen el conocimiento del manejo de instrumentos para medir los diferentes aspectos del ser humano.

Existen muchas características que favorecen el ministerio del consejero cristiano en las iglesias, pero también existen algunas debilidades. Es responsabilidad de cada consejero superarlas, para realizar su tarea con eficacia.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Objetivos:

3.1.1 General:

Establecer los requerimientos mínimos para que los pastores y consejeros de las iglesias cristianas en la ciudad de Guatemala, sean más efectivos en el campo de la consejería.

3.1.2 Específicos:

3.1.2.1 Enfocar la consejería como parte de la totalidad del ministerio, enfatizando la responsabilidad para la orientación efectiva que demanda la comunidad de fe.

3.1.2.2 Promover el uso de herramientas selectivas para brindar una consejería efectiva.

3.1.2.3 Presentar los elementos de consejería a tomar en cuenta para lograr resultados positivos en la congregación.

3.2 Variable

Dentro de la iglesia existen diferentes posturas en relación a la consejería cristiana.

Algunos cristianos y teólogos creen que el pastor es quien debe dar la consejería y que ésta debe estar guiada únicamente por la Biblia, no están de acuerdo en utilizar las herramientas que brindan las ciencias humanísticas sociales. Inclusive algunos pastores

aconsejan a los miembros no asistir a terapias, porque piensan que su mente va a estar vulnerable a influencias negativas.

Un segundo grupo cree que la consejería debe estar dada por expertos en psicología y/o psiquiatría, que ellos son los únicos calificados para ello y que la Biblia sólo es complemento de las terapias. Cree que el consejero debe tener formación y conocimientos del psicoanálisis.

Un tercer grupo piensa que la consejería cristiana debe basarse en la Biblia, pero que debe aprovechar los recursos de las ciencias humanas para realizar su tarea.

3.3 Indicadores

3.3.1 Los pastores y consejeros cristianos, preparados tanto en teología y Biblia como en ciencias humanísticas y sociales pueden realizar con mayor eficacia la tarea de consejería.

3.3.2 Las personas que han vivido situaciones difíciles o traumáticas encuentran apoyo y orientación efectivos en las congregaciones que cuentan con consejeros preparados.

3.3.3. La consejería apropiada es una disciplina que contribuye a la edificación de la Iglesia mediante orientación práctica para que las personas resuelvan sus dudas teológicas, se afiancen en la fe y así puedan alcanzar madurez y crecimiento espiritual.

3.3.4 Una buena consejería toma en cuenta las herramientas prácticas proporcionadas por los avances de las ciencias, en el perfeccionamiento de la práctica pastoral.

3.3.5 Las congregaciones que cuentan con buenos consejeros, pueden dar una mejor asesoría para que las personas puedan resolver sus conflictos, madurar emocionalmente y crecer en su fe.

3.4 Metodología usada:

El primer paso, fue la elección del tema, “Análisis de los Requerimientos para una Consejería Efectiva” en base a una necesidad detectada en la vida de la Iglesia en Guatemala.

Fue designado como asesor al Lic. Iván Monzón, por ser un profesional cristiano, experto en el tema, con quien se trabajó cada paso de la disertación.

Se estructuró la idea de investigación y se definieron los pasos a seguir. Se delimitó el campo de investigación así como los límites para el desarrollo del proyecto.

Se establecieron los objetivos, tanto el general como los específicos, para tener claro lo que se pretendía dar a conocer con la investigación. Estos objetivos fueron la guía durante el proceso de investigación.

Se planteó la justificación, las razones de la importancia de la investigación en el tema de consejería, su utilidad y valor para el liderazgo de la iglesia.

Se elaboró el marco teórico, para ello se revisó la literatura con la que se contaba, se tomó la decisión de cuál utilizar y se buscó la bibliografía que hacía falta para completar la información requerida.

Se decidió realizar cinco entrevistas a profesionales guatemaltecos expertos en el tema, para que aportaran información pertinente en base a su experiencia.

Se elaboró un cuestionario, con preguntas abiertas, que sirvió de base para obtener la información. Se tabularon los datos y se realizaron cuadros para clarificar el resultado de las entrevistas.

Se estructuró el informe, tomando como referencia el “Manual de estilo de trabajos académicos”, que utiliza la Universidad Panamericana (UPANA), para la redacción y presentación de los trabajos académicos.

3.5 Procedimiento

- Definición del tema
- Definición del asesor
- Reuniones con el asesor
- Revisión de la bibliografía y clasificación del material apropiado
- Planteamiento de una línea teológica compatible con el enfoque de psicología
- Planteamiento de los objetivos
- Establecimiento de las bases sobre las cuales se realizó la disertación
- Desarrollo del marco teológico, como punto de partida
- Desarrollo de los fundamentos psicológicos como auxiliares de la consejería
- Entrevista con cinco expertos en el tema, para conocer su criterio
- Análisis de la diferencia entre la psicología clínica y la consejería

- Definición los principios psicológicos, bíblicos, pedagógicos y antropológicos
- Ejecución de las entrevistas
- Análisis de la información y planteamiento de una propuesta para la formación de un consejero, sus cualidades personales y la experiencia requerida
- Construcción de la propuesta final

CAPÍTULO 4

CRITERIO PARA LA FORMACIÓN DE CONSEJEROS CRISTIANOS

4.1 Resultado de la exploración

Todo consejero cristiano, viene a ser un líder. En 1ª Timoteo 3:2-3 se encuentran las cualidades demandadas de todos los líderes en la Iglesia: *Alguien que no se le puede acusar de nada malo. Debe tener una sola esposa, controlar todos sus deseos y pensar dos veces lo que va a hacer. Debe comportarse correctamente, Debe recibir con gusto a los viajeros en su hogar y saber enseñar. No debe ser borracho no violento, ni buscar pelea. Al contrario, debe ser amable y tranquilo, y no estar preocupado sólo por el dinero. (Biblia para todos, Traducción en lenguaje actual 2002)*

Además de estas cualidades, y para lograr una labor efectiva, todo consejero necesita desarrollar algunas características propias de la tarea de consejería. Los autores de libros presentan las características que, según su criterio, deben desarrollar los consejeros. A continuación se presentan tres ejemplos.

4.1.1 Asociación para la Educación Teológica Hispana (AETH):

Jorge Maldonado (2004:37-38) nos presenta los componentes del perfil de un consejero presentados en la Asamblea de 1996 de la Asociación para la Educación Teológica Hispana (AETH):

4.1.1.1. Cultivar ciertas virtudes relacionadas con su ser, como: el amor a Dios, a sí mismo y al prójimo, la autenticidad, la madurez y la integridad, vivir los valores del reino de Dios.

4.1.1.2 Adquirir ciertos conocimientos relacionados con su misión como una fundamentación bíblica y teológica. Criterios para evaluar la salud y la enfermedad, información relevante sobre la conducta y el desarrollo humano, nociones que expliquen los procesos de cambio, información acerca del contexto social y legal.

4.1.1.3. Desarrollar ciertas destrezas relacionadas con su vocación, como: nociones acerca de cómo empezar, continuar y terminar una relación de ayuda, herramientas para intervenir en crisis, posturas para diferenciarse y conectarse sin ansiedad.

4.1.1.4. Vivir un proceso de formación que incluya supervisión: en una comunidad de fe saludable, bajo un supervisor experimentado.

4.1.2 Gary Collins

Gary Collins (1992:17), presenta las siguientes características psicológicas: Sinceridad, compasión, paciencia, flexibilidad, confianza propia, optimismo, accesibilidad, la viveza mental, sentido común, equidad, estabilidad emocional, la buena presencia, la amplitud de conocimientos y la capacidad de no mostrarse ofendido o escandalizado.

Menciona que los rasgos más importantes son: el grado de comprensión, la capacidad de aceptación, el saber alcanzar la distancia social apropiada, el don de llevarse bien con los demás y la experiencia.

4.1.3. Emilio Antonio Núñez

Emilio Antonio Núñez (2007:102) menciona como debe ser la personalidad del consejero: sociable, puede relacionarse con todo tipo de persona, tiene interés por ayudar a los necesitados, posee una personalidad equilibrada, domina sus emociones y afronta con entereza las contradicciones de la vida, sabe identificarse con la alegría y el dolor ajenos y no está marginado de las realidades de este mundo.

Se distingue por su humildad y sinceridad. Es franco pero no hiriente, con un respeto profundo al ser humano, acepta a las personas como son, se identifica con las personas en su aflicción y guarda la distancia para no perder la perspectiva del problema, no saca conclusiones apresuradamente, sabe escuchar, no trata de imponer su consejo, ni hace el mismo la decisión.

Cree en el poder de la oración, inspira confianza y garantiza el respeto por el secreto profesional, sociable, piadoso y humano, serio y amable, accesible y confiable, celoso de la ética cristiana aunque no farisaico, severo contra el pecado y compasivo con el pecador, debe guiar, pero no empujar; influir, pero no obligar; sugerir, pero no demandar.

Todas estas características son apropiadas pero no es indispensable que el consejero las posea todas, sin embargo a medida que crezca en su preparación, así como en experiencia, mejorará su ministerio.

Los consejeros que poseen mayor experiencia muestran mas confianza en sí mismos, así como una capacidad superior para comprender, aceptar y prestar una ayuda eficaz a quienes necesitan apoyo.

4.1.4 Entrevistas a expertos en consejería cristiana.

Se realizaron entrevistas a cinco expertos en la consejería cristiana, con el objetivo de conocer su criterio en relación a la preparación que deben tener los consejeros cristianos.

Los expertos entrevistados son:

1. Israel Ortiz y Lily Escobar de Ortiz, doctor en Teología y licenciada en Psicología
2. Vilma Violeta Úbeda de Castañeda, licenciada en Psicología
3. Víctor Hugo Lemus, licenciado en Psicología
4. Nidia Esperanza Suazo Jiménez, MA en Psicología clínica y salud mental
5. Sergio E. Mijangos R, doctor en Psicología clínica

Para mayor información, ver anexo

4.1.4.1 Análisis comparativo de las respuestas.

En base a los indicadores planteados en el marco metodológico, se realizó el sondeo con los expertos de acuerdo a los siguientes aspectos:

4.1.4.1.1 Nivel de preparación:

Se indagó el pensamiento de los expertos, en relación a las características propias con las que debe contar un consejero, así como los aspectos que se deben enfatizar en su preparación para que desarrollen su ministerio con efectividad.

También se consultó sobre las características de un consejero potencial con el fin de identificar a las personas que posean el don de la consejería, para que se preparen y puedan desarrollarse dentro de las congregaciones.

4.1.4.1.2. Utilidad personal de la consejería

Un segundo aspecto que se analizó, fue el apoyo que necesitan las personas que han sufrido situaciones difíciles y/o traumáticas y la preparación que requieren los consejeros para brindar este tipo de atención en las congregaciones.

Se consultó también acerca de los temas que se presentan con mayor frecuencia a los consejeros cristianos, a fin de enfocar la capacitación en estos aspectos.

4.1.4.1.3. Utilidad eclesiástica de la consejería y en el desarrollo integral de la persona.

Se consultó sobre la capacitación con la que deben contar los consejeros cristianos para orientar a las personas que plantean dudas teológicas o doctrinales.

La iglesia se edifica cuando las personas se afianzan en la fe, crecen y maduran espiritualmente, por eso es necesario que los consejeros brinden este tipo de apoyo.

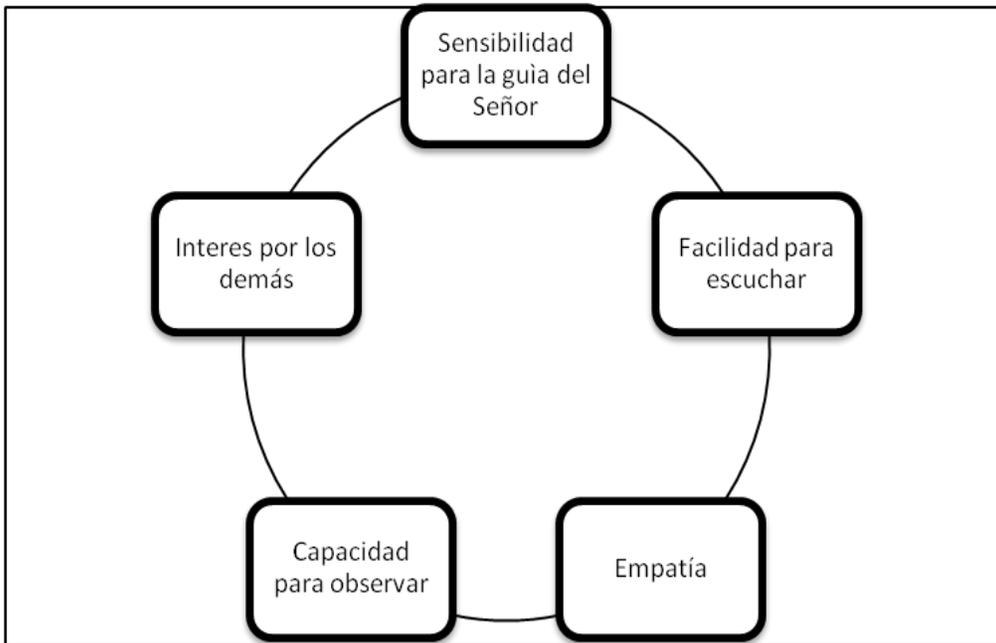
4.1.4.1.4. Integralidad de la consejería

Se indagó también el lugar que debe tomar los avances de las ciencias sociales y humanísticas en la consejería y en el apoyo eficaz a la práctica pastoral, así como los errores más comunes que se cometen en la consejería.

4.1.4.2 Resultado de la encuesta

4.1.4.2.1 Características propias de los consejeros cristianos

Tabla No.3



Fuente: elaboración propia

Sensibilidad para la guía de Dios

La característica principal para un consejero cristiano, es una buena relación personal con Dios por medio de Jesucristo y con la guía del Espíritu Santo. La licenciada. Úbeda menciona que “se debe cultivar esta relación por medio de la oración, el ayuno y la lectura de la Palabra.” Todo consejero debe vivir de acuerdo a su vocación, para que con su ejemplo brinde confianza a las personas que necesitan acompañamiento para resolver sus problemas.

Facilidad para escuchar

Escuchar es un aspecto difícil pero indispensable en la consejería. Simplemente por escuchar con atención, ya se ha apoyado en parte a una persona. Un consejero debe tener claridad que está para escuchar, para realimentar, no debe agregar nada a lo que le están diciendo.

La Licenciada. Suazo menciona que el consejero “Debe ser una persona paciente, que sabe escuchar, que pueda entender a los demás. En consejería se dedica la mayor parte del tiempo a escuchar. Este no es un proceso pasivo, es una experiencia activa que requiere estar involucrado y comprometido.

Escuchar a una persona demuestra el interés y cuidado que se tiene de ella. Además se debe hacer con paciencia porque no hay soluciones rápidas y no se debe empujar a las personas a que lo cuenten todo de una sola vez. ”

Empatía

Es la capacidad de ponerse en el lugar de otras personas, y comprenderlas de la mejor forma posible.

Esta característica se logra desarrollar, tratando ver el mundo desde la perspectiva de la otra persona, analizando sus sentimientos y actitudes, captar además de sus palabras, sus ideas, opiniones, creencias.

Preocuparse por la persona, sin necesariamente involucrarse emocionalmente en su problema. Para ello es necesario ser sensible para entender lo que se le está comunicando.

Capacidad para observar

Es importante estar alerta para reconocer las expresiones de los aconsejados. Las personas se comunican no sólo mediante la conversación, lo hacen a través de todos los detalles de su expresión corporal dando información adicional al relato.

Una persona observadora, se da cuenta que hay información valiosa en la forma que se comportan las personas, la forma en que hablan, el tono con el que narran su situación, sus gestos y hasta la forma en que se expresan.

Los Esposos Ortiz opinan que “Algunas personas nacen con esta característica, la cual es un poco difícil de aprender. Se necesita para que puedan darse cuenta de la información que pueden obtener por la forma que la persona se comporta, los gestos, las emociones, que pueda analizar la reacciones y conducta, todo esto le va a dar una lectura externa de cómo está viviendo la persona.”

El proceso de consejería tendrá éxito si se logra una buena comunicación entre consejero y aconsejado. Para ello es importante que el consejero cuide algunos detalles, como el interés y atención que se le ponga a la persona que está expresando su problema. También es importante que el consejero cuide su expresión facial, su tono de voz, su postura y sus gestos ya que todo esto revela los sentimientos del consejero y deja ver si está sinceramente interesado en las personas y desea ayudarles.

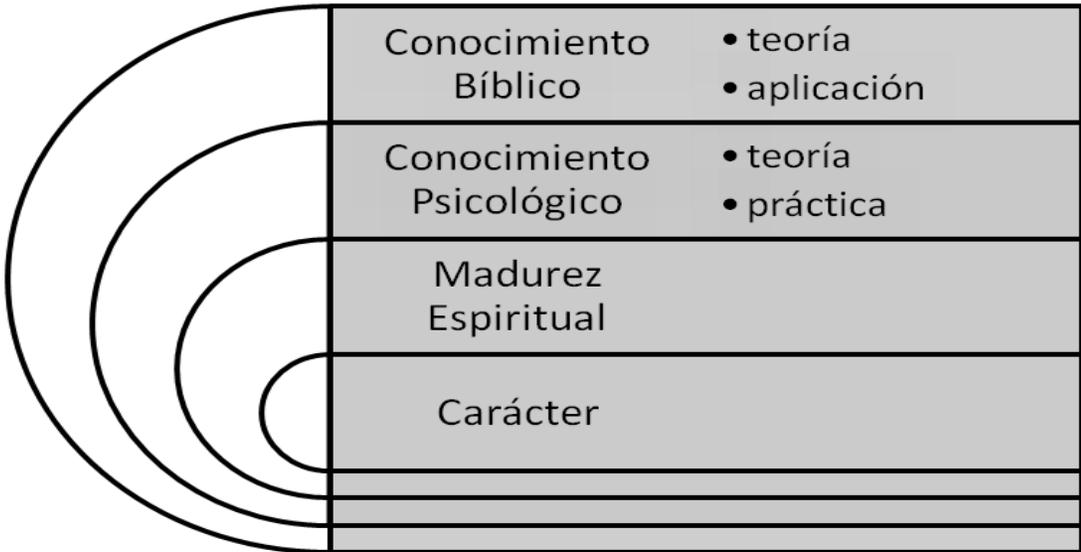
Interés por los demás

Todo buen consejero tiene la facilidad de relacionarse con otras personas, muestra interés por el prójimo, compasión por los que están en situaciones difíciles, deseo de trabajar con

ellos y apoyarlos para que puedan resolver sus problemas. Los esposos Ortiz, opinan que una característica innata es “la sensibilidad que una persona tiene para poder interesarse por la situación. Muchos ven un problema y pasan de largo, sin embargo a algunos les afecta, esto tiene que ver con el temperamento y cada persona nace con esa cualidad”

4.1.4.2.2 Características que se pueden desarrollar en un consejero cristiano

Tabla No.4



Fuente: Elaboración propia

Conocimiento Bíblico

Para dar una orientación basada en la Palabra, el consejero debe contar con los conocimientos bíblicos básicos. Los esposos Ortiz consideran que "Se debe tener un criterio bíblico, donde la Palabra de Dios no se utilice para condenar, para descalificar o para ser compartida de manera literal, su lectura debe ser muy honesta y muy cuidadosa para la situación. Lo que en la reflexión teológica se llama la contextualización. Que el aconsejado comprenda cómo se vuelve pertinente un pasaje bíblico para su vida. Este es

un problema para muchos cristianos que saben de Biblia, pero no necesariamente la pueden traducir para un momento, o para una crisis determinada. Otro aspecto importante, es que cualquier criterio debe estar bajo la dependencia del Espíritu Santo”.

Conocimiento psicológico

Los consejeros cristianos, no tienen que ser necesariamente profesionales en psicología, sin embargo se hace necesario que se preparen con algunas herramientas que ofrece esta ciencia.

El Doctor. Mijangos considera que es necesario que “conozcan de la psicología y lo que esta ciencia tiene para aportar a la consejería, así como el criterio para discernir cuáles de los aportes psicológicos pueden ser usados sin contradecir los principios bíblicos”

Madurez espiritual y emocional

Según el Licenciado. Lemus, “El consejero cristiano debe tener una relación personal con Dios y confiar en que puede ser usado por El”. Al estar en constante contacto con el Señor por medio de la oración y el estudio de las escrituras, irá madurando espiritual y emocionalmente.

Los consejeros debieran analizarse a sí mismos. Pedir la ayuda de un amigo o familiar cercano para examinar sus puntos fuertes y débiles, sus actitudes, ser muy honestos y si encontraran algún problema sin resolver, buscar ayuda, para que sean personas sanas emocionalmente, estar en un proceso de constante crecimiento.

A medida que el consejero madure emocionalmente, su ministerio será más efectivo y las personas confiarán más en él. Además que él se sentirá mejor consigo mismo y con las personas que le rodean.

Carácter

No se espera que el consejero sea perfecto, sin embargo debe estar trabajando constantemente para pulir su carácter. La Licenciada. Suazo menciona que “debe tratar de resolver todo lo que pueda estorbar su buen funcionamiento, si necesita, que busque ayuda lo antes posible, y que trabaje en los problemas para solucionarlos y así tener un ministerio de consejería efectivo”.

Para ganar respeto y que su tarea sea efectiva, el consejero debe vivir lo que aconseja, de este modo las personas pueden ver que está convencido de lo que está enseñando, porque él mismo lo practica.

De acuerdo a la Licenciada Úbeda “se debe aconsejar con paciencia, porque la consejería es un proceso que puede llevar algún tiempo. Las personas no cambian fácilmente, algunas nunca cambian, por eso el consejero no debe desanimarse”.

La Licenciada. Suazo opina que para todo consejero, además de la teoría “es importante hacer mucha práctica ya que la consejería no sólo se aprende con conocimientos teóricos, para desarrollar las habilidades es necesario ejercitarse.”

En una relación de ayuda, es necesario mantener la objetividad, el consejero debe preocuparse e interesarse pero no involucrarse, especialmente cuando dos o más personas están involucradas en una situación conflictiva, porque el consejero desconoce todos los pormenores del problema. Es importante escuchar todos los detalles y puntos de vista posibles para poder clarificar el problema, sin tomar partido.

4.1.4.2.3 Aspectos clave en la preparación de un consejero

Tabla No.5

Técnico	Cognitivo
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de consejería ▪ Capacidad de escuchar ▪ Capacidad de observación ▪ Empatía ▪ Manejo de la información ▪ Ser concreto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento bíblico ▪ Conocimiento psicológico ▪ Relación psicología-Biblia ▪ Teología de la gracia y el perdón ▪ Trabajo Social ▪ Reconocer sus limitaciones
Espiritual	Carácter
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relación espiritual con Dios ▪ Sanidad interior ▪ No cargarse con los problemas ▪ Liberación de espíritus 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Discreción ▪ Respeto ▪ No juzgar o criticar ▪ Practicar lo que aconseja ▪ Paciencia ▪ Objetivo e imparcial ▪ Confiable ▪ Capacidad de aceptación

Fuente: elaboración propia

Técnico

La psicología clínica ha investigado algunas técnicas muy útiles en la consejería. Un aspecto muy importante es saber escuchar. Para esto se necesita disponer de tiempo y tener interés. Este aspecto es difícil para algunos pero indispensable en la consejería, si no se tiene, se debe aprender. Un buen consejero debe conocer el problema que molesta al aconsejado, esto se logra preguntando y poniendo cuidado e interés a las respuestas.

En relación a este aspecto, la Licenciada. Suazo menciona lo siguiente:

“Que aprenda a escuchar. En la consejería se dedica la mayor parte del tiempo a escuchar. Si un consejero no escucha y por ende no entiende el problema, fácilmente se equivocará en su consejo. Escuchar no es un proceso pasivo, es una experiencia activa que requiere estar involucrado y comprometido. Al escuchar a una persona, se debe hacer con paciencia porque no hay soluciones rápidas y no se debe empujar a las personas a que lo cuenten todo de una vez.”

El consejero cristiano debe tener la motivación para desarrollar las destrezas y habilidades que le llevarán a ser más efectivo. Además estar familiarizado con las investigaciones actuales relacionadas con el tema. Dispuesto a reconocer sus errores y cambiar, para que realice mejor su ministerio

Para que las personas tengan confianza y sean sinceras, los consejeros deben ser discretos. La Licenciada. Suazo afirma que “la discreción es esencial en la consejería. Un consejero indiscreto, no será buscado de nuevo, pues perderá la confianza por divulgar información que no le pertenece. A quien calla se le considera una persona prudente, sabia y fiel.”

El Licenciado. Lemus, menciona que “algo muy importante es que aprendan a realizar una entrevista, plantear las preguntas apropiadas y manejar la información de la mejor manera. Otro aspecto es estén conscientes de sus limitaciones y que refieran los casos que no estén en capacidad de atender”

El consejero debe ser concreto, guiar la reunión, ser capaz de mantener la conversación en el aconsejado, evitando que el tema se desvíe. Con frecuencia, les es difícil a los aconsejados tocar el problema, por eso es posible que se mencionen otras situaciones y distraigan la consejería del punto focal. El consejero debe tener la habilidad y cordialidad de regresar la plática y enfocarse en la situación que se está tratando.

Cognitivo

Cualquier persona que se quiera desarrollar como consejero cristiano, deberá tener cierta preparación en el área bíblica, puesto que la dirección que se compromete a brindar tiene que estar fundamentada en la Palabra de Dios. Para el consejero, ésta debe ser su autoridad final. Se espera que el consejero maneje el conocimiento básico tanto del antiguo como del nuevo testamento.

Además deberá tener clara la doctrina de su congregación, así como conocer las otras corrientes doctrinales para orientar a los que requieran su apoyo. Debe tener presente que su papel no es convencer a nadie para que cambie su doctrina, y deberá respetar las creencias de los demás.

Se espera que tenga conocimiento de la ética del reino, que conozca la vida de los personajes bíblicos que fueron ejemplo.

En relación al conocimiento, Los esposos Ortiz opinan que los consejeros deben tener: “un marco bíblico que pueda ayudarles a saber cómo aconsejar, porque los consejos que van a compartir, tienen que estar fundamentados en la Palabra de Dios, aunque no necesariamente tienen que ser teólogos o maestros de Biblia.”

El Doctor. Mijangos considera que es necesario que “conozcan de la psicología y lo que esta ciencia tiene para aportar a la consejería, así como criterio para discernir cuáles de los aportes psicológicos pueden ser usados sin contradecir los principios bíblicos.”

Además deberán poseer la capacidad de integrar los aspectos bíblicos y psicológicos. Tener conocimiento básico de los problemas comunes que se presentan en la consejería y cómo tratarlos.

Así mismo deberá ser empático, que desarrolle la capacidad de comprender al otro, sin juzgarlo, ponerse en su situación y ver las cosas desde su perspectiva.

Espiritual

Para los consejeros Cristianos es indispensable, una vida de oración, el estudio de la Palabra y como consecuencia una buena conducta, que practique lo que aconseja.

Que dependa en todo momento del Señor, para no cargarse con los problemas. Los esposos Ortíz opinan que “debe cultivar una vida de oración para que el Espíritu Santo le guíe en la toma de decisiones.”

Carácter

Todo consejero debe desarrollar una buena conducta ética y moral en opinión de los Esposos Ortíz, debe tener “ciertas virtudes o características que le hagan ver como una persona honesta, respetada por la comunidad.

De acuerdo con la licenciada. Úbeda, “debe aprender a hacer sentir cómodas a las personas aunque no tengan mucho tiempo de conocerse.”

Según el Licenciado. Lemus, “se debe aprender a respetar la dignidad de la persona, no humillar a nadie, simplemente apoyarles. Mantener respeto e interés en la persona

ayudada, no tratarla como un simple caso. Esto no significa necesariamente aprobación de sus actos”.

Ser confiable, que pueda mantener la información que recibe sin revelarla, ésta es una de las principales razones por las que les es difícil a algunas personas pedir consejo en la iglesia, porque temen que la información que proporcionen va a ser revelada o que va a ser usada como ilustración en alguna enseñanza o mensaje. La discreción es uno de los elementos primordiales en la consejería, es imprescindible para ganar confianza.

Sin importar el pasado, se tiene que aceptar a las personas. Dios ama a todos y Cristo murió por todos. Se debe desarrollar una actitud que le permita tomar con naturalidad cualquier revelación, tratar de no sorprenderse por nada, y si la situación es muy impresionante para el consejero, debe tratar al máximo de no dar a conocer sus emociones.

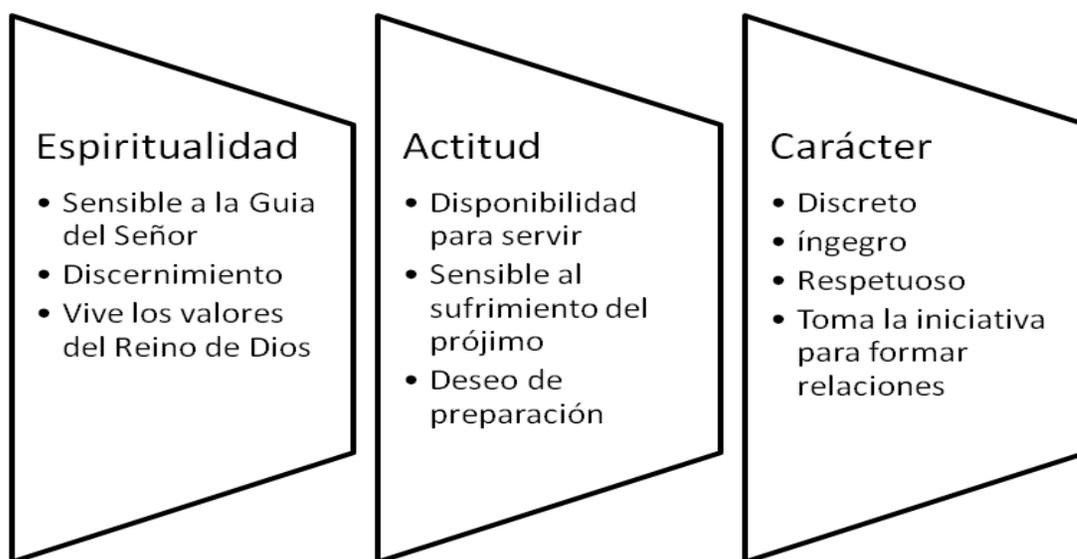
No se debe hacer acepción de personas, es necesario valorar a todos por igual sin distinguir por raza, sexo, valores, pensamiento o escala social. Todas las personas merecen que se les trate bien. Es importante ver a los aconsejados con fe, en todo su potencial, ver lo que pueden llegar a ser y no lo que son, o han hecho.

Debe mantenerse a suficiente distancia como para apreciar las cosas objetivamente pero al mismo tiempo debe solidarizarse para compartir sentimientos con la persona que necesita ayuda y en ocasiones expresar sus propias emociones o comunicar algo de su propia experiencia.

Parecieran muchos aspectos, pero no es necesario que el consejero al iniciar, los posea todos. Con experiencia, irá desarrollando los diferentes aspectos que lo llevarán a ser un consejero efectivo.

4.1.4.2.4 Características de un potencial consejero

Tabla No.6



Fuente: elaboración propia

Espiritualidad

Un consejero potencial, es una persona sensible a las necesidades, al dolor de los demás. De acuerdo al Licenciado Lemus “Posee una formación espiritual cristiana personal con Dios, confía que Dios puede usarlo, no para resolver los problemas de los demás, sino para ayudar a las personas a que comprendan su situación y busquen su propia solución.”

Según los esposos Ortíz, “Es un buen discípulo de Jesús y está interesado en servir a Dios, posee la capacidad de discernir. Las personas pueden tener muchos conocimientos de la Biblia o conocimientos seculares, pero si no tienen la capacidad de discernimiento, que es un don del Espíritu Santo, no logran hacer una lectura adecuada de la situación de la persona.”

Actitud

De acuerdo al Licenciado Lemus “poseen una disposición para servir y por eso muchas personas los buscan porque inspiran confianza, que es un elemento muy importante en la consejería.”

Según el Doctor. Mijangos, “poseen una disponibilidad para servir y para estudiar además de un buen hábito de lectura, que se necesita mucho en este campo para estar bien informado”.

Carácter

Según opinaron los esposos Ortiz: se puede conocer a un potencial consejero, porque tiene la habilidad natural de comunicación, sabe conversar y escuchar, tiene la facilidad para acercarse a los diferentes tipos de personas, no está encerrado en un círculo social y no le importan las barreras que puedan existir.”

Las personas que ocupan puestos de consejeros en la iglesia, generalmente tienen esta inclinación para las relaciones humanas, de acuerdo al Licenciado, Lemus, “las personas los buscan porque inspiran confianza”.

4.1.4.2.5 Aspectos que determinan la calidad de la consejería

Tabla No.7

El consejero	El Aconsejado	El proceso de Consejería
<ul style="list-style-type: none">•Está preparado•No juzga•Es imparcial•reconoce sus límites•Es discreto•Tiene discernimiento para conocer la voluntad de Dios en el proceso	<ul style="list-style-type: none">•Tiene buena actitud frente al proceso•Está dispuesto al cambio•Pone de su parte y trabaja para lograr un cambio	<ul style="list-style-type: none">•Depende de Dios•Obtiene resultados satisfactorios•Se logra buena comunicación, confianza y sinceridad entre consejero y aconsejado

Fuente: Elaboración propia.

Para que una consejería sea de calidad, depende tanto del consejero como del aconsejado. Por su parte, el consejero debe ser una persona preparada y con disposición de servicio y el aconsejado debe tener la disposición que requiera el proceso de consejería.

De acuerdo a los esposos Ortíz: “En una consejería de calidad, el consejero puede guardar la información, si ésta se filtra, se traiciona la confianza que les ha sido depositada y esto trae muchas implicaciones, además es fundamental que el consejero sea imparcial, es decir que el consejero no debe involucrarse en el problema, no debe tomar partido por ninguno de los implicados.

La licenciada. Suazo, menciona que: “Una buena consejería es la que funciona cuando tanto el consejero como el aconsejado hacen su papel: por su parte el consejero escucha apropiadamente, percibe el problema, ve más allá de lo que le están narrando, entiende

como se está sintiendo la persona y le da alternativas de solución, pero puede no tener éxito, si el aconsejado no trabaja, si no pone de su parte, si no está motivado para hacer el cambio. Aquí encontramos un ejemplo de una consejería sin calidad. Eso no quiere decir que el consejero falló en su papel, pero la consejería en sí no funcionó porque el aconsejado no trabajó, no quiso salir adelante.”

Según el Licenciado. Lemus “Hay personas que buscan consejería, pero en el fondo no están dispuestas a los cambios. Muchos de los que buscan consejería, no toman con responsabilidad del proceso. La mayoría va una o dos veces, no trabajan en su problema y no regresan.”

El Doctor. Mijangos opina que “la gente busca ayuda cuando algo le duele y muchas veces hasta que ese dolor no es lo suficientemente intenso, esta persona no trabajará en el área que le trajo a consejería sino que esperará que alguien lo rescate.”

Un aspecto importante es la dependencia de Dios. Según el Doctor. Mijangos, “el éxito en la consejería, sólo lo hace el Señor. No importa cuan preparado esté el consejero, habrá casos en los que no sea efectivo su proceso de consejería.”

Otro elemento que mencionaron es: evitar emitir juicios de valor. Los esposos Ortiz comentan: “Es importante evitar la condena o emitir cualquier juicio de valor. Cuando uno emite un juicio de valor, en ese mismo momento, la persona se puede deprimir más de lo que estaba. Entonces en lugar de salir del problema se hunde y no regresa más a la consejería, porque se sintió atacado, desvalorizado o en el peor de los casos arrinconado.”

Algunos aspectos que según los entrevistados determinan la calidad son: Que cada caso cuente con el seguimiento adecuado, que en la consejería se logre confianza y sinceridad y que el consejero reconozca sus límites.

4.1.4.2.6 Casos que se presentan con mayor frecuencia en la consejería cristiana

Tabla No.8

Relaciones	<ul style="list-style-type: none">• De pareja• Entre hermanos• Padres - hijos• En el trabajo
Abuso	<ul style="list-style-type: none">• Infantil• Sexual• Bullying o acoso escolar
Problemas Emocionales	<ul style="list-style-type: none">• Duelo• Depresión• Soledad• Ansiedad
Problemas Sexuales	<ul style="list-style-type: none">• Pornografía• homosexualidad
Espirituales	<ul style="list-style-type: none">• Recién Convertidos• Dudas existenciales• Doctrina

Fuente: Elaboración propia

Los temas que se presentan con mayor frecuencia dentro de las congregaciones, son los que tienen que ver con la vida de hogar, con la familia: los problemas de pareja, de padres con sus hijos, abuso sexual, violencia intrafamiliar, infidelidad, maltrato, homosexualismo y situaciones emocionales como procesos de duelo, depresión, ansiedad entre otros.

En las últimas décadas se ha cambiado en buena parte el modo de entender y vivir las relaciones tanto en la pareja, como entre padres e hijos. Los cambios culturales y laborales de la mujer, han marcado una condición más igualitaria en la relación entre los esposos y las tareas del hogar.

Se le presenta al consejero la oportunidad de guiar a las nuevas parejas a manejar temas como: la negociación, la intimidad, la economía y las interacciones familiares y sociales, apoyarlos para que puedan adaptarse a los cambios que conlleva el compartir la vida con otra persona cuyo trasfondo es diferente, comprender que la pertenencia es enriquecedora y no sólo limitante y resolver conflictos de forma constructiva.

Por otra parte la comunicación entre padres e hijos se desarrolla en un marco menos autoritario y de más diálogo. Un consejero cristiano, debe estar al tanto de los cambios que se presentan en las estructuras familiares.

Dios instituyó la unión conyugal para que los seres humanos pudieran vivir su vida en plenitud, sin embargo el matrimonio es una de las relaciones más difíciles de sobrellevar.

Las dificultades que atraviesan las parejas se deben en gran parte a la falta de habilidades de convivencia. La escasa comunicación, el no saber resolver conflictos, no divertirse juntos o no apoyarse mutuamente, todo esto provoca un progresivo distanciamiento.

Algunos problemas que se presentan con mayor frecuencia son: falta de una comunicación adecuada, machismo, falta de conocimiento de las diferencias entre hombres y mujeres, trasfondos familiares diferentes.

Por aparte, la familia es un sistema cambiante y por tanto, pasa por etapas o ciclos de desarrollo. En cada uno de esos ciclos hay una serie de cambios: en su estructura, la

manera de interactuar y comunicarse de sus miembros, el establecimiento de límites y reglas, en sus necesidades y la expresión de afecto.

La Licenciada Úbeda comentó que “Dios instituyó el matrimonio para que la pareja pueda vivir juntos hasta que uno de los dos muera, sin embargo todo consejero tienen que comprender que hay parejas que a pesar de hacer un gran esfuerzo, no lo logran. Las personas que se divorcian pasan por una etapa de difícil adaptación, toda la familia sufre, especialmente los hijos. Esta es una oportunidad para que los consejeros cristianos, les apoyen hasta su readaptación”.

Los esposos Ortiz opinan que: “los temas de interés para los jóvenes son: cómo encontrar pareja, y cómo saber si es la persona indicada. En el trabajo con estudiantes el principal problema es la vocación profesional, así como las desviaciones sexuales, personas que tienen problema con su identidad sexual”

Otros temas relacionados con los niños y jóvenes, son el acoso escolar y las relaciones con sus padres.

Las emociones es un tema que se presenta en la consejería cristiana. Todos los seres humanos experimentan las emociones. Para algunas personas es más difícil manejarlas, y necesitan de alguien que les apoye a sobrellevar estas situaciones. Algunas de las emociones más complejas y que pueden requerir consejería son: la ansiedad, la soledad, la depresión, la ira, la culpa.

La sexualidad es un tema tan natural en la vida, es fuente de muchos problemas, por la forma en que cada cual lo maneja. Es importante conocer a fondo las diferencias de la sexualidad en los jóvenes, las mujeres, los hombres. Conocer cómo manejar el tema de la homosexualidad, el incesto, la violación el aborto y sus consecuencias.

Otro aspecto que debe manejar el consejero es el de las adicciones. Un adicto es una persona "dependiente" no tiene total control sobre sus actos, está dominado por sus pensamientos y deseos.

Actualmente, en nuestro país es relativamente fácil para los jóvenes conseguir drogas, muchos las consumen al principio por curiosidad, pero por ser tan adictivas, algunos llegan a ser dependientes de las mismas. Es necesario conocerlas y saber cómo se puede prevenir su consumo.

El alcohol es muy común en las reuniones sociales, y muchas personas sin darse cuenta pasan de ser bebedores sociales, a alcohólicos. Un consejero debe saber cómo tratar la situación y cuándo referirlos, si rebasan sus capacidades. También debe conocer cómo darle apoyo a la familia de un adicto.

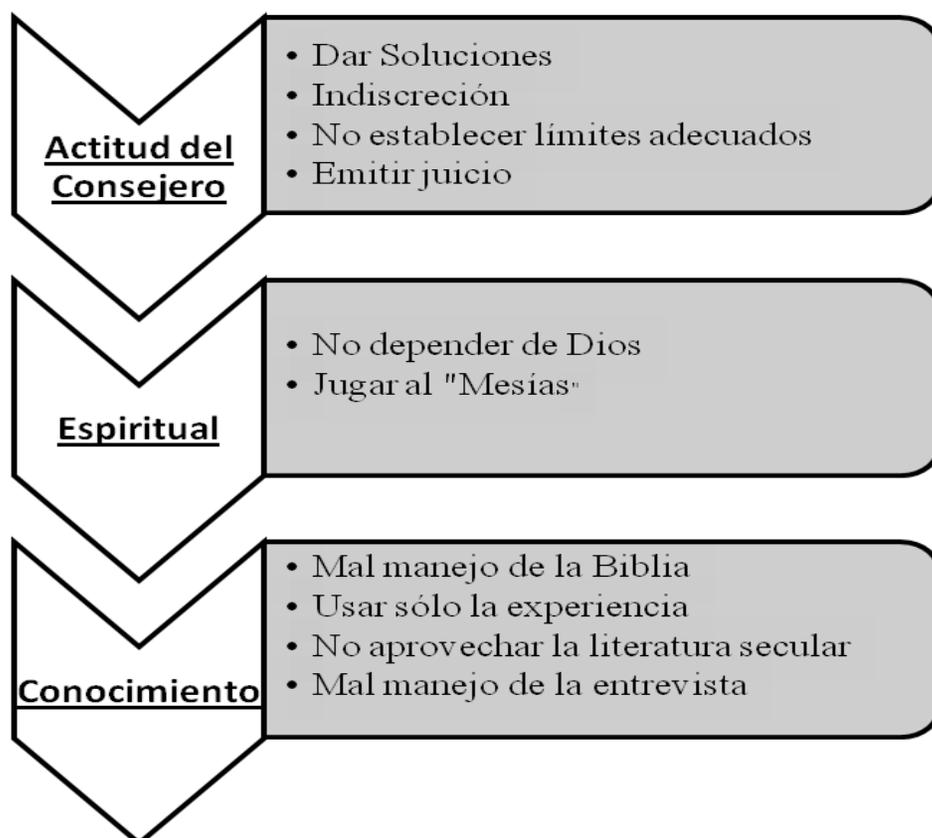
El Doctor. Mijangos, indicó que se presentan casos de abuso sexual, homosexualismo, adicción a la pornografía, parejas que no pueden entender el punto de vista del otro y en su clínica particular, atiende casos de trastornos de personalidad como: personalidad narcisista, histriónica y borderline (trastorno de límite de la personalidad).

En cuanto a la situación espiritual, los problemas más comunes que se presentan son los doctrinales y dudas de los recién convertidos. Es posible que se presenten casos que necesiten liberación. ¿Cómo reconocerlos?

El consejero necesita mucha sabiduría y discernimiento, así como cierta preparación o formación en este tema, que va más allá de la consejería. Si se siente inseguro ante algún caso, debe pedir apoyo al pastor, así como a otras personas que tengan experiencia en este sentido.

Tabla No.9

4.1.4.2.7 Errores frecuentes que se cometen en la consejería



Fuente: elaboración propia

Actitud del consejero

Uno de los principales errores que se comete en la consejería es dar soluciones. Los esposos Ortiz mencionaron que “no es papel del consejero estar planteando salidas, sino que ayudar a las personas para que vean las propuestas, que se den cuenta de las posibilidades y que ellos asuman las decisiones”

La Licenciada. Suazo opina que el consejero no debe pretender “solucionar todos los problemas sin permitir que el aconsejado sufra, porque Dios permite algunas situaciones en la vida de las personas cuando está trabajando con ellas. Sólo Él conoce el proceso que cada uno necesita.”

El segundo aspecto importante es la discreción. La licenciada Úbeda, opina que “algunos pastores que son consejeros, comparten en su sermón, a manera de ilustración, la información que recibieron en la consejería y las personas en la iglesia podrían relacionarlo, y saber o suponer de quién se trata. Es muy importante la discreción, que se pueda guardar la información del aconsejado.”

Otro de los temas que mencionan es: no establecer límites adecuados. Los esposos Ortiz mencionan que “Se debe poner un límite para los consejeros de la iglesia en relación a quienes están capacitados para aconsejar.

No todos pueden aconsejar a todos. El criterio podría ser que mujeres escuchen a mujeres y que los hombres escuchen a los hombres para dar una consejería que sea de edificación.

Otro ejemplo podría ser que la persona que no tiene hijos no puede aconsejar apropiadamente a otra que está teniendo problemas con sus hijos”.

Aspecto espiritual

El Doctor. Mijangos considera que no es correcto en la consejería “pensar que el consejero siempre puede intervenir y sacar de la situación que está viviendo el aconsejado, el consejero no debe pretender jugar al *Mesías* con el aconsejado.”.

Conocimiento

Por otro lado el consejero cristiano debe estar claro que no es un profesional de la psicología, que su preparación es limitada. El Licenciado Lemus opina que el consejero “Debe estar consciente de sus conocimientos y reconocer cuándo el tema que se le está presentando ya no está dentro de sus límites.

Por ejemplo el caso de una persona que está enferma, que tiene un problema físico, se necesita contar con el apoyo médico para determinar que es lo que está afectando su estado emocional, algunos otros casos podrían necesitar el apoyo pastoral. Si el consejero tiene limitados conocimientos psicológicos y el caso es de una patología más severa, debe recomendar a un profesional más competente.

Por otro lado, si el caso no está en su campo de acción porque se requiere un conocimiento multidisciplinario, por ejemplo casos de alcoholismo, o drogadicción y no considera tener la suficiente preparación para trabajar con ellos, debe remitirlos a alguien competente y formar un equipo de trabajo con personas que tengan más experiencia en esos casos.”

Es bueno darle soporte a la familia. Pero la persona necesita un apoyo especializado. El consejero debe saber también que no está solo, que va a necesitar el apoyo de otros profesionales en otros campos para trabajar.”

Otro de los errores que se cometen en consejería, es utilizar sólo la Biblia, o por el contrario utilizar sólo ejemplos de la experiencia de alguna persona, además de no tener el balance apropiado entre teoría y práctica,

La Licenciada. Úbeda mencionó que “El consejero cristiano debe tomar en consideración tanto documentos seculares como documentos bíblicos. No puede apoyarse sólo en principios básicos de psicología porque ésta tiene limitaciones y no puede llegar a donde llega el poder de Dios.”

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

5.1 Objetivos de la consejería:

Los objetivos de la consejería varían de acuerdo a las necesidades que presentan los aconsejados y se puede realizar la siguiente clasificación:

5.1.1 Consejería de apoyo:

Está dirigida a las personas, que atraviesan momentos de crisis o necesidad la meta de esta consejería es sostener, animar y estabilizar emocionalmente, para que las personas pueda enfrentarse a sus problemas de diferente índole como: enfermedades serias, muerte de un ser querido, rompimiento del matrimonio o compromiso, fracaso de cualquier clase, rechazo por una persona significativa.

5.1.2 Consejería preventiva:

En este tipo de consejería, se pretende anticipar y prevenir problemas antes que surjan y prevenir que los ya existentes empeoren.

Los problemas que necesitan este tipo de consejería son los que presentan los jóvenes con crecientes deseos sexuales, graduandos de educación media entrando a la universidad, personas iniciando un matrimonio, servicio militar, personas que se enfrentan a cirugías serias, enfermedades graves u otras crisis.

5.2. Contenidos mínimos de un proceso de formación para consejeros

Toda persona que sienta la vocación para trabajar en el área de consejería, deberá prepararse para desarrollar su ministerio eficazmente. A continuación se presentan los contenidos mínimos para un proceso de formación para consejeros cristianos, se incluye la descripción del área así como las competencias que deberá tener.

También se presentan tablas con tiempos estimados para la capacitación de:

- Consejeros para nuevos creyentes
- Consejeros - discipuladores
- Pastores - consejeros

Área 1. Bases Bíblicas y Teológicas

Descripción:

Se refiere a los contenidos bíblicos y teológicos básicos que debe manejar un consejero cristiano para proveer una base sólida sobre la cual el aconsejado pueda crecer y madurar espiritualmente

Competencia:

El consejero está equipado con el conocimiento bíblico necesario para orientar a las personas para que encuentren dirección, consuelo y afirmación para sus vidas

Tabla 10

Temas Centrales	Contenidos	Actividad Clave
1.1 Identidad Cristiana	1.1.1 Diferencias entre el hombre natural, el hombre carnal y el hombre espiritual	construir un marco de referencia con textos bíblicos sobre la identidad cristiana
1.2 Principios bíblicos de la consejería	1.2.1 Casos bíblicos de consejería 1.2.2 Dios como consejero 1.2.3 El Espíritu Santo y la consejería	Estudio Inductivo de la Palabra Lecturas afines
1.3 Discipulado	1.3.1 Responsabilidades y beneficios del discípulo 1.3.2 Llamado y compromiso del discípulo 1.3.3 Crecimiento espiritual	Estudio de Jesús como discipulador manejo de material con temas básicos de discipulado que utilizan en su congregación o denominación
1.4 Ética Cristiana	1.4.1 El cristiano y sus relaciones 1.4.2 El cristiano y el trabajo 1.4.3 El cristiano como ciudadano	Estudio inductivo del Sermón del Monte Lecturas afines
1.5 Post conversión	1.5.1 Discipulado básico 1.5.2 Salvación y amor de Dios 1.5.3 Pertenencia a la familia de Dios 1.5.4 Propósito de la nueva vida	Uso de materiales para recién convertidos Lectura dirigida de la Biblia manejo de la Biblia

Fuente: elaboración propia

Área 2: Técnicas de consejería

Descripción:

Trata de las diferentes técnicas de consejería, sus ventajas, desventajas y criterios a tomar en cuenta para el uso de distintas técnicas.

Competencia:

El consejero es capaz de establecer comunicación apropiada con el aconsejado, usar la técnica, iniciar el proceso, trabajar con los materiales y concluir la consejería de manera apropiada.

Tabla 11

Temas Centrales	Contenidos	Actividad Clave
2.1 Principios psicológicos de comunicación	2.1.1 Escucha activa	Ejercicios para escuchar apropiadamente
	2.1.2 Empatía	lecturas y ejercicios
	2.1.3 Técnicas de investigación en consejería	simulación de consejería Análisis de casos
2.2 Proceso de Consejería	2.2.1 Construcción de la relación	simulación de consejería Análisis de casos
	2.2.2 Análisis de la problemática	
	2.2.3 cierre y seguimiento	
2.3 Guía para entrevista	2.3.1 Registro de información	Elaboración de guía para recopilación de información manejo de ficha Organización apropiada de la información
	2.3.2 Elementos a tomar en cuenta para la elaboración de una buena guía para la entrevista	

Fuente: elaboración propia

Área 3: Problemas específicos comunes

Descripción:

Conocimiento general de los problemas que se dan en las diferentes facetas de la vida y cómo abordarlos de la mejor manera posible.

Competencia:

El consejero cuenta con las herramientas y las habilidades que le permiten entender lo complejo de la naturaleza humana, para brindar apoyo a las personas que se encuentran en una situación que lo requiera.

Tabla 12

Temas Centrales	Contenidos	Actividad Clave
3.1 Pareja	3.1.1 Problemas más comunes de pareja: diferencias hombre mujer, crianza de hijos finanzas, sexualidad comunicación	Materiales específicos análisis personal análisis de casos
3.2 Duelo	3.2.1 Fases del duelo y acompañamiento apropiado	Lecturas y discusión Estudio de casos
3.3 Depresión	3.3.1 Características, causas de la depresión y técnicas de apoyo	Lecturas Ejemplos bíblicos Material específico
3.4 Ansiedad	3.4.1 Características, causas de la ansiedad y formas de ayuda	Marco de referencia con textos bíblicos
3.5 Adicciones	3.5.1 Causas de las adicciones y formas de ayuda	Material relacionado Estudio de casos
3.6 Problemas en niños	3.6 Características y necesidades de acuerdo a las diferentes edades	Material con las características De cada edad

Temas Centrales	Contenidos	Actividad Clave
3.7 Problemas en jóvenes	3.7 El desarrollo y las necesidades de los jóvenes	Material específico de jóvenes Entrevistas a jóvenes
3.8 Problemas de índole sexual	3.8 La sexualidad humana y su problemática	Estudio de casos
3,9 Proyecto de vida	3.9 Intereses, vocación, dones	Material especializado

Fuente: elaboración propia

5.2.1 Módulos para la preparación de consejeros

Se presentan tres propuestas para la preparación de los consejeros de las iglesias locales, tomando en cuenta los roles específicos de cada caso.

Tabla 13

Preparación para consejeros de nuevos creyentes

	Módulos	Duración
1,1	Identidad cristiana	2 horas
1,2	Principios bíblicos de consejería	2 horas
1,3	Discipulado	2 horas
1,4	Ética cristiana	2 horas
1,5	Post-conversión	2 horas
2,1	Principios psicológicos de la comunicación	4 horas

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

Preparación para consejeros-discipuladores

	Módulos	Duración
1,1	Identidad cristiana	2 horas
1,2	Principios bíblicos de consejería	2 horas
1,3	Discipulado	2 horas

	Módulos	Duración
1,4	Ética cristiana	2 horas
1,5	Post-conversión	2 horas
2,1	Principios psicológicos de la comunicación	4 horas
2,2	Proceso de la consejería	4 horas
2,3	Entrevista	2 horas

Fuente: elaboración propia

Tabla 15

Preparación para Pastores - consejeros

	Módulos	Duración
1,1	Identidad cristiana	2 horas
1,2	Principios bíblicos de consejería	2 horas
1,3	Discipulado	2 horas
1,4	Ética cristiana	2 horas
1,5	Post-conversión	2 horas
2,1	Principios psicológicos de la comunicación	4 horas
2,2	Proceso de la consejería	4 horas
2,3	Entrevista	2 horas
3,1	Pareja	4 horas
3,2	Duelo	2 horas
3,3	Depresión	2 horas
3,4	Ansiedad	2 horas
3,5	Adicciones	2 horas
3,6	Problemas en niños	2 horas
3,7	Problemas en jóvenes	2 horas
3,8	Problemas de índole sexual	2 horas
3,9	Proyecto de vida (vocación)	2 horas

Fuente: elaboración propia

5.2.2 Práctica eclesiástica supervisada

Es recomendable que toda persona que quiera iniciarse en el ministerio de consejería, pase por un periodo de práctica supervisada.

En la opinión de la licenciada Suazo, “la consejería no sólo se aprende con la teoría, para desarrollar las habilidades es necesario ejercitarse”.

La iglesia debe proveerle la oportunidad para que observe la práctica de un consejero experimentado que le brinde directrices, para que aprenda a observar gestos, que pueda analizar reacciones y conducta, posteriormente podrá aconsejar en presencia del maestro y entregar informes de la práctica, detallando los resultados, para luego hacerlo él solo.

Es aconsejable que el pastor tenga conocimiento de los casos que se están tratando en la iglesia, tener reuniones periódicas para informar, hacer consultas, establecer procesos de seguimiento a largo plazo para los diferentes casos, hablar de casos complicados y orar juntos. Es usual que un consejero no maneje todos los temas y se especialice en un área en particular.

5.2.3 Sistema de actualización y supervisión.

Para brindar una consejería de calidad, es recomendable que en la iglesia cuente con un sistema de actualización y supervisión. Podrán contar con un plan anual de capacitación continua, para estar al día con los resultados de los estudios o investigaciones concernientes.

5.2.4 Criterios de calidad de una guía

Cuando un problema es complejo, se debe hacer un plan para lograr un buen resultado. El éxito de este plan se inicia con una buena guía para recopilación de información que servirá en para un análisis apropiado, Stamateas (1997) sugiere algunos de los siguientes pasos:

5.2.4.1 Datos previos:

Generalmente se cuenta con algunos datos y es bueno tenerlos por escrito antes de la entrevista, posiblemente la persona que realizó el contacto manifestó parte de la situación.

5.2.4.2 Datos personales

Nombre

Sexo,

Edad

Escolaridad

Estudios

Ocupación

Dirección

Números de teléfono - casa, oficina, celular, correo electrónico

Número de Hijos

Personas con quienes convive

Antecedentes personales, trayectoria escolar, laboral

Antecedentes familiares, relación con sus padres,

Enfermedades,

Problemas serios que han enfrentado

Apariencia física

Estado de ánimo

Nivel intelectual

Sociabilidad

Espiritualidad: Tiempo de ser cristiano, relación con la iglesia

Participación en algún ministerio

5.2.4.3 Entrevista:

Al principio de la entrevista, las personas generalmente están nerviosas, es recomendable proveer un ambiente de confianza, un poco de conversación seguido de una oración inicial, son de mucha ayuda.

5.2.4.4 Fecha de la primera reunión y la razón de la misma.

Es importante escribir con detalles el motivo de la consulta, tal vez no se pueda hacer en el momento en que la persona lo está manifestando, pero en cuanto termine la reunión, es aconsejable escribir todo lo que se recuerda. Si el aconsejado lo permite, grabar la conversación es de mucha ayuda.

La parte medular de la consejería es “conocer el problema que se va a tratar y algunas veces a las personas les cuesta llegar al centro de su problema, por esa razón es necesario que ellos lo definan”.(Stamateas 1997:17):

“Uno de los errores de muchos consejeros es no preguntar cuál es la preocupación mayor. El gran peligro consiste en que el consejero elija el motivo de consulta mas importante y que éste no coincida con el motivo del aconsejado. El consejero nunca debe elegir el motivo de consulta más importante; debe hacerlo el aconsejado.
Stamateas (1997)

5.2.4.5 Aspectos del problema.

Para conocer los diferentes aspectos del problema, es importante contestar las siguientes interrogantes: ¿Desde cuándo esta situación es un problema para usted?, ¿En qué momento comenzó?, ¿Por qué cree que sucede el problema? ¿Por qué consultan ahora?

¿Qué soluciones ha intentado?, Los nombres de las personas con quién usted haya consultado acerca del aconsejado y la razón.

5.2.4.6 Planificación de la consejería.

Después de la reunión, se debe escribir los elementos que parecen más importantes, posibles preguntas para la próxima reunión, escuchar la plática, si la grabamos, y planificar la forma en que se tratará el caso. Es necesario mantener un récord correcto de la evaluación y consejería dada a la persona y cualquier cambio significativo a través del proceso,

Un aspecto que debemos tomar en cuenta es lo que nos comenta Bernardo Stamateas:

“Es importante señalar que cuando el problema nos supera debemos derivarlo a profesionales cristianos y competentes que nos puedan ayudar y hacer un trabajo en conjunto. Derivar un problema no significa dejárselo al profesional y desentendernos del caso. Como consejeros pastorales siempre debemos seguir espiritualmente a la persona. (Stamateas 1997:25)

5.3 Temas de consejería

Las inquietudes de las personas son diversas y dependiendo de su necesidad se pueden hacer las siguientes divisiones:

5.3.1 Consejería académica:

Consiste en apoyar al aconsejado a descubrir la información que necesita para ciertas situaciones como encontrar su vocación, posible cambio de carrera académica.

Otros aspectos pueden ser los problemas relacionados con los estudios, los compañeros el plantel escolar o los maestros de los hijos.

5.3.2 Consejería familiar:

La consejería familiar apoya a las personas y a las familias en la identificación de las situaciones que están interfiriendo en su crecimiento y desarrollo integral y en la búsqueda de estrategias que promuevan una vida familiar más plena y abundante, proporcionar herramientas a las personas, para que puedan afrontar situaciones que les afectan.

Dentro de esta clasificación podemos encontrar diversos temas como el machismo, la violencia intrafamiliar, el divorcio, y las diferentes etapas por las que pasa toda familia.

5.3.3 Consejería espiritual:

Consiste ayudar a las personas a encontrar propósito y significado a la vida y enseñarles a madurar espiritualmente, algunos problemas que necesitan esta clase de consejerías son: dudas, incredulidad y confusión, problemas de significado y falta de propósito en la vida, un deseo de conocer a Dios, confusión acerca del significado de las crisis y problemas existenciales, confusión y desacuerdo acerca de problemas doctrinales en la iglesia.

5.3.4. Consejería en relación con el duelo:

El duelo tiene lugar tras cualquier clase de pérdida, aunque suele ser más intenso tras el fallecimiento de algún ser querido, el tiempo de duelo no es algo que podamos evitar. No es un sentimiento único, sino que se experimenta muchas emociones, ansiedad, enojo,

confusión, dolor bien una completa sucesión de sentimientos que necesitan cierto tiempo para ser superados, no se puede acortar este período. Se debe entender que es algo normal después de sufrir una pérdida.

Las fases del duelo son:

- 1) La negación
- 2) el llanto, el enojo, y culpar a algo o a alguien.
- 3) la negociación
- 4) la depresión
- 5) la aceptación.

5.3.5 Consejería relacionada con las emociones:

Las personas pueden experimentar situaciones que les impiden seguir con satisfacción su vida, ya que sus emociones se ven afectadas. Pueden enfrentar la ansiedad, debido a la tensión que manejan en la vida diaria. La soledad, que al no poderla manejar, les produce sentimientos de infelicidad. La ira ante alguna circunstancia que les produce alteraciones a la conducta, entre otras situaciones.

CONCLUSIONES

1. Para ser un buen consejero, se necesita preparación, tanto en el área bíblica, como en la psicológica, además contar con una práctica supervisada.
2. Para que una consejería sea de calidad, el aconsejado debe tener la iniciativa de buscar apoyo, que se de cuenta de su situación, que busque la ayuda y que llegue a la conclusión por sí mismo de los aspectos que necesita cambiar.
3. Todos los líderes pueden dar apoyo oportuno, sin embargo, los consejeros cristianos, tienen un llamado personal a la consejería como su ministerio.
4. En el proceso de consejería, interviene el aconsejado, el consejero y la voluntad de Dios. Para que una consejería sea efectiva, tanto el aconsejado como el consejero deben estar de acuerdo a la voluntad y guía de Dios.
5. Un consejero cristiano que va a ejercer su ministerio en una congregación, debe conocer la situación de su congregación y estar preparado en temas recurrentes. Con el tiempo puede ir adquiriendo conocimiento en otras áreas de necesidad.
6. El consejero debe tener claro que es sólo un instrumento en las manos de Dios, para que la persona afectada pueda encontrar un camino apropiado para salir de una situación que le está afectando.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BALTODANO ARRÓLIGA, SARA (2007) *El cuidado pastoral de la familia en un mundo cambiante e inseguro* Ediciones Semilla, Guatemala, Guatemala.

COLLINS, GARY. (1992). *Consejería Cristiana Efectiva*. Editorial Portavoz. Michigan, E.E.U.U.:

COLLINS, GARY. (1983). *Manual de Psicología Cristiana*. Barcelona, editorial Clie. España:

COLLINS, GARY (1992). *Orientación Sicológica Eficaz*. Editorial Caribe, Miami Fla.

COLLINS, GARY (1971). *Hombre enTransición*. Editorial Caribe. Miami Fla.

DAYRINGER, RICHARD. (1989). *The Heart of Pastoral Counleing*.: Zondervan Publishing House. Gran Rapids Mi E.E.U.U

FLORISTAN SAMANES, CASIDORO. (1987) *Conceptos Fundamentales de Pastoral*. Ediciones Cristiandad. Madrid España.

GIBELLINI, ROSINO. (1998). *La Teología del siglo XX*. Editorial Sal Terrae. Santander España.

GONZALEZ, JUSTO LUIS (2002). *Historia del Pensamiento Cristiano*. Tomos 1 y 2, Editorial Caribe, Nashville, USA.

KOONTZ HAROLD Y WEIHRICH HEIZ (2004) *Administración, una perspectiva global*. McGraw-Hill Interamericana. México.

LEON, JORGE (1971). Psicología Pastoral Para Todos Los Cristianos. Talleres Gráficos Argen-Press, S.R.L. Tacuarí Buenos Aires

LEÓN, JORGE (2005). Psicología pastoral de la depresión. Kairos Ediciones. Buenos Aires

MALDONADO JORGE. (1990).Fundamentos de Psicología Curso #2 Facultad Latinoamericana de Asesoramiento y Pastoral Familiar EIRENE,. Quito, Ecuador

MALDONADO JORGE. (2004). Introducción al Asesoramiento Pastoral de la Familia Abingdon Press.. Nashville USA.

MUIERHEAD H.H. (1953).Historia del Cristianismo tomo 1, Casa Bautista de Publicaciones, El Paso Texas, E.E.U.U.

NÚÑEZ, EMILIO ANTONIO (2007) Desafíos Pastorales Editorial Portavoz. Grand Rapids, Michigan E.E.U.U.

PELLITERO RAMIRO. (2007). Evolución del concepto de Teología Pastoral
<http://arwrs.yahoo.com/>

SANTAMARÍA, CARLOS (2001) Historia de la Psicología Editorial Ariel S.A. Barcelona

SANTOS N HUGO. (2006) Dimensiones del Cuidado y Asesoramiento Pastoral. Aportes desde América Latina y el Caribe. Kairos . Buenos Aires:

SZENTMARTONI, MIHALY. (1994). *Introducción a la Teología Pastoral*. Estella, Navarra: Editorial Verbo Divino.

STAMATEAS, BERNARDO. (1997) *Técnicas de Aconsejamiento Pastoral*, Terrassa: Editorial Clie. Barcelona

Anexos

Anexo I
Expertos en consejería entrevistados

1. Nombre: **Israel Ortiz y Lily Escobar de Ortiz**

Preparación Académica: Doctor en Teología Universidad de Oxford, y Licenciada en Psicología Universidad de San Carlos de Guatemala.

Cargo que ocupa en la iglesia: Pastores asociados y asistentes del grupo de parejas.

Experiencia ministerial: 35 y 30 años, fundadores del Centro Esdras. (Asociación que apoya la formación del liderazgo cristiano).

Denominación de la iglesia a la que asisten: Independiente

2. Nombre: **Vilma Violeta Úbeda de Castañeda**

Preparación Académica: Licenciada en Psicología, Universidad de San Carlos

Preparación Teológica: Cursos básicos de Teología en el Seminario Teológico Centroamericano

Cargo que ocupa en la iglesia: Consejera en MAPSI (Ministerio de Atención Psicológica Infantil de la Comunidad Evangélica Fe y Misión.)

Experiencia ministerial: 20 años en orientación psicológica cristiana, y en sanidad interior

Denominación de la iglesia a la que asiste: Independiente

3. Nombre: **Víctor Hugo Lemus**
Preparación Académica: Licenciado en Psicología, Universidad de San Carlos de Guatemala.
Formación Teológica: A nivel informal
Cargo que ocupa en la iglesia: Anciano Pastor y consejero.
Experiencia ministerial: 40 años
Denominación de la iglesia a la que asiste: Independiente

4. Nombre: **Nidia Esperanza Suazo Jiménez**
Preparación Académica: Licenciada en Teología, Universidad Rafael Landívar. Maestría en Psicología Clínica y Salud Mental, Universidad Mariano Gálvez. Cursos de Maestría en Consejería del Seminario Teológico Centroamericano.
Preparación Teológica: Diploma en Teología del Seminario Teológico Centroamericano, diferentes estudios Bíblicos.
Cargo que ocupa en la iglesia: Ministerio de Consejería y Escuela de liderazgo
Experiencia ministerial: 39 años
Denominación de la iglesia a la que asiste: Centroamericana

5. Nombre: **Sergio E. Mijangos R.**
Preparación Académica: MA. En Psicología, Universidad Rafael Landívar.
MA en Consejería y Psicología, Trinity International University ,
MA en Psicología Clínica, Fuller Graduate School of Psychology

Dr. En Psicología Clínica Fuller Graduate School of Psychology

Formación Teológica: BA en Teología y el doctorado de Trinity y Fuller tienen un componente teológico evangélico.

Experiencia Ministerial: Principió a servir en SETECA en 1986 pero ha estado fuera de Guatemala por varios años intermitentemente debido a estudios.

Denominación de la iglesia a la que asiste: Independiente

Anexo 2

Entrevista:

La presente encuesta servirá como estudio de campo para el trabajo de disertación “Análisis de los requerimientos para una consejería efectiva” que presentará la Licenciada. Mirna Mancio de Schumann como requisito de graduación de la Maestría en Teología Pastoral de la Universidad Panamericana de Guatemala.

Datos del Líder:

Nombre:

Edad:

Estado Civil:

Preparación Académica:

Formación Teológica:

Cargo que ocupa en la iglesia:

Tiempo de experiencia ministerial:

Datos Generales de la Iglesia:

Nombre:

Dirección:

Denominación.

Año de fundación:

Cantidad de miembros:

1. Según su criterio, ¿cuáles son las cualidades o características que deberían tener los consejeros cristianos? De éstos
 - a) ¿Cuáles cree que deben ser innatos?
 - b) ¿Cuáles cree que se pueden desarrollar?
2. ¿En qué aspectos cree usted que un consejero debería enfatizar para su preparación?
3. ¿Cómo identificaría usted a un consejero potencial?
4. ¿Qué criterios o aspectos piensa usted que determinan la calidad de la consejería?
5. Los consejeros atienden muchos casos diferentes, sin embargo hay algunos que merecen especial preparación porque se presentan con mayor frecuencia, en su experiencia ¿Cuáles son los temas recurrentes que se han presentado en su práctica de consejería?
6. Desde su perspectiva, ¿cuáles cree usted que son los errores más frecuentes que se cometen en la consejería?